



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del
Título de Licenciado en Psicopedagogía**

TEMA:

**“LA COMUNICACIÓN PARENTAL Y LAS HABILIDADES
SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO SEMESTRE DE
LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA “UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE AMBATO”**

AUTOR: FERNANDO JAVIER NARANJO VELASCO

DOCENTE: MG. ROBERTO ALVARADO QUINTO

Ambato-Ecuador

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Mg. Roberto Enrique Alvarado Quinto con CI. 120403989-3; en calidad de tutor del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: “**LA COMUNICACIÓN PARENTAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**”. Desarrollo por el Señor Fernando Javier Naranjo Velasco, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Lcdo. Roberto Enrique Alvarado Quinto, Mg.

CI. 120403989-3

TUTOR

AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Fernando Javier Naranjo Velasco, con la CI. 180488353-4, mediante el trabajo de titulación con el tema: “**LA COMUNICACIÓN PARENTAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**”, dejo en constancia que el presente informe es el resultado de la investigación del tutor, quien, basado en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad del tutor.



.....
Fernando Javier Naranjo Velasco

CI. 180488353-4

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Distinguido Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de Graduación o titulación, sobre el tema: “**LA COMUNICACIÓN PARENTAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**”. Presentado por el Señor, Fernando Javier Naranjo Velasco, con CI. 180488353-4 egresado de la carrera de Psicopedagogía, una vez revisado el trabajo de Graduación o Titulación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de la investigación y reglamentarios.

COMISIÓN

Ing. Mg. Wilma Lorena Gavilanes López

CI. 180262442-7

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Psic. Edu Mg. Danny Gonzalo Rivera Flores

CI. 180401296-9

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

“Mi tesis la dedico mi padre con todo mi amor, quien supo ser mi mejor amigo y confidente.

Con basto afecto para mis abuelitas, que desde el cielo me derraman sus bendiciones día a día.

Con cariño para Amanda, mi persona amada, quien me impulsó a cumplir mis sueños”.

Fernando Naranjo

AGRADECIMIENTO

“Agradezco antes que nada a mi Dios del cielo, cuya guía me lleva a superar toda dificultad.

A Silvita Velasco, que es mi madre ejemplar, quien me cobija con su amor incondicional.

A mi hermana y compañera de infancia Camila Naranjo, para quien espero ser un amparo en su vida.

A mi mejor amigo Ricardo Martínez, quien me brinda su amistad y hermandad inigualable desde la niñez”.

Fernando Naranjo

ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN EJECUTIVO	xi
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
MARCO TEÓRICO	2
1.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	2
1.1.1 Variable Independiente: Comunicación Parental	6
1.1.2 Variable Dependiente: Habilidades Sociales	11
1.2 DESCRIPCIÓN DE OBJETIVOS	15
1.2.1 Objetivo General	15
1.2.2 Objetivos Específicos	15
CAPÍTULO II	17
METODOLOGÍA	17
2.1 Materiales	17
2.2 Métodos	23
2.3 Población y muestra	26
2.4 Plan de Recolección de Información	27

CAPÍTULO III	28
RESULTADOS E INTERPRETACIÓN	28
3.1 Análisis e Interpretación de los resultados	28
3.2 Verificación de Hipótesis	45
3.2.1 Identificación de Variables	45
3.2.2 Hipótesis planteada	46
3.2.3 Método de validación de hipótesis	47
3.2.4 Discusión	49
CAPÍTULO IV	52
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
4.1 Conclusiones	52
4.2 Recomendaciones	54
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	61

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Comunicación Abierta	29
Gráfico: 2 Comunicación Ofensiva	30
Gráfico 3: Comunicación Evitativa	31
Gráfico 4: Comunicación abierta, ofensiva y evitativa con la madre	33
Gráfico 5: Comunicación abierta, ofensiva y evitativa con el padre	33
Gráfico 6: Resultado de Primeras Habilidades Sociales	35
Gráfico 7: Resultado de Habilidades sociales Avanzadas	36
Gráfico 8: Resultado de Habilidades sociales relacionadas con los Sentimientos	37
Gráfico 9: Resultado de Habilidades sociales alternativas a la agresión	39

Gráfico 10: Resultado de Habilidades sociales para hacer frente al estrés	41
Gráfico 11: Resultado de Habilidades sociales de planificación	42
Gráfico 12: Resultado de Habilidades sociales de planificación	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Dimensiones de la Comunicación Parental	18
Tabla 2: Interpretación Comunicación Abierta	18
Tabla 3: Interpretación Comunicación Ofensiva	18
Tabla 4: Interpretación Comunicación Evitativa	19
Tabla 5: Obtención de Resultados en la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein	20
Tabla 6: Normas eneaticas para muestra de 18 a 25 años de edad	21
Tabla 7: Categoría por puntajes, eneatis y percentiles	22
Tabla 8: Recursos económicos	23
Tabla 9: Población	26
Tabla 10: Recolección de Información	27
Tabla 11: Distribución de Porcentajes y Frecuencias en la Comunicación Abierta	28
Tabla 12: Distribución de Porcentajes y Frecuencias en la Comunicación Ofensiva	30
Tabla 13: Distribución de Porcentajes y Frecuencias en la Comunicación Evitativa	31
Tabla 14: Resultados en primeras habilidades sociales	34
Tabla 15: Resultados en habilidades sociales avanzadas	36
Tabla 16: Resultados en habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	37
Tabla 17: Resultados en habilidades sociales alternativas a la agresión	39
Tabla 18: Resultados en habilidades sociales para hacer frente al estrés	40
Tabla 19: Resultados en habilidades sociales de planificación	42
Tabla 20: Categoría por frecuencia, porcentajes, puntajes, eneatis y percentiles	43
Tabla 21: Estadística de Fiabilidad de la Escala de Comunicación Parental	45

Tabla 22: Estadística de Fiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales	45
Tabla 23: Interpretación del Coeficiente Alfa de Cronbach	46
Tabla 24: Resultados estadísticos	47

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: “La comunicación parental y las habilidades sociales de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato”

AUTOR: Fernando Javier Naranjo Velasco

TUTOR: Lcdo. Roberto Enrique Alvarado Quinto Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto investigativo posee como objetivo identificar y determinar la correlación entre la Comunicación Parental y las Habilidades Sociales, así mismo, facilitó conocer los niveles de comunicación parental y como se presenta en el desarrollo de las habilidades sociales; los encuestados dentro de la investigación fueron 54 estudiantes entre mujeres y varones empleando una metodología mixta, tanto cualitativa como cuantitativa, bibliográfica-documental, de campo y virtual, descriptiva, explicativa y correlacional para cumplir con cada uno de los objetivos propuestos dentro del proyecto. De la misma manera, la obtención de datos estadísticos se llevó a cabo la aplicación de dos instrumentos estandarizados: La “Escala de Comunicación Padres-Hijos/as (CA-M/CA-P)” que cuenta con 40 ítems empleados para valorar la Comunicación Parental y para valorar las Habilidades Sociales se empleó la “Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.” que posee un total de 50 ítems, dotados ambos instrumentos de validez y confiabilidad.

Los resultados de la aplicación de los instrumentos han sido procesados a través del programa estadístico SPSS de IBM, el mismo que facilitó el análisis e interpretación de los resultados. Mediante la correlación de Pearson se aprecia una correlación significativa entre la comunicación parental y las habilidades sociales, indicando que, a mayor presencia de comunicación parental mayor es la presencia de las habilidades sociales. Los resultados obtenidos por medio de la aplicación de los instrumentos estandarizados en mención indican que los alumnos de sexto semestre de

Psicopedagogía mantienen niveles regulares en cuanto a la comunicación entre padres e hijos/as y niveles normales de habilidades sociales.

Palabras clave: Comunicación parental, habilidades sociales, niveles, tipos, estrategias.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
PSYCHOPEDAGOGY CAREER

TOPIC: "Parental communication and social skills of sixth-semester students of the Psychopedagogy career at the Technical University of Ambato"

AUTHOR: Fernando Javier Naranjo Velasco

ADVISOR: Lcdo. Roberto Enrique Alvarado Quinto Mg.

ABSTRACT

The objective of this research project is to identify and determine the correlation between Parental Communication and Social Skills, likewise, it facilitated knowing the levels of parental communication and how it is presented in the development of social skills; The participants in the research were 54 students between women and men using a mixed methodology, both qualitative and quantitative, bibliographic-documentary, field and virtual, descriptive, explanatory and correlational to meet each of the objectives proposed within the project. In the same way, obtaining statistical data was carried out by applying two standardized instruments: The "Parent-Child Communication Scale (CA-M/CA-P)" which has 40 items used to assess the Parental Communication and to assess Social Skills, the "Social Skills Scale of Goldstein and Col." which has a total of 50 items, endowed with both validity and reliability instruments.

The results of the application of the instruments have been processed through the IBM SPSS statistical program, which facilitated the analysis and interpretation of the results. Using Pearson's correlation, a significant correlation between parental communication and social skills is appreciated, indicating that the greater the presence of parental communication, the greater the social skills. The results obtained through the application of the aforementioned standardized instruments indicate that sixth-

semester Psychopedagogy students maintain regular levels in terms of communication between parents and children and normal levels of social skills.

Keywords: Parental communication, social skills, levels, types, strategies

INTRODUCCIÓN

El proyecto de investigación está compuesto por IV capítulos, los cuales dan cumplimiento a los objetivos planteados, donde se identifica la comunicación parental y habilidades sociales en los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.

A continuación, se esclarece la estructura de la investigación:

Capítulo I: Antecedentes investigativos, muestra fundamentación teórica en relación a la investigación, soporte teórico, donde se especifica el problema a ser analizado, artículos científicos, investigaciones previas; a la par se halla redactados los objetivos donde se fundamenta el proyecto de investigación.

Capítulo II: Contiene la metodología, la cual expresa tipos, modalidades y niveles a emplearse en el desarrollo del proyecto, determinando el alcance de su análisis, así mismo se detalla los instrumentos estandarizados de tipo psicométrico, los cuales tienen gran importancia durante el desarrollo investigativo.

Capítulo III: Resultados y la interpretación, este capítulo se centra en la obtención de los resultados estadísticos producto de la aplicación de los instrumentos psicométricos, siendo el primer instrumento la escala de Comunicación Padres-Hijos/as (CA-M/CA-P), y en segundo lugar la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Capítulo IV: El apartado final contiene las conclusiones y recomendaciones, aquí se describe las conclusiones obtenidas mediante el análisis correlacional de las variables de estudio basándose en los objetivos planteados y, finalmente, las recomendaciones a manera de producto fundamentadas en la recolección de información del proyecto de investigación.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Pico (2017) de la Universidad Técnica de Ambato, en su tesis denominada: “LA INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN PARENTAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR – GUSTAVO EGÜEZ, DE LA CIUDAD DE AMBATO” indica como objetivo, “Estudiar la comunicación parental en el rendimiento académico en los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Egüez” de la ciudad de Ambato” (p.21). El nivel de comunicación entre figuras paternas e hijos no es idóneo dado que la mayoría de padres de familia resta importancia a la problemática presente, esto provoca que los hijos repriman evocar conversaciones y sus propias emociones, desencadenando problemas en el rendimiento escolar; además, los padres no realizan un seguimiento adecuado al visitar con regularidad el complejo educativo para la capitulación de desempeño de sus retoños, lo que se podría ver reflejado años lectivos reprobados y deserción educativa.

Raimundi y otros (2017) de la Universidad de Chile, en su artículo científico llamado: “LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS: SU INFLUENCIA SOBRE EL DISFRUTE Y EL FLOW ADOLESCENTE” señalan como objetivo, “Estudiar la influencia de la comunicación con los padres sobre las actividades de disfrute y la experiencia óptima (flow) en adolescentes” (p.3). Aquí se concluye que, dicha investigación nutre los conocimientos acerca de la influencia de las irregularidades

familiares sobre el goce en acciones que ejecutan los adolescentes. A la par, comprender aquellas irregularidades del ambiente que influyen de manera positiva en las actividades de interés de los adolescentes y así construir contextos adecuados para su desarrollo.

Martínez y otros (2019) de la Universidad Católica Luis Amigó, en su artículo científico denominado: “PRÁCTICAS DE CRIANZA Y COMUNICACIÓN FAMILIAR: UNA ESTRATEGIA PARA LA SOCIALIZACIÓN PRIMARIA” que se objetiviza el Precisar de qué manera la comunicación familiar y las prácticas de crianza contribuye en la vinculación de los niños.

En base a los resultados de la presente investigación se concluyó que la comunicación es de vital importancia para la socialización familiar, dado que permite el reconocimiento de sentimientos, pensamientos e integración del individuo, a la par que la convivencia familiar dota de habilidades sociales a los hijos, autonomía, entre otros aspectos.

Flores y otros (2016) de la Universidad Nacional del Altiplano-Perú, cuyo artículo científico se titula: “LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO-PUNO”, indican que su publicación tiene como bjetivo “Determinar la correlación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano” (p.6).

Según los resultados obtenidos durante el proyecto, se lleo a definir la correlación entre las dos variables, finalmente, se precisa que las habilidades sociales de la población seleccionada son buenas, cuyos indicadores marcan un alta frecuencia en los elementos evaluados, sin embargo, tienen dificultades en cuanto a entablar conversaciones y expresión de los sentimientos, emociones, ideas, en los cuales predominan los indicadores de algunas veces y rara vez.

Rodríguez y otros 2014 de la Universidad de Salamanca, desarrollaron un artículo científico titulado: “DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES MEXICANOS DE PREPARATORIA A TRAVÉS DE ACTIVIDADES VIRTUALES EN LA PLATAFORMA MOODLE”, donde el objetivo define: “Implementar actividades virtuales en la plataforma Moodle para incidir de manera significativa y positiva en las habilidades sociales de alumnos mexicanos de una preparatoria pública, basado en el perfil de egreso del nivel educativo y en respuesta a la necesidad de promover comportamientos pro-sociales en este grupo de alumnos” (p.152).

Los resultados de la investigación dan a conocer que las actividades realizadas tuvieron un impacto positivo en cuanto a las habilidades sociales básicas, avanzadas, manejo de sentimientos y sociales alternativas, todo esto mediante una evaluación por medio del instrumento conocido como Escala de Habilidades sociales de Goldstein.

Alania & Turpo (2018) en su artículo científico que lleva por nombre: “DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS EN ESTUDIANTES DE PERIODISMO DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA”, cuya finalidad radica en proponer un posible solución a la problemática en el desfase de habilidades sociales avanzadas en alumnos de la carrera de periodismo de una universidad del Perú.

En base a los resultados obtenidos por Alania & Turpo, se concluye que es necesario implementar planes de mejora educativa como es el del “Módulo educativo Socializarte, cuyas bases se asientan en el entrenamiento de habilidades sociales de Goldstein, técnica del Modelado de conducta de Bandura y Walters y la teoría de aprendizaje social por parte también de Bandura.

Cuestas (2020) en su tesis titulada: “ESTUDIO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. CASO: ESTUDIANTES DE INGENIERÍA EMPRESARIAL DE LA ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL”, tiene como objetivo: “Estudiar las diferencias entre las categorías de habilidades sociales de los estudiantes de Ingeniería Empresarial” (p.6). En el desarrollo de la tesis, mediante estudios, análisis y criterios se llega a concluir que los contextos variados en donde los individuos se han desarrollado y la información obtenida durante el período académico influyen en el desarrollo de dichas habilidades, mantienen un nivel medio-alto y donde destacan la toma de decisiones y concentración de tareas.

Hurtado (2017) mediante su proyecto de investigación con título: “HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULA DE LIMA METROPOLITANA”, tiene como objetivo: “Determinar el nivel de habilidades sociales en dichos estudiantes, teniendo como elementos fundamentales para la investigación los cinco factores que engloba la lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein” (p.11).

En base a los resultados de la aplicación de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, se obtiene como producto que el nivel de habilidades sociales de la población se subdivide en 2 grupos, donde el porcentaje general es de 58,54%, lo que los ubica dentro del nivel normal, y el otro porcentaje presenta un nivel bajo con la puntuación de 41,46%, cumpliéndose así su objetivo general.

Betina & Contini (2011) pertenecientes a la Universidad San Luis de Argentina, con su artículo científico titulado: “LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES. SU IMPORTANCIA EN LA PREVENCIÓN DE TRASTORNOS PSICOPATOLÓGICOS”, tiene como finalidad describir las peculiaridades de las habilidades sociales durante la etapa de infancia y adolescencia, así como enfatizar en su valor desde un punto de vista salugénico.

Los resultados obtenidos durante el desarrollo de la presente investigación fueron positivos, dado que la población posee conductas sociales gratas, madurez no verbal

y verbal, intelectual, grados elevados de auto-concepto, respeto hacia las normas, estabilidad emocional, etc.

A la par, se fundamenta en ciertos estatutos previos y con cierto grado de similitud de investigación, que nacen a raíz de políticas establecidas, en este caso, se proyecta en políticas propias del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa de Ecuador, que específicamente en su meta 1.4 considera que, es indispensable asegurar el desarrollo integral de niños y niñas, de modo que, se potencie sus competencias tomando en cuenta aspectos como discapacidades, género del individuo, diversidad cultural y entornos territoriales (Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa de Ecuador, 2017, pág. 58).

1.1.1 Variable Independiente: Comunicación Parental

1.1.1.1 Definiciones

Para definir Comunicación Parental, es necesario clarificar el significado de cada uno de sus términos.

Según Fedor Gómez (2016), la comunicación es un asunto inseparable del ser humano. Así mismo, indica que el proceso comunicativo emplea ciertos elementos, y su complejidad radica más allá de transferir datos y contenidos, éste implica transmitir las emociones humanas, los pensamientos del hombre, sus creencias, sus dudas y opiniones, tanto del sujeto que envía como el que recibe el mensaje, es decir, una reciprocidad latente. Por otro lado, parental es un vocablo que significa concerniente o referente a los progenitores (Real Academia Española, 2020).

Por lo tanto, al hablar de Comunicación Parental se puede entender como el proceso de transmisión de pensamientos, emociones, información entre otros compendios del hombre que se lleva a cabo entre padres de familia y sus hijos.

Para otros autores, la comunicación parental nace al situarse en el ámbito familiar, que resulta ser la primera agrupación donde los infantes adquieren y desarrollo de habilidades sociales en función del desenvolvimiento del contexto familiar (Suárez & Vélez, 2018, pág. 173).

Por ello, la comunicación consiste en un recurso indispensable en la familia para facilitar la interrelación entre sus miembros unos con otros, todo ello nace dado que cada individuo necesitamos expresar lo que conoce, lo que anhela, lo que siente y como lo hace, por tanto, el mejor ejemplo es que desde el inicio de la vida, un bebé se comunica mediante el sollozo con sus padres, para demandar un deseo de vigilancia por parte de ellos, y así configurará nuevos métodos y estrategias comunicativas a lo largo de su vida dentro y fuera de la familia.

En pocas palabras, la comunicación parental bien ejecutada puede convertirse en un recurso de monitoreo, dado que así los padres mantienen un posicionamiento activo al desenvolvimiento de sus hijos, en cuanto a sus diligencias, actividades, su comportamiento en sí (Anderson; Branstetter, 2012 como se citó en Morales, Aguirre y Durán 2019).

El Ministerio de Educación del Ecuador (2019), hace mención que, una comunicación exitosa demanda habilidades desarrolladas en el contexto familiar y proyectadas a la unidad educativa y finalmente la sociedad. Éstas habilidades de relación social comunicativa son, escuchar, platicar, asertividad, toma de decisiones, etc. Lastimosamente, muchos de los conflictos destruyen la armonía en familia y el instituto educativo se producen por problemas en la comunicación.

1.1.1.2 Tipos de Comunicación Parental

Según Tustón (2016), el proceso comunicativo parental emplea dos modus operandi, donde los mensajes son de tipo verbal-oral y no verbal-analógicos.

Asimismo, en un recado, se emplea elementos como el mensajero emisor y otro que es el receptor, constituyendo la comunicación inmediata, dado que no existen mediadores entre los dos anteriores. Por otro lado, la comunicación no directa es todo lo contrario,

porque existe la presencia de un mediador para transmitir el mensaje de una persona a un tercero final.

Comunicación No verbal

En palabras de Muentes (2017), La también conocida como comunicación analógica, se lleva a cabo por medio del empleo de varios símbolos, entre ellos tenemos gráficas sensoriales (olfativas, acústicas, ópticas...), ruidos, gestualizaciones y actividades corpóreas.

Así mismo, este tipo comunicativo posee peculiaridades que la diferencia de la verbal, y son:

- Minimiza o potencia el significado del recado, es decir, tiene una función de regulación del desarrollo de la comunicación.
- La cultura define al régimen no verbal de la comunicación.
- Sus empleos son en mayor cantidad que la comunicación de tipo verbal, dado que la complementa, puede transformarla e inclusive reemplazarla.

Comunicación Verbal

Para lograr la comunicación de tipo verbal, es necesario definir que es el lenguaje. Éste es conocido como una actividad figurada y específicamente de tipo oral, ya que constituye un proceso propio del ser humano a través de la coyuntura de sonidos y frases que corresponden a ciertas significaciones (González, 2020).

De la misma manera, Otáñez (2018), complementa que para el uso de la comunicación verbal hace modulaciones de la voz de cada persona. Así mismo, ésta puede emplearse de 2 maneras: Oral: por medio de sonidos y articulación de palabras/oraciones). Trazada/escrita: Emplea signos gramaticales de forma gráfica.

Ante el breve análisis de la comunicación parental, se identifica que, emplea comunicación verbal como no verbal, y que esta clasificación permite un lenguaje universal, que parten de la unidad mínima de la sociedad denominada familia, y que de esta va desprendiéndose el desarrollo comunicacional de una persona.

1.1.1.3 Factores que Intervienen dentro de la Comunicación Parental

En sus escritos, Sánchez & Zuñiga (2018), evidencian 3 factores que abarcan la comunicación con los progenitores, que son comunicación abierta, ofensiva y evitativa (como se citó en Freire, 2021). Por ello, establecen cada factor de comunicación de la siguiente manera:

C. Abierta: Toma en cuenta aspectos como autor revelación (manifestación de ideas y sentimientos de forma instantánea), empatía (ubicarse y comprender el punto de vista del prójimo), escucha activa (concebir la información concedida por el emisor a través de atención y concentración) entre otros que, dan facilidad para comprender los contenidos por medio de comunicación espontánea y libre.

C. Ofensiva: Consiste en la presencia de irrespeto a miembros familiares y relativos, va acompañada de posturas agresivas y desafiantes que construyen un contexto problemático donde domina el desequilibrio emocional y la comunicación no es asertiva dentro y fuera del hogar.

C. Evitativa: Produce dudas durante el proceso comunicativo dado que el individuo no se comunica de forma asertiva, éste evidencia oposición y clara falta de compromiso para emitir un mensaje competente.

En base a los factores anteriormente mencionados se entiende que la comunicación parental es de vital importancia para el hombre. Los humanos no pueden habitar ni desarrollarse enclaustrados de quienes los rodean, dado que su desenvolvimiento es netamente social y el contexto familiar es uno de los principales medios de interacción de los hijos con el entorno (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019).

1.1.1.4 Dinámica Familiar

La forma en que los miembros de la familia se relacionan entre sí se denomina dinámica familiar, que se relaciona con la autoridad, la cooperación, el intercambio de ideas y emociones, la toma de decisiones, la generación de valores y creencias, la actitud y distribución del poder y el conflicto. Las normas de responsabilidad,

participación y respeto conviven armónicamente y producen diferentes formas de comunicación normas, reglas, restricciones y jerarquías; de hecho, cada familia tiene su propia motivación, la cual se expresa de manera específica según su historia. Por ello, para Garrido et al. (2019), la dinámica familiar profundiza en los siguientes aspectos:

Cohesión (unidad y apoyo): Es el vínculo emocional o relación o intimidad que los miembros de la familia poseen o se perciben entre sí. Esta característica puede estar relacionada con el vínculo emocional, la lealtad, la interdependencia, los valores, las creencias y el intercambio de ideas entre sus miembros.

Comunicación (expresión): Implica compartir información sobre pensamientos, sentimientos, emociones, actividades y necesidades entre los miembros de la familia de una manera respetuosa, amable, amable y comprensiva, dependiendo de su historia.

Adaptabilidad (equilibrio): Incluye estrategias de solución familiares para adaptar y cambiar su estructura de poder o negociar reglas y roles para lidiar con problemas, dificultades o cambios que surjan. Puede estar relacionado con la autoconfianza, el liderazgo, la disciplina, las estrategias de manejo de conflictos y la toma de decisiones.

Autoridad (la organización): Es el deber de vigilancia, guía u orientación de los padres hacia sus hijos en pos de su desarrollo; inferir un plan de instrucción significativo, cumpliendo un convenio a nivel emocional y personal de manera profunda.

1.1.1.5 Comunicación Parental y Covid-19

Lineamientos y limitaciones

Resulta de gran importancia abordar la pandemia actual suscitada por el virus Covid-19 y el confinamiento que éste ha traído consigo. Para la Organización Mundial de la Salud, (2020), por sus siglas “OMS”, indican dentro de sus lineamientos sobre qué hacer para apoyar los impúberes durante el brote del virus antes mencionado, destaca el hecho de que los padres de familia deben dar oídos a sus descendencias, entablar

conversaciones con ellos de manera empática, empleando la amabilidad y ser una fuente de apoyo y apaciguar el estado actual de sus hijos, en pos de una sana convivencia.

Desfavorablemente, muchos progenitores han descuidado notablemente la comunicación para con sus infantes, quienes, por su corta edad no comprenden la realidad global que la humanidad se encuentra haciendo frente, por lo cual, muchos niños llegan a tener ciertos inconvenientes a nivel anímico, se muestran callados y temerosos sea por miedo o desconocimiento, y es aquí el llamado que la Organización Mundial de la Salud de que deben mostrar mayor interés en escuchar a los más pequeños, y ayudarlos en todos los contextos posibles, partiendo de una sana convivencia comunicacional, que debe bordear mucho más que una obligación, sino más bien, una ayuda positiva.

A pesar de lo indicado por la “OMS”, en el diario vivir de padres e hijos la comunicación también se ve limitada por ciertos factores, se visualiza más este tipo de situaciones en países en vías de desarrollo o extrema pobreza. En el caso de Ecuador, el factor económico es una de las razones por las cuales existe cierto distanciamiento dentro del núcleo familiar, dado que, según las demandas actuales, ambos padres de familia deben buscar el sustento del hogar y la atención dirigida a sus hijos pasa a un segundo plano. Las discrepancias en la escasez económica habitual como la de las moradas donde habitan infantes son principales, dado que la pobreza aquí es mucho mayor que en el resto de la nación. Se rescata el hecho de que la tasa de fertilidad ha reducido a nivel de Latinoamérica, pero, sigue destacando dentro de las residencias más pobres (Banco Mundial 2016, como se citó en Observatorio Social del Ecuador, 2018).

1.1.2 Variable Dependiente: Habilidades Sociales

1.1.2.1 Definiciones

Parfraseando a Holst, Galicia, Gómez & Degante (2017), las habilidades sociales son una serie de acciones que lleva a cambio un sujeto dentro de un medio interpersonal

para dar a conocer sus emociones, actitudes, deseos, opiniones a la par de derechos, en base al contexto que lo rodea y en consideración de los demás.

Así mismo, las relaciones establecidas y las habilidades sociales deben considerarse en un contexto cultural dado, y las formas de comunicación varían entre culturas, dependiendo de factores como la edad, el género y la edad, el género, la clase social y el género. Por lo cual, un actuar que se considera apropiado en una situación puede no serlo en otra (Hernández et al. 2018, como se citó en Rivera et al., 2019).

De la misma manera, las habilidades sociales son destrezas que expresan emociones positivas y negativas a los demás sin sacrificar el refuerzo social (Bornstein, Hersen y Bellack 1977, como se citó en Ikemiyashiro, 2017).

1.1.2.2 Propiedades de las Habilidades Sociales

Cualidades

Las habilidades sociales poseen cualidades, mismas que determinan el camino, pensamiento y actuar de las personas (Monjas 2007, como se citó en Rivera et al., 2019). Para Monjas, son las siguientes:

- Eran hechos, dichos, pensados y sentidos. Es decir, lo que pensamos, decimos, imaginamos, lo que sentimos y lo que decimos y hacemos.
- Se aprende y se forma a lo largo de su vida a través de las relaciones con otros, ya sean adultos o compañeros.
- Son particularmente relevantes para determinadas situaciones, como lugares de estudio o trabajo, hogares, lugares de esparcimiento, etc. Tiene ciertas reglas que crean un cierto nivel de dificultad para cada persona.
- Ocurre en relación con otras personas de diferentes edades, géneros, intereses, poderes e influencias.

- Varían en complejidad y tienen diferentes aspectos, haciendo de las habilidades sociales un concepto multidimensional.

Dimensiones

Las habilidades sociales se han descrito ampliamente en tres áreas principales: comportamiento, cognición y fisiología (Caballo 2007, como se citó en Caldera et al., 2018). Esto puede ejemplificarse de la siguiente manera:

- El área comportamental hace referencia al tipo gestos, posturas, sonrisas, la cantidad de palabras utilizadas en la conversación y el volumen de la voz.
- Por otro lado, para referirse a la cognición se puede hablar sobre las expectativas sobre el comportamiento de los demás, autoestima positiva y la tolerancia al conflicto.
- Finalmente, el área fisiológica se centra en aspectos como volumen sanguíneo, tasa de pulso y frecuencia cardíaca.

1.1.2.3 Componentes socio-emocionales

Socialización

La socialización ocurre a través de la interacción compleja de variables personales, ambientales y culturales (Hidalgo 1999, como se citó en Flores et al., 2016). Se parte de este estatuto para ejemplificar que, la familia es la comunidad básica social donde existe un intercambio comportamental y de valores, creencias sociales y emocionales. Aquí mismo, los miembros fraternos o hermanos constituyen una subcomunidad de aprendizaje de interrelación entre pares.

Por ello, es importante que los seres humanos sean parte de un proceso u/o proyecto de preparación, adquisición y maduración de las habilidades sociales, por medio de la gestión de organismos sociales o de comunidad, tanto para la convivencia como para el desarrollo educativo y laboral del individuo.

Autorrealización

Para Manrique (2015), hablar de autorrealización es la búsqueda de la felicidad plena, donde autores como Maslow y Rogers expresaban que dicha búsqueda tenía ciertos misticismo y se alimentaba por una propulsión propia del ser humano. Para muchos otros, simplemente la autorrealización radica en alcanzar objetivos como la paz, el bienestar o simplemente la independencia.

De todos modos, la autorrealización es un componente alcanzable a medida de como la persona se lo plantee, y lo que busque en la vida por medio de las experiencias altamente emocionales a las que se expone, desde el ámbito individual hacia el colectivo.

1.1.2.4 Problemas que afectan el desarrollo de habilidades sociales

Desintegración Familiar

Como bien han expresado varios autores en líneas anteriores, las habilidades sociales son un conjunto de facultades que deben desarrollarse, incluso desde tempranas edades. Esta puede verse afectada por el vínculo familiar, específicamente con los padres. Cuando la familia se desintegra o existen ausencias del padre o madre en el hogar, esto trae consigo problemas de tipo emocional a los hijos, afectando así sus conductas sociales, dificultades de aprendizaje y/o desempeño escolar, bajas relaciones interpersonales, entre otros (Castillo & Merino, 2017).

Incorrecta discriminación de Emociones

El hecho de que los individuos sepan discriminar emociones es de suma importancia, dado que esto genera lo que se conoce como regulación de emociones. Esto demanda un proceso de cognición pertinente, para poder regularlas primero hay que discriminarlas. (Tottenham et al., 2011, como se citó en Gordillo, Pérez, Salvador, Arana, & López, 2015).

Si un niño o niña no es capaz de realizar pertinentemente dicho proceso, esto generará dificultades sociales adaptativas y posible desarrollo de psicopatologías cuando sean adultos (Batty y Taylor, 2006 como se citó en Gordillo, Pérez, Salvador, Arana, & López, 2015).

Bullying

Para Mollá, Soto & Martínez (2015), el bullying puede ocasionar en el victimario varios sesgos negativos, entre ellos, el maltrato a nivel físico, violencia psicológica, situaciones que al afectado le ocasionan conductas confusas y complejas de descifrar.

La violencia psicológica suele apoyarse de seguimientos, bromas de mal gusto, trampas, chantajes e inclusive golpes (Cisneros VII, 2005 como se citó en Mollá, Soto & Martínez 2015).

1.2 DESCRIPCIÓN DE OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo General

Determinar la influencia de la comunicación parental en las habilidades sociales de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato de la Provincia de Tungurahua.

Para dar cumplimiento del objetivo general se empleó el software estadístico SPSS de IBM, validando la hipótesis propuesta acerca de la influencia o no de la comunicación parental en las habilidades sociales.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Evaluar las Habilidades Sociales a través mediante La Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col. y la Comunicación Parental a través de la Escala de Comunicación Padres e hijos/as (CA-M/CA-P) Barnes y Olson para conocer el nivel de habilidades sociales y comunicación con las figuras paternas que

poseen los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la “Universidad Técnica de Ambato”.

Para cumplir el objetivo antes mencionado, se emplearon los siguientes instrumentos psicométricos: La escala de Comunicación Padres-Hijos/as (CA-M/CA-P) que contiene 40 ítems y la escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col. que posee 50 ítems en total, ambos aplicados con una población de 54 alumnos a través de la herramienta online Google forms.

- Correlacionar los resultados obtenidos de la evaluación de la Comunicación Parental y Habilidades Sociales de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la “Universidad Técnica de Ambato”.

Se ha cumplido este objetivo a través de la aplicación del software estadístico SPSS de IBM, con el propósito de correlacionar las variables propuestas en la investigación.

- Proponer la elaboración de una cartilla digital cuya información contribuya a generar una comunicación parental y habilidades sociales frente a la pandemia covid-19 en los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la “Universidad Técnica de Ambato”.

Para cumplir el objetivo mencionado se desarrolló una cartilla digital, la misma que consta con estrategias-actividades para fomentar una adecuada comunicación parental y habilidades sociales frente a la pandemia covid-19.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

2.1.1 Instrumentos de Recolección de datos

Las técnicas de investigación que se emplean dentro del presente proyecto son dos test estandarizados con la finalidad de emitir diagnósticos acertados en cuanto a cada una de las variables, los mismos que han sido elegidos dado su grado de confiabilidad en la obtención de resultados.

- **Ficha Técnica de la Escala de Comunicación Padres-Hijos/as (CA-M/CA-P).**

Nombre original: Parent-adolescent Communication Scale (PACS)

Nombre: Escala de Comunicación Padres-Hijos/as (CA-M/CA-P).

Autor: Barnes y Olson (1982, 1985)

Traducción y adaptación: Equipo LISIS – Universidad de Valencia (2001)

Aplicación: individual y colectiva.

Duración de aplicación: 20 minutos aproximadamente.

No. de Ítems: Posee 40 interrogantes.

Significación: Indica los niveles de las dimensiones de la comunicación parental abierta, ofensiva y evitativa entre los padres y sus hijos.

Especificaciones: Este instrumento consta de 20 ítems para la figura paterna y 20 para la figura materna, consolidando un total de 40 ítems.

Calificación: La presente escala emplea una plantilla de respuestas que se valoran mediante una escala de Likert con valores de 5 a 1, donde 5 es siempre, 4 casi siempre, 3 algunas veces, 2 casi nunca y 1 equivale a nunca.

Interpretación: De acuerdo a la calificación obtenida, al resultado del individuo se le asignará una valoración de entre 3 categorías: mala, regular y buena para cada una de las dimensiones (Abierta, ofensiva y evitativa).

Codificación: Se toma en cuenta 20 ítems, basado en:

Tabla 1

Dimensiones de la Comunicación Parental

DIMENSIONES	ÍTEMS	TOTAL DE ÍTEMS
Comunicación Abierta	1-2-3-6-7-8-9-13-14-16- 17	11
Comunicación Ofensiva	5-12-18-19	4
Comunicación Evitativa	20-15-11-10-4	5

Fuente: Escala de Comunicación Padres-hijos/as (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

Dimensión Comunicación Parental Abierta

Mínimo=11

Máximo=55

Rango=Máximo-Mínimo=55-11=44/3

Tabla 2

Interpretación Comunicación Abierta

Interpretación	Comunicación Abierta
Bueno	41-55
Regular	26-40
Malo	11-25

Fuente: Escala de Comunicación Padres-hijos/as (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

Dimensión Comunicación Parental Ofensiva

Mínimo=4

Máximo=20

Rango=Máximo-Mínimo=20-4=16/3

Tabla 3

Interpretación Comunicación Ofensiva

Interpretación	Comunicación Abierta
Bueno	15-20
Regular	10-14
Malo	4-9

Fuente: Escala de Comunicación Padres-hijos/as (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

Dimensión Comunicación Parental Evitativa

Mínimo=5

Máximo=25

Rango=Máximo-Mínimo=25-5=20/3

Tabla 4

Interpretación Comunicación Evitativa

Interpretación	Comunicación Abierta
Bueno	19-25
Regular	12-18
Malo	5-11

Fuente: Escala de Comunicación Padres-hijos/as (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

Propiedades psicométricas de la escala

Fiabilidad: Según Araujo y otros (2017), basados en estudios con universitarios de Lima de 16 a 25 años de edad, población similar a la de la presente investigación, detallaron que tanto en la versión de la escala de comunicación con la figura paterna como con la figura materna obtuvieron valores altos en cuanto a la aplicación del

coeficiente de Alpha de Cronbach (.80 y .90 respectivamente), concluyendo así que el instrumento posee un alto nivel de fiabilidad.

- **Ficha Técnica de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.**

Nombre: Escala de Habilidades sociales de Goldstein y Col.

Autor: Arnold Goldstein et al. (1978).

Traducción y adaptación: Tomás Ambrosio (1994-1995).

Aplicación: individual y colectiva.

Duración de aplicación: De 15 a 20 minutos.

No. de Ítems: Posee 50 interrogantes.

Significación: Indica el nivel de desarrollo de habilidades sociales de las personas.

Especificaciones: Este instrumento emplea 50 interrogantes asociadas a diferentes afirmaciones que requieren el empleo de habilidades sociales en específico, las mismas que se encuentran categorizadas en 6 grupos: Habilidades sociales básicas (I), H.S. avanzadas (II), H. relacionadas a los sentimientos (III), H. alternas a la agresión (IV), H. para hacer frente al estrés (V) y, finalmente, H. de planificación (VI).

Calificación: El test de Goldstein valora las respuestas mediante una escala de tipo Likert con valores de 5 a 1, donde 5=siempre, 4=a menudo, 3=alguna vez, 2=muy poco o rara vez y 1=nunca. Se ayuda de una cartilla que contiene la tabla para la obtención de los resultados con su respectiva fórmula, donde se especifica los grupos de habilidades sociales, la puntuación directa obtenida (PDO) por el individuo, la Puntuación Directa Máxima (PDM) que puede conseguir el individuo y la Puntuación Directa Ponderada (PDP%), la cual se aplica mediante la fórmula:

- $(PDO \text{ dividida a PDM}) \text{ multiplicada por } 100\%$

Tabla 5

Obtención de Resultados en la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO					

PDM 40 30 35 45 60 40

PDP
(%)

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Interpretación:

De acuerdo al puntaje obtenido por áreas, se puede interpretar mediante eneatis en qué grupo de habilidades sociales el individuo presenta dificultades. Los eneatis son los siguientes:

- Eneatis 1: Deficiente nivel de habilidades sociales
- Eneatis 2-3: Bajo nivel de habilidades sociales
- Eneatis 4-5-6: Normal nivel de habilidades sociales
- Eneatis 7-8: Buen nivel de habilidades sociales
- Eneatis 9: Excelente nivel de habilidades sociales

La escala de Habilidades Sociales de Goldstein emplea varias tablas de normas enea-típicas de calificación, este se elige según la edad de la población o muestra de estudio. En el presente proyecto, se emplea el cuadro de normas para edades comprendidas entre los 18 a 25 años.

Tabla 6

Normas eneatis para muestra de 18 a 25 años de edad

Calific.	Puntuación Directa en las Escalas						Total
	I	II	III	IV	V	VI	
9	38	28	33	43	56	40	228
8	35	26	31	41	53	38	216
7	33	24	29	38	49	35	204
6	30	22	26	36	46	33	192
5	28	21	24	33	42	31	181
4	26	19	22	31	39	28	169
3	23	17	20	29	35	26	157

2	21	15	17	26	32	23	145
1	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Así mismo, en la sumatoria de todas las áreas y con ayuda de la clasificación de eneatis, categorías por puntajes y percentiles se indica si el individuo tiene habilidades sociales deficientes, bajas, normales, buenas o excelentes.

Tabla 7

Categoría por puntajes, eneatis y percentiles

CATEGORÍA	Puntaje Directo	Eneatis	Percentil
Excelente Nivel	205 o +	9	75 o +
Buen nivel	157 a 204	7-8	58 a 74
Normal nivel	78 a 156	4-5-6	43 a 57
Bajo Nivel	26 a 77	2-3	26 a 42
Deficiente nivel	0 a 25	1	0 a 25

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Propiedades psicométricas de la escala

Fiabilidad: En los estudios realizados por Ambrosio (1995), y mediante la aplicación del coeficiente de confiabilidad de Kuder-Richardson obtuvo un resultado de 0,75, es decir, que el instrumento es altamente confiable.

2.1.2 Recursos

Para Muñoz (2004) se debe tomar en cuenta los recursos financieros necesarios para conseguir el éxito en el desarrollo de la investigación. Como punto de partida se considera los recursos disponibles, después los que deben conseguir y a la par elaborar

un presupuesto inicial, de modo que la fuente de los fondos sea gestionada de principio a fin para así evitar problemas durante el desarrollo de la investigación.

2.1.2.1 Recursos Humanos

Estudiantes de sexto semestre de Psicopedagogía

Autor del proyecto de investigación: Fernando Javier Naranjo Velasco.

Tutor del proyecto: Lcdo. Roberto Alvarado Mg.

2.1.2.2 Recursos Materiales

- Computador/laptop
- Servicios de internet
- Test
- Copias e impresiones
- Otros

2.1.2.3 Recursos económicos

Tabla 8

Recursos económicos

Recursos Materiales	\$25
Paquete de Office	\$10
Servicios de Internet	30\$
Pago de luz	10\$
Otros	10\$
Total	\$85

Elaborado por: Naranjo (2022)

2.2 Métodos

2.2.1 Enfoque de la Investigación

Cuantitativo

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación cuantitativa supone que el saber debe ser conciso, el cual se considera verdadero cuando experimenta un proceso de régimen numérico e indagación estadística, donde se pone a prueba postulados hipotéticos expuestos con anterioridad.

La presente investigación manejó un enfoque cuantitativo dado que, mediante la aplicación del test de Goldstein, arrojó datos numéricos en base a una serie de cuestionamientos donde los resultados indicaron el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la “Universidad Técnica de Ambato” que fueron evaluados; con los datos obtenidos, se aplicó un software estadístico que permitió realizar un procesamiento de información acertado, logrando así la verificación de hipótesis planteada.

Cualitativo

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación cualitativa implica la recopilación de información en función de las incógnitas de la investigación como tal, o a su vez, generar nuevas preguntas en el transcurso interpretativo de los datos obtenidos.

El presente proyecto manejó datos cualitativos ya que, se recolectó información en base la incógnita de cómo influye la comunicación parental en las habilidades sociales de los estudiantes sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la “Universidad Técnica de Ambato” y tradujo la interpretación de la fusión de habilidades sociales básicas, superiores, alternativas y manejo de emociones.

2.2.2 Modalidad de la Investigación

Campo-Virtual

La presente investigación ha sido direccionada por medio de la modalidad virtual, dado que, para el manejo y extracción de información de fuentes primarias, ha sido necesario un acercamiento por medio de recursos online, en este caso, la plataforma Zoom, cuya

finalidad es la realización de videoconferencias en audio-video y que, alcanzó gran popularidad a raíz del confinamiento por la crisis del Covid-19, tanto a nivel social, educativo y laboral. A la par, este medio comunicativo facilitó la aplicación del test de Goldstein para responder a la variable de “Habilidades Sociales” y la Escala de Comunicación Padres-Hijos/as (CA-M/CA-P). para evaluar de la variable “Comunicación Parental”, ambos instrumentos fueron aplicados a los estudiantes. Entre las fuentes primarias empleadas: Autoridades de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato y, con quienes se socializó el proyecto investigativo y favorecieron el contacto con los Docentes y tutores de la Carrera de Psicopedagogía y los estudiantes pertenecientes al sexto semestre, para aplicar los instrumentos antes mencionados.

Bibliográfica-Documental

Para Rizo (2015), la investigación de tipo bibliográfica es aquella que se encamina en el empleo premeditado y objetivo de recursos documentales valederos como origen de sus contenidos e información.

La modalidad bibliográfica y documental se utilizó en la presente investigación, dado el manejo de fuentes secundarias, donde se realizó una exploración de temas, contenidos, información dentro de libros, tesis, artículos de revistas científicas, documentos y planificaciones de la República del Ecuador con sus diferentes Ministerios, las cuales, han sido base fundamental para el análisis de las variables dependiente e independiente, a nivel individual y la relación que pudiese existir entre ellas. Asimismo, estos documentos han permitido profundizar y sustentar las ideas del proyecto investigativo, cuya finalidad fue el dar solución al problema inicial o a su vez, disminuir los efectos adversos del mismo. Aquí se tiene el: "Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida", aprobado por el Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa de Ecuador.

2.2.3 Nivel de la Investigación

Descriptivo-Explicativo-Correlacional

El nivel de la investigación del presente proyecto, es un diseño de tipo descriptivo, explicativo y correlacional. Es descriptivo dado que profundiza la incidencia entre los niveles categóricos de las presentes variables dentro de una población determinada. Así mismo, es de tipo correlacional dado que expresa relaciones en un momento específico entre las 2 variables. Finalmente, es de nivel explicativo, dado que plantea una hipótesis en base a las variables que será sometida a procesos de verificación.

2.3 Población y muestra

Para el presente proyecto de investigación se contó con la participación de 54 estudiantes de Sexto Semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

Tabla 9

Población

SEXO	PARTICIPANTES	FRECUENCIA
Mujeres	41	76%
Varones	13	24%

Fuente: Secretaría de la Carrera de Psicopedagogía

Elaborado por: Naranjo (2022)

2.4 Plan de Recolección de Información

Tabla 10

Recolección de Información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Cumplir los objetivos propuestos para conocer la relación entre las variables propuestas dentro de la investigación.
¿De qué personas?	54 estudiantes del Sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.
¿Sobre qué aspectos?	Comunicación Parental y Habilidades Sociales.
¿Cuándo?	Septiembre 2021-Febrero 2022.
¿Dónde?	Universidad Técnica de Ambato.
¿Cuántas veces?	Una sola ocasión.
¿Qué técnicas de recolección?	Psicométricas.
¿Con qué instrumentos?	Test estandarizados: <ul style="list-style-type: none">• Escala de Comunicación Padres-Hijos/as (CA-M/CA-P).• Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSION

3.1 Análisis e Interpretación de los resultados

A continuación, se da a conocer los resultados de la aplicación de los instrumentos: Escala de Comunicación Padres-hijos (CA-M/CA-P) y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

3.1.1 Escala de Comunicación Padres-hijos (CA-M/CA-P) (Comunicación Abierta, ofensiva y Evitativa)

Tabla 11

Distribución de Porcentajes y Frecuencias en la Comunicación Abierta

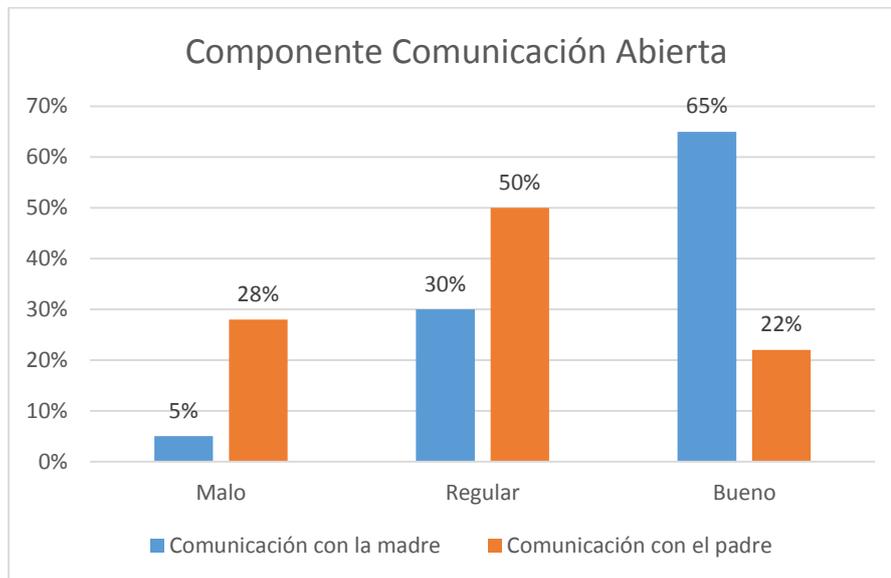
Comunicación Abierta	Comunicación Madre		Comunicación Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3	5%	15	28%
Regular	16	30%	27	50%
Bueno	35	65%	12	22%
Total	54	100%	54	100%

Fuente: Escala de Comunicación Padres-Hijos (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

Gráfico 1

Comunicación Abierta



Fuente: Escala de Comunicación Padres-Hijos (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

Análisis e Interpretación

En la tabla No. 11 y gráfico No. 1 se visualiza que la comunicación parental de tipo abierta en relación con la madre es del 5% mala, que significa que no hay una buena comunicación con la figura materna, 30% regular, que la comunicación es frecuente con la madre y un 65% buena, lo que indica comunicación afable con la madre. En cuanto a la comunicación abierta en relación con la figura paterna 28% malo, que significa que no existe una buena comunicación con el padre, 50% regular, que la comunicación es frecuente con el padre y un 22% bueno, que tienen una buena comunicación abierta.

Los resultados dan a conocer que el padre presenta una comunicación negativa en comparación a la comunicación con la madre ya que su porcentaje mayor produce disminución de comunicación asertiva y cierta desconfianza dentro del núcleo familiar. Por ello, la razón de estas dificultades se debe a la falta de medios para la comunicación activa y libre, por ello, los progenitores deben enriquecer la comunicación desde etapas tempranas en la vida de sus hijos, esto es de suma importancia en las relaciones del núcleo familiar.

Tabla 12

Distribución de Porcentajes y Frecuencias en la Comunicación Ofensiva

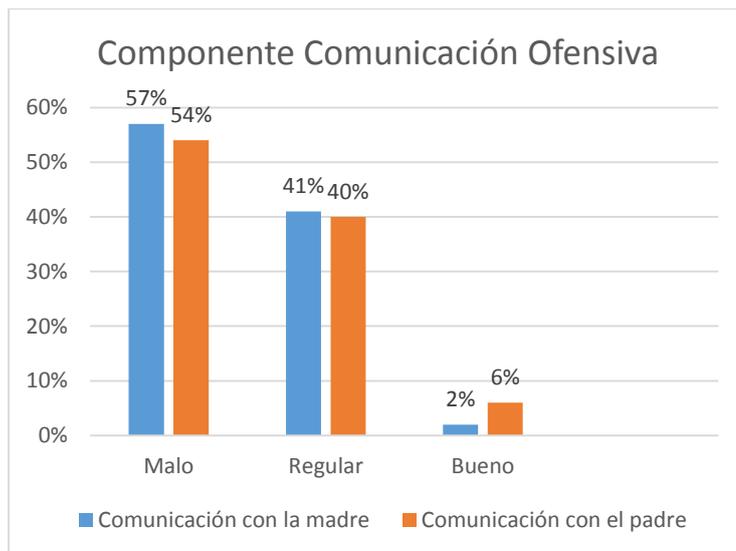
Comunicación Ofensiva	Comunicación Madre		Comunicación Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	31	57%	29	54%
Regular	22	41%	22	40%
Bueno	1	2%	3	6%
Total	54	100%	54	100%

Fuente: Escala de Comunicación Padres-Hijos (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

Gráfico 2

Comunicación Ofensiva



Fuente: Escala de Comunicación Padres-Hijos (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

Análisis e Interpretación

En la tabla No. 12 y gráfico No. 2 se visualiza que la comunicación parental de tipo ofensiva en relación con la madre es del 57% mala, que significa que no hay comunicación ofensiva hacia la figura materna, 41% regular que son los individuos que frecuentemente faltan al respeto de algún modo a su madre y el 2% bueno que

refiere a que los hijos son ofensivos para con su mamá siempre. Por otro lado, en cuanto al padre los estudiantes tienen un 54% malo de comunicación ofensiva, que significa que hay carencia de comunicación ofensiva para con él, el 40% regular que indica que con frecuencia los estudiantes son ofensivos para con su padre y el 6% bueno, que indica que con el padre existe mayores problemas de comunicación ofensiva que con la madre.

Esto se refiere a que la comunicación con el padre se distingue por mayor índice de faltas de respeto, empleo de intimidación y posibles rasgos de agresividad al momento de intercambio de ideas, pensamientos, opiniones, sentimientos, etc.

Tabla 13

Distribución de Porcentajes y Frecuencias en la Comunicación Evitativa

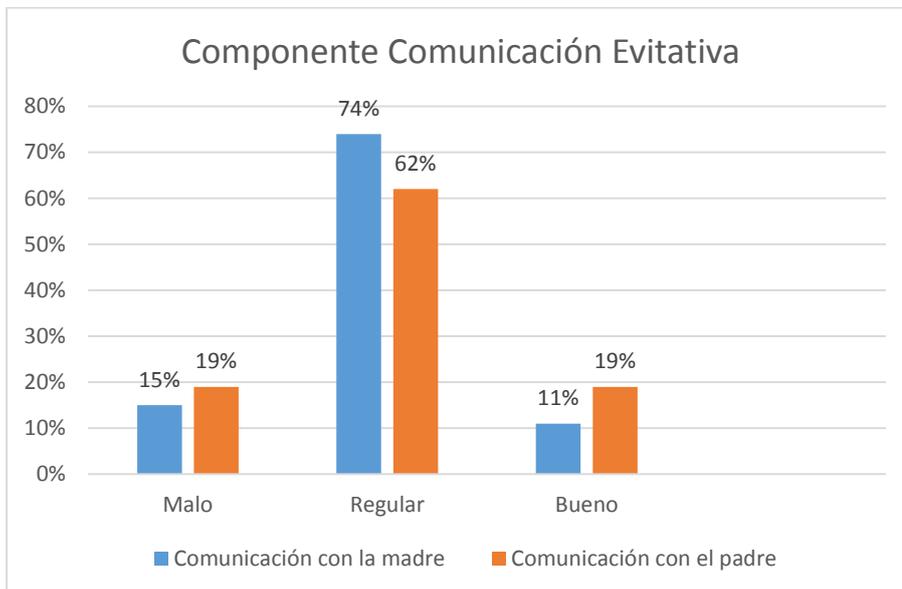
Comunicación Evitativa	Comunicación Madre		Comunicación Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	8	15%	10	19%
Regular	40	74%	34	62%
Bueno	6	11%	10	19%
Total	54	100%	54	100%

Fuente: Escala de Comunicación Padres-Hijos (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

Gráfico 3

Comunicación Evitativa



Fuente: Escala de Comunicación Padres-Hijos (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

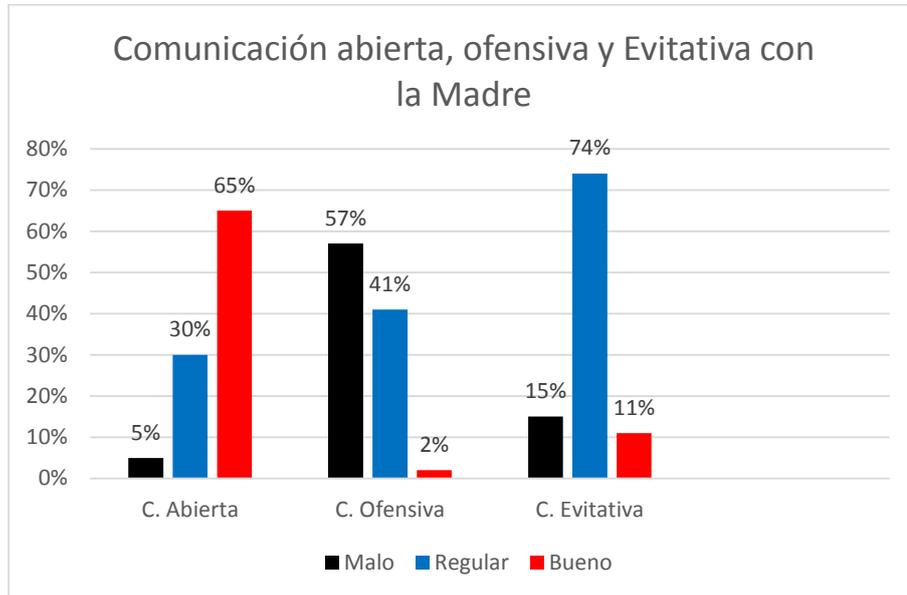
Análisis e Interpretación

En la tabla No. 13 y gráfico No. 3 se visualiza que la comunicación parental de tipo evitativa con la madre es del 15% malo, lo que indica una baja presencia de comunicación evitativa con ella, 74% regular que son los individuos que con frecuencia evitan a su figura materna y el 11% bueno que refiere a que los estudiantes evitan con su madre. En cuanto a la comunicación de tipo evitativa de padres e hijos en relación con el padre tenemos de 19% malo que no existe comunicación evitativa con el padre, el 62% regular que son los individuos que con frecuencia evitan su figura paterna y el 19% bueno que refiere a que los hijos evitan su padre siempre.

Todo esto refiere a que la comunicación con los padres es medianamente distante dado que sus hijos evitan los conflictos en vez de buscar una solución, buscan aislamiento y se molestan al ser juzgados por parte de sus padres, éstos pueden mantener secretos y desconfianza, relaciones distantes dentro del núcleo familiar, por ello, se debe cultivar la comunicación intrafamiliar para disminuir los índices de comunicación evitativa con frecuencia.

Gráfico 4

Comunicación abierta, ofensiva y evitativa con la madre

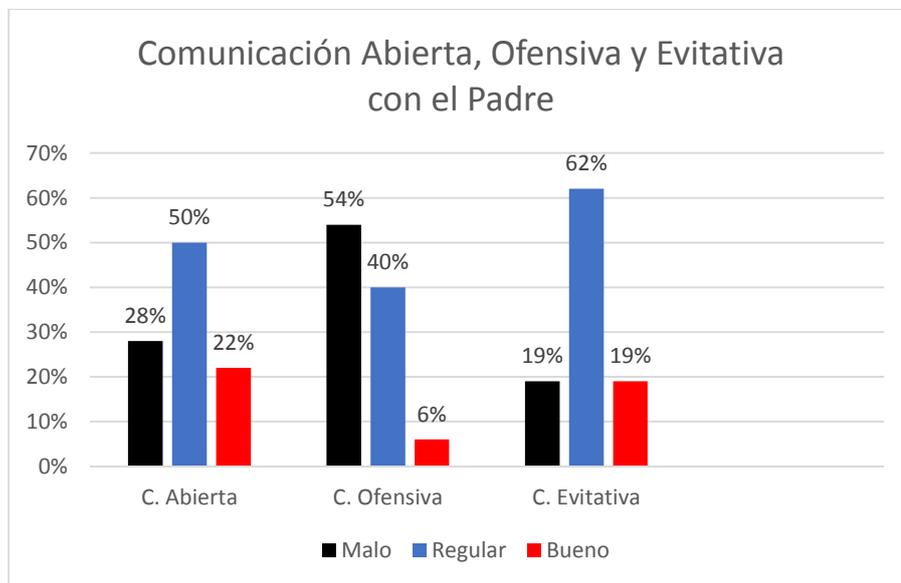


Fuente: Escala de Comunicación Padres-Hijos (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

Gráfico 5

Comunicación abierta, ofensiva y evitativa con el padre



Fuente: Escala de Comunicación Padres-Hijos (CA-M/CA-P)

Elaborado por: Naranjo (2022)

Análisis e interpretación:

Cómo se puede observar en los gráficos 4 y 5 conjuntamente con las tablas 11, 12 y 13, la comunicación abierta con la madre es buena en un 65% de la población, caso contrario de lo que sucede con la figura paterna, en donde la comunicación abierta de tipo bueno se presenta tan solo en un 22% de la población, mostrando así que la comunicación abierta con el padre debe mejorarse. Por otro lado, la comunicación de tipo ofensiva con la madre maneja un 57% de tipo malo, lo que indica la ausencia de la misma en gran parte de la población; así mismo, la comunicación de tipo ofensiva con el padre se visualiza un 54% de tipo malo, que indica que la ausencia de este tipo de comunicación, obteniendo resultados alentadores tanto para con la madre como el padre. Finalmente, se observa un 74% de comunicación evitativa de tipo regular con la madre y de 62% con el padre, al ser porcentajes mayoritarios dentro de esta categoría, es necesario trabajar con la población para disminuir los casos de estudiantes que con regularidad evitan a sus figuras paternas.

3.1.2 Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Tabla 14

Resultados en primeras habilidades sociales

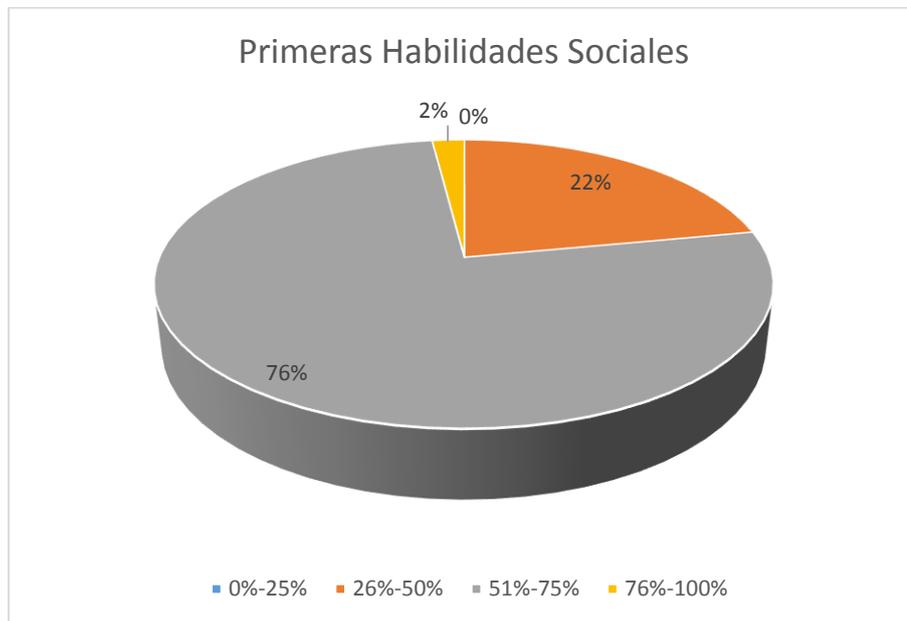
Puntuación Directa Ponderada PDP%	Frecuencia	Porcentaje
0%-25%	0	0%
26%-50%	12	22%
51%-75%	41	76%
76%-100%	1	2%
TOTAL	54	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Gráfico 6

Resultado de Primeras Habilidades Sociales



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Análisis e Interpretación

El 76% de los estudiantes evaluados mostró un rendimiento del 51 al 75% en cuanto a las primeras habilidades sociales o habilidades sociales básicas, el 22% logró un rendimiento del 26 al 50% y tan solo el 2% registró un rendimiento del 76 al 100%.

En función de los resultados obtenidos, se puede decir que, 41 estudiantes de sexto semestre de Psicopedagogía equivalentes al 76% de la población posee un desempeño aceptable en habilidades sociales básicas dado que llevan a cabo actividades como presentarse con otras personas, realizar preguntas y mantener diálogos con sujetos cercanos; el 22% de la población o 12 estudiantes tienen dificultades en las actividades antes mencionadas y, así mismo, solo el 2% o equivalente a 1 alumno domina las habilidades sociales básicas.

Tabla 15

Resultados en habilidades sociales avanzadas

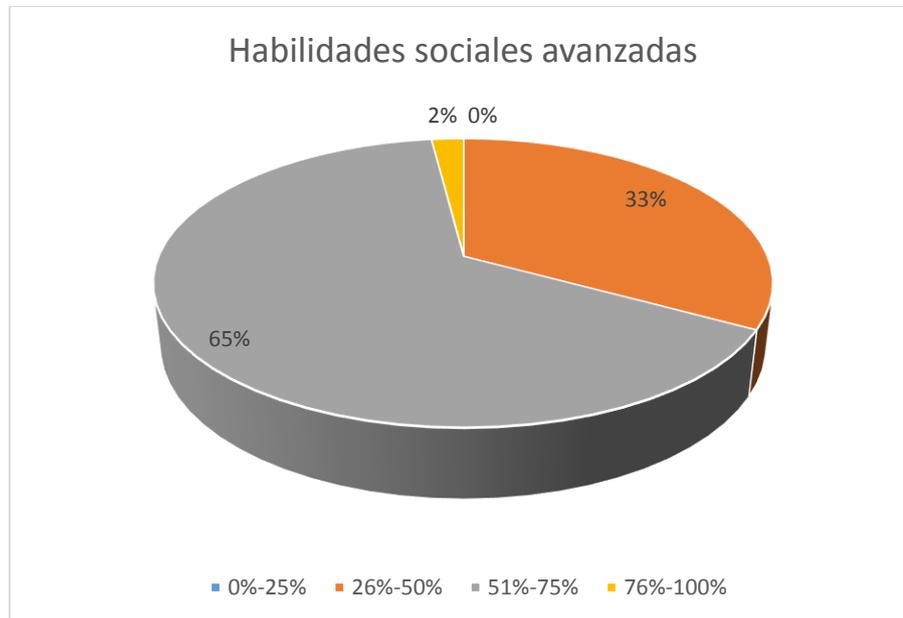
Puntuación Directa Ponderada PDP%	Frecuencia	Porcentaje
0%-25%	0	0%
26%-50%	18	33%
51%-75%	35	65%
76%-100%	1	2%
TOTAL	54	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Gráfico 7

Resultado de Habilidades sociales Avanzadas



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Análisis e Interpretación

El 65% de los estudiantes evaluados mostró un rendimiento del 51 al 75% en cuanto a las habilidades sociales avanzadas, el 33% logró un rendimiento del 26 al 50% y tan solo el 2% registró un rendimiento del 76 al 100%.

Gracias a los resultados obtenidos, se puede asumir que, 35 estudiantes de sexto semestre de Psicopedagogía o 65% de la población posee un nivel de rendimiento aceptable en cuanto al desempeño en habilidades sociales avanzadas dado que llevan a cabo actividades como participar, emitir instrucciones, pedir ayuda, convencer a otros sobre situaciones concretas, etc.; a la par, el 33% de la población o 18 alumnos tienen ciertas dificultades para llevar a cabo habilidades sociales avanzadas y tan solo el 2% de la población o un solo alumno domina esta categoría de habilidades sociales.

Tabla 16

Resultados en habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

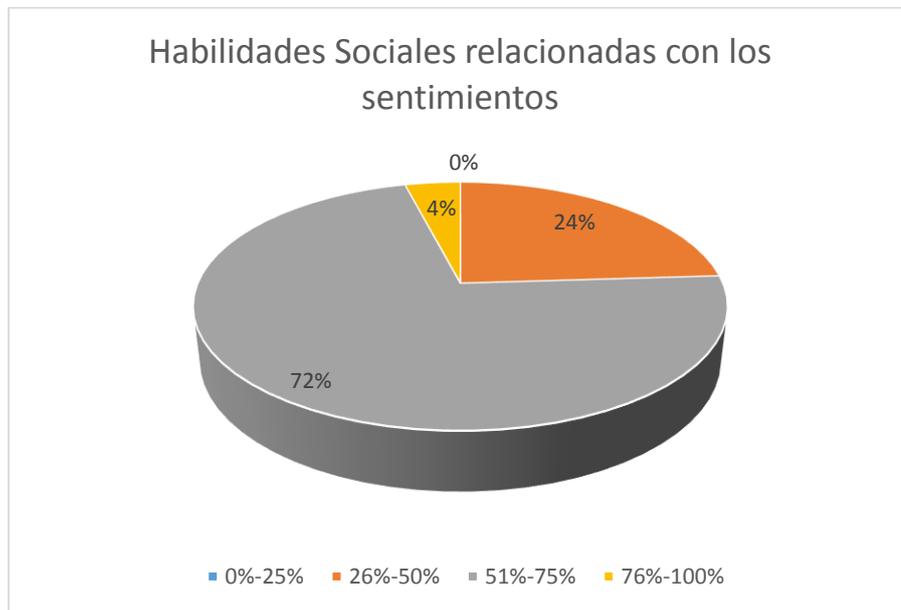
Puntuación Directa Ponderada PDP%	Frecuencia	Porcentaje
0%-25%	0	0%
26%-50%	13	24%
51%-75%	39	72%
76%-100%	2	4%
TOTAL	54	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Gráfico 8

Resultado de Habilidades sociales relacionadas con los Sentimientos



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Análisis e Interpretación

El 72% de los estudiantes evaluados mostró un rendimiento del 51 al 75% en cuanto a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, el 24% logró un rendimiento del 26 al 50% y tan solo el 4% registró un rendimiento del 76 al 100%.

En base a los resultados obtenidos, se puede asumir que, 39 estudiantes de sexto semestre de Psicopedagogía equivalentes al 72% de la población posee un nivel aceptable en cuanto al desempeño en habilidades sociales en relación a los sentimientos dado que comprenden a otras personas, expresan afecto, conocen sus sentimientos y los expresan; el 24% o 13 estudiantes tienen ciertas limitaciones al llevar a cabo actividades relacionadas con sus sentimientos, finalmente, el 4% o 2 alumnos dominan la presente categoría de habilidades sociales.

Tabla 17

Resultados en habilidades sociales alternativas a la agresión

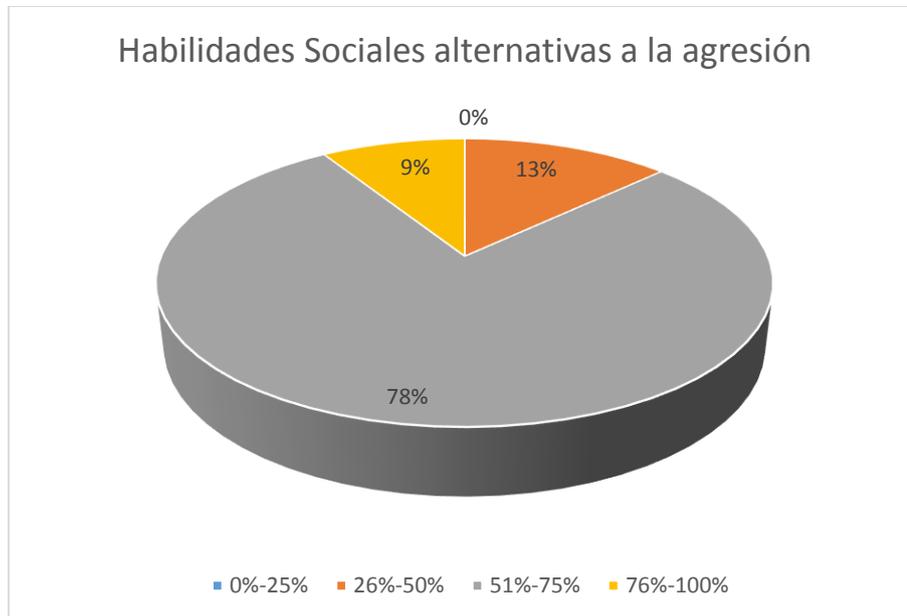
Puntuación Directa Ponderada PDP%	Frecuencia	Porcentaje
0%-25%	0	0%
26%-50%	7	13%
51%-75%	42	78%
76%-100%	5	9%
TOTAL	54	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Gráfico 9

Resultado de Habilidades sociales alternativas a la agresión



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Análisis e Interpretación

El 78% de los estudiantes evaluados mostró un rendimiento del 51 al 75% en cuanto a las habilidades sociales alternativas a la agresión, el 13% logró un rendimiento del 26 al 50% y 13% registró un rendimiento del 76 al 100%.

Gracias a los resultados obtenidos, se postula que, 42 estudiantes de sexto semestre de Psicopedagogía que equivale al 78% de la población posee un nivel de rendimiento aceptable en cuanto a habilidades sociales alternativas a la agresión dado que saben pedir permiso, ayudan a otros, saben negociar, evitan problemas con otros, defienden sus derechos, etc.; por otro lado, el 13% o 7 alumnos tienen dificultades marcadas en esta categoría y, finalmente, el 9% o 5 estudiantes de la población dominan considerablemente el uso de habilidades sociales alternativas a la agresión.

Tabla 18

Resultados en habilidades sociales para hacer frente al estrés

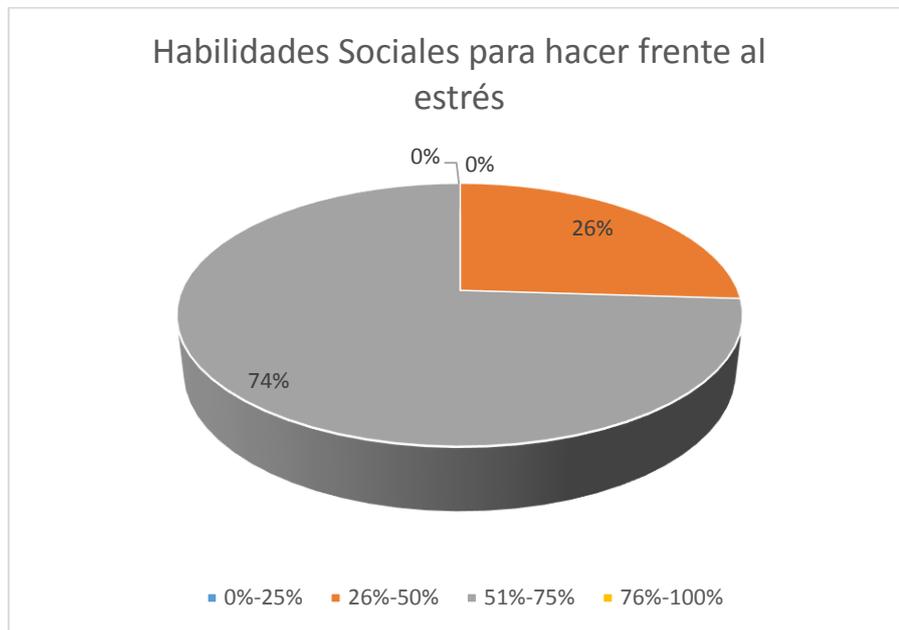
Puntuación Directa Ponderada PDP%	Frecuencia	Porcentaje
0%-25%	0	0%
26%-50%	14	26%
51%-75%	40	74%
76%-100%	0	0%
TOTAL	54	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Gráfico 10

Resultado de Habilidades sociales para hacer frente al estrés



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Análisis e Interpretación

El 74% de los estudiantes evaluados mostró un rendimiento del 51 al 75% en cuanto a las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el 26% logró un rendimiento del 26 al 50%.

Frente a los resultados antes mencionados, se postula dos frentes marcados en la población, donde 40 estudiantes de sexto semestre de Psicopedagogía o el 74% en cuestión posee un rendimiento aceptable en cuanto al desempeño en habilidades sociales para hacer frente al estrés puesto que cumplen actividades como formular y responder ante quejas, responder al fracaso y la persuasión, responder ante acusaciones, enfrentar presiones de grupo, entre otros; por otro lado, el 26% restante de la población equivalente a 14 estudiantes tiene dificultades para hacer frente a la categoría de habilidades sociales antes mencionada.

Tabla 19

Resultados en habilidades sociales de planificación

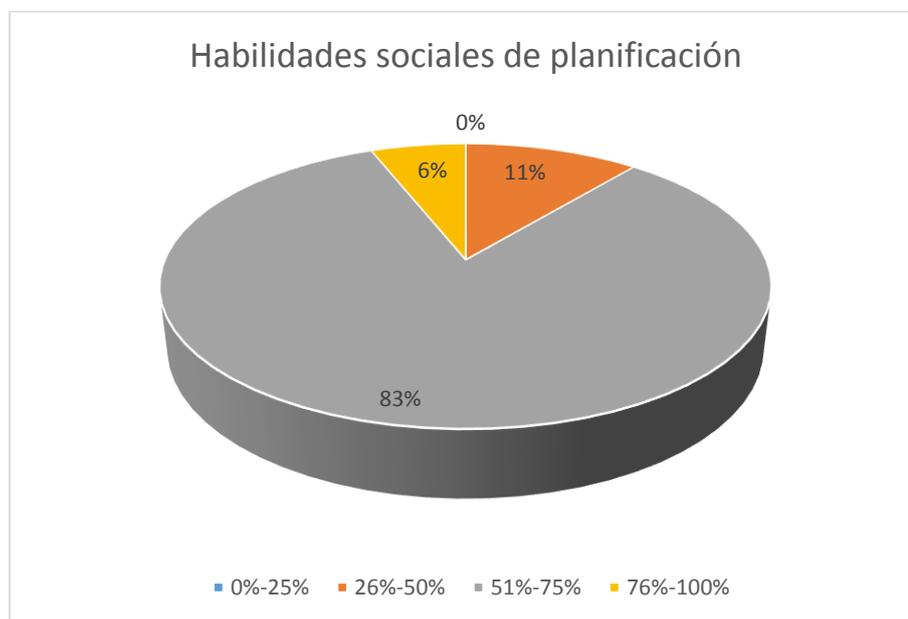
Puntuación Directa Ponderada PDP%	Frecuencia	Porcentaje
0%-25%	0	0%
26%-50%	6	11%
51%-75%	45	83%
76%-100%	3	6%
TOTAL	54	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Gráfico 11

Resultado de Habilidades sociales de planificación



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Análisis e Interpretación

El 83% de los estudiantes evaluados mostró un rendimiento del 51 al 75% en cuanto a las habilidades sociales de planificación, el 11% logró un rendimiento del 26 al 50% y un 6% registró un rendimiento del 76 al 100%.

En base a los resultados obtenidos, se sustenta que, en su gran mayoría, es decir, 45 de los estudiantes de sexto semestre de Psicopedagogía equivalentes al 83% de la población posee un nivel de rendimiento aceptable en cuanto al desempeño en habilidades sociales de planificación dado que saben cumplir actividades como toma de decisiones, concentración en una tarea, tomar la iniciativa, establecerse objetivos y recolección de información; adicionalmente, el 11% de la población o 6 estudiantes no cumplen a cabalidad las actividades dentro de las habilidades sociales de planificación y, finalmente, el 6% de la población equivalente a 3 estudiantes son aquellos que cumplen a cabalidad actividades descritas dentro de esta categoría.

Tabla 20

Categoría por frecuencia, porcentajes, puntajes, eneatis y percentiles

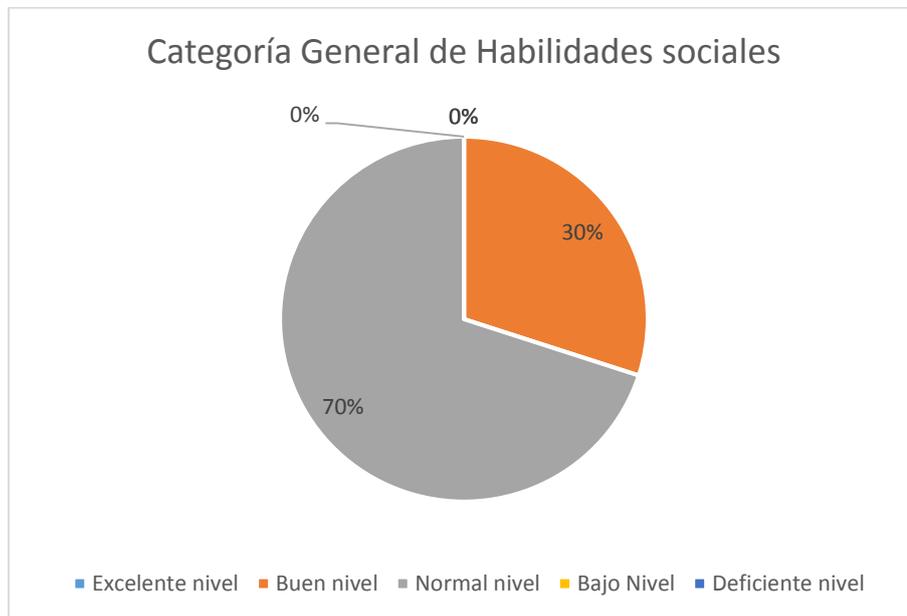
Categoría	Frecuencia	Porcentajes	Puntaje	Eneatis	Percentil
			Directo de las 6 categorías		
Excelente nivel	0	0%	205 a más	9	75 a más
Buen nivel	16	30%	157 a 204	7-8	58 a 74
Normal nivel	38	70%	78 a 156	4-5-6	43 a 57
Bajo Nivel	0	0%	26 a 77	2-3	26 a 42
Deficiente nivel	0	0%	0 a 25	1	0 a 25
TOTAL	54	100%			

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Gráfico 12

Resultados de Categoría General de Habilidades Sociales



Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Elaborado por: Naranjo (2022)

Análisis e Interpretación

38 estudiantes de Sexto Semestre de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato equivalente al 70% poseen un nivel normal o regular de habilidades sociales a nivel general, al mismo tiempo tan solo el 30% que equivale a los 16 estudiantes restantes, poseen un buen nivel de habilidades sociales.

En base a los datos obtenido se puede manifestar que tan solo el 30% de la población estudiada tiene un buen nivel de habilidades sociales, siendo éste el porcentaje minoritario de los estudiantes de sexto semestre de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, provincia de Tungurahua.

3.2 Verificación de Hipótesis

3.2.1 Identificación de Variables

Tabla 21

Estadística de Fiabilidad de la Escala de Comunicación Parental

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,770	40

Elaborado por: Naranjo (2022)

En la tabla No. 21 se evidencia que la Escala de Comunicación Parental posee un rango de 0,770 en la puntuación de fiabilidad que arroja el Alfa de Cronbach, que indica que la aplicación de la presente escala favorecerá resultados confiables.

Tabla 22

Estadística de Fiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	40

Elaborado por: Naranjo (2022)

En la tabla No. 22 se evidencia que la Escala de Habilidades Sociales posee un rango de 0,947 en la puntuación de fiabilidad que arroja el Alfa de Cronbach, que indica que la aplicación de la presente escala favorecerá resultados sumamente confiables.

Tabla 23

Interpretación del Coeficiente Alfa de Cronbach

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH	
0,9	El instrumento de medición es excelente
0,9-0,8	El instrumento es bueno
0,8-0,7	El instrumento es aceptable
0,7-0,6	El instrumento es débil
0,6-0,5	El instrumento es pobre
<0,5	No es aceptable

Fuente: Virla (2010) Confiabilidad y coeficiente Alfa de Cronbach

Elaborado por: Naranjo (2022)

A través de la interpretación del coeficiente Alfa de Cronbach se establece que la Escala de Comunicación Parental posee una confiabilidad de 0,770, que indica que el instrumento de medición es aceptable; por consiguiente, la Escala de Habilidades Sociales posee una confiabilidad de 0,947, que refiere a que el instrumento es excelente, por lo cual las respuestas de ambos instrumentos tienen un gran índice de confiabilidad y validez.

3.2.2 Hipótesis planteada

En el presente proyecto una vez identificada y definida la relación entre variable independiente y la dependiente: ¿La comunicación parental influye en las habilidades sociales de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato?; razón por la cual, se plantea:

“La comunicación parental influye en las habilidades sociales de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato”.

Hipótesis nula

“La comunicación parental no influye en las habilidades sociales de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato”.

Hipótesis alterna

“La comunicación parental si influye en las habilidades sociales de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato”.

3.2.3 Método de validación de hipótesis

Correlación entre las escalas de Comunicación Parental y Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

Tabla 24

Resultados estadísticos

		Habilidades Sociales	Comunicación Parental
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	1	,292*
	Sig. Bilateral		,032
	N	54	54
Comunicación Parental	Correlación de Pearson	,292*	1
	Sig. Bilateral	0,032	
	N	54	54

Elaborado por: Naranjo (2022)

($r = .292$, $p = 0.032$)

Por medio de los resultados del análisis inferencial se puede observar los datos arrojados por el software estadístico SPSS IBM de la variable independiente, definida como Comunicación Parental con los componentes: Comunicación abierta, ofensiva y evitativa; así mismo se observa en el caso de la variable dependiente conocida como Habilidades Sociales, con sus componentes: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

En el cuadro de Correlación de Pearson (tabla No. 24), se puede apreciar una correlación directamente proporcional ($r = .292$), al ser de numeración positiva muestra que a mayor índice de comunicación parental existe un aumento de habilidades sociales. En la correlación de Pearson se trabaja con un margen de error del 5% (0,05), este es el porcentaje de error válido para que exista una adecuada correlación, en el presente caso se consigue una significación bilateral ($p = 0,032$), que significa que esta correlación posee una significación aceptable para validar las variables del proyecto.

Decisión

Al finalizar el análisis de correlación, se encuentra que éste nutre evidencia significativa y empírica a favor de la hipótesis planteada, por lo cual, se acepta la hipótesis alterna.

H_i: La comunicación parental **SI** influye en las habilidades sociales de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato, dado que, existe una correlación directa y proporcional entre la comunicación parental y las habilidades sociales, a través del empleo de la Correlación de Pearson indicada.

3.2.4 Discusión

Por medio de la aplicación de Escala de Comunicación Padres-hijos (CA-M/CA-P) se obtuvo una visión general acerca de los niveles de comunicación parental de la población de estudio.

Al referirnos a la problemática, se contempla que, la comunicación con los padres es medianamente distante dado que sus hijos evitan los conflictos en vez de buscar una solución, buscan aislamiento y se molestan al ser juzgados por parte de sus padres, éstos pueden mantener secretos y desconfianza, relaciones distantes dentro del núcleo familiar, por ello, se debe cultivar la comunicación intrafamiliar para disminuir los índices de comunicación evitativa con frecuencia. De la misma manera, la comunicación abierta con la figura paterna posee un desbalance notorio, dado que prevé disminución de comunicación asertiva y cierta desconfianza dentro del núcleo familiar.

En la investigación de Díaz y Jaramillo (2021), titulada “Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato”, se refuerza la premisa de que la comunicación familiar influye en el desempeño social de los hijos, dado que es un eje central en el desarrollo del comportamiento de las personas a nivel social, ya sea positivo o negativo. En el Ecuador existen pocos estudios que analicen este tema, aunque se puede observar que los estudiantes tienden a exhibir conductas impulsivas, uso de términos despectivos, agresividad entre pares, actitudes destructivas, falta de respeto, aislamiento social, e incluso hijos convirtiéndose en líderes negativos. En el liderazgo negativo se crea dificultades e indisciplina y muchas veces afecta directamente las relaciones interpersonales; Para Gamboa (2012), es necesario esclarecer las percepciones de los hijos sobre la comunicación dentro de la familia, que determinan su competencia social en su entorno laboral. Así mismo, Córdova (2017) sostiene que la mala comunicación puede conducir a desconfianza, pérdida de motivación, resultando indispensable dilucidar la percepción que tienen los hijos en referencia a la comunicación con sus padres, la misma que determina su habilidad social en el contexto que se desenvuelva.

De la misma forma, por medio de la aplicación de Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col, se consiguió una visión general acerca de los niveles de desarrollo de habilidades sociales de la población de estudio.

Se contempla que, en su mayoría los estudiantes tienen un nivel de habilidades sociales de tipo normal. Sin embargo, esto no significa que no existan dificultades marcadas en relación a la comunicación con los padres, es por eso que se evidencia que el grupo de habilidades sociales avanzadas son aquellas en las que el grupo de estudiantes posee más dificultades, especialmente en actividades necesarias para buscar ayuda, unirse a grupos, disculparse y persuadir, seguir instrucciones y dar explicaciones para tareas específicas (Goldstein et al., 1997 y Aguirre, 2004).

En el artículo científico de Madueño, et al. (2020), conocido como “Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao”, se investigó la percepción de los adolescentes sobre el comportamiento de sus padres dado que el comportamiento de los padres es importante en la forma en que crían y/o educan a sus hijos. El comportamiento de los padres sobre los hijos está íntimamente relacionado con la imposición de normas, reglas y restricciones, ya que desde los primeros años de vida los infantes comienzan a establecer sus propios referentes actitudinales a través de la observación y el comportamiento adulto. Así mismo, Silva y Rondini (2012) indican que, es necesario brindar orientación en temas importantes para proteger y defender la vida, desarrollo de habilidades sociales y estimulación para el crecimiento de los hijos.

En esa misma línea, cabe recalcar que las habilidades sociales pueden verse sesgadas por las prácticas de crianza por parte de los progenitores. Bornstein (2007) sugiere que éstas pueden tener un impacto menor en los hogares con un nivel socioeconómico bajo debido a la mayor ponderación de los factores ambientales, como las dificultades económicas y las tasas de delincuencia más altas.

Finalmente, a partir del análisis de los resultados, se emplea un tipo de estadígrafo conocido como Correlación de Pearson, dado que mide la relación de tipo estadística

entre un par de variables continuas, en este caso “Comunicación Parental” y “Habilidades Sociales”. Dichas variables poseen una asociación positiva, por lo que a medida que aumenta la variable independiente aumenta el valor de la dependiente. Para aplicar dicho estadígrafo se empleó los resultados obtenidos de la dimensión/categoría de “comunicación evitativa” de la variable independiente y la dimensión/categoría de “habilidades sociales avanzadas” de la variable dependiente. Finalmente, la selección de dicho estadígrafo se debe a que trabaja correctamente con distribuciones de frecuencias, ideales para la descripción de los datos obtenidos de la población del proyecto investigativo.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- En el presente proyecto investigativo se llegó a la conclusión de que existe una relación entre la comunicación parental y las habilidades sociales en donde al aumentar la comunicación parental significativamente, también habrá un aumento en las habilidades sociales de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía pertenecientes a la Universidad Técnica de Ambato, de la provincia de Tungurahua.
- Gracias al presente proyecto se pudo determinar que existe comunicación parental de índices regulares entre los estudiantes de sexto semestre de Psicopedagogía y sus padres, en donde las dificultades más evidentes radican en la comunicación abierta con el padre y la comunicación evitativa para con la madre y el padre. Así mismo, en cuanto habilidades sociales se refiere, se contempla que en su mayoría los estudiantes poseen niveles normales en sus habilidades sociales, en donde los estudiantes destacan el cumplimiento en actividades como presentarse a otras personas, realizar cumplidos, mantener una conversación, evitar peleas y problemas con otros, responder a bromas, brindar ayuda, recolección de información, concentración en tareas, establecerse objetivos, etc.; sin embargo, tiene dificultades marcadas en cuanto a las habilidades sociales avanzadas en actividades como convencer a otros, participar, dar o seguir instrucciones y ligeros problemas dentro de las habilidades sociales relacionadas con sentimientos en situaciones como resolver el miedo, enfrentarse con enfado a otros y expresar los sentimientos propios. Es por ello que, las habilidades sociales de los estudiantes que se desarrollan con mayor regularidad son las habilidades sociales Básicas (I),

habilidades alternativas (IV), habilidades que hacen frente al estrés (V) y habilidades sociales para la planificación (VI) siendo ésta última la que destaca.

- A través de la correlación entre la variable independiente y la dependiente (Comunicación parental – Habilidades sociales), se determinó que el valor de significancia bilateral de (.032) positivo, es decir que mantiene una relación directa y nivel significativo de correlación con un 95% de confianza, esto indica que, a mayor comunicación parental mayor son las habilidades sociales.
- Al finalizar el presente proyecto de investigación se llega a la conclusión de que la población de estudio debe implementar en sus hábitos de convivencia con sus padres nuevas estrategias de comunicación parental que progresen las habilidades sociales, es por esta razón que se esquematiza la cartilla digital de estrategias que mejoren la calidad de la comunicación parental y se presente un mayor desarrollo de habilidades sociales.

4.2 Recomendaciones

- En el presente proyecto de investigación se propone diseñar y emplear una cartilla de difusión digital que se encuentra previamente sugerida dentro del mismo, dicha cartilla contiene estrategias que mejoran la comunicación parental, las cuales potenciarán las habilidades sociales de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato, provincia de Tungurahua.
- Es aconsejable investigar acerca de la comunicación parental y las habilidades sociales en estudiantes durante su formación universitaria, dado que existe información limitada que nutra la sustentación teórica presente que será base para investigaciones a futuro.
- Es altamente recomendable llevar a cabo cursos de capacitación universitaria para desarrollar una correcta comunicación parental y manejo de habilidades sociales de los estudiantes de sexto semestre de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, provincia de Tungurahua.

BIBLIOGRAFÍA

- Agirre, A., Esnaola, I., & Rodriguez, A. (2017). La medida de la inteligencia emocional. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5980936>
- Alania, R., & Turpo, O. (2018). Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una Universidad peruana. *Espacios*, *XXIX*(52). Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p25.pdf>
- Araujo, E., Ucedo, V., & Bueno, R. (2017). Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente en jóvenes universitarios de Lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, *XII*(1), 253-272. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v12n1/a15v12n1.pdf>
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia Emocional*. España: Elearnign, S.L. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&%20dq=inteligencia+emocional+&ots=RrC0ikk_Kq&sig=xQ867MxBDHrrOvSALtIWhI_U6D8%20&redir_esc=y#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos. *Fundamentos en Humanidades*, *XII*(23), 159-182. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., & Ortíz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco. *Escritos de Psicología*, *XI*(3), 144-153. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1989-38092018000300144&script=sci_arttext&tlng=en
- Castillo, S., & Merino, Z. (2017). La desintegración familiar: Impacto en el desarrollo emocional de los niños. *Ciencia e Investigación*, *II*(9), 10-18.

- Cuestas, J. (2020). <https://bibdigital.epn.edu.ec/>. Obtenido de <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/21067/1/CD%2010583.pdf>
- Flores, E., García, M., Calsina, W., & Yapuchira, A. (2016). Flores, E., García, M., Calsina, W., & Yapuchira, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano. *Comuni@acción*, VII(2), 5-14. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n2/a01v7n2.pdf>
- Flores, E., Tejada, M., Calsina, W., & Yapuchira, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 5-14. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001
- Freire, G. (2021). <https://repositorio.uta.edu.ec/>. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/33852/1/TESIS%20FREIRE%20CUELLO%20GISSELA%20ELIZABETH.pdf>
- Garrido, A., Reyes, A., Navarro, N., Ortega, P., & Nabor, M. (2019). Comunicación familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, I(2), 253.
- Gómez, F. (2016). La comunicación. *Salus: Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Carabobo*, XX(3), 5-6. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-71382016000300002
- González, P. (2020). *Universidad Autónoma de Madrid*. Obtenido de [repositorio.uam.es/bitstream:](https://repositorio.uam.es/bitstream/)
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/691839/gonzalez_elices_patricia.%20pdf?sequence=1
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Universidad de Colima*. Obtenido de <https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php>

- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., & Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 22-29. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>
- Hurtado, K. d. (2017). <http://repositorio.uigv.edu.pe/>. Obtenido de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2210/TRAB.SU.F.PROF._Rocio%20del%20Milagro%20Karla%20Hurtado%20Vidarte.pdf?sequence=2
- Ikemiyashiro, J. (2017). *Universidad San Ignacio de Loyola*. Obtenido de <http://repositorio.usil.edu.pe/>: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2766/1/2017_Ikemiyashiro_Uso-de-las-redes-sociales-virtuales.pdf
- Luzuriaga, F. (2015). Inteligencia Emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI(26), 110-125. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- Martínez, D., Amaya, D., & Calle, P. (2019). Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria. *Poiésis*. Obtenido de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/3193/2454>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales*. Ecuador: MINEDUC. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-de-Comunicacion-en-Familia.pdf>
- Mollá, L., Rubio, A., & Martínez, G. (2015). Bullying e Inteligencia Emocional en niños. *Calidad de Vida y Salud*, VIII(2), 131-149. Obtenido de <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/253>

- Morales, M., Aguirre, E., & Durán, L. (2019). Los contenidos de la formación parental y sus implicaciones en el comportamiento de los adolescentes: Elementos desde una revisión. *Scielo.br*, XXVIII(3), 224-238. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/sausoc/a/GNxqGt778fcLPLfy3gs9tgQ/?lang=es&format=pdf>
- Muentes, D. (2017). *Repositorio.ug.edu.ec*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21162/1/DIANA%20MUENTES.pdf>
- Muñoz, H. (2004). *Universidad de Colima*. Obtenido de El portal de la Tesis: https://recursos.ucol.mx/tesis/presupuesto_proyecto_investigacion.php
- Observatorio Social del Ecuador. (2019). *Situación de la niñez adolescencia en el Ecuador: Una mirada a través de los ODS*. Ecuador: OSE. Obtenido de <https://odna.org.ec/wpcontent/uploads/2019/02/Situacio%CC%81n-de-la-nin%CC%83ez-y-adolescencia-enEcuador-2019.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (7 de Octubre de 2019). *World Health Organización*. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-forpublic>
- Otáñez, B. (2018). *Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*. Obtenido de repositorio.ulead.edu.ec: <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/2142>
- Pico, C. (2017). *La Incidencia de la Comunicación Parental en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica de la unidad educativa Francisco Flor-Gustavo Eguez de la ciudad de Ambato*. Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec>: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25683/1/FJCS-TS-210.pdf>
- Raimundi, M., Molina, M., Leibovich, N., & Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente.

Revista de Psicología, XXVI(2), 1-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/264/26454662008.pdf>

Real Academia Española. (2020). *Diccionario de la Lengua Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es>: <https://dle.rae.es/parental?m=form>

Rivera, J., Lay, N., Moreno, M., Pérez, A., Rocha, G., Parra, M., . . . Torres, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Espacios*, XL(31), 10-25. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p10.pdf>

Rizo, J. (2015). *Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua*. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/>: <https://repositorio.unan.edu.ni/12168/1/100795.pdf>

Rodríguez, L., Cacheiro, M., & Gil, J. (2014). Desarrollo de Habilidades Sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura*, XV(3), 148-171. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>

Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa de Ecuador. (2017). <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/PLANNACIONAL-DE-DESARROLLO-2017-2021.compressed.pdf>. Recuperado el 17 de Marzo de 2021, de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/PLANNACIONAL-DE-DESARROLLO-2017-2021.compressed.pdf>

Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, XII(20), 173-197. Obtenido de <https://www.semanticscholar.org/paper/El-papel-de-la-familia-en-el-desarrollo-social-del-Palacio-M%C3%BAnera/6c8a3db07cb48c3b100e191e12bd6013a79f69c9>

Tustón, M. (2016). *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Propuesta

Link de la cartilla digital:

[https://issuu.com/fernandonaranjo41/docs/producto_final - tesis - fernando naranjo velasco](https://issuu.com/fernandonaranjo41/docs/producto_final_-_tesis_-_fernando_naranjo_velasco)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Autor: Fernando Javier Naranjo Velasco

Tutor: Lcdo. Roberto Enrique Alvarado Quinto, Mg.

“Estrategias para disminuir los niveles de comunicación evitativa con el padre y la madre”

Índice de contenidos

1.-Objetivos

2.-Introduccion

3.-Definiciones

3.1-Comunicación Parental

3.2-Habilidades sociales

4.-Estrategias para disminuir los niveles de comunicación evitativa con el padre y la madre.

4.1-Estrategia: Disco rayado

4.2 Estrategia: Pelota sentimental

4.3-Estrategia: Pregunta negativa

4.4-Estrategia: ¿Cómo puedo ayudarte?

4.5-Estrategia: Tres verdades y una mentira

4.6-Estrategia: Cuidado

4.7-Estrategia: Equilibrio

4.8-Estrategia: Recortar y pegar

4.9 Estrategia: La carta

4.10-Estrategia: Gestos

5.-Lincografía

1.-Objetivos

1.1 Elegir tareas y/o actividades que enriquezcan la comunicación entre los padres y estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato, provincia de Tungurahua.

1.2 Establecer actividades que fortalezcan las habilidades sociales en los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato, provincia de Tungurahua.



2.-Introducción

La presente cartilla digital tiene como propósito fortalecer la comunicación parental.

Para Díaz y Jaramillo (2021): La comunicación familiar es una parte importante para influir en los estilos de relación y la construcción de vínculos emocionales. Para el desarrollo conductual, las habilidades sociales son un conjunto de habilidades que permiten a las personas desarrollar una serie de acciones y comportamientos para que las personas puedan efectivamente desempeñar un papel social.



3.-Definiciones

3.1-Comunicación Parental

Para ciertos autores, la comunicación parental nace al situarse en el ámbito familiar, ésta permite el intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos, etc. entre padres e hijos, a la par que resulta ser la primera agrupación donde los hijos adquieren y desarrollan de habilidades sociales en función del desenvolvimiento del contexto familiar (Suárez & Vélez, 2018, pág. 173).



3.2-Habilidades sociales

Parafraseando a Holst, Galicia, Gómez & Degante (2017), las habilidades sociales son una serie de acciones que lleva a cambio un sujeto dentro de un medio interpersonal para dar a conocer sus emociones, actitudes, deseos, opiniones a la par de derechos, en base al contexto que lo rodea y en consideración de los demás.



4.-Estrategias para disminuir los niveles de comunicación evitativa con el padre y la madre.

4.1-Estrategia: Disco rayado

Objetivo: Emplear comunicación asertiva entre padres e hijos para mejorar sus habilidades sociales a través del correcto manejo de situaciones que generan conflicto entre los mismos.

Duración: A consideración del moderador.

Materiales: Ninguno.

Desarrollo:

Implica repetir lo que uno quiere o no hacer, sus pensamientos o sentimientos, hasta que el interlocutor se dé cuenta de nuestra posición y pueda llegar a un compromiso razonable. Esta es una técnica que se utiliza cuando se subestiman nuestros derechos o queremos enfatizar un aspecto importante. Para utilizarlo, es necesario considerar que nuestra solicitud es justa, comprobable y sincera.

El padre/madre quiere que su hijo/a realice más tareas del hogar que las requeridas al inicio. Esta situación no es urgente, inevitablemente, el o la joven tiene el tiempo dispuesto para otras actividades de gran importancia.

***Padre/madre:** Espero que termines las tareas que te mencione recientemente en un lapso de 3 horas más.*

***Hijo/hija:** Lo siento mucho, pero hoy tengo un trabajo de la universidad que no se puede posponer.*

***Jefe:** Debes terminar todo lo que te pedí el día de hoy, de lo contrario, tendremos un gran problema.*

Hijo/hija: *Sé que hay que hacerlo lo antes posible, pero esta tarde tengo un trabajo de la universidad que es imposible posponerlo.*

Padre/madre: *No creo que te tardes más de 3 horas.*

Hijo/hija: *Lo lamento, pero me es imposible el día de hoy, por la tarde tengo el trabajo de la universidad y es impostergable.*

Padre/madre: *Vale, asumo que temprano el día de mañana te pondrás al corriente con las tareas del hogar.*

Resultados: El “disco rayado” desarrolla una comunicación asertiva mayor entre padres e hijos dado que permite recalcar solicitudes, necesidades, sentimientos y pensamientos de gran importancia en posibles situaciones problemáticas.



4.2 Estrategia: Pelota sentimental

Objetivo: “Aprender a utilizar nuevas técnicas de comunicación positiva que permitan a los padres entender los sentimientos o preferencias de sus hijos y viceversa” (González, 2015).

Duración: Aproximadamente 30 minutos.

Materiales: Un balón.

Desarrollo:

González (2015) indica que, para la presente estrategia, se necesita un mediador, quien pedirá a padres e hijos que se pongan de pie y forme un gran círculo. Después de eso, pasará el balón a un miembro de manera aleatoria, quien primero dirá su nombre, qué le gusta hacer, con quién asistir a la reunión y su estado de ánimo en ese momento. Por ejemplo: "Hola, mi nombre es “n/n”, me gusta bailar, ver filmes y asistir al teatro, vine con mi madre/padre que es “n/n”, y ahora estoy muy nervioso/a". Luego de esto, le pasará el balón se lo pasará el mediador a otro integrante del mismo programa. Así que hasta que todo el grupo se presentó y se expresó. Lo importante es que no estén obligados a hablar y tengan total libertad para expresarse. Pregunte la mentalidad de la gente, porque sabiendo esto, los educadores sabrán cómo enfrentarse al grupo durante la reunión.

Resultados: Tanto padres como hijos conocerán las preferencias y sentimientos que expresen sus contrapartes, dinamizando la comunicación y creando ecosistemas empáticos y seguros para expresarse.



4.3-Estrategia: Pregunta negativa

Objetivo: Potenciar el diálogo y el pensamiento crítico para la resolución de conflictos entre padres e hijos.

Duración: 5 minutos.

Materiales: Ninguno.

Desarrollo:

Incluye responder a las críticas en busca de aclaraciones. Se puede utilizar cuando observamos que alguien nos critica o intenta decirnos algo, pero no lo hace.

Tomamos de ejemplo una situación cotidiana donde, En casa viven 4 personas. A la hora de la cena, llegó alguien inesperado. El padre o madre de familia se molesta con su hijo/hija mayor por no comprar más comida para la visita inesperada.

El padre o madre frunció el ceño, sugiriendo que su hijo/a está confundido y no trajo más comida por decisión propia.

Hijo/hija: Quiero preguntarte si crees que cometí un error.

Padre: Bueno, ahora tenemos un problema. Siempre te confundes y no eres atento.

Hijo/hija: ¿De verdad crees que es culpa mía?, no evito el inconveniente. Quiero recordarte que cuando llame a preguntarles por la cantidad de comida a comprar no me indicaste que fuera para 5 personas. Estoy seguro.

Resultados: El pensamiento crítico ha permitido que tanto las figuras paternas como los hijos/as responderán a críticas de manera respetuosa y aclararán sus dudas a través del diálogo.



4.4-Estrategia: ¿Cómo puedo ayudarte?

Objetivo: Reflexionar y resolver una problemática que viven hijos y padres de familia a través del apoyo incondicional durante su diario convivir.

Duración: 30 minutos.

Materiales: Ninguno en específico.



Desarrollo:

Fase 1:

En esta actividad trabajaremos juntos para mejorar nuestra capacidad de ser una fuente de apoyo "incondicional" y ser considerados como tales por nuestro padre o hijo. El educador pidió a los participantes que pensarán cuando un padre o un niño se encontraba con un problema y no sabía cómo ayudarlos o sentía que su ayuda había sido rechazada. Deben intentar recordar situaciones específicas de la manera más precisa y comunicárselas a sus colegas.

Fase 2:

Después de considerar la situación, los participantes formarán un grupo (4-5 personas). Esta vez, padres e hijos no se mezclarán, sino padres por un lado e hijos por otro. Ahora, deben decirles a sus compañeros de equipo con gran detalle lo que están

considerando. En todas las situaciones descritas, cada grupo debe elegir una, que luego se reproducirá mediante técnicas de juego de roles.

De este modo, se tendrá en cuenta aspectos como quienes protagonizan la situación, qué, cuándo, dónde y que le hubiese agradado que suceda. A partir de ello, los integrantes decidirán qué persona interpretará cada papel.

Fase 3:

El o la interlocutor da a conocer que cada grupo representara la situación propuesta por cada agrupación. Todo integrante debe tomar nota de 2 aspectos:

1. Lo positivo a rescatar sobre la actuación del protagonista.
2. Una sugerencia que ayude a mejorar la actuación del hijo/a y el padre/madre.

Fase 4:

Tras el primer grupo de actuaciones, el resto de concursantes aportarán comentarios positivos sobre cómo perciben el desempeño del participante. Juega el papel de padre / madre o hijo / hija. Lo que importa es todos Los participantes cooperan y hacen comentarios, siempre positivos. También es muy importante que cuando los padres actúen, primero hablen sobre el hijo/a y, al contrario, cuando los hijos actúan. La retroalimentación a cada grupo será determinada en última instancia por Los educadores enfatizan los principales aspectos positivos y algunos factores que necesitan mejorar. Sugerencias hechas por los participantes y aquellas que no fueron adoptadas es apropiado decir y considerar.

Resultados: En esta estrategia los padres e hijos son espectadores externos una problemática común abandonando el rol protagónico y, esta nueva perspectiva permite que corrijan sus errores y brinden el apoyo necesario entre padres e hijos.

4.5-Estrategia: Tres verdades y una mentira

Objetivo: Identificar las habilidades y gustos de la madre/padre y su hijo/a.

Duración: 20 minutos.

Materiales: Lápiz y hojas o cuadernillo.

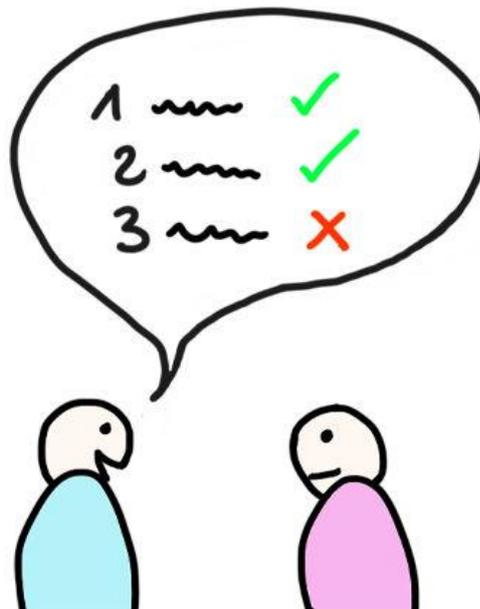
Desarrollo:

Cada persona en el papel anotará su nombre, de la misma manera, anotará 3 características, destrezas, entre otras, que sean verdaderas y con las cuales se sienta a gusto, y al final una que sea falsa y con la cual no se identifique. Tomamos como ejemplo que a Luis le gusta el básquet, bailar y tiene 3 novias.

Luego las parejas de padres/hijos intercambian sus anotaciones y buscan identificar la mentira escrita.

La estrategia finaliza con el intercambio de opiniones de los miembros y la revelación de las situaciones agradables.

Resultados: Las figuras paternas como sus hijos identifican los gustos de su contraparte, así como desarrollan sus habilidades de comunicación, propiciando una sana convivencia entre padres e hijos.



4.6-Estrategia: Cuidado

Objetivo: Desarrollar la confianza entre padres e hijos.

Duración: 60 minutos.

Materiales: Un área libre donde las personas puedan dialogar y empleo de vendas/pañuelo para la vista.

Desarrollo:

En agrupaciones de padre e hijo, decidirán quién se vendará en primera instancia los ojos. Luego, la contraparte guiará solo mediante el uso de su voz a la persona vendada, para que ésta recorra las instalaciones cercanas de su ubicación. Una vez regresado al punto de inicio, se intercambiará los papeles de guía y persona vendada.

Resultados: Padres e hijos son capaces de seguir instrucciones de su contraparte, desarrollando confianza a través de una retroalimentación de la experiencia adquirida.



4.7-Estrategia: Equilibrio

Objetivo: Favorecer la confianza el padre/madre de familia y del o la estudiante.

Duración: 20 minutos.

Materiales: Sala espaciosa.

Desarrollo:

Fase 1:

Esta estrategia requiere un mediador y pedir que los participantes se junten entre padres e hijos quienes deben ocupar el espacio de toda la sala para que no se molesten unas parejas a otras.

Fase 2:

Después de esto, en cada pareja, los miembros se colocan uno frente al otro, se dan la mano, y juntan los pies. A partir de esta posición, los pies no abandonan el suelo, cada miembro cae hacia atrás y el cuerpo está completamente recto. Hasta que los brazos estén completamente extendidos y alcancen el punto de equilibrio entre marido y mujer. Una vez que alcances el equilibrio, puedes intentar cooperar sin doblar los brazos: un miembro de la pareja dobla su pierna, mientras que el otro la sostiene, todos están caídos, y así sucesivamente.

Fase 3:

Para finalizar con esta dinámica, los educadores piden a todos que vuelvan a su lugar y reflexionen sobre los ejercicios realizados en un grupo numeroso de personas: ¿cómo se sienten? ¿Les resulta difícil encontrar el equilibrio? ¿Sucede esto a menudo en su día? ¿día? Esto abre una pequeña discusión en grupo grande para comenzar la reunión.

Resultados: La confianza y comunicación se fortalecen entre padres e hijos y se muestra la importancia del apoyo mutuo para mantener un equilibrio diario.

4.8-Estrategia: Recortar y pegar

Objetivo: Evidenciar la comunicación existente en la relación al momento de toma de decisiones y fortalecer el trabajo en equipo por parte de padres e hijos.

Duración: 35 minutos aproximadamente.

Materiales: Tijeras/estilete, cola blanca, revista/libros, trozo de cartoncillo por pareja de padre e hijo.

Desarrollo:

Cada padre/madre con su hijo(a) debe seleccionar una temática que representar mediante un collage en su cartoncillo, donde su comunicación será netamente corporal para la elección de la temática y la división de tareas, que sólo dispondrán de una tijera y goma por pareja. Durante el desarrollo del mismo se tiene prohibido dialogar en el equipo y ambos integrantes deben tomar las decisiones juntos.

Al finalizar el collage lo compartirán con el resto de personas, explicando el por qué lo eligieron y como tomaron las decisiones.

Resultados: Padres e hijos participan activamente para la correcta toma de decisiones a través de la comunicación y el trabajo en equipo.



4.9 Estrategia: La carta

Objetivo: Expresar mediante la carta los sentimientos y/o pensamientos que no se comunican con facilidad entre padres e hijos.

Duración: 25 minutos.

Materiales: Papel para desarrollar la carta y un esferográfico/lápiz.

Desarrollo:

Cada miembro padre/hijo plasmarán en una carta un mensaje, frase, oraciones donde expresen sus sentimientos, pensamientos que le resulten difíciles de compartirlos mediante el diálogo (sea el padre con sus hijos o viceversa).

Luego, cada miembro de la pareja entregará su carta al otro como corresponde.

Al final, el padre e hijo(a) decidirán si comparten o no la carta de su contrario (depende mucho de la profundidad del mensaje y si se siente cómodos al hacerlo).

Resultados: Tanto padres como hijos tienen una forma más convencional de compartir pensamientos y sentimientos que no pueden mediante el diálogo, así mismo se fortalecen los lazos parentales.



4.10-Estrategia: Gestos

Objetivo: Expresar el estado actual de padres e hijos para desarrollar una mejor convivencia.

Materiales: Sala bien iluminada.

Duración: 15 minutos aproximadamente

Desarrollo:

La pareja de padres e hijos forman un círculo, cierran sus ojos y recuerdan su día, desde levantarse hasta el presente momento, donde, después de algunos minutos abrirán sus ojos y empezarán a caminar hacia su izquierda y se les dará instrucciones de expresar con gestos la manera en la que se han sentido el día de hoy; poco después recibirán la instrucción de expresar todo lo contrario a como se sienten, es decir, si se sentían felices tienen que simular tristeza.

Se dará la instrucción de girar al lado contrario y expresar estados específicos como alegría, aburrimiento, cansancio, euforia, enojo, distracción, enamoramiento, decepción, somnolencia, diversión, etc. Con cada cambio de estado cambiarán en la dirección de giro.

Resultados: Los lazos parentales se fortalecen en la convivencia y se desarrolla la atención hacia los sentimientos expresados por parte de padres e hijos.

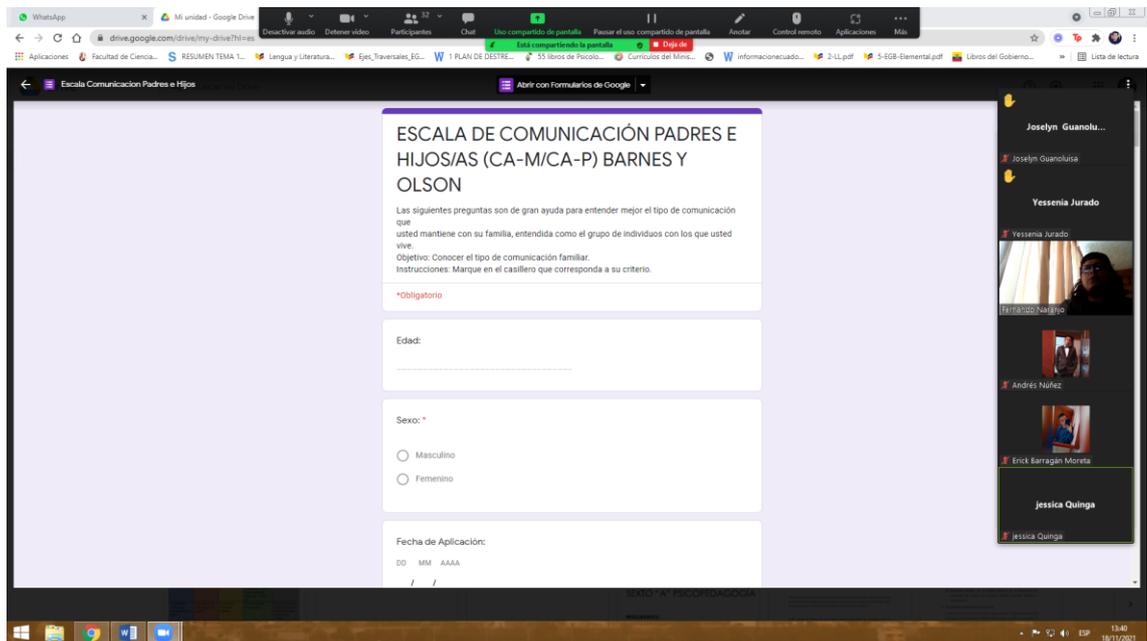


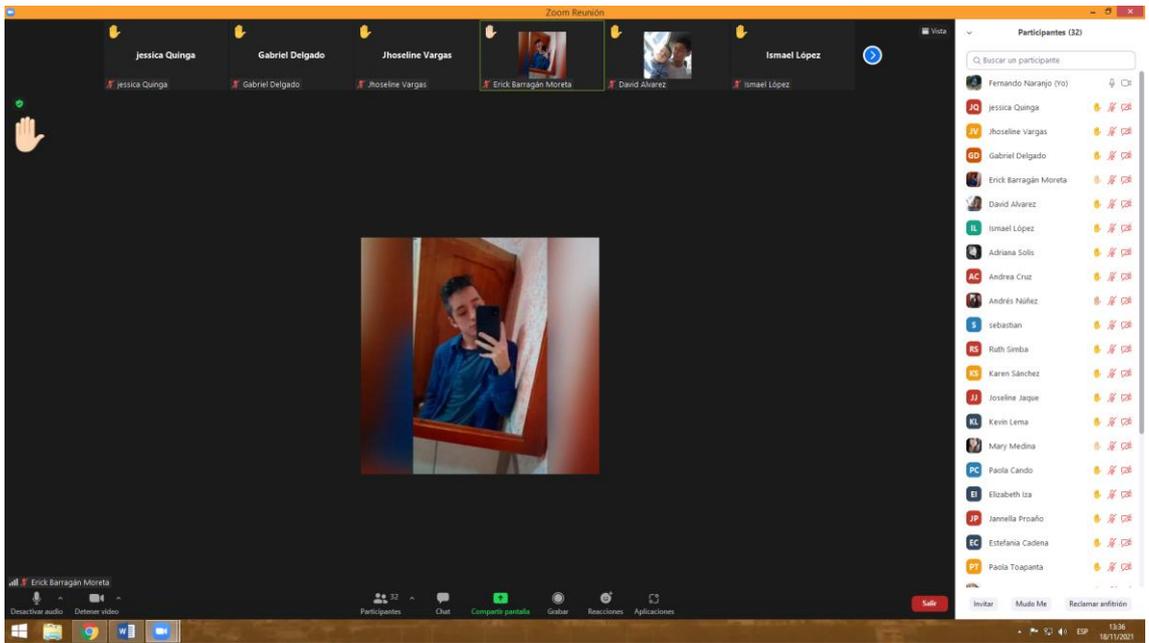
5.-Lincografía:

- http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/151568/TFM_2014_gonzalezE.pdf?sequence=1
- <https://es.slideshare.net/cathyvalenzuela/89988318-tallerparamejorarlacomunicacionentrepadresehijos1>
- <https://es.slideshare.net/cathyvalenzuela/89988318-tallerparamejorarlacomunicacionentrepadresehijos1>
- http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/151568/TFM_2014_gonzalezE.pdf?sequence=1
- <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/articulo/view/1737>

Anexo 2: Evidencias

Aplicación de los test a los estudiantes de Sexto semestre de los paralelos “A” y “B” de la carrera de Psicopedagogía





Anexo 3: Instrumentos psicométricos

Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y Col.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col.)

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH. SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1) Nunca me sucede
- 2) Me sucede rara vez
- 3) Me sucede algunas veces
- 4) Me sucede a menudo
- 5) Me sucede siempre

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4	5
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo					
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada					
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí					
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza					
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad					
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica					
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					

13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona					
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona					
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos					
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo					
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa					
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada					
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás					
24	Ayudas a quien lo necesita					
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes					
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”					
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura					
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas					
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución					
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien					
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado					
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento					
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo					
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer					
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro					
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen					
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que					

	te ha hecho la acusación					
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática					
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante					
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control					
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea					
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea					
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información					
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero					
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor					
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo					

*** TABLA DE RESULTADOS ***

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO						
PDM	40	30	35	45	60	40
PDP (%)						

Cálculo de la Puntuación Directa Ponderada (PDP %)

$$\frac{\text{Puntuación Directa Obtenida (PDO)}}{\text{Puntuación Directa Máxima (PDM)}} \times 100$$

Escala de Comunicación Padres-Hijos/as (CA-M/CA-P)

A continuación, encontraras una lista de afirmaciones que describen formas de comunicación o relación que pueden darse con tu "MADRE".

Piensa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con tu "MADRE" y elige 1 sola respuesta con la que te sientas identificado frente a cada afirmación.

Las respuestas posibles son:

Nunca (1), casi nunca (2), Algunas veces (3), casi siempre (4) y Siempre (5).

Escala de Comunicación Padres-Hijos/as con la Madre		1	2	3	4	5
1	Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi madre sin sentirme malo incomodo/a.					
2	No me creo todo lo que me dice mi madre.					
3	Cuando hablo, mi madre me escucha.					
4	No me atrevo a pedirle a mi madre lo que deseo o quiero.					
5	Mi madre suele decirme cosas que sería mejor que no me dijese.					
6	Mi madre pude saber cómo estoy sin preguntármelo.					
7	Estoy muy satisfecho/a con la comunicación que tengo con mi madre.					
8	Si tuviese problemas podría contárselos a mi madre.					
9	Le demuestro con facilidad afecto a mi madre.					
10	Cuando estoy enfadado/a con mi madre generalmente no le hablo.					
11	Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi madre.					
12	Cuando hablo con mi madre, suelo decirle cosas que sería mejor que no le dijese.					
13	Cuando hago preguntas a mi madre, me responde con sinceridad.					
14	Mi madre intenta comprender mi punto de vista.					
15	Hay temas que prefiero no hablar con mi madre.					
16	Pienso que es fácil discutir los problemas con mi madre.					
17	Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi madre.					
18	Cuando hablo con mi madre me pongo de mal genio.					
19	Mi madre me ofende cuando esta enfadada conmigo.					
20	No creo que pueda decirle a mi madre como me siento realmente en determinadas situaciones.					

A continuación, encontraras una lista de afirmaciones que describen formas de comunicación o relación que pueden darse con tu "PADRE".

Piensa en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantienes con tu "PADRE" y elige 1 sola respuesta con la que te sientas identificado frente a cada afirmación.

Las respuestas posibles son:

Nunca (1), casi nunca (2), Algunas veces (3), casi siempre (4) y Siempre (5).

Escala de Comunicación Padres-Hijos/as con el padre		1	2	3	4	5
1	Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi padre sin sentirme malo incomodo/a.					
2	No me creo todo lo que me dice mi padre.					
3	Cuando hablo, mi padre me escucha.					
4	No me atrevo a pedirle a mi padre lo que deseo o quiero.					
5	Mi padre suele decirme cosas que sería mejor que no me dijese.					
6	Mi padre pude saber cómo estoy sin preguntármelo.					
7	Estoy muy satisfecho/a con la comunicación que tengo con mi padre.					
8	Si tuviese problemas podría contárselos a mi padre.					
9	Le demuestro con facilidad afecto a mi padre.					
10	Cuando estoy enfadado/a con mi padre generalmente no le hablo.					
11	Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi padre.					
12	Cuando hablo con mi padre, suelo decirle cosas que sería mejor que no le dijese.					
13	Cuando hago preguntas a mi padre, me responde con sinceridad.					
14	Mi padre intenta comprender mi punto de vista.					
15	Hay temas que prefiero no hablar con mi padre.					
16	Pienso que es fácil discutir los problemas con mi padre.					
17	Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi padre.					
18	Cuando hablo con mi padre me pongo de mal genio.					
19	Mi padre me ofende cuando esta enfadad conmigo.					
20	No creo que pueda decirle a mi padre como me siento realmente en determinadas situaciones.					