



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**Informe final del Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica**

TEMA:

CAPACITACIÓN DOCENTE EN HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GRAL. “ELOY ALFARO” DEL CANTÓN AMBATO.

AUTOR: CYNTHIA FERNANDA FIALLOS SOLIS

TUTOR: PS. CL. LENIN FABIÁN SALTOS SALAZAR MG.

AMBATO – ECUADOR

2021-2022

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Ps. Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar Mg, con cedula de ciudadanía 1802912848 en mi calidad de Tutor del trabajo de Titulación sobre el tema: “CAPACITACIÓN DOCENTE EN HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GRAL. “ELOY ALFARO” DEL CANTÓN AMBATO” desarrollado por la estudiante Fiallos Solis Cynthia Fernanda, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para su evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el honorable Consejo Directivo.

Ps. Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg

C.C. 1802912848

AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: “CAPACITACIÓN DOCENTE EN HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GRAL. “ELOY ALFARO” DEL CANTÓN AMBATO” quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Fiallos Solis Cynthia Fernanda

C.C. 1805201553

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación sobre el tema: “CAPACITACIÓN DOCENTE EN HERRAMIENTAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GRAL. “ELOY ALFARO” DEL CANTÓN AMBATO”, presentando por la señorita Fiallos Solis Cynthia Fernanda, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN CALIFICADORA

Dr. Medardo Alfonso Mera, Mg
C.C. 050125995

Ing. Jeanneth Caroline Galarza Galarza, Mg
C.C. 1802890176

DEDICATORIA

“Los desafíos son los que hacen que la vida sea interesante y superarlos es lo que hace la vida significativa”. Joshua J. Marine

Esta tesis se la dedico a Dios quien es el que me siempre me guía por el buen camino, quien me da las fuerzas necesarias para seguir adelante y no desmayar en el proceso. A mi familia que gracias a ellos soy lo que soy, para mi madre por su apoyo incondicional, comprensión, y su infinito amor, por ayudarme con todo lo necesario para mi estudio, me ha dado todo lo que soy como persona, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia y mi valentía con la cual perseguir mis objetivos.

A mi esposo y a mi hijo también que nunca permitieron que me detenga, me sirvieron de soporte para seguir avanzando, siempre con amor y mucha paciencia.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, la cual no dudo en apoyarme en cada dedición y proyecto, quienes han creído en mí siempre, brindándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio y enseñándome a valorar todo lo que tengo. A mi madre ya que siempre ha fomentado en mí, el deseo de superación y de triunfo en la vida.

Sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a mis docentes que, con su gran sabiduría, y sus ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación, he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una afable titulación profesional.

A mis amigas que, con su apoyo mutuo e incondicional, hoy podemos decir que nuestra meta la hemos logrado.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN EJECUTIVO.....	xi
ABSTRACT	xii
CAPITULO I	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos	1
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	6
CAPÍTULO II	19
METODOLOGÍA.....	19
2.1 Materiales	19
Criterios de inclusión	19
Criterios de exclusión	19
2.2 Métodos	20
CAPÍTULO III	21
3.1 RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	21
3.1.1 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes.....	21
3.1.2 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes.....	32
3.1 Discusión de los resultados	42
CAPITULO IV	43
4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	43
4.1 Conclusiones.....	43
4.2 Recomendaciones	44
BIBLIOGRAFÍA.....	45
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Preocupación por capacitar a docentes	21
Tabla 2. Las TIC son útiles y beneficiosas en el aprendizaje	23
Tabla 3. Buscar información adecuadamente	24
Tabla 4. Capacitación general	25
Tabla 5. Docentes preparados en TIC	26
Tabla 6. Las herramientas virtuales distraen	27
Tabla 7. Docentes en comunicación con las TIC	28
Tabla 8. Uso de materiales didácticos tecnológicos.....	29
Tabla 9. Posee pizarra digital	30
Tabla 10. Sentirse motivado.....	31
Tabla 11. La capacitación docente es importante	32
Tabla 12. Tomar cursos de capacitación	33
Tabla 13. Manejo de la computadora	34
Tabla 14. Las TIC son un factor determinante en el aprendizaje.....	35
Tabla 15. Tecnologías para la comunicación	36
Tabla 16. Introducción de las TIC en la planificación	37
Tabla 17. Uso de materiales didácticos en clase.....	38
Tabla 18. Uso de pizarra digital	39
Tabla 19. Importancia de la motivación	40
Tabla 20. Alumnos motivados durante la clase.....	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Preocupación por capacitar a docentes	21
Gráfico 2. Las TIC son útiles y beneficiosas en el aprendizaje	23
Gráfico 3. Buscar información adecuadamente	Error! Bookmark not defined.
Gráfico 4. Capacitación general	25
Gráfico 5. Docentes preparados en TIC	26
Gráfico 6. Las herramientas virtuales distraen	27
Gráfico 7. Docentes en comunicación con las TIC	28
Gráfico 8. Uso de materiales didácticos tecnológicos	29
Gráfico 9. Posee pizarra digital	30
Gráfico 10. Sentirse motivado	31
Gráfico 11. La capacitación docente es importante	32
Gráfico 12. Tomar cursos de capacitación	33
Gráfico 13. Manejo de la computadora	34
Gráfico 14. Las TIC son un factor determinante en el aprendizaje	35
Gráfico 15. Tecnologías para la comunicación	36
Gráfico 16. Introducción de las TIC en la planificación	37
Gráfico 17. Uso de materiales didácticos en clase	38
Gráfico 18. Uso de pizarra digital	39
Gráfico 19. Importancia de la motivación	Error! Bookmark not defined.
Gráfico 20. Alumnos motivados durante la clase	41

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: Capacitación docente en herramientas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de octavo grado de educación general básica de la unidad educativa Gral. “Eloy Alfaro” del cantón Ambato

Autora: Fiallos Solís Cynthia Fernanda

Tutor: Ps. Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar Mg

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación titulada: “Capacitación docente en herramientas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de octavo grado de educación general básica de la Unidad Educativa Gral. “Eloy Alfaro” del cantón Ambato”, provincia de Tungurahua, se desarrolló con el propósito de analizar la importancia de la capacitación docente en herramientas virtuales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en tiempos de la virtualidad. El enfoque utilizado fue mixto porque nos permitió analizar los datos y características de los sujetos de investigación y también facilitó el estudio de datos tanto cualitativos como cuantitativos; de modalidad bibliográfica pues se buscó información de revistas, tesis y sitios web para su correspondiente análisis; y de campo ya que se recoge datos reales; es decir, se recolectó información directamente de los sujetos investigados. El nivel fue exploratorio porque el fenómeno fue poco estudiado y descriptivo ya que se explica la realidad de la situación. El instrumento aplicado para la recolección de información fue la encuesta. Los resultados finales aclaran que los docentes tienen poco conocimiento sobre el uso de las herramientas virtuales para desempeñar su función, del mismo modo se afirma que tanto docentes como estudiantes necesitan capacitación sobre el uso y manejo de las nuevas tecnologías para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea significativo.

Palabras clave: capacitación docente, herramientas virtuales, proceso de enseñanza-aprendizaje.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: teacher training in virtual tools in the teaching-learning process of eighth grade students of general basic education of the educational unit Gral. "Eloy Alfaro" of the canton of Ambato.

Author: Fiallos Solis Cynthia Fernanda

Tutor: Ps. Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar Mg

ABSTRACT

The present research entitled "Teacher training in virtual tools in the teaching-learning process of eighth grade students of general basic education of the educational unit Gral. "Eloy Alfaro" of the Ambato canton", province of Tungurahua; was developed with the purpose of analyzing the importance of teacher training in virtual tools within the teaching-learning process of students in times of virtuality. The approach used was mixed because it allowed us to analyze the data and characteristics of the research subjects and also facilitated the study of both qualitative and quantitative data, of bibliographic modality because information was sought from journals, theses and websites for its corresponding analysis; and field because real data is collected; that is, information was collected directly from the subjects investigated. The levels were exploratory because the phenomenon was little studied and descriptive because the reality of the situation was explained. The instrument applied for the collection of information was the survey. The final results show that teachers have an average knowledge of the use of virtual tools to perform their function, and that both teachers and students need training on the use and management of new technologies so that the teaching-learning process is meaningful.

Key words: teacher training, virtual tools, teaching-learning process.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Nuestra sociedad está atravesando un cambio estructural que ha modificado las bases en las que se está construyendo la modernidad, vinculados al giro tecnológico, como sabemos el escenario principal de este cambio es la educación; por lo que, se dejaron de usar los salones de clase y pasamos a utilizar aulas virtuales a través de plataformas digitales.

En el artículo de Flores & Navarrete (2020) con el tema investigativo “Diagnóstico de necesidades de capacitación en el uso de plataformas virtuales ante la contingencia del COVID-19 en los estudiantes y docentes de Educación Media Superior Tecnológica” se menciona que la mayoría de las instituciones de Educación Media Superior no estuvieron preparadas para el cambio de modalidad por consecuencia de la pandemia de COVID 19. El principal objetivo de esta investigación fue conocer las necesidades de capacitación en el uso de herramientas virtuales tanto para docentes como alumnos de comunidad de Puerto Vallarta Jalisco (México). La metodología utilizada fue cuantitativa, el tipo de estudio es no experimental, descriptivo y comparativo, porque se diagnosticaron las necesidades de capacitación en el uso de herramientas virtuales. Se pudo evidenciar que el 68% de los estudiantes les falta desarrollar habilidades para el respectivo uso de las herramientas virtuales y se tuvieron que adaptar a la modalidad de estudio actual.

Los avances de la tecnología fueron tomando lugar a un recurso necesario para el proceso educativo, en el documento: “Actualización docente en tecnologías educativas y aprendizaje móvil: Desarrollo de un programa institucional” el siguiente estudio utiliza la metodología de una adaptación de un ensayo de documentación, del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, campus Estado de México, tiene como objetivo valorar el liderazgo de los docentes, su formación, innovación educativa, implementación de tecnologías en sus clases, seguimiento y evaluación. El programa de capacitación ha ido creciendo, teniendo una cobertura de hasta un 80% de docentes que han dado uso ampliamente disperso de dispositivos móviles que sirven de vital importancia para el aprendizaje. (Delgado, 2014). Los estudiantes que descubren la educación virtual el día de hoy, rinden de mejor manera el día de mañana, por lo que la educación actual esta basada en el desarrolloro de habilidades autonomas y el pensamiento y conocimiento crítico.

La investigación: “De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de Covid-19” de la Universidad Federal de Paraná, Brasil; fue un estudio exploratorio, de tipo ensayo. El objetivo principal es presentar un modelo para dar a conocer las formas de innovar y enfrentar la educación virtual en la actualidad. Las conclusiones del trabajo determinan que el uso de herramientas digitales es sinónimo de terreno fértil para su aprendizaje ya que son utilizadas en su vida diaria. Además, sirve como proceso formativo tanto para los alumnos y los docentes ya que perciben innovación e integración a muchas actividades interactivas y creando así un aprendizaje flexible (Canales & Silva, 2020). En consecuencia, la formación virtual ha ido alcanzando un mejor lugar en la Educación, lo que crea oportunidades de innovar y juntarse a las comunidades educativas en tiempo de crisis, para ello es necesario utilizarlas de manera apropiada, caso contrario, podemos evidenciar resultados que pueden afectar al desarrollo y aprendizajes de los estudiantes.

Desde el punto de vista organizativo, la incorporación de las TIC resulta positivo en el ámbito educativo. En el estudio: “La integración de las TIC en los procesos educativos y organizativos”, Brazil; efectuado con la metodología cuantitativa de tipo ensayo, enfocado a investigar a las universidades del sector antes mencionado, artículo en cual está centrado en revisar la importancia de las TIC en el ambiente educativo, fijando su atención a la necesidad y ajuste estratégico. Las tecnológicas están permitiendo tener más accesibilidad como a la computación en la nube, una mega variedad de contenidos en internet, nuevas interfaces de acceso y la participación en las redes sociales, cabe recalcar que este modelo de aprendizaje debe apoyarse de una participación activa del estudiante, esto como papel fundamental para reforzar el aprendizaje autónomo. Desde el modelo de enseñanza actual debe ser encaminada a desarrollar competencias de innovación y adaptabilidad, aprovechando oportunidades que brindan las tecnologías. (Gargallo, 2018)

La investigación documental a través del método del análisis de contenido titulada: “La estrategia “Aprendo en casa” y los retos en la educación virtual peruana” el artículo plantea la falta de preparación de docentes para el uso de herramientas virtuales, se ocupó como finalidad de estudio la propuesta educativa digital denominada “Aprendo en casa” puesta en marcha por parte del Ministerio de Educación del Perú. Su método de estudio es de tipo exploratorio y de ensayo, la población estudiada fue los hogares de la comunidad peruana. Concluyen que los docentes peruanos han desarrollado la capacidad de adaptación, por lo cual ha permitido aprender y mejorar nuevas habilidades para el uso de herramientas virtuales, aplicando estrategias didácticas e innovadoras para esta modalidad en la cual obligadamente nos tocó aprender (Salirrosas, Tuesta, & Guerra, 2021). En efecto la formación docente debería ser obligatoria y persistente para obtener un cambio radical para bien en el proceso de enseñanza-

aprendizaje.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se han convertido en un recurso indispensable en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes. Así por ejemplo en la investigación: “Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC” desarrollada en la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú, con la metodología cualitativa de tipo de ensayo, afirma que las TIC son necesarias en la práctica académica desarrollando nuevas habilidades aprovechando de forma apropiada los recursos y herramientas virtuales académicas que nos ofrece la web 2.0. Tiene como objetivo principal llevar a cabo un análisis y revisión crítica de la formación docente y su implicancia en su labor diaria, así como es en el proceso de enseñanza- aprendizaje. (Hernández, Cumpa, & Rodríguez, 2018). Se concluye que la formación docente debe ser completa; es decir, debe integrar la enseñanza y aprendizaje de tecnologías, sin embargo esta formación docente no debe ser escasa; por el contrario, debe ser ilimitada ya que los profesores deben seguir acrecentando sus conocimientos e investigando nuevas metodologías y estrategias para aplicar en la clase.

La investigación: “Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencias en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010” de tipo básica, diseño no experimental, y de corte transversal, en conclusión se afirma que las Tecnologías de Información y Comunicación inciden como instrumentos eficientes en la capacitación de los Docentes, a 70 maestristas encuestados, arrojó como resultado sobre 2.0, que la dimensión pedagógica (0.65) y Gestión escolar (0.336) con las que mas colaboran en el aprendizaje de las TIC, sin embargo, la Técnica (-0.065) y los Valores de los aspectos sociales, éticas y legales (-0.238) son los que menos colaboran con el aprendizaje. Se estima que es necesaria la capacitación de docentes en TIC la misma que debe ser continua y fortalecida con la estrategia pedagógica. (Alva, 2011)

La investigación denominada “Creencias de los docentes acerca del uso de las tecnologías de información y comunicación” de la Universidad de Nueva Granada, Colombia, ejecutada con la metodología cualitativa-cuantitativa menciona que la educación virtual se proyecta como una oportunidad de una estrategias didáctica para los profesores, mientras que los estudiantes son un modelo de mejoramiento continuo en sus procesos de aprendizaje . La utilización de los recursos virtuales colabora a mejorar la calidad educativa de las instituciones, el aula virtual

ofrece el suficiente control de varias actividades como: foros de discusión, resúmenes por clase, talleres propuestos; entre otros, convirtiéndose en una herramienta fundamental de organización y cumplimiento de los deberes alcanzados por el docente y a la vez en una oportunidad para reforzar la autonomía de los estudiantes que son capaces de planificar su tiempo en realizar las actividades propuestas por su tutor. Fueron 45 docentes encuestados por lo que los resultados son: que el 49% utilizan la computadora a diario, el 36% usan una vez por semana, el 4% una vez al mes y el 11% ocasionalmente. (Padilla, Páez, & Montoya, 2008)

Otra investigación denominada: “Desarrollo de habilidades digitales docentes para implementar ambientes virtuales de aprendizaje en la docencia universitaria” elaborada con una metodología cualitativa, de la Universidad de Antioquia, Medellín que tiene como objetivo calificar las necesidades de apoyo técnico y capacitación de profesores en el uso de plataformas como Moodle. Fueron 65 docentes encuestados donde se evidenció un escaso conocimiento sobre esta plataforma antes mencionada, una deficiente habilidad e insuficiente participación en cursos de formación y capacitación docente. Los profesores jóvenes demuestran un mejor uso de plataforma Moodle en la docencia, los hombres dan más uso a las redes sociales en cuestión de la enseñanza; por otro lado, las mujeres carecen de apoyo técnico. Los profesores de nombramiento muestran mayor conocimiento en dicha plataforma llamada Moodle. En efecto, para mejorar el uso y la integración de esta plataforma se necesita que los docentes tengan una formación y capacitación constante. (Rodríguez, Restrepo, & Aranzazu, 2016)

La investigación: “El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario” realizada en la ciudad Bahía Blanca, provincia de Buenos Aires, Republica Argentina, analiza la utilización de la herramienta google classroom, en las capacitaciones a profesores de educación primaria . Tiene como objetivo señalar si los miembros educativos notan a la herramienta Google classroom como un espacio virtual complementario para dichas capacitaciones docentes. La metodología aplicada es una estrategia mixta, que intercala lo cualitativo centrado en entrevistas semiestructuradas; y lo cuantitativo con encuestas a docentes que hayan asistido a las capacitaciones en papel de alumno. Se determinó que la herramienta denominada Google classroom con la capacitación debida del docente puede mejorar la calidad tanto de la enseñanza con el aprendizaje. Los datos obtenidos fueron que el 21,05% de docentes utilizan en menor cantidad, el 15,79% de los docentes utilizan de mayor cantidad y por último con un 42% de los docentes desconocen los beneficios que pueden tener las aulas virtuales (Kraus, Formichella, & Alderete, 2019)

En la publicación: “Herramientas informáticas de tipo ensayo exploratorio: Uso en procesos

de enseñanza-aprendizaje de entornos virtuales” se aplicó el método de estimación simultánea del análisis, elaborada en la Universidad Adventista de Plata en Argentina, apunta que las herramientas virtuales permiten aplicar variedades de estrategias didácticas encaminando a proveer aprendizaje significativo dentro de las plataformas virtuales. La finalidad del presente trabajo es sondear si las herramientas virtuales son usadas adecuadamente por los docentes. A manera de conclusión podemos darnos cuenta que hubo una escasa capacitación de docentes en el ámbito digital, insuficientes uso de herramientas tecnológicas que permitan desarrollar estrategias para el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo se puede probar que la intención de los docentes es despertar el pensamiento reflexivo de los alumnos a través de las tecnologías de la comunicación y de la información que nos pone a nuestra disposición la plataforma Moodle. (Tumino & Bournissen, 2014)

Las tecnologías de información y comunicación nos ayuda a la interrelación de alumnos a docente y viceversa. Así por ejemplo en la investigación titulada: “TIC: su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual” en la Universidad Autónoma de Barcelona, ensayo explorativo, descriptivo menciona que estas tecnologías se muestran cada vez como necesidad tanto en el ambiente educativo como también en la sociedad, donde se presentan grandes cambios, el aumento de conocimiento en educación continuamente actualizada se transforma en una exigencia permanente (Rosario, 2006). Se concluye que a través del uso apropiado de las herramientas virtuales se posibilita el mejoramiento de habilidades creativas, un buen desenvolvimiento en habilidades comunicativas y colaborativas despertando también la imaginación y el interés investigativo tanto de los docentes como los estudiantes.

El trabajo titulado: “Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior” Guadalajara, Mexico, que responde al diseño cuantitativo-descriptivo correlacional, con una técnica de encuestas, su objetivo principal es analizar a través de la percepción la formación en TIC tanto de los docentes como de los estudiantes en la relación con la competencia digital y el uso de herramientas y recursos virtuales académicos. (Zempoalteca, Barragán, Martínez, & Guzmán, 2017). Fueron 100 cuestionarios respondidos por docentes y 370 por alumnos. En efecto, concluimos observando que el 48% de utilización en TIC promedio es de docentes, en cuanto en estudiantes es de 56,4% en entorno a web 1.0, mientras que en web 2.0 es de 22,4% y 23%, respectivamente.

En el estudio de la Universidad de Guayaquil, Ecuador “Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad

del siglo XXI” de metodología cualitativa de tipo ensayo, afirma que el ambiente educativo es el que ha sufrido varios cambios con este ligero desarrollo de las tecnologías de las informaciones y comunicaciones. El presente trabajo tiene como propósito aportar a la reflexión que se debe dar continuamente en la educación y en forma particular los docentes. Indistintamente de su utilización voluntaria el proceso de enseñanza ha sido alterada por la tecnología y por ende se exige un nuevo rol para los docentes. En conclusión, las mejoras han sido observadas en rango de la primera brecha digital siendo esto el acceso a estas tecnologías, lo que nos queda por abordar a la segunda brecha digital la cual esta referida a la manipulación y a la adquisición de tecnologías para el aprendizaje. Cabe recalcar que es importante progresar en capacitación docente para el uso pedagógico de las TIC. (Granados, y otros, 2014)

Según el estudio de (Guaman, 2020) en la Universidad Técnica Luis Vargas Torres sede Santo Domingo, Ecuador titulado: “El docente en cuarentena” ensayo con enfoque teórico, afirma que en el tiempo actual el proceso educativo se ha visto amenazado por la pandemia conocida como COVID-19, lo que la educación se vió basada en la virtualidad, los docentes se percibieron preocupados ante el gran cambio que ha tenido la educación al dejar las aulas físicas por aulas virtuales. El objetivo principal de este trabajo es analizar la postura de los docentes ante la utilización y la adaptación de las tecnologías. Los profesores han sentido un poco de temor por el cambio brusco ya que tenían deficiencias de conocimiento en manejo de las TIC y de herramientas virtuales pedagógicas.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La pandemia por el COVID-19 dió un cambio brusco a la educación de hoy, ya que se pasó de la modalidad presencial a modalidad virtual; por lo que los docentes tuvieron que adquirir habilidades digitales para llevar acabo el proceso de enseñanza:

La pandemia del COVID-19, muy probablemente evidenció, que la mayoría de las Instituciones de Educación Media Superior Tecnológica no estaban preparadas para migrar del paradigma tradicional al modelo digital, por lo que los estudiantes y docentes tuvieron que adaptarse de manera súbita al uso de plataformas virtuales tal vez sin la preparación necesaria y aprendiendo de forma autodidacta, por fortuna el ciclo escolar se concluyó con éxito, pero aún queda mucho por trabajar. (Flores & Navarrete, 2020, p. 1)

Muchos docentes adquirieron habilidades tecnológicas de forma autónoma; es decir, por esfuerzo propio, ya que obligadamente tuvieron que adaptarse a la educación virtual sin tener la capacitación correspondiente.

La capacitación docente en herramientas virtuales es muy importante ya que a partir de ello, la calidad de la enseñanza cambia, y tanto alumnos como docentes adquieran habilidades tecnológicas:

Es importante que los profesores que trabajan en los bachilleratos técnicos CECYTEJ y CONALEP adquieran habilidades tecnológicas y virtuales, que les permitan iniciar el nuevo semestre, con más conocimientos y sobre todo un proceso sistematizado de cómo se va a trabajar en línea, es importante, brindar un seguimiento a los alumnos con bajo rendimiento académico y apatía para trabajar en línea, este es el reto que deberán sortear los docentes. (Flores & Navarrete, 2020, p. 1)

En efecto, mientras el docente adquiere más conocimientos en tecnologías y desarrolla más habilidades virtuales, el aprendizaje de los estudiantes será mayor, de calidad y significativo.

El cambio de modalidad para muchos profesores representa un gran reto, ya que carecen de experiencia en todo lo que tenga que ver con tecnología y virtualidad, aun más cuando toca adaptar los materiales, recursos y actividades en los aprendizajes, Reyes, R & Quiroz, J apuntan lo siguiente:

Los roles de los actores del sistema educativo en este nuevo escenario cambian, adquiere mayor importancia el educando, debiendo los profesores con escasa experiencia en lo no presencial, adaptar recursos, materiales, contenidos y actividades tanto sincrónicas como asincrónicas, para no generar más desigualdades en los aprendizajes. (2020, p. 1)

En consecuencia, algunos de los estudiantes esta modalidad también se presenta como un reto ya que no poseen tecnologías como: teléfonos inteligentes, tablets, ni mucho menos computadoras e internet, viven en la zona rural, es por ello que les dificulta también el ingreso a clases.

En este nuevo ambiente las tecnologías no son utilizadas nada más para recibir clases o para subir materiales o tareas, hay diversas, para que las clases sean más didácticas, más divertidas y los alumnos conozcan más, por eso es importante una capacitación docente en ellas, Canales & Silva mencionan que:

En este nuevo contexto, no estamos suponiendo un uso de una plataforma de videoclases tipo Meet, Zoom, Jitsi Meet para simplemente dictar la clase, tampoco en una plataforma como Moodle, Blackboard, Classroom, Edmodo usada como repositorio para subir materiales. Estamos impulsando un ambiente de aprendizaje mediado por las tecnologías que se expresa en un entorno virtual, donde confluyen las diversas tecnologías asociadas a los contenidos, recursos, materiales, actividades sincrónicas y

asincrónicas, los sistemas de seguimiento, retroalimentación y evaluación. (2020, p. 1)

Dentro de esta modalidad se da paso al aprendizaje autónomo donde los estudiantes son responsables de su aprendizaje, ya que planifican su tiempo de estudio y de realizar sus tareas, desarrollando así su pensamiento crítico y reflexivo.

Para la educación virtual el docente necesita tener las bases necesarias en herramientas virtuales para impartir sus clases de mejor manera y crear alumnos competentes en ellas:

Se requiere que el docente cuente con las competencias necesarias para el desarrollo de la propuesta educativa digital aprendo en casa, por ende se plantea como objetivo establecer como las competencias virtuales de los docentes permiten mitigar las afectaciones producidas por la pandemia Covid-19 (Salirrosas, Tuesta, & Guerra, 2021, p. 1)

En consecuencia, al abordar el tema “yo aprendo en casa”, entendemos que los padres de familia que alguna vez en su vida tuvieron o tienen contacto con la virtualidad ayudan o hacen el papel de profesor para un mejor entendimiento y un aprendizaje colaborativo.

Los docentes deben sentirse motivados para recibir su capacitación respectiva, y su asistencia sea voluntaria de esa manera, se crean docentes capaces y competentes en herramientas virtuales aplicando al proceso de enseñanza-aprendizaje:

Plantea que la capacitación tecnológica y pedagógica de los tutores en la modalidad en línea desde la perspectiva de los docentes en el contexto de educación en la República Dominicana, propone que los tutores virtuales se adecuan a las capacitaciones tecnológicas de forma voluntaria, esto les ayuda a aliviar sus debilidades en el uso de las diferentes herramientas tecnológicas; Estos docentes mencionan que no hay mucha motivación en promover las capacitaciones tecnológicas y pedagógicas (Salirrosas, Tuesta, & Guerra, 2021, p. 1)

Si existe motivación también existe ganas de aprender y superarse, tanto en docentes como estudiantes, la motivación es muy importante en el aprendizaje.

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) son utilizadas para promover aprendizajes didácticos, muy expresivos y a la vez divertidos, por lo que son transmitidas a través de videos en You Tube y también en programas de TV: **“menciona sobre el programa de TV que ha sido diseñado a partir de propósitos**

pedagógicos con la finalidad de promover situaciones de aprendizaje divertidas y contextualizadas a la actualidad” (Salirrosas, Tuesta, & Guerra, 2021, p. 1). En efecto, desde experiencia propia el programa de TV Educa que es transmitido por todos los canales de la televisión ecuatoriana, son didácticos y proyectan información relevante, lo que hace que a los niños se les motiva y despierte su imaginación.

Las TIC se originan con la aparición de los smart TV, computadoras, celulares y el internet, cada vez con más importancia que ayer, creando y ubicandonos en la sociedad tecnológica donde el conocimiento se genera a través de estas tecnologías: **“Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) remontan su origen a la aparición de las computadoras y el internet, impulso, que conlleva a la facilidad del acceso de información, dando lugar a la creciente e importancia sociedad tecnológica”** (Hernández, Cumpa, & Rodríguez, 2018, p. 1). Es por ello que los docentes “jóvenes” no tienen ningún inconveniente en el uso de las tecnologías ya que viven esta generación donde la virtualidad tiene que ver en todo.

Actualmente las TIC han generado muchos cambios en la transmisión y adquisición de conocimientos, creando un gran impacto en el mundo de la ciencia y la tecnología en nuestra sociedad:

El rápido progreso de las TIC modifica la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos. Estos cambios y modificaciones a las cuales se hace referencia repercuten la economía, sociedad, política y cultura; convirtiendo al ser humano en un ser cada vez más creativo, crítico, autónomo, en la búsqueda de adquirir nuevas competencias para su adecuado desenvolvimiento en un contexto que cada día es más variable e incierto (Hernández, Cumpa, & Rodríguez, 2018, p. 1)

Las personas que se enfrentan a la necesidad de gestionar conocimientos lo hacen de manera eficiente ya que tienen a la mano las tecnologías, creando así alumnos más creativos, autónomos y reflexivos.

En educación el uso de la tecnología se ha incrementado, generando cambios en el uso metodológico, didáctico y pedagógico, logrando una buena adaptación en los estudiantes: **“El uso de la tecnología en la educación, ha permitido que la flexibilidad y la capacidad de adaptación de los estudiantes logre ser una herramienta de interacción y de facilidad de uso en el aprendizaje”** (Hernández, Cumpa, & Rodríguez, 2018, p. 5). A medida que se le da uso a las tecnologías de forma

correcta aprovechando los recursos educativos que nos brinda nos adaptamos a una vida educativa cotidiana.

Es fácil darse cuenta que la mayoría de los docentes carecen de conocimientos sobre recursos educativos virtuales innovadores para la transmisión de conocimientos en estos tiempos: **“Por lo anterior, es fácil deducir que la competencia digital en los docentes es relativamente baja y no siempre desarrollada al servicio de modelos pedagógicos innovadores”** (Zempoalteca, Barragán, Martínez, & Guzmán, 2017, p. 1). Cabe recalcar que en la actualidad los docentes necesitan digitalizar la información con el fin de introducir cambios tecnológicos que permiten innovar la calidad educativa, lo que a muchos de ellos les pusieron en evidencia la falta de capacitación en el uso y manejo de las TIC.

Los docentes están expuestos a pasar por muchos retos uno de estos a la capacidad de desarrollar habilidades tecnológicas, por lo que a través de estos retos y desafíos que cruzan día tras días se evalúan las actitudes y aptitudes que poseen los docentes:

El proceso de cambio se puede ver reflejado cuando un profesor decide emplear las nuevas tecnologías en su docencia, pues indica que se están planteando nuevos retos y desafíos, lo que implica conocimiento, habilidades, cambio de actitudes y tiempo; dicho comportamiento e inversión de tiempo no es un proceso espontáneo y azaroso, sino que tiene que ver con un modelo educativo, el cual involucra los procesos de enseñanza-aprendizaje, la institución, los estudiantes y los docentes (Zempoalteca, Barragán, Martínez, & Guzmán, 2017, p. 1)

Cabe recalcar que el docente que quiere superar estos retos tecnológicos se prepara, pasa por un proceso continuo de capacitación; es decir, invierte tiempo y dedicación.

Si bien, como sabemos en las 2 últimas décadas ha mejorado el alcance educativo, más no la calidad, ya que hay cierta cantidad de estudiantes que no tienen la facilidades de acceso a los recursos educativos virtuales, por lo que se les limita la libertad de aprender: **“Aunque las escuelas otorgan bajo nivel de decisión sobre los contenidos, un número creciente de estudiantes tienen facilidad de acceso a materiales educativos electrónicos, dándoles libertad sobre qué aprender y cómo hacerlo”** (Delgado, 2014, p. 2). Muchos de los estudiantes utilizan sus teléfonos celulares inteligentes para ser uso de los recursos educativos planificados por los docentes, lo que a veces les limita la adquisición de conocimientos ya que, algunos recursos no se pueden trabajarlos desde los celulares.

En la actualidad los docentes deben estar capacitados continuamente para brindar a sus estudiantes oportunidades enriquecedoras de aprendizaje basadas en la virtualidad: **“Hoy en día, los docentes en ejercicio necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC; para utilizarlas y para saber cómo estas pueden contribuir al aprendizaje de los estudiantes”** (Alva, 2011, p. 2). Esta es la preocupación de hoy en día de muchas instituciones ya que necesitan saber la formación que tiene cada docente en herramientas virtuales y que uso le pueden dar a las TIC para obtener una mejor calidad de educación.

Como es evidente los docentes deben saber que los tiempos van cambiando y la tecnología va avanzando, esto quiere decir que, los profesores deben estar en una capacitación continua y en un proceso de investigación progresivo, para que se puedan adaptar fácilmente a la realidad: **“Es por esto que el docente tiene que estar consciente que los tiempos seguirán cambiando y nuevas ideas seguirán surgiendo, la tecnología seguirá desarrollándose con más herramientas digitales al alcance de todos”** (Alva, 2011, p. 2). No obstante, tenemos que enfocarnos más a la realidad ya que en los contenidos curriculares se orientar a plantear metas que no tienen ningún significado para el estudiante, por lo que necesitan saber que tanto la enseñanza como el aprendizaje no solo debe encerrarse en el aula de clases, si no , debería ir mas allá o fuera de ella.

No se trata de que los docentes conozcan sobre el manejo de los equipos y recursos tecnológicos, si no que conozcan el impacto que estas tecnologías provocan en el aprendizaje de sus alumnos: **“No solo implica apoyar a que los docentes conozcan y manejen equipos tecnológicos. Hace falta, sobre todo, contribuir a una reflexión acerca de su impacto en el aprendizaje, su uso adecuado, potencialidades y límites”** (Alva, 2011, p. 4). Hoy en día hay que tener un claro que ni las tecnologías son el remedio para los problemas de las instituciones educativas ni la educación puede negarle a los cambios que surgen a su alrededor.

Es necesario saber que con la introducción de las tecnologías de información y comunicación a la (TIC) educación la transmisión de conocimientos se puede dar en cualquier lugar y no necesariamente tenemos que pensar en ir a la escuela:

Estos autores plantean que la incorporación de nuevas tecnologías en educación resulta fundamental para favorecer el aprendizaje ubicuo, es decir aquel que se lleva a cabo en todo lugar y momento, inclusive fuera de la escuela. Esto implica replantear un nuevo escenario y pensar en nuevas propuestas de trabajo (Kraus, Formichella, & Alderete, 2019, p. 1)

No obstante, las TIC transforman las formas tradicionales con las que se enseñaba y se aprendía, enfatiza que los docentes pueden intercambiar información entre colegas y a la vez fortalecer la cultura de sus estudiantes, teniendo así flexibilidad en la carga horaria.

Hoy por hoy los docentes requieren de la tecnología para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y que gracias a la incorporación de estas tecnologías se abren muchos espacios de adaptación para los alumnos:

Gracias a la incorporación de las TIC se generan nuevos espacios en donde las aulas presenciales se adaptan a la era digital con nuevas estrategias. Si bien el modo de enseñanza elegido por el docente puede centrarse o no en el alumno, el uso de TIC facilita la posibilidad de participación de los estudiantes (Kraus, Formichella, & Alderete, 2019, p. 3)

La participación de los estudiantes es activa ya que muchos de ellos se encuentran familiarizados con estas tecnologías, ampliando diversas formas con las que se puedan comunicar, potenciando así a que los estudiantes sean los actores principales.

Los niños de hoy en día son muy diferentes a los niños de algunas décadas anteriores, por lo que se relacionan, piensan y retienen el conocimiento de otra forma. No obstante, la tecnología ha cambiado la relación conocimiento-alumno, donde que los niños tienen mejores habilidades que los adultos, esto, en tecnología:

Enfocan su trabajo en las diferentes formas de abordar el aprendizaje a través de los juegos. Explican cómo los alumnos absorben rápidamente la información multimedia de imágenes y videos -igual o mejor que si utilizaran textos-, consumen datos simultáneamente de múltiples fuentes y aguardan respuestas inmediatas, por lo que se encuentran en comunicación permanente (Kraus, Formichella, & Alderete, 2019, p. 3)

Los docentes ven a las TIC como herramientas que facilitan su trabajo cotidiano, que no solamente se ocupan en la transmisión de conocimientos, si no que son

herramientas que ayudan al aprendizaje colaborativo, donde los profesores se convierten en moderadores de los temas a tratar en clase.

Todo sabemos que el aula ha sido un espacio donde los alumnos acuden con uniforme a sentarse para aprender y el docente llega con una tiza y empieza a enseñar:

Desde el origen de la educación, siempre se ha tomado el aula como un espacio físico perteneciente a una escuela donde los alumnos se sientan para poder aprender y el docente se para frente a ellos con una tiza con el fin de enseñar. Con el paso del tiempo y el inminente avance de la tecnología surge un nuevo concepto, un nuevo espacio para el docente y los alumnos, un nuevo tipo de aula: el aula virtual (Kraus, Formichella, & Alderete, 2019, p. 4)

El aula virtual es un medio donde los docentes y estudiantes se reúnen con la finalidad de desarrollar actividades que favorecen a los procesos de enseñanza aprendizaje.

Es importante resaltar que las TIC atraviesa fronteras; esto quiere decir, que los estudiantes pueden estudiar lo que mas les gusta no importa muchas veces el tiempo ni el lugar: **“Así, se expanden las fronteras para que las personas puedan estudiar lo que deseen sin importar la distancia entre la institución educativa y su hogar”** (Kraus, Formichella, & Alderete, 2019, p. 4). Así mismo las TIC no solo permiten el acceso al material, si no que ayudan a que el alumno este en interacción continua con el educador y sus compañeros. Al pasar de los días varias instituciones se animan a explorar los avances de las tecnologías para luego poner en práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) es el proceso por el cual se transmiten conocimientos sobre una materia, sus dimensiones en el rendimiento académico, lo que determina su comportamiento: **“El proceso de enseñanza aprendizaje articulado didácticamente con sus componentes, facilitan información y ofrecen acciones mediadoras de aprendizajes a los estudiantes, orientado por los profesores, tanto en los entornos como en los logros del aprendizaje”** (Barcia & Carvajal, 2015, p. 8). Los conocimientos son transmitidos por el intercambio de la actuación entre docente-alumno, mediante estrategias, metodología concreta.

Durante muchos años se ha pensado que el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje era solo uno; por lo tanto, se pensaba que automáticamente cuando el profesor enseñaba el alumno aprendía. Sin embargo desde hace ya varias décadas nos

hemos percatado de que son dos procesos diferentes, uno es un proceso personal el de aprender donde cada persona aprende a su estilo y a su manera y otro, es la enseñanza donde se pretende dar todas las facilidades para que el alumno pueda aprender:

El Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA) en nuestros días tiene como propósito contribuir a la formación del estudiante, a través del cumplimiento de objetivos instructivos y educativos. En el pregrado, tradicionalmente, el profesor ha jugado un rol activo transmitiendo sus conocimientos. Pero el alumno ha ido adquiriendo un papel más dinámico en su formación y el profesor ha ido desarrollando sus funciones de forma menos activa (De la Torre & Domínguez, 2012, p. 4)

El profesor por lo tanto cuando trata de enseñar lo que está tratando realmente es de facilitarle el proceso de aprendizaje al alumno, esto significa que en un cambio del rol docente ya no es el que expone todo lo que sabe sino más bien es el que facilita presentando una serie de actividades para el alumno aprenda.

El PEA debe ser un proceso lleno de motivación ya que sin esta no puede existir un aprendizaje duradero o significativo y alumnos autónomos y reflexivos:

Puede afirmarse entonces que el proceso de enseñanza aprendizaje debe ser desarrollador, que posibilite al estudiante la apropiación activa y creadora de la cultura, el auto-perfeccionamiento constante de su autonomía y autodeterminación en íntima relación con los procesos de socialización. (Barcia & Carvajal, 2015, p. 5)

Es así que se debe estimar la necesidad de desarrollar actividades de interacción, permitiendo las relaciones comunicativas para que se puedan expresar libremente y dar su punto de vista sin problema alguno.

Para alcanzar todo objetivo siempre requerimos de una estrategia que sea efectiva, lo mismo aplica en la educación para lograr los resultados de aprendizaje designamos una serie de estrategias pedagógicas, a las que denominamos Metodología de enseñanza aprendizaje:

La metodología del proceso de enseñanza aprendizaje está integrada por los objetivos y la intencionalidad educativa que se persigue, que dirigidos a los conocimientos y las actitudes y valores a formar, implica también a los métodos y procedimientos que el alumno debe aprender y el docente enseñar; el modo de presentar los contenidos de aprendizaje, los materiales y las actividades, el estilo de enseñanza y la estructura curricular, ya sea disciplinar, interdisciplinar, modular, ejemplos: método expositivo, elaboración conjunta, trabajo independiente, solución de problemas, crítico, estudio de casos, entre otros (Barcia & Carvajal, 2015, p. 9)

Aquella clase unidireccional y pasiva en la que el profesor vierte en el alumno el conocimiento como en un recipiente vacío corresponde a otra época, la educación contemporánea es clara al precisar que el estudiante es el verdadero protagonista del proceso formativo y por ello se debe asumir un principio pedagógico que integre diversos enfoques por ejemplo: aprendizaje activo, aprendizaje significativo, aprendizaje basado en retos y aprender a aprender.

El fenómeno extraordinario del acceso a la información de alguna forma requiere de ciertos lineamientos para poder ser orientados hacia un conocimiento definitivo ese conocimiento definitivo siempre se da del lado del especialista, el especialista no desaparece en la revolución de la información:

Organizar el proceso de enseñanza en un mundo con los cambios actuales, en un mundo globalizado, es una labor del educador que a veces crea incertidumbre e insatisfacción. Hoy, a diferencia de siglos anteriores, el uso de estrategias de enseñanza y de aprendizaje gira en torno a los avances tecnológicos (Peralta, 2015, p. 1)

Algo que deben conocer todos los docentes que emprendan cualquiera de estos proyectos virtuales, es que los estudiantes conocen cosas que ellos desconocen, entonces esa relación que se da entre el estudiante y el profesor tutor es lo más interesante porque es una conexión extraordinaria en la que se nutren no solamente los estudiantes sino también los docentes.

Hoy por hoy la virtualidad nos sirve de soporte efectivo para la interacción alumno – tutor y demás usuarios, brinda también flexibilidad única al modelo educativo permitiendo el acceso en cualquier horario y lugar:

La educación, el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje, en los momentos actuales, hay que verlos más allá de una simple instrucción; hoy no es el instructor el que toma el control total del proceso, más bien el /la estudiante es quien impulsa y motiva parte de ese proceso que lo conlleva a avanzar en un futuro cada vez más renovado (Peralta, 2015, p. 1)

Cabe resaltar que los estudiantes pueden desarrollar su propia estrategia de aprendizaje sobre el avance de sus necesidades de aprendizaje, habilidades y recursos personales. Los productos y materiales elaborados podrán utilizarse en más de una ocasión.

Durante mucho tiempo pensamos que el aprendizaje consistía en impartir conocimientos, por ello las escuelas ponían énfasis en lo cognitivo y en transmitir la mayor cantidad de saberes a los niños y niñas, hoy sabemos que no hay ningún aspecto del aprendizaje en el que no estén involucradas las emociones, de hecho el componente emocional es el principal:

Etimológicamente el término de emoción viene del latín *emotio – onis* que significa el impulso que induce a la acción. De ahí que las emociones y sentimientos son importantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje puesto que es necesario mantener una conducta motivada en los estudiantes para garantizar aprendizajes de calidad (Rodríguez, 2016, p. 1)

En cuanto a las emociones hay que saber que existen de dos tipos: las emociones positivas y negativas; tanto, las positivas como las negativas producen un impacto completamente diferente en el aprendizaje.

Los especialistas señalan que las emociones positivas amplían nuestro repertorio de pensamiento acción nos permiten ver la situación en su contexto, establecer conexiones, cambiar nuestros pensamientos, ser más creativos y todo eso construye nuestra capacidad para aprender hacer amigos y ser más resilientes, etc:

En tal sentido, los aprendizajes significativos son producto de la interacción que fluye entre el docente y el estudiante permeados por emociones gratas, los cuales internalizados en un proceso entre la razón y la emoción garantiza un efecto deseado. Así, se ha demostrado que las emociones representan junto a los procesos cognitivos un factor determinante en la adquisición del conocimiento, tomando en consideración que si la experiencia de aprendizaje es agradable a los estudiantes, ellos logran aprendizajes significativos, de lo contrario propiciarán procesos emocionales negativos que generará una conducta de huida hacia la disciplina que administre el docente en su momento y entre los diversos estudios generados sobre ella (Rodríguez, 2016, p. 2)

Por tanto, las emociones positivas son un componente crucial para el aprendizaje, antes pensábamos que si una persona tenía éxito se sentía bien, estábamos equivocados en realidad es al revés si una persona se siente bien entonces puede triunfar, esa sensación positiva le da energía, determinación, impulso para seguir y para aprender.

Las TIC son herramientas y por lo tanto depende del profesor cuando las usan y cómo las usa, puede utilizarlas para motivar, para esto puede presentar un video, una canción o una actividad concreta como para poder captar la atención del alumno, pero también las TIC pueden servir para recoger o buscar información:

Desde la perspectiva del aprendizaje, la utilización las TIC tiene grandes ventajas: interés, motivación, interacción, continua actividad intelectual, desarrollo de la iniciativa, mayor comunicación entre profesores y alumnos, aprendizaje cooperativo, alto grado de interdisciplinariedad, alfabetización digital y audiovisual, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información, mayor contacto con los estudiantes, actualización profesional (De la Torre & Domínguez, 2012, p. 6)

El profesor tiene que retar al alumno para que él busque la información y le pueda dar alguna respuesta; es decir, que las TIC están a nuestra disposición, nosotros somos los que tenemos que buscar para que y cuando las usamos, no nos tienen que decir para que sirven un material que está en Internet nosotros tenemos que tratar de indagar para que nos puede servir y así darle la facilidad al alumno y él aprenda.

Las TIC son herramientas que forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir, amplía nuestras capacidades físicas y mentales, así como las posibilidades de desarrollo social que están cambiando las formas de acceso al conocimiento y aprendizaje:

En el proceso de enseñanza el grupo de herramientas TIC estará compuesto por herramientas específicas para la materia o para la educación en general. Así, la pizarra digital, en lo que a hardware se refiere, puede ser un buen aliado del docente por su versatilidad y posibilidades. En cuanto al software o aplicaciones podríamos citar, con la mirada puesta en el software libre, las siguientes: Xmaxima, GeoGebra, Kig, Kmplot, Geomviewe,... Que, como ya hemos mencionado antes, el objetivo no es enseñar a nuestro alumnado utilizar estas herramientas tan específicas, sino conocerlas o formarse para su conocimiento y utilizarlas para enseñar matemáticas (Real, 2011, p. 6)

El estudiante es protagonista en su aprendizaje y responsable de un buen manejo de las TIC.

Es evidente que el profesor debe tener dominio del tema, no es que el profesor como todo está en Internet ya deje todo a disposición del alumno, si no que debe dominar el tema porque él es el que está orientando el proceso, él es un guía que facilita y eso requiere información, el profesor tiene que estar informado:

De igual manera, el rol del personal docente también cambia en un ambiente rico en TIC. El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la hornada de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador (De la Torre & Domínguez, 2012, p. 6)

Por otro lado el docente debe plantearse una serie de interrogantes como para presentarles al alumno y el busque respuestas, evidentemente deben tener esa disposición para escuchar diferentes tipos de percepciones y de respuestas. Esto revela que el docente debe tener un autocontrol y autorregulación, uno no puede controlar o ayudar un proceso de autorregulación si uno no tiene claro lo que conoce y lo que no conoce.

La palabra objetivo proviene del latín “Objectus” que quiere decir lanzado hacia adelante o que esta por delante, pero nuestra pregunta es ¿Que son objetivos?, podemos definirlos como las experiencias o conductas deseables que el estudiante debe ganar como resultado del proceso enseñanza-aprendizaje al terminar un trayecto formativo:

Los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje constituyen los fines o resultados, previamente concebidos como un proyecto abierto y flexible, que guían las actividades de profesores y estudiantes para alcanzar las transformaciones necesarias en estos últimos. Como expresión del encargo social que se plantea a la escuela reflejan el carácter social del proceso de enseñanza, sirviendo así de vínculo entre la sociedad y la escuela (Bravo & Cáceres, 2006, p. 4)

Es importante recordar que los objetivos son la guía para que los recursos se apliquen de mejor manera, nos ayudan a fijar prioridades lo cual es esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje; además, mejoran continuamente el sistema de enseñanza – aprendizaje y los elementos que lo constituyen.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

En la presente investigación se trabajó con la población conformada por los alumnos de octavo año de EGB de la Unidad Educativa Gral. “Eloy Alfaro”. Según López (2004) difiere que la población es un grupo o conjunto de personas, animales u objetos de quien se necesita para elaborar una investigación. Partiendo de la población se establece un punto de referencia de cierta parte que conformara la muestra de estudio.

Se estableció como muestra de 44 estudiantes que forman parte del octavo año de EGB de la Unidad Educativa antes mencionada, la cual se trabajó con todos los estudiantes por no ser una muestra extensa, así mismo se trabajo con 6 docentes los cuales imparten clases solo a octavo año. Nos delimitamos a describir las características específicas que debe poseer la muestra y puedan ser participes de la investigación se plantearon los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

- El estudiante debe pertenecer al octavo años de EGB
- El docente que dicta sus clases en el octavo año de EGB
- Se consideran como parte de la investigación a los docentes de las materias extracurriculares.

Criterios de exclusión

- No se consideran parte de la investigación aquellos estudiantes que pertenezcan a niveles superiores o inferiores a octavo año de EGB
- No forman parte de la investigación a los docentes que no dictan sus clases en el octavo año.

- Los estudiantes y docentes que no quisieron forman parte de la investigación

Por otro lado, se pudo contactar con la Sra. Rectora encargada de la institución, quien fue la que firmó un consentimiento informado para la aplicación de los instrumentos de la recolección de datos. Se utilizó la red social llamada WhatsApp por el tiempo limitado que tenía la máxima autoridad. Para la aplicación de las encuestas se crearon formularios en Google forms donde fueron adaptados los instrumentos de recolección de información.

El cuestionario para las encuestas se estructuró de 10 preguntas cerradas cada una, con opción a respuestas politómicas, en cuanto a la forma de aplicación de las encuestas se ejecutó de manera virtual en un solo día. Debido a la situación que contingencia sanitaria por la cual atraviesa nuestro país.

2.2 Métodos

Para el presente trabajo de investigación se trabajó con el enfoque cualitativo ya que se realizó una investigación minuciosa, analizando detenidamente el problema de investigación, por lo que se necesitará la plena participación de los miembros de la institución educativa, para proveer respuestas y solventar inquietudes, el instrumento al utilizar será la encuesta, de la misma manera se utilizó el enfoque cuantitativo en base a una medición numérica.

La presente investigación se utilizó la modalidad de campo por razón de que se estudiara el fenómeno social en su estado natural. Además, consiste en la recopilación de información que se obtuvo directamente de la Unidad Educativa Gral. “Eloy Alfaro”.

En esta investigación pondrá en práctica la modalidad de campo (virtual) y bibliográfica ya que estará sustentada por diversas fuentes como: artículos científicos, revistas, guías y libros digitales; cabe recalcar que se desarrolló de esta manera debido a que se tubo acercamiento tanto a los estudiantes como con los docentes mediante plataformas virtuales como Zoom y Google form en virtud a la emergencia sanitaria por la cual cursa nuestro país. Se trabajó con una población total de 50 personas las cuales son 44 estudiantes y 6 docentes de la Unidad Educativa Gral. “Eloy Alfaro”

CAPÍTULO III

3.1 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1.1 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes

1. Considera Ud. que su institución se preocupa en capacitar a los docentes para el manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Tabla 1. Preocupación por capacitar a docentes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	17,8%
De acuerdo	32	71,1%
En desacuerdo	5	11,1%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	45	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

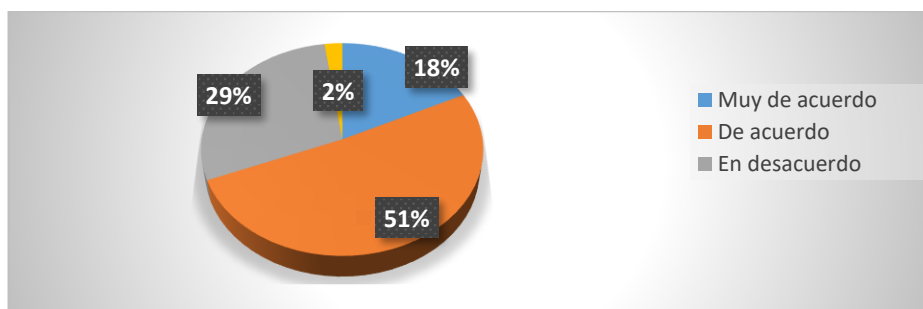


Gráfico 1. Preocupación por capacitar a docentes

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 45 estudiantes que representa el 100%, el 71,1% de ellos están “De acuerdo” de que la institución se preocupa por la capacitación de sus docentes, seguido por el 17,8% los cuales señalaron “Muy de acuerdo”, posteriormente con el 11,1% los alumnos que están “En desacuerdo” y por último con el 0% en representación del “Muy en desacuerdo”.

Interpretación

La preparación constante de un docente es parte fundamental para fortalecer el proceso de enseñanza, también para la educación de los estudiantes, de ahí que los maestros le apuestan a la capacitación de vanguardia. Cabe mencionar que el 71,1% de los estudiantes mencionan que están de acuerdo que los docentes se mantengan capacitados en el área de la tecnología.

2. ¿Cree Ud. que el manejo de las TIC (internet, uso de la plataforma para asignaciones y entregas de tareas, correos y otros) son herramientas útiles y beneficiosas en su aprendizaje?

Tabla 2. Las TIC son útiles y beneficiosas en el aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	22,2%
De acuerdo	28	62,2%
En desacuerdo	4	8,9%
Muy en desacuerdo	3	7%
Total	45	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

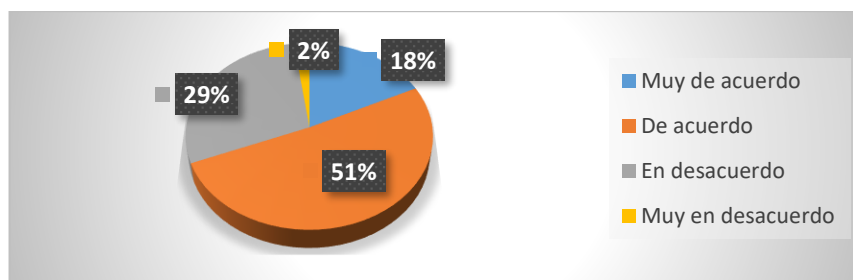


Gráfico 2. Las TIC son útiles y beneficiosas en el aprendizaje

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 45 estudiantes representando el 100%, el 62,2% de los mismo afirmaron que están “De acuerdo” que las TIC son herramientas útiles y beneficiosas para el aprendizaje, seguido por el 22,2% los cuales señalaron en “Muy de acuerdo”, posteriormente con el 8,9% de los estudiantes que están en “En desacuerdo”, finalmente con el 7” de los alumnos que afirman con un “Muy en desacuerdo” a la interrogación planteada.

Interpretación

Debido a la pandemia por el COVID-19, se ve afectada la educación por lo que las clases cambiaron de modalidad, en este caso, paso a la modalidad virtual, es decir, las TIC se convirtieron en la herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3. ¿Sabe buscar información adecuadamente a través de las herramientas virtuales?

Tabla 3. Buscar información adecuadamente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	6,8%
A veces	25	56,8%
Siempre	16	36,4%
Total	44	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

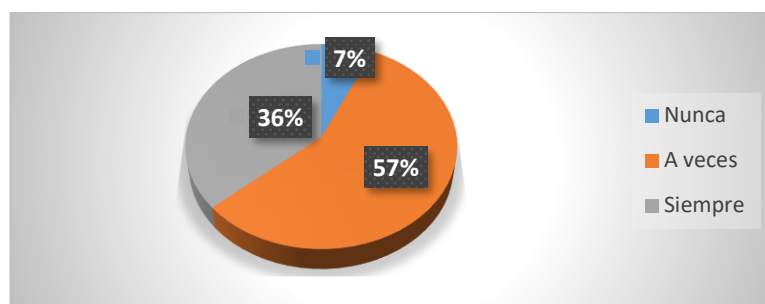


Gráfico 3. Buscar información adecuadamente

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 45 estudiantes, existen 44 respuestas representando de esta manera del 100%, el 56,8% de los mismos respondieron que “A veces” buscan adecuadamente información a través de las herramientas virtuales, seguido con el 36,4% los alumnos que señalan que “Siempre” buscan adecuadamente información y por último el 6,8% que “Nunca” han buscado adecuadamente información.

Interpretación

La falta de capacitación tanto docente como a los alumnos ha dejado vacíos muy grandes, hablamos de este caso el buscar adecuadamente información el 56,8% de los estudiantes señalan que “A veces” suelen buscar información de forma adecuada, por lo que no están totalmente capacitados para ello.

4. ¿Cree Ud. que es necesario una capacitación en general (docentes, alumnos) en cuanto a la informática en su institución educativa?

Tabla 4. Capacitación general

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
No es necesario	1	2,2%
Poco necesario	13	28,9%
Necesario	22	48,9%
Muy necesario	9	20%
Total	45	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

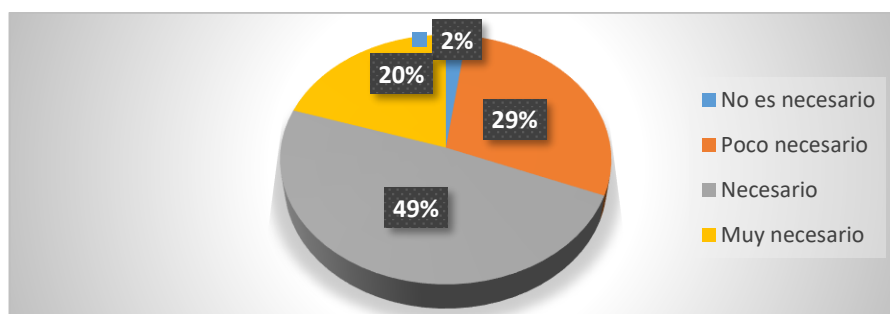


Gráfico 4. Capacitación general

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

Del total de 45 estudiantes que representan el 100%, el 48,9% señalaron que es “Necesario” la capacitación general en herramientas virtuales, siendo seguido por el 28,9% por los estudiantes que afirman que es “Poco necesario”, a continuación, con el 20% de los alumnos que dijeron que es “Muy necesario” y por último con el 2,2% que mencionaron que “No es necesario”.

Interpretación

Es importante que nos acostumbremos al uso de herramientas virtuales porque va a ser fuente de conocimiento para esta y futuras generaciones más, para ello es de vital importancia la capacitación tanto para los docentes como para alumnos ya que son los elementos principales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. ¿Considera importante que todos los docentes estén bien preparados en el área de las TIC?

Tabla 5. Docentes preparados en TIC

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
No es importante	1	2,2%
Importante	28	62,2%
Muy importante	16	35,6%
Total	45	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

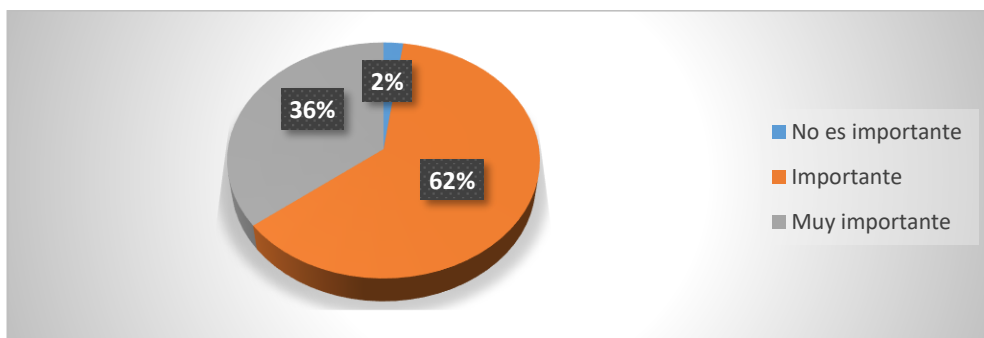


Gráfico 5. Docentes preparados en TIC

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 45 estudiantes que son el 100%, el 62,2% creen que es “Importante” que los docentes estén bien preparados en el área de las TIC, seguido por el 35,6% que señalaron que es “Muy importante” y por último con el 2,2% que afirman que “No es importante”.

Interpretación

Debido al cambio de modalidad en la educación el escenario importante son las TIC ya que las clases son transmitidas por estos medios, lo que es importante que los docentes más que defenderse en el manejo de estas, deberían estar capacitados adecuadamente para el uso y manejo de las TIC.

6. ¿Cree que las herramientas virtuales le distraen de la clase?

Tabla 6. Las herramientas virtuales distraen

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	17,8%
De acuerdo	23	51,1%
En desacuerdo	13	28,9%
Muy en desacuerdo	1	2%
Total	45	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

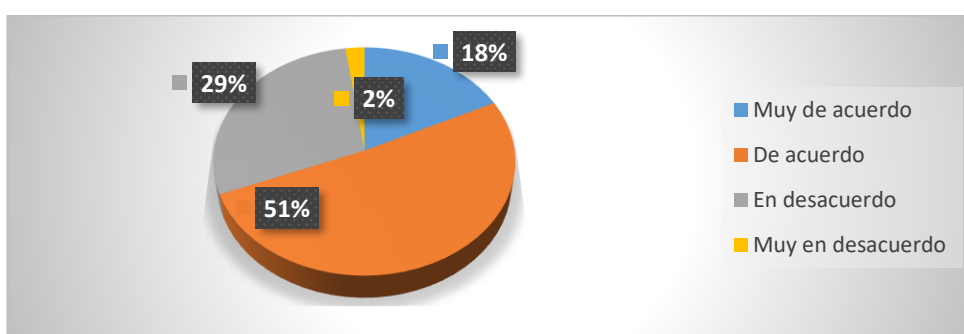


Gráfico 6. Las herramientas virtuales distraen

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 45 estudiantes que representan el 100%, el 51,1% de ellos señalan que están “De acuerdo” de que las herramientas virtuales sirven de distracción, seguido por el 28,9% que están “En desacuerdo”, posteriormente el 17,8% que están “Muy de acuerdo” y por último el 2,2% afirma que está “Muy en desacuerdo”.

Interpretación

Los estudiantes en plena época de la virtualidad se denominan como vulnerables a las distracciones ya que al recibir las clases necesitamos estar detrás de un computador, es así que nuestro mayor desafío es estudiar en línea que fácilmente nos distrae una notificación de correo electrónico o redes sociales, por ello es esencial desarrollar el autocontrol, la autodisciplina y el manejo afectivo de dichas distracciones.

7. ¿Los docentes utilizan las nuevas tecnologías para comunicarse con Ud.? (blogs, correo electrónico, redes sociales, chat, página personal, plataformas educativas)

Tabla 7. Docentes en comunicación con las TIC

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,3%
A veces	15	34,1%
Siempre	28	63,6%
Total	44	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

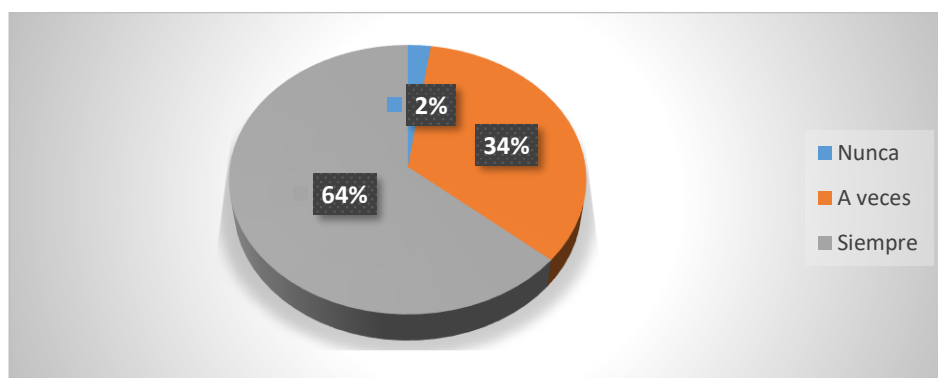


Gráfico 7. Docentes en comunicación con las TIC

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 44 estudiantes que representan el 100%, el 63,6% señalaron que “Siempre” los docentes utilizan las nuevas tecnologías para comunicarse con los alumnos, seguido por el 34,1% que afirman “A veces”, por último, con el 2,3% los estudiantes que señalaron “Nunca”.

Interpretación

Debido a las clases virtuales es importante la comunicación e interacción entre docentes – alumnos o viceversa, el docente siendo el moderador debe diseñar actos comunicativos que desarrollen formas efectivas y afectivas de interacción.

8. ¿Los docentes hacen uso de los materiales didácticos tecnológicos durante su clase?

Tabla 8. Uso de materiales didácticos tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,2%
A veces	27	60,0%
Siempre	17	37,8%
Total	45	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

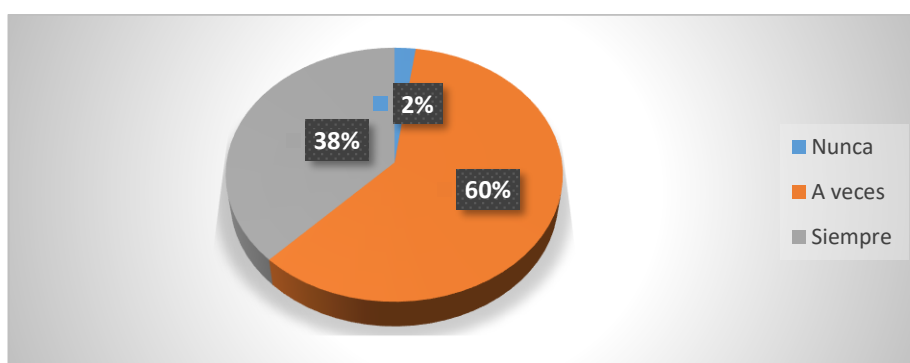


Gráfico 8. Uso de materiales didácticos tecnológicos

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

Del total de 45 estudiantes en representación del 100%, el 60% de los estudiantes afirman que su docente “A veces” hace uso de los materiales didácticos tecnológicos en clase, seguido por el 37,8% que señala “Siempre”, mientras que un 2,2% afirmó que “Nunca”.

Interpretación

El uso de materiales didácticos tecnológicos es una propuesta empaquetada tanto de enseñanza como de aprendizaje, son importantes porque cuando uno diseña, elabora, crea un formato didáctico (documento, video, etc.), en el fondo el autor del material debe tener en cuenta para qué es útil ese material y si sus estudiantes van a sentirse motivados y va a captar su concentración.

9. ¿Cuenta con los materiales tecnológicos tales como pizarra digital?

Tabla 9. Posee pizarra digital

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	31,1%
A veces	14	31,1%
Siempre	17	37,8%
Total	45	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

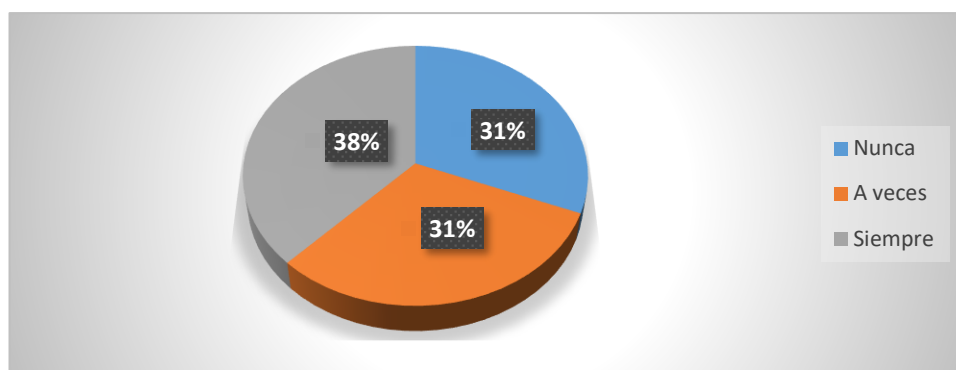


Gráfico 9. Posee pizarra digital

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

Del total de 45 estudiantes que equivale al 100%, el 37,8% de los estudiantes afirman que “Siempre” poseen pizarra digital, mientras que el 31,1% señalaron “A veces” y “Nunca”.

Interpretación

En la actualidad se está viendo como la pizarra digital está siendo incluida en la planificación y la revisión de los docentes, pero también se combina el trabajo colectivo con el trabajo individual, porque el profesor imprime el trabajo realizado en la pizarra digital.

10. ¿Se siente motivado durante sus clases virtuales?

Tabla 10. Sentirse motivado

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	11,1%
A veces	27	60,0%
Siempre	13	28,9%
Total	45	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

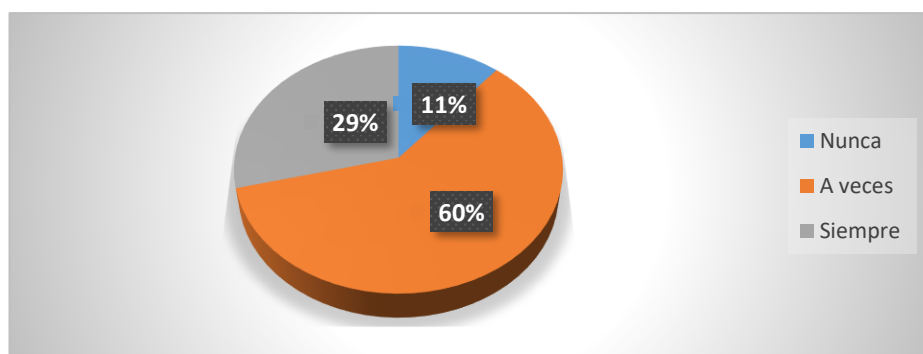


Gráfico 10. Sentirse motivado

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 45 estudiantes que representa el 100%, el 60% afirma que “A veces” es motivado en clases, seguido por el 28,9% que señala que “Siempre”, mientras que el 11,1% menciona que “Nunca”.

Interpretación

En la actualidad los estudiantes deben sentirse motivados ya que sin la motivación no puede existir aprendizaje duradero y significativo, también para que cada estudiante se sienta libre de expresar su punto de vista.

3.1.2 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes

1. ¿Considera Ud. Que la capacitación docente en herramientas virtuales es importante para el desarrollo profesional?

Tabla 11. La capacitación docente es importante

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Importante	1	12,5%
Muy importante	7	87,5%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

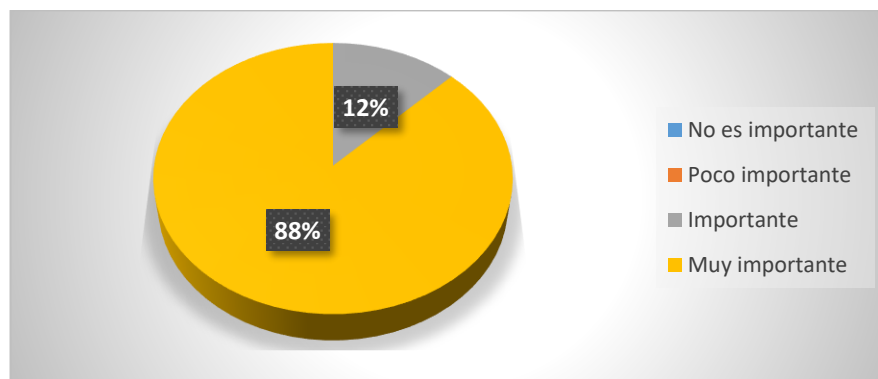


Gráfico 11. La capacitación docente es importante

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

Del total de 8 docentes que equivale el 100%, el 87,5% señalaron que es “Muy importante” la capacitación docente en herramientas virtuales, mientras que el 12,5% restante señala que es “Importante”.

Interpretación

La capacitación es importante ya que se presentan desafíos para ellos día a día y es esencial que cuente con herramientas necesarias para desempeñar su labor de mejor manera.

2. ¿Cree que es necesario tomar cursos de capacitación para desempeñar mejor su trabajo?

Tabla 12. Tomar cursos de capacitación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Necesario	2	25,0%
Muy necesario	6	75%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

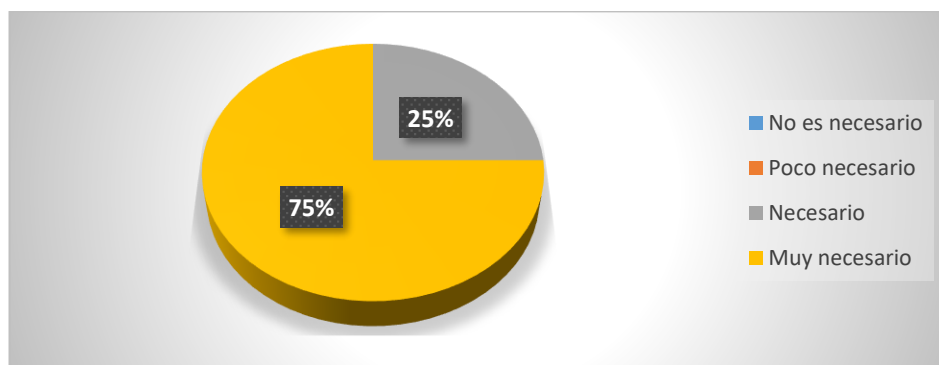


Gráfico 12. Tomar cursos de capacitación

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 8 docentes que representan el 100%, el 75% señala que es “Muy necesario” tomar cursos de capacitación mientras que el 25% restante afirma que es “Necesario”.

Interpretación

La capacitación sirve para mejorar conocimientos, habilidades, actitudes y conductas en este caso de los docentes, lo que es necesario tomar cursos para mantenerse capacitado constantemente y desempeñar su labor de mejor manera.

3. ¿Necesita capacitación para manejar la computadora?

Tabla 13. Manejo de la computadora

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	12,5%
A veces	5	62,5%
Siempre	2	25,0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

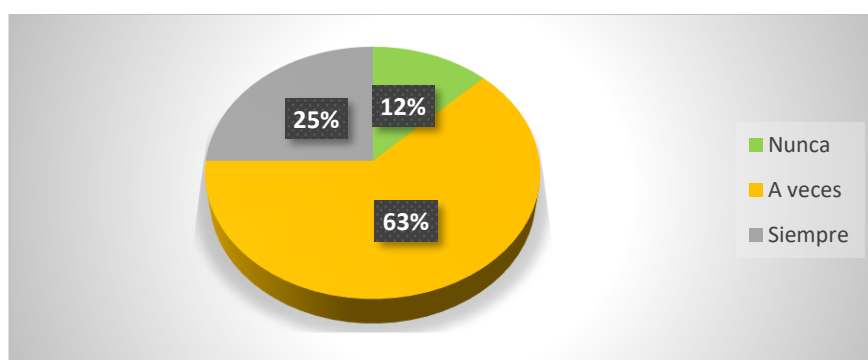


Gráfico 13. Manejo de la computadora

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

Del total de 8 docentes que equivale al 100%, el 62,5% señala que “A veces” necesita capacitación para manejar la computadora mientras que es 25% y el 12,5% afirmó que “Siempre” y “Nunca” respectivamente.

Interpretación

La capacitación docente es una estrategia importante para el proceso de enseñanza-aprendizaje, más que saber manejar la computadora es que los profesores sepan incorporar de mejor manera las TIC en su enseñanza.

4. ¿Cómo docente considera que el uso de las TIC en clases es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes?

Tabla 14. Las TIC son un factor determinante en el aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	50,0%
De acuerdo	4	50,0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

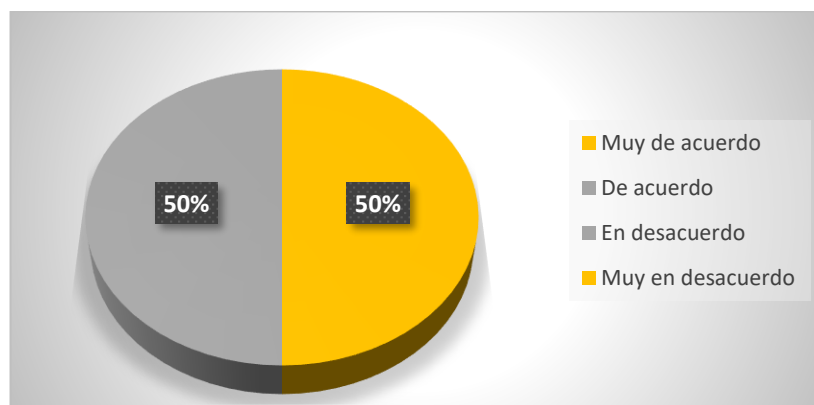


Gráfico 14. Las TIC son un factor determinante en el aprendizaje

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 8 docentes en representación al 100%, el 50% de aquellos señalan que están “Muy de acuerdo” que consideran que el uso de las TIC es un factor determinante en el aprendizaje de los alumnos, mientras que el otro 50% restante afirmó que se encuentran “De acuerdo”.

Interpretación

La incorporación de las TIC en el aula ha permitido varios cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde que el docente diseña, crea actividades propias aplicando el uso de las tecnologías

5. ¿Utiliza las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos? (blogs, correo electrónico, redes sociales, chat, página personal, plataformas educativas)

Tabla 15. Tecnologías para la comunicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	100,0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

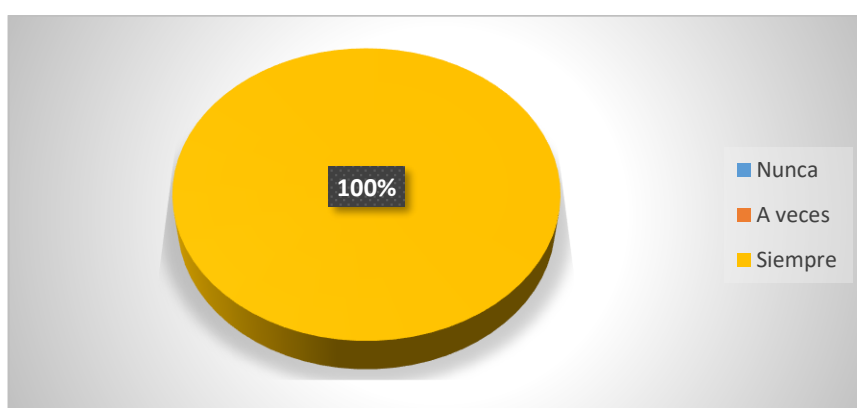


Gráfico 15. Tecnologías para la comunicación

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 8 docentes encuestados en representación al 100%, en su totalidad señalaron que “Siempre” utilizan las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos.

Interpretación

Durante el periodo de cuarentena las nuevas tecnologías han pasado a ser el medio fundamental de comunicación ya que a través de estas los docentes y alumnos interactúan entre sí, ya sea en clases o para enviar tareas u otras actividades.

6. Dentro de su planificación, ¿tiene incluidas las TIC en las actividades?

Tabla 16. Introducción de las TIC en la planificación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A veces	1	12,5%
Siempre	7	87,5%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

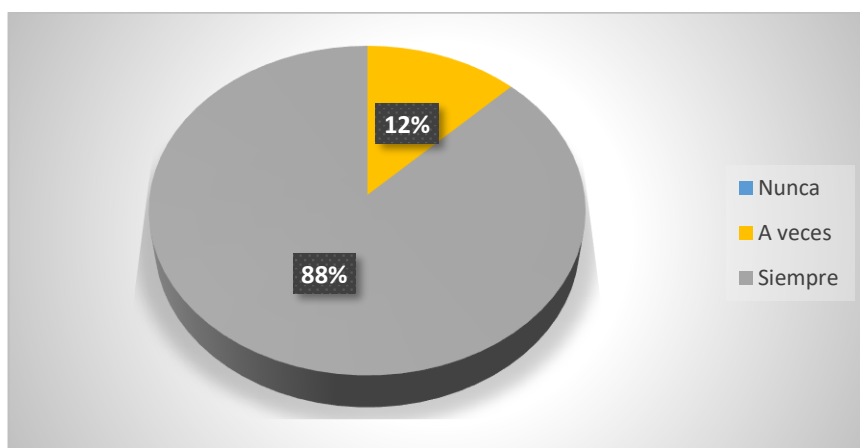


Gráfico 16. Introducción de las TIC en la planificación

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 8 docentes que representan el 100%, el 87,5% manifiestan que “Siempre” incluyen las TIC en las planificaciones educativas mientras que el 12,5% restante señalan que “A veces”.

Interpretación

Hoy en día dentro de las clases virtuales el escenario principal son las TIC por lo que es necesario incluirlas en las planificaciones que desarrolla cada profesor para sus clases.

7. ¿Hace uso de los materiales didácticos tecnológicos durante su clase?

Tabla 17. Uso de materiales didácticos en clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A veces	3	37,5%
Siempre	5	62,5%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

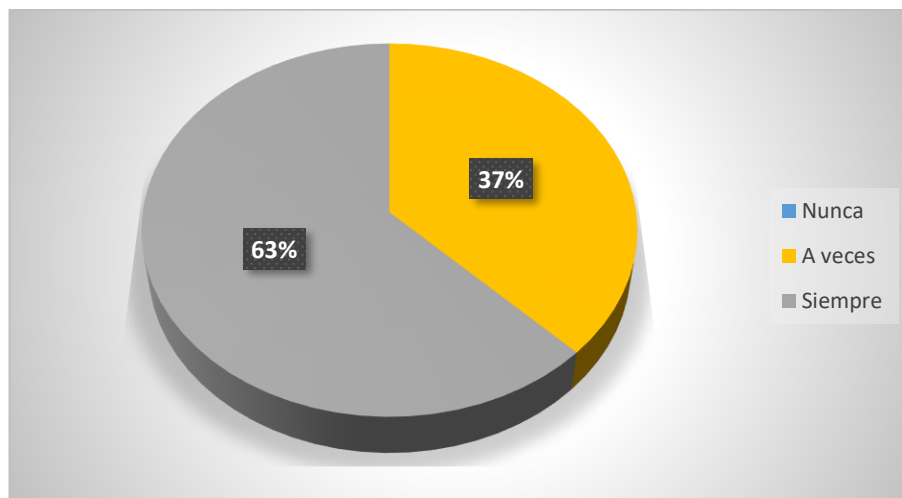


Gráfico 17. Uso de materiales didácticos en clase

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 8 docentes encuestados que equivale al 100%, el 62,5% señala que “Siempre” usa los materiales didácticos tecnológicos en clase, mientras que el 37,5% restante afirma que “A veces”.

Interpretación

El uso de materiales didácticos tecnológicos es indispensable para mantener motivados y concentrados en clase a los alumnos.

8. ¿Utiliza con los materiales tecnológicos tales como pizarra digital?

Tabla 18. Uso de pizarra digital

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	25,0%
A veces	3	37,5%
Siempre	3	37,5%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

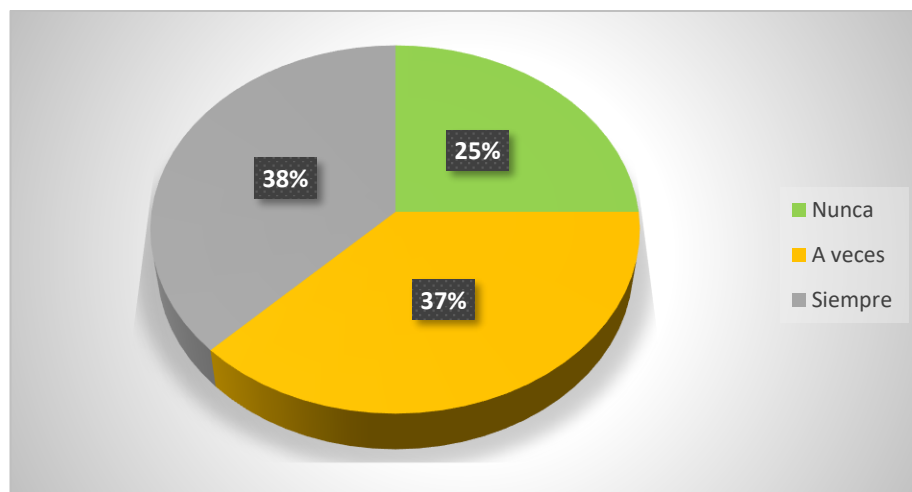


Gráfico 18. Uso de pizarra digital

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 8 docentes en representación al 100%, el 37,5% señalan “Siempre” utilizan la pizarra digital de igual manera el mismo porcentaje señala que “A veces”, mientras que el 25% afirmó que “Nunca”.

Interpretación

En la actualidad se está viendo como la pizarra digital se utiliza tanto para la planificación como la revisión, también se combina el trabajo colectivo con el trabajo individual, porque el profesor imprime el trabajo realizado en la pizarra digital.

9. ¿Cree Ud. ¿Qué es importante motivar a los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual?

Tabla 19. Importancia de la motivación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	100,0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

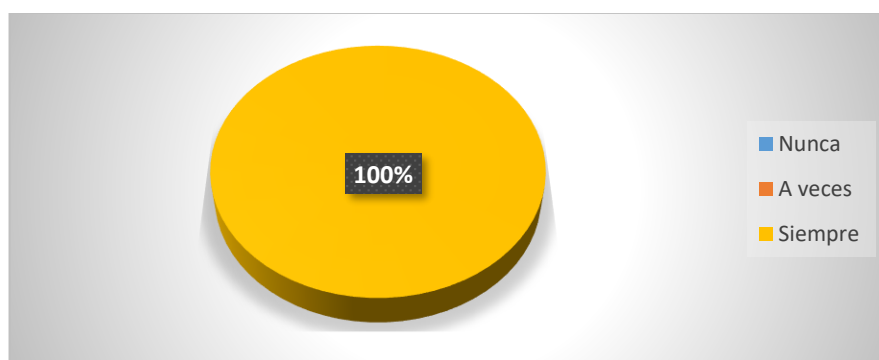


Gráfico 19. Importancia de la motivación

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 8 docentes que representan el 100% afirmaron que “Siempre” es importante la motivación de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Interpretación

El aprendizaje real, significativo, y autónomo en la clase depende de las habilidades del docente, él es responsable de mantener la concentración de los alumnos en cada una de sus clases para ello es importante la motivación.

10. ¿Mantiene motivados a sus alumnos durante su clase?

Tabla 20. Alumnos motivados durante la clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	100,0%
Total	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

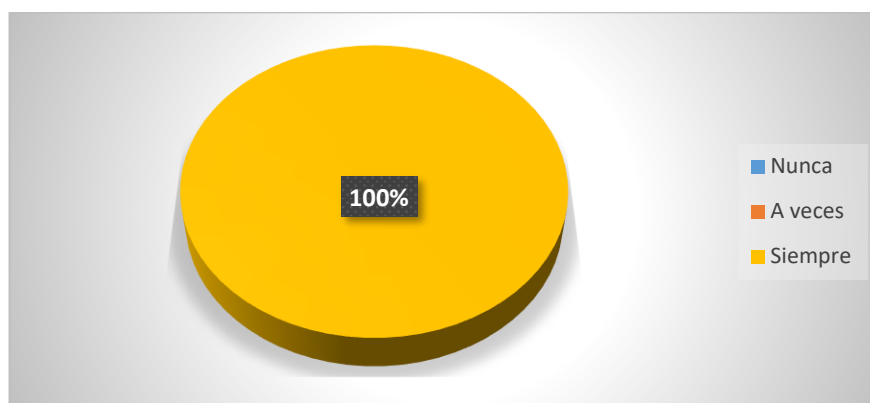


Gráfico 20. Alumnos motivados durante la clase

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Fiallos (2022)

Análisis

De un total de 8 docentes que equivale al 100%, en su totalidad afirmaron que siempre mantienen motivados a sus alumnos.

Interpretación

En la actualidad los estudiantes deben sentirse motivados ya que sin la motivación no puede existir aprendizaje duradero y significativo, también para que cada estudiante se sienta libre de expresar su punto de vista.

3.1 Discusión de los resultados

El hallazgo de la presente investigación se enfoca en el análisis de la capacitación docente en herramientas virtuales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa Gral. “Eloy Alfaro” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Se tomó en cuenta las principales investigaciones de varios autores en base a la capacitación docente en herramientas virtuales y el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la cual se comprobó la información obtenida a través de la técnica de recolección de datos como es la encuesta dirigida tanto a estudiantes como a los docentes. Por lo tanto, de esta forma se proporcionó conceptos reales de cada una de las variables.

Primero consideremos la importancia de la capacitación docente en el uso y manejo de las nuevas tecnologías ya que en tiempos actuales de virtualidad son el escenario principal para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y es que en un gran porcentaje revela que el 87,5% de los docentes y el 62,2% de los estudiantes consideran importante que tanto docentes como alumnos sean capacitados sobre el uso y manejo de herramientas virtuales para desempeñar de mejor manera sus funciones respectivamente. Comparando con lo que afirma Flores y Navarrete (2020) evidenció que es importante que los docentes adquieran habilidades tecnológicas y virtuales para iniciar un nuevo ciclo con más conocimiento y así poder brindar un seguimiento a los alumnos con bajo rendimiento.

De igual manera existen otros factores como la motivación, la metodología utilizada por el profesor es la base para que los alumnos aprendan de mejor manera y el aprendizaje sea significativo. Por lo que Salirrosas, Tuesta y Guerra (2021) afirman que actualmente no existe mucha motivación para promover las capacitaciones tecnológicas y mucho menos pedagógicas. Cabe recalcar que donde existe motivación, existe ganas de aprender y superarse. Se evidenció que el 100% de los docentes y el 60% de los estudiantes señalan que mantienen y se sienten motivados durante las clases respectivamente.

CAPITULO IV

4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

A través del análisis de los datos que se obtuvo mediante el cuestionario sobre la capacitación docente en herramientas virtuales y el proceso de enseñanza-aprendizaje, aplicado a los estudiantes de octavo año de EGB, se logró relacionar las dos variables y se evidenció que capacitación docente es fundamental para el mejor desenvolvimiento de los educandos en las clases virtuales. Cabe mencionar que el 87,5% de los profesores señalan que la capacitación docente es importante para su desarrollo profesional.

A partir de los datos obtenidos evidenciamos que las TIC se convirtieron en el escenario principal de la educación, el 50% de los docentes consideran que el uso de las TIC en clases es un factor determinante en el aprendizaje de los alumnos, mientras que el 62,2% de los estudiantes afirman que estas tecnologías son herramientas útiles y beneficiosas para su aprendizaje.

Por otra parte, la fundamentación teórica permitió fortificar los conocimientos acerca de la preparación adecuada de los docentes en TIC y el uso de los recursos virtuales utilizados en el octavo año de EGB, se evidencia que el 63,6% de los docentes afirma que utilizan las nuevas tecnologías como: blogs, correo electrónico, redes sociales, chat, página personal, plataformas educativas, entre otros, para comunicarse con sus alumnos; además, el 37,8% de los educandos señala que utiliza materiales tecnológicos como la pizarra digital en sus clases.

Se concluye con la socialización de los resultados que se realizó a través de tablas y gráficos correspondientes, donde se detalla de manera precisa y concisa los resultados que se obtuvo mediante el instrumento de recolección, nos permite evidenciar la influencia de las TIC en los estudiantes de octavo año de EGB, donde el 51,1% de los estudiantes señalan que las herramientas virtuales sirven de distracción para sus clases que se presentan de manera virtual.

4.2 Recomendaciones

Se debería capacitar constantemente a los docentes en el uso y manejo de las herramientas virtuales para que sean utilizadas de mejor manera en las clases virtuales, de igual manera debería existir dentro del horario educativo correspondiente a los estudiantes más horas de clases de informática, para que tanto docentes como alumnos tengan conocimientos sobre las nuevas tecnologías.

Al dar a conocer que las TIC son un factor determinante en el ámbito educativo, y que son beneficiosas para el aprendizaje de los estudiantes es importante capacitarlos para el buen uso y manejo de estas, crear y/o utilizar herramientas virtuales que sean didácticas; es decir, que logren captar la atención de cada uno de los educandos, para así obtener un aprendizaje significativo y duradero.

Se debería hacer uso en su totalidad de la plataforma educativa para poder comunicarse tanto docentes-alumnos o viceversa; además también para mantener al tanto a los padres de familia acerca del rendimiento escolar de cada uno de sus hijos, se recomienda también que se aumente el uso de la pizarra digital en las clases virtuales, ya que esta herramienta virtual ayuda a despertar la motivación en los estudiantes y el papel del alumnado llega a ser activo.

Se sugiere una continua capacitación docente en herramientas virtuales para que puedan crear sus propias herramientas y mantengan a los estudiantes motivados y con su concentración en su totalidad en lo que el docente enseña.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

BIBLIOGRAFÍA

- Alva, R. (2011). Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010. *CYBERTESIS*, 1-295. Recuperado de: <https://bit.ly/3rWgVrp>
- Arenas, M., & Fernandez, T. (2009). Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC. *Scielo*, 1. Recuperado de : <https://bit.ly/3I5xVkU>
- Barcia, J., & Carvajal, B. (2015). EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCalE)*, 1-16.
- Bravo, G., & Cáceres, M. (2006). El proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva comunicativa. *Revista Ibero Americana de Educación* , 1-8. Recuperado de: <https://bit.ly/3HZIKpA>
- Cabrera, A. (2010). La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar del Río. *Scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3BwVrob>
- Reyes, R., & Quiroz, J. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de Covid-19. *Scielo*, 1-15. Recuperado de: <https://bit.ly/3rXFnsH>
- Carrasco. (2003). La escuela puede enseñar estrategias de lectura y promover su regular empleo. En *Revista Mexicana de Investigación Educativa* (págs. 129-142). Mexico. Recuperado de: <https://bit.ly/3BriXCY>
- De la Torre, L., & Domínguez, J. (2012). LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LOS OBJETOS DE APRENDIZAJE. *Revista Cubana de Informática Médica*, 1-15. Recuperado de: <https://bit.ly/3sQgUo6>
- Delgado, F. (2014). Actualización docente en tecnologías educativas y aprendizaje. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 211-226.
- Flores, M., & Navarrete, C. (2020). Diagnóstico de necesidades de capacitación en el uso de plataformas virtuales ante la contingencia del COVID-19 en los estudiantes y docentes de Educación Media Superior Tecnológica. *Scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/34YADd7>
- Gargallo, A. (2018). La integración de las TIC en los procesos educativos y organizativos. *scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3rSQkeW>

- Goodman, K. (1982). *El proceso de la lectura: consideraciones a través de las lenguas y del desarrollo*. Obtenido de Nuevas perspectivas sobre los procesos de lectura y escritura:
- Granados, J., López, R., Avello, R., Luna, D., Luna, E., & Luna, W. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. *Revista Electrónica MediSur*, 289-294. Recuperado de: <https://bit.ly/3LGPC68>
- Guaman, R. (2020). El Docente en Tiempo de Cuarentena. *Revista Tecnológica-Educativa DOCENTES*, 21-27. Recuperado de: <https://bit.ly/3Jz4BDt>
- Hernández, M., Cumpa, R., & Rodríguez, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente. *Scielo*, 1-15. Recuperado de: <https://bit.ly/3542IVQ>
- Kohler, J. (2005). Importancia de las estrategias de enseñanza y el plan curricular. *PEPSIC*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/355zQHb>
- Kraus, G., Formichella, M., & Alderete, M. (2019). El uso del Google Classroom como complemento de la capacitación presencial a docentes de nivel primario. *Repositorio Institucional CONICET Digital*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3GXFPev>
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/34ILfx9>
- López, P. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3BvXd9m>
- Páez, H., & Arreaza, E. (2005). Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación superior. *Scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3sPcT3u>
- Padilla, J., Páez, C., & Montoya, R. (2008). Creencias de los docentes acerca del uso de las tecnologías de información y comunicación. *Editorial Neogranadina*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3oWM7VI>
- Peralta, W. (2015). El docente frente a las estrategias de enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*. Recuperado de: <https://bit.ly/3GRghQg>
- Pérez, E. J. (2012). *Comprensión lectora*. Obtenido de: <https://bit.ly/3gUQmws>
- Picón, G., Gonzáles, G., & Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales. *Educación*, 1.
- Real, M. (2011). Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *EDUCREA*, 1-13. Recuperado de: <https://bit.ly/3Bs6D5z>
- Rochina, C., Ortiz, J., & Paguay, L. (2020). La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones. *Scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3rWIH8j>

- Rodríguez, H., Restrepo, L., & Aranzazu, D. (2016). Desarrollo de habilidades digitales docentes para implementar ambientes virtuales de aprendizaje en la docencia universitaria. *SOPHIA*, 1-11. Recuperado de: <https://bit.ly/3BuSmFb>
- Rodríguez, Y. (2016). Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Vinculando*.
- Rosario, J. (2006). TIC : su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual. *DIM*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3oWLiVt>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3oX78iT>
- Salirrosas, L., Tuesta, J., & Guerra, A. (2021). La estrategia “Aprendo en casa” y los retos en la educación virtual peruana. *Scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3JDjxke>
- Silva, S., & Sánchez, P. (2006). Efectos de un programa de capacitación de profesores en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en estudiantes universitarios en el Sureste de México. *scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/34MJ63m>
- Tumino, M., & Bournissen, J. (2014). HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS: USO EN PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE ENTORNOS VIRTUALES. *CORE*, 1-20. Recuperado de: <https://bit.ly/33shLTm>
- Zempoalteca, B., Barragán, J., Martínez, J., & Guzmán, T. (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. *Scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3rXh8uE>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Scielo*, 1. Recuperado de: <https://bit.ly/3JDjGEi>

ANEXOS

Anexo 1. Carta de compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 11/10/2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

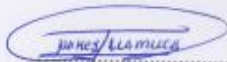
De mi consideración:

Yo, Mg. Nancy Llamuca, en mi calidad de Rectora encargada de la Unidad Educativa "Eloy Alfaro", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: «Capacitación docente en herramientas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Gral. "Eloy Alfaro" del cantón Ambato.» propuesto por el señor CYNTHIA FERNANDA FIALLOS SOLIS, portador de la cédula de ciudadanía N° 1805201553, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Mg. Nancy Llamuca
Rectora encargada de la Unidad Educativa Gral. "Eloy Alfaro"
Cédula de ciudadanía: 1802378909
N° teléfono convencional: 032419805
N° teléfono celular: 0998599844
Correo electrónico: nancy.llamuca@educacion.gob.ec



ANEXO 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mg. Nancy Llamuca con cedula de identidad N° 1802378909, autorizo al Srta. Cynthia Fernanda Fiallos Solis, estudiante de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, hacer uso de la información libre y voluntariamente para el desarrollo del proyecto de investigación con el tema "Capacitación docente en herramientas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Gral. "Eloy Alfaro" del cantón Ambato" provincia de Tungurahua. El objetivo del presente documento es darle a conocer lo siguiente: La participación en el proyecto es totalmente voluntaria, es decir, si lo desea se encuentra en completa libertad de negarse a la participación del estudio. Así mismo, se garantiza completa discreción sobre la información proporcionada. Antes de aplicar los instrumentos se realizará una explicación breve y concisa sobre la utilidad de dichas herramientas y en el caso de surgir dudas se puede solicitar información al investigador.



Mg. Nancy Llamuca

C.C. 1802378909

Rectora Encargada



Anexo 4. Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUAMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN



CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: Carmen Chávez Fuentes
Grado académico (area): Máster en psicología clínica
Años de experiencia: 4 años

2. Instrucciones

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta) sobre el tema de investigación: El uso de la herramienta digital Padlet y el desempeño académico en la asignatura de ciencias naturales en los estudiantes de Educación General Básica Media, en la Unidad Educativa "Emanuel" de la ciudad de Ambato, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; BA: Bastante Adecuado; A: Adecuado; PA: Poco Adecuado; I: Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	X				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	X				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	X				

VALIDADOR
CC: 1804504874



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO “UTA”
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



**ENCUESTA SOBRE LA CAPACITACIÓN DOCENTE EN HERRAMIENTAS
VIRTUALES EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DIRIGIDA A LOS
ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA
UNIDAD EDUCATIVA GRAL. “ELOY ALFARO”**

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

OBJETIVO: Recolectar información acerca de la capacitación docente en herramientas virtuales.

INSTRUCCIONES

1. Lea detenidamente cada pregunta antes de contestar.
2. Marque con una X la respuesta que considere correcta
3. Conteste con absoluta sinceridad.
4. La respuesta de este cuestionario será utilizada con fines académicos.

CUESTIONARIO

1. **Considera Ud. que su institución se preocupa en capacitar a los docentes para el manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**

 Muy de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Muy en desacuerdo
2. **¿Cree Ud. que el manejo de las TIC (internet, uso de la plataforma para asignaciones y entregas de tareas, correos y otros) son herramientas útiles y beneficiosas en su aprendizaje?**

 Muy de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Muy en desacuerdo
3. **¿Sabe buscar información adecuadamente a través de las herramientas**

- virtuales?**
- () Nunca
- () A veces
- () Siempre
4. **¿Cree Ud. que es necesario una capacitación en general (docentes, alumnos) en cuanto a la informática en su institución educativa?**
- () No es necesario
- () Poco necesario
- () Necesario
- () Muy necesario
5. **¿Considera importante que todos los docentes estén bien preparados en el área de las TIC?**
- () No es importante
- () Poco importante
- () Importante
- () Muy importante
6. **¿Cree que las herramientas virtuales le distraen de la clase?**
- () Muy de acuerdo
- () De acuerdo
- () En desacuerdo
- () Muy en desacuerdo
7. **¿Los docentes utilizan las nuevas tecnologías para comunicarse con Ud.? (blogs, correo electrónico, redes sociales, chat, página personal, plataformas educativas)**
- () Nunca
- () A veces
- () Siempre
8. **¿Los docentes hacen uso de los materiales didácticos tecnológicos durante su clase?**
- () Nunca
- () A veces
- () Siempre
9. **¿Cuenta con los materiales tecnológicos tales como pizarra digital?**
- () Nunca

A veces

Siempre

10. ¿Se siente motivado durante sus clases virtuales?

Nunca

A veces

Siempre



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO “UTA”
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



**ENCUESTA SOBRE LA CAPACITACIÓN DOCENTE EN HERRAMIENTAS
VIRTUALES EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DIRIGIDA A LOS
DOCENTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA
UNIDAD EDUCATIVA GRAL. “ELOY ALFARO”**

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

OBJETIVO: Recolectar información acerca de la capacitación docente en herramientas virtuales.

INSTRUCCIONES

1. Lea detenidamente cada pregunta antes de contestar.
2. Marque con una X la respuesta que considere correcta
3. Conteste con absoluta sinceridad.
4. La respuesta de este cuestionario será utilizada con fines académicos.

CUESTIONARIO

1. ¿Considera Ud. ¿Que la capacitación docente en herramientas virtuales es importante para el desarrollo profesional?

- () No es importante
- () Poco importante
- () Importante
- () Muy importante

2. ¿Cree que es necesario tomar cursos de capacitación para desempeñar mejor su trabajo?

- () No es necesario
- () Poco necesario
- () Necesario
- () Muy necesario

3. ¿Necesita capacitación para manejar la computadora?

- () Nunca
- () A veces

() Siempre

4. ¿Cómo docente considera que el uso de las TIC en clases es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes?

() Muy de acuerdo

() De acuerdo

() En desacuerdo

() Muy en desacuerdo

5. ¿Utiliza las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos? (blogs, correo electrónico, redes sociales, chat, página personal, plataformas educativas)

() Nunca

() A veces

() Siempre

6. Dentro de su planificación, ¿tiene incluidas las TIC en las actividades?

() Nunca

() A veces

() Siempre

7. ¿Hace uso de los materiales didácticos tecnológicos durante su clase?

() Nunca

() A veces

() Siempre

8. ¿Cuenta con los materiales tecnológicos tales como pizarra digital?

() Nunca

() A veces

() Siempre

9. ¿Cree Ud. ¿Qué es importante motivar a los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual?

() Nunca

() A veces

() Siempre

10. ¿Mantiene motivados a sus alumnos durante su clase?

() Nunca

() A veces

() Siempre