



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciada de Empresas**

**TEMA: “Gestión de la cadena de suministro:
presiones, prácticas y desempeño del sector
manufacturero”**

AUTOR: Evelyn Elizabeth Lema Ruiz

TUTOR: Ing. Mg. Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha

AMBATO – ECUADOR

Enero 2022



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Mg. Jacqueline Del Pilar Hurtado Yugcha

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Gestión de la cadena de suministro: presiones, prácticas y desempeño del sector manufacturero**” presentado por la señorita **Evelyn Elizabeth Lema Ruiz** para optar por el título de Licenciada de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 6 de enero del 2022

Ing. Mg. Jacqueline Del Pilar Hurtado Yugcha
C.I.: 1803022639

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Evelyn Elizabeth Lema Ruiz**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Evelyn Elizabeth Lema Ruiz
C.I. 1804588000

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Mg. Elías David Caisa Yucailla
C.I.: 1803458668

Dr. Klever Armando Moreno Gavilanes, PhD
C.I.: 1802463370

Ambato, 6 de enero del 2022

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Evelyn Elizabeth Lema Ruiz
C.I. 1804588000

AGRADECIMIENTO

Primeramente quiero dar gracias Dios, ser divino que ha guiado mi camino para poder culminar esta etapa maravillosa de mi vida; quiero extender este agradecimiento a quienes fueron parte de este proceso mi inspiración, apoyo y fortaleza, esta mención es para mis Padres, para la familia Lema-Ruiz quienes hicieron posible este sueño y de manera especial para el Señor Javier Salazar, por su apoyo incondicional.

RESUMEN EJECUTIVO

La gestión de la cadena de suministro verde (GCSM) ha transformado el enfoque empresarial como una clave para volverse ambientalmente sostenibles. Este trabajo tiene como objetivo evaluar y describir los impulsores, las prácticas y el rendimiento de la GCSM entre varias organizaciones de fabricación ecuatorianas de la provincia de Tungurahua.

El método utilizado se originó sobre la base de una revisión de la literatura, por tanto, se completó un estudio empírico mediante la utilización de encuestas.

El cuestionario fue estructurado por 54 ítems según los aportes validados de expertos en la industria. Se utilizó la técnica estadística del análisis factorial experimental para proceder agrupaciones de presiones, práctica y desempeño de GCSM a partir de los datos de la encuesta que incluyeron 314 respuestas.

Los descubrimientos revelaron que, las empresas tungurahueses han aumentado su conocimiento medioambiental íntegro a las presiones y los promotores regulatorios, competitivos y el marketing. No obstante, esta conciencia no se ha cambiado en una sólida aceptación de la práctica de GCSM, y en un grado menor con respecto a mejoras en ciertas áreas de desempeño, donde se esperaba.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, MARKETING VERDE, GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO, RELACIONES INTERNACIONALES, GESTIÓN DE OPERACIONES

ABSTRACT

Green supply chain management (GCSM) has transformed the business approach as a key to becoming environmentally sustainable. This paper aims to evaluate and describe the drivers, practices, and performance of GCSM among various Ecuadorian manufacturing organizations in the province of Tungurahua.

The method used originated on the basis of a review of the literature, therefore, an empirical study was completed using surveys.

The questionnaire was structured by 54 items according to the validated contributions of experts in the industry. The statistical technique of exploratory factor analysis was used to derive clusters of pressures, practice, and GCSM performance from the survey data that included 314 responses.

The findings revealed that Tungurahua companies have increased their environmental awareness due to regulatory, competitive, and marketing pressures and drivers. However, this awareness has not translated into strong adoption of the GCSM practice, let alone improvements in some performance areas, where expected.

KEYWORDS: GREEN MARKETING, SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, INTERNATIONAL RELATIONS, OPERATIONS MANAGEMENT.

Quito, 15 de octubre de 2021

Evelyn Elizabeth Lema Ruiz
Jacqueline del Pilar Hurtado
Yugcha

Presente.

V7-N2-892

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista 593 Digital Publisher CEIT, esta es una revista digital de investigación en las áreas de: Educación, Administración, Auditoría, Innovación Tecnológica, Finanzas, Emprendimiento, con ISSN# 2588-0705, está indexada en Latindex con catálogo v2.0, es arbitrada (pares ciegos), evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V7. N1. de mar/abr del 2022, por los autores Evelyn Lema y Jacqueline Hurtado, con el tema Gestión de la cadena de suministro: presiones, prácticas y desempeño del sector manufacturero, cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

Agradecemos su publicación y les deseamos éxitos en su carrera como investigadores.



Philipp Altmann Ph.D
Director

