



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LOS INTERNOS ROTATIVOS DE
ENFERMERÍA QUE SE CONTAGIARON CON COVID-19”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

Modalidad: Artículo Científico

Autora:

Analuisa Sisalema, Amanda Yadira

Tutor:

Lic. Mg. Herrera López, José Luis

Ambato – Ecuador

Marzo, 2021

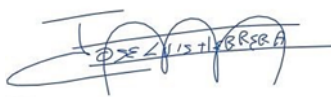
APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Artículo Científico sobre el tema:

“EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LOS INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA QUE SE CONTAGIARON CON COVID-19” desarrollado por Analuisa Sisalema Amanda Yadira estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Marzo del 2021

EL TUTOR

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'JOSE LUIS LOPEZ HERRERA', written over a horizontal line.

Lic. Mg. López Herrera José Luis

CC: 1804101432

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico **“EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LOS INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA QUE SE CONTAGIARON CON COVID-19”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica, antecedentes investigativos y pruebas de campo.

Ambato, Marzo del 2021

LA AUTORA



Analuisa Sisalema Amanda Yadira

CC:1803985678

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Analuisa Sisalema Amanda Yadira con CC: 1803985678 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LOS INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA QUE SE CONTAGIARON CON COVID-19”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Marzo 2021

.....
Analuisa Sisalema Amanda Yadira

CC: 1803985678

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lic. Mg. José Luis Herrera López con CC: 1804101432 en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LOS INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA QUE SE CONTAGIARON CON COVID-19”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, marzo 2021



.....
Lic. Mg José Luis Herrera López

CC: 1804101432



La revista Ocronos (ISSN: 2603-8358 - depósito legal CA-27-2019)
representada por el Dr. López González, Director Editorial, certifica que:

D^a Amanda Yadira Analuisa Sisalema

ha presentado, con puesto de autoría n^o 1, el trabajo titulado:

**Experiencias vividas por los internos rotativos de Enfermería que se
contagiaron con COVID-19**

publicado en el Volumen III. Núm. 8 (Diciembre 2020) - Pág. Inicial: 202

<https://revistamedica.com/experiencias-internos-enfermeria-contagiados-covid-19>

Y para que así conste, se expide la presente certificación en Cádiz, a 23 de
diciembre de 2020

Fdo. Dr. López González

Director Editorial

[Revista OCRONOS \(ocronos.com\)](http://Revista OCRONOS (ocronos.com))

Revista incluida en el Catálogo de la Biblioteca Nacional de España y en el index DULCINEA, del
Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)

NOTA: La revisión de originales de la Revista Ocronos se realiza mediante peer review (revisión por pares)



La revista Ocronos (ISSN: 2603-8358 - depósito legal CA-27-2019)
representada por el Dr. López González, Director Editorial, certifica que:

D. José Luis Herrera López

ha presentado, con puesto de autoría nº 2, el trabajo titulado:

**Experiencias vividas por los internos rotativos de Enfermería que secontagiaron
con COVID-19**

publicado en el Volumen III. Núm. 8 (Diciembre 2020) - Pág. Inicial: 202

<https://revistamedica.com/experiencias-internos-enfermeria-contagiados-covid-19>

Y para que así conste, se expide la presente certificación en Cádiz, a 23 de
diciembre de 2020



Edo. Dr. López González
Director Editorial

[Revista OCRONOS \(ocronos.com\)](http://Revista OCRONOS (ocronos.com))

Revista incluida en el Catálogo de la Biblioteca Nacional de España y en el index DULCINEA, del
Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)

NOTA: La revisión de originales de la Revista Ocronos se realiza mediante peer review (revisión por pares)

DEDICATORIA

El presente Artículo Científico lo dedico principalmente a Dios, por darme sabiduría y fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer.

A mis padres, Lida Sisalema y Armando Analuisa por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años porque gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy de hoy en adelante, a mi hermana Natalia Analuisa que siempre ha estado cuando la necesitaba aun cuando no creía en mí mismo, por ser mi ejemplo e inspiración en el caminar de la vida, mi abuelita Angélica quien está siempre pendiente de mí, por ser aquella persona que me motiva a seguir adelante pese a los obstáculos que me presenta la vida quien ha estado aconsejándome y dándome su bendición cada día.

A todas las personas que me han apoyado de corazón sin envidia y han hecho que este logro se realice con éxito en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Amanda Analuisa

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por brindarme sus bendiciones, sabiduría y acompañarme durante este camino de formación profesional, a mis padres y hermana por todo los sacrificios y oraciones realizadas por siempre creer en mí y extenderme sus manos en cada momento de mi vida, dándome apoyo incondicional en buenos y malos momentos, por los consejos, palabras de aliento, valores y principios que me han inculcado e hicieron de mí una mejor persona.

Así también, quiero agradecer a todo el equipo de profesionales de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Enfermería por todas sus enseñanzas compartidas a mi persona para crecer humanística y profesionalmente y así poder de hoy en adelante desempeñarme correctamente en el ámbito profesional muchas gracias por brindarme su amistad y confiar en mí, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Lic. Mg. José Luis Herrera López, principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y apoyo permitió el desarrollo y finalización exitosa de este trabajo.

Amanda Analuisa

“EXPERIENCIAS VIVIDAS POR LOS INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA QUE SE CONTAGIARON CON COVID-19”

RESUMEN

Las experiencias vividas de los internos rotativos contagiados con Covid han variado según la actitud tomada para enfrentar la enfermedad. La investigación se realizó en el período octubre- noviembre 2020 con el objetivo de analizar las experiencias vividas por los internos rotativos que se contagiaron con Covid-19. La metodología empleada fue de tipo cualitativo por ende se realizó un estudio de campo de corta duración con los internos rotativos de enfermería del período septiembre 2019- agosto 2020, empleándose una entrevista semiestructurada, dando como conclusión que las experiencias fueron positivas y negativas dentro del ámbito personal, psicológica, familiar, social y laboral.

PALABRAS CLAVES: RELACIONES FAMILIARES, HIGIENE PERSONAL, PERSONAL DE SALUD, AMIGOS, SOCIEDAD, HOSPITAL

"EXPERIENCES LIVED BY ROTARY NURSING INMATES WHO WERE CONTAGED WITH COVID-19"

ABSTRACT

The experiences of rotating inmates infected with Covid have varied according to the attitude taken to face the disease. The research was carried out in the period October-November 2020 with the aim of analyzing the experiences lived by rotating inmates who were infected with Covid-19. The methodology used was qualitative, therefore a short-term field study was carried out with rotating nursing interns from the period September 2019 to August 2020, using a semi-structured interview, concluding that the experiences were positive and negative within the field. personal, psychological, family, social and work.

KEY WORDS: FAMILY RELATIONSHIPS, PERSONAL HYGIENE, HEALTH PERSONNEL, FRIENDS, SOCIETY, HOSPITAL

INTRODUCCION

La experiencia es una noción muy arraigada en el sentido común y se le usa cotidianamente de múltiples maneras, constituye la totalidad de las relaciones del individuo con el medio ambiente, por su parte enfatiza que las experiencias ocurren siempre ligadas a un contexto, que se circunscribe a un espacio y a un tiempo, lo que representa un principio de finitud. (1) En otras palabras la experiencia es una vivencia llena de conocimientos, es lo que pasó en un lugar, momento y tiempo determinado, como se sintió cada persona en una realidad objetiva.

Por otro lado, el COVID-19 es una enfermedad viral respiratoria causada por un nuevo coronavirus llamado SARS-CoV-2 (2), este virus se presenta como una infección del tracto respiratorio siendo el motivo de un estado de alarma a nivel mundial. El contagio se manifiesta por medio de gotas de saliva y vías de contacto con personas que tienen síntomas respiratorios. Según un estudio el autor manifiesta que las personas más propensas a padecer esta enfermedad son aquellas que poseen enfermedades catastróficas como diabetes e hipertensión arterial, así como el personal de salud. (3)

También se puede decir, que la presentación del virus Covid-19 es muy amplia y diversa, variando desde pacientes asintomáticos hasta enfermos críticos con requerimiento de soporte respiratorio mecánico. Hay que destacar también, que se han registrado notorias diferencias en la epidemiología entre países, inclusive dentro de una misma región, debido a lo cual el conocimiento de esta afección continúa en desarrollo. (4)

Con relación a ello debemos tener en cuenta que el Covid-19 vino para quedarse, todas las personas tenemos que aprender a convivir con el virus, la mayoría de personas piensan que es un virus que tienen que darnos a todos por lo tanto es importante cumplir con los protocolos para evitar el contagio (5)

Actualmente, es importante señalar que todos los internos rotativos de las distintas universidades del país tuvieron que enfrentarse a esta terrible situación, muchos de ellos se quejan de cansancio físico y emocional que presentaron, por ende, exclusivamente identificar las experiencias vividas de los internos rotativos de enfermería contagiados con Covid-19 permite determinar el grado de problemas y

deterioro cognitivo que presento cada uno. En este caso los internos rotativos de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Ciencias de la Salud Carrera de Enfermería, tiene múltiples actividades que determinar, misma que pudiera incrementar el cansancio físico, emocional lo cual puede traer repercusiones que afectan incluso la salud del estudiante pese a la enfermedad que conlleva; lo cual esto ha ido generando faltas por enfermedad, ausentismos, renunciaciones etc. Esta investigación nos ayudara inclusive a diseñar estrategias para mejorar la calidad de vida del interno rotativo y así llevar el virus con la menor de las complicaciones.

El desarrollo de la presente investigación tiene como objetivo analizar las experiencias vividas por los internos rotativos contagiados con Covid 19 durante el período septiembre 2019- agosto 2020.

Por consiguiente, en la Universidad Técnica de Ambato, Carrera de Enfermería, el primer caso de Covid-19 positivo en internos rotativos de la corte septiembre 2019- agosto 2020, fue notificado el 15/03/2020 y desde ese momento se han implementado diferentes estrategias preventivas para controlar la enfermedad en los internos en los diferentes hospitales. Esta investigación es una experiencia inicial sobre como el interno rotativo vivió durante su contagio de Covid-19, que estrategias utilizo tanto personal, familiar y social teniendo en cuenta los sentimientos que invadió durante ese momento.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Analizar las experiencias vividas por los internos rotativos de enfermería que se contagiaron con COVID-19.

Objetivos específicos

- Identificar las experiencias vividas por los internos rotativos de enfermería que se contagiaron con COVID-19 dentro de su entorno laboral
- Categorizar las experiencias vividas por los internos rotativos de enfermería que se contagiaron con COVID-19 dentro de su entorno laboral
- Interpretar los tipos de experiencias vividos por los internos rotativos de enfermería que se contagiaron con COVID-19 dentro de su entorno laboral

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó una investigación de tipo cualitativa, esta estudia realidades cuya estructura típica sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interna del sujeto que vive y experimenta como punto de partida. Respetando la concepción de la interacción de las personas con el contexto local y su extensión global. (6). Por ende, esta investigación será de corta duración, es decir en un periodo de corto tiempo, para lo cual se realizará un estudio totalmente de campo con los internos rotativos de enfermería del período septiembre 2019 – agosto 2020, esto se realizará mediante una entrevista semiestructurada donde los informantes permitirán conocer las experiencias que vivieron al contagiarse y después del contagio de COVID 19.

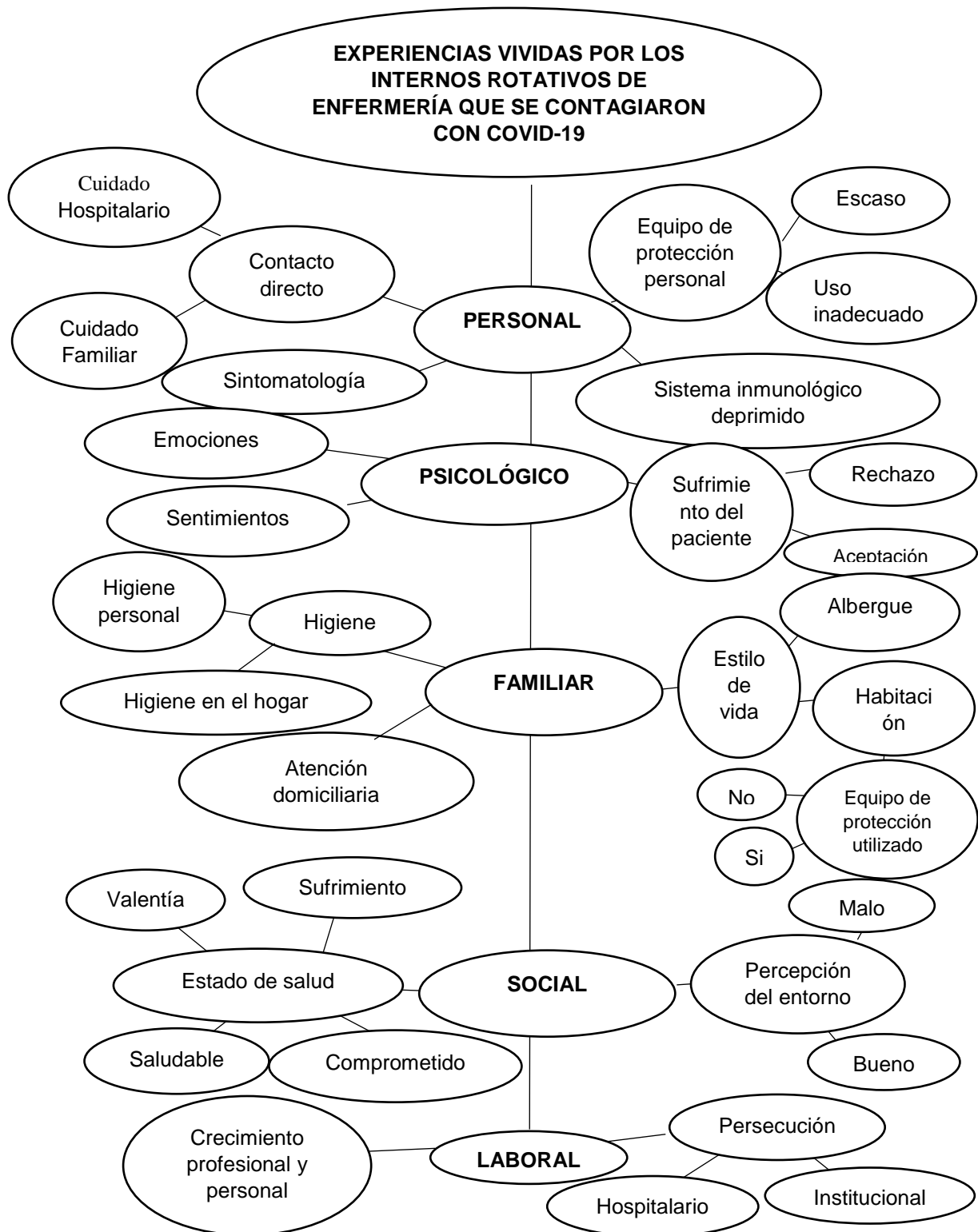
Se categorizará datos que tuvo el interno para enfrentar la enfermedad y el apoyo que recibieron de su familia durante esta situación. Se solicitará consentimiento informado garantizando los principios éticos en la investigación, se realizaran entrevistas individuales con un tiempo de duración aproximadamente de 30 a 45 minutos, además utilizaremos un muestreo intencional, el tamaño de la muestra no se conocerá al inicio sino al final, en el momento que se realice las entrevistas lograremos una saturación de la información y allí será donde culminara la investigación. Los datos se analizarán por medio hermenéutico enmarcado en el paradigma interpretativo comprensivo; lo que se traducirá en una expresión del sujeto para aquello que observa y es externo a él, posterior a eso se transcribirán las entrevistas semiestructuradas, se cualificara la información y se procederá a fundamentar el análisis a través de una comparación de datos.

RESULTADOS

Y

DISCUSIÓN

Experiencias vividas de los internos rotativos, entrevista estructurada. Ambato 2020



Fuente: Entrevista semiestructurada individual por informante

Figura1. Experiencias vividas por los internos rotativos de enfermería que se contagiaron con Covid-19

En la figura1, se elaboró una matriz de análisis cualitativa la que se puede observar las experiencias que percibe el interno rotativo contagiado con Covid-19. Se partió de dimensiones predeterminadas por los autores a través de la literatura (personal, psicológico, familiar, social y laboral), las mismas que posteriormente fueron exploradas de manera exhaustiva en la discusión realizada de manera individual. Estas categorías fueron indagadas en los internos rotativos de enfermería a través de entrevistas semiestructuradas para posteriormente establecer las experiencias vividas por cada uno de ellos.

Se evidencio las experiencias vividas por los internos rotativos contagiados con Covid 19. Teniendo en cuenta que la entrevista se realizó de manera individual para obtener los resultados deseados.

Dentro de la dimensión personal los internos rotativos manifiestan que se realizaron la prueba PCR debido a que tenían la sospecha de haber atendido a posibles pacientes Covid además en otros casos manifiestan haber presentado síntomas como ente principal fiebre, el mayor número de contagios se debe a la escasez de insumos e incluso al uso inadecuado de equipos de protección personal, así como también la falta de defensas en el organismo.

En cuanto a esto el entrevistado menciona que “respondiendo a la pregunta por la sintomatología acudí al médico luego de salir del turno ya que presente escalofrío y fiebre de 39.8°C, y yo creo que me contagie por la falta de alimentación.”

En consecuencia, a esto, al entrar al ámbito psicológico manifiestan que sus sentimientos y emociones cambiaron drásticamente poniendo como principales los siguientes: preocupación, miedo y valentía, dependiendo de cada actitud tomada lograron enfrentar dicha enfermedad.

En una entrevista personal el participante manifiesta “el estado de ánimo en ese momento fue preocupación, ya que como interno se atiende a paciente Covid y al recibir los resultados es muy duro al no saber que pasara, ya que no sabemos cómo se presentara la enfermedad en el cuerpo, lo que me llevo a no

caer en depresión es que uno como interno de enfermería se conoce como es la enfermedad.”

Sin embargo, dentro del entorno familiar se indica que el apoyo familiar estuvo presente en todo momento, los internos contagiados se aislaron en su habitación, llevando las debidas precauciones en cuanto a higiene personal y domiciliaria además de tener en cuenta siempre el uso de la mascarilla para evitar más contagios dentro de casa.

En una entrevista personal el participante manifiesta “Mi aislamiento fue en un cuarto, utilice mascarilla, alcohol y platos desechables, durante mi cuarentena prevaleció el lado positivo y además recibí apoyo moralmente, en cuanto a mis padres no me querían ver ya que tenían mucho miedo y dijeron que cuando me recupere nos podremos ver ya que eso es por seguridad tuya y mía, pero me brindaban apoyo psicológico de manera virtual”.

En cambio al entrar a la dimensión social expresan que en cuanto sus amistades la mayoría prefirió callar lo que le estaba sucediendo por temor pero al enterarse recibieron apoyo, en cambio al relacionarse con la sociedad y sus alrededores siempre los rechazaron por temor, miedo y desconocimiento de la enfermedad a pesar de que esta ya fue superada.

En la entrevista la participante indica “Todos mis amigos me apoyaron se preocuparon fue un apoyo total de parte de ellos, en cambio de la sociedad fue extraño ya que después de haber cumplido la cuarentena se alejaban, además cruzaban la calle evitándonos y tenían miedo de hablar con nosotros, lo cual era un poco incómodo y al mismo tiempo generaba estrés, así como también tristeza, pero después de un tiempo ya todo volvió a la normalidad.”

Por ultimo al entrar a la dimensión laboral se indica que tuvieron el apoyo de todo el personal de salud ya que ellos saben cómo actúa esta enfermedad ayudando así a fortalecer su estado de ánimo, en cuanto al apoyo académico e institucional mencionan que la carrea hizo un respectivo seguimiento conjuntamente con DIBESAU mientras que el hospital lo realizo con el medico ocupacional de esta forma las dos entidades actuaron de la mejor manera para ayudar al mejoramiento de su salud.

El participante menciona “Bueno yo como estaba en el centro de salud por medio del grupo de WhatsApp avise que me contagie de Covid 19 al día siguiente la jefa y compañeros me llamaron a ver si era verdad para realizarse las pruebas y brindarme apoyo emocional. La universidad me otorgo un médico del DIBESAU la cual estuvo siempre pendiente de mi hasta la última prueba de hisopado negativo en cuanto al ámbito hospitalario también me ayudo el médico ocupacional el me llamaba me hizo dos visitas en la casa y el epidemiólogo al igual me hizo tres visitas y siempre me apoyaron.”

DISCUSIÓN

Los resultados del estudio realizado en el ámbito personal indican que las pruebas se realizaron debido a la sospecha y presentación de síntomas. En un estudio realizado, los autores manifiestan que médicos y enfermeras al estar día a día atendiendo a varias personas ellos no saben si dentro de estos pacientes se encuentran enfermos asintomáticos que puedan contagiarles con el virus ya que en las instituciones últimamente no existe suficientes recursos por ende temen por su seguridad y la de su familia (7). De igual manera otro investigador manifiesta que la transmisión de este virus probablemente ocurre a través de la propagación en el aire y por contacto con personas infectadas. Es por ello que se ha planteado varias estrategias para que las personas apliquen en su diario vivir entre ellas encontramos: la higiene de las manos, uso de equipos de protección personal y una alimentación adecuada para elevar las defensas en el organismo y evitar contagiarse del virus (8). Los internos rotativos deben ser cuidadosos y tomar todas las medidas necesarias al atender a los pacientes y evitar contagiarse. Mientras que la mayor causa de contagios se da debido al uso inadecuado de prendas de protección y falta de defensas en el organismo. Según otro autor indica que el mayor número del personal de salud tienen riesgo de ser contagiados por pacientes asintomáticos ya que estos pacientes no presentan síntomas y muchas de las veces no saben que tienen la enfermedad y andan por las calles realizando sus actividades normalmente (9) Se puede decir que el riesgo de contagio para el personal de salud es alto debido a que muchas de las veces no cumplen

estrictamente las normas o protocolos que establece la institución y otros no saben que poseen la enfermedad ya que son asintomáticos.

Por otra parte, al entrar en un ámbito psicológico se manifiesta que al recibir los resultados de la prueba de Covid 19 sus estados de ánimo pasaron a ser negativos como por ejemplo Teixido A, menciona que los profesionales luego de realizarse la prueba sufren de angustia y responsabilidad por no obtener prontamente los resultados y no saber lo que va a pasar, ya que si esta prueba resulta positiva se le aparta del trabajo y se deja a compañeros y pacientes además también indican que si sale la prueba negativa sufren ya que deben volver al trabajo y temen del contagio, debido a que existe desprotección a la que el personal ha sido expuesto, y no solo físicamente.(10) Así también indican que les invade la preocupación miedo y tristeza, pero en muchas ocasiones con apoyo familiar y social lograron estabilizarse para poder salir victoriosos y seguir adelante salvando más vidas y sirviendo de la mejor manera a la sociedad. En un estudio indica que el miedo se expresó altamente y en ello incluía desde expresiones de temor, ansiedad, hasta pánico por parte de los individuos ya que esta enfermedad a pesar de ser nueva es totalmente desconocida y la cura no existe. (11) Por lo tanto se puede decir que los sentimientos negativos invaden a la persona contagiada con Covid ya que no sabe lo que va a pasar o como va a desarrollarse la enfermedad en su cuerpo ya que es un virus totalmente desconocido para la sociedad.

Por otro lado, con los resultados obtenidos se dice que el apoyo familiar estuvo presente desde el inicio hasta el final del proceso de la enfermedad. Según un estudio es recomendable trabajar reconociendo la familia como la única unidad de cuidado para que así la persona reciba un apoyo sostenido, personalizado y oportuno, de esta manera se evita que se sientan abandonados y que se agoten sus recursos y capacidades. (12) Además, el interno rotativo contagiado con Covid 19 y su familia deben tener en cuenta las medidas necesarias para no contagiar a las demás personas. Según la Organización Mundial de la Salud el aislamiento es una estrategia importante que adoptan todas las personas con Covid 19 para evitar infectar a otras personas de la comunidad, incluidos sus familiares y contener la propagación del virus. (13) En cuanto a la higiene y

desinfección tomadas fueron realizadas de manera rutinaria y cautelosa utilizando las medidas establecidas por el centro de salud. Por otro lado, lo primordial para evitar la propagación del virus es la realización de una higiene de manos adecuada al igual que asegurar la desinfección del hogar utilizando diferentes productos de limpieza para combatir el virus (14). En otras palabras es importante recalcar que tanto familia como paciente debe establecer parámetros de higiene los mismos que deben realizarse con cautela durante el tiempo que dure la enfermedad. Según una autora manifiesta que el estudio psicológico es la clave a la hora de afrontar el Covid-19 y evitar enfermedades mentales, así como manejar las emociones, lo que implica que los individuos se deben alistar psicológicamente y percibir seguridad ante las posibles situaciones adversas que aún tiene que vivir. También implica prevenir y afrontar la crisis gestionando medidas socio sanitario efectivo. (15)

En cambio, al hablar de un aspecto social se ha demostrado que los estudiantes contagiados con este virus han recibido apoyo de parte de sus amigos pese a que muchos de ellos no les habían informado la situación por la que estaban pasando. En el siguiente estudio se manifiesta que se debe escuchar las inquietudes y permitir la ventilación de las emociones es decir atender como las personas visualizan la situación y se comunican con los demás, se les estimula al hablar y escuchar acerca de los hechos suscitados y dar cuenta de sus reacciones tales como sentimientos y actitudes ante el acontecimiento que están pasando actualmente, estableciendo lineamientos reflexivos y sentimientos encontrados. (16) Por otro lado no solo se ven enfrentado a los síntomas que esta causa, sino también sufren el rechazo por los estereotipos que crea la sociedad pese a que ya se conoce el cuadro infeccioso ha terminado. Al respecto Quispe Cender manifiesta que la desinformación confunde y puede provocar temor irracional, incluso pánico masivo, y finalmente impone un efecto desestabilizador en la sociedad cuando se requiere exactamente lo contrario ya que la sociedad crea muchas ideas erróneas o a su vez no tienen una buena información acerca de la enfermedad lo cual provoca crear preocupación. (17) Es por ello que a sociedad genera rechazo sin darse cuenta el daño que provoca a la otra persona.

Por ultimo en el aspecto laboral se manifiesta que contaron siempre con el apoyo de todo el equipo de personal hospitalario con el cual realizaban conjuntamente los turnos rotativos. Según un estudio las s inquietudes de los servidores de la salud fueron la infección entre colegas por atención a pacientes contagiados, la infección de miembros de la familia y por último la falta de medidas de protección por cada institución. (18) Mientras que en otra investigación se indica que el contexto laboral de los profesionales de enfermería se evidencia principalmente problemáticas relacionadas con condiciones laborales marcadas por la presencia de riesgos de tipo psicosocial, sobrecarga de trabajo, jornadas extensas, turnos rotativos, trabajo nocturno, frecuente cambios de servicio y carga psicológica por manejo de pacientes críticos. (19) Por otro lado se menciona que el hospital conjuntamente con la institución educativa brindaron el respectivo seguimiento al interno rotativo contagiado con Covid 19. La pandemia ha generado nuevas competencias ante la educación de la sociedad y estos han respondido de acuerdo con sus posibilidades y necesidades con el fin de aprovechar esta situación como una oportunidad de aprendizaje. (20) Por ello es importante que los internos de enfermería que contraen la enfermedad den aviso pronto a las instituciones que pertenecen para que las mismas actúen de manera rápida y precisa y así evitar complicaciones futuras.

CONCLUSIONES

-En la dimensión personal indica que existen personas que presentaron síntomas característicos de la enfermedad y otros con sospecha de haber atendido a posibles pacientes Covid. Esto contribuyó a la realización de las pruebas de manera rápida para así evitar ser un foco de infección para el resto de miembros del equipo de salud, así como de la familia y tomar las medidas necesarias para recuperar la salud.

-Dentro de la dimensión psicológica durante el proceso de enfermedad los internos rotativos sufrieron un cambio drástico en sus sentimientos y emociones, en los que principalmente se evidencia la preocupación, miedo, temor provocando un bloqueo emocional que trae como consecuencia la anulación de la capacidad de reaccionar y buscar soluciones alternativas para

recuperar la salud. Por otro lado, la valentía ayudo a poner fuerza de voluntad para salir adelante a pesar de las circunstancias.

-En la dimensión familiar el apoyo de los mismos estuvo presente durante todo el proceso de recuperación y aislamiento, se manejó un protocolo establecido dentro del domicilio para evitar así el contagio de los demás integrantes. Esto fue favorable ya que la familia juega un papel importante al transmitir afecto, comprensión y una actitud alentadora para no rendirse.

-En cuanto a la dimensión social al enterarse esta la situación los amigos brindaron su apoyo (mediante llamadas telefónicas) durante todo el proceso, a diferencia de la sociedad que aun sabiendo que el interno ya había superado la enfermedad aún existía rechazo y discriminación. Esto coopero al mejoramiento de la salud mental ya que los amigos demuestran afecto y apoyo en situaciones que comprometen la salud, en cuanto a la sociedad esto generó malestar debido al rechazo, provocando una sensación de culpabilidad y desaliento emocional.

-En la dimensión laboral recibieron apoyo tanto del hospital como de la universidad, los mismos que brindaron un seguimiento constante hasta que el interno superó la enfermedad. Esto contribuyó a la recuperación del interno rotativo ya que el apoyo recibido da seguridad y calma en los momentos donde solo existe negatividad, de esta forma se logró superar todos los obstáculos y por ende salir victoriosos frente a la situación que se tuvo que enfrentar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Guzmán G, Saucedo L. Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios. Revista Mexicana de Investigación Educativa [Internet]. 2015. [fecha de acceso 21 de octubre de 2020]; 20(67). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14042022002.pdf>
2. O'Brien N, Mg. Barboza-Palomino M, Ventura-León J. Nuevo coronavirus (COVID-19).Un análisis bibliometrico. Rev Chil Anest [Internet]. 2020 April 1 [fecha de acceso 21 de octubre de 2020]; 49(3). Disponible en: [https://revistachilenadeanestesia.cl/PII_revchilanestv49n03.020.pdf /](https://revistachilenadeanestesia.cl/PII_revchilanestv49n03.020.pdf/)
3. Dra.Solano A, Dr.Solano A, Dra.Gamboa C. SARS-CoV-2: la nueva pandemia. Revista Médica Sinergia [Internet]. 2020 July 7. [fecha de acceso 21 de octubre de 2020]; 5(7) Disponible en: <https://revistamedicasinergia.com/index.php/rms/article/view/538/907>
4. Pulido L, Solis-Aramayo M, Ibarrola M, Heres M. Experiencia inicial en la atención de pacientes con Covid-19 en un Hospital privado de alta complejidad de la ciudad de Buenos Aires. ISSN [Internet]. 2020 Oct 31. [fecha de acceso 22 de octubre de 2020]: 91 (06) Disponible en: http://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol80-20/destacado/original_7289.pdf
5. De la Fuente L, Escribano A, Martínez F, Canseco R. Salud, nutrición y deporte en los tiempos de Covid -19. [Internet]. Universidad San Ignacio de Loyola, Fondo editorial 2020 May [fecha de acceso 22 de octubre de 2020]; Loyola. Disponible en: http://200.37.102.150/bitstream/USIL/9892/1/2020_Diez-Canseco_Salud%2c%20nutrici%c3%b3n%20y%20deporte.pdf
6. Cerrón, W. La investigación cualitativa en educación. Horizonte de la ciencia [Internet]. May 2019. [fecha de acceso 29 de octubre de 2020]; 9 (17) Disponible en: Consultado el 29/09/2020. Disponible en: <http://200.60.60.83/index.php/horizontedelaciencia/article/view/510>
7. Alfie V, Pichon-Riviere A, Augustovski F, García S. Test diagnostico Covid 19 en trabajadores de la salud asintomáticos. IECS [Internet]. 3 Jun 2020. [fecha

de acceso 18 de Noviembre de 2020]; (776). Disponible en: http://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/06/1100256/iecs-irr-776-va-test-diagnostico-en-trabajadores-de-la-salud-a_ey5Dw4r.pdf

8. Morales D. Acciones del personal de salud del área estomatológica en relación a la COVID-19. Rev Cubana Estomatol [Internet]. Marzo 2020. [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 57 (1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072020000100011

9. Dr. Delano P. Coronavirus y personal de salud. Mar 2020. Rev. Otorrinolaringol. Cir. Cabeza Cuello [Internet]. Marzo 2020. [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 80(1). Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48162020000100007&script=sci_arttext

10. Teixido A, Serrano E. El sufrimiento emocional por el COVID-19. AMF[Internet]. 2020. [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 320. Disponible en: https://amf-semfyc.com/web/article_ver.php?id=2653

11. Johnson M, Saletti-Cuesta L, Tumas N. Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del Covid – 19 en Argentina. Ciênc. saúde coletiva [Internet]. 5 Jun 2020 [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 25(1). Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/csc/2020.v25suppl1/2447-2456/es/>

12. Canga A., Esandi N. La familia como objeto de cuidado: hacia un enfoque integrador en la atención de enfermería. Anales Sis San Navarra [Internet]. Ago 2016 [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 39(2). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272016000200016

13. OMS. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19) [Internet]. 2020. [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice->

forpublic/qacoronaviruses?gclid=CjwKCAiA7939BRBMEiwAhX5J0VcywiV53EB
Jk2go0BKuuMEbWgyx3y9Yh_zoCkHaGI5LC9nI3gsBoC3bUQAvD_BwE

14. Chamorro J, Salcedo I, Orti R, Casas I. Prevención y control de la infección en el manejo de pacientes COVID-19. Sociedad española [Internet]. 17 Jun 2020. [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 25(1). Disponible en: https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCoV/documentos/Documento_Control_Infeccion.pdf

15. Ozamiz N, Dosil M, Picaza M, Idoiaga N. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. Cad. Saúde Pública [Internet]. 30Apr 2020. [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 36(4). Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2020000405013

16. Rodríguez T, Fonseca M, Valladares A, López L. Protocolo de actuación psicológica ante la COVID-19 en centros asistenciales. Cienfuegos. Cuba. Medisur [Internet]. Jun 2020. [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 18(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300368

17. Quispe C, Vela P, Meza M, Moquillaza V. COVID-19: Una pandemia en la era de la salud digital. Health Sciences [Internet]. 24 Abril 2020 [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 430. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/164>

18. Urzua A, Vera P, Caqueo A, Polanco R. La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. Ter Psicol [Internet]. Abril 2020 [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 38(1). Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082020000100103

19. Canales M, Valenzuela S, Paravic T. Condiciones de trabajo de los profesionales

de enfermería en Chile. *Enfermería Universitaria* [Internet]. 6 Mayo 2016 [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 13(3). Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v13n3/1665-7063-eu-13-03-00178.pdf>

20. Herrera P, Toro C, Educación médica durante la pandemia del COVID-19: iniciativas mundiales para el pregrado, Internado y el residentado médico. *Acta Med* [Internet]. 25 Jun 2020. [fecha de acceso 18 de Noviembre de 2020]; 37(2) Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v37n2/1728-5917-amp-37-02-169.pdf>