



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas

TEMA: “La reputación empresarial y la responsabilidad social corporativa en las organizaciones bananeras ecuatorianas”

AUTOR: Dania Jimena Cordova Hernandez

TUTOR: Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz, PhD

COTUTOR: Ing. MBA Amparito Cecilia León Saltos

AMBATO – ECUADOR

Marzo 2022



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz, PhD

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**La reputación empresarial y la responsabilidad social corporativa en las organizaciones bananeras**” presentado por la señorita **Dania Jimena Cordova Hernandez** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 24 de febrero 2022

Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz, PhD
C.I.: 1802570984

APROBACIÓN DEL COTUTOR

Ing. MBA Amparito Cecilia León Saltos

CERTIFICA:

En mi calidad de Cotutor del trabajo de titulación “**La reputación empresarial y la responsabilidad social corporativa en las organizaciones bananeras**” presentado por la señorita **Dania Jimena Cordova Hernandez** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 24 de febrero 2021

Ing. MBA Amparito Cecilia León Saltos
C.I.: 1707931976

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Dania Jimena Cordova Hernandez**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Dania Jimena Cordova Hernandez
C.I.: 1754644670

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Mg. Liliana Elizabeth González Garcés
C.I.: 1803962800

Ing. Mg. Arturo Fernando Montenegro Ramírez
C.I.: 1803845385

Ambato, 24 de febrero 2021

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Dania Jimena Cordova Hernandez
C.I.: 1754644670

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico con todo mi corazón a mi familia, por su apoyo incondicional; especialmente a mi madre Sofía por toda su fe puesta en mí, por sus sabios consejos, su paciencia que día a día le permitió estar a mi lado apoyándome en todas las circunstancias, sin importar los obstáculos que se nos presentaban, a mi padre Enrique por todo su esfuerzo para apoyarme en esta travesía tan importante para mi vida, y a mis hermanos Karen y Cristian por ser mi inspiración de seguir adelante y ser un buen ejemplo de hermana mayor a quien seguir. Por todos los momentos que a mi lado estuvieron en este largo camino, les dedico este artículo. Los amo y puedo decir que lo logramos todos juntos.

AGRADECIMIENTO

Mis agradecimientos más profundos a mi Dios por su amparo en todo momento, a mi familia, a mis padrinos Jenny Abril y Darwin Palacios, amigos cercanos Oliva Duran y Pedro Vinueza y compañeros Alex Flores, Nicole Enríquez, Dyanela Vinueza que compartieron día a día esta gran travesía, por el apoyo mutuo que nos brindamos, y por su puesto un agradecimiento muy cordial a la Universidad Técnica de Ambato por permitirme ser parte de esta maravillosa comunidad Universitaria. Por último y no menos importante un agradecimiento especial al Ing. Gabriel Reyes, persona que me brindó su apoyo en cada momento en esta gran ciudad, con sus consejos y oportunidad de empezar mi vida laboral aun siendo estudiante.

A la Ing. Amparito León Saltos, Coordinadora del proyecto de investigación denominado “Las Relaciones del Capital Intelectual, la Innovación y la Responsabilidad Social Corporativa en el desempeño de las empresas bananeras ecuatorianas” por sus aportes en la revisión, corrección, redacción del artículo y seguimiento en todo el proceso de la elaboración del mismo.

RESUMEN EJECUTIVO

Las organizaciones bananeras ecuatorianas se dedican a la comercialización y producción del banano, proceso mediante el cual la responsabilidad social corporativa cumple un papel importante para su desarrollo, pues su cumplimiento ante los stakeholders les otorga una buena reputación.

Por este motivo, la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la Reputación Empresarial (RE) y Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en las organizaciones bananeras.

La información se analizó en una muestra de 86 bananeras, con una metodología cuantitativa, de nivel correlacional y un alcance descriptivo, por medio de la correlación de Rho de Spearman y una validación con alfa de cronbach de 0.97.

De este modo la información obtenida permitió realizar un sistema categorial para cada variable, compuesto por los factores más influyentes según su grado correlacional entre 0.70 y 0.96, concluyendo, que si es influyente la Responsabilidad Social Corporativa sobre la Reputación Empresarial en las bananeras ecuatorianas.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, BANANERAS ECUATORIANAS, ÉTICA EMPRESARIAL, GRUPOS DE INTERÉS, MEDIO AMBIENTE.

ABSTRACT

Ecuadorian banana organizations are dedicated to the commercialization and production of bananas, a process through which corporate social responsibility plays an important role in their development, since their compliance with interest groups gives them a good reputation.

For this reason, this research aims to determine the relationship between Business Reputation (ER) and Corporate Social Responsibility (CSR) in banana organizations.

A methodology was carried out by treating the information in a sample of 86 banana farms, with a quantitative methodology, with a correlational level and a descriptive scope, through Spearman's Rho correlation and a validation with Cronbach's alpha of 0.97.

In this way, the information obtained allowed a categorical system to be made for each variable, composed of the most influential factors according to their degree of correlation between 0.70 and 0.96, concluding that Corporate Social Responsibility is influential in business reputation in companies Ecuadorian banana companies.

KEY WORDS: BANANA ECUADORIAN COMPANIES, BUSINES ETHICS, STAKEHOLDERS, ENVIRONMENT.

Quito 19 de enero de 2022

Estimado(a)s:

Cordova Hernandez Dania Jimena, Saltos Cruz Juan Gabriel, León Saltos Amparito Cecilia.
Su atención. -

La presente es para comunicarle que su artículo titulado: **La reputación empresarial y la responsabilidad social corporativa en las organizaciones bananeras ecuatorianas**, ha sido **ACEPTADO PARA SU PUBLICACIÓN** en el número de marzo de 2023, en la **Revista Universidad, Ciencia y Tecnología (UCT)**, ISSN impreso: 1316-4821, ISSN digital: 2542-3401.

Esta revista está indexada en: Actualidad Iberoamericana, Aluminium Industry Abstracts, Corrosion Abstracts, CSA Engineering Research Database, CSA Materials Research Database with METADEX, CSA Recent References Related to Technology, CSA Technology Research Database, Environment Abstracts, LATINDEX, Mechanical & Transportation Engineering Abstracts, METADEX, REVENCYT, MIAR, Erih Plus, Colección SciELO.

Felicitamos a los autores por el logro alcanzado y le deseamos éxito en sus investigaciones futuras, no sin antes agradecerle por el aporte académico brindado a la revista.



Dra. Franyelit Suárez
Editora General AutanaBooks



AutanaBooks
Engineering & Services



SHERPA
RoMEO



EuroPub
EUROPEAN REFERENCE INDEX FOR THE HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES



SciELO **latindex**
ERIH PLUS
EUROPEAN REFERENCE INDEX FOR THE HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES



Crossref **doi**



ROAD **ROAD**
DIRECTORY OF OPEN ACCESS SCHOLARLY RESOURCES



K