



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios

TEMA: “Cadena de suministros y su impacto en la calidad del sector carrocero de la provincia de Tungurahua”

AUTORA: Bertha Andrea Almeida Chafla

TUTOR: Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Octubre 2021



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Cadena de suministros y su impacto en la calidad del sector carrocero de la provincia de Tungurahua**” presentado por el señorita **Bertha Andrea Almeida Chafra** para optar por el título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 29 de octubre del 2021

Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, Mg.
C.I. 1803098126

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Bertha Andrea Almeida Chafra**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Bertha Andrea Almeida Chafra

C.I.1804534855

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha, Mg.

C.I. 1803022639

Ing. Santiago Oswaldo Verdesoto Velastegui, MBA.

C.I.1802890036

Ambato, 29 de octubre del 2021

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.



Bertha Andrea Almeida Chafra

C.I.1804534855

RESUMEN EJECUTIVO

El sector carrocerero está enfocado a la fabricación de auto buses, ya sean urbanos, interprovinciales o de turismo, este sector industrial aporta significativamente al PIB del país, según estimaciones, se considera que el 13% proviene de esta área productiva.

Es por esta razón que el presente trabajo de investigación se ha enfocado en identificar cómo influye la logística para alcanzar a obtener una cadena de suministros 4.0 y analizar el impacto de la calidad en la competitividad del mercado carrocerero, con el fin de encontrar soluciones en base a la calidad de la cadena de suministros en el sector carrocerero de la provincia de Tungurahua.

Los datos arrojados por la investigación con un método descriptivo enfocada en el método cualitativo aplicada a las empresas carroceras de la provincia de Tungurahua, indican cómo la trazabilidad puede encontrar soluciones en base a la calidad de la cadena de suministros en el sector carrocerero de la provincia de Tungurahua enfocados desde el abastecimiento, almacenamiento, inventarios, distribución y logística.

Así la propuesta resultante de la investigación es manejar un control de la trazabilidad para brindar un apoyo a los flujos de trabajo en cada iteración, es decir pueden tomar decisiones en base al desarrollo, por lo mismo se podrá realizar negociaciones de éxito y sobre todo oportunas, en base a la información de la línea de fabricación y ensamblaje en donde se conoce la condición de cada puesto desde que empieza la jornada laboral.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, CADENA DE SUMINISTROS 4.0, LOGÍSTICA, COMPETITIVIDAD, TRAZABILIDAD.

ABSTRACT

The bodybuilding sector is focused on the manufacture of buses, whether urban, interprovincial or tourism, this industrial sector contributes significantly to the country's GDP, according to estimates, it is considered that 13% comes from this productive area.

It is for this reason that this research work has focused on identifying how logistics influences to achieve a 4.0 supply chain and analyzing the impact of quality on the competitiveness of the bodybuilding market, to find solutions based on to the quality of the supply chain in the bodybuilding sector of the province of Tungurahua.

The data produced by the research with a descriptive method focused on the qualitative method applied to the auto body companies of the province of Tungurahua, indicate how traceability can find solutions based on the quality of the supply chain in the auto body sector of the province. of Tungurahua focused on supply, storage, inventory, distribution, and logistics.

Thus, the proposal resulting from the research is to manage a traceability control to provide support to workflows in each iteration, that is, they can make decisions based on development, therefore, successful and above all timely negotiations can be carried out, based on the information of the manufacturing and assembly line where the condition of each position is known from the beginning of the working day.

KEYWORDS: ACADEMIC ARTICLE, SUPPLY CHAIN 4.0, LOGISTICS, COMPETITIVENESS, TRACEABILITY.

LINK DEL ARTÍCULO ACADÉMICO PUBLICADO

<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/18>

74