



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciada de Empresas**

**TEMA: “Desempeño laboral: un estudio del
ausentismo del personal de salud de Tungurahua”**

AUTOR: Camila Elizabeth Terán Guzmán

TUTOR: Ing. Mg. Julio Mauricio Vizúete Muñoz

AMBATO – ECUADOR

Enero 2022



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Mg. Julio Mauricio Vizuite Muñoz

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Desempeño laboral: un estudio del ausentismo del personal de salud de Tungurahua**” presentado por la señorita **Camila Elizabeth Terán Guzmán** para optar por el título de Licenciada de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 6 de enero del 2022

Ing. Mg. Julio Mauricio Vizuite Muñoz
C.I.: 1704039286

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Camila Elizabeth Terán Guzmán**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Camila Elizabeth Terán Guzmán
C.I. 0950058115

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Mg. María Dolores Guamán Guevara
C.I.: 1802831691

Ps. Mg. María Cristina Abril Freire
C.I.: 1803324175

Ambato, 6 de enero del 2022

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Camila Elizabeth Terán Guzmán
C.I. 0950058115

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación analizó el ausentismo y el desempeño laboral, al considerar que, es un problema que acontece en todas las organizaciones, sean públicas o privadas. Sin embargo, pocas han sido las que han hecho énfasis en estudiar dicho fenómeno y sus causas.

El objetivo general del estudio fue determinar la relación del ausentismo laboral y el desempeño organizacional del personal con el fin de conocer las causas y efectos anuales en las unidades médicas de primer nivel del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) de Tungurahua.

El diseño metodológico utilizado en la investigación fue no experimental, puesto que, se analizó al ausentismo de los colaboradores según los reportes denotados por el IESS y sus causas según en su temporalidad de corte transversal. El tipo investigativo fue de orden cuantitativo, pues, mediante procesos matemáticos y estadísticos se explicó el comportamiento de los empleados y su inasistencia laboral. Dichas causas fueron connotadas mediante el coeficiente de correlación de Pearson. Los hallazgos demostraron que, en el año 2018 se presentó mayor índice de ausentismo con relación a los periodos 2017 y 2019; debido a que, el indicador de gravedad (IG) estimó 4 días promedio que el individuo se ausenta anualmente por diferentes causas.

Se concluye que, el ausentismo si incide en el desempeño laboral, pues, mediante el estadístico de Chi-cuadrado se logró obtener un valor $p \leq 0,047$. No obstante, las anomalías que mostraron este fenómeno implican deficiencias en el rendimiento del trabajador lo que se refleja en la disminución de la productividad organizacional.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, AUSENTISMO LABORAL, DESEMPEÑO LABORAL, UNIDADES MÉDICAS, CONDUCTA, EMPLEADO.

ABSTRACT

This research analyzed absenteeism and job performance, because it is a problem that occurs in all organizations, whether public or private. However, few have been those that have emphasized studying this phenomenon and its causes.

The general objective of the study was to determine the relationship of work absenteeism and the organizational performance of the personnel in order to know the annual causes and effects in the first level medical units of the Ecuadorian Institute of Social Security (IESS) of Tungurahua. The methodological design used in the research was nonexperimental, since the absenteeism of the collaborators was analyzed according to the reports denoted by the IESS and its causes according to their cross-sectional temporality.

The investigative type was quantitative, since, through mathematical and statistical processes, the behavior of the employees and their absence from work were explained. These causes were connoted using Pearson's correlation coefficient. The findings showed that in 2018 there was a higher rate of absenteeism in relation to the periods 2017 and 2019; because, the severity indicator (GI) estimated 4 days' average that the individual is absent annually for different causes.

It is concluded that absenteeism does affect job performance, since, using the Chi-square statistic, it was possible to obtain a value of $p \leq 0.047$. However, the anomalies that showed this phenomenon imply deficiencies in worker performance, which is reflected in the decrease in organizational productivity.

KEYWORDS: ABSENTEEISM, JOB PERFORMANCE, MEDICAL UNITS, BEHAVIOR, EMPLOYEE

Quito, 10 de noviembre de 2021

Se valida la presente carta de aceptación de publicación que guarda concordancia con la resolución que antecede.

Camila Terán
Mauricio Vizuete

17/11/2021
Ing. Arturo Montenegro R.
UTP

Presente.

V7-N3-939

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista 593 Digital Publisher CEIT, esta es una revista digital de investigación en las áreas de: Educación, Administración, Auditoría, Innovación Tecnológica, Finanzas, Emprendimiento, con ISSN# 2588-0705, está indexada en Latindex con catálogo v2.0, es arbitrada (pares ciegos), evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V7. N3. de may/jun del 2022, por los autores **Camila Terán y Mauricio Vizuete**, con el tema **Desempeño laboral: un estudio del ausentismo del personal de salud de Tungurahua**, cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

Agradecemos su publicación y les deseamos éxitos en su carrera como investigadores.

Philipp Altmann Ph.D
Director