



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE
LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Informe final del trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica.

TEMA:

«La educación virtual y el desempeño académico durante la pandemia por Covid - 19, de los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua»

Autor: Túpac Amaru Jeres Masaquiza

Tutor Docente: Psi. Clin. Carmen Chávez Mg.

AMBATO - ECUADOR

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Psi.Clin. Carmen Dolores Chávez Fuentes, Mg, en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema “La educación virtual y el desempeño académico durante la pandemia por Covid - 19, de los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua” desarrollado por la estudiante Jeres Masaquiza Tupac Amaru, considero que, dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

En la ciudad de Ambato a los 28 días del mes de Enero del 2022.

Psi. Clin. Carmen Chávez, Mg

1804504874

TUTORA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: “La educación virtual y el desempeño académico durante la pandemia por Covid - 19, de los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua”, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Tupac Amaru Jeres Masaquiza
1805198064
AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe de trabajo de titulación sobre el tema **“LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID - 19, DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “MANZANAPAMBA” DE LA PARROQUIA SALASACA, CANTÓN PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, presentado por el señor Jeres Masaquiza Túpac Amaru, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisado y calificado se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN CALIFICADORA

.....

Dr. Medardo Alfonso Mera, Mg.

C.C.0501259956

Miembro de la comisión calificadora

.....

Dra. Jeanneth Caroline Galarza Galarza Mg.

C.C.1802890176

Miembro de la comisión calificadora

AGRADECIMIENTO

En primera lugar agradezco a mi familia, especialmente a mis padres, quienes estuvieron siempre apoyándome en todos los momentos difíciles que implican este camino hacia la formación. Agradezco también a mis maestros, personas de gran sabiduría, quienes día tras día se han esforzado para ayudarme a alcanzar este gran logro. El camino no fue fácil, pero, gracias a sus conocimientos y dedicación he logrado culminar una etapa muy importante en mi vida. Por último, y más importante, agradezco a Dios por permitirme disfrutar de la vida, la salud que me brindo y de todas las personas que forman parte de ella.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
LA COMISIÓN CALIFICADORA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vi
Índice de tablas.....	viii
Índice de Gráficos	ix
Resumen.....	x
ABSTRACT.....	xi

B CONTENIDO

CAPÍTULO I.....	12
MARCO TEÓRICO.....	12
1.1. Antecedentes investigativos	12
1.2. Objetivos	24
CAPÍTULO II	26
2.1. Materiales	26
2.2. Métodos.....	26
Modalidad básica de investigación	¡Error! Marcador no definido.
Nivel o tipo de investigación	¡Error! Marcador no definido.
Técnicas e Instrumentos	¡Error! Marcador no definido.
Recursos.....	26
INSTITUCIONALES.....	26
HUMANOS.....	26
RECURSOS MATERIALES Y ECONOMICOS.....	26
CAPITULO III.....	29
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes	29
3.2. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes.....	39
3.3. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes	49

Educación virtual	49
3.4. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes	59
3.5. Calificaciones de estudiantes de básica superior	70
CAPÍTULO IV	74
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	74
4.1. Conclusiones	74
4.2. Recomendaciones.....	74
C. MATERIALES DE REFERENCIA	76
Bibliografía:	76
Anexos.....	78

Índice de tablas

TABLA 1 ESCALA DE CALIFICACIONES	22
TABLA 2 DIFICULTADES EN LAS CLASES VIRTUALES	29
TABLA 3 PLATAFORMA	30
TABLA 4 MOTIVACIÓN.....	31
TABLA 5 DISPOSITIVOS	32
TABLA 6 CALIDAD.....	33
TABLA 7 PERMANECEN CONECTADOS.....	34
TABLA 8 RECURSOS DIDÁCTICOS.....	35
TABLA 9 GRUPOS DE TRABAJO.....	36
TABLA 10 PAUSAS ACTIVAS	37
TABLA 11 PLATAFORMA PARA TAREAS	38
TABLA 12 CLASES VIRTUALES	39
TABLA 13. REFUERZO ACADÉMICO	40
TABLA 14. ACTIVIDADES	41
TABLA 15. TIEMPO DE ESTUDIO.....	42
TABLA 16. INTERNET EN CASA	43
TABLA 17. CALIFICACIONES.....	44
TABLA 18. REDES SOCIALES.....	45
TABLA 19. PUNTUALIDAD	46
TABLA 20. PARTICIPACIÓN.....	47
TABLA 21. IDEOLOGÍAS.....	48
TABLA 22. OBJETIVOS EDUCATIVOS	49
TABLA 23. HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS	50
TABLA 24. CALIFICACIÓN	51
TABLA 25. ACCESO.....	52
TABLA 26. AULAS VIRTUALES	53
TABLA 27. APRENDIZAJE EFECTIVO.....	54
TABLA 28. CURSOS DE PREPARACIÓN	55
TABLA 29. MOTIVACIÓN EN APRENDIZAJE.....	56
TABLA 30. MEJORAMIENTO DE APRENDIZAJE	57
TABLA 31. MODALIDAD.....	58
TABLA 32. PUNTUALIDAD	59
TABLA 33. CÁMARA ENCENDIDA.....	60
TABLA 34. SEGURIDAD AL RESPONDER.....	61
TABLA 35. NORMAS Y VALORES.....	62
TABLA 36. CURIOSIDAD POR APRENDER	63
TABLA 37. GRUPOS.....	64
TABLA 38. PARTICIPACIÓN.....	65
TABLA 39. MATERIAL.....	66
TABLA 40. VALORES.....	67
TABLA 41. IDEOLOGÍAS.....	68
TABLA 42. CALIFICACIONES.....	70

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1 .DIFICULTADES EN LAS CLASES VIRTUALES	29
GRÁFICO 2 .PLATAFORMA	30
GRÁFICO 3 .MOTIVACIÓN.....	31
GRÁFICO 4 .DISPOSITIVOS.....	32
GRÁFICO 5 .CALIDAD.....	33
GRÁFICO 6 .PERMANECEN CONECTADOS	34
GRÁFICO 7 .RECURSOS DIDÁCTICOS	35
GRÁFICO 8 .GRUPOS DE TRABAJO.....	36
GRÁFICO 9 .PAUSAS ACTIVAS.....	37
GRÁFICO 10 .PLATAFORMAS	38
GRÁFICO 11 .CLASES VIRTUALES	39
GRÁFICO 12 .REFUERZO ACADÉMICO	40
GRÁFICO 13 .ACTIVIDADES	41
GRÁFICO 14 .TIEMPO DE ESTUDIO	42
GRÁFICO 15 .INTERNET EN CASA	43
GRÁFICO 16 .CALIFICACIONES	44
GRÁFICO 17 .REDES SOCIALES	45
GRÁFICO 18 .PUNTUALIDAD.....	46
GRÁFICO 19 . PARTICIPACIÓN.....	47
GRÁFICO 20 . IDEOLOGÍAS.....	48
GRÁFICO 21 . OBJETIVOS EDUCATIVOS	49
GRÁFICO 22 . HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS	50
GRÁFICO 23 . CALIFICACIÓN	51
GRÁFICO 24 . ACCESO.....	52
GRÁFICO 25 . AULAS VIRTUALES.....	54
GRÁFICO 26 . APRENDIZAJE EFECTIVO.....	54
GRÁFICO 27 . CURSOS DE PREPARACIÓN	55
GRÁFICO 28 . MOTIVACIÓN EN APRENDIZAJE.....	56
GRÁFICO 29 . MEJORAMIENTO DE APRENDIZAJE	58
GRÁFICO 30 . MODALIDAD.....	59
GRÁFICO 31 . PUNTUALIDAD	60
GRÁFICO 32 . CÁMARA ENCENDIDA.....	61
GRÁFICO 33 . SEGURIDAD AL RESPONDER.....	62
GRÁFICO 34 . NORMAS Y VALORES	63
GRÁFICO 35 . CURIOSIDAD	64
GRÁFICO 36 . GRUPOS.....	65
GRÁFICO 37 . PARTICIPACIÓN.....	66
GRÁFICO 38 . MATERIAL.....	67
GRÁFICO 39 . VALORES.....	68
GRÁFICO 40 . IDEOLOGÍAS.....	69
GRÁFICO 41 . CALIFICACIONES.....	70

Resumen

La presente investigación tuvo el propósito de analizar la relación de la educación virtual y el desempeño académico durante la pandemia por Covid - 19, de los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua. La línea de investigación fue la comunicación, sociedad, cultura y tecnología. La metodología que se utilizó fue un enfoque cuantitativo, ya que se recolectó la información proporcionada por los docentes y estudiantes de básica superior, los resultados fueron procesados y analizados estadísticamente para su correspondiente interpretación y análisis en función del estudio. La modalidad de estudio fue bibliográfica y de campo ya que fue necesario acudir a fuentes escritas válidas o científicas, como son: documentos, libros, artículos científicos de otros autores que permitan comprender las variables del estudio: educación virtual y el desempeño académico; de campo porque el mecanismo para obtener información fue de manera de manera virtual, a través de formularios en línea que se desarrolló para su aplicación, Se utilizó el nivel descriptivo, es decir se pudo analizar la relación que existe entre la educación virtual y el desempeño académico, esto permitió realizar la interpretación de cada una de las variables mencionadas mediante tablas y gráficos estadísticos, además se recogió la información de los docentes y estudiantes mediante formularios de google forms. Se manejó como técnica la encuesta, el instrumento que se manejó fue el cuestionario, acompañado de un grupo de preguntas estructuradas según las variables que se investigan. Como conclusión se pudo obtener que la educación virtual sí afectó en cuanto al rendimiento académico ya que existen un promedio de los tres cursos que llegó solo al 6.97, que corresponde a la de escala cualitativa de: “Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos”, citado en el Reglamento General a La Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ministerio de Educación (2015). Por lo que se recomienda, a la comunidad educativa mejorar sus habilidades sociales, hábitos de estudio y la motivación; factores clave en el desempeño académico.

Palabras clave: Educación virtual, desempeño académico.

ABSTRACT

The present research had the purpose of analyzing the relationship between virtual education and academic performance during the Covid-19 pandemic, of the Higher Basic students of the Intercultural Bilingual Educational Institute "Manzanapamba" of the Salasaca parish, Pelileo canton, province of Tungurahua. The line of research was communication, society, culture and technology. The methodology that was used was a quantitative approach, since the information provided by teachers and students of higher basic was collected, the results were processed and statistically analyzed for their corresponding interpretation and analysis depending on the study. The study modality was bibliographic since it was necessary to go to valid written or scientific sources, such as: documents, books, scientific articles by other authors that allow understanding the study variables: virtual education and academic performance; field because the mechanism to obtain information was virtually, through online forms that were developed for its application. The descriptive level was used, that is, it was possible to analyse the relationship between virtual education and academic performance, and this allowed the interpretation of each of the variables mentioned through statistical tables and graphs, in addition, information was collected from teachers. And students through forms of google forms. The survey was used as a technique; the instrument used was the questionnaire, accompanied by a group of questions structured according to the variables being investigated. As a conclusion, it was possible to obtain that virtual education did affect academic performance since there is an average of the three courses that reached only 6.97, which corresponds to the qualitative scale of: "It is close to reaching the required learning", cited in the General Regulation of the Organic Law of Intercultural Education of the Ministry of Education (2015). Therefore, it is recommended that the educational community improve their social skills, study habits and motivation; key factors in academic performance.

Descriptors: Virtual education and academic performance.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

Al explorar el repositorio de la biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato en la Facultad Ciencias Humanas y de la Educación, se hallaron trabajos afines con la presente investigación, pero en otros contextos diferentes, detallando a continuación:

Chugcho (2020) menciona la importancia de la educación en línea lo siguiente:

- Es evidente la importancia de las herramientas virtuales y el desempeño académico de los estudiantes de Noveno Nivel de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico abril-septiembre 2020, llegando a determinar (mediante la verificación de hipótesis) que hay una alta incidencia.
- Existe un nivel de desempeño académico aceptable mediante el uso de herramientas virtuales en educación como una alternativa de aprendizaje para los estudiantes de Noveno Nivel de la Carrera de Educación Básica en el periodo académico Abril – septiembre 2020 y la sociedad en general.
- Es posible la identificación del nivel de desempeño académico de los estudiantes de Noveno Nivel de la Carrera de Educación Básica en el periodo académico abril-septiembre 2020 mediante las diferentes actividades que ejecutan en su proceso aprendizaje con el empleo de técnicas y estrategias virtuales, las mismas que se encuentran relacionadas con su desempeño académico y herramientas virtuales que emplean los Docentes. (p. 59)

En este apartado es importante señalar que el uso del aula virtual sirve tanto a alumnos y docentes para interactuar y poder seguir llevando el proceso de enseñanza aprendizaje en estos tiempos de pandemia en que el contacto presencial es nula. Además, es necesario implementar por parte de docentes estrategias que permitan una mejor comprensión de los estudiantes y que la instrucción sea más dinámica para los estudiantes.

Al explorar el repositorio de la biblioteca de la Universidad Nacional de Chimborazo en la Facultad de la Ciencias Educación Humanas y Tecnología se hallaron trabajos afines con la presente investigación, pero en otros contextos diferentes, detallando a continuación:

Allauca (2016) menciona con el tema “El aula virtual y su influencia en el rendimiento académico de álgebra lineal II, con los estudiantes de sexto semestre de Ciencias

Exactas de la Universidad Nacional de Chimborazo, periodo octubre 2015-enero 2016” quien concluye.

- La mayor parte de los estudiantes del sexto semestre de la carrera de ciencias exactas manifiestan conocer las aulas virtuales, pero no conocen todos sus beneficios.
- Al realizar las encuestas sobre los recursos informáticos que utiliza, el docente en el desarrollo y evaluación de las clases de álgebra lineal II, permitió conocer que solo utilizan las presentaciones virtuales y videos dejando de lado los foros, chats, wikis, bibliotecas virtuales.
- Al valorar los cuadros estadísticos los estudiantes coinciden en que las tareas pueden realizar con múltiples facilidades por lo atractivo de las herramientas del aula virtual.
- Por último, podemos concluir que el aula virtual es un factor importante dentro del rendimiento académico, y por eso se la debe utilizar de la mejor manera. (p. 74)

La educación virtual se ha convertido en parte principal de los estudiantes para seguir sus estudios académicos, por eso es importante que los docentes conozcan todas las ventajas o desventajas que esta ofrece y poder guiar a sus alumnos en el uso correcto de estas plataformas para un aprendizaje óptimo. Se debe también dar información que son varias herramientas que permiten al estudiante aprender de forma dinámica haciendo uso de esos recursos, con ello se hace indispensable la labor del docente para poder guiar al alumno de mejor manera.

Al explorar el repositorio de la biblioteca de la Universidad Nacional del Altiplano en la Facultad de Ingeniería y Estadística, se hallaron trabajos afines con la presente investigación, pero en otros contextos diferentes, detallando a continuación:

CCOA (2019) con el tema de investigación "Uso de aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la gran unidad escolar “las mercedes” - Juliaca 2017” quien concluye con lo siguiente.

- La plataforma Moodle permite plantear aprendizajes eficientes bajo el enfoque constructivista.
- Tanto en el colectivo control como en el experimental existe una diferencia estadística significativa a favor del uso y no uso de aulas virtuales para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.
- Existe diferencia significativa a favor del grupo experimental $p(0.000) > \alpha(0.05)$, concluyendo que el aula virtual mejora el rendimiento académico de los estudiantes. (p. 64)

Las plataformas educativas han permitido continuar con la educación, pero en modalidad virtual a causa de la pandemia mundial del covid-19, es por eso que esta forma de instrucción se ha implementado en todos los planteles educativos a nivel del mundo. Por tal motivo se busca que los alumnos mantengan ese espíritu de aprendizaje en su preparación y seguir formándose. El rendimiento académico en los estudiantes debe ser igual o superior como de forma presencial, por eso los docentes deben buscar las mejores metodologías y estrategias de enseñanza que beneficien la formación integral del alumnado., por eso los docentes deben buscar las mejores metodologías y estrategias de enseñanza que beneficien la formación integral del alumnado.

Al explorar los artículos científicos se hallaron trabajos afines con la presente investigación, pero en otros contextos diferentes, detallando a continuación:

Granados (2019) menciona con el tema “Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes del curso de Bioquímica para Enfermería de la Universidad de Costa Rica” quien concluye.

- En el programa ofrecido durante el segundo ciclo lectivo de 2017 la semejanza entre el uso del aula virtual y las notas de cada examen no fue estadísticamente significativa o fue débil.
- Si bien el rendimiento académico estudiantil es una consecuencia multifactorial, el uso del aula virtual en el curso que se examinó permitió explicar tan solo una mínima parte de tal fenómeno.
- Debe analizarse si el uso de las TIC y del aula virtual en docencia ha llegado a propiciar un cambio positivo en el aprendizaje o si, por el contrario, se ha transformado en una fuente de distracción con consecuencias negativas. (p.13)

El uso del aula virtual ha permitido que los alumnos continúen con su formación académica por lo que existe muy poca deserción escolar, estos medios han facilitado el aprendizaje desde el hogar y existe un mayor ambiente de compartimiento entre sus integrantes, el rendimiento académico se ha mantenido de manera regular gracias a la gran labor docente que se preocupa día tras días en sus estudiantes. Sin embargo, constan algunos sectores bajos de economía quienes, no han logrado continuar con sus estudios por la falta de recursos tecnológicos o económicos, es ahí donde el estado debe actuar y garantizar la formación integral de los niños que tienen derecho a ello según reconstitución nacional.

Al investigar en el artículo científico se hallaron trabajos afines a la segunda variable de la investigación, pero en otros contextos diferentes, detallando a continuación:

Valdivieso, Burbano & Burbano,(2020) con el tema “Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico” quien concluye.

- Finalmente, se evidenció la existencia de una asociación moderada de la virtualidad, el estado de ánimo y la convivencia familiar del estudiante con su rendimiento académico. Además, los estudiantes perciben que la pandemia, el confinamiento y la implementación del trabajo virtual realizado desde el hogar, generaron impactos negativos de tipo económico, emocional y social en sus demás familiares. Este trabajo muestra la necesidad de efectuar exploraciones frecuentes y oportunas que posibiliten mejorar la situación académica del estudiante universitario para evitar su deserción durante la pandemia o después, en el transcurso de su vida universitaria (p. 279).

La investigación menciona que, el confinamiento fue un componente que perjudicó de manera negativa en cuanto a la adquisición de nuevos conocimientos, Además, el aislamiento y la utilización del trabajo virtual llevado a cabo a partir del hogar, provocaron impactos negativos de tipo económico, emocional y social en sus demás parientes. Esta investigación muestra la necesidad de hacer exploraciones frecuentes y oportunas que faciliten mejorar el caso académico del alumno universitario para eludir su deserción a lo largo de la enfermedad pandémica.

Al investigar en el artículo científico se hallaron trabajos afines a la segunda variable de la investigación, pero en otros contextos diferentes, detallando a continuación:

Genibert (2020) con el tema “Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico “quien concluye:

Para alcanzar un rendimiento escolar adecuado, se requiere un ambiente familiar con estimulación perceptiva, psicológica y social, que promulgue experiencias de interacción, que estimule y facilite el desarrollo del pensamiento, así como una expectativa alta de los padres respecto a la educación de sus hijos (**López, Barreto, Mendoza y del Salto, 2015,p.s/p**).

“El ser educador y gestor social implica vivir ante las transformaciones y configuraciones del mundo universal lo que hace que el conocimiento sea de

adaptabilidad, de conciencia y de reflexión en la educación y en la cultura de hoy en la venidera y en la trascendental” (Olivero, 2020). No basta con saber manipular los recursos tecnológicos para que sea exitoso el proceso de enseñanza aprendizaje bajo una metodología virtual y para que el estudiante pueda aprender satisfactoriamente.

“Hoy más que nunca es necesario que la formación del maestro esté conformada por las características de ser un buen ser humano, emocionalmente equilibrado, con liderazgo motivacional, inteligencia social, que sea un maestro actualizado y servidor” (Vargas, 2020, p. S/P).

En esta investigación menciona, que para tener un buen desempeño académico es preciso un ambiente familiar con estimulación perceptiva, psicológica y social, que promueva vivencias de relación, que estimule y facilite el desarrollo del pensamiento, así como una expectativa alta de los padres en relación a la enseñanza de sus hijos. La educación virtual solicita docentes con unos perfiles humanos, didácticos, y éticos distintos a los de la educación presencial. Aquí, el docente debe ser un creador de ambientes de aprendizaje y no solamente alguien que imparte clases.

Marco Conceptual

Educación virtual

La educación virtual, es también conocida como “educación en línea”, es aquella que se refiere al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje que es realizado de forma virtual. En otras palabras, hay un diseño educativo en donde los profesores y estudiantes pueden interrelacionarse de manera distinta al ámbito presencial en donde interactúan de manera sincrónica en tiempo real.

De acuerdo al Ministerio de Educación Nacional citado por **Yong Castillo (2017)** menciona que la Educación Virtual o educación en línea, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio, sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno, es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo, desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender (p. 84).

En la actualidad la tecnología se ha convertido en una herramienta poderosa para toda la sociedad, en el ámbito educativo también ha sido de vital importancia para poder continuar en el proceso de enseñanza aprendizaje. La educación virtual brinda una serie de herramientas para poder interactuar entre docentes y estudiantes ofreciendo experiencias nuevas de aprendizaje, por lo tanto, es importante que la comunidad educativa conozca a fondo las herramientas virtuales.

La educación en línea es una alternativa para continuar educándose en la actualidad:

La educación virtual es una elección más de actualización continua que responde a las necesidades de cada persona, brindando así diferentes alternativas o soluciones a una cadena de situaciones que la escuela convencional no puede atender. Asimismo, esta modalidad forma parte de los desafíos que día a día se asumen en el ámbito educativo en la sociedad, sus fundamentos y evolución han permitido que se considere dentro de las ofertas académicas (**Rizo, 2020, p. 30**).

Hoy en día la educación en línea se ha convertido en un espacio para seguir formándose, y es por eso que las instituciones ofrecen este tipo de modalidad en su oferta académica. Así mismo, los representantes de los alumnos deben apoyar en el acceso a los recursos tecnológicos que son indispensables para este proceso de aprendizaje, además, debe haber una motivación dentro del entorno virtual entre alumno y docente para generar un mejor conocimiento entre todos.

Importancia

Marsollier (2020) menciona “La importancia que ha adquirido la educación online en el 2020 es un hecho sin precedentes que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global” (p.2). Además, continuar con las clases ha sido un verdadero desafío para las instituciones, docentes y alumnos, por lo que esta modalidad de educación ofrece a las personas la oportunidad de seguir educándose desde cualquier lugar de residencia con conexión a internet.

Algunas de las ventajas que presenta la educación en línea son:

- Facilidad de adquirir recursos bibliográficos originales y auténticos,

- La profundización de las temáticas se facilita gracias a la diversidad de información científica
- La comparación efectiva de documentos disponibles, la consulta de documentos audiovisuales
- Chats y el favorecer contexto para la generación de aprendizajes significativos
- El trabajo colaborativo de aprendizaje también es otro factor benéfico que trae consigo el uso del internet en la enseñanza de las lenguas modernas. (**Olivera, 2019.p.S/P**)

Características:

Una de las características en la educación virtual es un sistema de enseñanza aprendizaje cuyo entorno es estructurado y es utilizado a través de tecnologías de comunicación y redes de computadoras. Además, el uso de internet es el principal medio de comunicación entre los estudiantes y docentes por este medio ambos actores interactúan acceden y transmiten información requerida permitiendo una retroalimentación la cual enriquece y completa el proceso educativo. El método de enseñanza aprendizaje es dinámico, flexible interactivo e independiente, aplicando el autoaprendizaje y estrategias de automotivación donde se centra toda la atención al aprendizaje de los estudiantes (**Gonzalez, 2018, p.S/P**).

El estudiante se debe desempeñar de forma autónoma y estudia a su propio ritmo sin exigencia de tiempo desde su casa o el de su trabajo, el profesor es básicamente un facilitador de ambientes de aprendizaje de aquí la importancia de que el estudiante desarrolle habilidades organizacionales y de autoestudio para poder sacar mejor provecho del curso en línea. Los desplazamientos ya no serán necesarios y los tiempos utilizados en estos traslados se pueden aprovechar para estudiar y seguir investigando. Además, es un modelo educativo que está centrado en el aprendizaje colaborativo a través de los servicios de las redes de computadoras, hoy en día hay muchas plataformas que permiten dicha actividad.

Plataformas educativas:

Becerro (2009) menciona que “Una plataforma virtual, es un entorno informático en el que nos hallamos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes” (p.2). Además, estos entornos permiten crear y gestionar aulas por internet

sin necesidad de conocimientos amplios en informática. Por esta razón, se necesitan equipos tecnológicos que permitan el intercambio de información y la interacción entre docente y alumno, y también debe servir como espacios de discusión y construcción de conocimientos por parte de los investigadores.

Tipos de Plataformas educativas:

Pueden clasificarse en tres tipos: comerciales, de software libre y propio de las instituciones. Según **Huamán, (2018)**, se describen de la siguiente manera:

Plataformas comerciales. Son aquellas plataformas que tienden a evolucionar y transformarse de una manera acelerada en medio de un creciente número actividades formativas a través de Internet. Generalmente, cada una ha mejorado en operatividad y han creado continuas variantes que unen funcionalidades y aplicaciones cada vez más versátiles, que permiten una más grande facilidad en el seguimiento de un curso virtual y en la consecución de las metas que pretende, tanto académicos como administrativos y de comunicación. En forma vasta, las plataformas tienden a ir cambiando con la época, incorporando más y más funcionalidades, y desarrollar aplicaciones más completas que tienden a facilitar el desarrollo de cualquier curso virtual y, por ende, se logran obtener las metas con más grandes niveles de calidad.

Plataformas de software libre.

Este sistema se caracteriza por ser de acceso gratuito y ser usado en la mayoría de los casos, por ende, este tipo de plataformas no tiene un tipo de soporte técnico para sus usuarios. No obstante, tienen una alta demanda internacionalmente, esto se muestra en diversas sociedades establecidas donde los diferentes usuarios comparten información y se prestan apoyo recíproco en solucionar los múltiples inconvenientes que se plantean, así como además brindan la independencia a los usuarios de hacer modificaciones, imitar, aprender, utilizar y repartir de forma autónoma su contenido.

Plataformas propias.

El software libre brinda la libertad, la independencia de utilizarlo con cualquier objetivo, y adaptarlo a las necesidades de cada usuario. Esta plataforma independiente suele estar disponible gratuitamente y podría ser compartida comercialmente. Además

de que, no persiguen fines económicos, sino responde más a necesidades educativas y pedagógicas.

Planificación Didáctica

Según **Manrique (2020)** citado en **Leonardo (2020)**. “Para desarrollar de forma eficaz el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, es importante considerar todas las variables que intervienen; entre estas se destacan: los roles del maestro y el estudiante como constructores del aprendizaje; las estrategias y técnicas a implementarse, y los recursos que se requieren para alcanzar resultados óptimos en el proceso educativo” (p.33). Estos elementos deben tener una correlación directa con las necesidades, objetivos, destrezas y con la realidad del contexto en donde se desenvuelve la educación con la comunidad educativa.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

De acuerdo a **Cabero (1999)** citado por **Linares (2019)** “Las nuevas tecnologías de la información y comunicación son aquellos recursos computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y muestran información representada de la más variada forma” (p.236). Esta tecnología crea nuevos soportes y canales para poder almacenar y emitir contenidos. Además, de ser un entorno interactivo que permite obtener nuevas realidades comunicativas, las nuevas generaciones están más acostumbradas a la comunidad digital, redes sociales y que siguen evolucionando.

Ventajas

- Formula un modelo educativo más enfocado en el alumno.
- Mantiene la motivación y el interés de los estudiantes en el aprendizaje.
- Promueve el trabajo en equipo, del mismo modo la alfabetización por medios digitales y audiovisuales.
- Las TIC en la educación proporcionan la búsqueda de información y estimula en el estudiante su capacidad para la selección de la misma.
- Mayor disponibilidad de recursos y fuentes para la enseñanza.
- Facilidades para fomentar el trabajo en grupo.
- Las TIC en la educación permiten una mayor y mejor comunicación tanto con el alumnado como con los docentes.

- Facilidad en la evaluación de contenidos.
- Oportunidad de actualizarse profesionalmente.
- Posibilidad de abarcar diferentes estilos de enseñanza (**Gutiérrez, 2019, p. 27**).

Desventajas

- Pérdida de puestos donde el personal es reemplazado por las máquinas.
- La adicción que se crea por el uso de videojuegos, consolas, el celular y la computadora.
- Puede suceder que algún día nos domine y prevalezca la inteligencia artificial.
- Menor comunicación en lenguaje hablado, ya que la gente casi no habla entre sí.
- Aislamiento social, falta de sensibilidad ante sucesos que afecten a los seres humanos.
- Genera sedentarismo: los seres humanos ya no hacen actividad física por estar frente a la computadora.
- Crean una distorsión de la realidad gracias a la sumersión en mundos virtuales como redes sociales.
- Produce problemas de memoria a largo plazo en caso de adictos a la tecnología. (**Gutiérrez, 2019, p. 7**).

Desempeño académico

Definición

Navarro (2003) menciona que “El rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en momentos se le designa como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero habitualmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos” (p.3). El ámbito escolar y la práctica docente son utilizados como sinónimos, el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos manifestado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico que el estudiante adquiere durante su formación.

Bravo (2020) menciona que “El desempeño académico hace referencia al rendimiento adquirido en el ámbito escolar o universitario. Representa una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo” (p.80). Es decir, demuestra el nivel de conocimientos alcanzado en una determinada área o asignatura además de que, incluye componentes en los procesos de

aprendizaje como lo cognitivo donde se ponen en evidencia las aptitudes vinculadas a lo afectivos y emocionales para responder a los objetivos de las instituciones.

El **Ministerio de Educación (2021)** en su tabla número 5 menciona que “Los docentes consideran la siguiente escala de valoración del desempeño del estudiante para la evaluación” (p. 7).

Tabla 1 escala de calificaciones

Escala	Descripción
Muy satisfactorio (9-10)	El desempeño del estudiante demuestra dominio de los temas estudiados en relación con el indicador de evaluación.
Satisfactorio (7-8.99)	El desempeño del estudiante alcanza los aprendizajes en relación con el indicador de evaluación.
Poco satisfactorio (4-6.99)	El desempeño del estudiante está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos con relación al indicador de evaluación.
Mejorable (1-3.99)	El desempeño del estudiante no alanza los aprendizajes requeridos con relación al indicador de evaluación.

Tabla N. 5: Instructivo de evaluación estudiantil.

Recuperado de: Ministerio de Educación (2021)

Estrategias de enseñanza aprendizaje

Gutiérrez y Ríos (2018) menciona que “Las estrategias didácticas determinan la forma de llevar a cabo un proceso didáctico, brindan claridad sobre cómo se guía el desarrollo de las acciones para lograr los objetivos” (p.38). Además, es un procedimiento para orientar el aprendizaje del estudiante donde el docente debe realizar las diferentes actividades para poder alcanzar los resultados, es decir la estrategia es el recurso en que se apoya el maestro para ejecutar los objetivos planteados.

Valle, (1998) menciona que “Las estrategias de aprendizaje son continuaciones de procedimientos o regímenes encaminados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos concretos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje” (p.55). Es decir, que se aplican los diferentes métodos o técnicas de aprendizaje en los cuales el alumno aprende de manera coordinada, los conocimientos que el estudiante necesita para cumplir las metas propuestas.

Actividades en el aula virtual

Existen un sin número de actividades que se pueden realizar dentro de esta modalidad online ocupaciones sincrónicas y asincrónicas, la primera cuando se lo realiza entre el grupo de docentes y estudiantes que se encuentran conectados y la segunda que lo realiza el alumno de forma individual, es decir se trata de actividades diversas, con consignas claras que explicitan qué se espera que el alumno resuelva. Las mencionadas actividades se complementan con las acciones simultáneas cuyo principal objetivo es fortalecer el aprendizaje mediante el intercambio, la retroalimentación y la profundización de temas.

Metodología

Coelho (2019) menciona que “Como metodología se designa la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se emplean sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido” (p. S/P). Es decir, se respalda en una teoría o norma que opera como un soporte conceptual, a su vez responde en cómo se va realizar el estudio para poder responder al problema planteado. Para esto hay que tomar en cuenta una lista de tareas que se va realizar, determinar un orden de ejecución, organizar acciones, entre otros.

Estrategias Metodológicas

Hidalgo (2018) menciona que “Las estrategias metodológicas aceptan identificar principios, criterios y operaciones que configuran la forma de proceder del docente en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje” (p.126). Es decir, el maestro realiza las actividades que el estudiante va a realizar, y por ende pueda desarrollar habilidades, destrezas, pensamiento crítico y actitudes, utilizando los métodos de aprendizaje como medios para conseguir los objetivos.

Métodos de Evaluación

Así como existen diferentes formas de desarrollar el aprendizaje, también existen diferentes métodos para evaluarlos. En este sentido, es necesario enfatizar que no existe evaluación ni las herramientas capaces de explicar todo el proceso de aprendizaje de los estudiantes de manera exacta. Es por eso, que se necesita un proceso

sistemático, en el que haya múltiples y variadas actividades que ayuden a desarrollar los resultados de aprendizaje que se hayan establecido.

Respecto a la evaluación en la educación en línea presenta una nueva experiencia para los estudiantes, tiene las características de continuidad, autenticidad y contextualización. Además, las evaluaciones deben diseñarse y aplicarse correctamente para proporcionar información relevante, lo que permite evaluar si el estudiante no solo domina el contenido conceptual, sino también el conocimiento de procedimientos y actitudes previamente definidos. Al mismo tiempo, la valoración continua brinda a los alumnos ventajas significativas en un entorno de aprendizaje virtual. (Castro, 2020, p. S/P)

1.2.Objetivos

Objetivo General

Analizar la relación de la educación virtual y el desempeño académico durante la pandemia por Covid - 19, de los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua.

Objetivos Específicos

- Identificar los recursos utilizados en la educación virtual en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua.

Para alcanzar este objetivo se acudió a la institución educativa para conocer los recursos utilizados en la educación virtual. Como evidencia, se aplicó una encuesta a los docentes y estudiantes para obtener datos que permitan tener la impresión y criterios comparativos sobre lo presencial y virtual en educación, así como el acceso a plataformas y facilidad de llevar a cabo la modalidad de educación en la virtualidad. El instrumento que se empleó es un cuestionario estructurado de 10 preguntas, adaptable tanto a docentes como estudiantes.

Este cuestionario se aplicó mediante la herramienta google forms el cual constara de preguntas para indagar sobre los recursos que utilizan los docentes en la educación virtual; y a su vez los estudiantes informaran los mismos que se utilizan durante el desarrollo de las clases. El link se envió a los docentes responsables de octavo, noveno

y décimo año de básica superior, los cuales colaboraron compartiendo con los estudiantes para que den respuestas a las preguntas de este instrumento. Los datos obtenidos fueron tabulados e interpretados para poder dar respuesta a este objetivo planteado.

- Diagnosticar el desempeño académico de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua»

De igual manera, para alcanzar este objetivo se construyó un cuestionario para diagnosticar el desempeño académico de los estudiantes de básica superior, el mismo que fue aplicado tanto para los alumnos y para los docentes, lo que permitió obtener la información del rendimiento durante la modalidad virtual. Además, los docentes responsables de octavo, noveno y décimo año nos facilitaron el registro de calificaciones del presente año lectivo, información que permitió relacionar con los datos obtenidos que respondan a la presente herramienta. También se aplicó por medio de google forms donde el maestro compartió el link a los estudiantes y se obtuvo los resultados necesarios.

- Socializar los resultados de la educación virtual en el desempeño académico de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua.

Al finalizar el análisis e interpretación de los resultados permitió dar una respuesta a los objetivos planteados del presente proyecto y a su vez la construcción de las conclusiones y por ende las recomendaciones, que son de gran utilidad para el conocimiento de la comunidad educativa. Por lo tanto, se socializo mediante la herramienta zoom, donde el investigador dio a conocer el proceso y los resultados obtenidos en esta investigación.

Es necesario y de vital importancia dar a conocer las recomendaciones que se obtuvo de este estudio a las personas que laboran en la institución educativa ya que permitió tener una visión más amplia de los cambios que se están originando desde la modalidad virtual, y ayudaran a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en esta nueva forma de estudio y que los estudiantes no sea afectados en su desempeño académico.

CAPÍTULO II

2.1. Materiales

Para el estudio se tuvo que utilizar los siguientes recursos como son; internet, impresiones, computador, formularios google, Excel, movilización, con ellos se pudo llevar a cabo el proceso investigativo.

Recursos

INSTITUCIONALES

- Universidad Técnica de Ambato
- Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
- Carrera de Educación Básica
- Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba”

HUMANOS

- Investigador
- Tutor
- Docentes de la carrera de educación básica
- Estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba”

RECURSOS MATERIALES Y ECONOMICOS

MATERIALES	COSTO
Internet	\$ 25,50
Camara/celular	\$ 100
Flash memory	\$ 6,00
Formularios	\$ 5,00
Movilizacion	\$ 5,00
Alimentacion	\$ 20,00
TOTAL	\$ 161.50

Tabla N.- 1 Recursos materiales y económicos

Elaborado por: Tupac Jeres

2.2. Métodos

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo. Cualitativo porque se realizó un análisis desde el punto de vista de los estudiantes y docentes lo cual nos permitió indagar, analizar e interpretar los resultados de forma más amplia sobre la educación virtual y el desempeño académico. Así también el enfoque cuantitativo ya

que la información que se obtuvo fue procesada y analizada estadísticamente para su correspondiente interpretación y análisis en función del estudio.

La modalidad de investigación es bibliográfica y de campo. Para el estudio de las variables se acudió a fuentes escritas válidas o científicas, como son: documentos, libros, artículos científicos de otros autores que permitan comprender las variables del estudio: educación virtual y el desempeño académico.

Investigación de Campo:

Los mecanismos para obtener información fueron por medio de cuestionarios online, que se aplicaron a través de formularios construidos en google forms, y también fue necesario acudir de manera presencial a la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” para poder obtener la autorización del desarrollo de este presente proyecto de investigación.

Se utilizó el nivel descriptivo, es decir se pudo analizar la relación que existe entre la educación virtual y el desempeño académico, esto permitió realizar la interpretación de cada una de las variables mencionadas mediante tablas y gráficos estadísticos, además se recogió la información de los docentes y estudiantes mediante formularios de google forms, de básica superior en la Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba”.

Dentro del estudio investigativo se usó como técnica la encuesta y el instrumento es el cuestionario en la recolección de datos, también se la define según el García (1993) como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población” para poder realizar el respectivo análisis e interpretación y obtener a las conclusiones de la investigación.

Al utilizar la técnica que es la encuesta, el instrumento que se manejó fue el cuestionario, acompañado de un grupo de preguntas estructuradas según las variables que se investigaron, la característica del instrumento permite una aplicación masiva que fue previamente construido y validado, a razón de que sea útil para lo que se requiere obtener y de esa forma se integra la recolección de información en la investigación de campo. En la presente investigación se estructuró un cuestionario de

diez preguntas dirigido tanto a docentes como a estudiantes con el objetivo de contrastar la información brindada por los sujetos de estudio.

Población

Se trabajó con los estudiantes y docentes de básica superior la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” siendo un total de 39 estudiantes y 7 docentes, al representar un grupo reducido, se trabajará en su totalidad sin ser necesario tomar una muestra. Además, es fundamental resaltar el trabajo llevado a cabo por el tutor ya que mediante su guía se pudo realizar de mejor manera el trabajo de investigación.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes Educación virtual

1.- ¿Usted presenta dificultades para unirse a recibir las clases virtuales?

Tabla 2 Dificultades en las clases virtuales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	7,7%
Casi siempre	6	15,4%
A veces	22	56,4%
Nunca	8	20,5%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

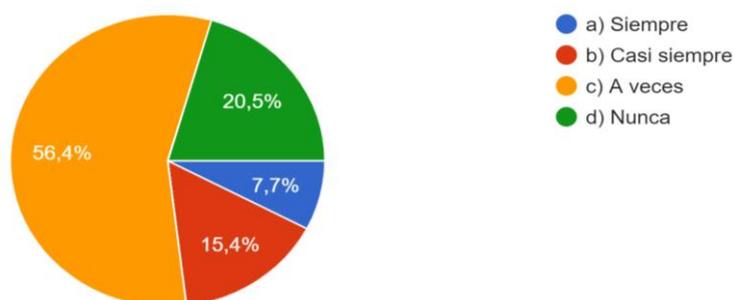


Gráfico 1 Dificultades en las clases virtuales

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 56,4% mencionan que a veces presenta dificultades para unirse a recibir las clases virtuales, el 20,5% nunca, el 15,4% casi siempre y el 7,7% siempre.

Interpretación

Los resultados obtenidos muestran que más de la mitad de estudiantes presentan dificultades para unirse a las clases en línea, esto puede generar conflictos como vacíos

en el aprendizaje, problemas en la asistencia, incumpliendo de las tareas, desconocimiento de las actividades que se realiza en clase, entre otros.

2.- ¿Qué plataforma utiliza el docente para unirse a la clase en línea?

Tabla 3 plataforma

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Zoom	29	74,4%
Microsoft Teams	10	25,6%
Google Meet	0	0%
Otros; Classroom de Google, YouTube, GoToWebinar, Jitsi	0	0%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

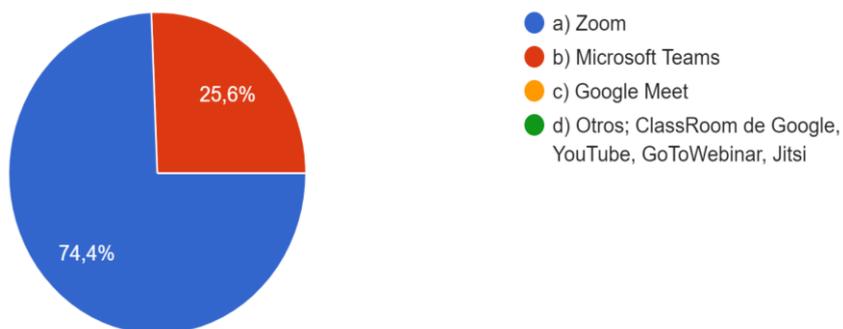


Gráfico 2 Plataforma

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 74,4% mencionan que el docente utiliza la plataforma zoom para unirse a la clase en línea y el 25,6% Microsoft Teams.

Interpretación

Con estos resultados podemos decir que la plataforma Zoom es la más utilizada en el nivel de básica superior, la aplicación cuenta con un servicio de videoconferencias el cual puede ser utilizado para llevar a cabo reuniones virtuales por medio de videos o chats en vivo. Los participantes podrán aprovechar las herramientas como son,

participar en remoto utilizando su micrófono y su cámara de video integrada. Tiene una facilidad de uso, porque es compatible con todos los sistemas operativos y lo pueden utilizar en todo tipo de dispositivos digitales.

3.- ¿Existe alguna estrategia de motivación al iniciar la clase en línea?

Tabla 4 Motivación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	25,6%
Casi siempre	11	28,2%
A veces	15	38,5%
Nunca	3	7,7%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

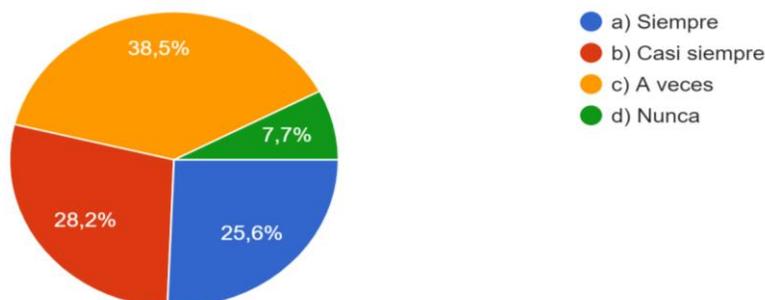


Gráfico 3 Motivación

Elaborado por: Túpac Jeres

Fuente: Encuesta a estudiantes

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 38,5% mencionan que a veces los docentes usan alguna estrategia de motivación al iniciar la clase en línea, 28,2% casi siempre, 25,6% siempre y el 7,7% nunca.

Interpretación

Con los resultados obtenidos de los estudiantes podemos deducir que existe poca motivación al iniciar la clase en línea, esto puede convertirse en un factor decisivo que puede influir en altas tasas de abandono de la educación en línea. La motivación es fundamental para alcanzar un aprendizaje exitoso y ha sido identificada por muchos autores como la maquinaria del aprendizaje. Esta influye en cómo los individuos actúan, piensan y sienten mientras aprenden.

4.- ¿Qué dispositivo electrónico o tecnológico utilizan para recibir sus clases virtuales?

Tabla 5 Dispositivos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Computador	4	10,3%
Celular	34	87,2%
Laptop	1	2,6%
Otros	0	0%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes--

Elaborado por: Túpac Jeres

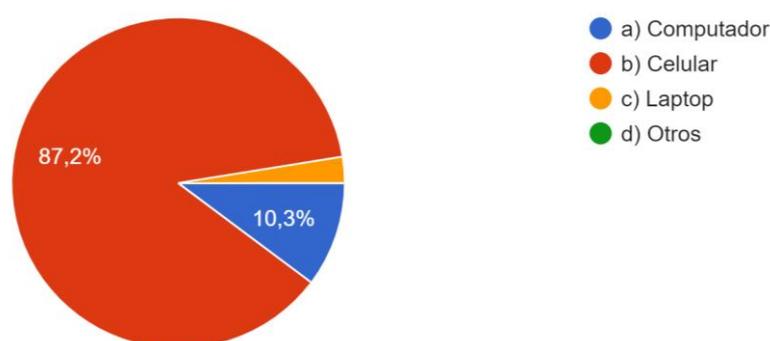


Gráfico 4.Dispositivos

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 87,2% mencionan que el celular es el dispositivo electrónico o tecnológico que más utilizan para recibir sus clases virtuales, el 10,3% computador y el 1% laptop.

Interpretación

El dispositivo que la mayoría de personas utilizan para recibir sus clases en línea es el celular ya que es muy accesible y de fácil manejo tanto en su precio y tamaño, la computadora, es sin duda alguna un dispositivo indispensable en la vida cotidiana y trasciende hacia ámbitos más complejos, es también un centro de información, comunicación, entretenimiento.

5.- ¿Cómo es la calidad de internet que posee en su lugar de estudio?

Tabla 6 Calidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Buena	22	56,4%
Mala	4	10,3%
Regular	13	33,3%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

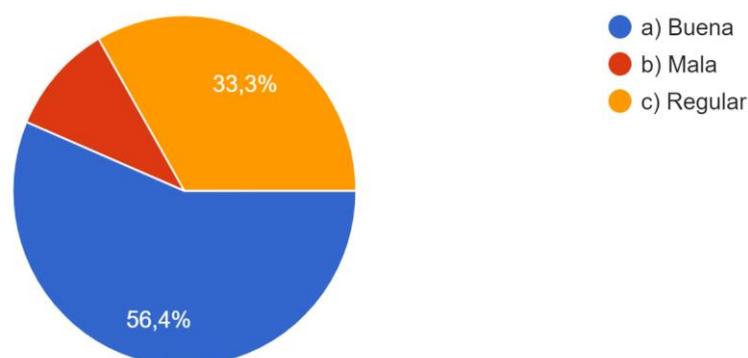


Gráfico 5.Calidad

Elaborado por: Túpac Jeres

Fuente: Encuesta a estudiantes

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 56,4% mencionan que el internet que posee en su lugar de estudio es de buena calidad, el 33,3% regular y el 10,3% mala.

Interpretación

La calidad de internet que poseen la mayoría de estudiantes es estable esto ayuda a que tengan un buen desempeño durante el desarrollo de la clase. El otro porcentaje menciona que tiene inestable la señal de red, una sugerencia sería establecer horarios de uso de internet y evitar conectar varios dispositivos al mismo tiempo. También, mientras los hijos están en clases, lo mejor será desconectar otros dispositivos como televisores, celulares, laptop, entre otros.

6.- ¿Permanecen conectados los alumnos durante la jornada de clase?

Tabla 7 Permanecen conectados

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	28,2%
Casi siempre	16	41,0%
A veces	11	28,2%
Nunca	1	2,6%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

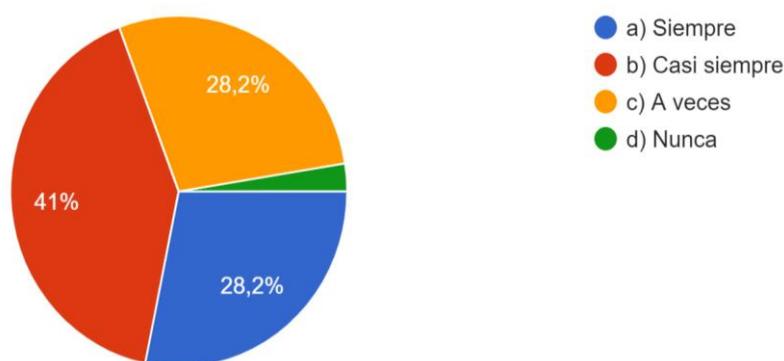


Gráfico 6.Permanecen conectados

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 41% mencionan que casi siempre permanecen conectados los alumnos durante la jornada de clase, el 28,2% siempre, el 28,2 a veces y el 1,2 % nunca

Interpretación

Los estudiantes no siempre permanecen conectados durante la clase en línea esto puede deberse a problemas con el internet. Esta cuestión, además de crear numerosos inconvenientes, proporciona un estado de frustración grande porque las clases no se desarrollan como deberían y tanto el docente como el alumno pueden terminar muy irritados sin que sea necesariamente culpa de ninguno de ellos.

7.- ¿El docente utiliza recursos didácticos como diapositivas, videos, imágenes, etc.?

Tabla 8 Recursos didácticos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	43,6%
Casi siempre	9	23,1%
A veces	13	33,3%
Nunca	0	0%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

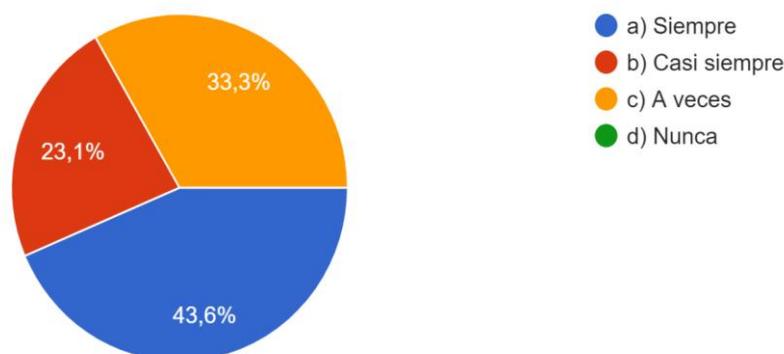


Gráfico 7. Recursos didácticos

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 43,6% mencionan que siempre el docente utiliza recursos didácticos como diapositivas, videos, imágenes, etc., el 33,3% a veces y el 23,1 casi siempre.

Interpretación

Los alumnos mencionan que el docente utiliza los recursos didácticos en pocas ocasiones esto podría afectar en el rendimiento académico ya que, al no utilizar estas herramientas no se genera un ambiente de aprendizaje adecuado en el que se debe motivar al estudiante con diferentes estrategias de enseñanza como son el uso de videos, imágenes, sonidos entre otros, además esto ayudaría a entender de mejor manera la clase explicada en línea.

8.- ¿El docente conforma grupos de trabajo durante el desarrollo de las clases en línea?

Tabla 9 grupos de trabajo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	10,3%
Casi siempre	8	20,5%
A veces	19	48,7%
Nunca	8	20,5%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

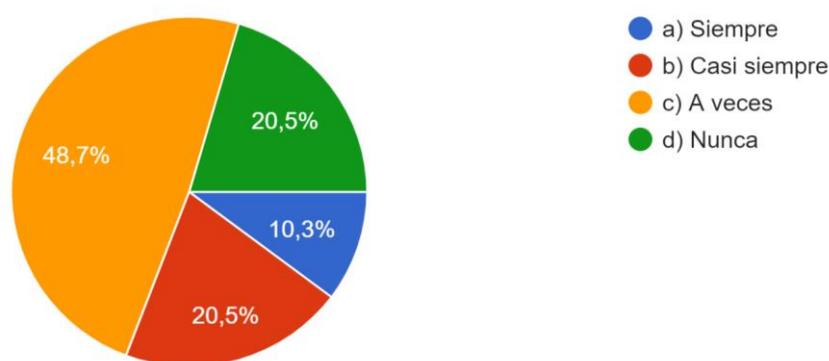


Gráfico 8. Grupos de trabajo

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 48,7% mencionan que a veces el docente conforma grupos de trabajo durante el desarrollo de las clases en línea, el 20,5% casi siempre, el 20,5% nunca y el 10,3% siempre.

Interpretación

Con estos resultados podemos decir que casi la mitad de los docentes realiza los diferentes grupos de trabajo, esto ayuda en el desarrollo de habilidades de cada uno de los estudiantes ya que comparten ideas, opiniones, activan procesos mentales como la comprensión, el pensamiento crítico, el razonamiento, realizan las actividades de mejor manera ya que trabajan por un mismo objetivo y favorece la responsabilidad y el compromiso con los demás.

9.- ¿Se realiza ejercicios o pausas activas durante el desarrollo de las clases en línea?

Tabla 10 Pausas activas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	17,9%
Casi siempre	11	28,2%
A veces	16	41,0%
Nunca	5	12,8%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

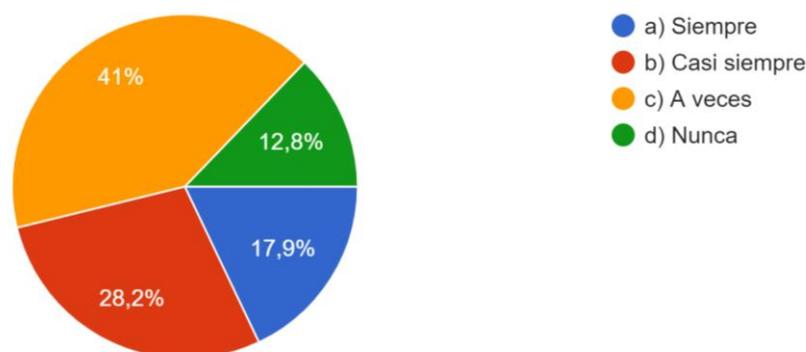


Gráfico 9. Pausas activas

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 41% mencionan que a veces realiza ejercicios o pausas activas durante el desarrollo de las clases en línea, el 28,2% casi siempre, el 17,9 siempre y el 12,8% nunca.

Interpretación

Los resultados nos muestran que no siempre los docentes realizan pausas durante el desarrollo de las clases en línea, ya que es recomendable que se realice recesos cortos que pueden ayudar a los alumnos a despejar su mente, a liberar tensiones o relajarse, también el docente puede ayudar con ejercicios mentales, físicos o dinámicas que ayudan a sentirse mejor y estimular su imaginación.

10.- ¿Utiliza alguna plataforma para subir las tareas o trabajos?

Tabla 11 Plataforma para tareas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	41,0%
Casi siempre	7	17,9%
A veces	13	33,3%
Nunca	3	7,7%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

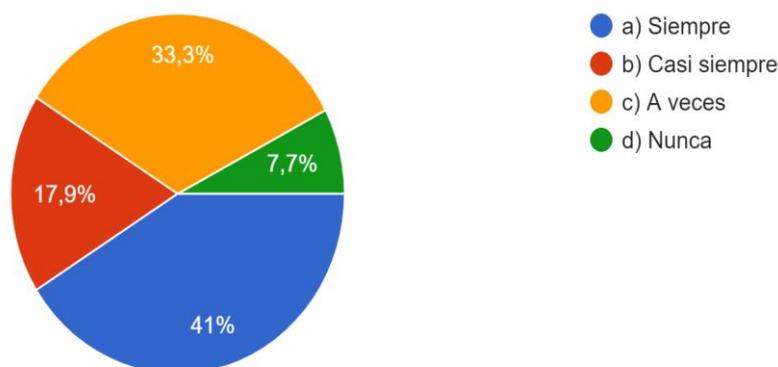


Gráfico 10. Plataformas

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 41% mencionan que siempre utiliza alguna plataforma para subir las tareas o trabajos, el 33,3% a veces, el 17,9 casi siempre y el 7,7% nunca.

Interpretación

La institución cuenta con una plataforma donde los estudiantes suben las diferentes tareas o trabajos para ser revisadas, estas brindan a los usuarios la oportunidad de trabajar desde cualquier lugar, en cualquier momento además de que ayudan a organizar las actividades de acuerdo a los objetivos que desee alcanzar, establecer un cronograma de las actividades a realizar, entre otros que ayudan a la comunidad educativa cumplir con las diferentes acciones.

3.2. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes Desempeño académico

1. ¿Cree usted que las clases virtuales ayudan a mejorar su desempeño académico?

Tabla 12 clases virtuales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
En ocasiones	16	41,0%
Con frecuencia	7	17,9%
Casi siempre	13	33,3%
Siempre	3	7,7%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

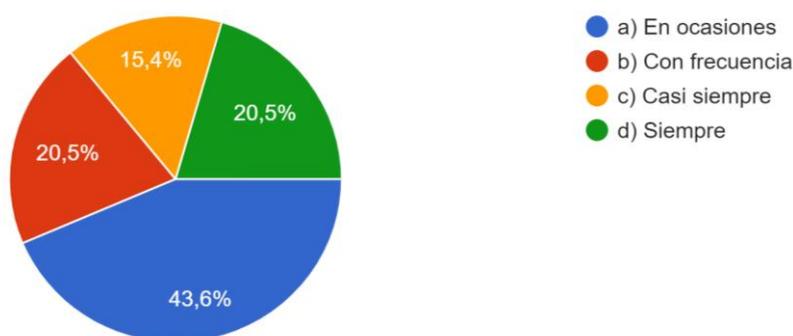


Gráfico 11. Clases virtuales

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 43,6% mencionan que en ocasiones las clases virtuales ayudan a mejorar su desempeño académico, el 20,5% con frecuencia, el 20,5 siempre y el 15,7% nunca.

Interpretación

Con estos resultados podemos mencionar que las clases virtuales ayudan parcialmente ya que el uso de la tecnología ha establecido un instrumento valioso para elevar la preparación, motivación e interés de los estudiantes y docentes, en el aspecto investigativo y laboral, contribuyendo y fortaleciendo a la formación de habilidades

profesionales, a la vez obtener conocimientos y modernas herramientas de trabajo, como vías de solución en el proceso enseñanza y aprendizaje.

2. ¿Usted asiste al refuerzo académico para mejorar sus calificaciones?

Tabla 13. Refuerzo Académico

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
En ocasiones	9	23,1%
Con frecuencia	9	23,1%
Casi siempre	9	23,1%
Siempre	12	30,8%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

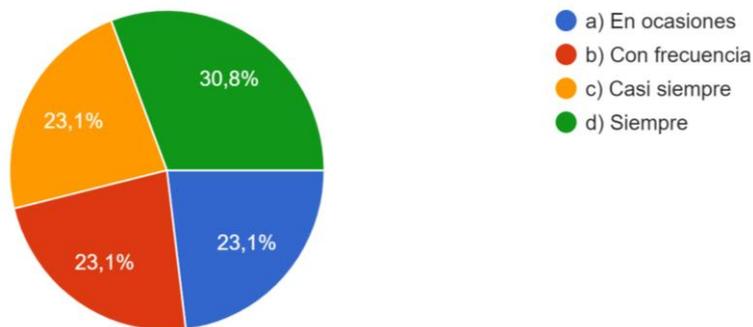


Gráfico 12. Refuerzo académico

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 30,8% mencionan que siempre asisten al refuerzo académico para mejorar sus calificaciones, el 23,1% en ocasiones, el 23,1 con frecuencia y el 23,1% casi siempre.

Interpretación

Menos de la mitad de estudiantes mencionan que asisten a los refuerzos académicos. La asistencia escolar representa un apoyo a la familia cuando los padres no pueden enfrentar los problemas de aprendizaje de su hijo o cuando no logran dedicar a las tareas escolares el tiempo necesario. Es decir, se debe dejar de relacionar el refuerzo

escolar con el fracaso y tomarlo como una gran oportunidad para el crecimiento del alumno que simplemente requiere de una pequeña ayuda para alcanzar los objetivos propuestos.

3. ¿Sus padres le ayudan a mejorar su desempeño académico, por medio de actividades recreativas o juegos de interés?

Tabla 14. Actividades

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
En ocasiones	12	30,8%
Con frecuencia	7	17,9%
Casi siempre	7	17,9%
Siempre	13	33,3%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

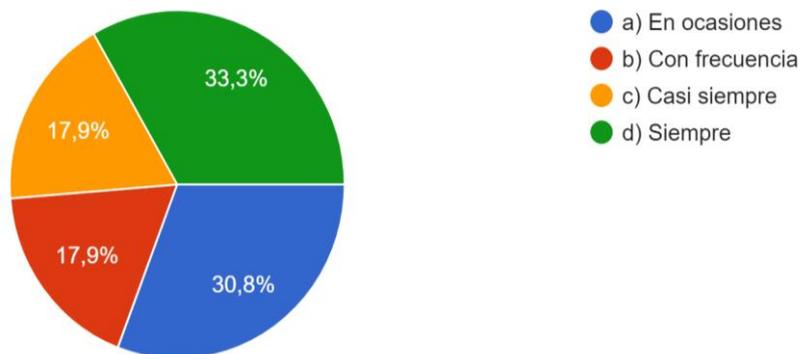


Gráfico 13. Actividades

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 33,3% mencionan que siempre sus padres le ayudan a mejorar su desempeño académico, por medio de actividades recreativas o juegos de interés, el 30,8 en ocasiones, el 17,9% casi siempre y el 17,9 con frecuencia.

Interpretación

Existe un número bajo de alumnos que mencionan que sus representantes le ayudan a mejorar su desempeño académico. Es importante señalar que los padres de familia concienticen su intervención en la educación de sus hijos e hijas, a la vez incrementar el lazo afectivo en la familia no solo porque ellos lo requieren y necesitan, sino porque

les ayuda a desarrollar de forma óptima en el campo académico sin forzarlos, deben ayudar a realizar actividades diarias que se realizan en casa, con materiales a su alcance se pueden reforzar contenidos que el infante tiene dificultades en realizar.

4. ¿Cuánto tiempo dedica al estudio aparte de sus horas de clase?

Tabla 15. Tiempo de estudio

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Una hora	10	25,6%
Dos horas	17	43,6%
Más de tres horas	12	30,8%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

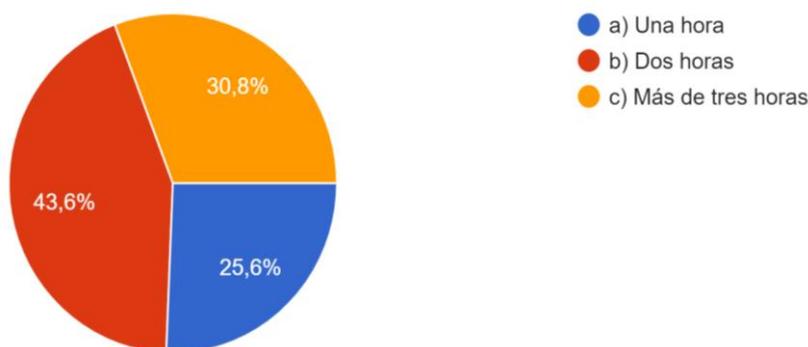


Gráfico 14. Tiempo de estudio

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 43,6% mencionan que dedican dos horas al estudio aparte de sus horas de clase, el 30,8% más de tres horas y el 25,6% una hora.

Interpretación

El resultado muestra que el tiempo que dedican a sus estudios es de una a dos horas aproximadamente, esto es un aspecto positivo ya que desde el hogar también se puede adquirir el conocimiento y reforzar lo aprendido en clases, para esto es muy necesario que se convierta en un hábito y que éste le dedique un tiempo específico a ciertas áreas de aprendizaje en la cual tenga dificultades.

5. ¿Cuenta con internet en casa para desarrollar las actividades académicas?

Tabla 16. Internet en casa

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
En ocasiones	16	41,0%
Con frecuencia	7	17,9%
Casi siempre	5	12,8%
Siempre	11	28,2%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

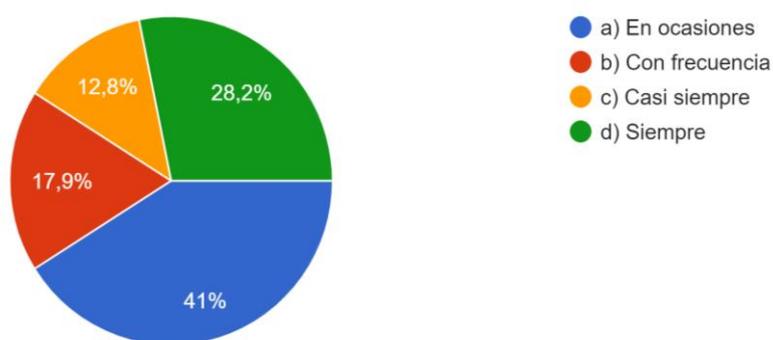


Gráfico 15. Internet en casa

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 41% mencionan que en ocasiones cuentan con internet en casa para desarrollar las actividades académicas, el 28,2% siempre, el 17,9% con frecuencia y el 12,8% casi siempre.

Interpretación

Los resultados muestran que algunos estudiantes si cuentan con internet en casa para desarrollar sus diferentes actividades o tareas, aunque no es una mayoría absoluta como es lo deseable, se puede sugerir que asistan a los diferentes puntos de acceso libre a la red de internet debido a la diversidad de contenidos que se promueven y están en constante actualización en la web, y que puede servir de gran ayuda en el aprendizaje y desarrollo integral de cada estudiante.

6. ¿Ha obtenido calificaciones con un desempeño entre muy satisfactorio (9-10) o satisfactorio (8,99 a 7) en esta modalidad de clases virtuales?

Tabla 17. Calificaciones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
En ocasiones	10	25,6%
Con frecuencia	12	30,8%
Casi siempre	5	12,8%
Siempre	12	30,8%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

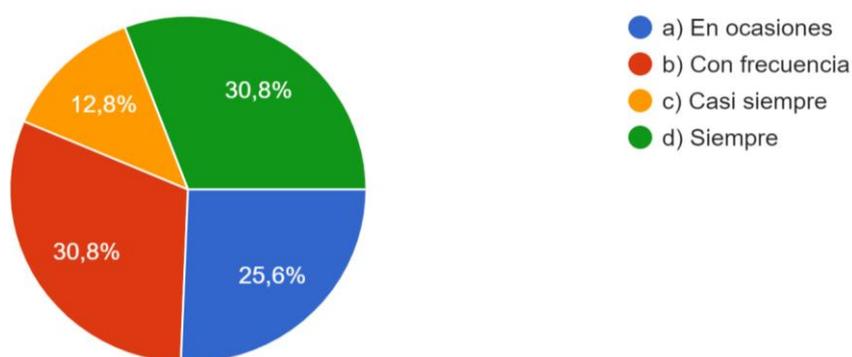


Gráfico 16. Calificaciones

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 30,8% mencionan que con frecuencia han obtenido calificaciones con un desempeño entre muy satisfactorio (9-10) o satisfactorio (8,99 a 7) en esta modalidad de clases virtuales, el 30,8% siempre, el 25,6% en ocasiones y el 12,8% casi siempre.

Interpretación

El rendimiento académico de cada uno de los estudiantes en esta modalidad de clases en línea ha sido adecuado, aunque no en su mayoría como sería lo deseable, sin embargo, es necesario seguir motivando a los estudiantes a que aprovechen las diferentes herramientas que ofrece el internet para que puedan seguir reforzando el conocimiento que poseen y alcanzar un nivel alto de beneficio académico.

7. ¿Cree usted que las redes sociales influyen en su rendimiento académico?

Tabla 18. Redes sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
En ocasiones	26	66,7%
Con frecuencia	8	20,5%
Casi siempre	3	7,7%
Siempre	2	5,1%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

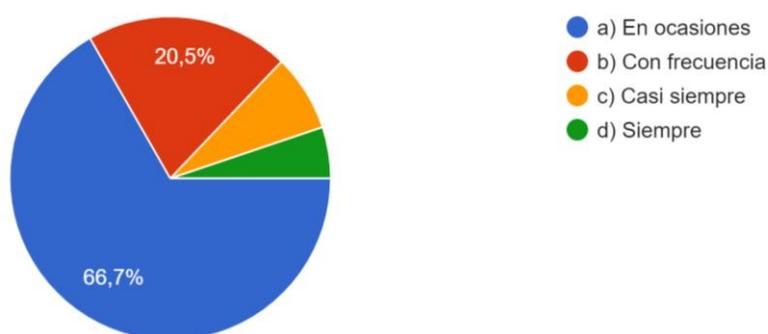


Gráfico 17. Redes sociales

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 66,7% mencionan que en ocasiones las redes sociales influyen en su rendimiento académico, el 20,5% con frecuencia, el 7,7% casi siempre y el 5,1% siempre.

Interpretación

Las redes sociales es una plataforma virtual que permiten a grupos de personas interactuar según un punto de interés común para compartir contenidos en diversos formatos de comunicación y establecer relaciones interpersonales mediante el intercambio dinámico de información entre personas y grupos en contextos de complejidad, sin embargo, puede convertirse en una distracción para el estudiante ya que puede afectar en el rendimiento académico debido a un alto contenido de distracción que posee.

8.- ¿Se conecta de manera puntual a las clases virtuales?

Tabla 19. Puntualidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	33,3%
Casi siempre	12	30,8%
A veces	14	35,9%
Casi nunca	0	0%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

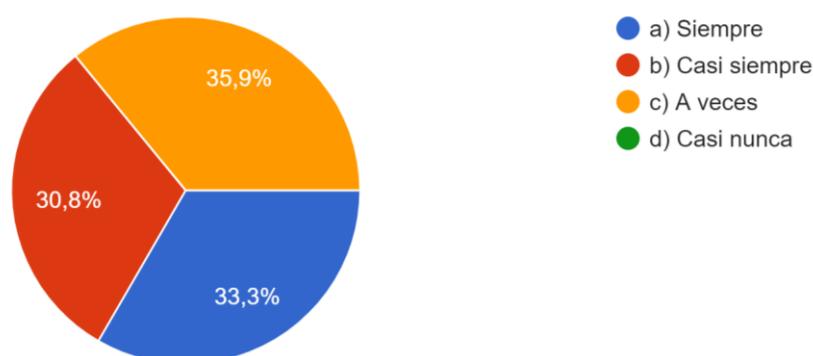


Gráfico 18. Puntualidad

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 35,9% mencionan que a veces se conectan de manera puntual a las clases virtuales, el 33,3% siempre y el 30,8% casi siempre.

Interpretación

Existe un porcentaje inferior en el cual menciona que no se conectan a tiempo a las virtuales, es recomendable que la mayoría de los estudiantes cumplan las diferentes normas y reglas que se establecen dentro de la institución educativa, entre ellos la puntualidad que es una cualidad que se adquiere desde los primeros años de vida a través la formación de hábitos en la familia, donde las normas y costumbres constituyen horarios para cada una de nuestras actividades. También es un reflejo de respeto al tiempo de los demás. Al ingresar a la escuela, se desarrollan todas las actividades de acuerdo a un horario que se establece en los reglamentos internos.

9.- ¿Existe participación activa en la jornada de la clase en línea?

Tabla 20. Participación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	23,1%
Casi siempre	18	46,2%
A veces	12	30,8%
Casi nunca	0	0%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

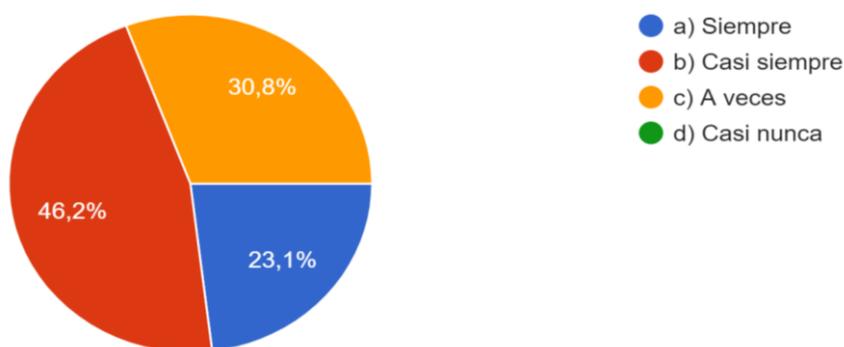


Gráfico 19. Participación

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 46,2% mencionan que a casi siempre existe participación activa en la jornada de la clase en línea, el 30,8% a veces y el 23,1% siempre.

Interpretación

Los resultados muestran que casi la mitad de los estudiantes participan durante las clases en línea ya que la cooperación de los alumnos es primordial y tiene variados beneficios. Contribuye a la dinámica de clase y aporta al aprendizaje, al tiempo que trabaja en el desarrollo de la persona ayudándola a superar la timidez con los compañeros, para ello es importante que los profesores organicen actividades que promuevan la participación activa.

10.- ¿Respetas ideologías expuestas por sus compañeros?

Tabla 21. Ideologías

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	46,2%
Casi siempre	9	23,1%
A veces	10	25,6%
Casi nunca	2	5,1%
Total	39	100%

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

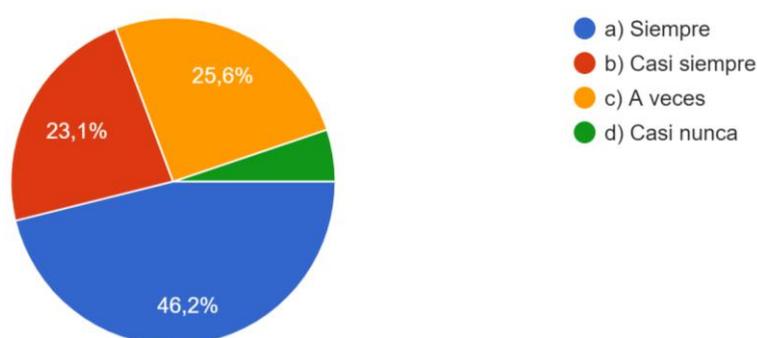


Gráfico 20. Ideologías

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 39 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 46,2% mencionan que siempre respetan las ideologías expuestas por sus compañeros, el 25,6% a veces, el 23,1% casi siempre y el 5,1% casi nunca.

Interpretación

Existen un porcentaje en el que los estudiantes respetan las diferentes opiniones, e ideas, comentarios de los demás compañeros en las clases virtuales, la ideología permite unir el entorno de la persona con su propia identidad, es un concepto compuesto de valores personales, creencias y determinadas maneras de pensar que brindan una explicación del mundo en que vivimos. Los valores son los responsables de las acciones de las personas, instituciones y sociedades.

3.3. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes Educación virtual

1. ¿Considera usted que los objetivos educativos se han alcanzado con el uso del aula virtual?

Tabla 22. Objetivos educativos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	14,3%
Parcialmente de acuerdo	6	85,7%
Desacuerdo	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

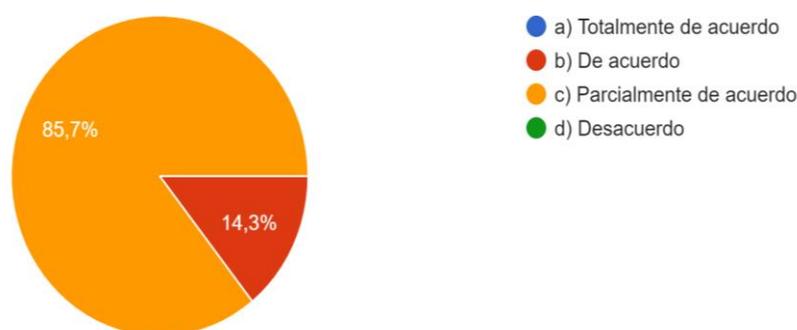


Gráfico 21. Objetivos educativos

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 85,7% están parcialmente de acuerdo en que los objetivos educativos se han alcanzado con el uso del aula virtual, y el 14,3% se encuentra de acuerdo.

Interpretación

Con los resultados obtenidos se puede deducir que los docentes están parcialmente de acuerdo con que los objetivos se han cumplido de una forma más concreta, es decir existen dudas en que los alumnos en verdad estén aprendiendo los contenidos que se han planteado durante esta pandemia, además, es difícil esta situación ya que es

completamente nuevo lo que se está viviendo y todos tratan de adaptarse de la mejor manera para seguir con el aprendizaje.

2. ¿Las múltiples herramientas informáticas que se incluyen en el aula virtual, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico estudiantil?

Tabla 23. Herramientas informáticas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	14,3%
De acuerdo	2	28,6%
Parcialmente de acuerdo	4	57,1%
Desacuerdo	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

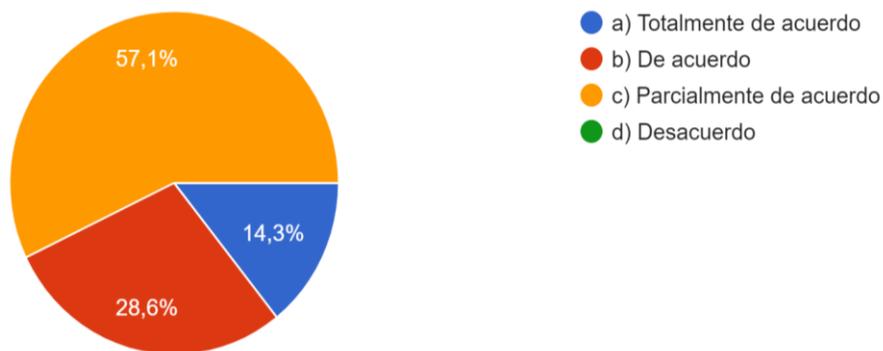


Gráfico 22. Herramientas informáticas
Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 57,1% manifiestan que están parcialmente de acuerdo en que las múltiples herramientas informáticas que se incluyen en el aula virtual, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico estudiantil, el 28,6 de acuerdo y el 14,3% totalmente de acuerdo.

Interpretación

Con los resultados obtenidos se puede deducir que los docentes están parcialmente de acuerdo con que las herramientas informáticas son un apoyo para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje es decir la mayoría estaba acostumbrada a usar materiales físicos que les permitía explicar de mejor manera la información es ahí, que se debería implementar capacitaciones en cuanto al manejo de estos recursos tecnológicos ya que en la actualidad existe mucha información que se la podría aprovechar de mejor manera y poder cumplir los diferentes objetivos.

3. ¿En el Aula Virtual, la calificación de pruebas y exámenes es instantánea por lo que este tipo de organización metodológica representa una gran ayuda para los docentes?

Tabla 24. Calificación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	2	28,6%
Parcialmente de acuerdo	4	57,1%
Desacuerdo	1	14,3%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

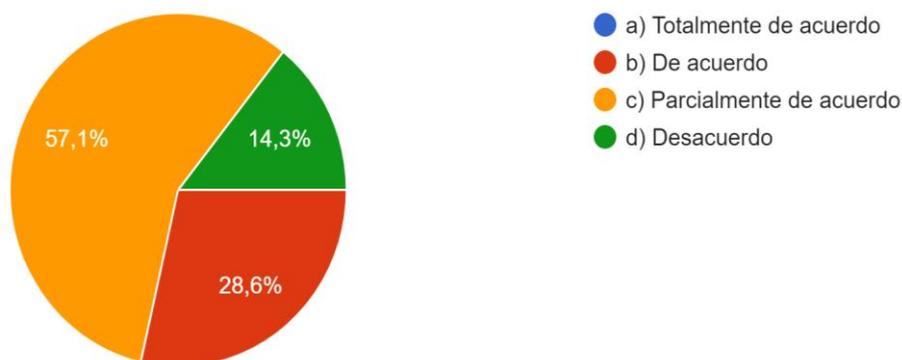


Gráfico 23. Calificación

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 57,1% manifiestan que están parcialmente de acuerdo en que el Aula Virtual ayuda la calificación de pruebas

y exámenes de forma instantánea por lo que este tipo de organización metodológica representa una gran ayuda para los docentes, el 28,6 de acuerdo y el 14,3% se encuentran desacuerdo.

Interpretación

Con los resultados obtenidos se puede deducir que los docentes están parcialmente de acuerdo en que el aula virtual es una gran ayuda para calificación de pruebas y exámenes, ya que algunos estudiantes pueden presentar problemas al subir una tarea y se debe hacer correcciones, con el uso de los dispositivos electrónicos se puede tardar más en sugerir que hagan correcciones correspondientes de forma instantánea.

4. ¿La facilidad de acceso a la información de bibliotecas virtuales mundiales, el nivel de profundidad y variedad de fuentes de consulta mejora la calidad del aprendizaje?

Tabla 25. Acceso

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	14,3%
De acuerdo	2	28,6%
Parcialmente de acuerdo	4	57,1%
Desacuerdo	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

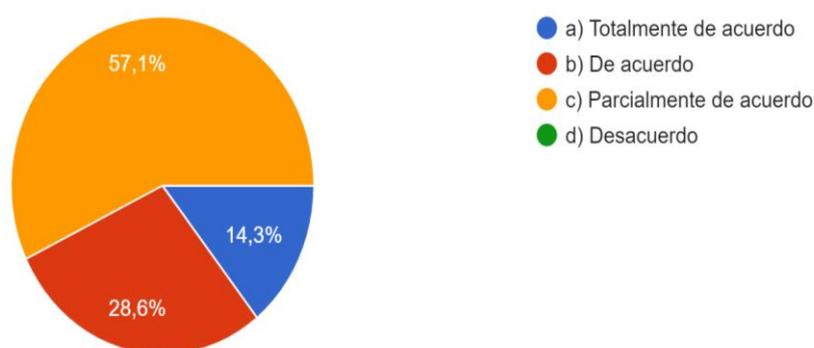


Gráfico 24. Acceso

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 57,1% manifiestan que están parcialmente de acuerdo en la facilidad de acceso a la información de bibliotecas virtuales mundiales, el nivel de profundidad y variedad de fuentes de consulta mejora la calidad del aprendizaje, el 28,6 de acuerdo y el 14,3% totalmente acuerdo.

Interpretación

En los resultados podemos observar que los docentes están parcialmente de acuerdo en la facilidad de acceso a la información de las bibliotecas pues facilita el aprendizaje ya que, se debe primero saber seleccionar correctamente en donde se encuentra la información confiable para poder compartir con los estudiantes. Además, las bibliotecas estudiantiles son esenciales en la vida académica de los alumnos ya que, permiten aprender a buscar de manera eficiente y efectiva para obtener un aprendizaje significativo.

5.- ¿Ha utilizado aulas virtuales para la enseñanza en anteriores periodos académicos?

Tabla 26. Aulas Virtuales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	14,3%
Casi siempre	3	42,9%
A veces	0	0%
Nunca	3	42,9%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

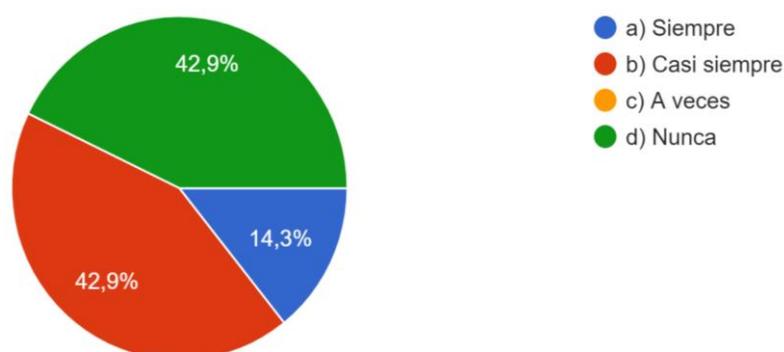


Gráfico 25. Aulas virtuales
Elaborado por: Túpac Jeres
Fuente: Encuesta a docentes

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 42,9% manifiestan que casi siempre han utilizado aulas virtuales para la enseñanza en anteriores periodos académicos, el 42,9 nunca y el 14,3% siempre.

Interpretación

En los resultados podemos observar que mitad de los docentes ha utilizado el aula virtual y otro porcentaje nunca lo ha utilizado, ahí es cuando es necesario que se implemente programas de formación sobre el uso de las plataformas ya que se puede necesitar manejarlas en cualquier momento y existe mucha información que puede servir para complementar la enseñanza.

6. ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje en la modalidad virtual?

Tabla 27. Aprendizaje efectivo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy eficaz	0	0%
Ligeramente eficaz	0	0%
Moderadamente eficaz	4	57,1%
Poco eficaz	3	42,9%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

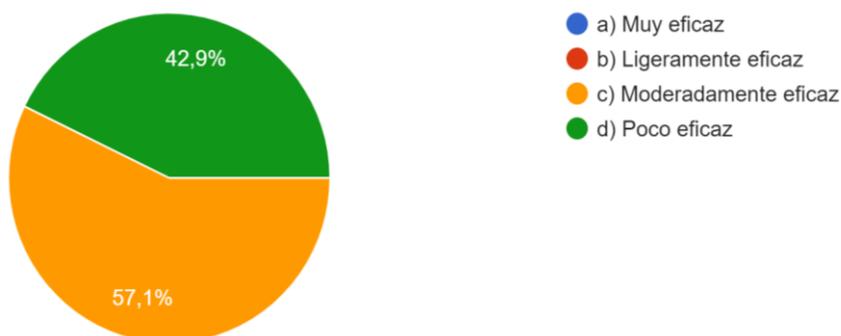


Gráfico 26. Aprendizaje efectivo
Elaborado por: Túpac Jeres
Fuente: Encuesta a docentes

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 57,1% manifiestan que ha sido moderadamente eficaz el aprendizaje en la modalidad virtual y el 42,9 poco eficaz.

Interpretación

Al obtener los resultados de la encuesta podemos deducir que más de la mitad de docentes se sienten poco satisfechos con esta modalidad ya que, es algo nuevo para todos adaptarse al uso de las plataformas virtuales que ha sido la única opción en estos tiempos de pandemia, y cada profesor tuvo que escoger otras metodologías de enseñanza para poder continuar con la enseñanza.

7. ¿Es favorable que se desarrollen cursos de preparación para los docentes en el manejo de aulas virtuales en plataformas de enseñanza virtual?

Tabla 28. Cursos de preparación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	57,1%
De acuerdo	3	42,9%
Parcialmente de acuerdo	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

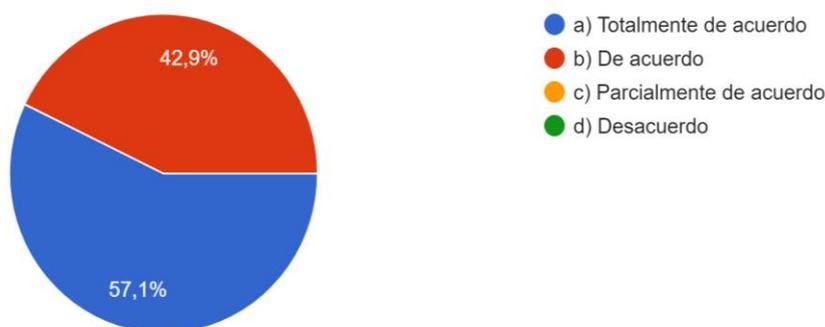


Gráfico 27. Cursos de preparación

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 57,1% manifiestan que están totalmente de acuerdo en que se desarrollen cursos de preparación para los docentes en el manejo de aulas virtuales en plataformas de enseñanza virtual y el 42,9 está de acuerdo.

Interpretación

Con estos resultados es evidente que es necesario un curso de formación o preparación en el manejo de estas plataformas virtuales que son muy necesarios en estos tiempos de pandemia que se está viviendo, la gestión de autoridades locales de la institución y el del Ministerio de Educación para llevar dichos procesos es algo fundamental para el beneficio a toda la comunidad educativa.

8. ¿Lo atractivo de la computadora para los jóvenes, incrementa la motivación en el aprendizaje en línea?

Tabla 29. Motivación en aprendizaje

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	14,3%
A Veces	6	85,7%
Nunca	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

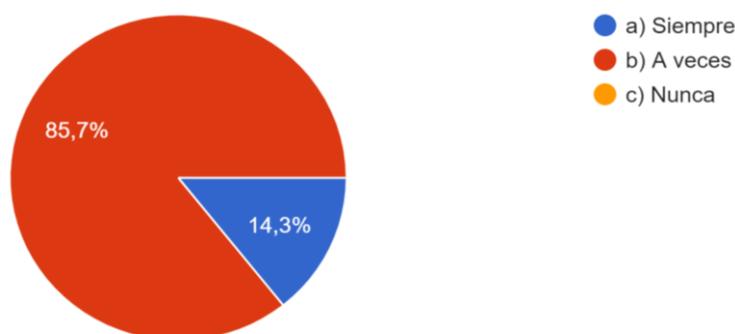


Gráfico 28. Motivación en aprendizaje

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 85,7% manifiestan que a veces lo atractivo de la computadora para los jóvenes incrementa la motivación en el aprendizaje en línea y el 14,3 siempre.

Interpretación

Con los resultados obtenidos podemos mencionar que no siempre los recursos tecnológicos son la mejor motivación para seguir con su aprendizaje, sino que también los estudiantes necesitan de la relación social con los compañeros del grupo de referencia, ya que los docentes juegan un rol importante para incentivarles o usar metodologías creativas y dinámicas que el alumno sienta ese deseo de aprender por sí mismo.

9. ¿El uso de las Aulas Virtuales aporta en el mejoramiento del nivel de aprendizaje?

Tabla 30. Mejoramiento de aprendizaje

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	3	42,9%
Parcialmente de acuerdo	4	57,1%
Desacuerdo	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

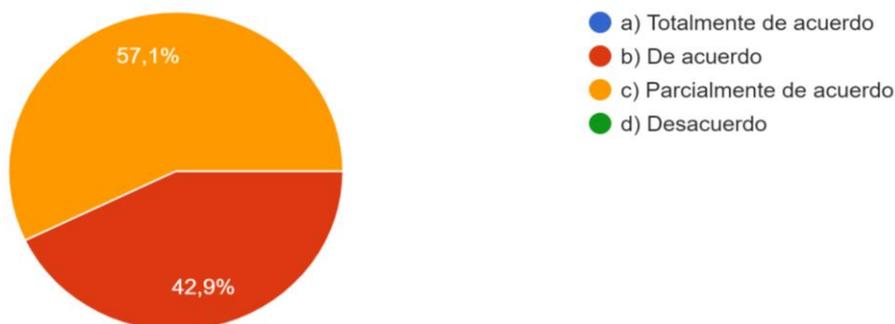


Gráfico 29. Mejoramiento de aprendizaje
Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 57,1% manifiestan que está parcialmente de acuerdo en que el uso de las Aulas Virtuales aporta en el mejoramiento del nivel de aprendizaje y el 42,9 está de acuerdo.

Interpretación

Con podemos observar en los resultados la mayor parte de los docentes encuestados no se encuentran satisfechos con el uso de las plataformas virtuales, estos son alguno de los inconvenientes que se pueden presentar y que al finalizar un periodo académico no alcanzan los objetivos trazados al inicio del ciclo.

10. ¿Ha sido un reto del profesorado a la hora de cambiar hacia el aprendizaje en modalidad virtual?

Tabla 31. Modalidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	4	57,1%
Parcialmente de acuerdo	3	42,9%
Desacuerdo	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

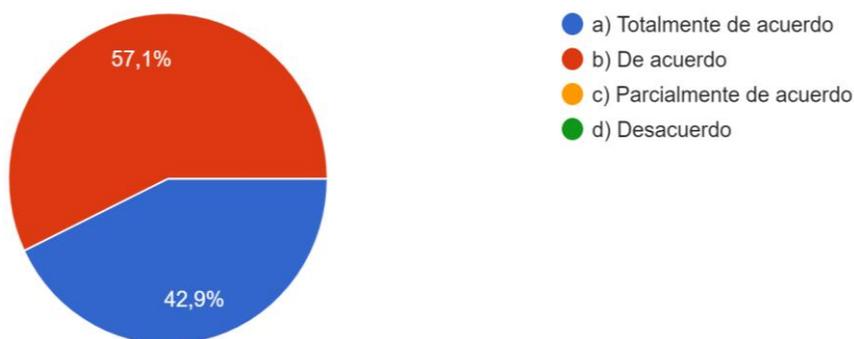


Gráfico 30. Modalidad
Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 57,1% manifiestan que está de acuerdo que ha sido un reto del profesorado a la hora de cambiar hacia el aprendizaje en modalidad virtual y el 42,9 totalmente de acuerdo.

Interpretación

Con los resultados obtenidos la mayoría de los docentes han mencionado que ha sido un verdadero reto cambiar de la modalidad presencial a esta modalidad virtual, donde se debe aplicar otros métodos de enseñanza a los que no estaban acostumbrados a usarlos, y poder llegar en beneficio de los estudiantes que también tuvieron que adaptarse para continuar su educación.

3.4. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a docentes

Desempeño académico

1.- ¿Los estudiantes se conectan de manera puntual a la clase en línea?

Tabla 32. Puntualidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	4	57,1%
A veces	2	28,6%
Casi nunca	1	14,3%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

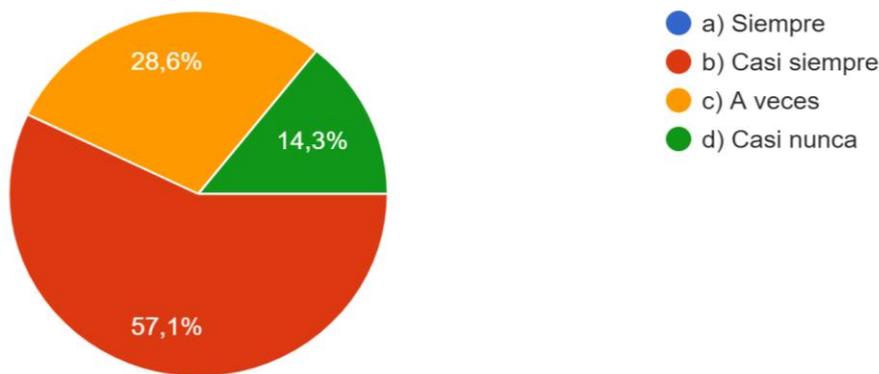


Gráfico 31. Puntualidad
Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 57,1% afirma que casi siempre se conectan de manera puntual a la clase en línea, el 28,6% a veces, y el 14,3% casi nunca.

Interpretación

Algunos de los hogares y dadas las condiciones del internet de cada persona, pueden presentarse dificultades de acceso a la red, la mayoría de ellos se está acostumbrando a ocupar su atención entre diferentes actividades simultáneas en la web como son, páginas sociales que están muy en moda en la actualidad y por esta razón no se concentran en su educación.

2.- ¿Permanecen con la cámara encendida durante la jornada de clases?

Tabla 33. Cámara encendida

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	14,3%
Casi siempre	2	28,6%
A veces	3	42,9%
Casi nunca	1	14,3%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

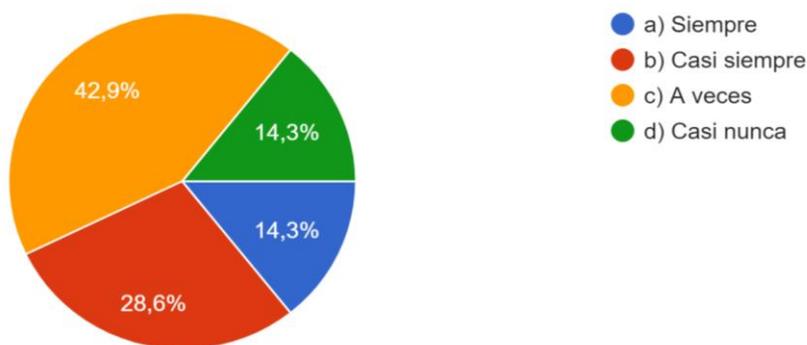


Gráfico 32. Cámara encendida

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 42,9% afirma que a veces permanecen con la cámara encendida durante la jornada de clases, el 28,6% casi siempre, el 14,3% casi nunca, y el 14,3% siempre.

Interpretación

De los docentes encuestados mencionan que menos de la mitad de estudiantes permanecen con la cámara encendida, ya sea porque el bajo nivel de internet que poseen o están conectados varios dispositivos al mismo tiempo. Una de las cuestiones que discuten padres de familia, estudiantes y educadores es si conviene de prender la cámara o mantenerla apagada durante las clases virtuales. No existe una regla vigente que controle este tema y varía según las disposiciones de cada centro educativo.

3.- ¿Demuestra seguridad al responder las interrogantes planteadas por el docente?

Tabla 34. Seguridad al responder

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	5	71,4%
A veces	1	14,3%
Casi nunca	1	14,3%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

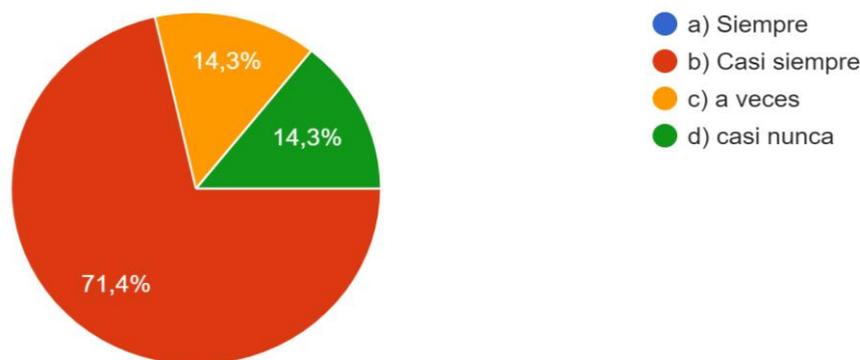


Gráfico 33. Seguridad al responder

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 71,4% afirma que casi siempre demuestran seguridad al responder las interrogantes planteadas por el docente, el 14,3% a veces, y el 14,3% casi nunca.

Interpretación

La mayoría de los docentes encuestados mencionan que sus alumnos si responden con seguridad a las preguntas planteadas durante la clase, el docente deben tener una estrategia de enseñanza que le permite llevar un aprendizaje significativo y sobre todo que alumno capte la información que se está planteando.

4.- ¿Se adapta a las normas y valores establecidos en la sala virtual de clase?

Tabla 35. Normas y valores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	6	85,7%
A veces	0	0%
Casi nunca	1	14,3%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

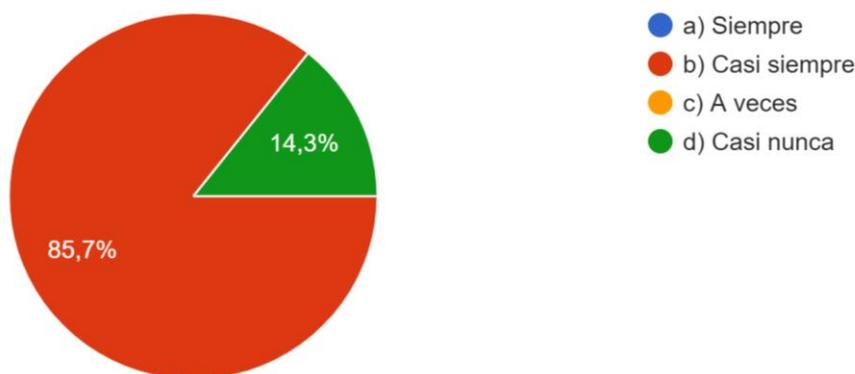


Gráfico 34. Normas y valores
Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 85,7% se adaptan a las normas y valores establecidos en la sala virtual de clase, mientras que el 14,3% casi nunca.

Interpretación

Según la respuesta de los docentes la mayoría de los estudiantes si se adaptan a las diferentes normas y reglas que se establecen durante el desarrollo de una clase, esto sin duda ayuda al buen ambiente de cordialidad y respeto que se debe mantener entre los actores educativos, lo cual beneficia a todo proceso de aprendizaje y al desarrollo personal de cada persona.

5.- ¿Mantiene curiosidad por aprender y realiza preguntas sobre la temática abordada?

Tabla 36. Curiosidad por aprender

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	28,6%
Casi siempre	4	57,1%
A veces	0	0%
Casi nunca	1	14,3%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

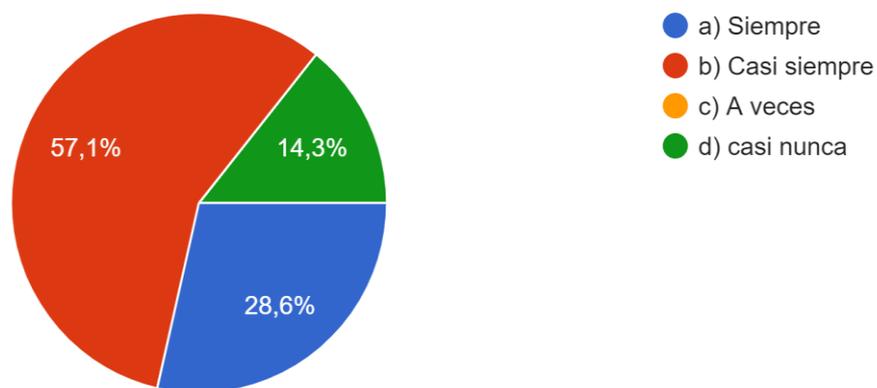


Gráfico 35. Curiosidad

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 57,1% mantienen curiosidad por aprender y realiza preguntas sobre la temática abordada, el 28,6% siempre y el 14,3% casi nunca.

Interpretación

Como podemos observar en los resultados más de la mitad de los estudiantes mantienen curiosidad por aprender o realizar preguntas durante la clase, esto ayuda mucho a que los niños comprendan de mejor manera la temática, y además contribuye al desarrollo integral de cada estudiante, en la mayoría de las ocasiones, se materializa por medio de preguntas, en este sentido, el uso de metodologías activas, en las que los alumnos sean los protagonistas, supone un paso importante para que los estudiantes puedan buscar respuestas a sus propias preguntas.

6.- ¿Se integra con facilidad a grupos de trabajo?

Tabla 37. Grupos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	5	71,4%
A veces	2	28,6%
Casi nunca	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

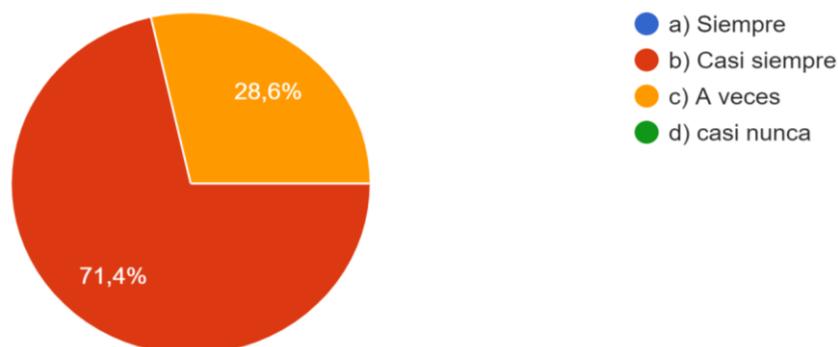


Gráfico 36. Grupos
Elaborado por: Túpac Jeres
Fuente: Encuesta a docentes

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 71,4% mencionan que los estudiantes se integran con facilidad a grupos de trabajo, y el 28,6% casi siempre.

Interpretación

Como podemos observar en los resultados la mayoría de los estudiantes siempre presentan una predisposición positiva para trabajar con sus demás compañeros e interactuar entre ellos. El trabajo en equipo es una de las estrategias que se considera importante en la educación de los alumnos. Los valores y habilidades que se obtienen al trabajar con este modelo de trabajo son múltiples; entre ellos tenemos favorece en conocer y comprender de mejor a las personas y así tener más capacidad para resolver situaciones, potenciando sus principios como el respeto, el esfuerzo y el compromiso.

7.- ¿Existe participación activa en la jornada de la clase en línea?

Tabla 38. Participación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	14,3%

Casi siempre	5	71,4%
A veces	1	14,3%
Casi nunca	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

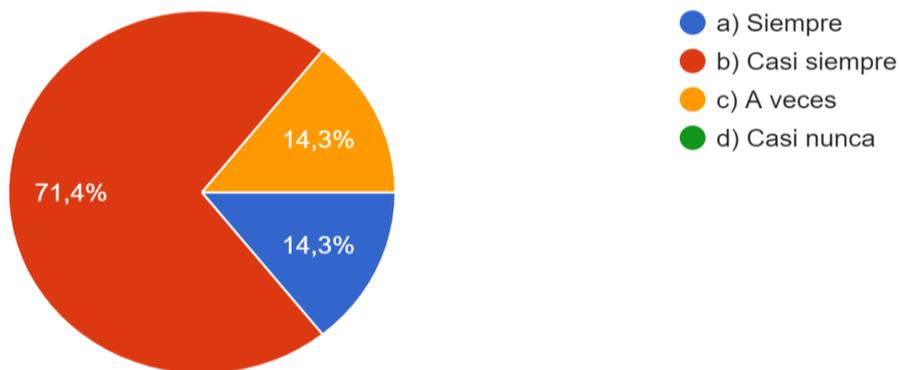


Gráfico 37. Participación

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 71,4% mencionan que existe casi siempre una participación activa en la jornada de la clase en línea, el 14,3% a veces y el 14,3% siempre.

Interpretación

Según los resultados obtenidos muestran que más de la mitad de estudiantes participan de forma activa en la jornada laboral de clases en línea, es decir existe un dinamismo y motivación en la forma de enseñanza por parte de cada docente esto es muy importante ya que, la mayoría va a captar lo que se imparte y va desarrollar las diferentes habilidades y destrezas que son necesarias en el diario vivir.

8.- ¿Los estudiantes poseen material necesario para la clase en línea?

Tabla 39. Material

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	14,3%
Casi siempre	4	57,1%

A veces	2	28,6%
Casi nunca	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

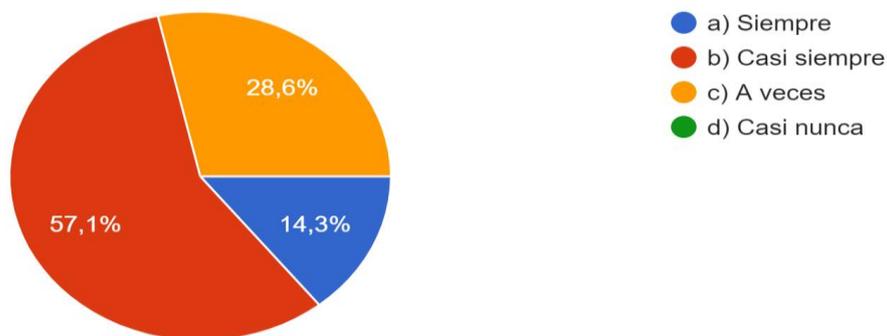


Gráfico 38. Material

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 57,1% mencionan que existe casi siempre los estudiantes poseen material necesario para la clase en línea, el 28,6% a veces y el 14,3% siempre.

Interpretación

Los resultados muestran que más de la mitad de los estudiantes poseen materiales suficientes para poder recibir la clase en línea, aun así, existe el otro porcentaje que no lo tiene esto representa una brecha digital de acceso a los materiales tecnológicos que el estado debería garantizar para todos tal y como reza en la Constitución de República, además, en las zonas rurales se debe poner más énfasis en garantizar ya que, la mayoría de las personas son de escasos recursos económicos.

9.- ¿Practica valores con los estudiantes en actividades individuales, grupales en donde se desarrolle la honestidad, respeto, colaboración, entre otros, etc.?

Tabla 40. Valores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	57,1%

Casi siempre	3	42,9%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes
Elaborado por: Túpac Jeres

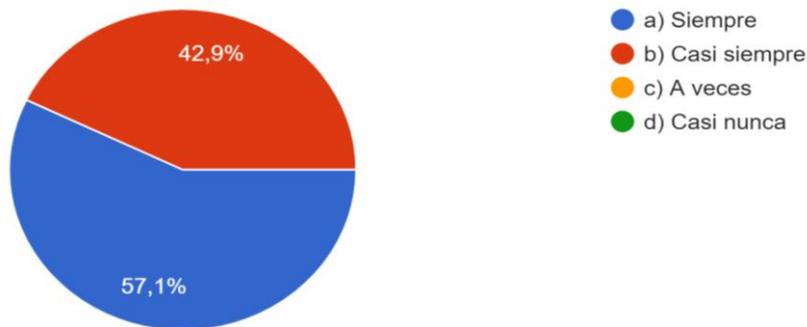


Gráfico 39. Valores
Elaborado por: Túpac Jeres
Fuente: Encuesta a docentes

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 57,1% mencionan que practican los valores con los estudiantes en actividades individuales, grupales en donde se desarrolle la honestidad, respeto, colaboración, entre otros, etc., y el 42,9% siempre.

Interpretación

Los resultados muestran que más de la mitad de los estudiantes practican los valores durante las clases virtuales, estas se deben realizar en todo momento y con todos los que les rodean y comienzan a adquirirse desde una edad temprana. Existen épocas por las que los niños atraviesan su crecimiento moral, que va desde observar normas, luego aceptarlas como un estilo hasta adaptarse consigo mismo.

10.- ¿Respetas ideologías expuestas por sus estudiantes?

Tabla 41. Ideologías

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	85,7%

Casi siempre	1	14,3%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Total	7	100%

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

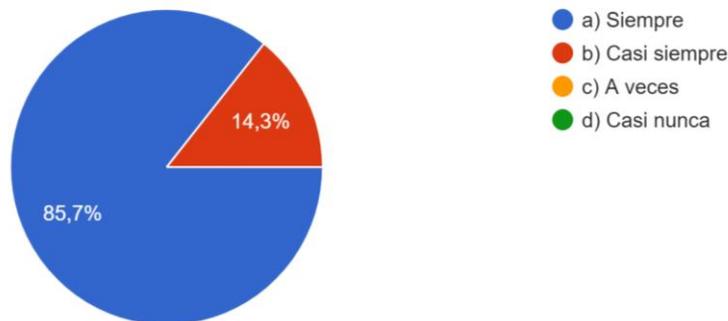


Gráfico 40. Ideologías

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 7 docentes encuestados que representan el 100%, el 85,7% mencionan que respetan las ideologías expuestas por sus estudiantes, y el 14,3% siempre.

Interpretación

Los resultados muestran que la mayoría de los docentes respetan las ideologías expuestas por sus estudiantes ya que, existe un ambiente positivo donde la comunicación y el respeto es lo primordial para poder llevar a cabo las diferentes temáticas. Se puede mencionar que los valores son prácticas de convivencia que se asumen como reglas. Se cimientan y aprenden a través de núcleos sociales como la familia, la escuela, la comunidad. Es necesario que la familia y la escuela realicen un esfuerzo conjunto para formar en los adolescentes una habilidad crítica de todo lo que les rodea.

3.5. Calificaciones de estudiantes de básica superior

Tabla 42. Calificaciones

Nivel	Frecuencia	Promedio
Octavo	11	7.04
Noveno	13	5.83
Decimo	18	8.04
Total Promedio	42	6.97

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

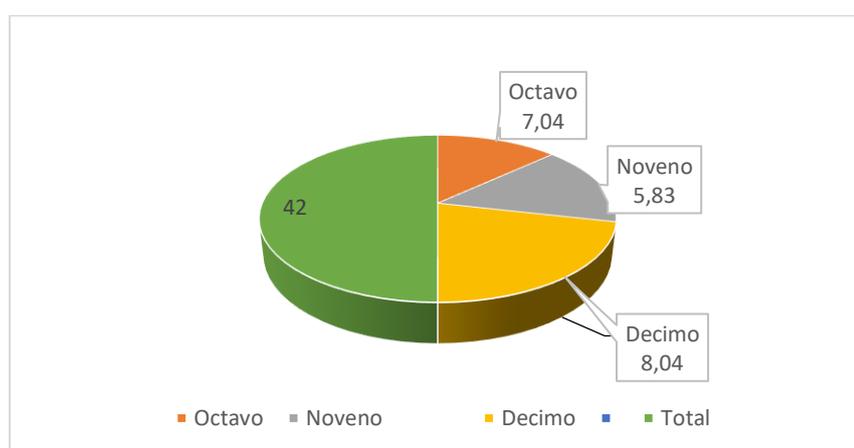


Gráfico 41. Calificaciones

Fuente: Encuesta a docentes

Elaborado por: Túpac Jeres

Análisis

De los 42 estudiantes que se pudo obtener las calificaciones que representa el 100%, en Octavo año se tuvo un promedio de 7,04, en noveno 5,83 y en decimo 8,04.

Interpretación

Los resultados muestran que efectivamente que muy pocos estudiantes obtienen calificaciones de dominio de aprendizajes y que están en rango de escala cualitativa “Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos” citado en el Reglamento General a La Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ministerio de Educación (2015). Esto demuestra que la educación virtual si ha afectado de manera negativa en cuanto al rendimiento académico. Por lo tanto, el docente debe enfocarse en las

habilidades de aprendizaje de cada alumno y tener muy en cuenta aspectos como condiciones de aprendizaje, como administran su tiempo, hábitos entre otros, que ayudan al cumplimiento y participación dinámica en las actividades educativas, para poder lograr un proceso de instrucción eficiente y eficaz.

Discusión de resultados

Con los resultados obtenidos se puede deducir que en la educación virtual existen diferentes dificultades que se pueden presentar como son la conectividad, por eso es importante garantizar un servicio de internet óptimo para familias e instituciones educativas específicamente en la zona rural donde no es tan eficiente este servicio, además los docentes mencionan que no se han cumplido en su totalidad los objetivos planteados por el acceso al recursos tecnológicos ya que la mayoría solo posee un celular el cual tienen que compartir con varias personas dentro del hogar. También se puede mencionar que al estar conectados a la web los estudiantes pueden distraerse fácilmente entrando a otras páginas sociales las cuales son muy populares entre los jóvenes y por ende no comprenden a plenitud lo que se imparte en el desarrollo de la clase.

Por lo tanto, el 46% de los estudiantes indicaron que la conexión del internet es regular lo que afecta directamente para el cumplimiento de los objetivos educativos del currículo con el uso del aula virtual ya que, el 85% de docentes comentaron que están parcialmente de acuerdo que se hayan alcanzado estos propósitos de aprendizaje. Tomando en cuenta, además, que el 87,2 % de los alumnos se conectaban a las clases virtuales por medio del celular lo que dificultaba el desarrollo normal de la clase, debido a que el celular actualmente es un dispositivo tecnológico que provoca distracción y entretenimiento, es por eso que el 66,7% de estudiantes señalaron que en ocasiones las redes sociales influyen en su rendimiento académico.

Se llega a concluir que el desempeño académico ha bajado actualmente debido a la educación virtual que se mantenía hasta hace unos meses atrás, los estudiantes tienen problemas en mantenerse conectados durante la jornada debido a la falta de recursos económicos para pagar el internet, esto también provoca que no asistan y pierda el conocimiento aprendido, no prestan la atención requerida y tampoco receptan las actividades que se van a realizar. También mencionan que los estudiantes no asisten a los refuerzos académicos que no son obligatorios pero que se debería aprovechar para solventar las diferentes dudas que se tiene y esto ayudaría a comprender de mejor manera el aprendizaje.

Por medio de los resultados obtenidos solo el 28% de los estudiantes ha alcanzado un desempeño entre muy satisfactorio (9-10) o satisfactorio (8,99 a 7) en esta modalidad de clases virtuales situación que se dio debido a la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19. Situación que puede estar relacionada con la conexión a las clases ya que los docentes indican que solo el 41% de estudiantes permanecen conectados a las clases siempre, mientras que el 59% presentan dificultades para mantenerse durante el desarrollo de la clase de forma virtual. Otro dato interesante que se obtuvo por medio de este estudio es que solo el 30,8% de estudiantes asisten a los refuerzos académicos que los docentes planifican para orientar a los mismos en posibles dificultades que se han presentado durante el proceso de aprendizaje.

En base a los resultados obtenidos en la investigación se puede mencionar que la educación virtual si afecto en el desempeño académico debido a factores como el económico que desempeña un papel indispensable en la educación; debido a que los estudiantes necesitan de aparatos tecnológicos para continuar con su educación pero no todos cuentan con los recursos que faciliten su obtención. Además las estrategias metodologías no han funcionado como se esperaba en el proceso de identificar procesos principios criterios y operaciones que configuran la forma de proceder del docente en relación con la programación, implementación y evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje **Hidalgo (2018)**.

En el proceso de identificar el desempeño académico de los estudiantes se debe tomar muy en cuenta las evaluaciones que deben ser lo primordial para descubrir las falencias y así poder mejorar la planificación educativa cambiando estrategias, técnicas, metodologías y procesos de enseñanza acorde a las necesidades educativas de cada

uno de los estudiantes .Se debe mantener un nivel de el desempeño del estudiante alcanza los aprendizajes en relación con el indicador de evaluación. Para ello es importante el refuerzo académico, tutorías que los docentes brindan son de apoyo para mejorar y fortalecer el rendimiento académico generando motivación en el proceso de aprendizaje mediante la adquisición de conocimientos significativos que aportan al desarrollo de habilidades y destrezas Instructivo de evaluación estudiantil (2021)

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Se puede concluir que los recursos más utilizados para llevar a cabo la educación virtual son el celular, laptop, materiales didácticos como diapositivas, videos, imágenes, Zoom que es una de las plataformas que más se maneja en sistema educativo de nuestro país además estos dispositivos son accesibles ya sea por su precio, tamaño y funciones. En la educación es importante conocer estos instrumentos porque estamos en una era del conocimiento, donde introducirnos en la sociedad actual es fundamental. La mayoría de los centros educativos necesitan más infraestructura con equipos de conexión a internet, pizarras digitales y una buena administración de las TIC, donde el alumno pueda obtener ventajas en cuanto a su aprendizaje.

El desempeño académico que se pudo diagnosticar es que la mayoría de estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba”, están en nivel de “Esta próximo alcanzar los aprendizajes” de la escala de calificaciones de la LOEI, También cabe recalcar que existe un 30% que representa 12 alumnos que si están próximos a conseguir el domino de aprendizajes requeridos y que ayudaría al cumplimiento de objetivos señalados en el currículo.

Los resultados obtenidos se lo socializo de manera virtual al personal docente de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” quienes acogieron de buena manera la investigación que se realizó y quedaron en acoger las diferentes recomendaciones que se sugirió para seguir mejorando en beneficio de toda la comunidad educativa.

4.2. Recomendaciones

Es necesario seguir potenciando la educación virtual a través de la auto capacitación, talleres en manejo de herramientas virtuales, y en el uso de las diferentes plataformas que hoy día se han vuelto muy indispensables para poder continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, en cuanto a los alumnos también se sugiere usar correctamente

este recurso ya que se la puede aprovechar de la mejor manera en beneficio propio en cuanto a su desarrollo de habilidades, destrezas y seguir potenciando su conocimiento.

Se aconseja al docente implementar acciones hacia el alumno como son; factores ambientales que favorezcan una motivación que guíe al estudio, enseñar a administrar con eficiencia el tiempo para sus tareas, organizar grupos de trabajo como medio para buscar apoyo en los compañeros más estudiosos de la clase, instruir aquellas estrategias que facilitan y desarrollan los diversos procesos de aprendizaje por medio de las cuales el estudiante procesa, organiza, retiene y recupera el contenido que necesita aprender y obtener para alcanzar los resultados deseables.

En la socialización de resultados de la investigación agradecemos a todo el personal docente que trabaja de buena manera y a sus autoridades quienes tuvieron la amabilidad de darnos apertura para poder realizar el trabajo y todas las facilidades que nos dieron durante este periodo y por lo tanto, se recomendó que mantenga esa actitud positiva en beneficio de la sociedad y para futuras investigaciones.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Bibliografía:

- Allauca, R. (2016). <http://dspace.unach.edu.ec/>. Obtenido de <https://bit.ly/34qQ7pS>
- Bravo, C. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1). Obtenido de <https://bit.ly/3HnPDQ1>
- Becerro, S. D. (2009). PLATAFORMAS EDUCATIVAS, UN ENTORNO PARA PROFESORES Y ALUMNOS. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. Obtenido de <https://bit.ly/3GlvfOj>
- CCOA, Y. L. (2019). <http://repositorio.unap.edu.pe/>. Obtenido de <https://bit.ly/3Gmgmv3>
- Coelho, F. (17 de mayo de 2019). *Metodología*. Obtenido de Significados.com: <https://bit.ly/3ojtCKC>
- Chugcho, M. (2020). <repositorio.uta.edu.ec>. Obtenido de <https://bit.ly/35AODKh>
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2),0.[fecha de Consulta 20 de Junio de 2021]. ISSN.
- Granados-Zúñiga, J. (2019). <scielo.sa.cr>. Obtenido de <https://bit.ly/3geV1Jh>
- Castro, C. (2020). *Evaluacion y retroalimentacion para los aprendizajes*. Obtenido de iacc expertos en educacion en linea : <https://bit.ly/3IMtN9g>
- GUTIÉRREZ, J., RÍOS, C. G., & RÍOS, J. G. (2018). Estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje con un enfoque lúdico. *Revista de Educación y Desarrollo*, 45. Obtenido de <https://bit.ly/32OICIX>
- Genibert, A. (2020). Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico. *Revista de Investigación y Cultura - Universidad César Vallejo*, 9(4). Obtenido de <https://bit.ly/3IWiTxA>
- Gonzalez, F. (8 de Julio de 2018). *Características de la educacion virtual*. Obtenido de Archivo de video: Recuperado de: <https://bit.ly/3KVSsdr>
- Gutiérrez, C. B. (2019). *La Tecnología, Recurso para el Desarrollo, es una publicación editada por la Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C.,*

calle 20 de Noviembre, 75, Col. Mololoa, C.P. 63050. Tel. (31)12-5253,
<https://bit.ly/3r7sAmL>

- Hidalgo, M. I. (2018). Estrategias metodológicas para el desarrollo del pensamiento lógico-matemático. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9(1). Obtenido de <https://bit.ly/3s5sMT3>
- Huamán, M. (2018). *repositorio.une.edu.pe*. Obtenido de <https://bit.ly/3rlH2Ie>
- Leonardo, Z. V. (2020). Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en educación virtual y su correlación con la Inteligencia Emocional de docentes en el Ecuador en contexto COVID-19. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 40(12), 31-34. Obtenido de <https://bit.ly/342Jc6t>
- Linares, M. M. (2019). Mitos y Realidades del Uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés con Fines Específicos. *Revistade Lenguas Modernas*, 233-250.
- Margoth, V., Victor, B., & Angela, B. (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del confinamiento por el coronavirus, y su rendimiento académico. *Revista Espacios*, 41(42). Obtenido de <https://bit.ly/34oIwIw>
- Marsollier, E. (2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19*. Obtenido de Un estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo: <https://bit.ly/3saGoMB>
- Ministerio de Educacion. (2021). *INSTRUCTIVO DE EVALUACIÓN ESTUDIANTIL*. Obtenido de <https://bit.ly/3oh1b09>
- Olivera, G. (2019). Ambiente virtual de aprendizaje: beneficios y ventajas para enseñanza del francés como L2. *Revista Boletín Redipe*, 8(11), 91-99.
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi Ensayos*, 6(12). Obtenido de <https://bit.ly/3AOcl1c>
- Yong Castillo, É. &. (2017). *redalyc.org*. Obtenido de <https://bit.ly/3okfRLN>
- Yong Castillo, É. &. (2017). *redalyc.org*. Obtenido de <https://bit.ly/3okfRLN>
- ULLOA, J. (2017). CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE POR LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA. (*Tesis de academico*). UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA, HUANCVELICA - PERU. Obtenido de <https://bit.ly/3u63ZAT>
- Valle, A. y. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 6. Obtenido de <https://bit.ly/3uj0szl>

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta dirigida a estudiantes

Cuestionario



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “MANZANAPAMBA” DE LA PARROQUIA SALASACA, CANTÓN PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA»

Objetivo: Identificar los recursos utilizados en la educación virtual en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua.

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada pregunta
- Pregunte cualquier inquietud que tenga acerca del cuestionario
- Revise que estén completas todas las preguntas con sus respuestas

1.- ¿Usted presenta dificultades para unirse a recibir las clases virtuales?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Nunca ()

2.- ¿Que plataforma utiliza el docente para unirse a la clase en línea?

- a) Zoom ()

- b) Microsoft Teams
- c) Google Meet
- d) Otros; Classroom de Google, YouTube, GoToWebinar, Jitsi

3.- ¿Existe alguna estrategia de motivación al iniciar la clase en línea?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

4.- ¿Qué dispositivo electrónico o tecnológico utilizan para recibir sus clases virtuales?

- a) Computador
- b) Celular
- c) Laptop
- d) Otros

5.- ¿Cómo es la calidad de internet que posee en su lugar de estudio?

- a) Buena
- b) Mala
- c) Regular

6.- ¿Permanecen conectados los alumnos durante la jornada de clase?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

7.- ¿El docente utiliza recursos didácticos como diapositivas, videos, imágenes, etc.?

- a) Siempre
- b) Casi siempre

c) A veces

d) Nunca

8.- ¿El docente conforma grupos de trabajo durante el desarrollo de las clases en línea?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) A veces

d) Nunca

9.- ¿Se realiza ejercicios o pausas activas durante el desarrollo de las clases en línea?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) A veces

d) Nunca

10.- ¿Utiliza alguna plataforma para subir las tareas o trabajos?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) A veces

d) Nunca

¡GRACIAS!

Anexo 2: Encuesta dirigida a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN

CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “MANZANAPAMBA” DE LA PARROQUIA SALASACA, CANTÓN PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA»

Objetivo: Identificar los recursos utilizados en la educación virtual en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua.

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada pregunta
- Pregunte cualquier inquietud que tenga acerca del cuestionario
- Revise que estén completas todas preguntas con sus respuestas

1. ¿Considera usted que los objetivos educativos se han alcanzado con el uso del aula virtual?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Parcialmente de acuerdo ()
- d) Desacuerdo ()

2. ¿Las múltiples herramientas informáticas que se incluyen en el aula virtual, son un apoyo metodológico para mejorar el rendimiento académico estudiantil?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()

c) Parcialmente de acuerdo ()

d) Desacuerdo ()

3. ¿En el Aula Virtual, la calificación de pruebas y exámenes es instantánea por lo que este tipo de organización metodológica representa una gran ayuda para los docentes?

a) Totalmente de acuerdo ()

b) De acuerdo ()

c) Parcialmente de acuerdo ()

d) Desacuerdo ()

4. ¿La facilidad de acceso a la información de bibliotecas virtuales mundiales, el nivel de profundidad y variedad de fuentes de consulta mejora la calidad del aprendizaje?

a) Totalmente de acuerdo ()

b) De acuerdo ()

c) Parcialmente de acuerdo ()

d) Desacuerdo ()

5. ¿Ha utilizado aulas virtuales para la enseñanza en anteriores periodos académicos?

a) Siempre ()

b) Casi siempre ()

c) A veces ()

d) Nunca ()

6. ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje en la modalidad virtual?

a) Muy eficaz ()

b) Ligeramente eficaz ()

c) Moderadamente eficaz ()

d) Poco eficaz ()

7. ¿Es favorable que se desarrollen cursos de preparación para los docentes en el manejo de aulas virtuales en plataformas de enseñanza virtual?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Parcialmente de acuerdo ()
- d) Desacuerdo ()

8. ¿Lo atractivo de la computadora para los jóvenes, incrementa la motivación en el aprendizaje en línea?

- a) Siempre ()
- b) A veces ()
- c) Nunca ()

9. ¿El uso de las Aulas Virtuales aporta en el mejoramiento del nivel de aprendizaje?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Parcialmente de acuerdo ()
- d) Desacuerdo ()

10. ¿Han sido un reto del profesorado a la hora de cambiar hacia el aprendizaje en línea?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Parcialmente de acuerdo ()
- d) Desacuerdo ()

¡GRACIAS!

Anexo 3: Encuesta dirigida a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “MANZANAPAMBA” DE LA PARROQUIA SALASACA, CANTÓN PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA»

Objetivo: Diagnosticar el desempeño académico de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua.

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada pregunta
- Pregunte cualquier inquietud que tenga acerca del cuestionario
- Revise que estén completas todas las preguntas con sus respuestas

Encuesta dirigida estudiantes

1. ¿Cree usted que las clases virtuales ayudan a mejorar su desempeño académico?

- a) En ocasiones
- b) Con frecuencia
- c) Casi siempre
- d) Siempre

2. ¿Usted asiste al refuerzo académico para mejorar sus calificaciones?

- a) En ocasiones
- b) Con frecuencia
- c) Casi siempre
- d) Siempre

3. ¿Sus padres le ayudan a mejorar su desempeño académico, por medio de actividades recreativas o juegos de interés?

- a) En ocasiones
- b) Con frecuencia
- c) Casi siempre
- d) Siempre

4. ¿Cuánto tiempo dedica al estudio aparte de sus horas de clase?

- a) Una hora
- b) Dos horas
- c) Más de tres horas

5. ¿Cuenta con internet en casa para desarrollar las actividades académicas?

- a) En ocasiones
- b) Con frecuencia
- c) Casi siempre
- d) Siempre

6. ¿Ha obtenido calificaciones con un desempeño entre muy satisfactorio (9-10) o satisfactorio (8,99 a 7) en esta modalidad de clases en línea?

- a) En ocasiones
- b) Con frecuencia
- c) Casi siempre
- d) Siempre

7. ¿Cree usted que las redes sociales influyen en su rendimiento académico?

- a) En ocasiones
- b) Con frecuencia
- c) Casi siempre
- d) Siempre

8.- ¿Se conecta de manera puntual a las clases virtuales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca

9.- ¿Existe participación activa en la jornada de la clase en línea?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca

10.- ¿Respetas ideologías expuestas por sus compañeros?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca

¡GRACIAS!

Anexo 4: Encuesta dirigida a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN

CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “MANZANAPAMBA” DE LA PARROQUIA SALASACA, CANTÓN PELILEO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA»

Objetivo: Diagnosticar el desempeño académico de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua»

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada pregunta
- Pregunte cualquier inquietud que tenga acerca del cuestionario
- Revise que estén completas todas preguntas con sus respuestas

1.- ¿Los estudiantes se conectan de manera puntual a la clase en línea?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()

2.- ¿Permanecen con la cámara encendida durante la jornada de clases?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()

d) Casi nunca

3.- ¿Demuestra seguridad al responder las interrogantes planteadas por el docente?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) a veces

d) casi nunca

4.- ¿Se adapta a las normas y valores establecidos en la sala virtual de clase?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) A veces

d) Casi nunca

5.- ¿Mantiene curiosidad por aprender y realiza preguntas sobre la temática abordada?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) A veces

d) casi nunca

6.- ¿Se integra con facilidad a grupos de trabajo?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) A veces

d) casi nunca

7.- ¿Existe participación activa en la jornada de la clase en línea?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) A veces

d) Casi nunca

8.- ¿Los estudiantes poseen material necesario para la clase en línea?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca

9.- ¿Practica valores con los estudiantes en actividades individuales, grupales en donde se desarrolle la honestidad, respeto, colaboración, entre otros, etc.?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca

10.- ¿Respetas ideologías expuestas por sus estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca

¡GRACIAS!

CARTA DE COMPROMISO

Salasaca, 13/10/2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente Unidad de Integración Curricular
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

Yo, Mg. Jenny María Masaquiza Masaquiza, en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba”, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: «La educación virtual y el desempeño académico durante la pandemia por Covid - 19, de los estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba” de la parroquia Salasaca, cantón Pelileo, provincia de Tungurahua» propuesto por el señor TUPAC AMARU JERES MASAQUIZA, portador de la cédula de ciudadanía N° 1805198064, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Lic. Jenny María Masaquiza Masaquiza
Rectora de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Manzanapamba”
Cédula de ciudadanía: 1802874964
N° teléfono convencional: 03 2 485101
N° teléfono celular: 0987419137
Correo electrónico: pakarikilla@hotmail.com