



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**

TEMA:

**“LAS CLASES VIRTUALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN
TIEMPOS DE LA PANDEMIA DEL COVID – 19 EN LOS ESTUDIANTES
DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ELEMENTAL DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO”**

AUTOR: Jhinson Omar Toalombo Cordonez

TUTOR: Lcdo. Edgar Bladimir Sánchez Vaca, Mg.

AMBATO - ECUADOR

2022

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo, Lic. Bladimir Sánchez, Mg., en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema **Las clases virtuales y el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato**, desarrollado por el estudiante **Jhinson Omar Toalombo Cordonez**, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Lic. Edgar Bladimir Sánchez Vaca, Mg.
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **Las clases virtuales y el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato**, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Jhinson Omar Toalombo Cordonez
C.I. 1804349619
AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **Las clases virtuales y el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato**, presentando por el señor **Jhinson Omar Toalombo Cordonez**, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Dr. Medardo Mera
C.C.
Miembro del Tribunal

Lic. José Fonseca, Mg
C.C.
Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico principalmente a Dios por haberme brindado de sabiduría y fortaleza para culminar con éxito esta etapa de mi vida, por guiarme y acompañarme en todo instante en cada proceso de crecimiento tanto personal como profesional.

A mi hija y mi pareja quienes formaron parte de mi carrera siendo mis fuentes de inspiración, a mis padres y hermanos quienes con su apoyo incondicional pude seguir adelante ante todo tipo de adversidad, siendo mis principales soportes en la culminación de este estudio.

Omar Toalombo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme cumplir este logro con su bendición, por darme la fortaleza para seguir siempre adelante. A mis padres por no dejarme solo, y depositar su confianza en mí, quienes con su paciencia e infinito amor me ha permitido culminar esta meta.

A mis hermanos por acompañarme en todo este proceso de preparación, por sus palabras y consejos. Así también, agradezco a mi tutor Lcdo. Bladimir Sánchez, por guiarme en todo momento en la elaboración de este trabajo.

A las autoridades, docentes y estudiantes de la U.E. Bautista, por su apertura para el desarrollo de esta investigación. Finalmente agradezco a la Universidad Técnica de Ambato por haberme abierto sus puertas, docentes de la carrera por su orientación durante todos los semestres cursados.

Omar Toalombo

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

Título o portada del trabajo de titulación	i
Aprobación del Tutor	ii
Autoría de la Investigación	iii
Aprobación del Tribunal de Grado	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice general de contenidos.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de gráficos	viii
Resumen ejecutivo	x
Abstract	xi

B. CONTENIDOS

CAPÍTULO I .- MARCO TEÓRICO	1
1.1. Antecedentes Investigativos	1
1.2. Objetivos.....	24
CAPÍTULO II .- METODOLOGÍA.....	26
2.1. Materiales	26
2.2. Métodos	27
CAPÍTULO III .- RESULTADOS Y DISCUSIÓN	30
3.1. Análisis e interpretación de la ficha de observación a estudiantes.....	30
3.2. Verificación de hipótesis.....	56
Discusión de resultados.....	61
CAPÍTULO IV .- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
4.1. Conclusiones.....	63
4.2. Recomendaciones	64
C. MATERIALES DE REFERENCIA	
BIBLIOGRAFÍA.....	65
ANEXOS.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Escala de calificación.....	19
Tabla N° 2: Recursos Humanos	26
Tabla N° 3: Materiales y Económicos.....	26
Tabla N° 4: Población	29
Tabla N° 5: Conexión a clases.....	30
Tabla N° 6: Participación en clases	31
Tabla N° 7: Participan cuando lo solicitan.....	32
Tabla N° 8: Participan en la clase	33
Tabla N° 9: Realizan preguntas para despejar dudas	34
Tabla N° 10: Realizan actividades en clases	35
Tabla N° 11: Encienden las cámaras.....	36
Tabla N° 12: Siguen las instrucciones del docente	37
Tabla N° 13: Provocan desorden en la clase	38
Tabla N° 14: Respetan a los compañeros y al docente.....	39
Tabla N° 15: Escuchan opiniones de sus compañeros	40
Tabla N° 16: Interés por la materia	41
Tabla N° 17: Motivación de la clase	42
Tabla N° 18: Conexión a las clases	43
Tabla N° 19: Estudiantes participan en clase	44
Tabla N° 20: Los estudiantes participan activamente	45
Tabla N° 21: Participan cuando el docente lo solicita.....	46
Tabla N° 22: Los estudiantes realizan preguntas	47
Tabla N° 23: Realización de actividades.....	48
Tabla N° 24: Mantienen encendidas las cámaras	49
Tabla N° 25: Siguen las instrucciones los estudiantes	50
Tabla N° 26: Provocan desorden en las clases	51
Tabla N° 27: Respetan a sus compañeros y al docente	52
Tabla N° 28: Escuchan las opiniones de sus compañeros.....	53
Tabla N° 29: Muestran interés por la materia	54
Tabla N° 30: Promedio de las calificaciones.....	55
Tabla N° 31: Tabla de distribución de chi cuadrado	58
Tabla N° 32: Frecuencia Observada.....	59
Tabla N° 33: Frecuencia Esperada	59

Tabla N° 34: Cálculo de Chi cuadrado.....	60
---	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Conexión a clases	30
Gráfico N° 2: Participación en clases	31
Gráfico N° 3: Participan cuando lo solicitan	32
Gráfico N° 4: Participan en la clase	33
Gráfico N° 5: Realizan preguntas para despejar dudas	34
Gráfico N° 6: Realizan actividades en clases	35
Gráfico N° 7: Encienden las cámaras	36
Gráfico N° 8: Siguen las instrucciones del docente	37
Gráfico N° 9: Provocan desorden en la clase	38
Gráfico N° 10: Respetan a los compañeros y al docente.....	39
Gráfico N° 11: Escuchan opiniones de sus compañeros	40
Gráfico N° 12: Interés por la materia	41
Gráfico N° 13: Motivación de la clase	42
Gráfico N° 14: Conexión a las clases	43
Gráfico N° 15: Estudiantes participan en clase	44
Gráfico N° 16: Los estudiantes participan activamente	45
Gráfico N° 17: Participan cuando el docente lo solicita.....	46
Gráfico N° 18: Los estudiantes Realizan preguntas	47
Gráfico N° 19: Realización de actividades.....	48
Gráfico N° 20: Mantienen encendidas las cámaras	49
Gráfico N° 21: Siguen las instrucciones los estudiantes	50
Gráfico N° 22: Provocan desorden en las clases	51
Gráfico N° 23: Respetan a sus compañeros y al docente	52
Gráfico N° 24: Escuchan las opiniones de sus compañeros.....	53
Gráfico N° 25: Muestran interés por la materia	54
Gráfico N° 26: Promedio de las calificaciones.....	55
Gráfico N° 27: Chi cuadrado.....	58

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “Las clases virtuales y el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato.”

Autor: Jhinson Omar Toalombo Cordonez

Tutor: Lcdo. Edgar Bladimir Sánchez Vaca, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene la finalidad de determinar la influencia de las clases virtuales y el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la Ciudad de Ambato. Para el diseño de este estudio se planteó una metodología con un enfoque cuali – cuantitativo, cualitativo para poder recolectar datos y posteriormente ser interpretados, graficados y tabulados a través de un análisis organizado y argumentativo, cuantitativo para procesar datos numéricos y estadísticos para comprobación de la hipótesis. En cuanto a la modalidad se dio uso la bibliográfica para obtener información de las dos variables de estudio y la modalidad de campo la cual permitió recoger información directa mediante la ficha de observación y la encuesta que fueron aplicadas a los estudiantes y docentes. En la población se consideraron 47 estudiantes y 6 docentes de Educación Básica Elemental de la Unidad Educativa Bautista que constituyen una población de 53 personas con las que se desarrolló la investigación. Los resultados obtenidos muestran que las clases virtuales son desarrolladas por medio de metodologías, plataformas, herramientas y aplicaciones tecnológicas, influyendo positivamente en el desempeño académico de los estudiantes.

Descriptor: Clases virtuales, desempeño académico, Covid – 19, enseñanza, aprendizaje.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: "The Virtual classes and academic performance in times of the Covid-19 pandemic in students of General Basic Elementary Education of the" Bautista "Educational Unit of the city of Ambato."

Author: Jhinson Omar Toalombo Cordonez

Tutor: Lcdo. Edgar Bladimir Sánchez Vaca, Mg.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of virtual classes and academic performance in times of the Covid-19 pandemic in Elementary Basic General Education students of the "Bautista" Educational Unit of the City of Ambato. For the design of this study, a methodology was proposed with a qualitative - quantitative, qualitative approach to be able to collect data and later be interpreted, graphed and tabulated through an organized and argumentative, quantitative analysis to process numerical and statistical data for verification of the hypothesis. Regarding the modality, the bibliography was used to obtain information on the two study variables and the field modality, which allowed direct information to be collected through the observation sheet and the survey that were applied to students and teachers. In the population, 47 students and 6 teachers of Elementary Basic Education of the Baptist Educational Unit were considered, constituting a population of 53 people with whom the research was developed. The results obtained show that virtual classes are developed through methodologies, platforms, tools and technological applications, positively influencing the academic performance of students.

Descriptors: Virtual classes, academic performance, Covid - 19, teaching, learning.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Para la presente investigación se ha tomado en cuenta el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato y de otras universidades del país con temas relacionados con el presente trabajo investigativo.

Castillo (2020) en la investigación “Las plataformas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Mario Cobo Barona de la ciudad de Ambato”, tuvo como objetivo general establecer el impacto de las plataformas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes, realizada con un enfoque cuantitativa mediante una encuesta, dirigida a 94 alumnos y 10 docentes de segundo bachillerato paralelos “A” “B” y “C”, determinó a las siguientes conclusiones:

- Por lo tanto, para verificar el resultado de uso de plataformas virtuales en el rendimiento académico la mayoría de los estudiantes y docentes afirman que no existe un efecto satisfactorio al momento de las clases ya que no son claras y personalizadas para que su entendimiento sea mejor para la recepción de los estudiantes, sin embargo, refleja en el rendimiento académico en el ámbito cuantitativo un gran aporte a sus calificaciones al final del ciclo académico 2019- 2020.
- En otras palabras, podemos concluir que el 80% de los estudiantes en su rendimiento académico ha sido notorio el cambio dentro de su historial académico, ya que la mayoría asegura encontrar una gran mejoría en sus calificaciones por el uso de las plataformas virtuales, tanto que los docentes afirman el resultado de un promedio 50 entre excelente y muy bueno en un puntaje cuantitativo, donde podemos observar que los estudiantes tienen un promedio general apropiado para poder seguir avanzando en su ciclo académico. (Castillo, 2020, pp.49-50).

Los resultados obtenidos del estudio se determinan que las plataformas virtuales para el desarrollo de las clases no son muy satisfactorias para los estudiantes porque las clases no son claras para su entendimiento, pero influyeron de una manera satisfactoria

en el rendimiento académico porque mejoraron sus calificaciones, los docentes mencionan que hay promedios entre excelente y muy bueno.

Oto (2021) “La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del covid-19 en los estudiantes de primero bachillerato de la Unidad Educativa “San Alfonso”, tuvo como objetivo determinar la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19, elaborada a través del enfoque cuali-cuantitativo, mediante el cuestionario The Distance Education Learning Environments Survey y una encuesta validada mediante el alfa de Cronbach ejecutada a 31 estudiantes de primero bachillerato “único”, llegó a las siguientes conclusiones:

- Por lo tanto, para poder determinar la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19 en los estudiantes de primero bachillerato, se concluye que la mayoría de los estudiantes afirman que la educación virtual si influye en el rendimiento académico ya que algunos docentes no suelen ser claros al momento de impartir sus clases y los estudiantes no se sienten conformes en su totalidad al recibir las clases.
- Se concluye que tras la aplicación del cuestionario Sp-Deles, el grado de satisfacción que presentan los estudiantes de primero bachillerato se encuentra en un rango satisfactorio en base a los baremos planteados en el cuestionario acerca de las clases virtuales. A pesar que el cambio de modalidad presencial ha virtual fue de manera repentina, los estudiantes se han ido acoplado positivamente a este nuevo estilo de aprendizaje, a través de la ayuda de los docentes mediante estrategias innovadoras que aportan en su proceso de enseñanza-aprendizaje. (Oto, 2021, p. 58).

En el presente trabajo investigativo se establece que la educación virtual si influye en el rendimiento académico en la mayor parte de los estudiantes de primero bachillerato. En las clases virtuales el grado de satisfacción que los estudiantes se encuentran es en un rango satisfactorio. A pesar del cambio de modalidad de lo presencial a la virtualidad los estudiantes han sabido asimilarlo positivamente a este nuevo modelo de aprendizaje con la ayuda de los docentes.

Escalante & Mejía (2021) en el estudio “Ambientes de aprendizaje virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes de 4° educación general básica”, tuvieron como objetivo analizar los ambientes de aprendizaje virtuales y sus consecuencias en

el rendimiento académico de los estudiantes, desarrollado a través de un enfoque mixto, mediante una encuesta, entrevista, observación e informe del DECE aplicadas a 8 docentes, 36 estudiantes de 4° EGB, 36 padres de familia y 2 miembros del personal del DECE, determinaron las siguientes conclusiones:

- Se puede concluir también que los ambientes de aprendizaje virtuales desde un enfoque pedagógico son herramientas enlazadas a la tecnología basada en la interacción entre docentes y estudiantes adaptadas a las demandas, características y necesidades del estudiante. Aunado a esto, el rendimiento académico se define como las habilidades y conocimiento aprendido, donde se reflejan si los objetivos propuestos se han cumplido en los alumnos o no.
- Además, existen numerosas limitaciones al momento de recibir clases virtuales, aquellas afectan de manera negativa el rendimiento académico de los estudiantes, como, por ejemplo: problemas de conectividad, desconocimiento de las herramientas tecnológicas, distractores, etc., como consecuencia puede producir dispedagogía, fracaso escolar, vacíos en la adquisición del conocimiento, desmotivación para retroalimentar en casa, por ende, da como resultado una deficiente formación académica. (Escalante & Mejía, 2021, p. 72).

Los resultados obtenidos del estudio se determinan que los contextos de aprendizaje virtuales son herramientas conectadas a la tecnología que se encuentran adaptadas a las necesidades de los estudiantes. Además, se establece al rendimiento académico como los conocimientos y habilidades adquiridas. En las clases virtuales existen limitaciones que son aspectos negativos para el rendimiento académico, trayendo como consecuencias problemas de aprendizaje, fracaso escolar y desmotivación.

Cagua & Solis (2019) en el estudio “Aula virtual para el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes” tuvieron como objetivo general analizar el impacto del uso de las aulas virtuales en el desempeño académico mediante un estudio bibliográfico, de campo y análisis estadísticos, para diseñar una Aula Virtual, realizado a través de un enfoque mixto mediante la observación y una encuesta a 131 estudiantes y una entrevista al directivo de la institución, llegaron a determinar las siguientes conclusiones:

- El personal que labora en esta institución requiere ser capacitado en temas referentes a la utilización de las nuevas Tecnologías de la Información y la comunicación para poder desarrollar metodologías para mejorar la calidad de enseñanza.
- El uso de recursos didácticos digitales comprende una gama de oportunidades para mejorar significativamente el aprendizaje. Pero si son utilizados de forma inadecuada no aportan ningún apoyo para poder reforzar conocimientos o adquirir nuevos. (Cagua & Solís, 2019, pp. 78-79).

En la presente investigación se determina que los educadores deben ser capacitados en la utilización de las nuevas Tecnologías de la Información y la comunicación para que de esta forma los docentes puedan desarrollar nuevos métodos de enseñanza por el bienestar de la educación del estudiante. Se establece también que los recursos didácticos digitales engloban una lista de oportunidades que ayudan de una manera muy significativa al aprendizaje de contenidos de las materias, pero todo dependiendo del buen uso.

Formación Académica

La formación académica se relaciona a un método de actividades educativas exigentes, reglamentado a nivel nacional e institucionalmente realizadas con la autorización necesaria que confiere títulos académicos y científicos, tendientes a la creación o producción de conocimientos intelectuales humanísticos y prácticos en el campo del pensamiento científico. Como formas de esta modalidad se podrán considerar estudios de carrera, maestría y doctorado (Aveiga, Rodríguez, & Segovia, 2018). La formación académica es el desarrollo de conocimientos tanto prácticos como teóricos que una persona logra adquirir, y esta es efectuada institucionalmente. Para su reconocimiento otorga a los estudiantes un título académico que refleja la terminación exitosa de sus estudios. Esta formación construye profesionales que puedan contribuir con sus conocimientos a toda la sociedad. Todas las personas pueden formar parte de esta formación académica porque el Estado brinda una educación gratuita para todas las personas sin discriminación alguna.

La formación académica ayuda a fortalecer las capacidades que poseemos. Además, Cepeda, Perozo, & Perozo (2014) menciona que “Es el proceso en el cual la persona comprometida y admitida en una institución educativa desarrolla en períodos determinados conocimientos para acreditarse en una profesión.” (pp. 55-56). Durante los procesos de formación el estudiante debe aprovechar todos los conocimientos que son inculcados por el docente porque esto beneficiara en un futuro a su desarrollo profesional.

Esta formación es un proceso solemnemente establecido, dirigido y reglamentado a través de la base de una concepción pedagógica. Arends (2011) “La formación académica, es un proceso de socialización de las personas, a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con la finalidad de adquirir conocimientos.” (p. 17). La formación académica en la actualidad será la encargada de seguir capacitando, educando, formando y construyendo a los futuros profesionales para que estos tengan un desempeño eficiente en algún cargo determinado.

Planificación Didáctica

La planificación establece un conjunto de acciones que se van a realizar para alcanzar objetivos planteados y la didáctica es la que permite a los profesores programar estrategias en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La planeación didáctica involucra la estructuración de un conjunto de opiniones y actividades que consienten desplegar un proceso educativo con rumbo, dirección significativo y continuo. Compone un tipo o modelo que admite afrontar de una manera metódica y conveniente, contextos a las que el discente se afrontará en su vida laboral, profesional, competitiva o diaria y en la cuestión del educador, a su destreza instructiva. (Ascencio, 2016).

Este plan de trabajo permite a todos los docentes agregar los elementos o componentes que van a requerir en los procesos de aprendizaje, facilitando la preparación de

contenidos y la metodología a desarrollar. Por medio de la planificación didáctica el estudiante podrá recibir unas clases muy bien estructuradas, claras y ordenadas, facilitándole la adquisición de conocimientos.

Esta herramienta permite a los docentes tomar decisiones en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sizalima, Vásquez, Maldonado, Vélez, & Camacho (2017) mencionan que “la planificación didáctica es un componente técnico del currículo, dirigido a fundamentar la intencionalidad y operatividad de un plan de estudios determinado, que se impone a la conciencia de todo educador”. (p. 235). Este plan facilita a todos los docentes a la ejecución de sus clases porque previamente antes de su desarrollo puede analizar, considerar y reflexionar qué elementos y estrategias va a utilizar.

De Pro Bueno “Para nosotros, cuando un profesor planifica una unidad didáctica, una lección o unas actividades, integra sus conocimientos científicos y didácticos, su experiencia práctica y sus concepciones ideológicas” (P. 411). El docente por medio de su experiencia laboral le permitirá desarrollar fácil y adecuadamente una planificación didáctica porque sabrá que herramientas, elementos, contenidos, actividades, estrategias y metodologías añadir para sobrellevar la clase de la mejor manera. Este plan es de suma importancia para el docente puesto que le permitirá alcanzar de una manera consiente y organizada los objetivos de la materia, lo cual esto beneficia al fortalecimiento de la educación del estudiante.

Las clases virtuales

Definición

Se conceptualiza que las clases virtuales es una de las modalidades educativas que permiten el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, Videla (2010) menciona que “Estas permiten optimizar los tiempos al brindar la posibilidad de escucharlas según las necesidades y/o disponibilidad (30). Cada estudiante en su propia casa podrá disponer de toda la información necesaria” (p.190).

En la actualidad esta modalidad educativa se ha convertido en una herramienta muy importante que ha rescatado a la educación en estos tiempos de pandemia del covid-19, por el motivo que facilito al estudiante a recibir clases desde su casa.

Galván (2021) menciona que:

Las clases virtuales son una modalidad de estudio a distancia que se ha usado durante más de 10 años [1]. Al encontrarnos en una emergencia sanitaria por la COVID-19, su aplicación alrededor del mundo se volvió una obligación para precautelar la vida de los estudiantes [1]. (p. 159).

Este método de estudio fue una respuesta frente a la pandemia del covid – 19, lo que pretendía es prevenir los contagios del virus en los estudiantes, por tal motivo para continuar con la educación tuvieron que realizar un cambio de lo presencial a la virtualidad. Los alumnos para recibir las clases virtuales debían hacerlo desde sus hogares frente a una computadora o con cualquier dispositivo tecnológico que le sea útil. Esta modalidad educativa no solo se dio uso en un país, sino que fue a nivel mundial, con el fin de proteger la salud de los estudiantes. Las clases virtuales al inicio de su aplicación impacto mucho al educando debido a que no estuvieron preparados para dicha educación, pero cabe mencionar que con el transcurso del tiempo supieron asimilarlo y adaptarse.

Jaramillo (2005) “La clase virtual puede definirse como un lugar de encuentro que evidencia problemáticas específicas, por lo tanto, es objeto de estudio de la didáctica.” (párr. 7). Es objeto de estudio porque esta modalidad educativa posee elementos, técnicas, procesos, herramientas y metodologías que puedan existir en la enseñanza y aprendizaje. En este método de estudio el estudiante podrá tener un aprendizaje en un tiempo real con el docente como también aprender a su propio ritmo el contenido porque estará para su disponibilidad en todo momento.

Las clases virtuales en Ecuador son un medio digital que nos permite realizar un intercambio de información por medio de un entorno digital que nos ayuda a la adquisición de nuevos y variados conocimientos entre el docente y el alumno, que tiene como objetivo proporcionar un mayor aprendizaje para los estudiantes por los medios que usa para su interacción. (Peñaloza, 2021, pp. 29-30).

En nuestro país esta modalidad permitió a todas las instituciones educativas continuar con sus actividades pedagógicas. Las clases virtuales ayudó a los docentes en la transmisión de conocimientos a través del uso de varias aplicaciones o herramientas tecnológicas que permitió fortalecer las metodologías de enseñanza y aprendizaje, con este medio lo que buscaba la educación es brindar un buen servicio educativo al estudiante para que pueda permanecer con su formación educativa.

Ventajas

- Tener un temario virtual de todas las materias para repasar lo visto en clases (variedad de métodos de enseñanza y temas vs exámenes departamentales).
- Tener videoconferencias o video-llamadas con compañeros o profesores por alguna duda o para comentarios.
- Biblioteca virtual amplia (para no pedir libros ni cargarlos o estar pendientes de regresarlos a tiempo).
- Se puede estudiar desde cualquier parte sin ir a un salón de clase.
- Se ahorra tiempo y transporte: el alumnado al perder clases o al llegar tarde no ve toda la clase completa, por lo que le es difícil ponerse al corriente.
- Es útil para aquellas personas que no pueden llevar un curso presencial.
- Ayuda al alumno para expresarse con mejor facilidad.
- También se desarrolla la habilidad con el uso de nuevas tecnologías. (García, 2016, pp. 152-153-154).

En estos tiempos de la pandemia la virtualidad ha estado presente en la educación para permitir continuar con las clases académicas. Lo cual esto beneficio mucho a todas las instituciones educativas a nivel mundial. Las clases virtuales presentan muchos beneficios que permitirán tanto al docente como al estudiante realizar varias actividades educativas, fortalecerán sus habilidades informáticas y aumentarán sus conocimientos. Las ventajas de recibir clases online permitirán a todos los estudiantes seguir formándose de forma continua y segura dentro de su contexto en el cual se

encuentre. Esta modalidad brinda una posibilidad de poder ingresar a una educación de calidad.

Desventajas

- No hay interacción cara a cara entre compañeros o maestros.
- Excluye a quienes no saben utilizar una computadora, o no cuentan con una para hacer sus tareas.
- La máquina no resuelve dudas, carece de tacto, es horizontal en la aplicación de la enseñanza, no considera el nivel de los estudiantes...
- Una clase presencial puede empezar de diferentes modos y una clase virtual no es tan versátil, es monótona.
- Se necesita computadora, software, Internet, etc.
- Las actividades son difíciles de comprender y los procedimientos pueden ser incorrectos. En la presencial el maestro puede resolver cualquier duda.
- Se trabaja solo; en la presencial se cuenta con compañeros (para compartir puntos de vista).
- Puede haber problemas con la computadora, retrasarse en los envíos y perder la calificación.
- En la presencial es más completo el contenido, el maestro está en constante interacción con los alumnos en el salón de clases. (García, 2016, p. 154).

Las desventajas que presenta esta modalidad afecta de una forma negativa al desarrollo educativo del estudiante, porque ha dificultado el aprendizaje de conocimientos que son transmitidos por el docente, y esto se debe a varios factores como por ejemplo mala conexión de internet, falta de interacción con el docente, carencia de herramientas tecnológicas, bajos recursos económicos, etc., dificultando de esta forma tener una educación de calidad y calidez.

Técnicas de Aprendizaje

Las técnicas son procedimientos didácticos, Pérez, Naranjo, & Echeverría (2018) “Las técnicas de aprendizaje son parte de las estrategias de aprendizaje cuyo objetivo final es la obtención de un cierto resultado. Pueden agruparse en: estrategias de organización, estrategias de trabajo en clase y técnicas de estudio y memorización.” (p. 15). Es trascendental que para los grupos mencionados se desarrollen actividades teóricas y prácticas, para enriquecer los conocimientos de los estudiantes.

Organizadores gráficos

Los organizadores gráficos es una técnica pedagógica que permite al estudiante estructurar la información para su mejor entendimiento, estas además para su construcción utiliza líneas, símbolos, figuras geométricas con diferentes colores, dibujos, ideas, conceptos, etc. Muñoz, Ontoria, & Molina (2011) “La elaboración de organizadores gráficos ayuda a procesar, organizar, priorizar, retener y recordar nueva información, de manera que se pueda integrar significativamente en la base personal de conocimientos.” (p. 347). Esta técnica facilita el estudio de contenidos al discente.

Lluvia de ideas

Consiste en que el grupo actúe en un plano de confianza, libertad e informalidad, siendo capaz de pensar en alta voz sobre un problema o tema determinado; de esta manera el estudiante puede desarrollar las destrezas productivas y receptoras en un entorno que facilite la intervención personal mediante su participación efectiva. El cuestionamiento que se debe realizar al aplicar esta técnica debe estar enfocado a la expansión psico-cognitiva del estudiante, entendiéndose como una consecuencia de la voluntad de las personas por entender la realidad y desempeñarse en sociedad, por lo que está vinculado a la capacidad natural que tienen los seres humanos para adaptarse e integrarse a su ambiente, haciendo que sea crítico y participativo en el desarrollo del proceso educativo. (Pérez, Naranjo, & Echeverría, 2018, p. 25).

La lluvia de ideas es una técnica muy utilizada en estas clases virtuales, lo dan uso por medio de herramientas o aplicaciones tecnológicas, facilitando una interacción entre docentes y alumnos. Los estudiantes por medio de su actuación comparten sus conocimientos que poseen sobre la temática que están tratando, el docente con todas las ideas que obtuvo genera un concepto general para el mejor entendimiento del estudiante. Lo que busca esta técnica es que el educando pierda el miedo de hablar e interactúe en la clase, para que de esta forma sea una persona crítica y participativa.

Preguntas y premios

Esta técnica incentiva al estudiante a participar y a estar muy atento durante el desarrollo de las clases, porque el premio es lo que le motiva a seguir respondiendo

preguntas que el docente lo haga, y este puede ser un punto extra para su examen final. Reza (2006) (..) “el uso de las preguntas constituye uno de los procedimientos más eficaces puesto que facilita y promueve la participación del estudiante y su aprendizaje, en razón de que guían las discusiones, fijan la atención e ideas, aclaran planteamientos incorrectos, etc.” (p. 15). En las clases virtuales los profesores han optado mucho por esta técnica porque los estudiantes suelen distraerse en las clases y por medio de las interrogantes les tiene muy activos y participativos, ayudándoles de este modo a fortalecer sus aprendizajes.

Portafolio

El portafolio es una técnica de aprendizaje y evaluación en donde el estudiante coloca todas sus tareas y actividades que ha realizado en el transcurso de un tiempo determinado sobre una materia y que es supervisado por el docente. Cristancho (2003) “Desde la óptica del aprendizaje autónomo, el portafolio se entiende como la colección sistemática y organizada de las evidencias de aprendizaje producidas por el aprendiente de acuerdo a sus propias metas.” (p. 96). Dentro de este documento refleja el esfuerzo, responsabilidad, energía, progresos y logros del trabajo del estudiante. En la actualidad por motivos de la pandemia del covid-19 esta técnica árido muy utilizada por las instituciones educativas porque los estudiantes no pueden presentar sus actividades, trabajos o evaluaciones al finalizarlo en el mismo momento de forma presencial, por tal motivo, lo archivan en su carpeta como evidencia para presentarlo en un día específico asignado por el docente.

Metodologías para la educación virtual

Las metodologías educativas son componentes fundamentales del diseño curricular porque estructura la forma de como el docente va a desarrollar la práctica educativa diaria. En la actualidad por motivos de la pandemia del covid-19 la educación virtual ha utilizado varios métodos para la transmisión de conocimientos, entre los más relevantes tenemos los siguientes:

Sincronico

El método sincrónico admite la comunicación en tiempo real mediante tres maneras como es: audio, video y el chat escrito, esta herramienta es de gran utilidad para un contacto directo, por tal motivo se debe propugnar el mejor aprovechamiento de esta. (Páez, Corredor, & Fonseca, 2016). Mediante este método los alumnos podrán interactuar con el docente en vivo, lo cual esto beneficiará al estudiante porque si no entiende alguna temática podrá generar interrogantes en el mismo momento. Esta metodología en la actualidad fue la respuesta que dio la educación frente a la pandemia del covid-19 para seguir con las clases de modo virtual.

Asincronico

El método Asincrónico es el que más se utiliza, por el motivo de poder plantear opiniones e ideas en cualquier momento, sin tener que contar con una hora o fecha específica, en este método la interacción se ejecuta en diferentes tiempos (Páez, Corredor, & Fonseca, 2016). En este método cabe mencionar que el alumno puede aprender al ritmo que él crea conveniente, porque el material o los recursos educativos van a tenerlo ya sea en vivo o estando desconectado, todo será proporcionado por el docente. Por ejemplo: una clase grabada, mensaje de voz grabada, enviar una pregunta y esperar una respuesta, etc.

B-Learning

El BL es el resultado de la evolución de la enseñanza a distancia, pero sin olvidar que éste método combina la enseñanza presencial con la enseñanza virtual obteniendo lo mejor de cada uno incorporando los recursos en función del modelo pedagógico adoptado [12], [13], [14]. (Vásquez, Hidalgo, & Vergara, 2017, p. 2).

El Blended Learning es una directriz congruentemente nueva. Esta metodología establece una mezcla al poder unir enfoques pedagógicos que van a servir de guías en la orientación de procesos de enseñanza – aprendizaje. Esta modalidad educativa

permite realizar actividades asignadas por el docente a través de links o por medio de recursos web como por ejemplo: artículos, videos y podcast.

M-Learning

M-learning o mobile learning es un método de aprendizaje que permite al estudiante utilizar herramientas educativas mediante su smartphone. Además, García, Rozo, & Leguizamón (2017) “Conceptualmente se puede afirmar que se denomina m_learning a la difusión de contenidos formativos mediante dispositivos móviles.” (p. 66). Es muy flexible para el estudiante en su proceso de aprendizaje porque le permitirá estar en diferentes contextos o lugares y podrá recibir clases sin complicaciones.

I-Learning

Esta metodología del aprendizaje permite recrear escenarios usuales de su trabajo real mediante la realidad virtual y se puede efectuar en cualquier contexto, lugar o tiempo. Rodríguez, Álvarez, & Jiménez (2019) “El i-learning aprovecha el contenido digital, el entorno virtual, la desubicación derivada de la telepresencia, los dispositivos móviles, y la comunicación inalámbrica para ofrecer experiencias de enseñanza y aprendizaje.” (p. 78). El aprendizaje en línea constituye un paradigma emergente que la educación propaga a diferentes ámbitos. Para llevar a cabo esta metodología se necesita de accesorios como por ejemplo: plataformas de simulación, lentes inteligentes, consolas de videojuegos, etc.

Herramientas Virtuales

Las herramientas para la educación virtual, estas son aplicaciones, programas y plataformas que permiten la participación y comunicación sin importar el tiempo o lugar en donde se encuentren, para su uso estas no necesitan ser descargadas solo requieren de internet, entre las más relevantes tenemos las siguientes:

Aulas virtuales

Las aulas virtuales se establecen en espacios de innovación educativa detallados por su flexibilidad, capacidad, versatilidad y variedad, en los que el profesor coordina contenido, distribuye información, usa recursos pedagógicos, estimula capacidades, y competencias en los estudiantes mediante trabajos, fomenta el aprendizaje colaborativo y refuerza el trabajo autónomo. (Martínez & Jiménez, 2020, p. 82). Estas herramientas son espacios reservados en la cual han dado un uso exclusivo los docentes y alumnos, estos deben estar matriculados en un curso online, porque para acceder a estos cursos necesitan de una contraseña personal para su ingreso, además están disponibles las 24 horas.

Blog

El blog es una herramienta que contiene información acerca de varios temas, Fernández & Pérez (2015) “Los blogs son diarios o bitácoras diseñados a través de la web. Se utilizan como herramientas de publicación y comunicación rápida y eficaz.” (p. 32). Este recurso educativo ayuda a los estudiantes a realizar sus tareas, proyectos y actividades educativas motivando su aprendizaje.

Foros

Los foros de discusión virtuales están a la disposición de estudiantes y docentes para la construcción conjunta del conocimiento a través de debates, mesas redondas y otras actividades, que constituyen un apoyo para el desarrollo de habilidades de pensamiento, aplicables tanto en el aula como en la vida diaria. (Pallares, Gómez, & García, 2016, p. 104).

Esta herramienta permite que los estudiantes coloquen sus ideas e intercambien opiniones acerca de la temática a tratar. El educador con el discente mediante diálogos los dos irán construyendo juntos el conocimiento. Esta técnica es dirigida por el docente quien es el encargado de que la actividad educativa se desarrolle de la mejor manera favoreciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje del estudiante.

Chat

El chat es un método de comunicación digital que permite que dos o más personas conversen instantáneamente en tiempo real a través de mensajes escritos. Dentro del ámbito educativo Veiga (2009) menciona que “El chat es una poderosa herramienta didáctica, que está al alcance de cualquier grupo educativo de postgrado.” (p. 109). Esta herramienta promueve el aprendizaje mediante la interacción que conduce a nuevos conocimientos.

Redes sociales

Se pudiera definir entonces que las *redes sociales* son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos disímiles. Constituye un sistema abierto, en construcción permanente, que involucra a personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas y cuyos principios son el de crear, compartir y colaborar. (Vidal, Vialart, & Hernández, 2013, p. 146).

Con estas herramientas de comunicación, pueden compartir contenido muy rápidamente en tiempo real, permitiendo que las personas interactúen con estas aplicaciones e intercambien opiniones, videos, fotos y eventos.

Proceso de aprendizaje

El aprendizaje es la adquisición de conocimientos que una persona logra durante el desarrollo de diferentes actividades en su vida cotidiana. Además, Marqués (2011) menciona que “son el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron.” (párr. 1). El aprendizaje de las personas está enlazado con la educación.

Peiró (2020) “El proceso de aprendizaje hace referencia a aquel proceso en el que se van adquiriendo una serie de conocimientos y habilidades tras haber vivido u observado una serie de experiencias previas” (párr. 1). Este medio está estrechamente relacionado con la escolaridad, porque dentro de ello permite aprender valores, destrezas, capacidades, hábitos, costumbres, etc. que se lo puede adquirir en la educación, aunque algunos aspectos también se lo puedan dar fuera de un contexto educativo. Cabe mencionar que este proceso rueda alrededor de tres componentes muy importantes para su desarrollo, estos son: el discente, docente y conocimientos. En este proceso el profesor es el encargado de guiar a los estudiantes durante el aprendizaje de los contenidos.

Tene (2017) “El proceso de aprendizaje es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social, es el resultado de procesos cognitivos mediante los cuales se asimilan e interiorizan nueva información.” (p. 43). Dentro de esta actividad se edifican nuevos caracteres mentales significativas y eficaces como son los conocimientos, que se les consigue dar uso en circunstancias diferentes a los entornos donde se adquirieron.

Evaluación del aprendizaje

La evaluación se constituye en un indicador que posibilita determinar la efectividad y el grado de avance de los procesos de enseñanza, aprendizaje y formación de los estudiantes, a la vez que le permite al docente valorar su propia labor y reflexionar en torno a ella para reorientarla y corregirla, de manera que contribuya, significativamente, a mejorar los procesos de enseñanza en el aula para promover un mejor aprendizaje. (Córdoba, 2006, p. 1).

La evaluación es un indicador que refleja por medio de una calificación los conocimientos que posee el estudiante, determina a su vez cuáles son las debilidades y fortalezas que presentan en las materias. Los resultados que se obtienen de las pruebas, el encargado de analizarlo es el docente, mediante este análisis le permitirá conocer su efectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos. La evaluación al educador le permite reflexionar si en el desarrollo de sus clases está

utilizando las estrategias, metodologías, herramientas didácticas, etc., correctas para la transmisión de conocimientos hacia el discente, si no fuera el caso le permite corregir los errores que está cometiendo en la enseñanza. Este elemento es de suma importancia para la educación porque es un determinante del rumbo que debe tomar la práctica educativa.

La evaluación del aprendizaje, como caso particular de la evaluación, se puede definir en términos genéricos como la actividad cuyo objetivo es la valoración del proceso y resultados del aprendizaje de los estudiantes, a los efectos fundamentales de orientar y regular la enseñanza y contribuir al logro de las finalidades de la formación. (González, 2005, p. 2).

La evaluación del aprendizaje es la actividad que permite identificar cuál es el nivel académico que posee el estudiante, esta es realizada de una manera continua por parte del docente porque le permite ir verificando si los conocimientos impartidos han sido receptados por el educando. Como tal este medio se lo ejecuta tomando en cuenta los objetivos educativos planteados. Las evaluaciones se los pueden realizar de varias formas: a través de trabajos, participaciones en clase, pruebas tanto escritas como orales, entre otras. Además, se clasifican en tres clases estas son: diagnóstica, formativa y sumativa, estas permiten saber qué es lo que aprendido o no el educando.

El desempeño académico

Definición

Según Jiménez (2000) citado en Castellanos, Latorre, Mateus, & Navarro (2017) “El desempeño académico ha sido definido como el nivel de conocimientos y capacidades escolares exhibidas por los estudiantes en un área o materia determinada, expresada mediante un procedimiento de evaluación” (p.151).

La frase mencionada da a entender que el desempeño académico es la aptitud en donde el estudiante da a conocer lo que ha aprendido a lo largo de su proceso de formación educativa como en la preparatoria, primaria, secundaria y superior.

El desempeño académico o rendimiento académico se relaciona con las calificaciones del educando. Además, Delgado (2017) menciona que “El DA es un término utilizado para describir el nivel de desarrollo de las estructuras cognitivas y comportamentales del estudiante dentro de un proceso educativo determinado y la forma en que los plasma en su cotidianidad.” (p. 1). También, expresa la capacidad del estudiante en lo aprendido, lo cual lo demuestra en diversas formas como por ejemplo; en la resolución de problemas, en el dominio de las pruebas internas o externas que determinan las oportunidades sociales y laborales.

Por lo general, el desempeño académico son los resultados logrados de los educandos en términos cualitativos o cuantitativos, los mismos posibilitan la relación con factores asociados a las variables psicológicas, demográficas, sociales y educacionales con la finalidad de describir los efectos de los resultados bajos o altos. (Abad & Barrera, 2021, p. 269).

El desempeño académico se encuentra estrechamente relacionada con los resultados que el estudiante obtiene en toda su trayectoria académica, y esta es reflejada por medio de una nota o calificación. Los discentes que poseen un buen rendimiento académico son aquellos que consiguen calificaciones altas en sus pruebas. Está expresa el fruto del esfuerzo, trabajo, compromiso, responsabilidad y capacidad de los estudiantes en todas sus horas de estudios.

Características

Las características que presenta el desempeño académico son las siguientes:

- El desempeño académico está establecido por diferentes variables como por ejemplo: actitudes, personalidad, cualidades y contextos, todos se relacionan entre sí.
- El desempeño en su aspecto dinámico este se encarga de responder a los procesos de aprendizaje, relacionándose a la habilidad y esfuerzo del estudiante.
- En su aspecto estático, este abarca el resultado de aprendizaje producido por el alumno y manifiesta un comportamiento de aprovechamiento.
- El desempeño esta enlazado a la cordura de evaluación y medidas de calidad
- El desempeño está vinculado a objetivos éticos, incluida la perspectiva económica, que requieren un modelo de desempeño en función a los beneficios, intereses y necesidades del contexto del discente. (Albán & Calero, 2017).

Escala de calificaciones (Desempeño Académico)

Las calificaciones es una nota que permite evaluar el desempeño académico estudiante. Dentro del reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural en el Art. 194, el Ministerio de Educación (2015) menciona que “Las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales.” (p.55). Las calificaciones se registrarán conforme la siguiente escala:

Tabla N° 1: Escala de calificación

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Domina los aprendizajes requeridos	9,00 - 10,00
Alcanza los aprendizajes requeridos	7,00 - 8,99
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4,01 - 6,99
No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4

Fuente: Decreto Ejecutivo No. 366, publicado el 10 de julio de 2014

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Factores que influyen en el Desempeño Académico

Factor Familiar

El rendimiento escolar de igual forma depende del contexto en el que se desenvuelve la familia y el alumno, porque es significativo la idea que la juventud tengan sobre la apreciación positiva o negativa de sus familias hacia ellos, su idea de la ayuda que los padres les presta, la idea de los padres de familia sobre las tareas, sus perspectivas del futuro, su comunicación con los alumnos y su interés por ellos. (Torres & Rodríguez, 2006). El factor familiar influye en el desempeño académico del estudiante porque los padres de familia son los que propician la motivación, afecto, comunicación y una apreciación del estudio, estos factores mencionados ayudan a tener un buen contexto para que el educando le dé mucha importancia a sus estudios permitiéndole tener un mejor desempeño escolar.

Factor Pedagógico

Estos son aspectos que están asociados a la calidad de la educación. Estos incluyen la cantidad de estudiantes por cada docente, las técnicas y elementos de enseñanza empleados, el incentivo de los alumnos y el tiempo que los maestros dedican a preparar sus clases. (Izar, Ynzunza, & López, 2011). El factor pedagógico es el encargado de analizar o estudiar las metodologías y las técnicas que se van usar en los procesos de enseñanza y aprendizaje del educando, por tal motivo tiene mucha influencia en el desempeño académico, si el docente utiliza los métodos o técnicas adecuadas para la ejecución de las clases el estudiante podrá aprender fácilmente y obtener un buen rendimiento.

Factor Psicológico

El factor psicológico son disposiciones personales que satisfacen necesidades. En el desempeño académico cabe mencionar que “Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la

conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.” (Durón y Oropeza, 1999 citado por Izar, Ynzunza, & López, 2011, p. 5). Los desórdenes que mencionan los autores son problemas muy graves que afectan mucho al desarrollo educativo del estudiante porque obstaculizan la adquisición de conocimientos lo cual esto afecta a su desempeño académico, el estudiante con estas dificultades estará muy limitado a las actividades que deberá realizar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Factor Sociológico

“Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.” (Durón y Oropeza, 1999 citados por Izar, Ynzunza, & López, 2011, p. 5). Si el contexto donde los estudiantes se desenvuelven poseen factores positivos estos serán de mucha ayuda durante el proceso educativo del educando. Por ejemplo, se puede considerar que la influencia de las amistades es muy determinante para el fracaso o el éxito académico.

Efectos del bajo Desempeño Académico

Perder el año escolar

Lara, Gonzáles, Gonzáles, & Martínez (2014) “es la insuficiencia en la satisfacción de los estándares de logro, en otras palabras, el no alcance de los objetivos escolares planteados por la institución.” (p. 73). Un estudiante pierde el año escolar cuando no cumple con todas sus obligaciones y tareas durante un año lectivo. Perder el año para los padres de familia y los estudiantes representa un gran significado, para los dos conlleva perder ilusiones, deseos, esperanza, sueños, pérdida económica y tiempo de trabajo

Bajo autoestima

La autoestima es la evaluación valorativa que las personas muestran hacia sí mismas. Naranjo (2007) “la autoestima no es innata, que se adquiere y se genera como resultado de la historia de cada persona.” (p. 4). El referirse al bajo autoestima se lo puede mencionar como una valoración negativa del autoconcepto, una persona que no se siente valiosa, lo cual esto lleva a que se siente menos o inferior frente al resto de personas.

Desmotivación

Es la carencia de motivación. RRHDigital (2019) “La desmotivación es un estado de apatía y decaimiento es un fenómeno que actúa como lastre en alguno de nuestros propósitos y parte de un problema de incapacidad para cumplir ciertas expectativas relacionadas con hechos relativamente simples.” (párr. 1). Este estado está presente en la mentalidad de las personas haciéndoles pensar que no pueden o no avanzan a conseguir sus metas.

Problemas emocionales

Las emociones según el diccionario de la lengua española es la variación del ánimo intensa o momentánea, atractivo o penosa, que parte seguida de cierta conmoción física. En los problemas emocionales Jadue (2002) menciona que “Generalmente los niños con problemas emocionales, conductuales y sociales presentan déficit en las habilidades de socialización, pobre autoconcepto, dependencia, sentimientos de soledad, conducta disruptiva, hiperactividad, distractibilidad, e impulsividad, lo que afecta su rendimiento en la escuela.” (pp.198-199). Estos problemas incapacitan el aprendizaje del estudiante afectando mucho su desempeño académico.

Los efectos mencionados son los resultados o consecuencias que trae consigo el bajo desempeño académico de los estudiantes, lo cual estos son aspectos negativos para el desarrollo educativo. En la educación actual que se lo desarrolla virtualmente por la pandemia del covid-19 algunos de estos efectos se han hecho presentes en los estudiantes debido a la modalidad educativa con la cual se han estado llevando a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje. Estos efectos han condicionado al estudiante a tener una mentalidad positiva de seguir aprendiendo nuevos conocimientos.

1.2. Objetivos

Objetivo General

- Determinar la influencia de las clases virtuales y el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar de qué manera se desarrollan las clases virtuales en tiempos de la pandemia del Covid – 19.

Para el cumplimiento de este objetivo se recurrió a la aplicación de una ficha de observación a los estudiantes, se pudo evidenciar que las clases virtuales son desarrolladas de la mejor manera por los docentes mediante el uso de metodologías, plataformas, herramientas y aplicaciones tecnológicas, que favorecen el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Tanto el docente como el estudiante supieron adaptarse a la nueva forma de enseñanza y esto se miró reflejado en el bienestar e interés que muestran en la clase. Además, por la buena interacción que estos expresan durante el aprendizaje.

- Identificar el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación Básica Elemental.

Para lograr el segundo objetivo específico se requirió de la elaboración y aplicación de una encuesta en la herramienta GOOGLE FORMS a los docentes: adicional a esta práctica se empleó la técnica de la observación mediante la aplicación de la ficha de observación de las clases, que permitieron observar la participación, interés, puntualidad, respeto y el trabajo de actividades y ejercicios de los alumnos. Además, se constató las calificaciones obtenidas de los estudiantes en las cuatro áreas básicas

del segundo parcial del primer quimestre, que brindaron un aporte muy significativo para poder determinar el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación Básica Elemental.

- Establecer conclusiones y recomendaciones del desarrollo de la investigación.

Una vez que se logró alcanzar los objetivos anteriores se continuó con la comprobación de la hipótesis, a través de Chi Cuadrado, donde se acepta la hipótesis alterna que dice: las clases virtuales influyen positivamente en el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la Ciudad de Ambato y se rechaza la hipótesis nula planteada en el presente trabajo investigativo.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Para el desarrollo de la presente investigación se tuvo que dar uso de los siguientes recursos

Recursos Institucionales

- Universidad Técnica de Ambato
- Unidad Educativa Bautista

Recursos Humanos

Tabla N° 2: Recursos Humanos

Investigador:	Omar Toalombo
Docente tutor:	Lic. Bladimir Sánchez
Estudiantes:	47 (Segundo, tercero y cuarto grado)
Docentes de la Institución:	6 docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Recursos Materiales y Económicos

Tabla N° 3: Materiales y Económicos

MATERIALES	COSTO
Materiales:	
• Agenda de trabajo	3.00\$
• Esferos	1.00\$
• Impresiones	5.00\$
Tecnológicos:	
• Internet	28.00\$
• Computadora/Laptop	500.00\$
• USB	20.00\$
TOTAL:	557.00\$

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

2.2. Métodos

Enfoque de la investigación

Para la presente investigación se utilizó el enfoque cuali – cuantitativo, para de esta manera obtener un proceso ordenado, organizado y controlado, permitiendo dar cumplimiento a los objetivos a través de la recolección de datos y su respectivo análisis.

Cualitativo: Se usó para poder recolectar datos mediante la aplicación de una ficha de observación a los estudiantes y una encuesta a los docentes, que permitió interpretar, graficar y tabular a través de un análisis organizado y argumentativo, esto cedió a acercarnos a la realidad de cómo se han estado llevando a cabo las clases virtuales y saber cuál es el desempeño académico de los estudiantes en todo este tiempo de la pandemia del covid – 19.

Cuantitativo: Este trabajo de investigación es cuantitativo porque a través de los instrumentos previstos nos permitió procesar datos numéricos y estadísticos mediante la recolección de información, con relación a las variables de estudio. Se empleó Chi cuadrado que ayudo a comprobar la hipótesis planteada, que permitieron desarrollar las respectivas conclusiones y recomendaciones.

Modalidad de la investigación

Bibliográfica: Se determinó la modalidad bibliográfica porque para la determinación, descripción y caracterización de las dos variables se procedió mediante una lectura analítica a la revisión de varios textos virtuales con diferentes autores que poseían temáticas similares a las variables que se estaba investigando, estos documentos aportaron a través de sus escritos al desarrollo de este trabajo investigativo.

De campo: La investigación también se estableció en la modalidad de campo porque todo el proceso de estudio de los acontecimientos, hechos, sucesos y la recolección de datos se lo llevó a cabo directamente con los niños y docentes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista”, en la cual se obtuvo información directa para de esta forma poder cumplir con los objetivos propuestos.

Nivel de investigación

Nivel exploratorio: El nivel de investigación aplicado fue de tipo exploratorio porque es un tema no muy investigado que nació por la curiosidad de conocer de como incide las clases virtuales en el desempeño académico de los estudiantes en este tiempo de pandemia del Covid -19. En este nivel se basó sobre temas que son pocos conocidos o estudiados, además este permitió investigar la temática de estudio en un contexto en particular.

Nivel descriptivo: La investigación es de nivel descriptivo porque permitió obtener información de los sujetos de estudio utilizando una ficha de observación y una encuesta, posteriormente se pudo analizar, estudiar, clasificar, describir y ordenar los datos. Se realizó un estudio detallado de las características de cada una de las variables que componen la investigación,

Técnicas e instrumentos

La técnica que se empleó para llevar a cabo esta investigación es la observación a los estudiantes y la encuesta a los docentes que permitieron la recolección de información, para poder conocer los hechos, acontecimientos, experiencias y conocimientos acerca de las variables que se está investigando.

Al dar uso la técnica de la observación y de la encuesta, **los instrumentos** que se utilizaron para la presente investigación fue la ficha de observación y el cuestionario,

un conjunto de ítems y preguntas que fueron estructuradas cuidadosamente en función a la temática de la investigación.

Población

Para el presente estudio, se consideraron 47 estudiantes y 6 docentes de Educación Básica Elemental de la Unidad Educativa Bautista de la ciudad de Ambato que constituyen una población de 53 personas con las cuales se pudo desarrollar la investigación, dado que es una población poco numerosa no fue necesario realizar el cálculo del tamaño de la muestra.

Tabla N° 4: Población

Población	Muestra	Porcentaje (%)
Estudiantes	47	89
Docentes	6	11
Total	53	100

Fuente: Unidad Educativa “Bautista”

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la ficha de observación a estudiantes

Ítem 1: Se conectan puntualmente a clases

Tabla N° 5: Conexión a clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	35	75
Frecuente	10	21
Rara vez	2	4
Nunca	0	0
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

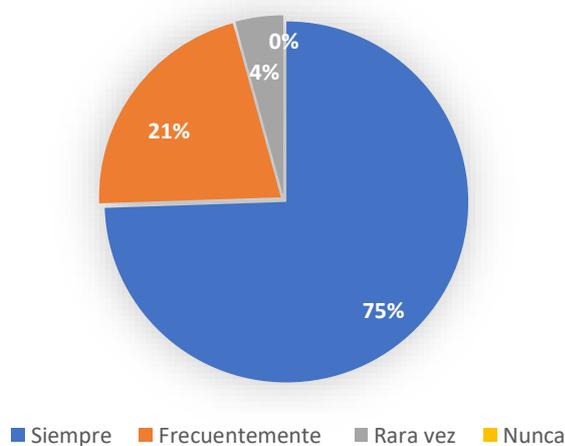


Gráfico N° 1: Conexión a clases

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: De un total de 47 estudiantes que representan al 100%: los 35 estudiantes que representan el 75% se observó que siempre se conectan puntualmente a clases; 10 estudiantes que representan al 21% frecuentemente; 2 estudiantes que corresponden al 4% rara vez.

Interpretación: Los estudiantes ingresan de forma puntual a las clases virtuales en su mayor parte, esto refleja la responsabilidad del estudiante permitiendo que el docente inicie la clase a la hora establecida sin interrupciones.

Ítem 2: Los estudiantes participan en clase con ideas y opiniones

Tabla N° 6: Participación en clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	25	53
Frecuentemente	15	32
Rara vez	4	9
Nunca	3	6
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

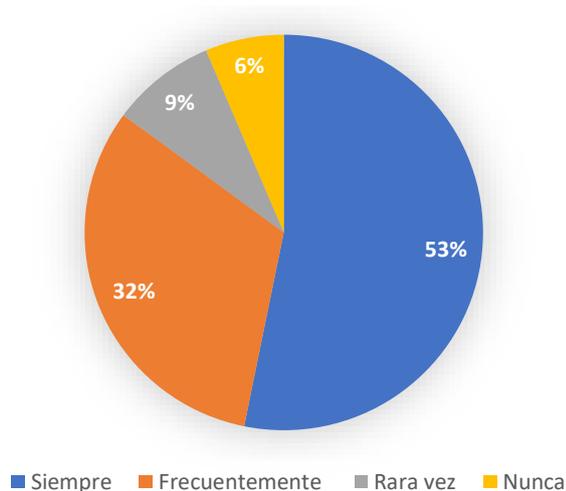


Gráfico N° 2: Participación en clases

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan al 100%: los 25 estudiantes que representan el 53% siempre participan en clase con ideas y opiniones; 15 estudiantes que representan al 32% frecuentemente; 4 estudiantes que representan al 9% rara vez; finalmente 3 estudiantes que representan al 6% nunca.

Interpretación: La mayoría de estudiantes participan con ideas y opiniones durante la clase, permitiéndoles aprender de una forma activa los contenidos de las materias que el docente está impartiendo, facilitándoles el entendimiento de los nuevos conocimientos.

Ítem 3: Participan cuando el docente lo solicita

Tabla N° 7: Participan cuando lo solicitan

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	43	91
Frecuentemente	4	9
Rara vez	0	0
Nunca	0	6
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

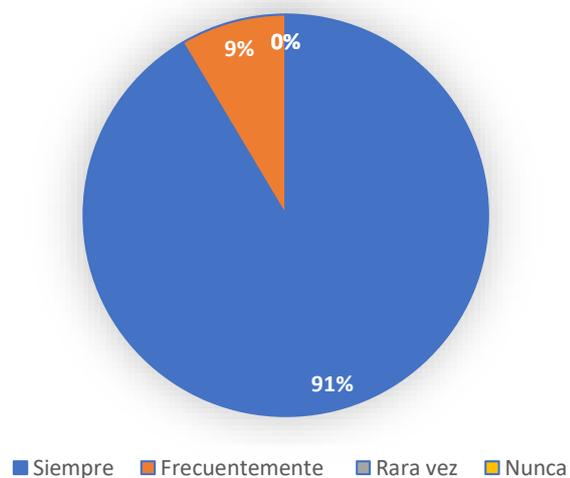


Gráfico N° 3: Participan cuando lo solicitan

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan al 100%: los 43 estudiantes que representan al 91% se observó que siempre participan cuando el docente lo solicita; 4 estudiantes que corresponden al 9% frecuentemente.

Interpretación: Los estudiantes participan cuando el docente lo solicita casi en su mayor parte, esto ayuda al proceso de enseñanza y aprendizaje de contenidos, la clase a su vez será más dinámica, activa, reflexiva y entretenida beneficiando el desarrollo de la misma.

Ítem 4: Participan activamente dentro de la clase

Tabla N° 8: Participan en la clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	30	64
Frecuentemente	12	25
Rara vez	5	11
Nunca	0	6
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

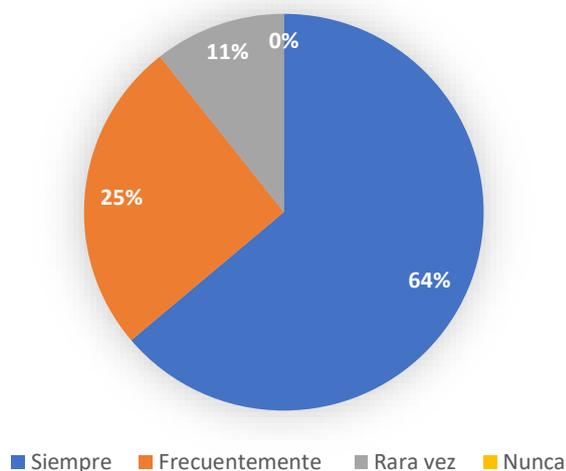


Gráfico N° 4: Participan en la clase

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan el 100%: los 30 estudiantes que representan al 64% siempre participan activamente dentro de la clase; 12 estudiantes que corresponden al 25% frecuentemente; 5 estudiantes que pertenecen al 11% rara vez.

Interpretación: La mayor parte de estudiantes participan activamente dentro de la clase, beneficiando a la interacción entre el docente y los alumnos en la construcción de los nuevos conocimientos, favoreciendo de este modo al desarrollo del aprendizaje.

Ítem 5: Durante la clase realizan preguntas con la finalidad de despejar dudas

Tabla N° 9: Realizan preguntas para despejar dudas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	8	17
Frecuente	12	25
Rara vez	22	47
Nunca	5	11
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

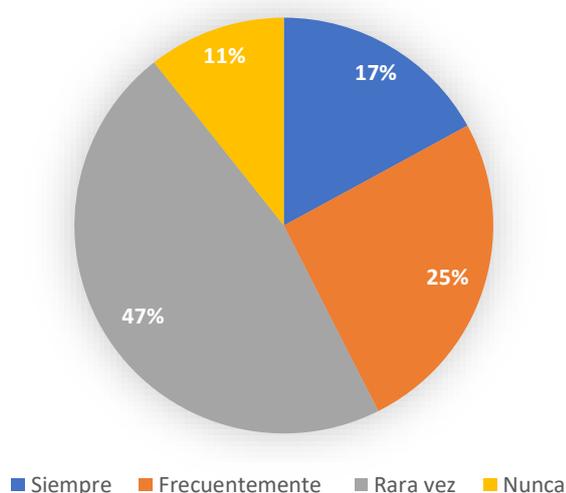


Gráfico N° 5: Realizan preguntas para despejar dudas

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan al 100%: los 22 estudiantes que representan al 47% se observó que rara vez durante la clase realizan preguntas con la finalidad de despejar dudas; 12 estudiantes que constituyen el 25% frecuentemente; 8 estudiantes que representan el 17% siempre; finalmente 5 estudiantes que corresponden al 11% nunca.

Interpretación: La mayor parte de estudiantes durante el desarrollo de las clases virtuales no hacen preguntas frecuentemente al docente para despejar sus dudas, perjudicando de esta forma la comprensión de contenidos de las materias y el desarrollo del aprendizaje.

Ítem 6: Realizan las actividades o ejercicios en clases

Tabla N° 10: Realizan actividades en clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	40	85
Frecuente	7	15
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

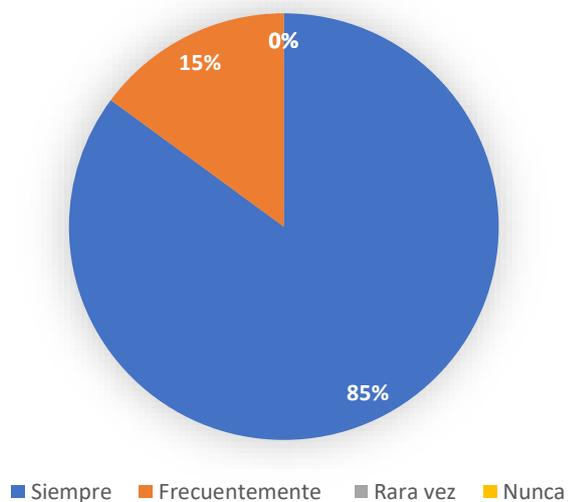


Gráfico N° 6: Realizan actividades en clases

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan al 100%: los 40 estudiantes que representan al 85% se observó que siempre realizan las actividades o ejercicios en clases; 7 estudiantes que corresponde el 15% frecuentemente.

Interpretación: La mayor parte de estudiantes realizan las actividades o ejercicios en clases según la temática que se está desarrollando, favoreciendo a un mejor entendimiento de los contenidos para la adquisición de los nuevos conocimientos

Ítem 7: Durante la clase mantienen encendidas las cámaras

Tabla N° 11: Encienden las cámaras

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	45	96
Frecuente	2	4
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

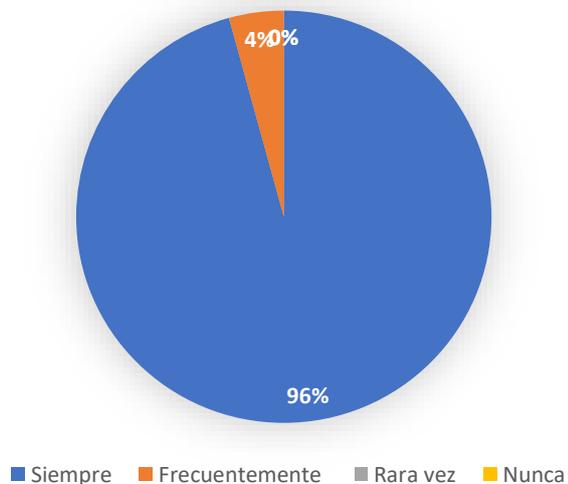


Gráfico N° 7: Encienden las cámaras

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan al 100%: los 45 estudiantes que representan al 96 % siempre durante la clase mantienen encendidas las cámaras; 2 estudiantes que corresponde al 4% frecuentemente.

Interpretación: Casi todos los estudiantes mantienen encendidas las cámaras en el transcurso de toda la clase beneficiando a que el estudiante al saberse que están siendo observado no se distraerá tan fácilmente con los objetos o con lo que suceda en su casa, fortaleciendo de esta forma el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ítem 8: Siguen las instrucciones dada por el docente durante la clase

Tabla N° 12: Siguen las instrucciones del docente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	40	85
Frecuente	5	11
Rara vez	2	4
Nunca	0	0
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

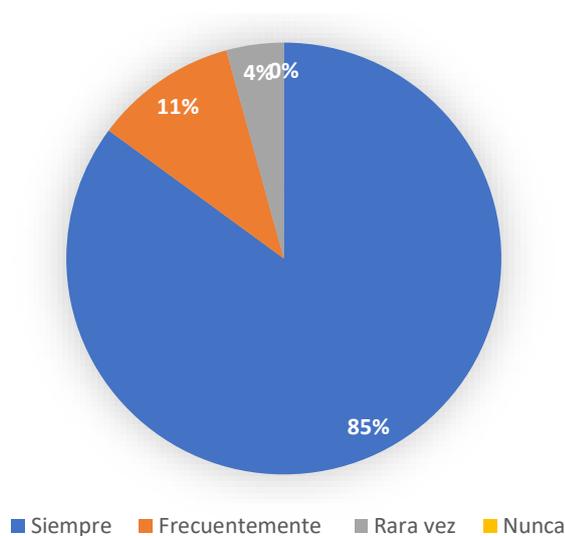


Gráfico N° 8: Siguen las instrucciones del docente

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan al 100%: los 40 estudiantes que representan el 85% siguen las instrucciones dada por el docente durante la clase; 5 estudiantes que corresponden al 11% frecuentemente; 2 estudiantes que pertenecen al 4% rara vez.

Interpretación: Los estudiantes siguen las instrucciones del docente, lo cual esto beneficia a un mejor entendimiento de las temáticas que se están desarrollando en la clase, además ayudará a cumplir con los objetivos propuestos de la clase permitiéndoles tener un mejor aprendizaje.

Ítem 9: Provocan desorden en la clase

Tabla N° 13: Provocan desorden en la clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Frecuente	0	0
Rara vez	3	6
Nunca	44	94
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

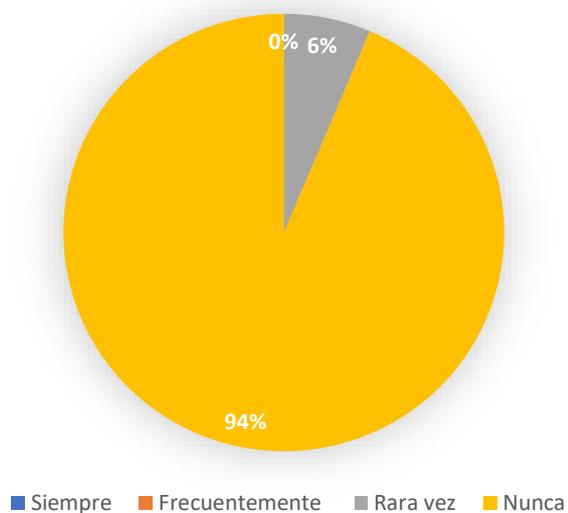


Gráfico N° 9: Provocan desorden en la clase

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan al 100%: los 44 estudiantes que representan al 94% nunca provocan desorden en clase; 3 estudiantes que corresponden al 6% rara vez.

Interpretación: La mayor parte de estudiantes no provocan desorden en la clase permitiendo que el docente pueda impartir los contenidos de las materias sin interrupciones o cortes, favoreciendo a que él estudiante pueda concentrarse en el aula virtual.

Ítem 10: Respetan a los compañeros y al docente

Tabla N° 14: Respetan a los compañeros y al docente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	10	21
Frecuentemente	30	64
Rara vez	7	15
Nunca	0	0
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

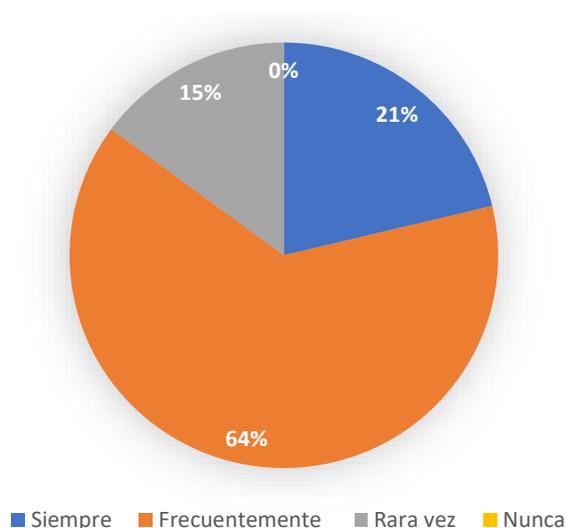


Gráfico N° 10: Respetan a los compañeros y al docente

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan al 100%: los 30 estudiantes que representan el 64% frecuentemente respetan a los compañeros y al docente; 10 estudiantes que corresponden el 21% siempre; 7 estudiantes que pertenecen al 15% rara vez.

Interpretación: La mayor parte de estudiantes respetan a sus compañeros de clase y a su docente, lo cual esto permite tener una buena convivencia, armonía, comodidad, bienestar y un buen ambiente para el buen funcionamiento de las clases.

Ítem 11: Escuchan con atención las opiniones de sus compañeros

Tabla N° 15: Escuchan opiniones de sus compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	11
Frecuentemente	25	53
Rara vez	15	32
Nunca	2	4
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

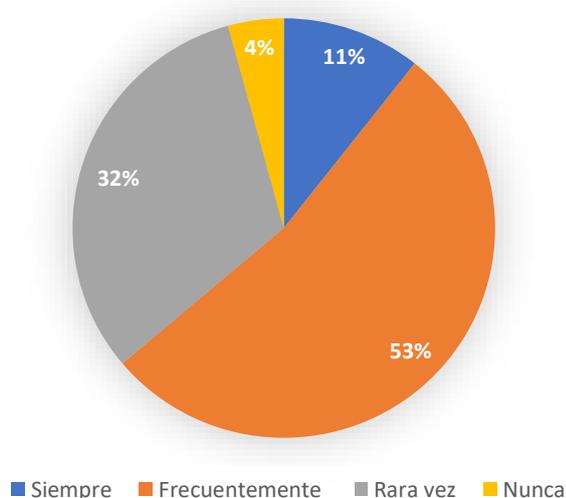


Gráfico N° 11: Escuchan opiniones de sus compañeros

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan al 100%: los 25 estudiantes que representan el 53% frecuentemente escuchan con atención las opiniones de sus compañeros; 15 estudiantes que corresponden al 32% rara vez; 5 estudiantes que pertenecen al 11% siempre; finalmente 2 estudiantes que corresponden al 4% nunca

Interpretación: Se establece que la mayoría de estudiantes escuchan frecuentemente a sus compañeros cuando estos participan durante el desarrollo de las clases, lo cual demuestran tener uno de los valores importantes que es el respeto, beneficiando a que haya una buena convivencia dentro del aula.

Ítem 12: Muestran interés por la materia

Tabla N° 16: Interés por la materia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	22	47
Frecuentemente	20	42
Rara vez	5	11
Nunca	0	0
Total	47	100

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

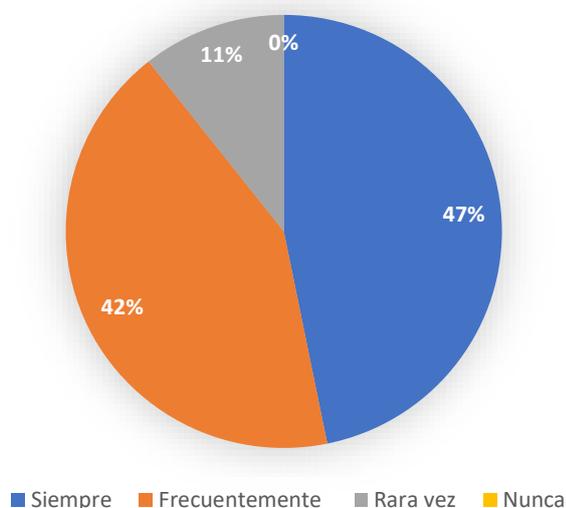


Gráfico N° 12: Interés por la materia

Fuente: Ficha de observación a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan al 100%: los 22 estudiantes que representan el 47% siempre muestran interés por la materia; 20 estudiantes que corresponden al 42% frecuentemente; 5 estudiantes que pertenecen al 11% rara vez.

Interpretación: La mayor parte de estudiantes se interesan por la materia que el docente está impartiendo, lo cual beneficia al proceso de enseñanza aprendizaje porque el estudiante estará activo y atento en la clase, permitiéndole aprender nuevos conocimientos.

Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes

Pregunta 1: ¿Usted motiva la clase utilizando dinámicas, imágenes, videos y frases?

Tabla N° 17: Motivación de la clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	100
Frecuente	0	0
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	5	100

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

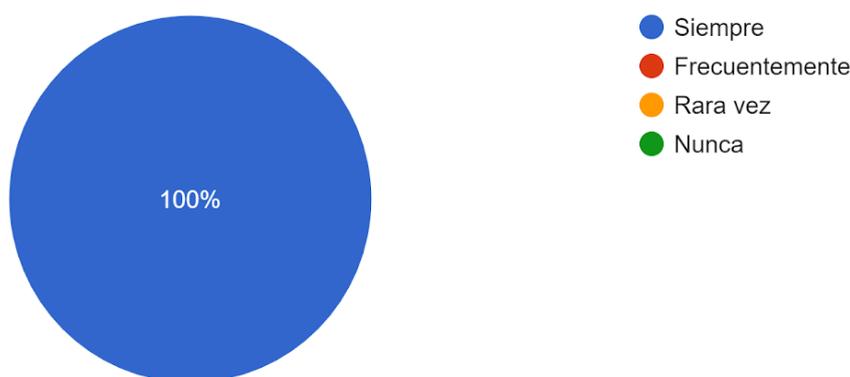


Gráfico N° 13: Motivación de la clase

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representan al 100% de los encuestados: los 6 profesores que corresponde el 100% mencionan que siempre motivan la clase utilizando dinámicas, imágenes, videos y frases.

Interpretación: Todos los docentes de educación básica elemental mencionan que motivan sus clases empleando dinámicas, imágenes, videos y frases, esto beneficia a que los estudiantes muestren más interés por las actividades que proponga el docente, atenderán con más atención las indicaciones que les den, trabajaran con mayor esmero y desarrollarán mejor las tareas planteadas.

Pregunta 2. ¿Los estudiantes se conectan puntualmente a las clases?

Tabla N° 18: Conexión a las clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	0	0%
Frecuente	6	100%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

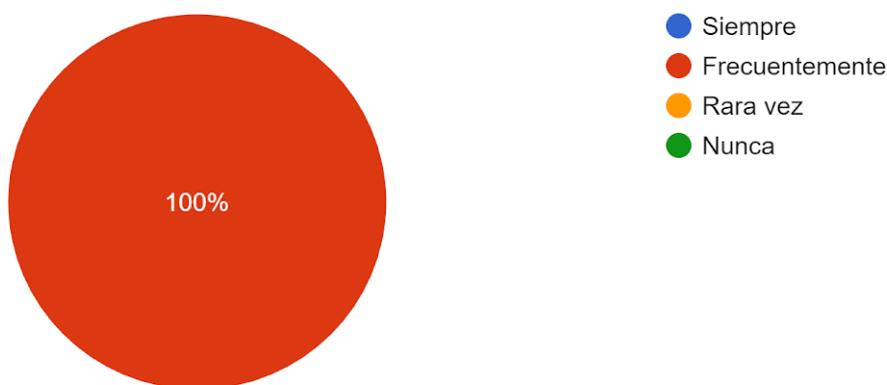


Gráfico N° 14: Conexión a las clases

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representa al 100%: los 6 profesores que corresponde el 100% mencionan que frecuentemente los estudiantes se conectan puntualmente a las clases.

Interpretación: Todos los docentes mencionan que los estudiantes frecuentemente se conectan puntualmente a las clases, reflejando que el discente si demuestra compromiso, responsabilidad, respeto y obediencia hacia sus profesores. Permitiendo a que las clases se desarrollen normalmente en el horario establecido sin interrupciones o esperas.

Pregunta 3: ¿Los estudiantes participan en clase con ideas y opiniones?

Tabla N° 19: Estudiantes participan en clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	3	50
Frecuente	2	33,3
Rara vez	1	16,7
Nunca	0	0
Total	6	100

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

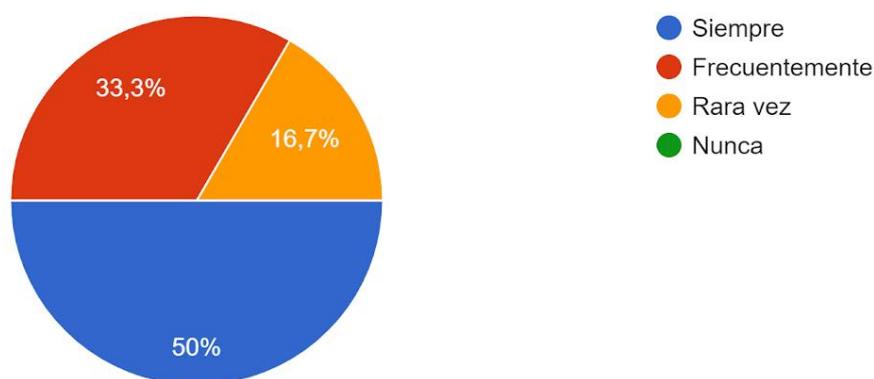


Gráfico N° 15: Estudiantes participan en clase

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representa al 100% de encuestados: 3 profesores con el 50% expresan que siempre los estudiantes participan en clase con ideas y opiniones; mientras que 2 profesores con el 33,3% manifiestan que frecuentemente; finalmente 1 profesor que corresponde el 16,7% menciona que rara vez.

Interpretación: La mayoría de docentes dan a conocer que los estudiantes participan en clase con ideas y opiniones durante su desarrollo contribuyendo a que la clase sea más participativa y entretenida para el estudiante, permitiéndole un mejor entendimiento de los conocimientos que el docente imparte e incluirse como protagonista dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pregunta 4: ¿Los estudiantes participan activamente dentro de la clase?

Tabla N° 20: Los estudiantes participan activamente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	83,3
Frecuente	1	16,7
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

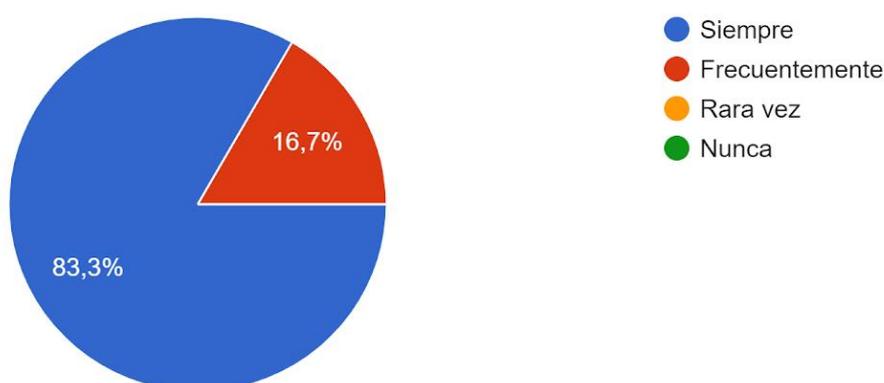


Gráfico N° 16: Los estudiantes participan activamente

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representan al 100% de los encuestados: los 5 profesores con el 83,3% manifiestan que siempre los estudiantes se conectan puntualmente a las clases; 1 profesor que representa el 16,7% menciona que frecuentemente.

Interpretación: Todos los docentes mencionan que los estudiantes participan activamente dentro de la clase, permitiéndoles tener una mejor comprensión de las materias, aportar a la dinámica de la clase e intercambiar información, estos aspectos benefician al aprendizaje de contenidos.

Pregunta 5: ¿Participan los estudiantes cuando usted lo solicita?

Tabla N° 21: Participan cuando el docente lo solicita

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	83,3%
Frecuente	1	16,7%
Rara vez	0	%
Nunca	0	0%
Total	6	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

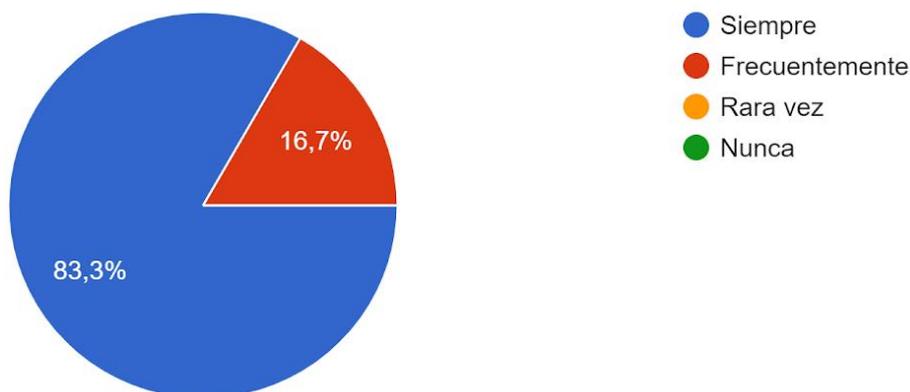


Gráfico N° 17: Participan cuando el docente lo solicita

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representan al 100% de los encuestados: los 5 profesores con el 83,3% manifiestan que siempre participan los estudiantes cuando ellos los solicitan; 1 profesor que representa el 16,7% menciona que frecuentemente.

Interpretación: La mayoría de docentes mencionan que los estudiantes participan cuando ellos lo solicitan, por tanto, esto ayuda a que los discentes se encuentren atentos y activos durante todo el desarrollo de la clase, beneficiando a su aprendizaje.

Pregunta 6: ¿Durante la clase los estudiantes realizan preguntas con la finalidad de despejar dudas?

Tabla N° 22: Los estudiantes realizan preguntas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	4	66,7
Frecuente	0	0
Rara vez	2	33,3
Nunca	0	0
Total	6	100

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

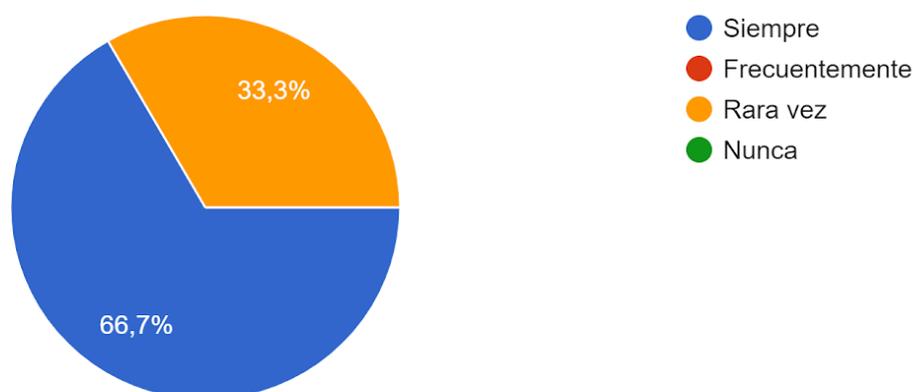


Gráfico N° 18: Los estudiantes Realizan preguntas

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representan al 100% de los encuestados: los 4 profesores con el 66,7% manifiestan que siempre durante la clase los estudiantes realizan preguntas con la finalidad de despejar dudas; 2 profesores que representan el 33,3% mencionan que rara vez.

Interpretación: La mayor parte de docentes mencionan que durante las clases los estudiantes realizan preguntas con la finalidad de despejar dudas acerca de las temáticas que están tratando, permitiéndoles de este modo tener un mejor entendimiento de los contenidos.

Pregunta 7: ¿Los estudiantes realizan actividades o ejercicios en clase?

Tabla N° 23: Realización de actividades

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	83,3
Frecuente	1	16,7
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

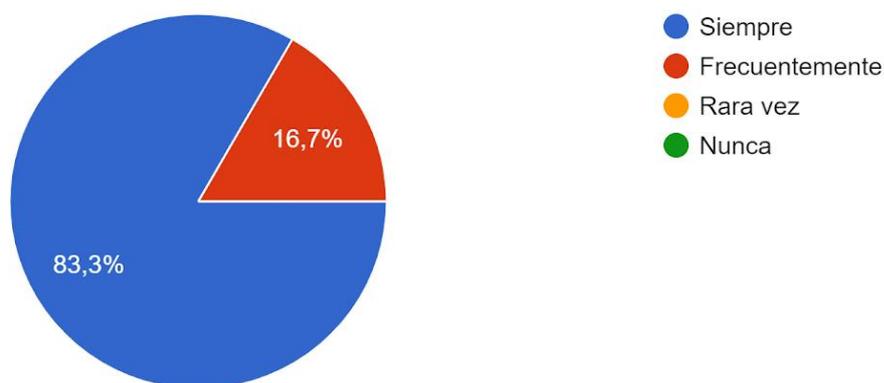


Gráfico N° 19: Realización de actividades

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representan al 100% de los encuestados: 5 profesores con el 83,3% manifiestan que siempre los estudiantes realizan actividades o ejercicios en clases; 1 profesor que representan el 16,7% menciona que frecuentemente.

Interpretación: La mayor parte de docentes mencionan que los estudiantes realizan actividades o ejercicios en clases, ayudándoles a fortalecer su aprendizaje y facilitándoles a adquirir los nuevos conocimientos que el docente está impartiendo.

Pregunta 8: ¿Durante las clases los estudiantes mantienen encendidas las cámaras?

Tabla N° 24: Mantienen encendidas las cámaras

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	4	66,7
Frecuente	2	33,3
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

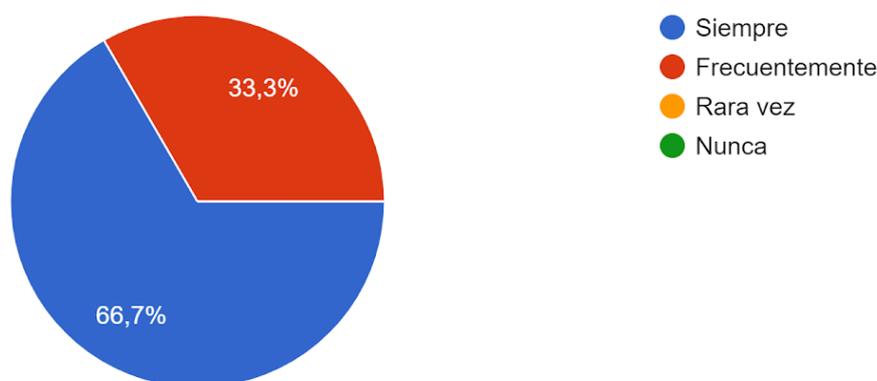


Gráfico N° 20: Mantienen encendidas las cámaras

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representan al 100% de los encuestados: 4 profesores con el 66,7% manifiestan que siempre durante las clases los estudiantes mantienen encendidas las cámaras; 2 profesores que representan 33,3% mencionan que frecuentemente.

Interpretación: Los estudiantes con las cámaras encendidas ayudará al docente a sobrellevar la clase de la mejor manera, puesto que le permitirá controlar en el desarrollo de la clase si los estudiantes están muy atentos a su intervención de enseñanza, como también sabrá sus reacciones y actuar en consecuencia.

Pregunta 9: ¿Siguen las instrucciones los estudiantes dados por usted durante las clases?

Tabla N° 25: Siguen las instrucciones los estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	3	50
Frecuente	3	50
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

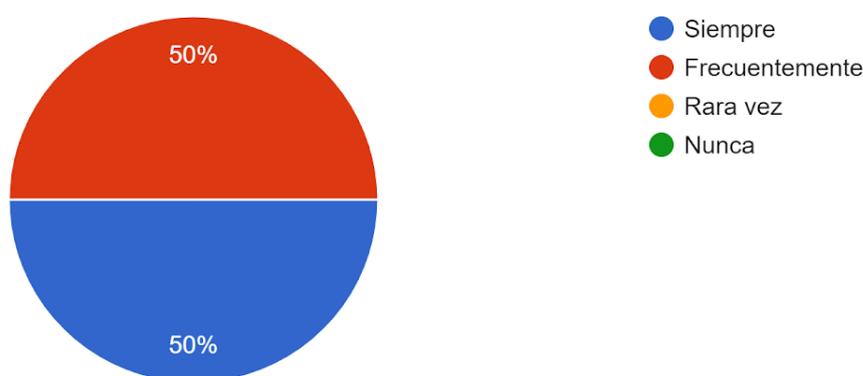


Gráfico N° 21: Siguen las instrucciones los estudiantes

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representan al 100% de los encuestados: 3 profesores que representan el 50% mencionan que siempre siguen las instrucciones los estudiantes dados por ellos durante las clases; 3 profesores que corresponde al 50% manifiestan que frecuentemente.

Interpretación: Los docentes mencionan que los estudiantes siguen las instrucciones dadas por ellos en el aula, lo cual beneficia a que la clase pueda seguir los procesos de enseñanza-aprendizaje, permitiéndoles a su vez cumplir con los objetivos de la materia.

Pregunta 10: ¿Los estudiantes provocan desorden en las clases?

Tabla N° 26: Provocan desorden en las clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	0	0
Frecuente	0	0
Rara vez	1	16,7
Nunca	5	83,3
Total	6	100

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

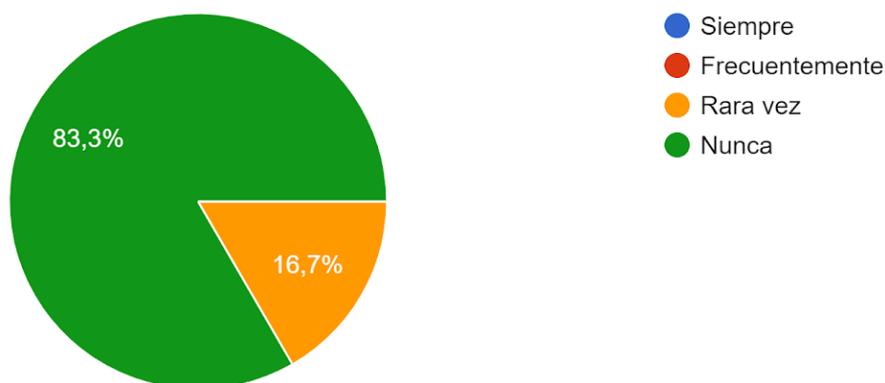


Gráfico N° 22: Provocan desorden en las clases

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representan al 100% de los encuestados: 5 profesores con el 83,3% manifiestan que nunca los estudiantes provocan desorden en las clases; 1 profesor que representa el 16,7% menciona que rara vez.

Interpretación: La mayor parte de docentes dan a conocer que los estudiantes no provocan desorden en las clases, lo cual esto es positivo para el proceso de enseñanza aprendizaje de contenido posibilitando que las clases se desarrollen normalmente.

Pregunta 11: ¿Los estudiantes respetan a sus compañeros y a usted?

Tabla N° 27: Respetan a sus compañeros y al docente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	6	100
Frecuente	0	0
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

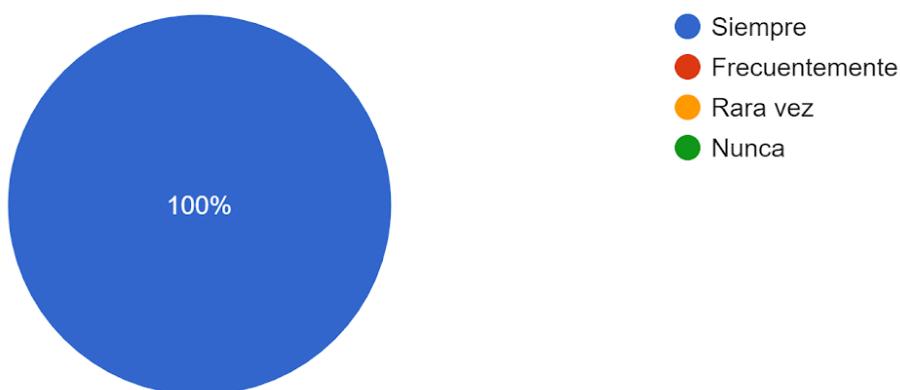


Gráfico N° 23: Respetan a sus compañeros y al docente

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representa el 100% de los encuestados: 6 profesores que corresponde al 100% mencionan que siempre los estudiantes respetan a sus compañeros y a ellos.

Interpretación: Todos los docentes mencionan que los estudiantes son respetuosos con sus compañeros y con ellos en el aula virtual, creando un ambiente de armonía dentro de la clase, favoreciendo a que los alumnos se sientan cómodos y seguros para el aprendizaje.

Pregunta 12: ¿Los estudiantes escuchan con atención las opiniones de sus compañeros?

Tabla N° 28: Escuchan las opiniones de sus compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	1	16,7
Frecuente	5	83,3
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

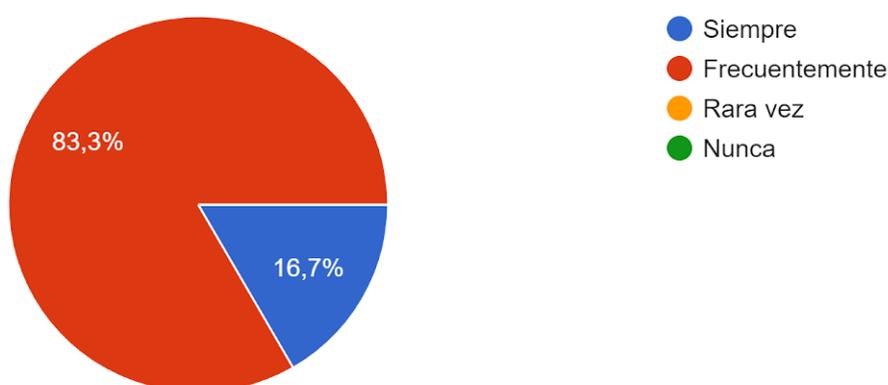


Gráfico N° 24: Escuchan las opiniones de sus compañeros

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representan al 100% de los encuestados: 5 profesores con el 83,3% manifiestan que frecuentemente los estudiantes escuchan con atención las opiniones de sus compañeros; 1 profesor que representa 16,7% menciona que siempre.

Interpretación: Los docentes mencionan que los estudiantes escuchan con atención las opiniones de sus compañeros durante la clase, lo cual muestran el respeto que se tienen entre ellos al momento de participar en el aula, beneficiando a tener un buen ambiente educativo.

Pregunta13: ¿Los estudiantes muestran interés por la materia?

Tabla N° 29: Muestran interés por la materia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	5	83,3
Frecuente	1	16,7
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	6	100

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

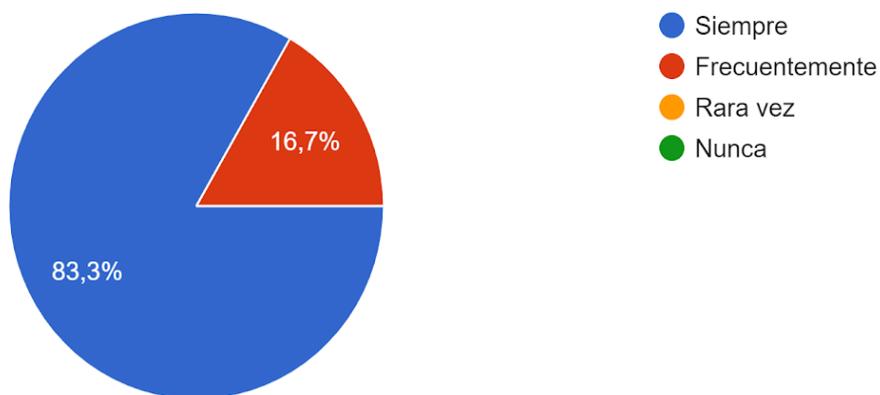


Gráfico N° 25: Muestran interés por la materia

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 6 docentes que representan al 100% de los encuestados: 5 profesores con el 83,3% manifiestan que siempre los estudiantes muestran interés por la materia; 1 profesor que representa 16,7% mencionan que frecuentemente.

Interpretación: Casi todos los docentes mencionan que los estudiantes muestran interés por la materia durante los procesos de enseñanza aprendizaje de nuevos contenidos, fortaleciendo a que la clase sea más activa, entretenida, participativa e interactiva.

Análisis e interpretación de la variable dependiente en base al registro de calificaciones del segundo parcial del primer Quimestre de las cuatro áreas básicas de la educación de los estudiantes

Tabla N° 30: Promedio de las calificaciones

Escala Cuantitativa	Frecuencia (Estudiante)	Porcentaje (%)
9,00 - 10,00	38	81%
7,00 - 8,99	8	17%
4,01 - 6,99	1	2%
≤ 4	0	0%
Total	47	100,0

Fuente: Estudiantes de Educación Básica Elemental

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

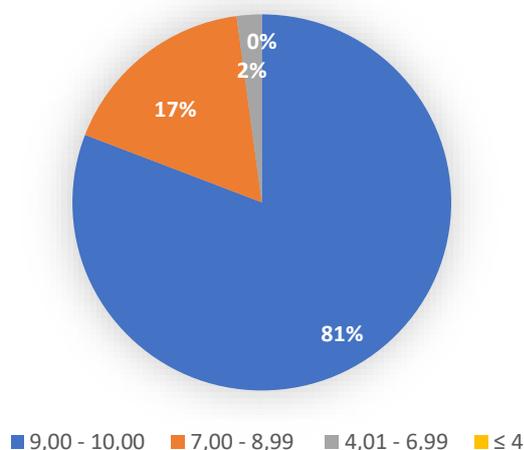


Gráfico N° 26: Promedio de las calificaciones

Fuente: Estudiantes de Educación Básica Elemental

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Análisis: Del total de 47 estudiantes que representan al 100%: 38 estudiantes con el 81% dominan los aprendizajes requeridos; 8 estudiantes con el 17% alcanza los aprendizajes requeridos; 1 estudiante con el 2% está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.

Interpretación: La mayor parte de estudiantes poseen un buen desempeño académico dentro de las cuatro áreas y esto se ve reflejado en las altas calificaciones que presentan los estudiantes, lo cual según la escala de calificaciones del reglamento de la LOEI estos dominando los aprendizajes requeridos.

3.2.Verificación de hipótesis

PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS

Hipótesis de trabajo: Las clases virtuales influye en el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la Ciudad de Ambato.

Hipótesis nula

H₀: Las clases virtuales *no influyen* en el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato.

Hipótesis alterna

H₁: Las clases virtuales *influyen* en el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato.

Nivel de significación

Para poder desarrollar la comprobación de la hipótesis se utilizó el nivel de significación $\alpha = 0,05$ con un nivel de confiabilidad del 95%.

Especificación Estadística

Para la presente investigación se ha tomado como referencia 4 filas que corresponde a las preguntas más representativas de la ficha observación aplicada a los estudiantes, 4 columnas a las respectivas alternativas que contiene cada interrogante.

El valor de Chi-Cuadrado se calculó mediante la aplicación de la siguiente formula:

$$\chi^2 = \sum \left[\frac{(fo - fe)^2}{fe} \right]$$

Simbología:

χ^2	=	Valor estadístico de Chi o Ji cuadrado
\sum	=	Sumatoria
fo	=	Frecuencia Observada
fe	=	Frecuencia Esperada

Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Si el valor de Chi – cuadrado que se pretende calcular es menor o igual que Chi – cuadrado tabular ($\chi^2_t = 16,92$), se acepta la hipótesis nula, caso contrario se rechaza y se acepta la hipótesis alterna.

Se procede a determinar los grados de libertad considerando que el cuadrado que tiene 4 filas y 4 columnas por lo tanto será:

$$\text{Grados de Libertad} = (\text{Filas} - 1) (\text{Columnas} - 1)$$

$$Gl = (f-1)(c-1)$$

$$Gl = (4-1)(4-1)$$

$$Gl = (3)(3)$$

$$Gl = 9$$

Tabla N° 31: Tabla de distribución de chi cuadrado

DISTRIBUCION DE χ^2

Grados de libertad	Probabilidad											
	0,95	0,90	0,80	0,70	0,50	0,30	0,20	0,10	0,05	0,01	0,001	
1	0,004	0,02	0,06	0,15	0,46	1,07	1,64	2,71	3,84	6,64	10,83	
2	0,10	0,21	0,45	0,71	1,39	2,41	3,22	4,60	5,99	9,21	13,82	
3	0,35	0,58	1,01	1,42	2,37	3,66	4,64	6,25	7,82	11,34	16,27	
4	0,71	1,06	1,65	2,20	3,36	4,88	5,99	7,78	9,49	13,28	18,47	
5	1,14	1,61	2,34	3,00	4,35	6,06	7,29	9,24	11,07	15,09	20,52	
6	1,63	2,20	3,07	3,83	5,35	7,23	8,56	10,64	12,59	16,81	22,46	
7	2,17	2,83	3,82	4,67	6,35	8,38	9,80	12,02	14,07	18,48	24,32	
8	2,73	3,49	4,59	5,53	7,34	9,52	11,03	13,36	15,51	20,09	26,12	
9	3,32	4,17	5,38	6,39	8,34	10,66	12,24	14,68	16,92	21,67	27,88	
10	3,94	4,86	6,18	7,27	9,34	11,78	13,44	15,99	18,31	23,21	29,59	
	No significativo								Significativo			

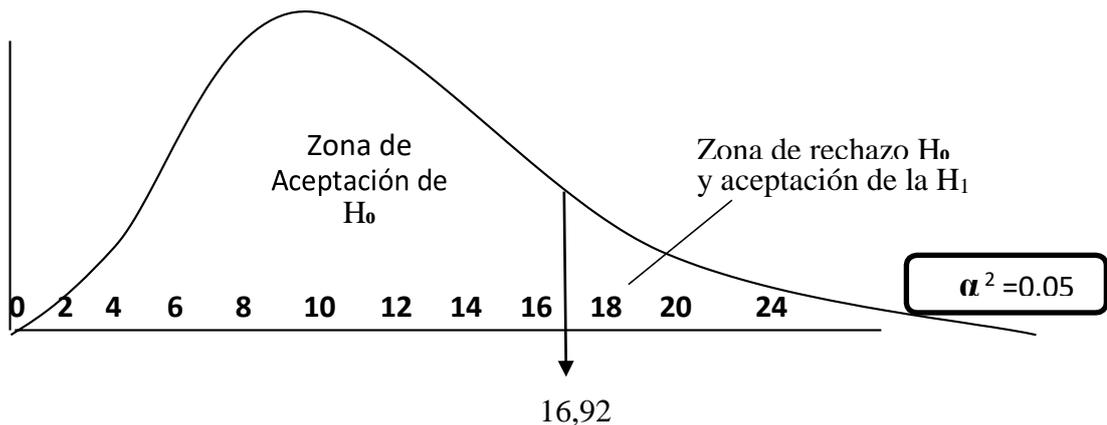
Fuente: (Gutiérrez Estadística, 2015)

Elaborado por: Gutiérrez O.

En la tabla de distribución con 9 grados de libertad y un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$; se establece el valor $\chi^2_t = 16,92$.

Representación gráfica del Chi-cuadrado

Gráfico N° 27: Chi cuadrado



Cálculo estadístico

Tabla N° 32: Frecuencia Observada

N°	Ítem	Alternativas				Total
		Nunca	Rara vez	Frecuente	Siempre	
2.	Los estudiantes participan en clase con ideas y opiniones	3	4	15	25	47
5.	Durante la clase realizan preguntas con la finalidad de despejar dudas	5	22	12	8	47
6.	Realizan actividades o ejercicios en clase	0	0	7	40	47
8.	Siguen las instrucciones dada por el docente durante la clase	0	2	5	40	47
Total		8	28	39	113	188

Fuente: Ficha de observación aplicada a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Tabla N° 33: Frecuencia Esperada

N°	Ítem	Alternativas				Total
		Nunca	Rara vez	Frecuente	Siempre	
2.	Los estudiantes participan en clase con ideas y opiniones	2	7	9,75	28,25	47
5.	Durante la clase realizan preguntas con la finalidad de despejar dudas	2	7	9,75	28,25	47
6.	Realizan actividades o ejercicios en clase	2	7	9,75	28,25	47
8.	Siguen las instrucciones dada por el docente durante la clase	2	7	9,75	28,25	47
Total		8	28	39	113	188

Fuente: Ficha de observación aplicada a estudiantes

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Tabla de Chi cuadrado

Tabla N° 34: Cálculo de Chi cuadrado

$\chi^2 = \sum \left[\frac{(fo - fe)^2}{fe} \right]$	O	E	O - E	(O - E) ²	(O - E) ² E
	Pregunta 2	3	2	1	1
Pregunta 2	4	7	-3	9	1,28
Pregunta 2	15	9,75	5,25	27,56	2,82
Pregunta 2	25	28,25	-3,25	10,56	0,37
Pregunta 5	5	2	3	9	4,5
Pregunta 5	22	7	15	225	32,1
Pregunta 5	12	9,75	2,25	5,06	0,51
Pregunta 5	8	28,25	-20,25	410,06	14,51
Pregunta 6	0	2	-2	4	2
Pregunta 6	0	7	-7	49	7
Pregunta 6	7	9,75	-2,75	7,56	0,77
Pregunta 6	40	28,25	11,75	138,06	4,88
Pregunta 8	0	2	-2	4	2
Pregunta 8	2	7	-5	25	3,57
Pregunta 8	5	9,75	-4,75	22,56	2,31
Pregunta 8	40	28,25	11,75	138,06	4,88
				$\chi^2 =$	84

Fuente: La investigación

Elaborado por: Toalombo, J. (2021)

Decisión final

Con 9 grados de libertad, un nivel de confiabilidad de 95% y un nivel de significación de $\alpha = 0,05$ tenemos en la tabla el valor Chi cuadrado tabular de $\chi^2_t = 16,92$ y un valor de Chi cuadrado calculado de 84, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: las clases virtuales *influye* el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato.

Discusión de resultados

Mediante los resultados obtenidos de la ficha de observación se determina que las clases virtuales es una modalidad educativa muy importante que permite desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de herramientas y aplicaciones tecnológicas facilitando intercambiar información y aprender nuevos conocimientos, así como menciona. Peñaloza (2021) “son un medio digital que nos permite realizar un intercambio de información por medio de un entorno digital que nos ayuda a la adquisición de nuevos y variados conocimientos entre el docente y el alumno.” (p. 30). En el proyecto de investigación Escalante & Mejía (2021) “desde un enfoque pedagógico son herramientas enlazadas a la tecnología basada en la interacción entre docentes y estudiantes adaptadas a las demandas, características y necesidades del estudiante”. Se puede destacar que los resultados se asemejan con la investigación porque las clases virtuales es un modo educativo que se desarrollan a través del uso de la tecnología beneficiando el aprendizaje y el entendimiento de contenidos en los estudiantes, favoreciendo esto a un mejor rendimiento académico.

Es importante también que dentro del desarrollo de las clases virtuales los estudiantes participen con ideas y opiniones acerca de la temática que están tratando porque esto promueve a la interacción entre docente y alumno en la construcción de conocimientos, según Jaramillo (2005) en la clase virtual se lleva a cabo la función del saber, puesto que se forma como un espacio participativo para la enseñanza y aprendizaje de contenidos. De igual manera los resultados son similares con la investigación porque en las clases virtuales la participación permite que la clase sea más entretenida y divertida, la interacción con el docente beneficia a los estudiantes aprender de una forma activa los contenidos de las materias facilitándoles el entendimiento de los nuevos conocimientos.

Para la segunda variable, acerca del desempeño académico se considera que es importante dentro del ámbito educativo porque refleja todos los conocimientos y capacidades adquiridas por el estudiante a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje, evidenciada por medio de una calificación. Latorre, Mateus, & Navarro

(2017) mencionan que “El desempeño académico ha sido definido como el nivel de conocimientos y capacidades escolares exhibidas por los estudiantes en un área o materia determinada, expresada mediante un procedimiento de evaluación” (p.151). En el proyecto de investigación Escalante & Mejía (2021) “el rendimiento académico se define como las habilidades y conocimiento aprendido, donde se reflejan si los objetivos propuestos se han cumplido en los alumnos o no.” Se puede notar que los resultados se asemejan con la investigación porque el desempeño académico de un estudiante es manifestada mediante la adquisición de conocimientos, hábitos, destrezas, experiencias y habilidades.

Así mismo, es importante que los estudiantes realicen las actividades o ejercicios que el docente les otorgan en las clases virtuales porque estas contribuyen a tener un buen desempeño académico. Abad & Barrera (2021) El desempeño son resultados obtenidos en términos cualitativos o cuantitativos, en su aspecto dinámico este se encarga de responder a los procesos de aprendizaje, relacionándose a la habilidad y esfuerzo del estudiante durante el desarrollo de actividades. En el proyecto de investigación Escalante & Mejía (2021) menciona que la elaboración de actividades en clases incentiva a desarrollar las capacidades de los estudiantes, con el fin de mejorar el rendimiento académico. Se puede destacar que los resultados se asemejan con la investigación porque el desempeño académico del estudiante refleja el esfuerzo del trabajo durante las actividades que desarrolla en los procesos de aprendizaje.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Por medio de los resultados obtenidos se llega a concluir que las clases virtuales en tiempos de la pandemia del Covid – 19 son desarrolladas a través de metodologías, plataformas, herramientas y aplicaciones tecnológicas, que facilitan al docente los procesos de enseñanza aprendizaje de contenidos. Al analizar los resultados de los instrumentos aplicados se evidencia que los docentes saben cómo desarrollar una clase virtual porque los estudiantes demuestran interés, comodidad y bienestar en la clase, permitiéndole a su vez interactuar junto con el docente en la construcción del conocimiento.
- Existe un nivel de desempeño académico favorable en los estudiantes de Educación Básica Elemental (segundo, tercero y cuarto grado) de la Unidad Educativa “Bautista” en tiempos de la pandemia del Covid – 19, según la escala de calificaciones del reglamento de la LOEI en el Art. 193 dominan los aprendizajes requeridos, mediante el uso de plataformas, herramientas y aplicaciones tecnológicas en las clases virtuales.
- A través de la comprobación de la hipótesis se llegó a concluir que las clases virtuales influyen positivamente en el desempeño académico en tiempos de pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la Ciudad de Ambato.

4.2. Recomendaciones

- Es recomendable que las clases virtuales sigan siendo desarrolladas por medio de metodologías, plataformas, herramientas y aplicaciones tecnológicas, porque están fortaleciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje de contenidos. Los docentes deben considerar estos aspectos si la educación continua de forma virtual a su vez potencializar más conocimientos.
- Es importante potencializar la educación virtual por medio de talleres de capacitación tanto a los docentes y estudiantes, de acuerdo a las necesidades que estos presenten, porque esto ayudará a mejorar la calidad educativa. Sin importar si los estudiantes regresen a la modalidad presencial, con el conocimiento nuevo adquirido podrán darle utilidad en diferentes actividades pedagógicas.
- Se sugiere que los docentes deben contar con la virtualidad como una herramienta que favorece el desempeño académico de los estudiantes y el desarrollo de sus competencias.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias Bibliográficas

- Acosta, R., & Hernández, J. (2004). La autoestima en la educación. *Límite*, 1(11), 82-95.
- Albán, J., & Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Conrado*, 13(58), 213-220.
- Arends, N. (2011). *Incidencia de las prácticas pre-profesionales en la formación académica de los estudiantes de noveno y décimo semestre de la facultad de contabilidad y auditoría de la universidad técnica de ambato [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato]*. Repositorio Institucional.
- Ascencio, C. (2016). Adecuación de la Planeación Didáctica como Herramienta Docente en un Modelo Universitario Orientado al Aprendizaje. *REICE*, 14(3), 109-130.
- Aveiga, V., Rodríguez, L., & Segovia, S. (2018). Superación profesional y formación académica ¿Conceptos iguales o diferentes? *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9(3), 205-216.
- Cagua, O., & Solis, B. (2019). *Aula virtual para el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://bit.ly/32QuoH5>
- Cardeño, N. (2011). Impacto de las TIC en las universidades públicas de la zona de integración de frontera. *Económicas CUC*, 32(1), 253-267.
- Castillo, I. (2020). *Las plataformas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Mario Cobo Barona de la ciudad de Ambato [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://bit.ly/3qAMHIK>
- Cepeda, E., Perozo, H., & Perozo, L. (2014). Formación académica del licenciado en administración de la UNERMB. *Negotium*, 9(27), 53-71.
- Córdoba, F. (2006). La evaluación de los estudiantes: una discusión abierta. *Iberoamericana de Educación*, 39, 1-8.

- Cristancho, A. (2003). La evaluación por portafolio: estrategia para modelar la responsabilidad personal. Un ejercicio de reflexión autocrítica sobre el papel de la mediación. *Psicología desde el Caribe*(11), 94-106.
- Educación, M. d. (25 de Noviembre de 2015). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Obtenido de <https://bit.ly/3zg90ar>
- Escalante, W., & Mejía, A. (2021). *Ambientes de aprendizaje virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes de 4° Educación General Básica [Tesis de Licenciatura, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://bit.ly/3oBLUqW>
- Fernández, V., & Pérez, S. (2015). Los blogs en la educación. Ejemplo práctico. *Tecnología, Ciencia y Educación*(2), 30-38.
- García, A., Roza, Y., & Leguizamón, M. (2017). Prototipo telemático para el aprendizaje de la anatomía humana en niños sordos basado en M_Learning. *Educación en Ingeniería*, 12(24), 63-75.
- García, P. (2016). La educación virtual en la Universidad de Sonora. *Estudios lambda. Teoría y práctica de la didáctica en lengua y literatura*, 1(1), 144-161. doi:<https://doi.org/10.36799/el.v1i1.26>
- González, M. (2005). La evaluación del aprendizaje. *Docencia Universitaria*, 6(1).
- Gutiérrez, O. (2015). *Estadística aplicada*. Obtenido de <https://bit.ly/3zdOQxP>
- Izar, J., Ynzunza, C., & López, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *CPU-e*(12), 1-18.
- Jadue, G. (2002). FACTORES PSICOLOGICOS QUE PREDISPONEN AL BAJO RENDIMIENTO, AL FRACASO Y A LA DESERCIÓN ESCOLAR. *Estudios Pedagógicos* (28), 193-204.
- Lara, B., González, A., González, Á., & Martínez, G. (2014). Fracaso escolar: conceptualización y perspectivas de estudio. *Educación y desarrollo* , 71-83.
- Martínez, G., & Jiménez, N. (2020). Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, Colombia. *Formación Universitaria*, 13(4), 81-92.
- Ministerio de Educación. (2020). Instructivo para la Evaluación Estudiantil (pp. 1–26). <https://bit.ly/34a1jr0>

- Muñoz, J., Ontoria, A., & Molina, A. (2011). El mapa mental, un organizador gráfico como estrategia didáctica para la construcción del conocimiento. *Magis*, 343-361.
- Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Actualidades Investigativas en Educación*, 7(3), 1-27.
- Oto, J. (2021). *La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del covid-19 en los estudiantes de primero bachillerato de la Unidad Educativa "San Alfonso" [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://bit.ly/3BcRCUV>
- Páez, E., Corredor, E., & Fonseca, J. (2016). Evaluación del uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas en procesos de formación de las ciencias agropecuarias. *Ciencia y Agricultura*, 13(1), 77-90.
- Pallares, E., Gómez, M., & García, I. (2016). El desarrollo del pensamiento crítico mediante el debate asincrónico en foros virtuales en educación secundaria. *Aletheia*, 8(1), 100-115.
- Pere, M. (8 de septiembre de 2011). *PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE*. Peremarques.Net. <https://bit.ly/3EibAHx>
- Pérez, C., Naranjo, M., & Echeverría, B. (2018). *Estrategias y técnicas aplicadas al desarrollo del aprendizaje universitario*. ESPE.
- Peiró, R. (2020, 2 de noviembre). *Proceso de aprendizaje*. Economipedia.com. <https://bit.ly/3FIPd64>
- Reza, C. (2006). La importancia de las preguntas en el aprendizaje. *Revista Cubana de Química*, XVIII(2), 15.
- Rodríguez, G., Álvarez, M., & Jiménez, C. (2019). *Tecnologías emergentes y realidad virtual: experiencias lúdicas e inmersivas*. Egregius.
- RRHHDigital. (31 de octubre de 2019). *Cinco claves para superar la desmotivación*. Recuperado el 16 de Noviembre de 2021, de <https://bit.ly/3pCc1Pb>
- Sizalima, S., Vásquez, A., Maldonado, B., Vélez, G., & Camacho, D. (2017). La Planificación Didáctica de las Ciencias Naturales y el Desarrollo de Destrezas con Criterios de Desempeño. *Hallazgos*, 2(3), 229-237.
- Tene, L. (2017). *La motivación en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Tercer Año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Santa*

Rosa [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://bit.ly/3sLHroc>

- Torres, L., & Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2), 255-270.
- Vásquez, M., Hidalgo, J., & Vergara, V. (2017). Evaluación de la efectividad de un sistema b-learning. *RITI*, 5(9), 1-6.
- Veiga, A. (2009). El chat como herramienta didáctica en la administración de un curso de postgrado. *TEACs*(2), 99-110.
- Vidal, M., Vialart, M., & Hernández, L. (2013). Redes sociales. *Educación Médica Superior*, 27(1), 146-157.
- Virginia, V., Coronilla, U., & Bustos, E. (2015). La discriminación dentro del salón de clases. *RIDE*, 6(11), 1-14.

Anexos

Anexo 1. Carta compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 08/10/2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Integración Curricular
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

Yo, Mg. Ximena Estrella Cherez, en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa "Bautista", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: « Las clases virtuales y el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa "Bautista" de la ciudad de Ambato » propuesto por el señor JHINSON OMAR TOALOMBO CORDONEZ, portador de la cédula de ciudadanía N° 1804349619, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Mg. Ximena Estrella Cherez
Rectora de la Unidad Educativa "Bautista"
Cédula de ciudadanía: 1802246312
N° teléfono convencional: 032847440
N° teléfono celular: 0979280531
Correo electrónico: ximenamestrella@yahoo.com.



Anexo 2. Validación del Instrumento



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: Medardo A. Mera C.
Grado académico (área): Dr. en Investigación Socio Educativa
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 20

2. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta) sobre el tema de investigación: “Las clases virtuales y el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid – 19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato”, emita sus juicios, de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

N°	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	X				
4	Las preguntas del cuestionario son lo suficientemente claras, de tal forma que no se prestan a ambigüedades.	X				
5	Las preguntas del cuestionario están contextualizadas con el tema	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y Comprensible	X				



Firmado electrónicamente por:
MEDARDO
ALFONSO MERA
CONSTANTE

VALIDADO POR:

CI: 050125995



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: José Fonseca C
Grado académico (área): Magister en Docencia y Currículo para la Educación Superior
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 4

2. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta) sobre el tema de investigación:” El mentefacto conceptual como estrategia didáctica en el aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Emanuel de la ciudad de Ambato” ”, emita sus juicios, de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro		X			
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema		X			
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras		X			
4	Las preguntas del cuestionario son lo suficientemente claras, de tal forma que no se prestan a ambigüedades.		X			
5	Las preguntas del cuestionario están contextualizadas con el tema		X			
6	El diseño del instrumento es adecuado y Comprensible		X			

Lic. José Fonseca

C.C: 1802106698



firmado electrónicamente por:

JOSE
FONSECA CARRA

Anexo 3. Ficha de Observación a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS CLASES VIRTUALES Y EL
 DESEMPEÑO ACADÉMICO DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN
 BÁSICA ELEMENTAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “BAUTISTA”**

OBJETIVO: Obtener información relacionada a las clases virtuales y el desempeño académico que permitirán realizar una investigación previa a la obtención del título de tercer nivel.

CURSOS EVALUADOS:	Segundo, Tercero y Cuarto
OBSERVADOR:	Omar Toalombo

Opciones	Equivalencia
Siempre	4
Frecuentemente	3
Rara vez	2
Nunca	1

ITEMS A OBSERVAR		ALTERNATIVAS			
		1	2	3	4
1.	Se conectan puntualmente a clases				
2.	Los estudiantes participan en clase con ideas y opiniones				
3.	Participan cuando el docente lo solicita				
4.	Participan activamente dentro de la clase				
5.	Durante la clase realizan preguntas con la finalidad de despejar dudas				
6.	Realizan las actividades o ejercicios en clase				
7.	Durante la clase mantienen encendidas las cámaras				
8.	Siguen las instrucciones dada por el docente durante la clase				
9.	Provocan desorden en la clase				
10.	Respetan a los compañeros y al docente				
11.	Escuchan con atención las opiniones de sus compañeros				
12.	Muestran interés por la materia				

Anexo 4. Encuesta a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



ENCUESTA SOBRE LAS CLASES VIRTUALES Y EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO DIRIGIDA A DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA
ELEMENTAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “BAUTISTA”

OBJETIVO: Obtener información relacionada a las clases virtuales y el desempeño académico que permitirán realizar una investigación previa a la obtención del título de tercer nivel.

INSTRUCCIONES:

1. Lea detenidamente cada pregunta antes de contestar
2. Marque con una x la opción que considere correcta
3. Conteste con absoluta sinceridad los planteamientos realizados.

Cuestionario:

1. ¿Usted motiva la clase utilizando dinámicas, imágenes, videos y frases

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Rara vez
- d. Nunca

2. ¿Los estudiantes se conectan puntualmente a las clases?

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Rara vez
- d. Nunca

3. ¿Los estudiantes participan en clase con ideas y opiniones?

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Rara vez
- d. Nunca

4. ¿Los estudiantes participan activamente dentro de la clase?

- a. Siempre

- b. Frecuentemente
- c. Rara vez
- d. Nunca

5. ¿Participan los estudiantes cuando usted lo solicita?

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Rara vez
- d. Nunca

6. ¿Durante la clase los estudiantes realizan preguntas con la finalidad de despejar dudas?

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Rara vez
- d. Nunca

7. ¿Los estudiantes realizan actividades o ejercicios en clase?

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Rara vez
- d. Nunca

8. ¿Durante las clases los estudiantes mantienen encendidas las cámaras?

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Rara vez
- d. Nunca

9. ¿Siguen las instrucciones los estudiantes dados por usted durante la clase?

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Rara vez
- d. Nunca

10. ¿Los estudiantes provoquen desorden en las clases?

- a. Siempre
- b. Frecuentemente

c. Rara vez

d. Nunca

11. ¿Los estudiantes respetan a sus compañeros y a usted?

a. Siempre

b. Frecuentemente

c. Rara vez

d. Nunca

12. ¿Los estudiantes escuchan con atención las opiniones de sus compañeros?

a. Siempre

b. Frecuentemente

c. Rara vez

d. Nunca

13. ¿ los estudiantes muestran interés por la materia?

a. Siempre

b. Frecuentemente

c. Rara vez

d. Nunca

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN