

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD: SEMIPRESENCIAL

Informe final del trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica

TEMA:

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL
APRENDIZAJE Y COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DEL TERCERO
DE BÁSICA DE LA “UNIDAD EDUCATIVA SANTANA” EN LA
CIUDAD DE CUENCA”

AUTORA: Juana Catalina Flores Quezada

TUTORA: ING. NORMA MARÍA ROBALINO BARRIONUEVO

Ambato-Ecuador

2012

Aprobación del tutor DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Norma María Robalino Barrionuevo con CC 1801212869 en mi calidad de Tutora del trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: "La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercero de Básica de la "Unidad Educativa Santana" en la ciudad de Cuenca" desarrollado por la egresada Juana Catalina Flores Quezada, considero que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

TUTORA: Ing. Norma María Robalino Barrionuevo

AUTORÍA DE LA INVESTIGACION

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en los estudios realizados durante la carrera, investigación científica, revisión documental y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios vertidos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor

Ambato, marzo del 2012.

Juana Catalina Flores Quezada

C.C: 010307135-3

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales de este trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema “La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana en la ciudad de Cuenca”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

Ambato, marzo del 2.012.

Juana Catalina Flores Quezada.

C.C: 010307135-3

AUTORA

Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

La comisión de Estudio y Calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: “La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana en la ciudad de Cuenca presentada por la Sra. Juana Catalina Flores Quezada, egresada de la Carrera de: Educación Básica, promoción: Septiembre 2010- Febrero 2011, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los Organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Dra. Msc. Martha Sánchez

Ing. Msc. Mario Miranda

MIEMBRO

MIEMBRO

DEDICATORIA

A Dios por darme la oportunidad de haber alcanzado tantos logros y objetivos en mi vida, a mí amada familia por su amor incondicional, por haber sido fuente de mi inspiración, haberme apoyado para llegar a cristalizar uno de mis más anhelados sueños, compartiendo conmigo mis triunfos y fracasos sin abandonarme en ningún momento.

AGRADECIMIENTO

A la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación al
Centro de Estudios de Posgrado por tan valioso aporte al
mejoramiento del Talento Humano

ÍNDICE

<u>Página de título o portada</u>	i
<u>Página de Aprobación del Tutor</u>	ii
<u>Autoría de la investigación</u>	iii
<u>Página de Cesión de derechos de Autor</u>	iv
<u>Página de Aprobación de Tribunal de Grado</u>	v
<u>Dedicatoria</u>	vi
<u>Agradecimiento</u>	vii
<u>Índice de cuadros y gráficos</u>	viii
<u>Resumen Ejecutivo</u>	ix

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN	1
1.2 Planteamiento del problema	4
1.2.1. Contextualización	4
1.2.2. Análisis crítico	6
1.2.3 Prognosis	7
1.2.4. Formulación del problema	8
1.2.5. Delimitación del objeto de investigación	8
1.2.6. Justificación	9
1.3. Objetivos	10
1.3.1 General	10

1.3.2.Específicos _____	10
-------------------------	----

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes investigativos _____	11
2.2. Fundamentación Filosófica _____	13
2.3. Fundamentación Axiológica _____	17
2.4. Fundamentación Sociológica _____	18
2.5. Fundamentación Legal _____	19
2.6. Categorías Fundamentales _____	22
2.8. Hipótesis _____	42
2.9. Señalamiento de variables _____	42

CAPÍTULO III _____ 43

METODOLOGIA _____ 43

3.1. Enfoque de la investigación _____	43
3.2. Modalidad básica de la investigación _____	44
3.3. Nivel o tipo de investigación _____	45
3.4. Población y muestra _____	46
3.5. Operacionalización de las variables _____	47
3.6. Plan de recolección de la información _____	49
3.7. Plan de procesamiento de la información _____	50

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Interpretación de datos _____	52
4.2. Encuesta a docentes _____	53
4.3. encuesta a padres de familia _____	72

4.4. Verificación de hipótesis _____	92
--------------------------------------	----

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones. _____	103
5.2.Recomendaciones _____	104

CAPÍTULO VI PROPUESTA

6.1. Datos informativos _____	106
6.2. Antecedentes de la propuesta _____	109
6.3. Justificación _____	109
6.4. Objetivos _____	111
6.4.1. Objetivo general _____	111
6.4.2. Objetivos específicos _____	111
6.5. Análisis de factibilidad _____	112
6.6 fundamentación científica y técnica _____	113
6.7 Modelo Operativo _____	117
6.8.administración _____	122
6.9 Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta _____	123
Bibliografía: _____	124

ANEXOS

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICOS DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Grafico 1 Arbol de prolemas _____	6
Grafico 2 Categorías fundamentales _____	23
Grafico3: Trabajo en equipo _____	53
Grafico 4: Causas reales de las emociones _____	54

Grafico 5: Envuelto en conflicto _____	56
Grafico 6: Importancia de la inteligencia emocional para la adquisición de destrezas __	58
Grafico 7: Necesidad de estimulación en el trabajo. _____	60
Tabla7: Conocimientos utilizados en diferentes situaciones. _____	62
Grafico 8: Conocimientos utilizados en diferentes situaciones. _____	62
Grafico 9: Mejorarían habilidades sociales. _____	64
Grafico 10: Estrategias de aprendizaje. _____	66
Grafico 11: Aspectos que deberían mejorarse en el proceso de aprendizaje _____	68
Grafico 12: Objetivos planteados en base a las necesidades e intereses de los niños. ____	70
Grafico 13: Trabajo en equipo _____	72
Grafico 14: Causas reales de las emociones _____	74
Grafico 15: Envuelto en conflicto _____	76
Grafico 16: Importancia de la inteligencia emocional para la adquisición de destrezas. _	78
Grafico 17: Necesidad de estimulación en el trabajo. _____	80
Grafico 18: Conocimientos utilizados en diferentes situaciones. _____	82
Grafico 19: Mejorarían habilidades sociales. _____	84
Grafico 20: Estrategias de aprendizaje. _____	86
Grafico 21: Aspectos que deberían mejorarse en el proceso de aprendizaje _____	88
Grafico 22: Objetivos planteados en base a las necesidades e intereses de los niños. ____	90
Grafico de decisión 23 _____	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población y muestra _____	46
Tabla:2 Trabajo en equipo. _____	53
Tabla3: Causas reales de las emociones _____	54
Tabla 4: Envuelto en conflicto _____	56

Tabla 5: Importancia de la inteligencia emocional para la adquisición de destrezas	58
Tabla 6: Necesidad de estimulación en el trabajo	60
Tabla 7: Conocimientos utilizados en diferentes situaciones.	62
Tabla 8: Mejorarían habilidades sociales	64
Tabla 9: Estrategias de aprendizaje	66
Tabla 10: Aspectos que deberían mejorarse en el proceso de aprendizaje	68
Tabla 11: Objetivos planteados en base a las necesidades e intereses de los niños.	70
Tabla 12: Trabajo en equipo.	72
Tabla 13: Causas reales de las emociones	74
Tabla 14: Envuelto en conflicto	76
Tabla 15: Importancia de la inteligencia emocional para la adquisición de destrezas	78
Tabla 16: Necesidad de estimulación en el trabajo	80
Tabla 17: Conocimientos utilizados en diferentes situaciones	82
Tabla 18: Mejorarían habilidades sociales	84
Tabla 19: Estrategias de aprendizaje	86
Tabla 20: Aspectos que deberían mejorarse en el proceso de aprendizaje.	88
Tabla 21: Objetivos planteados en base a las necesidades e intereses de los niños.	90
Tabla 22: Frecuencia observada	96
Tabla 23: Frecuencia esperada	98
Tabla 24 Cálculo del Chi cuadrado	100

ÌNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Variable independiente	47
Cuadro 2. Variable dependiente	48
Cuadro 3. Plan de recolección de información	49
Cuadro 4. Plan de procesamiento de información	50
Cuadro 5. Modelo Operativo	122

Resumen Ejecutivo

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

“La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercero de Básica de la “Unidad Educativa Santana” en la ciudad de Cuenca”

Autor: Juana Catalina Flores Quezada

Tutor: ING. NORMA ROBALINO

Fecha: Marzo del 2.012

El desconocimiento de la inteligencia emocional dentro de la educación impartida en la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca, no permite el desarrollo en los estudiantes de habilidades para el crecimiento socio evolutivo y socio- emocional de los alumnos. Este sistema educativo cuenta con un plan inadecuado, que no responde a las necesidades emocionales de la niñez y de la sociedad, no permite una formación integral, no incentiva a los educandos a practicar hábitos de socialización que les permita ser participativos, creativos, reflexivos y emprendedores dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Es por este motivo que la Unidad Educativa Santana considera prioritario aplicar un plan de capacitación dirigida a los estudiantes del Tercero de Educación Básica, en donde la educación emocional deberá estar inserta en las distintas áreas curriculares, no en cuanto a su enseñanza/aprendizaje como contenido de cada área, sino cómo estilo educativo del docente que debe transmitir modelos emocionales adecuados en los momentos en los que el profesor y alumno conviven en el aula. Es importante el compromiso de todas las personas inmersas en la aplicación de este plan, de tal manera que los acuerdos a los que se llegaron estén monitoreados por las personas responsables, para que sean cumplidos en los plazos establecidos y de esta manera alcanzar con los objetivos previstos, los mismos que buscan el desarrollo integral de nuestros estudiantes y buscan dar una respuesta a las necesidades educativas de este siglo.

A partir de ahora, se invita a los docentes a que tengan una razón y una oportunidad más para aprender las matemáticas de los sentimientos y el lenguaje de las emociones.

PALABRAS CLAVES: educación emocional, habilidades, empatía, emociones, sentimientos, reflexión, emprendimiento, compromiso, acuerdos, monitoreo, éxito, felicidad.

INTRODUCCIÓN

Éste trabajo de investigación busca un primer acercamiento a la problemática de educar la inteligencia emocional de los estudiantes pues esta se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes consideramos primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo integral de los alumnos y porque actualmente la investigación está demostrando que unos adecuados niveles de inteligencia emocional ayudan a afrontar con mayor éxito los contratiempos cotidianos y el estrés en el contexto educativo.

En el Capítulo primero se realiza la contextualización de la percepción del fenómeno conflictivo del cuestionamiento del paradigma, para llegar a la esencia del problema, se construye una visión hipotética acerca de cambios futuros en el problema basándose en su realidad pasada y presente, se plantea la formulación del problema, sus interrogantes, su delimitación del objeto de investigación y se formula los objetivos.

En el Capítulo segundo se encuentra la fundamentación teórica del problema mencionado anteriormente y se toma como aporte los criterios de diversos autores que han realizado estudios previos en otras realidades. Al establecer la red de categorías por cada variable se desea presentar un esquema organizado de los conocimientos científicos que respaldan el trabajo investigativo.

En el tercer Capítulo se describe el enfoque, estilo y tipos de investigación en el que se fundamente este trabajo al igual que la metodología utilizada en la investigación se basa en una búsqueda bibliográfica y en una intervención de campo en la Unidad Educativa Santana, a través de un cuestionario cuantitativo a los docentes y padres de familia de la misma.

En el Capítulo Cuarto se ejecuta una tabulación y presentación de resultados sobre el análisis de los mismos que permiten priorizar los factores más determinantes en la obtención de información que me ayude a continuar con la investigación.

En las conclusiones se vuelcan los resultados a las que se ha llegado mediante el proceso de la investigación presentando la realidad de la institución, así como también se realiza las Recomendaciones en las que se sugiere que la adquisición de habilidades emocionales en la escuela es de vital importancia para el desarrollo integral de los niños, pues las posibilidades de triunfar en el mundo profesional no dependen únicamente del cociente intelectual de la persona ni de su formación académica. El conocimiento y la correcta utilización de nuestros sentimientos y los de los demás en las relaciones personales puede ser una de las más poderosas armas para triunfar en el ámbito educativo y laboral.

El capítulo Sexto, contiene la propuesta que como tema es Diseñar un plan de capacitación motivacional, el mismo que permita determinar la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en la persona, para fortalecer la sensibilidad, los valores, las actitudes constructivas de los estudiantes con el fin de buscar el desarrollo integral del alumno y encontrar solución a conflictos dentro del aula.

En los Anexos, se adjuntan el modelo de la encuesta utilizada y la tabla de niveles de confianza de acuerdo al grado de libertad.

Cabe recalcar que la educación actual en nuestro país y en muchos de los casos continúa manteniendo parámetros tradicionales, considerando únicamente la parte cognitiva, descuidando contexto emocional de los estudiantes ocasionando con ello la desmotivación y estrés en los mismos, el estudiante pasa en las aulas gran parte de su infancia y

adolescencia, períodos en los que se produce el desarrollo emocional del niño, de forma que el entorno escolar se convierte en su referente más importante en cuanto a actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos.

Los profesores son un modelo adulto a seguir por los alumnos en tanto son la figura que posee el conocimiento pero también la forma ideal de ver, razonar y reaccionar ante la vida en los ciclos de enseñanza primaria, llegará a asumir para el alumno el rol de padre/madre y será un modelo de inteligencia emocional insustituible. Junto con la enseñanza de conocimientos teóricos y valores cívicos al profesor le corresponde otra faceta igual de importante: moldear y ajustar en clase el perfil afectivo y emocional de sus alumnos

Por esta razón, padres y profesores deben complementarse en estas tareas y, de forma conjunta, proporcionar oportunidades para mejorar el perfil emocional del alumno.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Tema

La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercero de Básica de la “Unidad Educativa Santana”, en la ciudad de Cuenca.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Contextualización

En el contexto del mundo actual y futuro, en una sociedad globalizada, de decisiones rápidas y efectivas, el potencial humano y el aprendizaje del manejo de las emociones y sentimientos, juega un papel por demás importante. Así gran parte de las evidencias señalan que las personas, emocionalmente expertas, las que conocen y manejan bien sus propios sentimientos e interpretan y se enfrentan con eficiencia a los sentimientos de los demás, cuentan con la ventaja en cualquier aspecto de la vida y logran emprender con éxito sus proyectos.

En América Latina debido a un alto índice de migración, el proceso de socialización, a través del cual el niño asimila las actitudes, valores y costumbres de sus padres a través de amor y cuidados se ve seriamente afectado, siendo la vida familiar la primera escuela de aprendizaje emocional.

En nuestro país se puede observar que existe un alto número de niños que pasan gran parte de sus tiempos solos, o con personas extrañas, debido a que los padres se ausentan de sus hogares por sus trabajos.

En la provincia del Azuay el índice de migración es muy alto, se han generado entonces diferentes tipos de familias, quienes no están debidamente preparados para brindar a los niños y jóvenes bases sólidas para el desarrollo de una buena formación emocional de ellos.

Por lo tanto en la escuela se debe plantear la posibilidad de enseñar a los niños a ser emocionalmente estables dotándoles de estrategias y habilidades emocionales, descubriendo sus sentimientos y emociones, discriminando entre ellos y utilizando esta información para guiar sus pensamientos y acciones.

Los estudiantes del Tercer Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Santana presentan una deficiencia en el desarrollo de la inteligencia emocional, lo que se ve claramente reflejado en las peleas y malos entendidos frecuentes, existe un mal control de sus emociones, se alteran, se agreden verbal e inclusive físicamente, esto puede tener su raíz en la inadecuada metodología utilizada por los docentes, sobreprotección de los padres de familia, hogares disfuncionales , falta de reglas y límites claros para los niños.

Esta situación existente no ha sido atendida y es de primordial importancia que los niños manejen sus emociones y sentimientos para un desarrollo sano y equilibrado.

2.2. Análisis crítico

ÁRBOL DE PROBLEMAS

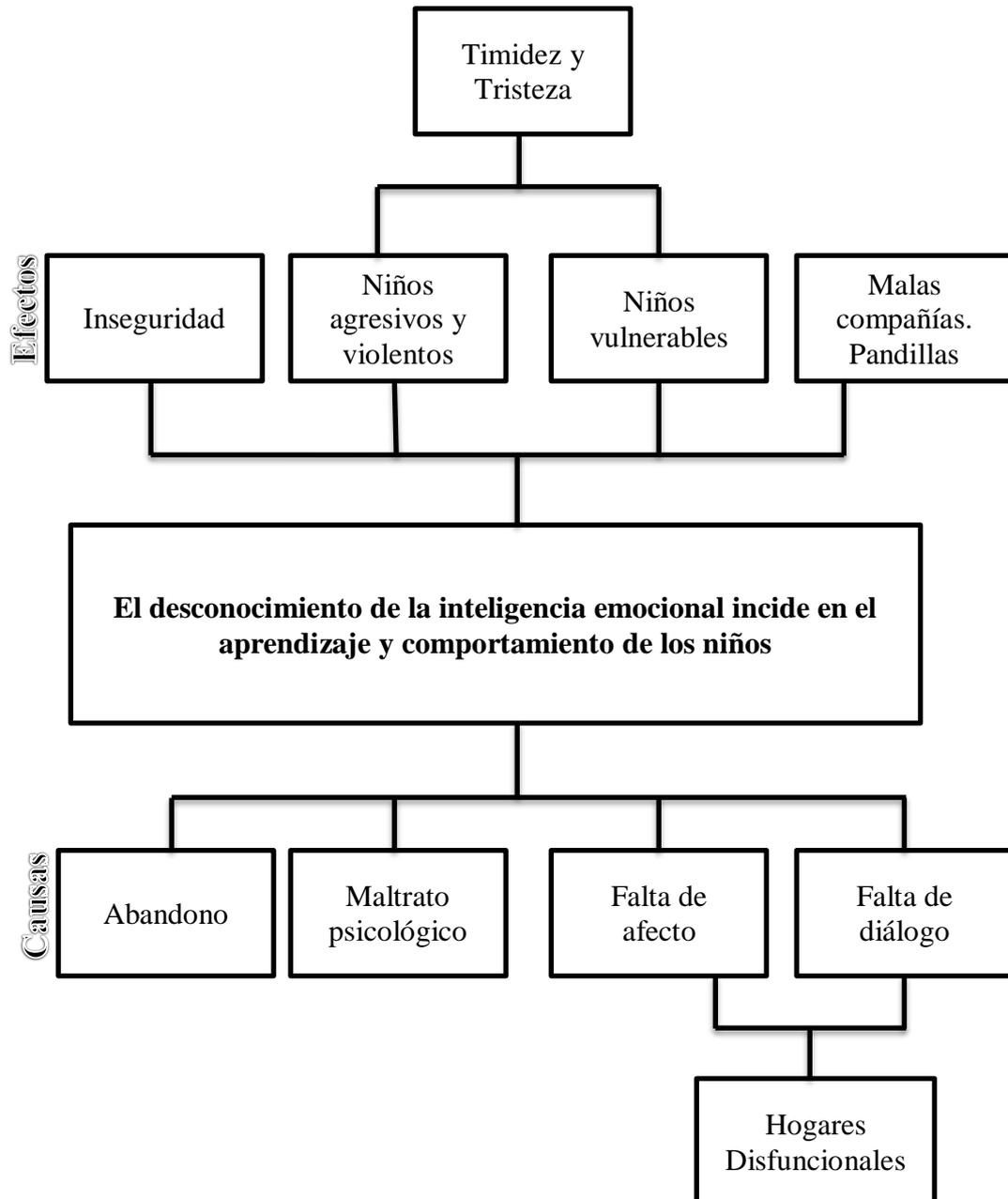


Grafico 1 Arbol de prolemas
Elaborado por: Flores Juana

Vivimos una época en la que las familias se encuentran sitiadas, en la que ambos progenitores, trabajan muchas horas, por lo que los niños se quedan solos o al cuidado de la niñera TV; una época en la que cada vez más niños crecen con una falta de afecto, comunicación, en la que las familias disfuncionales y uniparentales ya están convirtiéndose en algo común, en la que cada vez más niños quedan durante el día al cuidado de alguien tan poco idóneo, que la situación se asemeja al abandono.

Las familias han dejado de cumplir eficazmente la función de colocar a nuestros niños en condiciones de transitar con seguridad el camino de la vida, y más bien están generando en ellos inseguridad, agresividad, vulnerabilidad, timidez, tristeza; están dejando cimientos de problemas que se irán agudizando en la sociedad.

1.2.3. Prognosis

En el mundo actual tan acelerado y cambiante, el autodomínio, mantener bajo control nuestras emociones es la clave para el bienestar emocional, los extremos; emociones que crecen con demasiada intensidad o durante demasiado tiempo socavan nuestra estabilidad. El arte de serenarnos es una habilidad fundamental para la vida.

Con esta perspectiva lo que se busca es implementar un programa que vaya dirigido al desarrollo de la inteligencia emocional, el mismo que se convertirá en un instrumento para elevar el autoestima de los estudiantes, mejorar la disciplina dentro del aula y su aprendizaje.

De no aplicarse dichas técnicas, la autoestima de los estudiantes, el autocontrol de sus emociones así como su aprendizaje se vería afectado y esto perjudicaría el bienestar emocional e integral de los alumnos.

1.2.4. Formulación del problema

¿De qué manera el desconocimiento de la inteligencia emocional incide en el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana en la ciudad de Cuenca?

Preguntas directrices

¿De qué manera un programa de inteligencia emocional mejora la autoestima en los niños?

¿Qué se debe hacer para mejorar la autoestima de los niños?

¿Qué efectos produce la falta de comunicación en el hogar?

¿Qué factores deben intervenir para un buen desarrollo emocional en los niños?

¿De qué forma la motivación positiva contribuye a la seguridad del niño?

1.2.5. Delimitación del objeto de investigación

CONTENIDO

Área: Educación Básica

Ámbito: Educativo

Aspecto: Programa para desarrollar la inteligencia emocional.

Delimitación Espacial: La investigación abarca el proceso emocional y conductual de los niños del Tercero de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santana.

Delimitación temporal: La investigación se llevará a cabo entre los meses de agosto, septiembre y octubre.

Delimitación poblacional: Para la investigación del presente trabajo se contará con el apoyo de un considerable número de alumnos y maestros de la Unidad Educativa Santana.

1.2.6. Justificación

La presente investigación tiene como interés fundamental mejorar la autoestima, la conducta y el aprendizaje en los estudiantes del Tercer Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Santana.

Este trabajo permite relacionar la teoría con la práctica porque dentro del mismo está inmerso tanto la investigación científica como la de campo, su utilidad es la toma de conciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y las frustraciones que vivimos día a día, incrementar la capacidad de empatía, las habilidades sociales y aumentar las posibilidades de adquisición de nuevos conocimientos así como fomentar el desarrollo social.

Esta investigación está dirigida a niños que oscilan entre los 6 y 7 años del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana, quienes participarán en una forma de trabajo tanto individual como en equipo, lo que permitirá erradicar la violencia y otros rasgos negativos que son la causa de muchos males que aquejan la familia y la sociedad.

Este proyecto nace ante las dificultades conductuales, cognitivas, baja autoestima observada en los estudiantes, y pretende modificar actitudes que repercuten en las habilidades cognitivas sociales, en el manejo de las emociones, dominio de sí mismo, en la reflexión antes de actuar, la tolerancia a la frustración, reforzar las habilidades sociales asertivas, disminuir de la ansiedad y el aislamiento y mejorar de forma significativa el clima en el aula.

El proyecto tiene mucha factibilidad de ser realizado porque se cuenta con el apoyo de las autoridades de la institución, padres de familia y de los niños.

1.3. Objetivos

1.3.1. General

Indagar la incidencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca.

1.3.2. Específicos

- Determinar los niveles de la inteligencia emocional que presentan los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana.
- Identificar los aprendizajes y el comportamiento de los niños en relación con la inteligencia emocional.
- Diseñar una propuesta que permita mejorar la inteligencia emocional y fortalecer el aprendizaje y comportamiento de los niños.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes investigativos

Realizando la presente consulta bibliográfica dentro de las universidades de la ciudad de Cuenca se han podido encontrar algunas tesis relacionadas con el tema motivo de estudio entre las que mencionaré:

Andrade Bertha año (2.011) en la Universidad Estatal de la ciudad de Cuenca en su trabajo de grado titulado "Las habilidades emocionales como mecanismo para desarrollar la inteligencia emocional en los adolescentes" da a conocer la importancia de una toma de conciencia y manejo de las emociones como una herramienta muy valiosa que está al servicio de cada persona, para desarrollar las habilidades que nos permitan sentirnos bien con nosotros mismos, generar confianza y autoestima para que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos.

Sigüenza Rojas Juan Diego (2.010) en la Universidad del Azuay en su trabajo de investigación titulado "La inteligencia emocional como instrumento psicopedagógico para disminuir la delincuencia en la ciudad de Cuenca" (2.010) pone de manifiesto lo importante de implementar una educación para la paz, procurando desde los primeros años de educación el desarrollo de una inteligencia emocional, la misma que permitirá asumir los conflictos como un proceso natural y circunstancial en la existencia humana a la vez que ayudará a las personas a exponer críticamente la realidad para que pueda situarse en ella y actuar con equilibrio; enfrentándose a las situaciones nuevas y desconocidas con buen ánimo favoreciendo a la autoafirmación y la creatividad.

Dentro de la Unidad Educativa Santana no se ha podido encontrar ninguna investigación que se relacione con el tema; sin embargo se han podido encontrar una gran variedad de obras de destacados investigadores que han aportado positivamente al tema y que servirán de punto de partida para el desarrollo del presente proyecto.

En estos últimos años ha surgido con fuerza la inteligencia emocional, la misma que está directamente relacionada con el aprendizaje y el comportamiento de los estudiantes.

Es de interés de todos los miembros de la Comunidad Educativa Santana conocer una estrategia sobre “Inteligencia Emocional” para potenciar la aptitud emocional y social del niño, para su comportamiento dentro y fuera del aula y para su habilidad de aprender.

La información obtenida de la investigación será de gran ayuda para el personal docente y administrativo para mejorar el rendimiento y potencializar el accionar educativo de los estudiantes.

En nuestro país y en la provincia existen centros educativos que se encuentran a la vanguardia de este nuevo movimiento relacionado con las emociones; están realizando esfuerzos prácticos para recrear las escuelas como entornos más humanos, las mismas que han resultado inspiradoras para muchos docentes en quienes ha despertado el interés y dado marco a numerosas investigaciones.

Al ser la “Unidad Educativa Santana” una institución que tiene como propósito fundamental que los niños y jóvenes puedan desarrollarse como seres humanos completos, que sean capaces de establecer una relación correcta con las personas, las cosas y las ideas con la totalidad de la vida, se hace necesario la implementación de una estrategia en donde el orden interno sea un factor muy importante con una preparación científica, pero

con una mayor conciencia de sus emociones, actitudes e intereses, el que los niños puedan actuar con integridad, conciencia y respeto para sí mismos y para los demás .

2.2. Fundamentación Filosófica

Este trabajo de investigación tomó como punto de referencia los siguientes aportes:

GOLEMÁN Daniel (1995) en su teoría sobre la inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, manejarlas, reconocer emociones en otros y manejar relaciones.

El modo en que los niños se manifiestan y ponen en evidencia sus comportamientos está estrechamente relacionado con la teoría desarrollada por el psicólogo y profesor de la Universidad de Harvard, Daniel Goleman.

Este estudioso establece en su teoría la importancia de educar el coeficiente emocional, especialmente en los niños, como una forma de paliar las dificultades relacionadas con la autoestima, la adaptación a las diferentes circunstancias, las interacciones y las situaciones de estrés emocional.

En este sentido, existe la posibilidad de desarrollar hábitos tendientes a aumentar la inteligencia emocional y, de esta manera, mejorar las cualidades sociales como la empatía, el control de nuestro genio, la autonomía, la amabilidad y la capacidad para resolver situaciones interpersonales.

Los científicos SALOVEY y MAYER (1.990) defienden la Inteligencia Emocional como un subconjunto de la inteligencia social que comprende

la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias así como los de los demás.

Las investigaciones dan cuenta de que a través de los neurotransmisores las emociones se transmiten desde el cerebro permitiendo que cada individuo reaccione de un modo diferente.

Para **FERNÁNDEZ Berrocal** (2.002) la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer, comprender y regular nuestras emociones y las de los demás.

Desde esta perspectiva la inteligencia emocional es una habilidad que implica tres procesos:

1º Percibir: reconocer de forma consciente nuestras emociones e identificar que sentimos y ser capaces de darle una etiqueta verbal.

2º Comprender: integrar lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales.

3º Regular: dirigir y manejar las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz. (pág. 14)

El psicólogo Jerome KAGAN, explicó que las diferentes investigaciones en este tema determinaron que, aunque los niños nazcan con predisposiciones emocionales específicas, sus sistemas de circuitos cerebrales tienen por lo menos cierto grado de plasticidad.

Debemos como docentes tener en cuenta que los niños cambian, en tanto evolucionan desde lo físico, lo cognitivo y lo emocional.

Nuestras escuelas y nuestra cultura se concentran en las habilidades académicas e ignoran la inteligencia emocional, un conjunto de rasgos que podríamos llamar carácter que también tiene una enorme importancia para nuestro destino personal.

La vida emocional es un ámbito que, al igual que las Matemáticas y la Lectura, pueden manejarse con mayor o menor destreza y requiere un conjunto de habilidades. Y saber hasta qué punto una persona experta en ella es fundamental para comprender por qué triunfará en la vida, mientras otra con igual capacidad intelectual acaba en un callejón sin salida, la aptitud emocional es una meta habilidad y determina lo bien que podemos utilizar cualquier otro talento, incluido el intelecto puro.

GOLEMÁN Daniel (1.995) “Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad, las personas que no ponen cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que les impiden concentrarse en el trabajo y pensar con claridad”.

La primera oportunidad para dar forma a los ingredientes de la inteligencia emocional son los primeros años de vida, aunque estas capacidades continúan formándose a través de los años en la escuela. Las capacidades emocionales que los niños adquieren en años posteriores se construyen sobre esos primeros años. Y estas capacidades son la base esencial de todo aprendizaje. Un informe del Centro Nacional para Programas Clínicos Infantiles, señala que el éxito escolar no se pronostica a través del caudal de hechos de un niño o la precoz habilidad de leer sino por parámetros emocionales y sociales; ser seguro de sí mismo y mostrarse interesado; saber qué tipo de conducta es la esperada y cómo dominar el impulso de portarse mal; ser capaz de esperar, seguir instrucciones y recurrir a los maestros en busca de ayuda, expresar las

propias necesidades al relacionarse con otros chicos.(**GOLEMAN** pág. **228**).

Sin duda un ambiente agradable en donde se pueda fomentar la creatividad y la innovación es fundamental, permitir la libertad para experimentar y cometer errores.

Resulta realmente frustrante que un niño sea interrumpido en medio de un proceso creativo, por este motivo la creatividad está relacionada con el coeficiente emocional, propiciar momentos en los cuales la creatividad pueda fluir con tranquilidad y naturalidad, proporcionará habilidades en este sentido.

Los estudiantes suelen estar muy motivados al utilizar nuevas estrategias y junto a una acertada motivación se convierte en uno de los motores del aprendizaje, porque incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado el aliento, el apoyo, la estimulación y un acercamiento activo en la vida del niño permitirán reforzar el coeficiente emocional.

Como conclusión se puede manifestar que el planteamiento de la inteligencia emocional constituye un factor de éxito y básicamente consiste en la capacidad "aprensible" para conocer, controlar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno mismo como en los demás.

Realizando un análisis crítico podría expresar que es imposible separar lo emocional de lo cognitivo y lo comportamental pues los estudios realizados nos muestran que un CI elevado no es garantía de prosperidad, prestigio ni felicidad en la vida, por ello es importante concienciar en nuestra educación que proporcionar en los estudiante aliento, apoyo, estimulación, acercamiento activo, atención positiva mejorará el desarrollo de las capacidades emocionales y por ende las habilidades cognitivas y de conducta.

2.3. Fundamentación Axiológica

Una serie de investigadores (PIAGET, 1932; KOHLBERG, 1981, 1984; GILLIGAN, 1982) han planteado el estudio de la forma en que se desarrolla el proceso de adquisición de valores sociales, entre ellos los morales.

Piaget, a partir de los trabajos de Durkheim con respecto al logro de la autonomía moral en los niños, se propuso estudiar la forma en que éstos van adquiriendo las normas morales en el contexto de las relaciones con otros niños y no sólo con los adultos, como lo había planteado Durkheim. El contexto idóneo encontrado por Piaget para realizar estos estudios es el de los juegos de reglas que desarrollan los sujetos entre los seis y los doce años. En estos juegos, los niños pequeños son iniciados por otros mayores en el respeto y en la práctica de las reglas, y ponen en práctica valores tales como igualdad y solidaridad entre el grupo de iguales. A partir de estos estudios, Piaget observó que los niños practicaban las reglas mejor de lo que podían explicarlas, e investigó también aspectos relacionados con el desarrollo moral, tales como la responsabilidad a la luz de las intenciones, la mentira, el castigo y la noción de justicia.

Por su parte, DELVAL y ENESCO mencionan que cuando los niños se involucran personalmente son por lo general más capaces de distinguir los actos intencionados de los que no lo son.

A partir de las investigaciones realizadas por Piaget, es posible concluir que con la edad se presenta un progreso en la capacidad que tienen las personas para distinguir los aspectos que están involucrados en una situación social: actores, acciones, intenciones y consecuencias, tanto en un nivel práctico personal, como en un nivel de reflexión más impersonal. Ambas características resultan fundamentales al educar en valores.

En conclusión se puede manifestar que para llevar una educación centrada en valores, debemos despertar una actitud, una disposición que permita al alumno adquirir y asumir valores.

Promover valores referidos a la libertad, a la tolerancia, a la igualdad, a la verdad, a la justicia, a la solidaridad y a la paz, es una tarea que la escuela no puede delegar y debe tomar conciencia de la importancia de tomarlas como predominantes en el currículum del aquí y ahora.

2.4. Fundamentación Sociológica

El Enfoque Histórico Cultural de VYGOTSKI manifiesta que el conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura.

Precisamente, una de las contribuciones esenciales de Vygotsky ha sido la de concebir al sujeto como un ser eminentemente social, en la línea del pensamiento marxista, y al conocimiento mismo como un producto social. De hecho Vygotsky fue un auténtico pionero al formular algunos postulados que han sido retomados por la Psicología varias décadas más tarde y han dado lugar a importantes hallazgos sobre el funcionamiento de los procesos cognitivos. Quizá uno de los más importantes es el que se mantiene que todos los procesos psicológicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento, etc.) se adquieren primero en un contexto social y luego se interiorizan. Pero precisamente esta interiorización es un producto del uso de un determinado comportamiento cognitivo en un contexto social.

El Constructivismo Social.- Considera al entorno y a la interacción social como factores fundamentales en el desarrollo del conocimiento; concibe al estudiante como el actor protagonista y responsable directo en la construcción de los nuevos aprendizajes y al docente como orientador, facilitador y guía de esos procesos.

2.5. Fundamentación Legal

Dentro de nuestra constitución en vigencia, existen documentos que son de gran validez en el campo educativo, entre ellos consta el “Código de la Niñez y la Adolescencia” el mismo que es el encargado de regular los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, pretendiendo siempre el desarrollo integral.

De este código se han tomado ciertos artículos que están relacionados con el tema de la investigación.

CAPÍTULO III

DERECHOS RELACIONADOS CON EL DESARROLLO

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación.- La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;
- b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;
- c) Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia;
- d) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;

- e) Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad responsable y la conservación de la salud.
- f) Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;
- g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo.

Es obligación del estado, de los padres y maestros precautelar el desarrollo integral de los niños y adolescentes brindándoles un ambiente cálido, en donde existan el respeto, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía, la cooperación los valores, procurando el desarrollo de un pensamiento reflexivo, crítico y sobretodo autónomo, para que ellos pueden incorporarse dentro de la sociedad con destrezas básicas que les permitan desenvolverse eficientemente.

Art. 39.- Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación.- Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

- 7. Vigilar el respeto de los derechos de sus hijos, hijas o representados en los planteles educacionales; y,
- 8. Denunciar las violaciones a esos derechos, de que tengan conocimiento.

Art. 40.- **Medidas disciplinarias.**- La práctica docente y la disciplina en los planteles educativos respetarán los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes; excluirán toda forma de abuso, maltrato y desvalorización, por tanto, cualquier forma de castigo cruel, inhumano y degradante.

Art. 41.- **Sanciones prohibidas.**- Se prohíbe a los establecimientos educativos la aplicación de:

1. Sanciones corporales;
2. Sanciones psicológicas atentatorias a la dignidad de los niños, niñas y adolescentes;
3. Se prohíben las sanciones colectivas; y,
4. Medidas que impliquen exclusión o discriminación por causa de una condición personal del estudiante, de sus progenitores, representantes legales o de quienes lo tengan bajo su cuidado. Se incluyen en esta prohibición las medidas discriminatorias por causa de embarazo o maternidad de una adolescente. A ningún niño, niña o adolescente se le podrá negar la matrícula o expulsar debido a la condición de sus padres.

CAPÍTULO IV

DERECHOS DE PROTECCIÓN

Art. 50.- **Derecho a la integridad personal.**- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.

Art. 51.- **Derecho a la libertad personal, dignidad, reputación, honor e imagen.**- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete:

- a) Su libertad, sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Los progenitores y responsables de sus cuidados los orientarán en el ejercicio de este derecho; y,

b) Su dignidad, autoestima, honra, reputación e imagen propia. Deberá proporcionárseles relaciones de calidez y buen trato fundamentadas en el reconocimiento de su dignidad y el respeto a las diferencias.

TÍTULO IV

DE PROTECCIÓN CONTRA EL MALTRATO, ABUSO, EXPLOTACIÓN SEXUAL, TRÁFICO Y PÉRDIDA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Art. 75.- El Estado planificará y pondrá en ejecución medidas administrativas, legislativas, pedagógicas, de protección, atención, cuidado y demás que sean necesarias, en instituciones públicas y privadas, con el fin de erradicar toda forma de maltrato y abuso, y de mejorar las relaciones entre adultos y niños, niñas y adolescentes, y de éstos entre sí, especialmente en el entorno de su vida cotidiana.

2.6. Categorías Fundamentales

Han sido determinadas con el fin de orientar los aspectos esenciales de la investigación.

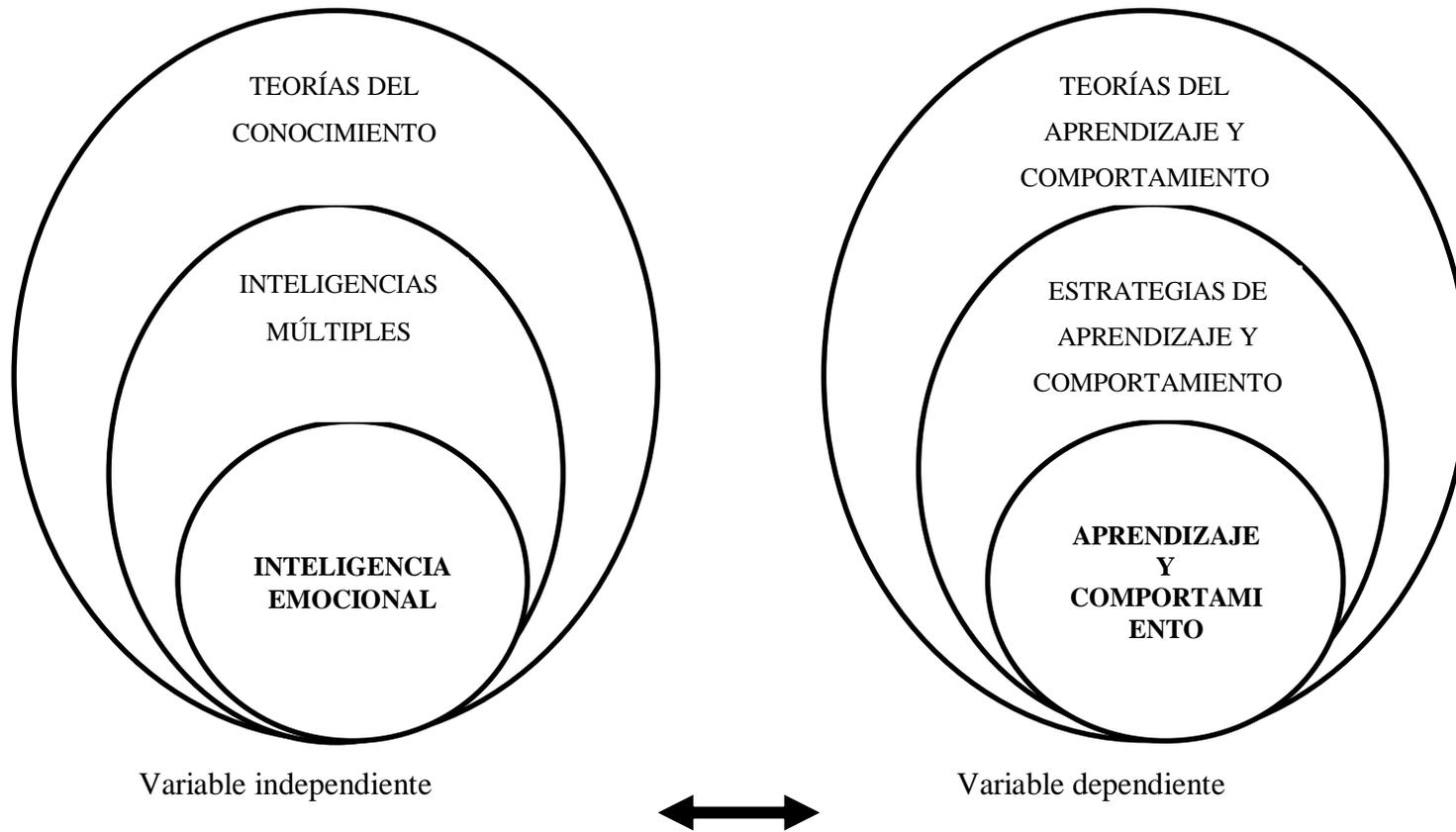


Gráfico 2 Categorías Fundamentales

Elaborado por: Flores Juana

2.7. Fundamentación Conceptual

DEFINICIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

Para elaborar una conceptualización adecuada de las principales categorías se consultan tanto definiciones comunes como textos especializados y se elaboró procurando que se relacionen con el tema específico que es la Inteligencia Emocional y su incidencia en el aprendizaje de los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana.

El concepto de inteligencia emocional

La primera definición de Inteligencia Emocional de MAYER, SALOVEY, publicado en 1.996 y revisado en 1.997 es la siguiente: “ La inteligencia Emocional es la habilidad para percibir emociones, generarlas y entenderlas, con el fin de regular adecuadamente las emociones y así promover un crecimiento intelectual y emocional”.

El modelo original que propuso MAYER, SALOVERY y CARUSO, para el desarrollo de la Inteligencia Emocional se enfoca en cuatro ramas principales.

- ❖ Identificar y reconocer las emociones.
- ❖ Habilidad para usar las emociones adecuadamente.
- ❖ Entender las emociones.
- ❖ Manejar las emociones.

Posteriormente en 1.995 el Dr. en Filosofía Daniel GOLEMAN publicó el libro la Inteligencia Emocional en donde manifiesta que **La Inteligencia emocional** es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de

los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

En este trabajo el autor expone que factores como la conciencia personal, la autodisciplina y la empatía son factores que determinan el éxito personal y profesional de una persona.

El modelo original que GOLEMAN propuso para el desarrollo de la Inteligencia Emocional incluye las siguientes habilidades:

- ❖ Conocer las propias emociones (identificarlas, reconocerlas, nombrarlas).
- ❖ Reconocer las emociones en los demás.
- ❖ Estimular la propia motivación.
- ❖ Manejar las relaciones personales adecuadamente.

La Inteligencia Emocional tiene a nuestro parecer un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social del psicólogo Edward THORNDIKE (1920) quien la definió como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas".

Las inteligencias múltiples

GOLEMAN se auxilió del trabajo del psicólogo Howard GARDNER autor del famoso libro: "Las Inteligencia Múltiples" para desarrollar su proposición sobre la Inteligencia Emocional, ya que Gardner en su libro, dio su conocer sobre las Inteligencia Múltiples; esta teoría terminaría por

concretar el concepto de Inteligencia Emocional. En su teoría sobre las Inteligencias Múltiples; Gardner identifica 7 tipos de inteligencias.

Inteligencia Lógico – matemática: Es el talento para llevar a cabo procesos, como lo dice su nombre, lógicos, abstractos, concretos, numéricos y que involucran en sí mismos una serie de procedimientos matemáticos, ejemplos de personas con una inteligencia matemática desarrollada son: físicos, químicos, actuarios, ingenieros en computación, etc.

Inteligencia verbal- lingüística: Es la aptitud y facilidad para la expresión oral o escrita. Ejemplos de estas personas con una alta inteligencia verbal son: comunicólogos, escritores, maestros, locutores, etc.

Inteligencia espacial: La inteligencia espacial, es también llamada visual, pues se desarrolla a través del sentido de la vista. Se refiere a la habilidad para ubicar y ubicarse correctamente en el espacio, para lograr imaginar cómo se verá un diseño concretado en la realidad, para proyectar planos, etc. Ejemplos de personas con inteligencia espacial desarrollada son: arquitectos, decoradores, diseñadores, etc.

Inteligencia musical: La inteligencia musical se llama también auditiva, pues se desarrolla a través del sentido de la audición. Se refiere al talento y a la facilidad para la música, los instrumentos musicales, los idiomas, etc. Ejemplos de esta inteligencia son: el aprendizaje memorístico con rimas, la facilidad para la composición musical y el poder “tocar un instrumento de oído”, el aprendizaje de varios idiomas, etc.

Inteligencia Kinestésica: También llamada física o corporal pues se da por medio del cuerpo, es la capacidad de coordinación muscular fina y gruesa de distintas partes del cuerpo. Implica el aprendizaje a base de todo tipo de movimientos, la facilidad para las manualidades, la danza y

los deportes. Ejemplos de esta inteligencia desarrollada lo encontramos en: deportistas famosos como bailarines etc.

Inteligencia interpersonal: Es la aptitud para relacionarse adecuadamente y comunicarse asertivamente con los demás para trabajar en equipo etc. Vemos esta inteligencia desarrollada en personas muy extrovertidas y con facilidad para interactuar en todo tipo de ambientes.

Las inteligencias lógico-matemática y verbal- lingüística son las que más se desarrollan en la escuela.

Howard GARDNER propone que todos los seres humanos poseemos los distintos tipos de inteligencias, en diferente medida y calidad lo que determina la personalidad y capacidad individual de cada ser humano. Hacia final de 1.999 GARDNER dedujo que existían dos tipos más de inteligencias, la inteligencia naturista y la inteligencia espiritual:

Inteligencia naturista: Se denota en quien gusta de observar y estudiar la causa y el efecto de todo lo que tiene que ver con la naturaleza, como: plantas, animales, piedras, moléculas, efectos climatológicos, etc.

Inteligencia espiritual: Como su nombre lo implica se refiere a la facilidad o el gusto por descubrir el aspecto espiritual en los acontecimientos de la vida, a la búsqueda de las respuestas del más alto orden, el por qué y el para qué en esta vida.

Las inteligencias intrapersonal e interpersonal son aquellas de las que se ocupa la Inteligencia Emocional.

La inteligencia intrapersonal está conformada por la capacidad para conocerse a sí mismo, para reflexionar sobre los propios actos y por la

destreza para manejar adecuadamente las características de la propia personalidad; en cambio la inteligencia interpersonal está conformada por la capacidad para interactuar con los demás de una forma adecuada y efectiva.

Ambas inteligencias al igual que las anteriores, se encuentran en diferente cantidad y calidad en cada persona, conformándose así las diferencias individuales y la propia personalidad. Este desarrollo explica por qué algunas personas son más exitosas en algunas áreas que otras o tienen más facilidad para ciertas tareas que otras.

Afortunadamente todos los tipos de inteligencias son factibles a ser desarrolladas en el ámbito de la educación; y no necesariamente, por ejemplo, un chico con una inteligencia interpersonal pobre que carezca de las habilidades sociales necesarias para relacionarse adecuadamente, tiene que permanecer con esta capacidad poco desarrollada toda su vida.

Teorías del conocimiento

El conocimiento es el resultado de la relación entre un sujeto y un objeto apto para ser conocido, en esa relación el sujeto capta la realidad de ese objeto.

Para poder afirmar que conocemos algo debemos poder afirmar que la proposición que conocemos es verdadera, para ello debemos saber que se quiere decir con que una proposición sea verdadera. Siendo verdad la adecuación de la mente con la cosa que se pretende conocer. Para saber si algo es verdadero o no, existen tres teorías:

- **Teoría de la verdad como correspondencia:** Es cierta cuando las proposiciones (que describen hechos) tienen correspondencia con los hechos que describen.

- **Teoría de la verdad como coherencia:** La verdad se da cuando hay una correspondencia entre proposiciones y estados subjetivos de la persona, es decir, una proposición será verdadera cuando sea coherente con el estado subjetivo de la persona.
- **Teoría de la verdad como “lo que funciona” o pragmática:** Lo verdadero es aquello que tiene un valor práctico para el hombre, porque le favorezca la vida o sirva a sus necesidades.

Ahora bien, una vez que sepamos lo que es la verdad y el conocimiento, nos podemos plantear como obtenemos los conocimientos y como averiguamos si son verdaderos, para ello han existido múltiples corrientes filosóficas con ideas muy variadas y que ahora me dispongo a enumerar:

Empirismo: Los empiristas defienden que al nacer nuestra mente es similar a una hoja en blanco, y todo lo que hemos aprendido y aprenderemos a lo largo de nuestra vida lo obtenemos a través de la experiencia, pasando previamente por los sentidos. Mientras que niega la posibilidad de ideas espontáneas. Para los empiristas lo que aprendemos, es decir, el objeto apto para ser conocido tiene prioridad al propio sujeto.

Si se lleva esta teoría hasta el límite tendría como consecuencias extremas un escepticismo radical y pasaría a ser conocido como escepticismo. Según el cual no existe una verdad firme y segura, y por lo cual critica toda posición que intente afirmar la existencia de verdad. Según el escepticismo es imposible la existencia de un conocimiento objetivo. Esta clase de pensamiento tiene como ventaja que nunca conduce a “errores” y no está de acuerdo con las actitudes ingenuas, pero por otro lado, al no afirmar nada, sus argumentos acaban entrando en contradicción.

En la teoría sobre la verdad que relacionamos el empirismo es la teoría de “verdad como correspondencia”, que es verdadera cuando se corresponden el hecho y la proposición que describe el hecho.

Los principales representantes del empirismo son John Locke (1632-1704) y David Hume (1711-1776). Además esta teoría es respaldada por las ciencias experimentales.

Racionalismo: Es el punto de vista contrario al empirismo, pues defiende que los conocimientos que hay en nosotros son innatos, es decir, que nacemos con ellos. Según los racionalistas el sujeto tiene mayor importancia que el objeto que se ha de conocer, la principal facultad del sujeto es la razón. Esta teoría es partidaria de “la verdad como coherencia”, según la cual una proposición es cierta cuando se correspondía con el estado subjetivo de la persona.

Para los racionalistas existen dos clases de proposiciones: a priori cuando podemos saber si son ciertas sin tener que recurrir a la experiencia; y a posteriori cuando para conocer el valor de verdad hemos de recurrir a la experiencia, es decir, una vez que la experiencia haya sucedido.

Llevado al extremo esta teoría tiene como consecuencia un excesivo optimismo y tendría una postura dogmática. El **dogmatismo** proporciona a sus defensores una gran “seguridad” puesto que cree asentarse siempre sobre la verdad, lo que puede ser positivo, pero a su vez puede ser negativo puesto que no razona sobre la validez de sus ideas, sino que trata de imponerlas. Según el dogmatismo es posible un conocimiento verdadero de las cosas, es decir, que la realidad se puede conocer exclusivamente a través de la razón.

El racionalismo ha tenido principalmente como defensores a René Descartes (1596-1650), Baruch Spinoza (1632-1677) y Gottfried Wilhelm

Leibniz (1646-1716). Para Descartes Dios, sustancia y causa eran ideas innatas.

Relativismo: Los relativistas defienden la no existencia de verdades absolutas, sino que sólo existen verdades relativas. Defienden que dependiendo de las circunstancias una opinión puede ser válida o no serlo. Al depender del punto de vista de cada individuo habrá tantos conocimientos válidos como puntos de vista, por esta razón, el criterio de verdad será muy amplio y dependerá de un punto de vista subjetivo. Esta teoría tiene de positiva que respeta distintos puntos de vista y que rechaza las actitudes dogmáticas.

Esta teoría es frecuentemente defendida en el campo de la ética y en las ciencias sociales. Y se relacionó con el movimiento sofístico en Atenas, los sofistas griegos cuestionaron la posibilidad de que hubiera un conocimiento fiable y objetivo.

Realismo: Podríamos hablar de una cuarta idea que consiste en atenerse a los hechos “tal como son”, sin interpretarlos ya que es una perspectiva acrítica. Para el realismo existe verdad cuando el conocimiento reproduce la realidad, las cosas son tal como las observamos a través de nuestros sentidos. Esta teoría no se cuestiona la validez del conocimiento y hace uso del sentido común, al hacer uso del sentido común se dice que es la filosofía que defiende “el hombre de la calle”, de las personas realistas. Y también es el punto de vista que tienen muchos de los científicos. La idea principal de esta postura, según los que la defienden es que al conocer nosotros no ponemos nada en el hecho de conocer.

Pero como hemos podido observar ninguna de estas teorías es completamente válida. Ya que el empirismo hace un excesivo uso de la experiencia, y por el contrario la teoría del racionalismo haría un excesivo uso de lo contrario, el innatismo; el relativismo puede llegar a justificar

cualquier cosa; y el realismo además de no justificarse adecuadamente es fácilmente manipulable.

Por lo que en el siglo XVIII aparece una nueva teoría, elaborada por el filósofo alemán Immanuel Kant (1724-1804) y que llamó **TEORÍA DEL CONOCIMIENTO**. En esta teoría Kant sintetizó ideas del empirismo (basado en la experiencia) y el racionalismo (parte de que las ideas son innatas). La idea central de Kant es: "Todo el conocimiento empieza con la experiencia pero no todo el conocimiento procede de la experiencia".

Para Kant hay dos fuentes para obtener el conocimiento: La intuición o sensibilidad (es la facultad de recibir representaciones) y el entendimiento o concepto (es la facultad de reconocer un objeto a través de representaciones). Por lo que Kant relaciona estas fuentes como si el empirismo fuese la intuición o sensibilidad receptora y el innatismo que defiende el racionalismo fuese el entendimiento o concepto emisor.

Existía también para Kant un grupo de intuiciones, conceptos a priori (al margen de la experiencia), a los que llamó categorías y que dividió en cuatro grupos: los relativos de cantidad, que son unidad, pluralidad y totalidad; los relacionados con la cualidad, que son realidad, negación y limitación; los que conciernen a la relación, que son sustancia-y-accidente, causa-y-efecto y reciprocidad; y los que tiene que ver con la modalidad, que son posibilidad, existencia y necesidad.

Por lo tanto ésta es la teoría más acertada puesto que combina la experiencia con la razón. En nuestra vida cotidiana nos damos cuenta de que la experiencia es necesaria, pero a su vez también es importante la razón porque si no existirían conceptos como sustancia o causa.

DEFINICIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

Teorías el aprendizaje

Diversas teorías nos ayudan a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano, elaborando a su vez estrategias de aprendizaje y tratando de explicar cómo los sujetos acceden al conocimiento. Su objeto de estudio se centra en la adquisición de destrezas y habilidades en el razonamiento y en la adquisición de conceptos.

Pero ¿cuándo sabemos que una teoría es mejor que otra? Según LAKATOS, cuando reúne estas condiciones:

- Tener un exceso de contenido empírico con respecto a la teoría anterior, es decir, predecir hechos que aquella no predecía.
- Explicar el éxito de la teoría anterior, es decir, explicar todo lo que aquella explicaba.
- Lograr, corroborar empíricamente al menos una parte de su exceso de contenido.

Por consiguiente, lo que caracteriza una buena teoría en la terminología, es su capacidad para predecir e incorporar nuevos hechos, frente aquellas otras teorías que se limitan a explorar lo ya conocido. Un programa puede ser progresivo teóricamente cuando realiza predicciones nuevas aunque no sean corroboradas o empíricamente cuando corrobora a alguna de las predicciones. Un programa progresivo puede dejar de serlo cuando agota su capacidad predictiva y se muestra incapaz de extenderse hacia nuevos dominios si logra hacer nuevas predicciones parcialmente corroboradas.

LAKATOS (1978) piensa que una nueva teoría se impondrá sobre otra vigente, cuando además de explicar todos los hechos relevantes que esta

explicaba, se enfrenta con éxito a algunas de las anomalías de las que la teoría anterior no podrá darse cuenta. Las teorías del aprendizaje conforman un variado conjunto de marcos teóricos que a menudo comparten aspectos y cuestiones o incluso, suponen postulados absolutamente contradictorios.

SITUACIÓN ACTUAL DE LAS TEORÍAS DEL APRENDIZAJE

- Teorías asociativas, asociacionistas o del condicionamiento. Están basadas en el esquema estímulo-respuesta y refuerzo-contigüidad.
- Teoría funcionalista. Conciben el aprendizaje como el proceso adaptativo del organismo al medio mediante una serie de actividades psíquicas o funciones dinámicas.
- Teorías estructuralistas. Explican el aprendizaje como una cadena de procesos interrelacionados dirigidos a las formaciones de estructuras mentales.
- Teorías psicoanalíticas. Basadas en la psicología freudiana, han influido en las teorías del aprendizaje elaboradas por algunos conductistas como la teoría de las presiones innatas.
- Teorías no directivas. Centran el aprendizaje en el propio yo y en las experiencias que el individuo posee.
- Teorías matemáticas, estocásticas. Se basan fundamentalmente en la utilización de la estadística para el análisis de los diferentes estímulos (principalmente sociales) que intervienen en el aprendizaje. Son muy numerosos los estudios en este campo.
- Teorías centradas en los fenómenos o en áreas y clases particulares de comportamiento, tales como curiosidades, refuerzo, castigo, procesos verbales, etc. Esta tendencia junto a las matemáticas ha adquirido un gran impulso en la actualidad.
- Teorías cognitivas.
- Teoría conductista o behaviorista.

A continuación se trataran las corrientes filosóficas más destacadas:

El conductismo

El conductismo es una corriente de la psicología cuyo padre es considerado Watson, consiste en usar procedimientos experimentales para analizar la conducta, concretamente los comportamientos observables, y niega toda posibilidad de utilizar los métodos subjetivos como la introspección. Se basa en el hecho de que ante un estímulo suceda una respuesta, el organismo reacciona ante un estímulo del medio ambiente y emite una respuesta. Esta corriente considera como único medio de estudio la observación externa, consolidando así una psicología científica. El conductismo tiene su origen en el socialismo inglés, el funcionalismo estadounidense y en la teoría de la evolución de Darwin, ya que estas corrientes se fijan en la concepción del individuo como un organismo que se adapta al medio (o ambiente).

Teorías cognitivas

Las teorías cognitivas se focalizan en estudio de los procesos internos que conducen al aprendizaje. Se interesa por los fenómenos y procesos internos que ocurren en el individuo cuando aprende, como ingresa la información a aprender, como se transforma en el individuo, considera al aprendizaje como un proceso en el cual cambian las estructuras cognoscitivas, debido a su interacción con los factores del medio ambiente.

El Constructivismo: en realidad cubre un espectro amplio de teorías acerca de la cognición que se fundamentan en que el conocimiento existe en la mente como representación interna de una realidad externa. Jean Piaget considera que las estructuras del pensamiento se construyen, ya que nada está dado al comienzo. Piaget denominó a su teoría

“constructivismo genético” en la cual explica el desarrollo de los conocimientos en el niño como un proceso de desarrollo de los mecanismos intelectuales. Esto ocurre en una serie de etapas, que se definen por el orden constante de sucesión y por la jerarquía de estructuras intelectuales que responden a un modo integrativo de evolución.

Estrategias de aprendizaje:

Definidas de una manera amplia, las estrategias de aprendizaje son conductas o pensamientos que facilitan el aprendizaje. Estas estrategias van desde las simples habilidades de estudio, como el subrayado de la idea principal, hasta los procesos de pensamiento complejo como el usar las analogías para relacionar el conocimiento previo con la nueva información (WEISTEIN, RIDLEY, DAHL Y WEBER, 1988-1989).

Los dos tipos de estrategias:

Instruccionales (impuestas) y **de aprendizaje** (inducidas), son estrategias cognoscitivas, involucradas en el procesamiento de la información a partir de textos, que realiza un lector, aun cuando en el primer caso el énfasis se hace en el material y el segundo en el aprendiz (Aguilar y Díaz Barriga, 1988).

Clasificación de las estrategias

Existen diferentes clasificaciones de las estrategias, una de ellas es la que proponen Weinstein y Mayer (1985). Para estos investigadores, las estrategias cognoscitivas de aprendizaje se pueden clasificar en ocho categorías generales: seis de ellas dependen de la complejidad de la tarea, además de las estrategias metas cognoscitivas y las denominadas estrategias afectivas.

1. Estrategias de ensayo para tareas básicas de aprendizaje
Existe un número de tareas educativas diferentes que requieren de un recuerdo simple. Un ejemplo de estrategia en esta categoría lo constituye la repetición de cada nombre de los colores del espectro, en un orden serial correcto. Estas tareas simples ocurren particularmente en un nivel educacional menor o en cursos introductorios. Una diferencia importante entre expertos (quienes utilizan la información de manera efectiva) y novatos (quienes aún no dominan las estrategias efectivas para recuperar y utilizar la información), parece estar relacionada con la base de conocimientos que poseen. La estructura, la organización y la integración de esta base de conocimientos es importante para la experta toma de decisiones, aun para los alumnos más inteligentes, con formas profundas de procesamiento de la información.

2. Estrategias de ensayo para tareas complejas de aprendizaje
Las estrategias de aprendizaje en esta categoría son más complejas y tienden a involucrar el conocimiento que se extiende más allá del aprendizaje superficial de listas de palabras o segmentos aislados de información. Las estrategias en esta categoría incluyen copiado y subrayado del material de lectura. Generalmente involucran la repetición dirigida hacia la reproducción literal. Estas actividades parecen ser particularmente efectivas cuando se ejercitan conjuntamente con otras estrategias que conducen a un procesamiento significativo de la información, tales como el uso de la elaboración, la organización o el monitoreo de la comprensión.

3. Estrategias de elaboración para tareas básicas de aprendizaje
La elaboración involucra el aumento de algún tipo de construcción simbólica a lo que uno está tratando de aprender, de manera que sea más significativo. Esto se puede lograr utilizando construcciones verbales o imaginables. Por ejemplo, el uso de imaginación mental

puede ayudar a recordar las secuencias de acción descritas en una obra, y el uso de oraciones para relacionar un país y sus mayores productos industriales. La creación de elaboraciones efectivas requiere que el alumno esté involucrado activamente en el procesamiento de la información a ser aprendida. Numerosos estudios han demostrado que esto es un prerrequisito importante para el aprendizaje significativo versus la codificación superficial para el recuerdo.

4. Estrategias de elaboración para tareas complejas de aprendizaje
Las actividades de esta categoría incluyen la creación de analogías, parafraseo, la utilización de conocimientos previos, experiencias, actitudes y creencias, que ayudan a hacer la nueva información más significativa. Una vez más, la meta principal de cada una de estas actividades es hacer que el alumno esté activamente involucrado en la construcción de puentes entre lo que ya conoce y lo que está tratando de aprender. Las diferentes maneras de elaborar incluyen el tratar de aplicar un principio a la experiencia cotidiana, relacionar el contenido de un curso al contenido de otro, relacionar lo que se presentó anteriormente en una lectura a la discusión actual, tratar de utilizar una estrategia de solución de problemas a una situación nueva.

5. Estrategias organizacionales para tareas básicas de aprendizaje
Las estrategias en esta categoría se enfocan a métodos utilizados para traducir información en otra forma que la hará más fácil de entender. En esta categoría se incluyen, por ejemplo, el agrupamiento de las batallas de la Segunda Guerra Mundial por localización geográfica, la organización de animales por su categoría taxonómica, etc. En este tipo de estrategias, un esquema existente o creado se usa para imponer organización en un conjunto desordenado de elementos. Nótese que las estrategias organizacionales, como las de elaboración, requieren un rol más activo por parte del alumno que las simples estrategias de ensayo.

6. Estrategias organizacionales para tareas complejas de aprendizaje
Las estrategias organizacionales pueden ser también muy útiles para tareas más complejas. Ejemplos comunes del uso de este método con tareas complejas incluyen el esbozo de un capítulo de un libro de texto, la creación de un diagrama conceptual de interrelaciones causa-efecto, y la creación de una jerarquía de recursos para ser usados al escribir un trabajo final. Parecen contribuir a la efectividad de este método tanto el proceso como el producto.
7. Estrategias de monitoreo de comprensión. La meta cognición se refiere tanto al conocimiento del individuo acerca de sus propios procesos cognoscitivos, como también a sus habilidades para controlar estos procesos mediante su organización, monitoreo y modificación, como una función de los resultados del aprendizaje y la realimentación.

Una sub área dentro de la meta cognición que es particularmente relevante, se llama monitoreo de comprensión. Operacionalmente, el monitoreo de la comprensión involucra el establecimiento de metas de aprendizaje, la medición del grado en que las metas se alcanzan y, si es necesario, la modificación de las estrategias utilizadas para facilitar el logro de las metas.

El monitoreo de la comprensión requiere de varios tipos de conocimiento por parte de los alumnos. Por ejemplo, ¿cuáles son sus estilos preferidos de aprendizaje?, ¿cuáles son las materias más fáciles o más difíciles de entender?, ¿cuáles son los mejores y los peores tiempos del día? Este tipo de conocimiento ayuda a los individuos a saber cómo programar sus horarios de actividades de estudio y los tipos de recursos o asistencia que necesitarán para una ejecución eficiente y efectiva.

Los alumnos también necesitan tener algo del conocimiento acerca de la naturaleza de la tarea que van a ejecutar, así como de los resultados anticipados o deseados. Es difícil lograr una meta si no se sabe lo que es. Por ejemplo, muchos estudiantes experimentan gran dificultad para leer un libro de texto, a pesar de la cantidad de tiempo y esfuerzo que le dedican a la tarea. Muchos estudiantes no saben seleccionar las ideas principales y detalles importantes para estudios posteriores. Tratan cada oración como si fuera tan importante como las demás. El no saber acerca de las diferentes estructuras del texto, o cómo identificar la información importante, puede hacer que la lectura de un texto sea una tarea casi imposible.

8. Estrategias afectivas. Las estrategias afectivas ayudan a crear y mantener climas internos y externos adecuados para el aprendizaje. Aunque estas estrategias pueden no ser directamente responsables de conocimientos o actividades, ayudan a crear un contexto en el cual el aprendizaje efectivo puede llevarse a cabo. Ejemplos de estrategias afectivas incluyen ejercicios de relajación y auto-comunicación o auto-hablado positivo para reducir la ansiedad de ejecución; encontrar un lugar silencioso para estudiar para así reducir distracciones externas; establecer prioridades, y programar un horario de estudio. Cada uno de estos métodos está diseñado para ayudar a enfocar la capacidad (generalmente limitada) del procesamiento humano sobre la meta a aprender. Eliminando las distracciones internas y externas se contribuye a mejorar la atención y lograr la concentración.

Aprendizaje

Tomado de Wikipedia, la enciclopedia libre

El **aprendizaje** es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como

resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal. Debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está motivado. El estudio acerca de cómo aprender interesa a la neuropsicología, la psicología educacional y la pedagogía.

El aprendizaje como establecimiento de nuevas relaciones temporales entre un ser y su medio ambiental ha sido objeto de diversos estudios empíricos, realizados tanto en animales como en el hombre. Midiendo los progresos conseguidos en cierto tiempo se obtienen las curvas de aprendizaje, que muestran la importancia de la repetición de algunas predisposiciones fisiológicas, de «los ensayos y errores», de los períodos de reposo tras los cuales se aceleran los progresos, etc. Muestran también la última relación del aprendizaje con los reflejos condicionados. Podemos definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (FELDMAN, 2005). En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia (p.ej., observando a otras personas).

Debemos indicar que el término "conducta" se utiliza en el sentido amplio del término, evitando cualquier identificación reduccionista de la misma. Por lo tanto, al referir el aprendizaje como proceso de cambio conductual, asumimos el hecho de que el aprendizaje implica adquisición y

modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes (SCHUNK, 1991). En palabras de SCHMECK (1988a, p. 171):

El **comportamiento** es la **manera de comportarse** (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las **personas** u organismos frente a los estímulos y en relación con el **entorno**

Para la **psicología**, el comportamiento es todo lo que hace un ser humano frente al **medio**. Cada interacción de una persona con su ambiente implica un comportamiento. Cuando dicho comportamiento muestra patrones estables, puede hablarse de una **conducta**.

2.8. Hipótesis

La inteligencia emocional mejorará el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana en la ciudad de Cuenca.

2.9. Señalamiento de variables

Variable Independiente:

La inteligencia emocional.

Variable dependiente:

Aprendizaje y comportamiento.

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación tuvo un carácter cualitativo porque pretendió que los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana desarrollen las aptitudes emocionales como determinante para alcanzar el éxito y mantener una salud emocional positiva consigo mismo y con los demás frente a las exigencias y presiones del entorno; brindando a los maestros una alternativa que facilite el trabajo tanto en las aulas de clase como fuera de ellas; y contó también con un carácter cuantitativo porque se analizó la información recopilada a través de datos estadísticos, se ubicó además en el paradigma Ecológico Contextual porque planteó una visión en conjunto, no hay divisiones ni partes y el conocimiento no se percibió como una verdad universal y absoluta.

Este paradigma tomó en cuenta el rol que juega el contexto que nos rodea, cuáles son las demandas, características socio-económicas y socio- culturales del entorno para poder entender o dar significado a las conductas de los alumnos, así como también fue necesario saber cuáles fueron las expectativas, motivaciones del alumno y su contexto familiar las cuales estuvieron influenciadas por el medio, e influyeron en la relación entre el comportamiento y el entorno del alumno.

El carácter sociable del ser humano se resaltó en este paradigma, puesto que la interacción entre los estudiantes y con el profesor constituyó un aporte muy importante al proceso educativo, tomando en cuenta que existe un aprendizaje por imitación, este postula que dentro de un grupo de personas, en este caso un grupo de estudiantes, existen modelos a imitar y de esta forma los alumnos adquieren hábitos y conductas.

Facilita y apoya la asimilación y conceptualización de los estímulos ambientales.

El currículo fue flexible, contextual y abierto, el enfoque del profesor fue técnico –crítico, el modelo de enseñanza estuvo centrado en la vida y el contexto socio-cultural y natural, con el fin de favorecer el aprendizaje significativo a partir de la experiencia. El proceso de enseñanza – aprendizaje no fue solo situacional, sino personal y psico-social.

3.2. Modalidad básica de la investigación

Investigación de campo:

Para el desarrollo del presente trabajo se aplicó un proceso de investigación de campo porque se contó con la participación de niños de la Unidad Educativa Santana con quienes se pudo tener un contacto directo, realizar un permanente monitoreo, se observó de forma directa los avances, el cumplimiento de los objetivos planteados, todo esto me permitió obtener información valiosa referente al objeto de estudio, a la vez fueron surgiendo alternativas de solución que se revirtieron en beneficio de los niños y docentes de la institución.

Investigación bibliográfica:

La investigación fue sustentada a través de diversas fuentes bibliográficas, como fueron: libros, revistas, folletos, artículos relacionados con la temática propuesta; la valiosa opinión de expertos en el tema y aprovechando el avance tecnológico se hizo uso de los Tics como una herramienta valiosa para la consulta.

3.3. Nivel o tipo de investigación

Para la ejecución del presente proyecto se aplicaron los siguientes niveles de investigación:

Investigación Explorativa:

La investigación fue explorativa porque se pretendió indagar la realidad actual en la que se desenvolvían los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana en lo que respecta al desarrollo de sus habilidades emocionales, cognitivas y de conducta.

El presente trabajo buscó observar, analizar, detectar las emociones y las respuestas frente a diferentes estímulos, con el fin de erradicar la violencia y otros rasgos negativos que son la causa de muchos males que aquejan a la institución.

Investigación Descriptiva

El propósito de esta investigación consistió en determinar las características de la inteligencia emocional de los niños, se procedió a una observación, análisis y descripción de las posibles causas y efectos que estaban provocando la existencia de conflictos innecesarios dentro de la institución a la vez que se buscó alternativas para dar solución a esta problemática implementando una estrategia que ayudó a los estudiantes a canalizar sus emociones, generar habilidades que les permitieron reconocer las emociones de los demás para establecer relaciones de empatía.

Para la credibilidad a estos resultados se lo realizó a través de diferentes técnicas de la investigación como la observación, la entrevista, encuestas con sus respectivos análisis estadísticos los mismos que fueron

revisados, analizados, tabulados y procesados con la mayor factibilidad y responsabilidad.

Investigación Correlacional:

La presente investigación estuvo estrechamente relacionada entre la variable independiente (la inteligencia emocional), con la variable dependiente (comportamiento y aprendizaje) ya que el cambio de la una influyó en la otra variable.

3.4. Población y muestra

El universo a considerar en la presente investigación correspondió a la Unidad Educativa Santana.

La muestra correspondió a un 100% de los docentes que laboran con el Tercero de Básica y a los padres de familia de este grado.

POBLACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Docentes	7	17.5%
Padres de Familia	33	82.5%
TOTAL	40	100%

Tabla 1 Población y muestra

Elaborado por: Flores Juana

Considerando que la población de la “Unidad Educativa Santana”, es baja no aplicamos la técnica del muestreo.

3.5. Operacionalización de las variables

Variable: Independiente: La inteligencia emocional

CONCEPTUALIZACION	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
La inteligencia emocional es una forma de interacción con el mundo que tiene muy en cuenta el estado afectivo, el comportamiento, las habilidades, de los seres humanos, las mismas que resultan indispensables para ayudar y animar a los demás.	Interacción Estado afectivo Comportamiento Habilidad Animar	Equipo Emociones Reacción Destrezas Estimular	¿Cómo reacciona cuándo tiene que trabajar en equipo? ¿Sabe identificar las causas reales de sus emociones? ¿Cuándo se ve envuelto en un conflicto cómo reacciona? ¿Cree usted que es importante el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños para la adquisición de destrezas en el proceso de enseñanza – aprendizaje? ¿Para hacer bien su trabajo necesita que lo estimulen?	ENCUESTA CUESTIONARIO

Cuadro 1 Operaracionalizacion de la variable independiente; La inteligencia emocional
Elaborado por: Flores Juana

Variable: Dependiente: Aprendizaje y comportamiento

CONCEPTUALIZACION	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>El aprendizaje y el comportamiento son las capacidades, las aptitudes que tenemos los seres humanos para dirigir diversas fases sucesivas que nos llevarán a cumplir una meta propuesta</p>	<p>Capacidad</p> <p>Aptitud</p> <p>Dirigir</p> <p>Fases sucesivas</p> <p>Meta</p> <p>datos</p>	<p>Conocimientos</p> <p>Habilidades</p> <p>Estrategias</p> <p>Proceso</p> <p>Objetivos</p> <p>Información</p>	<p>¿Los conocimientos que los niños adquieren en sus clases, les ha permitido utilizarlos en diferentes situaciones?</p> <p>¿De qué manera cree usted que los alumnos mejorarían las habilidades sociales?</p> <p>¿Aplica alguna estrategia de aprendizaje para estudiar con sus alumnos o hijos?</p> <p>¿Qué aspectos considera usted que deberían mejorarse en el proceso de aprendizaje</p> <p>¿Los objetivos que usted se plantea se formulan en base a las necesidades e intereses de los niños?</p>	<p style="text-align: center;">ENCUESTA CUESTIONARIO</p>

Cuadro 2 Operaracionalización de la variable dependiente: Aprendizaje y comportamiento
Elaborado por: Flores Juana

3.6. Plan de recolección de la información

La presente investigación se encontró respaldada por dos técnicas fundamentales que son **investigación documental e investigación de campo**, pues la recolección de información se la realizó de libros, tesis de grado e internet que guardaban estrecha relación con el tema de investigación planteada (La inteligencia emocional incide en el aprendizaje y comportamiento de los niños), como también la realización de encuestas que estaban dirigidas a los docentes, padres de familia y alumnos de la Institución y se contó con la aprobación y respaldo de la directora pedagógica del plantel.

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación.
¿A qué personas o sujetos?	La recolección de información se aplicó a los alumnos, docentes y padres de familia del plantel.
¿Sobre qué aspectos?	Indicadores (Operacionalización de variables) la inteligencia emocional causas y efectos en el aprovechamiento y conducta de los niños.
¿A quién?	La persona encargada de recolectar la información (Sra. Juana Flores)
¿Cuándo?	La recolección de la información se realizó en el mes de agosto del 2011
¿Lugar de recolección de la información?	El lugar que se empleó para la recolección de la información es la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca
¿Cuántas veces?	La recolección de información se realizó según el caso lo ameritó.
¿Qué técnicas de recolección?	Se emplearon para la recolección de información encuestas y cuestionarios.
¿Con qué?	Para ello se elaboró un cuestionario y ficha de observación.
¿En qué situación?	Aulas

Cuadro 3 Plan de recolección de la información
Elaborado por: Flores Juana

3.7. Plan de procesamiento de la información

Técnicas de Información	Instrumentos de recolección de Información	Técnicas de recolección de información
Información Primaria	Ficha de Observación Cuestionario.	Observación Encuesta
Información Secundaria	Libros de recursos didácticos Libros de paradigmas educativos Libros de educación básica Tesis de Grado (varías) Internet	Lectura Científica

Cuadro 4 Plan de procesamiento de la información
Elaborado por: Flores Juana

Una vez aplicadas las entrevistas se procedió de la siguiente manera:

Revisión y Codificación de la información. Después de un análisis de la información obtenida se procedió a su respectiva codificación, que comprendió en señalar un número para cada una de las categorías incluidas en las preguntas que se realizaron a través de la encuesta, ayudándonos este particular al momento de tabular los datos.

Tabulación de la información. Permitió conocer el comportamiento repetitivo del fenómeno objeto de estudio, determinando la frecuencia con que aparece y cuál era su impacto en las variables.

Análisis de datos. Fue necesario presentar un análisis de los resultados, el cual, dependió del grado de complejidad de la hipótesis y del cuidado con el que fue elaborada la investigación.

Selección de Estadígrafos. Elegimos el estadígrafo SPSS para resumir los datos.

Presentación de los datos. Con la tabulación de los datos estuvimos en capacidad de presentarlos, para lo cual se realizó de una manera gráfica de barras verticales.

Interpretación de los resultados. Para poder comprender la magnitud de los datos, se estudió cada uno de los resultados por separado para relacionarlos con el marco teórico.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1. Interpretación de datos

Una vez recolectados los datos a través del procedimiento anteriormente descrito, se tabuló los mismos tomando en cuenta cada una de las preguntas establecidas en la encuesta.

4.2. ENCUESTA A DOCENTES.

Pregunta 1

¿Cómo reacciona cuándo tiene que trabajar en equipo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Me siento a gusto y cómodo.	6	85,7	85,7	85,7
	Me incomoda y me disgusta.	0	0,0	0,0	0,0
	Me es indiferente.	1	14,3	14,3	14,3
	Total	7	100,0		100%

Tabla: 2 Trabajo en equipo.

Elaborado por: Juana Flores

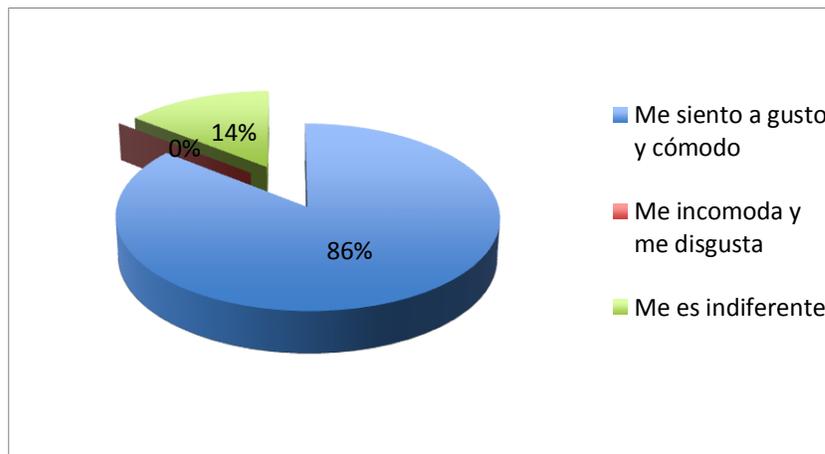


Gráfico 3: Trabajo en equipo

Elaborado por: Juana Flores

Pregunta 2.

¿Sabe identificar las causas reales de sus emociones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	3	42,9	42,9	42,9
A veces	3	0,0	0,0	42,9
Rara vez	0	0,0	0,0	42,9
Nunca	1	14,3	14,3	57,1
Total	7	57,1	57,1	

Tabla3: Causas reales de las emociones

Elaborado por: Juana Flores

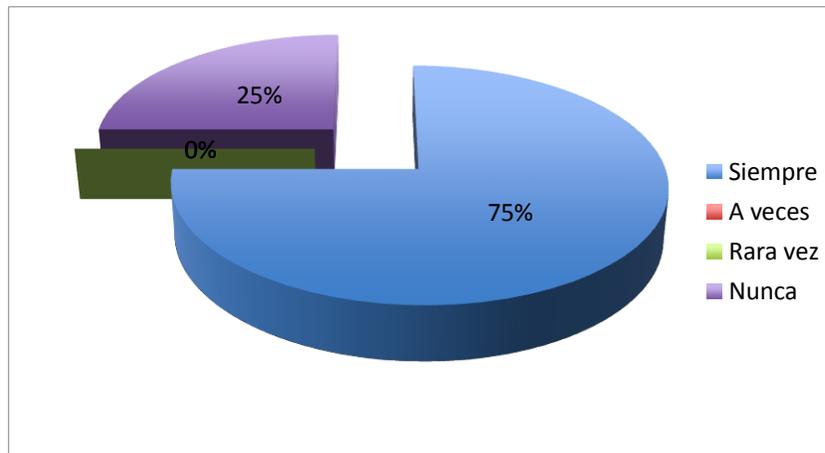


Grafico 4: Causas reales de las emociones

Elaborado por: Juana Flores

Análisis e interpretación

En la tabla 2 se puede observar que 3 docentes que corresponden al 43% de los encuestados manifiestan conocer las causas reales de sus emociones siempre, debido a que corresponde a un grupo de personas relativamente jóvenes, que pertenecen a una generación en donde sus padres les enseñaron a sentir y expresar sus emociones, el otro 43 % que corresponde a 3 docentes expresa que casi siempre conocen las causas de sus emociones y mientras que un 14 % que corresponde a 1 docente afirma nunca conocer las causas que provocan sus emociones probablemente porque ignoran que las emociones son estados de ánimo que manifiestan una gran actividad orgánica, que se refleja como comportamientos externos e internos, y otras con estados anímicos que se manifiestan en una gran actividad orgánica, el mundo de las emociones ha sido considerado como conflictivo y este grupo de docentes pertenece a una generación en la que no se les permitía expresar sus sentimientos y emociones porque se desconocía por completo que hablar de sentimientos ayuda a los seres humanos a estar en capacidad de controlarlos y a no ser irreflexivos. En la actualidad está ya comprobado que el hecho de hablar sobre las propias emociones tiene un efecto sedante sobre el sistema nervioso.

Pregunta 3

¿Cuándo se ve envuelto en un conflicto cómo reacciona?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Me escabullo	1	14,3	14,3	14,3
Intento dominar	2	28,6	28,6	42,9
Negocio	4	57,1	57,1	100,0
Total	7	100,0		

Tabla 4: Envuelto en conflicto

Elaborado por: Juana Flores

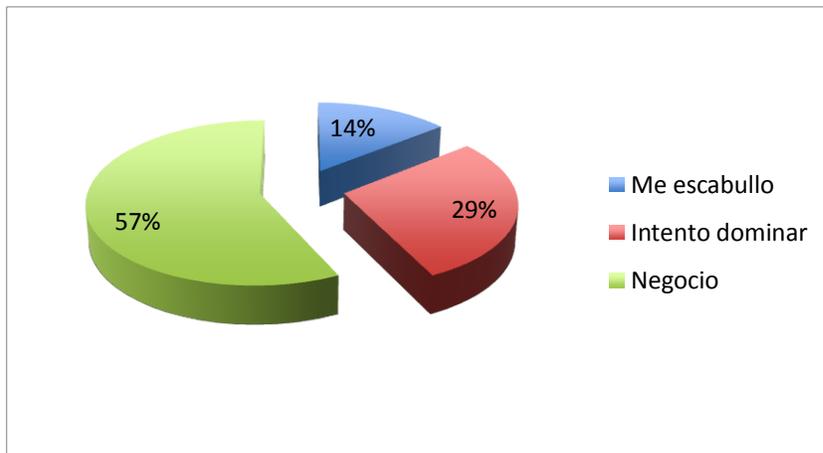


Gráfico 5: Envuelto en conflicto

Elaborado por: Juana Flores

Análisis e interpretación

De acuerdo a los datos estadísticos obtenidos en la tabla 3 el 57% de los docentes reconocen negociar cuando se encuentran frente a un conflicto, porque aceptan que constituye un mecanismo de retroalimentación y ayuda tanto para sí mismo como para las demás personas inmersas en la situación, el 29 % señalan que intentan dominar la situación cuando se encuentran frente a los alumnos presentando claros rasgos de inseguridad porque seguramente dudan de sí mismos, no tienen confianza en ellos , tienen miedo a lo que los demás piensen o digan de ellos ; mientras que un 14 % expresa escabullirse para no intervenir en el conflicto porque desean escapar de los problemas y procuran no intervenir poniendo de manifiesto la falta de solidaridad ayuda y verdadero trabajo en equipo.

Pregunta 4.

¿Cree usted qué es importante el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños para la adquisición de destrezas en el proceso de enseñanza – aprendizaje?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	7	100,0	100,0	100,0
	No	0	0,0	0,0	100,0
	Total	7	100,0		

Tabla 5: Importancia de la inteligencia emocional para la adquisición de destrezas
Elaborado por: Juana Flores

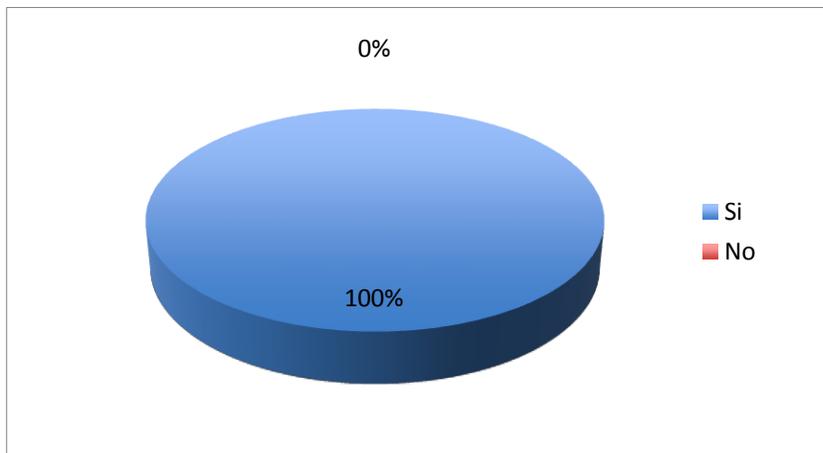


Gráfico 6: Importancia de la inteligencia emocional para la adquisición de destrezas.
Elaborado por: Juana Flores

Análisis e interpretación

En la tabla 4 de la encuesta realizada a los docentes se obtiene que el 100% considera que es importante el desarrollo de la inteligencia emocional para la adquisición de destrezas en el proceso de enseñanza – aprendizaje porque consideran que las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad.

Pregunta 5.

¿Para hacer bien su trabajo necesita que los estimulen?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Siempre	3	42,9	42,9	42,9
A veces	4	57,1	57,1	100,0
Nunca	0	0,0	0,0	100,0
Total	7	100,0		

Tabla 6: Necesidad de estimulación en el trabajo

Elaborado por: Juana Flores

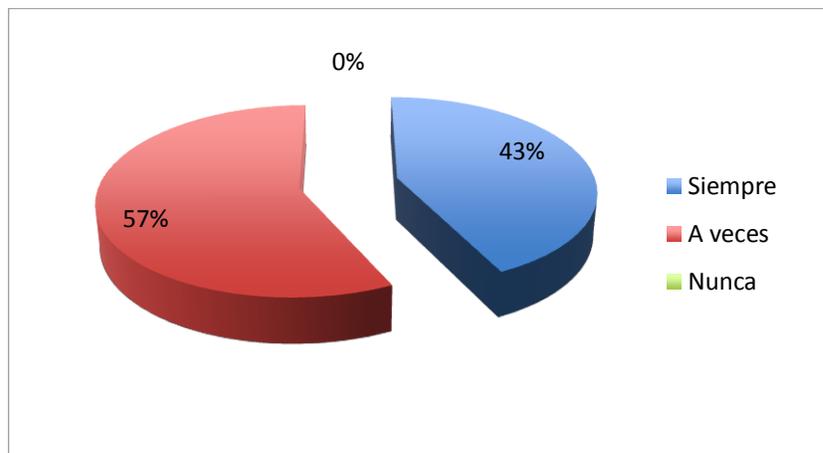


Gráfico 7: Necesidad de estimulación en el trabajo.

Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

Según los resultados obtenidos en la tabla 5 podemos observar que el 57% de los docentes encuestados manifiestan que es necesario a veces que las autoridades los motiven y estimulen en su trabajo, porque esto les ayuda a realizar sus responsabilidades con mayor ánimo debido a que se sienten valorados; mientras que un 43% expresan que siempre deberían motivarlos en el desempeño de su labor docente porque constituye un estímulo positivo necesario ya que es el motor que impulsa a los individuos a alcanzar las metas u objetivos que se han propuesto.

La motivación positiva, por los incentivos de la persuasión, por ejemplo y por la alabanza, es más eficaz y provechosa que la negativa, hecha por amenazas, gritos, reprensiones y castigos. La superioridad de la motivación positiva sobre la negativa es evidente, tanto por el esfuerzo ahorrado como por la superior calidad de los resultados.

Pregunta 6

¿Los conocimientos que los niños adquieren en sus clases, les ha permitido utilizarlos en diferentes situaciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Siempre	3	42,9	42,9	42,9
A veces	4	57,1	57,1	100,0
Nunca	0	0,0	0,0	100,0
Total	7	100,0		

Tabla7: Conocimientos utilizados en diferentes situaciones.

Elaborado por: Juana Flores

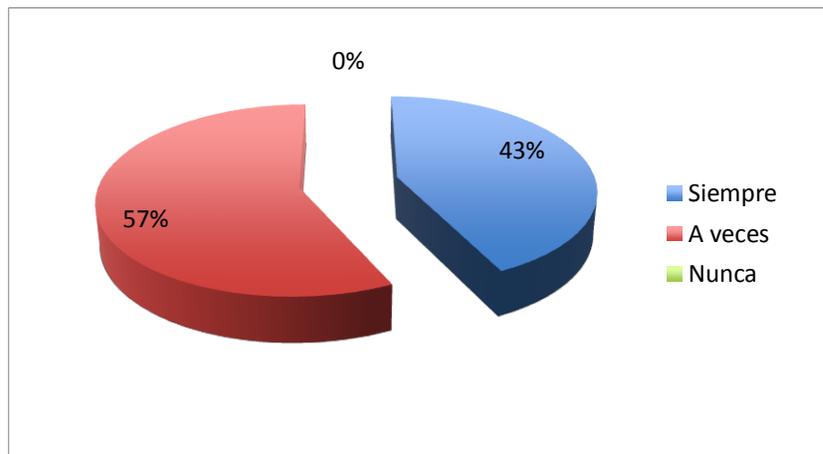


Gráfico 8: Conocimientos utilizados en diferentes situaciones.

Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

Según los resultados obtenidos en la tabla 6 podemos observar que el 57% de los docentes encuestados concuerdan en que los conocimientos que los niños adquieren en clases a veces les ha permitido utilizarlos en diferentes situaciones, porque por variadas ocasiones han resuelto situaciones de la vida cotidiana con bastante acierto; mientras que un un 43% sostiene que siempre los contenidos que los niños adquieren pueden aplicarlos a su vida cotidiana porque normalmente encuentran un sentido a lo que aprenden, vivencian, interiorizan y lleven a la práctica lo que la escuela les ofrece.

Pregunta 7.

¿De qué manera cree usted que los alumnos mejorarían las habilidades sociales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Trabajando en grupos	2	28,6	28,6	28,6
Realizando actividades de integración	4	57,1	57,1	85,7
Dictando talleres	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0		

Tabla 8: Mejorarían habilidades sociales

Elaborado por: Juana Flores

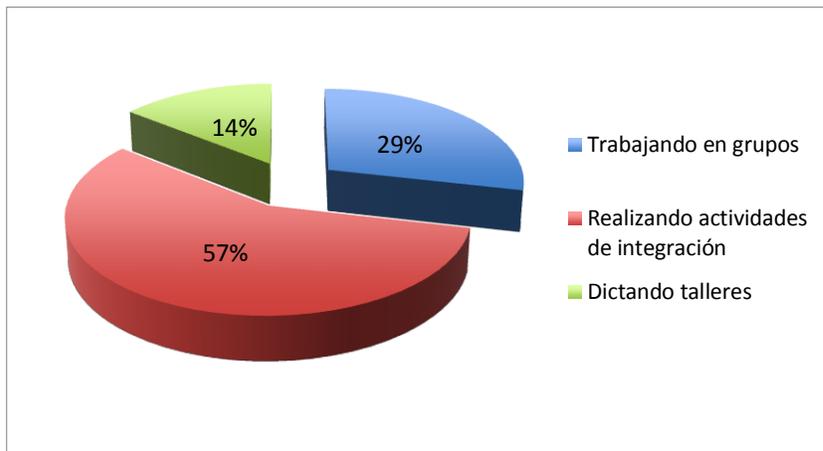


Gráfico 9: Mejorarían habilidades sociales.

Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

Según los datos estadísticos observados en la tabla 7 se puede determinar que un 57% de docentes consideran que para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes se deberían incrementar las actividades de integración, porque consideran que estas sirven para coger confianza, para relajar tensiones propias de miembros que apenas se conocen, para integrar a nuevos compañeros, o simplemente, para crear el ambiente adecuado de trabajo, un 29 % de docentes manifiestan que se debe promover el trabajo en grupos porque constituye una valiosa herramienta empleada por los profesores cuando persiguen un objetivo de la unión del grupo, para superar problemas surgidos entre los miembros del mismo y para que trabajando en grupos aprendan a compartir , construyan un sentimiento de pertenencia, desarrollen una conciencia colectiva y compartan objetos y valores; mientras que un 14 % expresa que se deberían dictar talleres sobre habilidades sociales a los estudiantes porque es a través de estos que se pueden fomentar valores, se puede fortalecer la integración de los estudiantes.

Pregunta 8.

¿Aplica alguna estrategia de aprendizaje para estudiar con sus alumnos o hijos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Si	7	100,0	100,0	100,0
No	0	0,0	0,0	100,0
Total	7	100,0		

Tabla 9: Estrategias de aprendizaje
Elaborado por: Juana Flores

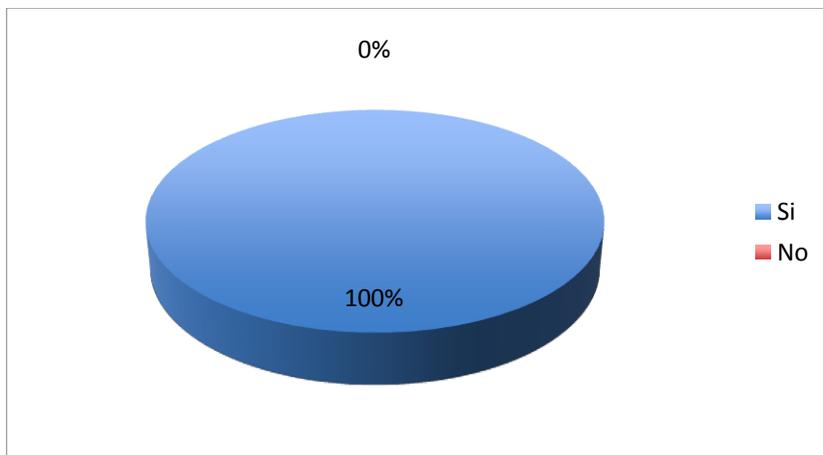


Gráfico 10: Estrategias de aprendizaje.
Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

Según los resultados estadísticos obtenidos en la tabla 8 el 100% de los docentes encuestados manifiestan que aplican con sus estudiantes alguna estrategia de aprendizaje porque consideran que este conjunto de procesos o pasos pueden facilitar la adquisición y utilización de información.

Es muy importante que los niños adquieran estrategias de aprendizaje, las mismas que ayudarán a incorporar significados valiosos, a aumentar el potencial cognitivo y por ende la posibilidad de aprendizaje que hoy por hoy es un gran desafío, pero también una gran posibilidad para los niños.

Pregunta 9.

¿Qué aspectos cree usted qué debería mejorarse en el proceso de aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Cantidad de contenidos.	0	0,0	0,0	0,0
Apuntes bibliográficos.	0	0,0	0,0	0,0
Modalidad de evaluación.	2	28,6	28,6	28,6
Actividades de aprendizaje.	5	71,4	71,4	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Tabla10: Aspectos que deberían mejorarse en el proceso de aprendizaje.
Elaborado por: Juana Flores.

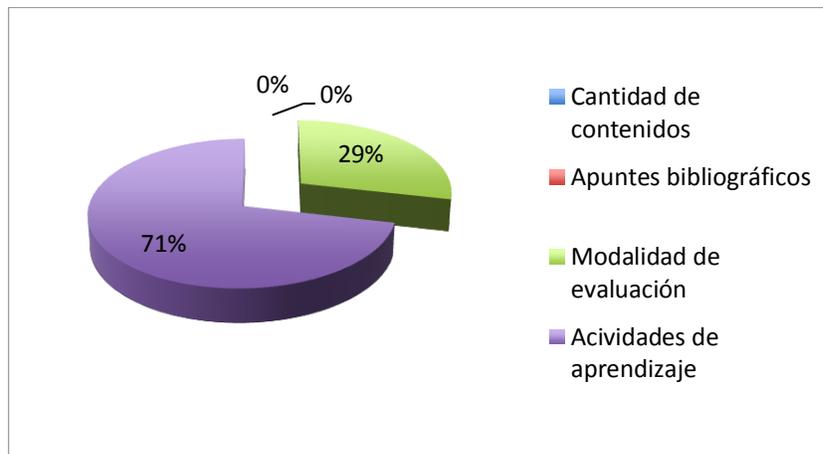


Gráfico 11: Aspectos que deberían mejorarse en el proceso de aprendizaje
Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos y observados en la tabla 9, el 71% de docentes consideran que deberían mejorarse las actividades de aprendizaje porque consideran que todo desarrollo curricular que haga el docente debe tener en cuenta las potencialidades de cada una de los alumnos, de forma que pueda atender, en todas sus dimensiones a las diferencias individuales, es decir, la diversidad cultural, cognitiva y social de la clase; por ende debe existir una variada de gama de ofertas educativas que se puedan brindar a los estudiantes, mientras que el 29% expresan que se debería revisar la modalidad de evaluación porque expresan que el evaluar debe ser parte del proceso de aprendizaje, que implique revisar errores y rever lo aprendido, entonces será el alumno el que pueda ver sus propias dificultades y sus propios logros .

Pregunta 10.

¿Los objetivos que usted se plantea se formulan en base a las necesidades e intereses de los niños?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	7	100,0	100,0	100,0
A veces	0	0,0	0,0	100,0
Rara vez	0	0,0	0,0	100,0
Nunca	0	0,0	0,0	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Tabla 11: Objetivos planteados en base a las necesidades e intereses de los niños.

Elaborado por: Juana Flores.

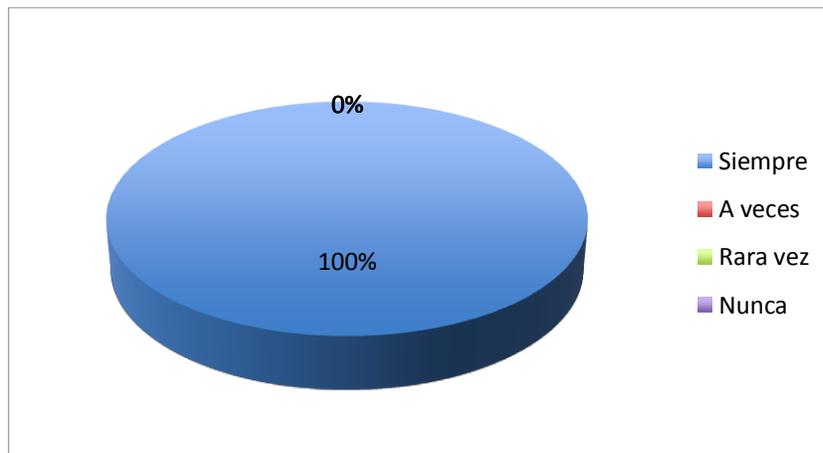


Gráfico 12: Objetivos planteados en base a las necesidades e intereses de los niños.

Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

De acuerdo al resultado de la encuesta en la tabla 10 el 100% de docentes coinciden en que los objetivos que se formulan parten de las necesidades e intereses de los niños porque están conscientes que los objetivos que ellos plantean deben surgir de las necesidades, intereses y del medio en el que se desenvuelven los niños, para que ellos encuentren aplicabilidad a lo que aprenden, se sientan motivados y trabajen con entusiasmo.

4.1. ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

Pregunta 1

¿Cómo reacciona cuándo tiene que trabajar en equipo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Me siento a gusto y cómodo.	9	27,3	27,3	27,3
	Me incomoda y me disgusta.	10	30,3	30,3	57,6
	Me es indiferente.	14	42,4	42,4	100,0
	Total	33	100,0		

Tabla 12: Trabajo en equipo.

Elaborado por: Juana Flores

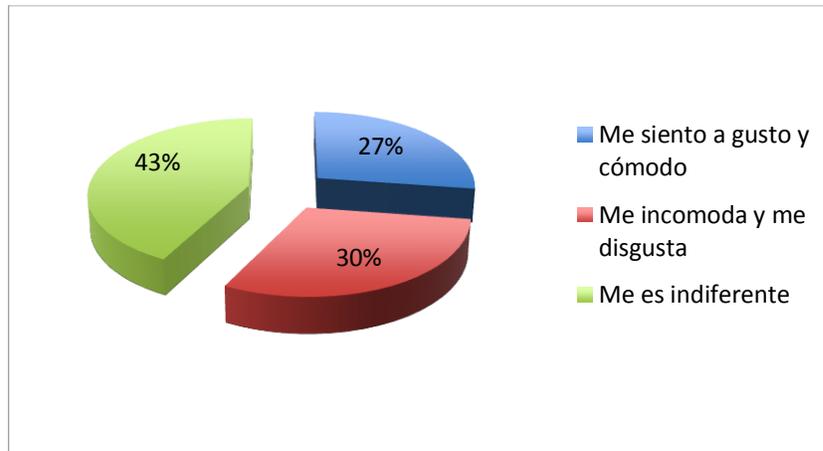


Gráfico 13: Trabajo en equipo

Elaborado por: Juana Flores

Análisis e interpretación

Después de analizar los datos estadísticos observados en la tabla 11 se puede manifestar que el 43% de los padres de familia del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana encuestados manifiestan que les es indiferente trabajar en grupos, probablemente porque no se les brindó la oportunidad de este tipo de trabajo y desconocen todas las fortalezas que surgen de este tipo de actividad, el 30% expone que se sienten incómodos y les disgusta este tipo de actividad porque seguramente no están habituados a trabajar en grupos, por lo que cuando tienen que realizarlo se sienten incómodos y no es de su agrado, la interacción en este tipo de procesos no aparece de manera mágica, depende de un trabajo consciente en un tiempo establecido, el mismo que probablemente no se realizó con la mayoría de padres de este grupo, es por ende importante desarraigar la idea de lo individual para incorporarse a trabajar en grupos dentro de la sociedad y finalmente el 27 % expresan que se siente a gusto y cómodos con esta modalidad de trabajo porque probablemente recibieron la motivación adecuada para esta actividad.

Pregunta 2.

¿Sabe identificar las causas reales de sus emociones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	13	39,4	39,4	39,4
A veces	12	36,4	36,4	75,8
Rara vez	0	0,0	0,0	75,8
Nunca	8	24,2	24,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Tabla 13: Causas reales de las emociones

Elaborado por: Juana Flores

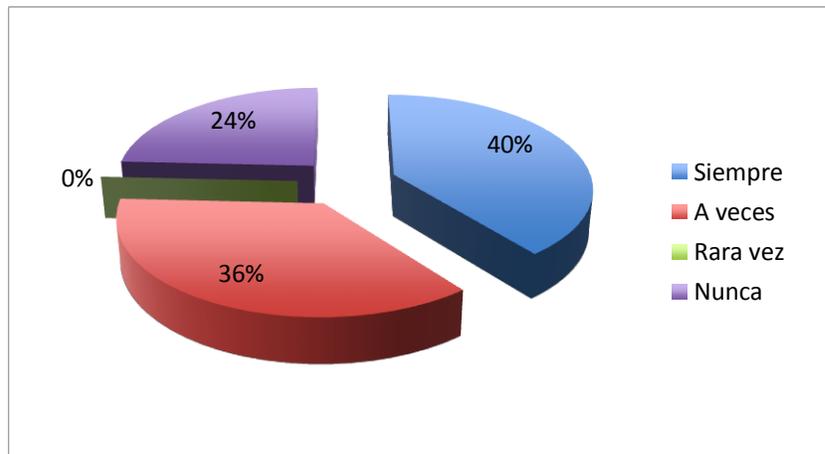


Gráfico 14: Causas reales de las emociones

Elaborado por: Juana Flores

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabla 12 aplicada a los padres de familia se puede observar que el 40% de ellos manifiesta que siempre identifican las causas reales de sus emociones, porque comprenden que las personas que logran una sana salud mental o lo que comúnmente denominamos inteligencia emocional, son conscientes de los pensamientos, los sentimientos y los comportamientos por los cuales atraviesan y que el aprender a manejar las emociones ayuda a que tengamos una mejor salud y que experimentemos mejores relaciones con las demás personas, en cambio el 36 % expresan que a veces conocen las causas reales de sus emociones porque desconocen que las emociones afectan nuestra vida diaria e influyen en nuestras decisiones y un 24 % reconoce que nunca identifica las causas reales de las emociones porque no se les enseñó a demostrar sus emociones y más bien a guardarlas dentro de sí; en un mundo actual en que el ser humano debe adaptarse a diferentes circunstancias, las mismas que generan estrés, ansiedad, depresión, es muy importante el conocimiento de las emociones en el hombre de este siglo.

Pregunta 3.

¿Cuándo se ve envuelto en un conflicto cómo reacciona?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Me escabullo.	13	39,4	39,4	39,4
	Intento dominar.	11	33,3	33,3	72,7
	Negocio.	9	27,3	27,3	100,0
	Total	33	100,0		

Tabla 14: Envuelto en conflicto
Elaborado por: Juana Flores

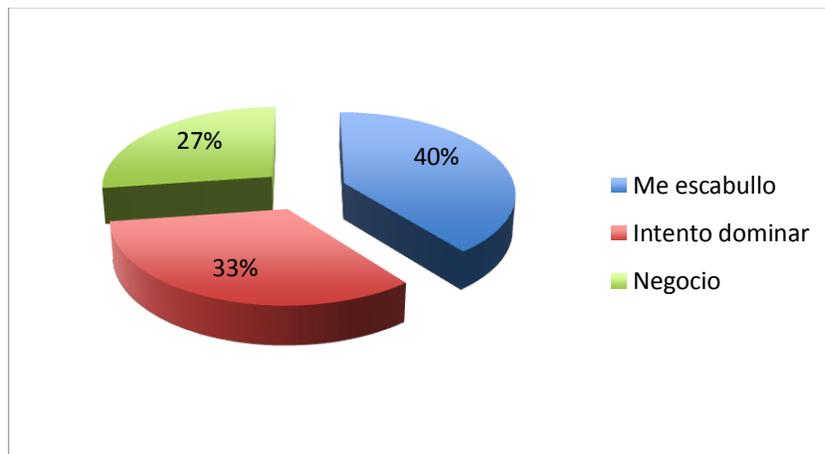


Gráfico 15: Envuelto en conflicto
Elaborado por: Juana Flores

Análisis e interpretación

En la tabla 13 se puede observar que el 40 % de encuestados manifiestan escabullirse cuando aparece un problema, porque existe en ellos una tendencia a huir de las dificultades, tienen temor o miedo al destino, adoptan una actitud pasiva, lo que les lleva a la docilidad y la sumisión, el 33% intenta dominar la situación conflictiva probablemente porque se sienten inseguros y desean tomar el control de la única forma que conocen y que seguramente dio resultados, sin embargo no es efectiva, debido a que produce secuelas en aquellas personas cercanas a ellos y el 27% procura negociar para llegar a algún acuerdo, seguramente porque llegan a la raíz del problema a través del diálogo, de escuchar y dar una opinión. Enfrentar los problemas que se presentan a diario y dar solución a los mismos en base al diálogo, la autovaloración de uno mismo, siendo conscientes que somos los espejos de nuestros hijos y debemos actuar con amor y responsabilidad es una tarea impostergable y un acto de amor hacia nosotros mismos y hacia nuestros semejantes.

Pregunta 4.

¿Cree usted qué es importante el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños para la adquisición de destrezas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
SI	27	81,8	81,8	81,8
No	6	18,2	18,2	100,0
Total	33	100,0		

Tabla 15: Importancia de la inteligencia emocional para la adquisición de destrezas
Elaborado por: Juana Flores

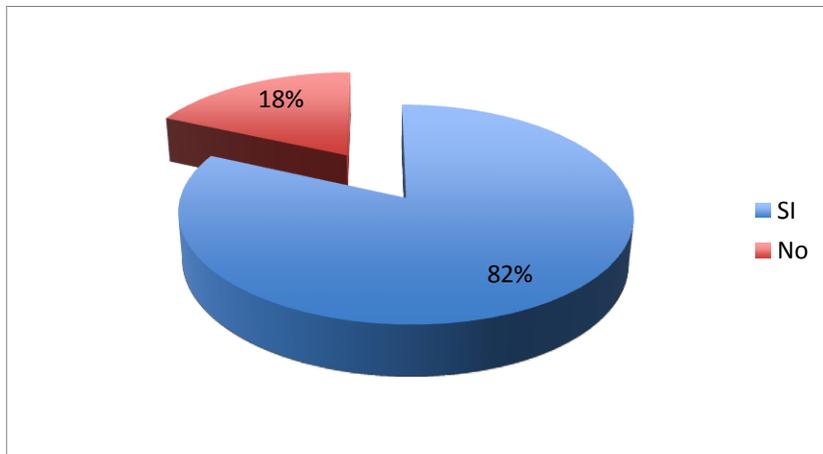


Gráfico 16: Importancia de la inteligencia emocional para la adquisición de destrezas.
Elaborado por: Juana Flores

Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 14 se puede determinar que el 82% de los padres de familia encuestados están conscientes de la importancia que tiene la inteligencia emocional para la adquisición de destrezas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, porque consideran que está les apoyará para resolver conflictos, adaptarse a nuevas y variadas situaciones y lograr el éxito y la satisfacción personal; mientras que un 18% expresan que no consideran importante el desarrollo de la inteligencia emocional seguramente porque desconocen que las emociones constituyen el centro de las aptitudes para vivir, que el desarrollo de las habilidades emocionales puede preservar nuestras relaciones más apreciadas, o la falta de las mismas puede corroerlas, las fuerzas del mercado que están dando forma a nuestra vida laboral están adjudicando un valor sin precedentes a la inteligencia emocional para el éxito en el trabajo, y como las emociones negativas suponen a nuestra salud física un riesgo tan grande como el hábito de fumar, aunque el equilibrio emocional puede ayudar a proteger nuestra salud y bienestar.

Pregunta 5.

¿Para hacer bien su trabajo necesita que lo estimulen?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	7	21,2	21,2	21,2
	A veces	17	51,5	51,5	72,7
	Nunca	9	27,3	27,3	100,0
	Total	33	100,0		

Tabla 16: Necesidad de estimulación en el trabajo

Elaborado por: Juana Flores

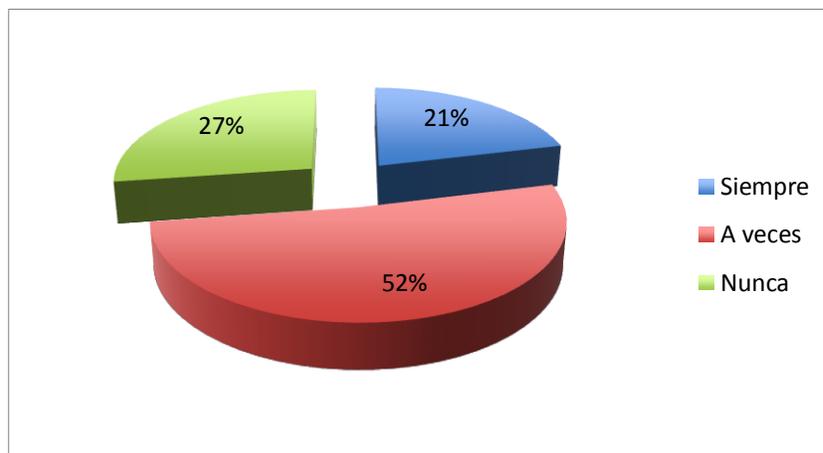


Gráfico 17: Necesidad de estimulación en el trabajo.

Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

Según los resultados obtenidos en la tabla 15 podemos observar que el 52% de los padres de familia encuestados están de acuerdo con que se debe motivarlos a veces para realizar bien su trabajo, porque expresan que la motivación y el estímulo positivo son muy importantes para el desarrollo de las actividades, que estas promoverán la seguridad, confianza en sí mismo, y el gusto por realizar las actividades a ellos encomendadas ; un 27 % considera que siempre se les debe motivar para que realicen bien su trabajo porque consideran que es un estímulo que los impulsa a mantener una conducta que les permiten la satisfacción de sus necesidades, mientras simultáneamente intentan alcanzar las metas de la organización; mientras que un 21% sostienen que nunca se les motiva porque manifiestan que deben realizar su trabajo por responsabilidad y desconocen los beneficios de una motivación positiva para mejorar el autoestima y trabajar con alegría.

Pregunta 6.

¿Los conocimientos que los niños adquieren en clases, les ha permitido utilizarlos en diferentes situaciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Siempre	3	9,1	9,1	9,1
A veces	28	84,8	84,8	93,9
Nunca	2	6,1	6,1	100,0
Total	33	100,0		

Tabla 17: Conocimientos utilizados en diferentes situaciones.
Elaborado por: Juana Flores

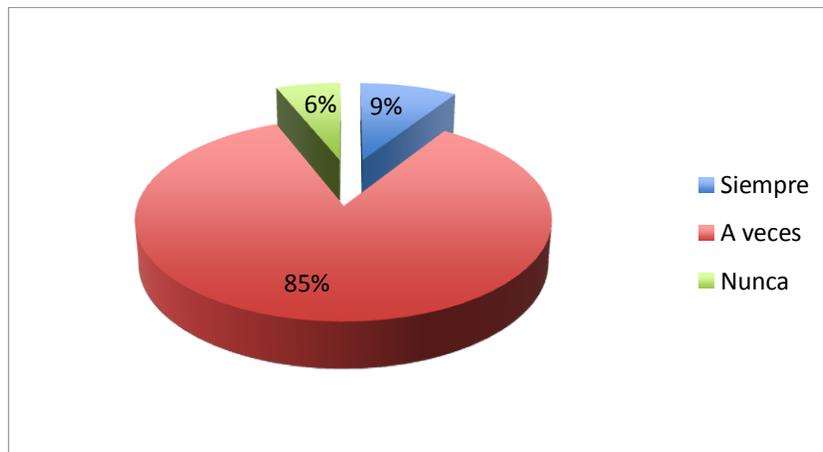


Gráfico 18: Conocimientos utilizados en diferentes situaciones.
Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 16 el 85% de los padres de familia manifiestan que los conocimientos que los niños adquieren en las clases a veces han sabido aplicarlos a diversas situaciones, porque expresan que el ser humano tiene la disposición de aprender de verdad sólo aquello a lo que le encuentra sentido o lógica, tiende a rechazar aquello a lo que no le encuentra sentido, el 9% consideran que siempre aplican lo aprendido porque lo que se ha interiorizado tiene sentido y razón de ser, se caracteriza por haber surgido de una interrelación con lo que le rodea al niño, finalmente un 6 % sostiene que nunca los niños aplican los conocimientos a su vida cotidiana porque no se les brindó a los niños las oportunidades para resolver pequeños conflictos cotidianos, ofreciéndoles confianza para generar en ellos autonomía y seguridad.

Pregunta 7.

¿De qué manera cree usted que los alumnos mejorarían las habilidades sociales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Trabajando en grupos.	15	45,5	45,5	45,5
Realizando actividades de integración.	10	30,3	30,3	75,8
Dictando talleres.	8	24,2	24,2	100,0
Total	33	100,0		

Tabla 18: Mejorarían habilidades sociales

Elaborado por: Juana Flores

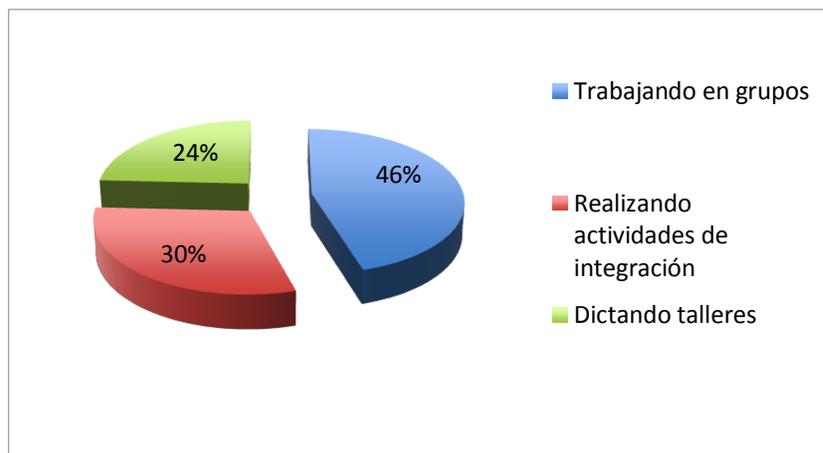


Gráfico 19: Mejorarían habilidades sociales.

Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

Según los datos estadísticos que se observan en la tabla 17 se puede manifestar que un 46 % de padres encuestados consideran que el trabajo en grupo aportaría para mejorar las habilidades sociales, porque consideran que esta técnica tiene ciertas ventajas como amplitud de conocimientos, diversidad de opiniones, mayor eficacia, motivación, la participación hace aumentar la aceptación del niño dentro del grupo, un 30% expresa que deberían realizarse actividades de integración porque estas facilitan las relaciones interpersonales, tienen un carácter práctico y vivencial, a través de ellas se consigue el cumplimiento de objetivos planteados, y un 24 % piensa que sería conveniente dictar talleres que ayuden a los estudiantes en sus habilidades sociales.

De acuerdo a los datos obtenidos existe una diversidad de criterios pero todos ellos encaminados a mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, considerando que frente a este nuevo milenio los niños deben desarrollar competencias necesarias para cumplir eficientemente con su responsabilidad social.

Pregunta 8.

¿A plica alguna estrategia de aprendizaje para estudiar con sus hijos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
SI	29	87,9	87,9	87,9
No	4	12,1	12,1	100,0
Total	33	100,0		

Tabla 19: Estrategias de aprendizaje

Elaborado por: Juana Flores

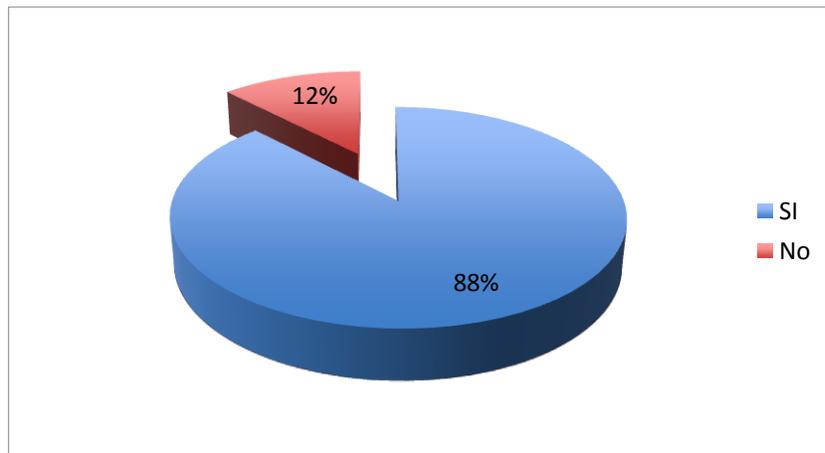


Grafico 20: Estrategias de aprendizaje.

Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

Según los resultados estadísticos obtenidos en la tabla 18 podemos decir que el 88% de padres de familia aplican con sus hijos alguna estrategia de aprendizaje para estudiar porque consideran que son muy positivas para la adquisición de conocimientos , estas contribuyen a desarrollar destrezas básicas que son muy necesarias en la vida de los niños mientras que un 12% expresan no aplicar ninguna estrategia seguramente porque desconocen las técnicas y los beneficios que están brindan a los estudiantes beneficios.

Pregunta 9.

¿Qué aspectos considera usted que deberían mejorarse en el proceso de aprendizaje?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Cantidad de contenidos.	10	30,3	30,3	30,3
	Apuntes bibliográficos.	2	6,1	6,1	36,4
	Modalidad de evaluación.	10	30,3	30,3	66,7
	Actividades de aprendizaje.	11	33,3	33,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Tabla 20: Aspectos que deberían mejorarse en el proceso de aprendizaje.

Elaborado por: Juana Flores.

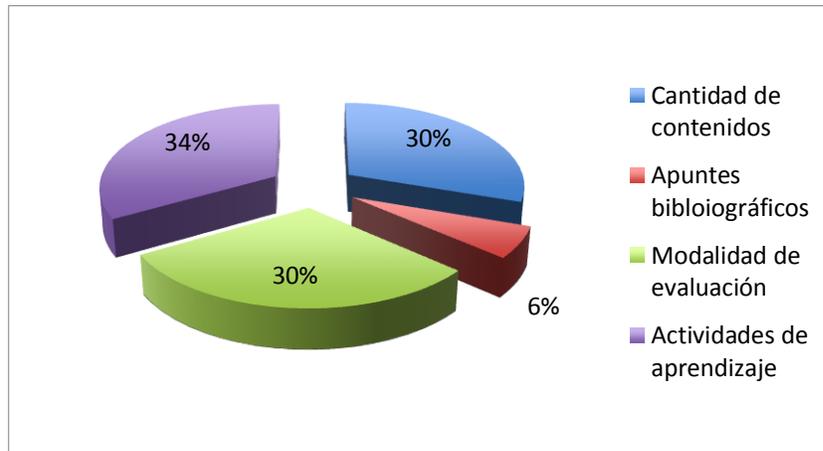


Gráfico 21: Aspectos que deberían mejorarse en el proceso de aprendizaje

Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 19 se deduce que un 34 % de los padres expresan que para mejorar el proceso de aprendizaje se deberían revisar las actividades, porque seguramente consideran que estas deben tener un sentido más vivencial y práctico, un 30 % expresa que se debería revisar la modalidad de evaluación, porque piensan que la evaluación no se debe concebir como calificación en sí misma, como un control de lo enseñado y de lo aprendido sino más bien como un proceso de reflexión a partir del cual docente y alumno contemplen los procesos de apropiación de contenidos y habilidades que han ido trabajando, los procesos de reflexión que se deben llevar a cabo deben conllevar procesos de retroalimentación, lo cual parece ser fundamental a la hora de determinar el para qué se evalúa; otro 30 % expresan que deberían mejorarse la cantidad de contenidos porque se debería cumplir con los mínimos vitales solicitados por la Dirección de Educación en tanto que un 6% de los encuestados piensan que se deberían mejorar los apuntes bibliográficos como una valiosa herramienta para investigar y buscar información.

Pregunta 10.

10º ¿Los objetivos que usted se plantea con su familia se basa en las necesidades e intereses de los niños?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	8	24,2	24,2	24,2
A veces	23	69,7	69,7	93,9
Rara vez	0	0,0	0,0	93,9
Nunca	2	6,1	6,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Tabla 21: Objetivos planteados en base a las necesidades e intereses de los niños.

Elaborado por: Juana Flores.

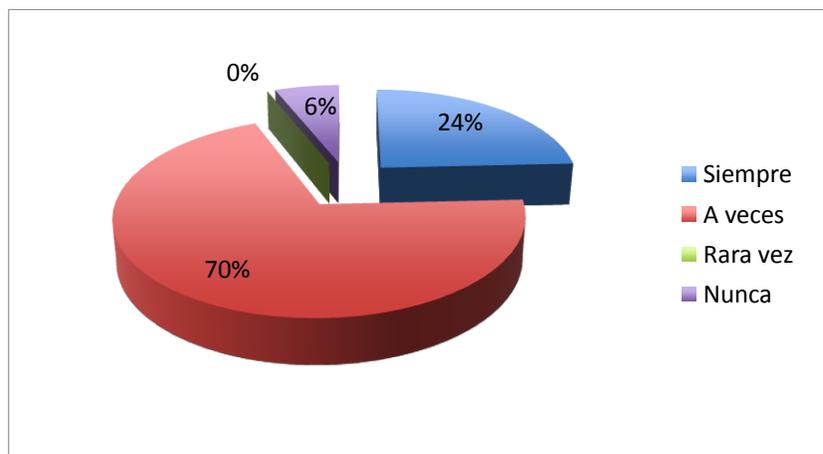


Gráfico 22: Objetivos planteados en base a las necesidades e intereses de los niños.

Elaborado por: Juana Flores.

Análisis e interpretación

De acuerdo al resultado de la encuesta el 70% de padres de familia manifiesta que los objetivos que se plantean en el hogar se formulan casi siempre en base a las necesidades e intereses de los niños, porque consideran que las opiniones de los niños se deben considerar dentro de la familia, el 24 % expresa que siempre dichos objetivos están basados en los niños porque son integrantes del hogar y por lo tanto los intereses y necesidades e ellos se consideran como prioritarios y el 6% considera que cuando se plantean objetivos estos no deben considerar los intereses y necesidades de los niños porque cualquier decisión que sea tomada en el hogar debe ser formulada en base a las necesidades de los adultos..

Los datos estadísticos muestran claramente que en nuestra sociedad el papel que los niños desempeñan en el hogar es cada vez mayor, se considera su opinión, sus necesidades, sus intereses, todo esto debe ir acompañado del respeto y consideración a los adultos, darles límites y reglas claras.

Los padres en muchas ocasiones compensan a los niños por el poco tiempo que pueden brindarles, ofreciéndoles objetos, dejando de lado lo más importante que es el amor y el tiempo de calidad y calidez.

4.4. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Formulación de la hipótesis

La inteligencia emocional mejorará el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana en la ciudad de Cuenca.

VERIFICACIÓN

ANÁLISIS DE CHI CUADRADO

Para la comprobación de la hipótesis se siguieron los siguientes pasos:

1. Planteo de hipótesis

a) Modelo Lógico

Ho; La inteligencia emocional no mejora el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercer de Básica de la Unidad Educativa Santana en la ciudad de Cuenca.

H1; La inteligencia emocional si mejora el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana en la ciudad de Cuenca.

Modelo Matemático

Ho; $O = E$

H1; $O \neq E$

b) Modelo estadístico

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

x^2 = Chi cuadrado

O = Frecuencia observada

E = Frecuencia esperada

Regla de decisión

Se encontró el grado de libertad correspondiente: Gl = 6

$$1-0,01 = 0,99;$$

$$gl = (c-1)(r-1)$$

$$gl = (4-1)(4-1)$$

$$gl = (3)(3)$$

$$gl = 9$$

2. Los valores de X^2 a los niveles de confianza de 0.05, es igual a 16, 919 Y a 0.01, es igual a: 21,666, de acuerdo a la tabla consultada para el grado de libertad 9.

Se procesó la información en base a la pregunta 2 de estudiantes y docentes ¿Sabe identificar las causas reales de sus emociones? y la pregunta 10 de estudiantes y docentes ¿Los objetivos que usted se plantea se formulan en base a las necesidades e intereses de los niños?, cuyo resultado se estableció el valor $X^2 = 23,48$ como lo indica la tabla, aplicando la fórmula:

3. Cálculo de X^2

Pregunta 2 (docentes)

2º ¿Sabe identificar las causas reales de sus emociones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	3	42,9	42,9	42,9
A veces	3	42,9	42,9	85,7
Rara vez	0	0,0	0,0	85,7
Nunca	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Tabla 2: Causas reales de las emociones
Elaborado por: Juana Flores

Pregunta 10 (docentes)

10º ¿Los objetivos que usted se plantea se formulan en base a las necesidades e intereses de los niños?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	7	100,0	100,0	100,0
A veces	0	0,0	0,0	100,0
Rara vez	0	0,0	0,0	100,0
Nunca	0	0,0	0,0	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Tabla 10: Objetivos planteados en base a las necesidades e intereses de los niños.
Elaborado por: Juana Flores.

Pregunta 2 (Padres)

2º ¿Sabe identificar las causas reales de sus emociones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	13	39,4	39,4	39,4
A veces	11	36,4	36,4	75,8
Rara vez	1	0,0	0,0	75,8
Nunca	8	24,2	24,2	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Tabla 2: Causas reales de las emociones
Elaborado por: Juana Flores

Pregunta 10 (Padres)

10° ¿Los objetivos que usted se plantea con su familia se basa en las necesidades e intereses de los niños?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	8	24,2	24,2	24,2
A veces	23	69,7	69,7	93,9
Rara vez	0	0,0	0,0	93,9
Nunca	2	6,1	6,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Tabla 10: Objetivos planteados en base a las necesidades e intereses de los niños.
Elaborado por: Juana Flores.

FRECUENCIA OBSERVADA

ALTERNATIVAS	ALTERNATIVAS				TOTAL
	SIEMPRE	A VECES	RARA VEZ	NUNCA	
PREGUNTA 2 (PADRES)	13	11	1	8	33
PREGUNTA 10 (PADRES)	8	23	0	2	33
PREGUNTA 2 (DOCENTES)	3	3	0	1	7
PREGUNTA 10 (DOCENTES)	7	0	0	0	7
TOTAL	31	37	1	11	80

Tabla 22: Frecuencia observada
Elaborado por: Juana Flores

La frecuencia esperada de cada celda, se calcula mediante la siguiente fórmula aplicada a la tabla de frecuencias observadas.

$$fe = \frac{(Total\ o\ marginal\ de\ renglon)(total\ o\ marginal\ de\ columna)}{N}$$

Donde “N” es el número total de frecuencias observadas.

Para la primera celda (Pregunta 2) y la alternativa “SIEMPRE” la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(33)(31)}{80} = 12,78$$

Para la primera celda (Pregunta 2) y la alternativa “A VECES” la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(33)(37)}{80} = 15.62$$

Para la primera celda (Pregunta 2) y la alternativa “RARA VEZ” la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(7)(1)}{80} = 0,08$$

Para la primera celda (Pregunta 2) y la alternativa “NUNCA” la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(7)(11)}{80} = 0,96$$

Para la primera celda (Pregunta 10) y la alternativa “SIEMPRE” la frecuencia esperada sería:

$$fe = \frac{(33)(31)}{80} = 12,78$$

Para la primera celda (Pregunta 10) y la alternativa “A VECES” la frecuencia esperada seria:

$$fe = \frac{(33)(37)}{80} = 15,62$$

Para la primera celda (Pregunta 10) y la alternativa “RARA VEZ” la frecuencia esperada seria:

$$fe = \frac{(7)(1)}{80} = 0,08, 08$$

Para la primera celda (Pregunta 10) y la alternativa “NUNCA” la frecuencia esperada seria:

$$fe = \frac{(7)(11)}{80} = 0,96$$

FRECUENCIA ESPERADA

FRECUENCIA ESPERADA

ALTERNATIVAS	ALTERNATIVAS				TOTAL
	COMPLETAMENTE	MUY POCO	POCO	NADA	
PREGUNTA (PADRES)	12,8	15,3	0,4	4,5	33,0
PREGUNTA 10 (PADRES)	12,8	15,3	0,4	4,5	33,0
PREGUNTA 2 (DOCENTES)	2,7	3,2	0,1	1,0	7,0
PREGUNTA 10 (DOCENTES)	2,7	3,2	0,1	1,0	7,0
					80,0

Tabla 23: Frecuencia esperada

Elaborado por: Juana Flores

Una vez obtenidas las frecuencias esperadas, se aplica la siguiente formula:

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Donde “ \sum ” significa sumatoria

“O” es la frecuencia esperada

“E” es la frecuencia esperada en cada celda

Es decir, se calcula para cada celda la diferencia entre la frecuencia observada y la esperada, esta diferencia se eleva al cuadrado y se divide entre la frecuencia esperada. Finalmente se suman estos resultados y la sumatoria es el valor de X^2 obtenida.

Procedimiento para calcular la chi cuadrada (X^2)

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

		O	E	O - E	(O - E) ²	$\frac{(O - E)^2}{E}$
(P)	(PREGUNTA 2 / SIEMPREE	13	12,8	0,21	0,05	0,00
(P)	PREGUNTA 2/ A VECES	11	15,3	-4,26	18,17	1,19
(P)	PREGUNTA 2 / RARA VEZ	1	0,4	0,59	0,35	0,85
(P)	PREGUNTA 2 / NUNCA	8	4,5	3,46	11,99	2,64
(P)	(PREGUNTA 10 / SIEMPRE	8	12,8	-4,79	22,92	1,79
(P)	PREGUNTA 10/ A VECES	23	15,3	7,74	59,87	3,92
(P)	PREGUNTA 10 / RARA VEZ	0	0,4	-0,41	0,17	0,41
(P)	PREGUNTA 10 / NUNCA	2	4,5	-2,54	6,44	1,42
(D)	(PREGUNTA 2 / SIEMPREE	3	2,7	0,29	0,08	0,03
(D)	PREGUNTA 2 / A VECES	3	3,2	-0,24	0,06	0,02
(D)	PREGUNTA 2 / RARA VEZ	0	0,1	-0,09	0,01	0,11
(D)	PREGUNTA 2/ NUNCA	1	1,0	0,04	0,00	0,00
(D)	(PREGUNTA 10 / SIEMPRE	7	2,7	4,29	18,38	6,78
(D)	PREGUNTA 10 / A VECES	0	3,2	-3,24	10,48	3,24
(D)	PREGUNTA 10 / RARA VEZ	0	0,1	-0,09	0,01	0,11
(D)	PREGUNTA 10 / NUNCA	0	1,0	-0,96	0,93	0,97
		80	80,0			x² = 23,48

Tabla 24 Cálculo del Chi cuadrado

El valor de X^2 para los valores observados es de 23,48

El X^2 cuadrado proviene de una distribución muestral, denominada distribución (X^2), y los resultados obtenidos en la muestra están identificados por los grados de libertad. Esto es, para saber si un valor de X^2 es o no significativo, debemos calcular los grados de libertad. Estos se obtienen mediante la siguiente formula:

$$Gl = (r - 1)(c - 1)$$

Donde “r” es el número de renglones (fila) de la tabla de contingencia y “c” el número de columnas. En nuestro caso:

$$Gl = (4 - 1)(4 - 1)$$

$$Gl = (3)(3) = 9$$

Acudimos con los grados de libertad que nos corresponden en el ANEXO TABLA 4 (Distribución de ji cuadrada), eligiendo nuestro nivel de confianza (.05 y .01). Si nuestro valor cuadrado de X^2 es igual o superior al de la tabla, decimos que las variables están relacionadas (X^2 fue significativa).

DECISIÓN

Con los datos obtenidos e interpretados a través de las encuestas se puede determinar que es significativo el muestreo efectuado porque la desviación de la homogeneidad (desviación) es muy aceptable.

Es necesario recalcar que esta investigación se realizó con el margen del 1% ajustando a la recomendación técnica que es del 5% de margen de error.

La propuesta está desarrollada y compuesta con una serie de acciones que nos permitirán diseñar un plan para desarrollar la inteligencia emocional para mejorar el aprendizaje y comportamiento de los niños del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana en la ciudad de Cuenca.

GRAFICO DE DECISIÓN

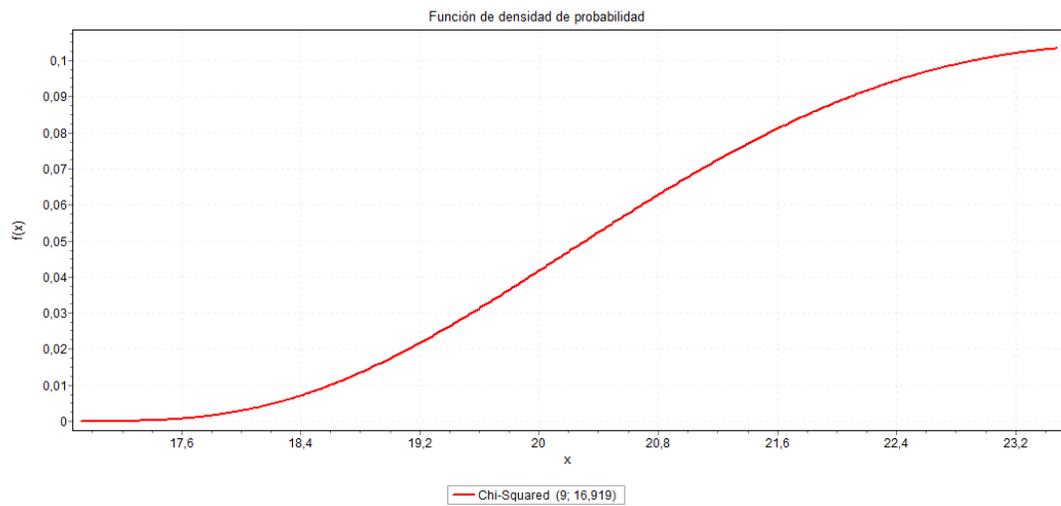


Gráfico 23: De Decisión.
Elaborado por Juana Flores

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones.

De la discusión teórica, la comprobación del problema mediante la realización de un diagnóstico, se declaran las siguientes conclusiones:

La aplicación de una encuesta dirigida a los docentes y padres de familia del establecimiento educativo, proporcionó información acerca las vías didácticas incorrectas que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje, no se manejan adecuadamente las emociones, tampoco se ha dado una real importancia a los sentimientos y emociones propias y de los demás por considerarlo de menor importancia, dando mayor realce al aspecto cognitivo, impidiendo con ello el desarrollo de la inteligencia emocional, por lo que se considera que se debe trabajar con estímulos que ayuden a los estudiantes. La inteligencia emocional puede ser aprendida, modificada y ejercitada y no es un patrón comportamental incondicional o predeterminado.

Aprender a trabajar en forma efectiva como equipo fue otra inquietud puesta de manifiesto en la encuesta, la misma que requiere de su tiempo, dado que se deben adquirir habilidades y capacidades especiales, necesarias para el desempeño armónico de esta labor.

Según el análisis de la inteligencia emocional, la adquisición de habilidades emocionales en la escuela es de vital importancia para el desarrollo integral de los niños, pues permite que estos cumplan eficazmente sus papeles en la vida, volviéndose mejores amigos, alumnos, hijos e hijas y con la posibilidad futura de ser mejores trabajadores, padres y ciudadanos, permitiéndoles ser mejores personas, con mejores relaciones.

El desafío de los educadores del nuevo milenio es buscar las mejores alternativas para captar la atención y comprensión de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de alternativas metodológicas que fomenten y potencien el aprendizaje del estudiante con inteligencia emocional.

La buena disposición de un niño para la escuela depende del más básico de los conocimientos, de cómo aprender, de esta manera podrá aplicar los conocimientos a su vida cotidiana, para esto necesita de siete ingredientes , todos ellos relacionados con la inteligencia emocional: confianza, curiosidad, intencionalidad, autocontrol, relación, capacidad de comunicación, cooperatividad.

5.2. Recomendaciones

Con la finalidad de desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos de la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca se recomienda lo siguiente:

*Promover de manera intensa el desarrollo emocional en los alumnos facilitándoles a estos la asistencia a programas relacionados con el tema, los mismos que les permitan la estimulación en las habilidades sociales favoreciendo así las relaciones interpersonales y el crecimiento personal.

Dar seguimiento a estos programas a fin de que los alumnos desarrollen en un nivel óptimo las relaciones interpersonales y afiancen su autoestima.

Concientizar en los docentes sobre la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en el aprendizaje y sobre todo en la vida integral de los alumnos.

Adquirir documentación bibliográfica sobre la inteligencia emocional a fin de que los alumnos tengan acceso a esta información y puedan así autoayudarse y mejorar las relaciones personales así como su propio crecimiento personal.

Involucrar a los padres de familia en actividades que beneficien la autoestima de sus hijos, el desarrollo emocional y académico.

Predisponer a los docentes que se encuentran en ejercicio de sus funciones a cambios e innovaciones educativas en pro de mejorar la calidad de la Educación.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1. DATOS INFORMATIVOS

Plan de capacitación motivacional para mejorar el aprendizaje y comportamiento de los estudiantes del Tercero de Básica de la Unidad Educativa Santana en la ciudad de Cuenca.

Nombre de la Institución:	Unidad Educativa Santana
Provincia:	Azuay
Cantón:	Cuenca
Dirección:	Ave. Los Cerezos
Teléfono:	2857451
Beneficiarios:	estudiantes, docentes y padres
Responsable:	Juana Catalina Flores Quezada
Costos:	1247 USD

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

De acuerdo a las conclusiones y recomendaciones puestas de manifiesto anteriormente se puede afirmar que la adquisición de habilidades emocionales en la escuela es de vital importancia para el desarrollo integral

de los niños, pues las posibilidades de triunfar en el mundo profesional no dependen únicamente del cociente intelectual de la persona ni de su formación académica. El conocimiento y la correcta utilización de nuestros sentimientos y los de los demás en las relaciones personales puede ser una de las más poderosas armas para triunfar en el ámbito educativo y laboral, puede ser la diferencia entre una carrera llena de éxitos o el estancamiento de la persona, el trabajo en equipo, la iniciativa, el fomento de la confianza, la atención, la empatía, son valores que en estos últimos años se han venido dejando de lado porque se consideraba únicamente la formación académica.

El desafío de los educadores del nuevo milenio es buscar las mejores y variadas alternativas para captar la atención y comprensión de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de alternativas metodológicas que fomenten y potencien el aprendizaje del estudiante con inteligencia emocional.

La buena disposición de un niño para la escuela depende del más básico de los conocimientos, de cómo aprender, de esta manera podrá aplicar los conocimientos a su vida cotidiana, para esto necesita de siete ingredientes, todos ellos relacionados con la inteligencia emocional: confianza, curiosidad, intencionalidad, autocontrol, relación, capacidad de comunicación, cooperatividad.

Aprender a trabajar en forma efectiva como equipo constituye otra valiosa herramienta para el enriquecimiento profesional y personal, la misma que debe ser incentivada y motivada desde la niñez.

De allí la importancia de la aplicación de la propuesta, la misma que constituye una alternativa que pretende el desarrollo integral de la persona,

basada en valores y principios innatos del ser humano, que busca que los niños se encuentren a sí mismos en un mundo tan acelerado y cambiante.

Nancy Mireya Abrego Cruz año (2.006) de la Universidad de Oriente San Miguel del Salvador en su trabajo de grado titulado “Diseño de un programa de motivacional para mejorar la efectividad operativa del personal administrativo del hospital Juan de Dios de la ciudad de San Miguel” expresa que la elaboración y aplicación de un programa de motivación constituye una herramienta valiosa para mejorar la efectividad operativa. Este programa se basa en la aplicación de incentivos, motivación y capacitación laboral para lograr efectividad y éxito.

Sin embargo, a veces se piensa de forma errónea que las competencias afectivas y emocionales no son imprescindibles en la persona.

Se relaciona con la investigación actual porque considero que la aplicación de un programa de motivación; dentro de la educación se presenta como una alternativa que pretende el desarrollo integral de la persona, basado en valores y principios innatos del ser humano, que busca que los niños se encuentren a sí mismos en un mundo tan acelerado y cambiante.

José Antonio Buen Álvarez año(1993) de la universidad Complutense de Madrid España en su trabajo titulado “ La motivación en los alumnos de bajo rendimiento académico desarrollo y programa de intervención ” en la cual utilizó un tipo de investigación documental, expresa que en la entidad educativa no se cuenta con un sistema de formación integral que brinde a los estudiantes los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para un desempeño efectivo, y más bien se han centrado en normar y regular los parámetros del rendimiento en forma general y poco objetiva,

considerando importante la aplicación de un sistema de motivación que apoye a los estudiantes para lograr su autoestima sana y por ende mejorar su aprendizaje y comportamiento.

Su relación con la presente propuesta es que la aplicación de un plan motivacional encaminado a la correcta utilización de nuestros sentimientos y los de los demás en las relaciones personales puede ser una de las más poderosas armas para triunfar en el ámbito educativo y laboral, puede ser la diferencia entre una carrera llena de éxitos o el estancamiento de la persona, el trabajo en equipo, la iniciativa, el fomento de la confianza, la atención, la empatía, son valores que en estos últimos años se han venido dejando de lado porque se consideraba únicamente la formación académica .

Sin embargo hoy por hoy con el avance científico y tecnológico cada vez estamos más conscientes de la importancia de conocer las emociones en los seres humanos para alcanzar la autorrealización y el crecimiento personal e integral.

6.3. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad ha surgido una gran cantidad de información con respecto al rol que juegan las emociones en nuestro diario vivir, y es así como surge el concepto de inteligencia emocional para graficar lo esencial que estas resultan ser. Hasta hace poco se valoraba a las personas en general por su coeficiente intelectual, pero desde hace un tiempo la inteligencia emocional se ha insertado en los diferentes aspectos de la vida diaria.

Es así, como en esta época de grandes y constantes cambios en todas las esferas de la existencia, se les exige a los individuos tener que estar preparados para enfrentar nuevos desafíos, más rápidos y más violentos,

principalmente motivado esto por el efecto de la globalización, la cual impone todo tipo de exigencias a las organizaciones, ocasionando riesgo a su personal.

Es indispensable recordar, que ante todo las instituciones se encuentran conformadas por seres humanos, que tienen necesidades y metas, las cuales algunas veces aceptan, o no racionalmente. Una de las necesidades principales es llenar ese 'el vacío personal' de emociones, sentimientos y necesidades, ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total diseccionándolo con motivación al logro y beneficio de la organización.

Últimamente se les ha dado a los factores emocionales la importancia debida, incluyéndolos en el óptimo desempeño de las actividades, donde las personas como individuos, líderes, estudiantes o docentes , tienen sus diferencias en muchos aspectos y áreas, pero que como seres humanos están dentro de los Principios de la Inteligencia Emocional.

Hoy en día, las instituciones deben estar siempre evaluando las herramientas que les puedan ofrecer la inteligencia emocional, ya que ésta puede ayudar a controlar las actitudes, determinando así el potencial para aprender habilidades prácticas como el autoconocimiento, motivación, autorregulación, empatía y relaciones personales, que indudablemente les servirán a los estudiantes como base para su desarrollo personal y profesional.

Por todo lo antes mencionado, nuevamente ratifico la necesidad de proponer y promover un plan de capacitación motivacional para docentes – padres – estudiantes, dentro de la “Unidad Educativa Santana”, para de esta manera, directamente, mejorar el bienestar de los niños, para que aprendan a reconocer y comprender sus sentimientos y de los demás, regulen su propio

estrés y / o malestar, optando por resolver y hacer frente a los problemas sin recurrir a la violencia, previniendo comportamientos violentos tanto dentro como fuera del aula, una serie de actividades para padres, docentes y alumnos encaminadas a potenciar la percepción, comprensión y regulación emocional propia y también de sus semejantes.

Cabe señalar que con la presente propuesta se espera contribuir, mejorar el desempeño organizacional y fortalecer las relaciones con sus miembros, a través de una serie de recomendaciones que sirvan a un mejor desempeño del recurso humano.

6.4. OBJETIVOS

6.4.1. Objetivo General

Diseñar un plan de capacitación motivacional, el mismo que permita determinar la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en la persona, para fortalecer la sensibilidad, los valores , las actitudes constructivas de los estudiantes con el fin de buscar el desarrollo integral del alumno y encontrar solución a conflictos dentro del aula.

6.4.2. Objetivos específicos

- Identificar las posibles causas de la falta de conocimiento de las emociones y la baja conducta para conseguir un desarrollo integral de los niños del Tercero de básica.

- Analizar las repercusiones que tiene el desconocimiento de la inteligencia emocional en la vida ; y la forma de cómo afecta en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Diseñar un plan motivacional para fortalecer la inteligencia emocional y por ende el aprendizaje y comportamiento de los estudiantes.

6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

La posibilidad de la implantación y puesta en marcha de la propuesta, se fundamenta en los siguientes aspectos:

- **Factibilidad Organizacional**

La factibilidad del proyecto radica básicamente, en el hecho de contar con el apoyo de los directivos y docentes de la “Unidad Educativa Santana”.

Los resultados obtenidos serían muy satisfactorios ya que proyectos como estos generan muchas expectativas en la sociedad en general y de manera especial en la población escolar de San Pedro del Cebollar, por lo cual la participación será activa, reflejándose así en los resultados obtenidos.

- **Factibilidad Técnica-operativa**

Existen los recursos tanto económicos, humanos y tecnológicos para el desarrollo de la propuesta.

- **Factibilidad Social**

Cada uno de los miembros de la Unidad Educativa Santana está dispuesto a contribuir con el desarrollo de la mejora en la organización, ya que esta incidirá en la conclusión de una meta que abarca al conjunto.

Este plan pretende que cada participante genere cambios positivos como ser humano construyendo y reconstruyendo afectos, conductas y actitudes que conduzcan a la búsqueda de metas superiores, instrumentación para alcanzarlas, concentración en las tareas y uso eficaz del tiempo.

Todo esto permitirá a las personas desempeñarse eficientemente y creativamente dentro y fuera de la institución contribuyendo de esta manera, tanto a su beneficio personal como al beneficio colectivo.

6.6. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA Y TÉCNICA

Plan es una intención o un proyecto. Se trata de un modelo sistemático que se elabora antes de realizar una acción, con el objetivo de dirigirla y encauzarla. En este sentido, un plan también es un escrito que precisa los detalles necesarios para realizar una obra.

Un **plan** es un modelo sistemático que se diseña antes de llevar a cabo una acción, de modo tal que ésta pueda ser dirigida hacia los fines deseados. Por lo tanto, un plan establece las intenciones y directrices de un proyecto.

La **Capacitación** debe ser considerada como una actividad sistemática, planificada y permanente, cuyo propósito general debe encaminarse a preparar, desarrollar e integrar a los recursos humanos al proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para mejorar sus competencias orientadas hacia el mejor desempeño de todos los colaboradores en los diversos niveles

jerárquicos y posiciones, en sus actuales y futuros cargos, y adaptarlos a las exigencias cambiantes del entorno y del momento.

El objetivo fundamental de un **Plan de Capacitación** es procurar el desarrollo sostenido de la comunidad u organización y de sus miembros, teniendo como eje al ser humano, a través del mejoramiento y desarrollo sus competencias y de la capacidad de acción individual y comunitaria, para la satisfacción específica de las necesidades materiales, intelectuales, afectivas y sociales. Para el efecto debe seguirse con una serie de pasos que permitan su establecimiento y puesta en marcha.

Objetivos de un Plan de Capacitación

Promover el mejoramiento de sistemas de comunicación internos.

Incrementar la productividad de las personas y por ende de la organización.

Promover la eficiencia de cada colaborador de todos los niveles jerárquicos.

Promover un ambiente de mayor estabilidad en el empleo.

Ayudar a desarrollar condiciones de trabajo más satisfactorias.

Reducir las quejas de los colaboradores y a proporcionar una moral de trabajo cada vez más elevada.

Promover el mejoramiento de los resultados mediante la aplicación de sistemas y procedimientos.

Contribuir a bajar los Índices de la Rotación del Personal tanto por renunciaciones o despidos.

Proveer al colaborador de una preparación que le permita desempeñar puestos de mayor responsabilidad como parte de un Plan de Carrera

Promover los ascensos sobre la base del mérito personal con parte de un plan de Carrera.

Contribuir a reducir los accidentes de trabajo.

Reducir el costo del aprendizaje.

Reducir los costos operativos.

En la práctica se utilizan indiscriminadamente varios términos en el área de capacitación, desarrollo humano y desarrollo organizacional. Es interesante que podamos diferenciar los distintos términos:

EDUCACIÓN Es el proceso generado por toda influencia que el ser humano recibe del ambiente social, sean estas conductas, valores y patrones de comportamientos, a lo largo de toda su existencia, para adaptarse a las normas y los valores sociales vigentes y aceptados en su integración a la sociedad.

CAPACITACIÓN Es una actividad planeada y basada en necesidades reales de conocimientos orientadas a una mejor comprensión, desempeño y actitud del ser humano en su puesto actual o futuro. La capacitación nos permite ser más capaces.

ENTRENAMIENTO Es un proceso educacional a corto plazo aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual los individuos aprenden conocimientos, desarrollan aptitudes y fortalecen habilidades en función de determinados objetivos mediante la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo. Desde otra óptica, el entrenamiento se alcanza mediante la acción repetitiva de lo aprendido, la repetición mecánica de una acción. v.g. Entrenamiento de conteo de billetes a cajeros bancarios.

FORMACIÓN Es la etapa inicial de desarrollo de un individuo o grupo de individuos que se caracteriza por una programación curricular en determinada disciplina o ciencia y que permite a quien la obtiene, alcanzar niveles educativos superiores.

Las necesidades de capacitación existen cuando se genera una brecha entre los requerimientos de una persona para desarrollar sus tareas y labores competentemente, y sus competencias actuales.

CONCEPTO DE MOTIVACIÓN.

Encierra sentimiento de realización, de crecimientos y reconocimiento, manifiesto en la ejecución de tareas y actividades que constituyen un gran desafío y es significativo.

IMPORTANCIA DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN MOTIVACIONAL.

Toda institución pública o privada debe actualizarse con herramientas modernas que incentiven y motiven a los estudiantes.

El objetivo primordial del programa es encaminar las actividades de cada estudiante para obtener resultados satisfactorios

BENEFICIOS.

- El programa de motivación ayudará a los estudiantes a permanecer motivados aumentando la productividad y eficiencia.

- La motivación ayuda en el comportamiento humano mejorando las relaciones entre los compañeros.

- Las capacitaciones mejoran el desempeño de cada individuo haciendo más efectivas sus actividades diarias.

Comportamiento El comportamiento se define como el conjunto de respuestas motoras frente a estímulos tanto internos como externos. La función del comportamiento en primera instancia, es la supervivencia del individuo que conlleva a la supervivencia de la especie.

En el habla común, no en el discurso científico, el término "comportamiento" tiene una connotación definitoria. A una persona, incluso a un grupo social, como suma de personas, se les define y clasifica por sus comportamientos, quizás más que por sus ideas, y esto ya sirve para fijar las expectativas al respecto.

Potencial: Fuerza o poder del que se dispone para lograr un fin. Energía que tiene un cuerpo al estar situado en un campo de fuerzas.

6.7 Modelo Operativo

PLAN DE CAPACITACIÓN MOTIVACIONAL

INTRODUCCIÓN

Este plan de capacitación motivacional pretendió provocar cambios significativos dentro de los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa Santana, el mismo no sólo contribuyó a la mejora del clima del centro, convirtiéndolo en más democrático, participativo y tolerante.

También repercutió en el clima de trabajo de clase, por lo que facilitó el aprendizaje, ya que existió más colaboración y mejor comunicación.

Estos aspectos condujeron no sólo a un mejor aprendizaje de los contenidos cognitivos, sino que los alumnos se volvieron más maduros en sus habilidades sociales, ya que son más dialogantes y negociadores, responsables, respetuosos con las diferencias y tolerantes con las divergencias

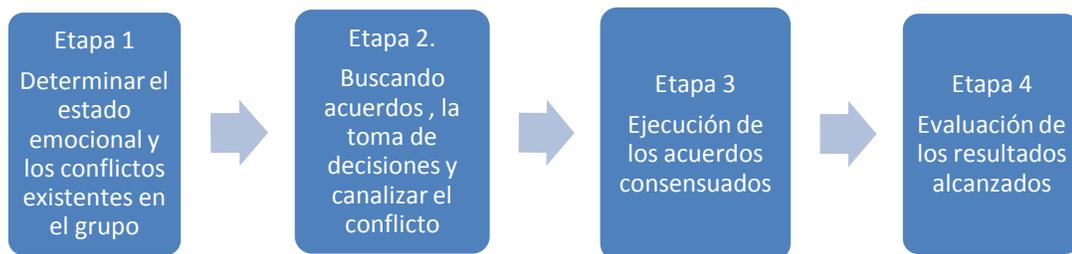
Para ello, propuse la búsqueda de soluciones negociadas y consensuadas en el ámbito escolar, capaces de conciliar las divergencias que surgieron en el compartir cotidiano. Este fue un paso fundamental, no sólo por la mejora que provoca en el clima del centro, sino por la disminución de la conflictividad en el mismo.

Los objetivos de este plan fueron no sólo prevenir la violencia y las peleas entre los niños sino también enseñar mejores estrategias para la solución de problemas y la toma de decisiones, el conocimiento de sus emociones y las de los demás, mejorar la comunicación por lo tanto también las interrelaciones personales, favoreciendo con el clima de aula.

Los beneficios en las relaciones contribuyeron a una disminución de los problemas disciplinarios, porque el diálogo se impuso donde antes predominaba el castigo, las imposiciones, la falta de respeto, los insultos y las agresiones.

El presente plan de capacitación tuvo cuatro etapas, las mismas que fueron desarrolladas durante un período previamente negociado con los estudiantes.

LAS 4 FASES PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN MOTIVACIONAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA SANTANA



Etapa 1: “Determinando el estado emocional y los conflictos existentes dentro del grupo de estudio”

En esta etapa se procederá a determinar el estado emocional y los conflictos existentes dentro del grupo de estudio.

Etapa 2: “Buscando acuerdos para aclarar el problema, la toma de decisiones y canalizar el conflicto hacia la reflexión, autocontrol”.

En la segunda etapa se procederá a buscar acuerdos, los mismos que nacen de los propios estudiantes y son consensuados por todos los participantes

Etapa 3: " Ejecución de los acuerdos consensuados".

En esta etapa se da el cumplimiento de la ejecución de los acuerdos previamente planteados por los estudiantes

Etapa 4: "Evaluando los resultados alcanzados".

En la cuarta etapa el mediador y los custodios realizarán una evaluación de la ejecución y cumplimiento de los acuerdos.

Fases o etapas	Objetivo	Actividad	Recursos	Responsables	Tiempo
¿Cómo?	¿Para qué?	¿Qué?	¿Cuánto?	¿Quién/ Quiénes?	¿Cuándo?
<p>Etapa 1: “Determinando el estado emocional y los conflictos existentes dentro del grupo de estudio”</p> <p>Etapa 2: " Buscando acuerdos para aclarar el problema, la toma de decisiones y canalizar el conflicto hacia la reflexión, autocontrol ”</p> <p>Etapa 3: " Ejecución de los acuerdos consensuados”</p> <p>Etapa 4: " Evaluando los resultados alcanzados ”</p>	<p>Establecer el estado emocional y los conflictos existentes dentro de los integrantes del grupo de estudio.</p> <p>Buscar acuerdos, los mismos que nacen de los propios estudiantes y son consensuados por todos los participantes</p> <p>Cumplimiento de la ejecución de los acuerdos previamente planteados por los estudiantes</p> <p>El mediador y los custodios realizarán una evaluación de la ejecución y cumplimiento de los acuerdos.</p>	<p>Indagar emociones y conflictos existentes en el grupo de alumnos a través de interiorizaciones y visualizaciones.</p> <p>Plantear acuerdos que surgen de los conflictos existentes en el aula.</p> <p>Ejecutar los acuerdos a los que se llegaron.</p> <p>Informar sobre los resultados obtenidos en el cumplimiento de los acuerdos</p>	<p>-Humanos: padres de familia, docentes, alumnos, psicólogo de la institución.</p> <p>-Materiales: Proyector, carteles, internet, videos, micrófono, pizarra, marcadores, mesas, folletos.</p> <p>Financiamiento \$ 1.247,00</p>	<p>Juana Catalina Flores Quezada</p>	<p>Dos semanas</p> <p>Tres semanas</p> <p>Todo el año lectivo</p> <p>Cada quince días</p>

Cuadro 5. Modelo operativo
Elaborado por: Juana Flores

6.8. ADMINISTRACIÓN

Con la aplicación este plan de capacitación motivacional propuesto por la Sra. Juana Catalina Flores Quezada profesora de la Unidad Educativa Santana se pretende que este se convierta en una herramienta principal para la planificación de la convivencia, resolución de conflictos, conocimiento de sí mismos, crecimiento personal.

Este plan se convierte entonces en una oportunidad para poner en marcha los procesos comunicativos en el aula de clases y por qué no en el establecimiento educativo de cara a la prevención y solución de conflictos, tanto a nivel individual como grupal.

Esto contribuirá a que los alumnos puedan asumir su propia disciplina en las actividades diarias así como desempeñarse eficientemente en el área cognitiva, desarrollando seguridad, confianza y autonomía.

Para el cumplimiento de estos talleres dependerá en gran medida de los docentes quienes promueven, aplican y socializan; los padres de familia tiene la obligación de asimilar y aplicar el conocimiento adquirido en los talleres y los estudiantes aplicaran siendo partícipes del cumplimiento de los acuerdos propuestos.

La Directora Pedagógica estará pendiente durante todo el proceso de realizar un monitoreo permanente tanto a los custodios, como de los alumnos en general, al cumplimiento de los acuerdos a través de una observación constante.

6.9 Plan de Monitoreo y Evaluación de la Propuesta

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Qué evaluar?	Bajo rendimiento académico y conductual
¿Por qué evaluar?	Porque las emociones son indispensables para un desarrollo integral de los estudiantes
¿Para qué evaluar?	Para mejorar el nivel del proceso enseñanza aprendizaje
¿Con qué criterios evaluar?	Crítico- analítico
Indicadores	Datos cualitativos obtenidos en las encuestas
¿Quién evalúa?	Juana Catalina Flores Quezada
¿Cuándo evaluar?	Antes, durante y después del proceso de aplicación de la propuesta
¿Cómo evaluar?	Mediante la aplicación de técnicas, observación directa.
Fuentes de Información	Entrevistas a profesionales de psicología y aprendizaje, internet, libros, documentales, revistas etc.
¿Con qué evaluar?	Encuestas, fichas, observación.

Bibliografía:

ANTUNES, Celso: Las inteligencia Múltiples. Editorial Alfomega, México, 2.005.

ANTUNES, Celso: Las inteligencias Múltiples cómo estimularles y desarrollarles. Nancea, S.A., Madrid, España, 2.002.

ANTUNES, Celso: Las inteligencias Múltiples cómo estimularles y desarrollarles. Tomo 3, Nancea, S.A., Madrid, España, 2003.

BETTONI, Roma: Armonía emocional las claves para ser feliz. Editorial Fin del Siglo, Barcelona, 2.006, págs. 269.

BRADBERRY, Travis, GREAVES Jean: Las claves de la inteligencia emocional. Editorial Grupo Norma, Bogotá 2.007, págs. 208.

CAMPBELL, L: Inteligencias Múltiples. Editorial Troquel S.A., Buenos Aires, Argentina, 2.000, págs. 352.

CANTEROS, Laura: Inteligencias Múltiples usos prácticos de enseñanza y aprendizaje. Troquel S.A., Buenos Aires, Argentina, 2.000.

COHEN, Jonathan: La inteligencia emocional en el aula. Editorial Troquel S.A., Argentina, 2.003. págs. 191.

DANIELS, Harry: Vygotsky y la Pedagogía, Ediciones Paidós Iberia S.A., Barcelona, págs. 231.

ELIAS, Maurice, TOBÍA Steven, FRIEDLANDE, Brian: Educar con inteligencia emocional, 1.999, págs. 271.

FERREYRA, Horacio, PEDRAZZI, Gabriela: Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje. Ediciones Novedades Educativas, Buenos Aires, Argentina, 2.007, págs. 143.

GOLEMAN, Daniel: La inteligencia emocional por qué es más importante que el cociente intelectual, 25ª edición. Editorial Grupo Z, Buenos Aires Argentina, 2005, pág. 397.

HOWARD, Gardner: Inteligencia Múltiples la teoría de la práctica, Paidós Ibérica, S.A., Barcelona, 1.988.

HOWARD, Gardner: La mente no escolarizada, Paidós, Buenos Aires-Barcelona- México. 1997.

<http://www.inteligencia-emocional.org/>

LÓPEZ, María Elena, GONZÁLEZ, María Fernanda: Inteligencia Emocional. Editorial Gamma S.A., Colombia, 2.003, págs. 112.

MARTÍN, Doris, BOECK, Karin: Qué es inteligencia emocional. Segunda edición 2004, Editorial EDAF, S.A., España, págs. 210.

MORA, José: Psicología del Aprendizaje. Editorial Progreso S.A., México DF, 2003, págs. 188.

MOSQUERA, Teresita, Aprendamos a Pensar, UNESCO- Abya-Yala, Quito-Ecuador, 2001.

NTTP://www.cca.org.mx/dds/cursor/competencias-tec/módulo1/actividades1.

POZO, Juan, SCHEVER, Norma, PÉREZ, María, MATEOS, Mar, MARTÍN Elena: Nuevas formas de pensar la enseñanza aprendizaje. Editorial Grao de Irif, S.L., Barcelona, 2.006, págs. 436.

POZO, Juan: Teorías cognitivas del aprendizaje. Primera Edición, Editorial Morata S.L., Madrid, 2.006, págs. 280.

SANTÍN, Lorna: Cómo desarrollar la inteligencia emocional en los niños. Tercera edición 2.005, México, 1.952, págs. 112.

SCHNEIDER, Sandra: Cómo desarrollar la inteligencia y promover capacidades. Editorial Cadiex Internacional S.A., Uruguay, 2.006, págs. 376.

VIVAS, Mireya, GALLEGO Domingo, GONZÁLEZ Belkis: Educar las emociones. Editorial Dickinson, S. L., Madrid, 2.006, págs. 142.

<http://www.buenastareas.com/ensayos/Inteligencia-Emocional/1239334.html>

<http://www.calameo.com/books/0004815911cc93ad06ae5>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje>

<http://www.monografias.com/trabajos46/intendencia-fuerzas-armadas/intendencia-fuerzas-armadas.shtml>

<http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/strate.pdf>

<http://biblioteca.idict.villaclara.cu/biblioteca/compendios-informativos/adulto-medio/36>

<http://www.definicionabc.com/ciencia/emociones.php>

http://enciclopedia.us.es/index.php/Adaptaci%C3%B3n_social

ANEXOS

Plan de capacitación motivacional

Este plan de capacitación motivacional es diseñado con el propósito de que los estudiantes eleven su autoestima, provocándoles nuevos retos, lo cual motivará para mejorar su aprovechamiento y conducta, mejorará las relaciones entre compañeros, logrando un trabajo en equipo.

Para lograr la amistad y la buena relación entre los niños se debe procurar que convivan en un ambiente de armonía.

Los beneficios en las relaciones contribuyen a una disminución de los problemas disciplinarios, porque el diálogo se impone donde antes predominaba el castigo, las imposiciones, la falta de respeto, los insultos y las agresiones.

Es importante destacar que para el desarrollo de este plan se consideran ciertos mecanismos que facilitan y permiten que fluyan las interrelaciones entre las que mencionaré:

La **empatía** como la habilidad para sintonizarnos, estar conscientes de reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

El **feed-back** como una herramienta que apoya y estimula modos de comportamiento positivo, ayuda a comprender mejor al otro, gracias a la participación que promueve y favorece el aprendizaje.

La **escucha activa** significa dejar de lado el propio punto de vista para “sintonizar” con el interlocutor. Es una valiosa herramienta para obtener más

información, corroborando datos para que el interlocutor sepa ha sido escuchado con exactitud.

La **asertividad** considerada como la habilidad personal que nos permite, en el momento oportuno, y de la forma más adecuada, expresar sentimientos y pensamientos, sin dejar de considerar los derechos de los demás. Esta mejora la autoestima, mejora la posición social, la aceptación y el respeto por los demás.

Tomando en cuenta lo anterior y los resultados obtenidos en el diagnóstico se presenta el diseño de un plan el cual contempla la aplicación de talleres en donde se crea una comunidad de aprendizaje entre los participantes, propicia dinámicas de dar y recibir, experimentar, compartir, interpretar, generalizar y aplicar.

En el grupo cada participante será factor de cambio para sus compañeros, se trata de un aprendizaje vivencial y significativo que origine cambios internos que se refleje en nuevas conductas



Características de los talleres

Están dotados de material de apoyo necesario para el desarrollo de cada estrategia en sus diversas actividades.

Están desarrollados de forma clara y sencilla de manera que puedan ser utilizados por el facilitador.

Se toma en cuenta todos los aspectos significativos que refleja la problemática existente para garantizar el desarrollo de los factores intrínsecos y el reforzamiento de los factores extrínsecos.

Cada taller se divide en dos (2) sesiones de cuatro (4) horas cada uno.

Deben ser dictados de forma continua.

CONDICIONES GENERALES PARA EL USO Y APLICACIÓN DEL PROGRAMA.

El facilitador debe tomar en cuenta las características del grupo para adaptar las estrategias y materiales de apoyo con la finalidad de satisfacer las necesidades reales del mismo.

El ambiente debe ser acogedor, tranquilo y agradable, con una iluminación adecuada, suficiente ventilación, comodidad física y que permita la interacción de los participantes.

El tiempo puede repartirse de acuerdo a las necesidades del facilitador y del grupo.



Para el desarrollo de este plan motivacional se deben seguir los siguientes pasos:

DESARROLLO DE LAS ETAPAS

TEMA: Conociéndome y amándome porque soy único y especial.

Etapa 1: "Determinando el estado emocional y los conflictos existentes dentro del grupo de estudio". (Fase de confrontación)

Meta:

- Establecer el estado emocional y determinar los conflictos existentes dentro de los integrantes del grupo de estudio.

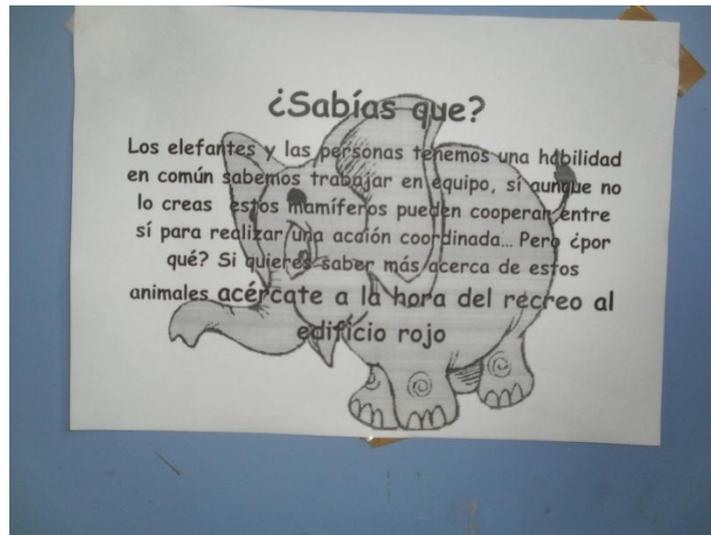
Objetivos Específicos:

- Aplicar técnicas de respiración, relajación, visualización para recordar situaciones vividas por los niños.

- Identificar los conflictos existentes en el grupo.
- Lectura del conflicto
- Documentar a través de informes escritos

Actividades:

- Despertar la curiosidad a través de la fase de expectativa
- Indagar emociones y conflictos existentes en el grupo de alumnos a través de interiorizaciones y visualizaciones.
- Priorizar un conflicto.
- Buscar las posibles causas
- Presentan los resultados en base a una documentación escrita.
- **Tiempo:** 3 semanas.







Relajación dirigida.

La persona responsable (mediadora) realizará la relajación con los niños, utilizando música.

Se empieza pidiendo a los niños que se coloquen relajados con los dos pies sobre el piso y las manos relajadas, que sientan su cuerpo, cada parte (espalada, cuello, cabeza, piernas, pies, etc.) y se sugiere que cierren los ojos y si no lo desean hacer que vean hacia un solo punto (mandala) . Luego de estar en un estado tranquilo, se les pide a los niños que observen cómo se sienten en éste momento. Ejemplo:

Les invito a sentarse cómodamente, con los pies en el suelo, la columna recta, en lo posible sin apoyarse en el respaldo, los brazos cuelgan por su peso y las manos en el regazo..... Vayan sintiendo cada parte de su cuerpo, la cabeza, el cuello, la nuca, los hombros, los brazos y las manos..... todo se relaja, (pausa) retorne su atención a la nuca y vaya bajando por la columna vertebral hasta la parte más baja de la espalda... si tiene zonas tensas de su cuerpo inhale y envíe el aire hacia esa parte. Ahora sienta las partes de cuerpo que le sostienen, los muslos, las rodillas, las pantorrillas, los pies.... (Pausa) en este estado de tranquilidad concéntrese tan solo en su respiración, sienta como el aire entra y sale por la nariz....en este momento se ha conectado con su interior. (Pausa).

Vamos a dejar que surjan los recuerdos.....cuando estamos en la escuelita, cuando juegas con tus amiguitos, cuando te enojas con ellos, ¿por qué te sientes triste?..... ¿Cómo te sientes cuándo te enojas con ellos?..... Piensa ¿por qué crees que estás enojado? ¿Qué momentos recuerdas más? Observa esas imágenes y si han surgido momentos de recuerdos tristes abraza esos recuerdos con tu corazón (pausa)

Luego poco a poco vuelvan a tomar conciencia de su cuerpo, en el aquí y en el ahora, sintiendo nuevamente la respiración, recordando el lugar en el que nos encontramos. Y ahora inhalando profundamente abrimos los ojos.

Ahora la mediadora pregunta a los niños cómo se sienten y les invita a compartir voluntariamente los recuerdos.

Etapa 2 “Buscando acuerdos para aclarar el problema, la toma de decisiones y canalizar el conflicto hacia la reflexión, autocontrol”. (Fase de compromiso)

Meta:

Llegar a determinados acuerdos para una óptima convivencia.

Objetivos Específicos:

Motivar a los estudiantes para la búsqueda de acuerdos que propicien un ambiente de paz y cooperación mutua.

Fomentar vínculos de compañerismo y socialización entre los alumnos.

Actividades del plan motivacional:

- Proveer de un espacio para que los estudiantes puedan reunirse para intercambiar ideas relacionadas con temas o conflictos
- Plantear acuerdos que surgen de los conflictos existentes en el aula.
- Elaborar una guía de planeación de acuerdos.
- Socializar las guías de acuerdos.
- Consensuar los acuerdos.(lo que se intenta por medio de este consenso es que permitan a las partes la resolución de conflictos a pequeña escala, siendo ellos mismos los protagonistas, que sean capaces de asumir responsabilidades, o consecuencias de su acción, pero también que se asuma el perdón la reconciliación como actitudes necesarias para la tolerancia, el respeto y la convivencia)
- Elegir custodios que vigilen el cumplimiento de los acuerdos.
- Establecen normas y tiempos para cada etapa.

Tiempo: 3 semanas.



GUÍA DE PLANEACIÓN DE LOS ACUERDOS

SECUENCIA	CRITERIOS
Definición temática	Describa una temática a abordar, teniendo en cuenta las características de su grupo de estudiantes
Clima del aula	Defina los aspectos de comunicación, escucha necesario y posición en el espacio
Motivación	<p>Se debe buscar una historia, un cuento, una frase etc. según el grupo.</p> <p>Preguntas motivadoras (lluvia de ideas)</p> <p>(El facilitador/ra no emite criterios suyos, ni moralejas. Deja que todos y todas se expresen libremente, así él / ella no esté de acuerdo, mantiene el respeto ante las ideas de los demás.</p>
Experiencia exitosa	Dinámica que debe tener una estrecha relación con el tema
Ruta de reflexión	Reflexión individual:

	<p>Estas preguntas las deben responder solo mentalmente</p> <p>Preguntas sobre la persona.</p> <p>Preguntas sobre el proceso</p> <p>Preguntas sobre el problema</p>
Ampliación de la perspectiva	Pregunta para subgrupos(en positivo y orientado hacia los recursos)
Compromiso	<p>Considerar que sea participativa, con el acuerdo los participantes tienen que sentirse cómodos y comprometidos a cumplirla.</p> <p>Plenaria, observar cada uno de los carteles y señalar las cosas que se repiten en cada uno.</p>
Elección de observadores	El grupo elige a un compañero y una compañera para realizar el seguimiento, cada qué tiempo se realizará el informe del cumplimiento del acuerdo
Seguimiento de acuerdos	Defina el registro visual (diga cómo lo hará) Elaborar una cartelera y colocar en un lugar visible (patio, aula, entrada etc.)Proponga lo que harán frente al incumplimiento (evite sanciones y decida con el grupo)

Etapas 3: "Ejecución de los acuerdos consensuados". (Fase de ejecución)

Meta:

Motivar a los participantes en el involucramiento del proyecto.

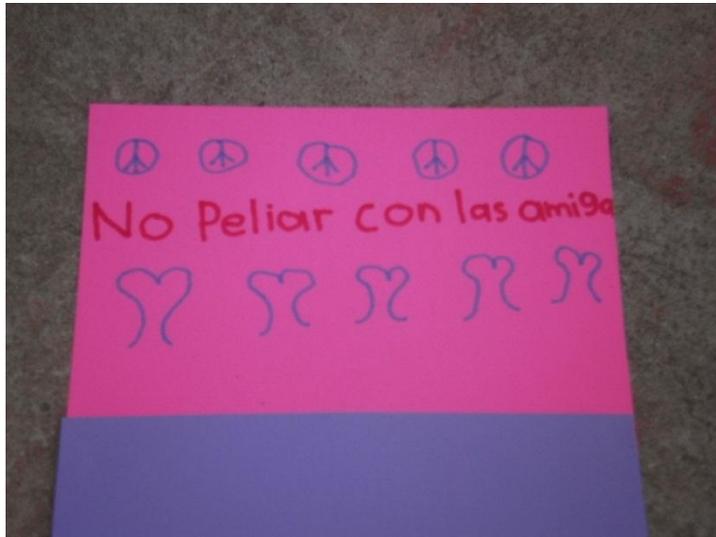
Objetivos Específicos:

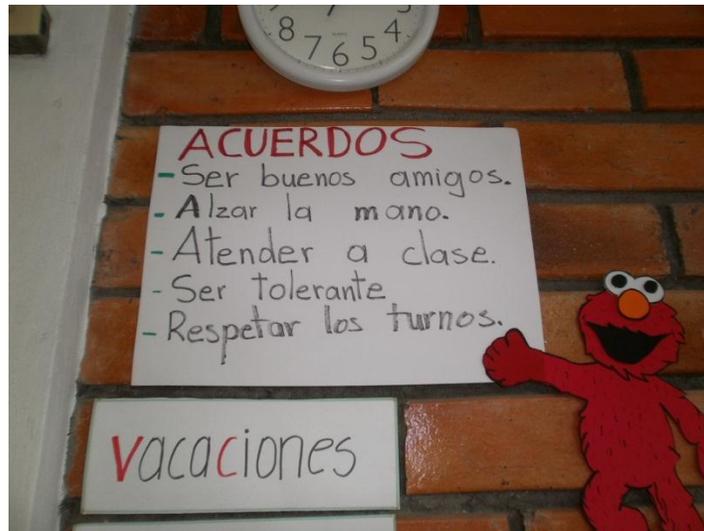
- Ejecutar cada fase de los acuerdos a los que se llegaron.
- Realizar un permanente monitoreo por parte de los custodios del cumplimiento de los acuerdos.
- Motivar permanentemente a los estudiantes.

Actividades:

- Reunir a los estudiantes de acuerdo a su grupo de trabajo.
- Dar indicaciones generales.
- Recordar los acuerdos a los que se llegaron.
- Leer las actividades que se planificaron.
- Recordar los tiempos planificados para cada actividad.
- Ejecutar los acuerdos.

Tiempo: 3 semanas.





Etapa 4: "Verificación y retroalimentación de los acuerdos" (Fase de verificación)

Meta:

Observar los resultados obtenidos luego de culminado la ejecución de los proyectos y retroalimentar aquellas actividades que se cumplieron a medias o no se cumplieron

Objetivos Específicos:

- Informar sobre los resultados obtenidos en el cumplimiento de los acuerdos.
- Determinar conclusiones del proyecto.
- Retroalimentar y buscar alternativas para mejorar aquellas actividades que no se cumplieron
- Concienciar sobre el trabajo en equipo y sobre los valores que se trabajaron.

Actividades:

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

ENCUESTA

Estimado padre de familia y compañero docente, solicito a usted de la manera más comedida contestar la siguiente encuesta dirigida a recolectar información acerca de la inteligencia emocional.

Su aporte será muy valioso.

1º ¿Cómo reacciona cuándo tiene que trabajar en equipo?

- a) Me siento a gusto y cómodo
- b) Me incomoda y me disgusta
- c) Me es indiferente

2º ¿Sabe identificar las causas reales de sus emociones?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

3º ¿Cuándo se ve envuelto en un conflicto cómo reacciona?

- a) Me escabullo
- b) Intento dominar
- c) Negocio

4º ¿Cree usted que es importante el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños para la adquisición de destrezas en el proceso de enseñanza – aprendizaje?

- a) Si
- b) No

5º ¿Para hacer bien su trabajo necesita que lo estimulen?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

6º ¿Los conocimientos que los niños adquieren en sus clases, les ha permitido utilizarlos en diferentes situaciones?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

7º ¿De qué manera cree usted que los alumnos mejorarían las habilidades sociales?

- a) Trabajando en grupos
- b) Realizando actividades de integración
- c) Dictando talleres

8º ¿Aplica alguna estrategia de aprendizaje para estudiar con sus alumnos o hijos?

a) Si

b) No

9º ¿Qué aspectos considera usted que deberían mejorarse en el proceso de aprendizaje?

a) Cantidad de contenidos

b) Apuntes bibliográficos

c) Modalidad de evaluación

d) Actividades de aprendizaje

10º ¿Los objetivos que usted se plantea se formulan en base a las necesidades e intereses de los niños?

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

Gracias por su colaboración.