



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de Investigación a la obtención del Título en psicopedagogía

TEMA:

“Factores Psicosociales y el Aprendizaje Virtual en los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” Y “B” de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”, del Cantón Ambato”.

AUTOR: Ulloa Sillagana Zulay Anais

TUTOR: Mg. Roberto Enrique Alvarado Quinto

AMBATO – ECUADOR

2021

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Mg. Roberto Enrique Alvarado Quinto con Cl. 120403989-3; en calidad de tutor del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: “Factores Psicosociales y el Aprendizaje Virtual en los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” Y “B” de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”, del Cantón Ambato”. Desarrollado por la señorita Zulay Anais Ulloa Sillagana, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante al Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Firmado electrónicamente por:
**ROBERTO ENRIQUE
ALVARADO QUINTO**

Mg. Roberto Enrique Alvarado Quinto

Cl. 1204039893

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Zulay Anais Ulloa Sillagana, con la CI. 180509601-1 mediante el trabajo de titulación con el tema: “Factores Psicosociales y el Aprendizaje Virtual en los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” Y “B” de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”, del Cantón Ambato”. Dejo en constancia que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basada en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad del autor.



Zulay Anais Ulloa Sillagana

Cl.:180509601-1

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Distinguido Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de Graduación o titulación, sobre el tema: “Factores Psicosociales y el Aprendizaje Virtual en los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” Y “B” de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”, del Cantón Ambato”. Presentado por la señorita Zulay Anais Ulloa Sillagana, con CI. 180509601-1 egresada de la carrera de Psicopedagogía, una vez revisado el trabajo de Graduación o Titulación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de la investigación y reglamentarios.

COMISIÓN

Firmado digitalmente por
CAROLINA ELIZABETH
MANZANO VINUEZA

Psc. Carolina Elizabeth Manzano
Vinueza MSc.

CI.: 1804312500

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Lic. Yanet Díaz Martín MSc.

CI.: 1756373138

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

A lo largo de mi vida me he planteado diferentes metas y una de ellas ha sido obtener mi título Universitario que con esfuerzo, responsabilidad y dedicación lo he ido cumpliendo, es por esto que el presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios y la Virgen Santísima por darme la fortaleza y sabiduría de cumplir una de mis metas más anheladas.

A mi padre Flavio Ulloa por brindarme siempre el apoyo económico, emocional y por haberme inculcado valores éticos a lo largo de mi vida, por ser siempre ese hombre maravilloso, cariñoso y ejemplar, a mi difunta madre Jaqueline Sillagana que cuida y guía cada paso de mis días.

A mi esposo por brindarme amor sincero y verdadero, quien tuvo paciencia y entrega para apoyarme en cada decisión que yo tomara.

A mi hijo quien ha sido mi inspiración, motor y fortaleza para llegar a la finalización de mi carrera.

A mis hermanos y esposa de mi padre quienes han estado siempre a mi lado y por brindarme palabras de aliento para poder alcanzar la cima.

A mis Abuelitos, tíos, primos y amigos quienes han estado siempre presentes en mi vida cuidándome e inspirándome por luchar por mis sueños.

Zulay Anais Ulloa Sillagana

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios y la Virgen Santísima por permitirme conocer personas maravillosas quienes han sido mi apoyo, fortaleza e inspiración. A mis padres por haberme inculcado valores éticos y morales a lo largo de mi vida, a mi esposo e hijo por estar siempre presente en la toma de decisiones quienes han sido mis cómplices para llegar a cumplir uno de mis sueños.

Agradezco a la gloriosa alma mater la Universidad Técnica de Ambato, en el cual me permitió conocer maestros ejemplares quienes ha a forjando en mis conocimientos enriquecedores para mi vida profesional, a mis amigos que, con tristezas, alegrías, rizas y llantos culminamos una etapa muy hermosa en nuestras vidas.

A mi tutor de tesis Mg. Roberto Enrique Alvarado Quinto por su paciencia, dedicación y conocimiento, quien me ha orientado para llegar a cumplir mi meta de Graduación, además por ser un gran ser humano y amigo en quien he podido confiar.

Al proyecto de investigación “Desigualdades educativas, representaciones y experiencias de la educación universitaria en tiempo de COVID-19 y Post COVID-19” el cual forma parte de esta.

Finalmente, doy gracias a todos ustedes por que día a día estarán siempre conmigo sin importar los obstáculos que se nos presenta en el diario vivir

Zulay Anais Ulloa Sillagana

ÍNDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR	i
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
RESUMEN EJECUTIVO.....	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO	1
1.1. Antecedentes Investigativos	1
1.1.2. Tipos de Factores psicosociales.....	2
1.1.3. Definición conceptual.....	7
1.1.4. Ventajas	7
1.1.5. Desventajas.....	8
1.1.6. TIC'S	9
1.2. Objetivos.....	11
1.2.1. Objetivo General.....	11
1.2.2. Objetivo Especifico.....	11
CAPITULO II.....	12
METODOLOGÍA.....	12
2.1. Materiales.....	12
2.2. Métodos.....	13
2.1.3. Alcance de la investigación	14
2.3. Población	15
CAPITULO III	17
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	17
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	17
3.2. Verificación de Hipótesis.....	31
CAPITULO IV	34
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	34
4.1. Conclusiones.....	34
4.2. Recomendaciones	35

REFERENCIA BIBLIOGRAFÍA	36
ANEXOS	40
ANEXO 1	46
ANEXO 2	49
EVIDENCIAS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Recursos económicos	13
Tabla 2 Población y Muestra	15
Tabla 3 Recolección de Información	16
Tabla 4: Factores Individuales.....	18
Tabla 5: Factores Académicos	20
Tabla 6: Factores familiares	22
Tabla 7: Factores Sociales	24
Tabla 8: Recursos de Aprendizaje	26
Tabla 9: Acompañamiento Virtual	27
Tabla 10: Colaboración virtual.....	28
Tabla 11:Competencias.....	30
Tabla 12: Correlación de las variables	32
Tabla 13: Confiabilidad de la variable1- Factores psicosociales	32
Tabla 14: Confiabilidad de la variable2- Aprendizaje Virtual	33

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Factores Individuales	18
Ilustración 2: Factores Académicos	20
Ilustración 3: Factores Familiares	22
Ilustración 4: Factores Sociales	24
Ilustración 5: Recursos de aprendizaje virtual	26
Ilustración 6: Acompañamiento virtual	27
Ilustración 7: Colaboración virtual	28
Ilustración 8: Competencias	30

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Tema: Factores Psicosociales y el Aprendizaje Virtual en los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” Y “B” de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”, del Cantón Ambato

Autor: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Docente tutor: Mg. Roberto Enrique Alvarado Quinto.

RESUMEN EJECUTIVO

Esta investigación se llevó a cabo en la Universidad Técnica de Ambato en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Carrera de comunicación Social con los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” y “B con el objetivo de determinar los factores psicosociales que inciden en el aprendizaje virtual por tiempo de Covid-19”. Para identificar la variable independiente que son los factores psicosociales se realizó a través de una encuesta validada por la Universidad Central del Ecuador, así mismo en la variable dependiente que es el Aprendizaje virtual se efectuó un cuestionario validado por la Universidad César Vallejo en Perú. Estos dos instrumentos fueron aplicados a 72 estudiantes universitarios, posteriormente se hizo uso del programa SPSS para identificar la correlación de R-Pearson en las variables en donde arrojó un resultado directamente proporcional con una representación numérica positiva lo que da como resultado el rechazo de la hipótesis nula aprobando así a la hipótesis alterna en el cual se evidenció que los factores psicosociales si influyen en el aprendizaje virtual de los estudiantes, en cuanto a la correlación de Pearson se manejó con un error de 0,5% el mismo que ayudó a obtener una correlación de variable positiva.

Palabras claves: Factores psicosociales, aprendizaje virtual, tiempo de Covid-19, correlación R-Pearson.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
PSYCHOPEDAGOGY CAREER

Topic: Psychosocial Factors and Virtual Learning in parallel "A" and "B" second semester students of the Social Communication career of the Faculty of Jurisprudence and Social Sciences of the "Technical University of Ambato", Canton Ambato.

Author: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Tutor teacher: Mg. Roberto Enrique Alvarado Quinto.

ABSTRACT

This research was carried out at the Technical University of Ambato in the Faculty of Jurisprudence and Social Sciences of the Social Communication Career with parallel second semester "A" and "B" with the aim of determining the psychosocial factors that affect virtual learning due to Covid-19 time. To identify the independent variable that are psychosocial factors was performed through a survey validated by the Central University of Ecuador likewise, in the dependent variable that is virtual learning, a questionnaire validated by César Vallejo University in Peru was carried out. These two instruments were applied to 72 university students, later the SPSS program was used to identify the R-Pearson correlation in the variables where it yielded a directly proportional result with a positive numerical representation that results in the rejection of the null hypothesis, thus approving the alternative hypothesis in which it was evidenced that psychosocial factors do influence students' virtual learning, regarding the Pearson correlation, it was handled with an error of 0,5%, which helped to obtain a positive correlation of variables.

Keywords: Psychosocial factors, virtual learning, Covid-19 time, R- Pearson correlation

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

- **Variable Independiente: Factores psicosociales**

En los últimos años ha existido diferentes Factores psicosociales que han provocado un desequilibrio en la educación. Según Rivas (2015) Los factores psicosociales en la educación es una situación de desorganización en la formación de los estudiantes que afecta directamente de manera significativa del aprendizaje del mismo provocando así la falta de control del alumno sobre su propio entorno educativo.

Por otra parte ha existido diferentes investigaciones que ayudado a identificar diferentes factores psicosociales en la cual podemos decir que son aquellas condiciones que se presentan en la situación escolar, además a esto se puede mencionar que está relacionada con los factores personales de cada individuo ya sea familiares, sociales, cognitivos y escolares. Dentro del ámbito educativo son diferentes factores que están relacionados con el aprendizaje virtual, demostrando diversas dificultades para su adaptación, motivación y su rendimiento académico, haciendo que en cada uno los individuos carezcan de diferentes atenciones la cual su eje principal es priorizar el rendimiento mental y psicosocial de los estudiantes (Padilla, 2018).

Por lo mismo los factores psicosociales se los denomina a todas aquellas condiciones presentes dentro del ámbito escolar, las mismas que están relacionadas con los factores personales, familiares y la comunidad educativa. Sin embargo, los factores psicosociales internos y externos determinan cierto grado de afectación sobre el bienestar físico y psicológico de cada individuo.

En la investigación de Espinoza y Martínez (2016) desarrollaron diferentes factores psicosociales que son la desmotivación, la indiferencia del estudiante, los temas difíciles de la clase, el desinterés de los padres, la falta de apoyo de la escuela, el bullying en el aula, el cansancio mental, la falta de recursos económicos, funcionamiento familiar, autoestima, la inteligencia emocional, que se manifiesta en los

diferentes ámbitos del quehacer humano, es un factor que contribuye dentro del plano personal a la adquisición de logros o beneficios y a la creación de un ambiente cordial y positivo, en base a la empatía y el respeto (Gardner, 1994). Por lo cual, en la esfera de la educación adquiere masivamente la importancia del manejo de la inteligencia emocional y en lo particular, la interpersonal, ya que están van a la par relacionado con el desarrollo emocional de los estudiantes, motivo por el cual estimula y facilita el aprendizaje virtual.

En la investigación que realizó la Universidad Nacional de Trujillo hace referencia a 3 principales Factores psicosociales que son: la inteligencia emocional, la autoestima y el funcionamiento familiar, estos factores deben ir a la par ya que la inteligencia emocional permite el reconocimiento de las emociones de las personas que lo rodean motivando así a tener una buena comunicación afectiva, autocontrol y empatía con los mismos. La familia es un eje primordial para transmitir valores éticos y culturales para ayudar a generar un desarrollo psicosocial y educativo (GELDRES, 2018).

Los factores psicosociales son aquellos factores que se los encuentra en el diario vivir a la misma vez están en compaginados con el aprendizaje virtual, los factores psicosociales que están relacionados a este ámbito son factores personales, escolares, familiares y/o sociales. Los factores psicosociales están vinculados con los contenidos y estrategias didácticas y sumamente pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes, estudiantes y el medio que lo rodea estos mismo pueden enriquecer o entorpecer la adquisición de contenidos ya sea dentro y fuera de las aulas.

1.1.2. Tipos de Factores psicosociales

Según Godínbez (2016) menciona que los factores psicosociales se dividen en cuatro factores:

1. Factores personales

Los factores personales son un conjunto de aptitudes que están dentro del contexto familiar, escolar y social donde ponen en riesgo aspectos del auto concepto:

- **Baja autoestima** en el estudiante se refiere a lo que piensa y siente de sí mismo conocida como la autopercepción, este es un eje principal en donde el estudiante siente sobre sus capacidades académicas. Un

estudiante que tenga una autoestima elevada puede alcanzar a futuro sus metas plantadas, al tener un estudiante con baja autoestima académica hace que piensen que no son valorados por las personas que los rodean (Branden, 1993).

- **Falta de habilidades sociales:** Esta habilidad puede ser afectada por la autoestima y poca imagen personal del estudiante en mismo que dará dificultad en la comunicación y el autocontrol emocional.

2. Factores familiares

- **Desinterés de los padres.** -Los padres hostiles se caracterizan por el rechazo y el desinterés en los hijos provocando un efecto negativo en la autoestima de los hijos, el desinterés por la educación y aprendizaje de contenidos hace que en los alumnos carezca la falta de atención en los mismos, además podemos decir un niño ridiculizado, un niño no querido tiene a ser un niño más propenso a no tener a un aprendizaje significativos de los contenidos. Por lo cual en la casa debe haber una jerarquía con el liderazgo de los padres, en donde los principales autores son los padres e hijos; haciendo que los hijos tengan hábitos para el estudio, el apoyo mutuo que el padre debe brindar a sus hijos en el ámbito educativo debe ser a diario para que en los niños tenga la confianza y el auto concepto en su mentalidad que ellos deben cumplir en el papel del aprendizaje para que a futuro sean unos hijo y estudiantes de bien en la comunidad que lo rodea.
- **Falta de colaboración de los padres.** - Es uno de los factores que provoca un desinterés académico de los estudiantes, debido a que pueda existir violencia intrafamiliar por ende no exista un apoyo de padre a hijo, además el carecimiento y falta de comunicación entre ellos hace que los niños sean pocos alegres e infelices en el desarrollo de tareas o papeles fundaméntale que el docente haciendo que su rendimiento escolar afecte su autoestima. En conclusión, no existe la atención como el apoyo total que deberían de brindar los padres a sus hijos. Por esta razón es que existe tanta desintegración, violencia intrafamiliar, así como tantos casos de violencia social. Es importante desarrollar en los niños y jóvenes la formación integral. La misma consiste en el desarrollo científico, físico y espiritual, y que como seres humanos sean capaces de comprender y analizar adecuadamente todas las situaciones de la vida (CANÍL , 2017).

- **Problemas familiares**

Un conflicto es algo que se encuentra en proceso con los padres o algún miembro del núcleo familiar, además un conflicto en una familia es inevitable especialmente cuando ya los estudiantes son adolescentes, estos mismos van acareando rencores contra los padres. Al hablar del mismo tema hace que los estudiantes no pongan todo el empeño en estudiar los contenidos; existen estudiantes que dentro del aula de aprendizaje no prestan una atención correcta a la enseñanza que el docente está impartiendo y distrae a los demás compañeros, sin embargo pese a esto estos tienen problemas dentro del ámbito educativo a nivel general y para ellos es normal actuar de esta manera siendo llamados la atención por las diferentes autoridades con el fin de que ellos sean valorados y les den el tiempo para conversar de la situación que ellos están viviendo.

- **El Consumo de alcohol y drogas** por parte de la familia crea un ambiente no apropiado para el aprendizaje de los estudiantes causando así un fracaso escolar
- **La carencia de afecto** por parte de los padres genera a hijos desconfianza, ansiedad y problemas de habilidades sociales

3. Factores académicos

- **Desinterés**

El desinterés es el despliegue total del interés provecho de la utilidad del persona, el desinterés total de los estudiantes en los estudiantes hace que los mismos no pongan atención en la enseñanza y aprendizaje que brinda el docente a la hora de impartir los contenidos significativos que el estudiante tiene que ir adquiriendo para que el mismo individuo tenga un aprendizaje significativo para que a futuro tengan una educación digna siendo ellos mismo su principal educador en el aprendizaje de los contenidos (Rivas, 2015).

- **Desmotivación**

A este factor psicosocial se la conoce como “falta o pérdida de motivación” haciendo que el estudiante carezca de vigor o de energía que guie a la misma al aprendizaje de los contenidos en los estudiantes he ahí el interés que tiene el individuo por aprender.

- **Cansancio mental**

Este factor es una de los principales que podemos mencionar para la afectación en el aprendizaje de los estudiantes, la carencia de vigor y energía, falta de ánimo hace que lleve una serie de situaciones como la el desinterés de los contenidos que se está desarrollando en el ambiente escolar provoca un bajo rendimiento académico (REYES , 2011).

- **Síndrome de Bournout**

El síndrome de burnout es también conocido como el síndrome del quemado ya que su consecuencia atrae agotamiento mental, físico y emocional en los trabajadores pero así como existe agotamiento en los trabajadores públicos y privados también podemos mencionar que se puede encontrar en el ámbito escolar, esto puede ser por la sobre carga de tareas y horarios extensos que provoca en los estudiantes un estrés, presión y depresión en cuanto a la labor del ámbito académico (Caballero, Hederich, & Palacio, 2009).

4. Factores sociales

- **Pobreza**

La pobreza es uno de los desafíos éticos y político que afecta en todos factores psicosociales puesto que tienen dificultades de acceder a requisitos básicos para mantener una vida aceptable (educación, servicios básicos, salud, agua potable, etc), en la educación en estos tiempos de pandemia por Covid 19 hemos notado que no todos los estudiantes tienen la oportunidad de acceder a las claves virtuales mediante plataformas digitales debido a que no poseen un estatus económicos medio para sustentar una educación satisfactoria para los mismos (Marinelli, 2020).

- **Consumo de drogas**

Este factor puede ser influenciado por las personas cercanas a estudiantes como amigos, familiares, vecinos entre otros impulsando así al consumo de

sustancias ilícitas el mismo que ocasiona desinterés y falta de aprendizaje escolar.

5. Factores psicosociales por confinamiento de Covid-19

El confinamiento es conocido como aislamiento a una persona o grupo de personas con el objetivo primordial de frenar y controlar la transmisión de la infección evitando del mismo modo la propagación e incremento de contagios (OMS, 2020).

Este factor psicosocial es debido a la aparición de Covid-19 en donde se tomaron diferentes medidas de restricciones como el confinamiento social, bloqueando así reuniones sociales, trabajo, estudio presencial entre otras medidas a tomar, todo esto provoca en los estudiantes problemas de ansiedad, estrés y depresión.

- **Variable dependiente: Aprendizaje virtual**

El aprendizaje virtual hace referencia a una herramienta tecnológica que genera nuevos métodos de enseñanza donde ofrece la flexibilidad del tiempo a la hora de estudiar, los avances tecnológicos han ayudado a la transferencia de datos y el intercambio de información. En el siglo XXI el aprendizaje virtual se ha convertido en un pilar fundamental para desarrollar el aprendizaje en estudiantes (Salgado, 2015).

Por lo mismo el aprendizaje virtual da un apoyo a la educación presencial mediante estrategias y herramientas de comunicación para generar un aprendizaje significativo en el cual le permite desarrollar competencias al manejo y uso de las herramientas tecnológicas además este ambiente digital permite la interacción de estudiante a docentes y de estudiantes a estudiantes (González, 2014).

En la investigación realizada por Pequeño & Gadea (2020) da a conocer que en los dos últimos años se ha incrementado el aprendizaje virtual debido al confinamiento por Covid-19 en donde estudiantes y docentes tuvieron la necesidad de adaptarse a este nuevo campo de estudio. Estas experiencias no son tan valoradas debido a que los estudiantes no pueden realizar trabajos en grupo para poderse relacionar con los demás, los docentes mencionan que este medio ha causado problemas en la comunicación dejando de lado la comunicación fluida y afectiva sin una atmósfera cálida.

Algunos autores mencionan que no es favorable que se haya implementado este aprendizaje virtual y dejar de lado el aprendizaje presencial ya que se ha dado un

cambio brusco en estos años por la pandemia de Covid-19 en especial las Instituciones de educación superior las mismas que no contaban con programas de capacitación en formación y actualización docente en competencias digitales. En donde docentes tuvieron que adaptarse a esta nueva modalidad en un tiempo record creando estrategias meta cognitivas y currículos que sean accesibles y beneficiosos para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes (Garay, 2021).

Por otra parte, la Investigación de Huambachano, Guillén, & Rivera (2020) mencionan que el aprendizaje virtual ha contribuido la interactividad y colaboración entre estudiantes. En esta investigación se comprobó que el ambiente virtual ha creado calificaciones satisfactorias en los estudiantes generando una influencia positiva a través del ambiente virtual.

1.1.3. Definición conceptual

El aprendizaje virtual se lo considera como una estrategia de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes con el fin de facilita los contenidos por medio de la tecnología, siendo esto un conjunto de alternativas como la comunicación e intercambio de información en el que se va desarrollando los procesos de aprendizaje de contenidos este medio facilita que el docente y estudiante interactúen y den su punto de vista ya que el estudiante va construyendo su propio conocimiento, además el estudiante tiende a desarrolla su auto concepto, pensamiento crítico y su auto aprendizaje, por medio de esta herramienta tecnología rompimos los paradigmas una enseñanza tradicionales y rompiendo la barrera de tiempo y espacio (Lardone, Cabrera, y Scattolini , 2016).

1.1.4. Ventajas

Más centradas en los intereses y posibilidades del estudiante, el docente puede cualificar sus tareas aprovechado las facilidades que las TIC brindan, además a esto podemos agregar la facilidad que existe en enriquecer los contenidos académicos a los que se está refiriendo aprovechando las diferentes fuentes de información que existen en el internet.

- **Estimula el pensamiento crítico**
Diversos estudios han demostrado que, en comparación con la clase tradicional, las diversas plataformas virtuales les pueden ayudar y facilitar al estudiante a

aprender más información de manera más rápida y significativa, ahorrando hasta un 80 por ciento de tiempo en el aprendizaje (Acosta, 2016).

- **Utilización de los múltiples medios para acceder a la información**
Por medio de este recurso podría facilitar el proceso de aprendizaje de manera dinámica e interactiva volviéndoles más activos en la interacción y participación dentro de la clase, ya que estos múltiples medios ayudan a su aprendizaje constructivista en los estudiantes y no obtener estudiantes memoristas si no que compartir sus conocimientos, experiencias en relación de un contenido (Medina & Erazo, 2013).
- **Fomentan un estilo de aprendizaje más libre y autónomo**
La gran promesa de estas nuevas tecnologías radica en la posibilidad que nos ofrecen al crear entornos para poder mejorar el aprendizaje de una forma diferente sin las barreras espacio-temporales que circundan la educación formal. A través de estos nuevos medios el estudiante puede experimentar el conocimiento de una manera que resultaría imposible utilizando fuentes de referencia tradicionales. El acceso a estos recursos incide positivamente en la disposición que muestran los estudiantes para profundizar y enriquecer su conocimiento indagando más fuentes de información (Chavéz , 2018).

1.1.5. Desventajas

Según Chavéz (2018) menciona que la escasa cobertura que tiene la población no permita acceder al aprendizaje virtual, además a esto si existe el facilismo de acceder a una información y no se verídica facilita trampa y si no existe la manipulación del docente en que sea el mediador de esta información la cual el mismo debe verificar si es acorde los contenidos a tratar el del aprendizaje en línea.

- Problemas Técnicos. Incompatibilidades entre diversos tipos de computadores y sistemas operativos, el ancho de banda disponible para Internet, la velocidad aún insuficiente de los procesadores para realizar algunas tareas (reconocimiento de voz perfeccionado, traductores automáticos).
- Falta de Formación.
- Problemas de Seguridad.

- Barreras Económicas a pesar del progresivo abaratamiento de los equipos y programas informáticos, su precio aún resulta prohibitivo para muchas familias. Además, su rápido proceso de obsolescencia aconseja la renovación de los equipos y programas cada cuatro o cinco años.
- Barreras Culturales el idioma dominante, el inglés, en el que vienen muchas referencias e informaciones de Internet (hay muchas personas no lo conocen); la tradición en el uso de instrumentos tecnológicos avanzados (inexistente en muchos países poco desarrollados), etc.

1.1.6. TIC'S

Según Nuñez (2016) menciona que contemporáneamente las TIC aportan como estrategia de aprender, en la cual el docente asume diferentes retos en su auto preparación y superación de forma rápida para la toma de decisiones sean de calidad en base a la realidad de la educación, rompiendo esquemas de tiempo y espacio. En el proceso educativo es un herramienta esencial que el docentes y estudiantes haga de este recurso didáctico un escenario de aprendizaje y respondiendo a las necesidades formativas de conocimientos en los estudiantes y saberlas aprovechar al máximo lo que proporciona las TIC en la sociedad educativa.

Al hablar de las TIC permiten varios desafíos y diversas oportunidades para cambiar las potenciales en los estudiantes como el saber, saber hacer desarrollando al máximo su conocimiento de manera instantánea permitiendo una educación igualitaria dentro del sistema educativo.

1.1.7. Características de las TIC'S

Estas características se han puesto a la disposición de las instituciones educativas para brindar los contenidos en las clases virtuales como una estrategia del docente en el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

- **Interactividad:**

Permite la interactuacion de informcion de sentimientos, pensamientos entre la sociedad en este caso la comunidad educativas.

- **Instantaneidad.**

Posibilidad de captar rápidamente la información por medio del internet de una forma técnica, el texto que se puede interpretar la presente clase.

- **Interconexión.**

Es la manera de acceder instantáneamente sitios web, la interconexión de tecnología permite la conexión de imagen y sonido entre las personas para que la comunicación a través de esta herramienta digital.

- **Digitalización.**

Transformación de diversa información mediante el aula virtual en donde los estudiantes acceden por un mismo canal comunicativo a informaciones almacenadas en una unidad de almacenamiento.

- **Diversidad.**

La tecnología que permite acceder a las diferentes funciones para llegar al mismo propósito por medio de videos, discos, conferencias permitiendo interactuar entre la comunidad educativa.

- **Colaboración.**

La facilidad que brinda el trabajo en equipo llevar a cabo un mismo objetivo y llegar a la meta aportando sus conocimientos, ideas y siendo participes en aportar su información del mismo tema (Nuñez, 2016).

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

- Determinar los factores psicosociales que inciden en el aprendizaje virtual por tiempo de Covid-19 en los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” y “B” de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”, del cantón Ambato”. Identificar los factores psicosociales que afecta el aprendizaje virtual mediante revisiones bibliográficas, papers, revistas indexadas, etc.

1.2.2. Objetivo Especifico

- Identificar los factores psicosociales en los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”.
Para llegar al cumplimiento de este objetivo planteado se aplica una encuesta que evalúa la variable del mismo que fue utilizado en algunas investigaciones y es pertinente con la investigación.
- Describir el proceso de aprendizaje virtual de los estudiantes segundo semestre de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”.
Para efectuar este objetivo se aplica una encuesta validada de la Universidad Central del Ecuador el cual es adecuado y oportuno para la investigación.
- Analizar la relación de los factores psicosociales y educación virtual de en los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” y “B” de la Carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato” para diseñar un taller de mejoramiento en los Factores psicosociales que favorezca el proceso educativo.
Después de la aplicación y la obtención de los resultados de las encuestas aplicadas, se presentó una guía de estrategias metodológicas para los docentes el cual le permitirá el uso oportuno de los factores psicosociales para fortalecer del aprendizaje virtual.

CAPITULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Recursos humanos

Autor del proyecto: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Tutor: Mg. Roberto Alvarado Quinto

Estudiantes: 65 estudiantes de la Universidad técnica de Ambato

Decano de la facultad: Dr. Ángel Patricio Poaquiza Poaquiza

Recursos Institucionales

- Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
carrera de Ciencias Sociales
 - Datos básicos del estudiante

- Universidad Técnica de Ambato
 - Acceso a bibliotecas virtuales de la Universidad Técnica de Ambato
 - Acceso a datos de base científico
 - Plataformas virtuales para el desarrollo de la investigación mediante tutorías
 - Plataformas virtuales de la institución para la obtención de información y datos
 - correspondientes de la unidad de titulación

Recursos materiales

Para el proceso de recopilación de datos se realizó mediante encuestas estandarizadas que fueron aprobadas y validadas en la Universidad Central del Ecuador en el año de 2019 y la Universidad de César Vallejo en Perú en el año de 2018 el cual permitió la evaluación de los factores psicosociales y el aprendizaje virtual.

Recursos tecnológicos

- Computador
- Internet
- Dispositivo móvil
- Plataforma Zoom

Recursos económicos

Tabla 1: Recursos económicos

Recursos económicos	
Internet	30
Imprevistos	25
Total	55

Elaborado por: Zulay Ulloa

2.2. Métodos

2.1.1. Tipo de investigación

El enfoque cualitativo:

El presente estudio es cualitativo ya que está orientado a la identificación de aspectos más profundos de las realidades sociales además ayudo a la construcción de significados y construcción de conocimientos (Trujillo, 2017). Atravez de este tipo de investigacion fue posible realizar el análisis e interpretación del aprendizaje virtual y se identificó la naturaleza de la realidad.

El enfoque cuantitativo:

Esta investigación es de tipo Cuantitativo porque se utilizó resultados estadísticos de cuantos estudiantes influyen en los factores psicosociales del aprendizaje virtual, esta investigación contó con la intervención de una pequeña población como son los estudiantes de educación superior. Según Sánchez (2019) el principal propósito del enfoque cuantitativo es la descripción, explicación, predicción mediante la fundamentación de conclusiones de cuantificación, recoleccion de resultados, y el su respectivo análisis e interpretación.

2.1.2. Modalidad básica de la investigación

Campo- modalidad virtual

Esta investigación se aplicó directamente en la “Universidad Técnica de Ambato” lugar en el cual suscitaron los hechos y se localizó el problema por ende se contó con los involucrados que son autoridades de la Facultad de Ciencias Sociales, docentes y estudiantes, todos estos datos fueron extraídos de forma virtual para la realización de esta investigación.

Bibliográfica documental

Mediante el empleo de la bibliografía se reforzaron los resultados de los datos obtenidos en el marco teórico, además se acudió a fuentes de investigación, donde se pudo constatar temas y criterios de diversos autores y aspectos diferentes de estudio a través de documentos digitales, libros electrónicos, folletos, revistas indexadas, el navegador web para ampliar, profundizar y reforzar conceptos relacionados directamente con las categorías fundamentales.

2.1.3. Alcance de la investigación

Nivel descriptivo:

Este nivel de investigación es descriptivo ya que su función esencial fue medir de forma más precisa en cuanto a las características más relevantes e importantes de la realidad en cuanto a la variable dependiente e independiente y se obtuvo una solución al problema planteado en la investigación, se recolectó información acerca del proceso estableciéndose las relaciones pertinentes de la investigación (Gómez, 2017).

Nivel Correlacional

Para Baena y Ayala (2017) la investigación Correlacional es un método en el cual el investigador mide, entiende y evalúa la relación estadísticas entre las dos variables sin la influencia de ninguna variable extraña. En el caso de la presente investigación el nivel Correlacional se mide utilizando procesos estadísticos sobre los datos recolectados de los Factores psicosociales y el aprendizaje virtual.

2.3. Población

Se utilizó un muestreo intencional no probabilístico y se tomó como de referencia 75 estudiantes con una muestra de 72 que se llevó a cabo en la Universidad Técnica de Ambato con estudiantes aproximadamente de la edad de 19 a 21 años de edad del segundo semestre paralelos “A” “B” de la carrera de Ciencias Sociales, se trabajó con todos los estudiantes puesto que la población es pequeña.

Tabla 2 Población y Muestra

POBLACIÓN Y MUESTRA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Estudiantes que respondieron a la encuesta	72	97%
Estudiantes que no fueron participes	3	3%
Total	75	100%

Elaborado por: Zulay Ulloa

Técnicas e instrumentos

En la presente investigación se aplicara una encuesta validada el mismo que permitió la obtención de información necesaria sobre los factores psicosociales en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato. Esta encuesta fue creada en la Universidad Central del Ecuador por Oswaldo en el año de 2019 que tiene como objetivo medir diferentes dimensiones de los factores psicosociales de los estudiantes.

Técnica: Encuesta

Instrumento: Escala de Likert

Preguntas planteadas: 36

Tiene un nivel de confiabilidad: 0,829

Mide: Factores personales, factores académico, factores familiares y factores sociales

De la misma manera para evaluar la variable dependiente se empleara una encuesta que fue validada por Valdez (2018) en la Universidad César Vallejo en Perú con el objetivo principal de identificar la satisfacción del aprendizaje virtual.

Al ser una prueba tomada de otra investigación se hizo pertinente para la investigación.

Técnica: Encuesta

Instrumento: Escala de Likert

Preguntas planteadas: 12

Tiene un nivel de confiabilidad: Rho Spearman de 0.827

Mide: recursos, acompañamiento, colaboración y competencia en el Aprendizaje virtual

Recolección de información

Tabla 3 Recolección de Información

Preguntas básicas	Explicación
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación propuesta
2. ¿Sobre qué aspectos?	Sobre los factores psicosociales y el aprendizaje virtual
3. ¿A quiénes?	Estudiantes de segundo semestre de la carrera de Jurisprudencia
4. ¿Quién recogerá la información?	Investigador: Zulay Ulloa
5. ¿Cuándo?	Abril- Septiembre 2021
6. ¿Dónde se recogerá la información?	Universidad Técnica de Ambato Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
7. ¿Cuántas veces?	1
8. ¿Qué técnica de recolección?	Escala de likert
9. ¿Con que Instrumento?	Factores psicosociales: Encuesta validada en la Universidad Central del Ecuador en el año de 2019 Aprendizaje virtual: Encuesta certificada de la Universidad de César Vallejo en Perú en el año de 2018
10. ¿En qué situación?	Modalidad virtual

Elaborado por: Zulay Ulloa

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

La presente investigación está conformada por 72 estudiantes del segundo semestre paralelos “A” Y “B” de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato el mismo que para la ejecución del análisis e interpretación de datos se aplicó un cuestionario por cada variable, es decir que para la variable independiente Factores psicosociales se efectuó mediante la aplicación de una encuesta validada por la Universidad Central del Ecuador ya que reúne todas las condiciones de confiabilidad y validez, el mismo que consta de 36 preguntas. Así mismo para la variable de dependiente Aprendizaje virtual se aplicó una encuesta aprobada por la Universidad Cesar Vallejo de Perú el cual consta de 12 preguntas.

En este sentido se procedió al análisis e interpretación de cada pregunta realizada por las diferentes variables planteadas.

3.1.1. Análisis e interpretación de la variable Independiente: Factores psicosociales.

Evaluación general de la dimensión: Factores Individuales

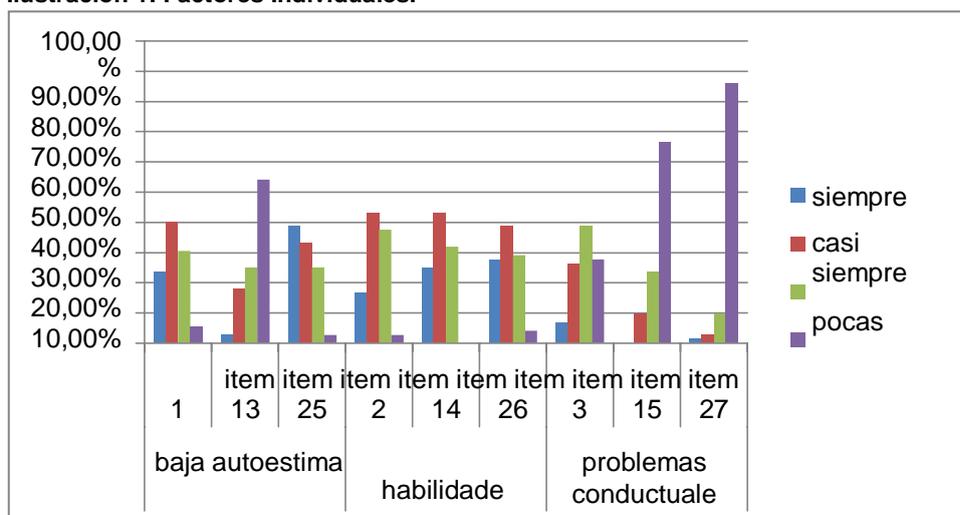
Tabla 4: Factores Individuales.

Dimensión : Factores Individuales										
Indicador		Baja autoestima			Habilidades sociales			Problemas conductuales		
ITEMS		ítem 1	ítem 13	ítem 25	ítem 2	ítem 14	ítem 26	ítem 3	ítem 15	ítem 27
Nivel de Interpretación	siempre	23,60%	2,80%	38,90%	16,70%	25,00%	27,80%	6,90%	0,00%	1,40%
	casi siempre	40,30%	18,10%	33,30%	43,10%	43,10%	38,90%	26,40%	9,70%	2,80%
	pocas veces	30,60%	25,00%	25,00%	37,50%	31,90%	29,20%	38,90%	23,60%	9,70%
	nunca	5,60%	54,20%	2,80%	2,80%	0,00%	4,20%	27,80%	66,70%	86,10%
	Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Aplicación del cuestionario Factores psicosociales

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Ilustración 1: Factores Individuales.



Fuente: Aplicación del cuestionario Factores psicosociales

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Análisis e interpretación

Dentro de los Factores individuales se toma como referencia los altos puntajes de los diferentes niveles de interpretación con la finalidad de identificar la predominancia del porcentaje más alto dentro de las dimensiones, es por ello que en los estudiantes se evidencia que es de casi siempre en el indicador baja autoestima ítems 1 se encuentra un 40,30% que menciona que casi siempre el ambiente académico es favorable para que los

y las estudiantes con discapacidad reciban clases cómodamente, de la misma manera en el ítem 13 que representa el 54,20% mencionan que nunca han sido vulnerados los derechos a los estudiantes con discapacidad y en el ítem 25 que representa un 38,90% manifiestan que siempre se fomenta la participación de los y las estudiantes con discapacidad en asuntos y eventos públicos por lo tanto basado en estas estadísticas se asume que existe una autoestima elevada el cual permitirá que el estudiante desarrolle diferentes habilidades como un pensamiento crítico.

De igual manera en el indicador de habilidades sociales ítem 2 que representa 43,10% que manifiestan que casi siempre pueden hablar en público sin dificultad del mismo modo en el ítem 14 el 43,10% indican que casi siempre se sienten cómodos expresando sus ideas en cualquier momento y en el ítem 26 con un 38,90% aluden que casi siempre tienen dificultades para relacionarse con sus compañeros/as por lo tanto se puede evidenciar que existe dificultades para relacionarse debido a que no pueden interactuar físicamente con los demás compañeros ya que por tiempos de covid-19 ha existido limitación y restricciones en la comunicación.

Finalmente en el indicador de Problemas conductuales en el ítem 3 que representa 38,90% indican que pocas veces no acatan reglas establecidas por las personas que los rodean en cualquier lugar además en el ítem 15 que representa 66,70% menciona que nunca desfogan su ira a través de los golpes y en el ítem 27 con un 86,10% aluden que nunca toman cosas a escondidas y sin pedir permiso es por eso que se evidencia que no existe un problema severo en este indicador ya que la mayoría de respuestas son positivas.

Evaluación general de la dimensión: Factores Académicos.

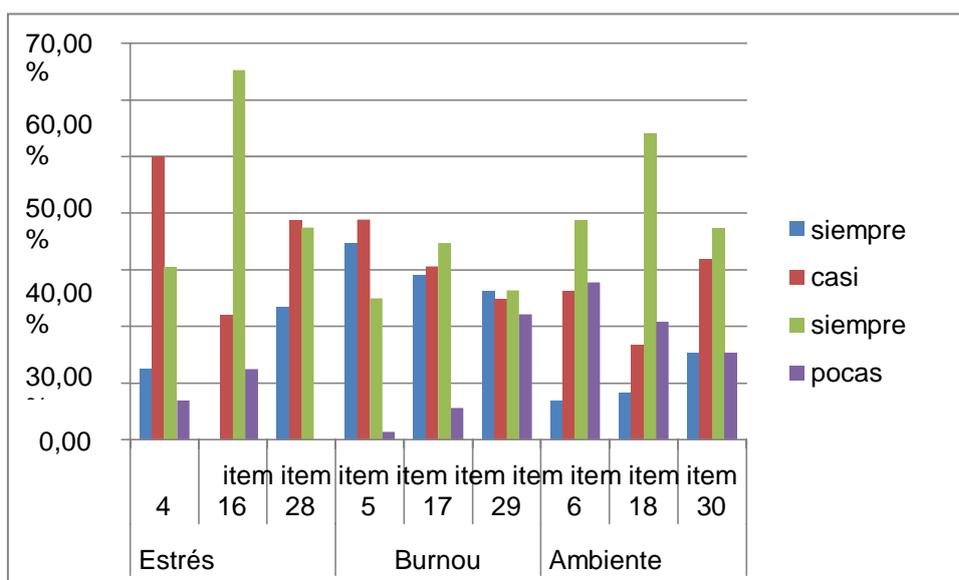
Tabla 5: Factores Académicos.

Dimensión : Factores académicos										
Indicador		Estrés académico			Burnout			Ambiente escolar		
ITEMS		ítem 4	ítem 16	ítem 28	ítem 5	ítem 17	ítem 29	ítem 6	ítem 18	ítem 30
Nivel de interpretación	siempre	12,50%	0,00%	23,60%	34,70%	29,20%	26,40%	6,90%	8,30%	15,30%
	casi siempre	50,00%	22,20%	38,90%	38,90%	30,60%	25,00%	26,40%	16,70%	31,90%
	pocas veces	30,60%	65,30%	37,50%	25,00%	34,70%	26,40%	38,90%	54,20%	37,50%
	nunca	6,90%	12,50%	0,00%	1,40%	5,60%	22,20%	27,80%	20,80%	15,30%
	Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Aplicación del cuestionario Factores psicosociales

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Ilustración 2: Factores Académicos.



Fuente: Aplicación del cuestionario Factores psicosociales

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Análisis e interpretación

Dentro de los Factores académicos se refiere a los altos puntajes de los diferentes niveles de interpretación, con la finalidad de identificar la predominancia del porcentaje más alto dentro de las dimensiones, es así que en el ítems 4 se encuentra un 50% que menciona que casi siempre el tiempo limitado para la realización de tareas académicas les produce inquietud, de la misma manera en el ítem 16 que representa el 65,30% mencionan que pocas veces no entienden los temas que se abordan en todas las asignaturas y en el ítem 28 que representa un 38,90% manifiestan que siempre la sobre

carga de tareas y trabajos escolares producen desesperación, es así que se puede identificar que existe un estrés académico dado a la existencia de sobre cargo de tareas, horarios y tiempo reducido para la realización de las tareas académicas.

De igual manera en el indicador de burnout ítem 5 que representa 38,90% que manifiestan que casi siempre están agotados al final de la jornada académica en el ítem 17 el 34,70% indican que pocas veces al asistir a clases virtuales diarias los agota y en el ítem 29 con un 26,40% existe un porcentaje en el nivel de siempre y pocas veces se sienten frustrados por no ir a la universidad por lo tanto se puede evidenciar que si existe agotamiento académico por que la modalidad virtual no es idónea para brindar una enseñanza propicia para los estudiantes.

Finalmente en el indicador de ambiente académico en el ítem 6 que representa 38,90% indican que pocas veces tienen dificultades para tomar decisiones además en el ítem 18 que representa 54,20% menciona que pocas veces piensan que los ira mal en sus estudios de manera recurrente y en el ítem 30 con un 37,50% aluden que pocas veces pasan de estado de alegría a estado de tristeza sin motivo alguno es por eso que se evidencia no existe dificultades en el ambiente académico.

Evaluación general de la dimensión: Factores Familiares

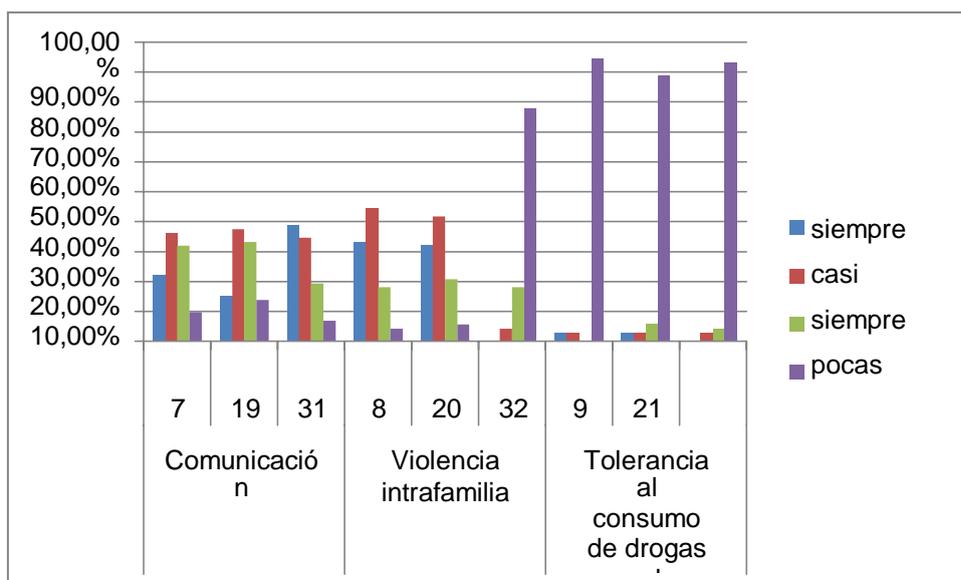
Tabla 6: Factores familiares.

Dimensión : Factores familiares										
indicador		Comunicación familiar			Violencia intrafamiliar			Tolerancia al consumo de drogas en la familia		
ITEMS		ítem 7	ítem 19	ítem 31	ítem 8	ítem 20	ítem 32	ítem 9	ítem 21	ítem 33
Nivel de Interpretación	siempre	22,20%	15,30%	38,90%	33,30%	31,90%	0,00%	2,80%	2,80%	0,00%
	casi siempre	36,10%	37,50%	34,70%	44,40%	41,70%	4,20%	2,80%	2,80%	2,80%
	pocas veces	31,90%	33,30%	19,40%	18,10%	20,80%	18,10%	0,00%	5,60%	4,20%
	nunca	9,70%	13,90%	6,90%	4,20%	5,60%	77,80%	94,40%	88,90%	93,10%
	Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Aplicación del cuestionario Factores psicosociales

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Ilustración 3: Factores Familiares.



Fuente: Aplicación del cuestionario Factores psicosociales

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Análisis e interpretación

Para los Factores Familiares se hará referencia a los altos puntajes de los diferentes niveles de interpretación, con la propósito de identificar la predominancia del porcentaje más elevado dentro de las dimensiones, es así que en el ítems 7 se encuentra un 36,10% que menciona que casi siempre los estudiantes al llegar a casa, cuentan a sus familia sobre lo que hicieron en el día, de la misma manera en el ítem 19 que representa el 37,50% mencionan que casi siempre cuando tienen un problema se lo cuenta a su familia y en el ítem 31 que representa un 38,90% manifiestan que siempre en los temas

de interés familiar, la opinión de todos es tomada en cuenta para tomar una decisión final, es así que se puede identificar que existe una comunicación familiar y ambiente favorable para que los estudiantes puedan recibir el apoyo adecuado de sus familias ya que este factor permitirá que el estudiante se sienta motivado al tomar cualquier decisión ya sea académico como personal.

Así mismo en el indicador de violencia intrafamiliar el ítem 8 que representa 44,40% que manifiestan que casi siempre pueden llevar una conversación con su familia sin discutir, en el ítem 20 el 41,70% indican que casi siempre dentro de sus familia, las manifestaciones de cariño forman parte de la vida cotidiana y en el ítem 32 con un 77,80% indica que nunca cuando hay problemas en casa, se recurre a la violencia física se puede evidenciar que no existe violencia intrafamiliar en esta población de estudiantes ya que pueden tener una comunicación afectiva resaltando los valores otorgados por sus padres.

Por ultimo en el indicador de tolerancia al consumo de drogas en la familia en el ítem 9 que representa 94,40% indican que nunca en sus familias se acepta el consumo de drogas además en el ítem 21 que representa 88,90% menciona que nunca en las fiestas familiares existe consumo de drogas y en el ítem 33 con un 93,10% aluden que nunca sus familia tiene fácil acceso a adquirir droga es por eso que se evidencia que no existe consumo de drogas dentro de la familia es así que se puede decir que los padres de familia están sembrando buenos valores éticos y conductuales en ellos.

Evaluación general de la dimensión: Factores Sociales

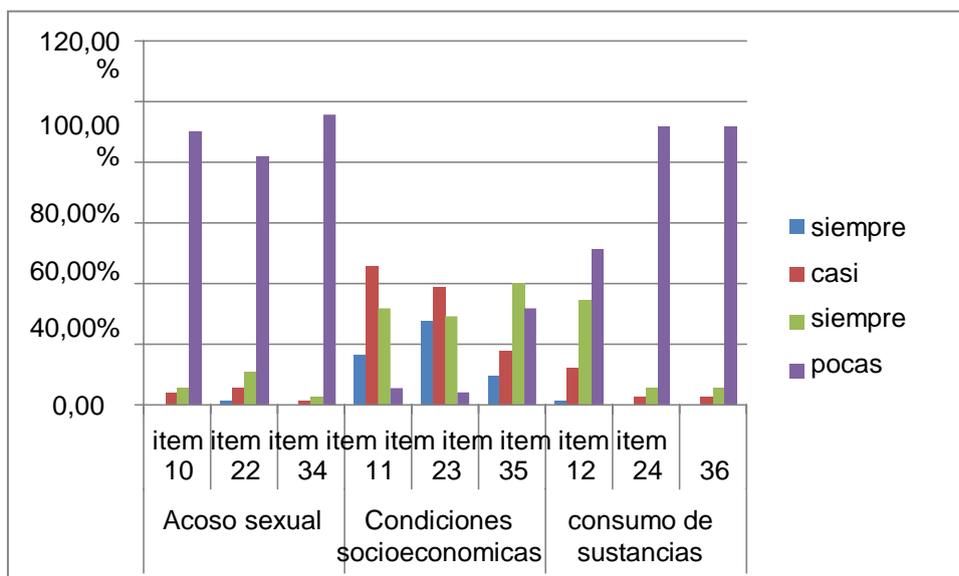
Tabla 7: Factores Sociales.

Dimensión : Factores Sociales										
indicador	Acoso sexual			Condiciones socioeconómicas			consumo de sustancias			
ITEMS	ítem 10	ítem 22	ítem 34	ítem 11	ítem 23	ítem 35	ítem 12	ítem 24	ítem 36	
siempre	0,00%	1,40%	0,00%	16,70%	27,80%	9,70%	1,40%	0,00%	0,00%	
casi siempre	4,20%	5,60%	1,40%	45,80%	38,90%	18,10%	12,50%	2,80%	2,80%	
pocas veces	5,60%	11,10%	2,80%	31,90%	29,20%	40,30%	34,70%	5,60%	5,60%	
nunca	90,30%	81,90%	95,80%	5,60%	4,20%	31,90%	51,40%	91,70%	91,70%	
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	

Fuente: Aplicación del cuestionario Factores psicosociales

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Ilustración 4: Factores Sociales.



Fuente: Aplicación del cuestionario Factores psicosociales

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Análisis e interpretación

Para los Factores Sociales se hará referencia a los altos puntajes de los diferentes niveles de interpretación, con la propósito de identificar la predominancia del porcentaje más elevado dentro de las dimensiones, es así que en el ítems 10 se encuentra un 90,30 % que menciona que nunca han sido víctima de acoso verbal por parte de docentes de la Facultad, de la misma manera en el ítem 22 que representa el 81,90% mencionan que nunca han sido víctima de acoso verbal por parte de estudiantes de la Facultad y en el ítem 34 que representa un 95,80% manifiestan que nunca han sido víctima del chantaje

sexual por parte de los docentes de la carrera, es así que se puede identificar que no existe alguna falencia dentro de este indicador ya que las respuestas son muy favorables.

De la misma manera en el indicador de condiciones socioeconómicas el ítem 11 que representa 45,80% que manifiestan que casi siempre el dinero que ganan su padre y/o madre alcanza para satisfacer todas sus necesidades en casa, en el ítem 23 el 38,90% indican que casi siempre el dinero que dan sus padres los alcanza para los gastos universitarios y en el ítem 36 con un 40,30% indica que pocas veces los preocupa el saber que no tienen el suficiente dinero para solventar sus estudios, se puede evidenciar que no existe problemas socioeconómicos dentro de las familias de los estudiantes es decir que ellos podrán ejercer un aprendizaje óptimo dentro de la carrera estudiantil.

Finalmente en el indicador de consumo de sustancias en el ítem 12 que representa 51,40% indican que nunca en los alrededores de la Universidad existe fácil acceso para adquirir drogas además en el ítem 24 que representa 91,70% menciona que nunca se consideran dependientes de las drogas y en el ítem 36 con un 91,70% aluden que nunca piensan que consumir drogas ayudará a mejorar el rendimiento académico es por eso que se evidencia que no existe consumo de drogas o sean de fácil acceso para los estudiantes todo esto ayudara a generar un ambiente social satisfactorio para los mismos.

Dentro de los Factores psicosociales se puede evidenciar que en los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Comunicación Social de la “Universidad Técnica de Ambato existe dificultades en los factores individuales y académicos; en los Factores individuales hay problemas de habilidades sociales ya que les cuesta relacionarse con sus compañeros de clase esto puede ser por la nueva modalidad de estudio virtual debido a las restricciones y confinamiento a casusa del Covid- 19 el mismo que está perjudicando la comunicación afectiva y la interacción entre docente alumno y entre compañeros de clase, por otra parte en los factores académicos existe estrés por parte de los alumnos debido a la sobre carga de tareas, tiempo limitado para realizar trabajos y horas extensas de clases además se puede mencionar que los estudiantes no entienden algunos temas de clases el cual se aturden y provoca estrés en los estudiantes. Por otra parte se puede mencionar que dentro de los factores familiares y sociales es beneficioso para los alumnos ya que tienen el apoyo moral y económico por parte de sus familias además se pudo identificar que no representa ninguna violencia familiar en estas familias.

3.1.2. Análisis e interpretación de la variable Dependiente: Aprendizaje

Evaluación general de la dimensión: Recursos de aprendizaje virtual

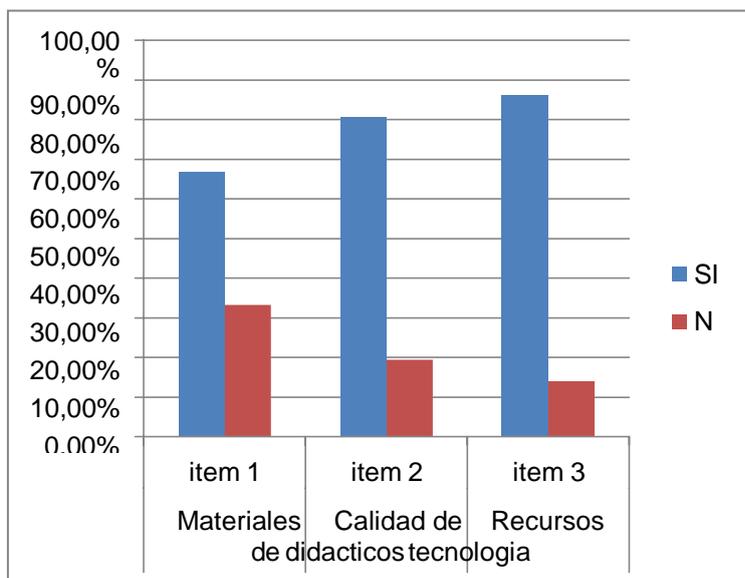
Tabla 8: Recursos de Aprendizaje.

Dimensión : Recursos de Aprendizaje Virtual					
Indicador		Materiales didácticos	Calidad de tecnología	Recursos de Aprendizaje	
ITEMS		ítem 1	ítem 2	ítem 3	
Nivel de Interpretación	SI	66,70%	80,60%	86,10%	
	NO	33,30%	19,40%	13,90%	
	Total	100,00%	100,00%	100,00%	

Fuente: Aplicación del cuestionario Aprendizaje virtual

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Ilustración 5: Recursos de aprendizaje virtual.



Fuente: Aplicación del cuestionario Aprendizaje virtual

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Análisis e interpretación

Dentro del aprendizaje virtual se toma como referencia los altos puntajes de los diferentes niveles de interpretación (si y no) con la finalidad de identificar la existencia del proceso de aprendizaje virtual, es por ello que en el indicador de materiales didácticos que representa el ítem 1 con el 66,70% indica que los materiales empleados en los cursos virtuales si son didácticos así mismo en el ítem 2 que representa el 80,60% muestran que la calidad de la tecnología empleada en la universidad es el más adecuado

para la enseñanza y en el ítem 3 que simboliza el 86,10% demuestra que los recursos de

aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual si son útiles.

Se puede evidenciar que en la dimensión de Recursos de aprendizaje virtual se utiliza los materiales didácticos, calidad de tecnología como también los recursos de aprendizaje el cual resulta fructuoso para desarrollar el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

Evaluación general de la dimensión: Acompañamiento Virtual

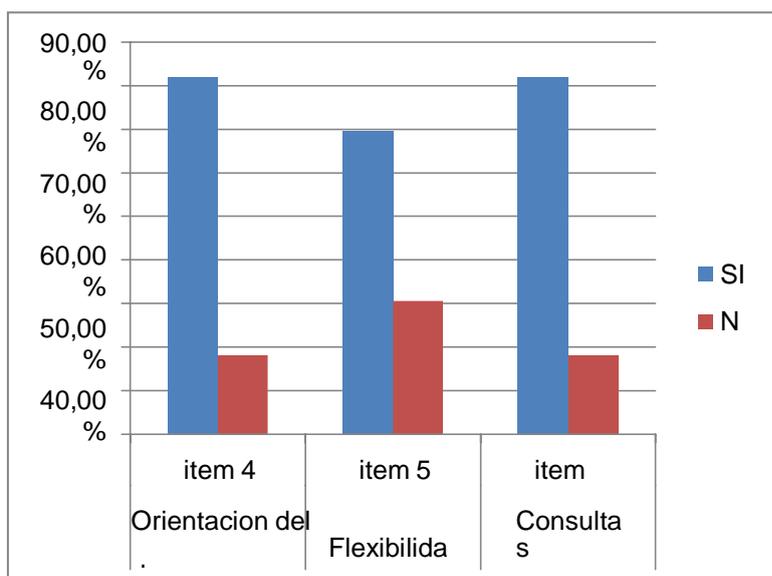
Tabla 9: Acompañamiento Virtual.

Dimensión : Acompañamiento Virtual				
Indicador		Orientación del tutor	Flexibilidad	Consultas virtuales
ITEMS		ítem 4	ítem 5	ítem 6
Nivel de Interpretación	SI	81,90%	69,40%	81,90%
	NO	18,10%	30,60%	18,10%
	Total	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Aplicación del cuestionario Aprendizaje virtual

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Ilustración 6: Acompañamiento virtual.



Fuente: Aplicación del cuestionario Aprendizaje virtual

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Análisis e interpretación

Dentro del aprendizaje virtual se toma como referencia los altos puntajes de los diferentes niveles de interpretación (si y no) con la finalidad de identificar la existencia del proceso de aprendizaje virtual, es por ello que en el indicador de acompañamiento virtual que representa el ítem 4 con el 81,90% indica que si reciben orientación por

parte de los tutores para planificar sus tareas de igual manera en el ítem 5 que representa el 69,40% muestran que si se maneja con flexibilidad el tiempo para las realizar las actividades en el curso virtual y en el ítem 6 que simboliza el 81,90% demuestra que las preguntas o consultas si son contestadas oportunamente por parte de los docentes.

Se puede identificar que en esta dimensión si existe acompañamiento virtual por que la orientación del tutor, la flexibilidad y las consultas virtuales son respondidas de manera positiva el cual permitirá que los alumnos puedan desarrollar diferentes habilidades y aprendizaje.

Evaluación general de la dimensión: Colaboración virtual

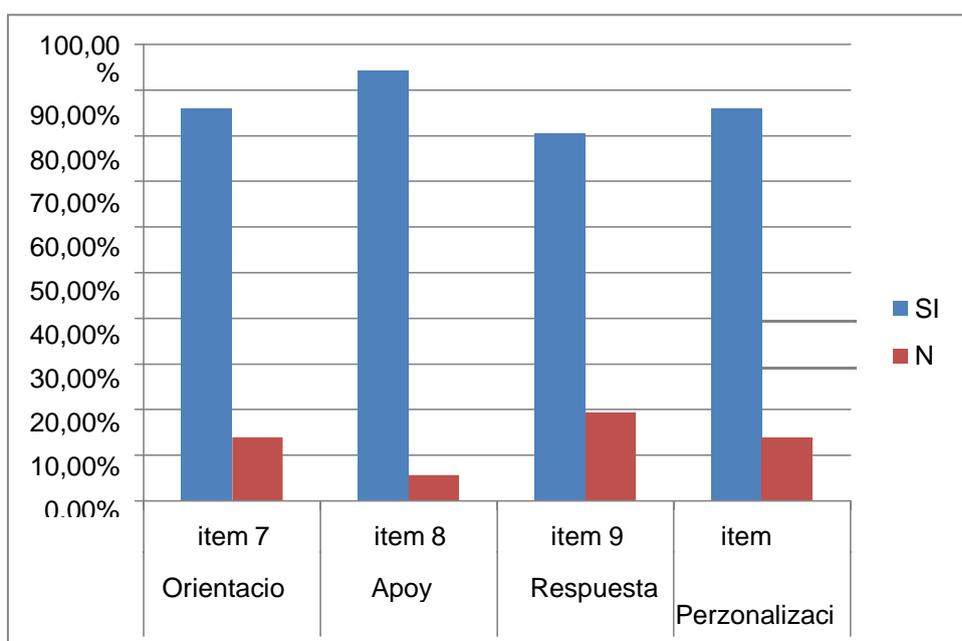
Tabla 10: Colaboración virtual.

Dimensión : Colaboración Virtual					
Indicador		Orientación	Apoyo	Respuesta oportuna	Personalización
ITEMS		ítem 7	ítem 8	ítem 9	ítem 10
Nivel de Interpretación	SI	86,10%	94,40%	80,60%	86,10%
	NO	13,90%	5,60%	19,40%	13,90%
	Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fuente: Aplicación del cuestionario Aprendizaje virtual

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Ilustración 7: Colaboración virtual.



Fuente: Aplicación del cuestionario Aprendizaje virtual

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Análisis e interpretación

Dentro del aprendizaje virtual se toma como referencia los altos puntajes de los diferentes niveles de interpretación (si y no) con la finalidad de identificar la existencia del proceso de aprendizaje virtual, es por ello que en el indicador de colaboración virtual que representa el ítem 7 con el 86,10% indica que si existe orientación apropiada por parte de los docentes en el aprendizaje virtual de igual manera en el ítem 8 que representa el 94,40% muestran que sus docentes si dan apoyo oportunamente cuando existe alguna inquietud de las clases virtuales así mismo en el ítem 9 que simboliza el 80,60% demuestra que ante cualquier inconveniente en el curso virtual, su tutor si da una oportuna respuesta correcta y el ítem 10 que representa el 86,10% indica que la orientación didáctica del curso virtual si suele ser personalizada cuando solicitan al docente.

Se puede identificar que dentro del indicador de colaboración virtual la mayoría de los estudiantes responden positivamente el cual representa que si existe una oportuna orientación, apoyo por parte de los docentes y sobre todo los instructivo dan la apertura a los estudiantes con clases personalizadas el mismo que ayuda al estudiante a reforzar conocimientos sobre algún tema tratado en clase.

Evaluación general de la dimensión: Competencias

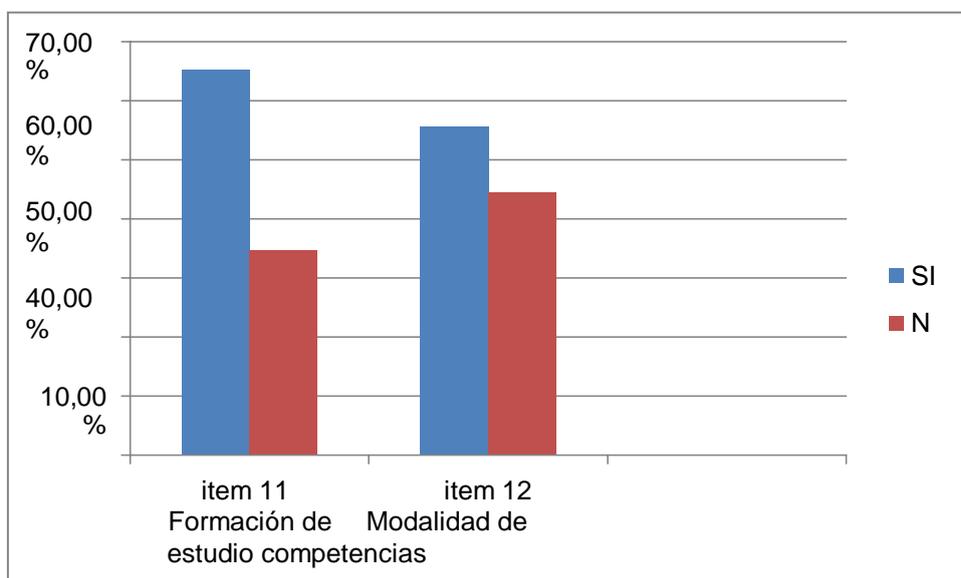
Tabla 11: Competencias.

Dimensión : Competencias			
Indicador		Formación de competencias	Modalidad de estudio
ITEMS		ítem 11	ítem 12
Nivel de Interpretación	SI	65,30%	55,60%
	NO	34,70%	44,40%
	Total	100,00%	100,00%

Fuente: Aplicación del cuestionario Aprendizaje virtual

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Ilustración 8: Competencias.



Fuente: Aplicación del cuestionario Aprendizaje virtual

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Análisis e interpretación

Dentro del aprendizaje virtual se toma como referencia los altos puntajes de los diferentes niveles de interpretación (si y no) con la finalidad de identificar la existencia del proceso de aprendizaje virtual, es por ello que en el indicador de competencias que representa el ítem 11 con el 65,30% indica que las clases virtuales si contribuyen a la formación de competencias para los alumnos y en el ítem 12 que representa el 55,60% muestran que el aprendizaje virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos der la carrera.

En este indicador se puede evidenciar que los estudiantes están satisfechos con la formación de aprendizaje y con la modalidad de estudio el cual ayudará a adquirir un aprendizaje significativo.

Se puede decir que si existe un proceso de aprendizaje virtual de los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Comunicación Social de la “Universidad Técnica de Ambato en cual se puedo identificar que los recursos de aprendizaje virtual son óptimos para la formación de los estudiantes así mismo que existe un acompañamiento virtual y colaboración por parte de tutores y docente el mismo que beneficiara al estudiante como al mejor manejo de herramientas virtuales de la misma manera se puede decir que los estudiantes están satisfechos con esta modalidad virtual de estudio.

3.2.Verificación de Hipótesis

Planteamiento de la Hipótesis

Ho: “Los Factores psicosociales no influye en el aprendizaje virtual en los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Comunicación Social de la “Universidad Técnica de Ambato”

Hi: “Los Factores psicosociales si influyen en el aprendizaje virtual en los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Comunicación Social de la “Universidad Técnica de Ambato.

“Los resultados del análisis fueron realizados mediante la prueba estadística de correlación R- Pearson el mismo que permite comprobar la hipótesis alterna descartado así la hipótesis nula debido a que en la prueba estadística de R-Pearson se manejó con un error de 0,5% además se obtuvo una correlación $r=0,776$ que hace referencia a una correlación positiva muy fuerte y significativa dado que $0,001 < 0,005$ por lo tanto se estable que a mayor factores psicosociales mayor aprendizaje virtual de los estudiantes de segundo semestre (Tabla 60), es así que se puede verificar que los Factores psicosociales si influyen en el aprendizaje virtual de los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Comunicación Social de la “Universidad Técnica de Ambato”.

Tabla 12: Correlación de las variables.

Correlaciones			
		variable1	variable2
variable1	Correlación de Pearson	1	,776
	Sig. (bilateral)		,001
	N	72	72
variable2	Correlación de Pearson	,776	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	72	72

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Fuente: R-Pearson

Confiabilidad de las variables

Para la obtención de confiabilidad de las variables se comprobó mediante SPSS el mismo que arrojó resultados eficientes para llevar a cabo la investigación. Como menciona Peña (2013) El valor valido de confiabilidad debe superar el 0,5 o número más cercano a llegar a 1 es por esto que se puede decir que en la primera variable perteneciente a los Factores psicosociales representa un nivel (0,689) muy confiable, así mismo para la segunda variable que es el aprendizaje virtual representa un nivel (0,709) muy confiable el cual resulta beneficioso para la investigación además podemos verificar en la Tabla 61-62.

Tabla 13: Confiabilidad de la variable1- Factores psicosociales

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,689	,780	36

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Fuente: R-Pearson

Tabla 14: Confiabilidad de la variable2- Aprendizaje Virtual.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,709	,724	12

Elaborado por: Zulay Anais Ulloa Sillagana

Fuente: R-Pearson

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- En la presente investigación se determinó que los factores psicosociales que inciden en el aprendizaje virtual son: los factores individuales y académicos ya que dentro de los factores individuales presentan problemas de habilidades sociales en el área de interrelación personal en cuanto al factor académico presentan estrés debido a la nueva modalidad de estudio virtual obstaculizando así la comunicación entre docentes alumnos y compañeros de clase así mismo los estudiantes siempre se sienten frustrados por no asistir a clases presenciales.
- Tras la aplicación de la encuesta se pudo identificar que existen factores individuales, académicos, familiares y sociales de los cuales se puso establecer que existen dificultades en los factores académicos e individuales.
- En la investigación realizada se pudo dar a conocer que aprendizaje virtual aporta al acompañamiento virtual, competencias, colaboración virtual y herramientas virtuales en los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” y “B” de la Carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato.
- Se ha comprobado que si existe una relación entre los Factores psicosociales y educación virtual en los estudiantes de segundo semestre paralelos “A” y “B” de la Carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato; podemos determinar que cuando a mayor factores psicosociales mayor aprendizaje virtual.

4.2. Recomendaciones

- Crear actividades en el aula virtual que fortalezca las habilidades sociales de los estudiantes además se recomienda que se realice actividades lúdicas, uso de herramientas tecnológicas y disminución de tareas para que el estudiante pueda ser más susceptible a la hora de adquirir un aprendizaje.
- Realizar talleres que fortalezca los factores sociales, individuales, familiares y académicos, esta actividad ayudara a generar en los estudiantes diferentes habilidades sociales para fortalecer la comunicación además se recomienda enviar proyectos que hagan participe a los padres de familia para crear un vínculo entre ellos, así mismo emplear diferentes metodologías de enseñanza para fortalecer el aprendizaje de los alumnos.
- Potencializar el proceso de educación virtual mediante herramientas, programas electrónicos para generar en los estudiantes deseo de adquirir más conocimiento a la hora que el docente imparta un tema de clase.
- Ejecutar el taller propuesto en esta investigación para fortalecer los factores psicosociales en los estudiantes el cual generara un aprendizaje virtual óptimo en el proceso educativo.

REFERENCIA BIBLIOGRAFÍA

- Baena;Ayala, A. (2017). Investigación Descriptiva,. Scielo.
- Godínez; Reyes; García;Antúnez , G. (2016). Los Factores Psicosociales Como Impacto En El Bajo Rendimiento Escolar De Los Estudiantes De La Universidad Autónoma De Guerrero. Scielo.
- Reyes , F. (2011). “El Desinterés Y Su Impacto En El Rendimiento Académico De Los Adolescentes De Tercero Básico, Del Centro Educativo Villa De Ángeles, Ubicado En Villa Nueva” . Guatemala : Universidad De San Carlos De Guatemala Escuela De Ciencias Psicológicas .
- Acosta, M. (2016). Gestión Del Docente De Matematica En El Aula Virtual Para El Aprendizaje Del Algebra De Los Estudiantes Del Prepolitécnico De Ingeniería De Mercadotecnica De La Espe. Ambato: Universidad Técnica De Ambato.
- Alvarez, P., & Segovia, M. (2017). Factores De Riesgo Psicosocial En Las Dificultades De Aprendizaje En Niños De 5 Y 10 Años De Edad En Condicion De Vulnerabilidad Social: Revisión Sistemática. En P. Alvarez, & M. Segovia, Factores De Riesgo Psicosocial En Las Dificultades De Aprendizaje En Niños De 5 Y 10 Años De Edad En Condicion De Vulnerabilidad Social: Revisión Sistemática. Colombia.
- Ballester , A. (2016). Tipos De Aprendizaje Significativo. España.
- Berrio, P. (2017). Factores Psicosociales Que Influyen En El Desempeño Académico De Los Estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales Del Aula De Apoyo De La Institución Educativa Normal Superior De Urabá Del Municipio De Turbo – Antioquia. Turbo – Antioquia: Corporación Universitaria Minuto De Dios.
- Branden. (1993). Autoestima - Cepp Cepp Cepp. Biblioteca Nathaniel.
- Bruner, J. (2009). Aprendizaje Por Descubrimiento. Innovación Y Experiencias Educativas, 8y 9.
- Caballero, C., Hederich, C., & Palacio, E. (2009). El Burnout Académico:Delimitación Del Síndrome Y Factores Asociados Con Su Aparición. Latinoamericana De Psicología.
- Caníl , J. (2017). "Participación De Los Padres De Familia En El Proceso De Aprendizaje De Los Niños Y Niñas De Primer Grado Primaria En Escuelas Bilingües De Chichicastenango, Quiché.". Universidad Rafael Landívar.
- Chavéz , E. (2018). Entornos De Educación Virtual 3d Como Estrategia De Aprendizaje. Ambato : Universidad Técnica De Ambato.
- Espinoza;Martínez, C. (2016). Factores Psicosociales Que Inciden En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes Beneficiarios De La Beca De Nivelación De Competencias Circulo-Cade, De La Universidad De Concepción. Dspace.

- Ezpinosa, J. (2016). Factores Psicosociales Que Inciden En El Rendimiento Academico De Los Estudiantes Beneficiarios De La Beca De Nivelacion De Competencias Circulo – Cade, De La Universidad De Concepcion. Universidad De Concepción.
- Garay, R. (2021). Representaciones Sociales De Las Competencias Docentes En Entornos Virtuales De Aprendizaje En Tiempos De Pandemia. Scielo.
- Gardner. (1994). Inteligencias, Las Múltiples. Psicología Desde El Caribe. Universidad Del Norte. No. 10: 27-38, 2002.
- Geldres, F. (2018). “Factores Psicosociales Y Su Relación Con El Grado De Rendimiento Académico En Los Enfermeros (As) De La Segunda Especialidad. En F. Geldres, “Factores Psicosociales Y Su Relación Con El Grado De Rendimiento Académico En Los Enfermeros (As) De La Segunda Especialidad. Perú.
- Godínbez, G. (2016). Los Factores Psicosociales Como Impacto En El Bajo Rendimiento Escolar De Los Estudiantes De La Universidad Autónoma De Guerrero. Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo.
- Gómez, M. (2017). Introducción A La Metodología De La Investigación Científica. Argentina: Editorial Brujas.
- González, I. (2014). Los Entornos Virtuales Como Espacios De Enseñanza-Aprendizaje. En I. González, Los Entornos Virtuales Como Espacios De Enseñanza- Aprendizaje. México.
- Huambachano, Guillén, & Rivera. (2020). Aplicación De Un Ambiente Virtual De Aprendizaje En Estudiantes De Maestría. Scielo.
- Lardone, Cabrera, Y Scattolini . (2016). Carracteristicas De La Educacion Virtula 2015.
- Marinelli, Á. (2020). La Educación En Tiempos De La Pandemia De Covid-19. En Á. Marinelli, La Educación En Tiempos De La Pandemia De Covid-19. Washington.
- Medina, & Erazo. (2013). “Evaluación Del Uso De Las Plataformas Virtuales En Los Estudiantes Del Programa De Maestría En Docencia Y Gerencia Educativa De La Unidad De Postgrado Investigación Y Desarrollo De La Universidad De Guayaquil. Para Fortalecer Sus Conocimientos Tecnológico.
- Medina, , E. (2013). “Evaluación Del Uso De Las Plataformas Virtuales En Los Estudiantes Del Programa De Maestría En Docencia Y Gerencia Educativa De La Unidad De Postgrado Investigación Y Desarrollo De La Universidad De Guayaquil. Para Fortalecer Sus Conocimientos Tecnológico.
- Núñez, D. (2016). El Internet Incide El El Rendimiento Academico En El Area De Ciencias Naturales De Los Octavo Y Noveno Parales "A" Y "B" De La Unidad Educativa Jose Joaquín Olmedo. Ambato: Universidad Tecnica De Ambato.
- Oms. (2020). Transparencia Sobre El Nuevo Coronavirus (Covid-19). Euskadi.

- Padilla, L. (2018). Factores Psicosociales Que Inciden En El Aprendizaje Escolar De Los Estudiantes De 7° De La Institucion Educativa San Felipe Neri, Año 2017-2018. Universidad De Cartagena.
- Padilla, L. (2018). Factores Psicosociales Que Inciden En El Aprendizaje Escolar De Los Estudiantes De 7° De La Institucion Educativa San Felipe Neri, Año 2017-2018. En L. Padilla, Factores Psicosociales Que Inciden En El Aprendizaje Escolar De Los Estudiantes De 7° De La Institucion Educativa San Felipe Neri, Año 2017-2018. Cartagena.
- Peña, R. (2013). Confiabilidad Y Validez De Instrumentos De Investigación. En R. Peña, Confiabilidad Y Validez De Instrumentos De Investigación (Págs. 3-6). Perú.
- Pequeño, & Gadea. (2020). Enseñanza Y Aprendizaje Virtual En Contexto De Pandemia. Experiencias Y Vivencias De Docentes Y Estudiantes De La Facultad De Psicología En El Primer Semestre Del Año 2020. Scielo.
- Ponluisa, S. (2021). Educación Virtual Y Las Habilidades Sociales En Los Estudiantes De Nivelación De La Carrera De Psicopedagogía De La Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación De La Universidad Técnica De Ambato”. En S. Ponluisa, Educación Virtual Y Las Habilidades Sociales En Los Estudiantes De Nivelación De La Carrera De Psicopedagogía De La Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación De La Universidad Técnica De Ambato”. Ambato.
- Rivas, M. M. (2015). Factores Psicosociales De Riesgo En El Entorno Académico. La Carrera De Arquitectura En La Universidad Politécnica De Madrid. Dialnet, 104.
- Salgado, E. (2015). La Enseñanza Y El Aprendizaje En Modalidad Virtual Desde La Experiencia De Estudiantes Y Profesores De Posgrado. En E. Salgado, La Enseñanza Y El Aprendizaje En Modalidad Virtual Desde La Experiencia De Estudiantes Y Profesores De Posgrado. Costa Rica.
- Tamayo, S. (2020). “Las Representaciones Psicosociales Y La Educación Virtual Universitaria En Los Estudiantes De La Carrera De Educación Básica De La Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación De La Universidad Técnica De Ambato En Tiempos Del Covid 19. En S. Tamayo, “Las Representaciones Psicosociales Y La Educación Virtual Universitaria En Los Estudiantes De La Carrera De Educación Básica De La Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación De La Universidad Técnica De Ambato En Tiempos Del Covid 19. Ambato.
- Trujillo, A. (2017). Investigación Cualitativa. Ecuador: Utn.
- Vintimilla, J. (2015). “Entornos Virtuales De Aprendizaje Para La Formación Continua De Los Estudiantes De Educación Básica Superior Y Bachillerato De La Unidad Educativa Fiscomisional Mensajeros De La Paz: Implementación Y Evaluación De La Plataforma. En J. Vintimilla, “Entornos Virtuales De Aprendizaje Para La Formación Continua De Los Estudiantes De Educación Básica Superior Y

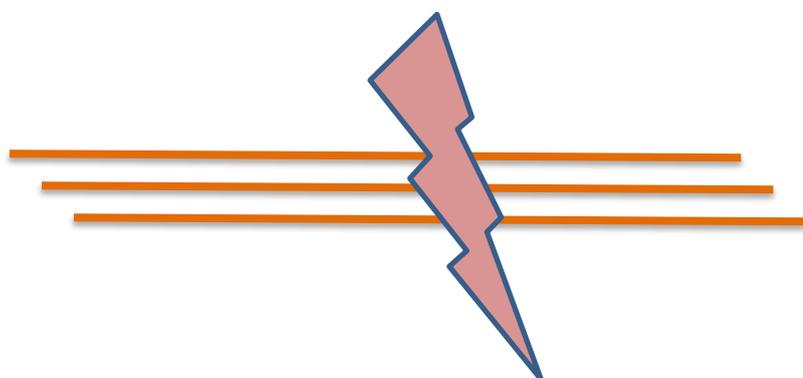
Bachillerato De La Unidad Educativa Fiscomisional Mensajeros De La Paz:
Implementación Y Evaluación De La Plataforma. Cuenca.

ANEXOS

TALLER PARA FORTALECER LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL

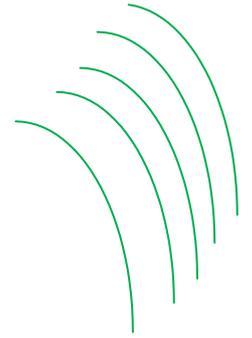


“La educación es el alma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”.
Nelson Mandela

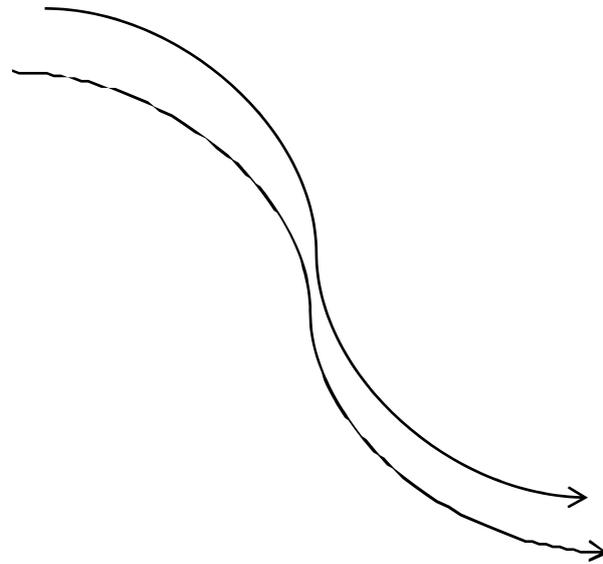


INTRODUCCIÓN

Este taller es creado con el fin de contribuir al mejoramiento de los factores psicosociales en el aprendizaje virtual de los estudiantes mediante la práctica de actividades dinámicas y participativas.



Además este taller se puede utilizar como herramienta de trabajo en las actividades diarias de los docentes y alumnos.



FACTORES PSICOSOCIALES:

- Familia
- amigos
- Entorno social
- Entono educativo.

APRENDIZAJE VIRTUAL:

- Metodología
- Aprendizaje significativo

Factores psicosociales en el Aprendizaje virtual

Factores	Objetivo	Actividad	Indicaciones	Materiales	Tiempo	Logros esperados
Factor 1 Individual	Desarrollar confianza, autoestima y habilidades sociales en los estudiantes	- Chats grupales mediante herramienta tecnológica	- Crear una reunión virtual - Tema de clase - Lluvia de ideas	- Computador - Internet - Lápiz - Hoja	2 veces por semana	Con esta actividad se pretende generar relaciones positivas entre los estudiantes.
		- Foros virtuales	- Crear reunión virtual - Tema de clase - Solicitar opiniones de los participantes	- Computador - Internet - Sitios web	1 por semana	Esta actividad ayudara a la participación activa generando ideas, problemas y propuestas sobre el tema planteado
Factor 2 Familiares	Crear confianza y empatía entre padres de	- Los pies de la empatía	- Crear una reunión virtual - Solicitar a los padres y alumnos dibujar los pies de cada uno en un papel - Pedir que piensen en las dificultades que han tenido entre	- Computador - Internet - Hojas de papel	1 por mes	Mediante esta actividad se intenta generar empatía entre padres de familia y alumnos

	familia y alumnos		padres de familia y alumnos - Invitar a que se pongan de pie frente a sus hijos y preguntar ¿Cómo cree usted que se siente esa persona con esa dificultad o problema sucedido?	bond - Lápiz - Borrador - Esfero		
		- Caza de objetos	- Solicitar al padre de familia que se ponga junto a su hijo para que trabajen en grupo - El docente encargado debe mencionar objetos que hayan en casa para que las familias puedan presentar frente a cámara. - El objeto se pondrá en una caja - La familia que más objetos obtengan serán los ganadores.	- Computador - Internet - Caja - Objetos de casa	1 por mes	En esta actividad se pretende mejorar la relación de padres a hijos
Factor 3 Académic	Desarrollar diferentes	- Lotería viviente	- Docente debe crear tarjetas con imágenes de objetos que hay en casa	- Computador - Internet	2 veces a la semana	Con esta habilidad se pretende que el estudiante se sienta motivado y con

o	habilidades y conocimientos en los estudiantes.		<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar a los estudiantes objetos que tenga en la sala, cocina y dormitorio. - El docente debe mostrar la imagen de la tarjeta y el estudiante que tenga el objeto igual a la tarjeta debe decir “bingo” para ir acumulando puntos. - El estudiante con más puntos tendrá un premio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tarjetas - Objetos de casa 		deseos de aprender un tema nuevo.
		- ¿Qué cambio?	<ul style="list-style-type: none"> - Elegir a un estudiante y solicitar que prenda la cámara por 30seg. - El docente da la consigna que debe cambiar algunas cosas que están detrás de él. - Los demás alumnos deben observar al compañero seleccionado antes de que apague la cámara. 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Internet - Objetos 	1 vez a la semana	Con esta actividad ayudara a generar autoconocimiento y aprendizaje cooperativo entre alumnos.

			<ul style="list-style-type: none"> - El estudiante debe cambiar los objetos que están de tras durante esos 30 seg. y los demás compañeros deben adivinar qué fue lo que cambio. 			
Factor 4 Sociales	Generar un ambiente académico o favorable para que los estudiantes puedan relacionarse y expresarse entre sí.	Conociendo a mis compañeros	<ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar a estudiantes para dar una consigna de decir una verdad y una mentira. - Los demás estudiantes deben acertar cual es verdad o mentira. - Finalmente el docente deberá hacer un feedback de la respuesta correcta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Computador - Internet - Marcador 	1 vez por semana	Ayuda a generar comunicación y la sociabilización entre los estudiantes

ANEXO 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Objetivo: Identificar los Factores Psicosociales en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”.

Instrucciones:

- Lea atentamente cada pregunta
- Conteste con sinceridad
- Marque con una X según la escala de valoración

Siempre(A); Casi siempre(B); Pocas Veces(C); Nunca(D)

Preguntas	(A)	(B)	(C)	(D)
1. Cree usted que el ambiente académico es favorable para que los y las estudiantes que presentan discapacidad o enfermedades puedan recibir clases cómodamente.				
2. ¿Puede usted hablar en público sin dificultad?				
3. ¿No puedo acatar bien las reglas en ningún lugar?				
4. ¿Cree usted que el tiempo limitado para la realización de tareas le produce inquietud?				
5. ¿Usted está agotado físicamente al final de la jornada académica?				
6. ¿Tiene usted dificultades para tomar decisiones?				
7. ¿Cuándo usted llega a casa, cuenta a su familia sobre lo que hice en el día?				

8. ¿Puedo usted llevar una conversación con su familia sin discutir?				
9. ¿En su familia se acepta el consumo de drogas?				
10. ¿Usted ha sido víctima de acoso verbal por parte de docentes de la Facultad?				
11. ¿El dinero que gana su padre y/o madre alcanza para satisfacer todas las necesidades en casa?				
12. ¿Cree usted que en los alrededores de la Universidad existe fácil acceso para adquirir drogas?				
13. ¿Cree usted que han sido vulnerados los derechos de los y las estudiantes que presentan discapacidad o enfermedades crónicas?				
14. ¿Usted se siente cómodo expresando sus ideas en cualquier momento?				
15. ¿Usted suele desfogar su ira a través de los golpes muy a menudo?				
16. ¿Usted no entiende los temas que se abordan en todas las asignaturas?				
17. ¿Cuándo usted asiste a diario a clases virtuales lo agota?				
18. ¿Pienso usted que le irá mal en sus estudios de manera recurrente?				
19. ¿Cuándo usted tiene un problema se lo cuenta a su familia?				
20. ¿Dentro de su familia, las manifestaciones de cariño forman parte de la vida cotidiana?				
21. ¿En las fiestas familiares existe consumo de drogas?				
22. ¿Usted ha sido víctima de acoso verbal por parte de estudiantes de la Facultad?				
23. El dinero que le dan, le alcanza para los gastos universitarios (copias, impresiones, Internet, etc.)				
24. ¿Usted se considera dependiente de las drogas?				

25. ¿Cree usted que dentro de la carrera de Jurisprudencia y Ciencias Sociales se fomenta la participación de los y las estudiantes con discapacidad en asuntos o eventos públicos?				
26. ¿A usted le cuesta relacionarse con sus compañeros y compañeras?				
27. ¿Usted Suele tomar cosas a escondidas y sin pedir prestado?				
28. ¿Cree usted que la sobre carga de tareas y trabajos escolares producen desesperación?				
29. ¿Usted se siente frustrado por no ir a la Universidad?				
30. ¿Usted pasa de estados de alegría a estados de tristeza sin motivo alguno?				
31. En temas de interés familiar, la opinión de todos es tomada en cuenta para tomar una decisión final				
32. ¿Cuándo hay problemas en casa, usted recurre a la violencia física?				
33. ¿Su familia tiene fácil acceso a adquirir droga?				
34. ¿Usted ha sido víctima de chantaje sexual por parte de los docentes de la carrera?				
35. ¿A usted le preocupa el saber que no tiene el suficiente dinero para solventar sus estudios?				
36. ¿Usted Piensa que consumir drogas ayudará a mejorar su rendimiento académico?				

ANEXO 2



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Objetivo: Conocer la existencia del proceso de aprendizaje virtual de los estudiantes segundo semestre de la carrera de Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la “Universidad Técnica de Ambato”

Instrucciones:

- Lea atentamente cada pregunta
- Conteste con sinceridad
- Marque con una X según la escala de valoración SI Y NO

	SI	NO
1. ¿Cree usted que los materiales empleados en los cursos virtuales son didácticos?		
2. ¿La calidad de tecnología empleada en la Universidad es el más adecuado para su enseñanza?		
3. ¿Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual son útiles?		
4. ¿Recibe orientación por parte del docente para planificar sus tareas?		
5. ¿El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad?		
4. ¿Su consulta fue contestada oportunamente por parte de los docentes?		
5. ¿Existe una orientación apropiada por parte de sus docentes en el aprendizaje		

virtuales?		
8. ¿Sus docentes apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de las clases virtuales?		
9. ¿Ante cualquier inconveniente en el curso virtual, su tutor docente le da una oportuna respuesta correcta?		
10. ¿La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al docente?		
11. ¿Las clases virtuales contribuyen a la formación de competencias en los alumnos?		
12. ¿Cree usted que el aprendizaje virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos de la carrera?		

EVIDENCIAS

