



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

---

EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN EN EL TELETRABAJO DE LOS PROFESIONALES DE LA  
GENERACIÓN “X” DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS  
SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.

---

**AUTOR:**

Juan Andrés Chicaíza Ortega

**TUTOR:**

Lic. Mg. Silvia Altamirano Altamirano

Ambato - Ecuador

2021

## CERTIFICACIÓN DE TUTOR

### CERTIFICACIÓN DE TUTOR

SE CERTIFICA:

Que, el Señor **JUAN ANDRÉS CHICAÍZA ORTEGA**, con Cédula de Ciudadanía No. 1803666112, habilitado para obtener el Título de Tercer Nivel ha concluido su Trabajo de Titulación, Modalidad **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, sobre el tema: **“EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL TELETRABAJO DE LOS PROFESIONALES DE LA GENERACIÓN “X” DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, previo a la obtención del Título de Licenciado en Trabajo Social; por lo que, en calidad de Tutora del Trabajo de Titulación, certifico la autenticidad del mencionado trabajo, y haber orientado durante todo el proceso.

Ambato, 31 de marzo del 2021



firmado electrónicamente por:  
**SILVIA JOVANNA  
ALTAMIRANO  
ALTAMIRANO**

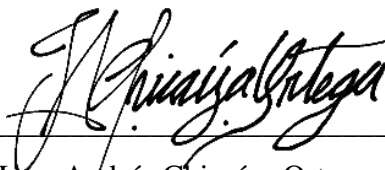
---

**Lda. Mg. Silvia Jovanna Altamirano**  
**CC. 1801817394**  
**Tutora**

## AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

El análisis, contenidos, criterios, conclusiones y recomendaciones emitidos en el presente trabajo de investigación: “EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL TELETRABAJO DE LOS PROFESIONALES DE LA GENERACIÓN “X” DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, son de exclusiva responsabilidad del autor.

Ambato, 31 de marzo del 2021



---

Juan Andrés Chicaíza Ortega

CI: 1803666112

Autor

## **DERECHOS DEL AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

**Ambato, 11 de mayo 2021**



---

Juan Andrés Chicaíza Ortega

CI: 1803666112

Autor

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: “EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL TELETRABAJO DE LOS PROFESIONALES DE LA GENERACIÓN “X” DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, presentado por el Sr. Juan Andrés Chicaíza Ortega, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Licenciado en Trabajo Social de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, dd/mm/aa

Para constancia firman

X

\_\_\_\_\_  
Presidente de Tribunal

X

\_\_\_\_\_  
Miembro de Tribunal

X

\_\_\_\_\_  
Miembro de Tribunal

## **DEDICATORIA**

Dedico éste pequeño trabajo a Juan del pasado, por lo aprendido, trabajado y disfrutado; y a Juan del futuro, que recuerde que todo lo que se está haciendo hoy, es por

buscar plenitud, felicidad, satisfacción y experiencias inolvidables e irrepetibles.

Recuerda también nunca arrepentirte de vivir disfrutando el momento con quienes quieras y como quieras, se feliz y comparte con quien te entienda. Nada se va a repetir.

También a quienes han hecho posible llevar adelante este trabajo y mi tiempo en la universidad, brindándome los recursos suficientes y dándome una mano oportuna para dar cumplimiento a esta etapa. Gracias a mis papás Miguel Ángel y Grimán Nelly y a

mis profesores por estar al pendiente.

Salud, salud y salud, porque la vida es una constante fiesta.

## CONTENIDO

<b>CERTIFICACIÓN DE TUTOR .....</b>	<b>ii</b>
<b>AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....</b>	<b>iii</b>
<b>DERECHOS DEL AUTOR.....</b>	<b>iv</b>
<b>APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....</b>	<b>v</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS .....</b>	<b>viii</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Antecedentes investigativos .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Objetivos .....</b>	<b>48</b>
1.2.1. Objetivo general .....	48
1.2.1. Objetivos específicos.....	48
<b>CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA .....</b>	<b>49</b>
<b>2.1 Materiales .....</b>	<b>49</b>
<b>2.2 Métodos.....</b>	<b>49</b>
<b>CAPÍTULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>3.1 Análisis y discusión de los resultados.....</b>	<b>52</b>
<b>CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>79</b>
<b>4.2 Recomendaciones .....</b>	<b>80</b>
<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....</b>	<b>82</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>82</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>89</b>
<b>Entrevista estructurada .....</b>	<b>89</b>
<b>Nómina docentes .....</b>	<b>91</b>
<b>Constelación de ideas .....</b>	<b>92</b>
<b>Constelación de ideas .....</b>	<b>93</b>

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1 Población .....	51
Tabla 2 Entrevistados .....	52
Tabla 3 Recolección e interpretación pregunta 1.....	55
Tabla 4 Recolección e interpretación pregunta 2.....	56
Tabla 5 Recolección e interpretación pregunta 3.....	59
Tabla 6 Recolección e interpretación pregunta 4.....	60
Tabla 7 Recolección e interpretación pregunta 5.....	62
Tabla 8 Recolección e interpretación pregunta 6 y 7 .....	65
Tabla 9 Recolección e interpretación pregunta 8.....	67
Tabla 10 Recolección e interpretación pregunta 9.....	68
Tabla 11 Recolección e interpretación pregunta 10.....	70
Tabla 12 Recolección e interpretación pregunta 11.....	72
Tabla 13 Nómina de docentes.....	91
Gráfico 1 Constelación de Ideas .....	92
Gráfico 2 Constelación de Ideas .....	93



## **RESUMEN EJECUTIVO**

El traslado del trabajo presencial al teletrabajo lleva consigo un cierto nivel de conocimientos, recursos y habilidades al que no todos los profesionales especialmente de la generación “X”, una generación con edades superiores a los 45 años actualmente, no tuvo las mismas oportunidades de aprender o desarrollar de forma empírica o escolar los conocimientos del uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación y aplicarlas al trabajo docente, esto genera conflictos externos como internos en la persona, haciendo susceptible su condición biopsicosocial.

El trabajo de investigación consiste en indagar sobre la vivencia de los docentes generación “X” de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato frente al teletrabajo que llevan realizando hace aproximadamente más de un año atrás y si en realidad se ha visto afectada su vida personal, familiar, laboral y social teniendo también en cuenta una actual crisis sanitaria mundial que ha mantenido en confinamiento a gran parte de la población.

Si se consigue visibilizar la situación biopsicosocial, evidenciar la importancia de las Tic para la educación, saber si hay espacios para apoyar, respaldar y fomentar el desarrollo de los conocimientos y habilidades de los docentes generación “X” en la Institución como parte importante del cumplimiento de estatutos legales, se estará dando apertura a que otras áreas profesionales busquen interesarse en dignificar el trabajo de esta población objetiva e inculcar la importancia que tienen las tecnologías para el desarrollo profesional de las nuevas generaciones.

El trabajo de investigación aplica el método de enfoque cualitativo, también el nivel de investigación descriptiva buscando dar respuesta a preguntas surgidas sobre la situación biopsicosocial y laboral del grupo establecido; de tipo exploratorio permitiendo conocer y entender sobre la problemática por medio de un análisis informal que aporta a la construcción del conocimiento sobre el problema.

Mediante entrevistas estructuradas se ha obtenido la información desde diferentes puntos de vista y experiencias con el fin de que los participantes puedan dar su opinión

sobre cómo han afrontado el teletrabajo, que les ha aportado o cuales han sido sus falencias.

Partiendo de ello se ha podido evidenciar que hubo participantes de la generación “X” que por ser inmigrantes tecnológicos les costó adaptarse al teletrabajo ya que en mayoría han declarado no haber desarrollado los conocimientos y habilidades en herramientas tecnológicas, y por lo que esta modalidad conlleva, sí se ha podido identificar problemas biopsicosociales debido al ritmo del teletrabajo haciéndose sentir más en el aspecto físico y emocional, por la parte laboral han logrado sobrellevar el trabajo de una u otra forma adaptándose o capacitándose oportunamente, en lo familiar han sido optimistas y lo anuncian muy positivamente, además recomiendan a las nuevas generaciones estar al tanto en conocimientos y desarrollo de habilidades en tecnologías.

**Palabras clave:** Herramientas tecnológicas, teletrabajo, impericia, profesional, docente, educación, tecnología, condición biopsicosocial, crisis sanitaria, conocimiento, habilidad, generación “X”, migrante digital,

## **ABSTRACT**

The transfer of face-to-face work to telework brings with it a certain level of knowledge, resources and skills to which not all professionals especially in the "X" generation, a generation older than 45 years old, did not have the same opportunities to learn or develop empirically or school knowledge of the use of information and communication technology tools and apply them to teaching work, this generates external as well as internal conflicts in the person, making its biopsychosocial condition susceptible.

The research work is to investigate the experience of the generation "X" teachers of the Faculty of Jurisprudence and Social Sciences of the Technical University of Ambato against the telework they have been doing about a year ago and whether their personal, family, work and social life has actually been affected, also taking into account a current global health crisis that has kept a large part of the population in confinement.

If the biopsychosocial situation is made visible, the importance of ICT for education is evidenced, whether there are spaces to support, support and promote the development of the knowledge and skills of "X" teachers in the Institution as an important part of the fulfillment of legal statutes, it will be opening up for other professional areas to seek to dignify the work of this objective population and inculcate the importance of technologies for the professional development of new generations.

The research work applies the method of qualitative approach, also the level of descriptive research seeking to answer questions about the biopsycosocial and labor situation of the established group; of an exploratory type allowing to know and understand the problem through an informal analysis that contributes to the construction of knowledge about the problem.

Through structured interviews, information has been obtained from different points of view and experiences so that participants can give their opinion on how they have dealt with telework, which has contributed to them or what their shortcomings have been.

From this it has been evident that there were participants of the "X" generation who, because they were technological immigrants, had difficulty adapting to telework because most of them have declared that they have not developed the knowledge and skills in technological tools, and therefore this modality entails, it has been possible to identify biopsychosocial problems due to the pace of telework making them feel more in the physical and emotional aspect, on the part of the labor they have managed to endure the work. The way of adapting or training in a timely manner, the familiar has been optimistic and announces it very positively, and they also recommend that new generations keep up with knowledge and skills development in technologies.

**Keywords:** Technological tools, telework, inexperience, professional, teacher, education, technology, biopsychosocial condition, health crisis, knowledge, ability, generation "X", digital migrant.

# CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

## 1.1 Antecedentes investigativos

### Situación problemática

A razón de la situación sanitaria actual, desde marzo del año 2020 en el país muchos trabajos han tenido que adaptarse a realizar su actividad de forma virtual, siendo así el caso de los centros de educación uno de los más notables, y del que la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica Ambato también forma parte, desde entonces se ha podido observar dificultades en el uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación por parte de profesores, muchos de ellos profesionales en su área pero que de igual forma a costado desenvolverse en este tema tecnológico, y este problema posiblemente es más notable al enfocarse en profesionales de la generación “X”, ya que en la adaptación al teletrabajo sin contar con condiciones necesarias puede volverse en un problema mayor que logra trascender en su condición biopsicosocial por factores como el mismo desconocimiento, condiciones del área para trabajar, situación emocional, condición física, recursos tecnológicos y económicos, núcleo familiar, carga laboral, etc.

Desde este punto de vista y en consideración a la edad de los generación “X” no tienen mayor ventaja con generaciones menores en referencia a tecnologías, no es lo mismo la experiencia educativa que ha tenido una persona nacida en la era digital, sabiendo que desde niño tiene la posibilidad de rodearse e instruirse empírica o escolarmente en el uso de tecnologías o en razón de ser una generación con responsabilidades que concierne un hogar, siendo así la atención de pareja, los hijos o las cuentas por pagar.

En razón a ello a esta generación, si presenta alguno de estos factores y teniendo también en cuenta una situación de salud que los puede haber sido un problema directo o indirectamente, puede verse afectado el desempeño de las actividades por teletrabajo y padecer problemas de bienestar personal tanto en lo físico, emocional y social.

Estas deficiencias no promueven el óptimo proceso de enseñanza-aprendizaje puesto que los estudiantes no van a sentir su educación de calidad y puede quedar vacíos en la educación y se ve reprimido el éxito del magistrado.

Por tal razón, resulta de interés analizar los impactos sea físicos, psicológicos o sociales de los profesionales que conforman la generación “X”, quienes en la actualidad están cumpliendo un rango de entre 45 y 60 años de edad, ya que se puede considerar que se encuentran laborando expuestos a condiciones a las que no estaban preparados y de una u otra forma han acondicionado sus hogares y redistribuido su tiempo y hábitos para adaptarse, pues se han involucrado significativamente con el trabajo virtual y las herramientas tecnológicas sin estar mayor parte de ellos lo suficientemente hábiles y capacitados para para sobrellevar la situación sin mayor dificultad.

Este trabajo tiene la intención de recolectar información para entender su situación frente al teletrabajo y el uso de Tics, con ello realizar un análisis y poder discutir al respecto. Desde el Trabajo Social se dará observación a la condición biopsicosocial de estos profesionales y se pretende dar pie a la participación de otras áreas profesionales para que se pueda atender otras situaciones que se pueden dar a reflejar con referencia a una generación determinada y las falencias frente a las herramientas tecnológicas y su condición física – emocional y de recursos para afrontar el teletrabajo debido a la situación sanitaria mundial.

Se debería considerar desde ya, que las nuevas generaciones deben estar capacitándose y desarrollando sus habilidades para ofrecer un buen nivel en el desempeño laboral, y en este caso, indistintamente su edad los profesionales en el área educativa son la base para lo mismo y por lo que deben tener presente su importancia para solventar las necesidades de los estudiantes y del mismo sistema educativo y laboral; el cual exigente.

### **Problema científico**

¿Cuáles son los efectos en la condición biopsicosocial de los profesionales docentes de la generación “X” en el teletrabajo debido a una posible brecha tecnológica?

### **Delimitación del problema**

### **Delimitación de contenidos**

CAMPO: Social

ÁREA: Biopsicosocial

ASPECTO: Condición biopsicosocial de los profesionales docentes frente al uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación por teletrabajo.

### **Delimitación espacial**

Profesionales de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Social de la Universidad Técnica de Ambato, campus Huachi Chico.

### **Delimitación temporal**

Durante el periodo mayo 2020 a mayo 2021

### **Unidades de observación**

Profesionales docentes de la generación “X” de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales

### **Identificación de la Línea de Investigación**

En lo que concierne a las líneas de investigación de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, esta investigación se ajusta a la comunicación, sociedad, cultura y tecnología, entendiéndose así por los diferentes medios digitales de comunicación virtual y tecnológicos, a los cambios constantes que debe adaptarse la sociedad, a las generaciones con sus rasgos culturales y la reestructuración de los mismos y la necesidad de las tecnologías para una mejor adaptación de la persona al entorno moderno, haciéndose referencia a la temática.

## **Investigaciones previas**

Para esta investigación se ha relacionado artículos académicos, revistas o páginas web que aportan al contenido del tema en referencia al uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación en el teletrabajo de profesionales docentes de la generación “X”, de lo que se ha encontrado este contenido:

De acuerdo a Salido (2002) en el artículo “Sociedad Informacional, comunidades en red y trabajo social” de carácter cualitativo, en el que hace mención a que hay una “dudosa discusión acerca de la idea del fin del trabajo, cuando posiblemente sería más acertada una explicación hacia una clara resituación capitalista en un nuevo entorno global e informacional”.

En este contexto de destrucción creadora las empresas requieren del empleado un mayor compromiso con los objetivos de la unidad empresarial, en una dinámica postfordista en la que un trabajador no realiza una tarea, sino una multiplicidad de ellas, que abarcan distintas funciones. Parece ser una dinámica que desplaza la figura tradicional de asalariados hacia figuras próximas al autónomo en el interior de la empresa. En estos casos se exige una mayor flexibilización, delegación de mayores responsabilidades y separación de horario de trabajo y horario de asistencia al trabajo, debido a que cada vez en más trabajos es posible continuar desarrollando las funciones en casa. La revolución industrial nos trajo una jornada de trabajo regular, ahora parece que en muchos casos pueda identificarse una deriva hacia un modelo de auto organización del trabajo en el que incluso en el tiempo de ocio aplicamos modelos de gestión del tiempo laborales (Salido, 2002).

Se puede notar como se hace referencia a que desde ya hace tiempo atrás ya gran parte de personas y más profesionales han ido trasladando sus actividades presenciales en su lugar de trabajo a la casa donde además se ha tenido que reorganizar los tiempos o simplemente se han adherido a otras actividades cotidianas, la cuestión es que en todo momento del día la persona tiene ahora la oportunidad de realizar su trabajo o mejor dicho



en todo momento permanecemos conectados a las actividades laborales independientemente la que sea.

Todos estos avances tecnológicos que nos han conectado a cualquier lugar del mundo y a toda hora, son realmente beneficiosos para la era, pero que tanto también para las cargas de responsabilidad y atención que roba un trabajo de oficina, quitando la importancia del espacio personal y familiar. Pero si no se cumple con la responsabilidad laboral, aunque ya se haya cumplido con las horas reglamentarias, todos sabemos que corremos riesgos en este mundo cada vez más competitivo y lleno de personas que han preferido dejar de lado el interés familiar para dedicarse de lleno a cumplir su anhelo profesional y que en cada generación llegan equipados con nuevos conocimientos y habilidades acorde a las necesidades del momento.

Daniel Cohen señala, en el libro “Tres lecciones sobre la sociedad postindustrial” de base cualitativo hace referencia que "un trabajador siempre es un trabajador a condición que no beba" —decía Ford- independientemente de la carrera que siga. Y continua dando la explicación que en el mundo actual el riesgo de perderlo todo es constante, siendo así señala que el gran profesional portador de conocimiento puede “caer estrepitosamente en la incompetencia con la emergencia de una tecnología nueva" (Cohen, 2006).

Es importante en la sociedad actual mantenerse en el ritmo ya que no se debe dar oportunidad a la incompetencia con tanta oportunidad de información a la mano que tenemos las generaciones actuales y las que se han adaptado, ya que se destaca la llegada de más tecnologías para todos los ámbitos laborales y profesionales.

Para Ana Muñoz Repiso (2007) en el artículo de “Herramientas Tecnológicas Para Mejorar La Docencia Universitaria. Una Reflexión Desde La Experiencia Y La Investigación”, texto cualitativo presenta que “el uso de las TIC en la práctica docente universitaria se contempla como una necesidad de cara a la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior. En estos momentos se está desarrollando una investigación en la Universidad de Salamanca (financiada por el Ministerio de Educación) que pretende

conocer el uso que los profesores hacen de estas herramientas y las competencias específicas que los docentes deberían adquirir para una utilización efectiva de las mismas. Los datos que se presentan ponen de manifiesto un desarrollo moderado de las actividades docentes mediadas por TIC, aunque la motivación es alta entre los profesores para implicarse en un futuro próximo. También se detallan las competencias en TIC que deberían mostrar los profesores universitarios para la mejora de su práctica docente, así como las ventajas y problemas que presentan las principales herramientas tecnológicas para mejorar la enseñanza (Muñoz-Repiso, Herramientas Tecnológicas Para Mejorar La Docencia Universitaria. Una Reflexión Desde La Experiencia Y La Investigación, 2007).

Como explica Ana Muñoz, el uso de herramientas tecnológicas en la docencia se vuelve indispensable para el cumplimiento de sus actividades profesionales y de enseñanza, por lo cual también hace entender que hay que buscar atender sus necesidades, pero de igual forma dar a conocer las posibilidades que se presentan al aplicar las Tics al desempeño laboral, y más a una época donde las exigencias laborales han puesto mira a la necesidad de aplicar herramientas tecnológicas y una metodología que ha cambiado la forma de trabajar y varios aspectos de la vida de las personas llamado “teletrabajo”.

Así también Gutiérrez, Palacios & Torrego (2010) en su artículo con enfoque cualitativo titulado “Tribus digitales en las aulas universitarias” explican que “trabajar con internet en las aulas universitarias ofrece nuevas posibilidades dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje”. Puesto que la sociedad actual exige cambios y más aún en la parte educativa y con mayor énfasis en las universidades para responder a las “nuevas competencias metacognitivas requeridas por una cultura actual que demanda aprendizajes dinámicos” (Gutiérrez , Palacios , & Torrego , 2010).

De igual forma Gutiérrez, Palacios & Torrego (2010) en el artículo de carácter cualitativo titulado “Innovación y aplicación tecnológica en el ámbito de la Educación Superior universitaria. El empleo de los blogs en las universidades españolas” dice que la educación superior está inmersa a nuevos cambios en tecnología y contenidos multimedia que serán los principales aliados. Alertan a las instituciones de educación a que se haga

reajustes del sistema de distribución y comunicación. Señalando que “pasan de ser el centro de la estrella de comunicación educativa a constituir simples nudos de un entramado de redes, dentro del gran ciberespacio, en donde el estudiante-usuario se mueve en unas coordenadas más flexibles” (Salgado Santamaría, González Conde, & Zamorra López, 2014).

Esto refleja que se debe considerar a la educación en todos sus niveles, y más la educación superior pues debe transformarse y actualizarse no solo en teorías sino también en la forma de ser transmitida y de llegar al “estudiante-usuario”, se debería motivar a las nuevas generaciones de forma atractiva de que se interesen su educación y en querer aprender con automotivación, más no por obligación o por algún deseo externo. En razón de ellos los facilitadores educativos deben desempeñar su valiosa profesión al nivel de las exigencias modernas.

En referencia al tema de los adultos de la Generación X, Román García, Almansa Martínez & Cruz Díaz (2016) en su artículo “Adultos y mayores frente a las TIC. La competencia mediática de los inmigrantes digitales” de carácter cualitativo y haciendo referencia de Santibáñez Velilla, Renés Arellano & Ramírez García (2012), explican que “las personas adultas y, especialmente, los mayores son vulnerables ante los medios, no son nativos digitales, sino inmigrantes digitales que desconocen, en gran medida, el funcionamiento de los medios audiovisuales y se convierten en consumidores pasivos”. Hay que fomentar la importancia de integrar a un grupo generacional que se para que se motive a conocer y aprender el uso y las ventajas de aplicar herramientas tecnológicas y lo direccionen a sus carreras profesionales y más a su vida diaria con el fin de que no se alejen de una posibilidad que puede brindarles un bienestar biopsicosocial en su vida cotidiana.

Pavón Rabasco (2000) en el artículo de “Tecnologías avanzadas: nuevos retos de comunicación para los mayores” de carácter cualitativo, menciona lo positivo del acceso de personas adultas a herramientas tecnológicas poniendo el ejemplo de “un caso concreto es la «Red Senior» que se define como no lucrativa y capaz de proporcionar a los adultos mayores de 50 años un acceso y una educación sobre ordenadores e Internet, para ensalzar

sus vidas y capacitarlos para compartir su conocimiento y sabiduría (<http://www.seniornet.org/>). «Esta Red Senior está basada en el concepto de que las personas mayores no sientan antipatía a la hora de utilizar nuevas tecnologías, y hacerlos conscientes de que una vez que tengan acceso a las nuevas herramientas y al conocimiento de cómo usarlas, descubrir que la tecnología puede enriquecer sus vidas» (The Washington Post)” (Pavón Rabasco, 2000).

La concepto de la Red Senior es más que suficiente para entender que no es relevante la edad que tenga la persona, más son las ganas el interés, el deseo que se tenga para aprender o decidir actuar para darle uso a las tecnologías que disponemos en la actualidad para que la personas adultas empiecen hacerlo, sin el temor o la antipatía que menciona Pavón, y se puede recalcar que no es la edad de la persona la que lo aleja de las tecnologías, solo hay que tomar un tiempo para recordar quienes fueron y son las mentes brillantes que han ofrecido al mundo inventos modernos para que podamos disfrutarlos y sacarlos provecho en nuestras vidas diarias, y quienes resultan aprovechar son las generaciones más jóvenes, el trabajo de esos grandes inventores ha trascendido en el tiempo y serán recordados por lo que lograron y el mensaje que transmiten de siempre buscar innovar y modernizar, automatizar, digitalizar todo lo que sea posible con el fin de que se nos facilite las actividades que realizamos las personas diariamente y tengamos mayores posibilidades de desarrollo, más claro tener una ventaja ante las circunstancias que se nos presenta.

Por otra parte Casamayou & Morales Gonzáles (2017) en el artículo titulado “Personas mayores y tecnologías digitales” con enfoque cualitativo hablan del aporte de las tic en este grupo generacional dando un panorama de “oportunidad a nivel personal, familiar y social; los beneficios que puede aportar en relación a la comunicación, la información, la productividad, el ocio, el aprendizaje, la autonomía; las barreras y los facilitadores que inciden en el uso o no uso, desde variables sociodemográficas, motivacionales, experiencia de vida, hasta dificultades relacionadas con la edad (cognitivas, sensoriales, motrices)”, claramente se hace notar un abanico de posibilidades y de aspectos positivos que deben ser integrados a las vidas de las personas para un mejor desempeño diario y hasta un mayor aprovechamiento en varias actividades.

Acosta Castillo (2016) en su investigación de “La relación entre los estilos de aprendizaje y el uso de las tecnologías de información y comunicación en educación de personas adultas” en que tuvo como objetivo identificar los estilos de aprendizaje y las estrategias que usan aprendices de la población adulta, ante el uso de Tics. En el que ha empleado un enfoque cualitativo. Relata que “los participantes fueron personas de la comunidad que asisten a un proyecto denominado Alfabetización en el Manejo de la Información de una Corporación Universitaria. El grupo estuvo conformado por 100 personas, sus edades oscilaron entre los 40 y 59 años. Los instrumentos que se aplicaron fueron el inventario VARK (Visual, Auditivo, Lectura/Escritura y Quinestésico en sus siglas en inglés) para estilos de aprendizaje, la técnica de observación y el diario de campo. El inventario VARK permitió identificar los estilos de aprendizaje que emplean este estudiantado (la técnica de observación consistió en conocer el contexto en el cual se desarrolla, sus relaciones entre pares, relación con el personal docente) y analizar las estrategias empleadas para desarrollar los temas al integrar las TIC. Uno de los principales hallazgos que se obtuvo fue que el 70% presenta un estilo de aprendizaje multimodal, es decir, procesan el conocimiento en más de una forma” (Acosta-Castillo, 2016).

Se debe tener en cuenta este aspecto de aprendizaje ya que, si hay el interés por que las personas de la generación “X” tengan el deseo de aprender o relacionarse más con las Tics, hay que fomentar una educación atractiva con un modelo adecuado para el grupo con el que se enfoca trabajar.

Goldin, Kriscautzky & Perelman (2013) en su libro titulado “Las Tic en la escuela, nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas” de investigación cualitativo, expresan que “tal vez nunca un avance tecnológico había sacudido de manera tan profunda y contundente la educación como lo ha hecho el formidable desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las últimas décadas”. Y continúan explicando que la razón es simple: “con sorprendente velocidad las TIC han modificado nuestra manera de comunicarnos y establecer relaciones, de producir, difundir y allegarse información, de trabajar y estudiar, en pocas palabras, de leer y escribir, construir y participar en el mundo. Por esto, aun si la escuela —la institución socialmente responsable de la educación de los niños y jóvenes- se resistiera a darles entrada y quisiera quedar

anclada en sus prácticas y soportes tradicionales, las TIC habrían penetrado en ella sin pedir permiso, ya que han afectado la vida de toda la comunidad educativa, desde los directores, maestros y autoridades escolares, hasta la de los propios alumnos, sea cual sea su edad y grado escolar” (Goldin , Kriscautzky, & Perelman, 2013).

Con ésta explicación se puede notar el increíble progreso de estas herramientas tecnológicas que entraron a modificar varios o más bien, todos los aspectos de la vida de las personas indistintamente de la edad, y el impacto que tiene en la educación por lo tanto los profesionales implicados en las instituciones educativas llevan consigo la responsabilidad de formación e información actualizada para su desempeño, y como se dice claramente así se trate de cerrar la puerta al avance tecnológico y digital, entrará sin permiso y para modificar varias situaciones, hábitos, costumbres, maneras o formas de hacer las cosas. Por esta gran verdad sólo queda dar un vistazo a nuestro alrededor y no sorprendernos cuando se regrese a ver y muchas cosas hayan cambiado sin darnos ni cuenta, lo mejor para todos será mantenernos informados y abiertos a dar paso a lo nuevo, a lo extraño, lo novedoso, a lo que parezca darnos temor, porque eso será lo válido en un futuro que podemos ya irlo conociendo previamente.

## **Desarrollo teórico**

### **TICs**

Se refiere a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que prestan recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información a través de medios tecnológicos, conocidos como computadoras, Smartphone, televisores, reproductores de audio y video o consolas de juego.

En la actualidad sabemos la importancia que cumplen las Tics en la sociedad porque ayuda a facilitar muchos servicios como: correo electrónico, búsqueda de información, banca online, descarga de música y cine, comercio electrónico, etc. Por este motivo las Tics también se han vuelto indispensables en la educación moderna (Universidad Nacional Autónoma de México, 2020).

### **Medios digitales**

Los medios virtuales, electrónicos, en línea son conocidos como digitales y su principal función es la comunicación digital con su principal fuente en el Internet el cual es codificado a través de un computador, el cual está en red con diversos computadores y a su vez entrega y recibe información a la velocidad de la luz, puesto lo transforma en un medio de comunicación digital (Universidad del Atlántico, 2020).

Existen muchos medios digitales, los cuales involucran redes sociales o cualquier plataforma online en la que puedas estar en comunicación directa con tu público. Pero usar estos medios eficazmente, no se trata de estar presente en cada uno de ellos, al contrario, no debes desperdiciar tus esfuerzos en medios digitales que no sean relevantes para el público objetivo (IPP, 2020).

### **Recursos tecnológicos**

Un recurso es un medio de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o conseguir lo que se pretende. La tecnología hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.

Es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los cuales pueden ser tangibles como un computador o intangibles como una aplicación virtual (Pérez Porto & Merino, 2013).

En la actualidad se han sumado significativamente recursos tecnológicos porque facilitan el desarrollo de temas y actividades, al mismo tiempo que los profesionales educativos hacen que los alumnos se interesen más en la educación.

### **Herramientas digitales**

Según Morales Leija (2015) expresa que las herramientas digitales “son softwares o programas intangibles presentes en computadoras y dispositivos relacionados, para el uso de diferentes actividades, ayuda a interactuar más con la tecnología. Ayuda a comunicarnos y hacer otro tipo de cosas con el fin de abrir competencias y habilidades” (Morales-Leija, 2015).

Existen herramientas online útiles para realizar y destacar actividades de las cuáles los profesores pueden aprovechar para hacer presentaciones, videos, convertir documentos, editar imagen, mapas conceptuales, juegos, etc.

Herramientas para hacer presentaciones digitales en corto tiempo y de forma gratuita se puede aplicar, por ejemplo:

- Emaze.
- Slides
- Prezi
- Canva
- Genially
- Visme
- Slide Bean
- Google Presentations



Herramientas para hacer videos creativos con diferentes recursos y de forma gratuita se puede aplicar, por ejemplo:

- Pown Town
- Pixorial
- Animoto
- Windows Movie Maker
- Picovico
- Sparkol
- Wevideo
- Movenote
- TikTok

Herramientas para hacer videos conferencia o impartir cursos online se puede utilizar, por ejemplo:

- Hangouts
- Zoom
- Microsoft Teams
- Whatsapp
- Classroom de Google
- Moodle Cloud
- Google Meats
- Jitsi

Herramientas para convertir archivos se puede utilizar, por ejemplo:

- El Convertidor
- ILovePDF
- SmallPDF
- PDFCrowd
- Online File Converter
- Neevia Document Converter

- Docspal
- Wondershare PDFelement
- PDF Candy

Para editar y crear imágenes se puede utilizar herramientas cómo, por ejemplo:

- PicMonkey
- Adobe Photoshop
- Pixelmator
- Photovisi
- PhotoScape
- Genial.ly
- Ribbet
- Canva
- Picasa

Herramientas para crear mapas conceptuales pueden ser, por ejemplo:

- DrawExpress
- MindJet
- Popplet
- Mind Manager
- Mind Meister
- Mindomo
- Wisemapping
- Goconqr

Herramientas para crear juegos pueden ser utilizados por los estudiantes y de forma gratuita, por ejemplo:

- ProProfs
- QuizBean
- Cerebriti
- Sgame

- Educandi
- Mobbyt

Herramientas para crear blogs pueden ser:

- WordPress
- Blogger
- Wix
- Medium
- SMConectados
- Tumblr
- Overblog
- Obolog
- Jindo

### **Informática para la educación**

La intencionalidad de la informática educativa es acercar al aprendiz al conocimiento de herramientas tecnológicas que aportan al conocimiento.

La informática educativa presenta realmente varios desafíos relacionados a la aplicación de tics en el proceso del desarrollo educativo. Como ya se mencionaba las Tics en nuestra vida actual son muy representativas en varios aspectos cotidianos y por ese motivo también recae la importancia de que los educadores y profesionales creen estrategias de integrar estas herramientas para el aprendizaje de los estudiantes y sus trabajos (Universidades Virtuales, 2018).

### **Información**

Campbell explica que es complicado darle un significado concreto al termino por su amplitud de aplicaciones, pero se centra en el concepto de “acción y efecto de informar” cual se ha aplicado hasta la actualidad como lo más evidente; e indica que en la Edad Media se le ha otorgado varios usos literarios como populares, de donde sale un significado dice activo y constructivo, “[...] algo que da cierta forma o carácter a la materia

o a la mente, una fuerza que modela la conducta, que capacita, instruye, inspira o guía" (Campbell, 1989).

### **Educación**

Como indica León (2007) en su artículo dice que la educación "es un proceso humano y cultural complejo". Por lo cual para definirla se debe considerar "la condición y naturaleza del hombre y de la cultura en su conjunto, en su totalidad, para lo cual cada particularidad tiene sentido por su vinculación e interdependencia con las demás y con el conjunto" (León, 2007).

Dice además que aparte de que se pertenece a la naturaleza las personas somos tan distintos del resto de seres del entorno natural. Nuestra diferencia de ellos es por la imposibilidad de determinar y predecir la conducta. Explica que "el comportamiento general humano es imposible de predecir. No dispone de instintos que le aseguren la supervivencia y la economía de sus esfuerzos. El hombre debe aprender usando, en principio, los andamiajes de la cultura para adaptarse y transformar su medio y su propia historia individual". Por lo cual señala que solo nosotros como persona tenemos la "necesidad de aprender lo que no le es innato, lo que no se le ha dado por nacimiento y potenciar lo que se le ha dado por herencia genética. Por eso necesita de otros y de la cultura para garantizar su tránsito por el mundo. Ese es el proceso educativo" (León, 2007).

En una parte explica que la educación es dinámica, y cambia en momentos significativos de la vida, que ella mismo cambia y es continua o en otras veces discontinua, "crece y decrece, puede venir a ser y dejar de ser. La precariedad y vulnerabilidad de la educación son reflejos de la debilidad, finitud y fragilidad del ser humano. La educación siempre está expuesta a ser desarticulada, desmantelada, destruida y el ser humano a quedarse solo, desprotegido..." por ésta cualidad es algo importante y significativo (León, 2007).

### **Estado de conocimiento**

Mario Rueda (2003) de forma textual explica la definición de estado de conocimiento es: “el análisis sistemático y la valoración del conocimiento y de la producción generadas en torno a un campo de investigación durante un periodo determinado. Esto permite identificar los objetos bajo estudio y sus referentes conceptuales, las principales perspectivas teóricas metodológicas, tendencias y temas abordados, el tipo de producción generada, así como su impacto y condiciones de producción” (Rueda, 2003).

### **Interacción**

Marta Rizo (2006) dentro de su investigación y argumento explica que “la interacción es escenario de la comunicación, y a la inversa. No existe una sin la otra. En el proceso de comunicación los sujetos proyectan sus subjetividades y modelos del mundo, interactúan desde sus lugares de construcción de sentido. En términos muy generales, la interacción puede ser comprendida como «el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales» (O`Sullivan , Saunders, Montgomery , & Fiske , 1997). Otra definición, igualmente general, apunta que «en la interacción social, el acento está puesto en la comunicación y la reciprocidad entre quienes promulgan, utilizan y construyen los códigos y las reglas (O`Sullivan , Saunders, Montgomery , & Fiske , 1997) (Rizo García, 2006).

La interacción es parte fundamental de la convivencia social de las personas, pues todos estamos constantemente intercambiando información con el prójimo, es parte de la naturaleza y de lo que nos hace seres racionales, ya que nuestros códigos de comunicación son útiles para cumplir con procesos necesarios que mueven nuestra sociedad. En tal caso la interacción con los recursos digitales nos permite también actualmente interactuar y transmitir información a las personas objetivo en cualquier lugar que se encuentren, pero sí esta interacción con los recursos digitales es limitada de igual forma va a estar limitada la posibilidad de transmitir lo que se desea dar a conocer al grupo de personas a quienes interesa hacer llegar el mensaje.

### **Telecomunicaciones**

José Roca define a las telecomunicaciones como una constante en la vida y que ahora es imposible concebir el mundo sin ellas. Se trata de un conjunto de técnicas que permiten la comunicación a distancia, lo que puede referirse a la habitación de al lado o a una nave espacial situada a millones de kilómetros de distancia. Dice que ya por finales del siglo XIX se estaban aplicando las tecnologías y a partir de ahí ha sido imparable. Dando luz a telegrafía, radio, telegrafía sin hilos, telefonía, televisión, satélites de comunicaciones, telefonía móvil, banda ancha, Internet, fibra óptica, redes de nueva generación y más que quedan aún por descubrir (Roca Chillida , 2020).

Denota que “en la actualidad las telecomunicaciones son algo imprescindible para las personas, las empresas y las Administraciones Públicas y su importancia se multiplica con el número de usuarios. Cuanto más usuarios haya conectados a los sistemas de telecomunicaciones mayores son las posibilidades y las necesidades de comunicación” (Roca Chillida , 2020).

Para terminar la idea explica en un párrafo la cualidad importante de las telecomunicaciones diciendo que “sirven para transmitir información, pero esa información puede adquirir infinitas formas o empaquetarse de múltiples maneras, que se encuadran bajo el concepto de contenidos. Las redes y servicios de telecomunicación manejan los contenidos que pueden ser de cualquier naturaleza: películas, música, cursos de formación, páginas web, documentos, fotografías, vídeos o simple voz. Con las posibilidades tecnológicas actuales esos contenidos pueden estar almacenados en un servidor situado en cualquier lugar y ser accesibles desde todos los lugares del planeta. Es decir, están almacenados en la “nube”, lo que permite disponer de ellos con todo tipo de dispositivos” y en cualquier lugar del mundo (Roca Chillida , 2020).

### **El mensaje**

El mensaje es la parte esencial de la comunicación establecida entre el emisor y el receptor. Y como indica Cecilia Bembibre (2020) “si bien en general se relaciona la idea de mensaje con mensajes escritos, hoy en día la variedad de mensajes y estilos

comunicativos posibles es ciertamente infinito y hace que los individuos podamos mantener contacto con otras personas de muy diversas maneras” (Bembibre, 2020).

Este planteamiento tan real se lo evidencia a simple vista por la cantidad de herramientas con las que se cuenta en la actualidad y formas nuevas adaptadas a nuestra comunicación. Y cada generación han tenido la oportunidad de darle originalidad a sus mensajes por varios motivos o situaciones que lo ponen como referencia para compartir con sus semejantes, y estas adaptaciones del lenguaje hace que de igual forma se tenga que actualizar los medios de comunicación y quienes se encuentran en constante contacto con los mismos.

Bembibre (2020) continua, explicando que el ser humano se comunicaba con mensajes simples y de los cuales el único medio era el habla, hasta la aparición de la escritura donde se pudo dar mayor complejidad y alcance a la transmisión de información y que este modelo se plantó durante tanto tiempo en la comunicación humana, pero en la actualidad nos dice “el mensaje escrito ha caído casi en desuso frente a otras tecnologías comunicativas entre las cuales las relacionadas con la informática han ganado preponderancia” (Bembibre, 2020).

### **Servicio**

En la página web de Economía Simple se lo define como “el conjunto de actividades que realiza una empresa para poder satisfacer las necesidades de un cliente” (Méndez, 2019).

Estas actividades serán desarrolladas por personas o máquinas con la suficiente tecnología. Este conjunto de actividades podrá ser desarrollado por organismos públicos o por empresas privadas, aquí encontramos unos de los servicios que nos importa para el contexto de la temática, servicio de Internet y educación. (Méndez, 2019) Y una característica fundamental es que un servicio es algo intangible.

Se explica que “los servicios se consumen bajo responsabilidad del cliente y ante la firma o la aceptación de un contrato o factura, por esta razón cuando se consume uno se está aceptando las condiciones” (Méndez, 2019).

### **La conectividad**

De acuerdo al sitio web Instel (2020) indica que entienden sobre conectividad a “todos aquellos elementos y conjuntos de elementos que nos permiten acceder a las redes de transmisión de información, sean éstas de carácter corporativo o personal”. (Instel, 2020) Agregan también que parte importante es que el acceso debe ser “sencillo, universal y seguro posible” (Instel, 2020).

Rozas y Figueroa (2006) en su artículo de Conectividad, ámbitos de impacto y desarrollo territorial: análisis de experiencias internacionales explican que “puede entenderse la conectividad como una cualidad que surge y se desarrolla de la existencia de vínculos entre territorios y actividades que se interrelacionan. De esta manera, la representación física del concepto abstracto de conectividad es el de una estructura que se está conformada por una red de corredores que sirven para movilizar bienes, servicios, información y personas entre distintos puntos del territorio” (Rozas & Figueroa , 2006).

### **Internet**

Internet es una red internacional de redes: INTERnational NETwork.

Concretamente como lo publica el sitio web de Sólo ciencia (2020) se define la Internet como “una gran red mundial de computadoras conectadas mediante diferentes tipos de enlaces (satelitales, por radio o, incluso, submarinos). Esta gran Red permite compartir información y tiene varias peculiaridades: es barata, pública, fácil de usar, está de moda y es potenciador económico” (Sólo ciencia, 2020).

“Por la Red Internet circulan constantemente cantidades increíbles de información. Por este motivo se le llama también La Autopista de la Información. Hay 200 millones de "Ínter nautas", es decir, de personas que "navegan" por Internet en todo el Mundo” (Sólo ciencia, 2020).



En el artículo de Arranz se recopila información muy interesante donde da a conocer que “sus orígenes datan de 1969 como un medio para proteger la información en caso de guerra, es decir, con un fin militar (ARPANET). Pero Internet, tal y como lo conocemos ahora, fue fruto de un encargo científico de los físicos e investigadores del CERN ([www.cern.ch](http://www.cern.ch)) quienes para poder trabajar simultáneamente estando alejados físicamente unos de otros, encargaron la creación de alguna herramienta informática para poder comunicarse. Fue así como uno de ellos, Tim Berners Lee (premio Príncipe de Asturias a la Investigación Científica y Técnica y actual responsable del consorcio W3C, <http://www.w3c.es>), creó un lenguaje, el hipertexto, que permitía la publicación y enlaces de documentos y que pocos años después se convertiría en la World Wide Web que es lo que hoy en día conocemos por Internet (<http>, <html>, <www>)” (Arranz, 2020).

En la actualidad Internet impacta en todo momento de la vida del ser humano tanto en el trabajo, el ocio y el conocimiento. Por medio de ello las personas “accedemos a fácil e inmediato a una cantidad extensa y diversa de información en línea. Internet es la herramienta de información, formación y comunicación más potente que existe en la actualidad. Internet permite superar la distancia física como factor limitante. Pero además de ser un medio de comunicación se trata de un nuevo ámbito de desarrollo social” (Arranz, 2020).

Y algo realmente que destaco de su artículo es la idea que transmite al decir que “lo más interesante no es conocer las herramientas, sino descubrir los lugares a los que se puede llegar, los beneficios prácticos que se pueden obtener, y las formas de obtener ayuda en la red” (Arranz, 2020).

### **Red de comunicación**

Se define como al “conjunto de nodos y enlaces que proporcionan conexiones entre dos o más puntos definidos para realizar un servicio de telecomunicación entre ellos”. En estos nodos y enlaces se colocan sistemas y medios fabricados por quienes se dedican a la fabricación misma de equipos de telecomunicación (Hackbarth, 2012).

### **Conexión a red**

Se lo define como un “mecanismo de enlace con que una *computadora o red de computadoras* cuenta para conectarse a *Internet*”, esta capacidad de conexión permite que se pueda visualizar contenidos que se encuentran en la web o utilizar servicios que se ofrecen en la misma. Quienes ofrecen el acceso a Internet se los conoce como proveedores (EcuRed, 2020).

“En el terreno de la *informática*, la conectividad de un ordenador está dada por su capacidad para conectarse a una red como Internet o a otros equipos y periféricos. Una computadora puede conectarse por medio de la red WiFi, USB, PS/2 y FireWire” (Pérez Porto & Gardey, 2017).

Mediante este recurso las personas podemos utilizar los servicios de telecomunicación para realizar teletrabajo, pero viéndolo desde el ámbito social, hay que notar capacidad de cada persona para tener acceso a la web, siendo diferentes aspectos ya sean tanto en recursos físicos, como también pueden ser recursos económicos, situación geográfica, etc.

### **Tecnología**

Para conocimiento general y básico se define a la tecnología como la palabra que proviene del término griego Tecno (tekne) = técnica = habilidad, destreza. Es lo que, coloquialmente, llamamos “la práctica”. Y Logía (logos) = ciencia = conocimiento, estudio. Es lo que, coloquialmente, llamamos “la teoría”.

En palabras simples Torres Búa (2014) contextualiza diciendo que “la tecnología es la aplicación coordinada del conjunto de conocimientos (ciencia) y habilidades (técnica) para crear un producto tecnológico artificial (creado por la humanidad) o desarrollar una idea; con el fin de resolver un problema técnico o satisfacer necesidades del ser humano” (Torres Búa , 2014).

Como ejemplo se dice que “se construyen puentes por la necesidad de salvar distancias y accidentes geográficos y se diseñan programas de ordenador para facilitar la realización de muchas tareas habituales” (Torres Búa , 2014).

Todos estos progresos tecnológicos en los cuales se nos permite inventar, crear, diseñar han sido enfocados con el fin de mejorar o satisfacer las necesidades de las personas y de las condiciones de la vida.

### **Resolución de problemas**

En el artículo de “La resolución de problemas como estrategia de enseñanza y aprendizaje” la resolución de problemas es un tema de los últimos tiempos con gran importancia e interés por parte de la investigación educativa. Para Gaulin (2001) hablar de problemas implica considerar aquellas situaciones que demandan reflexión, búsqueda, investigación y donde para responder hay que pensar en las soluciones y definir una estrategia de resolución que no conduce, precisamente, a una respuesta rápida e inmediata (del Valle Coronel & Curotto, 2008).

Se explica que “la aparición del enfoque de resolución de problemas como preocupación didáctica surge como consecuencia de considerar el aprendizaje como una construcción social que incluye conjeturas, pruebas y refutaciones con base en un proceso creativo y generativo. La enseñanza desde esta perspectiva pretende poner el acento en actividades que plantean situaciones problemáticas cuya resolución requiere analizar, descubrir, elaborar hipótesis, confrontar, reflexionar, argumentar y comunicar ideas” (del Valle Coronel & Curotto, 2008).

Con éste párrafo se realiza el análisis de la situación actual en lo que incumbe la educación, pues bien, quienes pretenden enseñar o impartir sus conocimientos deben dar la apertura a éstas áreas de la mente para que el conocimiento se construya de manera crítica y al borde de las capacidades de cada individuo para solucionar los acontecimientos de la vida diaria y demás aspectos importantes para el desarrollo del ser humano y su bienestar.

Y en un fragmento se dice que “esto señala la búsqueda consciente de un modelo que potencie el desarrollo de un alumno independiente, que en interacción con el conocimiento y el mundo que lo rodea aprende y organiza su saber cómo parte de su construcción personal y profesional” (del Valle Coronel & Curotto, 2008).

### **Necesidad**

Omill (2008) en su artículo sobre las Necesidades, hace un apartado para la concepción de necesidad desde el Trabajo Social, diciendo que “entendemos a la necesidad individual como el estado de un individuo respecto a los medios necesarios o útiles para su existencia y desarrollo. Mientras que la necesidad social es el estado de una sociedad respecto de los medios necesarios y útiles para su existencia y desarrollo y de cada uno de los sujetos que la integran” (Omill, 2008).

Referente a esto la necesidad va a ir acompañada del desarrollo, y a partir de una necesidad individual va a nacer una social y que buscará cumplir satisfacer las necesidades de todos al haber demanda, como en relación al tema los avances tecnológicos crean una demanda y se están posicionando en las actividades cotidianas de la sociedad, por lo tanto, hay que conocer y dar apertura para que forme parte del diario vivir sin inconvenientes.

### **Progreso**

Javier Navarro (2020) escribe que “la idea de progreso se utiliza como sinónimo de avance y mejoría en relación con algún tema concreto. Significa que hay un proceso de evolución con respecto al asunto que se está tratando” (Navarro, 2020).

Explica que la idea de progresos afecta el concepto de humanidad ya que se la utiliza de constante debate. Y “en este sentido, muchos pensadores siguen preguntándose si la humanidad realmente progresa al disponer de técnicas y herramientas más sofisticadas”. Pero sí se evidencia un progreso ya que la tecnología ha sido parte beneficiosa para la humanidad, aunque algunos avances pueden ser cuestionados si son parte del progreso (Navarro, 2020).

Sabiendo que hablar de progreso abre debate ya que cada corriente de pensamiento pretende defender su ideal. “Es evidente que progreso no es simplemente una acumulación de aspectos técnicos. Para afirmar que hay un verdadero progreso debe plantearse si el aparente avance de una realidad (legislativa, científica o educativa) supone realmente un mayor bienestar para la humanidad” (Navarro, 2020).

Se evidencia que por cada avance que hay como sociedad se debe acompañarlo de lo demás que forma parte del sentido de progreso, no se puede dejar de lado aspectos importantes que permitan conseguir un mayor estado de bienestar, y que sea significativo en nuestra condición de seres inteligentes que ponemos a nuestra disposición una amplitud de recursos para nuestra satisfacción, buscando aligerar el trabajo duro y convertirlo en un trabajo inteligente.

### **Los Baby Boomers**

Chirinos (2009) recopila información y habla al respecto diciendo que “el arquetipo generacional de pro- fetas e idealistas quiere transformar el mundo, no simplemente mantener lo que se les dio a ellos... son introvertidos, moralistas, pretenciosos y seguros de sí mismos. Creen en generosos paquetes de compensación, son políticos de los que cambian el mundo, líderes sin fines de lucro con un sentido de que son irremplazables. Los líderes de la generación de la posguerra tienden a ver a los de la generación “X” como sus hermanos menores, no como a una generación con la cual podrían tener alguna responsabilidad” (Chirinos, 2009).

### **La generación X**

Para Chirinos (2009) algunas de las características que han hecho diferencias a esta generación son:

- Ferozmente independiente
- Orientado a resultados
- Escéptico
- Pragmático
- Lealtad a la empresa

- Trabajo/Balance de Vida

“Son personas que no son ni mediocres, ni inseguros, ni angustiados. Los miembros de la *generación X* tienen vidas activas, equilibradas y felices en las que dedican gran parte de su tiempo libre a la cultura, el ocio al *aire libre* o la lectura, mayormente satisfechos con sus empleos y capaces de equilibrar el trabajo, la familia y el esparcimiento” (Chirinos, 2009). Vieron nacer la Internet.

### **Generación “Y” o los “Millennials”**

En el mismo artículo referente a Características generacionales y sus valores, Chirinos (2009) describe millennials como “descendencia que conforma el personal de relevo en lo laboral, es la generación de hoy, estos son niños de escuela, los mayores están culminando estudios de postgrado. La edad de la próxima generación oscila entre los 6 y los 24 años y apenas están ingresando a la fuerza de trabajo. Ellos tienen un conjunto diferente de experiencias infantiles que las que tuvieron los de la generación de la posguerra y los de la generación “X”. Eran los bebés especiales (“Bebé a bordo”) y han crecido con las vidas totalmente planificadas. Como producto del movimiento de autoestima de los años noventa que dominó el programa escolar, están acostumbrados a recibir comentarios frecuentes de elogio, así como reconocimientos de decimonoveno lugar (Chirinos, 2009).

Precisa diciendo que “son superiores tecnológicamente a las personas de generaciones anteriores, incluyendo a las de la generación “X”. Tienen fácil acceso a la información a través de la tecnología, muchos de ellos tienen un conocimiento global del mundo y valoran las diversas culturas, experiencias y ambientes. Tienden a aceptar las diferencias y miden a las personas por la calidad de su rendimiento, no por sus características” (Chirinos, 2009).

También la página web Empresas & Management (2017) explica de forma similar diciendo que son “muy adaptados a la tecnología. La vida virtual es una extensión de la vida real. Aunque conservan algunos códigos de privacidad en relación a lo que exponen

o no en Internet (a diferencia de los Centennials, que comparten todo)” (Empresas & Management, 2017).

“No dejan la vida en el trabajo, no son "workaholic" (quizá observaron que sus padres sí lo fueron, y lo hacen distinto)” (Empresas & Management, 2017).

“Son emprendedores y creativos, intentan vivir de lo que aman hacer. Son idealistas” (Empresas & Management, 2017).

Resalta algo que marcó su generación de forma significativa indicando que seon “aficionados a la tecnología del entretenimiento: usuarios de las salas de chat en los '90 y ahora de redes de citas. Pasaron por todo: SMS, Reproductor de CD, MP3, MP4, DVD. Y también “aman viajar, conocer el mundo, ¡y subir las fotos a las redes!”

” (Empresas & Management, 2017).

Cómo dato se puede decir que “según estudios, duran en sus trabajos un promedio de dos años, a diferencia de la generación X y los "baby boomers" (más estables). Es por eso que las empresas enloquecen armando políticas de "fidelización”” (Empresas & Management, 2017).

### **La generación Z**

La página web Empresas & Management (2017) los describe como los “verdaderamente “nativos digitales” (desde su niñez usan Internet)” (Empresas & Management, 2017).

“Autodidactas (aprenden por tutoriales), creativos (incorporan rápido nuevos conocimientos y relacionan bien) y sobre informados (alta propensión al consumo de información y entretenimiento)” (Empresas & Management, 2017).

Se los coloca en un punto donde están al día en redes sociales y por lo tanto comparten contenido e información de toda su vida personal.

“Pasan mucho de su tiempo “frente a pantallas”. Estudios recientes aseguran que están expuestos un promedio de cuatro veces más tiempo del recomendado a dispositivos” (Empresas & Management, 2017).

Un dato destacable de esta generación es que nada referente a tecnologías les extraña. Y se podría llegar a decir que una de sus características para medir el éxito se basa en “likes y compartir” en sus redes sociales.

“No accedieron a la vida laboral todavía, pero se observa que les preocupa encontrar una vocación acorde a sus gustos, conocerse a sí mismos y aceptar las diferencias, en un mundo cada vez más globalizado” (Empresas & Management, 2017).

### **Generación Puente**

A esta generación le tocó vivir la llegada del CD, el ordenador portátil, el walkman y el fin de los casetes y videocasetes. También el nacimiento de Internet y la burbuja punto como en la década de los 90, por eso actualmente, parte de esta generación se resiste a utilizar estas tecnologías. También se vieron afectados por el bombardeo del consumismo de principios de los 90s (Las 6 generaciones de la era digital, 2020).

Nacieron en una época de cambios y no necesitan de Internet para vivir sus vidas o divertirse. Sin embargo, están abiertos a probar innovaciones tecnológicas que hagan su día a día más fácil.

Influidos por la nostalgia de los 80s y principios de los 90s, preferían las innovaciones tecnológicas y digitales con componentes analógicos. Son usuarios de las redes sociales, desde Facebook a Instagram pasando por Twitter o Pinterest. Interesados en la conveniencia del e-commerce y las cajas por suscripción (Las 6 generaciones de la era digital, 2020).

Como hemos comentado, esta generación se encuentra en el punto intermedio entre los Baby Boomers y los Millennials, y por tanto comparten características con ambas



generaciones. Por un lado, y sobre todo en entornos de trabajo, siguen utilizando las llamadas de teléfono y los emails como medios de comunicación, aunque también comienzan a popularizarse apps como Slack o Fuze. Para sus familiares y amigos utilizan aplicaciones de mensajería instantánea como Whatsapp o Facebook Messenger. Y para comunicarse con las marcas, siguen también utilizando medios tradicionales como teléfono e e-mails, porque prefieren la interacción con personas antes que con máquinas (Las 6 generaciones de la era digital, 2020).

Con una industria de la televisión por cable en plena crisis y transformación, y el surgimiento de plataformas digitales que ofrecen contenido en infinidad de formatos, nos encontramos ante un escenario de oportunidades para satisfacer y adaptarnos a las necesidades de esta generación (Las 6 generaciones de la era digital, 2020).

### **Grupo Generacional**

Morey Ríos (2018) explica que nos encontramos todos en un universo de corrientes distintas de pensamiento, palabra y obra, las personas que lo dirigimos pertenecemos a distintas generaciones pero nos movemos con el mundo y sus diferentes áreas de actividad y entretenimiento, y que mientras unos pretenden conservar algunos principios implantados, hay otros tratando de implementar sus pensamientos y hechos vanguardistas que nos trae el mundo tecnológico con su total independencia y validez (Morey Ríos, 2018).

También dice que “como facilitadora de aula, que es como modernamente se denomina al maestro, al docente, dedicado a guiar académicamente a los estudiantes, tengo una apreciación ante lo que ahora constituye el aula de estudios de cualquier institución formativa; concatenando el perfil que presenta el estudiante, la realidad inmediata que lo circunda y el entorno social al que no puede renunciar y más bien debe adaptarse” (Morey Ríos, 2018).

De igual forma explica que el estudiante actual trata de acoplarse a las diferencias de formas y procesos para cumplir con su tarea académica, de igual forma como están inmersos a los cambios tratan de seguir la línea de los Baby Boomer y de la Generación

X, dice con sus pausadas formas de liderazgo académico “lidiando con la tecnología que se impone, unos; y destacando las habilidades de la modernidad tecnológica, los otros”. (Morey Ríos, 2018)

Los jóvenes no pueden sustraerse a su influjo. Total, un teléfono móvil cumple tantas funciones como radio, televisor, diccionario, enciclopedia, redes sociales, etc., y puede portarse con facilidad. Es el equipo ideal para el apoyo académico, si su uso está referido responsablemente a este objetivo y así se entiende (Morey Ríos, 2018).

Explica que desafortunadamente no siempre se aprovecha estas herramientas, pero el reto para los profesores actuales está en “*equiparar la atención que despierta la tecnología en los jóvenes, conduciendo la tarea académica con más creatividad, menos rigor, pero con disciplina y cumplimiento*”; pasando a ser un “coach moderno, dinámico, que acuerda y comparte experiencias, que propicia el interés por el conocimiento científico” pero mantiene sus valores que hace de su actividad profesional fructífera y gustosa (Morey Ríos, 2018).

### **Inmigrante Digital**

Cuando se habla de este tema se puede decir que se trata de la persona que primero se lanza a navegar por Internet y a posteriori, se embarca en la lectura atenta de manuales para obtener más información y aprender. Esto es: en primer lugar, se decanta por la práctica y luego por la teoría, que le permite sobrevivir. Diríamos, pues, que los Inmigrantes Digitales se comunican de modo diferente con sus propios hijos, ya que se ven en la obligación de “aprender una nueva lengua” que sus vástagos no sólo no temen, sino que conocen y dominan como Nativos; lengua que, además, ha pasado a instalarse en su cerebro.

Podríamos hablar de muchos más ejemplos que ponen de manifiesto ese “acento” de los Inmigrantes Digitales, como la impresión de un documento escrito para corregirlo, en lugar de hacerlo sobre la misma pantalla, y otras curiosas situaciones que revelarían cierta inseguridad o falta de hábito. Por todo ello, se plantea un problema, una ruptura, un

desfase, una brecha digital y generacional que no puede ser ignorada ni aceptada sin propósito firme de cambio para intentar paliarla o solventarla: los Inmigrantes Digitales que se dedican a la enseñanza están empleando una “lengua” obsoleta (la propia de la edad pre-digital) para instruir a una generación que controla perfectamente dicha “lengua”. Y esto es sobradamente conocido por los Nativos Digitales, quienes a menudo tienen la sensación de que a las aulas ha llegado, para instruirles, un nutrido contingente de extranjeros que hablan idiomas desconocidos, extranjeros con muy buena voluntad, sí, pero ininteligibles (Prensky, 2010).

Continúa en su texto el autor diciendo que, desafortunadamente para nuestros profesores –Inmigrantes Digitales-, los alumnos que llenan sus aulas crecieron “a la velocidad de la contracción nerviosa” de los juegos y de MTV (canal temático de música). Utilizan instantáneamente el hipertexto, descargan música, telefonean desde dispositivos de bolsillo, consultan la biblioteca instalada en sus ordenadores portátiles, intercambian mensajes y chatean de forma inmediata. Es decir, trabajan en Red siempre. De ahí que a los estudiantes actuales les impacienten y cansen las conferencias, así como la lógica del aprender “paso a paso” y la instrucción que está cimentada en “pruebas de valoración”. Los Inmigrantes Digitales, por el contrario, piensan que los métodos por los que ellos aprendieron no están obsoletos, sino que los que empiezan su formación rechazan el esfuerzo y la seriedad, como también les ocurrió a ellos cuando se iniciaban. Habituarlos a los métodos tradicionales, pues, sólo sería cuestión de tiempo y voluntad, más que de intentar hablar la misma “lengua” tecnológica (Prensky, 2010).

### **Llegada de la Internet**

A partir de la década de los 60', la información y la comunicación en las diferentes sociedades y el mundo entero se han ido transformando. Si hoy, nos ponemos a mirar 5, 10 o 15 años hacia atrás, nos daremos cuenta de que tenemos ciertas prácticas cotidianas y cierto lenguaje nuevo e inexistente en los años 90 u 80: redes sociales, sociedad de la información, teletrabajo, googlear, Navegar en la web, etc. (PIMOD, 2020).

Es inevitable entender que tenemos una nueva realidad y que con ella vinieron aparejados cambios sociales y económicos impensados por algunos grandes teóricos de otra época que «predecían» el curso que tomaría el comportamiento social y económico de las diferentes sociedades siguiendo un patrón ya establecido por ellos (PIMOD, 2020).

Entendiendo esta explicación se debe notar que además las personas de ésta a la que hacemos referencia realizaron la inmigración digital para adaptarse a utilizar estas herramientas que en la actualidad han sido útiles para las diferentes actividades cotidianas de la persona común, entre ellos los profesionales que deben estar en continua comunicación con distintas personas.

### **Profesionales**

El sitio web de EcuRed define al profesional como “quien ejerce una profesión (un empleo o trabajo que requiere de conocimientos formales y especializados). Y que para que una persona sea profesional debe cursar estudios universitarios y contar con un diploma o título que avale los conocimientos adquiridos y la idoneidad para el ejercicio de la profesión (EcuRed, 2020).

También se explica dentro de las características del mismo que una persona profesional al igual que todo empleado labora por un beneficio económico, pero en éste caso sus ganancias económicas son superiores a las de otros empleados que puedan realizar actividades similares, pero no dispongan de un título de educación superior. El rol de una persona con este rango educativo por responsabilidad y ética debe aportar a la sociedad del mismo nivel del cual ha sido merecedor, ya que todos los profesionales que han decidido ejercer sus carreras hacen un aporte importante para el desarrollo y sustentabilidad de la sociedad, “brindando conocimientos tecnológicos, sociales, biológicos, ayudando en el ámbito de la cultura o la salud, realizando investigaciones y avances científicos, entre otros” (EcuRed, 2020).

### **Especialistas**

Para definirlo se dice que es una persona “que tiene conocimientos profundos en una rama determinada de la ciencia, la técnica o el arte o en un campo determinado de una profesión o actividad” o sea que tiene bastante desarrollado el “conocimiento vertical” en algún tema en particular. En la sociedad moderna ser definido de tal forma tiene cierta carga en la importancia de sus conocimientos, y se considera casi algo imprescindible para el desempeño profesional (Nava Condarco, 2018).

En palabras mucho más concretas y sencillas se dice que el especialista es quien a partir de su conocimiento profesional decide ahondar en un conocimiento específico que le permitirá desenvolverse de mejor forma en un área específica de su carrera con conocimientos amplios útiles en la realización de sus actividades laborales.

Nava Condarco (2018) también refiere que es más provechoso y práctico “conocer mucho de poco”, porque lo primero puede conducir fácilmente a lo segundo, en tanto que lo inverso no es tan sencillo.

Por tal razón se nota la importancia de que los profesionales de la generación X que se desempeñan como docentes o desempeñan otras áreas para el correcto funcionamiento del sistema educativo de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, aunque se han desempeñado y transcurrido años de experiencia en varias áreas de sus profesiones, consigan consolidarse en lo que actualmente dedican su tiempo y sacrificio, en el traspaso de conocimiento a estudiantes y puedan hacerlo por los distintos medios que se dispone en la actualidad, para que no sea un trabajo frustrante, más bien su trabajo sea satisfactorio y cómodo en la aplicación de herramientas tecnológicas y en la condición de trabajo a distancia.

### **Obligación**

Un profesional dedicado a la educación como vemos tiene una gran responsabilidad por formar y compartir conocimientos para que las nuevas generaciones de igual forma puedan aportar a la sociedad eficientemente, de esta forma entra en contexto la obligación de los profesionales de generación “X” ya que hacer trascender sus conocimientos y

experiencia dará pie a que las nuevas generaciones se motiven a continuar desarrollando en varios ámbitos de la ciencia y tecnología.

La definición de esta palabra tiene historia por lo tanto ha ido cambiando en el tiempo su sentido. Primero se dice que “progresivamente, la obligación ya no fue un derecho que se ejercía sobre la persona del deudor, obligarse ya no implicó comprometer la propia persona, sino que comprometer su fe, obligarse bajo palabra de honor. Se llegó en definitiva al concepto moderno, en el cual queda de manifiesto que se compromete el patrimonio del deudor” (Orrego Acuña, 2020).

En la época de la Edad Media ésta obligación “pierde en gran parte su original tipicidad y comienza a admitirse cualquier tipo de convenio. Incluso los pactos pueden crear una obligación (...) se trata de desligar la constitución de obligaciones de cualquier tipo de formalismos” (Orrego Acuña, 2020).

En cuanto a la posibilidad de traspasar el crédito y la obligación correlativa y de estipular o prometer por otro, consigna Díez-Picazo: “Por último, se produce una clara patrimonialización y comercialización de la obligación. La obligación no será ya tanto un vínculo entre personas, como un instrumento de obtención de fines económicos. Esta patrimonialización conducirá a admitir la transferencia de los créditos y de las deudas y la posibilidad de crear obligaciones valiéndose de otra persona” (Orrego Acuña, 2020).

### **Vida activa**

En la página web de (Alunco) se describe a vida activa de una forma muy atractiva diciendo que “tener una vida activa y saludable significa aprovechar al máximo todo lo que la vida nos ofrece. Significa preocuparse por la salud y el bienestar, y realizar pequeños cambios para lograr una vida saludable. Significa descansar lo suficiente, controlar el estrés y tomarse tiempo para disfrutar de la familia y los amigos” (Centers for Disease Control , 2020).

Con esta definición de vida activa puedo decir que es tan importante el bienestar en todos los aspectos del ser humano, obviamente con un control ya que de igual forma excederse podría ser perjudicial y enfermizo, de igual forma fortalecer la actividad mental puede ser provechoso y aumentar los conocimientos en ciertas áreas permite despreocupaciones en la persona y beneficia también al cuerpo.

### **Bienestar**

Margarita Valdés en su artículo sobre (Dos aspectos en el concepto de bienestar) refiere que “el concepto de bienestar parece ser un concepto mixto en el que se combinan características de dos tipos diferentes: por un lado, características que aluden a circunstancias exteriores de la persona, tales como su posesión o acceso a ciertos bienes materiales o externos, por ejemplo, su riqueza, su poder, las comodidades con las que cuenta, el tiempo libre del que dispone, su acceso a servicios de salud y de educación y por otro lado, características que aluden a la posesión de ciertos estados internos de la persona o estados de ánimo considerados como valiosos, como por ejemplo, el placer, la felicidad, el contento, el sentimiento de dignidad, la esperanza y, en general, todo aquello que resulta de la realización de deseos, anhelos y planes de vida personales” (Valdés, 1991).

Aristóteles en su (Ética Nicomáquea) menciona una doctrina antigua aceptada por filósofos, “según la cual los bienes se clasifican en tres tipos: los bienes externos, los bienes del cuerpo y los bienes del alma o psíquicos” (Aristóteles, 1985).

Aristóteles también decía que “estos tres tipos de bienes parecen contribuir de diferentes maneras al bienestar total de una persona. En la (Política) menciona que “estos tres ingredientes tienen que hallarse presentes para hacernos dichosos”. Y poseerlos da lugar a los diferentes tipos de bienestar: “el bienestar exterior o material, el bienestar corporal (salud y belleza física) y el bienestar interior o anímico”. Para Aristóteles posiblemente el bienestar más valioso es el del alma humana: la eudemonía o auténtico bienestar que es peculiar a los humanos (Valdés, 1991).

## **Salud**

Raúl León y Roberto Berenson (2020) consiguen definir de una forma apropiada la salud diciendo que “un ser humano se encuentra sano cuando, además de sentirse bien física, mental y socialmente, sus estructuras corporales, procesos fisiológicos y comportamiento se mantienen dentro de los límites aceptados como normales para todos los otros seres humanos que comparten con él las mismas características y el mismo medio ambiente” (León Barua & Berenson Seminario, 2020).

La Organización Mundial de la Salud define salud como: "un estado de perfecto bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad”.

## **Estado Biopsicosocial**

El prefijo “bio” alude a la vida; “psico” se vincula a la psicología (la actividad de la mente o las cuestiones del alma); “social”, por último, es aquello vinculado a la sociedad (la comunidad de individuos que comparten una cultura y que interactúan entre sí). La noción de biopsicosocial, por lo tanto, integra cuestiones biológicas, psicológicas y sociales (Pérez Porto & Gardey, 2017).

Suele decirse que el ser humano es biopsicosocial. Su potencial está determinado por sus características biológicas (físicas), pero a su vez su accionar es influenciado por aspectos psicológicos (como deseos, motivaciones e inhibiciones) y por el entorno social (la presión que ejercen otras personas, los condicionamientos legales, etc.). Estos tres aspectos (bio, psico y social) no pueden escindirse, sino que constituyen un todo. La conducta del hombre, de hecho, constituye una unidad biopsicosocial (Pérez Porto & Gardey, 2017).

## **Riesgo Psicosocial y Estrés Laboral**

En términos del comité mixto OIT-OMS, los riesgos psicosociales se consideran: "Como las interacciones entre trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte. Y por otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo



cual puede influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo" (9ª Reunión, 1984) (Gutiérrez Strauss & Vilorio, 2014).

La salud y los riesgos ocupacionales en el trabajo, además de cobrar importancia desde el punto de vista de macroeconomía y del bienestar de los trabajadores, adquiere importancia en el concierto de una economía globalizada por cuanto se viene incorporando a los tratados comerciales internacionales cláusulas sociales y normas de calidad que incorporan la exigencia del cumplimiento de normas que protejan a los trabajadores contra los riesgos ocupacionales y las enfermedades profesionales (Gutiérrez Strauss & Vilorio, 2014).

El estrés laboral se definiría como la reacción que puede tener el individuo frente a las exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, pocas oportunidades para tomar decisiones o ejercer control poniendo a prueba su capacidad para afrontar la situación. Otros autores definen estrés laboral como una experiencia subjetiva de una persona, producida por la percepción de que existen demandas excesivas, difíciles de controlar pudiendo tener consecuencias negativas (Gutiérrez Strauss & Vilorio, 2014).

Un trabajador que se encuentre estresado suele enfermarse con más frecuencia, tener poca o ninguna motivación, ser menos productivo y tener menor seguridad laboral, incidiendo en la entidad donde trabaja con una perspectiva de éxito negativa en el mercado donde se desenvuelve. Este se puede producir en situaciones diversas. Se debe tener en cuenta que un nivel de presión que el trabajador considere aceptable puede incluso mantenerlo alerta, motivado y en condiciones óptimas de trabajar y aprender, dependiendo de los recursos que disponga y de sus características personales. Un entorno laboral saludable no es únicamente aquel en que hay ausencia de circunstancias perjudiciales, sino abundancia de factores que promuevan la salud (Gutiérrez Strauss & Vilorio, 2014).

### **Participación comunitaria**

Es la capacidad de grupos y comunidades de actuar colectivamente con el fin de ejercer el control de los determinantes de la salud. Proceso por el cual los individuos y las familias asumen responsabilidades en cuanto a su salud y bienestar como así también de la comunidad, contribuyendo a su desarrollo. De acuerdo a los problemas y necesidades percibidas (APS, 2020).

También según la Organización Mundial de la Salud dice que participar es “colaboración o contribución voluntaria o por incentivo a cambio del beneficio”, “participación con empoderamiento informando, planificando, decidiendo, ejecutando y evaluando” (APS, 2020).

Por lo tanto, trabajar con dedicación y por voluntad se convierte en algo significativo para el aporte que hace la persona en beneficio propio y por su comunidad, así cumplir con esta responsabilidad de participar o ser parte de un grupo, convierte al grupo de estudio en desarrolladores de progreso y bienestar para las nuevas generaciones que entran con motivación para cumplir y conseguir responsabilidades en la comunidad.

### **Desarrollo**

La definición de desarrollo es algo complicada encontrar ya que no cuenta con una definición única pues se la puede conjugar con diferentes aspectos y además con el tiempo ha tenido cambios. Pero si hay algo en lo que se basa se puede decir es el progreso y crecimiento, de una comunidad o de una persona, ya que lo que se desea es ese cambio positivo en lo económico, social, político, cultural, educativo. Pues son los factores que a toda persona rodea y por medio de ellos se puede abrir la puerta al bienestar.

Como explica Juan Pérez en un artículo publicado en el sitio web El Orden Mundial titulado Introducción al concepto de desarrollo (2015) explica que “desde sus inicios, las teorías relacionadas con el desarrollo se interesaron por los procesos de enriquecimiento material, es decir, por el incremento del volumen de producción de bienes y servicios. Estas teorías economicistas entendían que el medio para alcanzar el desarrollo era la acumulación de capital físico. Se defendía que un aumento del producto interior bruto per

capita reduciría la pobreza e incrementaría el bienestar de la población. Esta premisa se basaba en que, a más producción, más renta, y, a más renta, mayor bienestar económico. Es decir, que el desarrollo estaba directamente relacionado con el crecimiento económico, tanto de los países como de las personas (Pérez, 2015).

Como es claro la idea del desarrollo capitalista está basado en la riqueza, y de igual forma esto aplica al desarrollo humano pues el deseo de riqueza en lo que refiere a salud, buen estado emocional, buena alimentación, buena educación, aporte social y familiar, son las aspiraciones de la mayoría de personas, por lo tanto nos redirige al bienestar, así el desarrollo intelectual en este caso abre la oportunidad de una generación a conseguir cumplir sus objetivos personales y laborales y aporta al desarrollo de otra generación que posiblemente busca las mismas o mayores aspiraciones.

Keith Griffin en el ensayo titulado (Desarrollo Humano: Origen, Evolución e Impacto., 2001) redacta que, el crecimiento se convertía no sólo en el medio para alcanzar el desarrollo, sino en el fin del desarrollo mismo.

### **Aporte con la sociedad**

Para hacer referencia al aporte y responsabilidad que tienen los profesionales de las instituciones de educación en este texto el autor explica que, “las profesiones ocupan un papel central dentro de la dinámica de la vida social y a lo largo de la historia reciente han sido valoradas y reconocidas socialmente por el aporte que hacen a la sociedad al contribuir a su bienestar y desarrollo. Generalmente se concibe que una profesión es la actividad especializada del trabajo dentro de la sociedad y a la persona que la realiza se le denomina “profesional” o “profesionista”. Asimismo, de manera ordinaria, se entiende por profesión la facultad o capacidad adquirida por el sujeto, para realizar un trabajo especializado, tras un proceso de enseñanza - aprendizaje en un campo de conocimiento determinado” (Abundis, 2013).

Por lo anterior, resulta importante reflexionar en la trascendencia que tienen los procesos de enseñanza – aprendizaje que se llevan a cabo en las aulas universitarias,

donde, desde una visión de educación integral, se forma a los hombres y mujeres que, en un futuro próximo, con los conocimientos adquiridos, el desarrollo de sus habilidades y la internalización de ciertos principios y valores, servirán al grupo social donde se encuentran insertos (Abundis, 2013).

### **Población económicamente - laboralmente activa**

El INEC define a la población económicamente activa como “personas de 15 años y más que trabajaron al menos 1 hora en la semana de referencia o aunque no trabajaron, tuvieron trabajo (empleados); y personas que no tenían empleo pero estaban disponibles para trabajar y buscan empleo (desempleados)” (INEC, 2016).

Elizaga (1964) explica la parte importante de conocer y saber sobre la población económicamente activa diciendo porque “dan a conocer el número de trabajadores disponibles para la producción económica, clasificados según las ramas de actividad, los oficios y profesiones, las categorías jurídico-económicas en las relaciones de trabajo y las características demográficas y culturales. Proporcionan por lo tanto un inventario cuantitativo y cualitativo de los recursos humanos desde el punto de vista de su calificación profesional, distribución geográfica, repartición por sectores de la economía, grado de utilización, composición por sexo y edad, nivel de instrucción, origen étnico, residencia urbano-rural, ingresos, estado civil, etc. Estos antecedentes sirven para preparar los programas de desarrollo económico y social, en cuanto permiten evaluar la mejor utilización que puede hacerse de tales recursos humanos, así como los cambios sociales que dicho desarrollo pueda provocar (Elizaga, 1964).

De tal forma, los profesionales de la generación “X” cumplen un papel importante en la sociedad ya que son productores o desarrolladores de economía lo cual es valioso para la comunidad, además que en lo personal tienen la posibilidad de disfrutar de los recursos económicos que generan y de los programas de desarrollo social que promete el Estado. De todas formas, el interés en este tema es que, por pertenecer a la comunidad activa en el sistema social, deben estar capacitados con la información actual, disponer de los recursos tecnológicos, materiales, económicos, naturales y desarrollar las habilidades

necesarias para cumplir con sus actividades profesionales y de desarrollo personal y potencialicen su estilo de vida conjuntamente para su plenitud.

### **Trabajo**

Marín, Marrau y Luquez (2002) conceptualizan que “el trabajo es una construcción social, producto de las articulaciones que en colectivo se le han atribuido, con un significado que pasa de generación en generación perpetuándose mediante los procesos de socialización, junto con los patrones de comportamiento desplegados en torno a él como elemento en la vida del hombre en general, así como en el rol que ejerce en la vida de cada persona, haciéndose presente dentro del devenir humano en diferentes perspectivas de acuerdo a etapas en el ciclo vital de la persona” (Marín , Marrau, & Luquez, 2002).

Según Maritza De Jesús y María Ordaz en su artículo (El Significado del Trabajo: Estudio Comparativo entre Jóvenes Empleados y Desempleados) explican que “el trabajo es definido como una estrategia o medio de aprendizaje en la que se valida y refuerza a la persona, concibiéndose como una forma para demostrar la utilidad del joven mismo, haciendo con su labor una contribución pertinente a su entorno, que en algunos casos abarca hasta el núcleo familiar, un elemento que concuerda con las motivaciones para incursionar en el ámbito laboral, en donde las necesidades del hogar son preponderantes”. Y agregan que, “es visto como un lugar de expansión en el que se rescata su carácter de construcción, comparándose con un hogar, una actividad demandante de potencialidades y habilidades en la que no sólo te validas, sino que también creas tu espacio” (De Jesús & Ordaz, 2006).

Al ser el trabajo parte fundamental en la vida de las personas por diferentes factores que permiten satisfacer las necesidades mismas, se debe tratar de hacer lo más placentero para el empleado en el caso de depender de una institución o empresa, ya que al ser una actividad cotidiana y que la persona invierte bastante cantidad de tiempo, por lo menos el empleado debe contar con los recursos suficientes para satisfacer las demandas laborales.

En este caso del teletrabajo, las condiciones que rodean al profesional deben ser optimas y estar alejadas de cualquier tipo de juicio por la particularidad de cada persona. La cuestión es que, dependiendo del punto de vista de cada quien, toman al trabajo domiciliario como un beneficio o un problema que afecta tremendamente la situación biopsicosocial de los profesionales de la generación X, realizar un cambio de entorno y adaptarlos a las actividades que desempeña, es de cierta manera una situación generadora de estrés que toma tiempo para ser adaptada y conseguir resultados equivalentes a los que este grupo generacional está acostumbrado.

### **El teletrabajo**

En el artículo de Pamela Gallusser (2005) menciona que referencia original que se hace al teletrabajo surge a través Jack Nilles por el año 1973. En la crisis petrolera, la preocupación principal era el abastecimiento de combustible y por lo tanto el transporte se veía afectado. La idea de “llevar el trabajo al trabajador en lugar del trabajador al trabajo” resultaba una posición efectiva para dar solución al problema que se estaba suscitando de la falta de combustible, los congestionamientos y las pérdidas de tiempos muertos en la actividad de “ir al trabajo”. La concepción norteamericana pone énfasis en el hecho de evitar desplazamientos (Gallusser, 2005).

Pamela Gallusser (2005) continua explicando y hacer referencia a Gil Gordon, ya que él lo explica de esta manera: El término "teletrabajo" (telework) tiende a usarse más en Europa y en algunos otros países, y "teleconmutación" (telecommuting) se usa más en los Estados Unidos. Se prefiere el término "teletrabajo" porque describe mejor el concepto; el prefijo "tele" significa distancia, por lo tanto "teletrabajo" es "trabajo a distancia" (Gallusser, 2005).

El Teletrabajo es una forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de información y comunicación para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en sitio específico de trabajo (Teletrabajo, 2020).

### **Metodología de trabajo**

Por metodologías activas entendemos aquellos métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación activa del estudiante y lleven al aprendizaje (Labrador & Andreu, 2008).

Corresponden a aquellas metodologías que materializan este cambio en la forma de entender el aprendizaje, ya que se centran en las actividades más que en los contenidos, lo que implica cambios profundos en el actuar de profesores y estudiantes. Esto implica modificar la planificación de las asignaturas, el desarrollo de las actividades formativas y la evaluación de los aprendizajes, de manera tal que se promueva el alineamiento constructivo (Silva Quiroz & Maturana Castillo, 2017).

### **El método de trabajo**

Metas inmediatas o de acción. Actividades a realizar. Que están en progresión. Por estar en progresión, se convierten en método de trabajo. Método que debe ser lo suficientemente amplio como para que cada uno vaya creando su propia metodología. Para el profesorado, es un instrumento clave de intervención y de seguimiento (Sarea, 2020).

### **Experiencia laboral**

Para los autores (Meyer & Schwager, 2007), podríamos definir una experiencia laboral como la respuesta interna y subjetiva de los trabajadores ante cualquier contacto directo o indirecto con alguna práctica, política o procedimientos de gestión de personas.

El contacto directo usualmente es iniciado por la unidad responsable de las decisiones sobre selección, remuneraciones, entrenamiento y otras. También incluye las interacciones de las personas con ejecutivos y supervisores que, a través del ejercicio de su cargo, dan instrucciones, comunican, reconocen, disciplinan y realizan una amplia gama de conductas que tienen un impacto en lo que las personas piensan de su actividad laboral.

Todos estos contactos, interactuando con las expectativas de los trabajadores respecto a su organización y su puesto, contribuyen a generar los pensamientos, emociones y estados mentales que forman la experiencia laboral global y que afectan profundamente el comportamiento en el trabajo (Personas en Organizaciones, 2009).

### **Remuneración**

Bambibre (2012) en el sitio web Definición ABC describe el término remuneración como “a todo aquello que una persona recibe como pago por un trabajo o actividad realizada. Hoy en día, la idea de remuneración se limita casi exclusivamente al pago de una suma de dinero a cambio de un trabajo y debido a la complejidad de las sociedades, se encuentra más o menos establecido en la mayoría de los casos qué tipo de remuneración corresponde a cada trabajo dependiendo de la cantidad de horas que necesite, de la capacitación o profesionalización del mismo, de los riesgos que esa actividad implique, de la duración, etc” (Bambibre, 2012).

Para definir de forma simple, la página web Runa publica que “las remuneraciones son todos los pagos y retribuciones hechas a un trabajador por sus funciones y labores desempeñadas en una empresa. Sin importar el modo en que esa suma de dinero haya sido calculada (por jornadas laborales, por horas o por comisión de ventas), puede ser entregado en efectivo o en especie, e igualmente, puede ser un pago ordinario o extraordinario. Las remuneraciones, también incluyen los pagos por aguinaldos, primas vacacionales, prestaciones sociales, entre otras razones” (Runa, 2017).

### **Adaptación empática de herramientas tecnológicas a lo laboral**

La era digital trae nuevos desafíos y los futuros colaboradores deben desarrollar otro tipo de habilidades más allá del aspecto funcional para adaptarse mejor a la nueva dinámica del entorno laboral, es importante saber identificarlas desde el área de recursos humanos en el proceso de selección de talentos. Especialistas han explicado cuáles son las habilidades sobre las que hay que poner atención para los empleos del futuro, y entre ellos se destaca la flexibilidad, la capacidad de adaptación, las habilidades tecnológicas, comunicacionales y el espíritu emprendedor, entre otras (Blog Educación, 2018).



## **Gestión del conocimiento**

Antes de definir la gestión del conocimiento es necesario expresar primeramente que es “gestión”, en este sentido Koontz y Weihrich (citado por (Pavez, 2009)) define el término como “el proceso mediante el cual se obtiene, despliega o utiliza una variedad de recursos básicos para apoyar los objetivos de la organización” (Pavez, 2009).

La gestión del conocimiento se define según (Daedalus, 2003) como: crear, adquirir, retener, mantener, utilizar y procesar el conocimiento antiguo y nuevo ante la complejidad de los cambios del entorno para poder poner al alcance de cada empleado la información que necesita en el momento preciso para que su actividad sea efectiva.

La gestión del conocimiento, desde el punto de vista conceptual, ha sido definida, además, por (Rodríguez, 2006) como un conjunto de procesos sistemáticos (identificación y captación del capital intelectual; tratamiento, desarrollo y compartimiento del conocimiento; y su utilización) orientados al desarrollo organizacional y/o personal y, consecuentemente, a la generación de una ventaja competitiva para la organización y/o el individuo.

Existen varias definiciones de la gestión del conocimiento pero, el autor (Pavez, 2009) cita las siguientes definiciones:

“Es el proceso sistemático de buscar, organizar, filtrar y presentar la información con el objetivo de mejorar la comprensión de las personas en una específica área de interés”.

“Encarna el proceso organizacional que busca la combinación sinérgica del tratamiento de datos e información a través de las capacidades de las Tecnologías de Información, y las capacidades de creatividad e innovación de los seres humanos”.

“Es la habilidad de desarrollar, mantener, influenciar y renovar los activos intangibles llamados Capital de Conocimiento o Capital Intelectual”.

“Es el arte de crear valor con los activos intangibles de una organización” (Pavez, 2009).

Por último, (Pavez, 2009) a partir de las anteriores definiciones define que es “el proceso sistemático de detectar seleccionar, organizar, filtrar, presentar y usar la información por parte de los participantes de la organización, con el objeto de explotar cooperativamente los recursos de conocimiento basados en el capital intelectual propio de las organizaciones, orientados a potenciar las competencias organizacionales y la generación de valor” (Pavez, 2009).

Por su parte Carrión (2009) define textualmente gestión del conocimiento como: “El conjunto de procesos y sistemas que permiten que el Capital Intelectual de una organización aumente de forma significativa, mediante la gestión de sus capacidades de resolución de problemas de forma eficiente (en el menor espacio de tiempo posible), con el objetivo final de generar ventajas competitivas sostenibles en el tiempo” (Carrión, 2009).

Otro autor hace referencia a la gestión del conocimiento y enfatiza en que existen en ella dos procesos fundamentales –cada uno de ellos se subdivide en otros, pero los básicos son dos, uno es la creación de conocimiento y el otro, la transmisión de conocimiento. Además, estos dos procesos que pueden pensarse por separado también están totalmente interrelacionados, porque la creación de conocimiento no es algo que hacemos partiendo de la nada, sino que para crearlo utilizamos conocimiento que nos viene de otras personas y de otros lugares –por lo tanto, ha habido un proceso de transmisión previo. Son procesos que están muy interrelacionados y que juntos hacen que el conocimiento dentro de las organizaciones mejore y se utilice (Canals, 2003).

Según lo expresado por (Canals, 2003) la gestión del conocimiento intenta, en su vertiente más práctica, trabajar una serie de instrumentos que permiten fomentar la creación de conocimiento y, también, mejorar o impulsar su transmisión. Este autor ejemplifica cuales instrumentos son utilizados tanto en la creación como en la transmisión del conocimiento, expresado de la siguiente forma:

Creación del conocimiento: Algunos ejemplos de estos instrumentos pueden ser las bases de datos relacionales, (...) y las bases de datos documentales. Esto en lo que concierne al conocimiento más explícito.

Transmisión del conocimiento: Ahora bien, también podemos hablar de instrumentos como las intranets y los portales (...), que contribuyen a hacer que haya comunicación, además de que permiten depositar documentos sin un grado tan alto de estructuración (...).

Este mismo autor (Canals, 2003) refiere que además de los instrumentos antes mencionados, si queremos gestionar el conocimiento es fundamental entender las organizaciones (...), debido a su complejidad. No puede llegarse a una organización y decir “Implantamos un proceso de gestión del conocimiento, y esto va así, así y así, porque normalmente fracasa. Lo que debe hacerse es observar, ver qué sucede en aquella organización y observar cuáles son los flujos de conocimiento y a partir de esta observación e interpretación, facilitar las cosas para la organización” (Canals, 2003).

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

Identificar problemas en la condición biopsicosocial de los profesionales docentes de la generación “X” frente al teletrabajo debido a la impericia en el uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación.

### **1.2.1. Objetivos específicos**

1. Visibilizar la situación que enfrenta la generación “X” frente a la adaptación al teletrabajo.
2. Evidenciar la importancia de las herramientas tecnológicas de información y comunicación para el sistema educativo moderno.
3. Indagar si la Universidad crea espacios para fomentar el desarrollo de habilidades y conocimientos tecnológicos en los profesionales de la generación “X” para apoyar su desenvolvimiento profesional.
4. Fomentar el desarrollo de habilidades tecnológicas y uso de herramientas de información y comunicación en los profesionales docentes de la generación “X” dando cumplimiento del artículo 349 de la Constitución de la República del Ecuador y el artículo 58 del Código del Trabajo.

## **CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA**

### **2.1 Materiales**

El objeto de estudio son seres humanos, de quienes se ha elegido sujetos que cumplen con la característica generacional, siendo personas de 45 a 60 años, hombres y mujeres, con condiciones genéticas, fisiológicas y recursos distintos, pero del mismo nivel de educación superior (universitario) y que desempeñan su trabajo en un Instituto de Educación Superior, en éste caso en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

### **2.2 Métodos**

#### **Enfoque de investigación**

Investigación de enfoque cualitativo, mediante la aplicación de entrevistas estructuradas para obtener y analizar información referente a la experiencia de los profesionales de la generación “X”.

El enfoque cualitativo es viable para entender la situación de los profesionales de la generación x de la FJCS de la UTA referente a la aplicación de las Tics en el teletrabajo.

#### **Niveles de investigación**

**Descriptiva:** “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (Van Dalen & Meyer, 2006). En razón a esta definición por Van Dalen y Meyer, se busca conocer la situación actual de la población de estudio y describir su condición enfrentando al teletrabajo y lo que el mismo compete.

**Exploratoria:** este tipo de investigación aporta a conceptualizar las variables para entender los conceptos y al problema de la temática, por lo que involucra hacer un amplio análisis informal que aporte en conocimiento para poder tener una aproximación a la problemática que se desea investigar (Manerikar & Manerikar, 2014). Por este método se puede tener una noción de lo que se desea analizar e inclusive una introducción con estudios previos para saber los detonantes y las consecuencias del problema o condición.

## **Métodos**

Para esta investigación se ha considerado aplicar el:

**Método Inductivo:** Sampieri (2014) define este método como “aquel que se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios” (Sampieri, 2014). Esto permite partir de un punto de similitud observado en un grupo de personas, analizar y determinar un criterio generalizado al respecto.

**Método etnográfico:** ya que “busca capturar, interpretar y explicar cómo vive un grupo, organización o comunidad y es ampliamente usado en el campo de la antropología” (Zita, 2020).

Con este método se puede dar análisis al grupo generacional de profesionales partiendo de las vivencias, la observación, los relatos, la información recolectada y las relaciones entre pares a partir de la situación adoptada a su labor diario.

Se aplica la entrevista en razón de recolectar los diferentes criterios y experiencias del grupo objetivo para poder hacer un análisis de los datos más representativos, se aplica preguntas que reflejen respuestas sobre una misma situación desde diferentes posiciones.

Este estudio pretende analizar la realidad de un grupo generacional y social relevante en el área de la educación y se desea dar respuesta a preguntas surgidas sobre la condición biopsicosocial y laboral de los mismos, en motivo de promover una conciencia positiva y actividades benignas para el desarrollo y bienestar del grupo.

## **Población**

En la realización de esta investigación se va a trabajar con un grupo seleccionado de profesionales que pertenecen a la generación X, grupo comprendido en personas con edades entre los 45 a 60 años de la FJCS de la UTA.

El interés sobre este grupo de personas se debe a las características generacionales y la realidad que están viviendo frente a una situación inesperada como lo es alejamiento de las aulas y las áreas laborales debido a la pandemia del covid-19, que ha forzado a varias profesiones y oficios adoptar nuevas modalidades laborales, lo cual ha modificado hábitos, costumbres y modos de hacer las cosas, aplicando a la cotidianidad el uso de las tecnologías de información y comunicación debido al teletrabajo, y en éste caso de profesionales dedicados a la educación de nuevas generaciones es necesario reforzar y dar atención a sus necesidades, actualizando y compartiendo conocimientos útiles para la preparación y desarrollo de clases, investigación, gestión administrativa, comunicación oportuna e innovación.

Según datos obtenidos de Secretaría de Contratos y Control Docente de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la UTA hasta el 05 de marzo del 2021, se ha procedido a realizar un muestreo no probabilístico por conveniencia, siendo así que, de una población de 43 profesores de las diferentes carreras, se considera la participación y respuestas de una cantidad determinada de participantes seleccionados que forman el grupo de la generación “X”:

<b>Observación</b>	<b>Número</b>
Profesorado	16
<b>Total</b>	16 profesores generación “X”

*Tabla 1 Población*

## CAPÍTULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1 Análisis y discusión de los resultados

En éste trabajo investigativo se ha aplicado el método cualitativo, y como instrumento la entrevista estructurada, para recolectar información, tomando como fuente 16 profesionales docentes de la FJCS de la UTA quienes forman parte de la muestra entre hombres y mujeres que oscilan entre la edad de la generación “X” (45-60 años) que realizan actividades y desempeñan cargos relacionados a la educación universitaria. Se analizó las entrevistas realizadas de los siguientes profesionales de nivel superior, docentes de la FJCS de la UTA:

Profesor Carrera de Trabajo Social	6
Profesor Carrera de Derecho	3
Profesor Carrera de Comunicación	7

*Tabla 2 Entrevistados*



<p><b>Pregunta 1</b></p> <p><b>¿Considera significativa la educación a distancia o virtual?</b></p>	<b>E1</b>	“La educación a distancia o virtual es muy significativa, por ser una necesidad para la formación y enfrentar estos nuevos retos de esta nueva normalidad causada por la pandemia del COVID-19. Debo aclarar que todavía está por comprobarse su efectividad que tiene en función del proceso enseñanza-aprendizaje”
	<b>E2</b>	“Si es bastante significativa porque se producen cambios en la educación especialmente en la parte de la formación integral de los estudiantes”.
	<b>E3</b>	“La educación a distancia es la que, a través de la proporción de textos, el estudiante adquiere el conocimiento. En tanto que la educación virtual, en todo el proceso cognitivo cuenta con el soporte del facilitador (docente). En tal virtud, la educación virtual a pesar de los inconvenientes de orden tecnológico o de conectividad, permite que el docente como el estudiante desarrolle la creatividad para así establecer sinergias. Esto potencia a la formación”.
	<b>E4</b>	“Los estudiantes no asumen con responsabilidad su papel de estudiantes, a diferencia de la educación presencial, que se puede controlar la enseñanza-aprendizaje”.
	<b>E5</b>	“La educación a distancia es significativa en razón de que garantiza el derecho de todos los ciudadanos a la educación, en especial de quienes tienen varias responsabilidades y que mejor haciendo uso de los avances de la ciencia y la tecnología”.
	<b>E6</b>	“La educación virtual ha resultado muy significativa desde su apareamiento y ha adquirido gran trascendencia en la crisis sanitaria que vive el mundo”.
	<b>E7</b>	“Considero que es una oportunidad para crecer y para tomar las clases con libertad, pero eso es para personas disciplinadas pues a personas no ordenadas puede traer consecuencias”.
	<b>E8</b>	“Es una herramienta fundamental en la era de la masificación de medios de comunicación e información”.
	<b>E9</b>	“En época de pandemia viene a ser significativa la educación a distancia o virtual para tratar de lograr el objetivo de llegar a los estudiantes a través de plataformas a las cuales no estábamos habituados, lo que ha causado ciertos inconvenientes”.
	<b>E10</b>	“Se trata de una herramienta tecnológica que bien llevada aporta en el proceso de enseñanza aprendizaje. Pero también puede ser un arma de doble filo si no existe el suficiente conocimiento capacidad de los catedráticos y estudiantes para acceder a estas herramientas”.

	<p><b>E11</b> “Si, siempre y cuando sea la modalidad aprobada por el Consejo de Educación Superior CES para determinada institución de educación superior, porque ésta debe responder a una planificación académica de carácter virtual”.</p>
	<p><b>E12</b> “Relativo, como todo proceso humano tiene ventajas y desventajas, lamentablemente en nuestro país este tipo de educación y el debate a su alrededor se ha enfocado a la tecnología, y no en los aspectos profundos de la educación como es la crítica, reflexión y creatividad. Por tanto, no es un asunto tecnológico, sino epistemológico”.</p>
	<p><b>E13</b> “Definitivamente se ha convertido en una de las formas importantes para poder continuar con los procesos educativos”.</p>
	<p><b>E14</b> Considera que la educación sea a distancia o virtual “sí” son de importancia, es significativo y necesario en el mundo moderno.</p>
	<p><b>E15</b> “Es importante lo que vamos a tener de ahora en adelante en esta nueva era, el desarrollo que han tenido las Tics, y ahora está por este medio la mayor parte de la educación en el mundo”.</p>
	<p><b>E16</b> “De hecho es importante, se tiene la posibilidad de estar conectados desde cualquier lugar del mundo y transmitir el conocimiento de forma oportuna”.</p>
<p><b>Interpretación</b></p>	<p>La aplicación de la virtualidad y distancia a la educación es un aporte significativo del cual forma parte las Tics, permite tener ciertas ventajas que aportan en tiempo, comodidad, creatividad, descubrimiento, pero también desventajas que de lejos podrían ser sustituidas como lo es en la educación presencial, siendo así los inconvenientes mismos de la tecnología y de la limitada accesibilidad o conectividad que pueden tener diferentes personas, la interacción física, el control del profesor sobre sus alumnos, son dificultades que se remarcan y que cede al estudiante a ser consciente de la responsabilidad propia por aprender o dejar pasar la oportunidad.</p> <p>La generación “X” está consciente de la responsabilidad de su labor y de las dificultades que han tenido y pasan debido a la metodología que se aplica actualmente para transmitir conocimiento y por lo cual toman acción para continuar cumpliendo con su responsabilidad. Ellos lo saben y abiertamente lo mencionan, la virtualidad es lo que hay y tiene ya su puesto establecido en la impartición de conocimientos.</p>

Tabla 3 Recolección e interpretación pregunta 1

<p><b>Pregunta 2</b></p> <p><b>¿Cómo define Usted el rol del profesional universitario en la sociedad?</b></p>	<b>E1</b>	“El rol del profesional universitario en la sociedad es de vital importancia por su aporte en la formación de profesionales con visión universal, para aportar a la solución que presenta la sociedad y, mejorar la vida del ser humano, para ser feliz”
	<b>E2</b>	“El rol del docente universitario es de vital importancia su presencia en el aula para que exista esa interacción docente estudiante en forma directa”.
	<b>E3</b>	“Como un ente capaz de contribuir al desarrollo del país, ya que su preparación así lo determina. Adquiere responsabilidades que validan en el campo ocupacional, cuenta con la información necesaria que potenciará con el ejercicio profesional”.
	<b>E4</b>	“Es un aporte a la economía del país, La responsabilidad es la forma que tienen los profesionales para elaborar y ejecutar acciones como las expectativas y demandas sobre los comportamientos que se espera de la persona que sustenta una determinada profesión”.
	<b>E5</b>	“Es un rol que exige demasiada responsabilidad tanto en la formación individual como de grupo”.
	<b>E6</b>	“El profesional universitario cumple un rol de gran responsabilidad en la sociedad actual. Está obligado a identificar los problemas que se presentan en la vida cotidiana y buscar, desde su campo profesional, alternativas de solución a dichos problemas”.
	<b>E7</b>	“Vital es una guía es una persona que no es que sabe todo, pero si tiene idea de cómo hacerlo para guiar”.
	<b>E8</b>	“Un orientador de ideas, pensamientos, un formador de nuevas perspectivas en el desarrollo humano”.
	<b>E9</b>	“Tal como van las cosas y la manera de educación virtual considero que el panorama para el profesional universitario es muy incierto, ya que no van a salir con todas las herramientas profesionales para afrontar a la sociedad”.
	<b>E10</b>	“Un rol importante Y necesario en la formación de excelentes profesionales en sus diversas áreas del conocimiento”.
	<b>E11</b>	“El rol del profesional universitario en la sociedad, es fundamental ya que, si el profesional recibe una formación integral acorde a las necesidades del contexto, será un profesional que aporte satisfactoriamente a la sociedad”.
	<b>E12</b>	“Son el motor de todo, sin profesionales, que son los que profesan algo, no podríamos gozar de lo que el mundo ofrece, el problema no

		es el profesional, sino como se preparan en la universidad, que a mi entender cada día se convierte en instituciones que premian el conformismo y el facilismo”.
	<b>E13</b>	“El Docente Universitario juega un rol preponderante en la sociedad, ya que a su cargo tiene la oportunidad de compartir enseñanzas dentro del ámbito profesional; así como, de la formación en el campo humano de las personas. Se buscan entregar profesionales que primero sean seres humanos”.
	<b>E14</b>	“Con las competencias académicas necesarias para aplicar en el campo laboral”
	<b>E15</b>	“Es el lugar donde se genera la ciencia, teorías, los nuevos conocimientos para el avance y desarrollo de la sociedad, somos laboratorios de transferencia social, donde analizamos los problemas del contexto y a través de la ciencia, de la investigación damos solución a estos problemas; los profesionales de la universidad son aquellos que son formados de acuerdo a la demanda de la sociedad para solucionar los problemas y mejorar las condiciones y calidad de vida de las personas en los diferentes ámbitos donde los profesionales intervenimos”
	<b>E16</b>	“Se considera de suma importancia, es una profesión demandante y que debe encaminar a las nuevas generaciones al punto del desarrollo social y todo lo que conlleva”.
<b>Interpretación</b>		El profesional académico debe estar capacitado al nivel de las necesidades y problemáticas de la sociedad moderna, es un rol demandante de responsabilidad que debe aportar a mejorar las condiciones y calidad de vida de las personas y en este caso de las nuevas generaciones de nuevos profesionales que deben dar atención a otras o quizá nuevas problemáticas sociales. La generación “X” lo está viviendo y muchos padeciendo los acelerados cambios tecnológicos, metodologías laborales, estilo de vida moderno, y en esta realidad, es la supervivencia ya no del más fuerte, más bien del que mejor sabe adaptarse y usa su inteligencia para ello.

Tabla 4 Recolección e interpretación pregunta 2

<p><b>Pregunta 3</b></p> <p><b>¿Cuál fue su experiencia con el teletrabajo en los 2 últimos periodos académicos?</b></p>	<b>E1</b>	“Sin descartar la importancia de un acercamiento personal entre compañeros de trabajo y estudiantes, que vendría a ser lo negativo, puedo decir que esta experiencia con el teletrabajo ha permitido conciliar la vida laboral, familiar”
	<b>E2</b>	“En relación a las horas clase en contacto con el estudiante no existió mucho problema porque hay que adaptarse, el problema es la falta de relación en forma directa con los estudiantes”
	<b>E3</b>	“De mayor esfuerzo, preparación y paciencia. Aquí se puso a prueba el compromiso con los estudiantes y con institución”
	<b>E4</b>	“En el marco del análisis de metodologías de enseñanza he podido contribuir de cierta manera, en la formación como profesionales proactivos, capaces de comprender la realidad y de crecer en un escenario que se caracteriza por la incertidumbre”
	<b>E5</b>	“El hacer uso de los recursos informáticos, la riqueza de herramientas a ser utilizadas en el proceso de aprendizaje”
	<b>E6</b>	“Incertidumbre por no poder determinar cuál fue el verdadero aporte que se brindó a los estudiantes y por el distanciamiento obligado que limita la posibilidad de compartir el proceso de mejor manera”
	<b>E7</b>	“Muy cansada sin horarios de trabajo se ha sentido soledad pues ya no estamos en contacto”
	<b>E8</b>	“Que la educación debe adecuarse a las realidades que se presentan, la educación debe acercarse a la persona para nutrir de conocimientos y no viceversa”
	<b>E9</b>	“La experiencia ha sido muy preocupante, ya que al tener a mi cargo materias netamente técnicas la práctica ha sido nula y los estudiantes tienen muchos vacíos en ese aspecto”
	<b>E10</b>	“Experiencias positivas por la accesibilidad a las plataformas digitales, por las facilidades en las comunicaciones, pero también se presentan problemas con ciertos estudiantes quienes no tienen ese compromiso en su formación académica”
	<b>E11</b>	“La modalidad presencial aprobada por el CES para la Universidad Técnica de Ambato, determina que su planificación académica lamentablemente no responda a los requerimientos de una formación en modalidad virtual, que requiere de una planificación muy diferente”
	<b>E12</b>	“Mala, no por la tecnología o los estudiantes, sino por la enorme facilidad brindada a los estudiantes por parte de las instituciones”
	<b>E13</b>	“En lo particular una experiencia única, que ha permitido incrementar el conocimiento en el manejo de formas y redes telemáticas”

	<p><b>E14</b> “Es un proceso nuevo y de adaptabilidad con problemas normales en el proceso de enseñanza aprendizaje”</p>
	<p><b>E15</b> “Al inicio bastante complicada, porque uno como profesor tradicional estaba acostumbrado a dictar las clases en aula, y casi o nada se manejaba o se tenía experticia en el manejo de los medios de comunicación especialmente los digitales, para uno más importante era el pizarrón la tiza y la aplicación de programas básicos de computación. De pronto uno verse en la necesidad de actualizarse inmediatamente con eso de las Tics ha sido bastante difícil y más que todo ha tocado hacer un doble esfuerzo desde mi parte, soy inmigrante digital, me cuesta bastante aprender el uso de las Tics”</p>
	<p><b>E16</b> “La educación a distancia o virtual es muy significativa, por ser una necesidad para la formación y enfrentar estos nuevos retos de esta nueva normalidad causada por la pandemia del COVID-19. Debo aclarar que todavía está por comprobarse su efectividad que tiene en función del proceso enseñanza-aprendizaje”</p>
<p><b>Interpretación</b></p>	<p>La experiencia de los profesores tiene diferentes realidades, hay quienes han sido algo más optimistas y lo definen como algo bueno, positivo, de aprendizaje, nuevo, de un esfuerzo gratificante; como también quienes hubieran preferido quedarse en su zona de confort, y demuestran otra realidad que los ha afectado debido a las dificultades o lo complicado que se vuelve tener que cambiar un proceso al que se estaba acostumbrado y tener que adaptarse de forma inmediata sin antes tener un conocimiento previo de lo que se debe hacer.</p> <p>Tomar este nuevo ritmo abarca un cambio en los hábitos y rutinas diarias de las personas y en especial al ser adultas ya que tienen muy marcadas sus costumbres y es más complicado hacer cambios inesperados en el ritmo de vida, eso los afecta, aunque a lo largo de sus años han logrado adaptarse de una u otra manera.</p> <p>Aunque no están siempre preparados física ni emocionalmente, estos cambios los altera, enferma, enfurece y se proyecta el malestar en otros aspectos de su persona dañando su carácter y su salud; como también afecta su entorno social y familiar.</p>

	Su esfuerzo es mayor, y lo hacen por la necesidad de cumplir con sus obligaciones, que como sabemos la generación “X” son personas dedicadas y buscan siempre cumplir con sus objetivos y propósitos, especialmente si son cuestiones del trabajo ya que se sienten muy comprometidos con ello.
--	---

Tabla 5 Recolección e interpretación pregunta 3

<p><b>Pregunta 4</b></p> <p><b>¿Tuvo dificultades al aplicar las tecnologías a su perfil profesional en el teletrabajo?</b></p>	<b>E1</b>	“La dificultad si ha estado presente, pero esto ha motivado a crear nuevas habilidades para entregar un excelente trabajo”
	<b>E2</b>	“Un poco, con los estudiantes en el aula virtual no hay problema, lo grave es llenar una serie de formatos con relación a los diferentes informes que solicitan”.
	<b>E3</b>	“En lo particular NO. La experiencia en el campo laboral (periodista, productor), años continuos de perfeccionamiento y capacitación me permitieron desarrollar la materia con propiedad. Así se garantizó el proceso de enseñanza”
	<b>E4</b>	“No, porque gracias a las capacitaciones de la Deadv se ha podido manejar las tecnologías”
	<b>E5</b>	Ninguna
	<b>E6</b>	“Sí, las dificultades han estado presentes todo el tiempo por la repentina dependencia a la que nos vimos obligados en esta modalidad del trabajo”
	<b>E7</b>	Al iniciar la pandemia nos dictaron un curso que ayudo para manejar teem zoom y jitsy eso ayiudo mucho el uso de la plataforma ya la veniamos trabajando el verdadero problema es en la casa pues popr lo menos en la mia somos 4 personas y 2 computadores una nueva y otra mmm mas o menos el problema resulto comprar tecno0logia subir megas de internet y adecuar espacios para no molestarnos unos a otros pues 2 somos profesores y 2 estudian
	<b>E8</b>	“En un inicio se presentaron ciertas dificultades por el cambio repentino; sin embargo, con el paso de los días se superaron”
	<b>E9</b>	“De mi parte no tuve problemas, pero al aplicarlas con los estudiantes si, ya que ellos no estaban preparados para esta nueva modalidad”
	<b>E10</b>	“Si, pero poco a poco se fueron subsanando”
	<b>E11</b>	“No he tenido ningún problema, siempre me he mantenido a la vanguardia del desarrollo tecnológico en el ámbito académico”
	<b>E12</b>	“Insisto, no es un tema de tecnología, es de entender la educación y las dinámicas sociales”.

	<b>E13</b>	“En el principio ha costado el adaptarse al uso constante de las mismas; sin embargo, conforme ha pasado el tiempo se ha convertido en una costumbre”
	<b>E14</b>	“En un inicio si”
	<b>E15</b>	“Ponerme al tono, la universidad nos ha dado cursos de cómo usar el aula virtual y como hacer las clases virtuales, ese es el rol de la universidad generar conocimientos en todos los ámbitos, los profesionales especializados en el área nos han dado los cursos, en mi parte no fue suficiente, necesitaba un poco más intenso el curso; también a través de videos de Youtube mirar cómo se utiliza zoom, por otra parte tengo un hijo que me ayuda cuando puede y el apoyo de compañeras que tienen experiencia en Tics, cuando necesito ayuda me explican”
	<b>E16</b>	“De a poco he ido aprendiendo para estar al nivel ya que al formar parte de una Institución educativa, sé que debo estar al tanto de los conocimientos y las formas de transmitir a quienes enseño”
<b>Interpretación</b>	<p>Las habilidades de las personas indistintamente de la edad nacen solamente del deseo de poder hacerlo, se puede ser bastante bueno en una u otra cosa, pero intentar es ya parte del éxito y así lo demuestran los profesionales de la generación “X” al referirse ante las dificultades de la modalidad del teletrabajo.</p> <p>Como toda persona al inicio se puede volver complicado entender o aprender algo, pero con motivación y guía va desapareciendo el conflicto inicial, y como lo expresan los entrevistados es cuestión de tiempo y dedicación desarrollar el conocimiento necesario para el fin que se desea o se debe cumplir.</p>	

Tabla 6 Recolección e interpretación pregunta 4

<b>Pregunta 5</b>	<b>E1</b>	“Sí me ha permiti3 disfrutar de bienestar personal, familiar y/o profesional, el tiempo en casa ha permitido compartir, afianzar los v3nculos familiares, a conocernos m3s”
	<b>E2</b>	Sin respuesta
	<b>E3</b>	“Se vio interrumpida por el uso excesivo de los social medias como comunicaci3n empleada por los estudiantes”



<b>El teletrabajo ¿le permitió disfrutar de bienestar personal, familiar y/o profesional?</b>	<b>E4</b>	“Si, porque he podido llevar a la par los tres aspectos”
	<b>E5</b>	Si
	<b>E6</b>	“En cierta medida si es posible tal bienestar, pero se limita cuando están de por medio las exigencias institucionales que van en contra del proceso enseñanza/aprendizaje”
	<b>E7</b>	“Sin duda eso mejoro notablemente, hay un ahorro significativo de algunos recursos cuotas comidas cumplenLos reuniones ventas mm hay un ahorro por ese lado”
	<b>E8</b>	“Hay mayor tiempo para actividades familiares, personales y para preparación laboral”
	<b>E9</b>	“En cierto modo si, ya que como se flexibiliza un poco el horario se tiene un poco más de tiempo para la familia y lo profesional”
	<b>E10</b>	“En cierta manera si”.
	<b>E11</b>	“Si, del bienestar personal, familiar y profesional porque mi familia ha podido conocer de cerca la actividad académica que se la desarrolla cotidianamente”
	<b>E12</b>	“No, esto llevó al derrumbe de muchos hogares. Pero no por el trabajo, sino por los periodos de cuarentena”
	<b>E13</b>	“En lo personal me ha permitido tener un mayor contacto personal con mi familia, y me ha permitido ocupar de mejor manera el tiempo que ocupaba en viajes desde el hogar hasta el trabajo o viceversa”
	<b>E14</b>	“Si”
	<b>E15</b>	“Sí ha ayudado a valorar por ejemplo la comunicación, uno como docente salía todo el día a la universidad, la interacción familiar no existía, solamente en la noche, uno llegaba cansada y par palabras y a dormir, ha sido una oportunidad para profundizar los lazos con la familia, se comparte un desayuno, un almuerzo, se comparte un poco más; del bienestar personal también, uno está en casa y de descansa un poco más, se está más relajado, tranquilo, no se complica tanto, y en lo profesional uno se ve obligado a estudiar a actualizarse”.
	<b>E16</b>	“Se tiene un poco más de tiempo para destinar a la familia, a las actividades que me gustan y en lo profesional para seguir capacitándome en cursos virtuales, por medio del teletrabajo se ha podido facilitar estas actividades”
	<b>Interpretación</b>	Realizar el teletrabajo ha permitido a la generación “X” compartir más tiempo en el desarrollo del bienestar personal, familiar y también profesional, aunque como explican también dependiendo la carga de trabajo

	<p>puede seguir siendo limitante, compartir tiempo de calidad o desarrollar otras prácticas beneficiosas para la persona.</p> <p>Se ha podido ahorrar tiempos de traslado o de estar fuera de casa cumpliendo actividades agotantes, permitiendo disfrutar del bienestar del encuentro familiar, profesional y personal, al tener todo en un mismo lugar, se puede destinar tiempo a compartir, aprender, descubrir, descansar y trabajar.</p> <p>Pero desde otra realidad la persona se vuelva sedentaria y acostumbra a su cuerpo a realizar cada vez menor esfuerzo, lo que a largo tiempo conlleva a problemas físicos y emocionales, a razón de destinar gran parte del tiempo a una sola actividad repetitiva y en un espacio limitado, siendo el mismo hogar, y lo único que en esta situación ayuda a sobrellevar son los familiares, y el trabajo mismo sabiéndolo organizar de forma positiva y dinámica.</p> <p>A lo que puedo decir, la generación “X” está sacando provecho de la posibilidad de disfrutar de sus hogares, aunque no todo esté solucionado y les urge volver a contactar con su trabajo de aula, en parte les ha hecho bien quedarse en casa.</p>
--	--

Tabla 7 Recolección e interpretación pregunta 5

<b>Pregunta 6</b>  <b>¿Cree necesario mantenerse actualizado en el uso de</b>	<b>E1</b>	“Al ser nuestra herramienta de trabajo, debemos aprender cada vez más, sobre la misma, para dar cumplimiento a los objetivos de una excelente educación”
	<b>E2</b>	“Los cursos inter-semestrales deben ser planificados para dar capacitación, pero de acuerdo a la preparación de los docentes, clasificando por grupos, ya que existen docentes que tienen una magnífica preparación, otros a medias y un tercer grupo que no han aprendido estas nuevas tecnologías. Y Lo negativo que los cursos son de alto nivel, es decir, no son acordes a la realidad del docente. Y los cursos deben ser específicos para cada facultad de acuerdo con la necesidad, ya que no podemos por ejemplo estar a la altura de los docentes de Ingeniería en sistemas por ejemplo”

<b>herramientas tecnológicas?</b>	<b>E3</b>	“Es la base para cumplir a satisfacción como facilitador y algo ineludible”	
	<b>E4</b>	“Si, ya que son herramientas necesarias y que nos exige la sociedad para trámites personales y profesionales”	
	<b>E5</b>	“Si”	
	<b>E6</b>	“Si, es sumamente importante la actualización y esto no depende de que se continúe o no con el trabajo virtual”	
	<b>E7</b>	“Como profesores estudiamos todo el tiempo tecnologías, con el tiempo logramos dominar algunas cosas que antes no”	
	<b>E8</b>	“Los avances tecnológicos deben ser una herramienta de uso permanente y sobre todo estar a vanguardia de todos estos avances”	
	<b>E9</b>	“Desde luego que sí, siempre es importante mantenerse actualizado para que no nos coja de nuevo como en los momentos actuales”	
	<b>E10</b>	“Muy necesario”	
	<b>E11</b>	“Totalmente. En condiciones normales de la presencialidad es necesario estar actualizado, mucho más en estas circunstancias en las que en la virtualidad es imprescindible la actualización en herramientas tecnológicas”	
	<b>E12</b>	“Claro que sí, pero más importante es saber que pasa en nuestro campo teórico, de nada sirve saber tecnologías, sino tenemos conocimiento teórico que transmitir”	
	<b>E13</b>	“A partir de la pandemia, es obligación de todo profesional de la educación tener las herramientas necesarias y actualizadas para el contacto a través de las tecnologías”	
	<b>E14</b>	“Claro que si”	
	<b>E15</b>	“Tenemos que actualizarnos, de hecho nos toca seguir aprendiendo más porque siempre se va hacer muy necesario y aunque ya vayamos a las aulas de clase ya creo que vamos a tener mayor experticia y nos va a permitir combinar de una forma mixta y va a ser más provechoso”	
	<b>E16</b>	“Bastante necesario, ya vivimos en un mundo globalizado y como se ve puedo estar en aquí y en cualquier parte del mundo recibiendo o dando clases”	
		<b>E1</b>	“Al interrumpir en nuestra cotidianidad esta nueva realidad de vivir, los cambios que debíamos hacer fueron inmediatos, sin adaptación,

<b>Pregunta 7</b>		toco aprender en el camino, e ir cumpliendo fechas establecidas en calendarios académicos”
<b>¿La UTA apoya para adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos y sociales?</b>	<b>E2</b>	“Si en parte”
	<b>E3</b>	“Genera cursos gratuitos y otros pagados en relación al aprendizaje de herramientas útiles para el desenvolvimiento académico”
	<b>E4</b>	“Si, a través de la Deadv, mediante los cursos intersemestrales, mediante la plataforma y capacitaciones”
	<b>E5</b>	“SI”
	<b>E6</b>	“Más que apoyar, exige. La institución dispone lo que hay que hacer sin preocuparse de la realidad que vive cada servidor universitario. Falta mucho para hablar de apoyo”
	<b>E7</b>	“Si totalmente nos han capacitado y la verdad contamos con un departamento tecnológico que si algo no sabemos hacemos un ticket y ellos vía remota se meten en nuestra “compu” y lo arreglan eso es genial, no lo teníamos antes”
	<b>E8</b>	“Siempre”
	<b>E9</b>	“La Universidad aporta con las Plataformas Virtuales a las cuales los estudiantes y los docentes ya estaban accediendo aunque por ser un poco complicadas no se las estaba usando a fondo”
	<b>E10</b>	“Si”
	<b>E11</b>	“Muy poco, se ofrecen ciertos cursos de capacitación que no satisfacen todos los requerimientos tecnológicos”
	<b>E12</b>	“Es relativo, huyó de la burocratización excesiva, tanto como de los que firman con el título antes que el nombre”
	<b>E13</b>	“La UTA nos ha dado la oportunidad de manejar las tecnologías con la posibilidad de mantener un espacio de trabajo, evitando que se propague el contagio de coronavirus”
	<b>E14</b>	“Si en el aspecto tecnológico en el social no”
	<b>E15</b>	“Sí nos han dado apoyo, el personal de la dirección de tecnologías y comunicación siempre están pendientes en darnos el apoyo a los profesores, son muy atentos y nos colaboran”
	<b>E16</b>	“Sí nos apoyan a través del departamento DITIC, cuando hay algún problema en las aulas virtuales o sobre alguna cuestión, se facilita un técnico, en lo tecnológico, en lo social no habido tanto soporte y si es necesario también ya que somos humanos, pero si nos reunimos cada semana y se habla de temas laborales y se puede hacer contacto un poco con los compañeros de trabajo y saber cómo están”

<p><b>Interpretación</b></p>	<p>La profesión del educador debe ir ligada al avance tecnológico e intelectual, como los entrevistados mismo lo dicen es importante mantenerse actualizado, pues su profesión mismo lo exige, pero claro también corresponde a la motivación individual, a las exigencias de la institución que de igual forma tiene la responsabilidad de ayudar a sus trabajadores, fomentando la ampliación y desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades que corresponde a la práctica profesional.</p> <p>No sería lo mismo una carrera humana o social que una en tecnologías, por lo que se pensaba que era algo relativo, pero como se ha podido experimentar a razón de la situación actual y el teletrabajo mismo, obliga a actualizar conocimientos en tecnologías de información y comunicación, como también teóricos, que refuerce el perfil del profesional.</p> <p>Como he podido notar los profesionales de la generación “X” son conscientes de su situación y de sus debilidades por lo que han tomado acción y de una u otra manera dan cumplimiento a su trabajo y van más allá también, saben que la sociedad sigue cambiando su estilo de vida, y si se quiere disfrutar de las comodidades que permite las tecnologías, hay que conocerlas.</p>
------------------------------	---

Tabla 8 Recolección e interpretación pregunta 6 y 7

<p><b>Pregunta 8</b></p> <p><b>¿Se interesa en adquirir nuevos conocimientos en</b></p>	<p><b>E1</b></p>	<p>“Interesarme si, pero al contar con tiempos limitados para otras actividades, esto se ve restringido”</p>
	<p><b>E2</b></p>	<p>“Si es importante para un docente estar capacitado para dar clases”</p>
	<p><b>E3</b></p>	<p>“Si. Me inscribí en cursos pagados ofertados por la Universidad, también en cursos con relación a las materias que impartí”</p>
	<p><b>E4</b></p>	<p>“Si, porque cada vez estas tecnologías están desarrollándose más y más y la sociedad misma nos exige actualizarnos”</p>
	<p><b>E5</b></p>	<p>“SI”</p>
	<p><b>E6</b></p>	<p>“Siempre busco dichos conocimientos, eso es parte inherente a la actividad docente”</p>

<b>herramientas tecnológicas?</b>	<b>E7</b>	“De ley es vital esto ya no se va creo yo que llego y se quedara”
	<b>E8</b>	“SI”
	<b>E9</b>	“Por supuesto que estaría interesado en adquirir nuevos conocimientos en herramientas tecnológicas, siempre es importante estar al día”
	<b>E10</b>	“Si”
	<b>E11</b>	“Sí, permanentemente he buscado estar a la vanguardia del avance tecnológico”
	<b>E12</b>	“La pregunta se contesta sola, en un mundo donde se premian los cursos de actualización, que es algo bueno, hay que hacerlo”
	<b>E13</b>	“Se convierte en una necesidad actualizarnos en los conocimientos de herramientas tecnológicas”
	<b>E14</b>	“Si”
	<b>E15</b>	“Sí me interesa, sino que tal vez lo que hace falta es que sea un proceso más sistematizado, un poco más adaptado nuestras edades, porque a veces hay conocimiento que se ofrecen y que uno no entiende bien desde el principio, hace falta tener una formación básica para aprender, debería ser como un programa para los docentes por niveles”
	<b>E16</b>	“Sí, porque es necesario como ahora y no se sabe hasta cuándo, pero es algo útil y que todos debemos estar preparados”
<b>Interpretación</b>	<p>Quienes forman parte de la generación “X” abiertamente expresan su interés por aprender sobre las tecnologías de información y comunicación, con gusto algunos hasta han buscado capacitarse de forma profesional, la cuestión aquí es que de diferentes fuentes sean empíricas o no, han logrado en este corto tiempo solventar sus necesidades y nuevamente dar cumplimiento de sus responsabilidades, sabiendo que tienen a su cargo a otras personas que buscan aprender y adquirir las habilidades necesarias para ser competitivos y competentes en las áreas laborales o en el mismo desarrollo de las habilidades como satisfacción personal.</p> <p>Por lo que se evidencia, no está demás integrar a las actividades de los profesionales en educación, las capacitaciones en el uso de herramientas tecnológicas, pero teniendo en cuenta a que público se está destinando esa</p>	

	información y tratar de segmentar o impartir lo necesario y acorde al perfil del profesional.
--	---

Tabla 9 Recolección e interpretación pregunta 8

<p><b>Pregunta 9</b></p> <p><b>¿Tuvo problemas de salud física y emocional por el ritmo del teletrabajo?</b></p>	<b>E1</b>	“Sí tuve problemas de salud física y emocional por el ritmo del teletrabajo, ya que mucho tiempo frente al computador y no se respetaba tiempo de descanso”
	<b>E2</b>	“Si, porque el docente también necesita la presencia del estudiante, el aislamiento también repercute en la parte anímica”
	<b>E3</b>	“Por teletrabajo NO. Si me contagie con covid”
	<b>E4</b>	“Si, los primeros meses, ya que fue un cambio drástico que nos tocó vivir, y el ser humano siempre se resiste a los cambios, pero al final uno se adapta”
	<b>E5</b>	“NO”
	<b>E6</b>	“Sí. Hay afectaciones que cada vez van deteriorando lo físico y lo emocional”
	<b>E7</b>	“Si he tenido problemas neuróticos, stress y complicaciones en mi salud desde emocionales y depresiones”
	<b>E8</b>	“NO”
	<b>E9</b>	“No, ninguna”
	<b>E10</b>	“Si”
	<b>E11</b>	“Gracias a Dios, ninguna”
	<b>E12</b>	“No, porque busca estrategias de estar bien, el problema fue económico”
	<b>E13</b>	“Se ha presentado problemas físicos como contracturas musculares por la dedicación por muchas horas al teletrabajo sin hacer pausas requeridas”.
	<b>E14</b>	“No”
	<b>E15</b>	“Sí, los médicos le dicen ciclo carpiano, a los hábitos que nuestro cuerpo adquiere y al que se acostumbra, sucede cuando uno viaja y hay diferencia de horario, entonces el cuerpo sufre un proceso de adaptación, así mismo al estar acostumbrado a la rutina y que de pronto toque estar en la casa, hasta la misma digestión se entorpece, me enfermé del estómago me dio gastroenteritis, problema en la vista, hasta he bajado de peso, sí sufrí una alteración, me vi obligada hacer ejercicio, porque uno está mucho tiempo sentado, estático, en

		la universidad al menos se estaba en movimiento, y se empieza a tener esas molestias físicas y en lo emocional también, he escuchado que les da depresión, al principio tenía un poco de susto, pero ya controlo y paso tranquila, no me gusta angustiarme, agobiarme”
	<b>E16</b>	“Se tiene problemas al inicio hasta acostumbrarse a la nueva rutina, pero de ahí no mucho, he mantenido una buena salud y cuando tengo tiempo hago actividades al aire libre”
<b>Interpretación</b>	<p>Cada persona es distinta, con diferentes necesidades y posibilidades, y queda demostrado que algunos son susceptibles a los cambios y a otros que les emociona experimentar con lo nuevo o diferente.</p> <p>Pero aquí lo importante es detectar los afectados y poner atención a cuales han sido los problemas, y han comentado que referente a su salud han tenido complicaciones, ya que el ritmo del teletrabajo también los ha afectado dejando secuelas o al menos la experiencia de cómo ha sido aplicar esta modalidad, empiezan detallando problemas como la angustia, estrés, depresión, agotamiento físico y mental, dolores musculares, cansancio y ardor ocular, y esos solo por nombrar, porque si se estudia a profundidad los problemas que puede desatar el sedentarismo, la reclusión, y las largas y constantes horas frente a pantallas digitales, las enfermedades a corto y largo plazo deterioran el bienestar de la persona.</p> <p>Se debe considerar que desde los distributivos de trabajo se destine las horas suficientes y las actividades necesarias para que el personal lo cumpla dentro del tiempo establecido sus actividades y el resto de tiempo lo invierta en diferentes áreas que aportan al desarrollo biopsicosocial y del hogar.</p>	

Tabla 10 Recolección e interpretación pregunta 9

<b>Pregunta 10</b>	<b>E1</b>	“Las herramientas didácticas es una de las fortalezas del teletrabajo, utilizando talleres, foros, entre otros, que permita la participación de todos”
	<b>E2</b>	“Preparando la clase interactiva y aplicando ciertas dinámicas como parte teoría y parte práctica, análisis de casos o ejemplos”



<b>Usted ¿cómo mantiene el interés del alumno en su clase virtual del día?</b>	<b>E3</b>	“A través de uso de herramientas que dinamizaron las clases. No se limitó a diapositivas”
	<b>E4</b>	“Mediante preguntas, lo motivo a poner interés en la clase. También mediante videos y diapositivas, así también a través de preguntas y respuestas entre los alumnos”
	<b>E5</b>	“Casos prácticos”
	<b>E6</b>	“Procuro que los temas tratados sean útiles para la vida más que para aprobar la asignatura. También invito para que sean los estudiantes quienes sugieran temas de estudio dentro de las asignaturas que tengo a mi cargo”
	<b>E7</b>	“Intento cumplir con todo lo planteado tiene ensayos, lecturas, videos, mi clase magistral pregunto aleatoriamente lo que opinan y luego envié deber sería de pensar que algo de lo que se intenta enseñar se sembrara”
	<b>E8</b>	“Clases interactiva”
	<b>E9</b>	“A través de videos, audios, ilustraciones que permitan entender al estudiante lo que se le quiere enseñar”
	<b>E10</b>	“Con dinámicas pedagógicas”
	<b>E11</b>	“Implementando herramientas interactivas y ligeras pausas activas. Además, mediante el encendido de la cámara todo el tiempo”
	<b>E12</b>	“No me gusta la palabra alumno, es mejor estudiante, aquí las estrategias lúdicas deben imperar, estrategias personales, donde se debe inventar algo nuevo todos los días, no hay manual para este tipo de clases”
	<b>E13</b>	“Es importante que el estudiante conozca de realidades y la mejor forma de captar el interés es a través de los trabajos prácticos.”
	<b>E14</b>	“Creo que la mejor forma es haciéndole participar con mayor frecuencia a todos los estudiantes, con pausas activas, lecturas, análisis de información”
	<b>E15</b>	“Las primeras clases les enseñé a preparar talleres educativos, y que tienen que insertar las inteligencias múltiples, aplicar metodologías participativas, aplicar técnicas lúdicas, música, videos, tests, hacen las clases bien dinámicas y con la participación de los mismos compañeros, yo les guío y les facilito contenido, utilizo mucho la educación entre pares, en virtud de que yo no puedo preparar tantas cosas como los estudiantes pueden hacer”.
	<b>E16</b>	“Siempre haciéndoles participar, debatir, comentar sobre el tema que se está presentando, aunque es complicado tener la atención de los

	estudiantes en esta modalidad porque no se puede controlar como en el aula, pero ya tambien es cuestión de la importancia e interés que el estudiante tiene para aprender”
<b>Interpretación</b>	Lo que refiere a la practicidad de las clases que imparten los profesores de la generación “X” todos han acordado que su trabajo sigue siendo llevadero, atractivo y que en lo mínimo se han complicado, han buscado aplicar estrategias que les permite dinamizar sus clases y aplicando en poco o en mucho las herramientas tecnológicas, logran compartir los conocimientos teóricos, lo que es primordial y en tal caso suficiente.

Tabla 11 Recolección e interpretación pregunta 10

<b>Pregunta 11</b>  <b>¿Qué recomienda a las nuevas generaciones de profesionales sobre la aplicación de herramientas tecnológicas?</b>	<b>E1</b>	“Agradecer el aporte de estas herramientas tecnológicas, pero recordar que somos algo más que algo que vemos a través de una pantalla, no olvidemos que necesitamos las interrelaciones personales”
	<b>E2</b>	“Que son importantes, pero que no se puede comparar con la educación presencial porque estamos educando a seres humanos y no podemos esperar que los estudiantes se transformen en robots, o en seres sin sentimientos, sin emociones, es decir que desaparece la parte afectiva del ser humano que no pone pasión en su proceso de aprendizaje, no existe dialogo, no permite desarrollar solidaridad, convivir los problemas socioeconómicos del resto, es decir que el estudiante llegara a ser un profesional sin sentimientos ni afectividad. La educación se hace también con el ejemplo”
	<b>E3</b>	“Las herramientas tecnológicas constituyen la base para ser competitivos y así generar nuevas oportunidades”
	<b>E4</b>	“Las nuevas tecnologías, han alcanzado todos los aspectos de nuestra vida diaria, pero así como se tiene muchos beneficios, también se corre riesgos. En la actualidad el uso de la tecnología permite a las personas comunicarse, conectarse con información al instante y compartir todo tipo de contenidos de manera ilimitada. Sin embargo, existen una serie de condiciones en las que estas tecnologías pueden resultar un riesgo si su uso es desmedido”
	<b>E5</b>	“Hacer uso”
	<b>E6</b>	“Que apliquen las que dominan y con las que más a gusto se sientan. No hay que tratar de sorprender con todo lo que va apareciendo. Lo que jamás deben dejar de lado es la preparación del contenido”

	<b>E7</b>	“Que toda la vida les toca estudiar eso es para siempre que hay que tener actitud concentrarse preguntar, aunque de vergüenza que los amigos de confianza ayudan ellos con paciencia te enseñan cuando se te escapo la tortuga como dicen mis amigos argentinos”
	<b>E8</b>	“Actualización permanente”
	<b>E9</b>	“Prepararse a fondo en el conocimiento de las herramientas tecnológicas, es lo que está de moda y al paso que vamos serán las herramientas del futuro”
	<b>E10</b>	“Capacitarse para en buen manejo de estas herramientas que son cada vez más innovadoras y necesarias”
	<b>E11</b>	“Permanente preparación y capacitación”
	<b>E12</b>	“Son muy útiles, pero no lo son todo”
	<b>E13</b>	“Se recomienda que se preparen en el uso de herramientas tecnológicas, pues se muestra como el futuro de las formas como hacer educación”
	<b>E14</b>	“La actualización y el aprendizaje es permanente para mantenernos competitivos en el mundo laboral, social, cultural, etc”
	<b>E15</b>	“Que estén al día, la ventaja es que son nativos digitales más bien que usen la tecnología para la formación y crecimiento humano, que no desperdicien la tecnología en cosas vanas, todo tiene un sentido, úsela para el crecimiento y desarrollo del ser humano y de la sociedad de una manera positiva, en beneficio de los demás, es importante el uso que se le da”
	<b>E16</b>	“Se mantengan informados, actualizados de lo que va saliendo en tecnologías, herramientas que puedan ser útiles para su formación profesional y personal, para que no les afecte cualquier cambio social o situación que se pueda suscitar”
<b>Interpretación</b>	<p>La generación “X” en su experiencia ha entendido la importancia de la preparación y el conocimiento y así la importancia de las herramientas tecnológicas de información y comunicación, como lo han presenciado y lo ven para futuro tener conocimientos sobre las Tics permite a la persona tener nuevas oportunidades y al profesional ser más competente en su desempeño laboral.</p> <p>Como recomendación incitan a las generaciones venideras a disfrutar y aprovechar de los beneficios de las tecnologías, pero de igual forma tener control sobre las mismas para evitar riesgos que afecten la condición</p>	

	biopsicosocial de la persona, pues también es importante mantener las habilidades sociales para relacionarse.
--	---

*Tabla 12 Recolección e interpretación pregunta 11*

## **Discusión de los resultados**

El uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación en el teletrabajo está desempeñando un rol de importancia del cual los profesionales de la generación “X” de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato quienes están dedicados a la formación académica superior, actualmente viven una realidad que debe ser visibilizada, de ahí el interés y la importancia de saber cómo han adaptado su práctica tradicional de trabajo presencial a la nueva metodología laboral virtual (teletrabajo) teniendo en cuenta que ésta población investigada se los conoce por pertenecer a una generación de inmigrantes tecnológicos, que se han adaptado para llevar a cabo sus actividades cotidianas y laborales.

Las Tics son relevantes en el desarrollo de la sociedad, más cuando se trata de compartir conocimientos, algo de lo que la generación “X” tiene en abundancia y son ellos quienes están a cargo de transmitir a las nuevas generaciones dando cumplimiento a su función como facilitadores de información, pero debido a la situación mundial actual se ha podido evidenciar sesgos y se nos permite entender la importancia de las tecnologías para resolver problemáticas que necesitan solución inmediata, el medio de transmisión y la habilidad del emisor para difundir.

Debido a la situación sanitaria muchos de estos profesionales de la FJCS de la UTA en su ejercicio activo, quienes en su gran mayoría son Gen“X” han tenido que trasladar su trabajo a casa, y este cambio ha tenido aspectos positivos como negativos para estas personas.

Para explorar sobre el tema, se ha aplicado la metodología cualitativa, los datos recolectados se han obtenido principalmente de la experiencia de las personas objetivas por medio de entrevistas y la observación directa. El método etnográfico permitió facilitar la interpretación y

así poder entender una realidad de este grupo generacional de profesionales de la UTA-FJCS. También se ha considerado el nivel de investigación exploratorio para poder contextualizar desde un análisis crítico y poder conocer de más cerca las variables a tratar en la temática.

De tal forma se solicitó que los participantes transmitan su experiencia vivida a raíz de las medidas adoptadas por la autoridad, para realizar el teletrabajo y cómo han logrado adaptarse, cuáles son sus necesidades y que repercusión hay en su bienestar biopsicosocial. Para el cometido se rescató información de investigaciones, artículos, libros, entrevistas y observación, pero uno de mis principales deseos ha sido rescatar la experiencia misma de los Gen “X”.

Todo cambio conlleva nuevas adaptaciones a lo que previamente no estuvieron informados, adaptados y en pocos casos desarrollaron las habilidades necesarias oportunamente.

Pertinente al tema Santibáñez, Renés y Ramírez (2012), explican que las personas adultas y mayores “son vulnerables ante los medios, no son nativos digitales, sino inmigrantes digitales que desconocen, en gran medida, el funcionamiento de los medios audiovisuales y se convierten en consumidores pasivos: «en la era digital que atravesamos, se convierten en analfabetos funcionales quienes carecen de competencias tecnológicas y comunicativas»” (Rodríguez Carracedo & De la Barrera Vinervini, 2014).

Con esta idea en mesa, es comprensible que haya falencias y no tengan la pericia para hacer uso de algunas herramientas que se han vuelto necesarias para el desempeño laboral y la interacción con estudiantes y colegas, debidamente interpreté que debe haber sido frustrante para la persona estos cambios inesperados y se pueden haber reflejado en su salud física y emocional lo que posteriormente puede trascender al bienestar de su entorno social y familiar.

Por otra parte, desde el Trabajo Social se procura velar el bienestar biopsicosocial de la persona, siendo así que las falencias, problemas o enfermedades físicas, emocionales y de relaciones sociales, lo que comunican pueda ser atendido, corregido y potencializado a fin de que se resguarde su dignidad personal y laboral. Junto a esto se debe promover una idea positiva, de beneficios y oportunidades que ofrece las herramientas de comunicación e información a los profesionales del Gen“X” en su promulgación de conocimientos y a su vida personal.

De igual forma, en el artículo Adultos mayores frente a las TIC. La competencia mediática de los inmigrantes digitales de Román-García, Almansa-Martínez & Cruz-Díaz (2016) ponen en un apartado lo siguiente, que “El hecho de que «una persona mayor goce de un buen estado de bienestar supondrá que, además de estar sano físicamente, también ha de estarlo emocional y psicosocialmente»” (Román-García, Almansa-Martínez, & Cruz-Díaz, 2016). Esta idea ayuda a posicionar un punto importante que se busca tratar y es el enfoque holístico de la persona.

Se ha constatado por medio de los entrevistados que comentaron parte de su experiencia frente al teletrabajo, que las tecnologías permiten disponer y compartir información al instante, solo es cuestión de tener la disposición de tomarla y darle el uso correcto. La generación “X” así lo expresa, pero no sintieron durante años la necesidad de aplicarlo a sus vidas laborales ni tampoco personales, más que por la obligación o el jalón de sus hijos para poder tener mayor contacto con ellos y por las necesidades de la era moderna, sin más el aprendizaje ha sido básico y de algunos otros que han tenido mayor curiosidad, posibilidad o motivación para hacer de las Tics su aliada del diario vivir.

Esto demuestra que la aplicación de estas herramientas no es complicada y pueden ser aprendidas y desarrollar la habilidad necesaria para estar a disposición de los facilitadores de conocimiento e información, haciendo que lo que desean transmitir a las siguientes generaciones esté acorde a las demandas del mundo moderno.

Son los inmigrantes tecnológicos, quienes han tenido la posibilidad de apreciar el surgimiento y progresivo desarrollo tecnológico y como se lo ha implantado en las distintas áreas de la vida común, esto demuestra su continua adaptación y experimentación con las herramientas tecnológicas, pero como bien se ha podido constatar algunos profesionales de la generación “X” han procrastinado la aplicación o uso de las herramientas de información y comunicación a su profesión y se ha mantenido el trabajo presencial manual.

Se ha evidenciado que hay vocación de aprender, el grupo no lo descarta y sabe que tiene ventajas pero en su experiencia también saben que se debe regular el teletrabajo ya que resulta

dañino para la condición biopsicosocial de la persona misma, teniendo en cuenta que en las personas tienen distintas necesidades como también recursos para sobrellevar una situación, además que en referencia a su edad ya son personas estables y que prefieren mantener los cambios en segundo plano, a razón de evitar la fatiga que por demás ya tienen por la responsabilidad y atención que tienen con su trabajo, la familia y la comunidad.

Muñoz-Repiso (2007) en su artículo de Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria dice que “la mayoría del profesorado no tiene formación sobre plataformas de teleformación, sobre el diseño de materiales multimedia, software libre ni diseño de páginas web. El profesorado considera estar formado mayoritariamente en navegación por Internet, aplicaciones informáticas básicas, herramientas de comunicación y programas de presentaciones, es decir, en servicios y aplicaciones que se emplean habitualmente” (Muñoz-Repiso, 2007), lo que como se ha constatado de los profesionales analizados, tienen conocimientos esenciales para solventar sus actividades laborales, a partir de ahí queda sólo a disposición de la persona interesarse en mejorar y desarrollar más sus habilidades para facilitar su trabajo y tener a su alcance contenidos que sean llevaderos con sus estudiantes.

Comenta González (2021) distinguida profesora de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato que “cada vez estas tecnologías están desarrollándose más y más y la sociedad misma nos exige actualizarnos”, como se ve indistintamente a la profesión desempeñada y la edad misma, mientras están ejerciendo la docencia académica, es importante actualizarse en referencia a las tecnologías, más si se pueden aplicar en las aulas de enseñanza, donde el mismo estudiante está a la espera de aprender cualquier contenido que le sea útil para aplicarlo a futuro.

“Aunque somos conscientes de que a cierta edad, la tecnología, las novedades y los cambios generan incertidumbres, porque alteran los hábitos y estructuras mentales, también defendemos que para la adaptación a la vida es imprescindible un aprendizaje continuo” (Pavón, 1998).

Y para ello explica Francisco Pavón, se debe considerar la edad de las personas para poder capacitarlas sobre alguna temática, ahí ligeramente se llama a la generación “X” y más, que

adaptarse a cambios los conlleva a alteraciones de las que no estaban completamente preparados y peor aún si se considera un cambio de rutina inesperado, como ha ocurrido en el 2020 por la pandemia, debido a esta causa se ha podido detectar afectaciones en los profesores analizados, y han comentado sobre ello, por ejemplo había comentarios de los participantes que decía: “los primeros meses, ya que fue un cambio drástico que nos tocó vivir, y el ser humano siempre se resiste a los cambios, pero al final uno se adapta” o “hay afectaciones que cada vez van deteriorando lo físico y lo emocional”, pero a pesar de ello también se ha evidenciado la motivación que hay de adaptarse y aprender para responder con su trabajo diario de una u otra manera.

Porque se debe entender que el teletrabajo es una oportunidad para tener mayor acercamiento a las herramientas tecnológicas y aprender lo que ayer se ignoraba. Coinciden Bru y López (2014) con esto diciendo que Internet es, para los mayores, una fuente de oportunidades en información, comunicación, acciones transaccionales y administrativas, y entretenimiento.

Con este apartado no solamente hay que impulsar al Gen “X” de la UTA-FJCS a formar parte de esta era demandante en uso de herramientas tecnológicas como una obligación para cumplir con su rol profesional y educativo, sino también promover un pensamiento crítico y propositivo frente al uso de las mismas en el transcurso de su vida y el impacto y acogida que tienen cada vez más en la sociedad moderna e imprecisa.

La generación “X” da a conocer que, el ritmo del teletrabajo les está dejando secuelas evidentes como por nombrar la angustia, ansiedad, estrés, sentimientos de incompreensión, desesperación, abandono, falta de motivación, críticas, afecciones físicas como los dolores musculares, problemas en la vista, y sociales como menor contacto humano, lo que no permite una mejor y mayor comunicación con colegas o estudiantes.

En la única área que han logrado rescatar mayores aspectos positivos es en el mayor contacto con el entorno familiar, de lo cual se debería también considerar hasta qué punto la familia va a ser una fuente confortable para relacionarse, sabiendo que no todos los hogares mantienen dinámicas familiares funcionales. Por ejemplo, uno de los participantes cuando se le pregunto



sobre si tuvo acercamiento con su entorno familiar respondió que “si, del bienestar personal, familiar y profesional porque mi familia ha podido conocer de cerca la actividad académica que se la desarrolla cotidianamente”, haciendo también notar en casa que las actividades que realiza como profesor universitario son importantes y conllevan dedicación.

Por la parte social hubo respuestas donde se denota el valor que se da al contacto con estudiantes y compañeros de trabajo, un entrevistado dijo que “el docente también necesita la presencia del estudiante, el aislamiento también repercute en la parte anímica”, esto da razón a que también hay que velar la parte social de la persona a través del teletrabajo porque también es necesario y saludable el contacto directo con las demás personas del círculo laboral, bien lo dice, “repercute en la parte anímica” y ya sabemos son personas generacionales que al menos en los años venideros que ya se acercan al cierre de su ciclo laboral, prefirieran irse aprovechando al máximo las relaciones sociales y sabiendo que han sido útiles para su comunidad y dejan un legado de su desempeño profesional.

Se debe buscar un equilibrio a estas condiciones que deben ser compensadas con atención profesional de las áreas respectivas, salud e informática, acorde a las necesidades del Gen “X”. Por lo que encuentro pertinente y opino se realice un trabajo multidisciplinario y sistemático en el que puedan intervenir profesionales de Trabajo Social que gestionen y organicen previas capacitaciones en referencia a lo que se detecta de las necesidades de las personas objetivas y se busque reorganizar ciertas actividades de los profesionales previendo su perfil de habilidades y capacidad de desempeño en teletrabajo; que Psicología se enfoque en atender su estado emocional y anímico, y también Ingeniería con profesionales técnicos en telecomunicaciones y herramientas tecnológicas, ya que hay una alta demanda en la actualidad y de tantas herramientas útiles y modernas, faciliten información e instrucción afín para desempeñar un óptimo teletrabajo siendo conscientes a que grupo se va a capacitar.

De esta manera apoyar y aportarles a los profesionales de la generación “X” que tienen dificultades a que actualicen y alimenten su conocimiento en las nuevas herramientas tecnológicas y se puedan quitar de encima una preocupación o malestar generado por una condición que los ha trasladado a sus hogares y que además con sus propios recursos que bien

sabemos varían de persona a persona, aun así, deben tomar acciones para cumplir con su deber. Se debe dignificar su actividad laboral y potencializar su bienestar personal atribuyéndoles el trabajo debido y acorde a la capacidad de esta generación, ya que, si se busca aplicar un teletrabajo sustentable o más tecnologías en la institución, se debería brindar capacitaciones tomando en cuenta el público al que se dirige, con altos y bajos niveles de conocimiento en Tics.

Román-García, Almansa- Martínez, & Cruz-Días (2016) de igual forma indican, que su investigación “hace referencia además al estudio de la llamada brecha digital, con el fin de definir posibles líneas de acción para orientar a los distintos grupos poblacionales de acuerdo a sus necesidades” (Román-García, Almansa-Martínez, & Cruz-Díaz, 2016).

Ellos concretan de igual forma que se debe asignar los medios suficientes acorde a las necesidades de la población objetiva. Se puede decir que hay consistencia con los resultados de otros estudios sobre las herramientas de información y comunicación aplicada a personas adultas y adultos mayores, pues sufren de falencias, pero ofreciéndoles la oportunidad de aprender y tener la motivación y destinar tiempo para hacerlo, son totalmente capaces de aplicar y entender la funcionalidad y ventajas respecto a las tecnologías, herramientas, aplicaciones, dispositivos, etc, tecnológicos para potencializar su estilo de vida.

Otro aspecto importante que se ha podido notar dentro del estudio es lo enraizado que tiene la generación “X” el trabajo físico o presencial ya que sienten mayor comodidad y control sobre sus funciones.

Nimrod (2016), en un estudio realizado a personas mayores de 60 años y el uso de medios de comunicación social, coincide que las personas adultas “prefieren la comunicación sincrónica a la asincrónica”. Este detalle realza la tradicionalidad del Gen “X” frente a sus actividades cotidianas.

## CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

- Se ha podido evidenciar que hay participantes que tuvieron afectaciones biopsicosociales por el ritmo del teletrabajo dejando cargas internas distintas, y dependiendo de la capacidad de afrontar la situación cada persona, es considerable la presencia del deterioro sea psicológico, emocional, físico o social.
- A la generación “X” se los identifica como inmigrantes digitales que desconocen de cierta forma, el funcionamiento de los medios audiovisuales, herramientas digitales o multimedia y se los califica de consumidores pasivos ya que en la era digital son quienes tuvieron menor oportunidad o posibilidad de instruirse por lo que en su mayoría carecen de competencias tecnológicas.
- La actual modalidad de trabajo a abarcado un cambio en los hábitos y rutinas diarias de las personas y especialmente en la generación “X” al ser adultos ya tienen costumbres muy marcadas y les resulta más complicado hacer cambios inesperados en el ritmo de vida que llevan, de una u otra forma los afecta, pero con tiempo saben adaptarse.
- Queda demostrado que las Tics e Internet es una fuente de oportunidades, indistintamente la edad, con la suficiente motivación y responsabilidad, se busca, se aprende y se vuelve a difundir a través de estos mismos medios. Está presente, vivimos en la era digital y del conocimiento.
- De acuerdo a la información receptada en entrevistas se evidenció que el profesorado de la generación “X” considera significativa la influencia del uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación en el teletrabajo, por lo que se evidenció la necesidad de reforzar en conocimientos tecnológicos, desarrollar habilidades, considerar la distribución de trabajo enfocado a las capacidades personales y profesionales y atender su condición biopsicosocial ya que, se ha reducido la comunicación sincrónica,

las relaciones sociales y la actividad física, debido al mismo teletrabajo y consecuente a ello, se refleja en el aspecto psicológico y emocional de la persona afectando su salud integral y limitando su potencial laboral.

## **4.2 Recomendaciones**

- La Institución disponga las capacitaciones en el uso de herramientas tecnológicas, teniendo en cuenta al público destinando ya que como se pudo analizar las capacidades, recursos, habilidades, perfiles profesionales, son distintos de todos quienes formar la generación “X”.
- Se debe regular el teletrabajo ya que según los participantes se destina mayor tiempo lo que fatiga su condición física y emocional. Se debe procurar equilibrar sus actividades, sabiendo que cumplen con más responsabilidades como personales, familiares, laborales.
- El profesorado de la generación “X” en base de su experiencia sugiere a las nuevas generaciones capacitarse constantemente en las nuevas tecnologías para estar al nivel de las necesidades y problemáticas de la sociedad moderna, y que la docencia cumple aún más demandante y de gran responsabilidad que debe aportar a mejorar las condiciones y la calidad de vida de las personas, de las nuevas generaciones y formar profesionales más competentes.
- Realizar un trabajo multidisciplinario y sistemático en el cual puedan intervenir profesionales de Trabajo Social, Psicología Clínica, Medicina, Ingeniería para que se gestione, se organice, se capacite, comunique, y atienda las necesidades de la población objetiva teniendo en cuentas sus necesidades y posibilidades frente el teletrabajo del profesorado Gen “X”.

- Fomentar el aprendizaje y aplicación de tecnologías, se ha notado que son mayores los beneficios y oportunidades que ofrece las herramientas de comunicación e información a los profesionales del Gen“X” en su promulgación de conocimientos y para su vida personal venidera.
- Poner en práctica lo establecido desde la Declaración Universal de Derechos Humanos en referencia a los artículos 26 y 29 que, la educación tiene por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y de igual forma toda persona tiene deberes respecto a la comunidad; en la Constitución de la República del Ecuador que dictamina en su artículo 349, la actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico; y el Código de Trabajo en el artículo 58, la formación, capacitación y mejoramiento docentes para un eficiente desempeño en el cumplimiento de la educación.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

### Bibliografía

1. Abundis, F. (2013). *El papel de las Profesiones dentro de la dinámica de la vida social*. Monterey: Universidad Autónoma de Nuevo León.
2. Acosta-Castillo, L. (2016). La relación entre los estilos de aprendizaje y el uso de las tecnologías de información y comunicación en educación de personas adultas. *Revista Electrónica Educare*, 1.
3. APS. (14 de 08 de 2020). *Participación Comunitaria*. Obtenido de Participación Comunitaria: [https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/participacion\\_comunitaria.pdf](https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/participacion_comunitaria.pdf)
4. Aristóteles. (1985). *Ética Nicomáquea*. Madrid: Gredos, S. A.
5. Aristóteles. (s.a). *Política*. s.c: s.e.
6. Arranz. (10 de 08 de 2020). *avap.org*. Obtenido de avap.org: <http://www.avpap.org/documentos/jornadas2007/internet.pdf>
7. Bambibre, C. (enero de 2012). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/social/remuneracion.php>
8. Bembibre, C. (14 de Diciembre de 2020). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/comunicacion/mensaje.php>
9. Blog Educación. (24 de 11 de 2018). *Blog Educación IT*. Obtenido de Blog Educación IT: <https://blog.educacionit.com/2018/09/24/que-habilidades-seran-indispensables-en-el-futuro-mercado-laboral/>
10. Bru, C., & López, A. (2014). *Uso de las TIC en los programas universitarios para personas mayores*. Alicante: Universidad de Alicante.
11. Campbell, J. (1989). *El hombre gramatical*. México: Fondo de Cultura Económica.
12. Canals, A. (2003). *La gestión del conocimiento*. Barcelona.
13. Carrión, J. (2009). *Diferencia entre dato, información y conocimiento*.
14. Casamayou, A., & Morales González, M. (2017). Personas mayores y tecnologías digitales: *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 1.
15. Centers for Disease Control. (14 de 08 de 2020). *Alunco*. Obtenido de Alunco: <http://www.alunco.com.ar/vida-activa-y-saludable/#:~:text=Tener%20una%20vida%20activa%20y,para%20lograr%20una%20vida%20>

saludable.&text=vida%20nos%20ofrece.-  
,Significa%20preocuparse%20por%20la%20salud%20y%20el%20bienestar%2C%20y%20realizar,para%20lograr%2

16. Chirinos, N. (2009). Características generacionales y los valores. Su impacto en lo laboral. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 150.
17. Cohen, D. (2006). *Tres lecciones sobre la sociedad postindustrial*. Paris : Éditions du Seuil y La République des Idées.
18. Daedalus. (2003). *Glosario de gestión del conocimiento*. Madrid: Centro de Empresas “La Arboleda”.
19. De Jesús , M., & Ordaz, M. (2006). El Significado del Trabajo: Estudio Comparativo entre Jóvenes Empleados y Desempleados. *Segunda Época Volumen XXV Número 2*, 64-77.
20. del Valle Coronel , M., & Curotto, M. (2008). La resolución de problemas como estrategia de enseñanza y aprendizaje. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias Vol. 7 N°2*, 464.
21. Devnside. (17 de Octubre de 2017). *devnside.blogspot*. Obtenido de devnside.blogspot: <https://devnside.blogspot.com/2017/10/tipos-y-niveles-de-investigacion.html>
22. EcuRed. (30 de 07 de 2020). *EcuRed*. Obtenido de EcuRed: <https://www.ecured.cu/Profesional>
23. Elizaga, J. (1964). *Población Económicamente Activa*. Santiago: CELADE.
24. Empresas & Management. (08 de Julio de 2017). *E&N*. Obtenido de E&N: <https://www.estrategiaynegocios.net/empresasymangement/1087739-330/baby-boomer-generaci%C3%B3n-x-millennials-y-centennials-cu%C3%A1l-es-tu-generaci%C3%B3n>
25. Gallusser, P. (2005). Creciente avance del teletrabajo como modalidad laboral. *La Trama de la Comunicación* , 1-15.
26. Gaulin, C. (2001). *Tendencias actuales de la resolución de problemas*. Sigma.
27. Goldin , D., Kriscautzky, M., & Perelman, F. (2013). *Las Tic en la escuela, nuevas herramientas para viejos y nuevos problemas*. Océano Travesía.
28. González, S. (04 de 02 de 2021). El uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación en elA teletrabajo de los profesionales de la generación “X”. (J. A. Ortega, Entrevistador)
29. Griffin, K. (2001). Desarrollo Humano: Origen, Evolución e Impacto. *Ensayos sobre el desarrollo humano*, 13-23.

30. Gutiérrez , A., Palacios , A., & Torrego , L. (2010). Tribus digitales en las aulas universitarias. *Revista Científica de Educomunicación*.
31. Gutiérrez Strauss, A., & Viloria, J. (2014). Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral. *Salud Uninorte*.
32. Hackbarth, K. (2012). Redes de Comunicación. *Introducción General y Modelos para Redes*, 3.
33. INEC. (marzo de 2016). *Ecuador en cifras*. Obtenido de Ecuador en cifras:  
[https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2016/Marzo-2016/Presentacion%20Empleo\\_0316.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2016/Marzo-2016/Presentacion%20Empleo_0316.pdf)
34. Instel. (14 de 12 de 2020). *Instel*. Obtenido de Instel : <http://instel.es/productos/conectividad/>
35. IPP. (12 de 02 de 2020). *IPP*. Obtenido de IPP: <https://www.ipp.edu.pe/blog/medios-digitales/>
36. Labrador, & Andreu. (2008). *Metodologías activas*. Valencia: Ediciones Universidad Politécnica de Valencia.
37. Las 6 generaciones de la era digital. (24 de 07 de 2020). *Las 6 generaciones de la era digital*. Obtenido de Las 6 generaciones de la era digital:  
[https://cdn5.icemd.com/app/uploads/2018/12/Estudio\\_6-generaciones-de-la-era-digital-.pdf](https://cdn5.icemd.com/app/uploads/2018/12/Estudio_6-generaciones-de-la-era-digital-.pdf)
38. León Barua , R., & Berenson Seminario, R. (2020). Medicina teórica. Definición de la salud. *scielo*.
39. León, A. (2007). Qué es la educación . *Educere*, 596.
40. Manerikar, V., & Manerikar, S. (2014). A Note on Exploratory Research. *A Peer Reviewed Research Journal*, 17(1), 95-96. Obtenido de  
[http://www.welingkar.org/Corporates/pdfs/aWEshkar/march2014/aWEshkar\\_11\\_ResearchCommunication\\_VijayaManerikarNSumeetManerikar.pdf](http://www.welingkar.org/Corporates/pdfs/aWEshkar/march2014/aWEshkar_11_ResearchCommunication_VijayaManerikarNSumeetManerikar.pdf)
41. Marín , Marrau, & Luquez. (2002). La concepción del trabajo que construyen jóvenes universitarios en la Argentina actual. *Acta Psiquiátrica de América Latina*, 85-92.
42. Méndez, D. (18 de 07 de 2019). *economíasimple.net*. Obtenido de economíasimple.net:  
<https://www.economiasimple.net/glosario/servicio>
43. Meyer , C., & Schwager, A. (2007). Comprendiendo la experiencia del cliente. *Harvard Business Review*, 88-99.
44. Morales-Leija, L. (2015). La importancia de las herramientas digitales para la educación. *Tecnología Informática Aplicada a los Centros Escolares* , 3.
45. Morey Ríos, S. (05 de 02 de 2018). *Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*. Obtenido de Universidad Nacional de la Amazonía Peruana:



<https://www.unapiquitos.edu.pe/contenido/opiniones/Grupos-generacionales-y-actitud-academica.php>

46. Muñoz-Repiso, A. G.-V. (2007). Herramientas Tecnológicas Para Mejorar La Docencia Universitaria. Una Reflexión Desde La Experiencia Y La Investigación. 1.
47. Muñoz-Repiso, A. G.-V. (2007). HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR LA DOCENCIA UNIVERSITARIA. UNA REFLEXIÓN DESDE LA EXPERIENCIA Y LA INVESTIGACIÓN. *AIESAD*, 145-146.
48. Nava Condarco, C. (15 de 04 de 2018). *Emprendices*. Obtenido de Emprendices: <https://www.emprendices.co/que-tan-provechoso-es-ser-un-especialista/>
49. Navarro, J. (13 de Diciembre de 2020). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/economia/progreso.php>
50. Nimrod, G. (2016). Older audiences in the digital media environment. *Information, Communication & Society*, 1-17.
51. O`Sullivan , T., Saunders, J., Montgomery , D., & Fiske , J. (1997). *Conceptos clave en comunicación y estudios culturales*. Buenos Aires: Amorrortu.
52. Omill, N. (2008). Necesidades Definiciones y Teorías. *Introducción al Trabajo Social*, 1-6.
53. Orrego Acuña, J. (27 de 01 de 2020). *Concepto y clasificación de las Obligaciones*. Obtenido de Concepto y clasificación de las Obligaciones: <file:///C:/Users/Acer/Desktop/Concepto%20y%20clasificaci%C3%B3n%20de%20las%20obligaciones.pdf>
54. Pavez, A. A. (2009). *Modelo de implantación de gestión del conocimiento y tecnologías de información para la generación de ventajas competitivas*. Valparaíso: Universidad Técnica Federico Santa María.
55. Pavón Rabasco, F. (2000). Tecnologías avanzadas: nuevos retos de comunicación para los mayores. *Comunicar*, 138.
56. Pavón, F. (1998). *Educación en y con las nuevas tecnologías a lo largo de la vida*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
57. Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2017). *Definición.de*. Obtenido de Definición.de: <https://definicion.de/biopsicosocial/>
58. Pérez Porto, J., & Merino, M. (2013). *Definición.de*. Obtenido de Definición.de: <https://definicion.de/recursos->

tecnologicos/#:~:text=Un%20recurso%20tecnol%C3%B3gico%2C%20por%20lo,sistema%2C%20una%20aplicaci%C3%B3n%20virtual).

59. Pérez, J. (9 de enero de 2015). *El Orden Mundial*. Obtenido de El Orden Mundial: <https://elordenmundial.com/introduccion-al-concepto-de-desarrollo/>
60. *Personas en Organizaciones*. (19 de 07 de 2009). Obtenido de Personas en Organizaciones: <https://personasorganizaciones.blogspot.com/2009/07/una-definicion-de-experiencia-laboral.html>
61. PIMOD. (24 de 07 de 2020). *PIMOD*. Obtenido de PIMOD: <https://pimod.com/blog/la-llegada-de-internet-y-algunos-de-sus-cambios/>
62. Prensky, M. (2010). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Distribuidora SEK, S.A.
63. Rizo García, M. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. *Anàlisi*, 45-62.
64. Roca Chillida, J. (09 de 08 de 2020). *Informeticplus*. Obtenido de Informeticplus: <https://www.informeticplus.com/que-son-las-telecomunicaciones>
65. Rodríguez Carracedo, M., & De la Barrera Vinervini, J. (2014). Alfabetización tecnológica para mayores. Experiencia en la UNED Senior. *Virtulidad, Educación y Ciencia*, 56-69.
66. Rodríguez, D. (2006). Modelos para la creación y gestión del conocimiento: una aproximación teórica. *Educar*, 25-39.
67. Román-García, S., Almansa-Martínez, A., & Cruz-Díaz, M.-d.-R. (2016). Adultos y mayores frente a las TIC. La competencia mediática de los inmigrantes digitales. *Comunicar*, 102.
68. Rozas, P., & Figueroa, O. (2006). Conectividad, ámbitos de impacto y desarrollo territorial: análisis de experiencias internacionales. *Recursos naturales e infraestructura*, 10-11.
69. Rueda, M. (2003). *Presentación de la colección: La investigación educativa en México*. México D.F. : COMIE.
70. Runa. (9 de noviembre de 2017). *Runa*. Obtenido de Runa: <https://runahr.com/recursos/nomina/remuneraciones/>
71. Salgado Santamaría, C., González Conde, J., & Zamorra López, M. (2014). Innovación y aplicación tecnológica en el ámbito de la Educación Superior universitaria. El empleo de los blogs en las universidades españolas. *Portal de Revistas Científicas Complutenses*.
72. Salido, J. S. (2002). Sociedad informacional, comunidades en red y trabajo social. *Dossier: Nuevas tecnologías*, 50.

73. Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
74. Santibáñez Velilla, J., Renés Arellano, P., & Ramírez García, A. (2012). Ciudadanía y competencia audiovisual en La Rioja: Panorama actual en la tercera edad. *Icono*, 6-28.
75. Santibáñez Velilla, J., Renés Arellano, P., & Ramírez García, A. (2012). Ciudadanía y competencia audiovisual en la Rioja, Panorama actual en la tercera edad. *Icono* 14.
76. Sarea, A. B. (24 de 07 de 2020). *Amara Berri*. Obtenido de Amara Berri:  
<https://amaraberrisarea.hezkuntza.net/es/lan-metodoa>
77. Silva Quiroz, J., & Maturana Castillo, D. (2017). *Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior*. México D.f: INNOVUS.
78. *Sólo ciencia*. (10 de 08 de 2020). Obtenido de Sólo ciencia:  
<https://www.solociencia.com/informatica/influencia-internet-sociedad-actual-que-es-internet.htm>
79. Suárez del Real Islas, A. (30 de 07 de 2020). *Estilonext*. Obtenido de Estilonext:  
<https://estilonext.com/cultura/tipos-investigacion>
80. Técnicas de Investigación . (22 de 02 de 2020). *Técnicas de Investigación* . Obtenido de Técnicas de Investigación : <https://tecnicasdeinvestigacion.com/tipos-de-investigacion/#Exploratoria>
81. Teletrabajo. (24 de 07 de 2020). *Teletrabajo* . Obtenido de Teletrabajo :  
<https://www.teletrabajo.gov.co/622/w3-article-75151.html>
82. Torres Búa, M. (30 de 04 de 2014). *Edu.xunta.gal*. Obtenido de Edu.xunta.gal:  
<https://www.edu.xunta.gal/espazoAbalar/sites/espazoAbalar/files/datos/1464945204/contido/crditos.html>
83. Universidad del Atlántico. (17 de 07 de 2020). *Universidad del Atlántico*. Obtenido de Universidad del Atlántico:  
[https://sicvi567.uniatlantico.edu.co/ecampus/est/blogcritico/medios\\_digiales.html](https://sicvi567.uniatlantico.edu.co/ecampus/est/blogcritico/medios_digiales.html)
84. Universidad Nacional Autónoma de México. (17 de 07 de 2020). *Universidad Nacional Autónoma de México*. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de México:  
<http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>
85. Universidades Virtuales. (03 de 04 de 2018). *Universidades Virtuales*. Obtenido de Universidades Virtuales: <https://www.universidadesvirtuales.com.co/articulo/articulo-importancia-de-la-informatica-en-la-educacion>
86. Valdés, M. (1991). Dos aspectos en el concepto de bienestar. *DOXA-9*, 69-89.

87. Van Dalen , D., & Meyer, W. (2006). La Investigación Descriptiva. *Sobre Educación* . Obtenido de <https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigaci-n-descriptiva.php>

88. Zita, A. (30 de 07 de 2020). *Toda Materia* . Obtenido de Toda Materia : <https://www.todamateria.com/metodos-de-investigacion/#:~:text=Estas%20incluyen%20el%20muestreo%2C%20los,datos%20que%20se%20pueden%20obtener.>

## ANEXOS

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

### **Entrevista estructurada**

**Tema:** “El uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación en el teletrabajo de los profesionales de la generación “X” de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.”

**Objetivo:** Analizar la situación de los profesionales de la generación “X” de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato aplicando el uso de herramientas tecnológicas de información y comunicación en el teletrabajo.

**Entrevistado:**

**Edad:**

1. ¿Considera significativa la educación a distancia o virtual?
2. ¿Cómo define Usted el rol del profesional universitario en la sociedad?
3. ¿Cuál fue su experiencia con el teletrabajo en los 2 últimos periodos académicos?
4. ¿Tuvo dificultades al aplicar las tecnologías a su perfil profesional en el teletrabajo?
5. Cite 3 aspectos que extraña del trabajo desarrollado en el aula antes del teletrabajo.
6. Cite 3 aspectos positivos y 3 aspectos negativos del teletrabajo (por la pandemia).
7. El teletrabajo ¿le permitió disfrutar de bienestar personal, familiar y/o profesional?
8. ¿Cree necesario mantenerse actualizado en el uso de herramientas tecnológicas?
9. ¿La UTA apoya para adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos y sociales?
10. ¿Se interesa en adquirir nuevos conocimientos en herramientas tecnológicas?

11. ¿Tuvo problemas de salud física y emocional por el ritmo del teletrabajo?
12. Usted ¿cómo mantiene el interés del alumno en su clase virtual del día?
13. ¿Se siente bien laborar fuera del horario establecido en el Distributivo?
14. ¿El teletrabajo significó un ahorro o un gasto económico para su hogar?
15. ¿Qué recomienda a las nuevas generaciones de profesionales sobre la aplicación de herramientas tecnológicas?

**Firma:**

---

Extiendo mi gratitud y aprecio por la colaboración y el tiempo dispuesto para esta actividad.

Atentamente,  
Juan Andrés Chicaíza Ortega

## Nómina docentes

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO			
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES			
CUMPLEAÑOS			
Secretaría de Contratos y Control Docente			
#	NOMBRES COMPLETOS	FECHA	OBSERVACION
1	TAMAYO MALDONADO ALEX RODRIGO	04-ene	ENERO
2	SOTO DÁVILA OMAR FABRICIO	05-ene	
3	MARTINEZ BONILLA CARLOS ALBERTO	13-ene	
4	ESPIN MELENDEZ MARIA CRISTINA	22-ene	
5	GUAMAN GUADALIMA NELLY GABRIELA	23-ene	
6	ORTEGA ARCOS WAGNER ENRIQUE	27-ene	
7	ORTIZ DIAZ MARCELO IVAN	01-feb	FEBRERO
8	PORTERO CASTILLO ARACELY DEL ROCIO	09-feb	
9	PAREDES RUIZ TERESA DE JESUS	22-feb	
10	TITE SEGUNDO RAMIRO	10-mar	MARZO
11	PAZMIÑO VARGAS KLEVER ALONSO	17-mar	
12	BRITO ALVARADO LEONARDO XAVIER	27-mar	
13	VARGAS VILLACRES BORMAN RENAN	29-mar	
14	AGUILAR RODRÍGUEZ WILLIAM FREDY	02-abr	ABRIL
15	ESPIN MINIGUANO ANITA DALILA	21-abr	
16	ALTAMIRANO ALTAMIRANO SILVIA JOVANNA	26-abr	MAYO
17	GAMBOA OROZCO LUIS ALBERTO	01-may	
18	GONZALEZ RODRIGUEZ SHYRLEY DORIS	29-may	
19	TIPANTASIG CANDO JAIME TARQUINO	08-jun	JUNIO
20	VAYAS CASTRO GUILLERMO SANTIAGO	09-jun	
21	NARANJO RUIZ VIVIANA FIDENCIA	11-jun	
22	PINO LOZA EULALIA DOLORES	30-jun	
23	HARO LARA AIDA PATRICIA	02-ago	AGOSTO
24	FRIAS RAZA SERGIO EDMUNDO	03-ago	SEPTIEMBRE
25	NARANJO GAMBOA BYRON ORLANDO	06-sep	
26	MASABANDA ANALUIZA GALO IVAN	20-sep	
27	TAMAYO RODRIGUEZ ALICIA PAULINA	03-oct	OCTUBRE
28	CORTES NARANJO EDWIN WILFRIDO	07-oct	
29	BALSECA BASANTES JEANNETH ELIZABETH	09-oct	
30	MONTERO SOLANO JUAN PABLO	10-oct	
31	CAMPOVERDE QUIJANO EGDA MARIBEL	13-oct	
32	POAQUIZA POAQUIZA ANGEL PATRICIO	02-nov	NOVIEMBRE
33	QUIROGA LOPEZ MALENA KARINA	10-nov	
34	VAYAS RUIZ ELIZA CAROLINA	11-nov	
35	VITERI TORRES WALTER FRANCISCO	13-nov	
36	ACOSTA MORALES MARIA GABRIELA	30-nov	
37	ALTAMIRANO ZAVALA ANDREA MARLENE	30-nov	
38	VALDEZ DUFFAU MATHIAS EXEQUIEL	03-dic	DICIEMBRE
39	ARCOS MORALES JORGE ENRIQUE	11-dic	
40	JORDÁN BUENAÑO JEANETTE ELIZABETH	15-dic	
41	BALSECA MERA JOHANNA MARIBEL	22-dic	
42	GRANIZO MONTALVO CESAR AUBERTO	23-dic	
43	CHILQUIINGA VEJAR LORENA DEL CARMEN	27-dic	

Tabla 13 Nómina de docentes

## Constelación de ideas

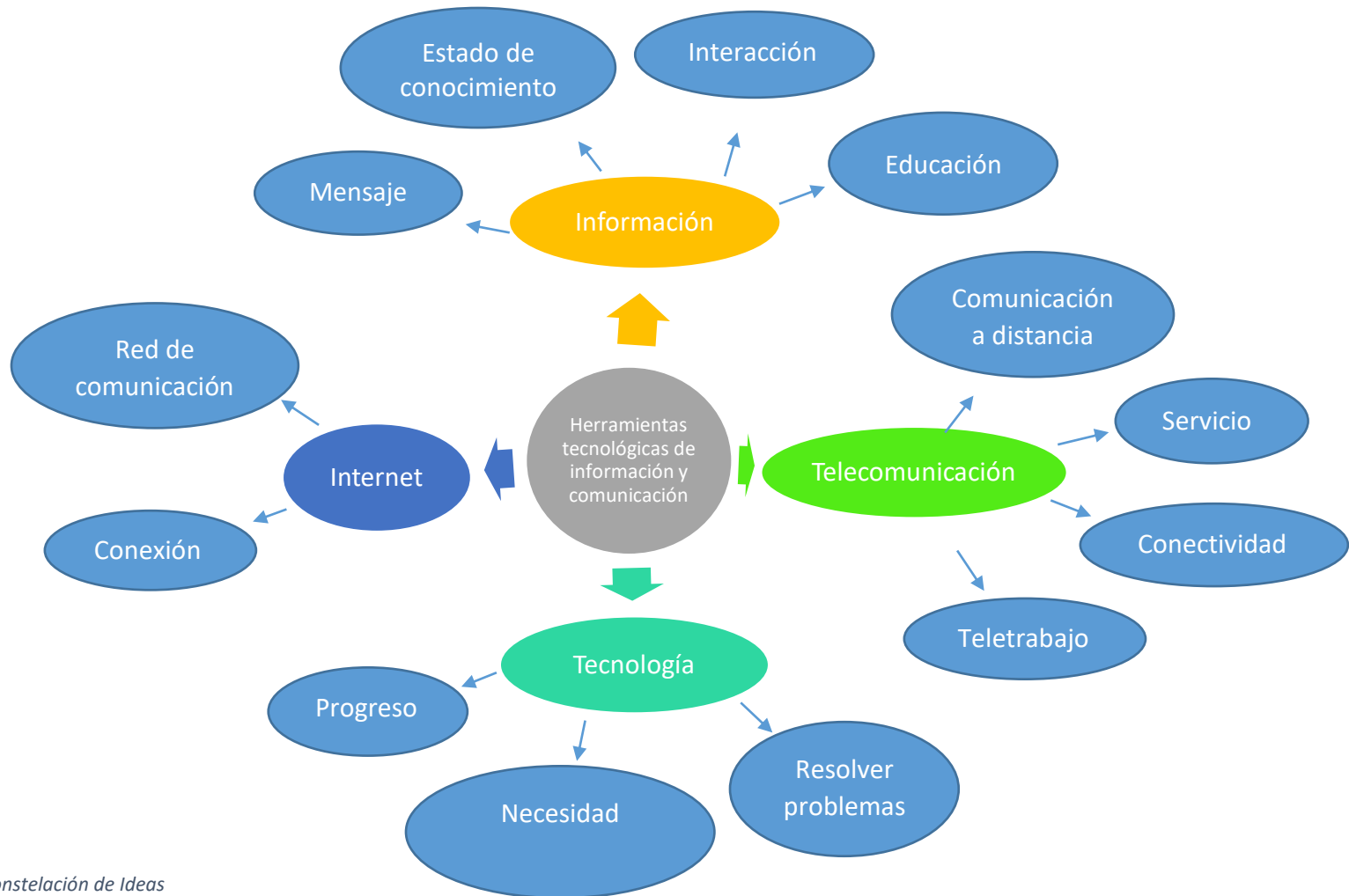


Gráfico 1 Constelación de Ideas



## Constelación de ideas

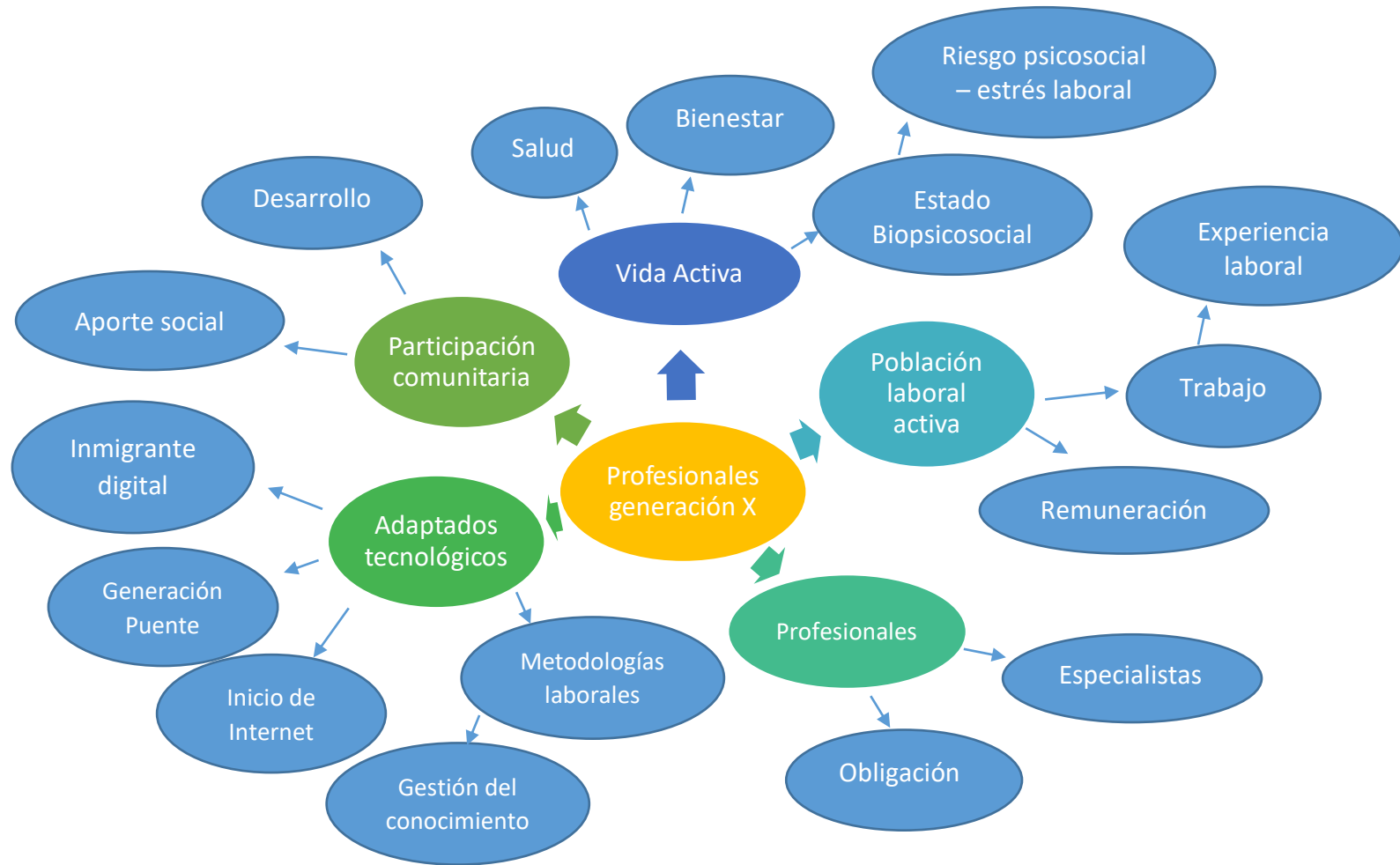


Gráfico 2 Constelación de Ideas