



UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

FACULTAD DE INGENIERIA EN SISTEMAS

**CARRERA DE INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES E
INFORMATICOS**

TEMA:

**“MÓDULO DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE CRÉDITOS
PARA EL SITIO WEB DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y
CRÉDITO “OSCUS” LTDA.”**

Proyecto de Pasantía de Grado, previo a la obtención del Título de Ingeniera en
Sistemas Computacionales e Informáticos.

Autor:

Ivonne del Pilar Ortega Castro

Tutor:

Ing. Janio Jadán

Ambato – Ecuador

Noviembre – 2006

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“Módulo de Información Institucional y de Créditos para el Sitio Web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.”, de Ivonne del Pilar Ortega Castro, estudiante de la Carrera de Ingeniería en Sistemas computacionales e informáticos de la Facultad de Ingeniería en Sistemas, Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a la evaluación de conformidad con el artículo 68 de capítulo IV Pasantía, del reglamento de graduación de Pregrado de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, noviembre 2006

EL TUTOR

Ing. Janio Jadán

DEDICATORIA

Este proyecto lo dedico principalmente a Dios, a mis padres y hermanos por todo el esfuerzo y apoyo brindado durante todos los días de mi carrera universitaria.

A la persona que guió mi proyecto ya que sin los conocimientos impartidos no lo hubiera podido realizar, así como también a todas mis amigas y familiares que me apoyaron moralmente para que pueda seguir adelante.

Ivonne del Pilar Ortega Castro

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero y cordial agradecimiento a todas las personas que se han visto involucradas en la elaboración de este proyecto ya que sin su ayuda no hubiera sido posible la elaboración y culminación del mismo.

Agradezco también a Dios, a mis padres y hermanos ya que sin su apoyo incondicional y ejemplo de perseverancia no hubiera podido alcanzar las metas propuestas a lo largo de este duro trayecto como lo es el estudio universitario.

Un agradecimiento muy especial a mi Tutor de Pasantía Ing. Janio Jadán, porque fue quien me brindó todo su conocimiento y experiencia que necesitaba para la realización de este proyecto.

Ivonne del Pilar Ortega Castro

INDICE

	Pág.
CAPITULO I	
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	1 - 6
1.1 Tema de Investigación.....	1
1.2 Planteamiento del problema.....	1
1.3 Justificación.....	5
1.4 Objetivos.....	6
CAPITULO II	
2. MARCO TEORICO.....	7 - 28
2.1 Antecedentes Investigativos.....	7
2.2 Fundamentación Filosófica.....	8
2.3 Fundamentación Legal.....	9
2.4 Categorías Fundamentales.....	14
2.5 Hipótesis.....	28
2.6 Señalamiento de variables de la hipótesis.....	28
CAPITULO III	
3. METODOLOGIA.....	29 - 33
3.1 Enfoque.....	29
3.2 Modalidad Básica de la investigación.....	29
3.3 Nivel o tipo de Investigación.....	29
3.4 Población y Muestra.....	30
3.5 Operacionalización de Variables.....	31
3.6 Recolección de Información.....	33
3.7 Procesamiento y Análisis.....	33

CAPITULO IV

4. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTASOS.....	34 - 40
--	----------------

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	41 - 42
5.1 Conclusiones.....	41
5.2 Recomendaciones.....	41 – 42

CAPITULO VI

6. PROPUESTA.....	43 – 63
- Análisis y Desarrollo del Proyecto “Sitio Web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.	43
- Diseño de la Plantilla de la Página Web	43
- Análisis del Diseño de la Base de Datos.....	44
- Diseño de la Base de Datos	44
- Diseño de la Página Nuestra Institución	45
- Desarrollo de la presentación de la Información de la Institución.....	46
- Desarrollo del Mapa de Sucursales/Cobertura	48
- Diseño de la Página Productos y Servicios.....	50
- Desarrollo de la Página Alternativas de Crédito	51
- Página Tipos de Créditos	51
- Página de Requisitos	52
- Desarrollo de la Página Capacidad de Endeudamiento.....	53
- Desarrollo de la Página Alternativas de Inversión	55
- Desarrollo de la Página Tarjeta de Débito.....	56
- Desarrollo de la Página Giro Flash	57
- Desarrollo de la Página Servicios Cooperativos	57

- Diseño de la Página Tarifas de Servicios	57
- Diseño Página Tasas Activas y Pasivas	58
- Desarrollo de la Página Solicitud de Crédito Dinámica	58
- Desarrollo de la Página Solicitud de Crédito Estática	60
- Implementación de Controles en la Solicitud de Crédito Dinámica	61
- Integración de los Módulos que conforman el sitio Web	62
- Diseño de imágenes para las pantallas principales del módulo.....	62
- Publicación del Sitio Web en el Internet.....	63
- <i>Corrección de errores del Módulo</i>	63
- Envío de las solicitudes a la Base de Datos Principal	63
BIBLIOGRAFIA.....	64
ANEXOS.....	64

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto aquí presentado se llevó a cabo durante los meses Marzo-Agosto del 2006.

La evaluación de este proyecto constituye un aporte muy importante como lo es el publicar en el Internet la Información Institucional y de Créditos que ofrece la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda..

La primera parte de este proyecto comprende el estudio de la factibilidad de presentar información de Cooperativa a nivel mundial por medio de la creación de un Sitio Web.

La segunda parte consiste en la recolección de la información a presentar en Internet para proporcionar una visión medianamente detallada de la Institución a todas las personas que accedan al Sitio Web.

La tercera parte comprende en que a más de mostrar información institucional permite conocer información sobre los créditos que ofrece la Cooperativa a todos sus socios con la finalidad de informar sobre las ventajas que ofrece cada uno de estos créditos.

La cuarta parte fundamental de este proyecto es la realización de una página que posee una Solicitud de Crédito dinámica la cual permite a los usuarios llenar su solicitud para la obtención de un crédito sin la necesidad de que el usuario acuda a la Institución en busca de una solicitud, permitiéndole de esta manera ahorrar tiempo en los trámites para la obtención de un crédito.

INTRODUCCION

A continuación se presenta el informe del Proyecto de Pasantía realizado en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda. bajo el tema “Módulo de Información Institucional y de Créditos para el Sitio Web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.”, previo a la obtención del Título de Ingeniera en Sistemas Computacionales e Informáticos en la Facultad de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Técnica de Ambato.

El proyecto aquí presentado consiste en dar a conocer la realización de un módulo perteneciente al Sitio Web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda., mismo que permite dar a conocer por medio del Internet, Información Institucional y de Créditos pertenecientes a la Institución, permitiendo de ésta manera mantener informados a los socios o clientes y usuarios en general, la situación de la Cooperativa.

Este Módulo a más de ser un medio de información, es una herramienta que facilita a los socios de la Cooperativa el ingreso de Solicitudes de Crédito por medio de su página Dinámica creada para permitir que el socio ingrese su Solicitud sin necesidad de acercarse personalmente a la Institución ahorrándole tiempo y recursos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN

“Módulo de Información Institucional y de Créditos para el Sitio Web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.”

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1 Contextualización

La actividad económica en el Ecuador, representa la etapa del beneficio personal de bienes y servicios que produce una sociedad en conjunto. Pero algunas empresas financieras en nuestro país aún no se adaptan al cambio tecnológico, como lo es el lanzamiento y promoción de la información institucional de las mismas por medio de sitios web, ya que aproximadamente el 25% de estas tienen dudas al presentar sus productos y servicios al mundo ya sea por conocidos ataques informáticos u otros factores que afectan a su integridad.

Entre 1998 y 2001 el incremento de la utilización del Internet abrió una puerta para el mundo de los negocios, la necesidad de las entidades financieras de brindar información de los productos y servicios que estas ofrecen es debido a que el número de consultas de requisitos solicitadas por el cliente creció en un 10,5% entre 1998 y fines de 2001 en las instituciones de nuestro país.[1]

En el cantón Ambato, provincia del Tungurahua la mayoría de empresas en la actualidad cuentan con un sitio web que visualice los productos y servicios que ofrecen. Por lo que la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.

desea ser una de las Cooperativas que brinden este servicio en el ámbito nacional y mundial por esta razón se solicitó realizar un módulo que proporcione información institucional y de crédito, ya que es fundamental para el desarrollo y prestigio de la institución.

La ciudad de Ambato, está sufriendo un cambio tecnológico debido a la situación actual del país, por lo que se propuso crear un módulo que proporcione información institucional y de crédito, para los clientes, instituciones y demás sectores productivos con la finalidad de que esta herramienta constituya un apoyo al proceso de bancarización, al cual deberían sumarse medidas como la eliminación de algunas rigideces normativas y una mejor información sobre los productos y servicios que ofrece la cooperativa mediante su sitio Web.

Es necesario contar con este módulo ya que es la base más importante del proyecto puesto que en él se da a conocer a la cooperativa en un entorno global, este módulo ayuda a los clientes a obtener información clara, precisa y a tiempo evitando de esta manera la necesidad de acudir a la institución y así evita que se realicen largas filas de personas, para obtener información de la institución y los servicios que esta ofrece.

1.2.2 Análisis Crítico del Problema

Antiguamente, las empresas financieras no aceptaban la realidad, ya que cada vez que se afrontaba el tema de los negocios por Internet, nadie conocía a ciencia cierta cuáles eran las oportunidades empresariales al aplicar esta tecnología como una herramienta de negocios, por esta razón no se podía imponer las diferentes técnicas que se pueden ocupar para la ejecución de un módulo automatizado para la presentación de productos y servicios que la cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda. ofrece, sin poder desarrollar proyectos de avances tecnológicos para la implementación de un sitio web que ayude a promocionar a la misma.

La carencia de información es la causa principal, para que los directivos de la cooperativa no tomen la decisión de implementar gran variedad de módulos que se ofrecen en el mercado para la promoción de los productos y servicios de la misma, además de que el temor más frecuente es la seguridad con la que se implemente este módulo por lo que el mismo estará a disposición de todo el mundo a través del Internet y si la información esta mal emitida no se puede lograr que el sitio Web tenga la aceptación esperada.

1.2.3 Prognosis

De continuar con la desinformación hacia los clientes en cuanto a los productos y servicios en forma detallada, que la Cooperativa de Ahorro y Crédito "OSCUS" Ltda. brinda, puede sufrir pérdida de los mismos.

Además, para que brinde una mejor imagen la Cooperativa de Ahorro y Crédito "OSCUS" Ltda. le conviene que se encuentre acorde con los cambios y avances tecnológicos que nuestro país está sufriendo, por lo que es recomendable abrir una puerta para que los clientes puedan acceder a todos los productos y servicios que la misma ofrece.

1.2.4 Formulación del Problema

¿Cómo afecta a la Cooperativa de Ahorro y Crédito "OSCUS" Ltda. el no tener un módulo de información institucional y de crédito en un sitio Web?

1.2.5 Preguntas Directrices

1. ¿Qué información será necesaria presentar en el sitio web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "OSCUS" Ltda. para que los clientes o socios puedan conocer los tipos de créditos a los que pueden acceder?

2. ¿Qué requisitos son necesarios informar en el sitio Web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "OSCUS" Ltda. para la apertura de cuentas de ahorros?
3. ¿Qué servicios corporativos brinda la Cooperativa de Ahorro y Crédito "OSCUS" Ltda. para los clientes o socios?
4. ¿A qué tasas y plazos de interés pueden acceder los clientes o socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "OSCUS" Ltda.?

1.2.6 Delimitación

CAMPO: Administrativo

AREA: Financiera

ASPECTO: Información Institucional y de Crédito – Sitio Web

1.2.6.1 Delimitación Espacial

La presente investigación se realizó al personal que labora en la Cooperativa de Ahorro y Crédito "OSCUS" Ltda. ubicada en la Provincia de Tungurahua, ciudad de Ambato.

1.2.6.2 Delimitación Temporal

La investigación tuvo una duración de un mes, se inició el 20 de Marzo y su culminación fue el 30 de Abril del 2006.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Con la creación de este módulo, los clientes o socios y usuarios en general pueden conocer no solo información detallada de los productos y servicios

que ofrece la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda. sino también se mantienen informados sobre la situación Institucional de la misma, además pueden ingresar solicitudes de crédito (Anexo 3) lo cual es una gran estrategia para darse a conocer no sólo a nivel nacional sino también a nivel mundial, proporcionándole de esta manera mayor importancia a la Institución.

Es sumamente importante contar con un módulo que proporcione esta información con la finalidad de convertirse en el hábito de consulta para los usuarios, para lo cual ofrece información automatizada y personalizada de calidad, con ideas novedosas, así como numerosas opciones de consulta, según el tema de interés o las necesidades de los clientes. Es una búsqueda fácil, con respuestas concretas para que ayude en la toma de las mejores decisiones

Además este módulo le permite al cliente ahorrar tiempo y recursos en la obtención de información sobre los requerimientos para préstamos, así como sus montos, plazos y tasas de interés, también puede llenar la solicitud en línea evitando de esta manera que el cliente visite personalmente la institución.

Para desarrollar este módulo de forma correcta y que sea de mucha utilidad para los usuarios se han tomado en cuenta que las expectativas de los clientes han cambiado drásticamente, ya que el cliente reclama un servicio e interacción más rápida y personalizada, con mayor y más fácil acceso a la información. Para atender esas expectativas, la Cooperativa está recurriendo a plataformas de atención al cliente, que integran todos esos medios de comunicación, así como también permiten la realización de operaciones y despliegues de información de créditos y finanzas.

Con el apoyo de una tecnología informática de primera línea, y software especializado para el diseño de Páginas Web Dinámicas como es PHP y con una base de Datos robusta y segura como lo es MYSQL, se pudo desarrollar un producto de primera para satisfacer las necesidades de la Cooperativa.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

- Desarrollar un módulo que permita informar a los clientes o socios de la cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda. sobre la información Institucional e información de los tipos de créditos a los que pueden acceder mediante un sitio Web en el Internet.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Proporcionar a los clientes o socios de la Cooperativa de Ahorros y crédito “OSCUS” Ltda. información institucional a través de Internet
- Brindar a los clientes o socios de la Cooperativa de Ahorros y crédito “OSCUS” Ltda. información sobre los tipos de crédito a los que pueden acceder conociendo sus montos, plazos e intereses.
- Permitir que los socios o clientes de la Cooperativa de Ahorros y crédito “OSCUS” Ltda. puedan ingresar sus datos en una solicitud de crédito a través del Internet.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Desde hace varios años, las entidades financieras empezaron a ofrecer a sus clientes la posibilidad de proporcionar información detallada sobre sus productos y servicios a través de los medios electrónicos, y vienen fomentando la migración de sus clientes hacia estos medios, debido a que son más baratos que la sucursal y mejoran la eficiencia.

Por las circunstancias anteriormente mencionadas, estas instituciones realizaron grandes inversiones en tecnologías y marketing, que les permiten hoy en día ofrecer una alta gama de servicios online gratuitos, desde consultas de saldos de cuentas de ahorros, transferencias entre cuentas, pago de servicios como luz, agua, teléfono, cable, inversiones en fondos mutuos, pago de impuestos, información de productos y servicios para la banca personal y empresarial, entre otros, a los cuales puede accederse desde la comodidad del hogar, la empresa o cualquier lugar.

Posteriormente cuando las instituciones financieras abrieron sus páginas Web, con el fin de alinearse con las nuevas tecnologías que ya habían sido aceptadas por sus clientes con el e-comercio, no estaban convencidos de la rentabilidad ni del potencial de este negocio. Es así que las primeras páginas tenían un diseño complicado, que impedía la navegación rápida y que sólo repetía los mismos mensajes publicitarios de las sucursales.

Así mismo, estas entidades ya han desarrollado sofisticadas estructuras que garantizan la privacidad de las operaciones y ofrecen la máxima seguridad en la identificación de sus clientes a través del acceso vía Internet.

En un mundo globalizado donde el Internet ha transformado la manera de hacer negocios, el sistema financiero no podía quedarse atrás. Se incorporan nuevas tecnologías de información en los servicios bancarios, que están alterando las definiciones tradicionales de producto, mercado y cliente, y que han cambiado la banca global, desarrollándose la banca por Internet, como un medio de comunicación entre los bancos y sus clientes ya sean personas naturales o jurídicas, para realizar transacciones en línea a un menor tiempo y costo para sus usuarios, optimizando mejor sus recursos.

Las actividades bancarias del Internet han reducido perceptiblemente las barreras a la entrada, acelerando la desintermediación bancaria. Actualmente, los estudios comprueban que el sector que más está usando las tecnologías de la información en el mundo es el sector financiero.[2]

2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

El presente proyecto está dirigido a los clientes o socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda. así como también a usuarios en general, para poder resolver gran parte de los problemas que se presentan diariamente en el desarrollo de sus actividades. Razón suficiente para que los directivos de la Institución mencionada anteriormente tomen la decisión de optar por utilizar la tecnología que en la actualidad se encuentra vigente en el mundo de los negocios.

Tomando en cuenta que se aplicará el paradigma Crítico-Propositivo ya que se enfoca principalmente a satisfacer las necesidades de la institución en cuanto a mantener informados a sus clientes o socios procurando ofrecer servicios de calidad y acorde a la época actual.

Es de suma importancia aportar con responsabilidad y preparación durante el periodo de la investigación, debido a que un proyecto de este tipo debe dar como resultado la satisfacción de los clientes en cuanto a sus incertidumbres.

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Ley de propiedad intelectual

Ley No. 83. RO/ 320 de 19 de Mayo de 1998

Titulares de los Derechos

Art. 11.- Únicamente la persona natural puede ser autor. Las personas jurídicas pueden ser titulares de derechos de autor, de conformidad con el presente Libro.

Para la determinación de la titularidad se estará a lo que disponga la ley del país de origen de la obra, conforme con los criterios contenidos en el Convenio de Berna, Acta de París de 1971.

Sección V

Especiales sobre ciertas obras

Parágrafo primero

De los programas de ordenador

Art. 29.- Es titular de un programa de ordenador, el productor, esto es la persona natural o jurídica que toma la iniciativa y responsabilidad de la realización de la obra. Se considerará titular, salvo prueba en contrario, a la persona cuyo nombre conste en la obra o sus copias de la forma usual.

Dicho titular está además legitimado para ejercer en nombre propio los derechos morales sobre la obra, incluyendo la facultad para decidir sobre su divulgación.

Capítulo II de los derechos conexos

Parágrafo primero

Disposición general

Art. 85.- La protección de los derechos conexos no afectará en modo alguno la protección del derecho de autor, ni podrá interpretarse en menoscabo de esa protección.

Art. 86.- Los titulares de derechos conexos podrán invocar para la protección de los derechos reconocidos en esta Sección todas las disposiciones de este Libro, excepto aquellas cuya naturaleza excluya dicha aplicación, o respecto de las cuales esta Sección contenga disposición expresa.

El productor tendrá el derecho exclusivo de realizar, autorizar o prohibir la realización de modificaciones o versiones sucesivas del programa, y de programas derivados del mismo.

Las disposiciones del presente artículo podrán ser modificadas mediante acuerdo entre los autores y el productor.

Art. 11.- Únicamente la persona natural puede ser autor. Las personas jurídicas pueden ser titulares de derechos de autor, de conformidad con el presente Libro.

Para la determinación de la titularidad se estará a lo que disponga la ley del país de origen de la obra, conforme con los criterios contenidos en el Convenio de Berna, Acta de París de 1971.

Cooperativas de Ahorro Y Crédito de Intermediación Financiera

Decreto Ejecutivo No. 354

Título primero

Ámbito de aplicación

Art. 1.- El presente reglamento rige la constitución, organización, funcionamiento y liquidación de las cooperativas de ahorro y crédito que

realizan intermediación financiera con el público, así como de las cooperativas de segundo piso, sujetas al control de la Superintendencia de Bancos y Seguros.

En el texto del presente reglamento la Superintendencia de Bancos y Seguros, las cooperativas de ahorro y crédito que realizan intermediación financiera con el público, sujetas a su control y la Ley General de Instituciones del Sistema Financiero, se denominarán abreviadamente "la Superintendencia", "las cooperativas" o "las cooperativas financieras"; y, "la Ley", respectivamente.

Art. 2.- Para efectos de este reglamento, se entiende que realizan intermediación financiera con el público las cooperativas de ahorro y crédito que captan recursos en las cuentas de pasivo mediante cualquier instrumento jurídico, sea de sus socios o de terceros o de ambos, o reciban aportaciones en las cuentas patrimoniales con la finalidad de conceder créditos y brindar servicios financieros permitidos por la Ley.

La Junta Bancaria determinará los montos mínimos de capital de constitución de nuevas cooperativas para lo cual considerará la localización geográfica y las diversas áreas de influencia económica del medio.

Para someterse al control de la Superintendencia, las cooperativas de ahorro y crédito en funcionamiento observarán los requisitos que determine la Junta Bancaria.

Las cooperativas excluidas de este decreto se regirán por la Ley de Cooperativas y serán supervisadas por la Dirección Nacional de Cooperativas del Ministerio de Bienestar Social.

Titulo segundo

De la constitución y organización de las cooperativas

Art. 3.- La Superintendencia autorizará la constitución y concederá personería jurídica únicamente a las cooperativas de ahorro y crédito que realizan intermediación financiera con el público en general, que cumplan con un monto mínimo de certificados de aportación y los demás requisitos que establezca este reglamento y las normas de la Junta Bancaria.

Art. 4.- La Superintendencia autorizará a las cooperativas sujetas a su control a adoptar cualquier denominación, siempre y cuando no pertenezca a otra entidad controlada por la Superintendencia o por la Dirección Nacional de Cooperativas del Ministerio de Bienestar Social. Junto a su denominación dichas cooperativas harán constar obligatoriamente la frase "cooperativa financiera controlada por la Superintendencia de Bancos y Seguros".

Art. 5.- Para su constitución y funcionamiento, las cooperativas deberán estar integradas en todo tiempo, por al menos cincuenta personas naturales mayores de edad o personas jurídicas de derecho privado. La disminución del número de socios será causal de liquidación forzosa.

No podrán participar en la constitución de una cooperativa las instituciones del sistema financiero, del mercado de valores, del sistema de seguros privados y del sistema de seguridad social.

Art. 7.- La Superintendencia efectuará el análisis técnico y legal de la documentación presentada y, en el término de sesenta días laborables, autorizará o negará la constitución de la cooperativa, así como aprobará el estatuto social. La Superintendencia podrá disponer de oficio cambios en el estatuto, así como en la normativa interna de las cooperativas en cualquier tiempo.

La resolución que otorgue personería jurídica a la cooperativa, se publicará en un periódico de circulación nacional y en el Registro Oficial, y surtirá efecto una vez inscrita en el Registro Mercantil del cantón donde la cooperativa fije su domicilio principal.

Art. 8.- Dentro de los ocho días siguientes a la inscripción de la resolución, el consejo de administración provisional convocará a la primera asamblea general de socios con el objeto de verificar el valor de los certificados de aportación, designar vocales del consejo de administración y conocer y aprobar sobre los gastos de constitución de la cooperativa.

Prueba del cumplimiento de lo dispuesto en la resolución se remitirá a la Superintendencia para obtener el certificado de autorización de funcionamiento; así mismo se remitirá copia certificada del acta y del expediente de la primera asamblea en el término de ocho días contados a partir de la fecha en que tuvo lugar.

La cooperativa deberá comunicar a la Superintendencia la fecha en que iniciará sus operaciones; en caso de que éstas no se inicien en el transcurso de seis meses, contados a partir de la fecha de otorgamiento del certificado de autorización de funcionamiento, éste quedará sin efecto y será causal de liquidación forzosa, salvo que por causas debidamente justificadas el Superintendente, antes del vencimiento de dicho plazo, lo amplíe por una sola vez hasta por seis meses.

Art. 9.- Dentro de los ocho días siguientes al de la elección, el consejo de administración procederá a designar de entre sus miembros a su presidente, vicepresidente y secretario. El consejo de administración designará, además, al gerente general de la cooperativa. Previo al ejercicio de sus cargos, los vocales de dicho consejo y el gerente general deberán obtener la calificación de la Superintendencia.

Art. 10.- Calificados los miembros del consejo de administración y el gerente general e inscrita la resolución de aprobación de la constitución, la institución financiera depositaria de la cuenta de integración de capital de la cooperativa pondrá a disposición del representante legal de ésta, los valores depositados más los intereses generados, previa la presentación del documento que le acredite estar calificado por la Superintendencia, el cual debe estar inscrito en el Registro Mercantil del cantón en el que la cooperativa haya fijado su domicilio principal.

Titulo tercero del gobierno y la administración

Capitulo primero

De la asamblea general

Art. 11.- La asamblea general es la máxima autoridad de la cooperativa y sus resoluciones son obligatorias para todos sus órganos internos y socios, en tanto sean concordantes con la Ley, el presente reglamento, las normas que expida la Superintendencia, el estatuto social y la normativa interna.

Art. 12.- La asamblea general podrá ser de socios o de representantes, pero una vez superados los doscientos socios obligatoriamente será de representantes, en un número no menor de treinta ni mayor de cincuenta.

2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

Anexo 1

Variable independiente: Información institucional y de tasas de créditos en el sitio Web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.

@ (arroba)

Signo que forma parte de las direcciones de correo electrónico de forma que separa el nombre del usuario de los nombres de dominio del servidor de correo (ejemplo info @ panamacom.com).

Acceso Directo

Conexión de red que está integrada a una red de área local (LAN) y forma parte de Internet ya sea por conexión directa o a través de una red de área metropolitana (MAN).

Actualización

Las actualizaciones hacen coincidir registros y copian datos de una tabla relacionada en un campo de la tabla actual,

Administrador de controladores

El panel de control que administra la comunicación entre las aplicaciones solicitantes y los orígenes de datos.

Aplicación

Programa que lleva a cabo una función específica para un usuario en Internet tales como WWW, FTP, correo electrónico y Telnet.

Archivo

Unidad significativa de información la cual puede ser manipulada por el sistema operativo de un ordenador debido a que tiene una identificación única formada por un "nombre" y un "apellido".

Back End

Consiste en el centro que computa aplicaciones que hacen el trabajo con una base de datos.

Barra de menús

El área de la parte superior de la pantalla o ventana que muestra el conjunto de menús instalados.

Browser

Aplicación para visualizar todo tipo de información y navegar por el ciberespacio que cuentan con funcionalidades plenamente multimedia. Como ejemplo de navegadores tenemos Internet Explorer y Netscape. Estos programas pueden también actualizarse a sus últimas versiones de forma gratuita.

Campo

La unidad básica de datos en un registro. Un campo se define para mantener una categoría de datos específica y discreta

Ciber (Cyber)

Prefijo utilizado ampliamente en la comunidad Internet para denominar conceptos relacionados con las redes (cibercultura, ciberespacio, cibernauta, etc.). Su origen proviene del griego "cibernao" que significa "pilotar una nave".

Código Fuente

(Source Code) - Conjunto de instrucciones que componen el programa informático mediante el cual se elabora un sitio Web. Estos programas se escriben en determinados lenguajes como, por ejemplo, el HTML.

Comercio Electrónico

e-commerce. Compra y venta de bienes y servicios realizado a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como es el Internet, habitualmente con el soporte de plataformas y protocolos de seguridad estandarizados.

Contraseña (Password)

Conjunto de caracteres alfanuméricos que le permite a un usuario el acceso a un determinado recurso o la utilización de un servicio dado. Se destaca que la

contraseña no es visible en la pantalla al momento de ser tecleada con el propósito de que sólo pueda ser conocida por el usuario.

Copyright (Derecho de Copia)

Derecho que tiene cualquier autor (incluido el autor de un programa informático), sobre todas y cada una de sus obras de forma que podrá decidir en qué condiciones han de ser reproducidas y distribuidas. Aunque este derecho es legalmente irrenunciable, el mismo puede ser ejercido de forma tan restrictiva o tan generosa como el autor decida. El símbolo de este derecho es ©.

Correo Electrónico (e-mail)

El e-mail, o correo electrónico, es uno de los servicios más usados en Internet, que permite el intercambio de mensajes entre las personas conectadas a la red de manera similar al correo tradicional. Básicamente es un servicio que nos permite enviar mensajes a otras personas de una forma rápida, barata y cómoda. Es uno de los medios de comunicación de más rápido crecimiento en la historia de la humanidad.

Cuenta de Usuario

Procedimiento en el cual se identifica a un usuario dado en un servidor de Internet. Puede ser tanto usuario de correo electrónico como de acceso al servidor en modo terminal.

Desarrollador de Web

Web developer - Persona o empresa responsable de la programación de un sitio Web así la cual incluye, si se da el caso, plataformas de comercio electrónico.

Directorio Web

Las páginas que se incluyen en la base de datos del directorio son previamente revisadas por humanos No se agrega la página completa, sino únicamente

algunos datos tales como el título, la URL y un breve comentario redactado especialmente que explique el contenido, y se la ubica en una categoría. Un ejemplo es <http://www.yahoo.com/>

e-mail

Originario de las palabras inglesas electronic mail. Significa correo electrónico y es una aplicación mediante la que se pueden intercambiar mensajes entre usuarios o grupos, a través de la red. Para ello es necesario disponer de una dirección de correo electrónico, compuesta por el nombre del usuario, un signo "@" y el nombre del servidor de correo. El e-mail, o correo electrónico, es uno de los servicios más usados en Internet.

Filtro

Opción que suelen ofrecer las aplicaciones de correo electrónico en virtud de la cual se realizan de forma automática determinadas acciones de selección sobre los mensajes de entrada o de salida. Es muy útil cuando se quiere dejar de ver el correo enviado por una determinada persona particularmente indeseable o desde una dirección desde la que son enviados mensajes no solicitados o sin importancia.

Front End

Consiste en las aplicaciones que actúan recíprocamente directamente con el cliente

Fundación para el Software Libre (FSF)

Entidad que busca eliminar las restricciones de uso, copia, modificación y distribución del software. Apoya el desarrollo de sistemas operativos (Linux), compilador GNU C (GCC), PERL, etc. Promueve, desarrolla el uso del software libre en todas las áreas de la computación. Específicamente, la Fundación pone a disposición de todo el mundo un completo e integrado sistema de software llamado GNU. La mayor parte de este sistema está ya

siendo utilizado y distribuido. El costo del software únicamente esta determinado por el costo del material utilizado para distribuirlo.

Hipervínculo

Vínculo existente en un documento hipertexto que apunta o enlaza a otro documento que puede ser o no otro documento hipertexto.

Hosting

El hospedaje o Hosting se refiere a la computadora, comúnmente denominada servidor, donde los usuarios se conectan para acceder diversos servicios, tales como email y Web Sites, por ejemplo. El servicio de Web Hosting consiste en el almacenamiento de datos, aplicaciones o información dentro de servidores diseñados para llevar a cabo esta tarea.

HTML

Siglas en Inglés de HyperText Markup Language (Lenguaje de Marcado Hipertexto). Es usada para crear los documentos de hipertexto para uso en el WWW. El HTML es un código, donde usted rodea un bloque de texto con los códigos que indican cómo debe aparecer, además, en HTML usted puede especificar que un bloque del texto, o una palabra, este ligado a otro archivo en el Internet.

HTML Dinámico

Extensiones del lenguaje HTML que permiten crear páginas Web más animadas y expresivas.

Identificación de usuario (User ID)

Conjunto de caracteres alfanuméricos los cuales sirven para identificar a un usuario para su acceso a la red.

Interfaz Gráfica de Usuario (GUI)

Componente de una aplicación informática que el usuario visualiza y a través de la cual opera con ella. Está formada por ventanas, botones, menús e iconos, entre otros elementos.

Internet

Sistema que aglutina las redes de datos de todo mundo, uniendo miles de ellas mediante el protocolo TCP/IP. El mayor conjunto que existe de información, personas, ordenadores y software funcionando de forma cooperativa. La i mayúscula la diferencia de una Internet convencional, que simplemente une varias redes. Al ser única se la conoce también simplemente por "la red".

LAN (Local Area Network)

Red de área local. Red de computadoras personales ubicadas dentro de un área geográfica limitada que se compone de servidores, estaciones de trabajo, sistemas operativos de redes y un enlace encargado de distribuir las comunicaciones.

Login

Clave de acceso que se le asigna a un usuario con el propósito de que pueda utilizar los recursos de una computadora. El login define al usuario y lo identifica dentro de Internet junto con la dirección electrónica de la computadora que utiliza.

Mail

Programa en ambiente UNIX para la edición lectura y respuesta del correo electrónico.

Módulo

Los módulos, al igual que las clases, son "espacios" en los cuales se incluyen declaraciones de variables, procedimientos, funciones, etc. Pero a diferencia de las clases, el código contenido en un módulo siempre

está disponible de forma directa, sin necesidad de crear una "instancia" de dicho módulo.

MySQL

MySQL es uno de los Sistemas Gestores de Bases de Datos más populares. Lo mantiene la empresa sueca MySQL AB bajo la licencia GPL (GNU Public License); puede utilizarse gratuitamente y su código fuente está disponible. Su ingeniosa arquitectura lo hace extremadamente rápido y fácil de personalizar. La extensiva reutilización del código dentro del software y una aproximación minimalística para producir características altamente funcionales, ha dado lugar a un sistema de administración de base de datos de alta velocidad, compactación, estabilidad y facilidad de despliegue. La exclusiva separación del core server del manejador de tablas, permite funcionar a MySQL bajo control estricto de transacciones o con acceso a disco no transaccional ultrarrápido.

Organización World Wide Web (W3O)

Organización dedicada al desarrollo e implementación de nuevos estándares para el WWW.

PHP.- PHP, cuyas siglas responden a un acrónimo recursivo (PHP: Hypertext Preprocessor) es un lenguaje de script usado principalmente para scripts a ejecutar en servidores Web, sobre todo Apache. Puede verse como la alternativa open-source a ASP.

Página Web

Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del WWW después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

Programa (Software)

Conjunto de instrucciones escritas en un determinado lenguaje (COBOL, C+) que dirigen a un ordenador para la ejecución de una serie de operaciones, con el objetivo de resolver un problema que se ha definido previamente

Publicar en el Web:

Instalar en un servidor (computador) Web, páginas con información para que sean accesibles a cualquier persona conectada a Internet.

Red (Network)

Sistema de comunicación de datos que conecta entre sí sistemas informáticos situados en lugares más o menos próximos. Puede estar compuesta por diferentes combinaciones de diversos tipos de redes.

Registro

Conjunto de campos de una tabla de base de datos. Cada registro contiene datos sobre una única actividad, persona, asunto o transacción

Registro de Internet

Cualquiera de los organismos delegados por ICANN para temas relacionados con direcciones de la red.

Script

Secuencia de comandos que se le dan a un módem con el propósito de configurarlo (velocidad, compresión de datos, etc.) o para realizar tareas específicas (llamar al proveedor, colgar, etc.).

Servidor Web

Computadora dedicada a gestionar el uso de la red por otras computadoras llamadas clientes la cual contiene archivos y recursos que pueden ser accedidos desde otras computadoras o terminales.

Sitio Web

Conjunto de páginas web que comparten un mismo tema e intención y que generalmente se encuentra en un sólo servidor.

Tabla

Conjunto de datos correspondientes a un asunto, como clientes o precios de stock. Los archivos de bases de datos contienen una o varias tablas, que constan de campos y registros.

Transacción Electrónica Segura

(SET, Secure Electronic Transaction) Protocolo creado por Visa y MasterCard con el fin de permitir transacciones electrónicas (compra y ventas fundamentalmente) a través del Internet.

Usuario

Persona que tiene una cuenta en una determinada computadora por medio de la cual puede acceder a los recursos y servicios que ofrece una red. Un usuario que reside en una determinada computadora tiene una dirección única de correo electrónico.

Web

Se refiere a la red mundial y se usa por extensión en lugar de WWW.

Variable dependiente: Mejor el servicio de Información Institucional y Líneas de Crédito que evite el aglomeramiento de clientes en las oficinas.

Actividad Económica

Conjunto de acciones que tienen por objeto la producción, distribución y consumo de bienes y servicios generados para satisfacer las necesidades materiales y sociales.

Activo

Parte del balance de situación de una empresa donde se representan sus bienes y sus derechos, por extensión, se conoce con este nombre a todos los elementos que en él figuran.

Aglomeramiento

Conjunto desordenado de personas u objetos.

Ahorro

Es la cantidad monetaria excedente de las personas e instituciones sobre sus gastos.

Amortización

Anotación contable que permite imputar el montante de una inversión como gasto durante varios años.

Apertura de Crédito

Contrato por el cual el acreditante se obliga a poner una suma de dinero a disposición del acreditado o contraer una obligación por cuenta de éste para que él mismo haga uso del crédito concedido en la forma y en los términos y condiciones convenidos, quedando obligado el acreditado a restituir al acreditante las sumas de que se disponga, o a cubrirlo oportunamente por el importe de la obligación que contrajo y en todo caso a pagarle los intereses, prestaciones, gastos y comisiones que se estipulen.

Banca Electrónica

Operaciones bancarias que se realizan mediante sistemas de cómputo.

Caja de Ahorros

Establecimiento no lucrativo destinado a recibir cantidades de dinero que van incrementando el capital a sus dueños, devengando intereses a favor de los mismos.

Cajero Automático

Dispositivo de las entidades bancarias al que pueden dirigirse sus clientes a cualquier hora para realizar operaciones de reintegro, ingreso de dinero o consulta

Capital

Partida del balance que refleja las aportaciones de los socios o accionistas a la sociedad. En finanzas también se denomina capital a la cantidad monetaria invertida en una operación.

Carta de Crédito

Documento escrito en que se ordena a uno o varios corresponsales que entreguen a una persona determinada, en tiempo también determinado, cierta cantidad o cantidades de dinero sujetas al máximo que se indique.

Cliente

Nombre genérico que se da a toda persona física o moral que tiene una relación, mediante convenio, con una institución financiera. La connotación cliente incluye a: cuenta habientes, tarjeta habientes, inversionistas, depositantes, acreditados y deudores.

Cobertura

Es una operación que pretende reducir los distintos riesgos de una inversión. Los productos derivados son utilizados habitualmente con este fin.

Cotización

Precio de mercado de un activo.

Crédito

Traspasar la propiedad de dinero, mercancías u otros bienes mediante una promesa de pago

Crédito Hipotecario

Crédito en el cual el pago de los intereses y del principal está garantizado por la hipoteca de un bien inmueble, la cual queda inscrita en el Registro de la Propiedad. Al igual que el crédito pignoraticio, tiene preferencia de cobro en caso de concurso del deudor.

Cuenta de Ahorro

Cuenta abierta mediante contrato entre una institución financiera y un cliente similar al de cuenta corriente, pero que se diferencia de esta última en que no pueden girarse talones contra ella.

Empresa

Unidad productora de bienes y servicios homogéneos para lo cual organiza y combina el uso de factores de la producción.

Fondo de inversión

Instrumento de inversión por el que un inversor o partícipe aporta o suscribe una cantidad de dinero que le da derecho a la propiedad de un porcentaje de la cartera del fondo (participación)..

Índice financiero

Serie numérica que expresa la evolución en el tiempo de una determinada variable o magnitud financiera.

Inflación

Subida generalizada de los precios.

Letras del Tesoro

Títulos de renta fija emitidos por el Tesoro con vencimientos a seis, doce y dieciocho meses.

Pasivo

Parte del balance de situación que recoge las fuentes de financiación de una empresa. Está formado por los recursos ajenos y propios de la empresa.

Sociedad de valores:

Sociedad anónima que negocia en los mercados financieros por cuenta ajena y propia. Sus actividades principales consisten en recibir y ejecutar órdenes de compraventa de inversores, gestionar carteras de valores de terceros, actuar como depositarias de valores por cuenta de sus titulares, conceder créditos y asegurar suscripciones de emisiones de nuevos valores.

Tasa

Indicador básico para estimar en términos relativos el comportamiento de determinadas variables.

Tasa de Interés

Es la valoración del costo que implica la posesión de dinero producto de un crédito.

Tasa de Referencia

Tasa de interés que se deriva de los costos de fondeo y de operación de los recursos utilizados por cada institución para el otorgamiento de los créditos preferenciales.

Tasa Fija

Porcentaje único que se aplica durante toda la vida de un crédito concedido a un cliente o de una inversión, mediante convenio establecido.

2.5 HIPÓTESIS

El desarrollo de un módulo sobre Información Institucional y de créditos en el sitio Web de la cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda. evitará el aglomeramiento de clientes en las oficinas de la institución.

2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

Variable independiente

Información Institucional y de Créditos en el Sitio Web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.

Variable Dependiente

Mejor servicio de Información Institucional y Líneas de Crédito que evite el aglomeramiento de clientes en las oficinas.

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1 ENFOQUE

3.1.1 Investigación Cualitativa

Este tipo de investigación es la base fundamental en el desarrollo del proyecto ya que busca la comprensión de los fenómenos que van surgiendo dentro del mismo, además que está orientado al descubrimiento de la hipótesis asumiendo una realidad dinámica con el entorno en el que se desenvuelve la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.

3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

Modalidades Especiales

Se opto por utilizar esta modalidad debido a que particularmente se fundamenta en las investigaciones de tipo Documental-Bibliográfica y de Campo las cuales intervienen en la elaboración y desarrollo de una propuesta.

3.3 NIVELES O TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación que se ha seleccionado para la elaboración de este proyecto es el Explicativo ya que se enfoca a la formulación de leyes y al estudio altamente estructurado.

Así también, se apoyará con la investigación Descriptiva porque permite una medición precisa de conocimientos específicos sobre el fenómeno estudiado.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

La población a la que se ha hecho referencia para esta investigación consta de un total de 30 personas que han ingresado a la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.

Muestra

De un total de 30 personas se determinará la muestra de la siguiente manera:

$$n = \frac{N}{E^2 (N - 1) + 1}$$

Simbología:

n = Tamaño de la muestra

N = Población (30)

E = Error admisible (0.03)

Aplicación:

$$n = \frac{30}{0.03^2 (30 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{30}{0.03^2 (29) + 1}$$

$$n = \frac{30}{1.0261} = 29$$

n = 29

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE

Variable Independiente: Información institucional y de tasas de crédito en el sitio Web

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Un Sitio Web es un conjunto de archivos electrónicos y páginas Web que son accesibles mediante el protocolo HTTP de Internet. Este conjunto de páginas tiene como objetivo el desarrollo de algún tema, prestar servicios o entregar contenidos asociados al entorno de la página.	Programación	Calidad Seguridad	¿Cuándo usted desea este servicio que requerimientos busca?	Encuesta al personal del área informática.
	Software especializado	Código abierto Propietario	¿Usted conoce los diferentes tipos de software que existen?	Entrevista al Gerente
	Desarrollo de sitios Web dinámicos	Por la necesidad del Cliente Por facilidad de Uso	¿Conoce usted algo sobre los negocios por Internet?	Observación

Variable Dependiente: Mejor servicio de Información Institucional y Líneas de Crédito que evite el aglomeramiento de clientes en las oficinas.

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Un área que se caracteriza por una concentración de población de habitantes, que justifica que los Estados miembros evalúen y controlen la calidad de atención al cliente.	Atención al cliente	Calidad	¿La Empresa se preocupa por brindar atención al cliente?	Encuesta a Clientes.
	Entidades publicas y privadas	Producto	¿Es vital emprender un cambio en las estrategias de atención al cliente que emplea la Empresa ?	Observación. Entrevista al Gerente de la Empresa
	Prestigio de la Empresa	Capacidad Actitud	¿La Empresa se preocupa con capacidad por el prestigio de la empresa ?	Encuesta al Clientes

3.6 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recolección de la información necesaria en este proyecto, se ha optado por la realización de Cuestionarios aplicados a 29 socios y clientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito OSCUS Ltda., en su Matriz ubicada en la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua con la finalidad de conocer las diferentes opiniones sobre el proyecto aquí presentado, (Anexo 2).

3.7 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

Después de haber recolectado la información necesaria para conocer las opiniones de los socios o clientes sobre cuán importante es la creación de un Sitio Web que cuente con un módulo de Información Institucional y de Créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda. mediante la realización de un Cuestionario hacia los usuarios anteriormente mencionados se ha podido obtener varios resultados, los cuales se han representado en forma tabular y gráfica para obtener una visión más clara y concreta de los mismos.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

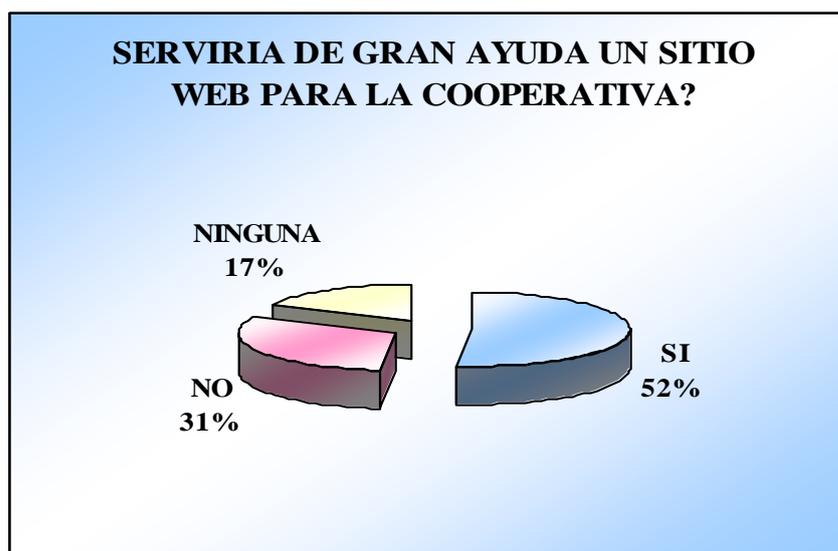
Una vez concluido el análisis de las encuestas realizadas, se ha procedido a interpretar los resultados de la siguiente manera:

Pregunta No 1

¿Cree usted que sería de gran ayuda que la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda. posea un sitio Web?

OPCIONES	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE REAL %
SI	15	52
NO	9	31
NINGUNA	5	17
TOTAL	29	100%

Grafico No 1



Análisis

Del 100% de encuestas el 52% que corresponde a un total de 15 personas dijeron que SI sería de gran ayuda un sitio Web para la cooperativa, mientras que el 31% dijo que NO ayudaría en nada, en tanto que el 17% no sabía a qué se refería el tema.

Interpretación

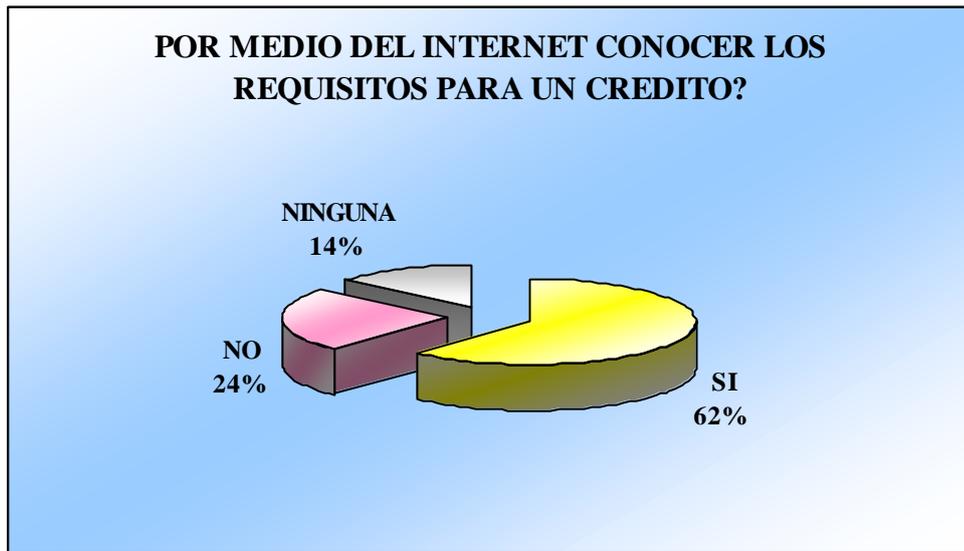
Como conclusión se puede decir que el sitio Web si sería de ayuda para el desarrollo tecnológico de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.

Pregunta No 2

¿Cree usted conveniente que por medio del Internet se puedan conocer los requisitos para solicitar un crédito?

OPCIONES	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE REAL %
SI	18	62
NO	7	24
NINGUNA	4	14
TOTAL	29	100%

Grafico No 2



Análisis

Del 100% de encuestas realizadas el 62% que corresponde a un total de 18 personas dijeron que SI están de acuerdo que se presenten los requisitos para un crédito a través del Internet, mientras que el 24% dijo que NO están de acuerdo, en tanto que el 14% preferían no opinar sobre el tema.

Interpretación

Como conclusión se puede decir que los clientes de la Cooperativa están de acuerdo que se presenten los requisitos para solicitar un Crédito a través del Internet.

Pregunta No 3

¿Piensa usted que el presentar información institucional de la Cooperativa beneficiaría a la misma?

OPCIONES	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE REAL %
SI	20	69
NO	4	14
NINGUNA	5	17
TOTAL	29	100%

Grafico No 3



Análisis

Del 100% de encuestas realizadas el 69% que corresponde a un total de 20 personas dijeron que SI beneficiaría a la Cooperativa presentar información institucional, mientras que el 14% dijo que NO la beneficiaría, mientras que el 17% prefirieron abstenerse de dar una respuesta.

Interpretación

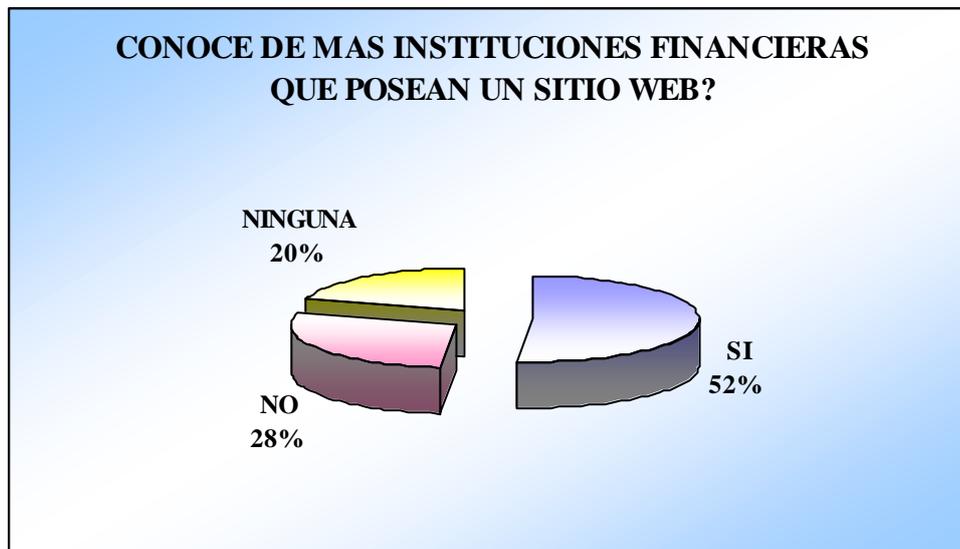
Como conclusión se puede decir el presentar Información Institucional beneficiaría a la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.

Pregunta No 4

¿Conoce usted de más Instituciones Financieras que posean un sitio Web?

OPCIONES	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE REAL %
SI	15	52
NO	8	28
NINGUNA	6	20
TOTAL	29	100%

Grafico No 4



Análisis

Del 100% de encuestas realizadas el 52% que corresponde a un total de 15 personas dijeron que SI conocían de más Instituciones Financieras que posean un Sitio Web, mientras que el 28% dijo que NO conocían, por ende el 20% no conocían lo que es un Sitio Web.

Interpretación

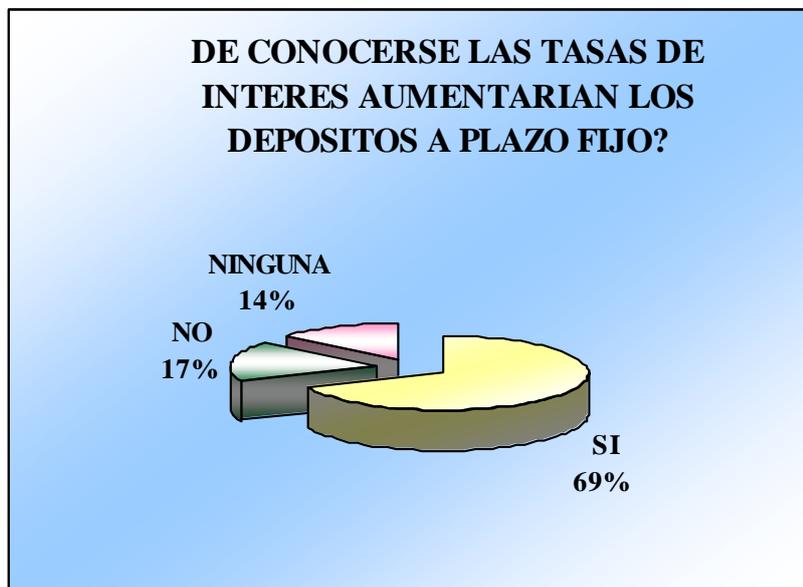
Como conclusión se puede decir que la mayoría de Instituciones Financieras poseen un sitio Web.

Pregunta No 5

¿Piensa usted que al informar por Internet las tasas de interés vigentes en la Cooperativa aumentarían los depósitos a plazo fijo?

OPCIONES	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE REAL %
SI	20	69
NO	5	17
NINGUNA	4	14
TOTAL	29	100%

Grafico No 5



Análisis

Del 100% de encuestas realizadas el 69% que corresponde a un total de 20 personas dijeron que SI aumentarían los Depósitos a Plazo Fijo de conocerse las tasas de interés, mientras que el 17% dijo que NO aumentarían, y en tanto que el 14% no sabían si aumentarían o no.

Interpretación

Como conclusión se puede decir que de conocerse las Tasas de Interés vigentes en la Cooperativa aumentarían los Depósitos a Plazo Fijo.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- En el presente proyecto se puede concluir que gracias al apoyo brindado por la empresa y específicamente el personal del Departamento de Sistemas de Información el desarrollo de este proyecto ha tenido la apertura necesaria para su correcta realización.
- Al finalizar este proyecto se puede verificar que los clientes o socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda. y usuarios en general pueden mantenerse informados sobre el estado actual de la institución en cuanto se refiere a información institucional y de Créditos que ofrece la Cooperativa.
- Además se puede concluir que el sitio web al contar con una página dinámica donde se puedan ingresar los datos para una solicitud de Crédito permite ahorrar tiempo y recursos a los usuarios que necesiten de este servicio.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda que para tener mayor beneficio de este proyecto se efectúe una campaña de información a la comunidad, para dar a conocer el sitio y las ventajas de utilizarlo.
- Otra recomendación es que en caso de que un usuario necesite un crédito y utilice este módulo para enviar su solicitud de Crédito lea detenidamente los datos que se le solicitan antes de empezar a llenar dicha solicitud-

- Se sugiere la implementación de una máquina con acceso exclusivo a este sitio en las sucursales de la Cooperativa permitiendo así que los usuarios puedan conocer los requisitos que necesitan para obtener un crédito y servicios que ofrece la institución, en lugar de acercarse a la ventanilla de información contribuyendo a que se eviten realizar largas colas en las oficinas de la institución.

CAPITULO VI

PROPUESTA

Para poder obtener un óptimo resultado en la realización del Módulo de Información Institucional y de Créditos para la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda. se efectuaron una serie de actividades las mismas que se detallan a continuación:

Análisis y Desarrollo del Proyecto “Sitio Web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda.

Antes de desarrollar el Módulo de Información Institucional y de Créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda., se analizó y se desarrolló el Proyecto en general tomando en cuenta los requerimientos de la Institución así como también las sugerencias del Jefe del Proyecto quien fue el encargado de supervisar el desarrollo del proyecto según un orden y diseño gráfico establecido contando con el apoyo del Jefe de Marketing de la Institución.

Diseño de la Plantilla de la Página Web

Una vez terminado el estudio del contenido del Proyecto “Sitio Web de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “OSCUS” Ltda., se procedió a establecer el diseño gráfico de la Página Web, en el cual se estableció el contar con un menú de opciones para acceder a las diferentes páginas del sitio, creando además una página de presentación para el proyecto en general, el cual contiene animaciones sobre los productos y servicios que brinda la Cooperativa.



Análisis del Diseño de la Base de Datos

Como siguiente paso se realizó un análisis de la Base de Datos con la que trabaja la Cooperativa para conocer su estructura y capacidad de información que contiene para en base a estos datos seleccionar el mejor software que permitirá un óptimo flujo de información en el sitio y como resultado de éste análisis se optó por trabajar con MySQL el cual es un Sistema Gestor de Base de datos robusto y seguro a más de ser un software Gratuito.

Diseño de la Base de Datos

Modelo Lógico

Para realizar el Diseño de la Base de Datos se analizó cada uno de los módulos que conforman el Sitio Web ya que en base a los requerimientos de estos módulos se establecieron las tablas, campos, relaciones y datos (Anexo 4) que se requieren en cada una de las consultas que se ejecutan en los diferentes procedimientos para obtener la información que se está presentando en el Sitio.

Modelo Físico

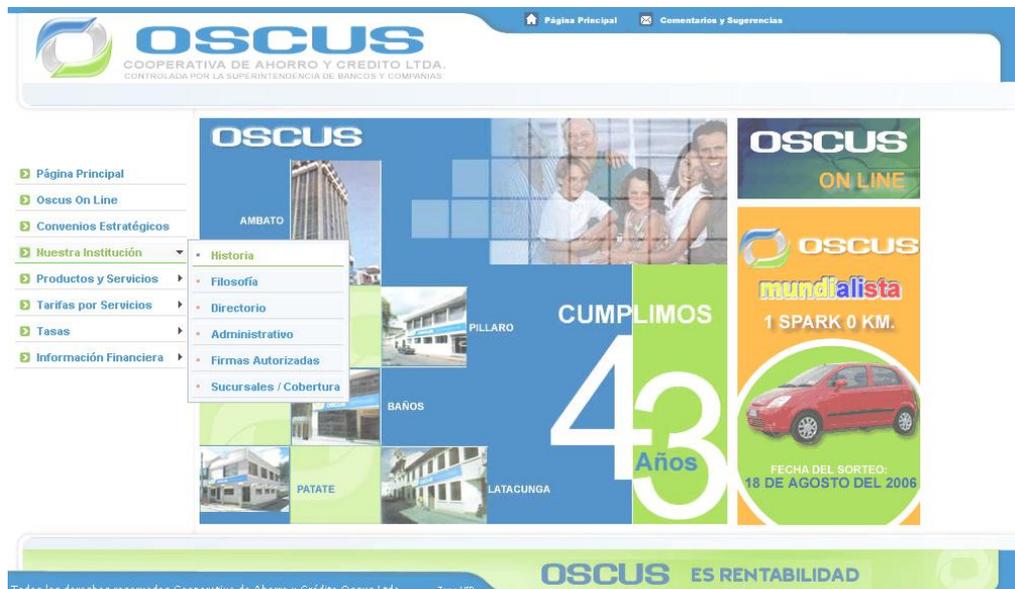
Para estar seguros de mostrar información real dentro del sitio se realizó una migración de datos de la Base de Datos con la que actualmente trabaja la Cooperativa la cual se encuentra en SQL Server 2000 hacia nuestra base de Datos la cual trabaja bajo MySQL.

Diseño de la Página Nuestra Institución

Una vez concluido el análisis y diseño del proyecto en general se empezó a desarrollar el Módulo objeto de la pasantía aquí presentada la misma que fue programada utilizando lenguaje PHP el cual es un lenguaje que se ejecuta en el servidor donde el cliente solamente recibirá el resultado de la ejecución en el servidor sin ninguna posibilidad de determinar qué código ha producido el resultado recibido protegiendo de ésta manera la información que maneja este módulo.

La parte inicial del Módulo consiste en mostrar información Administrativa y de Cobertura de la Institución.

Para acceder a esta información se cuenta con una opción en el menú Principal llamada “Nuestra Institución” dentro de la cual se despliega un submenú que permite acceder a las diferentes páginas que conforman la opción antes mencionada. Así:



Desarrollo de la presentación de la Información de la Institución

Aquí se desarrollaron las Páginas que contienen la Información general de cómo está formada la Institución como son:

- Historia
- Filosofía
- Directorio
- Administrativo

OSCUS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑÍAS

Página Principal Comentarios y Sugerencias

Historia

- Página Principal
- Oscus On Line
- Convenios Estratégicos
- Nuestra Institución
 - Historia
 - Filosofía
 - Directorio
 - Administrativo
 - Firmas Autorizadas
 - Sucursales / Cobertura
- Productos y Servicios
- Tarifas por Servicios
- Tasas
- Información Financiera

BREVE HISTORIA DE OSCUS

- * El 27 de marzo de 1962, aproximadamente 25 pioneros, animados con una idea, inician inscribiéndose como socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito, que se llamaría "Centro Obrero de Instrucción".
- * El Capital, con el que ese día se iniciaba, no alcanzaría a s/.500,00 Suces, dado a que el aporte individual era de entre s/.5,00 a s/. 20,00 Suces por socio.
- * La Cooperativa queda legalmente constituida y registrada mediante Acuerdo de Asesores No. 6321, del 29 de mayo de 1963.
- * "OSCUS", es socia fundadora de la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito FECOAC de Banco de Cooperativas y Coopseguros del Ecuador Ltda.
- * La Cooperativa nació bajo el amparo y la ayuda de las damas del "Centro Obrero de Instrucción", y por este justo motivo, la razón social era la misma; para 1975, la Obra Centro Obrero cambia de denominación siendo su nuevo nombre a OBRA SOCIAL SOPENA "OSCUS".
- * El 19 de Septiembre de 1975, sus directivos concientes de la obra y ayuda generosa de las damas impulsadoras para la formación de la Cooperativa, cambia su denominación a Cooperativa de Ahorro y Crédito "OSCUS" Ltda.
- * La Cooperativa de Ahorro y Crédito "OSCUS" Ltda. queda sujeta al control y vigilancia de la Superintendencia de Bancos a partir del 21 de Noviembre de 1985.
- * De acuerdo al registro oficial No. 79 del 10 de Agosto del 2005 en la que expide el Decreto Ejecutivo No. 354, dispone que junto a su denominación se hará constar obligatoriamente la frase "Cooperativa Financiera Controlada por la Superintendencia de Bancos y Seguros".

Subir

OSCUS ES RENTABILIDAD

Todos los derechos reservados Cooperativa de Ahorro y Crédito Oscus Ltda. 2014 VP

OSCUS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑIAS

Página Principal | Comentarios y Sugerencias

Filosofía

- Página Principal
- Oscus On Line
- Convenios Estratégicos
- Nuestra Institución
 - Historia
 - Filosofía**
 - Directorio
 - Administrativo
 - Firmas Autorizadas
 - Sucursales / Cobertura
- Productos y Servicios
- Tarifas por Servicios
- Tasas
- Información Financiera

MISION

La Cooperativa OSCUS, sistema de cooperación financiera, cuya misión es contribuir solidariamente a elevar el nivel de vida de la sociedad, a través del financiamiento de proyectos productivos.

VISION

"Somos líderes del sistema cooperativo nacional con gestión organizacional de calidad fundamentada en valores y principios de Beneficio social; en el 2010, somos la cooperativa con servicios de calidad para lograr un ámbito social satisfecho con miras al progreso del país.

ESTRATEGIA CENTRAL DE OSCUS

Promover una cultura organizacional de calidad para mantener el liderazgo en el sistema financiero cooperativo.

↑ Subir

OSCUS ES CONFIANZA

Todos los derechos reservados Cooperativa de Ahorro y Crédito Oscus Ltda. Zona VIP

OSCUS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑIAS

Página Principal | Comentarios y Sugerencias

Directorio

- Página Principal
- Oscus On Line
- Convenios Estratégicos
- Nuestra Institución
 - Historia
 - Filosofía
 - Directorio**
 - Administrativo
 - Firmas Autorizadas
 - Sucursales / Cobertura
- Productos y Servicios
- Tarifas por Servicios
- Tasas
- Información Financiera

CONSEJO DE ADMINISTRACION

	Lic. Carlos Bautista Zurita Presidente
	Ing. Saúl Aillón Pico Vicepresidente
	Ing. Marcelo Barriga Fiallos Secretario
	Lic. Raúl Valle Moya Primer Vocal
	Ing. Galo Robalino Altamirano Segundo Vocal

↑ Subir

OSCUS ES CREDITO

Todos los derechos reservados Cooperativa de Ahorro y Crédito Oscus Ltda. Zona VIP

OSCUS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑÍAS

Administrativo

- Página Principal
- Oscus On Line
- Convenios Estratégicos
- Nuestra Institución
 - Historia
 - Filosofía
- Productos y Servicios
 - Directorio
 - Administrativo
- Tasas
 - Firmas Autorizadas
- Información Financiera
 - Sucursales / Cobertura

ADMINISTRATIVO	
	Ing. Raúl Andrade Merino GERENTE GENERAL Teléfonos: (593-3) 2422146 Ext: 200 Fax ext: 103 e-mail: gerenciageneral@oscus.fin.ec
Ing. Juan Carlos Donoso Sandoval SUBGERENTE DE NEGOCIOS	Teléfonos: (593-3) 2825085 Ext: 145 e-mail: jcdonoso@oscus.fin.ec
Fernando Villegas Játiva SUBGERENTE DE OPERACIONES	Teléfonos: (593-3) 2422093 Ext: 148 e-mail: fvillegas@oscus.fin.ec
Ing. René Salazar Herrera SUBGERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	Teléfonos: (593-3) 2422348 Ext: 140 e-mail: renesalazar@oscus.fin.ec
Ing. Marco Polo Hidalgo GERENTE SUCURSAL LATACUNGA	Teléfonos: (593-3) 2800432 / 2800008 e-mail: marcohidalgo@oscus.fin.ec
Dra. Marlene Marifio Lescano GERENTE SUCURSAL BAÑOS	Teléfonos: (593-3) 2740356 / 2740236 e-mail: marlenemarinio@oscus.fin.ec
Ing. Gabriela Villegas GERENTE SUCURSAL PATATE	Teléfonos: (593-3) 2870202 e-mail: gabrielavillegas@oscus.fin.ec
Dr. Pablo Torres Velasteguí GERENTE SUCURSAL PELILEO	Teléfonos: (593-3) 2871145 / 2871742 e-mail: pablotorres@oscus.fin.ec
Ing. Ninfa Solís Jiménez GERENTE SUCURSAL PILLARO (e)	Teléfonos: (593-3) 2873974 / 2873176 e-mail: luiscastillo@oscus.fin.ec
Ing. Sandra Velasco Betancourth TESORERA GENERAL	Teléfonos: (593-3) 2821131 Ext: 106 e-mail: sandravelasco@oscus.fin.ec
Ing. Carlos Santamaría Sánchez JEFE DE SISTEMAS	Teléfonos: (593-3) 2825085 / 2422146 Ext: 132 Fax ext: 103 e-mail: carlossantamaria@oscus.fin.ec
Tito Mayorga Morales JEFE DE CAJAS	Teléfonos: (593-3) 2821131 Ext: 107 e-mail: ttomayorga@oscus.fin.ec
Ing. Ninfa Solís Jiménez JEFE DE CRÉDITO	Teléfonos: (593-3) 2825085 Ext: 119 e-mail: ninfasolis@oscus.fin.ec
Lcda. Alexandra Segura Salazar CONTADORA GENERAL	Teléfonos: (593-3) 2821131 Ext: 128 e-mail: alexandrsegura@oscus.fin.ec
Ab. Jaime Camacho Rodríguez ASESOR JURÍDICO	Teléfonos: (593-3) 2422093 Ext: 122 e-mail: jaimecamacho@oscus.fin.ec
Lic. Silvia Cevallos Reinoso OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	Teléfonos: (593-3) 2825085 Ext: 124 e-mail: silviacevallos@oscus.fin.ec
Dra. Carmen Quishpi Santillán JEFE DE UNIDAD DE RIESGOS	Teléfonos: (593-3) 2821131 Ext: 125 e-mail: carmenquishpi@oscus.fin.ec
Ing. Oscar Velasco Jiménez JEFE DE MARKETING	Teléfonos: (593-3) 2821131 Ext: 150 e-mail: oscarvelasco@oscus.fin.ec
Lic. Manuel Balseca Ortiz AUDITOR INTERNO	Teléfonos: (593-3) 2825085 Ext: 139 e-mail: mbalseca@oscus.fin.ec

Subir

OSCUS ES INVERSIONES

Desarrollo del Mapa de Sucursales/Cobertura

En este punto se desarrolló un Mapa que contiene la ubicación de las sucursales con las que cuenta la Cooperativa dentro del País, este mapa fue realizado en Macromedia Flash MX en el cual se necesita presionar clic sobre la imagen de la Provincia donde se encuentran las sucursales y luego basta con ubicar el cursor sobre el nombre de la ciudad donde se desea conocer si existe una sucursal con esta acción se muestra la dirección y teléfonos de dicha sucursal.


OSCUS
 COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑIAS

[Página Principal](#)
[Comentarios y Sugerencias](#)

Cobertura

- [Página Principal](#)
- [Oscus On Line](#)
- [Convenios Estratégicos](#)
- [Nuestra Institución](#)
- [Productos y Servicios](#)
- [Tarifas por Servicios](#)
- [Tasas](#)
- [Información Financiera](#)

- [Historia](#)
- [Filosofía](#)
- [Directorio](#)
- [Administrativo](#)
- [Firmas Autorizadas](#)
- [Sucursales / Cobertura](#)



OSCUS ES CONFIANZA

Todos los derechos reservados Cooperativa de Ahorro y Crédito Oscus Ltda. Zona VIP


OSCUS
 COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑIAS

[Página Principal](#)
[Comentarios y Sugerencias](#)

Cobertura

- [Página Principal](#)
- [Oscus On Line](#)
- [Convenios Estratégicos](#)
- [Nuestra Institución](#)
- [Productos y Servicios](#)
- [Tarifas por Servicios](#)
- [Tasas](#)
- [Información Financiera](#)



OSCUS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LTDA.



Dirección: Lalama 06-39 entre Sucre y Bolívar
Teléfonos: (593-3) 2 825-085
 2 422-146 **Fax ext.** 103
 2 821-131
 2 423-804
 2 822-719
 2 825-085
 2 828-954
Fax Directo: (593-3) 2 829-460

[REGRESAR](#)

OSCUS ES SOLIDEZ

Todos los derechos reservados Cooperativa de Ahorro y Crédito Oscus Ltda. Zona VIP

Diseño de la Página Productos y Servicios

Para poder desarrollar esta parte del módulo se realizó una investigación sobre cuales son los Productos y Servicios que ofrece la Cooperativa y le interesa dar a conocer a través de su Sitio Web, y como resultado de esta investigación se obtuvo que la información a presentar se refiere a información sobre:

- Cuentas
- Alternativas de Crédito
- Alternativas de Inversión
- Tarjeta de Débito
- Giro Flash
- Servicios Cooperativos

OSCUS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑÍAS

Página Principal Comentarios y Sugerencias

Cuentas

- Página Principal
- Oscus On Line
- Convenios Estratégicos
- Nuestra Institución
- Productos y Servicios
 - Cuentas
 - Alternativas de Crédito
 - Alternativas de Inversión
 - Tarjeta de Débito
 - Giro Flash
 - Servicios Cooperativos
- Tarifas por Servicios
- Tasas
- Información Financiera

AHORRO

- » Liquidéz inmediata.
- » Tasa de interés competitiva.
- » Facilidad de apertura con \$49
- » Comodidad al contar con una amplia red de cajeros automáticos.
- » REDCOP.

AHORRO Y CERTIFICADOS

Los Certificados de Aportación representan la participación de los socios en la Entidad y confieren derecho a voz y voto.

Los Certificados de Aportación son:

Certificados de Aportación Comunes

Son aquellos que pueden ser retirados en cualquier tiempo y no formarán parte del Patrimonio técnico constituido.

Certificados de Aportación Obligatorios

Serán los entregados por los socios al momento de la constitución de una cooperativa; los que la Asamblea General de Socios establezca y los dispuestos por la Superintendencia de Bancos y Seguros.

Estos certificados podrán ser transferibles total o parcialmente a quienes reúnan los requisitos para ser socios, previa notificación a la Gerencia General. En ningún caso se autorizará la redención del Certificado de Aportación Obligatorio para la cancelación de cuotas pendientes de las operaciones activas de los socios.

MI TESORITO

- » Dirigido a fomentar el ahorro desde la niñez.
- » Liquidéz inmediata.
- » Tasa de interés competitiva.

Subir

OSCUS ES CONFIANZA

Todos los derechos reservados. Cooperativa de Ahorro y Crédito Oscus Ltda. 2014 V.P.

Desarrollo de la Página Alternativas de Crédito

Esta Página esta compuesta por una portada principal la cual posee animaciones e hipervínculos para acceder a:

- Tipos de Créditos
- Montos y garantías



Página Tipos de Créditos

Esta página esta formada por información sobre los diferentes tipos de Créditos a los que pueden acceder los clientes o socios. Además posee hipervínculos a los Requisitos y a una Calculadora de Créditos a la cual se puede acceder presionando clic en [Desea obtener un Crédito?](#)


OSCUS
 COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑIAS

[Página Principal](#)
[Comentarios y Sugerencias](#)

Alternativas de Crédito

- [Página Principal](#)
- [Oscus On Line](#)
- [Convenios Estratégicos](#)
- [Nuestra Institución](#)
- [Productos y Servicios](#)
- [Tarifas por Servicios](#)
- [Tasas](#)
- [Información Financiera](#)

CONSUMO



- » Adquisición de bienes finales.
- » Adquisición de bienes inmuebles, terminados y no terminados.
- » Adquisición de servicios.
- » Pago de deudas varias.
- » Gastos de investigación profesional.

Dentro del crédito de Consumo y Micro-Crédito la institución subdivide los mismos en varios subproductos:

- a. Quirografario
- b. Emergente
- c. Menor al Ahorro
- d. Menor a la Inversión
- e. Facilito

[Requisitos](#)
[Desea obtener un Crédito?](#)

VIVIENDA



- » Adquisición de bienes inmuebles, terminados y no terminados.
- » Compra de terreno para construcción de vivienda.
- » Gastos de remodelación de bienes inmuebles.

[Requisitos](#)
[Desea obtener un Crédito?](#)

MICROCREDITO



- » Capital de trabajo.
- » Compra de materia prima e insumos.
- » Compra de bienes finales.
- » Compra de bienes inmuebles, terminados y no terminados.
- » Compra de terreno para la instalación de actividades productivas.
- » Compra de maquinaria y ó vehículo de trabajo.
- » Compra de servicios.
- » Pago de deudas.
- » Gastos de investigación profesional.

[Requisitos](#)
[Desea obtener un Crédito?](#)

 [Subir](#)

Todos los derechos reservados Cooperativa de Ahorro y Crédito Oscus Ltda. 2014-VP

Página de Requisitos

En esta página se muestran los diferentes requisitos que son necesarios para obtener un crédito no hipotecario y le da al usuario la posibilidad de imprimirlos.



Lalama 06-39 entre Sucre y Bolívar
Teléfono:(593-3)2829 589 - 2232 223
Fax:(593-3)2823460
Ambato - Ecuador

Controlada por la Superintendencia de Bancos y Seguros

REQUISITOS GENERALES PARA LA CONCESIÓN DE CRÉDITOS CON GARANTÍA PERSONAL

HOJA DE SOLICITUD DE CRÉDITO, LLENADA CON LETRA LEGIBLE
COPIA DE LA CÉDULA IDENTIDAD Y PAPELETA DE VOTACIÓN (TSE) SOCIO, CÓNYUGE Y GARANTE(S) CON SUS CÓNYUGES
CERTIFICADO DEL CURSO DE COOPERATIVISMO DEL SOCIO.
UNA FOTOGRAFÍA TAMAÑO CARNET ACTUALIZADA DEL SOCIO.
JUSTIFICATIVOS DE INGRESOS: SOCIO, CÓNYUGE Y GARANTE(S)
- CERTIFICADO DE LA EMPRESA O ROL DE PAGOS (TIEMPO Y SUELDO)
- PERMISO DE FUNCIONAMIENTO O RUC DEL NEGOCIO
- CERTIFICADO CASA COMERCIAL, AGRICULTOR, GANADERO, COMERCIANTE O FACTURAS DE COMPRA DE LA ACTIVIDAD QUE REALIZA
- COPIA DE PÓLIZA, ESTADO DE CUENTA CORRIENTE O LIBRETA DE AHORROS BCO.
- COPIA DE MATRICULA O CONTRATO DE COMPRA-VENTA DE VEHÍCULO, SOCIO Y GARANTE
COPIA DE LA CARTA PAGO PREDIO O ESCRITURAS DEL SOCIO Y GARANTE(S).

Imprimir

Desarrollo de la Página Capacidad de Endeudamiento



OSCUS COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑIAS

Página Principal Comentarios y Sugerencias

Capacidad de Pago

Por favor para ingresar decimales hagalo con un Punto. Asi por Ejemplo: "50.99"

INGRESOS		EGRESOS	
*Sueldo Socio:	<input type="text"/>	Cargas:	<input type="text" value="0"/>
Sueldo Cónyuge:	<input type="text"/>	Alimentación:	<input type="text"/>
Arriendos:	<input type="text"/>	Educación:	<input type="text"/>
Comercio:	<input type="text"/>	Arriendos:	<input type="text"/>
Pensiones:	<input type="text"/>	Vestuario:	<input type="text"/>
Otros:	<input type="text"/>	Transporte:	<input type="text"/>
		Otros:	<input type="text"/>
TOTAL INGRESOS:	<input type="text"/>	TOTAL EGRESOS:	<input type="text"/>

Calcular Limpiar

SALDO DE INGRESOS MENOS EGRESOS

Subir

Todos los derechos reservados Cooperativa de Ahorro y Crédito OSCUS Ltda. Zona VIP OSCUS ES INVERSIONES

La página de Capacidad de Endeudamiento se encuentra conformada por una calculadora de Crédito la cual permite calcular en base a los ingresos y egresos del solicitante la cuota en la cual esta en capacidad de pagar. Dicha cuota esta formada por el 50% del total de los Ingresos menos los Egresos y cuando el usuario presione el botón Calcular se realizan automáticamente los cálculos de las diferentes cuotas mensuales de créditos a los que puede

acceder y para lo cual se ha tomado varia información de la base de datos como son las tasas de interés, los plazos máximos y mínimos para el pago de un crédito entre otros.

Como resultado de estos cálculos se presenta información similar a la siguiente:

Capacidad de Pago

Por favor para ingresar decimales hagalo con un Punto. Así por Ejemplo: "50.99"

INGRESOS		EGRESOS	
*Sueldo Socio:	1500	Cargas:	0
Sueldo Cónyuge:	20	Alimentación:	120
Arriendos:	30	Educación:	120
Comercio:	50	Arriendos:	100
Pensiones:	700	Vestuario:	50
Otros:	20	Transporte:	30
		Otros:	50
TOTAL INGRESOS:	2320	TOTAL EGRESOS:	470

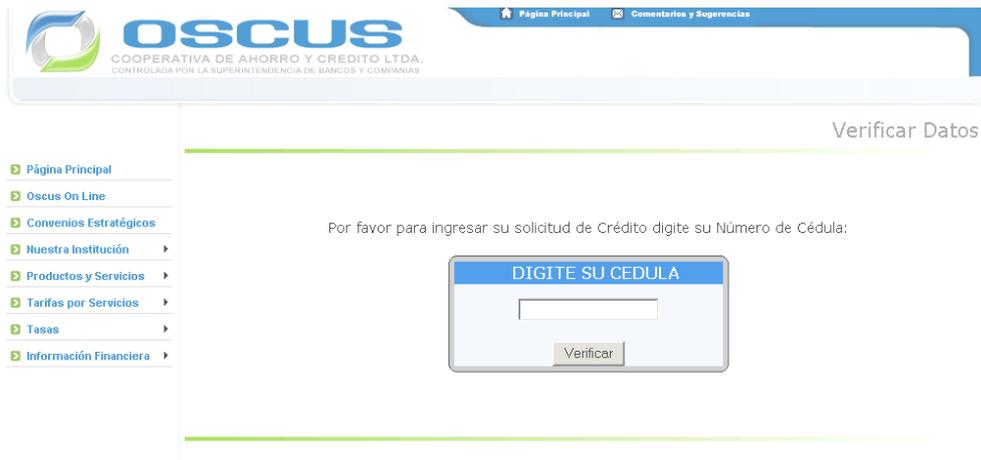
Calcular Limpiar

SALDO DE INGRESOS MENOS EGRESOS 1850

CAPACIDAD DE PAGO 925 Usted puede acceder a los siguientes tipos de préstamos

Tipo de Crédito	Monto Mínimo	Monto Máximo	Plazo (Años)	Cuota (Mensual)
QUIROGRAFARIO CONSUMO	100.00	15000.00	3	560.42
SOBRE AHORROS	100.00	25000.00	4	718.75
SOBRE INVERSION	100.00	25000.00	4	739.58
EMERGENTE HIPOTECARIO	100.00	4000.00	1.5	260.55
EMERGENTE QUIROGRAFARIO	100.00	4000.00	1.5	260.55
CREDITO FACILITO	100.00	4000.00	2	205
HIPOTECARIO CONSUMO	1000.00	25000.00	4	760.41
HIPOTECARIO VIVIENDA	5000.00	50000.00	10	895.84
HIPOTECARIO MICRO-CREDITO SOCIO CON BASE	1000.00	30000.00	4	912.5
HIP. MICROCR. SOCIO SIN/BASE Y CLIENTE > 1 AÑO	1000.00	25000.00	4	760.41
QUIROGRAFARIO MICRO-CREDITO SOCIO CON BASE	100.00	15000.00	3	560.42
QUIR. MICROCR. SOCIO SIN/BASE Y CLIENTE > 1 AÑO	100.00	10000.00	3	373.61
MICRO-CREDITO FACILITO SOCIO CON BASE	100.00	4000.00	2	205
MICROCR. FACILITO SOCIO SIN/BASE Y CLIENTE < 1 AÑO	100.00	4000.00	1	371.66
MICROCR. FACILITO SOCIO SIN/BASE Y CLIENTE > 1 AÑO	100.00	4000.00	2	205
QUIR. CONSUMO SOCIO SIN/BASE > 1 AÑO	100.00	10000.00	2	512.5
EMERGENTE CONSUMO SOCIO SIN/BASE Y CLIENTE	100.00	4000.00	1.5	260.55
EMERGENTE MICRO-CREDITO SOCIO SIN/BASE Y CLIENTE	100.00	4000.00	1.5	260.55
HIPOTECARIO VIVIENDA SOCIO/CLIENTE SIN BASE	5000.00	25000.00	7	537.2

Una vez que el solicitante seleccione la cuota que mejor le interese debe presionar clic sobre la cuota para acceder a la siguiente página la cual permite verificar si el solicitante pertenece a la Cooperativa para lo cual debe ingresar su número de Cédula.



Desarrollo de la Página Alternativas de Inversión

Esta Página al igual que la página de Alternativas de Crédito posee una pantalla principal por medio de la cual se puede acceder a los diferentes tipos de inversiones a plazo fijo que ofrece la institución a sus cooperados.



OSCUS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑIAS

Página Principal | Comentarios y Sugerencias

Alternativas de Inversión

- Página Principal
- Oscus On Line
- Convenios Estratégicos
- Nuestra Institución
- Productos y Servicios
- Tarifas por Servicios
- Tasas
- Información Financiera

PAGO EN VENCIMIENTO

 Inversiones donde el capital y el interés se cancelan al vencimiento de la póliza.

PAGO MENSUAL

 Pago periódico, en las que el interés se acredita a la cuenta o puede ser retrado mensual o trimestralmente.

SU FORTUNA

 Producto especial para la tercera edad (65 años en adelante) con inversiones mayores a 90 días. Tasa de interés preferencial.

Subir

Todos los derechos reservados Cooperativa de Ahorro y Crédito Oscus Ltda. Zona VIP **OSCUS ES RENTABILIDAD**

Desarrollo de la Página Tarjeta de Débito

Esta pantalla es muy sencilla ya que muestra únicamente información sobre la tarjeta de débito que se entrega a los socios cuando abren una cuenta de ahorros en la institución y con la cual pueden realizar retiros de dinero en los cajeros asociados a la Cooperativa.

OSCUS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑIAS

Página Principal | Comentarios y Sugerencias

Tarjeta de Débito

- Página Principal
- Oscus On Line
- Convenios Estratégicos
- Nuestra Institución
- Productos y Servicios
- Tarifas por Servicios
- Tasas
- Información Financiera

Cuentas

- Alternativas de Crédito
- Alternativas de Inversión
- Tarjeta de Débito**
- Giro Flash
- Servicios Cooperativos

TARJETA DE DÉBITO

 Este servicio se utiliza para hacer sus retiros de cajeros automáticos, en el país o en el exterior. La custodia y entrega de las tarjetas de débito estarán bajo la responsabilidad de la persona designada internamente. Todas las tarjetas de débito serán entregadas al socio y cliente en un tiempo prudencial no mayor a los quince días.

Todos los derechos reservados Cooperativa de Ahorro y Crédito Oscus Ltda. Zona VIP **OSCUS ES SOLIDEZ**

Desarrollo de la Página Giro Flash

Esta página al igual que la anterior esta formada por texto que permite informar al usuario que la Institución posee un convenio con Western Union la cual le permite recibir y enviar dinero dentro y fuera del país con la posibilidad de que este dinero se acredite directamente a su cuenta para una mayor seguridad lo cual es de gran ayuda para los socios que requieren de este tipo de servicios



Desarrollo de la Página Servicios Cooperativos

Esta página no posee complejidad ya que muestra información sobre los diferentes servicios Cooperativos que ofrece la Cooperativa para ayudar a sus cooperados con pago de servicios básicos entre otros.

Diseño de la Página Tarifas de Servicios

Esta parte del módulo aparece en el menú como “Tarifas pos Servicios” y posee un submenú el cual permite acceder a las páginas que poseen información sobre las tarifas que se descuentan a los cooperados por diferentes servicios como son:

- Ahorros
- Créditos
- Corporativos

OSCUS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LTDA.
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y COMPAÑÍAS

Página Principal | Comentarios y Sugerencias

Créditos

- Página Principal
- Oscus On Line
- Convenios Estratégicos
- Nuestra Institución
- Productos y Servicios
 - Tarifas por Servicios
 - Ahorros
 - Créditos
 - Corporativos
- Tasas
- Información Financiera

CRÉDITOS	COSTO	DESCRIPCIÓN
Gastos de Cobranza		
	1,00	1 a 5 días
	3,00	6 a 30 días
Atraso	5,00	31 a 60 días
	10,00	61 a 90 días
	15,00	91 días en adelante
Cobro por peritajes y minutas		
Zona urbana	20,00 + IVA	Valores que se debitan de la cuenta de ahorros de cada Socio, para los reavaluos que no implique un nuevo crédito.No se cobrará al socio valores adicionales
Zona rural	25,00 + IVA	
Fuera de la provincia	35,00 + IVA	
Comisión de Crédito		
Con Base	2%	
Menor al ahorro y Menor a la Inversión	0%	
Créditos sin base hasta un año	5%	
Créditos sin base mayor a un año plazo	6%	
Interés por mora		
La Tasa de Interés del crédito más el 1.1% sobre el capital vencido.		

Subir

Diseño Página Tasas Activas y Pasivas

Esta Pagina representa la parte final a presentar en este módulo y esta formado por dos Páginas las cuales poseen información sobre los valores de las tasas de interés tanto Activas como Pasivas a las cuales se encuentra sujeta la Cooperativa.

Desarrollo de la Página Solicitud de Crédito Dinámica

Esta Página representa la parte más compleja del módulo ya que permite al usuario que pertenece a la cooperativa la posibilidad de ingresar una solicitud de crédito directamente sin necesidad de asistir a la Institución.

Solicitud de Crédito

- [Página Principal](#)
- [Oscus On Line](#)
- [Convenios Estratégicos](#)
- [Nuestra Institución](#)
- [Productos y Servicios](#)
- [Tarifas por Servicios](#)
- [Tasas](#)
- [Información Financiera](#)

INFORME GENERAL PREVIO

Socio#: 67843 Solicitud No.cio#: 4

Fecha solicitud: 2006-08-14 Analista: BEATRIZ GUEVARA

Tipo crédito: HIPOTECARIO VIVIENDA SOCIO/menu/astinit.js Otros:

Destino del crédito:

Tasa Interés Activa: Sector: Urbano Rural

Monto solicitado \$: Plazo: Años Frecuencia de Pago: M T S

Capital \$ Interes \$: Seguro Desgravamen \$: 0 Total \$:

1. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre y Apellidos: BRIONES BERNITA REBECA DEBORA Edad: 31 C.I.: 1802917433

Fecha de Nacimiento: 1975-03-26 Estado Civil: --Seleccione-- Cargas Familiares: Educación: S

Vivienda: Propia Alquilada Familiares Hipotecada Costo arriendo \$:

Nombre del Arrendador: Tiempo de Residencia: años

Dirección: Teléfono:

Referencia del domicilio:

Provincia: --Seleccione-- Cantón: --Seleccione-- Parroquia: --Seleccione-- Barrio:

Familiar más cercano:

Dirección: Teléfono:

2. ACTIVIDAD ACTUAL DEL SOLICITANTE

Nombre de Empresa:

Cargo: Tiempo de trabajo: años

Actividad Económica: Agropecuaria Artesanal Comercio Servicios Otros:

Tipo de Local: Propio Alquilado Costo arriendo \$:

Nombre del Propietario: Tiempo de Residencia: años

Dirección: Teléfono:

Provincia: --Seleccione-- Cantón: --Seleccione-- Parroquia: --Seleccione-- Barrio:

3. ACTIVIDAD ACTUAL DEL CONYUGE

Apellidos y Nombres: Edad: años C.I.:

Nombre de Empresa: Cargo: Tiempo de trabajo: años

Cargo: Tiempo de trabajo: años

Actividad Económica: Agropecuaria Artesanal Comercio Servicios Otros:

Tipo de Local: Propio Alquilado Costo arriendo \$:

Dirección: Teléfono:

Otra Actividad Económica:

Provincia: --Seleccione-- Cantón: --Seleccione-- Parroquia: --Seleccione-- Barrio:

4. DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS

	INGRESOS		EGRESOS	
	VALOR	VERIFICADO	VALOR	VERIFICADO
*Socio:	1200	SI NO	Cargas:	0 SI NO
Cónyuge:		SI NO	Alimentación:	30 SI NO
Arriendos:		SI NO	Educación:	SI NO
Comercio:		SI NO	Arriendos:	SI NO
Pensiones:		SI NO	Vestuario:	SI NO
Otros:		SI NO	Transporte:	SI NO
			Otros:	SI NO
TOTAL INGRESOS:	1200		TOTAL EGRESOS:	30

SALDO DE INGRESOS MENOS EGRESOS 1170

CAPACIDAD DE PAGO \$: EQUIVALE AL 50%

Vista Preliminar

Desarrollo de la Página Solicitud de Crédito Estática

Esta Página posee una solicitud de crédito Estática la cual no permite ingresar información sino únicamente imprimirla cuando el usuario que ingreso al sitio no pertenezca a la Cooperativa.

A partir del desarrollo de ésta página se desarrollaron también las solicitudes de crédito para los garantes que de igual manera son solo de impresión.

Con el desarrollo de estas paginas se puede permitir al usuario llenar en su casa la solicitud ahorrándole tiempo para que no acuda personalmente a la institución en busca de una solicitud.

Solicitud Credito Cliente_1 - Microsoft Internet Explorer



Lalama 06-39 entre Sucre y Bolívar
Teléfono: (593-3) 2929 589 - 2232 223
Fax: (593-3) 292 2460
Ambato Ecuador

INFORME GENERAL PREVIO

Fecha recepción: Socio:
 Cliente: Solicitud No.:
 Tipo crédito: Capital de trabajo: Activo Fijo: Otros:
 Destino del crédito:
 Tasa Interés Activa: Interés Mora: Sector: Urbano Rural
 Monto solicitado \$: Plazo: Frecuencia de Pago: M T \$
 Capital \$: Interés \$: Seguro Desgravamen \$: Total \$:

1. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres y Apellidos: Edad: C.I.:
 Fecha de Nacimiento: Estado Civil: Cargas Familiares: Educación:
 Vivienda: Propia Alquilada Familiares Hipotecada Costo arriendo \$:
 Nombre del Arrendador: Tiempo de Residencia: años
 Dirección: Teléfono:
 Referencia del domicilio:
 Provincia: Cantón: Parroquia: Barrio:
 Familiar más cercano: Dirección: Teléfono:

2. ACTIVIDAD ACTUAL DEL SOLICITANTE

Nombre de Empresa: Tiempo de Trabajo:
 Cargo: Otros:
 Actividad Económica: Agropecuaria Artesanal Comercio Servicios
 Tipo de Local: Propio Alquilado Costo arriendo \$:
 Nombre del Propietario: Tiempo de Residencia: años
 Dirección: Teléfono:
 Provincia: Cantón: Parroquia: Barrio:

3. ACTIVIDAD ACTUAL DEL CONYUGE

Apellidos y Nombres: Edad: CI:
 Nombre de Empresa: Cargo: Tiempo de Trabajo:
 Carga: Tiempo de Trabajo:
 Actividad Económica: Agropecuaria Artesanal Comercio Servicios
 Tipo de Local: Propio Alquilado Costo arriendo \$:
 Dirección: Teléfono:
 Otra Actividad Económica: Cantón: Parroquia: Barrio:

4. DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS

INGRESOS				EGRESOS			
	VALOR	VERIFICADO:			VALOR:	VERIFICADO	
Socio	\$	SI	NO	Alimentación	\$	SI	NO
Cónyuge	\$	SI	NO	Educación	\$	SI	NO
Arriendos	\$	SI	NO	Arriendo	\$	SI	NO
Comercio	\$	SI	NO	Vestuario	\$	SI	NO
Pensiones	\$	SI	NO	Transporte	\$	SI	NO
Otros	\$	SI	NO	Otros	\$	SI	NO
TOTAL INGRESOS				TOTAL EGRESOS			

SALDO DE INGRESOS MENOS EGRESOS \$

CAPACIDAD DE PAGO \$ EQUIVALE AL %

Imprimir Solicitud

Implementación de Controles en la Solicitud de Crédito Dinámica

La Solicitud de Crédito Dinámica muestra complejidad en su realización ya que los datos aquí ingresados deben estar controlados para que no se ingrese información incorrecta como lo es letras en teléfonos entre otros, además que debe recuperar varios datos del solicitante los cuales ya se encuentran en la Base de Datos y no pueden ser modificados sino únicamente mostrados

INGRESOS			EGRESOS		
	VALOR	VERIFICADO		VALOR	VERIFICADO
*Socio:	1200	SI NO	Cargas:	0	SI NO
Cónyuge:		SI NO	Alimentación:	30	SI NO
Arriendos:		SI NO	Comunicaciones:		SI NO
Comercio:			Transporte:		SI NO
Pensiones:			Otros:		SI NO
Otros:					
TOTAL INGRESOS:	1200		TOTAL EGRESOS:	30	

SALDO DE INGRESOS MENOS EGRESOS 1170



INGRESOS			EGRESOS		
	VALOR	VERIFICADO		VALOR	VERIFICADO
*Socio:	1200	SI NO	Cargas:	0	SI NO
Cónyuge:		SI NO	Alimentación:	30	SI NO
Arriendos:		SI NO	Comunicaciones:		SI NO
Comercio:			Transporte:		SI NO
Pensiones:			Otros:		SI NO
Otros:					
TOTAL INGRESOS:	1200		TOTAL EGRESOS:	30	

SALDO DE INGRESOS MENOS EGRESOS 1170



INFORME GENERAL PREVIO

Socio#: 67843 Solicitud No.cio#: 4

Fecha solicitud: 2006-08-14 Analista: BEATRIZ GUEVARA

Tipo crédito: QUIROGRAFARIO CONSUMO Otros:

Destino del crédito:

Tasa Interés Activa: 11.50 Sector: Urbano Rural

Monto solicitado \$: Plazo: 3 Años Frecuencia de Pago: M T S

Capital \$416.67 Comienzo \$: 1.73 Total \$: 560.42

1. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres y Apellidos: BRIONES BERN Edad: 31 C.I.: 180291743

Fecha de Nacimiento: 1975-03-26 Cargas Familiares: Educación: S

Vivienda: Propia Alquilada Familiares Hipotecada Costo arriendo \$:

Nombre del Arrendador: Tiempo de Residencia: años

Microsoft Internet Explorer

El monto no puede ser menor que: 100
Ni mayor que: 15000

OK

4. DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS

	INGRESOS		EGRESOS	
	VALOR	VERIFICADO	VALOR	VERIFICADO
*Socio:	1500	SI NO	Cargas:	0 SI NO
Cónyuge:		SI NO	Alimentación:	30 SI NO
Arriendos:		SI NO	Educación:	SI NO
Comercio:		SI NO		SI NO
Pensiones:		SI NO		SI NO
Otros		SI NO		SI NO
TOTAL INGRESOS:	1500		TOTAL EGRESOS:	30
SALDO DE INGRESOS MENOS EGRESOS 1470				

Microsoft Internet Explorer

Usted no ha ingresado completamente la información por favor verifique e ingrese los datos que le falten

OK

Integración de los Módulos que conforman el sitio Web

Una vez concluidos los módulos que conforman el Sitio Web se procedió a enlazar las páginas desarrolladas, con el menú de opciones el cual fue creado con un software llamado Sothink DHTMLMenu y se encuentra en la parte izquierda de la pantalla principal.

Diseño de imágenes para las pantallas principales del módulo.

En esta parte se realizaron varias animaciones, así como también el diseño y adaptación de las imágenes que se muestran en las pantallas principales del módulo como son:

- Alternativas de Crédito
- Alternativas de Inversión

Publicación del Sitio Web en el Internet.

Una vez que se integraron los Módulos que conforman el Sitio Web se procedió a publicar el sitio en el internet para lo cual se utilizó el software Macromedia Dreamweaver MX y se creó un sitio por medio de la opción Administrador de sitios vía FTP, para realizar esto se tuvo que configurar un servidor de internet y se contrato previamente un hosting en el internet el cual es "www.oscus.fin.ec"

Corrección de errores del Módulo

Al publicar el Sitio Web en el Internet se encontraron varios errores en lo que se refiere al ingresos de las Solicitudes, razón por la cual se procedió a realizar la corrección de dichos errores.

Envío de las solicitudes a la Base de Datos Principal

Para realizar el almacenamiento de los datos en la Base principal se realizó una conexión entre el Servidor SQL y el servidor MySQL para que por medio de esta al final del día se realice el envío de la solicitudes ingresadas por el internet hacía la Base de Datos Principal.

BIBLIOGRAFÍA:

Enciclopedia Encarta 2004

Tutoría de la investigación científica, Herrera E. Luis, Medina F. Arnaldo, Naranjo L. Galo, 2004

Internet

[1]<http://www.monografias.com/trabajos12/bancain/bancain.shtml#INTRO>

www.yage.com.ec/pdfs/canales_internet.pdf

[2]<http://www.monografias.com/trabajos15/riesgo-pais/riesgo-pais.shtml>

<http://glosario.panamacom.com/>

<http://www2.filemaker.fr/spain/help/Glossary4.html>

http://www.google.com.ec/search?hl=es&q=define%3AFront+end&btnG=B%C3%BAsqueda&meta=lr%3Dlang_es

<http://www.google.com.ec/search?hl=es&lr=&oi=defmore&defl=en&q=define:Back+End>

<http://www2.filemaker.fr/spain/help>

<http://www2.filemaker.fr/spain/help/Glossary196.html#wp177081>

<http://www.google.com.ec/search?hl=es&lr=&oi=defmore&defl=es&q=define:M%C3%B3dulo>

http://www.google.com.ec/search?hl=es&q=define%3AWEB&meta=lr%3Dlang_es

<http://www2.filemaker.fr/spain/help/Glossary178.html>

<http://preguntando.cl/glosario.htm>

<http://mx.biz.yahoo.com/glosario>

<http://www.condusef.gob.mx/glosario>

<http://www.biblioteca.co.cr/html/glosariofinaciero.shtml>

<http://www.accion.org/PDF/glosario.pdf>

ANEXOS

A continuación se muestran los anexos de éste proyecto: