



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Licenciado
en Psicopedagogía

TEMA:

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES
SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EGB
PARALELO A DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZÁLES
SUÁREZ DEL CANTÓN AMBATO**

Autor: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez

Tutor: Mg. Roberto Alvarado

AMBATO – ECUADOR

2021 – 2022

APROBACIÓN DEL TUTOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Mg. Roberto Enrique Alvarado Quinto, con C.I. 1204039893 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EGB PARALELO A DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZÁLES SUÁREZ DEL CANTÓN AMBATO”**. Desarrollado por el estudiante Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez, con C.I. 1804688461, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos, y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación de parte de Estudios y calificación designada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la educación.

Mg. Roberto Enrique Alvarado Quinto

C.I. 120403989-3

TUTOR DE TESIS

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez con C.I 1804688461 mediante el presente trabajo de titulación con el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EGB PARALELO A DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZÁLES SUÁREZ DEL CANTÓN AMBATO”**. Dejo consistencia que, en el trabajo de investigación, el cual está basada en estudios realizados durante la carrera, revisiones bibliográficas y de campo, se han obtenido las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusiva responsabilidad del autor.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and flourishes, positioned above a dashed horizontal line.

Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez

C.I. 1804688461

GESTIÓN DE DERECHO DE AUTOR

Yo, Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez con C.I 1804688461 cedo los derechos en líneas patrimoniales del presente trabajo de titulación sobre el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EGB PARALELO A DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZÁLES SUÁREZ DEL CANTÓN AMBATO”**. Autorizo parte de la reproducción de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utiliza con fines de lucro.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and flourishes, positioned above a dashed horizontal line.

Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez

C.I. 1804688461

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Titulación sobre el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EGB PARALELO A DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZÁLES SUÁREZ DEL CANTÓN AMBATO”**, presentado por el Sr. Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez con C.I 1804688461, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, se **aprueba** en razón de que cumple con los principios básicos tanto técnicos, como científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.



Firmado electrónicamente por:

**LUIS RENE
INDACOCHEA
MENDOZA**

Mg. Ximena Cumandá López Miranda

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Mg. Luis René Indacochea Mendoza

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Para las personas no existen barreras, a fuerza de constancia y perseverancia alcanza su meta y nunca se rinde.

Deseo conceder el presente trabajo investigativo en primer lugar a Dios, debido a que sin su voluntad no se llegaría a ningún lado. A mi esposa y padres que constantemente permanecen a mi lado en todo momento, pese a los esfuerzos y las adversidades, que constantemente me han complementado con su ejemplo, guía, sabiendo encaminar mi vida continuamente para el bien. A mis hermanos, Santiago y Mauricio, quienes, a pesar del poco tiempo compartido con ellos, debido a que he estado dedicado a mis estudios a lo largo de casi 5 años. Estos me han motivado a seguir para conseguir mis fines que darán un nuevo giro a mi vida en lo profesional destacándome como alguien de triunfo y poseedor de gigantes valores que los he sabido cultivar.

Finalmente, a mis queridos profesores que durante mi carrera me supieron dirigir y enseñar con paciencia y tolerancia sus numerosos conocimientos, además a todos cuantos permanecieron como mis amigos pese a que no había tiempo supieron darme su amistad gratuita y motivarme para continuar adelante en el proceso de estudio.

Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez

AGRADECIMIENTO

El presente proyecto es un gran mérito alcanzado, en el que participaron varias personas directas o de forma indirecta en la preparación de mi plan de investigación con eficacia y perseverancia para poder llegar a mi meta.

Agradezco a Dios por ser mi gran apoyo pese a los esfuerzos presentadas él constantemente está a mi lado, al igual a mis padres y esposa que me han influido y me han comprendido incondicionalmente.

A la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Enseñanza en la carrera de Psicopedagogía modalidad presencial, por haber contribuido a mi formación profesional, así como a los catedráticos de forma particular al Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto. Quienes supieron compartir sus conocimientos en este periodo fundamental de mi vida y al personal administrativo por su apoyo absoluto.

Al final, a todas las personas que supieron contribuir en este proceso de indagación, debido a que yo solo no podría haber terminado este gran triunfo.

Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez

ÍNDICE GENERAL

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	2
GESTIÓN DE DERECHO DE AUTOR	3
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO	4
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	6
ÍNDICE GENERAL.....	7
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN EJECUTIVO.....	10
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCION	12
CAPÍTULO I.....	14
1. MARCO TEÓRICO	14
1.1 Antecedentes Investigativos.....	14
1.2 Objetivo General.....	16
1.2.1 Objetivos Específicos.....	16
1.3 Fundamentación Teórica.....	16
1.4 Hipótesis.....	31
CAPÍTULO II	32
2. METODOLOGÍA	32
2.1 Población y muestra	32
2.2 Enfoque	33
2.3 Tipo de Investigación.....	33
2.4 Alcance.....	33
2.5 Técnica e instrumento.....	35
2.6 Recolección de información.....	37
2.7 Procesamiento de información.....	38
2.7.1 Procesamiento y análisis de datos.....	38
2.7.2 Análisis e interpretación de resultados	38

2.8 Recursos	38
CAPÍTULO III	40
1.RESULTADOS Y DISCUSIÓN	40
3.1 Interpretación de resultados del Inventario Emocional BARON ICE Niños...40	
3.2 Interpretación de resultados de la escala de habilidades sociales.43	
3.3 Análisis inferencial.....46	
CAPÍTULO IV	48
4.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	48
4.1 Conclusiones.....48	
4.2 Recomendaciones.....49	
4.3. Guía Metodológica	50
BIBLIOGRAFÍA	57
ANEXOS	60
Anexo 1 Solicitud.....	60
Anexo2 Inventario emocional BARON ICE niños.	61
Anexo3 Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.....	62
Anexo 4 Capturas de pantalla de la aplicación de los instrumentos estandarizados.	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Evolución de la inteligencia emocional	17
Tabla 2 Valoración de correlación de Pearson.....	34
Tabla 2. Áreas de las habilidades sociales	37
Tabla 4. Género.....	40
Tabla 5. Edad	41
Tabla 6. Test Baron ICE.....	42
Tabla 7. Test habilidades sociales.....	44
Tabla 8. Escala de habilidades sociales.....	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 : Género	40
Figura 2 : Edad	41
Figura 3 : Test Baron ICE	43
Figura 4 : Test habilidades sociales	45
Figura 6 : Escala de habilidades sociales	46

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo investigativo hace referencia a la inteligencia emocional y las habilidades sociales, en el cual se ha evidenciado como problemática la necesidad de desarrollar habilidades sociales en los niños, las cuales permitirán tener un mejor desarrollo y convivencia escolar y, así también la inteligencia emocional para fomentar el control de sus emociones y reconocer la de las demás personas, permitiendo mantener relaciones sociales afines. El objetivo de investigación planteó analizar la relación de la inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes de octavo año paralelo “A” de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez del cantón Ambato, el enfoque de investigación asumido fue el cuanti-cualitativo, con la modalidad bibliográfica y nivel descriptivo correlacional; como técnica se aplicó dos test a los estudiantes, BarOn ICE niños y Escala de Habilidades Sociales.

Los resultados alcanzados demuestran que los alumnos de octavo año por medio de la aplicación del Test Inventario Emocional BARON ICE niños de Inteligencia Emocional, se evidencia que poseen un nivel adecuado a la atención a las emociones lo que denota una buena capacidad de demostrar, describir y expresar sentimientos, lo cual es óptimo para un buen desarrollo social, educativo y personal.

Palabras clave: Inteligencia emocional, convivencia escolar, habilidades sociales, emociones, sentimientos, desarrollo social.

ABSTRACT

The research work refers to emotional intelligence and social skills, in which the need to develop social skills in children has been evidenced as a problem, which will allow them to have a better development and school coexistence, as well as emotional intelligence to promote the control of their emotions and recognize other people's emotions, allowing them to maintain similar social relationships. The research objective was to analyze the relationship between emotional intelligence and social skills of eighth grade parallel "A" students of the Gonzales Suarez Educational Unit of the Ambato canton, the research approach assumed was quantitative-qualitative, with the bibliographic mode and descriptive correlational level; as a technique two tests were applied to students, BarOn ICE children and Social Skills Scale.

The results obtained show that the eighth grade students, through the application of the Emotional Inventory Test BARON ICE children of Emotional Intelligence, it is evident that they have an adequate level of attention to emotions, which denotes a good ability to demonstrate, describe and express feelings, which is optimal for a good social, educational and personal development.

Keywords: Emotional intelligence, school coexistence, social skills, emotions, feelings, social development.

INTRODUCCION

Es fundamental el estudio de las emociones en los niños debido a que dentro y fuera del ambiente educativo es necesario que tengan un control óptimo de las mismas, es necesario saber cómo éstas afectan en la adaptación y calidad de vida. Por otra parte, cabe desatacar la importancia de analizar las habilidades sociales en niños que están en una edad de transición a adolescentes ya que, al estar en dicho proceso, podrían requerir de actividades que fomenten un correcto desarrollo de las capacidades sociales. Por ello se pone en público la importancia de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales, conociendo así que los niños son primordiales para nuestra sociedad, de tal modo que es necesario velar por su estado emocional y social.

Las capacidades emocionales no son más que las habilidades que poseen las personas para resolver determinadas problemáticas, es importante conocer sobre la regulación del humor, empatía, autocontrol, etc. Todas estas variables son importantes para que los seres humanos tengan una buena estabilidad emocional y expresión de sentimientos.

Las habilidades sociales por otra parte son un conjunto de conductas las cuales están inmiscuidas en los comportamientos de cada persona, es fundamental conocer factores como: la empatía, asertividad, escucha activa, autocontrol, etc. Todos estos aspectos determinan si el ser humano tiene un buen desarrollo social.

La presente investigación se orientó a determinar como la inteligencia emocional puede ser un factor que influye en las habilidades sociales, presentando así un diseño de una Guía Metodológica de estrategias para la fomentar la inteligencia emocional y potenciar las habilidades sociales.

A continuación, se detalla la estructura de la investigación:

CAPITULO I: Antecedentes Investigativos, en este capítulo analizaremos los antecedentes relacionados a la investigación que especifican las variables a ser estudiadas.

CAPITULO II: Metodología, se encuentra constituida por tipos, modalidades y niveles que se utilizara en el desarrollo de la investigación determinado su profundidad de análisis

CAPITULO III: Recursos y Resultados, este apartado está enfocado en la obtención de datos estadísticos por medio de la aplicación de los instrumentos, siendo el primer instrumento el Test BarOn ICE niños para inteligencia emocional y el segundo fue la Escala de HHSS para habilidades sociales

CAPITULO IV: Conclusiones y Recomendaciones, en este capítulo se describe las conclusiones en base a los objetivos planteados y recomendaciones como producto de la recolección de datos.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Después de una exhaustiva indagación de documentación realizada con anterioridad en relación con las variables: inteligencia emocional y las habilidades sociales, se ha tomado en cuenta las investigaciones más relevantes que constan en el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato además de otras Universidades, mismas que servirán de apoyo para el sustento en este proyecto de investigación.

Según Villalba (2018), en la investigación con el tema la inteligencia emocional y habilidades sociales en personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación social Ambato, el objetivo de este estudio fue establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en personas privadas de la libertad, la metodología usada fue cuantitativa y de campo, finalmente, se concluyó que no se comprobó la hipótesis mediante la prueba χ^2 – cuadrado de Pearson con el estadístico de Fisher en el cual, no existe una correlación entre las variables: Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales por lo que se descarta la hipótesis H_1 y se acepta la hipótesis H_0 , además se comprobó que el nivel promedio de inteligencia emocional es del 43% mismo que se ve reflejado en un correcto control en la expresión y contacto de emociones

Mientras que Orbea (2019), elaboró un estudio con la temática la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato de una Unidad Educativa Del Cantón Ambato, cuyo objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato de una Unidad Educativa del Cantón Ambato, el tipo de investigación utilizada fue cuantitativa, bibliográfica y de campo, además se llegó a la conclusión de que los jóvenes en inteligencia emocional muestran un grado bajo en cuanto al área de claridad emocional en un 52,9%, lo cual significa que muestran cierta confusión referente a sus emociones, no tienen la posibilidad de reconocer que es lo que especialmente sienten, lo que es propio de la juventud. Sin embargo, muestran un grado estupendo de reparación emocional en un 49,7%, lo cual denota que los adolescentes muestran un autocontrol de sus emociones, predominando en ellos los pensamientos y sentimientos positivos.

Por su parte Panchi (2018), desarrolló una investigación con el tema la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de sexto y séptimo año de Preparatoria de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre de la ciudad de Quito, en el período lectivo 2018. El objetivo de esta fue identificar la inteligencia emocional y las habilidades sociales de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre, el tipo de investigación utilizada fue cuantitativa. La autora concluyó que a través de la fundamentación teórica se puede decidir el valor del correcto desarrollo de las capacidades emocionales y sociales en fases tempranas en niños y jóvenes, debido a que les van a permitir reconocer sus emociones y sentimientos propios y los de los otros. Estas ayudaran a mejorar las capacidades sociales, y esta paralelamente llegara a beneficiar las interacciones interpersonales significativas perfeccionando la calidad la vida.

Según López (2019), realizó un estudio con el tema la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los niños de cinco años de la Institución Educativa inicial n° 107 – Huancavelica, el objetivo de este fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el nivel de las habilidades sociales de los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 107 Huancavelica, el tipo de investigación fue cuantitativa, finalmente, se concluyó que existe interacción significativa entre la empatía de la inteligencia emocional y las capacidades sociales, además según las pruebas estadísticas aplicadas se determinó que existe interacción significativa entre la amabilidad de la sabiduría emocional y las capacidades sociales de los niños, además verificó que existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y el nivel de las habilidades sociales de los niños ya que el nivel de significancia calculada es $p < 0.05$ y el coeficiente de correlación de Rho Spearman fue de 0.651.

Según Alonso (2019), elaboró una investigación con el tema habilidades de inteligencia emocional en niños de 8 a 12 años con Dificultad en la Lecto-Escritura, estableció como objetivo caracterizar las habilidades de inteligencia emocional y las dificultades en la lectoescritura en niños y niñas de 8 a 12 años pertenecientes a la Unidad Educativa Indoaleman ubicados en la ciudad de Guayaquil, la investigación fue de tipo cuantitativa, llegando a la conclusión que los procesos sintácticos que permiten la discriminación visual elemental para la consolidación del grafema y la

utilización de los signos de puntuación, se muestra con Complejidad Severa con más frecuencia en los chicos (as) con problemas en la lectoescritura, lo cual supone que los chicos no han desarrollado las capacidades correctas para la conversión de las ideas a lexemas, no se usó de manera correcta en el proceso de educación, pues el grado de incorporación viso motriz se muestra dentro del rango de edad de los niños (as).

1.2 Objetivo General.

Analizar la relación entre la Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales de los estudiantes de octavo año paralelo “A” de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez del cantón Ambato.

1.2.1 Objetivos Específicos.

- Fundamentar teórica metodológica y científicamente los temas relacionados a la Inteligencia Emocional y las Habilidades sociales
- Diagnosticar el grado de habilidades sociales a partir de la aplicación del instrumento estructurado y validado HHSS (de Habilidades Sociales) y el nivel inteligencia emocional por medio del test BarOn ICE niños en los estudiantes de octavo año paralelo “A” de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez
- Proponer una guía didáctica de estrategias que permitan mejorar la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de octavo año paralelo “A” de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez.

1.3 Fundamentación Teórica

Variable Independiente: Inteligencia emocional

La inteligencia

Se entiende por inteligencia a la capacidad de la persona al solucionar problemas, adaptabilidad ante cualquier tipo de situación. El término existe desde hace varios atrás y ha ido evolucionando a lo largo de la historia. Cada autor ha definido a la inteligencia cómo:

- (Terman, 1921) menciona que la inteligencia es la capacidad para pensar de manera abstracta.
- (Weschler, 1944) define como la capacidad para actuar con un propósito concreto, pensar racionalmente y relacionar de manera eficaz con el ambiente.

- (Salter S. y., 1982)añade que es la capacidad de adaptar el comportamiento para lograr metas. Esto incluye la capacidad de beneficiarse de la experiencia, la resolución de problemas y el razonamiento.
- (Wendkos&Papalia, 1996)Señalan que la inteligencia es una interacción positiva entre habilidades heredadas.

Origen de la inteligencia emocional

Tabla 1. Evolución de la inteligencia emocional

1. La inteligencia y emoción dos conceptos diferentes.	Se empezó a utilizar instrumentos elaborados por científicos para medir el razonamiento abstracto.
2. Precursores de la inteligencia emocional	Estuvo sustentada en la teoría de inteligencias múltiples y la teoría triádica de la inteligencia en el procesamiento de información.
3. Creación del concepto a cargo de Mayer y Salovey.	Se basó en artículos sobre el procesamiento de la inteligencia emocional y se propuso un primer modelo sobre dichos componentes.
4. Popularización del concepto	El término empezó a difundirse en todo ámbito gracias a los propuestos de Goleman acerca del coeficiente intelectual.
5. Institucionalización del modelo de habilidades.	Se estableció 4 habilidades básicas: percepción y valoración emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación reflexiva de las emociones.

Fuente: (Mayer J. , 2001)

Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez

Tipos de inteligencia

Según (Gardner, 2018), la inteligencia se clasifica en:

- **Inteligencia lingüística.** Habilidad que posee una persona para utilizar términos y conceptos adecuados dentro de un contexto determinado. Permitiendo realizar exposiciones orales, emitir su criterio en grupos, participar en debates, memorizar acciones lingüísticas, etc.
- **Inteligencia musical.** Capacidad del individuo para distinguir melodías, armonías y a la vez ejecutarlas, componer canciones, y apreciar la música, por lo general están **inmiscuidos** en coros, grupos musicales.
- **Inteligencia interpersonal o social.** Desarrollo de la empatía de una persona para poder comprender a las demás personas. Capacidad de manejar las relaciones humanas.
- **Inteligencia corporal - Kinestésica.** Capacidad del individuo para manejar y controlar su cuerpo a través de los movimientos y a su vez poder expresar emociones, permitiendo utilizar el propio cuerpo para realizar actividades y solucionar problemas.
- **Inteligencia naturalista.** La capacidad para poder observar, estudiar y desenvolverse en la naturaleza.

Emociones

"El Oxford English dictionary define la emoción como cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado." (Cano , 2012)

Las emociones son el impulso y la energía que hace actuar a las personas. Provocando que lo que piensen se convierta en realidad y en hechos vividos.

Se consideran como estados afectivos o una reacción espontánea que se dan por presentar una respuesta a algún estímulo externo, se consideran elementos importantes para el ser humano que no siempre resultan valorados, esperados, o inclusive aceptados.

Clasificación de las emociones

Se descubrió que las emociones son como un semáforo de tres colores; verde, rojo y el amarillo de los sentimientos, a partir de estas se comienzan a hacer todas las combinaciones.

Existen cientos de emociones, junto con sus combinaciones. Los investigadores están en una gran polémica acerca de qué emociones, se pueden considerar como primarias. Los principales candidatos para clasificar las emociones primarias, las cuales dan pie a otras emociones más complejas son:

Ira es una emoción que permite la defensa de la persona, representa el primer paso de la escalera para convertirse en la agresión. Las que están inmersas en ella son la furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignación, aflicción, acritud, animosidad, fastidio, irritabilidad, hostilidad y, en el exterior violencia y odios patológicos.

Tristeza aparece como un manto de sombras que nos cubre al sentir frustración de los deseos, es una emoción negativa, que nos hace sentir: melancolía, pesar, pesimismo, pena, autocompasión, pesadumbre, soledad, abatimiento, desesperación y, depresión.

Temor se encuentra totalmente arraigado en el ser humano, es acompañada de su lucha de supervivencia y existencia, es una emoción poderosa ya que nos pone en un estado de tensión y alerta. Provoca ansiedad, aprensión, nerviosismo, preocupación, consternación, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, miedo, terror: en un nivel psicopatológico, fobia y pánico.

Placer es placentero que procede a un bienestar físico, que nos impulsa alcanzar las metas plantadas, cuanto más tienen que esforzarse para alcanzarlas, mayor es el placer cuando se logran. Las que están inmersas en el placer son la felicidad, alegría, alivio, contento, orgullo, estremecimiento, gratificación, satisfacción, euforia.

Amores el que busca el ser humano, estas emociones nos brindan estados de placer y bienestar, crece cuando se da y se recibe. En él está la simpatía, aceptación, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, amor espiritual.

Sobrepeso siempre esta emoción se encuentra relacionada con situaciones desagradables, si no también agradables. Pero nos pueden llevar al asombro, desconcierto, susto, inquietud y conmoción.

El disgusto nos mueve alejarnos o pelar algo que en su momento no fue de nuestro agrado, sentimos desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, repulsión.

Vergüenza es una reacción de temor ante las personas, no hacia los objetos o las situaciones que se nos presenten. Aparece el pudor, la timidez, y la pérdida de autoestima, nos ruborizamos y tartamudeamos. Sentimos culpabilidad, molestias, remordimiento, humillación, disgusto, arrepentimiento y mortificación. (Fuentes , 2014)

Definición de inteligencia emocional

Es la capacidad de solucionar problemas, de razonar, de adaptarse al ambiente, han sido altamente valoradas a lo largo de la historia. Los griegos creían que el compendio de características que distinguen a las personas les diferencia en la sociedad.

Esto se ha considerado incluso antes de que se comenzara a estudiar científicamente el concepto de inteligencia y su medición. Hoy se conoce que la inteligencia (o inteligencias) existe en todas las personas en mayor o menor grado, y también en los animales no humanos. (Ardila, 2011).

El autor manifiesta que la inteligencia ha sido de los temas relevantes más investigados por el ser humano, siendo concebida desde el principio de los tiempos como la habilidad para reaccionar de las personas ante determinadas situaciones, estas pueden ser: reflexión, adaptación y resolución de conflictos, con el pasar del tiempo esta visión se ha hecho más amplia, llegando así a creer que la experiencia, capacidad y otros factores del individuo influyen directamente en el intelecto, dichas destrezas pueden estar presentes incluso en animales no humanos, los mismos que tras ser estudiados han demostrado que poseen un alto grado de inteligencia.

De acuerdo con los autores se puede denotar que la inteligencia emocional es la destreza de poseer una buena percepción, valoración y expresividad lo cual es

fundamental para todo ser humano, puesto que mejoran el intelecto además de la expresión de emociones. Para esto es necesario realizar una valoración, así como la expresividad de los propios sentimientos, lo cual permitirá una mejora significativa en el intelecto y emotividad.

Modelos de la inteligencia emocional

A partir de la evolución y los estudios sobre la inteligencia emocional surgieron distintos modelos y según Mayer (2001) pueden ser catalogados en dos grupos: modelos mixtos y modelos de habilidad.

Los modelos mixtos engloban varias habilidades, destrezas, rasgos de personalidad, competencias y las disposiciones afectivas. Los más relevante dentro de este modelo son: EQ-map, de Cooper y Sawaf.

Este modelo está dividido en 21 escalas, aunque es considerado como un instrumento de muy poca fiabilidad, es usado dentro del contexto administrativo. Los autores de este modelo manifiestan que con la aplicación del instrumento es posible conocer las aptitudes y la vulnerabilidad de las personas a partir del comportamiento para considerar los esquemas interpersonales e individuales para conseguir el éxito.

Modelo de Goleman

El autor menciona a la inteligencia emocional como un conjunto de características clave para resolver con éxito las problemáticas que se presentan, por ejemplo, la habilidad de motivarse a sí mismo, la persistencia en las decepciones, la regulación del humor, la empatía y el generar esperanza. (Trujillo & Rivas, 2005)

Al igual que Trujillo & Rivas (2005) este modelo se ha ido perfeccionando con el pasar del tiempo, se afirma que la inteligencia emocional está integrada por cuatro dimensiones:

- El conocimiento de uno mismo.
- La autorregulación.
- Conciencia social.
- Regulación de relaciones interpersonales.

Modelo de Bar-On

El autor James (2018) menciona que “La inteligencia socioemocional es un conjunto de competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana”. Teniendo en cuenta el concepto Baron crea un modelo llamado ESI (Emotional Social Intelligence) con cinco dimensiones básicas:

- Intrapersonal: reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros.
- Interpersonal: que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos.
- Manejo del estrés: involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista.
- Adaptabilidad
- Humor: está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social.

El modelo de habilidad con el transcurso del tiempo, de los continuos estudios surgió conceptos más elaborados, teniendo en cuenta varias de las características que aparecieron las investigaciones que fueron hechas. En su etapa casi final, Mayer y Salovey definen a la inteligencia emocional como “Una característica de la inteligencia social que incluye un conjunto de capacidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender las emociones. Dichas capacidades son las de supervisar los sentimientos y las emociones propias, así como las de los demás, de discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones” (Mayer & Salovey, 1994). A partir de esta definición se desglosan cuatro habilidades básicas de la inteligencia emocional:

Percepción, valoración y expresión de las emociones: esta es una de las habilidades básicas, ya que hace referencia a cómo las personas logran identificar sus emociones y la de otras personas. Dentro de este ítem están incluidos las expresiones faciales, posturas, comportamiento, atención, tono de voz, entre otras.

Esta habilidad se encuentra sub-dividida en: habilidad para identificar emociones en sensaciones, pensamientos propios, estado físico; habilidad para identificar emociones en otras personas, lenguaje, apariencia, comportamiento;

habilidad de expresar en la manera adecuada las emociones, al igual que expresar necesidades relaciones con aquellos sentimientos; y la habilidad para habilidad para discriminar la adecuada o inadecuada, honesta o deshonesto expresión de los sentimientos.

Facilitación emocional del pensamiento: en esta habilidad se menciona que están relacionados dos elementos importantes como es la emoción y los procesos cognitivos de las personas, con esto está incluido lo que es el pensamiento y como cada uno de ellos logra resolver problemas. Esta relación es posible puesto que las emociones de cada persona dirigen la atención a aspectos importantes o relevantes, con ello se determina la manera de procesar información y el enfrentamiento de problemas.

La facilitación emocional del pensamiento cuenta con cuatro divisiones:

- a) Priorización y redirección del pensamiento basado en los sentimientos,
- b) Uso de emociones para facilitar el juicio y la memoria,
- c) Capitalización de variaciones en los estados emocionales para permitir al individuo cambiar de perspectiva y considerar diversos puntos de vista,
- d) Uso de diferentes estados emocionales para facilitar formas específicas de abordar un problema, el razonamiento y la creatividad. (Ugarriza, 2001)

Comprensión de las emociones: en este apartado se hace referencia al “conocimiento del sistema emocional”, es decir, conocer cómo las personas procesan sus emociones a nivel cognitivo, al igual que la manera en que se ve afectado el razonamiento con la información emocional. Como etiquetar a las emociones y la comprensión de los mismos, esto no solo hace referencia a las emociones sencillas, si no también están involucradas las complejas y los cambios en los cambios de emoción en otras personas.

Como en las otras habilidades, esta también cuenta con divisiones:

- a) habilidad para etiquetar emociones y reconocer las relaciones entre ellas y las palabras, como las relaciones entre gustar y amar,
- b) habilidad para la expresión de las emociones en función de relaciones, por ejemplo, que la tristeza siempre acompaña a una pérdida,

- c) habilidad para entender emociones complejas como sentimientos simultáneos de amor y odio o combinaciones de amor y tristeza y
- d) la habilidad para reconocer posibles transiciones entre emociones como el paso de enojo a satisfacción o tristeza.

Regulación reflexiva de las emociones: esta es la habilidad que propone el modelo, y trata de la relación entre la capacidad de ser accesible a las emociones negativas y positivas por igual, la reflexión de estos y la regulación de las emociones y la de otros.

La habilidad de regulación reflexiva se divide en cuatro sub-habilidades:

- a) Habilidad para permanecer abiertos a sentimientos, ya sean placenteros o no,
- b) Habilidad para atraer o distanciarse reflexivamente de una emoción dependiendo de su información o utilidad juzgada,
- c) Habilidad para monitorear reflexivamente las emociones en uno mismo y otros reconociendo cuán puras, comunes, importantes o razonables son.
- d) Habilidad de manejar en uno mismo y otros las emociones, incrementando sus efectos negativos y maximizando los positivos sin reprimirlas o exagerarlas al momento de expresarlas

Participaciones provisionarias desde la Psicopedagogía

Desde el ámbito de la Psicopedagogía, se debe proponer aspectos de prevención para que las personas posean un desarrollo de habilidades importantes tanto en lo social como personal. Dentro de estos aspectos se debería tener en cuenta lo que más afecta a los adolescentes, entre ellos está el estrés, motivación, autoestima, reestructuración cognitiva, entre otras. Al tener en cuenta aquellos detalles se disminuiría los aspectos de vulnerabilidad y así prevenir el fracaso académico de los estudiantes.

La motivación es un factor importante dentro de cualquier ámbito, sin embargo, dentro de la educación la falta de esta puede ocasionar serias dificultades en los estudiantes como el bajo rendimiento académico, problemas de conducta, etc. Una vez identificado la causa del problema se podría establecer metas, retos personales, que logre ser parte de algo, que realice acciones que le hagan sentir a sí mismo que está haciendo algo bueno y productivo. (Bisquerra, 2019, págs. 244, 245)

El autor propone que se debe trabajar en aspectos que a diario afectan la inteligencia emocional de los estudiantes como:

- El estrés, el cual al no ser manejado de la forma correcta puede llegar a afectar en el rendimiento de los estudiantes no solo académico sino también personal sobre todo en el control de conductas impulsivas.
- Contacto social, mismo que es de suma importancia ya que en todo momento el alumno permanece en constante interacción con maestros y compañeros de clase, además las emociones desempeñan un papel muy importante al momento de transmitir información, finalmente, la empatía fomenta el control de emociones y su comportamiento.
- La motivación, es uno de los aspectos más importantes en todo momento del ser humano sobre todo al momento de realizar cualquier actividad ya que si existe motivación se podrá tener mayor concentración y enfoque en dicha práctica

Variable Dependiente: Habilidades sociales

Origen de las habilidades sociales

En los años 30 existen diversos autores que permanecen dentro del entorno de la psicología social que estaban basados en el análisis de las conductas de los niños bajo ciertos puntos, que hoy actualmente estaría incluido en lo cual hablamos de las capacidades sociales. (Gismero, 2019)

Existe un estudio sistemático en el que se explica el desarrollo de las habilidades sociales:

- Empezó con (Salter, 2017), quien mencionó por primera vez acerca de la personalidad excitadora, a la cual se sumó Pávlov años más tarde comparando la alta actividad neuronal.
- En los años 1950 se logró un incremento en el ámbito de la psicología social y laboral, en comparación con las capacidades de educación, los individuos prestan más atención a las capacidades de supervisión, lo cual refleja la llamada práctica programática de las capacidades primordiales de los maestros. En términos de enseñanza, además se estudia la práctica de las destrezas

sociales en niños, y su interacción con la autoestima, el rendimiento académico y el auto concepto.

- Finalmente, un importante hecho fue cuando se introdujo el término de "destreza", mismo que se aplica a la relación humano - computadora, tomando en cuenta que la semejanza con dichos sistemas involucra percepción, toma de elecciones, desplazamiento y otras propiedades en relación con el procesamiento de la información. (Jimenez, 2004)

Habilidades sociales

Intervienen las interrelaciones sociales entre las personas, las habilidades, implica un conjunto de conductas aprendidas y lo social, aporta lo impersonal. (Boqué, Alguacil, & Pañellas, 2018).

Asimismo, Matamoros (2016), menciona que las habilidades sociales son destrezas para interactuar y relacionarse con otros, de manera eficaz y mutuamente satisfactoria. Estas habilidades permiten realizar la tarea interpersonal de manera competente.

El desarrollo social implica la adquisición de una serie de habilidades que le permiten al sujeto adaptarse al medio social, tanto con relación a lograr una autonomía e independencia personal que le permita desenvolverse por sí mismo de manera correcta y adecuada como respecto a las relaciones interpersonales. (Monjas & Gonzales, 2014).

Las habilidades sociales se basan en distintos componentes primordiales entre los cuales están:

- Conductuales: expresión del rostro, postura, sonrisa, mirada, modulación de la voz, etc.
- Cognitivos: estrategias de codificación, expectativas, constructos particulares, etc.
- Fisiológicos: presión arterial, frecuencia cardíaca, etc.

Estos aspectos se relacionan con los tipos de comportamientos que llegan a exponer los individuos, como la cortesía, empatía, autocontrol, destreza, asertividad, etcétera. que son propiedades importantes para el desarrollo en la vida cotidiana frente

a cualquier situación, cabe recalcar que los componentes primordiales antes mencionados influyen directamente en el desarrollo de las destrezas sociales.

Tipos de habilidades sociales

Sánchez, Gema. (2012). Menciona que, entre los tipos de habilidades sociales, tenemos:

Habilidades sociales básicas: se trata en saber escuchar a la otra persona, con el fin de poder entender y hacer las respectivas preguntas, de tal modo que se pueda mantener una buena conversación. Entre las habilidades básicas, tenemos:

- **Apego:** Se lo conoce como la capacidad de establecer lazos efectivos con otras personas.
- **Empatía:** Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, con el fin de poder entenderlo.
- **Asertividad:** Tiene la capacidad de poder defender los propios derechos y opiniones, sin tener ningún inconveniente con los demás.
- **Autocontrol:** Es la capacidad de poder interpretar las creencias y sentimientos propios y controlar de forma adecuada sus impulsos.
- **Comprensión:** Se lo considera como la capacidad de entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal.
- **Resolución de conflictos de conflictos:** Tiene la capacidad de poder interpretar un conflicto, con el propósito de sacar alternativas de solución. (pp. 23)

Dentro de las habilidades sociales, se debe tomar en cuenta estos puntos que son de gran importancia para las personas, ya que de esta manera se logra tener una mejor comunicación entre varias personas, alcanzando es esta manera una buena interpretación y análisis de lo que la otra persona desea hacer conocer.

Habilidades sociales complejas: “Son conductas que permiten medir las críticas, como también el saber disculparse y pedir ayuda, con el fin de poder convencer a los demás”. Entre las habilidades sociales complejas, según (Jerez , 2017) tenemos:

- **Pedir ayuda:** Se trata de la ayuda que extiende una persona a otra, para poder satisfacer sus necesidades.
- **Participar:** Es la capacidad que tienen las personas para poder participar de una forma correcta y sin ningún inconveniente.
- **Dar instrucciones:** Es necesario que exista una persona que dé instrucciones, con el fin de que puedan llevar la conversación sin ningún inconveniente.
- **Disculparse:** En este punto es importante que las personas sepan disculparse, para que de esta manera puedan estar en pleno conocimiento sobre las cosas que han hecho mal. (pp. 23)

Mediante estas habilidades se puede alcanzar una mejor conversación, ya que se obtiene las suficientes habilidades para poder analizar e interpretar lo que la otra persona desea decir, de tal modo que se alcance una buena información, tomando en cuenta a su vez que nos resulta complicado ejecutar actividades de una forma sencilla o que nos cuesta realizarlo porque es duro que nos entiendan, por tal razón las habilidades sociales nos permite mejorar día a día a través de la práctica y motivación.

Puntos clave de las habilidades sociales

Según Rodríguez (2013) entre los puntos clave de las habilidades sociales, se deben tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Se adquieren a través del aprendizaje, las mismas que no son innatas, ya que los niños y niñas desde su nacimiento aprenden a relacionarse con los demás.
- Son recíprocas por naturaleza, por cuánto, estas habilidades requieren relacionarse con otras personas para poder desarrollarse de mejor manera.
- Incluyen conductas verbales y no verbales
- Están determinadas por el reforzamiento social de una forma positiva o negativa, en donde aquellas conductas se repiten acorde a sus ideas y sentimientos.
- Son capacidades formadas por un repertorio de creencias, ideas y valores, ya que las personas interpretan las situaciones y deciden la actuación.

Mediante estos puntos claves, se debe considerar que las habilidades sociales son necesarias para su desarrollo integral de las personas, de tal modo que se puedan interrelacionar entre sí, alcanzando de esta manera un mejor crecimiento integral.

Cómo desarrollar las habilidades sociales en niños

Para desarrollar las habilidades sociales, se deben tomar en cuenta como los niños van aprendiendo y desarrollando a lo largo de su proceso y mediante la interacción que se tiene con varias personas, este proceso es considerado desde la infancia, ya que son muy fundamentales durante los primeros años de vida para el aprendizaje de estas habilidades. (Jerez , 2017)

Experiencia directa: Es cuando los niños y niñas se encuentran rodeados de personas desde una edad muy temprana y empiezan a ensayar sus conductas sociales a través de experiencias que les van permitiendo incorporar a una mejor forma de pensar y actuar.

Imitación: Se conoce cuando los niños van imitando a aquellas personas que son importantes en su vida, imitan conductas sociales e interpretan distintas situaciones, para sentirse mejor.

Refuerzos: Es poder reforzar aquellas conductas, ya sea de adultos para que los niños puedan desarrollarse de mejor manera.

Problemas por falta de desarrollo de las habilidades sociales

Entre los problemas que se observan por la falta de desarrollo de habilidades sociales, según (Jerez , 2017) tenemos:

Problemas de autoestima: Se da en aquellos niños que tienen pocas habilidades sociales y no pueden interrelacionarse con facilidad, tomando en cuenta que tienen problemas para poder desenvolverse en su entorno social, lo que hace que tengan una baja autoestima.

Dificultad para expresar deseos y opiniones: Son consideradas aquellas personas que tienen dificultad en el momento de relacionarse con el resto de personas, tomando en cuenta que tienen problemas para poder expresar sus ideas y opiniones de una mejor manera.

Problemas escolares: Se da cuando existen problemas de adaptación, ya que los niños tienen no se relacionan de mejor manera dentro de la institución. (pp. 27).

Es indispensable tomar en cuenta todos estos puntos mencionados, con el fin de poder mejorar todos los problemas que no permiten obtener el buen desarrollo en los estudiantes.

Elementos de Habilidades Sociales

En términos generales, se traslada la visión molar-molecular utilizada en las ciencias sociales, para analizar la concepción conductual de la habilidad social.

Las categorías molares son tipos de habilidad general como la defensa de los derechos, la habilidad heterosocial o la capacidad de actuar con eficacia en las entrevistas laborales. Se supone que cada una de estas habilidades generales depende del nivel y de la forma de una variedad de componentes moleculares de respuesta, como el contacto ocular, el volumen de la voz, o la postura (Armijo , 2018). Se consideran uno de los componentes sobre el otro y centran sus estudios por separado, mientras que otros, se basan en ambos componentes. Estos elementos son los que habitualmente se toman como referencia cuando hablamos de habilidades sociales. Podemos distinguir entre:

Componentes no verbales:

- Expresión facial
- La mirada
- La sonrisa
- La postura
- La orientación o el contacto físico
- La apariencia personal
- Movimientos nerviosos de piernas y manos

Componentes para verbales o lingüísticos

- Volumen
- Tono
- Timbre
- Fluidez verbal
- Velocidad
- Claridad

- Tiempo de habla

Componentes verbales

- El contenido
- Preguntas
- Respuestas (Armijo , 2018)

1.4 Hipótesis

La inteligencia emocional influye en las habilidades sociales de los estudiantes de octavo año de EGB paralelo A de la unidad educativa Gonzáles Suárez del cantón Ambato

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA

2.1 Población y muestra

Población

“Estadística” en su trabajo menciona que la recolección de datos de un grupo grande se lo conoce como población o universo, las poblaciones pueden ser finitas o infinitas y consta con todos los resultados, pero no se obtiene ninguna conclusión y tampoco hace referencia alguna de otro grupo o población. (Spiegel, 2009)

“Estadística para la investigación social” el autor en su trabajo menciona que la población infinita es un conjunto de elementos que no pueden definirse mediante numeración. (Camarero, 2012)

La población para la presente investigación está representada por 33 alumnos del octavo año paralelo “A” de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez, del año lectivo 2020-2021

Muestra

Se entiende como muestra a la “unidad de análisis” o subgrupo representativo de una población, de la que se recolectará datos informativos para llevar a cabo una investigación (Hernández, Fernández , & Bapista , 2010)

La muestra es el subconjunto de individuos de una población determinada, según el tipo de muestra que se utilice de las existentes: Aleatoria, estratificada, sistemática, conglomerados y otras técnicas.

La presente investigación utilizará una muestra aleatoria en estudio, debido a que todas merecen tener la oportunidad de ser incluidas. (Hernández, Fernández , & Bapista , 2010)

Por lo mencionado anteriormente se puede indicar que no se requiere del cálculo de muestra con la utilización de la formula estadística, es por eso se trabaja con el total de la población, es decir en la investigación se trabajará con 33 alumnos del octavo año paralelo “A” de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez del año lectivo 2020-2021, de este modo se procede a realizar el muestreo regulado en el cual todos los elementos

de la muestra forman parte del universo o población, objeto de estudio, ya que la población es finita, también no existe limitación de información, es decir, todos los recursos necesarios están a nuestra disposición para la ejecución del trabajo de investigación, es decir se trabajara con una muestra de 33 estudiantes.

2.2 Enfoque

La presente investigación que se utilizó es cualitativo y cuantitativo, por lo que se aplicó un test para responder a los objetivos propuestos, se cuantificará los resultados y se dará la acorde la explicación a cada tabulación obtenida.

2.3 Tipo de Investigación

Bibliográfica – documental: la modalidad de la investigación se considera bibliográfica debido a que la información es el resultado de distintas fuentes como: libros, internet, revistas, artículos, etc.

De campo: esta investigación es de campo puesto que se obtendrá información específica con relación directa con la problemática, además de que se lo hará mediante el uso de recolección de datos en este caso el uso de test, con la finalidad de dar posibles respuestas al problema planteado.

Observación directa: en la Unidad Educativa Gonzales Suárez se observó a los estudiantes de octavo año paralelo “A” de manera directa debido a las prácticas preprofesionales realizadas con anterioridad.

2.4 Alcance.

Exploratorio: Este tipo de investigaciones permitió utilizar tanto el método cualitativo, como cuantitativo, debido que la investigación se aplicó en fenómenos que no se han investigado previamente y se tiene el interés de examinar sus características. (Ramos, 2020)

Descriptivo: Este alcance permitió delimitar las propiedades relevantes de cualquier fenómeno bajo estudio, además relata la tendencia del grupo o población. (Sampieri, 2014)

Correlacional: Esta clase de alcance es utilizado unza vez que se pretende conocer el grado de interacción en medio de las dos variables que se van a analizar,

para evaluar el nivel de vinculación que poseen las variables se debería continuar un proceso. (Sampieri, 2014)

La Investigación Correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. (Hernandez, Sampieri, Fernandez, & Collado, 2010)

La investigación es correlacional, debido que busca conocer el cumplimiento de la variable de la inteligencia emocional y la de habilidades sociales con la finalidad de identificar el grado de relación de las variables independientes con respecto a la dependiente.

Es por eso que a través de la Correlación de Person se pudo asociar las variables en estudio, debido que este método estadístico trabaja con las variables categóricas se traslada a la correlación cuando se trabaja con variables numéricas. De manera, que la asociación y la correlación son lo mismo, la diferencia es que la asociación es para las variables categóricas y la correlación es para las variables numéricas.

Formula:

$$r = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Donde:

r= coeficiente de correlación de Pearson

$\sum xy$ = sumatoria de los productos de ambas variables

$\sum x$ = sumatoria de los valores de la variable independiente

$\sum y$ = sumatoria de los valores de la variable dependiente

$\sum x^2$ = sumatoria de los valores al cuadrado de la variable independiente

$\sum y^2$ = sumatoria de los valores al cuadrado de la variable dependiente

N = tamaño de la muestra en función de parejas

La correlación de Pearson es una prueba de hipótesis y también es medida de correlación a través de su índice R de Pearson.

Tabla 2 Valoración de correlación de Pearson

Índices RyRho	Interpretación
0.00- 0.20	Ínfima correlación
0.21- 0.40	Escasa correlación
0.41- 0.60	Moderada correlación
0.61- 0.80	Buena correlación
0.81- 1.00	Muy Buena correlación

Fuente: (Guttman, 2013)

2.5 Técnica e instrumento.

En la presente investigación se utilizó la técnica psicométrica mediante el test Inventario Emocional BARON ICE niños (IE) y el test Escala de Habilidades Sociales (HS) dirigida a los estudiantes en edades comprendidas de 12 a 13 años de octavo año de EGB paralelo “A” de la Unidad Educativa Gonzales Suárez

Técnica psicométrica

Esta clase de técnica posibilita medir las diversas propiedades de los sujetos tomados como muestra para el desarrollo de la averiguación. Además, posibilita contrastar y cuantificar las diferentes conductas de las personas frente a distintas. (Argibay, 2006)

El Inventario de inteligencia emocional de BarOn

El autor de este test es Reuven Bar-On, la versión para jóvenes tiene como objetivo evaluar la inteligencia emocional en niños y adolescentes (BarOn y Parker, 2000). El ICE BarOn: NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del Inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social (Ugarriza y Pajares, 2005).

El BarOn ICE: NA presenta la forma completa y abreviada que contiene 60 y 30 ítems respectivamente. El ICE: NA – Forma completa presenta 8 escalas: inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, impresión positiva, índice de inconsistencia y el ICE: NA – Forma abreviada presenta 6 escalas: inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva (Ugarriza y Pajares, 2005).

- El CE del componente intrapersonal: evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.
- El CE del componente interpersonal: abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía, relaciones interpersonales y la responsabilidad social.
- El CE del componente de adaptabilidad: permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas, la prueba de la realidad y la flexibilidad.
- El CE del componente del manejo del estrés: comprende los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés y el control de los impulsos.
- El CE del componente del estado de ánimo general: mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contento en general. Comprende los siguientes subcomponentes: felicidad y optimismo.

El CE total de la escala es una medida de nivel general de inteligencia emocional. Los puntajes estándares por encima de 110 identifican a las personas con niveles superiores al promedio de la inteligencia emocional. Por el contrario, los puntajes de escala inferiores a 90 identifican los individuos con niveles por debajo de la inteligencia emocional.

El BarOn ICE: NA es de fácil administración y la calificación se puede realizar en forma computarizada. El Inventario completo lleva de 25 a 30 minutos y la forma abreviada Barón ICE: NA en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos. Ambas formas están diseñadas para ser administradas entre los 7 y 18 años (Ugarriza y Pajares, 2004).

Test de Habilidades Sociales (HS): Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores, los ítems del cuestionario resultan de los distintos estudios sobre las conductas específicas que hacen que los sujetos se comporten de una manera apropiada dentro de cualquier ámbito (escuela, casa,

universidad, etc.). El cuestionario nos proporciona la información precisa sobre el nivel de habilidades sociales que el evaluado posee.

La aplicación del cuestionario fue de 15 minutos aproximadamente, de aplicación colectiva, debido que el cuestionario cuenta con 50 ítems agrupados en 6 áreas como se presenta a continuación:

Tabla 3. Áreas de las habilidades sociales

Áreas de las habilidades sociales a evaluar

1. Primeras habilidades sociales
2. Habilidades sociales avanzadas
3. Habilidades relacionadas con los sentimientos
4. Habilidades alternativas a la agresión
5. Habilidades para hacer frente al estrés
6. Habilidades de planificación

Fuente: Lista de cheque de habilidades sociales – Goldstein

Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez (2021)

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer indicio global del nivel de las habilidades sociales del alumno. Si el resultado esta en 25 o por debajo del nivel del sujeto será de BAJAS habilidades Si el resultado es 75 o más hablamos de un ALTO nivel en habilidades sociales. Si el resultado es de 26 y 74 es nivel en MEDIO

2.6 Recolección de información

Para empezar la recolección de la información de esta investigación se procedió a solicitar autorización a la unidad educativa mediante una solicitud dirigida al rector (Anexo1), seguido se procedió aplicar el test BarOn ICE: NA y el Test de Habilidades Sociales (HS), a niños de 12 a 13 años de octavo de la Unidad Educativa Gonzales Suárez, con la finalidad de diagnosticar el grado de habilidades sociales e inteligencia emocional que poseen los estudiantes, estos instrumentos se aplicaron vía ZOOM, debido a la pandemia que atraviesa el mundo por el COVID- 19, en un tiempo de 45 minutos aproximadamente, para esto se compartió el link de los test, recalando que antes de que empiecen a llenar se les explico los motivos de la aplicación y las instrucciones de los dos test, la hora determinada para la aplicación se concluyó sin ningún percance.

2.7 Procesamiento de información

- **Revisión crítica de la información recogida.** Es decir, limpieza de información defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente, etc.
- **Repetición de la recolección.** En ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación.
- **Tabulación o cuadros** según variables de cada hipótesis: manejo de información, estudio estadístico de datos para presentación de resultados

2.7.1 Procesamiento y análisis de datos

- Para esta investigación se seguirá el siguiente proceso:
- Recolección
- Tabulación
- Análisis correlacional con el SPSS versión 23
- Conclusiones y Recomendaciones

2.7.2 Análisis e interpretación de resultados

- **Análisis de los resultados estadísticos.** Destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos.
- **Interpretación de los resultados.** Con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- **Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.**

Explicación del procedimiento de obtención de las conclusiones y recomendaciones. Las conclusiones se derivan de la ejecución y cumplimiento de los objetivos específicos de la investigación que están detallados anteriormente.

Las recomendaciones se derivan de las conclusiones establecidas. A más de las conclusiones y recomendaciones derivadas de los objetivos específicos, si pueden establecerse más conclusiones y recomendaciones propias de la investigación.

2.8 Recursos

Recursos Humanos

- Autor del proyecto: Ricardo Gutiérrez

- Padres de familia
- Estudiantes de 12 años del octavo año paralelo “B”
- Autoridades del plantel
- Tutor designado

Recursos Institucionales

- Unidad Educativa Gonzales Suárez

Recursos Materiales

- Materiales de oficina
- Equipos audiovisuales
- Instrumentos de valoración psicotécnicos

Recursos Económicos

- Internet \$ 25
- Llamadas telefónicas \$ 10

CAPÍTULO III

1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Interpretación de resultados del Inventario Emocional BARON ICE Niños

Para el análisis de los datos hay que tener en consideración las siguientes escalas

- Ponga **1**: Si la frase coincide **MUY RARA VEZ**
- Ponga **2**: Si la frase coincide **RARA VEZ**
- Ponga **3**: Si la frase coincide **A MENUDO**
- Ponga **4**: Si la frase coincide **MUY A MENUDO**

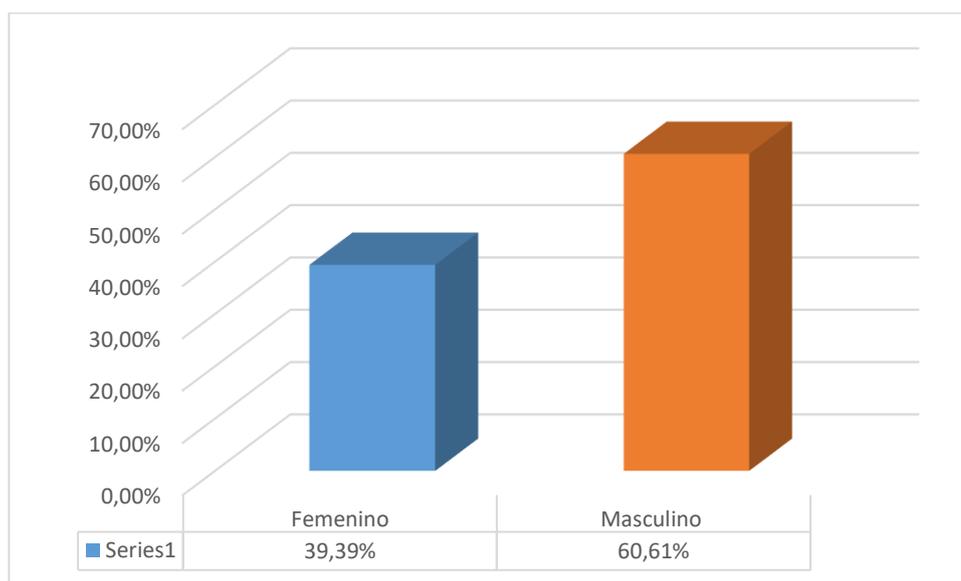
Género

Tabla 4. Género

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	13	39.39%
Masculino	20	60.61%
Total	33	100%

Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez (2021)

Figura 1 : Género



Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez (2021)

Análisis:

El 39.9% es de género femenino, y el 60.61% es masculino, indicando que en el estudio realizado el mayor número de estudiantes es de género masculino.

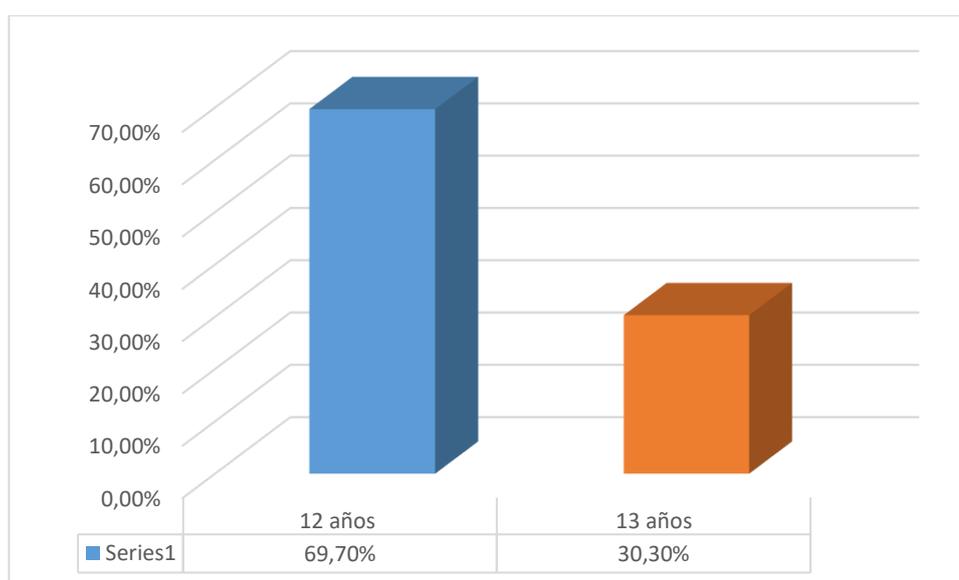
Edad

Tabla 5. Edad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
12 años	23	69.70%
13 años	10	30.30%
Total	33	100%

Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez (2021)

Figura 2 : Edad



Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez (2021)

Análisis:

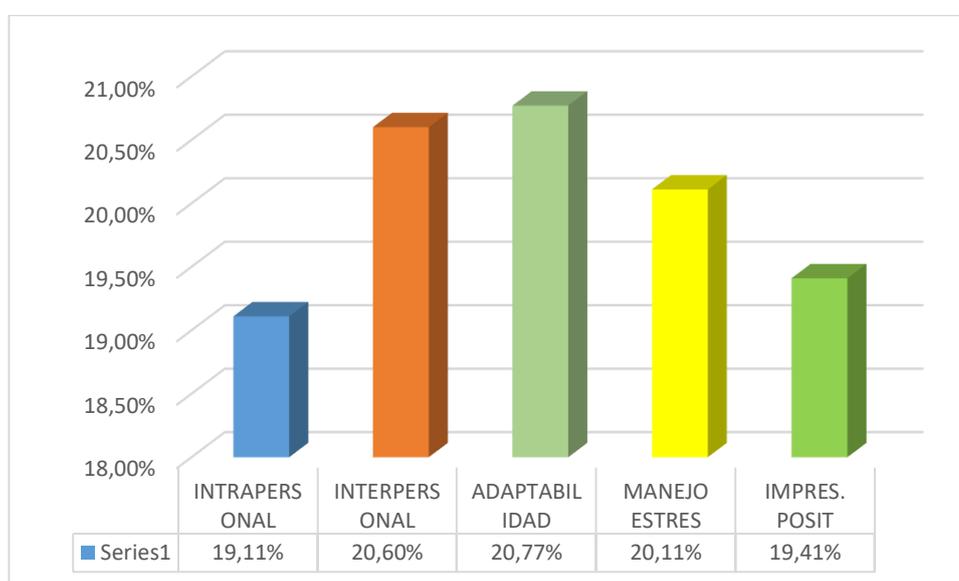
El 69.70% tiene edad de 12 años, y el 30.30% tiene 13 años, indicando que en el estudio realizado el mayor número de estudiantes tiene 12 años.

Tabla 6. Test Baron ICE

Casos	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo Estrés	Impres. Posit	TOTAL
Caso 1	22	23	12	16	20	93
Caso 2	12	16	13	12	12	65
Caso 3	20	12	16	12	12	72
Caso 4	11	21	28	12	14	86
Caso 5	22	13	17	12	15	79
Caso 6	12	14	19	21	12	78
Caso 7	11	15	20	13	17	76
Caso 8	12	17	11	14	10	64
Caso 9	14	11	22	15	11	73
Caso 10	15	20	21	26	14	96
Caso 11	12	20	11	12	13	68
Caso 12	17	12	12	14	12	67
Caso 13	10	15	14	16	11	66
Caso 14	11	17	15	11	12	66
Caso 15	14	12	12	20	15	73
Caso 16	13	22	17	20	20	92
Caso 17	12	12	12	16	12	64
Caso 18	16	12	12	12	21	73
Caso 19	10	21	16	14	13	74
Caso 20	22	13	10	15	14	74
Caso 21	10	14	22	12	15	73
Caso 22	11	15	10	17	17	70
Caso 23	12	17	11	10	11	61
Caso 24	11	11	12	11	20	65
Caso 25	15	18	11	14	15	73
Caso 26	20	12	23	13	22	90
Caso 27	16	16	21	12	14	79
Caso 28	12	12	22	11	13	70
Caso 29	11	21	11	20	12	75
Caso 30	11	14	12	21	15	73
Caso 31	22	7	14	13	12	68
Caso 32	12	12	12	14	11	61
Caso 33	11	11	11	15	12	60
Total	462	498	502	486	469	2417
Porcentaje	19.11%	20.60%	20.77%	20.11%	19.41%	100.00%

Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez (2021)

Figura 3 : Test Baron ICE



Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez (2021)

Análisis:

Mediante la recolección de resultados se pudo observar que el 19.11% tiene componente intrapersonal, es decir es comprensible ante las emociones de sí mismo posee asertividad, autorrealización e independencia, el 20.60% tiene componente interpersonal es decir tiene empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social, el 20.77% tiene adaptabilidad es decir tiene la capacidad de apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas, el 20.11% de estudiantes tiene manejo de estrés, el 19.41% tiene impresión positiva o componente del estado de ánimo general, en este caso el CE total presenta que los estudiantes poseen niveles por debajo de la inteligencia emocional, es decir poseen puntajes inferiores a 90.

3.2 Interpretación de resultados de la escala de habilidades sociales.

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer indicio global del nivel de las habilidades sociales del alumno. Si el resultado está en 25 o por debajo del nivel

del sujeto será de BAJAS habilidades Si el resultado es 75 o más hablamos de un ALTO nivel en habilidades sociales. Si el resultado es de 26 a 74 es nivel en MEDIO.

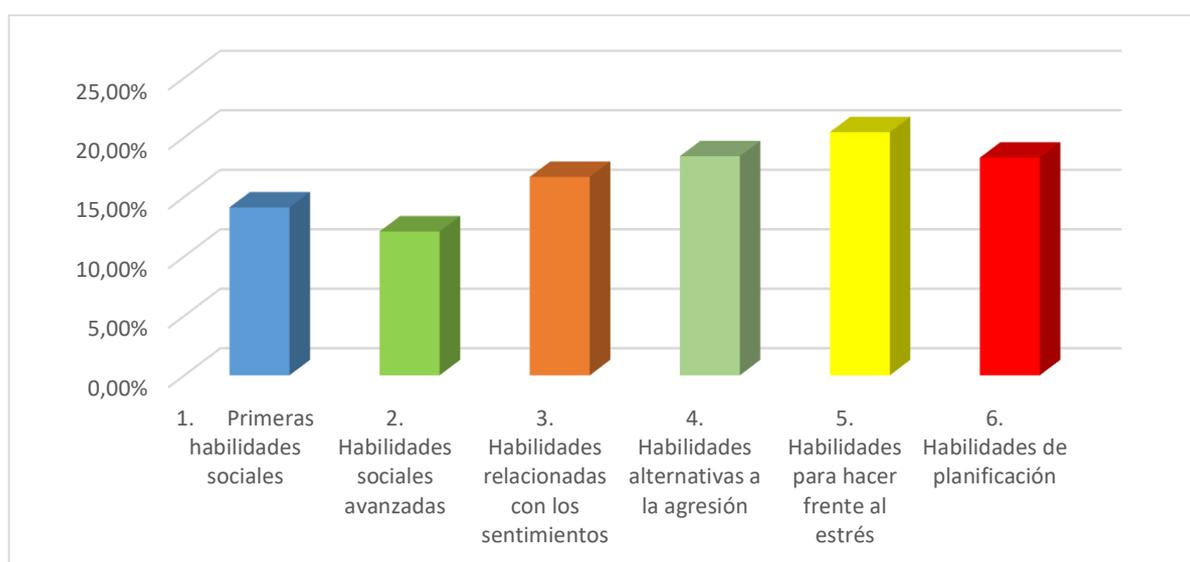
Tabla 7. Test habilidades sociales

Casos	Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación	TOTAL
Caso 1	5	8	8	5	3	8	37
Caso 2	4	2	2	4	2	3	17
Caso 3	2	3	7	1	8	5	26
Caso 4	5	1	1	2	4	2	15
Caso 5	12	4	2	3	6	6	33
Caso 6	2	5	1	2	2	2	14
Caso 7	5	2	8	9	3	3	30
Caso 8	6	3	1	2	7	6	25
Caso 9	2	1	3	3	1	3	13
Caso 10	1	2	6	2	8	8	27
Caso 11	15	3	4	2	1	9	34
Caso 12	3	4	5	2	2	4	20
Caso 13	6	5	4	2	3	1	21
Caso 14	4	12	3	8	9	2	38
Caso 15	3	3	3	1	4	3	17
Caso 16	1	4	3	8	2	2	20
Caso 17	2	1		7	3	4	17
Caso 18	3	2	3	6	2	2	18
Caso 19	4	3	4	9	33	3	56
Caso 20	6	15	6	12	2	2	43
Caso 21	5	4	2	3	2	2	18
Caso 22	4	2	3	4	2	2	17
Caso 23	3	3	6	6	12	2	32
Caso 24	2	2	1	2	8	2	17
Caso 25	2	2	3	5	2	5	19
Caso 26	3	2	4	7	9	3	28
Caso 27	1	2	5	8	24	7	47
Caso 28	3	2	6	2	7	8	28
Caso 29	4	1	3	8	9	6	31
Caso 30	3	3	4	2	9	6	27
Caso 31	2	4	2	8	7	5	28
Caso 32	4	1	3	2	8	6	24
Caso 33	2	2	8	3	7	4	26
Total	129	113	124	150	211	136	863

Porcentaje	14.11%	12%	16.67%	18.41%	20.43%	18.29%	100.00%
e							%

Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez (2021)

Figura 4 : Test habilidades sociales



Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez (2021)

Análisis:

Mediante el análisis realizado a los estudiantes de octavo año se pudo determinar que el 14.11% tiene primeras habilidades sociales, el 12% tiene habilidades sociales avanzadas, el 16.67% habilidades relacionadas con los sentimientos, el 18.41% tiene habilidades alternativas a la agresión, el 20.43%, tiene habilidades para hacer frente al estrés, y el 18.29% tiene habilidades de planificación, indicando que el mayor número de estudiantes habilidades para hacer frente al estrés.

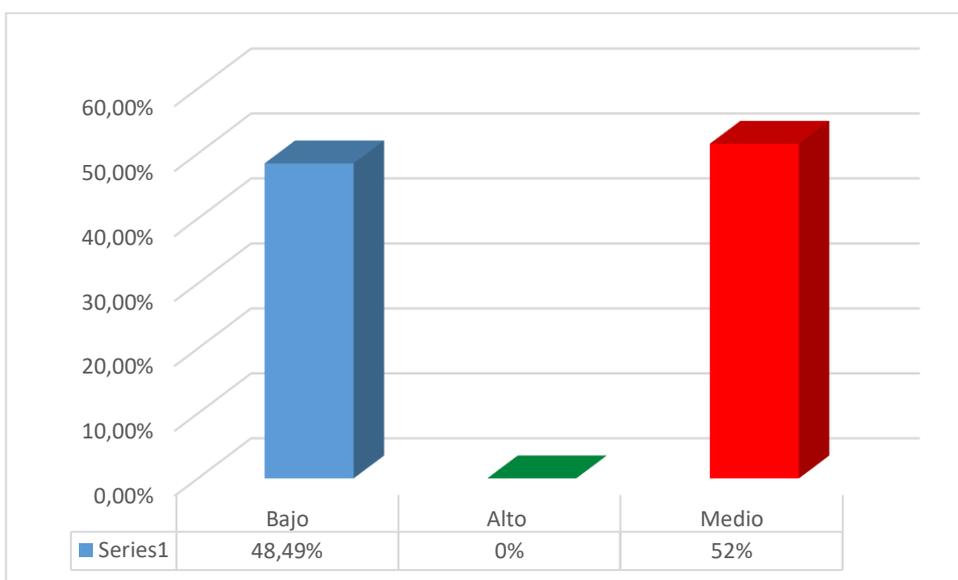
Tabla 8. Escala de habilidades sociales

Porcentaje	Frecuencia	Identificación	Nivel	Escala
48.49%	16		Bajo	<25
0%	0		Alto	>75

52%	17		Medio	de 26 a 74
100.00%	33			

Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez (2021)

Figura 5 : Escala de habilidades sociales



Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez (2021)

Análisis:

Mediante el test de habilidades sociales se pudo identificar que los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa González Suárez poseen un nivel medio de habilidades debido que presenta el 52% del 100%, indicando que hay que mejorar este tipo de habilidades.

3.3 Análisis inferencial.

Método Estadístico Pearson

Medidas simétricas

	Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b
--	-------	--------------------------------	---------------------------

Intervalo por intervalo	R de Pearson	,437	,045	4,816
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,487	,048	5,514
N de casos válidos		100		

H1= La inteligencia emocional influye en las habilidades sociales de los estudiantes de octavo año de EGB paralelo A de la unidad educativa Gonzáles Suárez del cantón Ambato.

Se puede concluir a través de la prueba de hipótesis que sí existe correlación porque el $p > 0,05$, pero esta correlación cuyo índice es de 0,437 se la puede ubicar en moderada correlación. Entonces la correlación de Pearson es prueba hipótesis y también es medida de correlación a través de su índice R de Pearson. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) para quedarse con la hipótesis alterna de del investigador (H_1). Se recuerda que la H_1 es aquella que busca la correlación.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones.

- Se puede concluir que existe correlación entre las variables de estudio debido que el $p > 0,05$, pero esta correlación cuyo índice es de 0,437 se la puede ubicar en moderada correlación. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) para quedarse con la hipótesis alterna del investigador (H_1). Se recuerda que la H_1 es aquella que busca la correlación.
- Los datos obtenidos demuestran que los alumnos de octavo año por medio de la aplicación del Test Inventario Emocional BARON ICE niños de Inteligencia Emocional, poseen niveles por debajo de la inteligencia emocional, es decir poseen puntajes inferiores a 90.
- Por medio de la aplicación del test de Habilidades Sociales se logró identificar que los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa González Suárez poseen un nivel medio de habilidades debido que presenta el 52% del 100%, indicando que hay que mejorar este tipo de habilidades.
- En conclusión, por medio de la fundamentación teórica se puede llegar a conocer la importancia del adecuado desarrollo de las habilidades emocionales y sociales sobre todo en la etapa de transición de niño a adolescente, puesto que les permitirán reconocer sus actitudes, sentimientos y emociones individuales y colectivas, mismas que fortalecerán las habilidades sociales.

4.2 Recomendaciones

- Se debe tomar en cuenta el análisis independiente de las categorías fundamentales de la inteligencia emocional y las habilidades sociales ya que estas se asocian con diferente fuerza y sentido.
- La importancia de inteligencia y desarrollo de habilidades sociales debe ser socializada dentro de la Unidad Educativa por los diferentes medios de comunicación que posee la Institución, como lo son: cartelera semanal, horas cívicas, técnicas grupales, conferencias, talleres; para lograr el mejoramiento de las capacidades en los estudiantes.
- Hacer uso de la presente investigación para establecer líneas futuras de investigaciones que permitan el conocimiento de las habilidades sociales en los niños y sirvan para prevenir conflictos y disputas por no contar con dicha habilidad.
- Crear proyectos dentro de la Institución Educativa que permitan el desarrollo de inteligencia emocional y habilidades sociales admitiendo la participación de la comunidad educativa, para lograr espacios de armonía y fraternidad que contribuyan al desarrollo de las prácticas educativas.
- Involucrar a los padres de familia en los procesos de desarrollo de habilidades sociales e inteligencia emocional, para que este concepto sea reconocido ampliamente y se saque provecho de estas capacidades; contribuyendo de esta manera con la sociedad en general.
- Se recomienda que futuras investigaciones aborden un estudio multivariante de relación entre las categorías fundamentales de las dos variables estudiadas ya que por cuestión de tiempo no se la pudo ejecutar.

4.3. Guía Metodológica

Guía metodológica de estrategias para inteligencia emocional y habilidades sociales



Elaborado por: Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez

Tutor: Lic. Roberto Alvarado Mg.

Objetivos



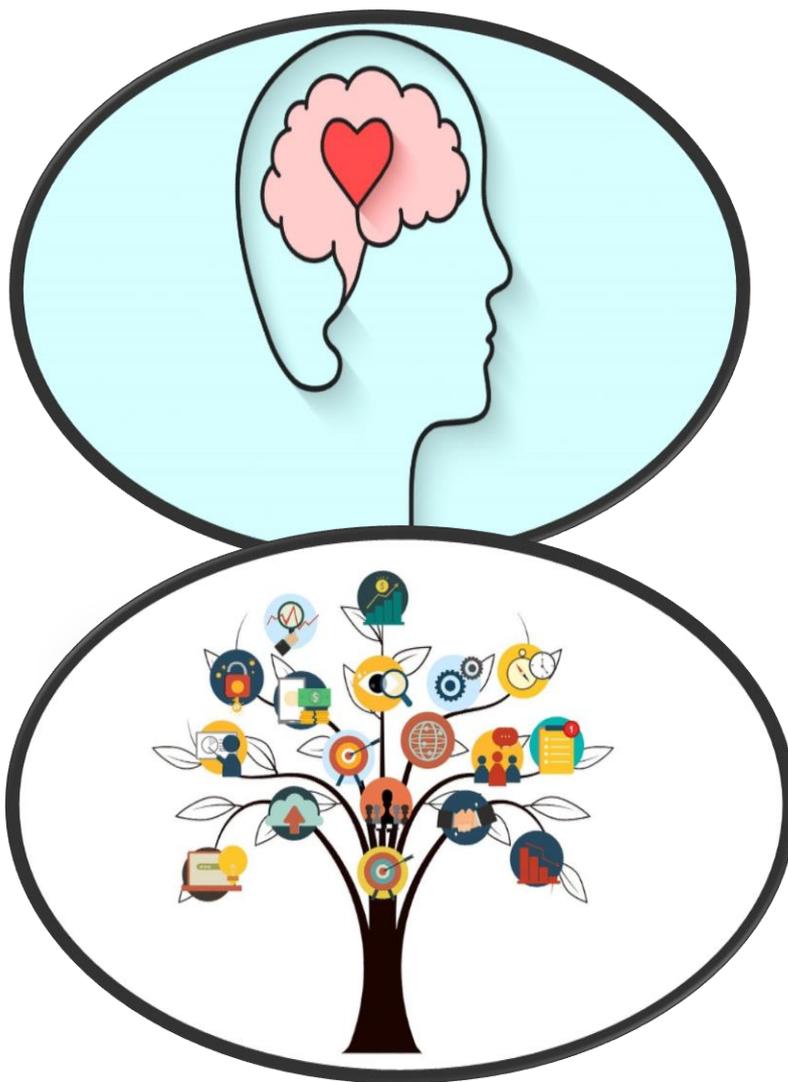
Fortalecer la
inteligencia
emocional por
medio de
estrategias
didácticas en
estudiantes de 12 a
13 años



Potenciar las
habilidades
sociales mediante
actividades
lúdicas en
alumnos de 12 a
13 años

Introducción

Es fundamental el compromiso que se ofrece por parte de los docentes a los estudiantes para el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, es clave el manejo de las emociones puesto que estas determinaran la reacción social que pueda tener la persona, es por es por esto por lo que se considera necesario presentar esta guía de estrategias, propuestas, tiempos, materiales, espacios, etc. Dichos elementos están establecidos de forma didáctica para una mejor percepción y asimilación de conocimientos de los estudiantes. (Vaca, 2014)



Inteligencia emocional

Es una forma de interacción con el mundo que nos rodea esto se refiere a la inteligencia emocional teniendo muy en cuenta los sentimientos propios y de los demás, manifestándose como una habilidad de controlar los impulsos, actuar de manera serena ante un evento que se pueda generar dificultad para el buen manejo, regula la autoconciencia, el entusiasmo, dosificando el autocontrol de los impulsos, la motivación, la empatía ponerse en el lugar del otro, consiguiendo la perseverancia, altas dosis de compasión y por supuesto reaccionar con rapidez mental, sobre todo la habilidad para la resolución de problemas o conflictos; teniendo como consecuencia llegar a conseguir estar en un buen estado de ánimo, logrando la paz interior, la felicidad y un continuo aprendizaje. (Tapia, 2017)



Estrategias para fortalecer la inteligencia emocional

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Habilidad
Técnica me dibujo	Mejorar la capacidad de reconocimiento de sí mismo	El estudiante debe sacar una hoja de papel y realizar un dibujo de sí mismo y escribir 10 características positivas	Autoconcepción 
Musicoterapia con los ojos vendados	Fomentar un óptimo manejo del estrés	Los alumnos con los ojos vendados deben escuchar música relajante mientras en una hoja pintan con los dedos o un objeto llenos de pintura	Memoria emotiva 
Dramatización de títeres	Perfeccionar la resolución de un problema	Se debe presentar un conflicto por medio de títeres, mismos que serán dirigidos por los niños para encontrar una solución	Resolución de conflicto 
Carta a mí mismo	Beneficiar a la autoestima	Consiste en solicitar que los alumnos escriban en una hoja experiencias positivas que les pasó en la semana y sus emociones	Autoestima 

Habilidades Sociales

Es una serie de “conductas por las que una persona expresa adecuadamente sus ideas, sus sentimientos, opiniones, actitudes, deseos, opiniones de un individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelven problemas inmediatos de la situación, minimizando la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1997)

Las habilidades sociales son las “conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”. (Monjas, 2017)



Estrategias para fortalecer las habilidades sociales

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Habilidad
Técnica dibujo a mi compañero	Desarrollar una mejor empatía	El estudiante debe escribir su nombre en un papel para sortear entre todos, este tendrá que dibujar al compañero que le tocó y hacer una descripción positiva	Empatía 
Buzón de sentimientos	Fomentar el asertividad	Realizar una caja en el aula en el cual cada alumno debe colocar a diario un papel expresando alguna situación y el sentimiento que le ocurrió, luego del final de la clase se debe leerlos.	Asertividad 
El teléfono descompuesto	Perfeccionar la escucha activa	Se les pide a los estudiantes formar una fila y escuchar plenamente la información, el mentor dará un mensaje al primer niño y este debe transmitir hasta el final de la fila	Escucha activa 
Soplar burbujas	Beneficiar el autocontrol	Consiste en solicitar a los alumnos que soplen burbujas, lo cual permitirá que su respiración sea más lenta y su frecuencia cardiaca se normalice lo que hará que se sienta relajado	Autocontrol 

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, N. (2019). *RepoUG*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/43254/2/6.%20Ninibeth%20Alonso%20Roque%20cd.pdf>
- Ardila, R. (2011). INTELIGENCIA. ¿QUÉ SABEMOS Y QUÉ. *Scielo*, 2.
- Argibay, J. (2006). TECNICAS PSICOMETRICAS. CUESTIONES DE VALIDEZ. *Redalyc*, 3.
- Armijo , M. B. (2018). *Uso de las TIC para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes con discapacidad visual*. Tesis doctoral, Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28858/1/0201349461%20Betty%20Maricel%20Armijo%20Moreta.pdf>
- Bisquerra, R. (2019). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Boqué, Alguacil, & Pañellas. (2018). LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONALES. *Redalyc*, 3.
- Caballo. (1997). *Revista Salud y Ciencias*. Obtenido de [https://revistas.utb.edu.ec/index.php/saludyciencias/article/download/424/314/#:~:text=Seg%C3%BAn%20Caballo%20\(1983\)%2C%20la,los%20dem%C3%A1s%2C%20y%20que%20generalmente](https://revistas.utb.edu.ec/index.php/saludyciencias/article/download/424/314/#:~:text=Seg%C3%BAn%20Caballo%20(1983)%2C%20la,los%20dem%C3%A1s%2C%20y%20que%20generalmente)
- Camarero, L. (2012). *Estadística para la investigación social*. Alfaomega Grupo Editor S.A.
- Cano , M. S. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Scielo*, 27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>
- Castro, E. (2010). EL ESTUDIO DE CASOS COMO METODOLOGÍA. *Dialnet*, 32,33.
- Fuentes , C. Y. (2014). *El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños*. Tesis de grado, Universidad de Sotavento, Sotavento. Obtenido de <http://132.248.9.195/ptd2014/marzo/0711480/0711480.pdf>
- Gardner. (2018). LAS MÚLTIPLES INTELIGENCIAS. *Redalyc*, 9,10.
- Gismero. (2019). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80532608001.pdf>
- Hernández, S. R., Fernández , C. C., & Bapista , L. P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). (J. M. Chacón, Ed.) México D.F.

- Hernandez, Sampieri, Fernandez, & Collado. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- James, P. (2018). *Inventario de inteligencia emocional de Baron: versión para jóvenes (7-18)*. Madrid: Lea. Obtenido de http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf
- Jerez , C. D. (2017). “*Las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua*”. Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25939/1/Jerez%20Camino%20Daniel%20Sebasti%c3%a1n%201803987765.pdf>
- Jimenez, A. (2004). *Researchgate* . Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/39209188_Habilidades_sociales_en_enfermeria_Propuesta_de_un_programa_de_intervencion
- López, G. (2019). *RepoUNH*. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2736/TESIS-2019-EDUCACION%20INICIAL-LOPEZ%20TICLLACONDOR%20y%20SALINAS%20POMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Matamoras, R. (2016). DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES. *Redalyc*, 9,10,11.
- Mayer , J., & Salovey, P. (1994). Some final thoughts about personality and intelligence. *Scielo*, 27.
- Mayer, & Salovey. (1997). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación. *Redalyc*, 4.
- Mayer, J. (2001). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Monjas. (2017). *Revista de Salud y Ciencias*. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/saludyciencias/article/download/424/314/>
- Monjas, & Gonzales. (2014). DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES. *Redalyc*, 7.
- Orbea, S. (2019). *RepoPUCESA*. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>
- Ortego. (2017). *Repouta*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10010/1/Moya%20Alulema%2c%20Mayra%20Alexandra.pdf>

- Panchi, M. (2018). *RepoUCE*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15599/1/T-UCE-0010-FIL-028.pdf>
- Ramos, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *Dialnet*, 2.
- Salter. (2017). *Scielo*. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v11n1/09.pdf>
- Salter, S. y. (1982). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/117765.pdf>
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Spiegel, M. (2009). *Estadística*. McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.
- Tapia, P. (2017). *Dspace*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3967/1/UNACH-EC-IPG-EMEP-2017-0016.pdf>
- Terman, L. (1921). *Psicología Básica*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12917/8/Tema%208.%20Inteligencia.pdf>
- Trujillo , F. M., & Rivas , T. L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Scielo*, 29. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Trujillo , F. M., & Rivas, T. L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Scielo*, 29. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Redalyc*, 29. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Vaca, C. (2014). *Dspace*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10937/1/Guia%20para%20el%20desarrollo%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20en%20estudiantes%20de%20primer%20año%20de%20educación%20básica.pdf>
- Villalba, T. (2018). *RepoUTA*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28945>
- Wendkos&Papalia. (1996). *Rua*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12917/8/Tema%208.%20Inteligencia.pdf>
- Weschler, D. (1944). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5450370.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 Solicitud

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 16 de abril de 2021

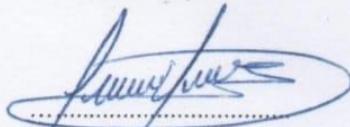
Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de titulación
Carrera de Psicopedagogía
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

P. Franklin Fustillos en mi calidad de Director de la Unidad Educativa "Gonzales Suarez" me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EGB PARALELO "A" DE LA UNIDAD EDUCATIVA GONZALES SUAREZ" DEL CANTÓN AMBATO " propuesto por el estudiante Wilson Ricardo Gutiérrez Pérez portador de la Cédula de Ciudadanía 1804688461, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.



P. Franklin Fustillos
Director de la Unidad Educativa Gonzales Suarez
05025229332
032843993
info@uepgs.edu.ec



Anexo2 Inventario emocional BARON ICE niños.

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: Niños

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11. Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4

Anexo3 Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col.

FICHA TECNICA

NOMBRE	:	Escala de Habilidades sociales
AUTOR	:	Arnold GOLDSTEIN et al.
AÑO	:	1978
APLICACIÓN	:	Individual y colectivo
TIEMPO	:	15 a 20 minutos aproximadamente
EDAD	:	12 años en adelante
SIGNIFICACION	:	Indica habilidades sociales en déficit en niños del primer ciclo educativo, pudiéndose ampliar a grupos de mayor edad.
Traducción	:	Rosa Vásquez (1983)
Traducción y adaptación	:	Ambrosio Tomás (1994-95)

DESCRIPCION DEL INSTRUMENTO

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades:

Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein, es una prueba ipsativa, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser autoadministrada. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

Anexo 4 Capturas de pantalla de la aplicación de los instrumentos estandarizados.



Zoom Meeting

Participants (34)

Find a participant

- Ricardo Gutiérrez (Me)
- Ricardo Chadán (Host)
- ADRIAN VAZQUEZ
- Anahi Carrasco
- Andre Flores
- Andrea Elizabeth Serrano
- CARLOS LUIS COQUE CAGUANA
- christopher aguilar
- CHRISTOPHER CAIZA
- DARIKSON ALEXANDER GRANIL...
- DAVID SEBASTIAN NARANJO SA...
- DAYANA MULLO
- DÍAZ EMILY
- DIEGO SANCHEZ

Unmute Stop Video Participants Chat Share Screen Record Reactions Leave

Unmute Me

Escribe aquí para buscar

9:37 3/6/2021

