



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**

TEMA:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR DE LA
UNIDAD EDUCATIVA TERESA FLOR, DEL CANTÓN AMBATO.**

AUTOR: Paredes Guaño Cristopher Sebastián

TUTOR: Psc. Cl. Verónica Adriana Freire Palacios. Mg

AMBATO - ECUADOR

2021

APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO TITULACIÓN

Yo, Psc. Cl. Verónica Freire P. Mg., con cédula de ciudadanía: 0602425936 en mi calidad de tutora del trabajo de titulación, sobre el tema: Inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor, del cantón Ambato, desarrollado por el estudiante Christopher Paredes, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Psc. Cl. Verónica Freire P. Mg
C.C. 0602425936
TUTORA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: Inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor, del cantón Ambato, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Cristopher Paredes
C.C. 1804451217

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: Inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor, del cantón Ambato, presentando por el señor Christopher Paredes, estudiante de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Lcda. Carmen Dolores Chávez Fuentes, Mg.

C.C. 1804504874

Miembro de comisión calificadora

Lic. Héctor Daniel Morocho Lara, Mg.

C.C. 0603467119

Miembro de comisión calificadora

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradezco a mi familia, especialmente a mi madre, quien estuvo siempre apoyándome en todos los momentos difíciles que implican este camino hacia la formación. Agradezco también a mis maestros, personas de gran sabiduría, quienes día tras día se han esforzado para ayudarme a alcanzar este gran logro. El camino no fue sencillo, pero, gracias a sus conocimientos y dedicación he logrado culminar una etapa muy importante en mi vida. Por último, y más importante, agradezco a Dios por permitirme disfrutar de la vida y de todas las personas que forman parte de ella.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

Título o portada del trabajo de titulación	i
Aprobación del Tutor	ii
Autoría de la Investigación	iii
Aprobación del Tribunal de Grado	iv
Agradecimiento	v
Índice general de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos	viii
Resumen ejecutivo	ix
Abstract	x

B. CONTENIDOS

CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO

1.1.	1
1.2.	13

CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA

2.1.	15
2.2.	16

CAPÍTULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1.	19
------	----

CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1.	37
4.2.	38

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias Bibliográficas	40
Anexos	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Recursos materiales y económicos	15
Tabla 2 Puntualidad	19
Tabla 3 Tiempo para deberes	20
Tabla 4 Materia favorita	21
Tabla 5 Trabajos grupales	22
Tabla 6 Malas calificaciones	23
Tabla 7 Recuperación	24
Tabla 8 Relación compañeros	26
Tabla 9 Relación docente	27
Tabla 10 Rango académico	28
Tabla 11 Asistencia a la escuela	29
Tabla 12 Nivel de I.E.	31

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 Puntualidad	19
Figura 2 Tiempo para deberes	20
Figura 3 Materia favorita	21
Figura 4 Trabajos grupales	22
Figura 5 Malas calificaciones	23
Figura 6 Recuperación	25
Figura 7 Relación compañeros	26
Figura 8 Relación docente	27
Figura 9 Rango académico	28
Figura 10 Asistencia a la escuela	30
Figura 11 Nivel de I.E	31

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: Inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor, del cantón Ambato.

Autor: Cristopher Paredes

Tutor: Psc. Cl. Verónica Freire P. Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tuvo como propósito determinar como la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor, del cantón Ambato. En cuanto a la metodología de estudio, su enfoque fue de índole cuantitativo, porque se siguió un proceso con base a la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas sobre la inteligencia emocional. En relación al alcance de la investigación, esta fue realizada en un nivel exploratorio, descriptivo, y no experimental. Por último, la modalidad de la investigación fue bibliográfica, ya que se utilizó fuentes de información como artículos, revistas y libros. Para el procesamiento y análisis de los datos se trabajó con el programa Microsoft Excel. Además, se empleó un test sobre I.E. (inteligencia emocional), en el que participaron 58 estudiantes; con esto, se demostró que el nivel de inteligencia emocional de los educandos, si bien no es exiguo, este si podría ser mejorado, pues el 91% de ellos obtuvo una puntuación equivalente a medio bajo, mientras que el 9% restante corresponde a medio bajo. Así mismo, se hizo uso de una encuesta, para analizar el desempeño académico de los adolescentes; con esto se expuso que, dentro de esta, existen componentes como la motivación y las habilidades sociales donde se muestran ciertas deficiencias. Como conclusión, se reveló que, aunque la mayoría de educandos tienen un nivel de I.E. considerable, deben mejorar factores como habilidades sociales, hábitos de estudio y la motivación.

Descriptor: Inteligencia emocional, habilidades sociales, desempeño académico, hábitos de estudio y rendimiento escolar.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: Emotional intelligence and academic performance of the students of General Basic Higher Education of the Teresa Flor Educational Unit, of the Ambato canton

Author: Cristopher Paredes

Tutor: Psc. Cl. Verónica Freire P. Mg.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine how emotional intelligence is related to the academic performance of the students of General Basic Higher Education of the Teresa Flor Educational Unit, of the Ambato canton. Regarding the methodology of the methodology, its approach was quantitative in nature, because a process based on numerical measurement and statistical analysis was followed, in order to establish guidelines on emotional intelligence. Regarding the scope of the research, it was carried out at an exploratory, descriptive level, and not an experimental one. Finally, the research modality was bibliographic, since information sources such as articles, magazines and books were used. For the processing and analysis of the data, the Microsoft Excel program was used. In addition, a test on I.E. (emotional intelligence), in which 58 students participated; With this, it was shown that the level of emotional intelligence of the students, although it is not meager, this could be improved, since 91% of them obtained a score equivalent to medium low, while the remaining 9% corresponds to medium low. Likewise, a survey was used to analyze the academic performance of adolescents; with this, it was exposed that, within this, there are components such as motivation and social skills where certain deficiencies are shown. In conclusion, it is expected that, although the majority of students have a level of I.E. considerable, they should improve factors such as social skills, study habits and motivation.

Descriptors: Emotional intelligence, social skills, emotions, academic performance, and school performance.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Inteligencia emocional

En cuanto a la inteligencia emocional se han examinado varias investigaciones, la primera de ellas, realizada por Fernández y Montero (2016), para, Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud en Colombia. El tema sobre el cual trabajaron fue Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil, estudio en el que hablan sobre la labor docente, ya que esta, no se debe limitar a transmitir conocimientos, sino también encaminar a sus alumnos para vean la educación como una experiencia enriquecedora e innovadora. El objetivo de este trabajo, es dar a conocer a los involucrados en el campo educativo la necesidad de desarrollar y potenciar la Inteligencia emocional especialmente en el segundo ciclo de instrucción.

En cuanto a los resultados del trabajo investigativo, se señala que la inteligencia emocional no es un rasgo genético y, por lo contrario, se menciona que este puede ser adquirido como se lo hace con lo intelectual a medida de las nuevas experiencias. Para finalizar, en cuanto a conclusiones se habla sobre una compatibilidad entre I. E. e intelecto cognitiva, además, de reconocerlas como inseparables ya que la I. E. no abarca solo las emociones en sí, sino también de las relaciones interpersonales.

Así mismo, Cuno (2017) con su trabajo titulado Inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria de la UNA Puno – 2016, busca determinar el nivel de relación entre la intelecto emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes. Estudio que fue realizado, teniendo en cuenta los campos o niveles de la I.E. siendo estos: autoconciencia, motivación, autocontrol, empatía y relaciones interpersonales; en contraste con el grado de desempeño escolar. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño

descriptivo correlacional, donde también se aplicó la técnica de encuesta para la variable inteligencia emocional, y registro para la variable desempeño escolar; con una muestra de 184 estudiantes.

Los resultados que se obtuvieron demuestran que existe un alto grado de correlación entre ambas variables ya mencionadas en la asignatura de matemática básica. Por otro lado, en cuanto a la conclusión, a pesar de que los resultados del desempeño académico se catalogan como regulares y buenos, debido a que los estudiantes no alcanzan a niveles satisfactorios en cuanto a autoconciencia, motivación, autocontrol, empatía y relaciones interpersonales, sus estándares escolares no alcanzan niveles satisfactorios.

Influencia de la inteligencia emocional y los efectos en la relación maestro – alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior, es otro documento que sigue la misma línea de investigación, realizado por Ariza (2017) para la revista Dialnet. El objetivo de este artículo fue describir cómo influyen la I.E. y el efecto pedagógico de estudiantes de un nivel de educación superior. El diseño del trabajo investigativo fue de carácter mixto, que implica un proceso de recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos. Arrogando como resultados que las habilidades blandas influyen en la capacidad para resolver problemas, relacionarse con otros y la autorrealización. Por consiguiente, se puede concluir que las emociones manifestadas por los docentes tienen dominio sobre la que los estudiantes desarrollen y exterioricen a futuro.

A nivel nacional también se han realizado investigaciones en este campo, Bravo y Ortiz (2017), realizaron una investigación sobre Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa “Isabel de Godín”, en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017. Teniendo como objetivo, la importancia en circunstancias en que la educación emocional no ha sido prioridad en la formación integral del estudiantado. Metodológicamente, se trabajó con un diseño cuantitativo, no experimental, de nivel exploratorio, descriptivo y correlacional; así mismo es de tipo bibliográfico, de campo y transversal. Por otro lado, se trabajó con una muestra de 68 estudiantes. Los resultados demostraron que

los hombres poseen adecuada percepción emocional, alta comprensión y adecuada regulación de emociones; mientras que las mujeres presentaron la misma perspicacia, una comprensión adecuada, pero una baja regulación de emociones. Dando como conclusión final que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico ya que las emociones están implícitas en toda actividad.

Por último, Puertas, et al, 2020, para la revista Editum en Murcia, España, publicaron su investigación sobre La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta – análisis. Este tiene como objetivo comprobar la fiabilidad y los beneficios de los programas de intelecto emocional dirigidos hacia el alumnado. La metodología con la que se trabajó fue de índole bibliográfica, basados en un corte transversal. Como resultados, se obtuvo que la educación primaria fue la que mejores resultados obtuvo, seguido de la educación secundaria, esto en base a la duración de sus programas para fomentar la inteligencia emocional. Y en conclusión, se afirmó que los proyectos contribuyen al desarrollo y potenciación de la I. E. de los estudiantes, que les ofrece las destrezas necesarias para enfrentarse a situaciones cotidianas y la capacidad de sentirse autor realizado.

Desempeño académico

En un ámbito internacional, Bravo, Salvo, Mieres, Mansilla y Hederich (2017), para la revista Scielo, en México abordan un estudio sobre los Perfiles de desempeño académico: la importancia de las expectativas familiares. Este trabajo tiene como objetivo determinar los estilos parentales para identificar el nivel de autoestima del estudiante y su efecto en su aprovechamiento; y va dirigido tanto hacia los padres de familia como a los estudiantes. El estudio se realizó desde un enfoque cuantitativo correlacional predictivo, utilizando el árbol de clasificación y regresión (CART). Como resultado de la investigación se ha demostrado que el ambiente familiar es de significativa importancia, pues representa la primera instancia formativa de un individuo. Por lo tanto, como conclusión se puede afirmar que las expectativas educacionales de la familia fueron la variable con más relevancia, para explicar el desempeño.

De igual manera Bullón, Campos, Castaño, del Barco y Polo del Río (2017), realizaron un trabajo investigativo sobre el análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. La cual tiene como objetivo mostrar aquellos factores que predecirán un rendimiento adecuado o deficitario como medida de prevención del bajo rendimiento académico escolar y como afectan las variables relacionadas con la familia en el aprovechamiento escolar. La población del estudio fue de 486 estudiantes, en un rango de edad de 12 a 18 años, mientras que el enfoque fue cuantitativo, usando como instrumentos los cuestionarios.

En este caso los resultados arrojados por el trabajo investigativo señalaron que los alumnos cuyos padres o tutores legales, presenten un nivel de estudios superior a secundaria, obtendrán puntuaciones más elevadas con respecto a su rendimiento académico, que aquellos alumnos con padres con niveles educativos más bajos. En conclusión, el triunfo educativo de un estudiante no depende solamente del contexto escolar, sino también del familiar y su éxito radica en los hábitos con los que se desarrolle en casa y los recursos que allí se empleen para mejorar su capacidad cognitiva.

En otra investigación, esta vez sobre los factores asociados al rendimiento académico realizado por Navarro (2016). Tiene como objetivo describir las variables psicológicas, habilidad social y auto-control para determinar su posible nexo con el rendimiento académico. La población del estudio fue de 271 estudiantes, representados en un 46 % por mujeres y un 45 % por hombres en un rango de edad de 12 a 18 años, mientras que la metodología empleada fue estudio ex-post-facto ya que es una búsqueda sistemática empírica con un enfoque cuantitativo.

Los resultados de esta investigación demostraron el contraste del rendimiento académico de los alumnos, al comparar su promedio de secundaria y sus calificaciones en el primer año de preparatoria, sufren un decrecimiento del 4%, lo cual evidencia la necesidad de brindar alternativas de apoyo y orientación educativa. Como conclusión, un educando ante una situación de éxito la auto percepción de habilidad y esfuerzo afirman la estima del estudiante, sin embargo, cuando la

situación es negativa, es decir mucho esfuerzo y poca habilidad genera un sentimiento de humillación en el sujeto.

En la misma línea de investigación, Quintero y Orozco (2015), con su trabajo titulado, el desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. Se plantearon como objetivo revelar las ideas erróneas que los padres de familia, estudiantes y docentes tienen con relación a los factores internos y externos que inciden en el éxito académico de los estudiantes; además, comprender su auténtico significado. Para plasmar este estudio se tomó en cuenta 2 escuelas de educación general básica, una perteneciente al contexto urbano y la otra al rural. Dicha investigación se sienta desde un enfoque cualitativo y su diseño es etnográfico. Como resultado del trabajo de campo muchos jóvenes reconocieron que sus relaciones interpersonales y afectivas inciden directamente en su desempeño académico, también son conscientes de la relevancia de un entorno tranquilo, agradable con personas con las que se pueda interactuar libremente para evitar angustias y problemas.

Por último, sobre el rendimiento, escrito por Lamas (2015) investigación que tiene como propósito presentar una aproximación conceptual del rendimiento escolar, contextualizándolo con la realidad que acontece en las aulas de la educación básica regular. También, se trata de la evaluación de la misma y las técnicas que permitirán un adecuado estudio del rendimiento académico. El texto se orientó desde el enfoque cuantitativo, dirigido hacia los estudiantes y padres de familia. Los resultados del estudio explican que no hay correspondencia entre la impulsividad inoperante y el potencial intelectual inherente del educando, pero este ímpetu afecta al aprendizaje que permite desarrollar ese potencial y que se refleja en la inteligencia. Llegando a la conclusión que la identificación temprana de educandos en riesgo, constituye una acción de gran importancia para disminuir potenciales fracasos.

1.2. Marco conceptual

Inteligencia emocional

En cuanto a la inteligencia emocional su concepto fue concebido por primera vez por Salovey y Mayer (1990), quienes la definieron como **la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.** En ese entonces, se concebía a la Inteligencia Emocional como una destreza fundamental para manejar nuestras acciones de forma cautelosa sin dejarse llevar de las alteraciones emocionales. Años más tarde, reformularon su concepto, esta vez se enfocarían no solo en el sujeto en cuestión, sino también, en los que lo rodean, y establecen que la I. E. es la capacidad de percibir, valorar y comprender las emociones y sentimientos que susciten, pensamientos; además, de ser la destreza de regular las mismas que originan un crecimiento intelectual y emocional.

De igual manera, Rojas (2019), se refiere a la I.E. como **el conocimiento tácito sobre el funcionamiento de las emociones...lo que confiere a estos sujetos tener una estructura de pensamiento flexible, alta autoestima hacia ellos y los demás, adaptar sus pensamientos a las distintas situaciones que se les plantee en la vida estableciendo relaciones gratificantes.** Este concepto más ampliado, busca no solo enfocarse en el individuo como eje y generador de los sentimientos y emociones que pueda presentar en su cotidianidad, del mismo modo, asevera que su contexto tiene gran impacto en el enfoque que tendrá sobre sí mismo y sus pares.

En cuanto a los modelos de inteligencia emocional Rojas, (2019) menciona varios de ellos en base a una revisión bibliográfica realizada. El primer modelo en señalar es el mixto, este incluye diversos atributos de la personalidad, como: control de impulsos, motivación, tolerancia hacia el fracaso, manejo de estrés y ansiedad, asertividad, confianza y persistencia. El siguiente es el modelo Goleman, quien establece una correspondencia entre cociente intelectual y emocional; cuyos componentes que lo constituyen son: conciencia de uno mismo, motivación, empatía y por último habilidades sociales.

El tercer tipo es el de Bar – on, tesis que menciona en su obra “The development of a concept of psychological well-being” que sería la base de sus posteriores postulaciones sobre la I. E. y la creación de un instrumento de medida llamado, Bar – on Emotional Quotien Inventory. Así mismo, está compuesto por diferentes aspectos, como: componente intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo en general, adaptabilidad y manejo de estrés; características que hacen énfasis en las competencias sociales que el individuo debe desarrollar para su vida.

Los modelos de habilidades, es otra tipología mencionada por Rojas, aquí no se incluye elementos en cuanto a la personalidad; no obstante, se acentúan un cúmulo de habilidades cognitivas para percibir, evaluar, expresar, manejar y autorregular las emociones de manera inteligente y predispuesta a conseguir un bienestar a partir de los patrones sociales. Por último, se menciona el modelo de Salovey y Mayer, quienes introdujeron la empatía como un componente, que lo ha catapultado como uno de los modelos más aceptados; sin embargo, este contiene otros criterios adicionales, como: percepción emocional, facilitación emocional, dirección emocional y regulación reflexiva de las emociones, en conjunto estas promueven el crecimiento personal y la mejora incesante.

En resumen, todos estos modelos tienen como factor común una serie de habilidades internas; y a pesar que las características o componentes varían dependiendo del paradigma, en su mayoría confluyen en elementos como: conciencia personal, autorregulación emocional, motivación, empatía, y/o resiliencia. Estas son particularidades que afirman la capacidad de manejar las emociones de forma adecuada y la expresión de las mismas en correspondencia con su contexto. Esta destreza conocida como coeficiente emocional es el complemento del coeficiente intelectual.

El desempeño académico

En hogaño el objetivo de la educación es formar seres humanos, en los que el mismo hombre pueda confiar y sea plausible de respeto, con la capacidad de razonar y actuar en consecuencia con lo que su conciencia social lo dicte. De esta manera, hay que diferenciar entre lo que implica, formación humana y la capacitación. Por un lado, la formación está relacionada con el desarrollo del estudiante como un ente creativo y capaz de llevar una sana convivencia social. En cambio, la capacitación, se rige a la adquisición de destrezas y capacidades para afrontar las vicisitudes (Quintero y Orozco, 2013). Ambos conceptos son parte de la tarea educacional, y como tal implica ir desarrollando y evaluando como desempeño académico.

En síntesis, aunque el rendimiento y el desempeño académico estén ligados, no son conceptos asimiles, puesto que, mientras que el rendimiento se basa en una calificación cuantitativa de las destrezas adquiridas, mientras que el desempeño colegial es un cúmulo de habilidades que ayudan al desenvolvimiento del estudiante, a nivel social, afectivo e interpersonal. Por lo tanto, para un efectivo aprovechamiento académico se requiere del desarrollo de habilidades, hábitos, aspiraciones, intereses, inquietudes, que el educando pondrá en juego para cultivarse. Este resultado no solo se refleja en notas, sino también en la manera de proceder y llevar lo aprendido a su contexto (Quintero y Orozco, 2013).

En cuanto al rendimiento académico (Jiménez, como se cita en Navarro, 2000, p. 3). Señala: **es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico.** En síntesis, el aprovechamiento escolar no es sino una comparación con los demás estudiantes que se encuentren en un mismo rango escolar, y este basa su balance en las calificaciones y evaluaciones. En todo caso, si pretendemos medir el desempeño escolar desde su evaluación, es necesario considerar como factores determinantes sus compañeros, el aula y su contexto educativo en general.

Como ya se indicó para analizar el rendimiento académico es necesario realizar una comparativa a nivel individual y grupal de los estándares de calidad educativa, y por ende a nivel nacional. Para de esta manera poder saber si se está alcanzando, se está próximo a alcanzar o de por sí no se pueden alcanzar las metas planteadas para conseguir una educación de calidad. Y de no alcanzarse los objetivos se tendrían que plantear reformas en cuanto al currículo de educación del Ecuador (Ministerio de Educación, 2012).

Continuando con la idea del párrafo anterior, medir el desempeño académico, puede también dar muestras de cómo se está avanzando en un campo socio - económico. Pues, los países que tienen un mejor índice de aprovechamiento académico, tienen un mejor estilo de vida y una economía más estable. Y así lo demuestran los estudios realizados por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), mediante las pruebas PISA, ya que los países asiáticos siempre son los mejores puntuados en estas evaluaciones; mientras que los países de Latinoamérica siempre están por detrás del continente asiático y europeo; resultados que se ven reflejados en la economía (Lamas, 2015).

En términos de calidad, la educación es un proceso que busca constantemente mejorar el rendimiento de los estudiantes. Sin embargo, existen varios factores que impiden que el estudiante despliegue toda su capacidad cognitiva, lo cual desemboca en “un bajo desempeño académico”. He aquí la importancia de mantener un control sobre el aprovechamiento estudiantil. Una de las variables que más impacto puede tener en el desarrollo del estudiante es el contexto familiar; esto se refiere al nivel socioeconómico que en ella exista y por otro lado, también a los recursos educativos que se maneje dentro del hogar (Grañenas, 2010).

Asimismo, Grañenas, (2010) menciona que otro **factor importante es la labor bidireccional maestro-alumno... y la teoría que considera que el buen rendimiento académico se debe a la inteligencia racional, sin embargo, este no es un factor netamente determinante, ni si quiera en el aspecto intelectual.** Estos estudios demuestran la importancia acerca de lo que se ha investigado sobre el

rendimiento de los estudiantes y todos los elementos que se encuentran dentro de este contexto, para de esta manera realizar avances en cuanto a metodologías y técnicas de enseñanza que potencien las habilidades de cada ser.

Resumiendo, el rendimiento escolar como ya se ha venido manifestando sirve para demostrar el conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas que el o los estudiantes han desarrollado y en que magnitud lo han hecho. Sin embargo, cabe acotar que esta se puede clasificar en 4 tipos de rendimiento, los cuales son: individual, general, específico y social. Siendo el individual, el más utilizado por los centros educativos, y es que, este es el que normalmente hace evidente de la adquisición de contenido científico que el educando ha adquirido. (Zambrano y Timarán, 2016)

Por otro lado (Martí, como se cita en Lamas, 2003). Menciona lo siguiente **en el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno**. Estas son características significativas a la hora de entrar en juego el rendimiento de un estudiante. Pues, como ya lo dijimos no solo depende de la capacidad intelectual, sino también de otros aspectos como la motivación; y aptitudes que cada uno despliega a lo largo de su formación, ya que, no todos serán buenos para una determinada área.

En referencia a la motivación, esta se maneja bajo el auto concepto del alumno, la influencia de los niveles de estimulación, y el mecanismo de motivación utilizada en los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales (López, 2004). Se entiende como auto concepto del alumno a la personalidad, influencia social y familiar, y la instrucción escolar. En cuestión del grado de estimulación, esta debe ser siempre manejada adecuadamente. **El nivel de estimulación debe ser óptimo, ni reducido ni excesivo** (López, 2004, p.4). Ya que una limitada estimulación puede que no confiera la validez correcta al proceso de enseñanza – aprendizaje; por otro lado, una inmoderación de esta avivaría ansiedad y tensión.

Ahora bien, hay que diferenciar entre los tipos de motivación; la primera de ellas es la externa, que se caracteriza por el apoyo que recibe de su entorno, a base de recompensas o castigos, sean estos, de sus padres o del mismo docente para optimar el desarrollo de tareas con un fondo rutinario, como: leer, estudiar, o hábitos escolares, y otras actividades donde prima la memoria. Por otro lado, se encuentra la motivación interna y esta se relaciona a los impulsos personales de cada estudiante para conquistar metas; a diferencia de la estimulación externa, la interna va más ligada con trabajos creativos y de aprehensión de nuevos significados, por ejemplo: asimilar conceptos nuevos para el estudiante, dibujar y escribir textos inéditos (Corredor, 2020).

También hay que hablar sobre los hábitos de estudio, ya que es un factor de gran importancia dentro del rendimiento académico. **Se considera que el hábito de estudio es una acción que se realiza todos los días aproximadamente a la misma hora; la reiteración de esta conducta en el tiempo va generando un mecanismo inconsciente que la hace más fácil y efectiva** (Andrade, et al, 2018, p.4). En este sentido, el estudiante es el director de su tiempo y espacio, donde desarrollarán actividades que a la postre se convertirán en prácticas recurrentes.

Entonces, el éxito o el fracaso colegial dependen en gran parte de las rutinas escolares que los educandos desarrollen. Este a su vez contiene 4 componentes:

Estrategias de higiene, donde se encuentran las acciones que favorecen tanto a la salud física como mental.

Condiciones de materiales, aquí se pone en consideración los recursos didácticos, físicos, entre otros, utilizados en el proceso educativo.

Estrategias de estudio, es la manera en la que el educando obtiene un nuevo conocimiento, para esto se debe tener en cuenta la motivación, la voluntad y el aislamiento psicológico.

Capacidad de estudio, son operaciones mentales como, la observación, asociación, y síntesis, las cuales se deben desarrollar para optimar el aprendizaje (Escalante, et al, 2008).

El clima social que se vive dentro del contexto educativo también es muy importante para la convivencia y el aprendizaje en el aula. Tal y como lo afirma Turel (como se menciona en Molina y Pérez, 2006) **La escuela, además de alfabetizar con letras y números, debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones y el manejo de las relaciones interpersonales.** Entendiéndose por habilidad social como el comportamiento que un sujeto tiene durante una interacción social o relación interpersonal.

Los actores principales de estas relaciones interpersonales son el docente y el alumno, y dependiendo del proceder y actitudes asertivas como: la cooperación, la acogida, la participación y autonomía, la percepción positiva hacia el resto, y sobre todo el diálogo, pueden favorecer estos vínculos (Molina y Pérez, 2006). Y es que, un trato efectivo maestro – estudiante es un componente crucial para la pedagogía y motivación. De la misma forma, el trato entre pares permite al adolescente ejercitar sus habilidades sociales las cuales le permitirán en su adultez, comunicarse apropiadamente, establecer relaciones cercanas y descubrir su propia identidad.

1.3. Objetivos

Objetivo General

Determinar como la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor, del cantón Ambato.

Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de inteligencia emocional desarrollado en los estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor.
- Describir el desempeño académico en los estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor.
- Exponer los resultados obtenidos en la investigación a las diferentes instituciones involucradas.

Para el cumplimiento del primer objetivo fue necesaria la utilización de una herramienta de recolección de datos. En este caso, se hizo uso de un test sobre inteligencia emocional que constó de 45 preguntas, con lo cual se pudo identificar el nivel de inteligencia emocional que cada adolescente perteneciente a la Unidad Educativa Teresa Flor ha desarrollado. Además, en base al material bibliográfico revisado, se realizó una comparación sobre las características y grado inteligencia emocional de cada sujeto de estudio.

Por otro lado, para identificar y describir el desempeño académico de los estudiantes, fue indispensable la elaboración de otro instrumento de recolección de datos, este consistió en un cuestionario de diez preguntas dirigido hacia los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor. El instrumento evidenció factores como la motivación, hábitos de estudio, clima escolar, relaciones interpersonales, y rendimiento académico; componentes que forman parte de desempeño escolar de cada alumno y los factores que se ven inmersos en este proceso.

Finalmente, se realizó la socialización con las autoridades de la Unidad Educativa Teresa Flor para exponer los resultados obtenidos en la investigación, mediante tablas y figuras, donde se detallaron y analizaron los datos alcanzados en los dos instrumentos de recolección de datos que fueron dirigidas a los educandos; es decir, el test sobre inteligencia emocional y del cuestionario sobre desempeño académico. Esto permitió identificar si realmente existe una relación entre ambas variables de los estudiantes pertenecientes a Educación Básica Superior de la Unidad Educativa en cuestión.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Para el proceso de investigación se utilizaron múltiples recursos, como, por ejemplo: recursos humanos, materiales y económicos, y la institución educativa implicada. En talento humano se contempla el trabajo de varias personas, en primer lugar, se señalará al investigador, la segunda persona involucrada es la Psc. Cl. Verónica Freire P. Mg. quien funge de tutora de la investigación, por último, pero no menos importantes, los estudiantes y docentes quienes forman parte del subnivel de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor, es decir octavo, noveno y décimo curso.

En cuanto a los materiales y el capital económico empleados, se utilizaron los siguientes: computadora, acceso a internet, transporte e imprevistos; todos estos con un coste monetario determinado, los cuales serán detallados en un cuadro para una mejor comprensión. Por otro lado, hay que enfatizar que, como consecuencia de la epidemia global, han variado la forma de emplear algunos medios y otros que han sido omitidos por la modalidad en la que se desarrollan las clases. Es decir, a pesar que no fue necesario imprimir las hojas de los instrumentos de recolección de datos, se tuvieron que emplear otros canales, como la tecnología y el internet para poder llevar a cabo la recolección de datos.

MATERIALES	COSTO
<i>Computadora</i>	<i>450.00\$</i>
<i>Acceso a internet</i>	<i>22.50\$</i>
<i>Transporte</i>	<i>40.00\$</i>
<i>Imprevistos</i>	<i>30.00\$</i>
TOTAL:	542.50\$

Tabla N.- 1 Recursos materiales y económicos
Elaborado por: Christopher Paredes

Para finalizar, hay que mencionar la institución en la que se realizó el trabajo investigativo. La Unidad Educativa Teresa Flor, fue la elegida para llevar a cabo este proyecto, el establecimiento se encuentra ubicado en la provincia de Tungurahua, en el cantón Ambato entre las calles Cevallos y 5 de junio; pertenecen a la Zona N°3, distrito 18D01 y circuito 18C001. La institución educativa es una de las más longevas y emblemáticas de la ciudad con más de 100 años de trayectoria en la educación de los niños y jóvenes del cantón y zonas aledañas, recibiendo una educación de calidad, fiscal y laica. En la actualidad cuentan con más de 2300 estudiantes y 98 docentes.

2.2. Métodos

El dominio del presente trabajo investigativo fue de nivel descriptivo, ya que se describió los fenómenos, situaciones, contextos y sucesos de una manera detallada; además, fue de corte transversal pues la recolección de datos se lo realizó en un solo momento, y en un tiempo único. Con el propósito de describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Lo cual sirvió para especificar las características y perfiles de cada estudiante en cuanto a su desempeño dentro del aula, y ser sometido a un análisis en base a la variable de la inteligencia emocional.

Asimismo, se trabajó también en un nivel exploratorio, no experimental. Exploratorio porque este tipo de estudios **sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos...generalmente, determinan tendencias, identifican áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio, relaciones potenciales entre variables; o establecen el “tono” de investigaciones posteriores más elaboradas y rigurosas.** (Sampieri, 2014, p.91). De tal manera el tema, la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes, aún no está desarrollado en su totalidad; como tal, esto permitirá abrir un abanico de opciones de futuras investigaciones que permitirán identificar cual es la relación que tiene una variable sobre la otra, lo cual será la antesala para desarrollar fundamentos e identificar nuevos conceptos.

En cuanto al enfoque, este fue de índole cuantitativo, ya que desde esta perspectiva **se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones** (Sampieri, 2014, p.4). Es decir, se siguió un proceso con base en la medición numérica y el análisis estadístico para ambas variables., inteligencia emocional y desempeño académico. En la primera, por medio de un test de 45 preguntas se cuantificó el nivel de inteligencia emocional desarrollado por los estudiantes de Educación Básica Superior, para luego poder generalizar la incidencia a la que fue expuesta y la relación que tiene con la segunda variable.

Para a la segunda variable, desempeño académico, en este caso se aplicó un cuestionario de 10 preguntas con el cual se analizó las características que son parte del desempeño escolar de cada uno de los estudiantes en su día a día, dentro del contexto escolar, posteriormente se realizó un análisis que se representó en gráficos de pastel para una mejor comprensión. Para culminar con el proceso de recolección de datos y su estudio, se realizaron conclusiones sobre la incidencia de esta variable sobre la inteligencia emocional.

Por otro lado, para la recolección de datos se empleó una prueba estandarizada sobre la inteligencia emocional. Este instrumento tuvo 45 preguntas que ayudaron a cuantificar el nivel de inteligencia emocional desarrollado por los estudiantes sujetos al estudio. Mediante la escala de Likert se detectó el estado de la variable ya mencionada. Cada una de las preguntas se midió con la frecuencia siempre, algunas veces y nunca; a las cuales se les otorgó datos numéricos para poder sumar los valores alcanzados.

De igual manera, para la segunda variable se hizo uso de un cuestionario con 10 preguntas sobre todo lo relacionado al contexto escolar y su desempeño. Cuyo objetivo fue comprender procesos, vinculaciones entre pares y sus situaciones, experiencias y circunstancias; y los eventos que suceden o los patrones que se desarrollan. Posterior a ello, ya con los datos obtenidos y contabilizados, se proyectaron en diagramas de pastel que facilitaron su interpretación.

En respecto a la modalidad de la investigación, esta fue de índole bibliográfica. Ya que se utilizaron como fuentes de información revistas, artículos científicos y libros; lo cual sirvió para contrastar con la realidad observada de los sujetos de estudio, es decir, se analizaron las variables, inteligencia emocional, tanto como la de desempeño escolar de los estudiantes. Por otro lado, también se manejó datos que se obtuvieron de antecedentes ya existentes, correspondientes a la temática; los cuales proporcionaron una visión panorámica y sistemática del tema tratado.

Por último, para el procesamiento y análisis de datos de la investigación se trabajó con el programa Microsoft Excel. En cuanto a la población total, esta fue de 270 estudiantes pertenecientes al subnivel de educación Básica Superior, de la Unidad Educativa “Teresa Flor”; mientras que la muestra fue de 58 estudiantes, cantidad que se obtuvo a través de la fórmula para el cálculo de muestra de poblaciones finitas. La institución se encuentra ubicada en el centro de la ciudad de Ambato, en la provincia de Tungurahua.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes

1. ¿Asiste a clases puntualmente?

Tabla N° 2 Puntualidad

Puntualidad	Frecuencia	Porcentaje
a veces	17	29,0
siempre	41	71,0
Total	58	100,0

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

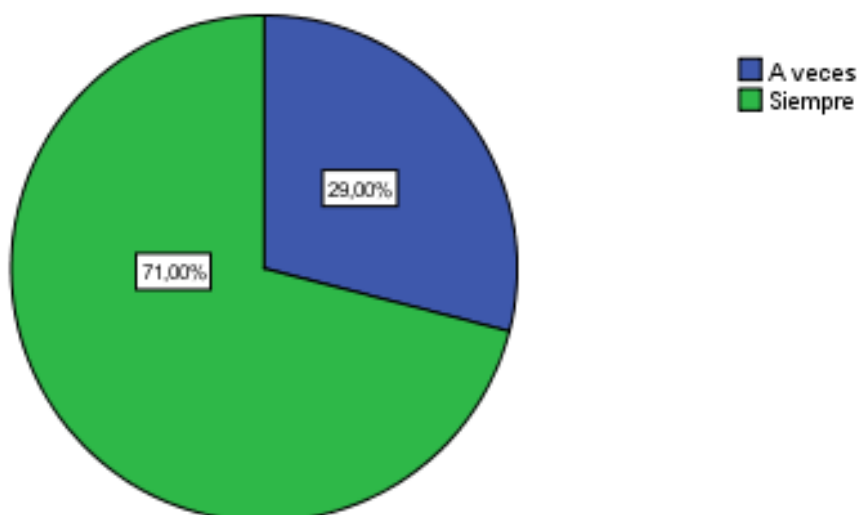


Gráfico N°1: Puntualidad

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

Análisis

Del 100% de los alumnos encuestados, el 71% asevera asistir siempre con puntualidad a clases; y el 29% menciona hacerlo a veces.

Interpretación

La puntualidad es uno de los puntos fuertes de los estudiantes, pues más del 70% de ellos acusa acudir a la hora exacta al colegio, lo cual demuestra que el estudiante está

motivado. En este caso hablamos de un tipo de estimulación externa, pues como lo menciona Corredor (2020) **En esta categoría se describe el tipo de apoyo y las recompensas que prometen tanto los padres de familia como los maestros para ayudar a los estudiantes a cumplir con sus responsabilidades académicas.** Dentro de estas responsabilidades mencionadas, podemos encontrar las actividades escolares o hábitos, como la puntualidad.

2. ¿Cuánto tiempo dedica para estudiar y hacer tarea?

Tabla N° 3 Tiempo para deberes

Tiempo para deberes	Frecuencia	Porcentaje
menos de 1 hora	3	5,0
de 1 a 3 horas	30	52,0
de 3 a 5 horas	25	43,0
Total	58	100,0

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

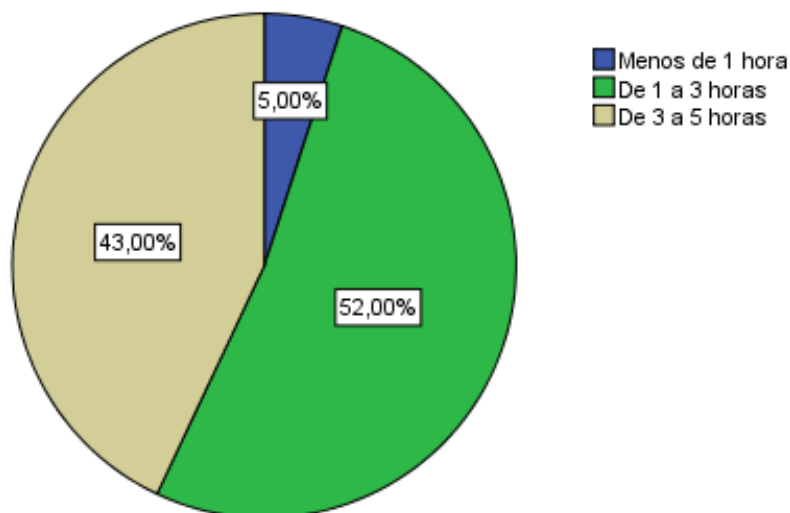


Gráfico N°2: Tiempo para deberes

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

Análisis

De los 58 estudiantes encuestados el 52% señalan que dedican de 1 a 3 horas al día para hacer los deberes escolares; el 43% mencionan dedicar de 3 a 5 horas para las mismas labores; y el 5% dedica menos de 1 hora.

Interpretación

Se puede apreciar que más de la mitad de los estudiantes dedican de 3 a 5 horas diarias a deberes académicos, lo que quiere decir que este gran porcentaje tiene un buen nivel en cuanto a los hábitos de estudio desarrollado. Lo que beneficia su rendimiento académico pues, **se considera que el hábito de estudio es una acción que se realiza todos los días aproximadamente a la misma hora; la reiteración de esta conducta en el tiempo va generando un mecanismo inconsciente que la hace más fácil y efectiva** (Andrade, et al, 2018, p.4).

3. ¿Cuál es su materia favorita?

Tabla N° 4 Materia favorita

Materia favorita	Frecuencia	Porcentaje
otro	17	29,0
Lengua y literatura	9	16,0
Estudios sociales	6	10,0
Ciencias naturales	14	24,0
Matemáticas	12	21,0
Total	58	100,0

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

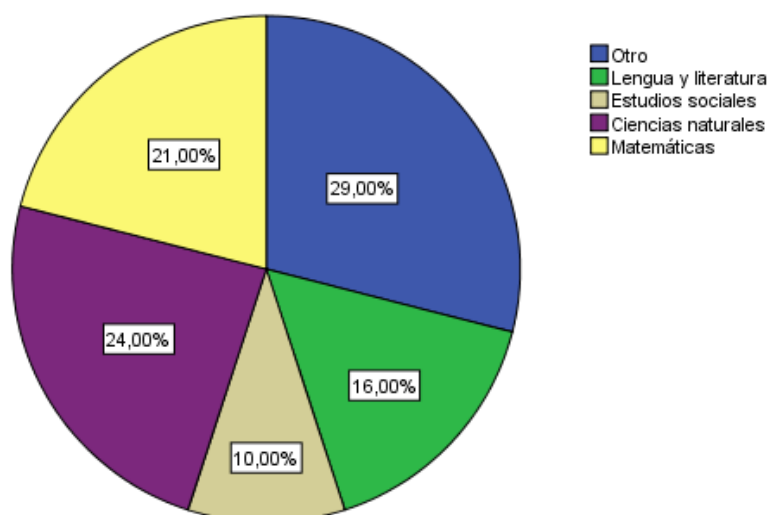


Gráfico N°3: Materia favorita

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

Análisis

En cuanto a las materias favoritas, Ciencias naturales es una de las que más gusta con un 24%, seguido de Matemáticas con 21%, en tercer lugar está Lengua y literatura con 16%; por último, Estudios sociales con 10%. Sin embargo, el 29% de los estudiantes se decantaron por otras opciones que no sean las 4 materias básicas.

Interpretación

Se observa que entre las 4 materias básicas recibidas ninguna es ampliamente dominante, lo cual podría interpretarse como la falta de estimulación que estas producen en los estudiantes. Ya que, **los estudiantes cuya motivación intrínseca es elevada tienen interés por aprender y disfrutan cuando realizan determinadas tareas.** (Corredor, 2020, p.6). En este caso nos referimos a una motivación interna o intrínseca que es la que motiva a desarrollar actividades que los estudiantes creen que serán de importancia para la consecución de sus metas a largo plazo.

4. ¿Disfruta realizar trabajos escolares en grupo?

Tabla N° 5 Trabajos grupales

Trabajos grupales	Frecuencia	Porcentaje
nunca	8	14,0
a veces	30	52,0
siempre	20	34,0
Total	58	100,0

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

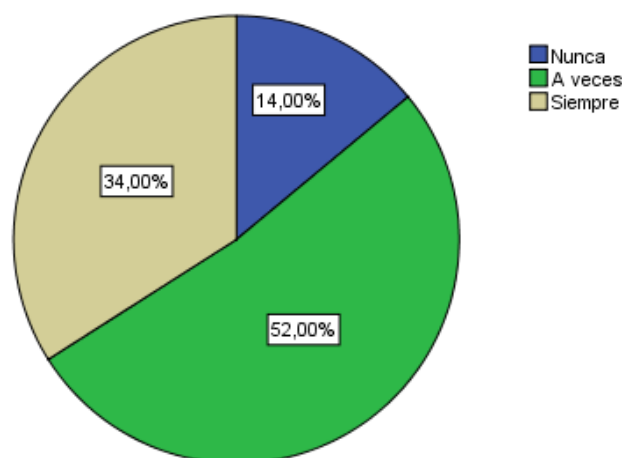


Gráfico N°4: Trabajos grupales

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

Análisis

En referencia a los trabajos grupales, el 52% menciona que solamente a veces disfruta trabajar con sus pares, y un 14 % definitivamente no se complace con esta labor; por otro lado, el 34% en cambio, señala que siempre disfruta de esta actividad.

Interpretación

A simple vista se puede percibir que los colegas no se sienten tan cómodos con los trabajos colaborativos, lo que podría afectar las relaciones entre sí. Pues, las relaciones entre pares permiten al adolescente ejercitar sus habilidades sociales las cuales le permitirán en su adultez, comunicarse apropiadamente, establecer relaciones cercanas y descubrir su propia identidad (Molina y Pérez, 2006). Esto permite sensibilizar a los adolescentes sobre las necesidades ajenas, y sobre todo procura la adaptación social.

5. ¿Cuán a menudo obtiene malas calificaciones?

Tabla N° 6 Malas calificaciones

Malas calificaciones	Frecuencia	Porcentaje
nunca	15	26,0
a veces	41	71,0
siempre	2	3,0
Total	58	100,0

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

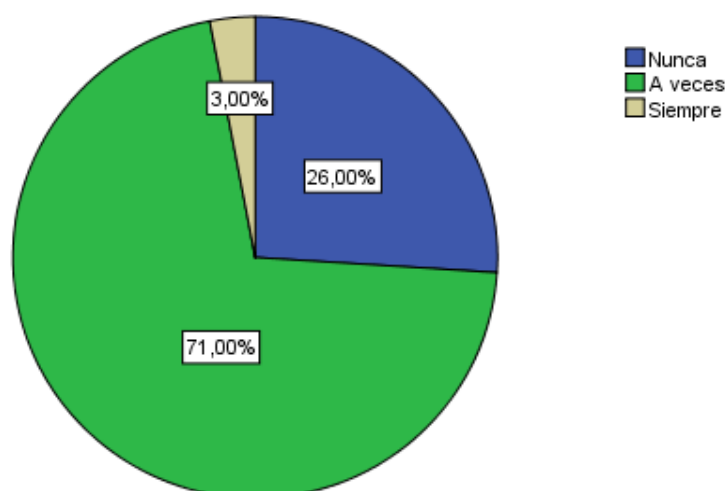


Gráfico N°5: Malas calificaciones

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

Análisis

Sobre la frecuencia con la que los educandos obtienen alguna mala calificación, mencionaron lo siguiente, el 71% indicó que a veces adquiere alguna nota baja, el 26% nunca lo hace, mientras que el 3% siempre consigue una calificación por debajo de los estándares.

Interpretación

Las calificaciones son indispensables para que el estudiante pueda ser promovido de nivel o curso. El Art. 196 del Reglamento de la LOEI señala que, **En el subnivel de Básica Superior y el nivel de Bachillerato, para la promoción al siguiente grado o curso, se requiere una calificación promedio de siete sobre diez (7/10) en cada una de las asignaturas del currículo nacional.** Es decir, el educando tiene que conseguir una nota mínima de 7/10 en promedio en cada una de las materias, para poder avanzar con su instrucción. En el caso de la pregunta analizada, la mayoría de los encuestados mencionan tener malas calificaciones de vez en cuando, y por ende esto no afecta a su promedio final (Ministerio de Educación, 20012).

6. ¿Cuándo obtiene una mala calificación, se preocupa por recuperar la nota?

Tabla N° 7 Recuperación

Recuperación	Frecuencia	Porcentaje
nunca	1	2,0
a veces	11	19,0
siempre	46	79,0
Total	58	100,0

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

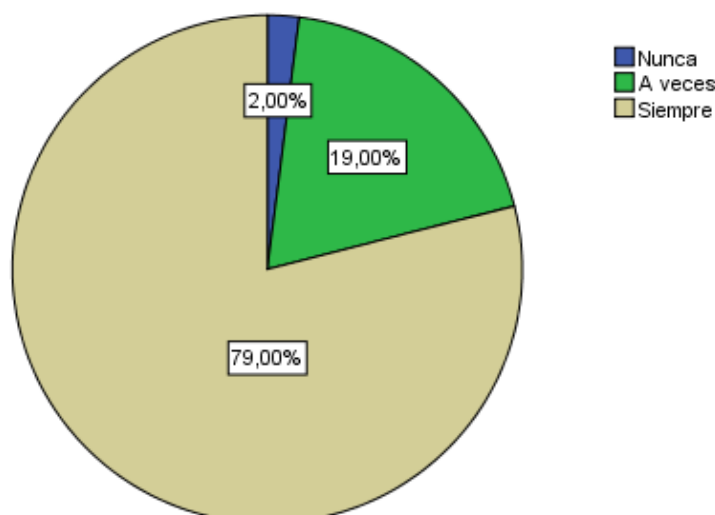


Gráfico N°6: Recuperación
Fuente: Encuesta a estudiantes
Elaborado por: Paredes (2021)

Análisis

Sobre los estudiantes que obtienen alguna mala calificación se les preguntó si se veían preocupados por recuperar la nota, a lo que respondieron que, el 79% siempre intenta recuperar la calificación, el 19% a veces se inquieta por redimirse, mientras que un 2% nunca lo hace.

Interpretación

La recuperación académica, es una buena oportunidad para que los estudiantes puedan mantener un buen promedio. Ya que ninguno está excepto de obtener una mala calificación como vimos en la pregunta anterior. En este sentido, de igual manera el Reglamento de la LOEI en su Art. 210 menciona, **Examen de recuperación o de la mejora del promedio. El examen de recuperación tiene como objetivo dar la oportunidad de mejorar los promedios y se ofrece a cualquier estudiante que hubiere aprobado la asignatura con un promedio inferior a diez (10)** (Ministerio de Educación, 20012). De esta manera, el estudiante tiene la posibilidad de alcanzar un mejor promedio final, si así lo decidiera, y al mismo tiempo es muestra de que el colegial es ávido de superación constante.

7. ¿La relación con sus compañeros es?

Tabla N° 8 Relación compañeros

Relación compañeros	Frecuencia	Porcentaje
mala	1	2,0
regular	20	35,0
buena	25	43,0
muy buena	12	20,0
Total	58	100,0

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

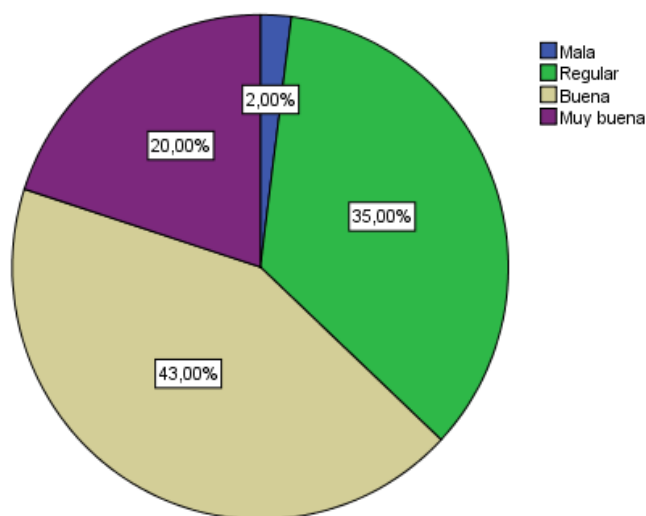


Gráfico N°7: Relación compañeros

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

Análisis

En cuanto a las relaciones entre pares, el 43% menciona tener una buena camaradería con los demás, el 35% una trato regular, 20% muy buena, y 2% una relación mala.

Interpretación

Se puede apreciar que las relaciones interpersonales entre los estudiantes no son las mejores, lo que se refleja en la pregunta 4 en donde señalaron de igual manera que no disfrutaban del todo realizar trabajos grupales. Lo cual es contraproducente para el adolescente, pues Molina y Pérez (2006) mencionan que, **el amigo es la figura más importante de su entorno; es la persona con la cual descarga sus angustias, sus tensiones, sus alegrías y sus fracasos y con la cual ensaya formas de relación que**

contribuirán a conformar su personalidad futura. En tal virtud, estas microsociedades que se forman en el contexto educativo, son la antesala para a futuro poder formar la personalidad del adolescente en una sociedad macro.

8. ¿La relación con su docente es?

Tabla N° 9 Relación docente

Relación docente	Frecuencia	Porcentaje
mala	0	0,0
regular	4	7,0
buena	25	43,0
muy buena	29	50,0
Total	58	100,0

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

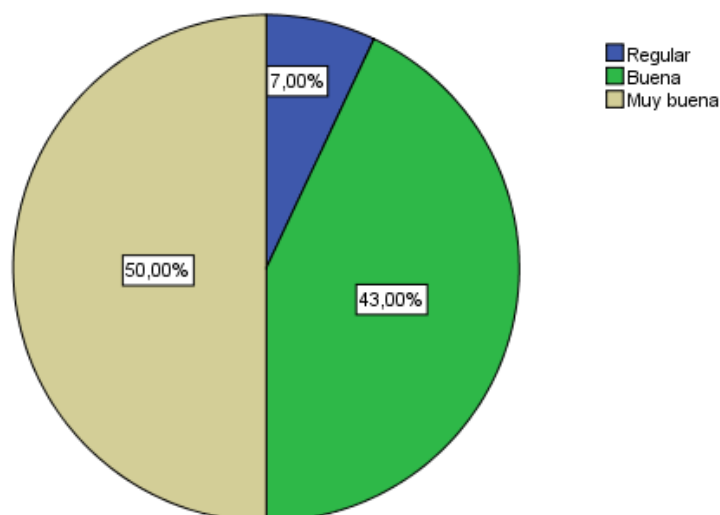


Gráfico N°8: Relación compañeros

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

Análisis

En cambio, en la relación con el docente mencionaron que, el 50% tiene una sociabilidad muy buena, el 43% una relación buena, y el 7% regular; cabe mencionar que nadie señaló tener una mal trato con el maestro.

Interpretación

En la misma línea de relaciones dentro del contexto escolar, el trato docente – alumno, si parece ir por buenos rumbos, según lo mencionado por los estudiantes. Lo cual es beneficioso a nivel pedagógico y de habilidades sociales, pues Molina y Pérez (2006) señalan que: **el docente juega un importante papel para la creación de un clima idóneo de interacciones interpersonales en el aula, lo cual a su vez influirá en las situaciones de enseñanza y aprendizaje.** Siguiendo la idea del autor, además de influir en situaciones didácticas, también, es el generador de estas destrezas y valores para la convivencia en comunidad, que hoy en día están desapareciendo.

9. ¿Su rendimiento académico está dentro de que rango?

Tabla N° 10 Rango académico

Rango académico	Frecuencia	Porcentaje
menor o igual 4	1	2,0
de 7 a 8,99	30	52,0
de 9 a 10	27	46,0
Total	58	100,0

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

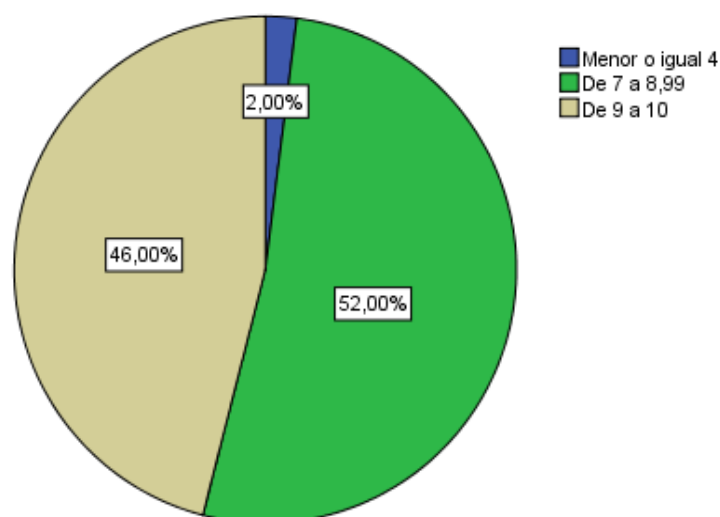


Gráfico N°9: Rango académico

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

Análisis

De la población total de 58 estudiantes, el 52% tiene un promedio que oscila entre 7 y 8,99; el 46% se encuentra dentro de un rango de 9 a 10; y el 2% tiene una media de menos de 4.

Interpretación

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento de la LOEI (2012) afirma que, **Las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales.** La escala de calificaciones será la siguiente: ≤ 4 = no alcanza los aprendizajes requeridos, 4,01 – 6,99 = está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos, 7,00 - 8,99 = alcanza los aprendizajes requeridos, 9,00 - 10,00 = domina los aprendizajes requeridos (Ministerio de Educación, 20012). Es así que, la mayoría de estudiantes alcanzan los aprendizajes requeridos, y el segundo grupo más grande domina los aprendizajes requeridos, esto según la escala cualitativa del RLOEI. Sin embargo, un estudiante no alcanza los aprendizajes requeridos, por lo que su promoción a un siguiente nivel de educación, está en riesgo, pues no alcanza la mínima nota requerida que es de 7/10.

10. ¿Disfruta asistir a la escuela?

Tabla N° 11 Asistencia a la escuela

Asistencia a la escuela	Frecuencia	Porcentaje
nunca	1	2,0
a veces	22	38,0
siempre	35	60,0
Total	58	100,0

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

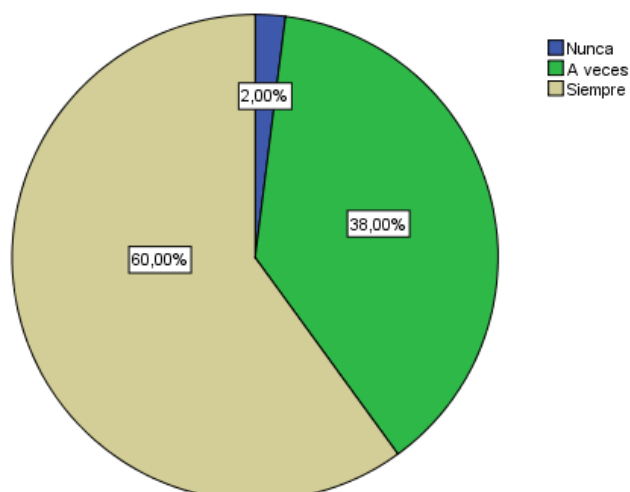


Gráfico N°10: Asistencia a la escuela

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

Análisis

Del 100% de los encuestados, el 60% mencionó disfrutar siempre asistir a la escuela, un 38% señaló complacerse a veces, mientras que el 2% nunca lo hace.

Interpretación

De acuerdo con los datos analizados, un gran porcentaje de este grupo estudiado se siente entusiasmado la mayoría del tiempo para asistir a sus labores escolares. Esto va de la mano con la cantidad de motivación interna que los educandos generan; ya que como menciona Corredor (2020) **Esta se relaciona a los impulsos personales de cada estudiante para conquistar metas; a diferencia de la estimulación externa, la interna va más ligada con trabajos creativos y de aprehensión de nuevos significados.** En este sentido, los colegiales relacionan la puntualidad con el concepto de responsabilidad, característica intrínseca de un óptimo desempeño académico.

3.2. Análisis e interpretación del test realizado a los estudiantes

1. Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Educación básica superior de la Unidad Educativa Teresa Flor

Tabla N° 12 Nivel de I.E

Nivel de I.E	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0,0
Bajo	0	0,0
Medio bajo	5	9,0
Medio alto	53	91,0
Muy alto	0	0,0
Total	58	100,0

Fuente: Test a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

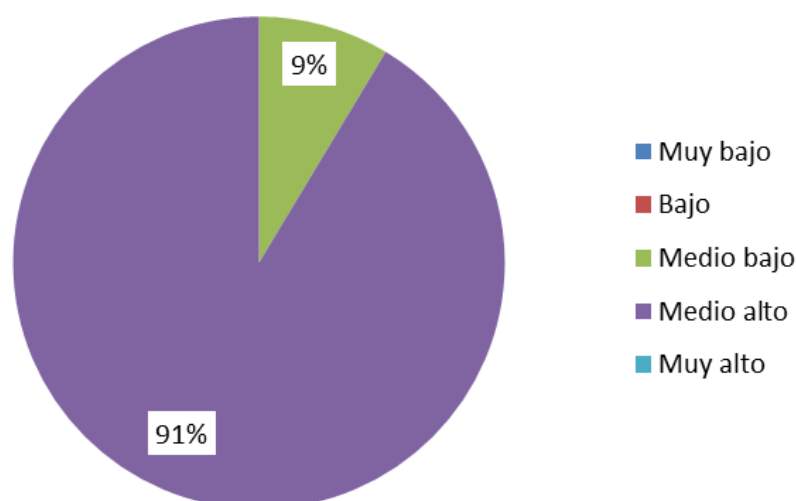


Gráfico N°11: Nivel de I.E.

Fuente: Test a estudiantes

Elaborado por: Paredes (2021)

Análisis

De un total de 58 estudiantes evaluados, el 91% obtuvo una puntuación de entre 46 y 79 puntos lo que equivale a un nivel de inteligencia emocional medio alto, mientras que el 9% está en un rango de 36 a 45 puntos lo que corresponde a un nivel de I.E. medio bajo. Por último, no hubo educandos con un grado de I.E. de, muy bajo, bajo y muy alto.

Interpretación

De acuerdo con el test de inteligencia emocional, la mayoría de educandos tienen un nivel de inteligencia emocional medio alto, ya que obtuvieron una puntuación que oscila entre los 46 y 79 puntos. Lo que significa:

No está nada mal la puntuación que has obtenido. Indica que sabes quién eres, cómo te emocionas, cómo manejas tus sentimientos y cómo descubres todo esto en los demás. Tus relaciones con la gente las llevas bajo control, empleando para ello tus habilidades para saber cómo te sientes tú, cómo debes expresarlo y también conociendo cómo se sienten los demás, y qué debes hacer para mantener relaciones satisfactorias con otras personas. (Ocaña, 2010)

Es decir, los escolares que se encuentran dentro de este rango identifican y manejan de mejor manera sus emociones y sentimientos, además, que las relaciones sociales que estos desarrollan están medianamente fundamentadas ya que han desarrollado sus habilidades sociales.

Por otro lado, una minoría de los estudiantes obtuvo una calificación equivalente a medio bajo en cuanto a su inteligencia emocional, y su interpretación es la siguiente:

Casi lo conseguiste. Con esta puntuación te encuentras rayando lo deseable para tus habilidades emocionales. Ya conoces muchas cosas de lo que piensas, haces y sientes y, posiblemente, de cómo manejar tus emociones y comunicarte con eficacia con los demás. No obstante, no te conformes con este puntaje conseguido. (Ocaña, 2010)

En síntesis, estos adolescentes deben trabajar más en cuanto a sus habilidades emocionales, ya que a pesar de conocer sus emociones y pensamientos, deben aun mejorar sus destrezas sociales y emocionales.

Discusión de resultados

Los hallazgos de la presente investigación se enfocaron en el análisis de la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor del cantón Ambato. En tal virtud, se tomó en cuenta las principales manifestaciones de diversos autores sobre estudios similares para poder contrastar con la información obtenida a través de los instrumentos de recolección de datos como son, el test de I.E. y el cuestionario sobre desempeño académico. De esta manera se proporcionó conceptos más reales y ajustados a nuestro contexto sobre ambas variables ya mencionadas.

Comenzaremos por considerar la puntualidad con la que los estudiantes acuden a la institución educativa, y es que un gran porcentaje revela que la puntualidad es una actividad recurrente para ellos. Esto demuestra el grado de motivación que el estudiante tiene para llevar a cabo esta acción, u otras de orden académico; lo cual pertenece a un tipo de estimulación externa, esto, por medio de las recompensas otorgadas por sus progenitores para cometer ciertas actividades con eficacia. Comparando con lo que expresa Bravo, et al, (2017) menciona, el entorno familiar es de vital importancia para la formación del adolescente, pues este constituye el primer vínculo social en el que estará inmerso.

De igual manera, la pericia de entablar relaciones sociales entre ellos aun esta escasamente desarrollada, pues, se determinó que la mitad de los alumnos, no sienten agrado al realizar actividades grupales. Esta condición, pone en descubierto sus exiguas habilidades sociales, particularidades que permitirán en su adultez relacionarse y comunicarse de una manera adecuada. Entonces, como alude Bravo, et al, (2017) la familia cumple un papel esencial el cual es motivar y originar destrezas que serán necesarias tanto para el estudiante, como para el adulto en el que se convertirá.

Con respecto al tiempo que dedican para los quehaceres académicos, se descubrió que más de la mitad de los estudiantes dedican de 3 a 5 horas para realizar sus actividades; lo cual se refleja en su rendimiento escolar. Por otra parte, en referencia

a la recuperación académica, un gran número de colegiales señaló estar siempre al pendiente de sus calificaciones, y estar prestos para redimirse si la ocasión lo ameritara. Ambos aspectos mencionados, es decir, el tiempo empleado en tareas y el compromiso de superación constante, son particularidades de los hábitos de estudio que los estudiantes traen desde casa.

Lo que contrastando con Bullón, et al, (2017) afirma que, aquellos educandos con padres o responsables legales que tengan un grado de estudios más allá de la educación media, tienden a alcanzar mejores calificaciones, esto en relatividad a los padres de familia con grados de formación menos altos. En consecuencia, el éxito académico depende en gran medida de los hábitos de estudio que los adolescentes desempeñen, y estos a su vez son asimilados de su entorno cercano, como la familia.

Otros hallazgos en alusión a la estimulación, muestran que, de las 4 materias básicas que reciben los escolares, ninguna es preferida pródigamente entre las demás. Esto puede ser por la poca motivación que los docentes que imparten estas cátedras causan en los educandos. En la misma línea en torno a la estimulación, pero en este caso, respecto a la frecuencia con la que los estudiantes disfrutan al acudir a la institución educativa, un número considerable manifiesta que siempre le entusiasma asistir a clases. En este sentido, a pesar que algunas materias no llaman la atención de los adolescentes, el presentarse en la institución si es razón de estímulo positivo para ellos.

Haciendo una analogía con lo declarado por Navarro (2016) señala, en comparación las calificaciones de estudiantes de preparatoria son mejores que las de los estudiantes de secundaria, que acusan una caída del 4%; atribuyéndolo a la falta de acciones como apoyo escolar y orientación pedagógica para este fenómeno. En otras palabras, el nivel de motivación o estimulación que los estudiantes reciben en los primeros años de estudio es mejor por parte de los docentes, situación que varía con el pasar de los años y causa esa depreciación en cuanto al rendimiento.

En lo que concierne a las relaciones entre compañeros de aula, y con los docentes, se encontraron los siguientes datos. Casi la totalidad del grupo reconoce que tiene un vínculo bueno o regular entre sí, y muy pocos lo catalogan como muy bueno; lo cual deja ver que aún falta mucho por desarrollar en destrezas sociales y relaciones interpersonales. Sin embargo, la conexión entre alumno y maestro tiene mejores porcentajes, pues, un gran número de educandos, ven este ligamen como bueno y muy bueno, lo cual es conveniente a nivel pedagógico.

Si comparamos el producto de nuestra investigación con lo descrito por Quintero y Orozco (2015) quienes expresan que, después de la investigación de campo, los adolescentes que fueron parte de esta, consideraron que las relaciones afectivas e interpersonales, al igual que un ambiente plácido son fundamentales para tener un óptimo desempeño escolar. Para un estudiante, desenvolverse en un ambiente con características como las mencionadas es trascendental puesto que la interacción libre y espontánea obvia las angustias o problemas que pueda haber.

En cuanto a la reiteración con la que los estudiantes suelen sacar una mala nota, el panorama es alentador, debido a que las tres cuartas partes del conjunto de alumnos señalan obtener una mala calificación solamente a veces, lo cual no perjudica a su promedio final, esto a su vez tampoco quiere decir, que su potencial intelectual sea inferior al de los demás. Esto se corrobora con otra pregunta que se les realizó, donde se les pidió identificar su promedio en una escala emitida por el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Siguiendo estas directrices el 98% de los escolares están en un rango de 7 a 8,99 y 9 a 10; calificaciones necesarias para ser promovidos al siguiente nivel de educación.

Todo esto se relaciona con los hallazgos de Lamas (2015), en su estudio revela que no existe relación entre los impulsos emocionales mal dirigidos y el intelecto innato de los adolescentes, sin embargo, esta impulsividad si afecta el aprendizaje de un futuro potencial intelectual. Por lo que es importante tener en cuenta las calificaciones y saber identificar la razón por las que el escolar podría haber tenido un déficit en esta, y brindarle apoyo profesional de ser preciso.

A propósito de la inteligencia emocional, se logró evidenciar que la gran mayoría de educandos obtuvieron una calificación de medio alto, debido a que sus habilidades emocionales están desarrolladas en un nivel bastante óptimo; pues, saben sobre sus emociones, cómo manejar los sentimientos, e identificar estas características en otros; asimismo, sus relaciones sociales son maniobradas adecuadamente, en base a la empatía. En este sentido, de acuerdo con Fernández y Montero (2016) mencionan que: La inteligencia emocional comprende tanto el reconocimiento de emociones, como, los vínculos interpersonales, además, señalan que esta no es una herencia genética, al contrario, es una destreza que se la llega a adquirir como pasa con el conocimiento científico, y en base a las experiencias.

Por último, si bien un gran conjunto de estudiantes está dentro del grupo con un grado de I.E. medio alto, no hay que dejar de lado el conjunto que pertenece a medio bajo; pues, sus habilidades emocionales están medianamente desplegadas; ya que, conocen sus pensamientos, sentimientos y lo que llegan a hacer, sin embargo, no manejan sus emociones y sus vínculos comunicacionales de la mejor manera. Estos resultados se relacionan con lo señalado por Ariza (2017) quien menciona que la I.E. se manifiesta en la facultad de solucionar problemas, relaciones sociales, y la autorrealización. En síntesis, el contacto colectivo en este grupo es una competencia que aún no se domina, lo que dificulta sus capacidades para relacionarse.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

A través del análisis de los datos que se obtuvo por medio del cuestionario sobre el desempeño académico y el test de inteligencia emocional, aplicado a los estudiantes de Educación General Básica Superior; se observó que el nivel de inteligencia emocional desarrollado por los estudiantes, se refleja en su desempeño académico. Puesto que, como lo definen Salovey y Mayer (1990) la inteligencia emocional, es la destreza para manejar las emociones y sentimientos, además, de permitir reconocer y canalizar estos, el momento de pensar y llevar a cabo acciones. En este sentido, la mayoría del grupo de estudiantes considerados, sabe maniobrar sus emociones y sentimientos, lo que permite manejar de mejor manera sus habilidades sociales, su motivación, hábitos de estudio y otros factores tácitos del desempeño escolar.

Por tanto, el nivel de inteligencia emocional de los educandos se encuentra en niveles bastante prometedores; pues, el 91% de ellos se encuentra en un rango de medio alto; mientras que el 9% restante pertenece a la categoría de medio bajo. Esto en una escala donde la cima es, muy alto, seguido de, medio alto, escalafón donde se ubica el gran porcentaje, posteriormente, medio bajo, bajo y muy bajo.

Ahora bien, en cuanto al desempeño académico, se tomó en cuenta componentes como, hábitos de estudio, estimulación o motivación, ambiente familiar, habilidades sociales, y el rendimiento escolar; todos estos elementos muy importantes a la hora de valorar el desempeño del estudiante. De modo que, en el área de hábitos de estudio, demuestran eficacia; por otro lado, la motivación no se la percibió como una deficiencia, sin embargo, este aspecto podría ser mejorado, al igual que el ambiente familiar; lo cual repercute también en las habilidades sociales, que como ya se mencionó, no existe ausencia, empero, podría optimizarse; por último, el rendimiento escolar, casi la totalidad de los escolares, alcanzan los aprendizajes requeridos, y dominan los aprendizajes requeridos.

Finalmente, por medio de la presentación de los resultados obtenidos, se pretende darle la consideración necesaria a la inteligencia emocional, debido a que es una destreza poco tomada en cuenta para desarrollar en las aulas, pero, sin embargo, de gran repercusión en el desempeño académico de todo estudiante. De manera que, estudios posteriores puedan proponer estrategias que permitan fortalecer la I.E y convertirla en una habilidad, como lo es el intelecto.

4.2. Recomendaciones

Ahondar en el estudio teórico-conceptual sobre los factores que afectan y estimulan la inteligencia emocional, y el desempeño académico, ya que esto faculta manejar criterios que permiten identificar con mayor celeridad problemas respecto a las mismas; además, de potenciar una mejor intervención por parte de las autoridades, docentes, padres de familia y comunidad educativa en general. Para ello, es preciso explorar todo tipo de documentos académicos-científicos como: libros, artículos y estudios de caso, que pertenezcan a investigaciones recientes que aporten información actualizada y fundamentada.

Desarrollar actividades dentro de la institución educativa y, hacer uso de información científica como, tesis, revistas, artículos, etc. que permitan a los docentes y estudiantes poseer mejores herramientas para mejorar su nivel de inteligencia emocional, con estas acciones se asegura tener escolares como un mejor desempeño académico, además, favorecer destrezas para su vida personal.

Ahondar en la investigación de factores que inciden en un óptimo desarrollo del desempeño escolar; de esta manera tener fundamentos para trabajar en la estimulación de componentes como: la motivación, habilidades sociales y el ambiente familiar; principios en los cuales los adolescentes mostraron debilidad, y mismos que son trascendentales a la hora de desenvolverse en el campo educativo y social.

Socializar a más establecimientos educativos, la importancia de una inteligencia emocional sólida, y el impacto de esta, tanto a nivel académico como individual para

que se dimensione como una pericia fundamental a desarrollarse dentro el sistema educativo. De esta manera, se asegura continuación de la investigación en otros contextos y con diferente población lo que permita comprobar u objetar los hallazgos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, V., Facio, A., & Quiroz, G. (2018). Actitud, hábitos de estudio y rendimiento académico: Abordaje desde la teoría de la acción razonada. *Redalyc*.
- Ariza, M. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los efectos en la relación maestro - alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior . *Dialnet*.
- Bravo, M., Salvo, S., Mieres, M., Mansilla, J., y Hederich, C. (2017). Perfiles de desempeño académico: la importancia de las expectativas familiares. *Scielo*.
- Bravo, P., & Ortiz, M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa "Isabel de Godín", en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017*. Riobamba : Universidad Nacional de Chimborazo.
- Bullón, F., Campos, M., Castaño, E., del Barco, B., y Polo del Río, M. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. *Redalyc*.
- Carrasco. (2003). La escuela puede enseñar estrategias de lectura y promover su regular empleo. En *Revista Mexicana de Investigación Educativa* (págs. 129-142). Mexico.
- Corredor, M. (2020). Motivación y concepciones que alumnos de educación básica atribuyen a su rendimiento académico en matemáticas. *Revista Fuentes*.
- Cuno, C. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño académico en estudiantes de la escuela profesional de educación secundaria de la UNA Puno - 2016*. Puno, Perú: Universidad Nacional del Antiplano.
- Educación, M. d. (2012). *Reglamento de la Ley Orgánica de la Educación Intercultural*. Quito.
- Escalante, L., Escalante, Y., Linzaga, C., & Merlos, M. (2008). Comportamiento de los estudiantes en función a sus hábitos de estudio. *Actualidades Investigativas en Educación*.
- Fernández, A., & Inmaculada, M. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*.

- Goodman, K. (1982). *El proceso de la lectura: consideraciones a través de las lenguas y del desarrollo*. Obtenido de Nuevas perspectivas sobre los procesos de lectura y escritura: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272009000100008
- Grañenas, M. (2010). El rendimiento académico del alumnado inmigrante analizado a través de pisa 2006. Madrid: Ministerio de Educación de España.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones*, 5.
- López, L. (2004). La motivación en el aula. *Pulso*.
- Molina, N., & Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Scielo*.
- Navarro, R. (2016). Factores asociados al rendimiento académico. *Universidad Cristóbal Colón*.
- Ocaña, J. A. (2010). *Mapas mentales y estilos de aprendizaje. (Estrategias de aprendizaje)*. Editorial Club Universitario.
- Pascual, L. (2010). *Educación, familia y escuela: el desarrollo infantil y el rendimiento escolar*. Rosario: Homo Sapiens.
- Perez, & Castejon. (2007). “La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Universidad de Alicante*.
- Pérez, E. J. (2012). *Comprensión lectora*. Obtenido de <https://www.comprensionlectora.es/revistaisl/index.php/revistaISL/article/view/17>
- PRESS, H. B. (2017). *Guías HBR: Inteligencia Emocional*. Boston : Editorial Reverté, S. A.
- Puertas, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., & González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Universidad de Murcia*.
- Quintero, M., & Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla Educativa*, 8.
- Ramos, P. (2017). *Inteligencia emocional: control del estrés*. ICB.
- Rojas, P. (2019). *Inteligencia y educación emocional del profesorado en la escuela*. España: Wanceulen Educación.

- Russell, C. (2016). *La libertad académica*. Buenos Aires: Nobuko.
- Salovey, & Mayer. (1990). *Emotional intelligence*. Imagination, Cognition and Personality.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación* . México D.F.: McGraw-Hill Education .
- Soler, J., Díaz, Ó., Escolano, E., y Rodríguez, A. (2018). *Inteligencia emocional y bienestar iii. reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*. Zaragoza : Universidad de San Jorge.
- Thoenig, J., y Paradise, C. (2017). *En busca de la calidad académica* . Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Zambrano, S., y Timarán, S. (2016). *Descubrimiento de patrones de desempeño académico con árboles de decisión en las competencias genéricas de la formación profesional*. Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia.

ANEXOS

Anexo 1 Test

Test de inteligencia emocional

Objetivo: Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor, del cantón Ambato.

Instrucciones: El siguiente test contiene 45 preguntas, que contendrá 3 respuestas posibles; nunca, algunas veces y siempre. Para contestar coloque una X en la opción que considere correcta.

Comportamiento		Nunca	A veces	Siempre
1	Me conozco a mí mismo, sé lo que pienso, lo que siento y lo que hago			
2	Soy capaz de auto motivarme para aprender, estudiar, aprobar, conseguir algo.			
3	Cuando las cosas me van mal, mi estado de ánimo aguanta hasta que las cosas vayan mejor.			
4	Llego a acuerdos razonables con otras personas cuando tenemos posturas enfrentadas.			
5	Sé qué cosas me ponen alegre y qué cosas me ponen triste.			
6	Sé lo que es más importante en cada momento.			
7	Cuando hago las cosas bien me felicito a mí mismo			
8	Cuando los demás me provocan intencionadamente soy capaz de no responder.			
9	Mi fijo en el lado positivo de las cosas, soy optimista.			
10	Controlo mis pensamientos, pienso lo que de verdad me interesa.			
11	Hablo conmigo mismo, en voz baja claro.			
12	Cuando me piden que diga o haga algo que me parece inaceptable me niego a hacerlo.			
13	Cuando alguien me critica injustamente me defiendo adecuadamente con el diálogo.			
14	Cuando me critican por algo que es justo lo acepto porque tienen razón.			
15	Soy capaz de quitarme de la mente las preocupaciones que me obsesionan			

16	Me doy cuenta de lo que dicen, piensan y sienten las personas más cercanas a mí (amigos, compañeros, familiares...)			
17	Valoro las cosas buenas que hago.			
18	Soy capaz de divertirme y pasármelo bien allí donde esté.			
19	Hay cosas que no me gusta hacer pero sé que hay que hacerlas y las hago.			
20	Soy capaz de sonreír.			
21	Tengo confianza en mí mismo, en lo que soy capaz de hacer, pensar y sentir.			
22	Soy una persona activa, me gusta hacer cosas.			
23	Comprendo los sentimientos de los demás.			
24	Mantengo conversaciones con la gente.			
25	Tengo buen sentido del humor.			
26	Aprendo de los errores que cometo.			
27	En momentos de tensión y ansiedad soy capaz de relajarme y tranquilizarme para no perder el control y actuar apresuradamente.			
28	Soy una persona realista, con los ofrecimientos que hago, sabiendo qué cosa puedo cumplir y qué no me será posible hacer.			
29	Cuando alguien se muestra muy nervioso/a o exaltado/a lo calmo y tranquilizo.			
30	Tengo las ideas muy claras sobre lo que quiero.			
31	Controlo bien mis miedos y temores.			
32	Si he de estar solo no me agobia por eso.			
33	Formo parte algún grupo o equipo de deporte o de ocio para compartir intereses o aficiones.			
34	Sé cuáles son mis defectos y cómo cambiarlos.			
35	Soy creativo, tengo ideas originales y las desarrollo.			
36	Sé qué pensamientos son capaces de hacerme sentir feliz, triste, enfadado, altruista, angustiado.			
37	Soy capaz de aguantar bien la frustración cuando no consigo lo que me propongo.			

38	Me comunico bien con la gente con la que me relaciono.			
39	Soy capaz de comprender el punto vista de los demás.			
40	Identifico las emociones que expresa la gente a mí alrededor			
41	Soy capaz de verme a mí mismo desde la perspectiva de los otros			
42	Me responsabilizo de las cosas que hago.			
43	Me adapto a las nuevas situaciones, aunque me cuesten algún cambio en mi manera de sentir las cosas			
44	Creo que soy una persona equilibrada emocionalmente.			
45	Tomo decisiones sin dudar ni titubear demasiado.			

Anexo 2 Encuesta

Encuesta

Objetivo: Describir el desempeño académico de los estudiantes.

Instrucciones: El siguiente cuestionario contiene 10 preguntas, las cuales tienen varias opciones. Para contestar coloque una X en la opción que considere correcta; en el caso de la pregunta 3, si su respuesta es otra, especifique cual.

Objetivo: Identificar el desempeño académico de los estudiantes.

1. ¿Asiste a clases puntualmente?
Siempre ()
A veces ()
Nunca ()
2. ¿Cuánto tiempo dedica para estudiar y hacer tarea?
De 3 a 5 horas ()
De 1 a 3 horas ()
Menos de 1 hora ()
3. ¿Cuál es su materia favorita?
Matemáticas ()
Ciencias Naturales ()
Estudios Sociales ()
Lengua y literatura ()
Otra (.....)
4. ¿Disfruta realizar trabajos escolares en grupo?
Siempre ()
A veces ()

- Nunca ()
5. ¿Cuán a menudo obtiene malas calificaciones?
Siempre ()
A veces ()
Nunca ()
6. ¿Cuándo obtiene una mala calificación, se preocupa por recuperar la nota?
Siempre ()
A veces ()
Nunca ()
7. ¿La relación con sus compañeros es?
Muy buena ()
Buena ()
Regular ()
Mala ()
8. ¿La relación con su docente es?
Muy buena ()
Buena ()
Regular ()
Mala ()
9. ¿Su desempeño académico está dentro de que rango?
De 9 a 10 ()
De 7 a 8,99 ()
De 4,01 a 6,99 ()
Menor o igual 4 ()
10. ¿Disfruta asistir a la escuela?
Siempre ()
A veces ()
Nunca ()



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: Carmen Dolores Chávez Fuentes
Grado académico (área): Psicóloga Clínica
Años de experiencia en el área de la investigación de campo: 3 años

2. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (cuestionario) sobre el tema de investigación: **“Inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Teresa Flor, del cantón Ambato.”**, emita sus juicios, de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado

N°	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	x				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	x				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	x				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	x				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	x				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	x				

f.....

VALIDADOR
CC: 1804504874

Anexo 3 Carta de compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 27/04/2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

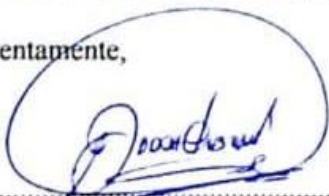
De mi consideración:

Yo, Mg. Darío Cabezas, en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa Teresa Flor, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: **"Inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de educación general básica superior de la Unidad Educativa Teresa Flor, del cantón Ambato"**; propuesto por la señor Christopher Sebastián Paredes Guaño, portador de la cédula de ciudadanía N° 1804451217, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Mg. Darío Cabezas
Rector de Unidad Educativa Teresa Flor
Cédula de ciudadanía: 1803238110
N° teléfono convencional: 2476058
N° teléfono celular: 0996021658
Correo electrónico: darucabal@hotmail.com

