

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



## FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Informe final del trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del  
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica

### TEMA:

---

“LAS RELACIONES INTERPERSONALES INCIDEN EN EL RENDIMIENTO  
DE LOS NIÑOS DE CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA  
ESCUELA “BALTAZAR AGUIRRE” DE LA COMUNIDAD CHUNAZANA  
PERTENECIENTE AL CANTÓN NABÓN DE LA PROVINCIA DEL AZUAY”

---

AUTORA : ZOILA ROSARIO FLORES QUEZADA

TUTORA: NORMA MARÍA ROBALINO BARRIONUEVO

Ambato-Ecuador

2012

## **Aprobación del tutor DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

### **CERTIFICA:**

Yo Norma María Robalino Barrionuevo, CC 1801212869 en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema:

”Las relaciones interpersonales inciden en el rendimiento de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre” de la Comunidad Chunazana perteneciente al Cantón Nabón de la Provincia del Azuay”.

Desarrollado por (la) egresad(a) Zoila Rosario Flores Quezada, considero que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

-----  
**Norma María Robalino Barrionuevo**

**TUTORA**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACION**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en los estudios realizados durante la carrera, investigación científica, revisión documental y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios vertidos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor

-----

**Flores Quezada Zoila Rosario**

C.C. 010222067-0

AUTORA

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales de este trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “Las relaciones interpersonales inciden en el rendimiento de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela “ Baltazar Aguirre” de la Comunidad Chunazana perteneciente al Cantón Nabón de la Provincia del Azuay”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

Flores Quezada Zoila Rosario

C.C. 01222067-0

AUTORA

## **Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación**

La comisión de Estudio y Calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: “Las relaciones interpersonales inciden en el rendimiento de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre” de la Comunidad Chunazana perteneciente al Cantón Nabón de la Provincia del Azuay”

Presentada por el Sra., Zoila Rosario Flores Quezada, egresad(a) de la Carrera de: Educación Básica, promoción: Septiembre 2010 – Febrero 2011, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los Organismos pertinentes.

### **LA COMISIÓN**

Dra. Msc. Martha Sánchez

Ing. Msc. Mario Miranda

MIEMBRO

MIEMBRO

## **DEDICATORIA**

Antes que a todos quiero agradecer a Dios por darme las fuerzas necesarias en los momentos en que más las necesité y bendecirme con la posibilidad de caminar a su lado durante toda mi vida.

Con mucho cariño a mis hijos Adrián, Nataly y mi esposo Pedro Giordano que han estado conmigo en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación al Centro de Estudios de Posgrado por tan valioso aporte al mejoramiento del Talento Humano y a mi profesora guía la Ing. Norma Robalino. Quién me ha enseñado hacer mejor en la vida y realizarme profesionalmente.

## INDICE

<b>Contenido</b>	
<b>PORTADA</b> .....	<b>i</b>
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR</b> .....	<b>ii</b>
<b>AUTORIA DE LA INVESTIGACION</b> .....	<b>iv</b>
<b>APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO</b> .....	<b>v</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>vi</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>xii</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>3</b>
<b>EL PROBLEMA</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1. Tema</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2. Planteamiento del problema</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2.1. Contextualización</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2.2. Análisis crítico</b> .....	<b>5</b>
<b>1.2.3. Prognosis</b> .....	<b>7</b>
<b>1.2.4. Formulación del problema</b> .....	<b>8</b>
<b>1.2.5. Preguntas directrices</b> .....	<b>8</b>
<b>1.2.6. Delimitación del objeto de investigación.</b> .....	<b>9</b>
<b>1.3. Justificación.</b> .....	<b>10</b>
<b>1.4. Objetivos.</b> .....	<b>11</b>
<b>1.4.1. General</b> .....	<b>11</b>
<b>1.4.2. Específicos</b> .....	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>12</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS</b> .....	<b>12</b>
<b>2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b> .....	<b>13</b>
<b>2.3. FUNDAMENTACION PEDAGÓGICA</b> .....	<b>15</b>
<b>2.4. FUNDAMENTACION FILOSÓFICA</b> .....	<b>15</b>
<b>2.5. FUNDAMENTACION SOCIOLÓGICA</b> .....	<b>17</b>
<b>2.6. FUNDAMENTACIÓN LEGAL</b> .....	<b>21</b>
<b>2.7. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES</b> .....	<b>23</b>
<b>2.9. SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES</b> .....	<b>42</b>

2.9.1. VARIABLE INDEPENDIENTE .....	42
2.9.2. VARIABLE DEPENDIENTE .....	42
<b>CAPITULO III .....</b>	<b>43</b>
<b>3. METODOLOGIA .....</b>	<b>43</b>
3.1. Enfoque de la investigación .....	43
3.2. Modalidad básica de la investigación .....	43
3.3. Nivel o tipo de investigación .....	44
3.4. Población y muestra .....	45
3.5. Operacionalización de las variables.....	46
3.6. Plan de recolección de la información .....	48
3.7. Plan de procesamiento de la información .....	49
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>51</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....</b>	<b>51</b>
4.1. Análisis de los resultados .....	51
4.2. Interpretación de datos .....	51
4.3. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS .....	90
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>98</b>
<b>Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>98</b>
5.1. Conclusiones.....	98
5.2. Recomendaciones.....	99
<b>CAPÍTULO VI .....</b>	<b>100</b>
<b>PROPUESTA.....</b>	<b>100</b>
<b>TEMA DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>100</b>
6.1. DATOS INFORMATIVOS .....	100
6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA .....	100
6.3. JUSTIFICACIÓN.....	102
6.4. OBJETIVOS.....	102
6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD .....	103
6.6. Factibilidad Teórica.....	104
6.7. Modelo Operativo .....	109
6.8. ADMINISTRACIÓN.....	113
6.9. Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta.....	114
<b>Bibliografía .....</b>	<b>115</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>118</b>

## INDICE DE GRAFICOS

### GRAFICOS

Grafico 1 Árbol de Problemas.....	5
Grafico 2 Categorías Fundamentales.....	23
Grafico 3: Comportamiento Familiar.....	52
Grafico 4: Interactuación con los miembros de la familia.....	54
Grafico 5: Agresión de un Familiar .....	55
Grafico 6: Violencia Familiar.....	57
Grafico 7: Reacción ante la pérdida de algo.....	59
Grafico 8: Motivación para un mejor rendimiento .....	61
Grafico 9: Calificaciones deficientes .....	63
Grafico 10: Aprovechamiento.....	65
Grafico 11: Bajo Rendimiento.....	67
Grafico 12: Buenas Calificaciones .....	69
Grafico 13: Comportamiento con los compañeros.....	71
Grafico 14: Actuación con los compañeros .....	73
Grafico 15: Comportamiento del alumno.....	75
Grafico 16: Violencia en el hogar .....	77
Grafico 17: Reacción del alumno .....	79
Grafico 18: Motivación .....	81
Grafico 19: Calificaciones deficientes .....	82
Grafico 20: Aprovechamiento.....	84
Grafico 21: Bajo Rendimiento.....	86
Grafico 22: Buenas Calificaciones .....	88
Grafico 23: Función de Densidad de Probabilidad .....	97

### TABLAS

Tabla 1 Población y Muestra .....	45
Tabla 2: Comportamiento Familiar .....	52
Tabla 3: Interactuación con los miembros de la familia.....	54
Tabla 4: Agresión de un Familiar .....	55
Tabla 5: Violencia en el hogar. ....	57
Tabla 6: Reacción ante la pérdida de algo .....	59
Tabla 7: Motivación para un mejor rendimiento .....	61
Tabla 8: Calificaciones deficientes.....	63
Tabla 9: Aprovechamiento.....	65
Tabla 10: Bajo Rendimiento .....	67
Tabla 11: Buenas Calificaciones.....	69
Tabla 12: Comportamiento con los compañeros .....	71

<b>Tabla 13: Actuación con los compañeros.....</b>	<b>73</b>
<b>Tabla 14: Comportamiento del alumno .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabla 15: Violencia en el hogar .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabla 16: Reacción del alumno .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabla 17: Motivación .....</b>	<b>81</b>
<b>Tabla 18: Calificaciones deficientes .....</b>	<b>82</b>
<b>Tabla 19: Aprovechamiento .....</b>	<b>84</b>
<b>Tabla 20: Bajo Rendimiento .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabla 21: Buenas Calificaciones.....</b>	<b>88</b>
<b>Tabla 22: Frecuencia observada .....</b>	<b>92</b>
<b>Tabla 23: Frecuencia esperada .....</b>	<b>94</b>
<b>Tabla 24 Calculo del Chi cuadrado.....</b>	<b>95</b>

## **CUADROS**

<b>Cuadro 1 Operacionalización de la Variable Independiente .....</b>	<b>46</b>
<b>Cuadro 2 Operacionalización de la Variable Independiente .....</b>	<b>47</b>
<b>Cuadro 3: Plan Recolección de Información .....</b>	<b>48</b>
<b>Cuadro 4: Plan Recolección de Información .....</b>	<b>49</b>
<b>Cuadro 5: Matriz del Modelo Operativo.....</b>	<b>112</b>
<b>Cuadro 6: Plan de Monitoreo y evaluación de la propuesta .....</b>	<b>114</b>
<b>Cuadro 7: Guía de Planeación de los acuerdos .....</b>	<b>128</b>

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

“Las relaciones Interpersonales inciden en el rendimiento de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la escuela “Baltazar Aguirre” de la Comunidad Chunazana perteneciente al cantón Nabón de la Provincia del Azuay”

**Autor:** Zoila Rosario Flores Quezada

**Tutor:** Ing. Norma Robalino

### RESUMEN EJECUTIVO

Las relaciones interpersonales que inciden en el rendimiento en los niños/as de 4º Año de Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre” del Cantón Nabón perteneciente a la Provincia del Azuay no permiten el fortalecimiento de la personalidad ni el desarrollo académico de los estudiantes. Las relaciones interpersonales son las formas de actuar de los estudiantes de hoy y de los hombres y mujeres del futuro; es por esta razón que las demandas del ser humano y de la sociedad, exigen una formación integral, que incentive a la aplicación de nuevos procesos de enseñanza aprendizaje que propicien un aprendizaje de calidad, que a su vez permita el fortalecimiento de la personalidad. La Escuela “Baltazar Aguirre” cree necesario, como elemento indispensable para nuestra superación profesional, crear un marco de reflexión en torno a las relaciones interpersonales para mejorar nuestra actuación docente y dar respuesta a las necesidades educativas de nuestros estudiantes. Por lo expuesto es necesario que el docente brinde unas Estrategias Metodológicas lo que permitirá eliminar las dificultades que el estudiante está atravesando.

**PALABRAS CLAVES :** Relaciones, interpersonales, rendimiento, desarrollo académico ,actuar, formación integral, enseñanza aprendizaje, personalidad. superación profesional.

## **INTRODUCCIÓN**

Este trabajo de investigación es un primer acercamiento a la problemática de las relaciones interpersonales en la escuela, especialmente enfocado a la incidencia de la Calidad en los Servicios

En el Capítulo primero se realiza la contextualización de la percepción del fenómeno conflictivo del cuestionamiento del paradigma, para llegar a la esencia del problema, se construye una visión hipotética acerca de cambios futuros en el problema basándose en su realidad pasada y presente, se plantea la formulación del problema, sus interrogantes, su delimitación del objeto de investigación y se formula los objetivos.

En el Capítulo segundo se encuentra la fundamentación teórica del problema mencionado anteriormente y se toma como aporte los criterios de diversos autores que han realizado estudios previos en otras realidades. Al establecer la red de categorías por cada variable se desea presentar un esquema organizado de los conocimientos científicos que respaldan el trabajo investigativo.

En el tercer Capítulo se describe el enfoque, estilo y tipos de investigación en el que se fundamente este trabajo al igual que la metodología utilizada en la investigación se basa en una búsqueda bibliográfica y en una intervención de campo en la Institución Educativa, a través de un cuestionario cuantitativo a los empleados y clientes de la misma.

En el Capítulo Cuarto se ejecuta una tabulación y presentación de resultados sobre el análisis de los mismos que permiten priorizar los factores más determinantes en la obtención de información que me ayude a continuar con la investigación.

En las conclusiones se vuelcan los resultados a las que se ha llegado mediante el proceso de la investigación presentando la realidad de la empresa, así como también se realiza las Recomendaciones en las que se sugiere lo que se debe realizar en base a un sustento metodológico científico.

El capítulo Sexto, contiene la propuesta que como tema es Diseño de un Modelo de Evaluación del Desempeño para los niños/as de 4º Año de Educación Básica, en el que se propone Elaborar un Modelo de Evaluación del Desempeño Humano dentro del aula, que determine el nivel de eficiencia de cada estudiante y permita tomar decisiones así como desarrollar políticas de personal, con el fin de lograr una gestión administrativa eficiente y productiva.

En los Anexos, se adjuntan el modelo de la encuesta utilizada y la tabla de niveles de confianza de acuerdo al grado de libertad

Cabe aclarar, que debido a la situación económico-político-social que atraviesa actualmente nuestro país, vemos que las empresas también están involucradas en ésta crisis, padeciendo las consecuencias que ello implica y viviendo, día a día, un Comportamiento Organizacional de desmotivación y tensión. Por ello, cualquier estudio que se realice en estos momentos, va a estar influido por ésta situación. Por lo tanto, en la medida en que la economía de nuestro país no logre superar los angustiosos retos que enfrenta en la actualidad, será difícil adecuar las aspiraciones humanas relativas al trabajo y convertir cada experiencia individual en un elemento enriquecedor.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1. Tema**

Las relaciones interpersonales inciden en el rendimiento de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre” de la Comunidad Chunazana perteneciente al cantón Nabón de la provincia del Azuay.

### **1.2. Planteamiento del problema**

#### **1.2.1. Contextualización**

En el Mundo la violencia, la agresividad, las conductas violentas, constituyen un tema de una relevancia social indiscutible, en todas las culturas, a todas las épocas históricas y en todos los estratos de la sociedad. Un porcentaje nada despreciable de personas vive bajo el maltrato directo o indirecto de los que les rodean. Maltrato que adquiere diversas formas, entre ellas el abuso sexual o el abandono, en muchas ocasiones cometidos por sus familiares. Científicos de todos los campos han dedicado gran atención y esfuerzo a la comprensión y explicación del fenómeno.

Esto, que viene referido a un plano general, es perfectamente trasladable al de las conductas agresivas a nivel de Latinoamérica.

Todas las sociedades latinoamericanas, una vez cubiertas sus necesidades primarias, han delegado sus obligaciones educativas y de transmisión de valores en personas o instituciones.

En nuestra sociedad Ecuatoriana esa función la ha asumido la escuela, que se presenta como una institución social básica. De esta forma, la escuela ideal será aquella que mayor interacción con la sociedad otorga al sujeto, la que da potencialidades para ir más allá, y la peor la que sobreprotege en un microclima cultural cerrado.

La agresividad infantil es hoy por hoy un problema que conmueve a todos de forma creciente. No se puede negar, de un lado, la investigación en nuestro país que ha ofrecido y ofrece datos sobre la frecuencia de este comportamiento tanto en la sociedad como en la escuela. En nuestros centros educativos de la provincia del Azuay se producen de manera constante y reiterada episodios de actitudes y comportamientos agresivos entre escolares cada vez con mayor frecuencia. En recientes investigaciones se ha constatado que en todos los centros escolares estudiados aparece el fenómeno de la agresividad social en diferentes centros educativos.

Y cabe recalcar que se ha podido observar un gran número de niños del Cuarto Año de Educación básica de la Escuela “Baltazar Aguirre” del Cantón Nabón un mal manejo de las relaciones interpersonales existiendo así golpes, insultos, apropiándose de lo ajeno de lo que se evidencia en el rendimiento de los estudiantes no cumpliendo las tareas ni dejando trabajar al resto de compañeros, por lo cual me ha llamado la atención de hacer una investigación a fondo de profesores, padres de familia, y estudiantes para saber el porqué de esta agresividad a nivel del aula.

## 1.2.2. Análisis crítico

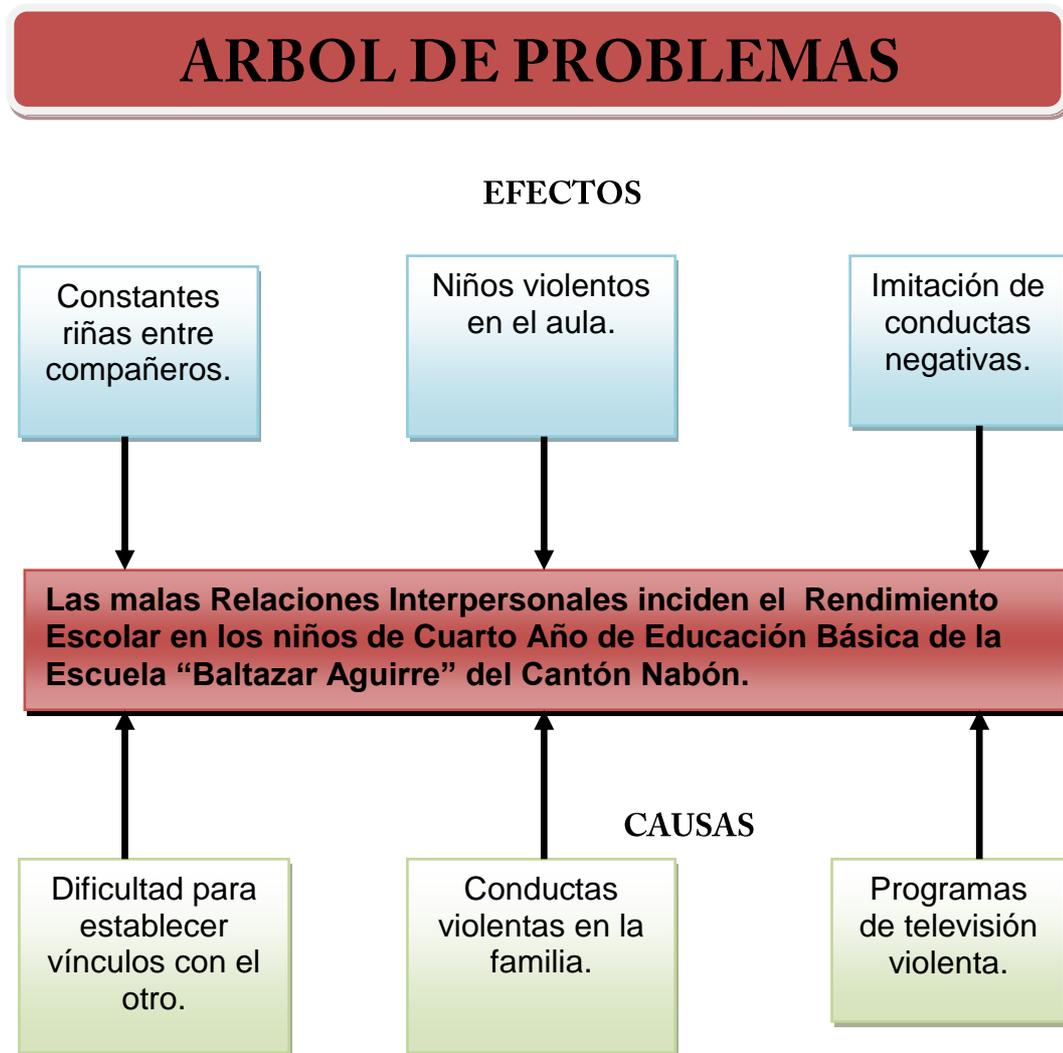


Grafico 1 Árbol de Problemas

Elaborado por: Sra. Zoila Flores.

La agresividad infantil es hoy por hoy un problema que conmueve a todos de forma creciente. No se puede negar, de un lado, la investigación en nuestro país que ha ofrecido y ofrece datos sobre la frecuencia de este comportamiento tanto en la sociedad como en la escuela. En nuestros centros educativos de la provincia del Azuay se producen de manera constante y reiterada episodios de actitudes y comportamientos agresivos entre escolares cada vez con mayor frecuencia. En recientes

investigaciones se ha constatado que en todos los centros escolares estudiados aparece el fenómeno de la agresividad social en diferentes centros educativos.

Así, la convivencia en los centros docentes no es fácil. En el colegio, en concreto, hay problemas de los alumnos entre sí y en la relación de los alumnos con sus profesores, hay alumnos agresivos que utilizan la violencia o la amenaza para resolver sus problemas, hay alumnos pasivos, inhibidos que no saben o no se atreven a enfrentarse con sus problemas; hay profesores tan centrados en si mismos que no son capaces de ponerse en el lugar de otro, que no establecen una relación personal con el alumno, hay niños olvidados y rechazados por el resto de compañeros.

En nuestra comunidad de Chunazana en el Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela "Baltazar Aguirre" he podido observar en un buen número de estudiantes que sus relaciones interpersonales no son buenas con sus compañeros ya que existe una dificultad para establecer vínculos con el otro y esto es de una manera agresiva, también puedo comentar como otra causa de las relaciones negativas entre niños y niñas son los mismos ejemplos de las familias ya que existe una violencia entre padre y madre y el niño es el que imita esta acción en el salón de clase con sus compañeros y compañeras entonces así volviéndose en ciertos momento insoportables y el profesor por más que les de clase de valores con el ejemplo de nuestro Dios que es el amor, pero si no tengo apoyo de padres de familia nunca voy a conseguir resultados positivos de estos estudiantes. como otro problema de relaciones interpersonales podemos decir que la televisión es otro factor que influye en el comportamiento del estudiante ya que pasan horas y horas observando programas violentos en la televisión y esto tratan de imitar con sus compañeros de clase entonces pierden la atención lo único que les interesa es pelear ,fastidiar al grupo y no les dejan trabajar molestan y molestan hasta que terminan

en más peleas y peleas que el niño no aprende no sabe ni lo que hace en clase lo único que consiguió es llamar la atención de todo el grupo.

Según el ámbito educativo sostengo que mi experiencia como docente y guía me han llevado a ver realidades diversas entre los estudiantes, concretamente en el caso de las relaciones interpersonales ha sido notoria la dificultad para establecer vínculos con los otros lo cual dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula, pues no hay el ambiente apropiado y propicio del cual pueda generarse un hecho realmente formativo.

El ambiente familiar incide en parte al comportamiento y a las relaciones interpersonales de los estudiantes, es muy probable que sus progenitores creen situaciones violentas que pueda crearle al niño una proyección a la cual el se ve involucrado de tal o cual manera, ya que se ve introducido en los roles de padres a hijos de los cuales por la misma él tenga un cambio o imitación a la misma manera de su familia.

Los programas de televisión de violencia que son observados por los niños por largas horas en la tarde son causantes de comportamientos agresivos en el aula con sus compañeros. La violencia en la televisión influye en los niños de manera especialmente fuerte, cuando en ellas reconocen escenas de su propio mundo vivencial.

### **1.2.3. Prognosis**

De no encontrar solución al problema de las malas relaciones interpersonales los niños/as se verán avocados a un bajo rendimiento escolar que perjudicará sus calificaciones, además en los niños desarrollarán conductas agresivas manifestándose de diferentes maneras por las cuales la vida y ellos se ven afectados al producto de una sociedad e instituciones como la escuela que toma la dirección formativa.

En el mundo actual tan cambiante donde el ritmo de vida obliga a los seres humanos a dar poco tiempo de enseñanza de los valores, es importante resaltar que las relaciones interpersonales afectan muchísimo en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Por esta razón es muy importante que en el Cuarto Año de Educación Básica se aplique un proyecto de relaciones interpersonales en primer lugar dirigido a padres de familia, estudiantes caso contrario si no lo ponemos en práctica lo mencionado el rendimiento académico de los(as) niñas y niños se vería afectado, además de su formación personal dentro y fuera del medio al que se vería sometido a responder para sobresalir en entendimiento de su entorno y medio social.

#### **1.2.4. Formulación del problema**

¿De qué manera las relaciones interpersonales inciden en el rendimiento de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela " Baltazar Aguirre" de la Comunidad Chunazana perteneciente al Cantón Nabón de la Provincia del Azuay .?

#### **1.2.5. Preguntas directrices**

-¿Cuáles relaciones interpersonales afectan al niño ?

-¿Porqué se ha perdido las relaciones interpersonales?

-¿Cómo afecta las relaciones interpersonales a su trabajo intraúlico?

-¿Qué ventajas y desventajas presentaría la aplicación de un proyecto de relaciones interpersonales de los niños de Cuarto Año de Educación

Básica de la Escuela Baltazar Aguirre del Cantón Nabón de la Provincia del Azuay?

-¿Qué beneficios llevaría realizar un proyecto de relaciones interpersonales aplicando a Padres de Familia del Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela Baltazar Aguirre del Cantón Nabón de la Provincia del Azuay?

-¿Qué efectos daría si se aplicara un proyecto a padres de familia y a estudiante de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela Baltazar Aguirre del cantón Nabón de la provincia del Azuay?

#### **1.2.6. Delimitación del objeto de investigación.**

**Área:** Educación Básica

**Ámbito:** Educativo

**Aspecto:** Programa para desarrollar las Relaciones Interpersonales.

**Límite especial:** La investigación abarca el proceso de las Relaciones Interpersonales en el Rendimiento Escolar de los niños y niñas de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela Baltazar Aguirre del cantón Nabón de la provincia del Azuay.

**Límite temporal:**

La investigación se llevará a cabo entre los meses de agosto, septiembre y octubre.

### **Delimitación poblacional:**

Para la investigación del presente trabajo se contará con el apoyo de un número considerable de estudiantes, maestros y padres de familia de la escuela Baltazar Aguirre, de la comunidad de Chunazana, Cantón Nabón.

### **1.3. Justificación.**

Esta investigación está dirigida a niños que oscilan entre los 8 y 9 años de Cuarto Año de la Escuela Baltazar Aguirre quienes participaran en el proyecto lo que permitirá disminuir las agresiones tanto verbales como físicas, porque las relaciones interpersonales entre los estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica de la escuela Baltazar Aguirre, cada día se ve y se vive la agresividad, la violencia, el apoderarse de lo ajeno, la rebeldía, el vocabulario no adecuado, el maltrato de objetos materiales; ya que todo esto impide un desarrollo normal en las actividades diarias que realizamos.

Tener una relación tanto teórico como práctico del proyecto, dado que se quiere ejercer un cambio solvente en los detalles del problema de las relaciones interpersonales; se busca afectar todas sus partes integrales tanto dentro como fuera del área del aula, escuela y ámbitos sociales de tanto de los niños como a los padres.

Lo novedoso sería que se aplicará nuevas estrategias con los estudiantes y padres de familia para que mejore las relaciones interpersonales con sus iguales y familias.

Nos daría mucha utilidad al aplicar proyectos con los estudiantes y padres de familia, con el apoyo de la directora y líderes de la comunidad, para así mejorar las relaciones interpersonales, y así trabajar en un ambiente acogedor en donde se trabaje en armonía y tranquilidad.

Este proyecto tiene mucha factibilidad de ser ejecutado por que se cuenta con el apoyo de la directora, profesores y padres de familia.

#### **1.4. Objetivos.**

##### **1.4.1. General**

Estudiar la incidencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento de los niños del Cuarto Año de Básica.

##### **1.4.2. Específicos**

- Identificar las características de las relaciones interpersonales, de los niños.

- Determinar los niveles de rendimiento escolar de los niños.

-Promover actividades de interacción con los niños docentes y padres de familia para mejorar su rendimiento escolar

.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

Revisados los temas de investigación en diversas fuentes sobre Agresividad Infantil autora Luz Amparo Villegas de la Universidad de la ciudad de Cuenca referente a las Relaciones Interpersonales ,la agresividad que se manifiesta en niños de 8 y 9 años ha sido motivo de estudio por diversas investigaciones que abordan diferentes estrategias técnicas para la modificación de las conductas agresivas en los niños, cuyos resultados son de gran manifestación para los objetivos planteados en la presente investigación por cuanto destacan que el docente debe tratar de modificar este tipo de conductas agresivas en los niños para que mejoren sus niveles de desarrollo socioemocional para que se , integren de mejor manera y pueda favorecer su formación integral.

Es de interés de todos los miembros de Cuarto Año De Educación Básica de la Comunidad Chunazana de la Escuela “Baltazar Aguirre” conocer la estrategia mediante un proyecto en donde se ponga hincapié en la aplicación de valores que hoy en día se ha perdido. La Información obtenida de la investigación será de gran ayuda para el personal docente, padres de familia y estudiantes para mejorar el rendimiento y conducta, potencializar el accionar educativo de los estudiantes.

En el país y la provincia existen varias instituciones que se dedican a estudiar las Relaciones Interpersonales, la agresividad, la violencia familiar así como de desarrollo organizacional y de recursos humanos en el sector educativo.

Al ser el Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre” una institución que se proyecta hacia un Plan de Transformación Institucional para el buen uso de estrategias de Relaciones Interpersonales para mejorar la calidad de enseñanza - aprendizaje y lograr un buen desempeño en el aula.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

Este trabajo de investigación tomo como punto de referencia los siguientes aportes:

Buss (1961), define a la agresividad como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo.

Bandura (1973) dice que es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva.

Patterson (1977) dice que la agresión es “un evento aversivo dispensando a las conductas de otra persona”. Utiliza el termino “coerción” para referirse al proceso por el que estos eventos aversivos controlan los intercambios diádicos.

Para Dollard, Miller, Mowrer y Sears (1939) es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o un objeto.

La psicóloga Gloria Marsellach Umbert, autora del libro Recetas del psicólogo en la red, define algunas pautas sobre cómo solucionar el problema. Según ella, se debe seguir un plan:

1 - Identificar el tipo de conducta, es decir, qué es lo que nuestro hijo está haciendo exactamente. Hay que ser objetivos y específicos en la

respuesta. Si el niño patalea, grita, o de que forma expresa su agresividad.

2- Apuntar diariamente en una tabla, y durante una semana, cuantas veces el niño aplica la conducta de agresividad. Anotar qué es lo que provocó el comportamiento. Con lo cual será necesario registrar los porque y las respuestas. Apuntar también en qué momentos los ataques agresivos es más frecuente.

Revisando las diferentes definiciones podemos concluir que la agresividad es cualquier forma de causar daño físico o psicológico a alguien u objeto, ya sea este animado.

El tratamiento de la agresividad en un niño, en los casos que sea persistente su conducta agresiva, debe estar sometido a un profesional especializado. El tipo de tratamiento que se utilizará dependerá del resultado de la evaluación que se haga. Lo primero que harán será identificar, a través de observaciones, charlas y entrevistas, los antecedentes (causas y reacciones a la frustración) y los consecuentes (qué es lo que gana con la agresión) del comportamiento agresivo del niño.

Teniendo en cuenta de que la conducta agresiva de un niño es un comportamiento aprendido y como tal se puede modificar, la intervención de los padres bien como de los profesores es muy importante. El castigo físico no es aconsejable en ninguno de los casos porque sus efectos son generalmente negativos: se imita la agresividad y aumenta la ansiedad del niño. Si nos empeñamos en cambiar la conducta agresiva de nuestro hijo, y mantenemos la paciencia y la perseverancia, seguramente solucionaremos el problema.

### **2.3. FUNDAMENTACION PEDAGÓGICA**

Mientras Piaget propone que el desarrollo cognitivo precede al aprendizaje, para Vygotski la capacidad del individuo se puede extender a través de la enseñanza. Tomando en cuenta la noción de Vygotski, se arguye que los estudiantes podrían desarrollar su intelecto más allá de lo que demuestran al inicio de sus estudios. Vygotski llama a esta distancia entre el nivel actual y la potencia del individuo la Zona del Desarrollo Próximo.

Esta investigación no deja de lado los valores que como estudiantes necesitan fomentar y cultivar, para que en un futuro no muy lejano se conviertan en profesionales de calidad, pero sobre todo en seres humanos íntegros y responsables al servicio de nuestra sociedad.

### **2.4. FUNDAMENTACION FILOSÓFICA**

La conducta ha sido estudiado desde diversos contextos (psicológicos, médicos, pedagogos) dado que refiere al comportamiento de los seres vivos, a la manera de comportarse ante cada situación.

Desde esta perspectiva, el enfoque conductual presenta la conducta como su principal punto focal. De acuerdo a este enfoque, Casalta (1992) plantea que la conducta “Son rasgos y propiedades internas atribuidas a las personas, son clases de conductas reconocibles en la observación directa y con propiedades físicas accesibles al observador” desde esta perspectiva la conducta esta referida a una respuesta interna de cada persona ante una situación determinada y tiene que ver con su contexto sociocultural.

Según Moles (1991) destaca que la conducta es “ toda reacción observable de un sujeto, definiéndose estas en verbales, musculares y glandulares”.

En atención estos planteamientos, la conducta es toda respuesta emitida por el individuo, medible y observable, por lo tanto pueden ser aprendidas o enseñadas mediante un aprendizaje adecuado, según la la interacción de diferentes factores (individuales, como biológicos y psicológicos y socioculturales) con el medio donde se desarrolla el individuo.

Al respecto, cabe destacar que en el salón de clase se observan diferentes conductas no operativos o desadaptados, en cuanto al desarrollo social de los niños, y su entorno manifestándose con mucha frecuencia la conducta agresiva.

En la presente investigación se tomará como base la delineación de conducta dada por Moles (1991), ya que se analizarán las conductas agresivas, físicas y verbales, como reacciones observadas del sujeto.

Según Moles (2.000) la conducta se define como “Las manifestaciones viscerales, musculares o glándulas que se dan en el organismo y que pueden ser medibles observables y cuantificables”. Esta implica que conducta es todo lo que hacemos, desde salivar hasta conducir un automóvil, pero se debe cumplir, con la condición de ser objetivo u observable.

Esto explica, según Skinger 1974 con el desarrollo de todo un modelo de aprendizaje que se ha denominado operante o instrumental en función del manejo que se hace sobre el ambiente circunscrito a una conducta determinada, para establecer las relaciones antecedentes y consecuentes, o sea conocer las condiciones que facilitan su fortalecimiento y mantenimiento. Las conductas operan bajo el principio

de que la conducta es aprendida y la otorgan gran importancia a la influencia del ambiente; dado que, por medio del reforzamiento es posible fomentar muchos tipos de conducta.

Desde esta perspectiva, el estudio de la conducta se basa en un análisis crítico constructivo sobre las formas de actuar que se han de considerar lógicas dentro del contexto del desarrollo evolutivo y psicosocial del individuo en atención a su ámbito sociocultural y las manifestaciones contrarias a la que espera de cómo la persona se componen.

## **2.5. FUNDAMENTACION SOCIOLOGICA**

Cada niño o niña es diferente de cualquier otro en el mundo. Uno es inquieto otro es tímido. Uno es ágil, otro es poco diestro. La manera como se presentan éstas y otras diferencias puede ser por varios motivos, en donde podemos involucrar los de origen genético, otros proceden de la experiencia, algunos más de la familia, de la sociedad, etnia, raza, el estado físico, emocional, etc.

Los niños ayudan a dar forma a su propio entorno y con sus respuestas modifican las de los demás; es decir, a través de estas se evocan en otros, los infantes moldean y lo aplican responden al ambiente que han ayudado a crear.

Los comportamientos de un niño y otro son muy distintos, comenzando porque los padres tratan de manera diferente a un niño calmado que a uno irritable, y ese tratamiento, a su vez, puede llevar a que el infante sea más calmado o más irritable.

Otra situación que tiene relevancia directa en el comportamiento de un niño es el ambiente donde se relaciona y desarrolla ya que la cultura tiene mucho que ver. Como lo que sucede a su alrededor afecta a los niños de

muchas formas, es importante apreciar el desarrollo dentro de un contexto. Por ejemplo, los cambios sociales como el aumento de la proporción de madres trabajadoras, seguramente han alterado el panorama del mundo de los niños, ya que la madre en vez de estarlos cuidando y hacerse cargo de ellos estando pendiente de lo que necesiten, lo que les sucede, su estado de ánimo, de lo que les pasa durante el día, etc., tienen una prioridad u obligación llamada "trabajo" con la cual es imposible tenerlos a su lado aunque ellas quisieran.

Cada niño es como los demás en algunas formas, pero excepcional en otras. Los niños difieren en estatura, peso, y complexión física; en factores de constitución como salud y nivel de energía, en inteligencia, en características de la personalidad y en reacciones emocionales. El contexto de sus vidas también difiere: el hogar, la comunidad y la sociedad en donde se viven las relaciones que tienen, la clase de escuela a donde asisten (o si van a alguna) y cómo pasan su tiempo libre. Es decir, que el entorno es una parte inmediata para el crecimiento y desarrollo del niño, por que a través de éste se va construyendo un ser social.

La infancia la vemos como la base del desarrollo (físico, psicológico y social) del ser humano; del mismo modo quizá la etapa más susceptible a las influencias ambientales tanto positivas como negativas. Esta es la edad en la que el niño adquiere los conocimientos necesarios para la formación de su personalidad.

El desarrollo infantil es un proceso mediante el cual el individuo experimenta cambios tanto a nivel físico como psicológico y en donde existen varios grupos sociales como son: la familia, la escuela, los medios de comunicación, los grupos de amigos, etc., que influyen en la calidad del desarrollo del niño y que son de gran relevancia para dar la oportunidad de profundizar y conocer cada vez más sobre esta etapa.

Los acontecimientos de la infancia influyen en el ajuste psicológico y social posterior del individuo, por lo que es de importancia poner exclusiva atención a esta etapa, para poder convertirla en un proceso agradable y benéfico para el desarrollo del niño, brindando los elementos necesarios como la educación, el amor, la atención.

La familia cumple la función más importante dentro del desarrollo infantil, ya que es su medio natural intermedio, el contacto primario e íntimo cuya influencia es máxima en los primeros años de vida, cuando su dependencia hacia otras personas es mayor. Por lo que la tarea fundamental de la familia en la generación y formación de los hijos, es que cada individuo en ella adquiera progresivamente la madurez biológica, psicológica y social que le permita ser, actuar y comportarse adecuadamente consigo mismo, con la familia y en el medio ambiente social, es decir, en sus relaciones con los otros individuos de su medio íntimo y de su medio amplio. Esto significa crecer y desarrollarse correctamente (Revista Psicología, UNAM, 1995, P.17).

Ya que la familia es la que transmite los patrones culturales de la comunidad, de acuerdo a las características de sus integrantes; y además de que las experiencias más importantes para la formación del niño se dan en el seno familiar: en donde decimos que se nace, crece y se desarrolla plenamente cuando el ambiente familiar es adecuado, y en cambio si la influencia familiar contiene deficiencias y distorsiones se desarrollará angustias, inseguridades y limitaciones.

Por lo que es de suma importancia que si los padres son la base esencial del ambiente en la familia, surja como una necesidad que cuenten con la preparación adecuada, que lejos de influir de manera negativa en el desarrollo del niño, esta preparación le sirva y favorezca.

Las condiciones económicas, físicas y culturales del hogar, las relaciones entre los padres, de los padres con el niño y de éste con los otros niños, son aspectos que fácilmente pueden incidir en la salud mental. Se puede decir que la familia influye intensamente en cuanto a moldear la visión y las pautas de comportamiento psicológico del niño. Sus reacciones aprendidas en la familia, forman el núcleo de la conducta ulterior con respecto a los demás. Pero es evidente que no toda su conducta puede explicarse simplemente como consecuencia de su historia en la familia sino también ejercen influencia considerable en él los factores extra-familiares.

A medida que el niño madura, su mundo social comienza a ensancharse, a crecer más allá de los límites del hogar, dado que se le presentan situaciones sociales nuevas, personas de ámbito diferente. Este periodo va de los 3 a los 6 años, edad en la que ingresa a la escuela; es aquí donde se amplía el proceso de socialización y, aunque este proceso se da desde el momento del nacimiento, es en esta etapa donde tienen por primera vez contacto fuera de la familia y se enfrenta solo al mundo exterior, por lo que es una etapa de vital importancia. En la escuela se da su primera fase de transición, en la que tendrá que mostrar su buena voluntad de adaptarse al grupo al que pertenece.

La socialización, desde el punto de vista psicológico, resulta ser el proceso que transforma al individuo biológico en individuo social, por medio de la transmisión y el aprendizaje de la cultura de su sociedad.

En este proceso de socialización, las respuestas que ya estableció o adquirió en el hogar se refuerzan y fortalecen, en tanto que otras se modifican o se extinguen.

El grado de influencia social del niño depende de las características sociales, pero también de la personalidad, es decir, dependerá de la

flexibilidad o rigidez de su conducta aprendida, de su relativa dependencia o independencia en relación con los padres, de su rechazo o actitud renuente ante los contactos sociales, de su tendencia a ser dominante o pasivo en sus interacciones sociales, etc. Estos factores de personalidad actúan tanto para que el medio social influya en él como para que él pueda influir en dicho medio.

Es importante mencionar que la influencia socializante de la conducta es la cultura, puesto que ésta es el rasgo más significativo de una sociedad; es aquí donde se transmiten de generación en generación la conducta, las actitudes y los valores (Castillo, 2001).

Así podemos ver que desde el momento mismo del nacimiento del niño, entran en juego la interrelación de factores genéticos, psicológicos y sociales, los cuales se encuentran en continuo movimiento y evolución

## **2.6. FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

Este trabajo se fundamenta en los fines planteados en la Ley de Educación Ecuatoriana:

- Preservar y fortalecer los valores propios del pueblo ecuatoriano, su identidad cultural y autenticidad dentro del ámbito latinoamericano y mundial.

- Desarrollar la capacidad física, intelectual, creadora y crítica del estudiante, respetando su identidad personal para que constituya activamente a la transformación moral, política, social, cultural y económico del país.

-Propiciar el cabal conocimiento de la realidad nacional para lograr la integración social, cultural y económica del pueblo y superar el subdesarrollo en todos los aspectos.

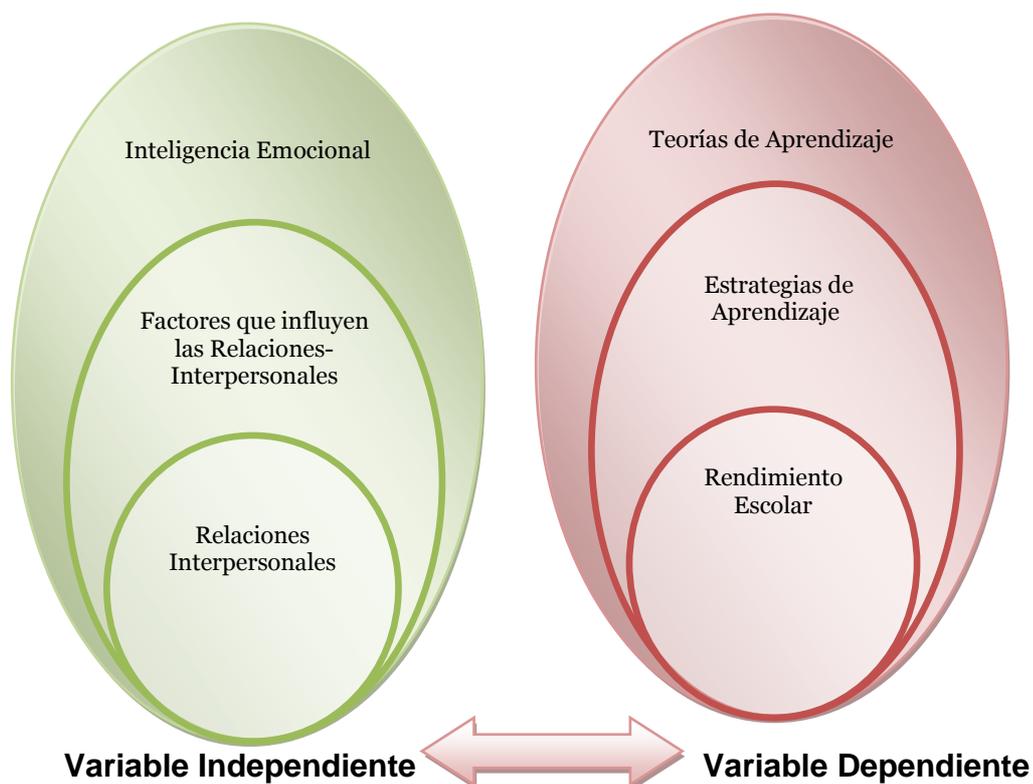
-Procurar el conocimiento, la defensa y el aprovechamiento óptimo de todos los recursos del país.

-Estimular el espíritu de investigación, la actividad creadora y responsable en el trabajo, el principio de solidaridad humana y el sentido de cooperación social.

-Atender preferentemente la educación preescolar, escolar, la alfabetización y la promoción social, cívica, económica y cultura de los sectores marginados.

## 2.7. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

Han sido determinadas con el fin de orientar los aspectos esenciales de la investigación.



**Grafico 2 Categorías Fundamentales**  
Elaborado por: Sra. Zoila Flores

### **Fundamentación Conceptual.**

Para este trabajo es necesario tener claro ciertas concepciones que me pueden servir para la elaboración del manual de estrategias de Relaciones Interpersonales de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela "Baltazar Aguirre."

### **RELACIONES INTERPERSONALES**

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene

importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

Esta sección va dirigida tanto a padres como a educadores en general. En ella se puede encontrar información sencilla en torno a dieciséis preguntas básicas que, de manera espontánea, pueden asaltarle a un padre o una madre preocupado/a por las relaciones sociales de su hijo/a, a un profesor que pretende mejorar el clima social de su aula o a un monitor de un club de ocio que quiere favorecer las relaciones entre los participantes del mismo.

### **Factores que influyen las relaciones interpersonales.**

El clima está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula.

Por su parte, Bernstein (citado en Villa Sánchez y Villar Angulo, ob. Cit.) propuso considerar para el estudio del clima escolar y de aula, un conjunto de variables agrupadas en lo que denomina contextos del clima.

A continuación se presenta una breve descripción de cada contexto: (a) El contexto interpersonal, referido a la percepción que tienen los alumnos de la cercanía de las relaciones que mantienen con los profesores y de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas; (b) El contexto regulativo: que se refiere a la percepción de los alumnos de las reglas y las relaciones de autoridad en la escuela; (c) El contexto instruccional: que abarca las percepciones de los alumnos respecto al interés o

desinterés que muestran los profesores por el aprendizaje de sus alumnos; (c) El contexto imaginativo y creativo que se refiere a los aspectos ambientales que estimula a recrear y experimentar.

Debido a que en este artículo se presenta el clima de relaciones interpersonales en el aula, a continuación se presenta una síntesis parcial de la literatura más reciente

### **Contexto Interpersonal**

Las relaciones humanas se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. (Texeido Saballs y Capell Castañar, 2002).

García Requena (1997), indica que “las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas” y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

De ello se entiende que, debido a que las personas son el eje central de las relaciones, los comportamientos que éstas adopten en situaciones particulares de interacción pueden, en algunos casos, obstaculizar las relaciones interpersonales y en otros, favorecerlas. En todo caso, si las

relaciones se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la acogida, la participación y la autonomía entre otras y sobre la base del diálogo, de la valoración positiva de los demás y de sí mismo, así como de la confianza, el clima del aula será positivo y gratificante; pero, si las relaciones en el aula están sentadas sobre la base de actitudes negativas, como la competitividad, la intolerancia y la frustración, el individualismo, la falta de tacto, las reacciones airadas y sin control, el aplazamiento de decisiones y la dificultad para asumir los propios errores, entonces el clima del aula será negativo.

Sin embargo, como lo plantea Medina Rivilla (ob. cit.), el entramado de relaciones que se presentan en el aula, resulta complejo e imprevisible, por lo cual es necesario seleccionar algunas categorías conceptualmente opuestas, que pueden situarse a lo largo de un continuo dicotómico, para caracterizar las actuaciones relacionales de los docentes y alumnos. En este sentido menciona las siguientes: cooperación-competitividad, empatía-rechazo, autonomía-dependencia, actividad-pasividad, igualdad-desigualdad. Además enfatiza el mismo autor que el análisis conjunto de estas relaciones, constituye una fase previa para la identificación del clima social que se configura en el aula.

Significa entonces que los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables.

Las relaciones en el aula son múltiples y entre ellas pueden mencionarse: las que se establecen entre profesores, entre los profesores y las familias de los estudiantes, entre profesores y estudiantes, y finalmente entre los propios estudiantes. Sin embargo, para los efectos de este estudio interesa ahondar en el estudio de las dos últimas.

Respecto a las relaciones del profesor con sus alumnos se puede señalar que tradicionalmente los maestros son el factor crucial de la educación en el aula; pues a través de su práctica pedagógica pueden generar una atmósfera tranquila, ordenada y orientada al aprendizaje. En relación con ello Voli (2004) refiere que:

La labor de enseñanza y el modelo de persona que el profesor proporciona a sus alumnos, contribuye a la formación de la personalidad de los que serán, a su vez, los protagonistas del futuro. Para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un ambiente favorecedor de una buena autoestima de sus alumnos y de una convivencia que facilite esta labor.

Este planteamiento es apoyado por Medina Rivilla (ob. cit), quien indica que: “La complejidad relacional del la clase demanda una adecuada preparación del docente, para que interprete y organice el aula, realizando una acertada negociación con los alumnos y estableciendo el conjunto de tareas y contenidos más adecuados para formarles” ; igualmente Sillóniz (2004), afirma que, la manera de ser del profesor es un factor motivador de primer orden en el aula por cuanto es el responsable de “establecer un estilo de relación cercano, cálido y auténtico, de apoyo y respeto a los alumnos”.

En el mismo sentido, Gil Pérez (2001) reporta, que el mejor docente no es el que todo lo tolera por no desagradar, sino, aquel que:

Es capaz de crear un clima de relación espontánea, de libertad responsable, de cordialidad, de estímulo permanente, de acogida, de seguridad, de optimismo, de alegría, de serenidad, de paciencia ante las contradicciones y, sobre todo, el que tiene la habilidad de favorecer el encuentro entre su persona y la de los alumnos.

En correspondencia con lo anterior, Texeido Saballs y Capell Castañer (2002), afirman que existe un conjunto de factores personales, emocionales y de contacto interpersonal que el profesor debe tener en cuenta para la gestión adecuada del aula, entre los que menciona: la atención individualizada, el refuerzo positivo, la vinculación personal, el contacto emocional, la equidad en el trato, la justicia para administrar premios y castigos, la transparencia, la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, el afrontamiento directo de los problemas y conflictos en el aula.

También resulta importante señalar que al enseñar, el profesor, no solamente comunica conocimientos, sino que también muestra su personalidad y en atención a ello, hay que destacar la importancia de la conducta no verbal del docente en la configuración del clima de relaciones sociales en el aula y por consiguiente en la formación de actitudes en los alumnos. Es así como, Bonhome, (2004) expresa:

Las relaciones que el profesor crea con sus alumnos se basan no sólo en contenidos manifestados verbalmente, sino que existen muchísimos otros mecanismos, llenos de significados, la postura, el tono de voz, la mirada, un gesto e incluso el silencio mismo, todos son portadores de gran información, que siempre está a nuestra disposición, para ser descodificada y darle la interpretación apropiada.

En resumen, el docente juega un importante papel para la creación de un clima idóneo de interacciones interpersonales en el aula, lo cual a su vez

influirá en las situaciones de enseñanza y aprendizaje; sin embargo, Medina Gallego (1991) afirma que:

Las relaciones en la escuela son tensas, la autoridad atraviesa todos los espacios, la norma rompe la armonía de la convivencia y genera el roce permanente entre los actores de la trama educativa. El resentimiento va llenando la relación maestro-alumno, el primero subestima al segundo, lo enmudece, lo aniquila espiritual y físicamente, la autoridad del maestro, las notas y las sanciones, la expulsión de clase y la ofensa verbal genera conductas retardatorias en el joven.

Sobre este mismo aspecto, Medina Gallego (ob. cit.) señala, “Cuando el maestro violenta al alumno, física o verbalmente, no tiene autoridad para reclamarle respeto. Las relaciones de tipo vertical que se establecen entre los estamentos sociales de la escuela, limitan las posibilidades de convivencia armónica”; lo cual podría indicar que la mayoría de los docentes requieren actualización para el manejo de las habilidades sociales, que les permitan gestionar asertivamente las relaciones interpersonales en el aula, de modo que puedan responder adecuadamente a los requerimientos sociales planteados en las actuales reformas curriculares.

Otro tipo de relaciones que se establecen en el aula son aquellas en las cuales participan los alumnos, es decir la relación alumno-alumno. Como afirma Vuelvas (1977, en Magaña Miranda, 2003), en la etapa de adolescente el joven “necesita conformar su identidad a partir de un proceso de individualización, es él y solo él, tratando de ser inconfundible con otras personas, buscando encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás.”

En este proceso, el adolescente no se encuentra solo, el amigo es la figura más importante de su entorno; es la persona con la cual descarga

sus angustias, sus tensiones, sus alegrías y sus fracasos y con la cual ensaya formas de relación que contribuirán a conformar su personalidad futura. Para cualquier alumno, de manera especial si es adolescente, sus compañeros, o al menos algunos de ellos, son indiscutiblemente “otros significativos”, de donde se deriva la enorme utilidad de lograr que, en las escuelas, los compañeros adopten conductas positivas, tanto en el campo interpersonal como el campo del aprendizaje.

Las relaciones de amistad, como lo señala Fernández García (2003), permiten a los jóvenes practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en su vida adulta, para establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otras personas, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los otros. Por lo cual, el autor enfatiza que:

La relación de amistad sensibiliza a los jóvenes hacia las necesidades de los otros y favorece la adaptación social. Esta interacción social promueve el desarrollo cognitivo, al permitir a los chicos predecir el comportamiento de los otros, controlar su propia conducta y consecuentemente regular su interacción social.

La trascendencia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es un hecho harto comprobado, como lo señala Gimeno Sacristán (1976), por cuanto la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula.

Pese a lo anterior, Acosta (2002) refiere, que es notorio que los sistemas educativos actuales en todo el mundo, se han adaptado a trabajar mediante el recurso de la motivación por competencia y el alumnado se

queja, a veces, de las relaciones hostiles y humillantes que se observan entre los propios compañeros.

En relación con esto, Covarrubias (2000), señala que “hoy en día no se potencia la relación entre iguales de signo positivo esto es cierto incluso cuando tenemos al alumnado sentado en fila uno a uno, mirando sólo al profesor o profesora”, de modo que se enseña que la relación más importante en el aula es aquella que se establece con el profesor y por lo tanto interesa prestarle atención.

Tal vez, como efecto de ello, las amenazas, agresiones entre estudiantes continúan despertando la inquietud de la opinión pública; como señalan Ugalde y otros (1993), “la violencia nos arroja en el aula” ; pero los comportamientos violentos no son más que los mismos que el niño ha aprendido a lo largo de su formación, los mismos que actúan en sus otros espacios de relación social, un submundo de violencia que se recrea en la escuela y en el que participan todos los miembros de la comunidad educativa, en mayor o menor grado.

De lo cual resulta que las relaciones tanto en el centro escolar como en el grupo aula, pueden promover un buen clima social-relacional o por el contrario pueden causar malestar, desconfianza y agresividad y en consecuencia promover un clima social negativo que puede inhibir el éxito académico.

Lo anterior justifica la necesidad de que la vida social y las relaciones informales que los estudiantes establecen en el aula, se conviertan en temas de interés y formen parte del proceso formativo de los mismos. Por lo tanto, la escuela y específicamente los docentes, deben asumir la responsabilidad de orientar las claves relacionales entre los estudiantes como una vía para prevenir e intervenir el maltrato entre iguales,

favorecer unas relaciones personales saludables y equilibradas entre ellos y así, mejorar el clima de convivencia escolar.

En este artículo, se develan las percepciones del docente y los estudiantes acerca de las relaciones interpersonales que establecen en un aula de clases y se interpreta su relación con el clima de convivencia que en ella se desarrolla y con la actuación del docente como conductor y organizador de dicho clima. Todo esto con el propósito de interpretar y reflexionar sobre el clima de relaciones interpersonales para la convivencia y el aprendizaje en el aula.

## **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Al hablar de Inteligencia Emocional podríamos desarrollar personalmente un ejercicio de reafirmación y re-dirección de Visión, Misión y Valores Personales, Familiares, Profesionales y Ciudadanos, a través de preguntas activas simulaciones y visualizaciones de las cosas que influyen filosóficamente en nuestra vida, sueños y principios sobre las cuales basamos nuestro actuar.

En esta época de grandes y constantes cambios en todas las esferas de nuestra existencia en la que se nos exige estar preparados para enfrentarlos, ya que estos cambios cada día son mayores, más rápidos, más violentos, mucho más traumáticos, más ligados a un ambiente de gran incertidumbre, de una competitividad que no se había tenido antes motivada a la globalización que le impone todo tipo de exigencias a las organizaciones, ocasionando riesgosa su personal a veces sin tomar conciencia de él, nuestra salud física y emocional, buscando el Desarrollo y Talento como tal, podríamos llamarlo el tema clave dentro de las organizaciones protagonistas.

Recordando que ante todo somos seres humanos, que tenemos

necesidades y metas, las aceptemos, o no racionalmente. Una de las necesidades principales es: El Vacío Personal de emociones, sentimiento y caricias que deben ser llenados, ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total direccionado con motivación al logro.

Dentro del contexto también estaremos analizando el mantenimiento físico, seguridad, competencias, reconocimientos, poder, éxito, esperanza, habilidades, destrezas, entrenamientos, desde luego esta no es una lista completa de las necesidades físicas, psicológicas y espirituales del ser humano, pero si representan factores que son comunes en el trabajo.

Últimamente se les ha dado a los factores emocionales la importancia debida en el tiempo y espacio incluyéndolos en el optimo desempeño de las actividades profesionales, donde las personas como individuos, como gerentes y como líder donde cada uno de ellos tienen sus diferencias en muchos aspectos y áreas, pero que como ser humano está dentro de los Principios de la Inteligencia Emocional

## **TEORIAS DEL APRENDIZAJE**

### **TEORÍAS DEL APRENDIZAJE: CONDUCTISTA COGNOSCITIVISTA SOCIO-CULTURAL**

Teoría que representada por diversos autores tales como J. Piaget, David P. Ausubel, Lev Vygotski, entre otros, establece que el aprendiz construye sus conocimientos en etapas, mediante una reestructuración de esquemas mentales.

Según Piaget, el alumno pasa por etapas como asimilación, adaptación y acomodación, llegando a un estado de equilibrio, es decir, es un proceso

de andamiaje donde el conocimiento nuevo por aprender debe ser altamente significativo y el alumno debe mostrar una actitud positiva ante el nuevo conocimiento.

La labor básica del docente en crear situaciones de aprendizaje, es decir se debe basar en hechos reales para que resulte significativo. Por lo cual el cognoscitivismo es la teoría que se encarga de estudiar los procesos de aprendizaje por los que pasa un alumno.

Teoría genética del desarrollo: Jean Piaget definida también como Teoría del Desarrollo: por la relación que existe entre el desarrollo psicológico y el proceso de aprendizaje; éste desarrollo empieza desde que el niño nace y evoluciona hacia la madurez; pero los pasos y el ambiente difieren en cada niño aunque sus etapas son bastante similares. Alude al tiempo como un limitante en el aprendizaje en razón de que ciertos hechos se dan en ciertas etapas del individuo, paso a paso el niño evoluciona hacia una inteligencia más madura.

Jean Piaget concibe la formación del pensamiento como un desarrollo progresivo cuya finalidad es alcanzar un cierto equilibrio en la edad adulta. El dice, el desarrollo es en cierto modo un progresivo equilibrio, un perpetuo pasar de un estado de menor equilibrio a un estado de equilibrio superior.

Asimilación La función de asimilación es semejante a la que realiza el cuerpo humano con los alimentos, es decir toma de ellos las sustancias nutritivas que le sirven y las incorpora al torrente sanguíneo para satisfacer las necesidades fisiológicas. Para Piaget asimilar es: incorporar las cosas y las personas a la actividad propia del sujeto y, por consiguiente, 'asimilar' el mundo exterior a las estructuras ya construidas.

Acomodación El concepto de acomodación funciona complementariamente al término de asimilación. Una vez que las experiencias han sido incorporadas a las estructuras cognitivas del sujeto, es necesario; las modificaciones consecuentes en dichas estructuras, es decir, reajustar (las estructuras construidas) en función de las transformaciones sufridas, y, por consiguiente, a 'acomodarlas' a los objetos externos.

De este modo, la actividad cognoscitiva del sujeto es entendida como un constante reajuste ante situaciones nuevas, que le permiten lograr un mayor equilibrio mental. De acuerdo con Richmond &quot;... los procesos gemelos de asimilación y acomodación son rasgos permanentes del trabajo de la inteligencia, es decir, están presentes en todos los estados de desarrollo de la inteligencia

Esta posición tiene importantes implicaciones en la práctica docente y en el desarrollo del currículo. Por un lado da la posibilidad de considerar al niño como un ser individual único e irrepetible con sus propias e intransferibles características personales; por otro sugiere la existencia de caracteres generales comunes a cada tramo de edad, capaces de explicar casi como un estereotipo la mayoría de las unificaciones relevantes de este tramo.

Para Piaget el desarrollo consiste esencialmente en una marcha hacia el equilibrio, un perpetuo pasar de un estado de menor equilibrio a un estado de equilibrio superior. De esta manera distingue cuatro grandes períodos del desarrollo de la inteligencia en el ser humano:

Período sensorio motriz El primer período que llega hasta los 24 meses, es el de la inteligencia anterior al lenguaje y al pensamiento . Es un período de ejercicio de los reflejos en el que las reacciones del niño están íntimamente unidas a sus tendencias instintivas, como la alimentación, y

con éste aparecen los primeros hábitos elementales. Bastará que una acción aporte satisfacción para que sea repetida constantemente por el niño.

Período de pensamiento preoperacional Se identifica este período que va de los 2 a los 7 años, cuando se empieza a consolidar el lenguaje, y con este logro se pueden observar grandes progresos tanto del pensamiento como del comportamiento emocional y social del niño. El lenguaje es la manifestación, de cómo el ser humano puede usar símbolos (palabras) en lugar de objetos, personas, acciones, sentimientos y pensamientos.

El lenguaje permite al niño adquirir un progresivo conocimiento de los sonidos que escucha en su medio ambiente. Repitiéndolos y ordenándolos empieza a comprender que a través de ellos puede expresar sus deseos. Primero hace y repite con gran placer sus propios “gorgoritos” y vocalizaciones y luego imita ruidos, sonidos y palabras que oye en su medio ambiente.

Período operaciones concretas Inicialmente el pensamiento del niño es subjetivo: todo lo ve desde su propio punto de vista, Piaget habla de un egocentrismo intelectual que es normal durante todo el período preoperatorio antes descrito, cuando se consolida el lenguaje y la fantasía y la realidad no tienen límites claros y definidos, es una edad en la que todavía es incapaz de prescindir de su propia percepción para comprender el mundo.

Por eso en el tercer período, llamado de las operaciones concretas, que se sitúa entre los 7 y 12 años, señala un gran avance en cuanto a socialización y objetivación del pensamiento. El niño ya no se queda limitado a su propio punto de vista, sino que es capaz de considerar otros puntos de vista, coordinarlos y sacar las consecuencias.

En esta edad el niño es principalmente receptivo de la información lingüístico- cultural de su medio ambiente. Se inicia una nueva forma de relaciones especialmente con otros niños, pues se interesa por las actividades de grupo y coopera gustoso en los juegos basados en reglas.

Período de la operaciones formales Aparece el pensamiento formal, que tiene como característica la capacidad de prescindir del contenido concreto y palpable de las cosas para situar al adolescente en el campo de lo abstracto, ofreciéndole un amplio esquema de posibilidades

Teoría del desarrollo cognitivo: Jerome Bruner El aprendizaje constituye un proceso activo en el que los estudiantes construyen nuevas ideas o conceptos sobre la base de un conocimiento previo. El alumno selecciona y transforma la información, construye hipótesis y toma decisiones apoyándose en una estructura cognitiva.

La estructura cognitiva (esquemas o modelos mentales) proporciona significado y organización a las experiencias y permite al individuo ir más allá de la información proporcionada.

A medida que avance el interés por la instrucción, el instructor debe tratar de motivar a los estudiantes para que descubran principios por sí mismos.

El instructor y el estudiante deben establecer un diálogo activo. La tarea del instructor es traducir la información por aprender en un formato apropiado al nivel de comprensión actual del alumno.

Teoría del aprendizaje significativo: David P. Ausubel La teoría que defiende Ausubel tiene por objeto explicar el proceso de aprendizaje. Se preocupa de los procesos de comprensión, transformación, almacenamiento y uso de la información.

Ausubel es un gran defensor del aprendizaje significativo: el objetivo es la adquisición de un conocimiento claro, factor importante que influencia la adquisición de nuevos conocimientos. El proceso más importante es el aprendizaje.

Su teoría se basa en el supuesto de que las personas piensan con conceptos. Los primeros conceptos adquiridos deben estar claros, son fundamentales y sirven de anclaje a posteriores conceptos. Para que el aprendizaje significativo tenga lugar, tienen que darse tres condiciones:

Los nuevos materiales que van a ser aprendidos deben ser potencialmente significativos; es decir, suficientemente sustantivos y no arbitrarios para poder ser relacionadas con las ideas relevantes que posea el sujeto.

La estructura cognoscitiva previa del sujeto debe poseer las necesarias ideas relevantes para que puedan ser relacionadas con los nuevos conocimientos.

El sujeto debe manifestar una disposición significativa hacia el aprendizaje, lo que plantea la exigencia de una actitud activa y la importancia de los factores de atención y motivación.

## **ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE**

Definidas de una manera amplia, las estrategias de aprendizaje son conductas o pensamientos que facilitan el aprendizaje. Estas estrategias van desde las simples habilidades de estudio, como el subrayado de la idea principal, hasta los procesos de pensamiento complejo como el usar las analogías para relacionar el conocimiento previo con la nueva información (Weistein, Ridley, Dahl y Weber, 1988-1989).

Una primera aproximación a las estrategias de aprendizaje nos remite a la diferenciación entre estrategias impuestas e inducidas, principalmente referidas al estudio de textos escolares. Las primeras son impuestas por el profesor o programador de textos al realizar modificaciones o manipulaciones en el contenido o estructura del material de aprendizaje.

Las estrategias inducidas se vinculan con el entrenamiento de los sujetos para manejar directamente y por sí mismos procedimientos que les permitan aprender con éxito. Es decir, las estrategias impuestas son elementos didácticos que se intercalan en el texto, como resúmenes, preguntas de reflexión, ejercicios, autoevaluaciones, etc., mientras que las estrategias inducidas son aportaciones, como el auto-interrogatorio, la elaboración, la repetición y la imaginación, los cuales son desarrollados por el estudiante y constituyen sus propias estrategias de aprendizaje.

## **RENDIMIENTO ESCOLAR**

Dos son los argumentos para el estudio del rendimiento escolar normal (REN) como hecho social:

1. Los niños con rendimiento escolar normal se encuentran, en mayor o menor proporción, presentes en las distintas comunidades educativas, sean estas particulares, subvencionadas o municipales.
2. Su presencia como hecho social genera, a su vez, la excepción a la regla, es decir, aquellos niños que no caen dentro de los parámetros de rendimiento escolar como normales son excluidos del sistema, ya sea a través de derivación a especialistas o grupo diferencial, asistencia a jornada paralela, repitencia o abandono del sistema escolar.

¿Por qué el rendimiento escolar normal constituye un hecho social?

En primer lugar, las características que definen el rendimiento escolar normal existen antes del individuo y son independientes a él. Un nuevo niño con rendimiento promedio no define el rendimiento normal, sino que se suma a las muchas expresiones del fenómeno. El rendimiento normal es independiente del individuo. ¿Cómo determinamos quiénes son o no normales? ¿Cuáles son los criterios empleados para determinar quiénes están en la norma y quiénes escapan a ella? Y por último ¿Dependen estas características, como creencia social, de cada individuo?

Sin duda las respuestas a estas interrogantes no se encuentran en cada caso particular, sino en un conjunto de patrones similares, presentes en muchos individuos, sumados a las expectativas y creencias del sistema escolar para cada nivel de la enseñanza, además, de las creencias y expectativas del conjunto de profesores, de la cultura en la que se inserta cada comunidad educativa, de las expectativas del conjunto de padres y apoderados y, por qué no decirlo, del conjunto de niños que asisten a cada nivel. Saavedra, Erika: Niños con rendimiento escolar normal. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)

Vemos, así, que el hecho social “rendimiento escolar normal” es independiente a cada individuo. Un individuo no tiene el poder de cambiar las expectativas y creencias del colectivo en torno al rendimiento escolar normal. Está generalizado porque es social, pero no es social porque esté generalizado.

La sociedad no define explícitamente, formalmente, qué entiende por rendimiento escolar normal, pero sí es muy explícita para plantear quiénes serían los que no cumplen las normas y cuales serían las sanciones a las que se deben ver expuestos. Está muy claramente establecido en las distintas instituciones educativas cómo se incurre en causal de expulsión, repitencia, suspensión o derivación. Durkheim señala que los hechos sociales se imponen por fuerza imperativa y

coercitiva, pues su sustrato es la sociedad. Para mayor claridad al respecto veamos un ejemplo. ¿Qué pasa con un sujeto que escapa a la norma? ¿Qué pasa con un niño que no tiene un rendimiento escolar, en cualquier área, considerado normal por la sociedad? Inmediatamente el hecho social REN se impone sobre él. Sus padres son citados, es derivado a especialistas para evaluación, si las dificultades persisten y no se adapta a lo que la sociedad requiere de él, es rechazado por el sistema escolar, derivado a atención psicopedagógica, grupos diferenciales. Si después de estas “oportunidades” para su “reinserción” el individuo no logra cumplir con los requisitos que la sociedad le impone, se verá fuertemente sancionado, en el mejor de los casos con una repitencia, en el peor, con la expulsión de su comunidad educativa o del sistema escolar total. Hay casos más evidentes aún del peso coercitivo del hecho social REN. Algunos sistemas educativos aplican pruebas de admisión, sustentados sobre la base de que serían predictoras de la adecuación del “postulante” a los requerimientos del hecho social REN. Si el individuo presenta un desempeño bajo lo esperado, su postulación es rechazada, aún sin llegar a tener la posibilidad de demostrar sus capacidades en el sistema mismo.

Queda así demostrado que el rendimiento escolar normal es un hecho social pues cumple con los dos caracteres distintivos planteados por el autor:

¿Posee exterioridad con respecto a las conciencias individuales?

¿Ejerce o es susceptible de ejercer una acción coercitiva sobre estas mismas conciencias?

Una vez establecido que el rendimiento escolar normal constituye un hecho social podemos comenzar la observación de este hecho. Para ello, aplicaremos la regla fundamental propuesta por Durkheim: tratar los

hechos sociales como cosas. Esto implica, en primer lugar, determinar cuáles características corresponden a nociones vulgares acerca de este objeto y cuáles constituyen descripciones y explicaciones del mismo, agrupando los hechos según sus caracteres exteriores comunes. La metodología que se utilizará será tomar el rendimiento escolar normal por el lado en que se manifiesta aislado de sus manifestaciones individuales.

## **2.8. HIPÓTESIS**

### **Formulación del problema.**

¿De qué manera las relaciones interpersonales mejorarán el Rendimiento Escolar de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre” de la Comunidad de Chunazana del Cantón Nabón Provincia del Azuay.?

### **Hipotesis**

Las relaciones interpersonales mejoran el Rendimiento Escolar de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre” de la Comunidad de Chunazana del Cantón Nabón Provincia del Azuay.

## **2.9. SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES**

### **2.9.1. VARIABLE INDEPENDIENTE**

Las Relaciones Interpersonales

### **2.9.2. VARIABLE DEPENDIENTE**

Rendimiento Escolar.

## **CAPITULO III**

### **3. METODOLOGIA**

#### **3.1. Enfoque de la investigación**

La presente investigación es cualitativa porque se aplicó a los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela Baltazar Aguirre con el fin de que mejore las Relaciones interpersonales del estudiante, padre de familia como del docente en el trabajo en el aula, y cuantitativo porque se analizó los datos que se reflejan estadísticamente, además se ubica en el paradigma critico-propositivo por cuanto la realidad será cambiada de acuerdo a la necesidad del entorno sociocultural y además se postergará una alternativa de solución.

#### **3.2. Modalidad básica de la investigación**

##### **Investigación de campo:**

La investigación tubo un proceso de investigación de campo porque se estuvo en contacto directo con el problema dentro de la organización, ya que la investigación se desplegó en el lugar de los hechos que nos permitieron obtener información referente al problema objeto de estudio las mismas que me sirvieron para buscar una solución para el Cuatro Año de Educación Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre” y por ende cumplir con los objetivos planteados.

##### **Investigación bibliográfica:**

Esta constituye el punto de partida para la realización de todo proceso de investigación por cuanto esta modalidad permitió conocer, analizar, comparar y evaluar aquello que se ha investigado y lo que se investigará

a cerca de teorías relacionadas con el problema en donde nuestras principales fuentes fueron los libros, internet y documentos relacionados con el tema de investigación.

### **3.3. Nivel o tipo de investigación**

Para la ejecución del presente proyecto se aplicó los siguientes niveles de investigación

#### **Investigación Explorativa:**

Este tipo de investigación nos ayudó al planteamiento del problema para de esta manera determinar las causas que originaron el problema, permitiéndome formular la hipótesis, planificar investigaciones de mayor rigor científico familiarizando a los estudiantes y Padres de Familia con el problema y poder conocer su realidad y así poder establecer prioridades de investigación.

#### **Investigación Descriptiva:**

El propósito de esta investigación es describir situaciones, fenómenos y eventos de cómo se manifiestan, me permitió conocer las características de mayor importancia de la carencia de valores que disminuye las relaciones interpersonales en el aula de Cuarto Año de Educación Básica, de la escuela "Baltazar Aguirre" mediante la aplicación de encuestas a los estudiantes y Padres de Familia de la Comunidad Chunazana para determinar sus causas de las Relaciones Interpersonales mediante análisis estadísticos los mismos que fueron revisados tabulados y procesados para obtener resultados confiables.

### **Investigación Correlacional:**

Este tipo de investigación tuvo el propósito de medir estadísticamente la relación que existe entre las 2 variables del problema (variable independiente Las Relaciones Interpersonales y variable dependiente Rendimiento) en donde el cambio de una variable influyó directamente en el cambio de la otra.

#### **3.4. Población y muestra**

El universo investigado en este trabajo, corresponde a los Padres de Familia y estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica, de la escuela “Baltazar Aguirre”.

POBLACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Padres de Familia</b>	30	50%
<b>Estudiantes</b>	30	50%
<b>TOTAL</b>	60	100%

**Tabla 1 Población y Muestra**  
Elaborado por: Sra. Zoila Flores

Considerando que la población de la escuela “Baltazar Aguirre” es baja no aplicamos la técnica del muestreo.

### 3.5. Operacionalización de las variables

Variable: Independiente: Relaciones Interpersonales

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>Es la conducta que gira en el ambiente familiar y esto le lleva a desarrollar la interacción consigo mismo y con los demás de una manera positiva o negativa el mismo que esta enfocando a una actitud violenta o por la fuerza obteniendo un comportamiento diferente dentro del aula.</p>	<p>Conducta</p> <p>Interacción</p> <p>Actitud violenta</p> <p>Obtener algo por la fuerza</p> <p>Comportamiento</p> <p>Instituciones</p>	<p>Comportamiento</p> <p>Interactuar</p> <p>Agresión</p> <p>Violencia</p> <p>Reaccionar</p>	<p>¿Cómo te has comportado con tus compañeros?</p> <p>¿Cómo interactúas con los demás compañeros en el aula?</p> <p>¿Cómo actuarías si un compañero te agrade?</p> <p>¿Percibes violencia en tu casa?</p> <p>¿Cómo reaccionas cuando un compañero te quita algo?</p>	<p><b>ENCUESTA CUESTIONARIO</b></p>

Cuadro 1 Operacionalización de la Variable Independiente  
Elaborado por: Sra. Zoila Folres

**Variable: Dependiente: Rendimiento Escolar**

CONCEPTUALIZACION	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p><b>Es la forma de incentivar al estudiante dentro del aula de clase, la forma de actuar y la capacidad de adquirir conocimientos se le evaluará el rendimiento que el desempeño.</b></p>	<p>Incentivar</p> <p>Actuar</p> <p>Capacidad</p> <p>Conocimiento</p> <p>Evaluar</p>	<p>Motivar</p> <p>Actitud</p> <p>Aprovechamiento</p> <p>Rendimiento</p> <p>Calificaciones</p>	<p>¿Tú profesor te motiva a mejorar tu rendimiento?</p> <p>¿Qué actitud tienen tus padres cuando obtienes calificaciones deficientes?</p> <p>¿Te inquieta cuando tienes un aprovechamiento inferior?</p> <p>¿Te afecta cuando tienes un bajo rendimiento?</p> <p>¿Te gusta obtener buenas calificaciones?</p>	<p><b>ENCUESTA</b></p> <p><b>CUESTIONARIO</b></p>

**Cuadro 2 Operacionalización de la Variable Independiente**  
 Elaborado por: Sra. Zoila Flores

### 3.6. Plan de recolección de la información

La presente investigación se encuentra respaldada por dos técnicas de que son investigación documental e investigación de campo, ya que la recolección de información se la ha realizado de libros, tesis de grado e internet que guarden relación con el tema de investigación que se ha planteó, como también la realización de encuestas que están dirigidas a los estudiantes, Padres de Familia, de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre”

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación.
¿A qué personas o sujetos?	La recolección de información se aplicó a los niños, padres de familia y docentes.
¿Sobre qué aspectos?	Indicadores (Operacionalización de variables)
¿A quién?	La persona encargada de recolectar la información (Prof. Zoila Flores)
¿Cuándo?	La recolección de la información fue de Agosto del 2011
¿Lugar de recolección de la información?	El lugar que se empleó la recolección de la información es en el Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre.”
¿Cuántas veces?	La recolección de información se realizó según el caso lo amerite.
¿Qué técnicas de recolección?	Se empleó para la recolección de información con encuestas y cuestionarios.
¿Con qué?	Para ello se elaboró un cuestionario y ficha de observación.
¿En qué situación?	Aula de Cuarto Año.

**Cuadro 3: Plan Recolección de Información**  
**Elaborado por: Sra. Zoila Flores**

### 3.7. Plan de procesamiento de la información

Técnicas de Información	Instrumentos de recolección de Información	Técnicas de recolección de información
<b>Información Primaria</b>  <b>Información Secundaria</b>	Ficha de Observación Cuestionario Libros de recursos didácticos Libros de paradigmas educativos Libros de educación básica Tesis de Grado (varías) Internet	Observación Encuesta  Lectura Científica

**Cuadro 4: Plan Recolección de Información**  
 Elaborado por: Sra. Zoila Flores

Una vez aplicadas las entrevistas se procedió de la siguiente manera:

**Revisión y Codificación de la información.** Después de un análisis de la información obtenida se procedió a su respectiva codificación, que comprende en señalar un número para cada una de las categorías incluidas en las preguntas que se realizó a través de la encuesta, ayudándonos este particular al momento de tabular los datos.

**Tabulación de la información.** Permite conocer el comportamiento repetitivo del fenómeno objeto de estudio, determinando la frecuencia con que aparece y cuál es su impacto en las variables.

**Análisis de datos.** Se presentó un análisis de los resultados, el cual dependerá del grado de complejidad de la hipótesis y del cuidado con el que se haya elaborado la investigación.

**Selección de Estadígrafos.** Se eligió el estadígrafo SPSS para resumir los datos.

**Presentación de los datos.** Con la tabulación de los datos estamos en capacidad de presentarlos, para lo cual se realizó de una manera gráfica de barras verticales.

**Interpretación de los resultados.** Para poder comprender la magnitud de los datos, se estudió cada uno de los resultados por separado para relacionarlos con el marco teórico.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

#### **4.1. Análisis de los resultados**

#### **4.2. Interpretación de datos**

Una vez recolectados los datos a través del procedimiento anteriormente descrito, se tabuló los resultados de cada una de las preguntas establecidas en la encuesta.

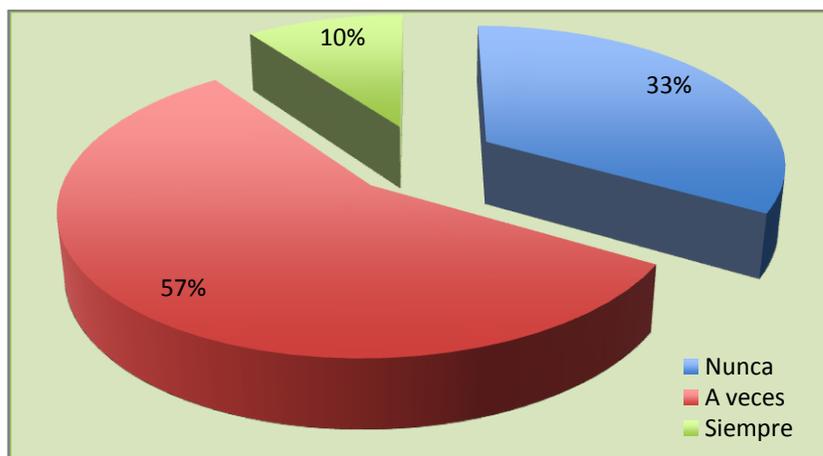
## CUESTIONARIO A PADRES DE FAMILIA

### PREGUNTA 1

1. ¿Cómo se ha comportado con su familia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Bien	10	33,3	33,3	33,3
	Mal	2	6,7	6,7	40,0
	Más o menos	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 2: Comportamiento Familiar**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 3: Comportamiento Familiar**  
Elaborado por: Zoila Flores

## **Análisis e Interpretación**

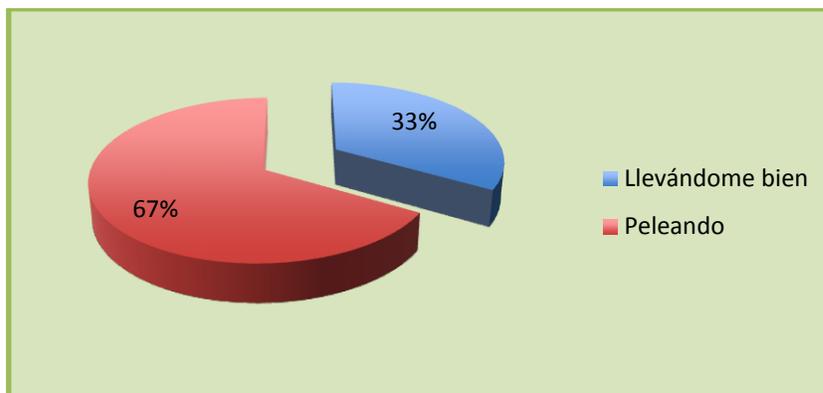
De la tabla uno, de los 30 padres de familia encuestados el 33.3% consideran que su comportamiento en su familia está bien, mientras que el 6.7% asumen comportarse mal, pero es el 60% que confirman que se comportan más o menos, porque desconocen las normas del buen vivir entendido como la manera correcta de actuar para mantener una buena relación entre los miembros de la familia, que generan estabilidad, armonía y un equilibrio correcto en todos los actos de los integrantes de un hogar. Actitud que es trasladada a todos los campos en que actúan y lugares en que se desarrollan las actividades diarias de cada uno de los miembros del hogar.

## PREGUNTA 2

¿Cómo interactúa con los demás miembros de su familia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Llevándome bien	10	33,3	33,3	33,3
	Peleando	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 3: Interactuación con los miembros de la familia**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 4: Interactuación con los miembros de la familia**  
Elaborado por: Zoila Flores.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

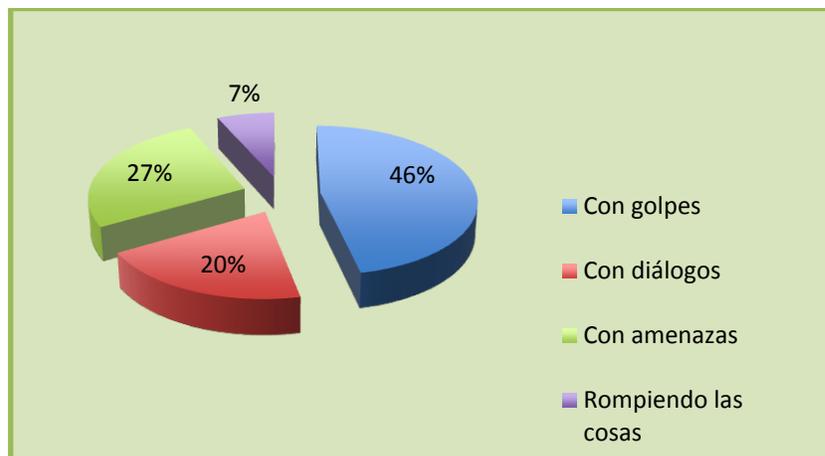
De la tabla 2, de los 30 padres de familia encuestados el 33,3% consideran que interactúa con su familia llevándose bien, mientras que el 66,7% asumen que pelean con los demás miembros de la familia, porque desconocen la aplicación de valores entendido como la manera correcta de interactuar con los demás miembros de familia para mantener una buena relación entre ellos, que generan permanencia, conformidad y un equilibrio correcto en todos los actos de los integrantes de un hogar.

### PREGUNTA 3

¿Cómo actuaría si un familiar le agrede?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Con golpes	18	60,0	60,0	60,0
	Con diálogos	8	26,7	26,7	86,7
	Con amenazas	2	6,7	6,7	93,3
	Rompiendo las cosas	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**Tabla 4: Agresión de un Familiar**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 5: Agresión de un Familiar**  
Elaborado por: Zoila Flores

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 3, de los 30 padres de familia encuestados el 60% consideran que hay una agresión con golpes si algún miembro de la familia le agrede ,

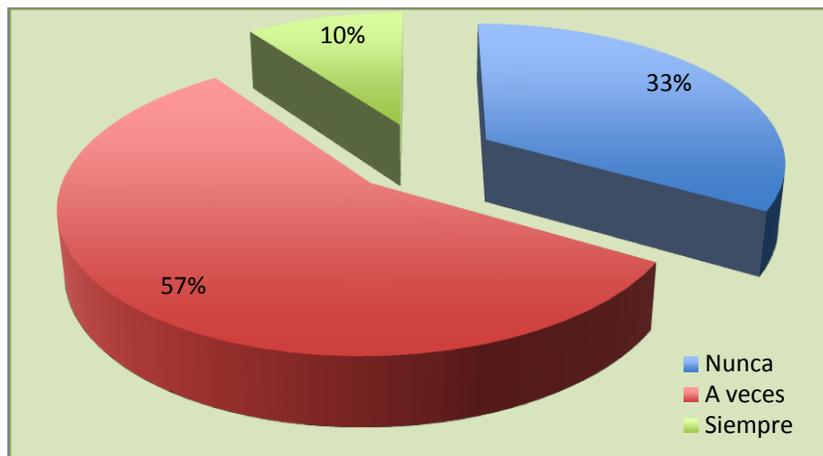
quizá porque no hubo un buen ejemplo de padres aplicando valores desde su hogar, mientras que el 26,7% asumen el problema con diálogos porque es la mejor actitud que la familia debe optar para llegar a una mejor comprensión y poder resolver el conflicto, el 6.7% contestan con amenazas y el 6.7% actuaría rompiendo las cosas porque pelean y desconocen la aplicación de valores entendido como la manera correcta de interactuar con los demás miembros de familia para mantener una buena relación entre ellos, que generan permanencia, conformidad y un equilibrio correcto en todos los actos de los integrantes de un hogar.

#### PREGUNTA 4

¿Percibe violencia en su casa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Nunca	10	33,3	33,3	33,3
	A veces	17	56,7	56,7	90,0
	Siempre	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 5: Violencia en el hogar.**  
**Elaborado por: Fanny Cecilia Oleas Vivar.**



**Gráfico 6: Violencia Familiar**  
**Elaborado por: Zoila Flores**

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 4 de los 30 padres de familia encuestados el 33,3% nunca perciben violencia en su casa mientras que el 56,7% a veces perciben violencia, esto quiere decir que no existe una buena relación entre cada uno

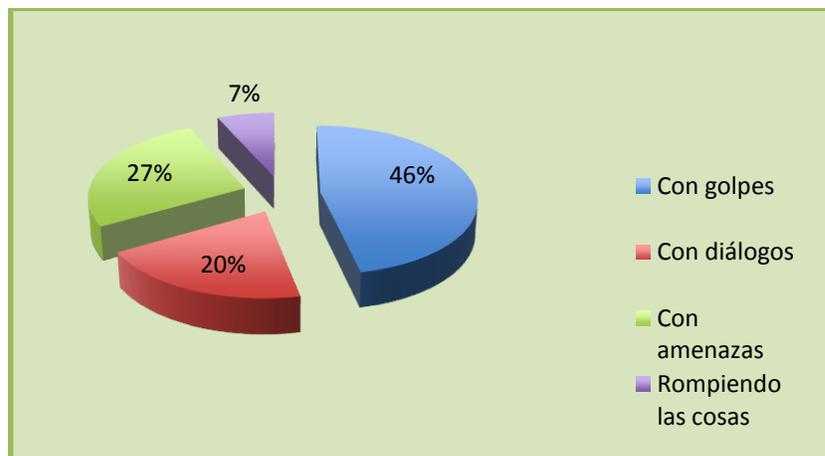
de los integrantes de aquel hogar, son innumerables las formas de violencia familiar. Puede pensarse en violencia hacia los mayores, entre conyugues, hacia los niños, las mujeres, etc. Además siempre es difícil precisar un esquema típico familiar, debido a que la violencia puede ser física o psíquica. Se debe considerar que la situación violenta no solo la padecen quienes sufren golpes o humillaciones, sino también quién propina esos mismos golpes y humillaciones, mientras el 10,0% siempre perciben violencia esto quiere decir que estas familias viven un ambiente de maltrato psicológico físico y emocional los efectos serán a corto y largo plazo de su vida si es que no tienen una ayuda profesional.

## PREGUNTA 5

¿Cómo reacciona cuando un familiar le quita algo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Con golpes	14	46,7	46,7	46,7
	Con diálogos	6	20,0	20,0	66,7
	Con amenazas	8	26,7	26,7	93,3
	Rompiendo las cosas	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**Tabla 6: Reacción ante la pérdida de algo**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 7: Reacción ante la pérdida de algo**  
Elaborado por: Zoila Flores.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 5, de los 30 padres de familia encuestados el 46,7% consideran que hay una agresión con golpes si algún miembro de la familia le agrede,

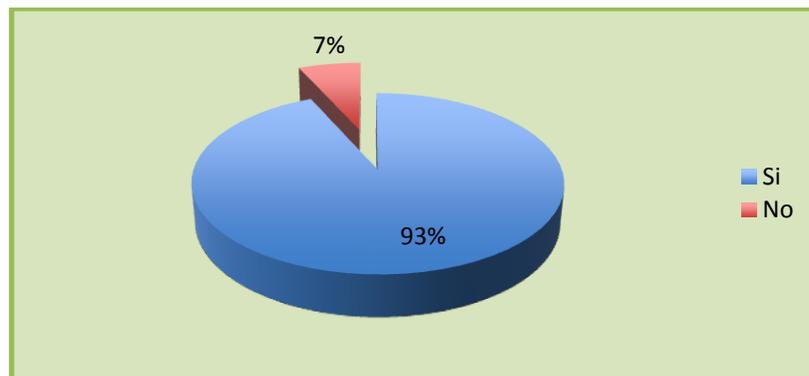
quizá porque no hubo un buen ejemplo de padres aplicando valores desde su hogar, mientras que el 20,0% asumen el problema con diálogos porque es la mejor actitud que la familia debe optar para llegar a una mejor comprensión y poder resolver el conflicto, el 26.7% contestan con amenazas y el 6.7% actuaría rompiendo las cosas esto lo realizan porque desconocen la aplicación de valores entendido como la manera correcta de interactuar con los demás miembros de familia para mantener una buena relación entre ellos, que generan permanencia, conformidad y un equilibrio correcto en todos los actos de los integrantes de un hogar.

## PREGUNTA 6

¿Usted como padre o madre le motivan a su hijo (a) a mejorar su rendimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Si	28	93,3	93,3	93,3
	No	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 7: Motivación para un mejor rendimiento**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 8: Motivación para un mejor rendimiento**  
Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 6 de los 30 padres de familia encuestados responden el 93,3% motivan a sus hijos a mejorar su rendimiento para conseguir que los niños sean ordenados, estudiosos, alegres sinceros, responsables, y que sean constantes en sus tareas diarias y lleguen a tener éxito en su vida futura,

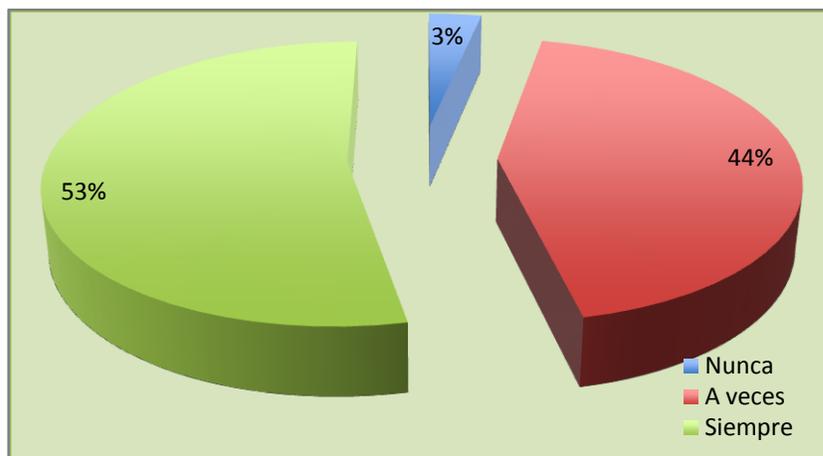
mientras que un 6,7% no motivan a sus hijos por tal motivo el estudiante no tiene interés por realizar sus tareas que son encomendadas por el orientador.

## PREGUNTA 7

¿Qué actitud tiene cuando su hijo (a) obtiene calificaciones deficientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Le maltratan	18	60,0	60,0	60,0
	Le insultan	8	26,7	26,7	86,7
	Dialogan	4	13,3	13,3	4,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 8: Calificaciones deficientes**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 9: Calificaciones deficientes**  
Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 7 de los 30 padres encuestados tenemos que el 60% tienen una actitud de maltratar a sus hijos cuando obtienen calificaciones deficientes, podemos decir que esta no es la solución para arreglar este problema sino apelar al diálogo de estudiante maestro y padre de familia para poder ayudar

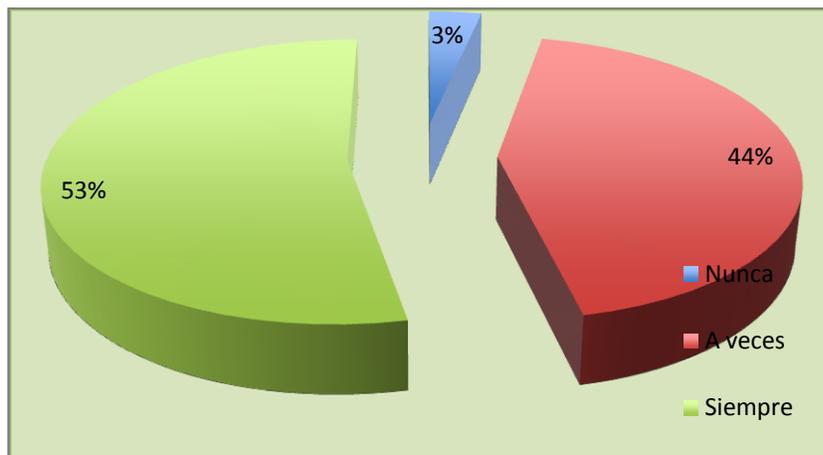
conjuntamente al estudiante y así podrá mejorar su rendimiento, mientras el 26,7% de padres insultan a sus hijos por obtener calificaciones deficientes, ya que esto les afecta psicológicamente y empeora la situación, en tanto que el 13,3% dialogan con sus hijos para ver la causa de su rendimiento deficiente.

## PREGUNTA 8

¿Le inquieta cuando su hijo tiene aprovechamiento inferior?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Con preocupación	25	83,3	83,3	83,3
	Con llanto	3	10,0	10,0	93,3
	Con gritos	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 9: Aprovechamiento**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 10: Aprovechamiento**  
Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 8 de los 30 padres encuestados el 83.3% le inquieta el aprovechamiento con preocupación, claramente se puede observar que si hay preocupación por tener bajo aprovechamiento esto puede ser por

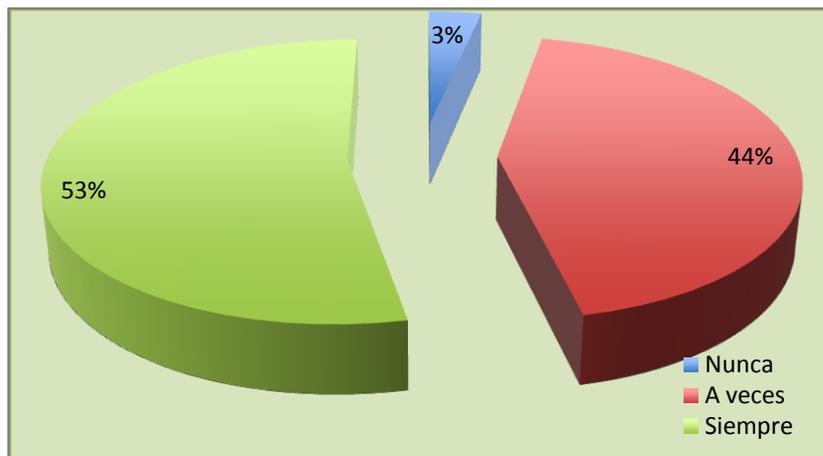
diferentes factores que intervienen en el medio en que se desenvuelven como pueden ser causantes hijos abandonados, alcoholismo, falta de afecto, inestabilidad emocional, migración de padres, etc. El 10.3% le inquieta su rendimiento, con llanto, mientras que el 6.7%le inquieta su aprovechamiento inferior con gritos.

## PREGUNTA 9

¿Le afecta cuando su hijo(a) tiene bajo rendimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	A veces	13	43,3	43,3	46,7
	Siempre	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 10: Bajo Rendimiento**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 11: Bajo Rendimiento**  
Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 9 de los 30 padres encuestados el 3.3% nunca le afecta el rendimiento, mientras que el 43.3% le afecta a veces y el 53.3% siempre le afecta cuando tienen un rendimiento inferior porque no hay un seguimiento

continúo por parte de los padres de familia dentro del aula escolar, dejando así abandonados en la escuela y en el hogar, razón por la cual el estudiante pierde el interés en realizar las tareas y deberes dentro y fuera del establecimiento son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

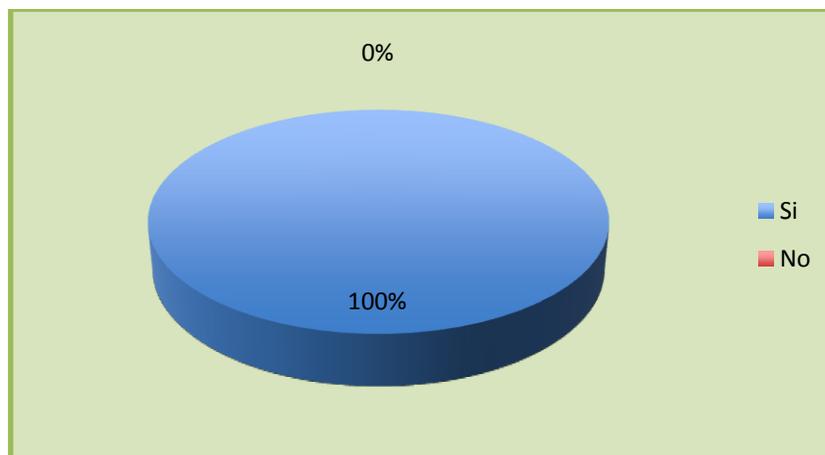
Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

## PREGUNTA 10

¿Le gusta que su hijo(a) obtenga buenas calificaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	30	100,0	100,0	100,0
	No	0	0,0	0,0	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 11: Buenas Calificaciones.**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 12: Buenas Calificaciones**  
Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 10 los 30 padres encuestados mencionan que el 100% quieren que sus hijos obtengan buenas calificaciones, la misma que se obtendrá con gran dedicación cumpliendo todas las tareas y deberes que son realizadas dentro y fuera de clase, mientras que el 0% no les gusta tener buenas calificaciones porque no tienen motivación por parte de sus padres ya sea

por analfabetismo que existe, poco importismo por parte del estudiante y miembros de la familia no cumpliendo tareas, deberes, trabajos que son enviados por los docentes, otras causas por las que el estudiante tiene bajas calificaciones es que pasa muchas horas en la televisión, ayudas domésticas del campo, dedicándose a la agresividad entre compañeros, a quitar las cosas ajenas, a no respetar al género femenino, etc.

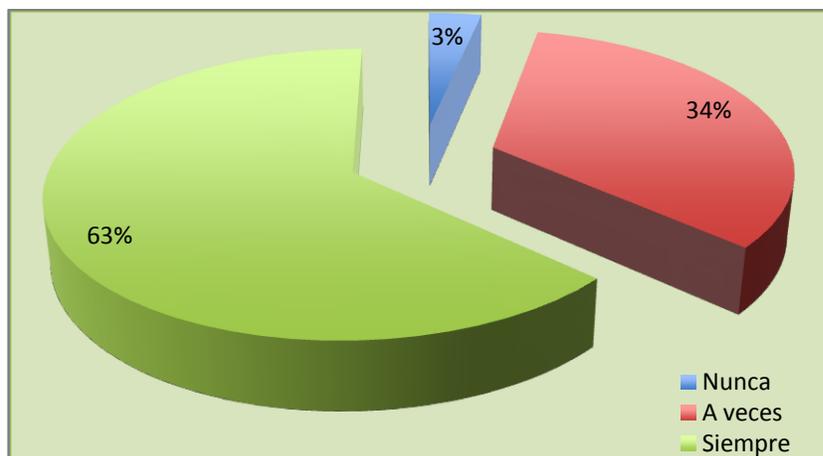
## CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

### Pregunta 1

¿Cómo te has comportado con tus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Bien	8	26,7	26,7	26,7
	Mal	12	40,0	40,0	66,7
	Más o menos	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 12: Comportamiento con los compañeros**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 13: Comportamiento con los compañeros**  
Elaborado por: Zoila Flores

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la Tabla 1 los 30 estudiantes encuestados, el 26.7% consideran que su comportamiento con sus compañeros está bien, mientras que el 40.0%

asumen comportarse mal, pero es el 33.3% que confirman que se portan más o menos porque desconocen las normas del buen vivir entendido como la manera correcta para mantener una buena relación entre los miembros de la familia que generen estabilidad, armonía y un equilibrio correcto en todos los actos de los integrantes de un hogar. Actitud que es trasladada a todos los campos en que actúan y lugares q se desarrollan las actividades diarias de cada uno de los compañeros del Año de Básica.

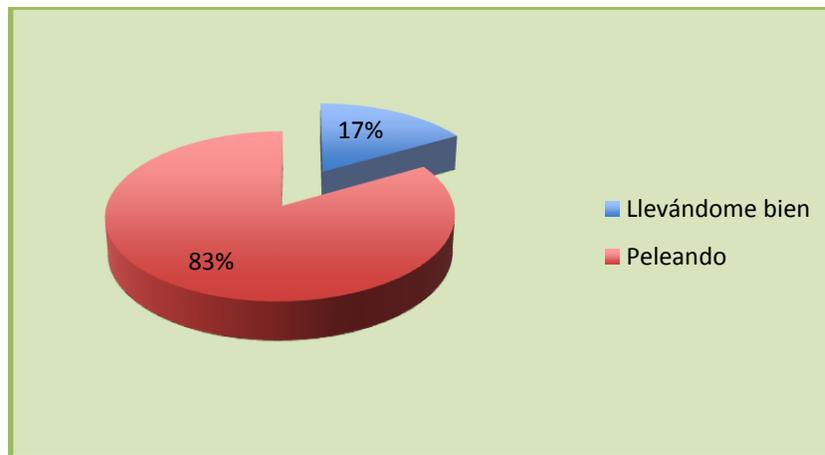
## Pregunta 2

¿Cómo interactúas con los demás compañeros en el aula?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Llevándome bien	5	16,7	16,7	16,7
	Peleando	25	83,3	83,3	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 13: Actuación con los compañeros**

Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 14: Actuación con los compañeros**

Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 2, de los 30 estudiantes encuestados el 16.7% consideran que interactúan con sus compañeros llevándose bien, mientras que el 83.3% asumen que pelean con los demás compañeros de su clase, porque desconocen desde el ejemplo de su hogar la aplicación de valores entendido como la manera correcta de interactuar con los demás compañeros para

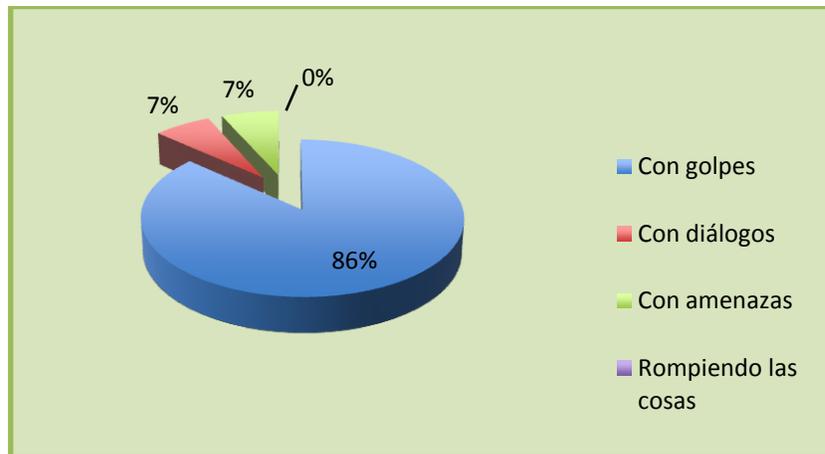
mantener una buena relación entre ellos, que generen estabilización, aprobación y un equilibrio considerado en todos los actos de los integrantes de su aula de clase.

### Pregunta 3

¿Cómo actuarías si un compañero te agrede?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Con golpes	20	66,7	66,7	66,7
	Con diálogos	6	20,0	20,0	86,7
	Con amenazas	3	10,0	10,0	96,7
	Rompiendo las cosas	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**Tabla 14: Comportamiento del alumno**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 15: Comportamiento del alumno**  
Elaborado por: Zoila Flores

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 3 de los 30 estudiantes encuestados consideran q hay una agresión con golpes 66.7% si algún compañero de la clase le agrede a otro

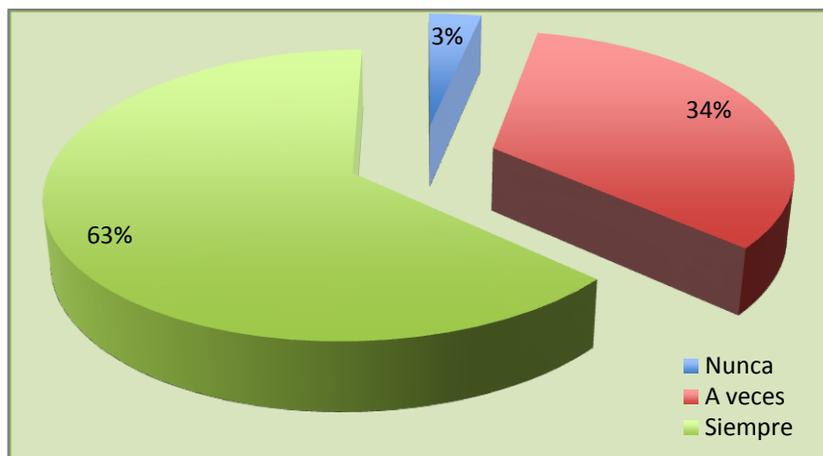
niño quizás porque no hubo un buen ejemplo de padres aplicando valores desde su hogar mientras que el 20.0% asumen el problema con diálogos porque es la mejor actitud que el niño debe optar para llegar una mejor comprensión y poder resolver el conflicto, manifiestan el 10.0% resuelven sus problemas mediante amenazas ya sea poniéndoles miedos a sus compañeros para conseguir lo que quieren y el 3.3% actuaría rompiendo las cosas ya que esta no es la solución correcta de arreglar un problema sino lo contrario buscar soluciones positivas; que no haya un daño físico y emocional del estudiante.

#### Pregunta 4

¿Percibes violencia en tu casa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Nunca	1	3,3	3,3	3,3
	A veces	10	33,3	33,3	36,7
	Siempre	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 15: Violencia en el hogar**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 16: Violencia en el hogar**  
Elaborado por: Zoila Flores

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 4 de los 30 estudiantes encuestados 3.3% no perciben violencia en su casa, mientras que el 33.3% a veces perciben violencia esto quiere decir que no existe una buena relación entre cada uno de los miembros del

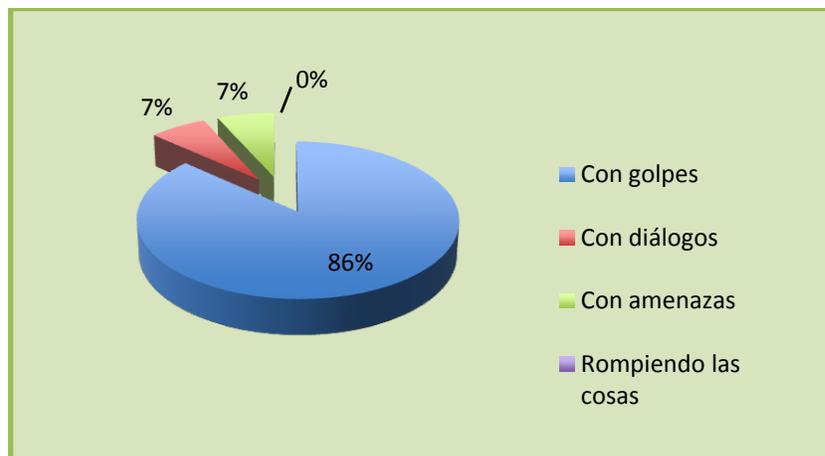
hogar, en tanto que el 63.3% siempre perciben violencia en su casa, son innumerables las formas de violencia familiar puede pensarse en violencia hacia los mayores, entre conyugues, hacia los niños, las mujeres, etc. La familia siempre será afectada debido a la violencia física y psíquica ya que viven en un ambiente de maltrato y los efectos serán a corto y largo plazo de su vida si es que no tienen una ayuda profesional o un compromiso familiar.

## Pregunta 5

¿Cómo reaccionas cuando un compañero te quita algo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Con golpes	26	86,7	86,7	86,7
	Con diálogos	2	6,7	6,7	93,3
	Con amenazas	2	6,7	6,7	100,0
	Rompiendo las cosas	0	0,0	0,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**Tabla 16: Reacción del alumno**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 17: Reacción del alumno**  
Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 5 los 30 estudiantes encuestados el 86.7% consideran que hay un acometimiento con golpes, se puede observar claramente que existe no

hay una buena relación entre compañeros ya que se observa agresividad, violencia ya sea verbal y física, quizá porque no hubo un buen ejemplo aplicando valores desde su hogar, mientras el 6.7% asumen el problema con diálogos, que es una actitud positiva que el compañero debe optar para llegar a una mejor comprensión y poder resolver el conflicto, el 6.7% cuando un compañero le quita algo reacciona con amenazas y existiendo el 0.0% con la respuesta rompiendo las cosas.

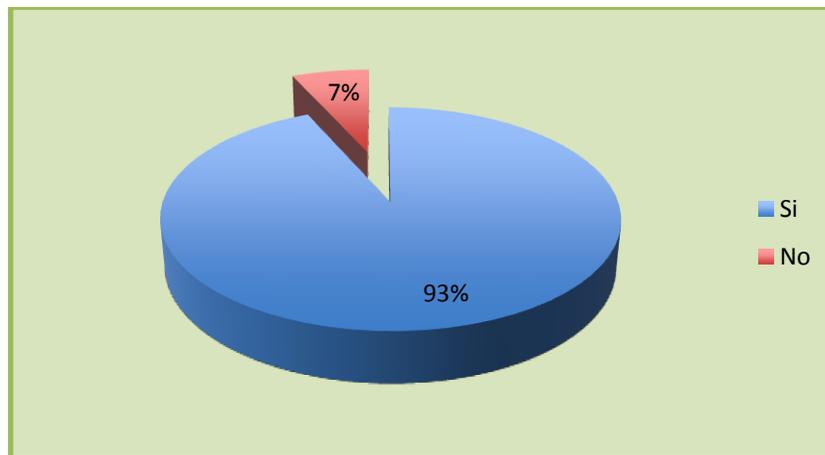
## Pregunta 6

¿Tu profesora te motiva a mejorar tu rendimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	28	93,3	93,3	93,3
	No	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 17: Motivación**

Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 18: Motivación**  
Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

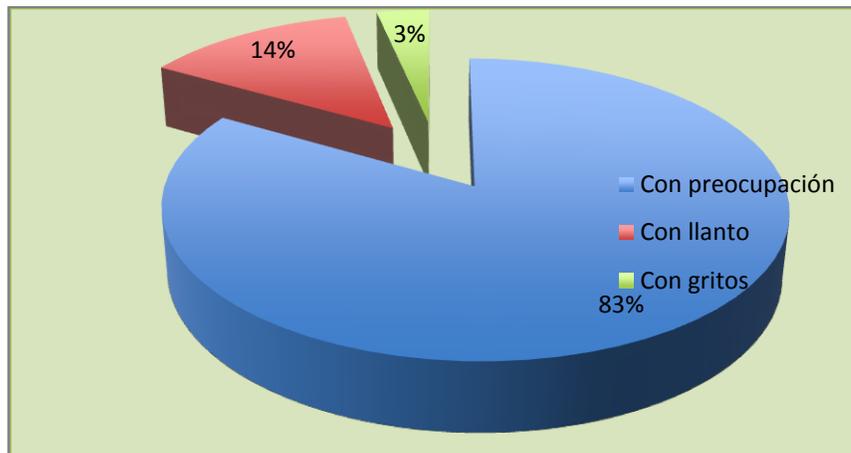
De la tabla 6 de los 30 estudiantes encuestados respondes el 93.3% la maestra motiva a los estudiantes a mejorar su rendimiento para que ellos sean buenos estudiantes, alegres, sinceros, responsables y que sean constantes en sus tareas diarias y lleguen a tener éxito en su vida futura, que mientras que un 6.7% no son motivados por su maestra

## Pregunta 7

¿Qué actitud tienes tus padres cuando obtienes calificaciones deficientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Te maltratan	20	66,7	66,7	66,7
	Te insultan	6	20,0	20,0	86,7
	Dialogan	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 18: Calificaciones deficientes**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 19: Calificaciones deficientes**  
Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 7 de los 30 estudiantes encuestados que el 66.7% de niños son maltratados por sus padres por obtener calificaciones deficientes, podemos

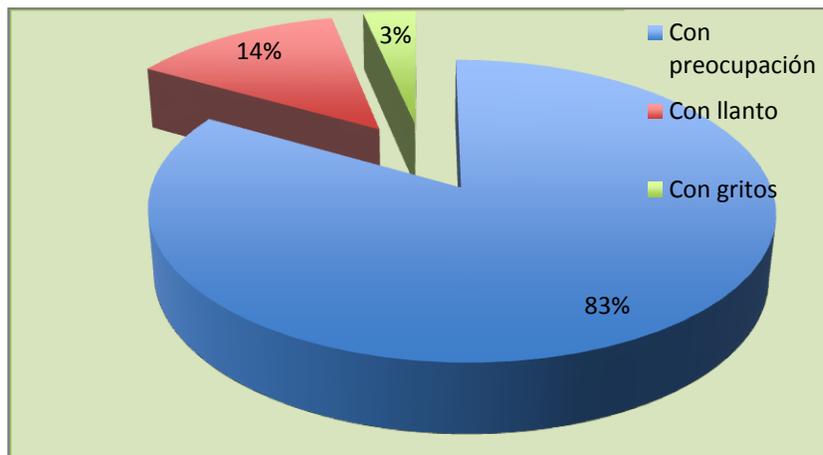
decir que está no es la solución para arreglar este problema, sino apelar al diálogo de estudiante, maestro y padre de familia para ayudar conjuntamente al estudiante y así podrá mejorar su rendimiento, mientras el 20.0% insultan a sus hijos por obtener bajas calificaciones y el 13.3% dialogan cuando tienen calificaciones deficientes para ver cuáles son las causas de su rendimiento no aceptable.

## Pregunta 8

¿Te inquieta cuando tienes un aprovechamiento inferior?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Con preocupación	25	83,3	83,3	83,3
	Con llanto	4	13,3	13,3	96,7
	Con gritos	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 19: Aprovechamiento**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 20: Aprovechamiento**  
Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 8 de los 30 estudiantes encuestados el 83.3% le inquieta el aprovechamiento con preocupación, claramente se puede observar que si hay preocupación por tener bajo aprovechamiento esto puede ser por

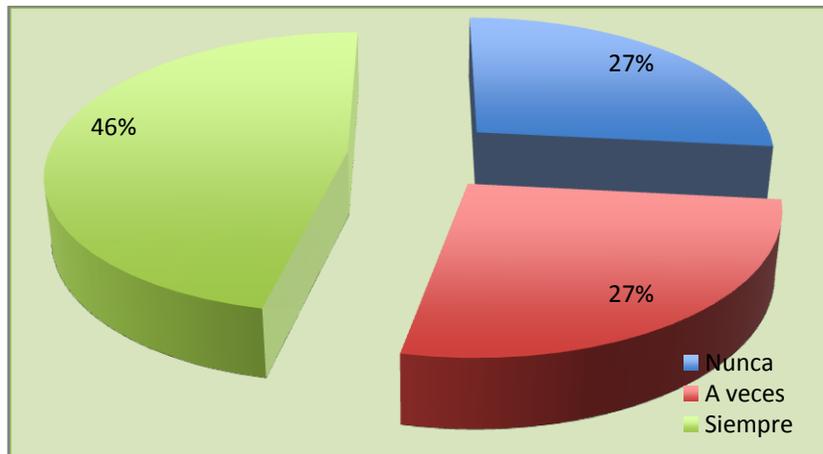
diferentes factores que intervienen en el medio en que se desenvuelven como pueden ser causantes hijos abandonados, alcoholismo, falta de afecto, inestabilidad emocional, migración de padres, etc. El 13.3% le inquieta su rendimiento, con llanto, mientras que el 3.3%le inquieta su aprovechamiento inferior con gritos.

## Pregunta 9

¿Te afecta cuando tienes un bajo rendimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Nunca	8	26,7	26,7	26,7
	A veces	8	26,7	26,7	53,3
	Siempre	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0		

**Tabla 20: Bajo Rendimiento**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 21: Bajo Rendimiento**  
Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 9 de los 30 estudiantes encuestados el 26.7% nunca le afecta el rendimiento, mientras que el 26.7% le afecta a veces y el 46.7% siempre le afecta cuando tienen un rendimiento inferior porque no hay un seguimiento continuo por parte de los padres de familia dentro del aula escolar, dejando así abandonados en la escuela y en el hogar, razón por la cual el estudiante

pierde el interés en realizar las tareas y deberes dentro y fuera del establecimiento son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

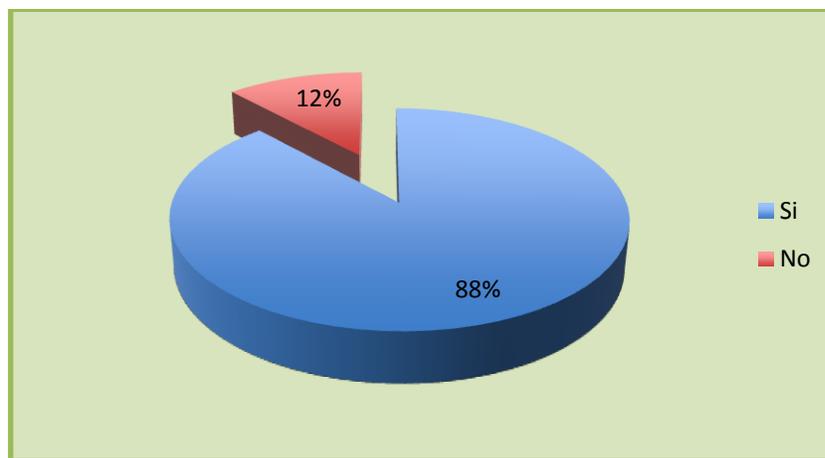
Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

## Pregunta 10

¿Te gusta obtener buenas calificaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	Si	30	88,2	88,2	88,2
	No	4	11,8	11,8	100,0
	Total	34	100,0		

**Tabla 21: Buenas Calificaciones**  
Elaborado por: Zoila Flores



**Gráfico 22: Buenas Calificaciones**  
Elaborado por: Zoila Flores

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla 10 los 30 estudiantes encuestados mencionan que el 82.2% quieren obtener buenas calificaciones, la misma que se obtendrá con gran dedicación cumpliendo todas las tareas y deberes que son realizadas dentro y fuera de clase, mientras que el 11.8% no les gusta tener buenas calificaciones porque no tienen motivación por parte de sus padres ya sea por analfabetismo que existe, poco importismo por parte del estudiante y

miembros de la familia no cumpliendo tareas, deberes, trabajos que son enviados por los docentes, otras causas por las que el estudiante tiene bajas calificaciones es que pasa muchas horas en la televisión, ayudas domésticas del campo, dedicándose a la agresividad entre compañeros, a quitar las cosas ajenas, a no respetar al género femenino, etc.

### **4.3. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS**

#### **Formulación de la hipótesis**

Las relaciones interpersonales mejorará el rendimiento de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela Baltazar Aguirre perteneciente a la comunidad Chunazana del cantón Nabón.

#### **VERIFICACIÓN**

#### **ANÁLISIS DE CHI CUADRADO**

Para la comprobación de la hipótesis se siguieron los siguientes pasos:

##### **1. Planteo de hipótesis**

###### **a) Modelo Lógico**

**H<sub>0</sub>**; Las relaciones interpersonales no mejorará el rendimiento de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela Baltazar Aguirre perteneciente al cantón Nabón.

**H<sub>1</sub>**; Las relaciones interpersonales si mejorará el rendimiento de los niños de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela Baltazar Aguirre perteneciente al cantón Nabón

###### **Modelo Matemático**

H<sub>0</sub>;  $O = E$

H<sub>1</sub>;  $O \neq E$

## b) Modelo estadístico

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

$x^2$  = Chi cuadrado

O = Frecuencia observada

E = Frecuencia esperada

### Regla de decisión

Se encontró el grado de libertad correspondiente: Gl = 9

$$1-0,01 = 0,99;$$

$$gl = (c-1)(r-1)$$

$$gl = (4-1)(4-1)$$

$$gl = (3)(3)$$

$$gl = 9$$

2. Los valores de  $X^2$  a los niveles de confianza de 0.05, es igual a 16, 919 Y a 0.01, es igual a: 21,666, de acuerdo a la tabla consultada para el grado de libertad 9.

Se procesó la información en base a la pregunta de estudiantes y padres pregunta 4 ¿Percibe violencia en su casa? y la pregunta 9 de estudiantes y padres ¿Le afecta cuándo su hijo/a tiene un bajo rendimiento?, cuyo resultado se estableció el valor  $X^2 = 29,54$  como lo indica la tabla, aplicando la fórmula:

### 3. Cálculo de $X^2$

Tabla y Grafico 4 y 9 de Padres de Familia y Docentes ¿Percibe violencia en su casa? y la pregunta ¿Le afecta cuando su hijo(a) tiene bajo rendimiento?

#### FRECUENCIA OBSERVADA

#### FRECUENCIA OBSERVADA

ALTERNATIVAS	ALTERNATIVAS				TOTAL
	SIEMPRE	A VECES	RARA VEZ	NUNCA	
PREGUNTA 4(PADRES)	15	11	1	3	30
PREGUNTA 9 (PADRES)	11	3	1	15	30
PREGUNTA 4 (ESTUDIANTES)	17	5	2	6	30
PREGUNTA 9 (ESTUDIANTES)	9	1	2	18	30
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>120</b>

**Tabla 22: Frecuencia observada**  
Elaborado por: Zoila Flores

La frecuencia esperada de cada celda, se calcula mediante la siguiente fórmula aplicada a la tabla de frecuencias observadas.

$$f_e = \frac{(Total\ o\ marginal\ de\ renglon)(total\ o\ marginal\ de\ columna)}{N}$$

Donde “N” es el número total de frecuencias observadas.

Para la primera celda (Pregunta 4) y la alternativa “SIEMPRE” la frecuencia esperada sería:

$$f_e = \frac{(30)(52)}{120} = 13$$

Para la primera celda (Pregunta 4) y la alternativa “A VECES” la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(30)(20)}{120} = 5$$

Para la primera celda (Pregunta 4) y la alternativa "RARA VEZ" la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(30)(6)}{120} = 1,5$$

Para la primera celda (Pregunta 4) y la alternativa "NUNCA" la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(30)(42)}{120} = 4$$

Para la primera celda (Pregunta 9) y la alternativa "SIEMPRE" la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(30)(52)}{120} = 13$$

Para la primera celda (Pregunta 9) y la alternativa "A VECES" la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(30)(20)}{120} = 5$$

Para la primera celda (Pregunta 9) y la alternativa "RARA VEZ" la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(30)(6)}{120} = 1,5$$

Para la primera celda (Pregunta 9) y la alternativa “NUNCA” la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(30)(42)}{120} = 10,5$$

#### FRECUENCIA ESPERADA

ALTERNATIVAS	ALTERNATIVAS				TOTAL
	SIEMPRE	A VECES	RARA VEZ	NUNCA	
PREGUNTA 4 (PADRES)	13,0	5,0	1,5	10,5	30,0
PREGUNTA 9 (PADRES)	13,0	5,0	1,5	10,5	30,0
PREGUNTA 4 (ESTUDIANTES)	13,0	5,0	1,5	10,5	30,0
PREGUNTA 9 (ESTUDIANTES)	13,0	5,0	1,5	10,5	30,0
					120,0

**Tabla 23: Frecuencia esperada**  
Elaborado por: Zoila Flores

Una vez obtenidas las frecuencias esperadas, se aplica la siguiente fórmula:

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Donde “ $\sum$ ” significa sumatoria

“O” es la frecuencia observada

“E” es la frecuencia esperada en cada celda

Es decir, se calcula para cada celda la diferencia entre la frecuencia observada y la esperada, esta diferencia se eleva al cuadrado y se divide

entre la frecuencia esperada. Finalmente se suman estos resultados y la sumatoria es el valor de  $X^2$  obtenida.

Procedimiento para calcular la chi cuadrada ( $X^2$ )

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

	O	E	O - E	(O - E) <sup>2</sup>	$\frac{(O - E)^2}{E}$
(PREGUNTA 4 / SIEMPRE	15	13,0	2,00	4,00	0,31
PREGUNTA 4 / A VECES	11	5,0	6,00	36,00	7,20
PREGUNTA 4 / RARA VEZ	1	1,5	-0,50	0,25	0,17
PREGUNTA 4 / NUNCA	3	10,5	-7,50	56,25	5,36
(PREGUNTA 4 /SIEMPRE	11	13,0	-2,00	4,00	0,31
PREGUNTA 4 / A VECES	3	5,0	-2,00	4,00	0,80
PREGUNTA 4 /RARA VEZ	1	1,5	-0,50	0,25	0,17
PREGUNTA 4 / NUNCA	15	10,5	4,50	20,25	1,93
(PREGUNTA 9 / SIEMPRE	17	13,0	4,00	16,00	1,23
PREGUNTA 9 / A VECES	5	5,0	0,00	0,00	0,00
PREGUNTA 9 / RARA VEZ	2	1,5	0,50	0,25	0,17
PREGUNTA 9 / NUNCA	6	10,5	-4,50	20,25	1,93
(PREGUNTA 9 / SIEMPRE	9	13,0	-4,00	16,00	1,23
PREGUNTA 9 / A VECES	1	5,0	-4,00	16,00	3,20
PREGUNTA 9 / RARA VEZ	2	1,5	0,50	0,25	0,17
PREGUNTA 9 / NUNCA	18	10,5	7,50	56,25	5,36
	<b>120</b>	<b>120,0</b>		<b>x<sup>2</sup> =</b>	<b>29,54</b>

**Tabla 24** Calculo del Chi cuadrado  
Elaborado por: Zoila Flores

El valor de  $X^2$  para los valores observados es de 29,54.

El  $\chi^2$  cuadrado proviene de una distribución muestral, denominada distribución ( $\chi^2$ ), y los resultados obtenidos en la muestra están identificados por los grados de libertad. Esto es, para saber si un valor de  $\chi^2$  es o no significativo, debemos calcular los grados de libertad. Estos se obtienen mediante la siguiente fórmula:

$$Gl = (r - 1)(c - 1)$$

Donde “r” es el número de renglones (fila) de la tabla de contingencia y “c” el número de columnas. En nuestro caso:

$$Gl = (4 - 1)(4 - 1)$$

$$Gl = (3)(3) = 9$$

Acudimos con los grados de libertad que nos corresponden en el ANEXO TABLA 4 (Distribución de ji cuadrada), eligiendo nuestro nivel de confianza (.05 y .01). Si nuestro valor cuadrado de  $\chi^2$  es igual o superior al de la tabla, decimos que las variables están relacionadas ( $\chi^2$  fue significativa).

## **DECISIÓN**

Con los datos obtenidos e interpretados a través de las encuestas se puede determinar que es significativo el muestreo efectuado porque la desviación de la homogeneidad (desviación) es muy aceptable.

Es necesario recalcar que esta investigación se realizó con el margen del 1% ajustando a la recomendación técnica que es del 5% de margen de error.

La propuesta está desarrollada y compuesta con una serie de acciones que nos permitirán diseñar un plan para desarrollar las relaciones interpersonales entre padres e hijos, compañeros de la escuela para mejorar el rendimiento de los niños del Cuarto de Básica de la escuela Baltazar Aguirre de la comunidad Chunazana del cantón Nabón.

### GRAFICO DE DECISIÓN

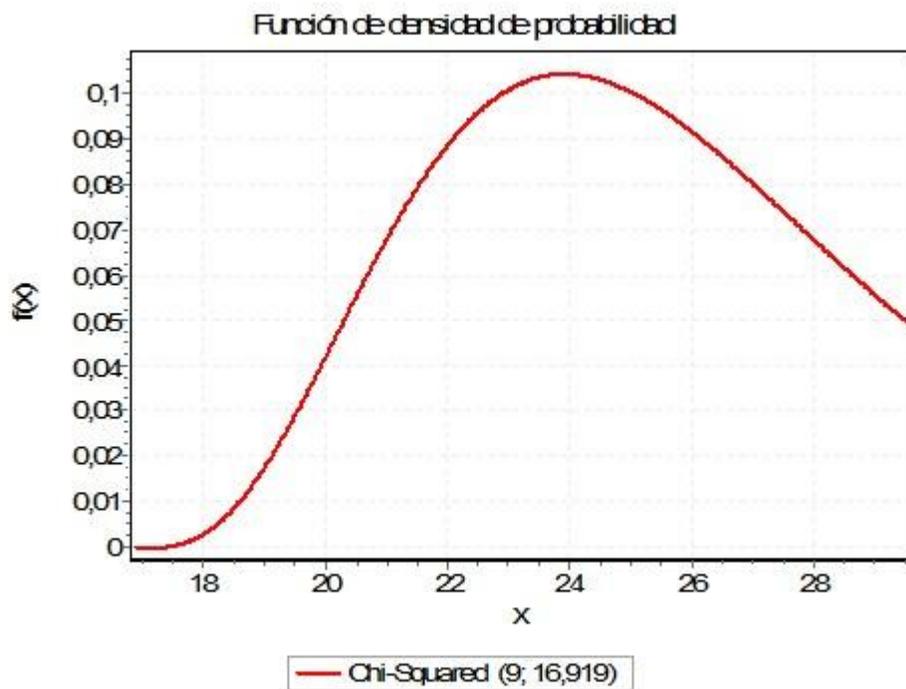


Gráfico 23: Función de Densidad de Probabilidad  
Elaborado por: Zoila Flores

## CAPÍTULO V

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 5.1. Conclusiones.

Según el análisis de las relaciones interpersonales que afectan el rendimiento de los niños del Cuarto Año de Básica de la escuela Baltazar Aguirre se observa un alto índice de agresividad y violencia tanto física como psicológica debido a la poca educación de sus padres, alcoholismo, migración, entre otras causas.

Los docentes perciben en los niños violencia en sus relaciones interpersonales con sus compañeros tanto del año de básica como de la escuela, motivo por el que es necesaria la aplicación urgente de una estrategia que oriente dicho comportamiento.

Un alto índice de estudiantes manifiesta sentirse agredido en su núcleo familiar, debido a la poca atención; ya que sus padres en la mayoría de los casos migraron por buscar fuentes de trabajo.

Las conductas agresivas son claramente imitadas de los niños, y proyectadas tanto con agresión física como psicológica a sus compañeras de clase.

Esta situación ha provocado un bajo rendimiento en los niños, ya que el ambiente de trabajo se vuelve difícil e incómodo tanto para los propios niños como para los docentes.

## **5.2. Recomendaciones**

Con la finalidad de desarrollar las relaciones interpersonales en los alumnos de la escuela Baltazar Aguirre se recomienda lo siguiente:

\*Promover de manera intensa las relaciones interpersonales en los estudiantes y padres de familia promoviendo talleres, charlas mediante videos, diapositivas, dinámicas grupales, las mismas que fortalecerán las relaciones.

Dar seguimiento a estos programas a fin de que los alumnos desarrollen en un nivel óptimo las relaciones interpersonales.

Motivar a los docentes para que participen activamente en el proyecto propuesto como una valiosa herramienta para mejorar las relaciones interpersonales.

Adquirir documentación bibliográfica sobre la relaciones interpersonales a fin de que los alumnos tengan acceso a esta información y puedan así autoayudarse y mejorar las relaciones personales.

Involucrar a los padres de familia en actividades que beneficien las relaciones interpersonales tanto en el propio hogar como en la escuela.

Proponer que los padres se capaciten para que mejoren las relaciones interpersonales.

## CAPÍTULO VI

### PROPUESTA

#### TEMA DE LA PROPUESTA

Diseño de un Plan de capacitación motivacional para mejorar el Rendimiento Escolar enfocado a los estudiantes y padres de familia del Cuarto Año de Educación Básica de la escuela “Baltazar Aguirre”

#### 6.1. DATOS INFORMATIVOS

**Título:** Plan de Capacitación motivacional para mejorar el rendimiento escolar de los niños de Cuarto Año de Educación Básica.

<b>Nombre de la Institución:</b>	“Baltazar Aguirre”
<b>Provincia:</b>	Azuay
<b>Cantón:</b>	Nabón
<b>Dirección:</b>	Comunidad Chunazana
<b>Teléfono:</b>	2227327
<b>Beneficiarios:</b>	Estudiantes y Padres
<b>Responsable:</b>	Zoila Rosario Flores Quezada
<b>Costos:</b>	1.247.00 USD

#### 6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas realizadas tanto a los padres como a los estudiantes se puede deducir que las relaciones interpersonales afectan el rendimiento de los niños, existiendo un alto índice

de agresividad y violencia tanto física como psicológica debido a la poca educación de sus padres, alcoholismo, migración, entre otras causas.

Las conductas agresivas son claramente imitadas de los niños, y proyectadas tanto con agresión física como psicológica a sus compañeras de clase. Se incluye una breve crítica de los trabajos de investigación de los que se mencionan a continuación.

BARROSO, Lourdes y VERA, 2.000 Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa. Departamento de Sociología. Previo a la obtención del título de licenciado en Psicología Social. "Importancia de las relaciones interpersonales como una habilidad social para mejorar el Rendimiento Escolar". En su propuesta nos dice que las relaciones interpersonales son de gran importancia y que estas, están presentes en todos los contextos sociales en los que se desarrolla un individuo, eso incluye el contexto escolar y como ya se mencionó; las relaciones interpersonales contribuyen a lograr un desarrollo social, psicológico y físico dentro de una persona.

HERNANDEZ, Eva 1999-2001. Universidad de Oviedo. Programa de doctorado "Cooperación. Desarrollo y Democracia" Agresividad y Relación entre iguales en el contexto de la enseñanza primaria. Estudio piloto. En su propuesta, dice que la necesidad de considerar como parte fundamental de la educación, la formación del niño en valores, tales como: solidaridad, cooperación frente al individualismo y la competitividad. Si en algún ámbito junto con la familia, los niños deben estar a salvo de los comportamientos y las actitudes violentas, este es sin duda alguna la escuela.

### **6.3. JUSTIFICACIÓN**

La propuesta planteada pretende mejorar el rendimiento de los niños de Cuarto Año de Básica de la Escuela "Baltazar Aguirre", el mismo que se ha visto perjudicado debido a las pocas o malas relaciones interpersonales que existen entre ellos.

Al diseñar un plan motivacional dirigido a los niños y padres se buscará mejorar las relaciones interpersonales, un cambio de actitud, un mejor ambiente, y por ende el rendimiento de los niños obtendrá mejores resultados.

### **6.4. OBJETIVOS**

#### **Objetivo General**

Crear un plan de capacitación motivacional para los estudiantes, y padres de familia de la escuela "Baltazar Aguirre", con el fin de promover buenas relaciones interpersonales entre los alumnos y docentes, para conseguir niños motivados y seguros de su desarrollo dentro y fuera del aula.

#### **Objetivos específicos**

- Identificar el tipo de relaciones interpersonales que existen entre los estudiantes.
- Analizar las causas que provocan la agresividad entre los niños.
- Diseñar un plan motivacional de capacitación a los estudiantes y padres de familia.

## **6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD**

La posibilidad de la implantación y puesta en marcha de la propuesta, se fundamenta en los siguientes aspectos:

- **Factibilidad Organizacional**

La factibilidad del proyecto radica básicamente, en el hecho de contar con el apoyo de los directivos y docentes de la escuela “Baltazar Aguirre”.

Los resultados obtenidos serían muy satisfactorios ya que proyectos como estos generan muchas expectativas en la sociedad en general y de manera especial en la población escolar de la Comunidad de Chunazana, por lo cual la participación será activa, reflejándose así en los resultados obtenidos.

- **Factibilidad Técnica-operativa**

Existen los recursos tanto económicos, humanos y tecnológicos para el desarrollo de la propuesta.

- **Factibilidad Social**

Cada uno de los miembros de escuela “Baltazar Aguirre” está dispuesto a contribuir con el desarrollo de la mejora en la organización, ya que esta incidirá en la conclusión de una meta que abarca al conjunto.

## 6.6. Factibilidad Teórica

**Plan** se define como la intención y proyecto de hacer algo, o como proyecto que, a partir del conocimiento de las magnitudes de una economía, pretende establecer determinados objetivos.

**Plan** lo definen como el documento rector, producto del proceso de planeación, conjunto coordinado de objetivos, metas y acciones que relacionadas con las estrategias y programas jerarquizan una serie de políticas e instrumentos en el tiempo y el espacio, para alcanzar una imagen objetiva propuesta.

**Plan** se define como la gestión materializada en un documento, con el cual se proponen acciones concretas que buscan conducir el futuro hacia propósitos predeterminados. Es un documento donde se indican las alternativas de solución a determinados problemas de la sociedad y la forma de llevarlo a cabo determinando las actividades prioritarias y asignando recursos, tiempos y responsables a cada una de ellas.

**Capacitación**, o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal para mejorar sus competencias orientadas hacia el mejor desempeño de todos los integrantes en los diferentes niveles jerárquicos y posiciones, en sus actuales y futuros cargos, y adaptarlos a las exigencias cambiantes del entorno y del momento.

Plan de capacitación: Un plan de capacitación es la traducción de las expectativas y necesidades de una organización para y en determinado periodo de tiempo. Éste corresponde a las expectativas que se quieren satisfacer, efectivamente, en un determinado plazo, por lo cual está

vinculado al recurso humano, al recurso físico o material disponible, y a las disponibilidades de la empresa.

El plan de capacitación es una acción planificada cuyo propósito general es preparar e integrar al recurso humano en el proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño en el trabajo. La capacitación en la empresa debe brindarse en la medida necesaria haciendo énfasis en los aspectos específicos y necesarios para que el empleado pueda desempeñarse eficazmente en su puesto.

El plan de capacitación conlleva al mejoramiento continuo de las personas. Esto con el objeto de implementar formas óptimas de trabajo. En este sentido, el plan va dirigido al perfeccionamiento para que el desempeño sea más eficiente en funciones de los objetivos de la Escuela Baltazar Aguirre.

Se busca producir resultados satisfactorios de calidad, de excelencia en el servicio; por otra parte, prever y solucionar problemas potenciales de comportamiento en los estudiantes a través del plan de capacitación.

El objetivo fundamental de un **Plan de Capacitación** es procurar el desarrollo continuo de la comunidad u organización y de sus miembros, teniendo como eje al ser humano, a través del mejoramiento y desarrollo sus competencias y de la capacidad de acción individual y comunitaria, para la satisfacción específica de las necesidades materiales, intelectuales, afectivas y sociales. Para el efecto debe seguirse con una serie de pasos que permitan su establecimiento y puesta en marcha.

## **Objetivos de un Plan de Capacitación**

Innovar un sistema de comunicación entre las relaciones interrelacionales de niños – niñas – docente – padres de familia.

Fomentar el dialogo con el estudiante, para ayudarle a resolver los problemas que él no puede resolverlos por sí solo.

Permitir que los asistentes se conozcan mejor entre sí

Mejorar las relaciones interpersonales por medio del autoconocimiento y la comprensión empática del "otro".

Encontrar satisfacción en las relaciones con los demás y con el entorno.

Desarrollar un taller orientado a la formación de los estudiantes con habilidades sociales para disminuir la posibilidad de que aparezcan situaciones conflictivas en el aula.

Motivar a que el estudiante sea una persona auténtica, aprenda a convivir y que aprenda a pensar resolviendo los problemas que le plantea su propio autocontrol y las relaciones sociales con los demás.

Promover un ambiente de mayor seguridad con calidad y calidez humana.

En la práctica se utilizan indiscriminadamente varios términos en el área de capacitación, desarrollo humano y desarrollo organizacional. Es interesante que podamos diferenciar los distintos términos:

**CAPACITACIÓN** Es una actividad planeada y basada en necesidades reales de conocimientos orientadas a una mejor comprensión, desempeño y actitud

del ser humano en su puesto actual o futuro. La capacitación nos permite ser más capaces.

**ENTRENAMIENTO** Es un proceso educacional a corto plazo aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual los individuos aprenden conocimientos, desarrollan aptitudes y fortalecen habilidades en función de determinados objetivos mediante la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo. Desde otra óptica, el entrenamiento se alcanza mediante la acción repetitiva de lo aprendido, la repetición mecánica de una acción. Entrenamiento de conteo de billetes a cajeros bancarios.

**FORMACIÓN** Es la etapa inicial de desarrollo de un individuo o grupo de individuos que se caracteriza por una programación curricular en determinada disciplina o ciencia y que permite a quien la obtiene, alcanzar niveles educativos superiores.

Las necesidades de capacitación existen cuando se genera una brecha entre los requerimientos de una persona para desarrollar sus tareas y labores competentemente, y sus competencias actuales.

### **CONCEPTO DE MOTIVACIÓN.**

Encierra sentimiento de realización, de crecimientos y reconocimiento, manifiesto en la ejecución de tareas y actividades que constituyen un gran desafío y es significativo.

## **IMPORTANCIA DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN MOTIVACIONAL.**

Para incentivar y motivar a los estudiantes es necesario que los Establecimientos Escolares se actualicen en cuanto a la utilización de herramientas innovadoras.

El objetivo primordial del programa es encaminar las actividades de cada estudiante para obtener mejores relaciones interpersonales.

### **BENEFICIOS.**

El Taller de motivación ayudará a los estudiantes a permanecer con suma atención aumentando su capacidad intelectual y eficiencia.

La motivación ayuda en el comportamiento humano mejorando las relaciones entre los compañeros.

Las capacitaciones optimizan el desempeño de cada individuo haciendo más positivas sus actividades diarias.

El Rendimiento se precisa como el acumulado de respuestas motoras frente a estímulos tanto internos como externos. La función del rendimiento en primera instancia, es la capacidad del estudiante en destacar sus habilidades cognitivas.

## **6.7. Modelo Operativo**

### **PLAN DE CAPACITACIÓN MOTIVACIONAL**

#### **INTRODUCCIÓN**

Durante el desarrollo de este plan de capacitación motivacional se busca iniciar cambios significativos dentro de los estudiantes, docentes y padres de familia de la Escuela “Baltazar Aguirre”, de esta manera crear un clima agradable dentro del aula de clase, transformándolo en más democrático, participativo y tolerante.

Beneficia el ambiente de trabajo en clase, mejorando la promoción del Inter aprendizaje, ya que habrá más cooperación y mejor diálogo.

Todas estas características contribuyen no solo a un mejor Inter aprendizaje de los contenidos cognitivos, sino que los estudiantes desarrollan madurez en sus habilidades sociales, ya que son más dialogantes y negociadores, responsables, respetuosos con las diferencias y tolerantes con las divergencias

Por lo tanto planteo la investigación y ejecución de este taller de capacitación motivacional a través de soluciones negociadas y consensuadas en el ámbito escolar, capaces de conciliar las divergencias que pueden surgir en el compartir cotidiano. Este es un aspecto fundamental, no sólo por la mejora que provoca en el clima de la escuela, sino por la disminución de la problemática en el mismo.

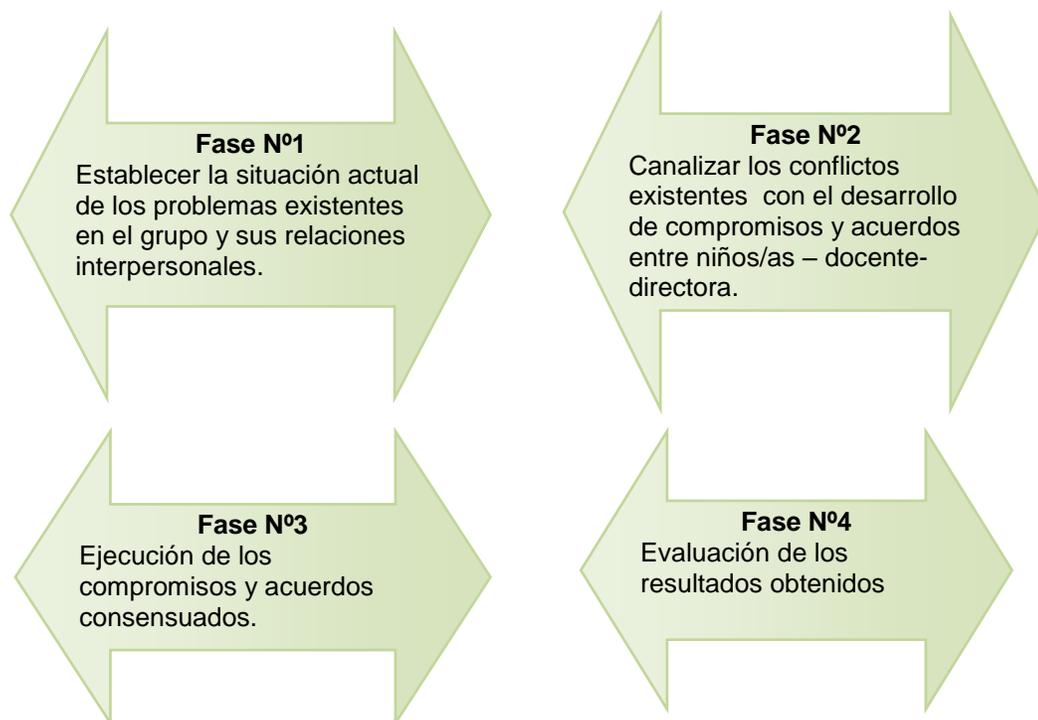
Los fines de este plan son no sólo prevenir la violencia y las peleas entre los niños/as son también enseñar mejores estrategias para la solución de problemas y la toma de decisiones, el conocimiento de sus relaciones y las

de los demás, mejora la comunicación por lo tanto también las interrelaciones personales, favoreciendo con el clima de aula.

Los beneficios en las relaciones interpersonales ayudan a una disminución de los problemas disciplinarios, porque el diálogo se impone donde antes predominaba el castigo, las imposiciones, la falta de respeto, los insultos y las agresiones.

El presente plan de capacitación motivacional tiene cuatro fases, las mismas que serán desarrolladas durante un período previamente negociado con los estudiantes.

#### **LAS 4 FASES PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN MOTIVACIONAL EN LA ESCUELA BALTAZAR AGUIRRE**



**Fase N°1:** Establecer la situación actual de las relaciones interpersonales y los problemas existentes dentro del grupo de estudio.

**Fase Nº2:** Canalizar compromisos y acuerdos los mismos que nacen de los propios estudiantes y son consensuados por todos los participantes para establecer la temática del problema, determinar la toma de decisiones orientada hacia la reflexión, autocontrol.

**Fase Nº3:** Se da el cumplimiento de la ejecución de los acuerdos previamente planteados por los estudiantes.

**Fase Nº4:** se llevará a cabo una evaluación de la ejecución y cumplimiento de los acuerdos.

## Matriz del Modelo Operativo.

Fases	Objetivo	Actividad	Recursos	Responsables	Tiempo
¿Cómo?	¿Para qué?	¿Qué?	¿Cuánto?	¿Quién/ Quiénes?	¿Cuándo?
<p><b>Fase 1:</b> Estableciendo la situación actual de relaciones interpersonales y los conflictos existentes dentro del grupo de estudio.</p> <p><b>Fase Nº 2:</b> Estableciendo acuerdo y compromisos unidos a obligaciones para aclarar la problemática., la toma de decisiones y canalizar el conflicto hacia la reflexión, autocontrol.</p> <p><b>Fase Nº 3:</b> " Ejecución de los acuerdos y compromiso consensuados.</p> <p><b>Fase Nº 4:</b> Evaluando los resultados alcanzados.</p>	<p>Promover una fase de reflexión en el estudiante en cuanto a su forma de actuar entre compañeros y dar origen a un proceso de cambio de conducta de una manera positiva y así de esta manera minimizar los conflictos existentes dentro de los integrantes del grupo de estudio.</p> <p>Buscar acuerdos y establecer compromisos unidos a obligaciones los mismos que nacen de los propios estudiantes y son consensuados por todos los participantes.</p> <p>Cumplimiento de los acuerdos y compromisos previamente planteados por los estudiantes.</p> <p>Se llevará a cabo una evaluación sobre la aplicación y cumplimiento de los acuerdos y compromisos.</p>	<p>Indagar relaciones y conflictos existentes en el grupo de trabajo.</p> <p>Planificación y ejecución del Taller Motivacional con actividades lúdicas, que conduzcan al estudiante a un Aprendizaje efectivo.</p> <p>Plantear conjuntamente con los estudiantes acuerdos y compromisos que surgen de los conflictos existentes en el aula; a los cuales los niños/as se verán obligados a cumplir</p> <p>Ejecutar los acuerdos y compromisos a los que se llegaron.</p> <p>Informar sobre los resultados obtenidos en el cumplimiento de los acuerdos y compromisos.</p>	<p><b>-Humanos:</b> padres de familia, docentes, alumnos.</p> <p><b>-Materiales:</b> Proyector, internet, micrófono, marcadores, folletos. carteles, videos, pizarra, mesas,</p> <p><b>Financiamiento</b> \$ 1.247,00</p>	<p>Zoila Rosario Flores Quezada</p>	<p>Lunes 26 de septiembre del 2011</p>

**Cuadro 5: Matriz del Modelo Operativo**  
Elaborado por: Zoila Flores

## **6.8. ADMINISTRACIÓN**

Con la aplicación del Plan motivacional propuesto por la Sra.Zoila Flores Quezada profesora de la escuela "Baltazar Aguirre tendrá conocimiento del nivel de relaciones interpersonales que deben alcanzar para lograr los objetivos y metas de los docentes, padres de familia y estudiantes.

Así mismo, ayudará a los padres a adquirir conocimientos y formas de ayuda a sus hijos en el momento preciso de violencia o agresividad o identificar aquellos puntos fuertes y débiles y precisar su potencial.

El desarrollo electivo del Plan de capacitación motivacional para padres debe ser de alta prioridad para el cargo Directivo, personal,administrativo, docente, teniendo en cuenta que este no es un fin sino un medio de ayuda a alcanzar el mejor nivel de desempeño de los recursos humanos de toda la escuela. El éxito de este proceso dependerá mucho de docentes y del director de la escuela que permiten identificar aquellos puntos fuertes y débiles que en motivo de recursos humanos se presentan. El director de la escuela también será el encargado de re una evaluación de la propuesta en períodos que consiste para una toma de desiciones más efectiva.

## 6.9. Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Qué evaluar?	Relaciones Interpersonales, su desarrollo comportamental y su rendimiento académico.
¿Por qué evaluar?	Por el bajo rendimiento escolar y desarrollo comportamental entre estudiantes.
¿Para qué evaluar?	Para mejorar el nivel del Proceso Enseñanza Aprendizaje.
¿Con qué criterios evaluar?	Crítico- analítico
Indicadores	Datos cualitativos obtenidos en las encuestas
¿Quién evalúa?	Zoila Rosario Flores Quezada
¿Cuándo evaluar?	Antes, durante y después del proceso de aplicación de la propuesta.
¿Cómo evaluar?	Mediante la aplicación de técnicas, observación directa.
Fuentes de Información	Entrevistas a docentes consultas en el internet, libros, documentales, revistas etc.
¿Con qué evaluar?	Encuestas, fichas observación.

**Cuadro 6: Plan de Monitoreo y evaluación de la propuesta**

Elaborado por: Zoila Flores

## Bibliografía

- Las Relaciones Interpersonales en la Infancia, sus problemas y soluciones. Autores: Manuel JIMENEZ. HERNANDEZ. ISBN: 9788495212764. Año: 2.000. Edición: 1º. Idioma: Castellano.
- Encuadernación: Rústica. Páginas: 152. Dimensión: 22x14. Figuras:
  - Profusamente ilustrado
- Atención, Aprendizaje y Rendimiento Escolar .Aportaciones de la Psicología Cognitiva y Experimental. Autores: QUAIREAU, Ch; BOUJON, Ch. ISBN: 9788427712744. Año: 2.004. Edición: 1º. Idioma: Castellano.
- Encuadernación: Rústica. Páginas: 152. Dimensiones: 15x 21.5
- Agresividad en Niños y Niñas. Ayudas, tratamiento, apoyos en la familia y en la escuela. Autores: ALAN Train. ISBN: 9788427713536. Año: 2.004. Edición: 1º. Idioma: Castellano. Encuadernación: Rústica. Páginas: 192. Dimensiones: 15x21, 5
- Agresividad Infantil. Autor: SERRANO PINTADO, Isabel. Páginas: 129. Lengua: Castellano. Encuadernación: Tapa blanda. ISBN: 9788436810059. Edición: 1º. Año de edición: 1998. Plaza de edición: Madrid
- EL Niño Agresivo. Autor: SERRANO PINTADO. Isabel. Páginas: 184. Lengua: Castellano. Encuadernación. Tapa blanda. ISBN: 9788436820164. Edición: 1º. Año de edición: 2.006. Plaza de edición: Madrid

- CASAMAYOR, G. (coord.), (1998) Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria, Ed. Grao, Colección Biblioteca de Aula, Barcelona.
- EREZO, F. (coord.), (1998) Conductas agresivas en la edad escolar, Ed. Pirámide, Madrid.
- CEREZO, F. (1994) El cuestionario Bull. Un procedimiento para la medida de la agresividad entre escolares. Actas del IV Congreso Internacional de Evaluación Psicológica. Diputación de Pontevedra.
- CURWIN, R.L.; MENDLER, A.N. (1987) La disciplina en clase. Organización del centro y del aula, Ed. Narcea, Madrid.
- DOMINGUEZ, T. y otros (1996) Comportamientos no violentos. Propuestas interdisciplinares para construir la paz, Ed. Narcea, Madrid.
- FERNÁNDEZ, I. (1998) Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad, Ed. Narcea, Madrid.
- FERNÁNDEZ, I. y otros (1991) Violencia en la escuela y en el entorno social. Una aproximación didáctica, Ed. CEP de Villaverde, Madrid.
- MARTÍN MEDEM, J.M., (1998) La guerra contra los niños, Ed. El Viejo Topo, Barcelona.
- MILLER, A. (1985), Por tu propio bien: raíces de la violencia en la educación del niño, Ed. Tusquets, Barcelona.
- SANMARTIN, J., (1998) Violencia, TV y cine, Ed. Ariel Colección Estudios sobre la Violencia.

- TUVILLA RAYO, J. (comp.), (1994) La escuela: Instrumento de Paz y Solidaridad, Ed. MECP Colección Cuadernos de cooperación educativa, Sevilla. ALVAREZ, Patricio. Maltrato Infantil en contexto social. En salud y cambio. Vol. 3 N° 8 (1.992) p.23-29.

# ANEXOS

## **Anexos**

Desarrollo del Diseño de un Plan de capacitación motivacional para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes del Cuarto Año de Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre en el Cantón Nabón de la ciudad de Cuenca.

Este plan de capacitación motivacional pretende desarrollar cambios significativos dentro de los estudiantes, docentes y padres de familia de la Escuela “Baltazar Aguirre”, el mismo no sólo contribuye a la mejora del clima de la Escuela, convirtiéndolo en más democrático, participativo y tolerante.

También repercute en el ambiente de trabajo de clase, por lo que facilita el aprendizaje, ya que habrá más colaboración y mejor comunicación.

Estos aspectos llevan no sólo a un mejor aprendizaje de los contenidos cognitivos, sino que los estudiantes desarrollan una madurez en sus habilidades sociales, ya que son más dialogantes y negociadores, responsables, respetuosos con las diferencias y tolerantes con las divergencias.

Para ello, propongo la búsqueda de soluciones negociadas y consensuadas en el ámbito escolar, capaces de conciliar las divergencias que pueden surgir en el compartir cotidiano. Este es un paso fundamental, no sólo por la mejora que provoca en el clima del centro, sino por la disminución de la conflictividad en el mismo.

Los objetivos de este plan no es solo prevenir la violencia y las peleas entre los niños/as son también enseñar mejores estrategias para la solución de problemas, la promoción e incorporación a la conducta humana del desarrollo de valores morales y la toma de decisiones, el conocimiento de sus relaciones interpersonales y las de los demás, desarrollar el dialogo orientado a la búsqueda de alternativas de solución

por lo tanto también las interrelaciones personales, favoreciendo con el ambiente de aula.

Las relaciones interpersonales contribuyen a una minimización de los problemas disciplinarios, porque el diálogo y el planteamiento de acuerdos y compromisos se impone donde antes predominaba el castigo, las imposiciones, la falta de respeto, los insultos y las agresiones.

Para el desarrollo de este plan motivacional se consideran ciertos mecanismos que facilitan y permiten que fluyan las interrelaciones entre las que mencionaré:

Las buenas relaciones interpersonales como la habilidad para sintonizarnos, estar conscientes de reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

- Dinámica grupal con los padres o representantes identificar el nombre de los participantes para crear un ambiente de confianza realizando orientaciones sobre el trabajo que se efectuará.
- Charlas para promocionar a las estrategias para su participación en los procesos educativos de los alumnos con dificultades de aprendizaje de los alumnos de la etapa de básica de la Escuela “Baltazar Aguirre”.
- Entrega de folleto como prevenir dificultades de aprendizaje; a los representantes asistentes elaborados por el facilitador del programa.

Teniendo presente lo anterior y los efectos obtenidos en el diagnóstico se presenta el diseño de un plan el cual descubre la aplicación de talleres en donde se crea una comunidad de aprendizaje entre los participantes, propicia dinámicas de dar y recibir, experimentar, compartir, interpretar, generalizar y aplicar.

Dentro del grupo de trabajo, cada participante será factor de cambio para sus compañeros, se trata de un aprendizaje vivencial y significativo que origine cambios internos que se refleje en nuevas conductas:

### **Características de los talleres**

Los Talleres Motivacionales están dotados de material de apoyo necesario para el desarrollo de cada estrategia en sus diversas actividades.

Para una fácil utilización y ejecución, los talleres están desarrollados de forma clara y sencilla en beneficio del facilitador.

Se tiene presente todos los aspectos significativos que refleja la problemática que existe para garantizar el desarrollo de actividades motivadoras, lúdicas e innovadoras que conduzcan al niño/a a un aprendizaje significativo y funcional.

Cada taller se divide en dos (2) sesiones de cuatro (4) horas cada uno.

Deben ser dictados de forma continua.

### **CONDICIONES GENERALES PARA EL USO Y APLICACIÓN DEL PROGRAMA.**

Se debe tener en cuenta las características del grupo y en sí de cada estudiante para poder buscar y desarrollar estrategias y material de apoyo con el objetivo de satisfacer las inquietudes y necesidades del educando.

El ambiente del aula debe ser acogedor, tranquilo y agradable, con una iluminación adecuada, suficiente ventilación, comodidad física y que permita la interacción de los participantes.

El tiempo puede repartirse de acuerdo a las necesidades del facilitador y del grupo.

**Fase 1:** Establecer el estado de las relaciones interpersonales y los conflictos existentes dentro del grupo de estudio de estudio.

**Fase 2:** Desarrollando acuerdos y compromisos los mismos que nacen de los propios estudiantes para tener una idea clara sobre la problemática, la toma de decisiones y canalizar el conflicto hacia la reflexión, autocontrol.

**Fase 3:** Ejecución de los acuerdos y compromisos previamente consensuados con los estudiantes.

**Fase 4:** Evaluación de la ejecución y cumplimiento de los acuerdos y de los resultados que se ha obtenido con la implementación de esta estrategia.

## **DESARROLLO DE LAS ETAPAS**

**Fase 1:** Establecer el estado de las relaciones interpersonales y los conflictos existentes dentro del grupo de estudio de estudio.

### **Objetivo:**

- Establecer el estado de las relaciones interpersonales y determinar los conflictos existentes dentro de los integrantes del grupo de estudio.

### **Objetivos Específicos:**

- Desarrollar dinámicas motivadoras grupales en las cuales cada participante sea dependiente de otro; esto será de benéfico puesto trabajaran en grupo en busca de una meta.
- Identificar los conflictos existentes en el grupo.

- Lectura del conflicto.
- Registrar la información obtenida en una tabla de cotejo.

**Actividades:**

- Explorar las relaciones interpersonales y conflictos existentes en el grupo de estudiantes.
- Desarrollar reflexiones en diapositivas que conduzcan al estudiante a un cambio de conducta.
- Priorizar un conflicto.
- Determinar una estrategia de posibles soluciones.
- Registrar los resultados obtenidos.

**Tiempo:** 3 semanas.

Fase 2 Estableciendo acuerdos y compromisos a los cuales los estudiantes se sientan obligados a cumplir para de esta manera tener una idea del problema, la toma de decisiones y canalizar el conflicto hacia la reflexión, autocontrol.

**Meta:**

Desarrollar acuerdos y compromisos planteados por los estudiantes para una óptima convivencia.

**Objetivos Específicos:**

Incentivar a los niños y niñas en la búsqueda de acuerdos y compromisos que propicien un ambiente de paz y colaboración mutua.

**Actividades:**

- Planear acuerdos y compromisos que surgen de los conflictos existentes en el aula.
- Construir una guía de planeación de acuerdos y compromisos.
- Sensibilizar las guías de acuerdos y compromisos.
- Consensuar los acuerdos y compromisos.( lo que se intenta por medio de este consenso es que permitan a las partes la resolución de conflictos a pequeña escala, siendo ellos mismos los protagonistas, que sean capaces de asumir responsabilidades, o consecuencias de su acción, pero también que se asuma el perdón la reconciliación como actitudes necesarias para la tolerancia, el respeto y la convivencia)
- Seleccionar estudiantes que deseen colaborar en la vigilancia del cumplimiento de los acuerdos y compromisos.
- Establecer normas y tiempos para cada fase.

**Tiempo:** 3 semanas.

**Etapa 3:** Ejecución de los acuerdos consensuados.

**Objetivo:**

Motivar a los participantes en el involucramiento del proyecto.

### **Objetivos Específicos:**

- Desarrollar cada fase de los acuerdos y los compromisos a los que se llegaron.
- Realizar un permanente seguimiento por parte de los estudiantes del cumplimiento de los acuerdos y compromisos como parte obligatoria.
- Estimular seguidamente a los estudiantes con actividades motivadoras.

### **Actividades:**

- Establecer grupos de trabajo.
- Manifestar indicaciones generales.
- Elaborar carteles en los cuales se registre todos los acuerdos y compromisos a los que se llegaron, estos carteles deberán estar a la vista de todos los grupos para recordar lo consensuado.
- Leer las actividades que se planificaron.
- Establecer los tiempos planificados para cada actividad.
- Ejecutar los acuerdos y compromisos.

**Tiempo:** 3 semanas.

**Fase 4:** Verificación y retroalimentación de los acuerdos

**Objetivo:**

Observar los resultados obtenidos luego de la ejecución de los talleres y reforzar aquellas actividades que se cumplieron a medias o no se cumplieron.

**Objetivos Específicos:**

- Comunicar sobre los resultados obtenidos en el cumplimiento de los acuerdos y compromisos.
- Extraer conclusiones del taller aplicado.
- Reforzar y buscar alternativas para mejorar aquellas actividades que no se cumplieron.
- Reflexionar sobre el trabajo en equipo y sobre los valores morales que se trabajaron.

**Actividades:**

- Agrupar a los estudiantes.
- Leer el informe del proyecto.
- Determinar conclusiones.
- Investigar alternativas para optimizar los acuerdos y compromisos.

**Tiempo:** 2 semanas.

**Disponibles:**

- Profesora del Cuarto Año de educación básica.

**Requeridos:**

- Directora de la Institución.
- Estudiantes

**Disponibles:**

- Sala de clases.
- Sala de audiovisuales.
- Patio de la escuela.

**Requeridos:**

- Papeles y cartulina.
- Sistema de multicopiado para las encuestas.
- Profesora del Cuarto Año” de educación básica encargada de coordinar el desarrollo de los talleres en todas sus fases.
- Estudiantes encargados del control de las actividades involucradas en el taller.

## GUÍA DE PLANEACIÓN DE LOS ACUERDOS

SECUENCIA	CRITERIOS
Definición temática	Proponga a los estudiantes un tema a abordar, teniendo en cuenta las características de su grupo de estudiantes
Clima del aula	Desarrolle un ambiente cálido y acogedor en el cual los estudiantes se sientan motivados al desarrollo del dialogo.
Motivación	<p>Buscar una historia, un cuento, una fabula, una frase que deje un mensaje motivador al grupo de trabajo..</p> <p>Preguntas motivadoras (lluvia de ideas)</p> <p>La facilitadora no emite criterios suyos, ni moralejas. Deja que todos y todas se expresen libremente, así él / ella no esté de acuerdo, mantiene el respeto ante las ideas de los demás.</p>
Experiencia exitosa	Dinámica que debe estar relacionada con el tema a tratar.
Ruta de reflexión	<p>Promover la reflexión individual a través de preguntas que deben responder cada uno de los participantes en su mente:</p> <p>Preguntas sobre la persona.</p> <p>Preguntas sobre el proceso</p> <p>Preguntas sobre el problema</p>
Ampliación de la perspectiva	Pregunta para subgrupos( en positivo y orientado hacia los recursos)
Compromiso	<p>Considerar que al establecer los acuerdos y compromisos las actividades a realizar deben ser participativas, con el acuerdo los participantes tienen que sentirse cómodos y comprometidos a cumplirla.</p> <p>Plenaria, observar cada uno de los carteles y señalar las cosas que se repiten en cada uno.</p>
Elección de observadores	El grupo elige a un compañero y una compañera para realizar el seguimiento, cada qué tiempo se realizará el informe del cumplimiento del acuerdo y compromisos.
Seguimiento de acuerdos	Elaborar una cartelera y colocar en un lugar visible (patio, aula, entrada etc.)Proponga lo que harán frente al incumplimiento ( evite sanciones y decida con el grupo)

**Cuadro 7: Guía de Planeación de los acuerdos**

**Elaborado por: Zoila Flores**

## ENCUESTA

### Cuestionario de Relaciones Interpersonales Escolar

Encuesta Realizada a los Estudiantes de Cuarto Año de Educación  
Básica de la Escuela "Baltazar Aguirre"

Buenos Días Soy estudiante de la UTA, estoy realizando una encuesta para evaluar las Relaciones Interpersonales que inciden en el rendimiento de los niños en el proceso de Enseñanza Aprendizaje. Le agradezco brindarme un minuto de su tiempo y responder las siguientes preguntas.

#### 1. ¿Cómo te has comportado con tus compañeros?

Bien   
Mal   
Más o menos

#### 2. ¿Cómo interactúas con los demás compañeros en el aula?

Llevándome bien   
Peleando

#### 3. ¿Cómo actuarías si un compañero te agrade?

Con golpes   
Con diálogos   
Con amenazas   
Rompiendo las cosas

#### 4. ¿Percibes violencia en tu casa?

Nunca  A veces  Siempre

5. **¿Cómo reaccionas cuando un compañero te quita algo?**

Con golpes	<input type="checkbox"/>
Con diálogos	<input type="checkbox"/>
Con Amenazas	<input type="checkbox"/>
Rompiendo las cosas	<input type="checkbox"/>

6. **¿Tú profesora te motiva a mejorar tu rendimiento?**

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

7. **¿Qué actitud tienen tus padres cuando obtienes calificaciones deficientes?**

	<input type="checkbox"/>
Te maltratan	<input type="checkbox"/>
Te insultan	<input type="checkbox"/>
Dialogan	<input type="checkbox"/>

8. **¿Te inquieta cuando tienes un aprovechamiento inferior?**

Con preocupación	<input type="checkbox"/>
Con llanto	<input type="checkbox"/>
Con gritos	<input type="checkbox"/>

9. **¿Te afecta cuando tienes un bajo rendimiento?**

Nunca	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>
-------	--------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------

10. ¿Te gusta obtener buenas calificaciones?

Si

No

## **Cuestionario de Relaciones Interpersonales Escolar**

### **Encuesta Realizada a los Padres de Familia de Cuarto Año de Educación Básica de la Escuela “Baltazar Aguirre”**

Buenos Días Soy estudiante de la UTA, estoy realizando una encuesta para evaluar las Relaciones Interpersonales que inciden en el rendimiento de los niños en el proceso de Enseñanza Aprendizaje. Le agradezco brindarme un minuto de su tiempo y responder las siguientes preguntas.

#### **1. ¿Cómo se ha comportado con su familia?**

Bien	<input type="checkbox"/>
Mal	<input type="checkbox"/>
Mas o menos	<input type="checkbox"/>

#### **2. ¿Cómo interactúa con los demás miembros de su familia?**

Llevándome bien	<input type="checkbox"/>
Peleando	<input type="checkbox"/>

#### **3. ¿Cómo actuaría si un familiar le agrede?**

Con golpes	<input type="checkbox"/>
Con diálogos	<input type="checkbox"/>
Con amenazas	<input type="checkbox"/>
Rompiendo las cosas	<input type="checkbox"/>

**4. ¿Percibe violencia en su casa?**

Nunca  A veces  Siempre

**5 ¿Cómo reacciona cuando un familiar le quita algo?**

Con golpes   
Con diálogos   
Con Amenazas   
Rompiendo las cosas

**6¿Usted como padre o madre le motivan a su hijo(a) a mejorar su rendimiento?**

Si   
No

**7¿Qué actitud tiene cuando su hijo(a) obtiene calificaciones deficientes?**

Le maltratan   
Le insultan   
Dialogan

**8.¿Le inquieta cuando su hijo tiene un aprovechamiento inferior?**

Con preocupación   
Con llanto   
Con gritos

**9.¿Le afecta cuando su hijo (a) tiene un bajo rendimiento?**

Nunca  A veces  Siempre

**10.¿Le gusta que su hijo(a) obtenga buenas calificaciones?**

Si

No