



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN**

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
Título de Licenciada en Psicopedagogía**

TEMA:

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN
BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA OXFORD EN SALCEDO”**

AUTOR: Leticia Marina Chadán Chango

TUTOR: Lcda. Morales Jaramillo María Belén, Mg.

AMBATO – ECUADOR

2021

APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

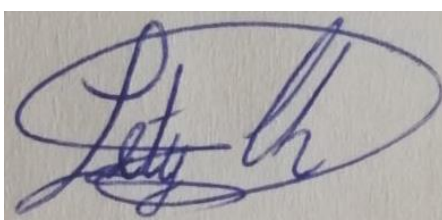
CERTIFICA:

Yo, Lcda. María Belén Morales Jaramillo, Mg, con cédula de ciudadanía: 060385736-8 en calidad de tutora del trabajo de titulación, sobre el tema: **“La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Unidad Educativa Oxford en salcedo”**, desarrollado por la estudiante Leticia Marina Chadán Chango, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo cual autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para su evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Lcda. María Belén Morales Jaramillo, Mg.
C.C. 060385736-8
TUTORA

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: **“La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Unidad Educativa Oxford en salcedo”**, quién basada en la en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



Leticia Marina Chadán Chango

C.C. 180444116-8

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: **“La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Unidad Educativa Oxford en salcedo”**, presentado por la señorita Leticia Marina Chadán Chango, estudiante de la carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se **APRUEBA**, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Ps. Edu. Paulina Ruiz López, Mg.
C.C. 1802953479

Miembro de comisión calificadora

Lcd. Roberto Alvarado Quinto, Mg.
C.C. 1204039893

Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

Mis logros se los dedico con mucho amor y sinceridad:

Faltarían palabras para agradecer a Dios y dedicar mis logros para él, porque es quien guía cada paso que doy y fortalece mi sabiduría para llegar siempre a mis metas.

A mi adorada madre María Angelina Chango, quien ha sido el pilar fundamental en mi vida para el cumplimiento de todas mis metas, mis sueños y mis anhelos que eran solo sueños, pero tuvieron siempre forma y una dirección gracias a ella, quien estuvo desde los inicios de mi preparación como una persona ejemplar me enseñó afrontar con sabiduría y fortaleza en los momentos más arduos de mi vida, brindándome todo su amor, apoyo y confianza incondicional en la superación de todos mis retos y metas propuestas, como no agradecerle a mi padres Ignacio.

A mis queridas sobrinas, por ser parte de mi formación y ser el pilar para no decaer, gracias a todo su cariño y amor que siempre han sido mi motor para seguir, a mis hermanas Olga y Tania que son parte de lo que soy que desde muy pequeña me cuidaron gracias.

Dios puso en mi vida a una persona muy importante para bríndame amor y un apoyo incondicional Alexander Mora, que desde el inicio me apoyo y confió siempre en mí que con sus palabras de aliento de que todo va estar bien reconfortaba aquellos momentos de decaer.

Leticia Marina Chadán Chango

AGRADECIMIENTO

Expreso mis más sinceros agradecimientos:

A Dios por ser el que nos mantiene firmes, a mis maestros y sobre todos a mi tutora María Belén Morales que con su don y paciencia depositaron todos sus conocimientos en mí, pero sobre todo agradezco por sus sabios consejos, experiencias compartidas con el apoyo que más que maestros fueron amigos y consejeros.

A mis padres que no solo me apoyaron en todo momento con sus palabras, consejos y regaños que siempre pensaron por mi bienestar y como no con el apoyo económico que siempre me dieron, también a mi querida Universidad Técnica de “Ambato”, que de sus aulas llevo los más gratos recuerdos y a mis queridos, amigos y compañeros, que con su apoyo incondicional y amistad he podido llegar a una de mis metas que me he trazado en el transcurso de la vida.

Agradecer a mis amigas que formaron parte de este camino de preparación que sin duda todos los momentos que compartimos juntas fueron para aprender gracias Joseline, Karina y Cristina gracias por cada cosa que realizamos juntas la universidad aparte de aprendizaje me deja grandes amistades.

Leticia Marina Chadán Chango

Índice de contenido

PORTADA:	i
APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN EJECUTIVO	x
Abstract	xi
CAPÍTULO I	12
MARCO TEÓRICO	12
1.1. Tema de investigación	12
1.2. Antecedentes investigativos	12
1.3. Objetivos	15
1.3.1. Objetivo General	15
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Justificación	16
1.5. Fundamentación teórica – científica	17
Variable dependiente	17
Inteligencia emocional	17
La motivación	18
Tipos de inteligencias	19
Estrategias para el proceso de aprendizaje conjuntamente con la motivación 19	
Test de inteligencia emocional	20
Variable independiente	21
Proceso de enseñanza aprendizaje	21
Características cognitivas	22
Proceso de aprendizaje con las funciones cognitivas	22
Cuestionario del proceso de enseñanza aprendizaje	23
Relación entre la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza-aprendizaje	24
Estrategias para el proceso de aprendizaje conjuntamente con la motivación 24	
CAPÍTULO II	26
METODOLOGÍA	26
2.1 Materiales	26

2.1.1 Recursos	26
2.2 Métodos.....	27
2.2.1. Enfoque de la investigación:.....	27
2.2.2. Modalidad de Investigación.....	28
2.2.3 Nivel o tipo de investigación	29
2.3. Población y muestra.....	29
2.4. Técnicas de instrumentos	29
2.5. Procesamiento y análisis.....	30
2.6. Recolección de la información	31
2.7. Operacionalización de Variables.....	33
Variable independiente: Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	33
Variable dependiente: Inteligencia Emocional.....	34
CAPÍTULO III	35
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	35
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	35
3.1.1. Encuesta aplicada a docente.....	35
Análisis e interpretación de resultados	36
Test de inteligencia emocional.....	47
Análisis e interpretación de resultados	48
Relación entre la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza-aprendizaje	58
3.1.2 Verificación de la hipótesis	58
Variable independiente	59
Variable dependiente	60
3.3 Decisión final	61
3.4 Discusión	61
CAPÍTULO IV.....	62
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
4.1 Conclusiones	62
4.2 Recomendaciones	63
Bibliografía:	65
Anexos	68

Índice de tablas

Tabla 1: recursos económicos	27
Tabla2: Recolección de la información	31
Tabla3: Operacionalización de variable independiente.....	33
Tabla4: Operacionalización de variable dependiente.....	34
Tabla del cuestionario.....	35
Tabla 1: cuestionario a docente	35
Tabla 2: cuestionario a docente	36
Tabla 3: cuestionario a docente	37
Tabla 4: cuestionario a docente	38
Tabla 5: cuestionario a docente	40
Tabla 6: cuestionario a docente	41
Tabla 7: cuestionario a docente	42
Tabla 8: cuestionario a docente	43
Tabla 9: cuestionario a docente	44
Tabla 10: cuestionario a docente	45
Tabla 11: cuestionario a docente	46
Tablas del test	47
Tabla 1: Test de inteligencia emocional.....	47
Tabla 2: Test de inteligencia emocional.....	48
Tabla 3: Test de inteligencia emocional.....	49
Tabla 4: Test de inteligencia emocional.....	50
Tabla 5: Test de inteligencia emocional.....	51
Tabla 6: Test de inteligencia emocional.....	52
Tabla 7: Test de inteligencia emocional.....	53
Tabla 8: Test de inteligencia emocional.....	55
Tabla 9: Test de inteligencia emocional.....	56
Tabla 10: Test de inteligencia emocional	57

Índice de ilustraciones

Ilustración 1: Test de inteligencia emocional	47
Ilustración 2: Test de inteligencia emocional	48
Ilustración 3: Test de inteligencia emocional	50
Ilustración 4: Test de inteligencia emocional	51
Ilustración 5: Test de inteligencia emocional	52
Ilustración 6: Test de inteligencia emocional	53
Ilustración 7: Test de inteligencia emocional	54
Ilustración 8: Test de inteligencia emocional	55
Ilustración 9: Test de inteligencia emocional	56
Ilustración 10: Test de inteligencia emocional	57

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL

MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Unidad Educativa Oxford en salcedo”

Autora: Leticia Marina Chadán Chango

Tutora: Lcda. María Belén Morales Jaramillo, Mg

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación hace referencia al tema de “La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Unidad Educativa Oxford en salcedo”, mismo que tiene como objetivo analizar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La investigación es de tipo bibliográfica-documental con un nivel correlacional y descriptivo, en cuanto a la metodología implementada en el proyecto de investigación es cuali-cuantitativa, yo que a través de los instrumentos se recopiló información adecuada para cada una de las variables a estudiar. Los instrumentos aplicados a los estudiantes es un test de inteligencia emocional, mismo que reconoce el estado emocional en el proceso de aprendizaje, en el cual participaron 30 estudiantes de quinto año de Educación básica de la Unidad Educativa Oxford en salcedo, con una edad cronológica de 10 y 9 años de ambos géneros mismo que denota una buena inteligencia emocional para el proceso de aprendizaje y por otro lado mediante el cuestionario a docentes menciona que existe motivación de parte de la docente para que las emociones estén alertas para el proceso de tal forma que la hipótesis que se plantea y se afirma que es de suma importancia la inteligencia emocional para el proceso de aprendizaje por su estrecha relación y en función aquello se deduce las conclusiones y recomendaciones.

Palabras claves: Inteligencia emocional, motivación, proceso de enseñanza-aprendizaje, relación.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
INITIAL EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

TOPIC: "Emotional intelligence in the teaching-learning process of fifth-year students of Basic Education of the Oxford Educational Unit in Salcedo"

Author: Leticia Marina Chadán Chango

Tutor: Lcda. María Belén Morales Jaramillo, Mg

Abstract

This research work refers to the topic of "Emotional intelligence in the teaching-learning process of fifth-year students of Basic Education of the Oxford Educational Unit in Salcedo", which aims to analyze emotional intelligence in the teaching-learning process. The research is of a bibliographic-documentary type with a correlational and descriptive level, as for the methodology implemented in the research project is quasi-quantitative, in that through the instruments adequate information was collected for each of the variables to study. The instruments applied to the students is an emotional intelligence test, which recognizes the emotional state in the learning process, in which 30 fifth-year students of Basic Education of the Oxford Educational Unit in Salcedo participated, with a chronological age of 10 and 9 years of both genders, which denotes good emotional intelligence for the learning process and on the other hand, through the teacher questionnaire, mentions that there is motivation on the part of the teacher so that emotions are alert to the process in such a way that the hypothesis that is raised and affirmed that emotional intelligence is of the utmost importance for the learning process due to its close relationship and depending on what the conclusions and recommendations are deduced from.

Keywords: Emotional intelligence, motivation, teaching-learning process, relationship

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Tema de investigación

“La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Unidad Educativa Oxford en salcedo”

1.2. Antecedentes investigativos

Tras una búsqueda en diversas investigaciones previas a las variables como “la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza aprendizaje”, con una extensión de información en el mundo nacional e internacional, en las que se enfoca la presente investigación de las cuales se ve reflejas las variables de tal forma que son favorables para corroborar en la misma con aportes que conlleva la investigación.

La inteligencia emocional en la actualidad es considerada un factor fundamental que interviene en la preparación personal que les va a llevar al éxito en las relaciones sociales, personales y en el rendimiento académico de las personas que se encuentran en la formación académica, sin dejar de lado a personas que están fuera de la misma que les va a llevar al éxito en el rendimiento laboral y en todo momento al mantener una positividad al realizar actividades.

En la investigación con el tema: “La psicologización de la educación: implicaciones pedagógicas de la inteligencia emocional y la psicología positiva”, con la autoría de: (Egido, 2018), de la cual se pudo obtener las siguientes conclusiones:

- La inteligencia emocional en la Educación se ve involucrado en tres ámbitos: el pedagógico con el reconocimiento de las emociones en el que se evidencia la autoestima y la identidad personal, regulación de emociones con un control de estrés y un manejo adecuado de automotivación, y el reconocimiento de las emociones ajenas con una empatía, asertividad y habilidades emocionales y sociales con el fin de mantener una estabilidad emocional positiva.
- Al mantener un enfoque de la psicología positiva en la Educación, se evidencia el gran impacto que se ha dado en el ámbito del lenguaje y el desarrollo social, existen instituciones que mantiene un programa en el cual se recrea el área

emocional de tal forma que el bienestar del estudiante es primordial para su preparación académica y desarrollo de las actividades diarias.

- La educación que es brindada por los educadores debe mantener dos aspectos importantes para el educando puesto que es importante mantener la confianza y la intencionalidad para lograr el bienestar del estudiante de tan forma que el desarrollo del mismo sea excelente y trabajar en una relación triangular entre el docente, el estudiante y la comunidad. Puede surgir una reducción en la educación por falta de los aspectos mencionados por parte del docente así el estudiante.

En el tema: “Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros”, con la autoría de: (Cejudo & López, 2017), de la cual se pudo obtener las siguientes conclusiones:

- La importancia de la inteligencia emocional mantiene un nuevo reto para la orientación educativa, mismo que hace énfasis en la motivación de los estudiantes en el que se debe mantener un cronograma para realizar actividades que mantengan activo a la persona de tal forma que se encuentre positivo para adquirir el aprendizaje de forma positiva y la inteligencia emocional este activa.
- En el contexto educativo las emociones tienen un gran impacto puesto que presentan una estrecha relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, por parte de los docentes que influyen en la preparación de los estudiantes con afectividad y calidad de motivación a la hora de llegar con el proceso.
- Los estudios realizados en referencia a la inteligencia emoción para el desarrollo adecuado de los estudiantes es de sumo interés para el docente que cumple el rol de mas importante a la hora del trabajo emocional, el estudiante al momento de motivación y el resto de la comunidad que observa el desarrollo de las personas, al encontrarse con la inclusión educativa se trabaja desde el aspecto emocional con el fin de preparar y ayudar en la formación.

En la investigación con el tema: “La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje”, con la autoría de: (Reina, 2009), de la cual se pudo obtener las siguientes conclusiones:

- Al mantener una inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes están en una capacidad de sentir, entender, controlar y modificar

estados emocionales de ellos mismo como el de los demás puesto que la habilidad en el equilibrio emocional será un icono fundamentan para dirigir los sentimientos en el estado emocional.

- El fracaso escolar es expuesto como uno de los problemas que se evidencia al denotar la inteligencia emocional en un nivel bajo, en el cual la motivación de los estudiantes se ve afectada es por ello que en el siglo XX al realizar una investigación misma que tiene como resultado que se ve afecta la inteligencia emocional y es por eso que se produce el fracaso escolar.
- En la década de los noventa se expone la inteligencia emocional en el campo de estudio para saber la reacción de la hacía una dirección de inteligencias cognitivas, con ello una redirección con el test de inteligencia tradicional, mismo que se hizo popular en ese tiempo no contando con una validez científica pero aun así siendo valiosa, novedosa y atractiva para captar la inteligencia emocional de aquellas personas que participaron en la investigación, en la cual se ve grandes habilidades académicas.

En la investigación con el tema: “Programa de inteligencia emocional para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma ingles en estudiantes de cuarto año de la Unidad Educativa Privada Principe de Luz”, con la autoría de: (Alanoca, 2017), de la cual se pudo obtener las siguientes conclusiones:

- Mediante el programa de inteligencia emocional en la investigación se evidencia los problemas que se ven día a día dentro de una institución educativa al llevar una enseñanza y aprendizaje tradicional, es uno de los factores que afectan a los estudiantes para que el aprendizaje no sea ingresado de una forma significativa en la cual ayude en la formación académica.
- Las emociones es una parte fundamental para que los estudiantes adquieran el aprendizaje, al existir una mala relación o separación afectiva entre el docente y el estudiante se ven afectadas las emociones por ende la inteligencia emocional se ve ligeramente afectada por lo cual el proceso de enseñanza-aprendizaje extiende a un problema de conexión para continuar el proceso de preparación.
- El aprende una lengua nueva requiere de una serie de aspectos en el cual se ve inmersa la motivación por parte del docente, compañeros y padres de familia que

ayudan en la preparación del estudiante que de acuerdo aquello, el estudiante se sienta en un ambiente afectivo que ayude en el proceso de aprendizaje.

En la investigación con el tema: “La gestión de la inteligencia emocional como competencia distintiva en la docencia online para la mejora de la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje en el ámbito de las ciencias sociales”, con la autoría de: (Vercher, 2019), de la cual se pudo obtener las siguientes conclusiones:

- La inteligencia emocional se ha visto ligada con el aprendizaje con ello en la actualidad el manejo de medios tecnológicos por ende el reconocimiento de páginas web que redirecciones la motivación de los estudiantes, es por eso que la gestión de esta investigación es en un enfoque exhaustivo por parte de los tutores en el cual realiza un acompañamiento continuo de tal forma que lleve una orientación adecuada cada estudiante.
- Uno de los aspectos claves para re direccionar la inteligencia emocional es los estudiantes es la empatía puesto que el entorno en el que se desarrolla es fundamental para el proceso de aprendizaje, con ello la comunicación de los estudiantes sería adecuada al tener una conexión con los tutores, aunque lleven el proceso de aprendizaje medial una red online.
- La formación online extiende la capacidad para llegar a los estudiantes por los medios que existen en la actualidad mismo que favorecen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que la inteligencia emocional se realiza una adaptación nueva en las capacidades cognitivas, por otro lado, existen obstáculos que impiden a ciertos estudiantes realizar un seguimiento por parte de los tutores.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- Analizar la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo.

El objetivo general de la presente investigación, se pretende alcanzarlo mediante un análisis teórica de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje, en el cual las capacidades cognitivas de la atención, percepción, memoria, resolución de problemas y comprensión se relación entre sí para una empatía o comunicación amena de los implicados.

1.3.2. Objetivos específicos

- Fundamentar la relación entre inteligencia emocional y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo.

Este objetivo pretende fundamentar teóricamente las dos variables de investigación la estrecha relación que existe entre la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Diagnosticar el nivel de inteligencia emocional dentro del proceso de aprendizaje en los estudiantes de quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo.

Este objetivo pretende determinar la inteligencia emocional con la presencia del test para conocer el nivel de inteligencia emocional y por otro lado conocer mediante un cuestionario el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de un cuestionario para los docentes.

- Diseñar estrategias para un desarrollo óptimas de las emociones en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de un aula de clase de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo.

- *Una vez alcanzado los objetivos anteriores, se pretende desarrollar diseñar estrategias para un desarrollo óptimo de las emociones para el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de un aula de clase en el cual, se realizará actividades que se deben llevar a cabo para mejorar el proceso de aprendizaje, mismo que ayudara no solo en mejorar en el ámbito educativo sino también el desarrollo social.*

1.4. Justificación

La justificación de la presente investigación está en relación a las siguientes variantes que se ha tomado en consideración para el mismo: La inteligencia emocional en los actuales momentos de las posibilidades de una mejor pedagogía por el ente fundamental de la motivación de tal forma que permitan a los estudiantes el manejo del autocontrol, relaciones sociales, resolución de problemas de una forma pacífica, considerando que los estudiantes logren una estabilidad emocional, manteniendo dominio de sus impulsos y a su vez aumenten el rendimiento académico.

Para un enfoque central de los estudiantes en el desenvolvimiento académico y en el proceso de enseñanza aprendizaje se tomará en cuenta a los docentes que son quienes constituyen herramientas fundamentales que ayudan en el aprendizaje, poniendo en práctica diferentes estrategias de estimulación para los estudiantes de tal forma que ayuden en el desarrollo de habilidades sociales en el que se puede reforzar el dialogo, paz y respeto en el que ayuda a formar un auto concepto y autoestima positivo.

La derivación de la presente investigación está encuadrada con la estabilidad humana en la que va a beneficiar a una gran cantidad de niños y niñas de la Unidad Educativa, así también como a los docentes y padres de familia que son quienes trabajan de forma conjunta en el proceso de formación de los mismos.

1.5. Fundamentación teórica – científica

Variable dependiente

Inteligencia emocional

La inteligencia emocional en los actuales momentos es considerada un factor fundamental que interviene en la preparación personal que les va a llevar al éxito en las relaciones sociales, personales y en el rendimiento académico de las personas que se encuentran en la formación académica, sin dejar de lado a personas que están fuera de la misma que les va a llevar al éxito en el rendimiento laboral y en todo momento al mantener una positividad al realizar actividades (Egido, 2018).

La Dra. Margarita Corominas en el documento digital Inteligencia Emocional (COROMINAS, 2007), nos proporciona la información para comprender el gran poder de las emociones sobre la mente pensante y la causa del frecuente conflicto existente entre los sentimientos y la razón en la que sus áreas cerebrales intervienen y cumplen su función tales como la amígdala, hipocampo, área prefrontal, lóbulo prefrontal izquierdo, hipotálamo y medula espinal.

La inteligencia emocional esta inmensa en distintas etapas de la persona como lo es en la individual al realizar actividades que sean que autonomía o autocontrol en el que de forma autónoma realiza sus actividades y son las adecuadas para el desarrollo del mismo, la grupal al momento de realizar actividades diarias y tengan aportes en el mismo grupo y la empatía se encargue de relacionarse con las demás personas y la profesional en el cual su motivación y participación tanto individual como grupal se engloban entre sí para la

mejor desarrollo y desempeño de sus actividades en la cual su inteligencia emocional esta activa (Goleman, 1998).

Existen habilidades específicas relacionadas con la inteligencia emocional mismas que aportan en el desenvolvimiento de las personas, en el que se basa del autocontrol del cual se debe tener una iniciativa que fomente lo que va a desarrollar con enfoque direccionado a una meta a cumplir con responsabilidad, confianza y sobre todo con motivación en la cual la inteligencia emocional realiza las acciones del saber para un trabajo pleno de tal forma que el aprendizaje sea significativo y favorable para el individuo (Egido, 2018).

El estudiante al mantener una buena inteligencia emocional activa dentro del aula de clase en sus inicios empieza desde el docente al dictar cada una de las actividades a realizar, la confianza, responsabilidad y motivación derivan del auto concepto que tienen de sí mismo en el que se apoyan para el esfuerzo de sus actividades académicas y el proceso de enseñanza-aprendizaje sea adecuado al mantener un autocontrol favorable.

La inteligencia emocional está integrada por cuatro elementos básicos que son:

La alfabetización emocional; en la que consiste de nuestras emociones y transfiere la energía emocional y nos aporta en la gestión de nuestras emociones. La agilidad emocional; es la relación que existe entre la comunicación empática de las emociones y la capacidad de solucionar problemas de una manera adecuada. La profundidad emocional; este elemento está relacionado con la ética y la moral, puesto que todo está dirigido a la motivación y reflexión en la que reforzamos el potencial y la intención individual. La alquimia emocional; es la capacidad para receptar retos, trabajar con lucidez y atención en la que la creatividad y la imaginación extiende la capacidad de mejorar (Fragoso, 2015).

La motivación

La motivación en el ámbito educativo y particularmente en el desarrollo emocional de los niños juega un rol de singular importancia, por cuanto es ella quien, de manera directa, dirige y sostiene su comportamiento, interés y perspectivas dentro del aula de clases y sobre las actividades educativas que emprende y realiza, posibilitándolo a desarrollar sus actividades con autonomía, perseverancia, implicación personal, iniciativa y compromiso (Mancine et al, 2018).

Por otro lado, se considera que la motivación es el factor principal del aprendizaje, discurren que sin motivación no hay aprendizaje, por más que existan todos los recursos favorables, esta situación conlleva una reflexión para los docentes al ayudar a sus estudiantes a desarrollar competencias tanto cognitivas como emocionales en el que aportan en el aprendizaje significativo por medio de la motivación (Mancine et al, 2018).

Tipos de inteligencias

Los tipos de inteligencias son aquellos que remueven la inteligencia emocional y por lo tanto corroboran en el proceso de enseñanza aprendizaje tales como; la inteligencia lingüística, lógica matemática, espacial, musical, kinestésico, interpersonal, intrapersonal y naturalista, mismo que ayudan en el proceso de aprendizaje de acuerdo a la inteligencia y método de enseñanza (Dueñas, 2002).

La inteligencia interpersonal como la capacidad de comprender a los demás e interactuar eficaz y sanamente con ellos en al caso de interacción con el medio social. Por parte del docente este de acuerdo a esta concepción debe poseer la sensibilidad suficiente para captar las expresiones faciales, la voz y sus cambios, los gestos, las posturas de los estudiantes (Goñi & Peña, 2017).

La inteligencia intrapersonal que hace referencia a los conocimientos de sí mismo, con una predisposición de aprender nuevos conocimientos mismo que ayudan en la formación, autoconfianza y automotivación en el cual permitirá que su inteligencia forjé mejor estabilidad al momento de adquirir el aprendizaje (Goñi & Peña, 2017).

Estrategias para el proceso de aprendizaje conjuntamente con la motivación

Las estrategias que fomentan los docentes dentro de un aula de clase son fundamentales para el aprendizaje puesto que son los pilares para la preparación académica de los estudiantes, los docentes incluyen métodos y estrategias diarias para este proceso mismas que se van visto alejadas de la realidad virtual en la actualidad por su nueva modalidad (Egido, 2018), las estrategias deben tener precisión al llegar a cada uno de los estudiantes por sus diversas necesidades y estado emocional día a día es por ello que las estrategias presenta tres fases:

En la primera fase de la estrategia es conocer las necesidades que presenta el estudiante en cuanto a su preparación, identificar dicha necesidad y plantear actividades que ayuden

a fortaleces aquello que no le permite adquirir el aprendizaje de forma adecuada y su inteligencia emocional se vea realizada en cada una de las actividades.

La segunda fase es realizar actividades grupales que les ayude en la comunicación, empatía y preparación con sus pares, es decir que el conocimiento sea de forma recreativa en la cual su motivación sea el conseguir lo que sus pares están realizando con sus capacidades cognitivas y su inteligencia emocional al máximo.

En su tercera y última fase es hacer un seguimiento fuera del aula de clase puesto que el ámbito en el que se desenvuelve el estudiante es aquello que repercute en la preparación y motivación puesto que la formación académica no solo es por parte de los estudiantes sino también de los padres, docentes amigos y su alrededor.

Test de inteligencia emocional

En el ámbito académico-educativo se desarrolla la inteligencia emocional puesta como un ente importante para el proceso de aprendizaje de acuerdo a las emociones que se presentan dentro de una institución, el test permite reconocer; autoconocimiento emocional o la conciencia de sí mismo, autocontrol emocional o autorregulación, reconocimiento de emociones ajenas o empatía que presenta con los demás y relaciones interpersonales en las cual se ve inmersa las habilidades sociales, asertivas y resolución de conflictos entre pares (Goleman, 1998).

Test que consta de 10 preguntas que permiten reconocer cada uno de los enfoques relacionados con la inteligencia emocional mismo que presenta ítems de respuestas en el cual se debe selecciones nunca, a veces, casi siempre y siempre y deben ser seleccionados para determinar la inteligencia emocional de los niños o niñas, el test presenta es direccionado para preescolares.

El bienestar psicológico de los estudiantes es fundamental para el desarrollo de actividades diarias y académicas puesto que la inteligencia emocional presenta un papel fundamental para el desenvolvimiento de los estudiantes contando una un bienestar psicológico que permite un mejor desarrollo de habilidades sociales, empatía y comunicación con los demás.

Variable independiente

Proceso de enseñanza aprendizaje

Las instituciones educativas por lo general encontramos la tradicional disposición de un aula de clase: un espacio cercado de paredes, el escritorio del docente, una pizarra, y largas filas de pupitres, que solamente le permiten al estudiante mirar hacia el frente; desde todo punto de vista esta presentación del aula de clase dificulta la comunicación, y de hecho no es propicia para el desarrollo de la inteligencia emocional, y el autoaprendizaje (Cisneros, 2018).

En la actualidad ha surgido un cambio en la modalidad puesto que se da de forma virtual, pero a su vez se mantiene el mismo enfoque de tal forma que es el docente el único que participa en la clase y los estudiantes no se forman de la manera más adecuada por diferentes factores que se han presentado en esta nueva modalidad (Villacís, 2020).

Frente a esta circunstancia, el docente tiene en sus manos la posibilidad de transformar esta realidad poniendo en juego su iniciativa y conjuntamente con sus estudiantes deben empeñarse en mantener la interacción el aula para crear un ambiente propicio que motive a los estudiantes para el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje (Cisneros, 2018).

La creación de un ambiente saludable, permite al docente alivianar tensiones, preocupaciones y problemas que tengan los estudiantes, preparándolos de esta manera para aprender los conocimientos. Si consideramos que un niño o niña, si participa de los beneficios de un proceso educativo eficiente con docentes competentes, métodos educativos apropiados, material didáctico de última generación que aseguran una mejor preparación académica y el desenvolvimiento será adecuado (Villacís, 2020).

Para aprender de manera efectiva es importante adaptar los hábitos de estudio, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y mantengan un enfoque propio para cada estudiante, de tal forma que esto a menudo signifique elegir técnicas que funcionen y puedan ser evaluarlas, para determinar si el método usado ha sido el adecuado para un aprendizaje significativo en el cual el proceso de enseñanza se vea reflejado en el aprendizaje (Newen, 2015). El proceso de aprendizaje es un proceso por el que pasan los estudiantes para adquirir nuevos conocimientos y habilidades que llegan a influir en sus actitudes, decisiones y acciones de la vida diaria.

Los componentes interactivos del proceso de aprendizaje son: la atención, percepción, memoria, resolución de problemas y comprensión mismas que interactúan con las emociones dentro de un aula de clase, el comportamiento es direccionado de acuerdo aquello que le permite desarrollarse con habilidades sociales que permiten la relación entre los docentes y la familia (Abreu & Barrera, 2018). Para comprender, motivar y enseñar a todos los estudiantes de forma óptima y adecuada acorde a sus necesidades, los maestros deben comprender el proceso de aprendizaje y comprender la inteligencia emocional de los estudiantes que ayudan en dicho proceso (Bravo & Cáceres, 2017).

Características cognitivas

La teoría de Piaget divide etapas desde la infancia hasta la adolescencia, tomando en consideración que las estructuras psicológicas se desarrollan a partir de los reflejos innatos, las mismas que se organizan durante la infancia en esquemas de conducta, se internalizan durante el segundo año de vida como modelos de pensamiento y se desarrollan durante la infancia y la adolescencia en complejas estructuras intelectuales que caracterizan la vida adulta (Arcos, 2017).

En relación con los niños Piaget afirma que el niño experimenta cambios cualitativos a lo largo de su vida, y sobre todo que su pensamiento a una edad determinada, es su única manera de entender el mundo. Además, consideraba que el niño es un organismo activo que busca la estimulación del ambiente, de acuerdo a la temática del presente trabajo Piaget descubrió características del pensamiento infantil (Arcos, 2017).

Proceso de aprendizaje con las funciones cognitivas

La atención en el proceso de aprendizaje realiza una de las funciones más necesarias para la adquisición de nuevos conocimientos pues que es uno de los estímulos direccionados en este proceso y permite la ejecución de actividades diarias y reacciona a un sistema de autocontrol que interactúan al momento de coordinar acciones que permiten llegar a un objetivo como en el caso de la adquisición de nuevos conocimientos (Newen, 2015).

En el proceso de aprendizaje la percepción es aquel que da forma y sentido a los múltiples estímulos que se presenten en la mente de tal forma que el proceso cerebral, estimula aquello que se basa con en el aprendizaje mismo que hace una relación con la realidad de los conocimientos anterior mente adquiridos y recrea un nuevo conocimiento con su percepción y aprendizaje de lo que ha visto nuevo (Newen, 2015).

La memoria presenta estrecha relación con el aprendizaje y existe una gran diferencia en su relación puesto que la memoria tiene la capacidad de codificar, retener, almacenar y recordar la información que ha ingresado a la mente, de una forma temporal o indefinida si es se ha llegado a un aprendizaje significativo el cual va perdurar por mucho tiempo dentro del cerebro (Bravo & Cáceres, 2017).

El proceso de aprendizaje presenta diversos casos para el desarrollo como el de actividades académicas y sociales en el cual se va presentar la resolución de problemas y comprensión de los mismo, en el cual se ve el aprendizaje que ha tenido a otras experiencias similares y de qué forma pueden solucionarlo manteniendo una comprensión exhaustiva para la obtención de una buena resolución (Bravo & Cáceres, 2017).

Estrategia dentro del aula de clase

- ❖ Motivación al iniciar la clase
- ✓ Videos
- ✓ Frases de reflexión
- ❖ Actividades grupales en medio de clase
- ✓ Conversatorio en parejas
- ✓ Reflexión de grupo de algún acontecimiento
- ❖ Al finalizar la clase preguntar que le motiva estudiar
- ✓ Mediante mensajes
- ✓ Cerrar todos los ojos y mencionar su motivación

En la actualidad la modalidad virtual implica ciertas complicaciones para el desarrollo de las estrategias de motivación por la cuestión de avance de la planificación curricular, pero a su vez la inteligencia emocional se ha visto afectada por la falta de atención por parte del docente puesto que se da una enseñanza tradicional.

Cuestionario del proceso de enseñanza aprendizaje

El cuestionario para los docentes está elaborado con 11 preguntas mismas que en sus primeras preguntas tienes opciones de selección de acuerdo a la pregunta establecida, la última pregunta estructurada tiene como objetivo conocer a profundidad si existe casos en los que la inteligencia emocional se encuentra afectada para el proceso de aprendizaje en el cual el docente plasma los inconvenientes que presente el estudiante en caso de tener alguna complicación.

Relación entre la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza-aprendizaje

La inteligencia emocional extiende una estrecha relación con el proceso de aprendizaje de forma individual al momento de realizar actividades que con de autonomía puesto que son del interés propio y la meta alcanzar es el logro propuesto en el cual su motivación se ve re direccionada para conseguir lo que se propone, al realizar actividades grupales la inteligencia emocional se ve puesta a prueba por la empatía que se debe desarrollar con sus pares (Goleman, 1998).

En los inicios de investigaciones realizadas con referencia a la inteligencia emocional (Goleman, 1998), asegura que tiene que ver directamente con el coeficiente intelectual de una persona de tal forma que tenía cierta relevancia al referirse al CI para realizar actividades de liderazgo y obtención de actitudes únicas para ciertas actividades y profesiones que deberían realizar las personas que mantienen una inteligencia emocional que sobresalga en sus aptitudes de coeficiente intelectual.

La importancia de la inteligencia emocional mantiene un nuevo reto para la orientación educativa, mismo que hace énfasis en la motivación de los estudiantes en el que se debe mantener un cronograma para realizar actividades que mantengan activo a la persona de tal forma que se encuentre positivo para adquirir el aprendizaje de forma positiva y la inteligencia emocional este activa (Dueñas, 2002).

Estrategias para el proceso de aprendizaje conjuntamente con la motivación

Las estrategias que fomentan los docentes dentro de un aula de clase son fundamentales para el aprendizaje puesto que son los pilares para la preparación académica de los estudiantes, los docentes incluyen métodos y estrategias diarias para este proceso mismas que se van visto alejadas de la realidad virtual en la actualidad por su nueva modalidad (Egido, 2018), las estrategias deben tener precisión al llegar a cada uno de los estudiantes por sus diversas necesidades y estado emocional día a día es por ello que las estrategias presenta tres fases:

En la primera fase de la estrategia es conocer las necesidades que presenta el estudiante en cuanto a su preparación, identificar dicha necesidad y plantear actividades que ayuden a fortalecer aquello que no le permite adquirir el aprendizaje de forma adecuada y su inteligencia emocional se vea realizada en cada una de las actividades.

La segunda fase es realizar actividades grupales que les ayude en la comunicación, empatía y preparación con sus pares, es decir que el conocimiento sea de forma recreativa en la cual su motivación sea el conseguir lo que sus pares están realizando con sus capacidades cognitivas y su inteligencia emocional al máximo.

En su tercera y última fase es hacer un seguimiento fuera del aula de clase puesto que el ámbito en el que se desenvuelve el estudiante es aquello que repercute en la preparación y motivación puesto que la formación académica no solo es por parte de los estudiantes sino también de los padres, docentes amigos y su alrededor.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

2.1.1 Recursos

Humanos:

Las personas que colaboraron en la investigación fueron:

- 30 estudiantes de quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo.
- Una docente de la institución: Lic. Mayra Córdor
- Investigadora: Leticia Marina Chadán Chango
- Tutora de la investigación: Mg. María Belén Morales

Institucionales:

Unidad Educativa Oxford en Salcedo

- Instalaciones de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo para socializar el proyecto de investigación a las distinguidas autoridades
- Uso de la plataforma virtual (zoom) para con los estudiantes

Universidad Técnica de Ambato

- Uso de biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato de forma virtual
- Uso de artículos científicos
- Uso de plataforma virtual zoom para el seguimiento de avances del proyecto investigativo.

Materiales:

- Test
- Cuestionario

Tecnológicos:

- Laptop
- Celular
- Internet
- Plataformas virtuales - zoom
- Sitios web – google forms
- Microsoft Word - Excel

Económico

Tabla 1: *recursos económicos*

Recursos Económicos	Valor
Internet	\$27
Llamadas telefónicas	\$7
Copias e impresiones	\$2
Energía eléctrica	\$34
Transporte	\$5
Total	\$75

Fuente: *Recursos económicos*

Elaborado por: *Leticia Marina Chadán Chango (2021)*

2.2 Métodos

2.2.1. Enfoque de la investigación:

2.2.1.1. Enfoque cuali- cuantitativo

La presente investigación tiene un enfoque mixto, enfoque cuantitativo y cualitativo mismo que presenta las siguientes características como en la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto, se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo (Sánchez, 2019).

El enfoque cuantitativo se denomina así porque trata con fenómenos que se pueden medir a través de la utilización de técnicas estadísticas para el análisis de los datos recogidos, su propósito más importante radica en la descripción, explicación, predicción y control objetivos, fundamentando sus conclusiones sobre el uso riguroso de la métrica o cuantificación (Sánchez, 2019).

Este estudio tiene un enfoque mixto, es decir, estará estructurado por una parte cualitativa con la cual se pretende dar a conocer la situación actual de los estudiantes de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo a través de una observación del fenómeno de estudio y la proposición de ideas que serán evaluadas para su afirmación o negación; y una parte cuantitativa con la cual se dará a conocer numéricamente y estadísticamente el desempeño, avance y estado de los estudiantes que requieren una motivación en los procesos de enseñanza aprendizaje.

2.2.2. Modalidad de Investigación

2.2.2.1. Investigación bibliográfica documental

La presente investigación es bibliográfica documental debido a que tienes diversas fuentes de ingreso de información que corroboran en la investigación como: artículos científicos, revistas y libros de los cuales se hacen fiables cada uno de los datos y teorías expuestas de manera científica en la que se puede respaldar la presente investigación (Ruiz, 2017)

2.2.2.2. Investigación de campo y modalidad virtual

La presente investigación ha sido realizada por dos medios interesantes en esta época actual de la modalidad virtual para recopilar información y observar cada uno de sus comportamientos en la clase por medio de plataformas virtuales como lo es zoom, misma que permitió evidenciar las clases día a día, de tal forma q ayudo en la aplicación del test y por otro lado en el campo de la realidad con los docentes (López, 2017).

2.2.3 Nivel o tipo de investigación

2.2.3.1. Nivel Descriptivo

El siguiente proyecto, está desarrollado con una base de investigación de nivel descriptivo debido a que permite recolectar datos a través de diferentes técnicas e instrumentos relacionados con las variables para posteriormente clasificar, ordenar, analizar y describir; en tal virtud se determina características en diferentes situaciones y contextos, a su vez (Ripardo et al. (2019), tipo exploratorio-descriptivo debido a que describe las situaciones en las que se presenta el fenómeno de estudio que son los estudiantes de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo de tal forma que se detallara la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje.

2.2.3.2. Nivel correlacional

La presente investigación se ha desarrollado por un nivel correlacional debido a que se quiso analizar la relación que existe entre las variables de la investigación que en este caso es la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el que se analizaron los resultados de la aplicación del test por parte de los estudiantes y un cuestionario por parte de los docentes de tal forma q se contrarresta aquellos resultados.

2.3. Población y muestra

La muestra de estudio de una investigación es un porcentaje de la población a la que va dirigida la misma, sin embargo, dado que el número los estudiantes de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo, la población constará de 30 estudiantes mismos que serán a su vez, la muestra de estudio a quienes se les aplicará test específicos para cuantificar la inteligencia emocional por otro lado la aplicación de un cuestionario a un docente para conocer el nivel de aprendizaje la muestra para la presente evaluación será examinada de manera virtual.

2.4. Técnicas de instrumentos

La técnica se aplicó mediante el uso de test para inteligencia emocional misma que permite reconocer; autoconocimiento emocional o la conciencia de sí mismo, autocontrol emocional o autorregulación, reconocimiento de emociones ajenas o empatía que presenta con los demás y relaciones interpersonales en las cual se ve inmersa las

habilidades sociales, asertivas y resolución de conflictos entre pares (Goleman, 1998). De tal forma que aporta en la recopilación de la información para la investigación de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con una confiabilidad del 0,74 de Cron Bach, este Test que consta de 10 preguntas que permiten reconocer cada uno de los enfoques relacionados con la inteligencia emocional mismo que presenta ítems de respuestas en el cual se debe seleccionar nunca, a veces, casi siempre y siempre y deben ser seleccionados para determinar la inteligencia emocional de los niños o niñas, el test presenta es direccionado para preescolares con un tiempo preliminar de un minuto por pregunta mismo que deduce el estado emocional a buena o mala, los estratos bajos denominan que presenta una inteligencia emocional con problemas para adquirir el aprendizaje.

Adicional se aplicó un cuestionario para los docentes está elaborado con 11 preguntas mismas que en sus primeras preguntas tienen opciones de selección de acuerdo a la pregunta establecida, la última pregunta estructurada tiene como objetivo conocer a profundidad si existe casos en los que la inteligencia emocional se encuentra afectada para el proceso de aprendizaje en el cual el docente plasma los inconvenientes que presente el estudiante en caso de tener alguna complicación, misma que ha sido validada por un docente de la carrera de psicopedagogía .

2.5. Procesamiento y análisis

En la aplicación de los instrumentos utilizados para la investigación se mantuvo el siguiente procedimiento para su desarrollo:

Una vez encontrada la institución donde se va realizar la investigación se dirigió con una solicitud dirigida al rector en búsqueda de la aprobación de la respectiva solicitud para llevar a cabo la investigación.

Al obtener la aceptación por parte del rector se acudió a la persona encargada por parte del rector para direccionar el proceso de tal forma que se llegue a los estudiantes que van a ser aplicados los test y por otro lado seleccionaron una docente para el cuestionario a realizar y entrevista para conocer la inteligencia emocional de los estudiantes.

Una vez interactuado con los estudiantes y mantenido cierta empatía con algunos de ellos se les explico que se les va tomar un pequeño test en el cual no tiene calificación y dadas

indicaciones generales para que comprendan que no están presionados en el test puesto que son niños y por medio de la plataforma zoom se culminó la actividad.

La aplicación del cuestionario para la docente se realizó por la misma plataforma puesto que el cuestionario se encuentra en google forms y la aplicación para realizarlo fue la misma que la de los estudiantes.

Se realizó una serie de reuniones más para conocer un poco más de los niños/as y el desenvolvimiento que mantienen en la nueva modalidad virtual. Cada uno de los datos cuanti y cualitativos serán analizados y representados mediante una tabulación de graficas estadísticas de las que se puede deslumbrar los acontecimientos.

2.6. Recolección de la información

Tabla2: *Recolección de la información*

<i>Número</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Información</i>
1	¿Dónde?	Unidad Educativa “Oxford” en Salcedo
2	¿Cuándo?	Mayo – septiembre 2021
3	¿A quién?	30 estudiantes de quinto año
4	¿Cuántas veces?	Una vez
5	¿Para qué?	Para desarrollar la investigación y corroborar datos
6	¿Qué aspectos?	Inteligencia emocional Procesos de enseñanza-aprendizaje
7	¿Qué instrumento?	Test de inteligencia emocional Cuestionario para docentes para conocer desde el punto de vista del docente el estado emocional del estudiante

8	¿Forma de recolección?	Mediante la aplicación del test para estudiantes y cuestionario para la docente
---	------------------------	---

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021).

2.7. Operacionalización de Variables

Tema: “La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Unidad Educativa Oxford en salcedo”

Variable independiente: Proceso de enseñanza-aprendizaje

Tabla3: Operacionalización de variable independiente

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Los procesos de enseñanza-aprendizaje comprende; la atención, percepción, memoria, resolución de problemas y comprensión que interactúan con las emociones dentro de un aula de clase, el comportamiento es direccionado de acuerdo aquello que le permite desarrollarse con habilidades sociales (Abreu & Barrera, 2018). Para comprender, motivar y enseñar a todos los estudiantes de forma óptima y adecuada acorde a sus necesidades, los docentes deben comprender el proceso de aprendizaje y comprender la inteligencia emocional de los estudiantes que ayudan en dicho proceso (Bravo & Cáceres, 2017).	Funciones cognitivas	- Concentración - Atención - Percepción	1,3,7,9	- Instrumento Cuestionario aplicado al docente
	Motivación	- Resolución de problemas	2,4,8,10	
	Aprendizaje	- Estado de animo - Problemas en la concentración	5,6,11	
		- Entorno - Métodos de aprendizaje		

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021).

Variable dependiente: Inteligencia Emocional

Tabla4: Operacionalización de variable dependiente

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
La inteligencia emocional esta inmensa en distintas etapas de la persona como lo es en la individual al realizar actividades que sean que autonomía o autocontrol en el que de forma autónoma realiza sus actividades y son las adecuadas para el desarrollo del mismo, la grupal al momento de realizar actividades diarias y tengan aportes en el mismo grupo y la empatía se encargue de relacionarse con las demás personas y la profesional en el cual su motivación y participación tanto individual como grupal se engloban entre sí para la mejor desarrollo y desempeño de sus actividades en la cual su inteligencia emocional esta activa (Goleman, 1998).	Empatía	- Comunicación - Relación	1,5,4,9	- Instrumento Test de inteligencia emocional
	Motivación	- Estado de animo - Problemas en la concentración - Entorno		
	Inteligencias múltiples		2,6,8	
		- Actitud - Personalidad - Tipo de inteligencia		
			3,7,10	

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021).

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

3.1.1. Encuesta aplicada a docente

1. ¿Cuál de los siguientes elementos considera que es el más significativo para lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla del cuestionario

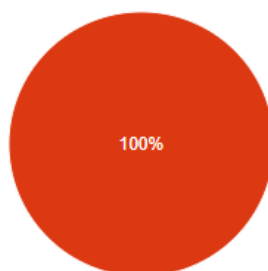
Tabla 1: cuestionario a docente

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Otorgar conocimientos	-	
Motivar para que aprenda	1	100%
Conservar la disciplina	-	
Exigir tareas	-	
Total	1	100%

Fuente: cuestionario a docente

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración: cuestionario docente



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

En base a la primera pregunta del cuestionario que se realiza y tiene como respuesta motivar al estudiante para que adquiera el aprendizaje de uno de los elementos más considerandos dentro de la institución es motivar para que de esta forma el aprendizaje sea significativo de tal motivo ayude en la formación académica y con ello lleva a un mejor desenvolvimiento dentro y fuera de un aula de clase.

2. ¿En que se basa usted para la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje?

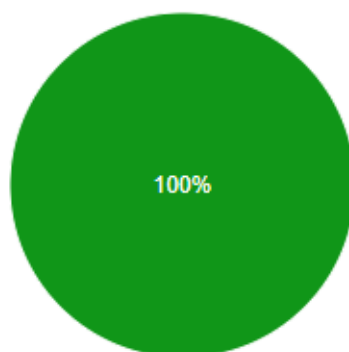
Tabla 2: cuestionario a docente

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Conocimientos previos	-	
Temas conocidos	-	
Necesidades que presenta el estudiante	-	
Planificación institucional-curricular	1	100%
Total	1	100%

Fuente: cuestionario a docente

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración: cuestionario docente



Elaborado por: *Leticia Marina Chadán Chango, (2021)*

Análisis e interpretación de resultados

En los datos obtenidos mediante el cuestionario para docentes se obtiene que consecuencia de esta pregunta la planificación del proceso de enseñanza se basa en la planificación institucional mismo que conlleva a establecer actividades curriculares que aporten el aprendizaje, considero que otro de los elementos para la planificación debería ser las necesidades del estudiante puesto que se pueden presentar inconvenientes al momento de aprender en una sola planificación y sería factible el desarrollo de nuevas actividades contando las necesidades del estudiante.

3. ¿Cuál es el procedimiento por su parte al presenciar fracaso escolar o a su vez en las pruebas?

Tabla 3: cuestionario a docente

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Motiva a seguir adelante	1	100%
Rebaja en sus notas	-	
Emitir el caso al departamento de consejería estudiantil	-	
Realiza refuerzo o aplica otra prueba	-	

Total	1	100%
-------	---	------

Fuente: cuestionario a docente

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración: cuestionario docente



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

En los datos obtenidos se deslumbra que al presentarse el fracaso escolar de los estudiantes si toma en cuenta el motivarlos para que el fracaso no se dé o siendo el caso de ya haber ocurrido motivarlos al retorno de las actividades académicas por parte de los docentes que en muchos casos no presentan esta motivación antes de ocurrir el fracaso escolar o abandono del mismo, este aspecto en la institución se ha tratado de erradicar porque desde casa no existe una motivación para el ingreso a clases, la docente a tratado de motivar a los estudiantes para que no ocurra el fracaso escolar de tal forma que continúen su aprendizaje

4. ¿Cuál de las siguientes características considera usted que es la que ayuda a expresar sus emociones?

Tabla 4: cuestionario a docente

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Música	1	100%

Dibujo – arte	-	
Baile – danza	-	
Producción tecnológica	-	
Total	1	100%

Fuente: cuestionario a docente

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración: cuestionario docente



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

En la obtención de datos se deslumbra que la música es uno de los aspectos que considera la docente para expresar las emociones puesto que mismo de los niños al realizar actividades que estén relacionadas a la música se emocionan y su estado emocional es evidente al momento de emitir los sonidos con sus gestos, considero que las otras actividades también son relevantes para expresar sus emociones, pero debido al estado de emergencia al que está sometido el país no se pueden concretar de tal forma que se pueda ver las expresiones de cada uno de los estudiantes y con cada una de ellas se puede expresar las emociones.

5. ¿Cuál de los siguientes recursos tecnológicos y didácticos considera usted que aporta para la inteligencia emocional?

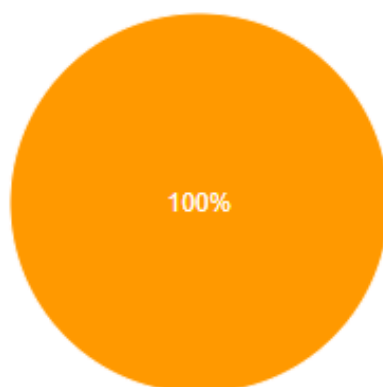
Tabla 5: cuestionario a docente

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Películas	-	
Lecturas- libros	1	100%
Imágenes – revistas	-	
Mensajes	-	
Total	1	100%

Fuente: cuestionario a docente

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración: cuestionario docente



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

De acuerdo a los datos obtenidos en la pregunta de cuál serían los recursos que aportan en la inteligencia emocional por medio diversos recursos como en el caso de los libros para realizar lecturas exhaustivas que aportan en la preparación académica de los estudiantes y de esta forma también se forma la inteligencia emocional en la cual se ve que es la mejor relación de la cual se puede obtener buenos resultado para un mejor desempeño.

6. ¿Cuál es la reacción que usted tiene al ver los errores que comete el estudiante una vez explicada la actividad?

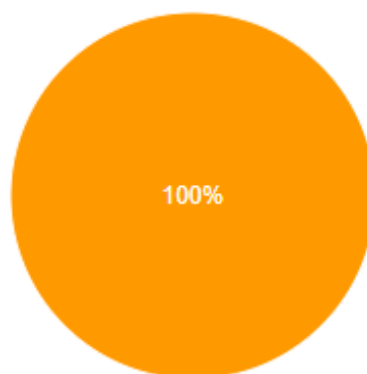
Tabla 6: cuestionario a docente

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Reproches sin importar el publico	-	
Rebaja de notas	-	
Analiza el error	1	100%
Comunicado al representante	-	
Total	1	100%

Fuente: cuestionario a docente

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración: cuestionario docente



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Según los datos obtenido mediante la aplicación del cuestionario en referencia a la pregunta sobre la reacción el docente al ver los errores que comete el estudiante al explicar una actividad por lo cual se obtiene como respuesta el analizar el error y saber la razón por la cual comete el error de tal forma que el refuerzo que se está dando motiva al

estudiante al tener dudar y salir de ellas preguntando aquello que no le queda claro y su parte afectiva no se ve afectada por lo tanto su inteligencia emocional se fortalece y ayuda a q sus emociones están prestas para adquirir el aprendizaje.

7. ¿Cuál es el principal objetivo que usted mantiene al realizar trabajos grupales con los estudiantes?

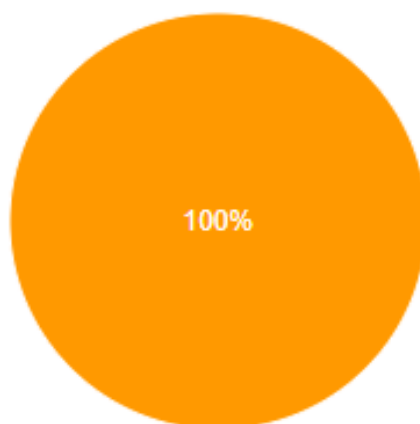
Tabla 7: cuestionario a docente

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Terminar a tiempo las actividades propuestas	-	
Establecer disciplina	-	
Sobrellevar la socialización entre pares	1	100%
Completar vacíos del tema	-	
Total	1	100%

Fuente: cuestionario a docente

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración: cuestionario docente



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

De acuerdo a los datos obtenidos en la presente pregunta al saber si realiza trabajos grupales debido a los objetivos de conveniencia del docente que sea para favorecer al estudiante, que este caso es para sobrellevar la socialización y comunicación que debe existir entre pares de tal forma que aprendizaje sea autónomo, pero de forma divertida en cuanto a la preparación académica de cada uno de los estudiantes y desarrollen la empatía con sus pares.

8. ¿Cuál de las siguientes estrategias considera usted que es adecuada para motivar al estudiante para el proceso de aprendizaje, en relación a los inicios del año escolar?

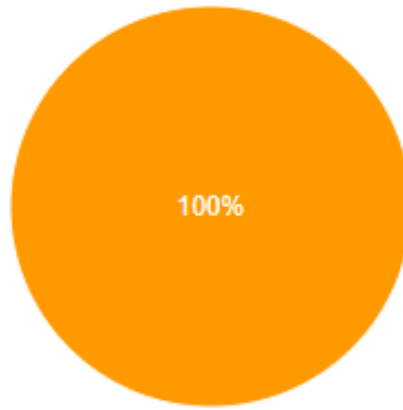
Tabla 8: cuestionario a docente

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Presentar los derechos y deberes del estudiante	-	
Recalcar los aportes a calificar	-	
Informar las expectativas para el año escolar	1	100%
Indicar los beneficios y penalizaciones durante el aprendizaje	-	
Total	1	100%

Fuente: cuestionario a docente

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración: cuestionario docente



Elaborado por: *Leticia Marina Chadán Chango, (2021)*

Análisis e interpretación de resultados

Dentro de los datos obtenidos en la presente pregunta que hace relación que tiene la motivación con el proceso de enseñanza aprendizaje en cuando a la motivación que existen al inicio, transcurso y final del año electivo y obteniendo con respuesta informar las expectativas que tiene los docentes para el año electivo de tan forma que esto motive a cada uno de los estudiantes desde los inicios de la jornada académica.

9. ¿Cuál de las estrategias considera que es la adecuada para resolver los conflictos que presenta el estudiante?

Tabla 9: cuestionario a docente

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Ignorar los conflictos	-	
Rebaja de puntos en sus calificaciones	-	
Remitir al departamento de consejería estudiantil	-	
Dialogo	1	100%
Total	1	100%

Fuente: *cuestionario a docente*

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración: cuestionario docente



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Dentro de los datos obtenidos para la presente pregunta en la cual se menciona estrategias que ayuden a resolver conflictos que se presenten dentro de la institución y de esta forma se puedan solucionar, mismo q se tiene como resultado que se determina el dialogo entre las personas que se encuentran en dicho conflicto y se pueda solucionar de la mejor manera y obteniendo un aprendizaje que ayude en la formación de la persona.

10. ¿Cuál es la mejor disposición de los estudiantes al realizar actividades que aportan en su inteligencia emocional?

Tabla 10: cuestionario a docente

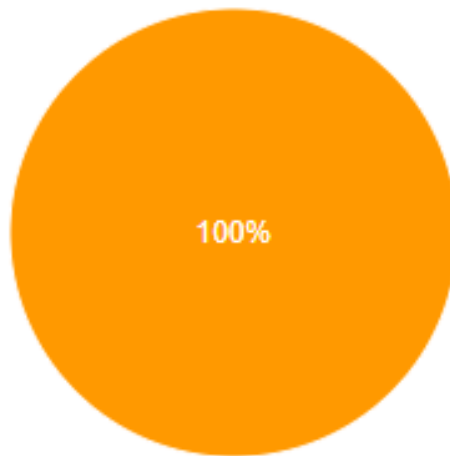
Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Disposición para actividades grupales	1	100%
Disposición por hileras	-	
Disposición en circulo	-	

Disposición en parejas	-	
Total	1	100%

Fuente: cuestionario a docente

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración: cuestionario docente



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Dentro de los datos obtenidos en la presente pregunta de acuerdo al cuestionario realizado en el cual se pretende conocer la disposición de los estudiantes para la adquisición de nuevos aprendizajes con diferentes grupos de trabajo, mismo que se tiene como respuesta que la disposición para dichas actividades se dan de forma grupal y se conoce que lo hace de mejor manera al realizar trabajos en conjunto, no en todos sus casos, pero si en su mayoría ayudan el proceso de aprendizaje.

11. Cree usted que los estudiantes mantienen una inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Tabla 11: cuestionario a docente

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	100%

No	-	
Total	1	100%

Fuente: cuestionario a docente

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Dentro de los datos obtenidos en función al cuestionario aplicado a los docentes se determina que si presentan una motivación activa en el proceso de aprendizaje puesto que la docente es quien se encarga de realizar la motivación que ayuda en este proceso de enseñanza- aprendizaje de tal forma que solventa algunas de las dudas en cuanto a que no existe motivación en un aula de clase por su forma virtual

Test de inteligencia emocional

1. Culpo a otros por mis errores

Tablas del test

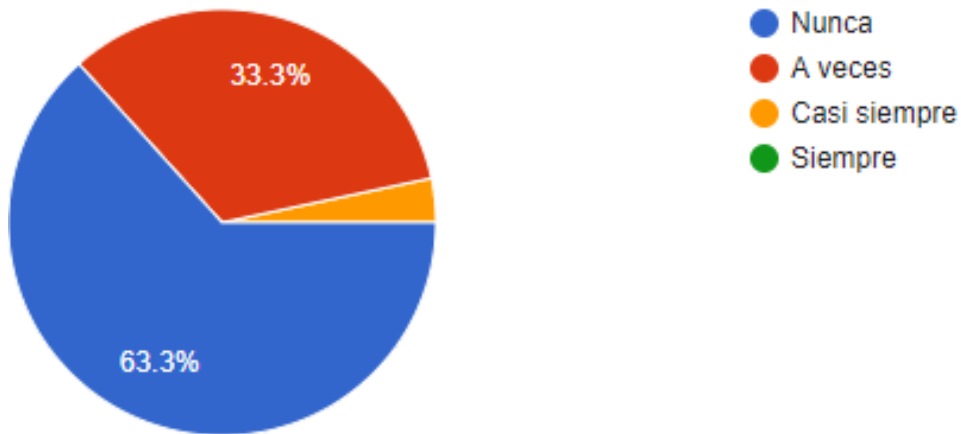
Tabla 1: Test de inteligencia emocional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	19	63%
A veces	10	33,3%
Casi Siempre	1	3,3%
Siempre		
Total	30	100%

Fuente: Test de inteligencia emocional, (Goleman, 1998)

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración 1: Test de inteligencia emocional



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Dentro de los datos obtenidos para en el test del cual se tiene que un 63.3% que es un nunca en la mención de que no culpan a otros por sus errores por otro lado en un 33.3% mencionan que a veces culpan a otros de sus acciones viento que no es una población más de 10 personas esto puede llevar a culpar a otros por sus acciones, y un 3.3% menciona que casi siempre lo hace en función a que es una persona que responde de tan manera.

2. No sé por qué me pongo triste

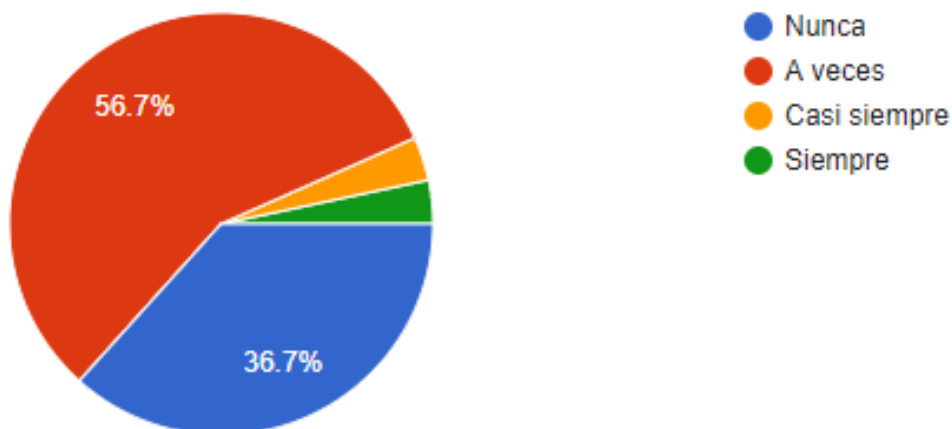
Tabla 2: Test de inteligencia emocional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	36,7%
A veces	17	56,7%
Casi Siempre	1	3,3%
Siempre	1	3,3%
Total	30	100%

Fuente: Test de inteligencia emocional, (Goleman, 1998)

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración 2: Test de inteligencia emocional



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Según los datos obtenidos mediante la aplicación del test en referencia que no sabe por qué se pone triste tiene un porcentaje alto en el que dice un 56.7% que no sabe porque suelen ponerse tristes a veces siendo el porcentaje alto en esta pregunta y con ello un 36.7% menciona que nunca se ponen tristes sin saber el motivo elevado así su postura en cuando a los momentos y sus emociones, pero existe dos alternativas que cuentan con un 3.3% de que casi siempre y siempre no saben porque se ponen tristes.

3. Cuando estoy inseguro busco apoyo

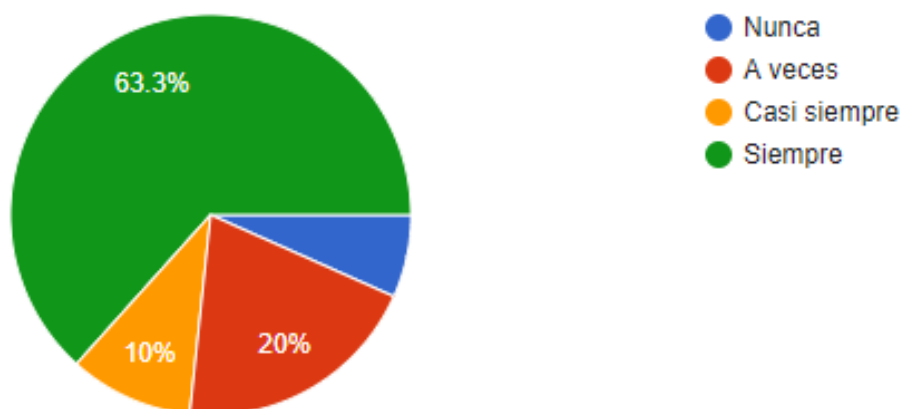
Tabla 3: Test de inteligencia emocional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	6,7%
A veces	6	20%
Casi Siempre	3	10%
Siempre	19	63,3%
Total	30	100%

Fuente: Test de inteligencia emocional, (Goleman, 1998)

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración 3: Test de inteligencia emocional



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Dentro de los datos obtenidos para en el test del cual se tiene que un 63.3% siempre busca apoyo si se encuentra en un estado emocional que no puede sobrellevar sus problemas y necesita expresarlos para solucionarlos un 20% que hace relevancia a que a veces si llega a sentirse inseguro busca apoyo mismo que puedan favorecer el bienestar en un 10% mencionan que casi siempre buscan ayudan cuando llegan a sentir esa inseguridad, pero existe un 6.7% que mencionan que nunca llegan hacer tan situación.

4. Siento decepción con facilidad

Tabla 4: Test de inteligencia emocional

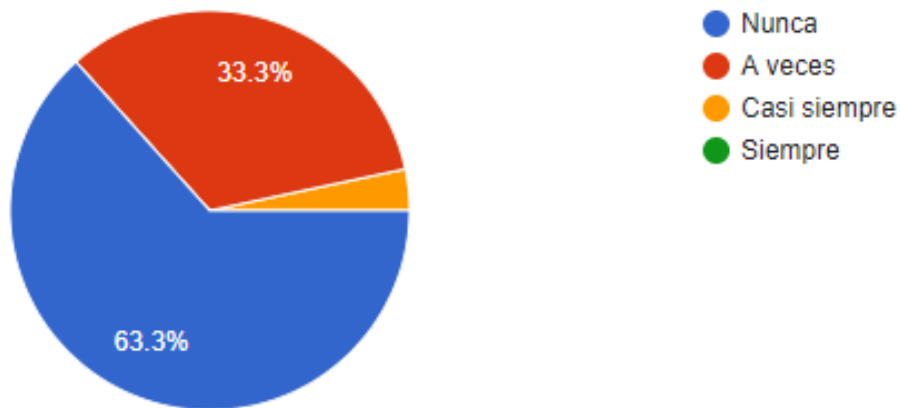
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	19	63,3%
A veces	10	33,3%
Casi Siempre	1	3,3%
Siempre		

Total	30	100%
--------------	----	------

Fuente: Test de inteligencia emocional, (Goleman, 1998)

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración 4: Test de inteligencia emocional



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Dentro de los datos obtenidos para en el test del cual se tiene que un 63.3% siendo el porcentaje más alto en esta pregunta y deduce que nunca sienten decepción con facilidad poniéndolos así en un estado emocional muy bueno detrás de aquello hay un 33.3% q menciona que a veces llegan a sentir decepción y con ello existe también un 3.3% que hace referencia a que una persona son facilidad se siente inseguro.

5. Me siento motivado a estudiar

Tabla 5: Test de inteligencia emocional

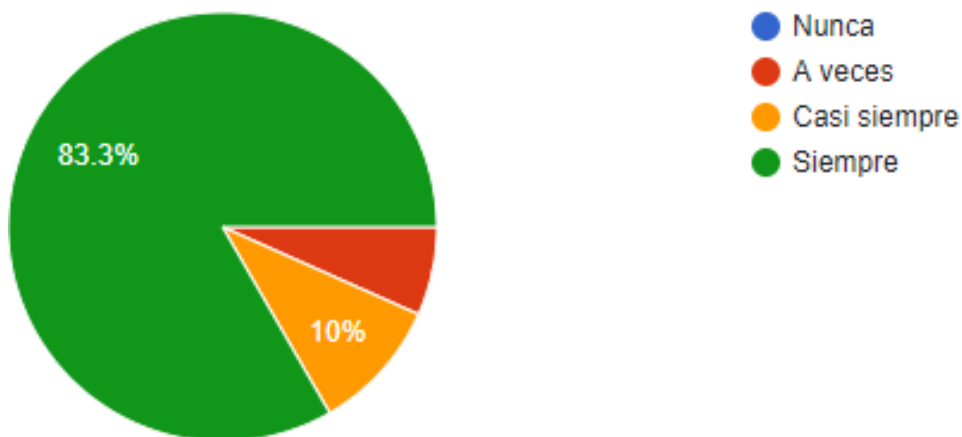
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca		
A veces	2	6,7%
Casi Siempre	3	10%

Siempre	25	83,3%
Total	30	100%

Fuente: Test de inteligencia emocional, (Goleman, 1998)

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración 5: Test de inteligencia emocional



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Dentro de los datos obtenidos para en el test del cual se tiene que un 83.3% que viene hacer el más alto de la tabla en el cual mencionan que siempre están motivados para estudiar de tan forma que su motivación en clase es evidente, se cuenta con un 10% que menciona que casi siempre están motivados y un 6.7% que a veces se sienten motivados de tan forma que se puede hacer una inducción del mismo y se ve que la motivación existe para sobre llevar el proceso de aprendizaje.

6. Si dicen algo bueno de mí me da gusto y lo acepto

Tabla 6: Test de inteligencia emocional

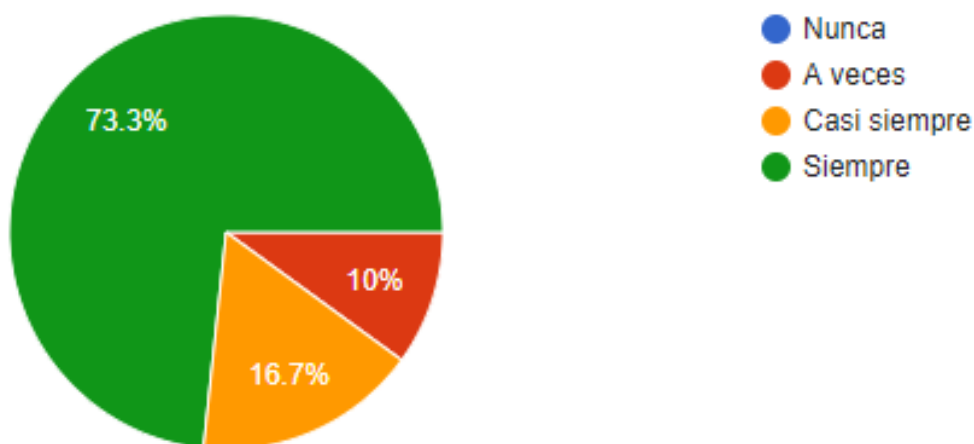
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca		

A veces	3	10%
Casi Siempre	5	16.7%
Siempre	22	73,3%
Total	30	100%

Fuente: Test de inteligencia emocional, (Goleman, 1998)

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración 6: Test de inteligencia emocional



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Dentro de los datos obtenidos para en el test del cual se tiene que un 73.3% que hace referencia a que siempre les da gusto que, y aceptan las críticas de las potras personas sin existir roces, con ello hay un 16.7% que casi siempre aceptan con gusto las opiniones que les dan y lo aceptan con la mejor actitud y un 10% de población que menciona que a veces aceptan a que debido a diversos factores de comunicación.

7. Sé cómo ayudar a quien está triste

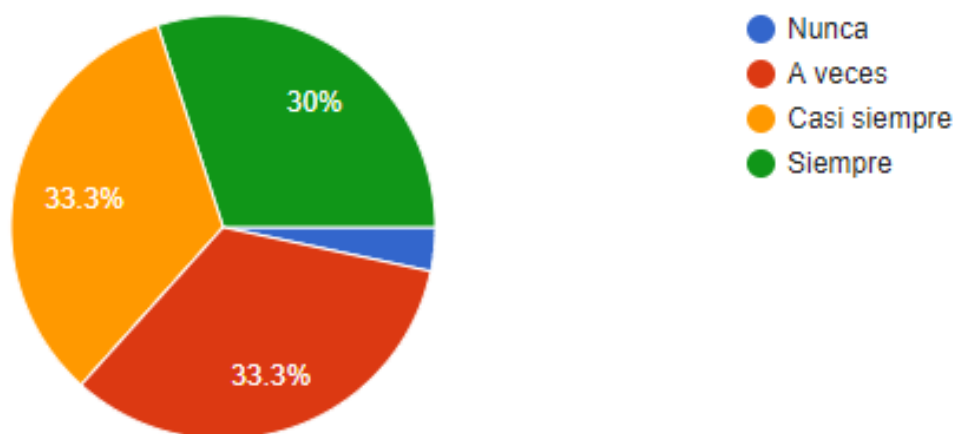
Tabla 7: Test de inteligencia emocional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3,3%
A veces	10	33,3%
Casi Siempre	10	33,3%
Siempre	9	30%
Total	30	100%

Fuente: Test de inteligencia emocional, (Goleman, 1998)

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración 7: Test de inteligencia emocional



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Mediante los datos obtenidos después de la aplicación del test se puede ver que existe dos porcentajes en el mismo nivel que es un 33.3% que hace referencia a un a veces y casi siempre se cómo ayudar a una persona siendo el porcentaje más alto en cuanto al test y con ello sigue un 30% que hace referencia a que siempre saben ayudar cuando una persona necesita, pero existe un 3.3% que hace referencia a una persona que expresa que nunca ayuda en este aspecto.

8. Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él o de ella

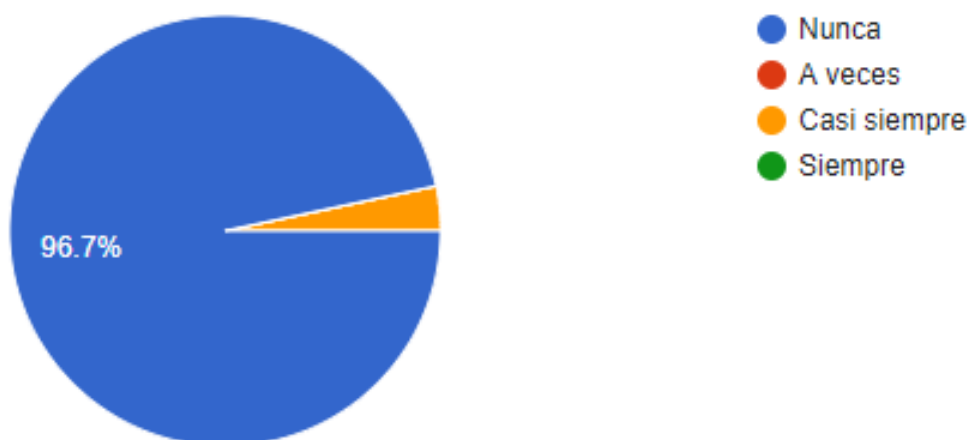
Tabla 8: Test de inteligencia emocional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	29	96,7%
A veces		
Casi Siempre	1	3,3%
Siempre		
Total	30	100%

Fuente: Test de inteligencia emocional, (Goleman, 1998)

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración 8: Test de inteligencia emocional



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Detrás de los datos obtenidos en el que si los estudiantes se burlan de sus compañeros se obtiene un porcentaje de 96%7 que nunca se llegan a burlar que es la mayoría de la población a apunta esta opción que hace evidenciar que son personas empáticas, pero existe un 3.3% que un porcentaje mínimo y es de una sola persona que menciona un casi siempre lo hace que no es favorable para la conducta del mismo.

9. Me gusta conversar

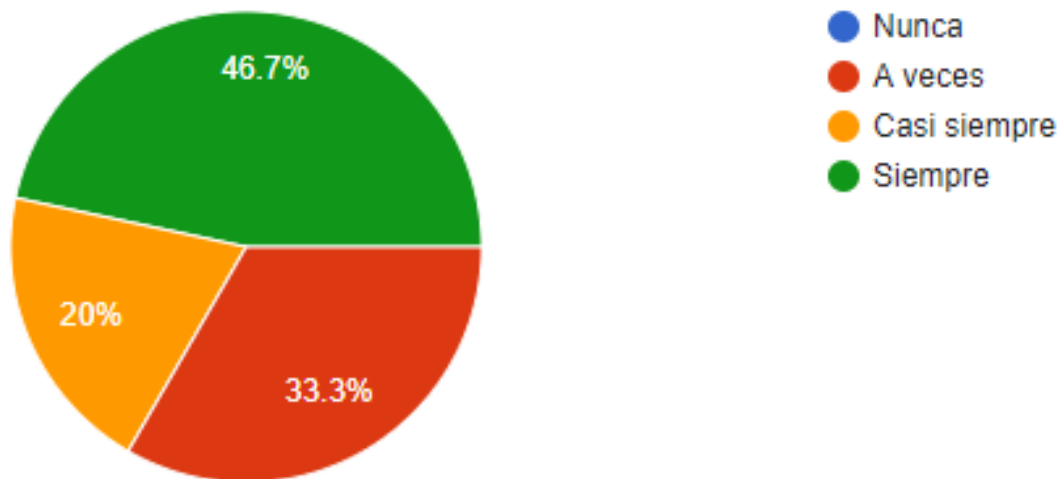
Tabla 9: Test de inteligencia emocional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca		
A veces	10	33,3%
Casi Siempre	6	20%
Siempre	14	46,7%
Total	30	100%

Fuente: Test de inteligencia emocional, (Goleman, 1998)

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración 9: Test de inteligencia emocional



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Mediante los datos obtenidos se puede analizar lo siguiente que con un 46.7% les gusta conversar con sus pares o con personas a su alrededor siendo este el porcentaje más alto.

el que hace referencia a que siempre, un 33.3% menciona que a veces les gusta conversar y un 20% que casi siempre conversan con otras personas deduciendo de esto que los porcentajes se encuentran en la su mayoría altos para poder sobre llevar una conversación con otras personas.

10. Soluciono los problemas sin pelear

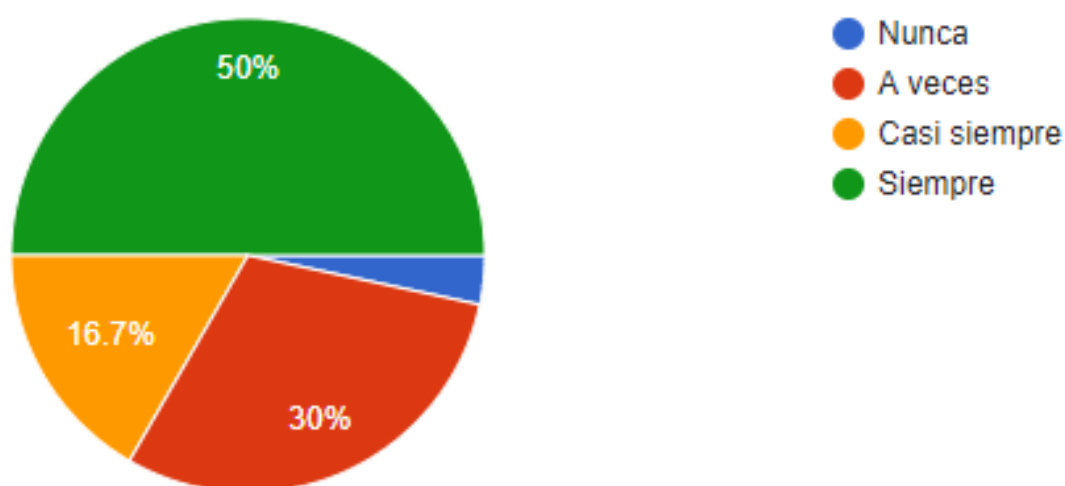
Tabla 10: Test de inteligencia emocional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3,3%
A veces	9	30%
Casi Siempre	6	16,7%
Siempre	15	50%
Total	30	100%

Fuente: Test de inteligencia emocional, (Goleman, 1998)

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Ilustración 10: Test de inteligencia emocional



Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango, (2021)

Análisis e interpretación de resultados

Dentro de los datos obtenidos de acuerdo al test de inteligencia emocional se puede ver lo siguiente que con un 50% mencionan que siempre resuelven sus problemas sin pelear siendo el porcentaje más alto siguiéndole a ello un 30% que menciona resolver sus problemas a veces sin pelear, un 16.7% mencionan que casi siempre resuelven sus problemas sin pelear que es la mejor de las opciones para sobre llevar las cosas, pero contamos con un 3.3% que la respuesta de una persona que probablemente atraviesa situaciones en las que culpa a otros por sus acciones.

Relación entre la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza-aprendizaje

Una vez realizado el test de inteligencia emocional a los 30 estudiantes que tiene como resultado que mantienen una buena inteligencia emocional para el proceso de aprendizaje. De la misma forma que se ha obtenido los datos de un 100% de parte de la docente que menciona que la inteligencia emocional si es vidente en el proceso de aprendizaje por lo tanto la docente incluye aspectos que pongan en relevancia para el proceso de tal forma que el proceso de enseñanza resulte creativo y se motiven los estudiantes aprender cada día más.

3.1.2 Verificación de la hipótesis

Para la verificación de la hipótesis en la presente investigación se utiliza el método estadístico de Chi Cuadrado mismo que permitirá obtener información probable para la investigación en la cual se acepta o rechaza la hipótesis.

Planteamiento de la hipótesis

H0

La inteligencia emocional NO se relaciona en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo.

H1

La inteligencia emocional SI se relaciona en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo.

Selección del nivel de la significación

De acuerdo a la verificación de la hipótesis se utiliza un nivel significativo de $p = 0.05$

Descripción de la población

En el presente trabajo de investigación se realiza con una población de 30 estudiantes de quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo y una docente de la misma institución, maestra de los estudiantes que corroboran en la investigación.

Especificación del estadístico

En la comprobación de la hipótesis se expone un cuadro mismo que consta de la población, preguntas y los ítems de selección a la respuesta con las siguientes alternativas: nunca, a veces, casi siempre y siempre con las que se determina la frecuencia esperada

De acuerdo a la formula dad en la tabla de contingencia se utiliza:

$$\chi_c^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Simbología:

X²: Chi Cuadrado

Σ = sumatoria

O= Frecuencias Obtenidas

E= Frecuencias Esperadas

Combinación de Frecuencias

Se procede a la combinación de preguntas de acuerdo a las variables a investigar mismas que aportan el en la investigación con diferentes preguntas.

Variable independiente

Pregunta 4: ayuda por parte del docente en las expresiones de las emociones

Pregunta8: estrategias de motivación para el proceso de enseñanza-aprendizaje

Pregunta 11: mantiene una inteligencia emocional para el proceso de aprendizaje

Variable dependiente

Pregunta 5: me siento motivado para estudiar

Especificación de las regiones aceptación y rechazo

Tabla 1: verificación de la hipótesis

	Preguntas	Presente	Ausente
Variable independiente	Pregunta 4: ayuda por parte del docente en las expresiones de las emociones	1	0
	Pregunta 8: estrategias de motivación para el proceso de enseñanza-aprendizaje	1	0
	Pregunta 11: mantiene una inteligencia emocional para el proceso de aprendizaje	1	0
Variable dependiente	Pregunta 5 : me siento motivado para estudiar	25	5

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango

En la cual se determina que los grados de libertad considerados en las 4 filas y columnas de los ítems y preguntas para esta etapa seleccionados para la aceptación o rechazo de las hipótesis.

Frecuencia esperada

En relaciona la frecuencia esperada es que el proceso de enseñanza-aprendizaje se da mediante una adecuada una buena inteligencia emocional

Tabla2: frecuencia esperada

Relación	Proceso de enseñanza-aprendizaje	de Inteligencia Emocional	Total
SI	1	30	31
NO	-	-	

Elaborado por: Leticia Marina Chadán Chango (2021)

Frecuencia observable

Se determina los niveles que se considera en las preguntas establecidas, se aplica la formula misma que arroja el valor d los grados de libertad en G1 con 15 y uno de los valores en el nivel significativo que se da de 0.06

De la cual se puede aceptar la verificación de la hipótesis H1, misma que hace inferencia a que “La inteligencia emocional SI se relaciona en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo”, con el uso de la prueba de Chi cuadrado.

3.3 Decisión final

Al realizar la investigación se puede observar que por parte de la docente menciona que es importante la inteligencia emocional para el proceso de aprendizaje por lo tanto en la clase se realiza actividades de las cuales puedan motivar a los estudiantes en el proceso misma que ayuda a los estudiantes y que en el test aplicado refleja que para ellos es necesario la inteligencia emocional por parte del docente al impartir las clases, misma motivación que va ayudar al estudiantes en el proceso y por tanto en el desempeño académico que a su vez favorece en el avance de las temáticas expuestas de las cuales el docente puede seguir y el proceso de enseñanza prospera y va a otro nivel del cual se verá en el desempeño con otros niveles de educación.

3.4 Discusión

De acuerdo a investigaciones realizadas en el mismo se puede hacer énfasis que la inteligencia emocional no solo afecta en el proceso de aprendizaje en los niños sino también en las habilidades sociales y en diferentes edades de las cuales se puede ver que

tiene un deterioro en estos aspectos cuando no han presentado motivación durante en proceso de enseñanza en el cual afecta en el aprendizaje de cualquier edad, incluso en el ámbito laboral la inteligencia emocional se puede ver afectada por la motivación o el no mantener buenas habilidades comunicativas.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Por medio de la investigación realizada en conjunto a la población que colaboro en el mismo en la aplicación del test de inteligencia emocional y la docente para la aplicación de una encuesta y conocer a profundidad la situación actual de los estudiantes se puede establecer las siguientes conclusiones:

- El análisis que se pudo obtener de la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Oxford en Salcedo, es que a medida que su inteligencia emocional se encuentra estable el proceso de aprendizaje se da de una forma adecuada y con ello se puede deducir que es muy importante sus emociones para el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que desde la parte del docente se conoce que la emociones son importantes para el aprendizaje en la cual mejoran sus capacidades cognitivas.
- Por medio de la fundamentación teórica se puede decir que la estrecha relación que existe entre la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentra en función puesto que se determina que, si existe una inteligencia emocional buena el aprendizaje, tomando en cuenta que este proceso se da desde una buena interacción, comunicación, motivación y empatía por medio de los dos entes que conllevan la preparación como lo es en el caso de docente – estudiante, padre de familia – estudiante y estudiantes – compañeros puesto que el medio en el cual se desarrollan es fundamental para la formación académica.
- La obtención de los resultados que se obtuvo mediante la aplicación del test de inteligencia emocional en los estudiantes se puede mencionar que mantienen un

nivel de inteligencia emocional estable puesto a que existe una motivación por parte de la docente en el aula de clase, misma que es evidente en la clase que fui participe de la misma y por otro lado mediante el cuestionario aplicado a la docente se puede ver que es una de las personas que ayudan en la formación y está dispuesta ayudar en cuanto a las emociones que presente los estudiantes que favorecerá siempre en la inteligencia emocional.

- En conclusión, la inteligencia emocional es sumamente importante para la adquisición de aprendizaje y con ello las estrategias que la docente aplique dentro del mismo corrobora en la formación de tan manera que hace que este proceso sea de forma emotiva y no se aburran a lo largo de la clase puesto que muchas veces para los estudiantes es intolerante el realizar un sinnúmero de actividades pero gracias a la relación que existe entre la docente y los estudiantes esto se puede desarrollar de la manera más óptima y se evidencia en la estrecha relación que existe entre ellos y las buenas estrategias que desarrolla la docente en el desarrollo de la clase.

4.2 Recomendaciones

En relación a las recomendaciones que se puede presentar en la presente investigación son las siguientes:

- Mantener una inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje no lo es todo para que lleven una vida plena, sino también cuando sales del aula que se sientan bien consigo mismos los estudiantes es por ello que deben realizar actividades que ayuden en la parte emotiva, la interacción con sus familiares en estos momentos de pandemia es importante puesto que no se encuentran desarrollando las habilidades sociales y como son niños esto puede llevar a que no mantengan una buena empatía con sus pares y por otro lado inmiscuirse en las capacidades cognitivas para un mejor desempeño académico.
- Al tener una estrecha relación la inteligencia emocional y el proceso de enseñanza-aprendizaje considero que se debería profundizar en la motivación que mantiene en casa puesto que por parte de la docente cumple con su labor, pero dentro de los hogares no es de la misma manera y en si va ayudar a que los estudiantes mantengan una conexión con sus emociones y se vea al realizar actividades que demuestren la felicidad es los estudiantes y de todos los que están alrededor de una persona importante.

- Realizar actividades que enlacen la empatía con los demás ayuda a la estabilidad de una persona puesto que va a poder relacionarse y obtener ciertas habilidades para poder dar un consejo y en si mantener una conversación con cualquier persona, esto no solo trata de habilidades sociales sino también el poder desarrollar el vínculo afectivo con cualquier persona que se encuentre en un sitio y pueda conversar y expresar sus emociones.
- Utilizar estrategias dentro del aula de clase favorece el bienestar y la formación académica que mantienen, fuera del aula de clase las estrategias de motivación deberían seguir para que en la sociedad en la que se desenvuelven mantengan una buena estabilidad y sus emociones sean las más óptimas para el desarrollo de cualquier actividad que se les presente y sean realizadas con la mejor actitud.

Bibliografía:

Alanoca León, M. D. C., & Escobar Callejas, P. H. (2017). Programa de inteligencia emocional para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de 4to de secundaria de la Unidad Educativa Privada Príncipe de Luz (Doctoral dissertation).

Cejudo, J., & López-Delgado, M. L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología educativa*, 23(1), 29-36.

Cisneros Mosquera, K. A. (2018). Diseño de una estación grupal lúdica para ayuda en la enseñanza bíblica dirigida a niños de 7 a 10 años de la iglesia “La Casa de Dios” ubicada en Quito Ecuador (Bachelor's thesis, PUCE).

COROMINAS, M. (25 de noviembre de 2007). Inteligencia Emocional. Recuperado el 6 de diciembre de 2013, de <http://www.neuroclassics.org/IEMO/IEMO.htm>

Egido, M. P. (2018). La psicologización de la educación: implicaciones pedagógicas de la inteligencia emocional y la psicología positiva. *Educación XX1*, 21(1), 303-320.

Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125.

Goñi, E. R., & de la Peña Álvarez, C. (2017). Estudio de la inteligencia emocional y función ejecutiva en educación primaria. *ReiDoCrea: Revista electrónica de investigación y docencia creativa*, (6), 29-36.

López, R. N. (2017). La investigación de campo como base para la reflexión docente. Palibrio.

Mancini, N. A., Segretin, M. S., & Ruetti, E. (2018). Motivación relacionada a una tarea cognitiva en niñas y niños preescolares. Presentación de un instrumento para su evaluación. *Anuario de Investigaciones*, 25.

Mendoza, D. (29 de Junio de 2018). Estrategias de enseñanza y su efectividad en los procesos de aprendizaje en los estudiantes de turismo de la Universidad Iberoamericana de Ecuador . Revista Espacios, 39(43), 25. Obtenido de

<https://www.revistaespacios.com/a18v39n43/a18v39n43p25.pdf>

Reina, I. (2009). La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje: concepto y componentes. Revista Innovación y experiencias educativas, 14, 1-12.

Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. Revista digital de investigación en docencia universitaria, 13(1), 102-122.

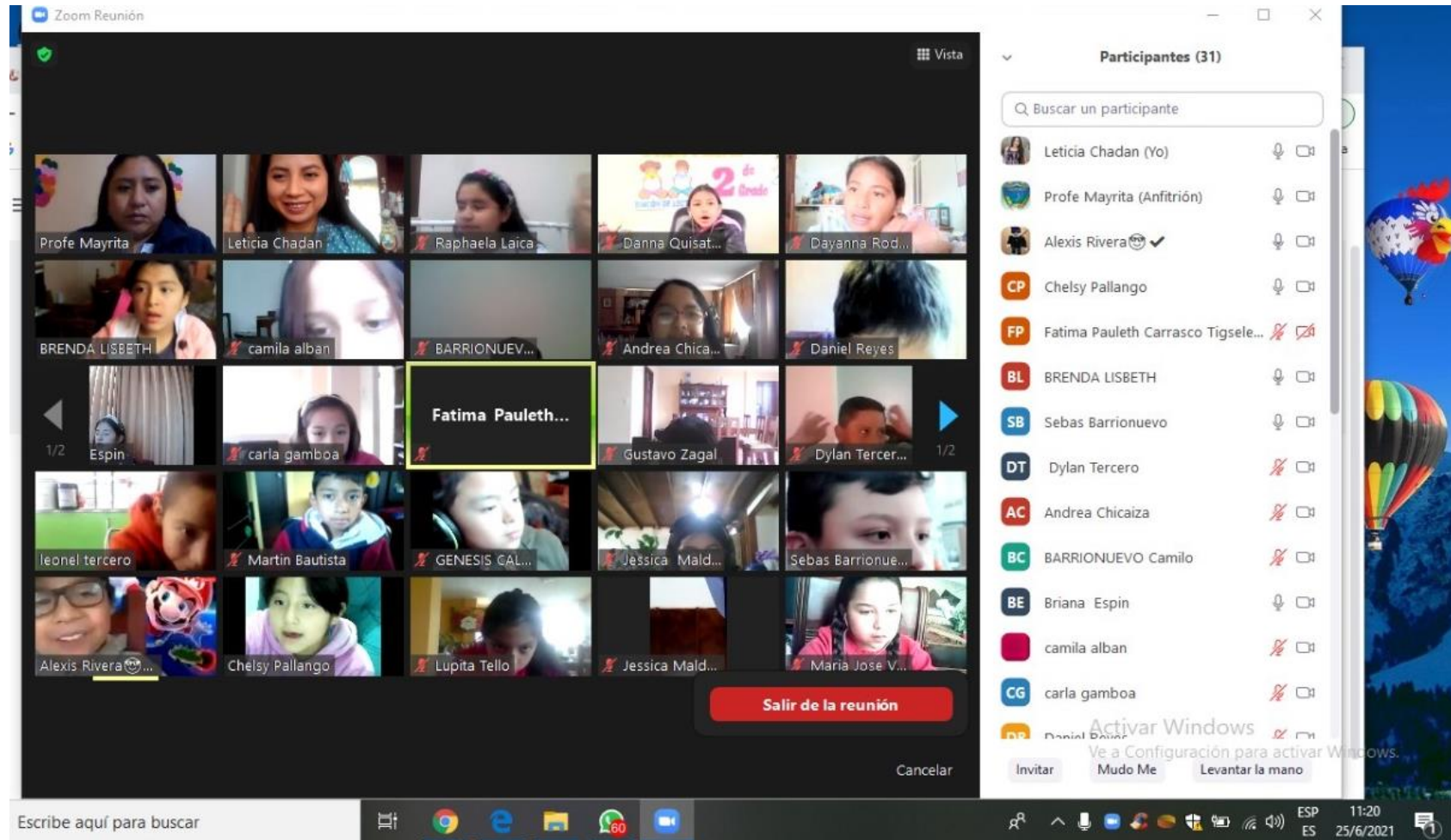
Spink, P. (septiembre de 2007). Replanteando la investigación de campo: relatos y lugares. Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología, 17(50), 561-574. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/705/70505006.pdf>

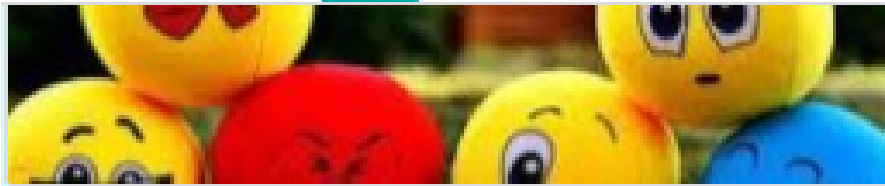
Valentín Ruiz, F. J. (2017). Patrimonio bibliográfico-documental y preservación digital: compañeros inseparables en entornos cloud.

Vercher Ferrándiz, M. L. (2019). La gestión de la inteligencia emocional como competencia distintiva en la docencia online para la mejora de la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje en el ámbito de las ciencias sociales (Doctoral dissertation).

Anexos

Aplicación del test





TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS Y NIÑAS (AUTOCONCIENCIA AUTOCONTROL APROVECHAMIENTO EMOCIONAL EMPATÍA HABILIDAD SOCIAL)

Carrera de Psicopedagogía

Nombre

Texto de respuesta libre

Edad *

Texto de respuesta libre

1. Culpo a otros por mis emociones. *

- Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

2. No sé por qué me pongo triste. *

- Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

3. Cuando estoy inseguro busco apoyo. *

- Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre



ENCUESTA PARA DOCENTES

Determinar la incidencia de la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Nombre

Tipo de pregunta: breva

1- ¿De acuerdo a las siguientes características cuál consideraría usted la más importante para lograr un verdadero proceso de enseñanza aprendizaje?

- Buscar de conocimiento a los estudiantes.
- Motivación para el aprendizaje.
- Mantener la disciplina.
- El cumplimiento de tareas.

2. ¿Los objetivos que usted planifica en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje se formulan en base a?

- Conocimiento que deben adquirir los estudiantes.
- Temas de la realidad.
- Necesidades de los estudiantes.
- Planificación (instruccional).

3. ¿Qué procedimiento usted, aplica cuando un estudiante fracasa en una prueba?

- Lo alienta a seguir adelante.
- Le resta notas en sus calificaciones.
- Remite el caso al Departamento de Consejería estudiantil.
- Aplica otra prueba.

4. De entre las siguientes expresiones artísticas de acuerdo a sus características ¿Cuál considera la más idónea para que sus estudiantes logren expresar sus emociones?

- Música.
- Dibujo.
- Cerca.

Link del test de inteligencia emocional:

https://docs.google.com/forms/d/1hSsuPrIkrTb05ujU-gRtENHwtfzmxEsj9cBmGv9_cA0/edit

Links del cuestionario para docentes:

https://docs.google.com/forms/d/11U_fbzGtQTVSK4r1LiGf5h_Xa7doc6hmP_xw39O49I/edit