



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGÍA

TEMA:

“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO SEMESTRE, DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTES, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DEL CANTÓN AMBATO”.

AUTORA: Quinga Castro Giovanna Monserrath

TUTOR: Mg. Yanet Diaz Martin

AMBATO-ECUADOR

2021

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Mg. Yanet Diaz Martin, con cédula de ciudadanía: 1756373138 en calidad de tutora del trabajo de titulación, sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO SEMESTRE, DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTES, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DEL CANTÓN AMBATO”** desarrollado por la estudiante **Giovanna Monserrath Quinga Castro**, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo cual autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para su evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.



Firmado electrónicamente por:
**YANET DIAZ
MARTIN**

Mg. Yanet Díaz Martin

1756373138

TUTORA

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Giovanna Monserrath Quinga Castro, dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO SEMESTRE, DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTES, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DEL CANTÓN AMBATO”**, quién basada en la en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



Quinga Castro Giovanna Monserrath

1850616200

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO SEMESTRE, DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTES, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DEL CANTÓN AMBATO”**, presentado por la señorita Giovanna Monserrath Quinga Castro, estudiante de la carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se **APRUEBA**, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA



Firmado electrónicamente por:
**LENIN FABIAN
SALTOS
SALAZAR**

Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg.

CI. 180291284-8

Miembro de comisión calificadora



Firmado electrónicamente por:
**XIMENA CUMANDA
MIRANDA LOPEZ**

Lic. Ximena Cumandá Miranda López, Mg.

CI. 180228890-0

Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

A Dios por darme sabiduría e inteligencia para afrontar cada una de las adversidades que se han presentado en todo momento y culminar esta etapa importante en mi vida.

A mis padres Marco Quinga y Margarita Castro, mis hermanos Carolina y Eder, mi abuelito Ángel Quinga, quienes son un pilar fundamental en mi vida, que me apoyaron incondicionalmente en momentos buenos y malos llenándome de consejos y amor, que sin duda alguna me permitieron convertirme en una persona de bien, y por siempre brindarme su amor y nunca dejarme sola.

Con todo mi amor y respeto para ellos

Monserrath Quinga Castro

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de Técnica de Ambato, y los docentes por impartir sus conocimientos y valores que me permitieron formarme como una gran persona.

A la Mg. Yanet Díaz, por su tiempo, dedicación y apoyo durante la realización de este proyecto.

A mis amigos, con quienes compartí varias experiencias buenas y por ser parte de este logro.

Mi más sincero agradecimiento

Monserrath Quinga Castro

INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	II
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	IV
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTOS.....	VI
INDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	VII
RESUMEN EJECUTIVO.....	XI
ABSTRACT.....	XIII
CAPITULO I.....	15
Antecedentes Investigativos.....	15
Descripción de los Objetivos.....	21
1.2.1. Objetivo General.....	21
1.2.2. Objetivos Específicos.....	21
Fundamentación Teórico-Científica.....	22
1.3.1. Variable Independiente: Comunicación familiar.....	22
Comunicación.....	22
Comunicación familiar.....	22
Importancia de la comunicación familiar.....	23
Convivencia familiar.....	24
Tipos de comunicación familiar.....	25
Comunicación verbal.....	25
Comunicación no verbal.....	25
Estilo pasivo.....	26
Estilo asertivo.....	26
Estilo agresivo.....	27

Estilo autoritario	27
Estilo indiferente.....	27
Factores que afectan la comunicación familiar.....	27
1.3.2. Variable dependiente: Rendimiento académico	28
Definición	28
Rendimiento académico en modalidad virtual.....	29
Factores que intervienen en el rendimiento académico.....	30
Factores personales	30
Factores académicos	32
Relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico	33
CAPITULO II.....	34
2.1. Recursos.....	34
2.1.1. Recurso Humanos	34
2.1.2. Recursos Institucionales	34
2.1.3. Recursos Económicos	34
2.1.4. Recursos Materiales	34
2.2. Métodos.....	35
2.2.1. Enfoque de Investigación	35
□ Método Cuantitativo	35
□ Método Cualitativo	35
2.2.2. Modalidad de Investigación.....	35
□ Bibliográfica Documental	35
2.2.3. Nivel o tipo de Investigación.....	36
□ Nivel Descriptivo.....	36
□ Nivel Correlacional.....	36
2.2.4. Población y muestra	36
2.2.5. Operacionalización de variables	38

2.2.6. Recolección de Información	40
2.2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	40
2.2.8. Procesamiento de análisis	43
CAPITULO III	44
3.1. Análisis y discusión de los resultados	44
3.1.2. Interpretación de los resultados de la Escala de Comunicación familiar ..	44
Nivel de Comunicación familiar de los estudiantes	46
3.1.3. Interpretación del cuestionario de Rendimiento académico	47
3.2. Verificación de la Hipótesis	52
3.2.1. Planteamiento de la hipótesis	52
Cálculo del Chi cuadrado.....	53
Decisión final	54
Discusión de los Resultados	54
CAPITULO IV	56
4.1. Conclusiones	56
4.2. Recomendaciones	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS.....	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Recursos Económicos.....	34
Tabla 2. Población y muestra	37
Tabla 3. Plan de recolección de Información	40
Tabla 4. Nivel de comunicación familiar y su interpretación	42
Tabla 5: Género de los encuestados.....	44
Tabla 6: Familia con quien viven los estudiantes.....	45
Tabla 7: Nivel de comunicación de los estudiantes.....	46
Tabla 8: Nivel de motivación de los estudiantes	47
Tabla 9: Nivel de Ansiedad académica.....	48
Tabla 10: Nivel de conformidad con la metodología de la enseñanza del docente...49	
Tabla 11: Nivel de conformidad en relación docente-alumno	51
Tabla 12. Cálculo del Chi cuadrado.....	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Género de los estudiantes encuestados	44
Gráfico 2. Familia con quien viven los estudiantes	45
Gráfico 3. Nivel de Comunicación familiar	46
Gráfico 4. Nivel de motivación de los estudiantes	48
Gráfico 5. Nivel de ansiedad académica.....	49
Gráfico 6. Nivel de conformidad con la metodología de la enseñanza del docente..50	
Gráfico 7. Nivel de conformidad en relación docente-alumno	51

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO SEMESTRE, DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTES, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, DEL CANTÓN AMBATO”.

Autora: Giovanna Monserrath Quinga Castro

Tutora: Mg. Yanet Díaz Martín.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de analizar la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la carrera de Pedagogía de la actividad física y deportes, de la Universidad Técnica de Ambato, del cantón Ambato. La misma se enfoca en un diseño metodológico no experimental, descriptivo y correlacional con un enfoque cualitativo y cuantitativo. Para ello, se seleccionó una muestra de 30 estudiantes mediante un muestreo no probabilista o intencional a los que se les aplicó la Escala de comunicación familiar (FCS) de Barnes y Olson y un cuestionario realizado por la autora y valido por el alfa de Cronbach con un 0.81. Los datos obtenidos fueron tabulados mediante el estadístico del Chi cuadrado, en donde se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula: “la comunicación familiar incide en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la carrera de cuarto semestre de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes. Los resultados obtenidos fueron que el 80% de los estudiantes presentó un nivel de comunicación familiar medio y el 17%, un nivel bajo. También se identificó que entre los factores que influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios son la motivación, ansiedad académica, metodología de la enseñanza, y la relación docente-

alumno, obteniendo la motivación un nivel alto con un 77% de aceptación, la ansiedad académica un nivel bajo con un 50%, la metodología de la enseñanza impartida por el docente un nivel alto con un 47% y la relación docente alumno un nivel alto con un 80%.

Como recomendación se diseñó una página web para mejorar la comunicación familiar y optimizar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Palabras clave: comunicación familiar, rendimiento académico, escala de comunicación familiar (FCS), Chi cuadrado, relación, diseño metodológico

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
PSYCHOPEDAGOGY CAREER
PRESENTIAL MODALITY

SUBJECT: "FAMILY COMMUNICATION AND ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS IN THE FOURTH SEMESTER, OF THE PEDAGOGY OF PHYSICAL ACTIVITY AND SPORTS, OF UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, OF THE AMBATO CANTON".

Author: Giovanna Monserrath Quinga Castro

Tutor: Mg. Yanet Diaz

ABSTRACT

This research work was carried out with the objective of analyzing family communication and academic performance of students in the fourth semester of the Pedagogy of physical activity and sports career, at Universidad Técnica de Ambato, of the Ambato canton. It focuses on a non-experimental, descriptive, and correlational methodological design with a qualitative and quantitative approach. For this, a sample of 30 students was selected through a non-probabilistic or intentional sampling to which the Barnes and Olson Family Communication Scale (FCS) and a questionnaire carried out by the author and valid by Cronbach's alpha with a 0.81. The data obtained were tabulated using the Chi-square statistic, where the alternate hypothesis is accepted, and the null hypothesis rejected: "family communication affects the academic performance of students in the fourth semester of the fourth semester of the pedagogy of physical activity and sports".

The results obtained were that 80% of the students presented a medium level of family communication and 17%, a low level. It was also identified that among the factors that directly influence the academic performance of university students are motivation, academic anxiety, teaching methodology, and the teacher-student relationship, with motivation obtaining a high level with 77% acceptance, academic anxiety a low level

with 50%, the teaching methodology taught by the teacher a high level with 47% and the teacher-student ratio a high level with 80%.

As a recommendation, a web page was designed to improve family communication and optimize the academic performance of university students.

Keywords: family communication, academic performance, family communication scale (FCS), Chi square, relationship, methodological design

CAPITULO I

MARCO TEORICO

Antecedentes Investigativos

Para el desarrollo de la presente investigación se tomó como base el Repositorio digital de la Universidad técnica de Ambato, y bibliotecas de otras Universidades, entre otras fuentes bibliográficas, para la recolección de información en la cual se encontró antecedentes investigativos relacionados al tema propuesto.

En Colombia, Guzmán & Pacheco (2014) realizaron un estudio sobre “Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios”, que tuvo como objetivo primordial comprender los factores implícitos a nivel de relaciones comunicativas que presentan en el núcleo familiar y concluyendo que existe una relación entre variables. La metodología utilizada en este proyecto está basada en el enfoque interpretativo, documental y bibliográfica, y la entrevista no estructurada, así como también usaron las diferentes fases de la investigación: observación, comprensión e interpretación. Para lo cual se seleccionaron 29 estudiantes, con la finalidad de obtener información sobre la comunicación familiar y su implicación en el rendimiento académico. Un 48% de los estudiantes consideran que la falta de comunicación a nivel familiar es uno de los principales factores que altera el desempeño académico, por otro lado un 14% de la muestra seleccionada lo asocia con el nivel económico, el 10% refiere que la separación entre padres afecta en el desempeño, el 7% expresa que el no vivir con ambos padres es un factor no importante pero si afecta en dichos procesos. Los resultados pretenden ratificar el acompañamiento y comunicación que existe entre estudiantes y su entorno familiar, basándose en las habilidades cognitivas las mismas que están inmersas en el rendimiento académico. También se explica que la comunicación familiar incide en el rendimiento académico debido a que existen varios factores tanto personales, académico y sociales, en donde justifican la necesidad de impartir e insistir una comunicación entre el docente, estudiante y familia, del mismo modo, resaltan que la familia sirve de mediadora en procesos de aprendizaje de los estudiantes universitarios.

En un estudio realizado en México, en la Universidad Autónoma de Tlaxcala por Vilchis & Sánchez (2018) sobre el “Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes de medicina”, tuvo como objetivo examinar el contexto escolar y familiar e identificar sus percepciones sobre el apoyo familiar, y sobre sus expectativas acerca de su carrera. Es un estudio de tipo descriptivo, con un enfoque cualitativo, en la cual seleccionaron 52 mujeres y 37 hombres como muestra de estudio siendo estudiantes de cuarto semestre. Obtuvieron resultados satisfactorios en donde el 49.4% mantiene un promedio alto en cuanto a sus calificaciones con un promedio de 8.6, un 39.3% mantiene un promedio de 8.0 a 8.4, el 7.9% de los estudiantes mantienen un promedio menor o igual a 7.5, el 3.4% de la muestra seleccionada conserva un promedio mayor o igual a 8.5. Estos resultados fueron obtenidos mediante la aplicación de un cuestionario, en la cual también se pudieron evidenciar que el 55.1% de los estudiantes provienen de una familia nuclear. Un 50.6% de los estudiantes manifestaron que tiene una buena relación familiar, el 31.5% mantienen una excelente relación familiar, el 15.7% de los estudiantes refirieron que relación familiar es regular y tan solo el 2.2% refieren a que tienen una mala relación a nivel familiar.

La investigación realizada en la Universidad Nacional Autónoma de México por Torres & Rodríguez (2006) sobre el tema “Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios”, donde realizaron el estudio con estudiantes universitarios de la carrera de Psicología para determinar el apoyo que les brinda su familia, que problemas que enfrentan en el procesos académicos, entre otras situaciones, para lo cual participaron 121 estudiantes que pertenecen a 71% mujeres y 29% varones, quienes cursaban tercero y quinto semestre. Aplicaron un cuestionario estructurado para la obtención de información, en donde el 52.3% de los estudiantes manifiestan que estar motivados y tener interés, el 26.5% refiere que tienen tiempo y un lugar adecuado para estudiar, el 22 % de los estudiantes manifiestan tener buena combinación entre ellos. Además pudo evidenciar que el 43% de los estudiantes presentan problemas familiares y personales lo que afecta en el rendimiento académico, por otro lado, el 65.3% afirman que su relación familiar en buena, el 15.7% una relación familiar excelente, el 15.7% refiere tener una relación familiar regular, mientras que el 3.3% de los estudiantes mantienen una mala relación familiar. Dando

como resultado que existe una relación entre el apoyo que reciben los estudiantes y la importancia de incluir a la familia para fortalecer su rendimiento académico.

“La comunicación familiar en universitarios Colombianos” es una investigación desarrollada por Torres (2020) que tuvo como objetivo describir la comunicación familiar de universitarios realizando un estudio cuantitativo con la participación de 934 estudiantes de diversas universidades tanto públicas como privadas de las carreras de Psicología y Derecho, aplicando el Cuestionario de Comunicación familiar haciendo hincapié a estudiantes que residan con sus padres, dando como resultado que los estudiantes colombianos presentan un nivel medio de comunicación con sus padres mostrando la existencia de posibles problemas comunicativos. Además se evidenció que el dialogo entre madre e hijo prevalece en un 66.4% dando como resultado un nivel de comunicación medio, y un 20% de estudiantes presentan un nivel comunicativo alto y muy alto con sus progenitores estableciendo una comunicación positiva.

En Perú, un estudio realizado en la Universidad Católica de Los Ángeles Chimbote, con el tema “Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, es un estudio de tipo descriptivo, observacional, prospectivo y transversal. Además tuvo como objetivo determinar el nivel de comunicación familiar, con una población de 144 estudiantes entre 12 y 18 años edad sin importar el género. Para la recopilación de información se aplicó la Escala de Comunicación Familiar de Barnes y Olson, obtuvieron como resultado que un 76% de los estudiantes mantienen un medio nivel de comunicación familiar, el 16% de la muestra seleccionada alcanza un nivel de comunicación familiar bajo, mientras que el 8% de dicha muestra presenta un nivel alto de comunicación. En donde puedo concluir que los estudiantes mantienen un nivel de comunicación familiar media pudiendo expresar correctamente sus pensamientos y emociones (Mejía, 2018).

“Análisis de la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar en los alumnos y alumnas del octavo año de Educación General Básica”, realizada en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para el desarrollo de la investigación utilizaron el método cualitativo y cuantitativo, lo que permitió determinar el bajo rendimiento de los estudiantes en base a sus calificaciones accediendo a la base de datos de la comunidad educativa. También analizó la influencia del entorno familiar y el rendimiento escolar y otros aspectos relacionados con la familia, en donde se aplicó el instrumento de Escala de efectos y normas de padres e hijos de Bersabé, Fuentes y Montrico del 2001, que permite evaluar los estilos educativos. Utilizó los informes académicos de los estudiantes que presentan un rendimiento académico bajo con una puntuación menor a 7 mostrando un rendimiento normal, y un promedio que varía entre 7 -9 presentando un rendimiento académico alto. Como resultado final obtuvo que los estudiantes alcanzaron un rendimiento alto y normal, siempre y cuando mantengan un supervisión buena por parte de los padres. Asimismo, los estudiantes que presentan un rendimiento académico bajo no reciben el suficiente apoyo por su familia (Tandazo, 2017).

Ortiz & Tandazo (2016), desarrollaron una investigación titulada “La comunicación familiar y autoestima en la adolescencia”, en la Universidad Técnica de Machala, este estudio fue desarrollado con el método mixto, para ello utilizaron varios instrumentos para recolectar información para determinar la existencia de baja autoestima en los adolescentes, como la escala de satisfacción familiar y el inventario de autoestima de Coopersmith, entre otros. Además la seleccionaron una población mínima de dos adolescentes de familias disfuncionales. Mediante los resultados obtenidos denotan que no prevalece una buena comunicación entre padres e hijos, en base al instrumento aplicado obtuvieron una puntuación de 30 en media de 50 obteniendo puntuaciones de calificación bajas. Se concluyó que la comunicación familiar influye en la autoestima debido a que presentaron irregularidades en procesos comunicativos dentro del núcleo familiar, encontrando así afectaciones en factores determinantes como: empatía, escucha activa y escasa comprensión de emociones que afectan directamente en la estabilidad emocional, especialmente la autoestima.

En la Universidad Nacional de Chimborazo, Ruiz & Simancas (2019) realizaron una investigación titulada “Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria” en la cual tuvo como objetivo principal caracterizar el funcionamiento familiar y el rendimiento académico, la metodología utilizada es de tipo documental, descriptiva y transversal. Para la recolección de información participaron 187 estudiantes, obteniendo como resultado que un 53.5% de la población provienen de una familia funcional, el 28.3% pertenece a una familia disfuncional, y un 16.6% representa a una familia funcional. Por otro lado, en cuanto al rendimiento académico, un 91.45% obtiene un alcance máximo de aprendizajes a nivel intra áulico, y el 7% domina sus aprendizajes académicos y el resto está próximo a un alcance de aprendizajes.

En la provincia Tungurahua, se encuentran algunos antecedentes para este estudio como se describe a continuación:

El estudio “La familia en el rendimiento escolar de los estudiantes del sexto año de educación básica de la escuela Sergio Quirola” desarrollada en la Universidad Técnica de Ambato, la metodología utilizada es el método cualitativo y cuantitativo, de campo, bibliográfico documental, nivel exploratorio, descriptivo, y asociación de variables. La población de estudio fue de 91 estudiantes, no se extrajo la muestra solo trabajo con toda la población, en donde participaron 55 estudiantes y 36 padres de familia, dicha investigación tuvo como objetivo establecer la influencia de la familia en el rendimiento escolar, para lo cual realizó un cuestionario para la obtención de información. Los resultados arrojaron que 53% de padres de familia a veces asisten a la unidad educativa para conocer el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que no realizan un seguimiento en ciertas actividades y tareas que requieran de ayuda, no obstante, no existe motivación por parte de la familia para fortalecer sus aprendizajes. Por otro lado, evidencio que existen varios factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes, en donde el 62% de los estudiantes manifiestan que los problemas familiares y personales son los principales factores que afectan en el rendimiento académico. Se concluyó que una gran parte de familias cumplen con su rol durante el proceso de formación académica de sus hijos, a su vez existen familias que no cumplen como guías en la formación académica por lo que

afecta significativamente en el rendimiento escolar debido a que se encuentran desmotivados y no cuentan con el apoyo de su familia (Yanchapaxi, 2017).

En la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, Urquiza (2012) realizó una investigación sobre “Análisis de la disfunción familiar y su relación con el bajo rendimiento escolar, de los niños del 4to Año de Básica de la Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba”. Se seleccionó como población de muestra a 46 estudiantes que presentaron bajo rendimiento académico haciendo uso de los reportes de calificaciones. También se aplicó el test ASPA a padres de familia para identificar el tipo de comunicación. Como resultado se obtuvo que el bajo rendimiento se ve afectado por las disfunciones familiares, en donde el 73% de los padres de familia de los niños que presentaron un bajo rendimiento académico presentaron una escasa asertividad, es decir que provienen de un hogar disfuncional.

Descripción de los Objetivos

1.2.1. Objetivo General

- Analizar la comunicación familiar y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes cuarto semestre, de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes, de la universidad técnica de Ambato, del cantón Ambato.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Evaluar la comunicación familiar de los estudiantes mediante la aplicación de un instrumento de evaluación.
- Identificar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes mediante la aplicación de un cuestionario.
- Establecer la relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.
- Diseñar una página web con estrategias psicopedagógicas para mejorar la comunicación familiar y optimizar el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes.

Fundamentación Teórico-Científica

1.3.1. Variable Independiente: Comunicación familiar

Comunicación

La comunicación es una de las habilidades esenciales que desarrollan los seres humanos desde el nacimiento, siendo así uno de los principales factores que permite entender y comprender a los demás.

El ser humano es un individuo reconocido como un ser biopsicosocial que se adapta a situaciones diferentes, debido a que está sujeto a cambios repentinos de origen social y a la influencia de factores externos e internos. Es importante resaltar que presiden de habilidades inimaginables que les permite interactuar y expresar información con su entorno, de tal modo que consiguen mejorar sus relaciones interpersonales (Sobrino Chunga, 2008).

Comunicación familiar

Se sabe que el diálogo es fundamental para entablar una interacción con los miembros de la familia, ya que comunicación no es “hablar” sino entender, comprender y aceptar las opiniones de los demás.

La comunicación familiar es la forma en la que los integrantes del núcleo familiar se relacionan e interactúan entre sí, expresando sus sentimientos y emociones mediante el lenguaje de manera que exista una relación apropiada con respecto al dialogo, donde la expresión y entendimiento sea mutuo para la solución de problemas y permite a cada uno de los integrantes de la familia construyen y comparten infinidad de significados que les permite interactuar y comportante en su entorno social. Cuando una persona se rige a otra a través del lenguaje intenta un entendimiento mediante la comunicación afectiva (Díaz Barbero, 2016).

La relación comunicativa entre la familia juega un papel importante en los estudiantes universitarios, puesto a que forman parte esencial en la formación personal y social de cada uno de los integrantes de la familia, siendo así una base que permite el desarrollo emocional y psíquico del individuo, que genera un ambiente familiar más activo y afectivo. Asimismo, las relaciones familiares son una herramienta que promueve la interacción y fortalece el desarrollo de la autonomía en los estudiantes que no solamente tiene una conexión entre sí, sino que también forman parte de procesos que están vinculados con el aprendizaje (Alonso, 2005).

Desde el punto de vista psicológico, la comunicación es referente de una lucha inalcanzable en el entorno de las familias, ya que van perdiendo el control del manejo absoluto de los problemas que suscitan en los adolescentes en donde buscan independizarse de manera errónea, y los padres indagan nuevas destrezas o estrategias de solución para conservar la autoridad dentro del hogar. (Guzmán & Pacheco, 2014)

Es importante destacar que la comunicación entre padres e hijos transmite una visión de obediencia y respeto mutuo. Como bien sabemos, en ocasiones resulta difícil tener un acercamiento entre la familia porque no existe una comunicación fluida. De igual forma, convivir en un ambiente familiar estable permite a los seres humanos desarrollarse y adquirir confianza, seguridad y ser más respetuosos con los demás integrantes de la familia y el entorno que les rodea.

Importancia de la comunicación familiar

En el contexto de la comunicación, es factible reconocer el valor e importancia que tiene el lenguaje, ya que sirve de soporte para mejorar los lazos familiares, sociales y educativos. Se lo identifica como un medio que impulsa el dialogo entre pares para mejorar la correlación mutua que existe entre seres humanos (Brönstrup, Godoi, & Ribiero, 2007).

Por lo tanto, uno de los roles fundamentales que tiene la familia, en especial los padres, es brindar seguridad a sus hijos para que sean capaces de expresarse libremente mejorando así la relación comunicativa, debido a que la interacción familiar influye en el estado de ánimo, como actúan y como se relacionan con la sociedad, puesto que

en ocasiones expresan una comunicación negativa reflejando una postura de inseguridad y desconfianza. Asimismo, expresan una comunicación positiva y asertiva, pero en ocasiones existe la posibilidad de una escasa comunicación familiar, por lo que no logran entablar una buena relación, y por tanto la comprensión es nula y los jóvenes se sienten incapaces de enfrentarse al mundo mostrando actitudes agresivas. Cuando la comunicación desaparece, la familia empieza a desintegrarse y los problemas empiezan hacerse notorios, entonces, para que esto no suceda siempre, debe persuadir la relación asertiva con los integrantes de la familia (Sobrino Chunga, 2008).

El Ministerio de Educación, realiza una comparación entre el corazón y la familia, que tiene una función perseverante, es decir, que el corazón es una parte fundamental del ser humano ya que si dejara de funcionar no podría continuar con vida. Ahora bien, la comunicación familiar tiene la misma función en actuar como la especie de un corazón, cuya finalidad es dar soporte al grupo familiar para que se sientan protegidos y encuentren sentido a su identidad (Moreno Garcés *et al.*, 2019).

Convivencia familiar

La convivencia familiar surge de la relación e interacción social entre miembros de la familia, siendo un medio que permite la sociabilización para fortificar vínculos que posibiliten espacios de convivencia entre sí. Por lo tanto, las relaciones familiares en la actualidad son consideradas una forma activa y dinámica para generar acopio a nivel familiar. Además es posible determinar las interacciones de tal modo que puedan desarrollar e implementar diferentes tipos de guías que permite mantener una convivencia familiar más enérgica. Sin embargo, también existen familias que no tienen acceso a la comprensión (Rentería *et al.*, 2008). Al hablar de convivencia familiar, se hace hincapié al desarrollo integral de la persona ante actitudes, sentimientos y valores que les permite convivir con los demás. Además, mantener conflictos continuos dentro de la familia ocasionan situaciones incómodas y negativas que producen daños significantes a nivel familiar, tanto así, que estas se ven afectadas en relaciones interpersonales (Hernández & Tolino, 2011).

Todas las familias son parcialmente diferentes, pero con características similares en cuanto a la convivencia, debido a que los seres humanos necesitan de apoyo incondicional para ser partícipes de la interacción, el dialogo y sobre todo de la comprensión (Palominio & Toro, 2014). En definitiva la convivencia debe ser armónica para brindar la confianza y una comunicación fiable.

Tipos de comunicación familiar

Varias son las formas de comunicación familiar existente entre los individuos que les permite interactuar y compartir información mediante mensajes verbales y no verbales (Medina, 2019).

Comunicación verbal

La comunicación verbal es más común en el entorno familiar y social ya que, es un medio directo que permite expresar sentimientos y emociones o intercambiar pensamientos e ideas (Medina, 2019).

Comunicación no verbal

La comunicación no verbal es un medio por el cual se transmite información mediante el lenguaje de señas como; gestos, mímicas y postura corporal (Medina, 2019).

Estilos de comunicación familiar

En la actualidad, existen familias en las cuales se transmiten valores y principios de generación en generación. Por otro lado, hay familias que han perdido sus valores y la educación no prevalece durante mucho tiempo. En tiempos remotos se ha utilizado diferentes estilos de comunicación entre las más comunes son estricto y autoritario. A medida que pasa el tiempo estos estilos de comunicación no son muy recurrentes a

nivel familiar, ya que ahora se puede evidenciar que los estilos son muy abiertos y comprensivos (Mero, 2017).

Según Hofstadt Roman (2005), los estilos comunicativos son:

Estilo pasivo

Es un tipo de comunicación en la cual se evidencia que los miembros de una familia presentan dificultades para expresar sus sentimientos y opiniones de forma clara y precisa.

Características:

- Tono de voz bajo
- Desviación de la mirada
- Postura encogida
- Preocupación
- Movimientos corporales inadecuadas
- Escasa atención
- Respuestas concretas

Estilo asertivo

Es una forma de comunicación que permite la interacción o intercambio de sentimientos y pensamientos en la que involucra el respeto a sí mismo y a los demás.

Características:

- Fluidez verbal
- Expresión adecuada
- Tono de voz adecuado
- Mirada fija
- Mensajes y respuestas directos sin metáforas

Estilo agresivo

Comunicación perjudicial para los miembros de la familia, debido a que se atacan entre sí para defender sus propias opiniones, generando una forma de manipulación para conseguir lo deseado.

Características:

- Tono de voz alto
- No escucha, no piensa
- Mirada desafiadora
- Se expresa con las manos
- Movimiento corporal inadecuado
- No relaciona las preguntas y respuestas
- Exceso de lenguaje machista

Estilo autoritario

Los padres hacen uso de reglas estrictas las que están sujetas al respeto de la autoridad.

Estilo indiferente

Los miembros de la familia no acatan reglas ni normas expuestas por los padres, son más sensibles a conflictos personales.

Factores que afectan la comunicación familiar

- Gritos y peleas
- Carencia de dialogo
- Desorden familiar
- Conflictos familiares
- Falta de autoridad
- Alto nivel de estrés en la familia
- Escases de apoyo
- Ausencia de expresiones de afecto

Es importante considerar que existen varios factores que están asociados a la disminución de la comunicación a nivel intrafamiliar, lo que afecta que cada uno de los miembros logren interactuar con los demás de forma exitosa permitiendo así una comunicación familiar alta. Cada uno de estos factores están sujetos a diversas formas de comunicación.

1.3.2. Variable dependiente: Rendimiento académico

Definición

Se define al rendimiento académico como el resultado de una serie de factores que actúan sobre el estudiante que aprende, permitiendo un alcance máximo de aprendizajes significativos durante un periodo, mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje (Alvarado, 2010).

Por otro lado, el rendimiento académico no está direccionado solamente al estudio de un referente en cuanto a una calificación, sino que también se relacionan factores: personales, sociales y académicos, por ello, es conveniente comprender que los estudiantes universitarios están relacionándose en un contexto que está sujeto a cambios (Navarro & Blandón, 2017).

El rendimiento académico en universitarios es un factor indispensable en cuanto a la calidad de educación superior, por eso es considerado como un indicador que se direcciona a la realidad educativa. Por ello, si los resultados que obtengan los estudiantes son negativos se puede decir que las instituciones de educación superior no estarían haciendo un buen trabajo especialmente en los procesos de enseñanza. Hay que destacar que no solo se trate de las clases, de la docencia, sino también de la relación que exista entre el docente-alumno y de las peculiaridades que presenten los universitarios como individuos o grupos académicos, así como también existen varios factores que influyen en el rendimiento académico lo que impide que los estudiantes universitarios obtengan buenos o malos resultados en el rendimiento académico (Garbanzo, 2007).

Asimismo, se ha abordado al rendimiento académico como un indicador en esta involucrado las distintas capacidades individuales y la inteligencia. Por otro lado, él es considerado como la expresión de capacidades, habilidades, destrezas que les permite a los estudiantes aprender. Así mismo, es visto como un indicador del Aprendizaje que es alcanzado por el mismo. Inclusive, se ha llegado a relacionar con otros conceptos, como manejo y capacidades académicos (García & Almeyda, 2019).

Por otra parte, se considera que los factores individuales de cada individuo influyen directamente en las calificaciones que obtienen los estudiantes en las universidades, así como los hábitos de aprendizaje, la motivación, la adaptación escolar y las horas que dedican al estudio. Además, se ha relacionado con otros elementos como: estilos de aprendizaje, clima familiar, actitudes y la satisfacción que encuentre en su carrera (García & Almeyda, 2019).

Teniendo en cuenta lo investigado se considera que todos los factores tanto personales como académico influyen en la adquisición de aprendizajes de los estudiantes universitarios, en donde se puede determinar si poseen o no un alto o bajo rendimiento académico.

Rendimiento académico en modalidad virtual

La importancia que ha tenido la educación virtual en el 2020 mantendrá precedentes durante y después en el sistema educativo actual a nivel mundial, en la que se ha evidenciado desigualdades sociales y económicas debido a la pandemia COVID 19 (Bravo García & Magis Rodríguez, 2020).

El rendimiento en la modalidad virtual es notoriamente alterado debido a que existen estudiantes que si realizan actividades conscientemente, durante exposiciones, exámenes o lecciones orales responden con eficacia, ya que están expresando sus conocimientos adquiridos. Pero también existen estudiantes que no cumplen con actividades por lo que durante evaluaciones practican la deshonestidad académica.

La educación en modalidad virtual es estimada como la educación a distancia a través de un dispositivo tecnológico, que no necesita de tiempo ni espacio concreto, pero si ha permitido entablar nuevos vínculos de comunicación entre docentes y estudiantes,

por lo que en ocasiones se ha visto afectado el rendimiento académico de los estudiantes (Bonilla, 2016).

Por otro lado, uno de los desafíos más importantes del sistemas educativos ha sido conservar la educación promoviendo aprendizajes significativos, siendo sus asociados fundamentales la virtualidad y los docentes. En donde los docentes generaron sus propios aprendizajes para enseñar mediante el uso de las Tics que han sido los responsables de enseñar a los estudiantes y expresarse en esos ámbitos fomentando el autoaprendizaje (Bonilla, 2020).

Factores que intervienen en el rendimiento académico

Para Garbanzo (2007) existen aspectos que se relacionan con rendimiento académico, en el que intervienen componentes externos e internos, estos pueden ser clasificados en factores personales y factores académicos. Así como también expresa Alvarado (2010), el estudiante se desenvuelve en diversos contextos especialmente en el ámbito educativo debido que varios componentes influyen directamente en el desarrollo académico.

Factores personales

Motivación

Se puede concretar a la motivación como la búsqueda de la satisfacción de la necesidad, en donde esta es la fuerza que incita al individuo a realizar acciones y actividades para lograr alcanzar un determinado objetivo u meta. Por ello, es necesario que todos los alumnos universitarios estén totalmente motivados y que beneficien el esfuerzo que conlleva el estudio. Es aquella actitud interna y positiva ante nuevos aprendizajes lo que les permite a los estudiantes a aprender y mejorar su rendimiento académico. Entonces, la motivación es un factor rentable en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios debido a que aumenta la eficacia les permite tener confianza en ellos mismos (Carrillo et al., 2009).

Ansiedad académica

Los estudiantes forman emociones básicas que netamente alteran el comportamiento humano, debido a que se enfrentan a situaciones de enseñanza-aprendizaje, por lo que tienden a presentar ansiedad, ya que algunos estudiantes son más vulnerables que otros. Por lo tanto, la ansiedad académica de los estudiantes universitarios se basa en torno a su desarrollo académico instaurando la preocupación, miedo e inquietud que son estímulos externos que actúan como mecanismos amenazantes, impidiendo una óptima respuesta ante los problemas académicos (Mondéjar, 2009).

Autoconcepto académico

El autoconcepto académico está definido como aquella percepción que tienen los estudiantes sobre su propia capacidad para ejecutar determinadas actividades académicas, y sobre la visión que presenta cada persona de sí mismo como estudiantes universitarios (Burgos, 2012).

Clima familiar

El clima familiar influye ampliamente en el educando porque permite que los estudiantes establezcan relaciones dentro y fuera del hogar, lo cual influye significativamente en la toma de decisiones. A su vez, cuando existe una familia sólida prevalece la confianza y apoyo incondicional, mostrando una buena organización de actividades y responsabilidades en diversos ámbitos, especialmente en el académico, debido a que el estudiante podrá interactuar con facilidad con su entorno y afrontar situaciones que resulten difíciles (Pi & Cobián, 2016).

Factores académicos

Métodos de enseñanza

Los métodos de enseñanza son las diferentes acciones que acoge el docente para conseguir los objetivos propuestos. Para ello, puede optar por el método tradicional que se basa especialmente en clases teóricas en donde los alumnos son memoristas y el método innovativo que está basado en la enseñanza y resolución de problemas en donde el alumno es el dueño de su propia adquisición de conocimientos, por otro lado, el docente servirá de guía para los estudiantes (Alvarado, 2010).

Relación docente-alumno

El docente a nivel educativo es considerado como un pilar fundamental para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Las expectativas de los docentes influyen directamente en el resultado académico de los alumnos. Asimismo, mencionan Gallardo & Reyes (2010) que mantener una excelente relación pedagógica en el aula de clase es primordial, pero esta debe estar sujeta a un vínculo entre docente-alumno debido a que busca dar sentido a la enseñanza y motivar a realizar el esfuerzo para aprender algo. Entonces, la figura del docente al adoptar una actitud de empatía y flexibilidad entorno a los alumnos, impactará en el desarrollo de aprendizajes, y les permitirá consolidar confianza y seguridad en sí mismo para alcanzar el éxito.

Planificación de estudios

Planificar el estudio hace referencia a que el estudiante requiere dedicar una parte de su tiempo diario de manera eficiente para alcanzar la autosuperación, elaborando una planificación flexible y equilibrado para el desarrollo de actividades. El proceso de una óptima planificación y organización de estudio responde a las necesidades de los estudiantes “planificar el estudio es planificar el éxito” (Yucra, 2011).

Relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico

La comunicación familiar es la forma en la que los integrantes de la familia interactúan entre sí, teniendo como base primordial el diálogo y comprensión lo cual permite expresar sentimientos y emociones. Esta juega un papel importante en el desarrollo educativo de los estudiantes debido a que la familia imparte principios y valores logrando una adquisición de destrezas y habilidades de gran importancia para un óptimo rendimiento académico.

La relación que existe entre la comunicación familiar y el rendimiento académico es notable, por ende, la comunicación familiar es importante en el desarrollo personal y social de los estudiantes universitarios, puesto a que mantener un diálogo una comunicación, comprensión equilibrada con su entorno familiar, lo que influirá que los estudiantes aumenten su rendimiento académico.

CAPITULO II METODOLOGÍA

2.1. Recursos

2.1.1. Recurso Humanos

Investigadora: Giovanna Monserrath Quinga

Tutora: Yanet Díaz

Tutores de cuarto semestre de la Carrera de Pedagogía la Actividad Física y Deportes.

2.1.2. Recursos Institucionales

- Acceso a bibliotecas virtuales de la Universidad Técnica de Ambato, base de datos
- Acceso al repositorio de la Universidad Técnica de Ambato
- Plataformas virtuales para el desarrollo de la investigación mediante tutorías.

2.1.3. Recursos Económicos

Tabla 1. Recursos Económicos

Insumo	Costo
Internet	\$30
Imprevistos	\$10
Total	\$ 40

Elaborado por: Giovanna Monserrath Quinga Castro

2.1.4. Recursos Materiales

- Computadora
- Internet
- Dispositivos móviles
- Escala de Comunicación Familiar
- Cuestionario del Rendimiento académico

2.2. Métodos

2.2.1. Enfoque de Investigación

El presente trabajo se direcciona a un enfoque de investigación mixto porque, consta del método cualitativo y cuantitativo.

- **Método Cuantitativo**

La presente investigación es de tipo cuantitativa, debido a que se realizó una recolección de datos numéricos y estadísticos, mediante la aplicación de un instrumento estandarizado, el mismo que se ha demostrado que es fiable, a través del cual se logró recoger datos exactos y confiables, y así entender la realidad de la población (Hernández Sampieri et al., 2014).

- **Método Cualitativo**

La investigación es de tipo cualitativa, por lo que, se basa en la recolección de datos no estadísticos sino subjetivos en base a las emociones y experiencias reflejadas en la población de estudio (Ortega, 2018).

2.2.2. Modalidad de Investigación

- **Bibliográfica Documental**

Esta investigación es bibliográfica documental, puesto que se analizó la información científica para generar una base teórica sobre la comunicación familiar y el rendimiento académico, partiendo de revisiones tanto de fuentes primarias: estudiantes y docentes; así como también fuentes secundarias libros, revistas científicas, tesis.

2.2.3. Nivel o tipo de Investigación

- **Nivel Descriptivo**

La presente investigación es de nivel descriptivo, porque describe situaciones, eventos y hechos de determinados fenómenos, además busca interpretar cada una de las características de la población de estudio (Gómez, 2009).

- **Nivel Correlacional**

La investigación es de nivel correlacional, porque permitió estudiar la relación que existe entre las dos variables de estudio, y cómo influye la una de la otra sin que exista una manipulación de por medio, no pretende demostrar una relación de causalidad, sino una relación verdadera (Hernández Sampieri et al., 2014).

2.2.4. Población y muestra

La población seleccionada para la presente investigación consta de 64 estudiantes de cuarto semestre paralelo “A” y “B” de la carrera de Pedagogía de la Actividad física y Deportes de la Universidad Técnica de Ambato, del cantón Ambato.

Tipo de muestreo no probabilístico

El muestreo no probabilístico se basa en la selección de la muestra según el criterio o el propósito del investigador (Hernández Sampieri et al., 2014).

Se seleccionó una muestra de 30 estudiantes entre el paralelo “A y B”, para garantizar minimizar los errores que pudieran darse al momento de aplicarse los cuestionarios, como son: sesgo de información y sesgo de confusión (Rus, 2021).

Tabla 2. Población y muestra

Unidades de observación	No. de estudiante por unidad de observación	No. Individuos seleccionados por unidad de observación	Porcentaje
Cuarto A	32	15	50%
Cuarto B	32	15	50%
Total	64	30	100%

Fuente: Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Elaborado por: Giovanna Monserrath Quinga Castro

2.2.5. Operacionalización de variables

Variable Independiente: Comunicación familiar

Conceptualización	Dimensión	Ítems	Técnicas e Instrumentos
<p>La comunicación familiar es la forma en la que los integrantes del núcleo familiar se relacionan e interactúan entre sí, expresando sus sentimientos y emociones mediante el lenguaje de manera que exista una relación apropiada con respecto al dialogo, donde la expresión y entendimiento sea mutuo para la solución de problemas y permite a cada uno de los integrantes de la familia construyen y comparten infinidad de significados que les permite interactuar y comportante en su entorno social (Díaz Barbero, 2016).</p>	<p>Unidimensional</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los familiares están satisfechos con la forma en que nos comunicamos. 2. Los familiares son muy buenos escuchando 3. Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros. 4. Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren 5. Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas 6. Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias 7. Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas 8. Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros. 9. Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas. 10. Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos. 	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación Familiar</p> <p>Dirigido a: Estudiantes de cuarto semestre de la carrera de Pedagogía de la Actividad física y Deportes</p>

Variable dependiente: Rendimiento académico

Conceptualización	Dimensiones	Ítems	Técnicas e Instrumentos
<p>Se define al rendimiento académico como el resultado de una serie de factores que actúan sobre el estudiante que aprende, permitiendo un alcance máximo de aprendizajes significativos durante un periodo, mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje (Alvarado, 2010).</p>	<p>-Motivación</p> <p>- Ansiedad académica</p> <p>-Método de enseñanza</p> <p>Relación docente-alumno</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Considera que estudiar con una actitud motivada influye su rendimiento académico? 2. Considera que las clases en línea son motivantes para sus resultados académicos? 3. Considera angustioso tener una exposición durante las clases en línea? 4. Cuando realiza un examen se siente preocupada/o y nerviosa/o porque no está segura/o de las respuestas? 5. Le genera ansiedad académica su participación en las clases en línea? 6. Las metodologías actuales usadas por los docentes son las más efectivas para su aprendizaje? 7. Cree que el estilo de enseñanza presentado por el docente facilita la adquisición de conocimientos en las clases en línea? 8. Cree que el docente utiliza estrategias didácticas para impartir sus clases? 9. La comunicación del docente y estudiante influyen significativamente en los resultados académicos? 10. El docente le permite expresar sus opiniones y les brinda confianza durante sus clases? 	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario estructurado del rendimiento académico</p> <p>Dirigido a: Estudiantes de cuarto semestre de la carrera de Pedagogía de la Actividad física y Deportes</p>

2.2.6. Recolección de Información

Tabla 3. Plan de recolección de Información

Preguntas básicas	Explicación
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos en la presente investigación.
¿Sobre qué aspectos?	La Comunicación familiar y el Rendimiento académico
¿Quién va a recolectar?	Giovanna Monserrath Quinga Castro
¿A quiénes?	Alumnos de cuarto semestre de la carrera de Pedagogía de la actividad física y deportes.
¿Cuándo?	Periodo académico Abril- Septiembre
¿Dónde?	Universidad Técnica de Ambato
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Con que técnica de recolección?	Técnica psicométrica y encuesta
¿Con que instrumentos?	Escala de Comunicación Familiar Cuestionario del rendimiento académico

Elaborado por: Giovanna Monserrath Quinga Castro

2.2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Técnica

Encuesta

La encuesta es una de las técnica de recopilación de datos mediante la aplicación de un cuestionarios, ya que están destinadas a la recolección de información específica con una muestra representativa, en donde se utiliza procedimientos estandarizados con la finalidad de obtener datos cuantitativos con una infinidad de características que describen la realidad de la población de estudio (Casas et al., 2016).

Instrumentos

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Para la presente evaluación de la variable independiente se aplicó la Escala de Comunicación Familiar, que fue desarrollada en el año de 1982 por los autores Barnes y Olson, y adaptada a la versión española en el año 2010.

En la construcción inicial de la escala, los autores pretendieron captar aspectos esenciales como la apertura o libertad para intercambiar ideas e intereses, honestidad y confianza, y el tono emocional de las interacciones, para la realización de la prueba piloto seleccionaron 35 ítems, lo cual permitió la reducción de los reactivos a 20 que constaba de 2 subescalas entre ellas: apertura a la comunicación familiar y problemas en la comunicación familiar (Barnes & Olson, 1989). Finalmente, la escala fue revisada y reducida a 10 ítems, además esta escala ha sido adaptada en distintos países y poblaciones, que permite ser utilizada en diferentes investigaciones.

La escala contiene 10 ítems que evalúan el intercambio de pensamientos y sentimientos entre los miembros de la núcleo familiar, pudiendo variar entre muy pobre a muy afectiva. Esta puede ser aplicada de forma individual o colectiva, las respuestas constan de 5 alternativas donde la valoración es de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo) con una puntuación máxima de 50 puntos y mínimo de 10 puntos. Su valoración final refiere a la dimensión de alto, medio y bajo. Determinado que existen datos que confirman la presencia de buenos indicadores que admiten que esta escala sea usada en la intervención familiar, debido a que presenta un coeficiente de consistencia interna de alfa de Cronbach de **0.88** (Olson & Barnes, 2010).

Para la calificación e interpretación de la escala de comunión familiar se basa por niveles: Alto, medio y bajo sabiendo que cada una de ellas tienen diferentes interpretaciones, como se muestra en la siguiente tabla:

Interpretación de los resultados

Tabla 4. Nivel de comunicación familiar y su interpretación

Nivel de Comunicación	Puntuación Directa	Interpretación
Alto	50-47	Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.
Medio	46-33	Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.
Bajo	32-14	Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.

Elaborado por: Peggy Jeanette Chávez Pérez, 2018

Fuente: Universidad Católica los Ángeles Chimbote

Cuestionario semiestructurado del rendimiento académico

Para la presente evaluación de la variable dependiente, se aplicó el cuestionario del rendimiento académico, que está estructurado de 10 ítems direccionadas a identificar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

El cuestionario consta de 4 dimensiones:

- Motivación
- Ansiedad académica
- Método de enseñanza
- Relación docente alumno

Su valoración se da mediante una escala de Likert que consta de 3 alternativas: de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo.

Confiabilidad del Cuestionario

Se realizó una prueba piloto a 60 estudiantes cuyas edades varían entre 18 y 23 años de edad, a los cuales se les aplicó el cuestionario del rendimiento académico, para luego ser procesadas por la fiabilidad de alfa de Cronbach, haciendo uso del programa estadístico SPSS, y obteniendo un coeficiente de **0,81**.

2.2.8. Procesamiento de análisis

Se recolectó la información necesaria mediante la aplicación de la Escala de Comunicación Familiar que pertenece a la variable independiente y el Cuestionario del Rendimiento Académico que corresponde a la variable dependiente. La aplicación de dichos instrumentos se realizó virtualmente mediante Google Forms. Por otro lado, una vez obtenido los resultados se procedió a desarrollar un estudio correlacional mediante el Chi cuadrado, para determinar si existe o no relación entre ambas variables.

CAPITULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

3.1.2. Interpretación de los resultados de la Escala de Comunicación familiar

Datos sociodemográficos

Tabla 5: Género de los encuestados

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	20	67%
Femenino	10	33%
Total	30	100%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Elaborado por: Giovanna Monserrath Quinga Castro

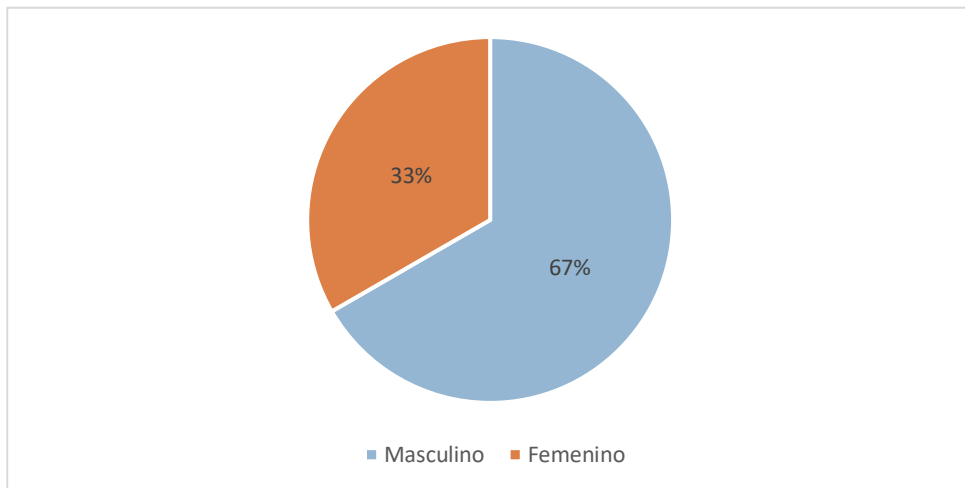


Gráfico 1. Género de los estudiantes encuestados

Análisis

En el Gráfico 1 correspondiente al género de los estudiantes se observó que del total de la muestra, el 67% de los estudiantes encuestados son de género masculino, mientras que el 33%, de género femenino.

Interpretación

Existe una mayor predominancia del sexo masculino debido al tipo de carrera en la que se encuentran, razón por la cual se pudo evidenciar la escasez de mujeres dentro de la carrera de Pedagogía de la actividad física y deportes.

Tabla 6: Familia con quien viven los estudiantes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Ambos Padres	18	60%
Solo con la Madre	9	30%
Abuelos	2	7%
Solo	1	3%
Total	30	100%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Elaborado por: Giovanna Monserrath Quinga Castro

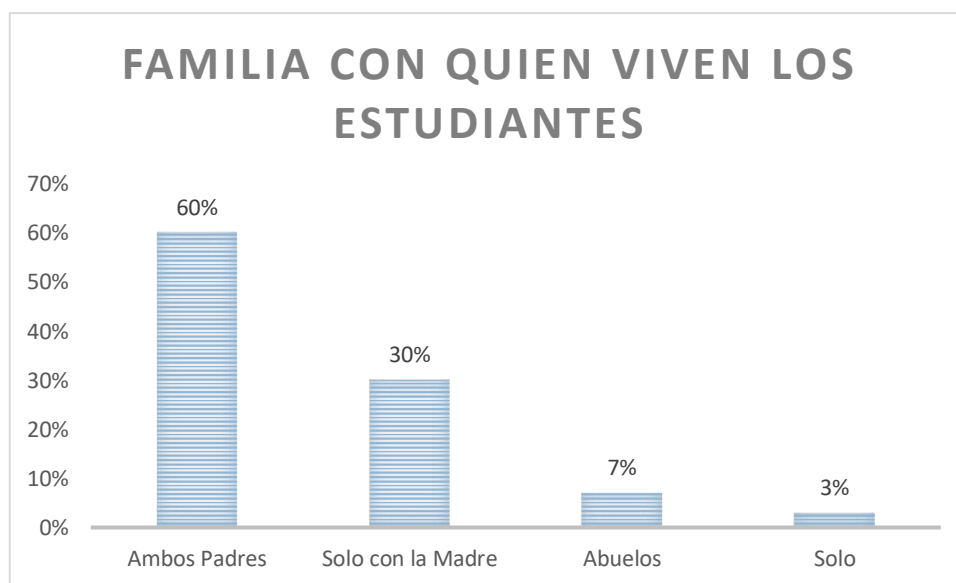


Gráfico 2. Familia con quien viven los estudiantes

Análisis

Se observó que del total de la muestra seleccionada el 60% vive con ambos padres, el 30% vive solo con la madre, el 7% vive con los abuelos, mientras que tan solo el 3% de la población vive solo.

Interpretación

Se pudo analizar que existe un alto índice de examinados que viven con ambos padres, es decir que prevalece la familia nuclear en la que pueden desarrollar sentimientos de afecto entre los miembros de su familia. Por consiguiente, una parte de la muestra vive solo con la madre, que representa a la familia monoparental en donde mantienen una forma racional de comunicarse. No obstante una pequeña muestra de la población vive solo. Por lo tanto, se evidencia que los estudiantes no son independientes y viven con sus familiares.

Nivel de Comunicación familiar de los estudiantes

Tabla 7: Nivel de comunicación de los estudiantes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	1	3%
Medio	24	80%
Bajo	5	17%
Total	30	100%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Elaborado por: Giovanna Monserrath Quinga Castro

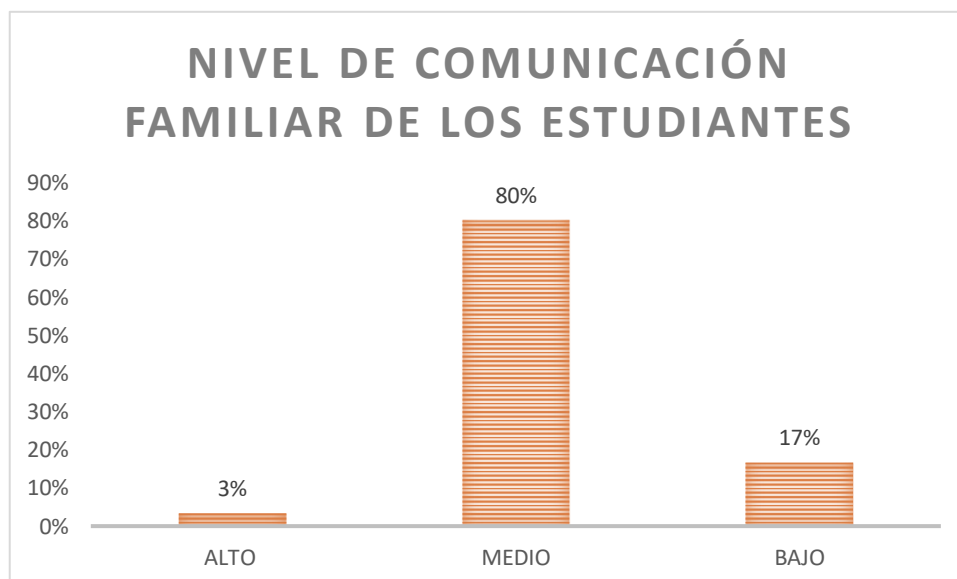


Gráfico 3. Nivel de Comunicación familiar

Análisis

En el Gráfico 3, se pudo observar que el 80% de la muestra seleccionada se encuentra en un nivel medio de comunicación familiar, el 17% un nivel bajo y finalmente un 3% se encuentra en un nivel bajo.

Interpretación

Considerando las preguntas mencionadas se pudo analizar que existe un porcentaje elevado de estudiantes que presentan un nivel medio de comunicación, en donde los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones. Por otro lado, una parte de la población muestra estar en un nivel bajo de comunicación, por lo que los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar. Finalmente, una mínima parte de la población expresa tener un alto nivel de comunicación, debido que los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar. razón por la cual los estudiantes manifiestan estar conformes con la comunicación que se da con su familia.

3.1.3. Interpretación del cuestionario de Rendimiento académico

3.1.3.1. Subdimensiones

Subdimensión: Motivación

Tabla 8: Nivel de motivación de los estudiantes

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	23	77%
Medio	7	23%
Bajo	0	0
TOTAL	30	100%

Fuente: Cuestionario del Rendimiento Académico

Elaborado por: Giovanna Monserrath Quinga Castro

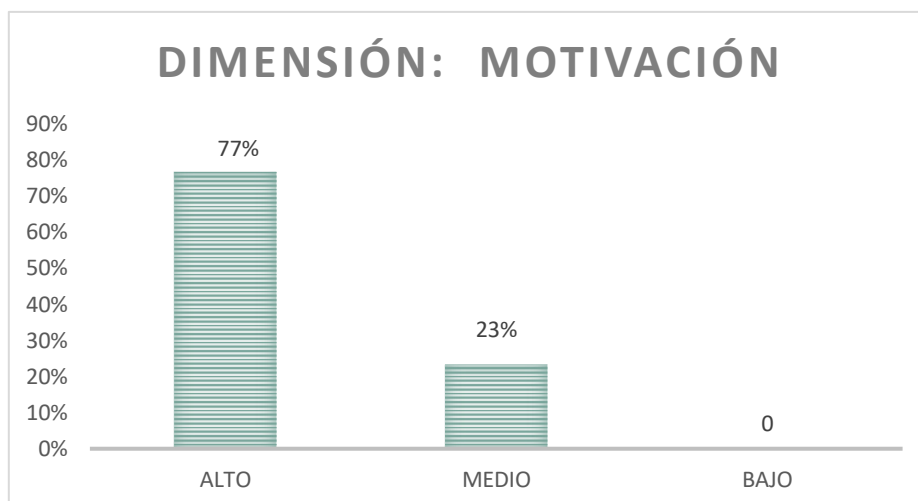


Gráfico 4. Nivel de motivación de los estudiantes

Análisis

En el Gráfico 4 se pudo evidenciar que un 77% de los estudiantes encuestados presentan un nivel alto de motivación, mientras que el 23% reflejaron un nivel medio en la motivación.

Interpretación

Mediante las puntuaciones obtenidas en la dimensión de la motivación se pudo identificar que existen estudiantes que presentan un nivel alto en dicha dimensión, puesto a que expresan que es importante estudiar con actitud motivada, debido a que muestran interés y una predisposición por aprender, lo que les facilita el alcance máximo del rendimiento académico. Por otro lado, existen estudiantes que manifiestan que la motivación no es importante dentro del proceso de aprendizaje.

Subdimensión: Ansiedad académica

Tabla 9: Nivel de Ansiedad académica

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	3	10%
Medio	12	40%
Bajo	15	50%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario del Rendimiento Académico

Elaborado por: Giovanna Monserrath Quinga Castro

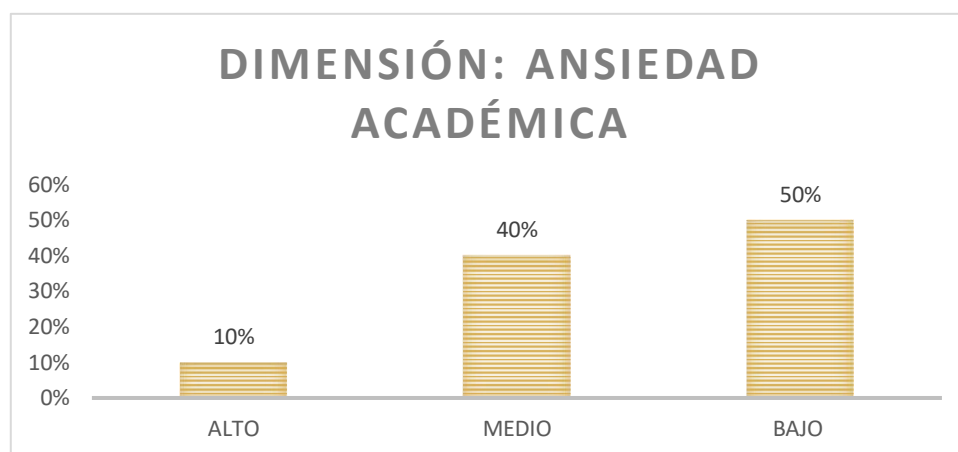


Gráfico 5. Nivel de ansiedad académica

Análisis

En el Gráfico 5 se pudo observar que un 50% de los estudiantes presentan un nivel bajo de ansiedad académica, el 40% alcanzan un nivel medio, y solo el 10% presenta un nivel alto.

Interpretación

Dentro de esta dimensión se denota que la mitad de la muestra seleccionada presenta niveles bajos de ansiedad académica, por lo que los estudiantes cumplen sus propias expectativas durante exposiciones y trabajos realizados de forma virtual, de tal modo que si están seguros de sus respuestas seleccionadas cuando rinden un examen. Por otro lado, existen estudiantes que presentan un nivel medio de ansiedad académica lo que reduce la eficiencia su aprendizaje.

Subdimensión: Metodología de la enseñanza

Tabla 10: Nivel de conformidad con la metodología de la enseñanza del docente

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	14	47%
Medio	11	37%
Bajo	5	17%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario del Rendimiento Académico

Elaborado por: Giovanna Monserrath Quinga Castro

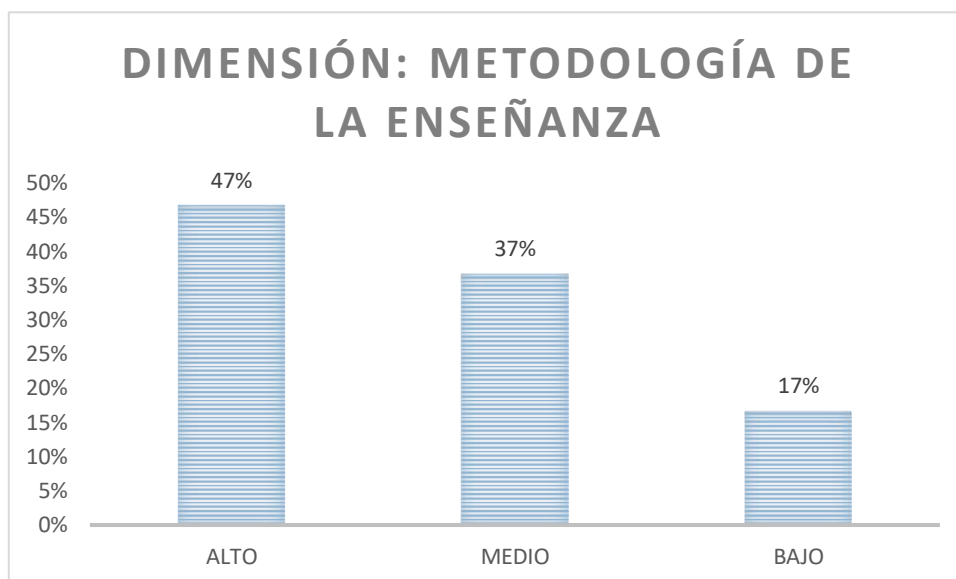


Gráfico 6. Nivel de conformidad con la metodología de la enseñanza del docente

Análisis

En el Gráfico 6 se puede observar que un 47% de los estudiantes encuestados comentaron con respecto a la metodología de la enseñanza impartida por el docente que presenta un nivel alto, un 37% muestra estar en un nivel medio y tan solo el 17% presentan un nivel bajo.

Interpretación

Se pudo analizar que los estudiantes están satisfechos con la metodología y estilos de enseñanza usada por el docente en la modalidad virtual, razón por la cual los estudiantes expresan que logran una buena adquisición de conocimientos debido a que los docentes promueven la participación en el aula de clase, optimizando el proceso de enseñanza aprendizaje y fomentando el autoaprendizaje. No obstante, una parte de la muestra seleccionada manifiestan estar descontentos con la metodología usada por los docentes durante sus clases.

Subdimensión: Relación docente-alumno

Tabla II: Nivel de conformidad en relación docente-alumno

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	24	80%
Medio	6	20%
Bajo	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario del Rendimiento Académico

Elaborado por: Giovanna Monserrath Quinga Castro

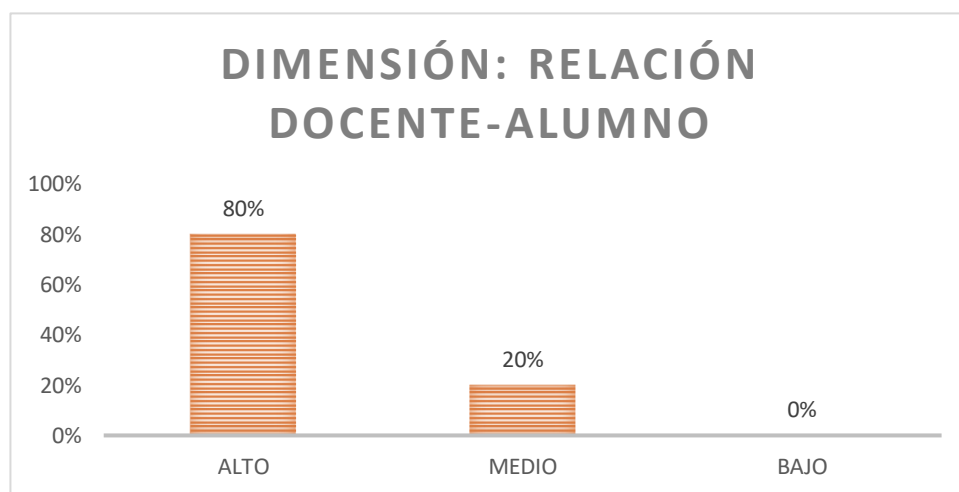


Gráfico 7. Nivel de conformidad en relación docente-alumno

Análisis

En el Gráfico 7 se puede observar que el 80% de estudiantes tienen un nivel alto de satisfacción con la relación docente-alumno, mientras que el 20% presentan un nivel medio en dicha dimensión.

Interpretación

Mediante los datos obtenidos se analizó que existen estudiantes que están satisfechos con respecto a la relación con el docente, por lo que el indicador de mayor dominio es la relación docente-alumno, ya que prevalece con un mayor porcentaje. Así mismo, favorece en el aprendizaje de los estudiantes lo que implica un aumento del rendimiento académico, puesto a que los docentes les permite expresarse con facilidad, mantienen un vínculo afectivo y su comunicación es fluida. Además el docente fomenta la motivación durante las clases. Por otro lado, existen estudiantes que

manifiesta estar descontentos con la relación que existe entre docente-alumno, lo que les dificulta alcanzar un rendimiento académico favorable.

3.2. Verificación de la Hipótesis

Para establecer el análisis estadístico se procedió a utilizar el método del Chi cuadrado, el mismo que facilitó la información adecuada para determinar si la hipótesis se acepta o rechaza.

3.2.1. Planteamiento de la hipótesis

H1: “La comunicación familiar si se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre, de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes, de la Universidad Técnica de Ambato, del cantón Ambato”.

H0: “La comunicación familiar no se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre, de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes, de la Universidad Técnica de Ambato, del cantón Ambato”.

Cálculo del Chi cuadrado

Tabla 12. Cálculo del Chi cuadrado

ITEMS	Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	TOTAL
Los familiares están satisfechos con la forma en que nos comunicamos	0,8	0,3	2,5	13,8	2,5	7,2	5,4	2,4	34,8
Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas	6,1	0,3	7,2	4,9	0,9	7,2	5,4	2,4	34,3
Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.	0,1	1,8	1,0	8,8	4,9	7,2	5,4	2,4	31,6
Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.	1,8	1,8	1,5	13,8	8,1	7,2	5,4	2,4	42,0
Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.	1,8	4,8	24,2	0,5	0,1	7,2	5,4	2,4	46,4
Considera que estudiar con una actitud motivada influye su rendimiento académico?	0,8	1,4	3,2	7,1	2,5	72,2	5,4	2,4	95,0
Cuando realiza un examen se siente preocupada/o y nerviosa/o porque no está segura/o de las respuestas?	0,8	1,4	3,2	7,1	2,5	0,1	8,1	24,1	47,2
Le genera ansiedad académica su participación en las clases en línea?	0,8	1,4	3,2	7,1	2,5	1,4	13,7	38,4	68,5
Las metodologías actuales usadas por los docentes son las más efectivas para su aprendizaje?	0,8	1,4	3,2	7,1	2,5	0,5	34,3	0,1	49,8
La comunicación del docente y estudiante influyen significativamente en los resultados académicos?	0,8	1,4	3,2	7,1	2,5	26,5	2,4	2,4	46,3
TOTAL	14,5	16,0	52,4	77,3	29,0	136,6	90,8	79,3	495,9

Elaborado por: Giovanna Monserrath Quinga Castro

Decisión final

Con 63 grados de libertad (gl) y un nivel de significancia de 0,05, el valor teórico es de $X^2_{t,82,53}$, por otro lado el valor calculado es de $X^2_{495,9}$, en donde el chi cuadrado calculado es mayor que el valor crítico por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que reza que: “La comunicación familiar si se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre, de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes, de la Universidad Técnica de Ambato, del cantón Ambato”.

Discusión de los Resultados

En base a los resultados obtenidos se pudo determinar, mediante el análisis estadístico del chi cuadrado, que existe una relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico. A más de ello, se identificó que la motivación, ansiedad académica, metodología de la enseñanza y relación docente alumno son factores que influyen en el rendimiento académico.

Se encontró que el 80% de los estudiantes universitarios presentan un nivel medio de comunicación familiar, y el 17% un nivel bajo. Esto concuerda con los resultados obtenidos por Torres (2020) en su estudio sobre la comunicación familiar, en donde manifiesta que esta se encuentra en un nivel medio-bajo en relación a todo el núcleo familiar.

Por otra parte, se encontró que el 77% de los estudiantes encuestados presentan un nivel alto de motivación, un 50%, un nivel bajo de ansiedad académica, un 47% comentaron estar de acuerdo en un nivel alto con la metodología de la enseñanza impartida por el docente, y el 80% concordaron estar satisfechos en un nivel alto con respecto a la relación docente-alumno. Los dos primeros factores están estrechamente ligados a lo expuesto por Garbanzo (2007) quien expresa que los factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios son, entre otros, la motivación y la ansiedad académica. Además se menciona que la capacidad del docente para comunicarse, la relación que pueda entablar con sus alumnos y la metodología que utiliza tiene una gran influencia en el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes

(Marín, Infante & Troyano, 1969, como se citó en Chay, 2016), validando así los resultados obtenidos para los dos últimos factores estudiados.

Finalmente, se logró demostrar que la comunicación familiar está directamente relacionada con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, habiéndose comprobado su relación mediante el estadístico del Chi cuadrado. Estos resultados son similares a los de Guzmán & Pacheco (2014) donde concluyen que la comunicación familiar influye en el rendimiento académico debido a varios factores personales, sociales e institucionales. Es por ello que se justifica la necesidad de edificar una teoría comunicativa que involucre a la universidad, docentes, estudiantes, y familia sabiendo que son factores que están relacionados, agregando además en esta investigación que la familia es mediadora en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Mediante los resultados obtenidos en la presente investigación se concluye que un 80% de los estudiantes presenta un nivel medio de comunicación familiar y el 17%, un nivel bajo. Se pudo analizar que existen varios elementos que interrumpen la comunicación dando como resultados la escasa comprensión, falta de autoridad, ausencia expresión de afecto.
- Entre los factores que influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios se encuentran: la motivación, ansiedad académica, metodología de la enseñanza, y la relación docente-alumno, obteniendo la motivación un nivel alto con un 77% de aceptación, la ansiedad académica un nivel bajo con un 50%, la metodología de la enseñanza impartida por el docente un nivel alto con un 47% y la relación docente alumno un nivel alto con un 80%.
- Existe relación entre las variables de este estudio ya que se realizó la correlación entre variables mediante el estadístico del Chi cuadrado, cuyo valor calculado fue de X^2 495,9, y que fue superior al valor tabulado de X^2_t 82,53, por lo cual se aprueba la hipótesis alterna que menciona que comunicación familiar si incide en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la carrera de cuarto semestre de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes.
- Se diseño una página web con estrategias psicopedagógicas para mejorar la comunicación familiar y optimizar el rendimiento académico de los estudiantes.

4.2. Recomendaciones

- Se recomienda a la Dirección de Bienestar estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU) fomentar espacios psicoeducativos que brinden información necesaria para fortalecer la comunicación familiar en los estudiantes universitarios.
- Es importante promover estrategias comunicativas a los estudiantes, las mismas que les permitan fomentar el diálogo y la comprensión hacia los demás miembros de la familia, pues estos son de vital importancia, y en ocasiones se han visto afectados debido a las complicaciones derivadas de la emergencia sanitaria por COVID-19.
- Los docentes deben seguir usando estrategias para aumentar el rendimiento académico de los estudiantes, ya que les permitirá potencializar el desarrollo del aprendizaje significativo.
- Se recomienda promover el uso constante de la página web ya que contiene estrategias psicopedagógicas para mejorar la comunicación familiar y optimizar el rendimiento académico de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, M. (2005). *Relaciones familiares y ajuste en la adolescencia*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=138135>
- Alvarado, V. (2010). *Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la UNMSM-2009* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/539/Alvarado_fv.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arellanos, O., & Arellanos, R. del C. (2019). Estrategias comunicativas en la relación de padres e hijos adolescentes, 2018. *INNOVA Research Journal*, 4(2), 32–44.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475476>
- Banegas, P. (2017). “*La planificación y organización del tiempo en el estudio.*” Infotecarios. https://www.infotecarios.com/planificar-tiempo-estudio/#.YP3__I5KiM8
- Barnes, H., & Olson, D. (1989). Comunicación padres-adolescente. In *Family Inventories*.
- Bonilla, G. (2016). Deliberación entorno a la Educación Virtual. *Interconectando Saberes*, 1, 77–89.
- Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89–98.
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/294>
- Bravo García, E., & Magis Rodríguez, C. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19: los primeros tres meses. *Boletín Sobre COVID-19 Salud Pública y Epidemiología*, 1(1), 3–8.
- Brönstrup, S., Godoi, E. & Ribiero, A. (2007). Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional. *Signo y Pensamiento*, XXVI(51), 26–37.

- Burgos, S. (2012). *El autoconcepto académico*. *Pedagogía*.
<https://www.xing.com/communities/posts/el-autoconcepto-academico-1001263750>
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Alteridad. Revista de Educación*, 4(2), 20–32.
<https://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>
- Casas, J., Repullo, L., & Campos, D. (2016). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Atención Primaria*, 1, 527–538.
<http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Chay, J. (2016). *Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Santo Tomás la Unión, Suchitepéquez* [UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA].
http://www.repositorio.usac.edu.gt/6082/1/TESINA_Principales_Factores_que_Influyen_en_el_bajo_rendimiento_de_los_estudiantes_del_Instituto_.pdf
- Díaz Barbero, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos* [Universidad de Málaga].
https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/Díaz_Barbero_TFG_Educación_Social.pdf?sequence=1
- Escoto Rivas, C. (2008). *Texto de Técnicas de Comunicación* [Universidad Nacional Agraria]. <https://cenida.una.edu.ni/relectronicos/RENC20E74.pdf>
- Gallardo, G., & Reyes, P. (2010). La relación profesor-alumno en la universidad: arista fundamental para el aprendizaje. *Calidad de Educación*, 32, 78–108.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43–63.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>

- García, A., & Almeyda, A. (2019). Rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *SciELO*, 288, 128–146. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762019000200128
- Generación Anáhuac. (2020). *¿Cuáles son las mejores técnicas de comunicación efectiva?* Red de Universidades Anáhuac. <https://www.anahuac.mx/generacion-anahuac/cuales-son-las-mejores-tecnicas-de-comunicacion-efectiva>
- Gómez, M. (2009). Introducción a la metodología de la investigación científica. In *Editorial Brujas (2º Edición)*. <https://elibro.net/es/ereader/uta/78021?page=1>
- Guzmán, R., & Pacheco, M. C. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima: Revista Del Instituto de Estudios En Educación Universidad Del Norte*, 20, 79–91. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85331022008>
- Hernández, M. A., & Tolino, A. C. (2011). Gestión de los conflictos en la familia. *Valladolid: VI Congreso Internacional De Psicología Y Educación*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación, sexta edición*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hofstadt Roman, C. J. van-der. (2005). Estilos de comunicación. In *El libro de las habilidades de comunicación*. (pp. 43–47). Editorial Díaz de Santos. <https://actiweb.one/elartedehablar/archivo5.pdf>
- Jiménez, A., Lozano, R., & Verdú, I. (2018). *Técnicas y estrategias para mejorar la relación con el paciente*. 1, 16–42. <http://www.comsegovia.com/pdf/cursos/2018/Modulo 1- La comunicacion.pdf>
- Martínez, G., Torres, M., & Ríos, L. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa de La Rediech*, 11. https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/657/952
- Medina, G. (2019). *La COMUNICACION FAMILIAR: Definición, características y*

más. https://casateyveras.com/c-convivencia/comunicacion-familiar/#Importancia_de_comunicacion_familiar

Mejía, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018* [Universidad Católica de los Ángeles Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA_SAENZ_KENIA_PAOLA.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Mero, K. (2017). *Los estilos de comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de quinto año de educación básica de la institución educativa Remigio Romero y Cordero*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

Mondéjar, Á. (2009). *Características clínicas y tratamiento de la ansiedad académica y ante los exámenes como fobia específica de tipo situacional*. <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/1922/1/AngelMondejar2009.pdf>

Moreno Garcés, L., Creamer Guillén, M., Araujo Fiallos Viceministro de Gestión Educativa Vinicio Baquero Ordóñez Subsecretario para la Innovación Educativa el Buen Vivir Diego Paz Enríquez, S., Merizalde Figueroa Equipo Técnico Gloria Vinuesa, L., Barrera, J., & Vinuesa Consultor Gonzalo Barreno Hernández Diseño Diagramación Adolfo Vasco Cruz, P. (2019). Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales. *Educando En Familia Ministerio de Educación, Primera Ed*, 2–65.

Navarro, S., & Blandón, S. (2017). Determinantes que inciden en la calidad de rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 24, 126–1239. <https://lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/5556/5252>

Olson, D., & Barnes, H. (2010). Family Communication Scale. Minneapolis, MN: *Life Innovations, Incite*.

Ortega, A. (2018). *ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN*.

<https://www.researchgate.net/publication/326905435>

- Ortiz, M. J., & Tandazo, D. (2016). *Comunicación familiar y autoestima en la adolescencia* [Universidad Técnica de Machala]. http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8037/1/T-1883_TANDAZO_TANDAZO_DANNY_GABRIEL.pdf
- Palominio, M., & Toro, L. (2014). La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas. *Criterio Libre Jurídico*, 11, 65–84.
- Pérez Gallardo, E. R., Álvarez Hernández, J., Aguilar Parra, J. M., Fernández Campoy, J. M., & Salguero García, D. (2013). EL DIÁLOGO COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESCOLARES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 184–194. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349852173009.pdf>
- Pi, A., & Cobián, A. (2016). Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *Multimed. Revista Médica. Granma*, 2(20), 437–466. <https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2016/mul162q.pdf>
- Rentería, E., Tielbe, E. & Giraldo, A. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social. *Diversitas Perspectiva En Psicología*, 4, 427–441.
- Rivero, M. (2019). Empatía, el arte de entender a los demás. *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/publication/333701266_Empatia_el_arte_de_entender_a_los_demas
- Ruiz, S., & Simancas, V. (2019). *Funcionamiento familiar y Rendimiento académico en estudiantes de secundaria. Unidad Educativa Cristiana “Nazareno”* [Universidad Nacional de Chimborazo]. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6175/6/FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR_Y_RENDIMIENTO_ACADÉMICO_EN_ESTUDIANTES_DE_SECUNDARIA.UNIDAD_EDUCATIVA_CRISTIANA_“NAZARENO”%2C

2018-.pdf

Rus, E. (2021). *Sesgo estadístico*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/sesgo-estadistico.html>

Sierra, A. (2006). Más reflexiones en torno a la familia. La presencia psicológica del padre. *Theologica Xaveriana*, 159, 517–524. <https://www.redalyc.org/pdf/1910/191017475007.pdf>

Sobрино Chunga, L. (2008). NIVELES DE SATISFACCION FAMILIAR Y DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS* Leves of family satisfaction and communication between parents and children. *Revista Avances En Psicología*, 1–15. <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Tandazo, D. (2017). *Análisis de la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar en los alumnos y alumnas del octavo año de Educación general Básica de la Unidad Educativa “21 de septiembre”, año lectivo 2016-2017*. [Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. [https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1098/1/TANDAZO LÓPEZ DENIA NARCISA.pdf](https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1098/1/TANDAZO_LÓPEZ DENIA NARCISA.pdf)

Torres, Laura, & Rodríguez, N. (2006a). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 11(2), 255–570. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>

Torres, Laura, & Rodríguez, N. (2006b, December). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 11(2), 255–270. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211204.pdf>

Torres, Lorena. (2020). *Comunicación familiar en universitarios colombianos*. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacion.pdf

Urquiza, A. (2012). *“Análisis de la disfunción familiar y su relación con el bajo*

rendimiento escolar, de los niños del 4to Año de Básica 'c' de la Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba en el período agosto – diciembre de 2011” [Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato].
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/748/1/80135.pdf>

Vilchis, A., & Sánchez, C. (2018). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes de medicina. *Congreso Internacional de Educación, 4*, 2–10.
<https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2018/A224.pdf>

Yanchapaxi, K. (2017). “*La familia en el rendimiento escolar de los estudiantes del sexto año de educación básica paralelos a y b de la escuela de educación básica ‘Sergio Quirola’ del cantón ambato, provincia de tungurahua*” [Universidad Técnica de Ambato].
https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/26199/1/Kléver Germánico Yanchapaxi Oña_0503600942.pdf

Yucra, Y. (2011). Planificación del tiempo de estudio: Caso de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencia de la comunicación. *Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo, 1*, 62–73. <https://doi.org/2219-7168>

ANEXOS

ANEXO 1

Datos informativos

Edad: _____ Genero: Masculino ___ Femenino ___ Vive con: _____

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que encontrará cinco alternativas de respuesta para cada pregunta.

1 Totalmente en desacuerdo **2** Generalmente en desacuerdo **3** Indeciso

4 Generalmente de acuerdo **5** Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa, **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA**

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	Los familiares están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los familiares son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
CUESTIONARIO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO PARA LA
VALIDACIÓN POR ALFA DE CROMBACH

Validación de Encuesta

En el siguiente documento, usted evalúa el cuestionario del proyecto "Comunicación familiar y el Rendimiento Académico" para poder validarlo.

Según su criterio, por favor, marque con una X la respuesta que considere más adecuada para cada una de las preguntas de entre las opciones que se presentan en los casilleros. según la siguiente valoración:

- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo

1. Considera que estudiar con una actitud motivada influye su rendimiento académico?
2. Considera que las clases en línea son motivantes para sus resultados académicos?
3. Considera angustioso tener una exposición durante las clases en línea?
4. Cuando realiza un examen se siente preocupada/o y nerviosa/o porque no está segura/o de las respuestas?
5. Le genera ansiedad académica su participación en las clases en línea?
6. Las metodologías actuales usadas por los docentes son las más efectivas para su aprendizaje?
7. Cree que el estilo de enseñanza presentado por el docente facilita la adquisición de conocimientos en las clases en línea?
8. Cree que el docente utiliza estrategias didácticas para impartir sus clases?
9. La comunicación del docente y estudiante influyen significativamente en los resultados académicos?
10. El docente le permite expresar sus opiniones y les brinda confianza durante sus clases?

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES
CUESTIONARIO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Objetivo: Identificar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de Pedagogía de la actividad física y deportes.

Instrucciones:

Lea detenidamente cada uno de ítems propuestos y conteste con absoluta verdad. Marque la alternativa que considere correcta, según la siguiente valoración:

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

1. Considera que estudiar con una actitud motivada influye su rendimiento académico?
2. Considera que las clases en línea son motivantes para sus resultados académicos?
3. Considera angustioso tener una exposición durante las clases en línea?
4. Cuando realiza un examen se siente preocupada/o y nerviosa/o porque no está segura/o de las respuestas?
5. Le genera ansiedad académica su participación en las clases en línea?
6. Las metodologías actuales usadas por los docentes son las más efectivas para su aprendizaje?
7. Cree que el estilo de enseñanza presentado por el docente facilita la adquisición de conocimientos en las clases en línea?
8. Cree que el docente utiliza estrategias didácticas para impartir sus clases?
9. La comunicación del docente y estudiante influyen significativamente en los resultados académicos?
10. El docente le permite expresar sus opiniones y les brinda confianza durante sus clases?

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

APLICACIÓN DE LA ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

The image shows a Zoom meeting window on the left with a grid of 15 participants. On the right, a browser window displays a Google Forms survey. The survey is titled "Universidad Técnica de Ambato- Carrera de Psicopedagogia" and is about the "ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR".

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que encontrará cinco alternativas de respuesta para cada pregunta

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 Generalmente en desacuerdo
- 3 Indeciso
- 4 Generalmente de acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque la alternativa, QUE SEGUN USTED REFLEJA COMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA

Form fields: Edad: [input type="text"], Respuesta corta: [dropdown menu], Texto de respuesta corta: [input type="text"]

The image shows a Zoom meeting window with a grid of 16 participants. The participants are arranged in a 4x4 grid. The names of the participants are: Anabel Maiza, Tatiana Chauca, Mateo Sanchez, Monse Quinga, Selene Pila, Geovanny López, Dorian Guzmán, Elvis Tituaña, Christian Vasconez, Dalys Madril, Delmer Bombón, Alejandro Ortiz, Luis Morucho, Neira E, Ivan Silva, and Fabricio López.

APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL REDNIMIENTO ACADÉMICO

The top screenshot shows a Zoom meeting interface with a grid of 16 participants. The chat window on the right contains a message from 'Me to Everyone' with a link to a Google Form: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfYvDjW7dWHz2q1c1c-1xTehBF-22eQ22iHfFEaA_Q7YsA/viewform?usp=sl_link. The bottom screenshot shows the same Zoom meeting, but the browser window in the foreground displays the Google Forms interface. The form is titled 'UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO' and shows '22 respuestas' (22 responses). The 'Resumen' (Summary) tab is selected, displaying a list of names and surnames: Dayana Ayala, CHRISTOPHER EDISON GALARZA GAVILANES, TIPANTIZA MIGUEL, Alexander Silva, Jonathan Acosta, Javier Aulestia, Dennis Mejia, Edwin Coca, and Leslie Carrera.

ANEXO 2

PROPUESTA

- **Tema:** Estrategias psicopedagógicas para mejorar la comunicación familiar y optimizar el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes.
- **Disponible en:**
<https://sites.google.com/view/estrategiaspsicopedagogicas/comunicaci%C3%B3n-familiar>

1. Objetivos

Objetivo General

- Diseñar una página web con estrategias psicopedagógicas para mejorar la comunicación familiar y optimizar el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes.

Objetivo Especifico

- Estudiar y poner en práctica las instrucciones presentadas en la página.
- Actualizar la página web con nuevas estrategias para mejorar la comunicación familiar y el rendimiento académico.
- Promover el uso de esta página para optimizar el desarrollo de la comunicación familiar en los estudiantes universitarios.

2. Introducción

El presente trabajo tiene como finalidad brindar estrategias para promover la comunicación familiar y fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y así mejorar la calidad de vida, en la que formaran parte la comunidad educativa.

La familia forma parte esencial en la educación de las personas, por lo cual es considerada como una institución que hasta la actualidad es relevante en la formación estudiantil. El núcleo familiar tiene como objetivo primordial guiar al resto de sus integrantes para enfrentarse a diferentes ámbitos en los que se desenvuelvan, por ende, se ven afectados factores que son perjudiciales en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios. Por ende, la personas que expresen una mejor calidad comunicativa a nivel familiar tienden alcanzar el éxito académico, debido a que presentan una buena comunicación, comprensión por parte de su familia lo que les permite estar motivados, tranquilos y seguros de sí mismo (Martínez et al., 2020).

3. Comunicación familiar

La comunicación familiar es un proceso de interacción e intercambio de ideas, pensamientos que permiten comprender a los demás, por lo que radica la importancia de brindar una estructura comunicativa pertinente y dinámica, para lograr mantener un nivel alto de comunicación familiar dependerá de la flexibilidad y relación que exista entre ellos. Además es necesario que los integrantes del núcleo transmitan mensajes claros y directos para evitar conflictos.

4. ¿Qué son las estrategias de comunicación?

Las estrategias de comunicación facilitan el proceso de comunicación, permitiendo que los miembros de una familia aprendan a expresar mejor verbalmente y de usando correctamente su lenguaje corporal. La comunicación oral tiene como finalidad alcanzar una forma comunicativa eficaz, ya que ayuda a expresarse con facilidad, mejorar el tono de voz, la expresión del rostro y hacer un correcto uso de los gestos, en donde la comunicación familiar será más dinámica (Escoto Rivas, 2008).

5. Estrategias para mejorar la comunicación familiar

Primero: cuidar el uso de las palabras

Esta debe ser usada con frecuencia entre padres e hijos, ya que cuando realizan una conversación con los integrantes del núcleo familiar, especialmente con sus hijos deben cuidar sus palabras emitidas para evitar malas interpretaciones. Así mismo, cada palabra o frase que se pudiese decir debe ser clara y entendible (Generación Anáhuac, 2020)

Segunda: Fomentar el diálogo

Fomentar la participación a los miembros de la familia es primordial, para mantener una buena comunicación, para ello es importante respetar turnos durante el diálogo ya que por medio de la misma se pueden conocer mejor entre padres e hijos, brindando confianza y seguridad, lo que les hará sentirse valorados por los demás (Pérez Gallardo et al., 2013).

Tercera: preguntar, escuchar y formular

Esta favorece la comunicación ya que se realiza de forma sencilla permitiendo ejercitar la escucha.

La técnica radica en:

- Formular preguntas
- Escuchar sin interrumpir
- Repetir lo han dicho (usando frases)

Usando esta técnica lograremos una comunicación eficiente y fluida (Jiménez et al., 2018)

Cuarta: usar el lenguaje corporal

Es una de las más favorables ya que mediante el diálogo se debe hacer uso de expresiones o movimientos con el cuerpo que manifiesten una sensación de apoyo por parte de los demás miembros del grupo familiar.

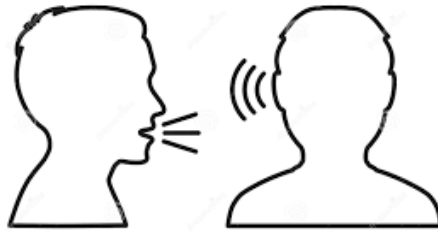
6. Técnicas para mejorar la comunicación en familia

1. Escucha activa



Uno de los principales requisitos básico para comunicarse con los demás es saber escuchar, ya que comunicar no solo es expresar sino también es importante observar y escuchar para entender los sentimientos y pensamientos que quieren transmitir. Por eso, la empatía, la aceptación es fundamental porque permite ponerse en el lugar de otra persona (Jiménez et al., 2018).

2. Hablar



Los seres humanos tienen la necesidad de relacionarse con los demás. Hablar en familia fomentando el diálogo y la tolerancia y sobre todo afrontar la capacidad de asumir errores, por ello es necesario hablar de forma clara, precisa, coherente para evitar cualquier tipo de conflictos por las malas interpretaciones.

3. Comprender



Comprender a los demás es indispensable dentro de la familia que involucra experimentar las emociones de los integrantes de la familia, no obstante permite recordar experiencias similares y compartir experiencias vividas y discutir diferentes puntos de vista. La comprensión es el arte de entender a los demás. Por ello, comprender es la actitud, sentimientos, sin juicios ni condenas (Rivero, 2019).

4. Reflexionar



Es vital importancia que la familia analice sobre la reflexión personal ya que es un proceso propio del ser humano, que permitirá que padres e hijos piensen antes de juzgar a los demás integrantes. Esto les permite analizar los problemas o conflictos que se presenten entre ellos y buscar soluciones (Sierra, 2006).

5. Afecto y respeto



Estos aspectos son importantes para que los integrantes de familia puedan relacionarse y entablar vínculos afectuosos de forma equitativa. Además los jóvenes necesitan de apoyo emocional (Arellanos & Arellanos, 2019).

7. ACTIVIDADES PARA REALIZAR TUTORÍA ACADÉMICA CON LOS ESTUDIANTES

1. **Actividad:** Diálogo o debate

Objetivos: Fomentar la prevención de un clima agradable mostrando seguridad, confianza y respeto entre miembros de la familia

Tiempo: Las charlas serán llevadas a cabo durante la hora de tutoría académica de los estudiantes.

Metodología: Promover la creación de un espacio formal de charlas en donde el docente exponga temas de interés relacionados con el desarrollo de la comunicación familiar.

2. Actividad: Reconocer el estilo de comunicación

Objetivo: Identificar el estilo de comunicación que prevalece en el entorno familiar del que proviene para mejorar su relación y comunicación.

Tiempo: Esta actividad se debe realizar durante la hora de tutoría académica, la misma que estará orientada por el docente tutor.

Metodología: Dar a conocer los estilos de comunicación existentes para que los estudiantes universitarios se identifiquen con el estilo que más se refleje a su realidad.

3. Actividad: Claves para mejorar la comunicación familiar

Objetivo: Aprender puntos clave para potencializar la comunicación familiar.

Tiempo: Esta actividad se realizará durante la hora de tutoría académica

Metodología: Brindar material de apoyo realizado por el docente tutor, sobre el tema propuesto

Como realizar:

- Crear un ambiente de confianza con los integrantes de la familia
- Usar correctamente el lenguaje corporal
- Respetar las normas y reglas propuestos por los padres de familia
- Saber escuchar

4. Actividad: Solución de conflictos mediante el dialogo

Objetivo: Identificar pautas que permitan la resolución de conflictos familiares mediante el dialogo

Tiempo: Realizar durante la hora de tutoría académica

Metodología: Se impartirá alternativas viables para la resolución de conflictos que se presente dentro del núcleo familiar, socializando información que se útil.

Como realizar:

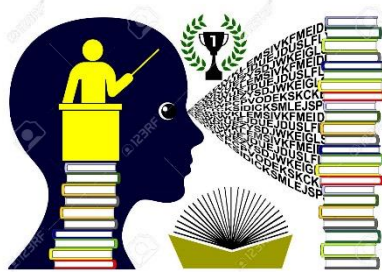
- Mostrar actitud de respeto
- Emitir juicios de valor sin criticar a los demás
- No incitar a la pelea
- Mediante la escucha activa

8. Rendimiento académico

Se define al rendimiento académico como el resultado de una serie de factores que actúan sobre el estudiante que aprende, permitiendo un alcance máximo de aprendizajes significativos durante un periodo, mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje (Alvarado, 2010).

Por otro lado, Torres & Rodríguez (2006) manifiestan que el rendimiento académico refiere al alcance máximo de conocimientos que son evidenciados bajo calificaciones de una asignatura o materia.

9. Técnicas de estudio para mejorar el rendimiento académico



1. Organizar tu tiempo

Organizar tu tiempo para estudiar y realizar actividades es importante, debido a que es un factor clave para alcanzar el éxito en todas las actividades que requieran esfuerzo. Por ello es recomendable realizar un calendario y proponerse metas y objetivos reforzando sus conocimientos (Banegas, 2017).



2. Seleccionar el método de estudio acorde a sus necesidades

Elegir un método de estudio resulta sencillo para la comprensión de información y adquisición de conocimientos significativos. Entre los más comunes son: Tomar apuntes, subrayar textos, realizar mapas mentales.



3. Amplia tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos es importante indagar en libros, páginas web, artículos entre otros, ya que permite una óptima adquisición de información. También puedes complementar tus conocimientos con lo de otro compañero, debido que escuchar a los demás beneficia la comprensión y memoria (Banegas, 2017).



4. Practicar antes de un examen o exposiciones

Es importante estudiar antes de presentarse a un examen o exposiciones esto se debe realizar con anterioridad ya que al momento de realizar dichas actividades debe estar tranquilo y relajado.



10. ACTIVIDADES PARA FORTELECER EL RENDIMIENTO ACADEMICO

1. Aprendiendo a relajarnos para disminuir la ansiedad

Objetivo: Incentivar la práctica de este ejercicio

Tiempo: Durante la hora clase del docente. Máximo 5 minutos

Desarrollo: Adoptar una postura cómoda e inspirar por la nariz y exhalar por la boca. Ayuda a bajar los altos niveles de ansiedad permitiendo una óptima concentración durante las clases.

2. Utilizar actividades de Gimnasia cerebral

Objetivo: Potenciar la dinámica de Gimnasia cerebral en los estudiantes universitarios

Tiempo: Realizar durante sus hora clases con el docente

Desarrollo: Asociar dinámicas de relajación en los estudiantes durante las hora de clase para fortalecer su aprendizaje y logren una adquisición de conocimientos favorables para su rendimiento académico.

3. Fomentar la participación de los estudiantes durante las clases

Objetivo: Fomentar la participación activa de los estudiantes, para incrementar la confianza y seguridad

Tiempo: Realizar en cualquier momento de la hora clase

Desarrollo: el docente deberá realizar su clave dinámica realizando preguntas de acuerdo con el tema socializado a sus estudiantes.

4. Realizar exposiciones grupales o individuales en tutoría académica sobre temas de su interés

Objetivo: brindar ayuda necesaria al estudiante de acuerdo con sus necesidades

Tiempo: Realizar durante la hora de tutoría académica

Desarrollo: Acompañamiento académico a los estudiantes que lo requieran para lograr un rendimiento académico eficiente.

11. Bibliografía

Alonso, M. (2005). *Relaciones familiares y ajuste en la adolescencia*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=138135>

Alvarado, V. (2010). *Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la UNMSM-2009* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/539/Alvarado_fv.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arellanos, O., & Arellanos, R. del C. (2019). Estrategias comunicativas en la relación de padres e hijos adolescentes, 2018. *INNOVA Research Journal*, 4(2), 32–44. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475476>

Banegas, P. (2017). “*La planificación y organización del tiempo en el estudio*.”

Infotecarios. https://www.infotecarios.com/planificar-tiempo-estudio/#.YP3_I5KiM8

Barnes, H., & Olson, D. (1989). Comunicación padres-adolescente. In *Family Inventories*.

Bonilla, G. (2016). Deliberación entorno a la Educación Virtual. *Interconectando Saberes*, 1, 77–89.

Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89–98.

<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/294>

- Bravo García, E., & Magis Rodríguez, C. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19: los primeros tres meses. *Boletín Sobre COVID-19 Salud Pública y Epidemiología*, 1(1), 3–8.
- Brønstrup, S., Godoi, E. & Ribiero, A. (2007). Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional. *Signo y Pensamiento*, XXVI(51), 26–37.
- Burgos, S. (2012). *El autoconcepto académico*. *Pedagogía*.
<https://www.xing.com/communities/posts/el-autoconcepto-academico-1001263750>
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Alteridad. Revista de Educación*, 4(2), 20–32.
<https://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>
- Casas, J., Repullo, L., & Campos, D. (2016). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Atención Primaria*, 1, 527–538.
<http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Chay, J. (2016). *Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Santo Tomás la Unión, Suchitepéquez* [UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA].
<http://www.repositorio.usac.edu.gt/6082/1/TESINA Principales Factores que Influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes del Instituto .pdf>
- Díaz Barbero, L. (2016). *Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos* [Universidad de Malaga].
[https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/Díaz Barbero_TFG_Educación Social.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/Díaz%20Barbero_TFG_Educación%20Social.pdf?sequence=1)
- Escoto Rivas, C. (2008). *Texto de Técnicas de Comunicación* [Universidad Nacional Agraria]. <https://cenida.una.edu.ni/relectronicos/RENC20E74.pdf>
- Gallardo, G., & Reyes, P. (2010). La relación profesor-alumno en la universidad: arista fundamental para el aprendizaje. *Calidad de Educación*, 32, 78–108.

- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43–63.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>
- García, A., & Almeyda, A. (2019). Rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *SciELO*, 288, 128–146.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762019000200128
- GeneraciónAnáhuac. (2020). *¿Cuáles son las mejores técnicas de comunicación efectiva?* Red de Universidades Anáhuac. <https://www.anahuac.mx/generacion-anahuac/cuales-son-las-mejores-tecnicas-de-comunicacion-efectiva>
- Gómez, M. (2009). Introducción a la metodología de la investigación científica. In *Editorial Brujas (2º Edición)*. <https://elibro.net/es/ereader/uta/78021?page=1>
- Guzmán, R., & Pacheco, M. C. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima: Revista Del Instituto de Estudios En Educación Universidad Del Norte*, 20, 79–91.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85331022008>
- Hernández, M. A., & Tolino, A. C. (2011). Gestión de los conflictos en la familia. *Valladolid: VI Congreso Internacional De Psicología Y Educación*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación, sexta edición*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hofstadt Roman, C. J. van-der. (2005). Estilos de comunicación. In *El libro de las habilidades de comunicación*. (pp. 43–47). Editorial Díaz de Santos.
<https://actiweb.one/elartedehablar/archivo5.pdf>
- Jiménez, A., Lozano, R., & Verdú, I. (2018). *Técnicas y estrategias para mejorar la relación con el paciente. 1*, 16–42.
<http://www.comsegovia.com/pdf/cursos/2018/Modulo 1- La comunicacion.pdf>
- Martínez, G., Torres, M., & Ríos, L. (2020). El contexto familiar y su vinculación con

el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa de La Rediech*, 11.

https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/657/952

Medina, G. (2019). *La COMUNICACION FAMILIAR: Definición, características y más*. https://casateyveras.com/c-convivencia/comunicacion-familiar/#Importancia_de_comunicacion_familiar

Mejia, K. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”*, Yungay, Ancash, 2018 [Universidad Católica de los Ángeles Chimbote].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA_SAENZ_KENIA_PAOLA.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Mero, K. (2017). *Los estilos de comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de quinto año de educación básica de la institución educativa Remigio Romero y Cordero*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

Mondéjar, Á. (2009). *Características clínicas y tratamiento de la ansiedad académica y ante los exámenes como fobia específica de tipo situacional*. <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/1922/1/AngelMondejar2009.pdf>

Moreno Garcés, L., Creamer Guillén, M., Araujo Fiallos Viceministro de Gestión Educativa Vinicio Baquero Ordóñez Subsecretario para la Innovación Educativa el Buen Vivir Diego Paz Enríquez, S., Merizalde Figueroa Equipo Técnico Gloria Vinuesa, L., Barrera, J., & Vinuesa Consultor Gonzalo Barreno Hernández Diseño Diagramación Adolfo Vasco Cruz, P. (2019). *Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales. Educando En Familia Ministerio de Educación, Primera Ed, 2–65*.

Navarro, S., & Blandón, S. (2017). Determinantes que inciden en la calidad de rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 24, 126–1239. <https://lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/5556/5252>

- Olson, D., & Barnes, H. (2010). Family Communication Scale. Minneapolis,. MN: *Life Innovations, Incite*.
- Ortega, A. (2018). *ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN*.
<https://www.researchgate.net/publication/326905435>
- Ortiz, M. J., & Tandazo, D. (2016). *Comunicación familiar y autoestima en la adolescencia* [Universidad Técnica de Machala].
http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8037/1/T-1883_TANDAZO_TANDAZO_DANNY_GABRIEL.pdf
- Palominio, M., & Toro, L. (2014). La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas. *Criterio Libre Jurídico*, 11, 65–84.
- Pérez Gallardo, E. R., Álvarez Hernández, J., Aguilar Parra, J. M., Fernández Campoy, J. M., & Salguero García, D. (2013). EL DIÁLOGO COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESCOLARES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 184–194.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349852173009.pdf>
- Pi, A., & Cobián, A. (2016). Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *Multimed. Revista Médica. Granma*, 2(20), 437–466.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2016/mul162q.pdf>
- Rentería, E., Tielbe, E. &, & Giraldo, A. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la Psicología Social. *Diversitas Perspectiva En Psicología*, 4, 427–441.
- Rivero, M. (2019). Empatía, el arte de entender a los demás. *ResearchGate*.
https://www.researchgate.net/publication/333701266_Empatia_el_arte_de_entender_a_los_demas
- Ruiz, S., & Simancas, V. (2019). *Funcionamiento familiar y Rendimiento académico en estudiantes de secundaria. Unidad Educativa Cristiana “Nazareno”* [Universidad Nacional de Chimborazo].
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6175/6/FUNCIONAMIENTO>

FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA. UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA “NAZARENO”%2C 2018-.pdf

Rus, E. (2021). *Sesgo estadístico*. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/sesgo-estadistico.html>

Sierra, A. (2006). Más reflexiones en torno a la familia. La presencia psicológica del padre. *Theologica Xaveriana*, 159, 517–524.

<https://www.redalyc.org/pdf/1910/191017475007.pdf>

Sobrinó Chunga, L. (2008). NIVELES DE SATISFACCION FAMILIAR Y DE COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS* Leves of family satisfaction and communication between parents and children. *Revista Avances En Psicología*, 1–15.

<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Tandazo, D. (2017). *Análisis de la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar en los alumnos y alumnas del octavo año de Educación general Básica de la Unidad Educativa “21 de septiembre”, año lectivo 2016-2017*. [Pontificia Universidad Católica del Ecuador].

[https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1098/1/TANDAZO LÓPEZ DENIA NARCISA.pdf](https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1098/1/TANDAZO_LÓPEZ DENIA NARCISA.pdf)

Torres, Laura, & Rodríguez, N. (2006a). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 11(2), 255–570. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>

Torres, Laura, & Rodríguez, N. (2006b, December). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 11(2), 255–270. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211204.pdf>

Torres, Lorena. (2020). *Comunicación familiar en universitarios colombianos*. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacion.pdf

Urquiza, A. (2012). “Análisis de la disfunción familiar y su relación con el bajo

rendimiento escolar, de los niños del 4to Año de Básica 'c' de la Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba en el período agosto – diciembre de 2011” [Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato].

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/748/1/80135.pdf>

Vilchis, A., & Sánchez, C. (2018). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes de medicina. *Congreso Internacional de Educación, 4*, 2–10.

<https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2018/A224.pdf>

Yanchapaxi, K. (2017). “*La familia en el rendimiento escolar de los estudiantes del sexto año de educación básica paralelos a y b de la escuela de educación básica ‘Sergio Quirola’ del cantón ambato, provincia de tungurahua*” [Universidad Técnica de Ambato].

https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/26199/1/Kléver Germánico Yanchapaxi Oña_0503600942.pdf

Yucra, Y. (2011). Planificación del tiempo de estudio: Caso de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencia de la comunicación. *Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo, 1*, 62–73. <https://doi.org/2219-7168>


Inicio x +

sites.google.com/view/estrategiaspsicopedagogicas/inicio

Aplicaciones Nueva pestaña Gmail YouTube Traducir Facultad de Ciencia... La encuesta como L... Palabras Claves... necesidades_instruc... Resumidor Web of Science (v.5... Lista de lectura

Inicio Comunicación Familiar Rendimiento Académico Fuentes

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO



INTRODUCCIÓN

La familia forma parte esencial en la educación de las personas, por lo cual es considerada como una institución que hasta la actualidad es relevante en la formación estudiantil. El núcleo familiar tiene como objetivo primordial guiar al resto de sus integrantes para enfrentarse a diferentes ámbitos en los que se desenvuelvan, por ende, se ven afectados factores que son perjudiciales en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios. Por ende, la personas que expresen una mejor calidad comunicativa a nivel familiar tienden alcanzar el éxito académico, debido a que presentan una buena comunicación, comprensión por parte de su familia lo que les permite estar motivados, tranquilos y seguros de sí mismo (Martínez et al., 2020).

Escribe aquí para buscar

20°C Lluvia ligera ESP 11:51 27/7/2021

Comunicación Familiar x +

sites.google.com/view/estrategiaspsicopedagogicas/comunicación-familiar

Aplicaciones Nueva pestaña Gmail YouTube Traducir Facultad de Ciencia... La encuesta como L... Palabras Claves... necesidades_instruc... Resumidor Web of Science (v.5... Lista de lectura

Inicio Comunicación Familiar Rendimiento Académico Fuentes

COMUNICACIÓN FAMILIAR

DEFINICIÓN

La comunicación familiar es un proceso de interacción e intercambio de ideas, pensamientos que permiten comprender a los demás, por lo que radica la importancia de brindar una estructura comunicativa pertinente y dinámica, para lograr mantener un nivel alto de comunicación familiar dependerá de la flexibilidad y relación que exista entre ellos. Además es necesario que los integrantes del núcleo familiar transmitan mensajes claros y directos para evitar conflictos.



Escribe aquí para buscar

20°C Lluvia ligera ESP 11:50 27/7/2021

Rendimiento Académico

sites.google.com/view/estrategiaspsicopedagogicas/rendimiento-academico

Inicio Comunicación Familiar **Rendimiento Académico** Fuentes

RENDIMIENTO ACADÉMICO

DEFINICIÓN

Se define al rendimiento académico como el resultado de una serie de factores que actúan sobre el estudiante que aprende, permitiendo un alcance máximo de aprendizajes significativos durante un periodo, mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje (Alvarado, 2010).

Por otro lado, Torres & Rodríguez (2006) manifiestan que el rendimiento académico refiere al alcance máximo de conocimientos que son evidenciados bajo calificaciones de una asignatura o materia.



Técnicas de estudio para mejorar el rendimiento académico

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 20°C, Lluvia ligera, 11:51 27/7/2021