



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

**“EL ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL
PLAN DE MANEJO AMBIENTAL EN LA COMUNIDAD”**

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del Título de Licenciado en Trabajo Social.

AUTOR:

Alex Darío Telenchana Puentes

TUTOR:

Dra. Eulalia Pino Loza

Ambato – Ecuador

2020

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema: **“EL ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL EN LA COMUNIDAD”** del señor ALEX DARIO TELENCHANA PUENTES, Egresado de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Concejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación

Ambato, 12 de agosto del 2020

Atentamente

TUTORA Dra. Eulalia Pino Loza

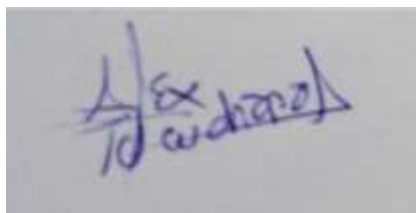
C.I 0601607922

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación: **“EL ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL EN LA COMUNIDAD”** como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de responsabilidad del autor.

Ambato, 12 de agosto del 2020

EL AUTOR

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature appears to read 'Alex Dario Telenchana Puentes'.

ALEX DARIO TELENCHANA PUENTES
C.I 1804107173

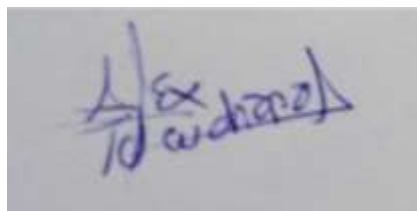
DERECHOS DEL AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 12 de agosto del 2020

EL AUTOR



ALEX DARIO TELENCHANA PUENTES

C.I 1804107173

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros del tribunal de grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: **“EL ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL EN LA COMUNIDAD”** presentado por el señor ALEX DARIO TELENCHANA PUENTES, de conformidad con el Reglamento de Graduación Para Obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la U.T.A.

Ambato, ____ de _____ del 2020

Para constancia firman

Presidente del Tribunal

Miembro del Tribunal

Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

No es grande el que siempre triunfa, sino el que jamás se desalienta

(José Luis Martín Descalzo)

El presente trabajo de grado va dedicado a mi madre y a mi abuela ya que con su apoyo y constante amor me supieron guiar hasta llegar a la meta, a mi hijo que es uno de mis pilares, a mi padre que aun que no estemos muy cercanos supo apoyarme de la mejor manera y a toda mi familia y amigos que fueron parte de este proceso.

Alex Telenchana

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los todos docentes que, con su sabiduría, conocimiento, apoyo y experticia, motivaron a desarrollarme como persona y profesional.

A mi tutora Dra. Eulalia Pino por su guía y sus conocimientos que me ayudaron a cumplir con mi investigación.

A mi familia, por haberme apoyado para poder formarme en esta prestigiosa Universidad y haber sido mi apoyo durante todo este tiempo.

A mi hermana y toda su familia por cumplir un rol muy importante en el desarrollo de este logro

ÍNDICE

Portada.....	
Página de título o portada del trabajo de titulación	I
Página de aprobación del tutor	II
Página de autoría del trabajo de titulación	III
Página de aprobación del tribunal de grado	IV
Agradecimiento	V
Dedicatoria	VI
Resumen ejecutivo	VII
Abstrac	VIII
CAPITULO I – MARCO TEORICO.....	1
Antecedentes Investigativos.....	2-49
Objetivos	51
CAPITULO II	52
<u>Metología de investigacion</u>	53
<u>CAPITULO II</u>	56
<u>Análisis de resultados</u>	56-105
CAPITULO IV	106
Conclusiones	110
Recomendaciones.....	111
Bibliografía	

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO FACULTAD DE
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE TRABAJO
SOCIAL**

TEMA: “EL ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL EN LA COMUNIDAD”

Autor: Alex Darío Telenchana Puentes

Director: Dra. Eulalia Pino Loza

RESUMEN EJECUTIVO

El propósito de la investigación tiene como objetivo Investigar cual es la intervención profesional de Trabajo Social en el plan de manejo de desechos sólidos en la comunidad.

Metodología. El tema tomado en consideración en la presente investigación, se desarrollará con un enfoque cuantitativo, ya que tiene como objetivo recolectar y el analizar datos para poder obtener respuestas a las interrogaciones de la investigación, centrado en aspectos observables susceptibles de cuantificación, y se utiliza la estadística análisis de los datos obtenidos (Gomez, 2018).

Conclusiones: El Trabajador Social realiza un importante aporte en el Plan de manejo aportando con sus conocimientos a la sustentabilidad, interviniendo en la identificación y fortalecimiento de las relaciones humanas para incrementar el bienestar de la calidad de vida en cada hogar.

Se puede afirmar que la problemática investigada está relacionada con malas prácticas y deficiencia en almacenamiento en las fuentes de generación de los residuos sólidos, educación ambiental y en el desconocimiento para el aprovechamiento de los residuos en la comunidad.

Palabras clave: Trabajo Social, Medio Ambiente, manejo ambiental, desechos

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO FACULTY OF JURISPRUDENCE
AND SOCIAL SCIENCES CAREER OF SOCIAL WORK**

THEME: "THE ACTION OF THE SOCIAL WORKER IN FRONT OF THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT PLAN IN THE COMMUNITY"

Author: Alex Darío Telenchana Puentes

Director: Dra. Eulalia Pino Loza

EXECUTIVE SUMMARY

The purpose of the investigation is to investigate the professional intervention of Social Work in the solid waste management plan in the community.

Methodology. The topic taken into consideration in this research will be developed with a quantitative approach, since it aims to collect and analyze data in order to obtain answers to the research questions, focusing on observable aspects that can be quantified, and the Statistical analysis of the data obtained (Gómez, 2018).

Conclusions: The Social Worker makes an important contribution to the Management Plan, contributing with their knowledge to sustainability, intervening in the identification and strengthening of human relationships to increase the well-being of the quality of life in each home.

Keywords: Social Work, Environment, environmental management, waste

CAPITULO 1

TEMA:

“EL ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL
PLAN DE MANEJO AMBIENTAL EN LA COMUNIDAD”

MARCO TEÓRICO

Antecedentes investigativos

Macro

En América Latina desde la historia post colombina, antes y después de Colón existe un contraste entre la cultura de los pueblos que habían aprendido a vivir ecológicamente sanos versus un desarrollo minero extractivo y deteriorante que tenía preocupación por la conservación de los recursos ambientales (Gligo, 1980).

El conocimiento y la experiencia de los habitantes prehispánicos sobre la naturaleza del continente se había convertido en varias formas de adopción y control con relación al medio ambiente, las mismas que se desaprovecharon por la destrucción de estas civilizaciones y por la aculturación sufrida. La investigación y análisis realizada en los procesos que ha sufrido la naturaleza en su evaluación como efecto de los comportamientos humanos, permiten deducir que las civilizaciones precolombinas tenían integradas en su contexto cultural pensamientos de ecología empírica. No obstante, significa que no hayan afectado el medio ambiente (Gligo, 1980).

Igualmente, varias de estas civilizaciones disminuyeron e incluso desaparecieron totalmente por el agotamiento de todos los recursos de la tierra. Tanto los factores naturales y las relaciones sociales fueron causantes de este suceso, pero en relación a la actualidad se puede mencionar que las relaciones entre hombre y naturaleza fueron mucho más armónicas. Que consiste en la artificialización que hizo el indígena, en las tierras relacionados a la productividad y a la conservación. Los grados de artificialización fueron diferentes según la cultura desde simples recolectores hasta civilizaciones consideradas como altamente desarrolladas.

Además, el deterioro del medio ambiente es el resultado de las consecuencias basados en las actuales formas de desarrollo que conlleva un elevado impacto sobre los elementos de la naturaleza, como el agua, aire atmosférico, el suelo, la diversidad biológica, cambios climáticos que se presentan y sobre todo las condiciones culturales, éticas y estéticas propias de los seres humanos (Soto, 2000).

El actuar del ser humano genera diferentes impactos en el medio ambiente acompañado de los diferentes cambios climáticos que se han presentado durante los últimos años, todo esto influye de manera positiva o negativa en relación al deterioro y contaminación del medio ambiente.

Al ser el hombre el único responsable de agotar los recursos de la naturaleza es importante que el mismo adopte nuevos comportamientos que contribuyan a precautelar los recursos, debido a que los daños que se produzcan a la naturaleza por ende afectaran a la humanidad.

Según Cunill (2015) hablar sobre medio ambiente no es considerado un tema nuevo, ya que se encontraba relacionado a todas las actividades que realiza el hombre desde

que inicio a artificializar la naturaleza, para realizar cultivos agrícolas para configurar sus culturas. La naturaleza y medio ambiente no se consideraban como un sinónimo; el medio ambiente era considerado la parte cercana y la naturaleza el resto que la complementaba. Determinados recursos de la naturaleza iniciaron a escasear y, en consecuencia, de aquello a constituirse en objetos de apropiación para muchas personas.

El medio ambiente y la naturaleza tenían formas distintas de apreciación, sin embargo, con la escasez de productos y recursos el hombre agricultor empezó a utilizar sustancias artificiales para obtener mejores resultados en sus tierras y productos, sin embargo esto no ha sido considerado tan factible para el hombre ya que se encontraba acostumbrado a consumir productos naturales.

Cada vez más el tema del medio ambiente se relaciona a denuncias sobre degradación creciente y la demanda de una necesidad que se realicen cambios en los modos de apropiación de la naturaleza por parte del ser humano. La pertinencia y actualidad sobre el medio ambiente se ha visto reflejado en varias investigaciones, espacios educativos, que han generado un gran debate, y sobre todo una reflexión científica; en importantes foros de organizaciones y en organismos internacionales como el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), la Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), y además la preocupación de diferentes Estados y gobiernos por cuidar y perseverar el medio ambiente (Lievano, 2013).

El hombre mantiene un sentido de pertinencia con el medio ambiente de forma errónea, se consideran dueños de poner utilizar los recursos de forma inconsciente, existen varias denuncias de degradación de recursos, espacios mal utilizados que

afectan a la pérdida de recursos naturales; es importante recibir educación ambiental desde pequeños para que en un futuro no se vea afectada la naturaleza por la actuación del hombre.

Sin embargo, la problemática ambiental en los países pobres refleja otra realizada, ya que no se encaminan a contribuir a mejorar la calidad de vida por el contrario mantienen una supervivencia; poniendo en juego su vida. Los conflictos que se presentan están basados en relación a la conservación de su patrimonio; realizando exportaciones del suelo y el subsuelo para así poner generar divisas y los campesinos poder neutralizar sus tierras. La preocupación por la problemática mundial sobre el medio ambiente no se ha presentado como una prioridad por las dificultades del presente para resolverlos. El desafío fundamental se convierte en el hoy; por la utilización de recursos de las nuevas generaciones dan origen a nuevas preocupaciones por lo que pasará en el futuro.

La calidad de vida en los países pobres se ha visto afectada por la utilización del patrimonio, suelo y subsuelo lo que se convierte en una supervivencia para los habitantes de esos países quienes no pueden utilizar y sacar provecho de recursos para su consumo y forma de vida, otras personas son las que se benefician.

Por otro parte, es importante hacer alusión a Colombia un país de Latinoamérica que padece una crisis ambiental que ha ocasionado una reducción en su calidad ambiental a un ritmo creciente durante las tres últimas décadas, evidenciado en base a las altas tasas de deforestación; realizando una serie de procesos erosivos de grandes extensiones de tierra; ocasionando contaminación en el suelo y fuentes hídricas, especialmente ocasionado por residuos domésticos e industriales, actividades agropecuarias y mineras; lo que ocasiona una gran pérdida de suelos fértiles por la expansión urbana y varias obras de infraestructura; ocasionando la desaparición de ecosistemas como son los páramos, humedales, bosques altos andinos, secos y

tropicales; contaminando además el aire, principalmente en las grandes ciudades; produciendo un incremento de riesgos y amenazas al medio ambiente (Castro, 2016).

La calidad ambiental en Colombia se ha visto afectada especialmente por la deforestación; y contaminación en el suelo y fuentes hídricas, especialmente ocasionado por residuos domésticos e industriales, actividades agropecuarias y mineras lo que afecta directamente al medio ambiente y calidad de vida de los habitantes. Las características ambientales propias de Colombia denotan la inaplazable necesidad de consolidar un movimiento ambiental que propenda por la protección de tal riqueza. Es de resaltar que para emprender tal empresa contamos con una gran ventaja, que es la reglamentación legal que en materia ambiental existe en nuestro país, la cual es pionera en el ámbito internacional y se toma como ejemplo para la reglamentación en esta materia para otros estados (Morales,2019).

Por esta razón, es importante hacer mención los resultados del Informe del Banco Mundial (2018) basado en los desechos a nivel mundial mencionando que estima un incremento en un 70 % para el 2050, este dato puede cambiar si se toman medidas urgentes, además este informe provee que en el transcurso de los próximos 30 años la generación de desechos a nivel mundial, se encuentra promovido por una acelerada urbanización y crecimiento de las poblaciones, aumentará de 2010 millones de toneladas registradas en 2016 a 3400 millones.

De igual manera, los países de ingreso alto, se encuentran representando en un 16 % de la población mundial, quienes generan más de un tercio (34 %) de desechos en el mundo. Como es la región de Asia oriental y el Pacífico producen casi un cuarto (23 %) del total. Por esta razón, esperan que para 2050 la generación de desechos en las regiones de África al sur del Sahara y Asia meridional aumente tres o dos veces más en relación a los desechos que generan (Banco Mundial, 2018).

Es importante que la población a nivel mundial tome conciencia de lo que está sucediendo en el medio ambiente la afectación por la contaminación y el inadecuado manejo de desechos que lo está afectando, las futuras generaciones serán las más afectadas si no se realizan cambios en el comportamiento humano que contribuya a cuidar el medio ambiente.

Considerando, que los plásticos son en especial lo que ocasiona un problema. Debido a que, si no se recolectan y gestionan de una forma adecuada, estos contaminarán y afectarán los cursos de aguas y los ecosistemas durante cientos, o miles, de años. Según lo que menciona el informe, en 2016 se generaron en el mundo 242 millones de toneladas de desechos de plástico, lo que representa un 12 % total de desechos sólidos en el mundo.

En What a Waste 2.0 se señala que la gestión realizada por los residuos sólidos, pese a que constituye una parte importante en las ciudades sostenibles, consideradas como sanas e inclusivas, suelen pasarse por alto, en especial en los países de ingreso bajo. Lo que no sucede en los países de ingreso alto ahí se recupera más de un tercio de los desechos a través del reciclaje en los países que obtienen ingresos bajos solo reciclan un 4 % de los desechos (Banco Mundial, 2018).

Por consiguiente, se considera que, a partir del volumen de desechos que se han generado, su composición y la manera en que se gestionan, se puede estimar que en el año 2016 el tratamiento que corresponde a la eliminación de desechos generó la misma emisión de 1600 millones de toneladas de dióxido de carbono que equivale un 5 % de las emisiones mundiales.

Una inadecuada gestión de desechos perjudica la salud humana y sus entornos locales, lo que provoca que se continúe agravando al mismo tiempo los recursos del planeta y se generen cambios climáticos. Lastimosamente, las personas más pobres de la sociedad son los más perjudicados por una mala gestión de los desechos.

En el informe del Banco Mundial menciona, además, que es importante contar con sistemas adecuados para que se realice la gestión de desechos de forma adecuada ya que es esencial construir una economía circular, en la que todos los productos que se diseñen se optimicen para ser reutilizados y reciclados de una forma correcta. A medida que los Gobiernos nacionales y locales tomen en cuenta la economía circular, mediante la incorporación de formas inteligentes y sostenibles para poder gestionar los desechos esto servirá de ayuda para promover el crecimiento económico de una forma eficiente y así poder minimizar el impacto ambiental (Banco Mundial, 2018).

La gestión adecuada de desechos representa un gasto económico, ya que los desechos no recogidos y que son mal eliminados tienen un impacto significativo sobre la salud pública. Y el costo que representa intervenir ese el impacto que genera es muy elevado que el de elaborar y lograr funcionar sistemas que sean sencillos y adecuados de gestión de desechos.

Trabajo Social es una profesión que se encuentra totalmente comprometida a generar cambios en la sociedad que se expresen y visibilicen en el desarrollo, bienestar y calidad de vida de todas las personas, y de igual forma todos los factores que se encuentren relacionados a las interacciones entre los individuos y el entorno en el que se desarrollan, en la que la intervención y abordaje a la problemática ambiental desempeña un rol importante. El trabajo social como profesión comprometida con el desarrollo, el bienestar social y la calidad de vida del individuo, adquiere un compromiso inaplazable frente al abordaje del problema ambiental. El desarrollo como eje articulador de nuestro accionar se convierte en objeto para discernir, el

cual, desde cualquier énfasis de intervención profesional, debe incluir la variable ambiental en la concepción y ejecución de los proyectos que lo agencien (Morales,2019).

Los temas y enfoques relevantes de investigación en trabajo social con relación a la Ecología Social están orientados a decodificar las íntimas relaciones que genera el ser humano con la naturaleza, la manera como su construcción cultural asimila e intenta transformarla y además los sentidos y significados que para él se encuentra representado, lo que devela en realidad la intención de conservación, transformación o destrucción (López, 2019).

Es importante, además la participación comunitaria para la gestión ambiental que fundamenta la práctica del trabajador social en el área de Ecología Social, se encuentra un marco político y jurídico que se resume en la reglamentación legal que en materia ambiental tiene cada país, estableciéndose como una herramienta y estrategia primordial para el manejo planificado y ordenado de temas ambientales en especial el adecuado manejo de los desechos.

Los temas relevantes de investigación en trabajo social con relación a la Ecología Social son aquellos que están orientados a decodificar las íntimas relaciones que entabla el ser humano con la naturaleza, la forma como su construcción cultural la asimila y trata de transformarla y los sentidos y significados que para él representa, lo que en realidad devela su intención de conservación, transformación o destrucción. Este tipo de investigación debe ser “consecuente con la biodiversidad que defienden y la no-violencia sobre el ambiente natural, asumiendo la diversidad étnica y cultural desde una actitud comprensiva y dialógica (Solis,2019).

El Trabajador Social en el área de saneamiento ambiental cumple con funciones que a través de la investigación le permiten realizar gestiones con el gobierno municipal ante proyectos que junto con la población determinan procesos de cambio, para fortalecer la problemática ambiental y poder involucrar de forma directa a los miembros de la comunidad permitiéndoles ser actores principales de su cambio.

Es importante utilizar un modelo de intervención social basado en una propuesta de estrategia de educación ambiental que debe encontrarse dirigido a identificar la cuestión de la calidad de vida como un problema ecológico-social; mediante el proceso de aprendizaje social que debe estar sustentado en la participación activa de la población debido a su gran influencia en el comportamiento de las familias, en relación al manejo de desechos y conductas que contribuyan a cuidar el medio ambiente. El Trabajo Social es la profesión enfocada a trabajar directamente con el ser humano para preservar y proteger el entorno en el que se desarrollan, este, a su vez promueve y orienta a las personas como seres que aportan al cuidado del ambiente, pretende educar y aportar a un cambio en el medio para su preservación.

Meso

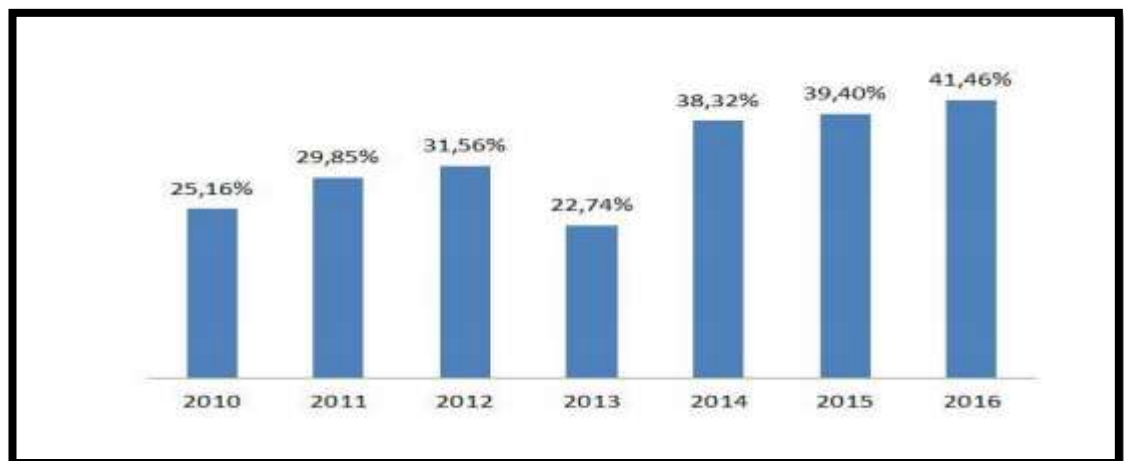
Ecuador, es considerado entre el grupo los países megadiversos en el mundo, por poseer recursos naturales grandes, pero a la vez por el gran impacto de las actividades productivas que se han generado sobre estos recursos, por necesidades urgente de la población. La biodiversidad es utilizada como una mayor ventaja comparativa con la que cuenta el país, por esto es importante utilizarla de una forma adecuada promoviendo la conservación y un uso sustentable (Puentestar, 2015).

La biodiversidad que existe en Ecuador es considerada por muchos países como una ventaja competitiva a nivel mundial, a la vez también por el impacto que generan las actividades productivas utilizadas por la población para poder satisfacer sus

necesidades, sin embargo, es importante continuar con el cuidado y preservación del medio ambiente para que el País continúe generando fuentes de empleo mediante el turismo.

Según el informe elaborado por el (INEC, 2016) menciona que, a nivel nacional en el año 2016, el 41,46% de los hogares han clasificado residuos, cuatro de cada diez hogares ecuatorianos han realizado este proceso. Entre el 2010 y 2016, el número de porcentaje de clasificación incremento los 16,3 puntos porcentuales. Además, es importante hacer alusión que en el año 2013 a la pregunta se incluyó un filtro con el objetivo de lograr identificar a las familias que clasifican los residuos.

Es importante que las familias continúen clasificando los desechos, de esa manera contribuyen a cuidar el medio ambiente, se pueden generar fuentes de empleo y sobre todo se contribuye a mejorar la calidad de vida en un ambiente libre de contaminación.



Fuente: Informe ambiental en hogares INEC (2016).

De igual manera, desde el año 2010 al 2016, la clasificación de residuos orgánicos incremento en 9,9 puntos porcentuales. Lo que representa en el año 2016, del total de las familias, el 25,06 % clasificaron residuos orgánicos. (INEC, 2016).

Existen varios beneficios de reciclar adecuadamente residuos orgánicos como:

El impacto que genera reducir la cantidad de basura que desechan en los vertederos o incineradores, además, cerrar el ciclo de la materia orgánica y también se puede obtener un abono de alta calidad para las plantas, para que no contengan químicos y la más importante poder devolver al suelo materia orgánica, de esta enriquecerlo con el abono producido de los residuos



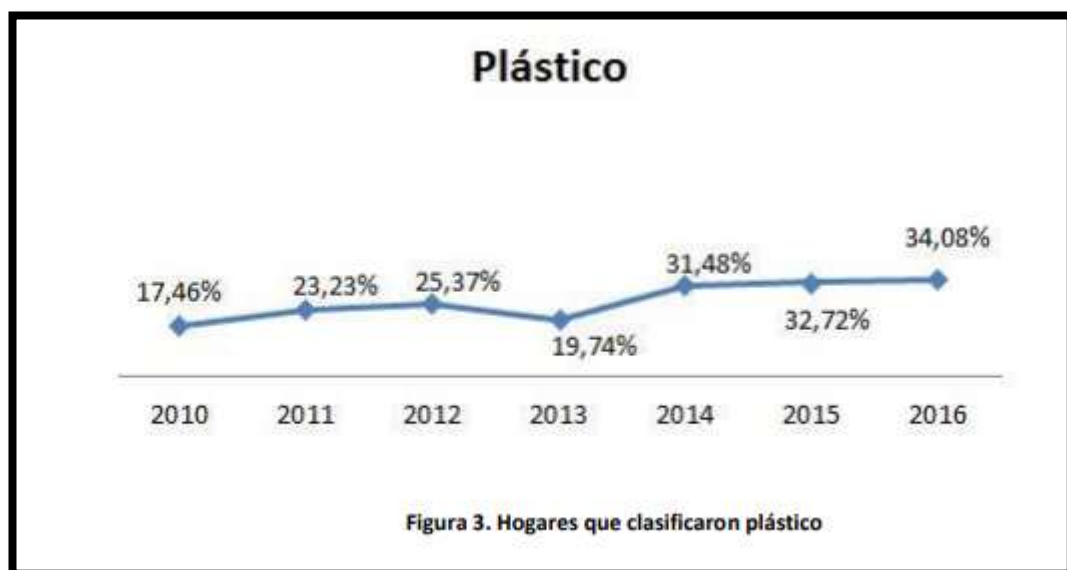
Fuente: Informe ambiental en hogares INEC (2016).

Es importante que las personas identifiquen de forma correcta los desechos orgánicos y se los clasifique para que las personas encargadas puedan realizar la eliminación de estos desechos de forma adecuada. Para evitar la contaminación del medio ambiente y la afectación a la salud de las personas.

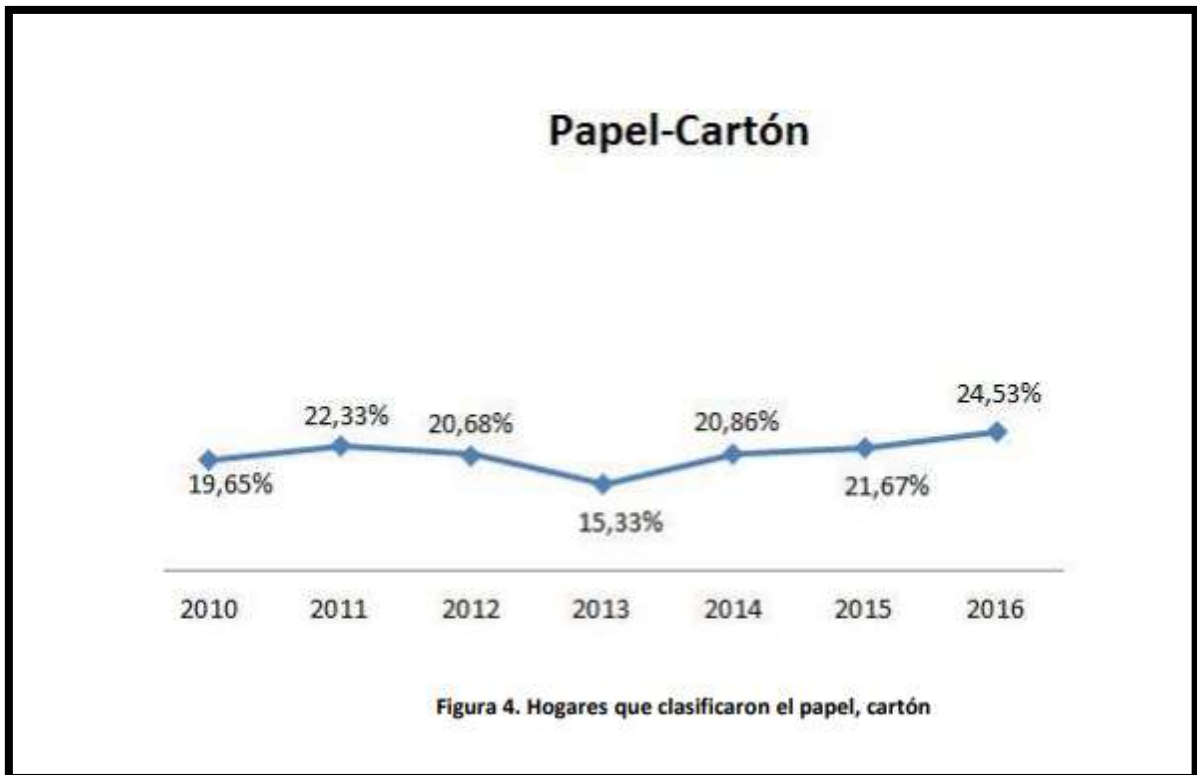
Además, se hace mención que recuperar materiales reciclables disminuye en gran cantidad residuos sólidos que sean desechados en los sistemas de rellenos sanitarios, y así se logra prolongar la vida útil de estos residuos. Al bajar este volumen de residuos sólidos los gastos de recolección y disposición final son menores a lo que se gastaría si no se recicla estos desechos. Entre tipos de residuos diferentes que son

clasificados en las familias en diferentes hogares en el año 2016, el plástico fue el residuo con mayor clasificación (34,08%), en comparación al papel-cartón (24,53%) y vidrio 3 (15,10%) (INEC, 2016).

La utilización de materiales reciclables para materia prima en la manufactura en la elaboración de nuevos productos aporta a conservar recursos naturales renovables y no renovables.



Fuente: Informe ambiental en hogares INEC (2016).



Fuente: Informe ambiental en hogares INEC (2016).

El plástico y el cartón son uno de los desechos más eliminados por la población, su clasificación es importante por la reutilización que se le puede dar a los mismos; además de ser una fuente de empleo para muchas personas que se encargan de recogerlos, por esta razón se hace énfasis a los hogares a realizar una correcta clasificación de los desechos, especialmente de estos materiales que son más consumidos y utilizados.

Por otro lado, a nivel nacional, el 58,54% de los hogares muchas familias no clasificaron residuos durante el año 2016. Mencionando que no lo han podido realizar por la escases de contenedores específicos para realizar esta clasificación y también porque no existen lugares específicos de acopios reciclables, entre las cinco ciudades principales, se obtuvo que la ciudad de Machala es la ciudad con el más

alto porcentaje de hogares que clasifican sus residuos alcanzando un 72,83% mientras que Cuenca es la ciudad que los hogares tienen como hábito realizar la clasificación de sus residuos que representa un 49,28% (INEC, 2016).

Machala y Cuenca son consideradas las ciudades con un mayor índice de clasificación de residuos lo que es un ejemplo para las otras ciudades, quienes deberían optar por realizar la misma estrategia de clasificación para disminuir la contaminación del medio ambiente.

Las razones por las que muchos hogares no clasifican son por la ubicación de sus viviendas en Ambato no clasificaron por falta de contenedores específicos, en Guayaquil porque a las personas no les interesa clasificar, mientras que en Cuenca y Quito mencionan que no clasificaron muchos hogares porque no confían en el sistema de clasificación y en Machala mencionaron que los ciudadanos no saben clasificar (INEC, 2016).

Es importante que la población sea abastecida de contenedores en las ciudades acompañada de una capacitación para que puedan realizar una clasificación adecuada de desechos, que beneficie a toda la población además de ser una fuente de empleo para muchos hogares se contribuye a cuidar el medio ambiente.

En el Ecuador en el año 2016, en relación a los hogares disponen de electricidad, se obtuvo que el 99,98% de las familias utilizan focos, de los cuales el 91,51% utilizan focos ahorradores. La principal disposición final de los focos ahorradores en los hogares fue que los depositen con el resto de la basura obteniendo un 86,31%. Ya que los materiales que se utilizan en el interior de los focos son considerados como tóxicos, y origina un problema ambiental debido a los gases que emanan cuando no se realizan los desechos de una forma adecuada, si lo depositan en el agua sin realizar ningún tratamiento esto produce la contaminación de los ríos. Por esta razón

es importante que los focos ahorradores sean depositados en centros de acopio por el nivel de mercurio alto que contienen (INEC, 2016).

Considerando que el agua limpia forma parte como un ingrediente fundamental para el desarrollo económico y de vida, las inversiones en los recursos hídricos y en los servicios de saneamiento básico, ofrecen diferentes atractivos beneficios tanto económicos, sociales y políticos, considerando que este beneficio es inherente y propio de la calidad ambiental. En 2016, el consumo mensual de agua en promedio de los hogares ecuatorianos fue de 11.06 dólares (INEC, 2016).

Al mismo tiempo, el 79,16% de los hogares ecuatorianos utilizan bolsas de plástico desechables para realizar las compras, mientras que el 19,05% de las familias utilizan bolsas de tela o material reutilizable y un 1,78% otro tipo de material como una canasta, carritos de compras.

Realizando un análisis por región en el Ecuador, se puede percibir un cambio extremo en lo que corresponde a la región insular entre el año 2014 y 2015. Es importante mencionar que en el medio de comunicación Ecuavisa del 13 de abril 2015, la directora de Educación Ambiental y Participación Social de la Dirección del Parque Nacional Galápagos (PNG) del Ministerio de Ambiente, menciona que el proyecto para tratar de eliminar el consumo de fundas plásticas tipo camiseta en Galápagos inició en el año mediante un estudio realizado por dicho Ministerio. Tres años más tarde se emite una resolución para poder regularizar la comercialización y distribución de varios productos plásticos que son desechables en Galápagos, especialmente las fundas con asas, vasos y otros artículos que son derivados del polietileno expandido. Un 20,93% de hogares utilizaban bolsas de tela en el 2014 mientras que en el año 2015 tuvo un incremento grande a un 96,61% mientras que el año 2016 un 71,23% adoptó la resolución aplicada a la región insular (INEC, 2016).

En definitiva, el ambiente es una interacción entre el sistema humano el sistema construido y el sistema natural, por esta razón no se puede realizar una gestión ambiental sin la intervención social, es necesario enfocarse en la interrelación, debido a que quienes destruyen los recursos naturales son los seres humanos, con su práctica cotidiana y cultural, algo que no se encuentra considerado en las ciencias.

La urgente necesidad que se requiere como aproximación del rol del Trabajo Social frente a esta problemática es indiscutible, debido a que la problemática social se encuentra cada vez más relacionada al tema ambiental, y por ende la intervención de los profesionales de Trabajo Social dentro de este campo de acción debe fortalecerse a gran escala, para así poder evitar que los problemas de esta dimensión sigan limitando alcanzar un mejor nivel de desarrollo y bienestar.

Las políticas y compromisos establecidos en Ecuador frente a la gestión ambiental, enfocándose en un desarrollo sostenible y sustentable se encuentra reflejado desde la estructura legal, pese a que existe una demanda social respecto al tema, no existe la cobertura de un perfil profesional de Trabajo Social para responder a dicha demanda social.

En relación al empoderamiento del Trabajador social dentro del ámbito ambiental, son pocos o por decir que no existen autores ecuatorianos que hablen sobre el tema, basado a que la integración del tema ambiental dentro del pensum de estudio en las Carreras de Trabajo Social es nueva. Pero es urgente que se considere importante la intervención de Trabajo Social ya que el ser humano es el sujeto de intervención fundamental y quien se encuentra en interacción constante con el medio ambiente (Chicango, 2017).

Finalmente es importante acotar que, de las demandas sociales, parten además varias necesidades de la población, y la atención desde una perspectiva social no se encuentra evidenciado. Probablemente se ejecutan basados solo en una visión

técnica, lo cual refleja un desconocimiento a la forma en la que se debe actuar en la gestión o desarrollo ambiental desde la intervención social.

Se ha podido además analizar previamente que existen definiciones específicas y parámetros ya establecidos de formas de intervención en el área ambiental desde el Trabajo Social en otras realidades de América Latina, como es el caso de Colombia, Costa Rica, Argentina, pero no en el Ecuador. Es de gran importancia poder considerar el tema ambiental basados en las demandas de intervención social, conaturales al perfil del Trabajo Social; es esencial la necesidad de conocer cuáles son las líneas de acción, como sus campos de intervención, y los modelos de intervención socio-ambiental adecuados para la intervención profesional en esta área (Chicango, 2017).

El accionar de los profesionales de Trabajo Social, en el área del medio ambiente tiene énfasis en alcanzar un desarrollo sostenible mediante la educación ambiental, es un tema considerado para muchos nuevo, es decir que aún queda un camino largo por aprender y fortalecer, sobre todo empoderarse del tema, es un campo de intervención en el que se debe relacionar los problemas sociales actuales, en conjunto con la crisis medio ambiental que ha sido provocada por la globalización y el actual sistema económico, situación que afecta a la comunidad rural quien es la primera que se ve afectada por la búsqueda inalcanzable de la estabilidad económica.

MICRO

En la ciudad de Ambato, el objetivo del Municipio ha sido lograr dar un tratamiento a la basura en el relleno sanitario que se encuentra ocupando una superficie de 18 hectáreas y comenzó a manejar en el año 2004, en la actualidad es controlado el porcentaje de contaminación ambiental que existe por la afectación del suelo y el

agua como consecuencia de la lixiviación de sustancias tóxicas que se originan en su interior, que son liberadas en aguas superficiales y subterráneas.

El relleno sanitario recibe los desechos que se producen de todos los hogares en el cantón Ambato, lo que representa 210 t/día, pese a las fallencias que son encontradas en la construcción y operación del mismo, además es satisfactoria ya que se considera una de las mejores instalaciones existentes en el país para la disposición de los desechos. En Ambato se ha considerado como tema de análisis los desechos sólidos que se produce en la ciudad todos los días y en gran cantidad. Se ha intentado realizar una transformación de estos desechos en abono orgánico para que puedan ser utilizados fertilizar los campos, no se ha logrado obtener resultados al respecto, pese a que sería un excelente estrategia e importancia para cuidar el medio ambiente y los resultados positivos que se alcanzarían (Mayorga, 2015).

Es importante mencionar que los residuos que generan las personas que forman parte del mercado mayorista de Ambato son colocados en el relleno sanitario en conjunto con los residuos sólidos urbanos de la ciudad, sin ser parte de ningún tipo de tratamiento ni valoración, generando una disminución de vida útil del relleno sanitario, y a la vez produciendo una gran contaminación en el suelo y el agua por lixiviados y el aire se contamina por la emanación de gas metano. La gestión que se realiza sobre los residuos en el campo de tratamiento de residuos orgánicos es variable y muy compleja que debe ser adaptada en base al origen, la clasificación y evolución de los residuos sólidos.

La EPM-GIDSA, conforme a la Ordenanza de creación, fue estableciendo su normativa propia, como reglamentos, manuales y resoluciones, que permitan viabilizar el trabajo tanto para el cliente interno como para el externo, relacionados en estudios y consultorías que aportaron a normar la relación empresa-usuario en torno a la prestación de los servicios públicos sobre barrido de vías y espacios

públicos, recolección, transporte y disposición temporal y definitiva de los desechos sólidos y la determinación de las tasas de recaudación. (GADMA, 2011).

Para (GIDSA, 2019) ha sido importante establecer un modelo de gestión de la empresa pública municipal para realizar la gestión integral de desechos sólidos del cantón Ambato dentro de su Plan de manejo Ambiental. Basados en el contexto que se encuentran en un momento importante del desarrollo del país, de la transformación, en una sociedad de derechos consagrados en la constitución, en donde las empresas públicas deben ser competitivas, contar con una capacidad operativa y sobre todo gerencial, que logren convertirse en brazos ejecutores de las obligaciones que los Gobiernos Autónomos Descentralizados deben cumplir para mejorar la calidad de vida de los habitantes de un territorio.

La prestación de servicios públicos relacionados con la salud pública basados en el manejo integral de los desechos sólidos, necesitan que se realice una mejora constante en las actividades que se realizan en el Plan de manejo ambiental, tratando de alcanzar la eficiencia y eficacia, la planificación y control de mejora en la capacidad de rendimiento y organización de la empresa, y que se oriente a contribuir a cuidar el medio ambiente.

Adicionalmente es importante mencionar la investigación realizada por (Arcos, 2015) sobre: **“LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL Y LAS ENFERMEDADES GENERADAS EN LOS HABITANTES DE LA PARROQUIA LA PENINSULA”** en la Universidad Técnica de Ambato para la obtención del Título de Abogado de los Juzgados y Tribunales de la República de Ecuador. Planteándose como objetivo: Determinar la incidencia de la contaminación ambiental en las enfermedades generadas en los habitantes en la parroquia urbana la Península. Obteniendo como resultados de la investigación que en “La Península existe un gran nivel de contaminación ambiental, por lo que afecta de manera directa

a la salud de sus habitantes, observándose una gran molestia de los mismos, a la vez también estos buscan alternativas y piden ayuda para solucionar este problema que afecta en general a la población del sector” y que las “enfermedades causadas por contaminación del aire afectando directamente a vías respiratorias, problemas dérmicos entre otros en sus habitantes, con lo que se vulnera clara y directamente su derecho constitucional a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado” (Arcos,2015;p. 87).

Es importante que se brinde una solución a este problema mediante la búsqueda de alternativas que contribuyan a frenar y disminuir la contaminación ambiental en esta parroquia y así, de esta manera, disminuir las enfermedades que aquejan a los habitantes de la zona, sería importante contar con un manual que permita el control y seguimiento del manejo adecuado de desechos contaminantes en la parroquia la Península y pueda ser socializado en todas las parroquias.

Igualmente se encontró otra investigación realizada por (Calapaqui, 2020) sobre: **“GESTIÓN AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO PARA MECÁNICAS DE LA ASOCIACIÓN 5 DE MAYO DE TUNGURAHUA”** en la Universidad Técnica de Ambato para la obtención del título de Ingeniera Industrial en Procesos de Automatización. Planteándose como objetivo de investigación; “Aplicar gestión ambiental basado en el Código Orgánico Ambiental para mecánicas de la Asociación “5 de mayo” de Tungurahua. Obteniendo como conclusiones que “al evaluar el cumplimiento del PMA aprobado para el primer año, en las mecánicas de la Asociación “5 de mayo” de Tungurahua, se evidencia en la mayoría de los talleres se encontraban con un porcentaje menor del 50% en cuanto al cumplimiento de las actividades de los 9 sub-planes y el bajo porcentaje que se ha cumplido lo han hecho de forma empírica sin contar con evidencias con lo que se pueda justificar lo realizado. Entre las actividades que no se efectuó mayormente fueron; la ubicación correcta de señalética en contenedores y áreas de almacenamiento temporal de desechos comunes, reciclables y peligrosos, la señalética de seguridad, la

recopilación de información sobre el cumplimiento y efectividad del PMA, mantener un extintor recargado y difusión del PMA a los trabajadores y moradores del sector (Calanqui,2020; p.129).

Al ser talleres pequeños que no cuentan con presupuestos para capacitación y pago de tasas y permisos en las entidades de control, tratan de evitar el cumplimiento de estas obligaciones. Puesto que para la presentación del Informe Ambiental de Cumplimiento se cancela un rubro adicional al ya cancelado para la obtención de un Registro Ambiental y además muchos de los talleres deben obtener un permiso obligatorio el cual es el Registro de los Desechos Peligrosos, por la utilización de aceites automotrices. Asimismo, al no comprender del tema los propietarios se ven obligados a la contratación de técnicos especialistas en el tema lo cual conlleva a un gasto más.

En los estudios mencionados anteriormente se evidencia que no existen datos relevantes sobre la Intervención del profesional de Trabajo Social en el plan de manejo ambiental sin embargo es necesario que se incorpore a la intervención y aplicación de este plan ambiental ya que por el accionar de la profesión se encamina a alcanzar un desarrollo sostenible basada en diferentes técnicas como: dirigir, asesorar, planear y desarrollar procesos investigativos sobre la realidad socio-ambiental y cultural de las comunidades rurales y urbanas, y además sobre la promoción de la organización y participación de la comunidad en la solución de problemas ambientales para contribuir a mejorar su calidad de vida; enfocado a promover y defender los derechos humanos y del medio ambiente mediante la construcción de nuevos valores y actitudes en los individuos; haciendo énfasis en una educación que logre la implementación de medidas de control ambiental en los procesos de desarrollo regional en bienestar de toda la comunidad.

MARCO CONCEPTUAL DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

EL ACCIONAR DEL TRABAJADOR SOCIAL

Según (García & García, 2015) en su artículo de investigación sobre: “EL TRABAJO SOCIAL EN MARY RICHMOND. LA FUNDAMENTACIÓN DE SU TEORÍA” mencionan que Mary Richmond define al trabajo social como el “ arte por el que se realiza una acción con y para personas diferentes colaborando con ellos para lograr al mismo tiempo su mejora (progreso) y el de la sociedad” Además, en 1922 publica una obra llamada “Caso social individual” en la cual define el servicio social o el trabajo social de casos como un “ conjunto de métodos que desarrollan la personalidad reajustando consciente e individualmente a la persona a su medio social”.

Este concepto ha sido utilizado y analizado por varios profesionales y estudiantes de la carrera de Trabajo Social que han tomado como ejemplo a seguir a Mary Richmond, por ser considerada una excelente profesional de Trabajo Social y una de las primeras en Estados Unidos.

Para (Lopez, 2017) quien cita a Ezequiel Ander Egg, definiendo quien define al Trabajo Social como, “El Trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo para que en un proceso de formación del autodesarrollo, individuos, grupos y comunidades realizando proyectos de trabajo social, inserta críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una

situación de dominación y marginalidad a otra plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre”.

Este concepto se encuentra relacionado en la creación, formación de un nuevo hombre que tenga conciencia en todas las actitudes que le permitan movilizarse, organizarse y ser ente de cambio, no solo pensado en forma individual sino colectiva mediante una inclusión social, familiar, económica y política.

El trabajo social comunitario se convierte en un instrumento de capacitación y educación de la población, proceso que persigue el incremento de la autonomía personal, es decir de la capacidad individual para enfrentarse a las relaciones, situaciones y problemas del medio ambiente local y el incremento de la organización y autogestión, es decir de la capacidad de organización y gestión ante los problemas, planteando alternativas y diseñando las acciones que posibiliten la puesta en marcha de soluciones (Rosales,2019).

Es importante hacer alusión el artículo realizado por (Cifuentes, 2009) sobre la “RECONFIGURACIÓN ÉTICA, EPISTEMOLÓGICA Y METODOLÓGICA EN TRABAJO SOCIAL” en el cual propone la reconfiguración del Trabajo Social desde tres dimensiones: ética, epistemológica y metodológica; acudiendo a conceptos que se encuentren enmarcados en perspectivas críticas, construccionistas y complejas.

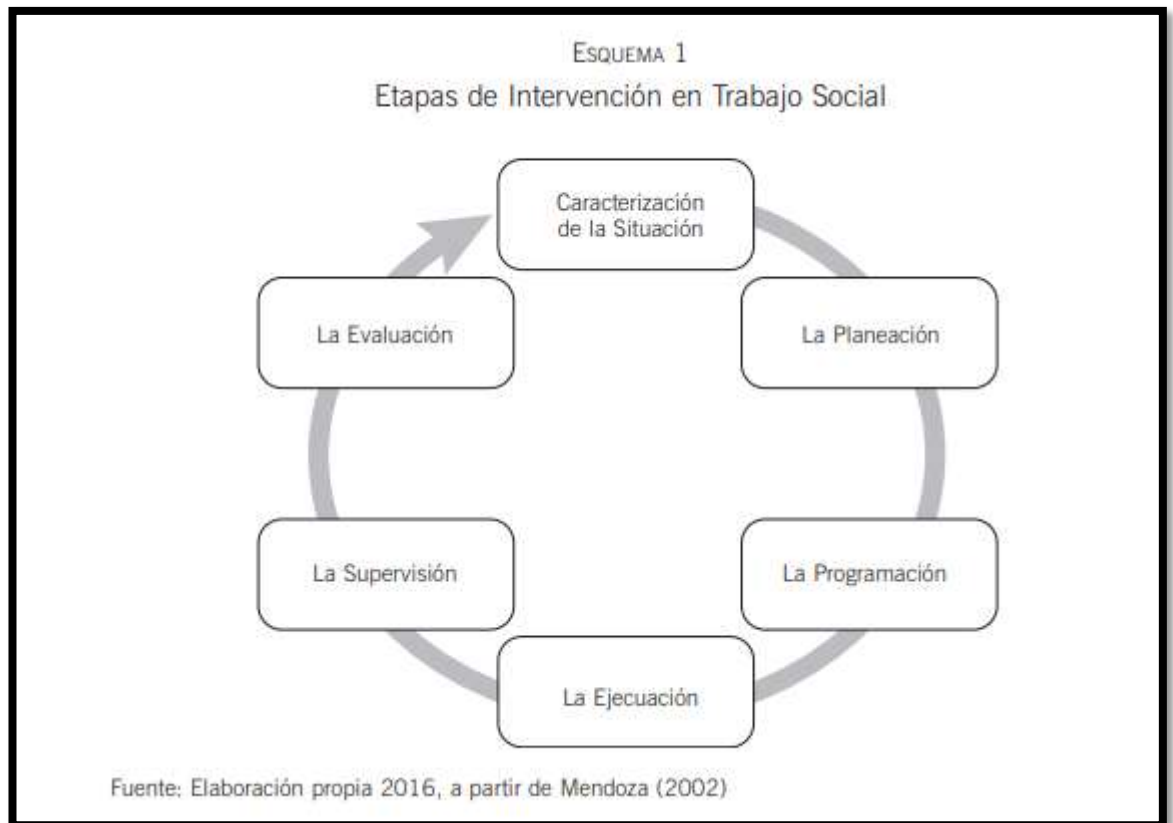
Mencionando que en Ecuador la reconceptualización a generado una alerta para despertar del conformismo, apatía, acriticidad, pasividad; pero sobre todo una reflexión teórica e intentos por mejorar lo pasado y hacer esfuerzos para poder ganar eficiencia y científicidad. Además, aportó a develar la realidad, para que se pueda conocerla y analizarla; ganando objetividad, que permita encontrar explicación a problemas sociales y su génesis. De igual forma, reconocer la necesidad de hacer

esfuerzos, y sobre todo buscar propuestas metodológicas propias de intervención. Permitiendo un cambio de actitud y comportamiento para lograr identificarnos profesionalmente y así poder ubicarnos en perspectiva de búsqueda científica (Cifuentes, 2009).

ROL DEL TRABAJO SOCIAL DESDE LA METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

En la Investigación Social, los Trabajadores Sociales emplean métodos y técnicas de investigación para el análisis y la comprensión de los problemas sociales, mediante el diseño de protocolos que permitan, explorar, describir, explicar y diagnosticar los problemas de investigación; para el diseño de modelos de intervención que contribuyan a elevar el bienestar y la calidad de vida de la población, en sus diversos niveles de intervención: caso, grupo y comunidad (Castro M. , 2017).

Todo proceso de intervención, tiene un propósito, el cual influye en las condiciones sociales que surgen de la no satisfacción de ciertas necesidades básicas y de la existencia de determinados problemas que afectan a los destinatarios de estas actividades. Asimismo, reflexionan que cualquier proceso de intervención social, deberá descansar en una teoría que le proporcione fundamento, es decir, una teoría que le permita actuar con mayor grado de efectividad a la hora de proponer soluciones a los problemas y necesidades sociales.



La caracterización de la situación; constituye el diagnóstico de las necesidades prioritarias; representa una síntesis del proceso anteriormente dado y de la situación del objeto en su estado actual; es la explicación cuantitativa y cualitativa del fenómeno y su viabilidad de solución.

La planeación; como momento metodológico de intervención comprende todos los planes, programas y proyectos de la acción general; en ella se definen las líneas generales de la intervención, las estrategias y las distintas fases del proceso de intervención; así como las metodologías que guían las acciones específicas, señalando los esfuerzos y recursos para la acción.

En el momento de la Programación; Mendoza (2002), señala que las acciones y áreas del proceso de intervención se deben de plantear de forma específica; delimitando necesidades y objetivos, pero sobre todo minimizando tiempos y recursos, así detallar los tipos de técnicas e instrumentos a aplicar como parte del proyecto específico.

La ejecución; es la realización de los proyectos; la organización de la población es fundamental; ya que no solamente se asignan responsabilidades; sino se delimitan funciones y se establecen canales de coordinación y comunicación. En este momento se forman comisiones, grupos y equipos, y se definen los niveles y las instancias para la dirección del proceso de intervención. Se elaboran los manuales operativos donde está definido el organigrama y las funciones; asimismo, se diseñan guías y procedimientos, como técnicas de reflexión en reuniones y talleres.

En el momento de la Supervisión; el equipo coordinador tiene la responsabilidad de vigilar la correcta marcha de los proyectos en función de las estrategias y los objetivos planteados; en este momento no solo se detectan los errores que se presenten durante la realización del proyecto; sino también se recuperan los aciertos y los éxitos; los cuales son sometidos a un proceso de reflexión y análisis tanto en reuniones como en talleres pedagógicos.

Asimismo, Mendoza (2002), acota que la Evaluación: es la actividad tendiente a valorar y medir las acciones del proyecto, el cumplimiento de los objetivos y las metas, así como la debida utilización de los recursos y el cumplimiento de las funciones del personal operativo que participa en el proyecto de intervención.

Bajo esta perspectiva, de intervención y su metodología, Carballeda (2013), expone que, a todo proceso de intervención, se le asigna un momento teórico y un momento analítico; sobre todo dentro del campo de la disciplina de Trabajo Social, ya que es propia de la práctica profesional. Esta característica muestra la singularidad del quehacer del profesional de Trabajo Social; ya que no sólo investiga, comprende y explica los problemas sociales desde un punto de vista teórico, sino también razona de forma depurada en cada una de las partes que integran el todo como problema; situación que le permite la construcción de alternativas que contribuyan al cambio y la transformación de los problemas y la realidad.

Desde la mirada de la Ecología Social, el sistema ambiental engloba 3 subsistemas: el humano o social, el natural y el construido. El componente humano hace referencia a las demás personas que no son parte del sistema humano inicialmente reconocido, y por otro lado el construido, abarca casas, calles, ciudades o áreas cultivadas, que son paisajes modificados o realizados por el ser humano (Palacios,2018).

Desde esta perspectiva lo ambiental, lo social, lo político y lo económico forman parte de una misma realidad, y los problemas que surgen de esta dinámica están íntimamente relacionados, por lo que la mirada sobre estos componentes debe ser global. Esta premisa desafía la distinción dominante que había entre las ciencias del hombre y de la naturaleza, y su postura y visión recobra el respeto por la diversidad, y busca desde las ciencias sociales el compromiso desde el ser humano, para un mejor futuro.

Técnicas de Trabajo Social

La observación

La observación, es uno de los pilares básicos de la investigación en todas las áreas del conocimiento, saber observar significa tanto como tener un adecuado campo hipotético o un novedoso objeto de estudio. Observar no es solo mirar, apuntan que la distinción entre la observación que se hace todos los días y la científica, es que la primera se realiza sin un procedimiento, mientras que la segunda es “sistemática y propositiva”, además se lleva a cabo para comprobar hechos, hipótesis o pregunta de observación planteada en el protocolo.

La observación como técnica de Trabajo Social, tiene objetivos definidos y precisos, con metas claras, pero sobre todo sabe qué va a observar y por qué y para qué.

La entrevista

La entrevista, como técnica, es vista como, el intercambio verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y responde las preguntas relacionadas con un problema específico. “Asimismo, es considerada como una forma oral de comunicación interpersonal, que tiene como finalidad obtener información en relación a un objetivo. También, es definida como “una forma de comunicación interpersonal con la finalidad de obtener información en relación con un objetivo” (Galindo, 1987, p.15).

En esta perspectiva, es vista como herramienta, procedente de relatos producidos con el objeto de transmitir una memoria, narraciones de un período específico de la vida de una persona, en un periodo específico de su historia.

El Grupo Focal

Es una técnica, que se usa en la recopilación de datos cualitativos, que se basa fundamentalmente en la reunión de un grupo limitado de personas y que son invitados, con la intención de obtener información sobre un tema específico y en un ambiente ameno, en este grupo se fomenta la participación, el debate y la confrontación, es decir, es una charla o discusión que se plantea detalladamente con el fin de recopilar información, sobre todo a partir de la percepción que tienen los integrantes sobre una trama determinada.

Visita domiciliaria: es la acción de dirigirse a un domicilio determinado con el objetivo conseguir información, detectar necesidades y valorar la situación de la persona/usuario.

Rapport: es el fenómeno en el cual dos o más personas están en sintonía y hay un establecimiento de confianza.

Sociodrama: es una representación tipo teatral acerca de situaciones, problemas o sucesos que atañen a un determinado grupo.

Asamblea comunal: reunión de miembros y líderes de un colectivo o comunidad con el fin de debatir ideas o situaciones que afecten su modus vivendi.

Ciclo vital familiar: son etapas emocionales e intelectuales que toda persona pasa o pasar en algún determinado momento de su vida estas etapas contienen cambios físicos, desajustes y cambios de temperamento.

Herramientas de Trabajo Social

Familiograma: está diseñado para evaluar el funcionamiento de la familia, así como para detectar las relaciones interpersonales de los miembros del sistema, es una representación gráfica y excelente sistema de registro.

Ecomapa: es una representación gráfica de las relaciones familiares o personales que se tiene con el entorno.

Mapa de redes: es una traficación tipo radio para medir mediante gradientes la intensidad o lejanía que el usuario tiene con diversas esferas sociales tales como familia externa, trabajo, comunidad.

Diario de campo: libreta de medianas dimensiones para su fácil acogimiento en el uniforme o mochila la cual se utiliza para anotar los sucesos, sensaciones y emociones que el Trabajador Social experimenta en ambientes principalmente comunitarios, aunque también se puede usar en las instituciones.

Diagnóstico social: uno de los instrumentos fundamentales y esenciales de la práctica del Trabajador Social nos permite conocer las problemáticas y necesidades de un grupo etario para posterior intervenir mediante un plan de mejora, resaltando las capacidades autogestivas d los participantes/usuarios.

Estudio socioeconómico: es uno de los instrumentos más utilizados por el Trabajador Social que le sirve para conocer y determinar algún tipo de beneficio a un usuario.

Matriz/Análisis FODA: es un instrumento que no permite analizar a una empresa, institución o persona identificando factores internos y externos de la misma, es una radiografía analítica- social.

Conexión del Trabajo Social y Medio Ambiente

El Trabajador Social, pone énfasis en el comportamiento, acontecimientos, hechos y procesos sociales, que no pueden ser entendidos de una manera aislada, sino que tienen que ser percibidos desde un punto de vista de interacción. La problemática basada sobre la crisis ambiental que genera a nivel mundial corresponde a todas las interrelaciones que dan origen a un desgaste de los recursos naturales y además de un profundo cambio sobre la conciencia social a través de la educación ambiental.

La intervención en el ámbito ambiental lo realiza desde un enfoque ecológico o «Life Model». Germain y Gitterman (1980) quienes aportaron un modelo de intervención para el Trabajo Social con el fin de enfocarse en el concepto de “transacción entre los individuos y su medio físico y social y entre las propias personas, grupos e instituciones”. Esta perspectiva ecológica viene a indicar que las necesidades y los problemas son generados por las transacciones que se dan entre los seres humanos y sus entornos (Chicago, 2018).

Modelo de intervención social, ambiente y calidad de vida

El concepto de calidad de vida conlleva una amplia y profusa evolución de ideas filosóficas, humanas, psicológicas, políticas y económicas; en los últimos cuarenta años ha sido influido por las ideas sociales, por las económicas y por las relativas a la salud humana (Roble & Bucio, 2010).

Además, se ha añadido la noción de calidad de vida urbana en su relación con la calidad ambiental, extensión de las mediciones sobre calidad de vida realizadas mediante la construcción de indicadores útiles para enriquecer la discusión en materia de planeación de política pública urbana, así como para resolver conflictos urbanos y ambientales.

Modelos de intervención social

Con base en las aportaciones de Rubio y Varas (2004), se puede definir el modelo de intervención social como el sistema de relaciones comprendidas en un proceso de actuación sobre la realidad social (y educativa) que tiene como finalidad lograr un desarrollo, cambio o mejora de situaciones colectivas, de grupos o individuos, que presentan algún problema o necesidad para facilitar su integración social, o su participación activa en el sistema social a nivel personal, económico, laboral, cultural o político.

En materia de trabajo social, el proceso de ayuda y pertenencia a relaciones con una sociedad dada permite que los servicios sociales gubernamentales o no gubernamentales puedan instrumentar procesos de intervención social con individuos, grupos, comunidades y minorías que se hallen en estado de indefensión o vulnerabilidad.

El diseño de un modelo alternativo de intervención social para desarrollar una política pública ambiental debe tomar en consideración por lo menos cinco aspectos dentro de un proceso de aprendizaje social:

- 1) determinar los rasgos y la magnitud del problema;
- 2) conocer la experiencia social en cuanto a afrontar el problema socioambiental;
- 3) distinguir los aspectos clave del sistema de relaciones para el modelo de intervención;
- 4) estructurar el modelo organizándolo conforme a las prioridades sociales e institucionales, así como de manera diacrónica y sincrónica;
- 5) englobar una propuesta educativa ambiental no formal, andragógica (Knowles, 2006) y de tipo comunitario dentro de la propuesta de modelo de intervención social.

La gestión de problemas ambientales desde el Trabajo Social comunitario a nivel local permite orientar metodológicamente el tratamiento de la comunidad a través de sus grupos representativos y de las particularidades individuales de cada uno de sus miembros. De esta manera se pueden descubrir rasgos de comportamientos inadecuados en relación al medio ambiente local y las ideas y actitudes que crean tensión y que generan la desintegración en la comunidad para enfrentar sus problemas (Madrid Soriano, 2005).

Desde un punto de vista, este enfoque sobre las intervenciones comunitarias potencia las capacidades personales y sociales con una función preventiva en lo que se refiere a la aparición de situaciones de riesgo o problemas ambientales de diverso origen.

El trabajo social comunitario concebido como mecanismo para la gestión de problemas ambientales locales se convierte en un instrumento de capacitación y

educación de la población, proceso en el que podemos distinguir dos tipos de objetivos:

1) El incremento de la autonomía personal, es decir de la capacidad individual para enfrentarse a las relaciones, situaciones y problemas del medio ambiente local.

Su cumplimiento se medirá a partir de la planificación del programa de intervención y las especificidades de las actividades formativas.

2) El incremento de la organización y autogestión, es decir de la capacidad de organización y gestión ante los problemas, planteando alternativas y diseñando las acciones que posibiliten la puesta en marcha de soluciones.

Su logro depende de la conformación de grupos con habilidades sociales conformados por Por otra parte la formación teórica del trabajo social comunitario es el resultado de las diversas elaboraciones de la organización de la comunidad como uno de los métodos clásicos del Trabajo Social y de la introducción de los enfoques sociológicos y psicosociales en la teoría y práctica profesional, en lo cual muchas de sus expresiones más consolidadas se pueden encontrar en el movimiento de la reconceptualización en Latinoamérica.

En este sentido la capacitación de los actores locales para el tratamiento de los problemas ambientales de una comunidad desde el trabajo social comunitario, promueve la aplicación de estrategias educativas y de formación desde lo interventivo, preventivo, cultural y en la comunicación, que incluyen las herramientas teóricas y metodológicas indispensables para el desarrollo de la gestión ambiental comunitaria para la comunidad y desde la comunidad, de manera que permitan prever los impactos negativos al medio ambiente.

A partir de los intereses en este estudio y los fundamentos teóricos que lo sustentan se seleccionado los siguientes elementos para la capacitación de actores locales en el

tratamiento de los problemas ambientales de una comunidad desde el Trabajo Social comunitario.

Niveles de intervención.

(Zamantillo, 1992) realiza una propuesta en relación con la elección de los diferentes modelos a la hora de diseñar una intervención social, esta elección estará determinada por la ideología personal, el tipo de objeto sobre el que se va a intervenir, el tipo de objetivos que se quieren alcanzar y los procedimientos metodológicos que se pueden utilizar. En la práctica muchas veces estos modelos se presentan entremezclados.

(Urrutia, 2003) llama a estos modelos Niveles de intervención social, comunitario, familiar, individual.

Nivel Societal: Previene a la sociedad en general.

Nivel comunitario: Se desarrolla en los espacios comunitarios. Permite coordinar las acciones con los líderes formales e informales de la comunidad o centro de referencia a través de la conformación de un grupo gestor, que involucre especialistas de instituciones de investigación y servicio ambiental.

Nivel familiar: Contribuye a orientar el trabajo en el sentido de cambiar los indicadores disfuncionales detentados en ambientes familiares del entorno comunitario, en nuestro caso serían aquellos que se identifiquen como detentadores de conductas inapropiadas hacia el ambiente.

Nivel individual: Permite desarrollar el trabajo con las especificidades psicosociales y la propia historia de cada individuo en particular. Se encamina a la atención personalizada a individuos con grandes desequilibrios en su relación con el ambiente.

Niveles de prevención.

Entendemos la prevención como un proceso activo y asertivo de crear condiciones y/o atributos personales que promueven la calidad de vida de las personas y de su ambiente.

Las intervenciones preventivas incluyen un conjunto muy amplio diverso de actuaciones en la que es difícil encontrar unos métodos y estrategias comunes. Las clasificaciones de intervención preventiva más citadas y conocidas son sin duda, la presentada por Caplan en 1964 en el contexto de la psiquiatría preventiva, en la que distingue entre prevención primaria, prevención secundaria y terciaria (Mori, 2008)

Prevención primaria: Busca reducir la incidencia previniendo nuevos casos de un problema. Por lo tanto, los usuarios de este tipo de prevención son personas que no presentan el problema en el momento de la intervención, aunque pueden pertenecer a un grupo de riesgo. Asociamos su uso a la previsión por los actores locales de las conductas equilibradas y las conductas de riesgo en relación al medio ambiente (Mori, 2008)

Prevención secundaria: Tiene como objetivo reducir la duración de un número significativo de las cosas que se dan. Intenta detectar el problema lo antes posible e intervenir en las primeras fases de evolución evitando que se desarrolle. El propósito principal de su empleo se medirá a partir de las acciones orientadas a la reducción de los impactos negativos sobre el medio ambiente en cada modo de actuación personal de los comunitarios (Mori, 2008).

Prevención terciaria: Su objetivo es reducir las secuelas y consecuencias negativas de los

trastornos. Aunque no haya sido posible ni prevenir un nuevo caso, ni acortar su duración
interviniendo en las primeras fases, aún es posible evitar que el problema siga produciendo
incapacidades o secuelas negativas.

En las relaciones de los seres humanos con el ambiente permite evitar alteraciones posteriores a través de programas educativos aplicados con frecuencia.

Formación de la cultura ambiental.

Algunos autores sostienen que la crisis ambiental es esencialmente cultural por cuanto la estrategia adaptativa del hombre a los procesos naturales se da a través de una plataforma cultural que combina herramientas, formas de organización social y construcciones simbólicas a su actuación en el entorno (Maya, 1997).

Entendiendo la cultura ambiental como el conjunto de conocimientos de los seres humanos que regulan sus actitudes, modos de comportamiento, vivencias y valores en su relación con el ambiente que le rodea. Esos elementos se integran a la personalidad del individuo mediante la socialización.

Conocimiento ambiental.

“El conocimiento ambiental es un proceso complejo, que incluye la obtención, análisis y sistematización por parte del individuo de la información proveniente de su entorno, social por naturaleza, este constituye un paso importante para su comprensión a través de acciones concretas, que, a su vez, influyen en el desarrollo de estos conocimientos”.

Se define el conocimiento ambiental como el proceso de elaboración, análisis y sistematización por parte del individuo de la información proveniente del medio ambiente, a lo largo de su historia individual de vida. A su vez, influencia la

manifestación de las actitudes, modos de comportamiento, vivencias y valores de los individuos en su ambiente (Mori, 2008).

Actitudes ambientales.

Según (Allport, 1935, citado por Casales, 1989), la actitud consiste en: “un estado mental y neural de disposición, organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directiva o dinámica sobre la conducta del individuo ante todos los objetos y situaciones con los que se relaciona”.

(Casales, 1989) señala varias características esenciales de las actitudes:

- 1- Son estructuras psicológicas, procesos derivados del aprendizaje y la experiencia del individuo, que constituyen el resultado de su actividad. Es decir, las actitudes se forman y desarrollan a lo largo de toda la vida del individuo, condicionadas por el contexto social al cual están expuestos, en dependencia de los grupos a los que pertenecen, los cuales se estructuran de acuerdo con el sistema de valores imperantes en la sociedad.
- 2- Aunque son el resultado de la actividad del individuo, son modificadas por esta, las actitudes condicionan y modifican las actividades subsiguientes.
- 3- Tienen la propiedad de reflejarse en el comportamiento del individuo, de orientarlo, de regularlo y guiarlo en determinado sentido.
- 4- En toda actitud puede distinguirse su objeto, dirección e intensidad, las actitudes juegan un papel fundamental en el proceso de toma de decisiones y en las acciones concretas de los seres humanos.

De acuerdo con la propia autora las actitudes ambientales cumplen, entre otras la función de protección del entorno natural. Las actitudes ambientales ayudan a los individuos en la toma de decisiones en el uso y preservación del medio ambiente.

Esta función de las actitudes permite capacitar en el principio de precaución y mantenimiento, inherentes a la política ambiental.

El **principio de precaución** está directamente relacionado a la gestión del riesgo. Propone que en una situación de alto riesgo potencial y falta o inadecuada información, la prueba científica debe estar a cargo del que pretende obtener beneficios del recurso.

Esto se encuentra íntimamente relacionado con el **principio de mantenimiento**. La calidad ambiental en una situación dada no debe deteriorarse. Para ello, deben mantenerse o restablecerse los parámetros ambientales de la situación inicial, antes de la alteración. Cualquier obra o actividad que genere efectos ambientales negativos sólo podrá realizarse luego de una cuidadosa y exhaustiva evaluación del impacto ambiental potencial (Mori, 2008).

(Alea, *Op. cit.*) sostiene que existen criterios de que las actitudes no poseen la capacidad de determinar de manera directa los comportamientos ambientales, pero afirma que en tanto mejoren las actitudes hacia el entorno, aumentarán y se harán más consistentes las conductas de las personas con respecto al mismo.

Comportamiento ambiental.

Bajo este concepto se puede agrupar las diferentes acciones del sujeto, relacionadas con las actitudes ambientales y dirigidas a modificar aspectos concretos en la relación con su entorno y que influyen a su vez en la imagen que el individuo tenga de éste. Esto puede darse en dos sentidos: positivo o negativo, en dependencia precisamente del grado de compromiso del sujeto con su medio ambiente.

Todos los elementos y procesos que integran la personalidad humana, poseen una naturaleza

cognitivo – afectiva; el ser humano se apoya en este principio de la unidad cognitiva y afectiva de los procesos psicológicos, para regular y orientar las diferentes esferas de su comportamiento. Las personas intercambiamos constantemente información con el medio ambiente, la cual es personalizada por el mismo, es decir, cargada o dotada de un significado personal, que dependerá en gran medida de la relación existente entre esta información, con los contenidos afectivos, motivacionales y las necesidades de las personas, y que influirá notablemente en la regulación y orientación de la conducta humana hacia los diferentes objetos y fenómenos del medio (Morello, 2014).

La Educación Popular Ambiental (EPA) adquiere una importancia crucial en lo referente al alcance de comportamientos que evidencien una cultura ambiental generadora de actitudes adecuadas de los seres humanos ante el medio ambiente y de una mayor participación de la población en la solución de los problemas ambientales.

El método educativo popular tiene como punto de partida una visión holística del ambiente que incluye aspectos naturales, físicos, sociales y culturales, además de una identificación de los sujetos con este ambiente dentro de un proceso de transformación en el que las personas se reconocen como protagonistas de los problemas y soluciones de sus comunidades. Es un proceso de aprendizaje participativo comunitario en la búsqueda de soluciones y autonomía de la sociedad local. Abre paso a la valorización ética de las relaciones de la comunidad con el medio natural, al rescate de saberes, la reflexión colectiva y propuestas alternativas (Muñoz, 2001).

Vivencias.

Se refieren al modo en que los individuos interactúan con el ambiente. La vivencia es un proceso afectivo en el orden psicológico que resulta de gran relevancia al entender

la relación hombre – medio ambiente; la misma expresa la relación afectiva del individuo con el medio, y representa, tal como lo entendió Vigostky (citado por Bozhovish,1989) una “unidad”, en la que están representados en un todo indivisible, por un lado, el medio, y por otro, lo que el propio individuo aporta a esta vivencia.

MARCO CONCEPTUAL DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

PLAN DE MANEJO AMBIENTAL EN LA COMUNIDAD

El medio ambiente incluye diversos sistemas sociales, donde las personas se encuentran en un entorno geográfico y natural, que tiene una profunda influencia en la vida de las personas. La metodología participativa del trabajo social se centra en involucrar a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (Ortiz,2019).

Según (Mulet y Castanedo, 2002) la participación comunitaria debe ser entendida como el desarrollo de procesos reflexivos y continuos fundados en la acumulación de experiencias y la democratización de conocimientos mediante los cuales las comunidades se organizan para el logro de mejores condiciones de vida, realizan sus intereses, establecen sus necesidades y prioridades, interviniendo sobre su realidad.

Según la Secretaría del Ambiente (2018) define al plan de manejo ambiental como un “ documento que establece a detalle y en orden cronológico las acciones que se requiere ejecutar para prevenir, mitigar, controlar, corregir y compensar los posibles impactos ambientales negativos o acentuar los impactos ambientales positivos causados por el desarrollo de un proyecto, obra o actividad”.

Plan de Manejo Ambiental (PMA) Es un documento que establece en detalle y en orden cronológico las acciones que se requieren para prevenir, mitigar, controlar, corregir y compensar los posibles impactos ambientales negativos, o acentuar los impactos positivos causados en el desarrollo de una acción propuesta. Por lo general, el Plan de Manejo Ambiental consiste de varios sub-planes, dependiendo de las características de la actividad o proyecto propuesto (Tulas, 2003).

El Plan de Manejo Ambiental contiene programas que se detallan a continuación, especificados para las fases de operación, mantenimiento y cierre técnico mencionados por (Rosero, 2014).

Programa de acción inmediata. - Con el objetivo de dar cumplimiento a la normativa ambiental vigente, de los hallazgos de cumplimientos parciales a la normativa se elabora el plan de acción.

Programa de prevención y mitigación de impactos. – Este programa se encuentra enfocado a prevenir, mitigar, corregir y compensar los impactos o efectos negativos que diferentes acciones producen sobre los componentes ambientales físicos, bióticos y sociales.

Programa de contingencia y emergencia. - El objetivo es obtener una respuesta a emergencias o contingencias que garantice una mínima afectación ante diferentes accidentes que puedan ocurrir durante las actividades de ejecución del proyecto.

Programa de salud ocupacional y seguridad industrial. – “Tendiente a conseguir o establecer un ambiente laboral que garantice la seguridad física del personal, mientras realiza sus actividades relacionadas con el desarrollo del proyecto”, así como minimizar daños a terceros y a los componentes del proyecto, mediante una aplicación sistemática de los reglamentos de alcance general y particular de la propia instalación.

Programa de manejo de desechos. - Se formula con el propósito de establecer mecanismos para el manejo de desechos de todo tipo que se origine en el proyecto en todas sus fases, incluyendo la recolección, manipulación, almacenamiento, transporte y disposición final.

Programa monitoreo, control y seguimiento. – Tiende como propósito delinear los mecanismos que sean necesarios para adoptar el asegurar el cumplimiento y efectividad de las medidas de protección socio ambientales, contenidas en el Plan de Manejo Ambiental.

Programa de cierre y abandono. – Este programa de cierre considera las medidas que se deban tomar, a fin de poder garantizar una desmantelamiento y demolición ambientalmente de forma adecuada de todas las unidades, puede ser por concluido la vida útil del proyecto, o por decisión institucional, basado en las necesidades técnicas, ambientales y operativas, que impidan la continuidad del proyecto en el tiempo que se encuentre ejecutando.

Según el estudio realizado por (Cordova, 2015) sobre: **“Los desechos sólidos y su incidencia en el bienestar socioambiental en el cantón Tisaleo de la Provincia de Tungurahua”** clasifica los residuos de la siguiente manera:

RESIDUOS ORGÁNICOS: Son todos los residuos biodegradables que se descomponen naturalmente. Presentando la característica de poder desintegrarse o

degradarse rápidamente, transformándose en otro tipo de materia orgánica. Por ejemplo: “los restos de comida, frutas y verduras, sus cáscaras, carne, huevos” (Cordova,2015; p .23).

RESIDUOS NO ORGÁNICOS (O INORGÁNICOS): Son aquellos que por sus características químicas se enfrentan a una descomposición natural muy lenta. Varios de ellos son de origen natural pero no son biodegradables, por ejemplo, los envases de plástico. Por lo general se reciclan mediante métodos artificiales y mecánicos, como son las latas, vidrios, plásticos, gomas. En varios casos se convierte en imposible su transformación o reciclaje.

De igual forma (Cordova, 2015)menciona la clasificación de los desechos sólidos que se encuentra caracterizada por:

CLASIFICACIÓN POR ESTADO: Un residuo se encuentra definido por estado según el estado físico en el que se encuentre. Por esta razón existen tres tipos de residuos que son sólidos, líquidos y gaseosos, cada uno teniendo un alcance diferente dependiendo del manejo.

CLASIFICACIÓN POR ORIGEN: Definido por la actividad que lo origine, esencialmente es una clasificación sectorial, dependiendo del lugar.

MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS. - Se considera las características de la organización, las regulaciones vigentes del sector, además como las regulaciones del Ecuador a esta temática. Se plasman objetivos específicos para la organización en cuestión.

RECOLECCIÓN: Se mencionan las diferentes acciones que deben realizar los colectores u operadores para poder recoger y trasladar los desechos que han sido generados, “al equipo destinado a transportarlos a los lugares de almacenamiento, o de transferencia, o de tratamiento, o de reúso o a los sitios de disposición final. Se

especifica frecuencia y medios de trabajo, seguridad y protección” (Cordova,2015; p .29).

SEGREGACIÓN: En este proceso se describen las acciones o procedimientos por áreas, o por fuentes generadoras, o en el área en la cual se produce el almacenamiento secundario, de los operadores o colectores de agrupar determinados componentes o elementos físicos de los residuos sólidos para ser manejados de una forma especial. Además, se clasifican o se separan los diferentes materiales que son específicos del flujo de residuos, lo da mayor facilidad el reciclaje o continuar la próxima etapa de manejo.

ALMACENAMIENTO: El almacenamiento de los desechos sólidos debe ser realizado en base a el principio de asegurar las condiciones de protección ambiental y de la salud humana, y el cumplimiento de lo plasmado en las normas y las buenas prácticas.

APROVECHAMIENTO: Es considerado como el proceso que se realiza a través de un manejo integral de todos los residuos sólidos, y de los materiales recuperados que se reincorporan al ciclo económico y productivo de una forma eficiente, a través de realizar la reutilización, reciclaje, incineración con el objetivo de genera energía, el compostaje o cualquier otra modalidad que sobrelleve a obtener beneficios sanitarios, ambientales y/o económicos.

Es importante además mencionar las siguientes definiciones que permiten comprender de una mejor manera el tema que se ha investigado.

Para (GIDSA, 2019) hace mención los siguientes términos:

RECICLADOR: Es una persona natural o jurídica del servicio público que realiza actividades de aseo en la actividad de aprovechamiento de los desechos.

RECEPTOR: Es la persona que trabaja en el servicio público que recibe los desechos en su lugar de trabajo para darles una disposición acorde con las normas técnicas-ambientales vigentes.

RECIPIENTES DE PESTICIDAS: Son envases que permiten almacenar sustancias de diferentes tipos que han sido utilizados en la agricultura para eliminar plagas que se encuentran afectando a los productos agrícolas convirtiendo a estos envases en una fuente potencial de contaminación.

Según (Rondon, Pacheco, & Contreras, 2916) mencionan que existen diferentes tipos de tratamiento para los desechos sólidos como son:

- **INCINERACIÓN:** Es el proceso que se realiza para de reducir a cenizas los desechos sólidos en un volumen original de la fracción combustible de los residuos sólidos del 50 – 80%.
- **RECICLAJE:** Es un proceso mediante materiales de desechos sólidos se separan, recogen, clasifican y almacenan para reincorporarlos como materia prima al ciclo productivo. Es decir, proceso que sufre un material o producto para ser reincorporado a un ciclo de producción o de consumo, ya sea el mismo en que fue generado u otro diferente.
- **RECUPERACIÓN:** Es la actividad relacionada a la obtención de materiales secundarios, ya sea por separación, desempaquetamiento, recogida o cualquier otra forma de retirar de los residuos sólidos algunos de sus componentes para su reciclaje o reúso.
- **REUSO:** Utilizar nuevamente un material sin cambiar su forma, pero puede ser reutilizada para otra actividad o servicio.

- **RECOLECCIÓN SELECTIVA:** Se clasifica, segrega y presenta clasificadamente para más adelante ser utilizadas
- **REUTILIZACIÓN:** Capacidad de un producto o envase para ser usado en más de una ocasión, de la misma forma y para el mismo propósito para el cual fue fabricado.
- **RELLENO SANITARIO:** “Instalación destinada a la disposición sanitaria y ambientalmente segura de los residuos sólidos en la superficie o bajo tierra, basados en los principios y métodos de la ingeniería sanitaria y ambiental”. Es una técnica de eliminación final de los desechos sólidos en el suelo, que ocasiona molestias ni peligro para la salud y seguridad pública, de igual forma no perjudica el ambiente durante su operación ni al finalizar el procedimiento.
- **RELLENO SANITARIO MANUAL:** Se utiliza equipo pesado “para la adecuación del sitio y la construcción de vías internas, así como para la excavación de zanjas, la extracción y el acarreo y distribución del material de cobertura.” Solo cuando es necesario.
- **RELLENO SANITARIO MECANIZADO:** Es aquél en que se requiere de equipo pesado de forma permanentemente en el sitio y para realizar todas las actividades señaladas en el relleno sanitario manual, así como de estrictos mecanismos de control y vigilancia de su funcionamiento.

Es importante también mencionar los beneficios de utilizar las 3R dentro de los cuales se mencionan que aportan a la disminución de residuos sólidos, contribuyendo a incrementar la calidad del suelo, así como la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero; reparando así la calidad de aire y apoyándolo a que la situación del clima se establezca.

Además, también se encuentran beneficios económicos, debido a que los residuos sólidos pueden ser recogidos y vendidos a empresas que se dedican al reciclaje, generando un ahorro en costos en el hogar utilizando materiales reciclados. Y a la

vez darle una utilidad diferente utilizando habilidades se elaboran camas, sofás, sillas, mesas, lámparas, floreros, entre otros. De igual forma se origina un beneficio social, mediante la creación y promoción de una cultura con responsabilidad con el ambiente.

Significado de las 3R

Reducir

Pretende que las personas consuman menos y eviten comprar objetos que no sean necesarios que solo sea por vanidad y luego lo desechen. También hace mención a reducir el consumo de agua y energía de forma innecesaria. Si se desperdicia su consumo se agotarán los recursos, es importante que se reduzca la contaminación y basura. Si se utiliza más el transporte público o salir en bicicleta, utilizar pilas recargables, apagar las luces y desconectar los aparatos eléctricos cuando no se los esté utilizando, de esta forma se aporta al ahorro energético (Nava, 2018).

Reutilizar

Para (Nava, 2018) reutilizar es una actitud que todas las personas tienen que poner en práctica para contribuir a disminuir la contaminación, es necesario utilizar las cosas hasta su última vida ya que si se desecha aun en buen estado se estará contribuyendo a contaminar el medio ambiente.

Reciclar

Se trata de utilizar un material que ya ha sido desechado y darle un nuevo uso, de esta manera se considera que el reciclaje debería ser considerado como un hábito, para lograr establecer un equilibrio entre las cosas que se produce, se consume y lo que se desecha, intentando siempre generar la menor cantidad posible de basura (Nava, 2018).

Es importante también mencionar que alcanzar una calidad de vida es un derecho que todos los ciudadanos poseen, por esta razón es imprescindible mencionar que:

Calidad de vida

Calidad de vida es una definición utilizado para realizar una evaluación del bienestar social general de los individuos y sociedades acotando que la calidad de vida es el grado en que los individuos o sociedades generan o poseen valores en los índices de bienestar social.

Alcanzar una calidad de vida se refiere a la satisfacción de necesidades del ser humano no solo relacionadas con la economía, además tener salud, estabilidad emocional, física, contar con oportunidades para poder desenvolverse y desarrollarse en la sociedad (Rosero, 2014).

El Buen Vivir en la Constitución del Ecuador

El Buen Vivir, ha sido considerado dentro de la Constitución Ecuatoriana para contribuir al derecho de alcanzar una calidad de vida en un ambiente libre de contaminación, forma parte de una larga búsqueda de modelos de vida que han impulsado particularmente los actores sociales de América Latina durante las últimas décadas, como parte de sus reivindicaciones frente al modelo económico neoliberal.

La Constitución ecuatoriana hace hincapié en el goce de los derechos como condición del Buen Vivir y en el ejercicio de las responsabilidades en el marco de la interculturalidad y de la convivencia armónica con la naturaleza (Constitución de la República del Ecuador, Art. 275).

Objetivos

- Incorporar los costos y beneficios ambientales y sociales en los indicadores económicos, que permitan priorizar actividades productivas de menos impacto y establecer mecanismos de incentivo adecuados.
- Generar información sobre la oferta de recursos naturales estratégicos renovables por ecosistema para su manejo integra
- Reducir la vulnerabilidad ambiental, social y económico frente al cambio climático, concienciar a la población sobre causas y efectos de este fenómeno antropogénico y fomentar la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero en los sectores productivos y sociales.
- Reducir el consumo de recursos (electricidad, agua y papel) y de producción de desechos.
- Manejar la conflictividad socio ambiental a través de la incorporación de los enfoques de la participación ciudadana, e interculturalidad y/o género en los proyectos de gestión ambiental.
- Definir y determinar información e investigación válidas y pertinentes para mejorar la gobernanza ambiental en los ámbitos de la normativa, la dinámica internacional y la participación ciudadana.
- Fortalecer la institucionalidad del Ministerio del Ambiente.

Hipótesis alterna

El manejo adecuado de los desechos sólidos generará mejoras en la calidad de vida de los ciudadanos.

Hipótesis nula

El manejo adecuado de los desechos sólidos no generará mejoras en la calidad de vida de los ciudadanos.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Investigar cual es la intervención profesional de Trabajo Social en el plan de manejo de desechos sólidos para contribuir en la mejora de la calidad de vida de la comunidad.

Objetivos Específicos:

- Establecer el rol del Trabajador Social en el cumplimiento del Plan de manejo Ambiental.
- Identificar el manejo e impacto de los desechos sólidos en la comunidad.
- Recolectar información útil para minimizar la contaminación ambiental ocasionada por la disposición inadecuada de desechos sólidos en la parroquia Atahualpa.

CAPITULO II

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

Enfoque de la investigación

El tema tomado en consideración en la presente investigación, se desarrollará con un enfoque cuantitativo, ya que tiene como objetivo recolectar y el analizar datos para poder obtener respuestas a las interrogaciones de la investigación, centrado en aspectos observables susceptibles de cuantificación, y se utiliza la estadística análisis de los datos obtenidos (Gomez, 2018).

Además, se considera la investigación cuantitativa porque se contó con las herramientas necesarias y precisas para la medición y el análisis, esto por medio de la encuesta a los habitantes de la Parroquia Atahualpa sobre el manejo de residuos sólidos, cuyos datos se procesarán estadísticamente.

Por la emergencia sanitaria que atraviesa el país por covid-19 se aplicará una encuesta virtual a la comunidad para obtener respuesta a los objetivos planteados y además poder analizar la intervención del Trabajador Social frente a la problemática investigada.

Modalidad básica de la investigación

Niveles o tipos de investigación

Investigación Exploratoria. - Esta investigación permitirá reunir datos importantes que reflejan sucesos y datos reales sobre la situación del problema que se está investigando, y a la vez descubrir nuevos enfoques y análisis (Redobran, 2013).

Se utiliza la investigación exploratoria en la presente investigación para analizar cuál es la intervención del Trabajador Social en el ámbito ambiental y a la vez diagnosticar como influye el manejo de Desechos Sólidos Orgánicos en los habitantes del sector de la Parroquia Atahualpa.

Investigación Descriptiva. - El objetivo de esta investigación pretende en alcanzar a conocer e identificar situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades mediante objetos, procesos y personas (Redobran, 2013).

El objetivo de la investigación descriptiva tiene como fin conocer las diferentes situaciones, costumbres y actitudes que son consideradas predominantes mediante la descripción exacta de las actividades que realizan los habitantes de la Parroquia Atahualpa en el proceso y manejo de los desechos sólidos y orgánicos.

El diseño de la investigación responde a las siguientes modalidades:

Investigación Bibliográfica - Documental

Por tratarse de una investigación de carácter ambiental y social se encuentra dentro de una investigación documental - bibliográfica, por ser analizada e investigada en diferentes fuentes de información secundaria con el objetivo de poder establecer criterios ambientalmente correctos, que garanticen un ambiente sano y ecológicamente equilibrado para un desarrollo sustentable basado en la intervención del Trabajador Social (Luna, Navas, Mayor, & Betancourt, 2014).

Para la obtención de la investigación primaria se realizó una investigación en todos los documentos que aporten con datos e información necesaria sobre Intervención del Trabajador Social y Plan de manejo ambiental; se procederá a analizar, clasificar y proceder a realizar la selección de la información más importante, permitiendo profundizar y diferenciar teorías, enfoques o conceptualizaciones relacionadas con el objeto de estudio.

Investigación de campo

La Investigación de campo consiste en recolectar datos de forma directa sobre la realidad en el lugar donde suceden los hechos, sin tratar de manipular o controlar las variables. Ademas, estudia fenómenos sociales en su ambiente natural (Arias, 2012).

La información obtenida durante la investigación servirá de apoyo al momento de recolectar los datos en la comunidad, en diferentes barrios ya que son ellos quienes se encuentran afectados de forma directa con el problema de investigación.

La presente investigación fue considerada de campo porque se realizó la investigación en el lugar de investigación que es la Parroquia Atahualpa, determinando a través de la observación directa aspectos que tienen que ver con necesidades, aspectos del sector y cuáles son las costumbres y hábitos que utilizan al manejar los desechos sólidos y orgánicos.

Población y Muestra

Según Morales (2015) define a la población como un conjunto total de individuos, con características comunes observables en un momento y lugar determinado.

La muestra es definida como un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible la cual participara en la investigación (Morales, 2015).

El presente trabajo de investigación se encuentra integrado por una población pequeña por lo que no es necesario aplicar una fórmula para obtener el tamaño de la muestra, mediante el enfoque cuantitativo de investigación se determinó realizar la investigación con treinta personas de un barrio en la Parroquia Atahualpa de la ciudad de Ambato. La muestra elegida se tomó en consideración a las personas que voluntariamente decidieron participar en la aplicación de la encuesta, debido a la emergencia sanitaria no se ha podido involucrar a mas personas de la parroquia.

Cuadro N.º 1

Unidades de Observación	Número
Comunidad	30
TOTAL	30

Fuente: Comunidad Cantón Ambato

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

CAPITULO III

RESULTADOS DISCUSION

Resultados, análisis e interpretación de encuestas dirigidas a los moradores/as de la parroquia Atahualpa.

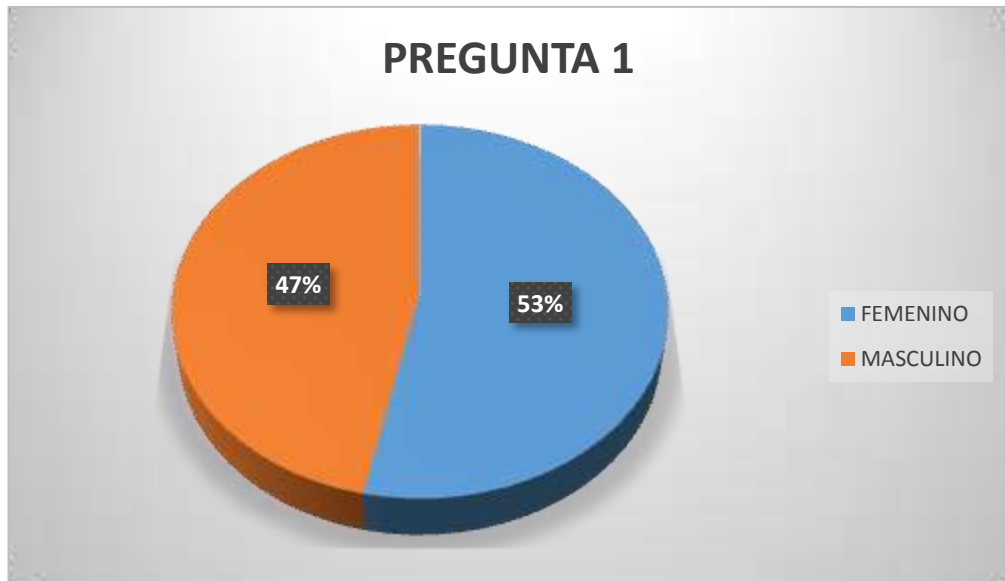
Pregunta #1.- ¿Sexo?

Tabla 1.- respuesta pregunta 1

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
FEMENINO	16	53
MASCULINO	14	47
Total	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 25: Resultado encuesta pregunta 25

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

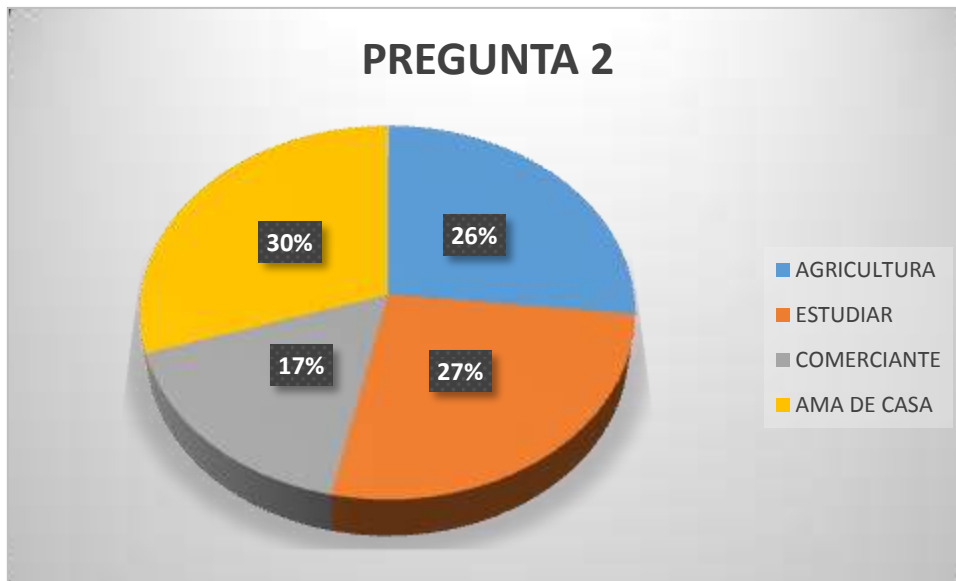
EL 53 % corresponde a la población de sexo masculino que ha participado en la encuesta, mientras que el 47% corresponde al sexo masculino de la población que también participo en la encuesta de forma libre y voluntaria. Los mismos que han aportado con sus respuestas información significativa en la presente investigación.

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
AGRICULTURA	8	26
ESTUDIAR	8	27
COMERCIANTE	5	17
AMA DE CASA	9	30
TOTAL	30	100

PREGUNTA #2.- ¿INDIQUE CUÁL ES SU OCUPACIÓN?

Tabla 2.- Respuesta pregunta 2

Fuente: Encuesta a Moradores.
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 2: Resultado encuesta pregunta 2

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En la encuesta aplicada en la presente investigación el 26% de las personas se dedican a la agricultura, mientras que el 27% corresponde a la población que se dedica a estudiar, el 17% corresponde a la actividad de comerciantes y mientras que el 30% de la población en la gran mayoría se dedica a actividades de labor domestica consideradas como amas de casa, el tipo de actividad que realiza cada persona que participo en el encuesta permite identificar el tipo de posibles desechos que generan en sus labores diarios.

PREGUNTA #3.- HA RECIBIDO INFORMACIÓN SOBRE EL MANEJO DE RECICLAJE

Tabla 3.- respuesta de la pregunta 3

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
MUCHO	12	40
POCO	10	33
NADA	8	27
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 3: Resultado encuesta pregunta 3

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El 40% de la población que corresponde a la mayoría de las respuestas obtenidas que han recibido mucha información sobre manejo de reciclaje, el 33% corresponde a poco mientras que una minoría respondió en un 27% que no ha recibido nada de información sobre manejo de reciclaje, lo que se obtiene como resultados en la presente pregunta permite analizar que existe en gran medida desconocimiento en relación al manejo de desechos en especial en formas de reciclar. Es importante que durante toda la vida se tome como principio fundamental en educación desde casa y fuera de ella la importancia en conocer temas relacionados a cuidar el medio ambiente, preocuparse que los niños tengan esta iniciativa para que puedan crecer en un ambiente saludable, fomentar en los hogares el reciclaje; de esta manera se dará

sostenibilidad a la propuesta porque estamos asegurando a que las próximas generaciones ya tenga un habito sobre el reciclaje que formaría parte de su cultura debido a que también se está contribuyendo a una fuente de empleo para otras personas. Por eso, es importante el aprendizaje para lograr establecer una transformación en conductas y pensamientos que contribuyan al desarrollo de las personas. Debido a que la transformación como el desarrollo exigen un aprendizaje enfocado, no hacia la acumulación de información, sino hacia la comprensión. Y la comprensión, a su vez, exige la capacidad de aprender de la reflexión sistemática sobre la acción dentro de un marco evolutivo y consistente, en lo que se refiere al manejo de desechos es importante que las personas comprendan la información que reciben y no solo acumulen la información y no la pongan en práctica.

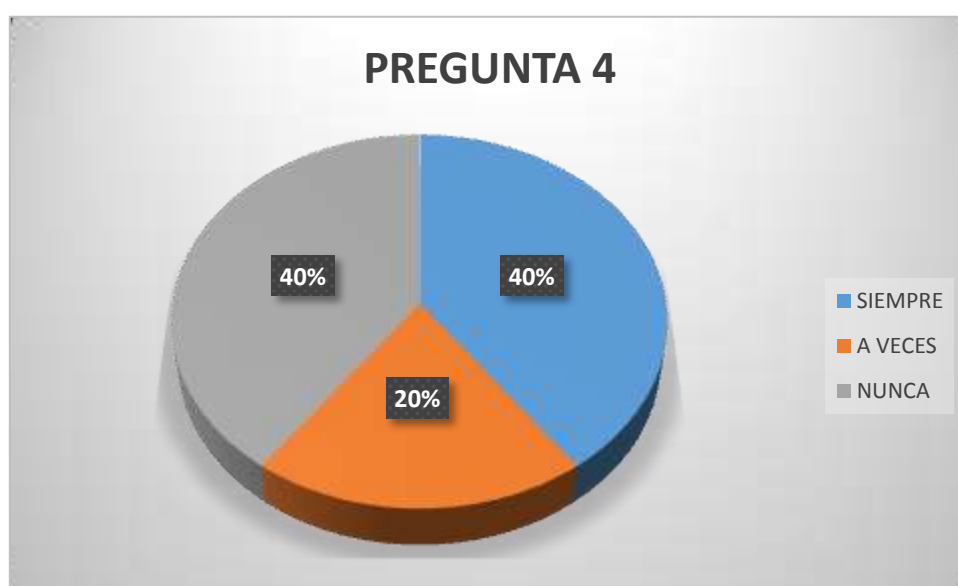
ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
------	------------	----------------

PREGUNTA #4.- -LAS AUTORIDADES DE SU COMUNIDAD REALIZAN ACTIVIDADES PARA QUE LA POBLACIÓN CONOZCA SOBRE TEMAS AMBIENTALES

Tabla 4.- Respuesta de la pregunta 4

SIEMPRE	12	40
A VECES	6	20
NUNCA	12	40
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 4: Resultado encuesta pregunta 4
Fuente: Encuesta a los moradores
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Se obtiene el 40% que corresponde a siempre que las autoridades de su comunidad realizan actividades para que la población conozca sobre temas ambientales, mientras que un 20% responde que a veces, y se obtienen un 40% que nunca las autoridades

de su comunidad realizan actividades para que la población conozca sobre temas ambientales, es importante que se pueda coordinar actividades especialmente realizadas por las autoridades quienes son los encargados y responsables de dirigir la parroquia de forma eficiente. Es importante que el Trabajador Social fortalezca la organización comunitaria podría dar sostenibilidad a acciones que mejoren el desarrollo local y una de

ellas es que las realicen encaminadas a

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
------	------------	----------------

autoridades actividades fomentar el

conocimiento de la población en temas ambientales, de esta manera se encuentran contribuyendo a reducir la contaminación ambiental en base a un manejo adecuado de desechos, desde el hogar se producen desechos que deberán ser clasificados para al final poder depositarlos en los contenedores, todo esto se llevaría de forma ordenada si existieran capacitaciones a la población sobre estos temas. No consiste solamente que las autoridades tengan buenas intenciones y traten de realizar un proyecto para enseñar, o dotar de conocimientos para mejorar la manipulación de desechos. Si no presenta antecedentes con resultados basados en cambios y adaptaciones que ya están en proceso de realizarse, si simplemente tratan de realizar actividades basados en creencias de las autoridades no se logra que las actividades planificadas tengan éxito.

PREGUNTA #5: LE GUSTARIA OBTENER CONOCIMIENTO SOBRE EL MANEJO DE RECICLAJE

Tabla 5.- Respuesta de la pregunta 5

SI	24	80
NO	6	20
Total	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 5: Resultado encuesta pregunta 5

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

El 80% de la población responde que si desearía recibir información sobre el manejo de reciclaje, y además se obtuvo un 20% como respuesta No desearían recibir información sobre manejo de reciclaje, la mayoría de personas se encuentran con predisposición a participar y obtener conocimientos; mientras que es preocupante que existan moradores que no les interese conocer sobre el manejo de reciclaje de sus desechos, lo que ocasiona que continúen manejando de forma inadecuada sus desechos. Se recomienda utilizar técnicas propias de Trabajo Social para crear empatía como la escucha activa, el Rapport, la observación, la entrevista con la población y lograr que toda la comunidad les guste obtener información sobre el manejo de reciclaje. Cualquier progreso que se logre en el cambio de actitudes y prácticas como algo muy positivo; en la comunidad dará mejores resultados en beneficio de todos los moradores a contribuir al cuidado del ambiente.

PREGUNTA # 6: UD PARTICIPARIA SI LAS AUTORIDADES ORGANIZAN EMPRENDIMIENTOS SOBRE RECICLAJE DE BASURA

Tabla 6.- Respuesta de la pregunta 6

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	12	40
A VECES	8	27
NUNCA	10	33
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 6: Resultado encuesta pregunta 6

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El 40% corresponde a la mayoría de respuestas obtenidas que siempre estarían dispuestos a participar en emprendimientos sobre reciclaje, un 27% corresponde a que a veces y un 33% corresponde a que nunca estarían dispuestos a participar en emprendimientos de reciclaje realizados por las autoridades, muchos de los moradores que no les

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
------	------------	----------------

 manifiestan que no les interesa conocer nada sobre el reciclaje porque no tienen tiempo para participar en ninguna actividad por las diferentes actividades. Es importante que se involucre a todos los pobladores de la parroquia Atahualpa en actividades que beneficien a mejorar el medio ambiente por ende el lugar donde se desenvuelven a diario. El Profesional de Trabajo Social puede establecer un cronograma de participación por familias acorde al tiempo y disponibilidad de cada representante de familia que pueda participar; de esta manera se lograra que todos los moradores puedan obtener conocimientos en relación a la disponibilidad de su tiempo. Es importante descubrir habilidades que permitan distinguir a hechos y opiniones para poder considerar que proyectos podrán ser ejecutados y tendrán éxito. Considerando que un hecho es una descripción de un evento, en el que se analiza lo bueno y lo malo que se puede presentar a momento de ponerlo en marcha.

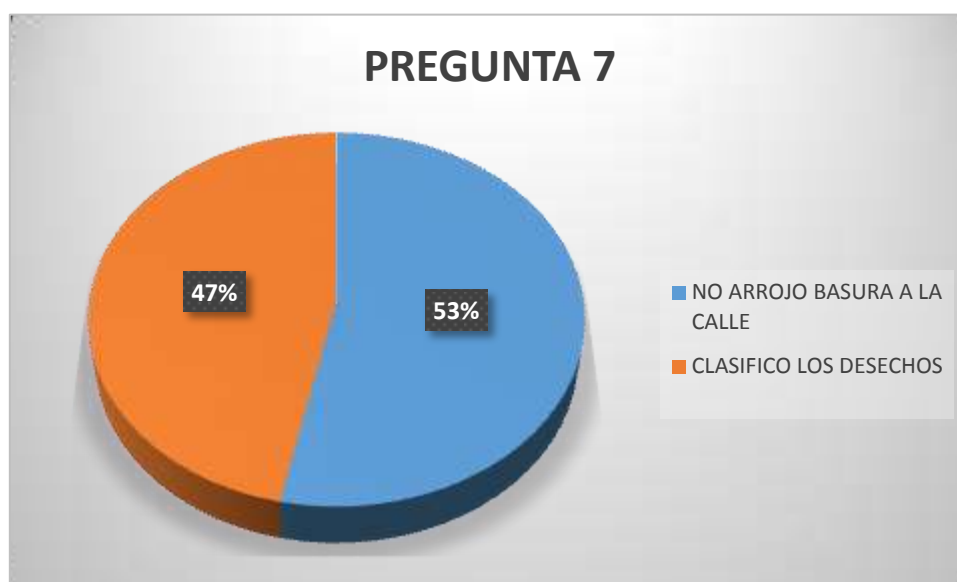
PREGUNTA #7: COMO CUIDA USTED EL MEDIO AMBIENTE EN SU PARROQUIA

Tabla 7.- Respuesta de la pregunta 7

NO ARROJO BASURA A LA CALLE	16	53
CLASIFICO LOS DESECHOS	14	47
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 7: Resultado encuesta pregunta 7

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

EL 53% de la población menciona que cuida el medio ambiente en su parroquia no arrojando basura en la calle, prefieren utilizar tachos de basura o fundas cuando salen para arrojar la basura, piensan que la basura en la calle daría mal aspecto a la parroquia pero sobre todo generaría contaminación; el 47% de la población menciona que para contribuir al cuidado del medio ambiente de la parroquia clasifica los desechos en sus hogares antes de sacarlos para que se lleve el recolector, manifiestan que es importante que se realice ese proceso por que existen personas que recogen los desechos y para ellos se facilita recolectar lo que sería útil para reutilizar. Como Trabajadores Sociales es importante fomentar en cada familia cuidar el medio ambiente, utilizando un manejo de desechos adecuado, clasificando los residuos, utilizando fundas grandes de plástico y al arrojarla en los depósitos que se encuentren cerradas, por bienestar de la comunidad en general. una civilización surge cuando el medio ambiente no es demasiado desfavorable ni favorable, sino que produce una serie de desafíos a los cuales la sociedad puede responder positivamente. Para lograr esta respuesta positiva con el ambiente es necesario que exista una minoría creativa dentro de la sociedad que tenga una visión que la guíe en responder a los desafíos que surgen al tratar de alcanzar sus objetivos en este caso cuidar el medio ambiente mediante buenas prácticas ambientales.

PREGUNTA #8.-CREE USTED QUE DEBE EXISTIR ALGUN PROGRAMA SOSTENIBLE EN SU COMUNIDAD SOBRE CUIDADO AMBIENTAL

Tabla 8.- Respuesta de la pregunta 8

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	16	53
A VECES	12	40
NUNCA	2	7
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 8: Resultado encuesta pregunta 8

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

La mayoría de la población que corresponde al 53% respondió que siempre debería existir un programa sostenible en la comunidad sobre cuidado ambiental, mientras que un 40% respondió que a veces, y un 7% respondió que nunca deberían existir este tipo de programas; es importante identificar a la población que no le interesa programas sobre cuidado ambiental ya que podrían ser actores principales de contaminación dentro de la parroquia. Como profesionales de Trabajo Social es importante que se realicen programas junto con las autoridades que generen sostenibilidad en la comunidad, utilizando estrategias que generen interés en involucrarse en las actividades. Entre los programas que el Trabajador Social puede realizar se encuentran los de capacitación y sensibilización a la comunidad, con temas sobre clasificación adecuado de desechos, buenas prácticas ambientales, contaminación; además se crearan proyectos de emprendimiento en la comunidad con materiales reutilizables como estrategia para realizar talleres ocupacionales y mantener activos a los adultos mayores de la Parroquia.

PREGUNTA #9. ¿CUÁL CONSIDERA USTED QUE SON LOS FACTORES MÁS CONTAMINANTES QUE PRODUCE LA PARROQUIA?

Tabla 9.- Respuesta de la pregunta 9

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
DESECHOS SOLIDOS	12	40
DESECHOS ORGANICOS	18	60
AGUAS HERVIDAS	0	0
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 9: Resultado encuesta pregunta 9

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En relación a los factores más contaminantes que se produce en la parroquia se obtiene un 40% que corresponde a desechos sólidos, un 60% que corresponde a la mayoría que produce desechos orgánicos y como un 0% en relación a aguas hervidas; por lo general todas las viviendas del sector eliminan los dos tipos de desechos, en diferentes porcentajes de acuerdo al consumo diario que realicen las familias. Según el plan de manejo ambiental las plazas, mercados o lugares en los cuales se vendan productos o alimentos deben limpiarse al final de la jornada de trabajo, se debe dar a conocer a las familias el horario de barrido para que la comunidad se organice al sacar sus desechos. Es importante tener una visión clara de los factores contaminantes para poder aumentar la influencia en los moradores y las instituciones sociales necesarias para mejorar y modificar las conductas que contribuyen a la contaminación del medio ambiente.

PREGUNTA #10: ¿CUÁLES SON LAS FORMAS COMUNES DE ELIMINACIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS (BASURA) EN SU PARROQUIA?

Tabla 10.- Respuesta de la pregunta 10

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
INCINERACION	2	7
BOTADERO A CIELO ABIERTO	11	36
BOTADEROS EN QUEBRADAS O RÍOS	0	0
POR RECOLECCIÓN ECOTACHOS	17	57
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 10: Resultado encuesta pregunta 10

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

La recolección de la basura en eco tachos corresponde al 57% que representa la mayoría de respuestas obtenidas en relación a la forma más común de eliminación de desechos sólidos o basura en la parroquia, el 36% de la población menciona eliminar sus desechos en botaderos en cielo abierto por la falta de lugares para arrojar sus desechos; y un 7% de la población menciona que incineran sus desechos en los terrenos que poseen en sus casa ya que utilizan eso como abono, diferentes familias utilizan métodos para eliminar sus desechos de forma distinta acorde a la disponibilidad para eliminar la basura. Se recomienda continuar con hábitos de recolección de basura, en ecotachos que es la mejor forma de contribuir a reducir el volumen de basura en las esquinas. Socializar a la comunidad los horarios de barrido para que puedan sacar sus desechos a tiempo, colocar ecotachos por colores en los lugares más poblados como parques, plazas, escuelas, entregar a la comunidad basureros por colores y que puedan ubicarlos en sus viviendas con fundas plásticas para eliminar los desechos de forma adecuada, se pueden establecer sanciones si existen comportamientos inadecuados que contaminen al ambiente por parte de las autoridades de la Parroquia. Todo proceso de planeación o estrategias que utilicen diferentes personas o familias puede generar conflictos, en la medida en que la visión de desarrollo enmarcada en el paradigma socio-cultural de la población no obedece a ser uniforme, cada uno realiza actividades de forma individual y no les gusta ser guiados por otros, para que eliminen en este caso sus desechos como otras familias.

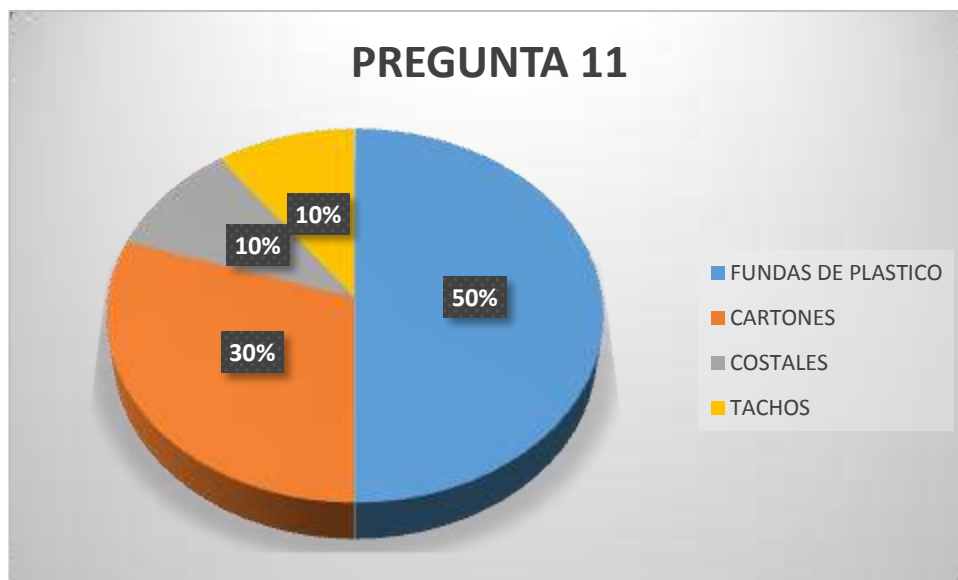
PREGUNTA #11: ¿CÓMO RECOGE USTED LOS DESECHOS QUE GENERA SU HOGAR?

Tabla 11.- Respuesta de la pregunta 11

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
FUNDAS DE PLASTICO	15	50
CARTONES	9	30
COSTALES	3	10
TACHOS	3	10
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 11: Resultado encuesta pregunta 11

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

La mayoría de la población que corresponde a un 50% recoge los desechos en fundas plásticas en sus hogares mientras que un 30% utiliza cartones para colocar la basura; un 10% de la población recolecta la basura en costales y un 10% de la población recolecta en tachos sus desechos, cada familia tiene diferentes costumbres o hábitos para recolectar sus desechos, sería importante que todos conozcan cual es la mejor forma de recolección de sus desechos. Mediante la inclusión de la comunidad en programas participativos como talleres, charlas virtuales, tutoriales de manejo de desechos, reuniones vía zoom para socializar temas del buen manejo de desechos de esta manera se dotar de conocimientos a los moradores y generar en ellos hábitos diferentes y adecuados para recoger sus desechos y no contaminar el medio ambiente. Utilizar los enfoques alternativos de desarrollo requieren de escenarios donde los procesos de planeación y gestión pública se visibilicen a través de la comunidad que habita en un mismo territorio, por medio de prácticas de participación y convivencia ciudadana como una estrategia para la superación de conflictos, enfocadas al escenario en el que se construye la visión de desarrollo, mediante la confluencia de diversos actores que conforman las comunidades para contribuir a mitigar la contaminación ambiental.

PREGUNTA #12. ¿CUENTA CON SERVICIO DE RECOLECCIÓN PÚBLICA DE DESECHOS?

Tabla 12.- Respuesta de la pregunta 12

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	18	60
NO	12	40
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 12: Resultado encuesta pregunta 12

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Se obtiene un 60% como respuesta a que si cuenta la población con servicio de recolección pública de desechos que corresponde a la mayoría; mientras que una minoría que corresponde al 40% responde que no cuenta con un servicio de recolección pública de desechos por la ubicación de sus viviendas, estas personas deben salir a dejar sus desechos en los ecotachos más cercanos a sus viviendas para que puedan ser recolectados. Sería importante que presenta estas quejas a las autoridades de la Parroquia y visiten los sectores en los cuales no existen ecotachos o dispensadores de recolección de basura, y se pueda dar una solución a esta problemática que se encuentra generando no solo contaminación al medio ambiente sino además afecta la salud de los moradores del sector. El Trabajador Social realizaría la investigación de campo para identificar los sectores que no cuentan con ecotachos, lugares que sean más poblados y en donde se generen más desechos, una vez identificados estos lugares, se coordinaría con el servicio de barrio de la Parroquia para saber si existe un recorrido por esos lugares; posteriormente se presentaría la propuesta de ubicación de ecotachos y recorrido en el sector a las autoridades de la Parroquia de la misma forma para poder gestionar los recursos necesarios para la comunidad es importante realizar el autorreconocimiento de los ciudadanos como sujetos de derecho que poseen propuestas e iniciativas de desarrollo local basadas en la visión que poseen del mismo, y lograr que sus necesidades sean atendidas.

PREGUNTA #13.- ¿CUAL CONSIDERA USTED QUE ES LA AFECTACIÓN MAS GRANDE EN SU PARROQUIA DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL QUE OCASIONAN LOS DESSECHOS SOLIDOS NO TRATADOS?

Tabla 13.- Respuesta de la pregunta 13

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
Salud	16	53
Medio Ambiente	14	47
TOTAL	30	100

Fuente:

Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 13: Resultado encuesta pregunta 13

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Los desechos sólidos no tratados consideran en un 53% que corresponde a la mayoría de respuesta obtenidas que siempre afectan al medio ambiente de la parroquia; y un 47% que representa a la minoría de las respuestas obtenidas que a veces se ve afectado el medio ambiente; es importante considerar que siempre los desechos sólidos no tratados afectan al medio ambiente lo que produce contaminación y afectación en la salud de las personas que están en constante contacto con este tipo de desechos. Se recomienda acceder a información ahora contamos con acceso a internet para poder utilizar información y conocer la afectación que produce un inadecuado manejo de desechos. Debido a que no solo afecta al medio ambiente; también se producen afectaciones a la salud. Los factores de riesgo que se presentan con mayor gravedad están el de la salud, y el económico. Los procesos de desarrollo local y la dimensión identitaria que traen consigo los mismos, reflejan el potencial que tienen las iniciativas de las comunidades. Es indispensable tener en cuenta la realidad particular que existe en la Parroquia y la multiplicidad de relaciones que se presentan entre los actores, dado que los procesos de desarrollo local deben ir enfocados a fortalecer las vecindades, las interrelaciones y las solidaridades para poder reducir la contaminación ambiental que afecta a todos los moradores.

PREGUNTA #14.- ¿CONSIDERA USTED QUE EL INADECUADO MANEJO DE LOS DESECHOS HA INCREMENTADO LA PRESENCIA DE ANIMALES RASTREROS Y CALLEJEROS?

Tabla 14.- Respuesta pregunta 14

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	18	77
NO	12	23

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 14: Resultado encuesta pregunta14

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Un 77% de la población corresponde a la respuesta del inadecuado manejo de los desechos ha incrementado la presencia de animales rastreros y callejeros respondieron que sí a incrementado; mientras que una minoría que responde a un 23% que no se ha incrementado animales rastreros y callejeros; la mayoría que respondió que se mencionaron que la presencia de perros y ratas en las esquinas donde se acumulan la basura es insoportable, no pueden caminar por esos sectores porque los perros son muy agresivos. El Trabajador Social dentro de su Plan de manejo ambiental establecería un cronograma de barrido constantemente en los lugares en donde se encuentren más desechos, realizaría una coordinación Interinstitucional para ubicar en un lugar seguro a los animales que se encuentran la zona, y con el Ministerio de Salud pública para brindar atención a los moradores y conocer su estado de salud para constatar que la acumulación excesiva de desechos no afecte a las familias.

PREGUNTA #15.- ¿QUÉ TIPOS DE MATERIALES CREE USTED QUE SE PUEDEN RECICLAR?

Tabla 15.- Respuesta pregunta 15

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
CARTON	8	27
PLASTICO	9	30
ROPA	4	13
TODAS LAS ANTERIORES	9	30
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 15: Resultado encuesta pregunta 15

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En relación a los tipos de materiales que se pueden reciclar se obtuvo que un 30% de la población menciona que el plástico, cartón, la ropa se puede reciclar, mientras que el otro 30% solo menciona que el plástico se puede reciclar, un 27% menciona que el cartón y el 13% que corresponde a la minoría respondió que la ropa se puede reciclar; toda la población está consciente que existen diferentes materiales que pueden ser reutilizados para fines diferentes. Es importante identificar en estos resultados que cada familia piensa que el reciclaje solo son ciertos materiales, sería importante que puedan conocer que reciclar genera una fuente de empleo para otras personas y que si no se utilizan ciertos desechos reciclables se los puede donar a alguien que le vaya a dar una mejor reutilización. mediante la implementación de grandes dispensadores de reciclaje de plástico que se puede ubicar en el parque central de Atahualpa; se pueden realizar concursos comunitarios de innovación y emprendimiento por familias quien recicla mejor sus desechos y los entrega a las autoridades de la Parroquia, además de una coordinación intersectorial con unidades educativas del sector para participación estudiantil y fomentar así la inclusión de todos los sectores y población de la Parroquia.

PREGUNTA #16.-USTEDES EN LA CASA SI LES PIDIERA SEPARAR LA BASURA ¿ESTARÍAN DISPUESTOS A HACERLO?

Tabla 16.- Respuesta de la pregunta 16

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	19	63
A VECES	11	37
NUNCA	0	0
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 16: Resultado encuesta pregunta 16

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

El 63% de la población que corresponde a la mayoría de respuestas obtenidas menciona que siempre estarían dispuestos a separar la basura si se los pidiera; mientras que un 37% que corresponde a una minoría mencionaron que a veces estarían dispuestos a separar la basura si se lo pidieran; sería importante que las personas tomen conciencia y estén prestas a colaborar cuando se les solicite que separen los desechos para contribuir a cuidar el medio ambiente. Se recomienda crear un sentido de participación en toda la comunidad, cambios de comportamientos el profesional de Trabajo Social podría realizar su intervención basado en el enfoque humanista y ecológico. Mediante la inclusión a talleres dinámicos que exalten las consecuencias de un inadecuado manejo de desechos, establecer junto con la comunidad un proyecto innovador de emprendimiento elaborado conjuntamente con ideas de la comunidad para hacerlo más participativo sobre las formas de recolectar sus desechos, dotándoles de recursos materiales como tachos, fundas, que puedan ser utilizados. El desarrollo ambiental sostenible considerado como una construcción de quien lo observa, en la que sus prácticas, relaciones y costumbres implican el modelo o construcción social, como una articulación social, política y cultural, según los medios y necesidades que tiene una sociedad.

PREGUNTA #17.- ¿USTED CONOCE LAS CONSECUENCIAS NEGATIVAS QUE CAUSA LA BASURA AL AMBIENTE?

Tabla 17.- Respuestas pregunta 17

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
MUCHO	30	100
MUY POCO	0	0
NADA	0	0
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 17: Resultado encuesta pregunta 17

Fuente: Encuesta a los moradores
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

El 100% de la población se encuentra consciente que la basura puede generar un impacto negativo al ambiente; toda la población menciona que si no colocan la basura en depósitos adecuados existirán repercusiones no solo en el ambiente además en la salud de las personas que mantienen contacto directo con los desechos sin ningún tipo de protección. La contaminación afecta con más fuerza a las personas que mantienen como actividades buscar en los desechos ya eliminados por las familias e ellos ecotachos, no utilizan ninguna protección. El Trabajador Social puede realizar un proyecto de capacitación con las personas que se dedican a la recolección de desechos para reutilizarlos o venderlos, capacitarlos sobre normas de seguridad y protección y sobre la clasificación adecuada de los desechos.

PREGUNTA #18.- ¿CREE USTED QUE LAS TÉCNICAS ACTUALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA GARANTIZAN SALUBRIDAD A SU FAMILIA?

Tabla. -18 Respuesta pregunta 18

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
MUCHO	8	27
MUY POCO	11	36
NADA	11	37
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 18: Resultado encuesta pregunta18

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

El 37% de la población que corresponde a la mayoría respuestas obtenidas mencionaron que las técnicas actuales para la recolección de basura no garantizan en nada la salubridad de sus familias; mientras que un 27% responde que mucho garantizan la salubridad a sus familias y un 36 % menciona que muy poco se encuentra garantizada la salud de su familia por las técnicas actuales de recolección de basura. La diferencia en las respuestas obtenidas se debe a la diferencia del lugar en donde viven y la facilidad que cuentan para desechar sus residuos, las personas que piensan que garantizan muy poco e incluso nada, no cuentan con ecotachos, son lugares más alejados del centro de la parroquia se sienten olvidados por las autoridades. Se recomienda elegir representantes por barrios que puedan dar a conocer las necesidades de cada barrio a las autoridades.

Sin embargo, en el Plan de Manejo ambiental se establece que por lugares donde no pueda circular los carros recolectores las familias deben sacar sus desechos a lugares que cubre el recorrido para poder recolectar los desechos. Las condiciones de vida, los intereses personales, los bienes materiales y el grado de satisfacción con la idea de calidad de vida; son factores determinantes para la identificación de las necesidades o limitaciones que producen en un sector determinado, es importante que los moradores de interesen por conocer las técnicas o procedimientos de recolección de desechos.

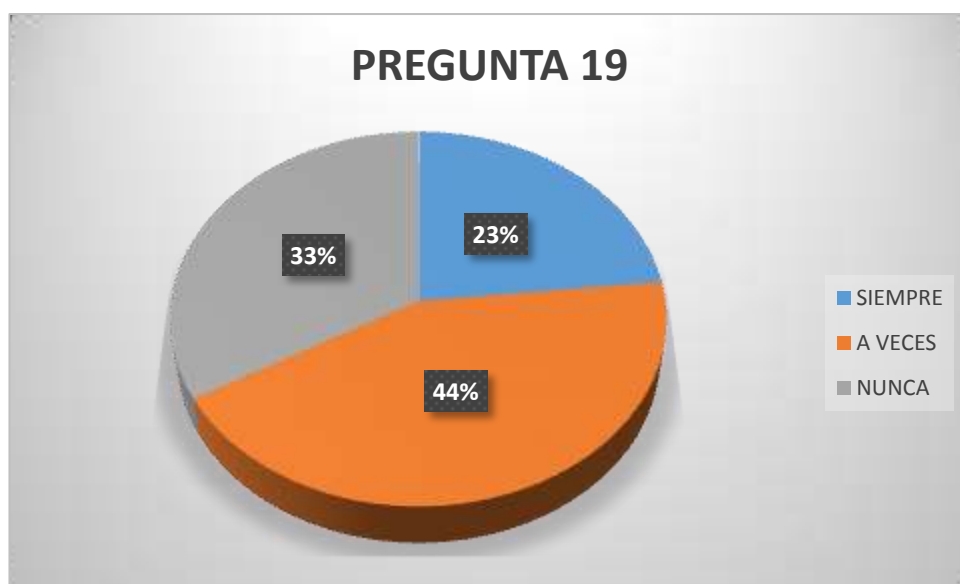
PREGUNTA #19.- ¿CREE USTED QUE ACTUALMENTE SE APLICAN LAS NORMAS TÉCNICAS Y NECESARIAS PARA EVITAR LA CONTAMINACIÓN?

Respuestas

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	7	23
A VECES	13	44
NUNCA	10	33
TOTAL	30	100

**Tabla19.-
pregunta 19**

Fuente: Encuesta a Moradores.
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 19: Resultado encuesta pregunta 19

Fuente: Encuesta a los moradores
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Se obtuvo un 44% que corresponde a la mayoría de las respuestas obtenidas en respeto a que a veces se aplican las normas técnicas y necesarias para evitar la contaminación en la parroquia Atahualpa, mientras que un 33 % corresponde a que nunca se aplican las normas técnicas y necesarias para evitar la contaminación; un 23% que corresponde a la minoría que respondieron que siempre se aplican; es importante preguntarse qué sucede con las personas que piensan que no se aplica, para que pueda generalizarse la norma y sea aplicable a toda la población en la Parroquia Atahualpa.

Se recomienda establecer un cronograma y listas por barrios para que se pueda controlar que todos dispongan de servicios de recolección y ecotachos para eliminar sus desechos. En el Plan de manejo ambiental se encuentra establecido los tipos de desechos, clasificados como contaminantes y no contaminantes, horarios de barrido, zonas por lugares aprobados por GIDSA para la recolección, es importante que la población conozca se informe de lo establecido dentro del plan y puedan manejar de forma adecuada sus desechos.

PREGUNTA #20.- ¿CONOCE USTED LAS ORDENANZAS MUNICIPALES PARA EL MANEJO DE LA BASURA QUE SE APLICAN EN EL CANTÓN AMBATO?

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
MUCHO	6	20
MUY POCO	7	23
NADA	17	57
TOTAL	30	100

Tabla 20.- Respuestas pregunta 20

Fuente: Encuesta a Moradores.
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



G
r
á
f
i
c
a

2
0
:

R
e
s

Titulo encuesta pregunta 20
Fuente: Encuesta a los moradores
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Se obtuvo un 57% que representa a la mayoría de la población que no conoce nada sobre las ordenanzas municipales para el manejo de la basura que se aplican en el Canton Ambato; mientras que un 23% menciona que muy poco y un 20% que representa a la minoría de la población menciona que conocen mucho sobre las ordenanzas municipales para el manejo de la basura que se aplican en el Canton Ambato; existe un alto porcentaje que desconocen las ordenanzas sobre el manejo de basura, sería importante que se pueda socializar con toda la población de la parroquia Atahualpa y de esa manera puedan manejar adecuadamente los desechos.

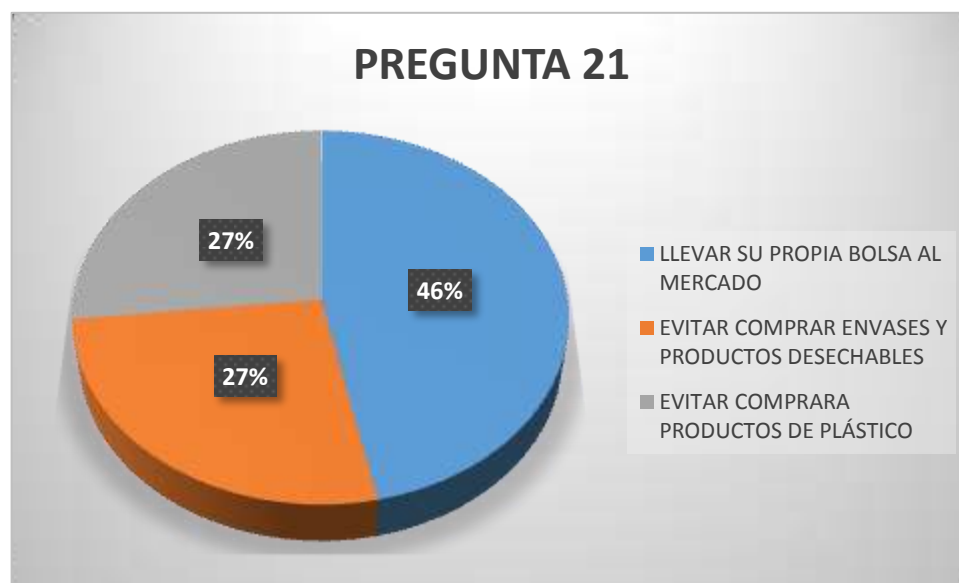
PREGUNTA #21 PARA REDUCIR EL VOLUMEN DE LA BASURA USTED SERIA DISPUESTA A:

Tabla 21.- Resultado encuesta pregunta 21

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
LLEVAR SU PROPIA BOLSA AL MERCADO	14	46
EVITAR COMPRAR ENVASES Y PRODUCTOS DESECHABLES	8	27
EVITAR COMPRARA PRODUCTOS DE PLÁSTICO	8	27
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 21: Resultado encuesta pregunta 21

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Se obtuvo un 46% que corresponde a la mayoría de respuestas obtenidas en la población que estarían dispuestos a llevar su propia bolsa al mercado para reducir el volumen de basura; un 27% menciona que evitarían comprar envases y productos desechables y un 27% evitarían comprar productos de plástico. Es importante mencionar que se requiere de la construcción de nuevos hábitos al momento de comprar para que se pueda lograr reducir el volumen de basura, pero a la vez sería importante que las empresas e industrias también contribuyan a este proceso cambiando el material que utilizan para la elaboración de sus productos.

Fomentar una cultura ambiental en los moradores mediante la motivación, la recompensa a los moradores por modificar sus hábitos, establecer dentro de la parroquia formas de reciclaje para niños, para padres, que se haga una actividad dinámica y sobre todo con conciencia ambiental.

PREGUNTA #22.- CONOCE UD. EL ROL QUE CUMPLE EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA AMBIENTAL

Resultado pregunta 21

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
MUCHO	12	40
MUY POCO	13	43
NADA	5	17
TOTAL	30	100

Tabla 21.- encuesta

Fuente: Encuesta a Moradores.
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 22: Resultado encuesta pregunta 22
Fuente: Encuesta a los moradores
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

En relación a los datos obtenidos en la siguiente pregunta sobre si la población conoce el rol que cumple el Trabajador Social en el área ambiental se obtuvo que un 40% de la población mencionaron que si conocen, por medio de familiares que estudian la Carrera, por internet y por la socialización que se realizó en la parroquia en los primeros días de marzo; un 43% que corresponde a la mayoría de las respuestas obtenidas mencionaron que conocen muy poco el rol del Trabajador Social en el área ambiental; un 17% de la población respondió que no conocen nada sobre el rol del Trabajador Social en el área ambiental; es importante mencionar que muchas personas desconocen el rol que cumple el profesional del Trabajador Social, lo que requiere de una socialización en base a la información sobre roles y funciones para que conozcan la actividades que se desarrollan en beneficio de la comunidad y el medio ambiente.

PREGUNTA #23.- CONSIDERA USTED QUE PARA CONCIENTIZAR A LA COMUNIDAD SOBRE EL BUEN MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS DEBERÍA PARTICIPAR UN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Tabla 23.- Resultado encuesta pregunta 23

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	22	73
A VECES	8	27
TOTAL	30	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 23: Resultado encuesta pregunta 23

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Se obtuvo un 73% que corresponde a la mayoría de respuestas que siempre consideran importante que para concientizar a la comunidad sobre el buen manejo de desechos sólidos debería participar un profesional de Trabajo Social; un 27% menciona que a veces las personas que mencionaron que a veces son quienes desconocen el rol del Trabajador Social mientras que la mayoría de personas conocen quienes son los profesionales de Trabajo Social y piensan que a través de ellos se podrá contar con una mejor participación de la población.

El accionar del Trabajador Social se base en la recopilación de información directa a ampliar su espectro de estudio, incluyendo la temática ambiental como factor importante, generando un impacto directo en las posibilidades de que la profesión se adecúe a los cambios del mundo actual, y especialmente a la importancia que de la conservación del medio ambiente.

PREGUNTA #24.- LE GUSTARÍA PARTICIPAR EN ACTIVIDADES QUE LE PERMITAN CONOCER LA INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	20	67
A VECES	10	33
TOTAL	30	100

Tabla 24.- Resultado encuesta pregunta 24

Fuente: Encuesta a Moradores.
Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 25: Resultado encuesta pregunta 24

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Se obtuvo un 67 % como mayoría de respuestas a que la población siempre le gustaría participar en actividades que le permitan conocer la intervención del profesional de trabajo social en el plan de manejo ambiental; un 33% corresponde a veces es importante considerar que se cuenta con un gran porcentaje que participarían en conocer cuál es la intervención del profesional de Trabajo Social es muy importante que la población de la parroquia Atahualpa se involucre en conocer las funciones, técnicas y herramientas que el Trabajador Social utiliza para contribuir en las actividades para cuidar el medio ambiente y por ende mejorar la calidad de vida de la población.

Considerando a la visita domiciliaria, como la técnica para recopilar información sobre aspectos sociales, como número de personas que habitan en la vivienda, edades, condiciones socioeconómicas, características de la vivienda, realizando un análisis descriptivo; para poder identificar además las costumbres y hábitos en relación al desecho de residuos.

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	17	57
A VECES	10	33
NUNCA	3	10
TOTAL	30	100

PREGUNTA #25.- ESTARÍA DISPUESTO A COLABORAR CON EL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL PARA MEJORAR EL MANEJO DE DESECHOS EN SU PARROQUIA

Tabla 25.- Resultado encuesta pregunta 25

Fuente: Encuesta

a Moradores.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)



Gráfica 25: Resultado encuesta pregunta 25

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

ANALISIS E INTERPERETACION DE LOS RESULTADOS

Se obtuvo un 57% como mayoría de respuestas a que la población estaría dispuesto a colaborar con el profesional de trabajo social para mejorar el manejo de desechos en su parroquia; un 33% estaría dispuesto participar a veces y un 10% nunca estaría dispuesto a colaborar con el profesional de trabajo social para mejorar el manejo de desechos en su parroquia. El Trabajador Social debe utilizar diferentes herramientas y técnicas para lograr que la totalidad de la parroquia participe se interese y se involucre en actividades para manejar sus desechos adecuadamente y reducir la contaminación ambiental.

Fomentando la participación de todos los actores comunitarios, mediante la ejecución y evaluación de las políticas para el desarrollo social y los grupos económicos. Planificando programas y proyectos para la autogestión comunitaria en el ámbito ambiental. Mediante un proceso de educación ambiental que genere sensibilización, conocimiento, desarrollo de aptitudes, actitudes y participación orientados a crear una conciencia ambiental fundamentada en un cambio de valores que propenda por un accionar consecuente con una realidad y con unas posturas éticas encaminadas al desarrollo sustentable.

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

- Frecuencia observada

Tabla 26: Frecuencia observada

PREGUNTAS	Siempre	A veces	TOTAL
P.- 23 Considera Usted Que Para Concientizar A La Comunidad Sobre El Buen Manejo De Desechos Sólidos Debería Participar Un Profesional De Trabajo Social?	20	10	30

P.24.- Estaría Dispuesto A Colaborar Con El Profesional De Trabajo Social Para Mejorar El Manejo De Desechos En Su Parroquia?	22	8	30
TOTAL	42	18	60

Fuente: Encuesta

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

- Frecuencia esperada

Tabla 27: Frecuencia Esperada

PREGUNTAS	SI	NO	TOTAL
P.- 23 Considera Usted Que Para Concientizar A La Comunidad Sobre El Buen Manejo De Desechos Sólidos Debería Participar Un Profesional De Trabajo Social?	25,5	10,5	30
P.24.- Estaría Dispuesto A Colaborar Con El Profesional De Trabajo Social Para Mejorar El Manejo De Desechos En Su Parroquia?	25,5	10,5	30
TOTAL	60	21	60

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

Cálculo del Chi-cuadrado

- **Elección de la prueba estadística.**

Chi-cuadrado

- **Nivel de significancia.**

Se utilizará el nivel Alfa ∞ del 5% equivalente al 0.05

- **Distribución muestral**

$$Gl = K - 1 \quad c (2)$$

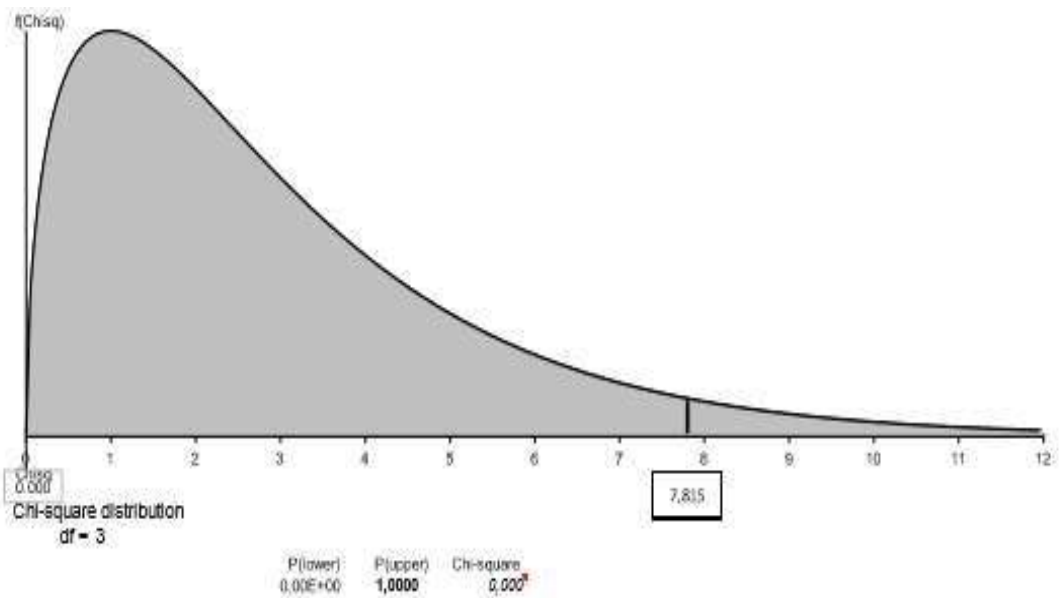
$$Gl = (f-1) (c - 1)$$

$$Gl = (4 - 1) (2 - 1)$$

$$Gl = (3) (1)$$

$$Gl = 3$$

- **Definición de la zona de rechazo.**



Gráfica 26: Definición de la Zona de Rechazo

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

- **Cálculo matemático.**

Tabla 26 : Cálculo Matemático.

FRECUENCIA OBSERVADA (FO)	FRECUENCIA ESPERADA (FE)	FO-FE	(FO-FE) ²	(FO-FE) ² /FE
Cuadro N° 31: Cálculo matemático				
20	28,2	8,2	67,24	13.44

22	28,2	-6,2	12,4	15.37
TOTAL				28.81

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Telenchana, Alex (2020)

Decisión

- **H. 0.-** El accionar del Trabajador Social SI incide en el buen manejo ambiental en la comunidad
- **H. 1.-** El accionar del Trabajador Social NO incide en el buen manejo ambiental en la comunidad
-

Como el valor calculado es mayor al dado por la tabla estadística, es decir que 28.81 es mayor que el 7.81; se acepta la Hipótesis Alternativa, en consecuencia: El accionar del Trabajador Social SI incide en el buen manejo ambiental en la comunidad.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES

- El Trabajo Social, como profesión que defiende los derechos humanos y trabaja por alcanzar la justicia social, tiene la responsabilidad de intervenir para mejorar las consecuencias del cambio ambiental: abordar los asuntos ambientales y dirige a las personas a alcanzar un futuro sostenible. Su intervención se encuentra basada en principios y valores de trabajo social desarrollados e implementados para tratar las diversas situaciones que surgen

en el tema ambiental. La intervención se realiza en niveles micro y niveles macro. Los procesos metodológicos utilizados por los profesionales de Trabajo Social en su intervención en el área ambiental corresponden a los de grupo y comunidad. Se propone reiteradamente a la Educación Ambiental, como estrategia que permite dar respuesta a las problemáticas ambientales desde el Trabajo Social. Además, de intervenir como agentes de transformación, y desarrollo social se involucran en estos procesos que apuestan por el cambio social, en el que, desde su formación, el bagaje de conocimientos, se constituyen como profesionales técnicamente competentes para lograrlo.

- Se puede afirmar que la problemática investigada está relacionada con malas prácticas y deficiencia en almacenamiento en las fuentes de generación de los residuos sólidos, educación ambiental y en el desconocimiento para el aprovechamiento de los residuos en la comunidad; todo esto relacionado en el ámbito cultural, los moradores no tienen conocimiento de los procedimientos que utilizan para eliminar desechos además no cuentan con garantías para su salud, utilizan la mayor parte fundas plásticas, cartones, costales para recolectar su basura, el no contar con la disponibilidad de suficientes ecotachos en la parroquia produce que los residuos se acumulen en las esquinas y se produzca la presencia de animales callejeros, lo que ocasiona contaminación al ambiente y mal aspecto a la Parroquia.
- La presente investigación ha logrado aportar con información necesaria y útil para poder trabajar con la comunidad en minimizar la contaminación ambiental ocasionada por la disposición inadecuada de desechos sólidos en la parroquia Atahualpa. Los resultados obtenidos en la encuesta aportan a identificar los aspectos relevantes que se necesita reforzar en la comunidad para mejorar la manipulación y eliminación de desechos. Considerando al aprendizaje para el desarrollo, relacionando principalmente con la "comprensión del funcionamiento"; debido a que, las personas aprendemos

cómo poner en práctica determinadas capacidades y cómo éstas se relacionan entre sí. Como tal es un aprendizaje práctico. Sin embargo, la motivación para aprender siempre brota de la "comprensión del significado". Por eso, es necesario promover la reflexión sobre la importancia y necesidad de cada capacidad y sobre su papel en el cuidado del medio ambiente

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que como profesionales de Trabajo Social que desempeñan el quehacer profesional en beneficio de poblaciones y la búsqueda de solución a problemáticas complejas, se considera esencial la constante actualización profesional, con el fin de responder adecuadamente a las necesidades, intereses y problemáticas sentidas por la sociedad. Para desempeñar un rol importante en la conservación del medio ambiente y el desarrollo sostenible. Pueden hacerlo eficazmente creando una conciencia sobre la importancia de un manejo adecuado de desechos e incidiendo a generar nuevas prácticas con la naturaleza, que sean armónicas y desemboquen en un mayor bienestar y

mejor calidad de vida de las personas. Analizando cuidadosamente los supuestos y valores del modelo de desarrollo que se debe utilizar creando una consciencia sobre las consecuencias de las acciones que realizan las personas en relación al medio ambiente.

- Utilizar la información obtenida en la presente investigación para establecer una propuesta que permita fortalecer el accionar de los profesionales de Trabajo Social en espacios dirigidos a acciones de Desarrollo Sostenible, a partir de fundamentos teórico-prácticos con un enfoque socioecológico. A través de la concepción profesional del Trabajador Social sobre la interrelación sociedad-naturaleza y la importancia en procesos de Desarrollo Sostenible. Que permitan analizar el impacto del sistema socioeconómico y cultural en el medio ambiente en la Parroquia Atahualpa Mediante el diseño, operación y evaluación de programas y proyectos iniciando con la sensibilización y concientización a la población en temas ambientales para lograr una sostenibilidad del ambiente desde un enfoque integral y participativo.
- Es necesario identificar la población específica con la cual se va a intervenir para que no existan problemas al convocarlos y así lograr captar el interés de todos para que puedan asistir a las actividades que se programen a futuro. Es necesario retomar valores tradicionales de la comunidad pues los mismos se encuentran en un proceso olvidado, como por ejemplo la minga, su importancia implica en el desarrollo de un espacio de solidaridad, de compartir conocimientos y experiencias; de esta manera se puede llegar a una manera alternativa de convocatoria para que a partir de estos espacios se logre llegar a las personas y establecer un vínculo de confianza

Bibliografía

1. AMBIENTE, S. D. (2018). *Planes de Manejo Ambiental (PMA) GUIA*. Obtenido de <http://www.quitoambiente.gob.ec/ambiente/index.php/calidad-y-gestion-ambiental/estudios-de-impacto>
2. Arcos, A. (2015). “*LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL Y LAS ENFERMEDADES GENERADAS EN LOS HABITANTES DE LA PARROQUIA LA*”. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13118/1/FJCS-DE-844.pdf>
3. Arias, L. (2012). *Tipos y diseños de la investigación*. Ecuador.
4. Asamblea Nacional Constituyente 2007 - 2008. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito.
5. Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación de Economía, humanidades y ciencias sociales*. (P. E. Ltda., Ed.) Bogotá, Colombia.
6. Calapaqui, C. (2020). “*GESTIÓN AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO PARA MECÁNICAS DE LA ASOCIACIÓN 5 DE MAYO DE TUNGURAHUA*”. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/30717>
7. Castro, G. (2016). La crisis ambiental y las tareas de la historia en América Latina. *Papeles de población No.-24*.
8. Chicango, E. (2018). *Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible*. Quito.
9. Chicango, E. (2017). *Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15780/1/T-UCE-0013-CSH-003-TS.pdf>
10. Cifuentes, R. (2009). RECONFIGURACIÓN ÉTICA, EPISTEMOLÓGICA Y METODOLÓGICA EN TRABAJO SOCIAL.

11. *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*. (2010). Quito.
12. Congreso Nacional del Ecuador. (2012). *Ley Orgánica de Salud*. Quito.
13. Cordova, J. (2014). *Universidad Tecnica de Ambato*. Obtenido de LOS DESECHOS SÓLIDOS Y SU INCIDENCIA EN EL BIENESTAR SOCIOAMBIENTAL EN EL CANTÓN TISALEO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7419/1/Tesis%20777%20-%20C%3%B3rdova%20Salguero%20Giovanny%20Javier.pdf>
14. CREADESS. (19 de 09 de 2012). *Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa*. Obtenido de Creadess:
<http://www.creadess.org/index.php/informate/de-interes/temas-de-interes/17300-conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>
15. Cunill, P. (2015). *Problemas del Medio Ambiente en América Latina*.
16. Echavarren, J. (2007). *ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL*. Obtenido de <http://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/54>
17. Gabez, A. (2000). *PERSPECTIVAS DE ACCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA PROBLEMATICA AMBIENTAL*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000046.pdf>
18. García, P., & García, R. E. (2015). EL TRABAJO SOCIAL EN MARY RICHMOND.LA FUNDAMENTACIÓN DE SU TEORÍA. *Grupo Bellas Artes.*, 17-34.
19. GIDSA. (2019). Obtenido de <http://www.epmgidsa.gob.ec/inicio/nosotros/modelo-de-gestion/>

20. Gligo, N. (1980). LA DIMENSIÓN AMBIENTAL EN EL DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA. 112 a 148. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2262/1/S2001612_es.pdf
21. Gomez, L. (2018). Metodo cuantitativo de investigacion. Quito: Scielo.
22. Guillen, F. (2015). Educación, medio ambiente .
23. INEC. (2016). *Información Ambiental en hogares*. Ecuador.
24. Leiva, J. (2001). *Estudio de Impacto Ambiental*. Obtenido de <https://www.eib.org/attachments/registers/58413343.pdf>
25. Lievano, A. (2013). Escenarios y perspectivas de Trabajo Social. *Universidad Nacional de Colombia*, 219-233 .
26. Lopez, M. (2017). *MI trabajo es Social*. Obtenido de <https://www.mitrabajoessocial.com/historia-del-trabajo-social-ezequiel-ander-egg/>
27. Luna, E. G., Navas, D. F., Mayor, G. A., & Betancourt, L. A. (abril de 2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de la información de temas científicos a través de su estructuración y sistematización. *DYNA*, 81(184), 158-163.
28. Marin, L. (2009). *LA GESTIÓN DE PROBLEMAS AMBIENTALES Y EL TRABAJO SOCIAL cCOMUNITARIO*. Obtenido de <http://repositorio.flacoandes.edu.ec:8080/bitstream/10469/1636/1/TFLACS O-2009LRM.pdf>
29. Martinez, J. (2001). Justicia, ambiental y sustentabilidad y valoración.
30. Mayorga, A. (2015). “ESTUDIO DEL PROCESO DE CLASIFICACIÓN DE LOS DESECHOS SÓLIDOS PARA REDUCIR LA CONTAMINACIÓN RESIDUAL EN EL MERCADO MAYORISTA DE AMBATO”. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/3756>
31. Ministerio del Ambiente. (2017). *Código Orgánico del Ambiente*. Quito.

32. Morales, J. (10 de 07 de 2015). *Población y muestra*. Obtenido de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>
33. Morello, J. (2014). NOTAS SOBRE LA HISTORIA ECOLÓGICA DE.
34. Mori, M. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. *scielo*.
35. Mundial, B. (2018). *Informe del Banco Mundial: Los desechos a nivel mundial crecerán un 70 % para 2050, a menos que se adopten medidas urgentes*. Washington: comunicado de prensa.
36. Nava, J. (2018). *Las tres R: Una opción para cuidar nuestro planeta*. Obtenido de INECOL: <https://www.inecol.mx/inecol/index.php/es/2013-06-05-10-34-10/17-ciencia-hoy/413-las-tres-r-una-opcion-para-cuidar-nuestro-planeta>
37. Puentestar, W. (2015). *“LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y EL DETERIORO DE LOS RECURSOS NATURALES*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8665/LA%20PROBLEMA%20C3%81TICA%20AMBIENTAL%20Y%20EL%20DETERIORO%20DE%20R.N.%20EN%20EL%20ECUADOR.%20UNA%20PERSPECTIVA%20DESDE%20LA%20GEOGRAFI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
38. Redobran, C. (2013). *"EL MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS* . Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6527/1/Tesis%20762%20-%20Redobran%20Cristina.pdf>
39. Roble, M., & Bucio, R. (2010). ESTUDIOS DEMOGRÁFICOS Y URBANOS. *Social and Environmental Intervention Mode*, 433-438.
40. Roig, L. (2009). Obtenido de LA GESTIÓN DE PROBLEMAS AMBIENTALES Y EL TRABAJO SOCIAL: <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec:8080/bitstream/10469/1636/1/TFLACS-O-2009LRM.pdf>

41. Rondon, E., Pacheco, J., & Contreras, E. (2016). *Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios*. Santiago: Naciones Unidas.
42. Rosero, N. (2014). *IMPACTO AMBIENTAL Y PLAN DE MANEJO AMBIENTAL* . Obtenido de Universidad Tecnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6798/1/tesis-007%20Maestr%C3%ADa%20en%20Agroecolog%C3%ADa%20y%20Ambiente%20-%20CD%20221.pdf>
43. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades 2017. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Toda una Vida*. Quito: Senplades.
44. Soto, A. (2000). *EJE TEMÁTICO: TRABAJO SOCIAL Y MODERNIDAD*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000046.pdf>
45. *Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio del Ambiente*. (2017). Quito.
46. Tulas. (2003). *Planes de manejo ambiental*. Obtenido de <http://www.quitoambiente.gob.ec/ambiente/index.php/calidad-y-gestion-ambiental/estudios-de-impacto>