



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional

**Tema:**

---

**“LAS FUNCIONES COGNITIVAS BÁSICAS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN”.**

---

**AUTOR:** Jaime Alexander Vaca Guamán.

**TUTOR:** Dr. Rodrigo Andrade Albán Mg.

Ambato – Ecuador

2019

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

### **CERTIFICA:**

Yo, Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán Mg. con C.I. 0501970099 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“LAS FUNCIONES COGNITIVAS BÁSICAS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN”**, desarrollado por el Sr. Jaime Alexander Vaca Guamán, con C.I. 1804884284, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán

C.I.: 0550197009-9

**TUTOR DE TESIS**

## AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jaime Alexander Vaca Guamán, portador de la cédula de ciudadanía No. 180488428-4, dejo constancia de que el presente informe titulado, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“LAS FUNCIONES COGNITIVAS BÁSICAS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN”**, es el resultado de la investigación del autor, quien, en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especializados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



---

Jaime Alexander Vaca Guamán

C.I. 1804884284

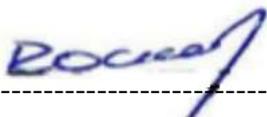
**AUTOR**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Titulación sobre el tema: **“LAS FUNCIONES COGNITIVAS BÁSICAS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN”**, presentado por el Sr. Jaime Alexander Vaca Guamán con C.I. 1804884284, ex estudiante de la Carrera de Psicología Educativa, una vez revisada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

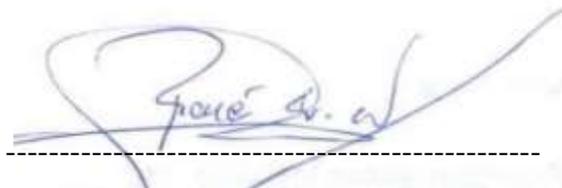
Ambato, diciembre 2019



-----  
Dra. Carmita del Rocío Núñez López

C.I.: 180190849-0

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**



-----  
Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza

C.I.: 130884207-7

**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

## **DEDICATORIA**

A mi padre Jaime y a mi abuelito Juan que hoy ya no están presentes para ser testigos de este logro, quienes me enseñaron que los valores más grandes de una persona son la humildad y la sencillez y, que donde quiera que estén, sabrán que cada logro será para ellos, por ser aquella palabra de aliento que supieron darme mientras estaban a mi lado.

A mi madre Judith y mi abuelita Gladys, que desde siempre me han apoyado durante todo el camino que he recorrido dándome ese amor incondicional y verdadero que una madre puede brindarte, que supieron sacarme adelante a pesar de las dificultades, me educaron y me enseñaron que nunca hay que rendirse sino más bien seguir adelante luchando por lo que uno cree.

A toda mi familia que durante todos estos años han sido el pilar de apoyo para continuar mi formación tanto profesional como persona, que han sido mi fortaleza y la compañía para luchar por mis ideales.

Jaime Vaca Guamán

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia, especialmente a mi madre por su inalcanzable lucha por sacarme adelante a pesar de las dificultades, por haber sido mi soporte y mi apoyo durante toda mi vida y mi formación personal y profesional, dándome el amor y cariño que solo una madre puede brindar.

A mi familia por haberse convertido en el pilar fundamental de mi formación y mi apoyo incondicional para seguir adelante luchando por mis sueños e ideales.

A los docentes de la carrera de Psicología Educativa por sus horas de dedicación al trabajo y a la formación profesional, no solamente en lo académico sino también en valores y ética de trabajo.

A la Universidad Técnica de Ambato y en especial, a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, por acogerme en tal valiosa Institución donde pude formarme con los más altos estándares.

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Portada.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS .....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	x
RESUMEN EJECUTIVO .....	xi
ABSTRACT .....	xii
INTRODUCCIÓN .....	xiii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos .....	1
1.1.1 Antecedentes Internacionales .....	1
1.1.2 Antecedentes nacionales .....	4
1.2 Fundamentación Teórica .....	5
1.3 Objetivos .....	16
1.3.1 Objetivo General.....	16
1.3.2 Objetivos Específicos .....	16
CAPÍTULO II .....	17
METODOLOGÍA .....	17
2.1 Materiales .....	17
2.1.1 Recursos Humanos .....	17
2.1.2 Recursos Institucionales .....	17
2.1.3 Recursos Materiales .....	17
2.1.4 Recursos Económicos .....	17
2.2 Métodos .....	18
2.2.1 Enfoques de la Investigación .....	18
2.2.2 Modalidad de la investigación .....	18

2.2.3 Nivel o tipo de la investigación .....	18
2.2.4 Población y Muestra .....	19
2.2.5 Operacionalización de variables .....	21
2.2.6 Instrumentos de la Investigación .....	23
2.3 Recolección de la Información .....	26
CAPÍTULO III .....	27
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	27
3.1 Análisis y discusión de los resultados .....	27
3.2 Verificación de hipótesis .....	39
3.2.1. Planteamiento de la Hipótesis .....	39
3.2.2. Estimador estadístico .....	39
3.2.3 Tablas cruzadas de Kendall .....	39
3.2.4 Decisión Final .....	40
CAPÍTULO IV .....	41
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	41
4.1. Conclusiones .....	41
ANEXOS .....	46
GALERÍA DE FOTOS .....	50

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

<b>Tabla 1.</b> Sistematización de las habilidades sociales en el ámbito educativo .....	13
<b>Tabla 2.</b> Presupuesto.....	17
<b>Tabla 3.</b> Tamaño de la Población .....	19
<b>Tabla 4.</b> Muestreo estratificado .....	20
<b>Tabla 5:</b> Operacionalización de la variable independiente.....	21
<b>Tabla 6:</b> Operacionalización de la variable dependiente.....	22
<b>Tabla 7.</b> Percentiles a evaluar .....	23
<b>Tabla 8.</b> Características de los roles de equipo.....	24
<b>Tabla 9.</b> Clasificación de Habilidades Sociales según A. Goldstein.....	25
<b>Tabla 10.</b> Percentiles y puntajes de Habilidades Sociales según A. Goldstein .....	25
<b>Tabla 11:</b> Plan de recolección de la información .....	26
<b>Tabla 12.</b> Frecuencia de respuestas de estudiantes por rol social respecto a su autopercepción.....	27
<b>Tabla 13.</b> Investigador de recursos .....	29
<b>Tabla 14.</b> Impulsor.....	30
<b>Tabla 15.</b> Cohesionador.....	31
<b>Tabla 16.</b> Coordinador.....	32
<b>Tabla 17.</b> Implementador.....	33
<b>Tabla 18.</b> Especialista.....	34
<b>Tabla 19.</b> Cerebro .....	35
<b>Tabla 20.</b> Frecuencia de respuestas de estudiantes por desarrollo de habilidades sociales .....	36
<b>Tabla 21.</b> Habilidades sociales desarrolladas por áreas.....	37
<b>Tabla 22.</b> Correlación Tau_b de Kendall.....	39

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Grupos de control de rol social .....	28
<b>Gráfico 2.</b> Rol del Investigador de recursos .....	29
<b>Gráfico 3.</b> Rol del Impulsor .....	30
<b>Gráfico 4.</b> Rol del Cohesionador .....	31
<b>Gráfico 5.</b> Rol del Coordinador .....	32
<b>Gráfico 6.</b> Rol del Implementador .....	33
<b>Gráfico 7.</b> Rol del Especialista .....	34
<b>Gráfico 8.</b> Rol del Cerebro .....	35
<b>Gráfico 9.</b> Nivel de desarrollo de habilidades sociales.....	37
<b>Gráfico 10.</b> Nivel de desarrollo de habilidades sociales.....	38

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TEMA:** “LAS FUNCIONES COGNITIVAS BÁSICAS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN”

**Autor:** Jaime Alexander Vaca Guamán

**Tutor:** Dr. Rodrigo Andrade Albán, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo investigativo pretende determinar la correlación existente entre las funciones cognitivas básicas y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de carrera de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato. El estudio realizado se enmarca dentro de un enfoque cuali – cuantitativo debido a que para la recolección y análisis de datos se empleó el Inventario de Autopercepción de Belbin y el Cuestionario de Habilidades Sociales de A. Goldstein sobre una muestra seleccionada de 150 estudiantes entre las carreras de Psicopedagogía, Turismo, Educación Básica, Educación Inicial, Pedagogía de los Deportes y la Actividad Física y Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros. El estudio realizado se trabajó a través de los niveles exploratorio, descriptivo y correlacional. El análisis de los resultados muestra una correlación de variables directamente proporcional (positiva) con un coeficiente de 0.471 con el estadígrafo Tau\_b de Kendall el cual refleja una correlación menor a 0.05 que significa una aceptación a la hipótesis planteada.

Al finalizar la investigación se pudo plantear conclusiones y recomendaciones respectivamente.

**Palabras clave:** Función Cognitiva Básica – Autopercepción – Habilidad Social – Nivel de Desarrollo – Instrumentos de Evaluación - Correlación – Tau\_b de Kendall

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**CAREER OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY**

**Theme:** “THE BASIC COGNITIVE FUNCTIONS IN THE DEVELOPMENT OF SOCIAL SKILLS OF LEVELING STUDENTS OF THE FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION”

**Author:** Jaime Alexander Vaca Guamán

**Tutor:** Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán

**ABSTRACT**

This research work pretends to determine the correlation between the basic cognitive functions and the development of social skills in students of career leveling of the Humanities and Education Faculty of the Technical University of Ambato. The study developed is part of a qualitative and quantitative approach because the Belbin Self-Perception Inventory and the A. Goldstein Social Skills Questionnaire were used for the recollection and analysis of data on a selected sample of 150 students between the courses of Psychopedagogy, Tourism, Basic Education, Initial Education, Sports Pedagogy and Physical Activity and Pedagogy of National and Foreign Languages. The study carried out was worked through the exploratory, descriptive and correlational investigation levels. The analysis of the results shows a correlation of directly proportional (positive) variables with a coefficient of 0.471 with Kendall's Tau\_b statistic which reflects a correlation of less than 0.05, which means an acceptance of the hypothesis proposed.

At the end of the investigation, conclusions and recommendations could be raised respectively.

**Keywords:** Basic Cognitive Function - Self-perception - Social Skill - Level of Development - Assessment Instruments - Correlation - Kendall's Tau\_b

## INTRODUCCIÓN

Las variables que fueron objeto de estudio de esta investigación hacen referencia al nivel de desarrollo de una función cognitiva básica, específicamente la autopercepción desde un punto de vista social relacionándolo con el nivel de desarrollo de las habilidades sociales. Dichas áreas de estudio se centran de forma específica sobre los roles sociales y su nivel de adquisición tomando en referencia al nivel alcanzado de habilidad social desarrollado en los estudiantes de nivelación de carrera de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, para alcanzar este objetivo se propuso identificar el nivel de habilidad social desarrollado por los estudiantes y relacionarlo con el rol social con el que mejor se identifican o se autoperceben.

El trabajo de investigación se encuentra constituido de la siguiente manera:

**Capítulo I. Marco Teórico.** Comprende el soporte teórico – científico desde la recopilación bibliográfica que sustente la investigación, incluye conceptos, características, tipos, clasificaciones empleando bibliografía de los últimos cinco años para fortalecer el sustento científico actualizado.

**Capítulo II. Metodología.** Se encuentran los métodos empleados para la investigación, los enfoques, niveles y modalidad que se emplearon para la recolección y análisis de datos y resultados obtenidos de la investigación, además de la población a evaluar y la operacionalización de variables.

**Capítulo III. Resultados y Discusión.** Incluye los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos de evaluación seleccionados en el Capítulo II (Inventario de Autopercepción de Belbin y Cuestionario de Habilidades Sociales de A. Goldstein)

**Capítulo IV. Conclusiones y Recomendaciones.** Se evidencian las conclusiones y recomendaciones proporcionados por el autor de la investigación, mismas que servirán como guía en la solución de la problemática presentada.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes Investigativos

Existen varios estudios con enfoques relacionados al tema de las funciones cognitivas básicas, partiendo de ámbitos como la psicología y la educación, que intentan dar una explicación sobre la repercusión de las funciones cognitivas básicas en el desarrollo de habilidades sociales, mismos que son los siguientes:

#### 1.1.1 Antecedentes Internacionales

Mediante una revisión extensa realizada en artículos científicos, libros y repositorios de universidades de otros países se encontraron varias investigaciones relativas al presente proyecto de investigación.

**Tema:** “Funciones Cognitivas, prolegómenos de Aprehendizaje en Estudiantes de la carrera de Trabajo Social”.

**Autor:** Duque, Aura Victoria (2013)

- Si los estudiantes pretenden formarse como Trabajador Social no lo logran, al terminar su ciclo de formación universitaria (pre-grado), definir una matriz de funcionamiento cognitivo existencial competente, según los estándares mínimos de la carrera (perfil profesional), los impactos al medio que le exige su capacidad de innovar, serán bajos con la posibilidad de ser excluido del ámbito laboral profesionalizante. Es decir, su rol profesional le habilitará para operar como un técnico, quizá un tecnólogo, pero no como profesional competente.
- Un 48% de los estudiantes tienen la posibilidad, de logros a este nivel con las herramientas cognitivas ya estructuradas; para dichos estudiantes, su exposición a experiencias tradicionales de trabajo en el aula, aunque no les afecta negativamente, tampoco les favorece en sus posibilidades de incremento de la zona de desarrollo próximo y no les genera retos innovadores. Por el contrario, para el 52% de participantes restantes, de no generarse estrategias de aula desde

sus necesidades cognitivo-didácticas, se les estará condenando, primero, a la exclusión socio laboral por no poder responder asertivamente a las demandas del entorno, y segundo, a la negación de ser sujetos en construcción con posibilidades de activar su dotación dada una formación excluyente y de bajo impacto humano.

- Enseñar por competencias básicas, genéricas, estratégicas, específicas, o cualquier clasificación al respecto, en este caso cognitivas para el logro de las específicas desde un paradigma cognitivo-constructivista de última generación (línea complejidad), con un enfoque de reestructuración cognitiva o cambio de estructuras de pensamiento (movilización de esquemas y modelos mentales), y con el soporte teórico de Feuerstein y Hoffman (1989) y Maturana y Varela (2003), respectivamente, es activar funciones cognitivas como prolegómenos del aprehender a través de la incidencia de la zona de desarrollo próximo propuesta por Vigotsky (1995).
- Abordar los contenidos de un curso o actividad académica como pre-texto o reconstrucción de matrices conceptuales que se configuran en auto-referentes o instrumentos de conocimiento como operadores lógicos básicos, y pretexto como espacio pedagógico para activar funciones cognitivas, en tanto dominios cognitivos o competencias cognitivas como operadores estratégicos (básicas o energéticas que activan el pensamiento perceptual; ejecutivas o planificadoras que articulan el pensamiento estratégico; eductivas o de soporte que configuran el pensamiento analógico y meta-cognitivas o de auto-regulación que registran el pensamiento reflexivo).

**Tena:** “La Percepción, atención y memoria como procesos cognitivos empleados para la Comprensión Textual”.

**Autores:** Fuenmayor, Gloria y Villasmil, Yeriling (2008)

- Los resultados de la presente investigación, analizados de forma cualitativa demuestran el uso deficiente que realizan los estudiantes universitarios de la Escuela de Educación de LUZ de los procesos cognitivos (percepción, atención y

memoria). Todo esto se evidencia en cada una de las respuestas aportadas por los estudiantes universitarios en el cuestionario de preguntas abiertas que se les aplicó para comprender un texto expositivo, denominado “Pensamiento y Libertad”. En dicho cuestionario los estudiantes hacen uso de la memoria operativa, tratando de integrar la información que se les presentó con los conocimientos adquiridos en el desarrollo de su vida. Aspecto que no se desarrolla de forma satisfactoria, ya que la integración que realizan entre la información nueva y los conocimientos previos no posee ninguna relación con los temas, tópicos y objetivos que se desarrollaron en el texto.

- Asimismo, cabe señalar que la carencia de objetivos, metas y propósitos que debe fijarse un individuo al momento de comprender un texto, también posee un alto déficit en los estudiantes universitarios, puesto que éstos no atienden a los contenidos implícitos y explícitos del texto, con la finalidad de extraer la información más importante o lo que se les pide en el cuestionario de preguntas abiertas.
- En pocas palabras, comprender eficazmente un texto significa establecer una integración entre los procesos cognitivos y el texto, así, pues, el individuo logrará no sólo reconocer signos escritos, sino conocer el propósito del que escribe, así como también construir nuevos significados.

**Tema:** “Las Habilidades Sociales en el Comportamiento Infractor de la Adolescencia”.

**Autores:** Amaral, M. P., Maia Pinto, F. J., & Medeiros, C. R. (2015)

- Es conocido que las habilidades sociales son fundamentales para facilitar interacciones sociales exitosas. En esta exploración, se percibió la importancia de estudios de las habilidades sociales en la adolescencia debido a su influencia significativa con el acto infractor y la implicación con drogas.
- Es importante señalar que las habilidades sociales pueden ser un factor de riesgo como protección, porque varía según la unicidad y la resiliencia individual en el contexto. La presencia de habilidades sociales y resolución de problemas pueden actuar como factores que protegen contra el acometimiento de actos infractores,

así como se percibió que dificultades en las subescalas de autocontrol y asertividad influenciaron significativamente el comportamiento infractor.

- En conclusión, el desarrollo del repertorio social adecuado puede contribuir a la reducción de actos infractores, pues a través de las habilidades sociales el individuo es capaz de manejar de forma equilibrada con las situaciones implícitas en sus interacciones con el medio biopsicosocial.

### **1.1.2 Antecedentes nacionales**

**TEMA:** “Evaluación Neuropsicológica de las Funciones Cognitivas Básicas en adolescentes indígenas escolarizadas”.

**Autores:** Fierro, María; Aguinaga, Lucía; Fierro, Sandy; Ramos, Cecilia (2019)

- Es necesario poner atención al contexto educativo donde se desenvuelven las adolescentes indígenas; en la institución educativa se continúa con el proceso de aprendizaje, lugar donde en conjunto con otras etnias se involucran directamente en la adquisición de conocimientos acorde a la reglamentación establecida por el estado.
- Su mayor desenvolvimiento lo constituye el contexto familiar y social; particularmente es en comunidades rurales donde comienza y termina su proceso de enseñanza – aprendizaje, acorde a su realidad social, cultural, económica y étnica. Es por eso que, es necesario prestar atención a los resultados obtenidos, debido a que es la primera vez que se realiza un estudio en una etnia específica.
- Los factores involucrados en estos resultados son de diversa naturaleza, sin embargo es necesario resaltar las modalidades y estilos de vida de las comunidades en conjunto y en forma individual; se puede relacionar los factores entre sí, lo que obliga a la realización de diversos estudios a priori, resalta indudablemente el aspecto económico, social, cultural, que tienen un efecto directo en la educación de las adolescentes de las comunidades, lo que obliga a replantearse la necesidad de tomar en cuenta el contexto donde se desenvuelve durante su desarrollo evolutivo y los factores anteriormente mencionados donde las adolescentes indígenas presentan doble

vulnerabilidad, por una parte ser mujeres y por otra pertenecer a un grupo étnico.

## **1.2 Fundamentación Teórica**

### **1.2.1 Variable Independiente:** Las funciones cognitivas básicas

- **Definición:**

Las funciones cognitivas se refieren a un mundo complejo del hombre, se definidas como las destrezas y procesos de la mente necesarios para realizar o alcanzar una tarea; son las trabajadoras de la mente y facilitadoras del conocimiento debido a que son responsables de adquirir y recuperar el conocimiento para ser usado en otra oportunidad. (Romero & Tapia, 2014)

Las funciones cognitivas se definen como estructuras mentales que se ponen en trabajo cuando el hombre observa, lee, escucha y mira (Fuenmayor & Villasmil, 2008). Estos procesos son: percepción, atención, pensamiento, memoria y lenguaje.

Las funciones cognitivas desempeñan un papel primordial en la cotidianidad del hombre debido a que todo el tiempo, está percibiendo, atendiendo, utilizando y recuperando la memoria y el lenguaje (Fuenmayor & Villasmil, 2008).

Según Lupón (2016) en los sistemas de procesamiento de la información, la percepción vendría a ser el pilar básico en el que se asientan los procesos cognitivos básicos o simples; atención, memoria y aprendizaje.

- **Clasificación de las funciones cognitivas básicas:**

Para Hernández (2012), manifiesta que las funciones cognitivas básicas son indispensables para la vida de un sujeto y la conexión con el contexto, aun cuando pareciera que son procesos sencillos, encierran una enorme complejidad.

Es por eso que las divide en tres grandes categorías como funciones cognitivas básicas, debido a que son las primeras en procesar la información del entorno donde el individuo se desenvuelve y puede dar paso a que existan nuevos procesamientos mucho más

complejos de la información a partir de las funciones básicas, siendo estas: sensación, percepción, atención y memoria.

- **Sensación:**

Nieto (2015) declara que la sensación es considerada como el proceso cognitivo más básico debido a que permite relacionar al hombre con el medio que lo rodea, recibe información necesaria para la supervivencia y su debida adaptación al medio y además es necesaria para desarrollar el resto de procesos psicológicos superiores.

El cuerpo humano a través de los órganos sensoriales es capaz de captar todo tipo de estímulo del ambiente, el cual posteriormente lo procesa para futuros procesos cognitivos superiores, sin sensación no hay percepción, razón por la cual se manifiesta que la sensación es la primera función cognitiva básica necesaria para posteriores procesos.

Las sensaciones según Toledo & Cabrera (2017) se integran como:

*La capacidad del ser humano de captar los estímulos del medio a través de los receptores. Las sensaciones se clasifican atendiendo a los analizadores en Interoceptivas, Propioceptivas y Exteroceptivas. Según el receptor que recibe la estimulación las sensaciones se clasifican en visuales, táctiles, auditivas, olfativas o gustativas. Las sensaciones brindan información acerca de la ubicación espacial de la fuente y procedencia del estímulo (p. 12).*

**Sensaciones quimioceptivas y mecanoceptivas:** dentro de este tipo de sensaciones se tiene a la visión, que proporciona el 80% de la información exterior, el sistema auditivo proporciona gran cantidad de información acerca del contexto, pero su uso más común es el de la comunicación, el sistema vestibular se encarga de mantener y regular el tono muscular y de postura, la piel responde de forma amplia a una gran cantidad de estímulos originando una amplia gama de sensaciones y el sistema muscular a través de los músculos, tendones, articulaciones y ligamentos constituyen lo que se denomina sensibilidad propioceptiva y cinestésica (Nieto, 2015).

- **Percepción:**

Parra (2018) afirma que: “se entiende como un proceso que permite conocer la realidad del sujeto, en donde por medio de la sensación hay una conexión con el mundo y una organización consciente de este.” (p. 52).

La percepción se ocupa de la experiencia consciente de los objetos y las relaciones entre ellos, es difícil separar la sensación de la percepción debido a que no se sabe cuándo empieza la percepción y donde termina la sensación (Peña & Cañoto, 2018).

Hernández (2012) asevera que: “el proceso de percepción puede definirse como la forma en que son interpretados los estímulos que son recibidos del exterior, por medio de los sentidos.” (p. 16).

Para Valez (2014) manifiesta que: “las leyes de estudio de la percepción son: ley de simplicidad, ley de similitud, ley de continuidad, ley de cercanía y ley de cierre.” (p. 2).

- Ley de simplicidad: Revela que en cualquier situación tendemos a ver las cosas de la forma más simple.
- Ley de similitud: los elementos similares se tienden a agruparlos.
- Ley de continuidad: se tiende a percibir unidos los estímulos que tienen continuidad.
- Ley de cercanía: los elementos que están cercanos o próximos entre sí se tienden a agruparlos.
- Ley de cierre: se percibe con totalidades completas las figuras incompletas.

**Enfoques de estudio de la percepción (Hernández, 2012):**

- Enfoque Empirista: la sensación está unida al primer contacto que tienen los sentidos con estímulos externos.
- Enfoque Conductual: se encuentra más interesado en observar de forma objetiva el comportamiento y conducta de los individuos.

- Enfoques Cognitivos: enfatiza de manera especial los procesos mentales (cogniciones) como creadores de aprendizaje y conocimiento.

- **Atención:**

Ison & Korzeniowski (2016) definen a la atención desde ciertos modelos neurocognitivos: “los modelos neurocognitivos actuales acuerdan en definirla como una función de control cognitivo responsable de la organización jerárquica de los procesos encargados de elaborar la información.”(p. 1)

La atención es una de las funciones cognitivas más relevantes e importantes para el desempeño cognitivo y el aprendizaje, se desarrolla a partir de las fundamentaciones ambientales que son captadas por los órganos de los sentidos y procesadas por el sistema nervioso central luego de la percepción de estímulos.

Se considera que la atención como un proceso de continuación de la sensación y la percepción, donde según Fuenmayor & Villasmil (2008) lo explican de la siguiente manera:

*Ocurre cuando el receptor empieza a captar activamente lo que ve lo que oye y, comienza a fijarse en ello o en una parte de ello, en lugar de observar o escuchar simplemente de pasada. Esto se debe a que el individuo puede dividir su atención de tal modo que pueda hacer más de una cosa al mismo tiempo (p. 193).*

Para Granados, Figueroa, & Velásquez (2016), existen diferentes procesos que subyacen de la atención, los cuales lo manifiestan de la siguiente manera:

*El fenómeno de la atención está constituido por distintos subprocesos, como el nivel de alertamiento, que se refiere al estado transitorio que presenta el organismo en un momento particular, el cual determina la capacidad de respuesta ante los estímulos ambientales y un estado en el que la atención está claramente orientada hacia la selección y el procesamiento de determinados estímulos del ambiente, denominado atención selectiva (p. 132).*

La atención selectiva se denomina también atención focalizada debido a que hace referencia a la capacidad del organismo para focalizar su mente en un determinado estímulo o cualquier tarea a pesar de la presencia de otros estímulos del medio ambiente. Es decir que un individuo es capaz de distinguir un sinnúmero de estímulos y tiene la capacidad de atender a los estímulos que son realmente importantes e inhibir a aquellos que son considerados distractores.

- **Memoria:**

La memoria permite conservar de una forma actualizada los diferentes elementos de información que hemos captado del ambiente mientras los integramos entre sí a través de procesos cognitivos superiores en el sistema nervioso central (Pérez, Romero, Salazar, & Ortega, 2016).

Para Orrego-Cardozo & Tamayo (2016) consideran que la memoria es una función discreta, independiente de la percepción, del lenguaje o del movimiento debido a que su tarea es el procesamiento y la recuperación de información almacenada con anterioridad (pg. 468).

**Tipos de memoria (Nieto, 2015):**

- **Memoria sensorial:** Es un conjunto de sistemas de memoria que se encargan de retener temporalmente la información procedente de cada uno de los sentidos, es decir, hay tantas memorias sensoriales como modalidades sensoriales siendo las principales la memoria visual o icónica y la memoria auditiva o ecoica.
- **Memoria a corto plazo:** Dentro de la memoria a corto plazo convergen los inputs procedentes de las memorias sensoriales con los inputs elaborados de la memoria a largo plazo, por lo tanto, la memoria a corto plazo se considera un almacén utilizado para retener tanto la información procedente de la memoria sensorial y procesar cualquier otra información procedente del sistema cognitivo.
- **Memoria a largo plazo:** Es un almacén de información que se encarga de guardar durante periodos de tiempo largos, se considera un tipo de memoria a

largo plazo a la memoria episódica definida como una memoria que almacena información sobre experiencias concretas, en lugares y momentos concretos.

### **1.2.2 Variable Dependiente: Habilidades Sociales**

- **Definición:**

Para Norma (2015) define a las habilidades sociales de la siguiente manera:

*Las habilidades sociales constituyen un recurso indispensable para la inclusión del sujeto en su grupo de referencia y puede afirmarse que la salud tiene fuertes conexiones con la amplitud y solidez de las redes de apoyo social que se construyen en dicho grupo. (p. 33).*

Según Patrício do Amaral, Maia, & Bezerra de Medeiros (2015) manifiestan que “las habilidades sociales incluyen habilidades de asertividad y comunicación, resolución de problemas interpersonales, cooperación, actuaciones interpersonales en actividades profesionales, más allá de expresiones de sentimientos negativos y defensa de los propios derechos”. (p. 19).

En lo relativo a las habilidades, la Organización Mundial de la Salud (OMS) utiliza el término de habilidades como una estrategia preventiva para diversas cuestiones relacionadas con el área de la salud, a las que clasifica en: uso de sustancias, promiscuidad sexual, entre otros (OMS, 1997). Las habilidades para la vida se definen para el desarrollo de las habilidades psicosociales, las que son necesarias para experimentar una realidad con la calidad de vida. De manera general, se considera que tanto las habilidades sociales y las habilidades para la vida se pueden utilizar con el mismo significado, porque se refieren a tipos de habilidades a desarrollar.

Flores (2016) revela que:

*El término habilidades sociales involucra las interrelaciones sociales entre las personas, habilidades, implica un conjunto de conductas aprendidas y lo social, aporta lo impersonal. Una buena vivencia de éstas conduce a una satisfacción personal e*

*impersonal. En espacios estudiantiles, donde se sienten preparados para participar, se suma a otros motivos más centrados en defensa de intereses, conciencia democrática, solidaridad, etc. y se traduce en un aumento de liderazgo estudiantil y de pertenencia a la comunidad. Además, "habilidades sociales juega un papel importante en la obtención de apoyo social fuera del entorno familiar". (p.2).*

Salvador, De la Fuente, & Álvarez (2016) declaran a las habilidades sociales desarrolladas como:

*Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos de un modo adecuado a la situación, respetando así esas conductas en los demás y resolviendo generalmente los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas, lo que implica ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás, expresando opiniones, sentimientos y deseos. (p. 278).*

- **Elementos y características de las habilidades sociales:**

Ortego, López, Álvarez, & Aparicio (2008) incluyen los siguientes elementos y características de las habilidades sociales:

1. Las habilidades sociales son conductas aprendidas, socialmente aceptadas y que posibilitan la interacción con los demás.
2. Son conductas instrumentales, que son necesarias para alcanzar un objetivo.
3. En ellas se enlazan aspectos observables y aspectos de naturaleza cognitiva y afectiva directamente no visibles.
4. La evaluación, interpretación y entrenamiento de las habilidades sociales debe estar en concordancia con el ambiente social. (p. 3).

- **Tipos de habilidades sociales:**

Los tipos de habilidades sociales (Ortego, López, Álvarez, & Aparicio, 2008) Las dimensiones conductuales más aceptadas en la actualidad son las siguientes:

- Escuchar.
- Saludar y despedirse.
- Iniciar, mantener y finalizar una determinada conversación.
- Realizar y rechazar peticiones.
- Disculparse o admitir ignorancia.
- Defender derechos.
- Negociar.
- Expresar y defender las opiniones, incluyendo el desacuerdo.
- Afrontar las críticas.
- Hacer y recibir cumplidos.
- Formular y rechazar peticiones (oposición asertiva).
- Expresar amor, agrado y afecto.
- Expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado.
- Pedir el cambio de conducta del otro.
- Cooperar y compartir.
- Expresar y recibir emociones.
- Dirigir a otros.
- Solucionar conflictos.
- Dar y recibir retroalimentación.
- Realizar una entrevista.
- Solicitar un trabajo.
- Hablar en público

Por tanto, diferentes modalidades de comunicación y dominio de habilidades sociales se interrelacionan con el rendimiento, eficiencia y eficacia de un equipo. La comunicación asertiva es un aspecto sin el cual es imposible la cooperación debido a que aporta información sobre la tarea que se está realizando en el equipo y finalmente es esencial en la resolución de dificultades (León, Castaño, Mendo, & Iglesias, 2015).

Las habilidades sociales son comportamientos exteriorizados siendo verbales y no verbales, observables en distintas situaciones de interacción social que tiene una persona con otra. De la misma forma, las habilidades sociales son respuestas concretas y

específicas, pues su efectividad depende del contexto claro de la interacción y de los parámetros que en ella se activan. Se alcanzan principalmente a través del aprendizaje de carácter incidental o como resultado luego de un entrenamiento específico. Para que una conducta sea socialmente eficaz deben tenerse en cuenta las variables que intervienen en las destrezas sociales (Tapia-Gutiérrez & Cubo-Delgado, 2017).

- **Clasificación de las habilidades sociales:**

Las habilidades sociales han sido organizadas por muchos autores en componentes o dimensiones, las cuales han sido clasificadas por tres autores de la siguiente manera:

**Tabla 1.** Sistematización de las habilidades sociales en el ámbito educativo

<b>Componente</b>	<b>Conductual/motor</b>	<b>Cognitivo</b>	<b>Emocional-fisiológico</b>
Larry Michelson, Don P. Sugai, Randy P. Wood & Alan E. Kazdin (1987)	Habilidades prosociales y sociales: saber escuchar, saber pedir ayuda.  Habilidades facilitadoras de la interrelación y la comunicación positiva con los demás: iniciar una conversación, realiza sugerencias, solicitar cambios de comportamiento, etc.		Habilidades sociales afectivas (expresar sentimientos propios, superar el enojo, etc.).  Habilidades sociales superadoras del estrés: pedir aclaraciones, saber quejarse, reaccionar a la presión, etc.  Habilidades alternativas a la agresión: responder a las burlas, solución de conflictos, etc.
Isabel María Paula-Pérez (2000)	Habilidades conversacionales.  Habilidades de cooperación	Auto verbalizaciones, patrones de pensamiento, expectativas,	Habilidades relacionadas con las emociones y

	y compartir. Habilidades de autoafirmación.	valores subjetivos y sistemas de autorregulación.	sentimientos.
María Rosario Fernández-Domínguez, José Emilio Palomero-Pescador & María Pilar Teruel-Melero (2009)	Cooperar y trabajar en equipo, compartir ideas, ponerse de acuerdo, dialogar en post de metas comunes.  Asertividad y habilidades sociales: expresar deseos y opiniones y defender los derechos propios, respetar a los demás. Afrontar y resolver situaciones problemáticas y conflictos interpersonales.		Autoconocimiento, autorregulación emocional, capacidad para expresar las emociones y tener equilibrio emocional.  Empatía: capacidad para ponerse en el lugar de los otros y comprender lo que viven o sienten las personas con las cuales interactúa.  Expresar, sentimientos como también aceptar errores, fracasos y discrepancias

**Fuente:** Tapia-Gutiérrez, C y Cubo-Delgado, S. (2016)

**Elaborado por:** Jaime Vaca

Para Rodríguez, Cacheiro, & Gil (2014) algunas capacidades en relación a las habilidades sociales permiten que:

*El manejo de estas habilidades hace posible que la persona: comprenda y reconozca sus emociones, exprese sus emociones, comprenda las emociones de los demás, comprenda el enfado de otras personas, muestre interés o preocupación por otros, reconozca y maneje sus propios miedos y se recompense por realizar una buena acción. (p. 156)*

El objeto de estudio de las habilidades sociales se basan principalmente en describir procesos de interacción interpersonal adecuados para las personas que se desenvuelven en un determinado lugar o ambiente, es por eso que es importante reconocer que las habilidades sociales toman como punto de partida las pautas de relación social más

adecuadas y mejor desarrolladas en las personas, especialmente en la edad escolar donde son indispensables para la convivencia sana entre individuos coetáneos y del mismo rango etario.

Mudarra & Garcia-Salguero (2016) manifiestan que:

*Las Habilidades Sociales pueden considerarse como facilitadores académicos, esto es actitudes y conductas que permiten al estudiante, participar y beneficiarse de la instrucción en clase, abarcando diversos factores como motivación, habilidades interpersonales, implicación o técnicas de estudio y su influencia es continua y significativa a lo largo de la escolaridad. (p. 117).*

Según dos Santos & Benevides (2014) revelan que es indispensable el desarrollo de habilidades específicas dentro de estudiantes escolarizados debe ser siempre la siguiente:

*Una de las habilidades sociales más importante para el buen desarrollo de las relaciones interpersonales es la empatía, la cual se refiere a la capacidad del individuo para comprender al otro, así como también compartir y validar los sentimientos del otro. (p. 164).*

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar la relación entre las funciones cognitivas básicas y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Fundamentar el nivel de desarrollo de las funciones cognitivas básicas en los estudiantes de nivelación de la Facultad de ciencias Humanas y de la Educación.
- Caracterizar las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
- Aplicar el test de habilidades sociales, establecidas en los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA

#### 2.1 Materiales

##### 2.1.1 Recursos Humanos

- Estudiantes de nivelación de la FCHE
- **Autor del proyecto de investigación:** Jaime Alexander Vaca Guamán
- **Tutor asignado del proyecto:** Dr. Rodrigo Andrade, Mg.

##### 2.1.2 Recursos Institucionales

- Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
- Universidad Técnica de Ambato

##### 2.1.3 Recursos Materiales

- Test
- Hojas de corrección y calificación
- Lápices
- Borradores
- Aula
- Escritorios
- Sillas

##### 2.1.4 Recursos Económicos

**Tabla 2.** Presupuesto

<b>PRESUPUESTO</b>	
Material bibliográfico	\$50
Copias e impresiones	\$30
Recolección de información	\$10
Recursos materiales	\$30
Transporte	\$20
Otros	\$20
<b>TOTAL</b>	<b>\$160</b>

**Elaborado por:** Jaime Vaca

## **2.2 Métodos**

### **2.2.1 Enfoques de la Investigación**

El enfoque de esta investigación es cuantitativo – cualitativo, cuantitativo porque se utiliza la recolección y análisis de datos para resolver las interrogantes de la investigación y probar la hipótesis establecida, haciendo uso de la estadística confiando en la medición numérica. Es además un enfoque cualitativo porque se utiliza métodos de recolección de datos, para comprender los hechos y construir conocimientos analizando varios puntos de vista.

### **2.2.2 Modalidad de la investigación**

- **Bibliográfica**

La presente investigación responde a la modalidad básica bibliográfica porque se pretende ampliar y profundizar en diferentes conceptualizaciones, características, teorías y criterios de varios autores fundamentándose en investigación de libros, revistas, redes de información, con diversos criterios sobre las variables a tratar.

- **De campo**

Es también es una investigación de campo porque se investigará en la institución donde están las unidades de observación, con la participación de los sujetos a investigar para la recolección de datos y su posterior interpretación y verificación de resultados.

### **2.2.3 Nivel o tipo de la investigación**

- **Nivel Exploratorio:** La investigación será exploratoria puesto que permite conocer el objeto de investigación y tener una aproximación a los factores que influyen en el desarrollo de las funciones cognitivas básicas, ya que al ponerse en contacto directo con la problemática se recolectará información precisa sobre el trabajo realizado por el investigador, utilizando instrumentos de recopilación de información, como son los test y las pruebas neuropsicológicas.
- **Nivel Descriptivo:** La investigación será descriptiva porque permitirá analizar la relación entre las funciones cognitivas básicas y el desarrollo de habilidades

sociales, para poder determinar las causas y efectos de esta problemática, además se podrá caracterizar a cada una de las variables que son objeto de la investigación.

- **Nivel Correlacional:** La investigación será correlacional porque ayudará a determinar si las dos variables están correlacionadas entre sí, para evaluar las variaciones de comportamiento de la variable independiente en función de la variación de la variable dependiente. Es decir, en la presente investigación se correlacionará las funciones cognitivas básicas con el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del contexto universitario.

#### 2.2.4 Población y Muestra

En la presente investigación participarán un total de 246 estudiantes de nivelación de carrera de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de las carreras de Psicopedagogía, Educación Inicial, Educación Básica, Turismo, Pedagogía de la Actividad Física y los Deportes y Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Técnica de Ambato.

**Tabla 3.** Tamaño de la Población

<b>Población</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Psicopedagogía	40	16%
Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros	37	15%
Pedagogía de la Actividad Física y los Deportes	38	16%
Turismo	42	17%
Educación Inicial	49	20%
Educación Básica	40	16%
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Tamaño de la muestra

**Elaborado por:** Jaime Vaca

Por ser la población extensa se sugiere un cálculo del tamaño de la muestra:

**Muestreo Aleatorio Estratificado con afijación proporcional**

**Tamaño de la población objetiva: 246**

**Tamaño de la muestra que se desea obtener: 150**

**Número de estratos a considerar: 6**

**Nivel de confianza: 95%**

**Nivel de error: 5%**

**Tabla 4.** Muestreo estratificado

<b>Estrato</b>	<b>Identificación</b>	<b>Número de sujetos en el estrato</b>	<b>Proporción</b>	<b>Muestra del estrato</b>
1	Psicopedagogía	40	16.3%	24
2	Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros	37	15.0%	23
3	Pedagogía de la Actividad Física y los Deportes	38	15.4%	23
4	Turismo	42	17.1%	26
5	Educación Inicial	49	19.9%	30
6	Educación Básica	40	16.3%	24
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>	<b>150</b>

**Fuente:** Tamaño de la muestra estratificada

**Elaborado por:** Jaime Vaca Guamán

## 2.2.5 Operacionalización de variables

**Variable Independiente:** Las funciones cognitivas básicas

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Las funciones cognitivas básicas son procesos simples conformados por un conjunto de elementos que ayudan al individuo con la conexión con el contexto, las cuales son: la sensación, la percepción, la atención y la memoria.	Procesos simples	Ser práctico Responsabilidad Asertividad	¿Me interesa encontrar soluciones prácticas a los problemas? ¿ Me gusta informarme sobre el tema tanto como pueda? ¿Algunas veces no soy claro explicando y aclarando puntos complejos que se me ocurren?	<b>Técnica:</b> Psicométrica  <b>Instrumento:</b> Inventario de Autopercepción BELBIN
	Conexión con el contexto	Aceptación Resoluciones eficaces de conflictos	¿Mis comentarios sobre cuestiones tanto generales como específicas son bien aceptados? ¿Puedo ofrecer soluciones razonables e imparciales?	
	Percepción	Organización Dificultad de liderazgo	¿No estoy cómodo a menos que las reuniones estén bien organizadas y dirigidas? ¿No me gusta liderar el grupo, quizá porque soy muy sensible a sus opiniones?	
	Atención	Desinterés Relación interpersonal	¿Suelo distraerme pensando en mis propias ideas lo que hace que pierda el hilo de la discusión? ¿Me interesa conocer a mis colegas?	

**Tabla 5:** Operacionalización de la variable independiente

**Elaborado por:** Jaime Vaca

**Variable Dependiente:** Desarrollo de habilidades sociales

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<p>Las habilidades sociales se definen como una capacidad propia de las personas para una interacción humana eficaz con un grupo específico de personas en un determinado contexto, dándole especial énfasis a la comprensión de sentimientos, apoyo mutuo con el objetivo de hacer frente al estrés mediante la resolución de problemas y la planificación de actividades dentro del grupo social en el que se desarrollan.</p>	Capacidad	Atención Interés	<p>¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo?</p> <p>¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?</p>	<p><b>Técnica:</b> Psicométrica</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario de Habilidades Sociales de A. Goldstein</p>
	Interacción humana	Interpersonal Disculparse con los demás	<p>¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?</p> <p>¿Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal?</p> <p>¿Intentas comprender el enfado de la otra persona?</p> <p>¿Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo?</p>	
	Resolución de problemas	Ecuanimidad Defensa de derechos Intrapersonal	<p>¿Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás?</p> <p>¿Ayudas a quien lo necesita?</p> <p>¿Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?</p> <p>¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo?</p>	
	Planificación	Alternativas de solución Toma de decisiones	<p>¿Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor?</p> <p>Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu ¿trabajo?</p>	

**Tabla 6:** Operacionalización de la variable dependiente

**Elaborado por:** Jaime Vaca

### 2.2.6 Instrumentos de la Investigación

Para la recopilación de datos se aplicarán dos test: El Inventario de Autopercepción de Belbin (Interplace) y el Cuestionario de Habilidades Sociales de A. Goldstein, que pretenden evaluar la función cognitiva de la autopercepción en función al rol social de la persona y determinar las características y habilidades sociales más desarrolladas dependiendo el área que mejor fortaleza tenga el estudiante.

#### **Inventario de Autopercepción de Belbin (Interplace)**

El test Belbin o también llamado informe Belbin, es un inventario en el que recogeremos nuestras percepciones y la de los observadores. Este informe manifiesta cuáles son esas fortalezas y debilidades para sacar lo mejor de un equipo de trabajo. Es importante aclarar que se trata de la propia percepción, no la de los demás hacia el individuo.

Es un Inventario compuesto por 70 ítems, distribuidos en siete series de diez comportamientos que se dan en grupo. El modelo de Belbin sobre el trabajo en grupo se basa en siete roles de equipo, que se desempeñan a través de comportamientos preferenciales. Se pide al sujeto que seleccione los ítems con el que mejor se sienta identificado y las puntuaciones más altas de cada sección se contrasta para determinar un rol de equipo preferido dependiendo de la percepción del individuo evaluado.

Cada área deberá tener una puntuación del 1 al 10, dependiendo la preferencia y la percepción de sí mismo al momento de puntuar cada uno de los ítems, una vez teniendo el rol social preferido de contrasta la puntuación de la sección más alta con la siguiente tabla:

**Tabla 7.** Percentiles a evaluar

<b>Percentil</b>	<b>Descripción</b>
10	Roles Preferidos
9	
8	
7	
6	Roles Capaces de Asumir
5	
4	

3	Roles Menos Preferidos
2	
1	
0	

**Fuente:** Informe de Roles de Equipo Belbin

**Elaborador por:** Jaime Vaca

**Tabla 8.** Características de los roles de equipo

<b>ROL DE EQUIPO</b>	<b>CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES</b>
Investigador de recursos	Averigua qué sucede y qué se necesita en el exterior del equipo
Impulsor	Necesario para inyectar energía al equipo
Cohesionador	Necesario para facilitar el diálogo y crear una buena atmósfera de trabajo en el equipo
Coordinador	Necesario para dirigir y desarrollar a los miembros del equipo
Implementador	Necesario para organizar el trabajo
Especialista	Dedicado a su área elegida de trabajo
Cerebro	Necesario en los equipos para generar ideas nuevas

**Fuente:** Informe de Roles de Equipo Belbin

**Elaborador por:** Jaime Vaca

Cada uno de estos roles de equipo tienen como importancia el reconocimiento de las mejores contribuciones y ponerlas en práctica cuando sean más efectivas, posicionarse en el equipo para aportar mayor valor añadido, reconocer limitaciones (debilidades), crear sinergias y complementarse sobre la base de la diversidad y análisis de posibles problemas derivados de la composición del equipo.

### **Cuestionario de Habilidades Sociales de A. Goldstein**

Para Goldstein (1980), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales. Esta prueba fue traducida y adaptada al español por Ambrosio Tomás (1994-1995)

Las preguntas de esta prueba se derivan de diferentes estudios acerca de cuáles son las conductas específicas que hacen que las personas se desenvuelvan correctamente

(en un plano social) en la escuela, la casa, el ambiente con los compañeros, la universidad, etc.

Este test proporciona información precisa y específica acerca del nivel de habilidades sociales del evaluado. Sus objetivos son:

- Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.
- Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales.
- Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.

El tiempo de aplicación es aproximadamente 15 minutos y es aplicable individual y colectivamente a personas a partir de 12 años.

El cuestionario está compuesto de 50 ítems, que se agrupan en 6 áreas:

**Tabla 9.** Clasificación de Habilidades Sociales según A. Goldstein

<b>Habilidades sociales a evaluar</b>
Primeras Habilidades Sociales
Habilidades Sociales Avanzadas
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos
Habilidades Alternativas a la Agresión
Habilidades para hacer frente al estrés
Habilidades de Planificación

**Fuente:** Lista de Chequeo De Habilidades Sociales De Goldstein

**Elaborado por:** Jaime Vaca

Al final de la aplicación del instrumento psicométrico, se procede a realizar las sumatorias de las puntuaciones, que oscilan entre 0 y 205 puntos, donde se interpreta de acuerdo a esta normativa:

**Tabla 10.** Percentiles y puntajes de Habilidades Sociales según A. Goldstein

<b>Categoría</b>	<b>Puntaje Directo</b>	<b>Eneatipo</b>	<b>Percentil</b>
Excelente nivel	205 +	5	75 +

Buen nivel	157 - 204	4	58 - 74
Normal nivel	78 - 156	3	43 - 57
Bajo nivel	26 - 77	2	26 - 42
Deficiente nivel	0 - 25	1	0 - 25

**Fuente:** Lista de Chequeo De Habilidades Sociales De Goldstein

**Elaborado por:** Jaime Vaca

### 2.3 Recolección de la Información

**Tabla 11:** Plan de recolección de la información

Preguntas Básicas	Explicación
1. ¿Para qué?	Para cumplir los objetivos planteados en la investigación
2. ¿Con qué personas?	Estudiantes
3. ¿Sobre qué aspectos?	Funciones cognitivas básicas y Habilidades sociales
4. ¿Quién?	Jaime Alexander Vaca Guamán
5. ¿A quiénes?	Estudiantes de nivelación de carrera de la Facultad de Ciencias Humanas de la Educación de la Universidad Técnica
6. ¿Cuándo?	Septiembre 2019 – Enero 2020
7. ¿Donde?	Nivelación de carrera de la Facultad de Ciencias Humanas de la Educación
8. ¿Cuántas veces?	Dos veces
9. ¿Con qué métodos?	Psicométrico
10. ¿En qué situación?	Bajo condiciones de respeto, profesionalismo investigativo, absoluta discreción y confidencialidad

**Elaborado por:** Jaime Vaca

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis y discusión de los resultados

**Instrumento:** *Inventario de Autopercepción de Belbin*

En la siguiente tabla y en el gráfico se evidencia la predominancia de la categoría a la cual los estudiantes evaluados se autoperciben de mejor manera dentro de su rol social, además dichas áreas se ven reflejadas en el siguiente gráfico, cada una de estos roles sociales tienen características propias de las cuales el rol mejor puntuado es el rol social más significativo dependiendo de la autopercepción de los evaluados.

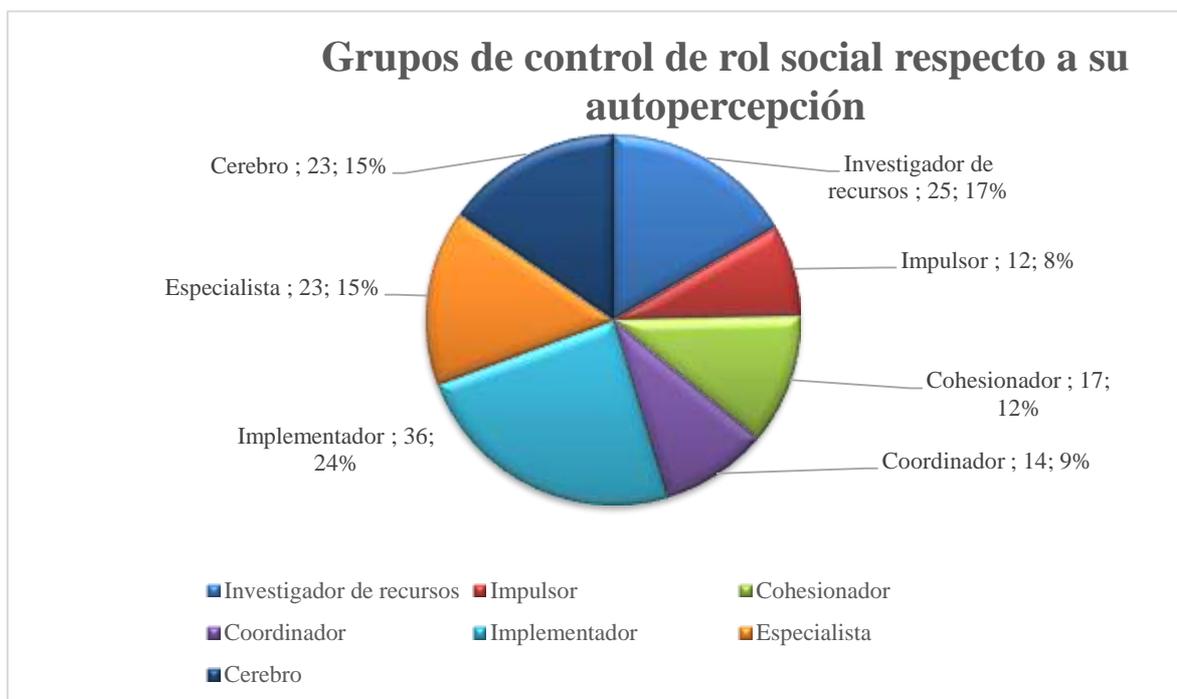
#### ROLES SOCIALES RESPECTO A SU AUTO-PERCEPCIÓN

**Tabla 12.** Frecuencia de respuestas de estudiantes por rol social respecto a su autopercepción

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Investigador de recursos	25	17%
Impulsor	12	8%
Cohesionador	17	12%
Coordinador	14	9%
Implementador	36	24%
Especialista	23	15%
Cerebro	23	15%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Aplicación Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E

**Elaborado por:** Jaime Vaca



**Gráfico 1.** Grupos de control de rol social

**Fuente:** Aplicación del Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.

**Elaborado por:** Jaime Vaca

### **Análisis e interpretación**

En la gráfica se observa que los porcentajes obtenidos por los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, tienen roles sociales que son determinados por su autopercepción, donde se evidencia que un 24% de encuestados se sienten identificados con el rol de Implementador, el cual significa que son estudiantes conservadores, eficientes y transforman sus ideas en acciones, también se evidencia que el 15% de evaluados se identifican con el rol de especialista y otro 15% con el rol de cerebro. Con el rol de cohesionador se identifican el 12% de encuestados, coordinador en un 9% y el rol de impulsor en un 8%.

En relación al gráfico evidenciado, se concluye que los estudiantes con un rol social más definido es el Implementador, esto se debe a que dicho rol tiene una contribución significativa en la autopercepción de los evaluados los cuales tienden a

ser organizados, eficientes y prácticos, siendo habilidades específicas dentro de la transición colegio – universidad. Además, estas personas se definen como individuos llenos de confianza, eficiencia, transforma las ideas en acciones y organiza el trabajo que debe hacerse.

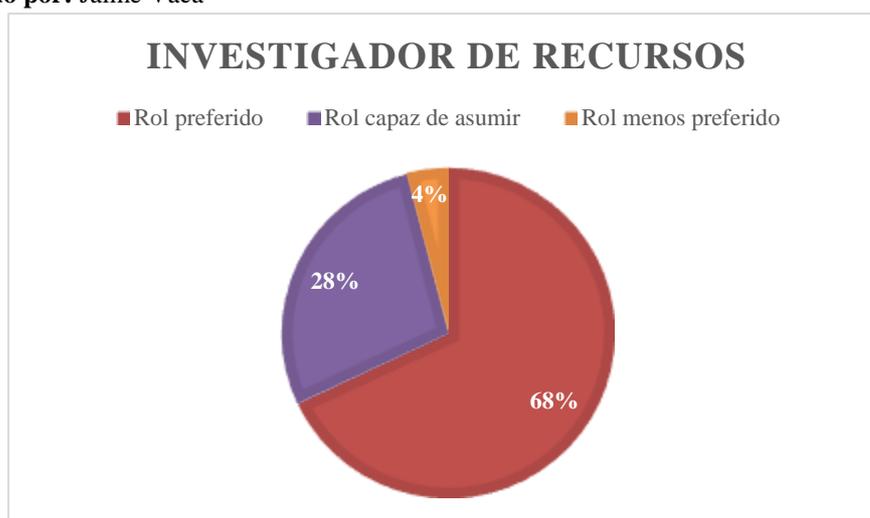
### INVESTIGADOR DE RECURSOS

**Tabla 13.** Investigador de recursos

Investigador de recursos	Frecuencia	Porcentaje
Rol preferido	17	68%
Rol capaz de asumir	7	28%
Rol menos preferido	1	4%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Aplicación Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E

**Elaborado por:** Jaime Vaca



**Gráfico 2.** Rol del Investigador de recursos

**Fuente:** Aplicación del Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.

**Elaborado por:** Jaime Vaca

#### **Análisis e Interpretación:**

En la gráfica se observa que el 68% de evaluados se identifican como Investigadores de recursos como rol preferido, mientras que para el 28% de encuestados se identifican con este como un rol capaz de asumir y finalmente un 4% manifiestan que ese es un rol menos preferido.

Generalmente las personas que se identifican con este rol son personas emprendedoras y buscan nuevas oportunidades, es por eso que es un rol capaz de

asumir por muchas personas por su capacidad emprendedora propia de la personalidad del individuo, una de las debilidades de este rol es que no es capaz de rematar tareas y pierde el interés en las mismas.

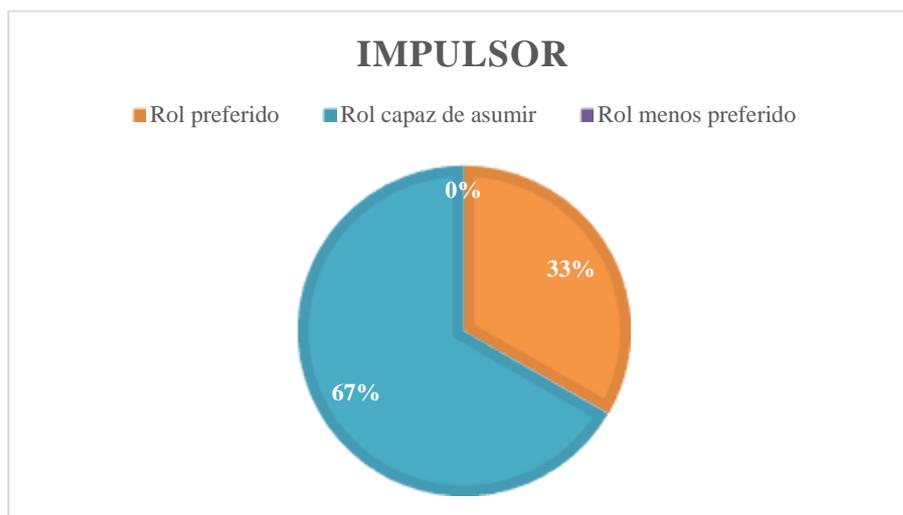
### IMPULSOR

**Tabla 14.** Impulsor

Impulsor	Frecuencia	Porcentaje
Rol preferido	4	33%
Rol capaz de asumir	8	67%
Rol menos preferido	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Aplicación Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E

**Elaborado por:** Jaime Vaca



**Gráfico 3.** Rol del Impulsor

**Fuente:** Aplicación del Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.

**Elaborado por:** Jaime Vaca

#### **Análisis e Interpretación:**

En la gráfica se observa que el 67% de evaluados sienten que el rol de Impulsor es un rol preferido, mientras que para el 33% de encuestados manifiestan que el un rol capaz de asumir y finalmente ningún estudiante respondió que este sea un rol menos preferido, representado con el 0%.

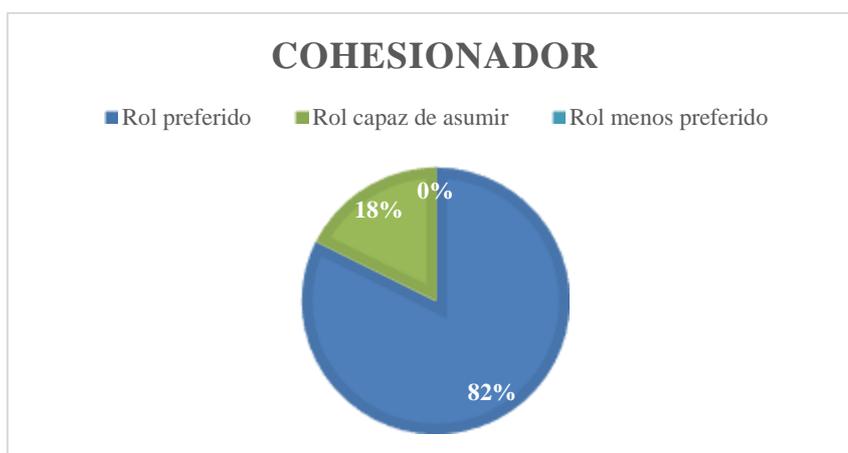
El rol preferido por estas personas siendo Impulsoras se caracterizan por ser personas enérgicas y retadoras, les gusta trabajar bajo presión y son retadores, dichas características son propias de los estudiantes que están en la transición de vida universitaria, ser perciben así mismo como personas dinámicas, una de las debilidades de dicho rol es que tiende a ser agresivo y herir la susceptibilidad de sus coetáneos.

### COHESIONADOR

**Tabla 15.** Cohesionador

Cohesionador	Frecuencia	Porcentaje
Rol preferido	14	82%
Rol capaz de asumir	3	18%
Rol menos preferido	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Aplicación Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E  
**Elaborado por:** Jaime Vaca



**Gráfico 4.** Rol del Cohesionador

**Fuente:** Aplicación del Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.  
**Elaborado por:** Jaime Vaca

#### **Análisis de Interpretación:**

En la gráfica se evidencia que el 82% de evaluados se identifican como Cohesionadores como un rol preferido y el 18% restante manifiestan que para ellos este es un rol capaz de asumir.

El rol de cohesionador se caracteriza por individuos cooperativos, evita enfrentamientos, es apacible, diplomático y perceptivo, estas características se definen para personas pacíficas dentro de su interacción social y su rol dentro del grupo, siendo importantes para estudiantes que comienzan una etapa nueva luego de sus años como estudiantes de secundaria y ahora enfrentan el reto de convertirse en estudiantes de universidad y todos los cambios que representa.

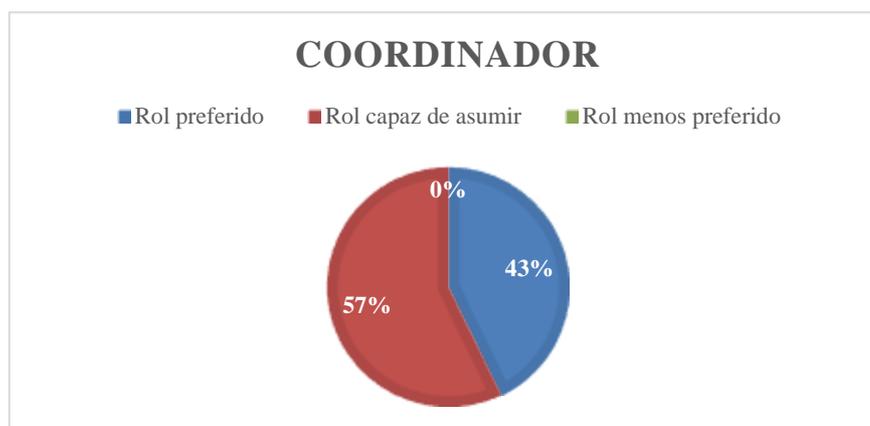
### COORDINADOR

**Tabla 16.** Coordinador

Coordinador	Frecuencia	Porcentaje
Rol preferido	6	43%
Rol capaz de asumir	8	57%
Rol menos preferido	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Aplicación Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E

**Elaborado por:** Jaime Vaca



**Gráfico 5.** Rol del Coordinador

**Fuente:** Aplicación del Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.

**Elaborado por:** Jaime Vaca

### **Análisis e Interpretación:**

En la gráfica se evidencia que el 43% de evaluados manifiestan que el rol de Coordinador para ellos es un rol preferido mientras que el 57% restante de encuestados indican que para ellos es un rol capaz de asumir.

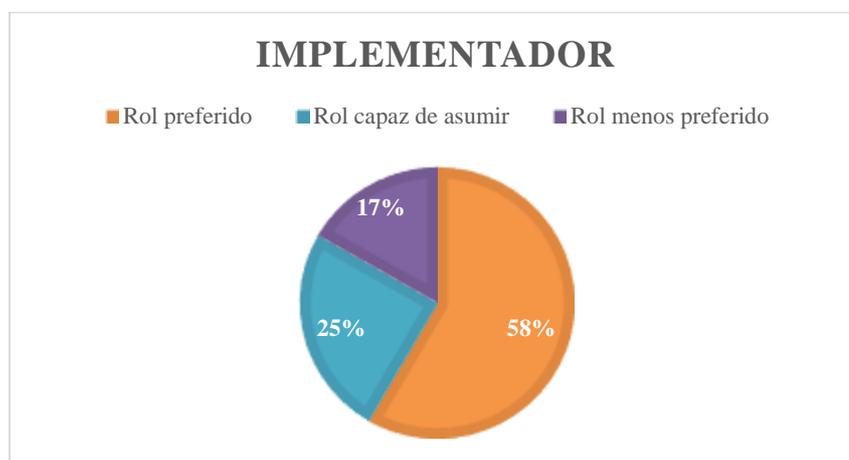
Los estudiantes que se identifican con el rol de Coordinador son personas maduras y seguras de sí mismas, promueven la toma de decisiones y aclaran las metas a alcanzar por el grupo, son personas cuyo rol dentro del grupo aún es capaz de asumir pero con ciertas dificultades como se nota en la estadística, debido a que los estudiantes de nivelación aún deben transcurrir con ciertas dificultades propias de lo que representa estar en la universidad, es por eso que es todavía un rol capaz de asumir pero no preferido.

### IMPLEMENTADOR

**Tabla 17.** Implementador

Implementador	Frecuencia	Porcentaje
Rol preferido	21	58%
Rol capaz de asumir	9	25%
Rol menos preferido	6	17%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Aplicación Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E  
**Elaborado por:** Jaime Vaca



**Gráfico 6.** Rol del Implementador

**Fuente:** Aplicación del Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.

**Elaborado por:** Jaime Vaca

### **Análisis e Interpretación:**

En la gráfica se evidencia que el 58% de evaluados se identifican con el rol de Implementador como un rol preferido, mientras que el 25% manifiestan que para

ellos es un rol capaz de asumir y finalmente para el 17% de los encuestados indican que este rol es el menos preferido para ellos.

Los estudiantes evaluados manifiestan que este es el rol más preferido por ellos, debido a que se caracteriza por ser eficientes, disciplinados, leales y transforma las ideas en acciones, este rol es uno de los más elegidos por parte de los estudiantes de nivelación debido a que gran parte de los estudiantes se caracterizan por ser organizados y prácticos, lo cual es importante para que su vida universitaria comience de manera adecuada y se encamine a la consecución de metas y cumplimiento de objetivos.

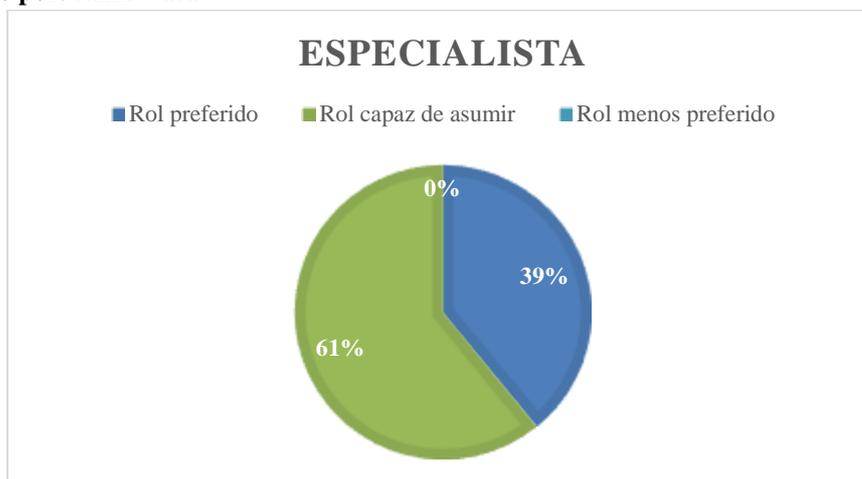
### ESPECIALISTA

**Tabla 18.** Especialista

<b>Especialista</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Rol preferido	9	39%
Rol capaz de asumir	14	61%
Rol menos preferido	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Aplicación Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E

**Elaborado por:** Jaime Vaca



**Gráfico 7.** Rol del Especialista

**Fuente:** Aplicación del Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.

**Elaborado por:** Jaime Vaca

### **Análisis e Interpretación:**

En la gráfica se observa que el 61% de los encuestados indican que para ellos el rol de Especialista es un rol capaz de asumir, mientras que respectivamente el 39% de encuestados manifiestan que para ellos este es un rol preferido.

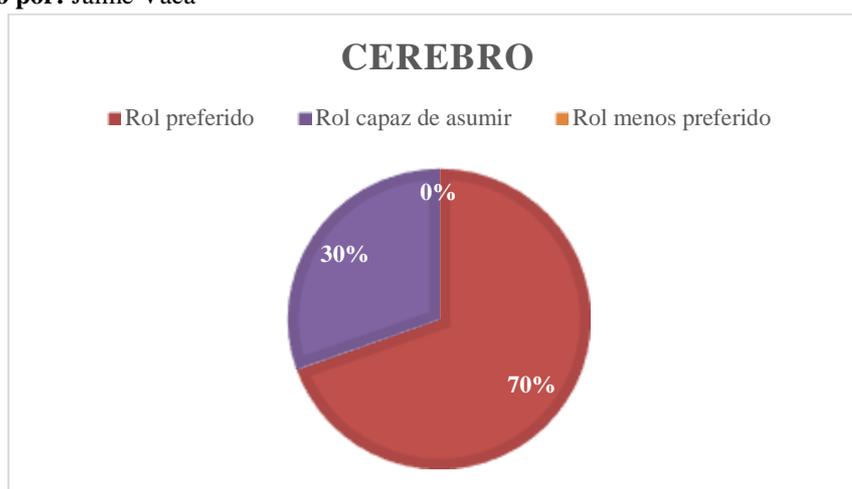
Es importante saber que el rol de Especialista se caracteriza por estar entregado a su profesión, es por eso que es un rol que aún no es preferido por los estudiantes debido a que se encuentran en el proceso de ingresar a su carrera y se les dificulta asumir lo que significa estar en su profesión, además porque el Especialista aporta conocimientos específicos sobre su profesión y es por eso que aún no pueden generar ese tipo de aporte necesario dentro de su grupo por la razón misma de aún no estudiar completamente dentro de su carrera.

### CEREBRO

**Tabla 19.** Cerebro

Cerebro	Frecuencia	Porcentaje
Rol preferido	16	70%
Rol capaz de asumir	7	30%
Rol menos preferido	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Aplicación Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E  
**Elaborado por:** Jaime Vaca



**Gráfico 8.** Rol del Cerebro

**Fuente:** Aplicación del Inventario de Autopercepción de Belbin a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.

**Elaborado por:** Jaime Vaca

**Análisis e Interpretación:**

En la gráfica se evidencia que el 70% de estudiantes se identifican con el rol de Cerebro como un rol preferido y el 30% restante indican que es un rol capaz de asumir.

Es importante manifestar que el rol de Cerebro se caracteriza por ser creativo, imaginativo, poco ortodoxo e imaginativo, además de ser personas que resuelven problemas difíciles. Debido a esto se evidencia de que la mayoría de los estudiantes que prefieren este rol es debido a que la creatividad e imaginación son las características más predominantes y los estudiantes que van a tener un perfil encaminado a la docencia, educación y humanidades deben tener un rol creativo para la resolución de conflictos y dificultades que se les presenten en su área profesional.

**Instrumento:** *Cuestionario de Habilidades Sociales de A. Goldstein*

En la siguiente tabla y gráfico se evidencia la predominancia de desarrollo del nivel de habilidad social

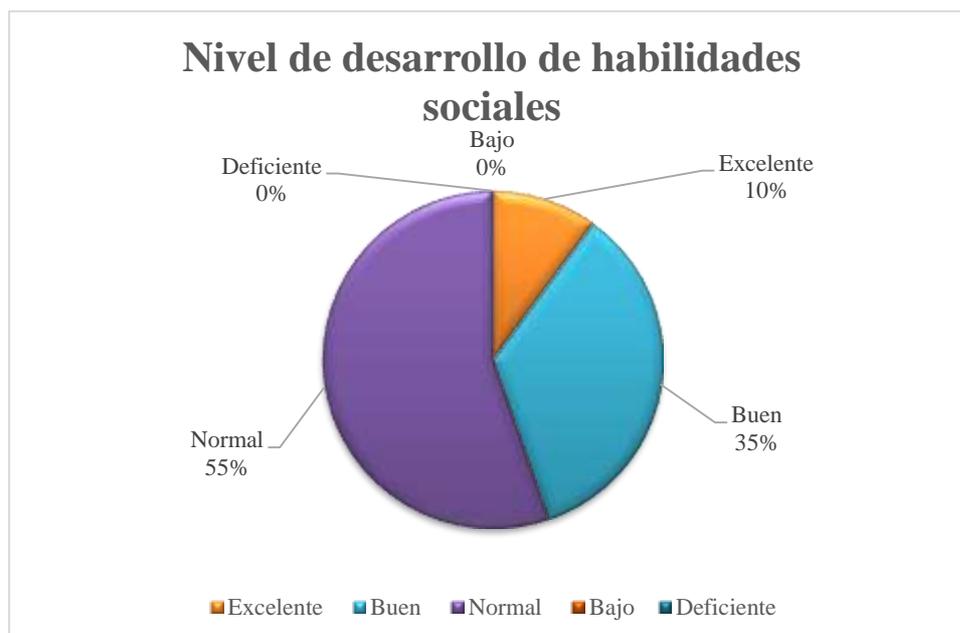
#### **DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**

**Tabla 20.** Frecuencia de respuestas de estudiantes por desarrollo de habilidades sociales

<b>CATEGORÍA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Excelente nivel	15	10%
Buen nivel	52	35%
Normal	83	55%
Bajo nivel	0	0%
Deficiente nivel	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Aplicación del Cuestionario de Habilidades Sociales de A. Goldstein a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.

**Elaborado por:** Jaime Vaca



**Gráfico 9.** Nivel de desarrollo de habilidades sociales

**Fuente:** Aplicación del Cuestionario de Habilidades Sociales de A. Goldstein a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.

**Elaborado por:** Jaime Vaca

#### **Análisis de Interpretación:**

En la gráfica se evidencia que el 55% de los evaluados tienen un desarrollo de habilidades sociales dentro del rango “Normal”, mientras que el 35% indican un “Buen Nivel” de desarrollo de habilidades sociales y finalmente un 10% de encuestados manifiestan un nivel “Excelente” de desarrollo de habilidades sociales.

Dentro de los rangos y percentiles del test, podemos concluir que gran parte de los estudiantes tienen un nivel normal en el desarrollo de habilidades sociales, esto debido a que el proceso de desarrollo en el que se encuentran ya debe existir una adquisición aceptable de habilidades sociales, es por eso que no se encuentra personas con un nivel bajo el normal.

#### **HABILIDADES SOCIALES MEJOR DESARROLLADAS**

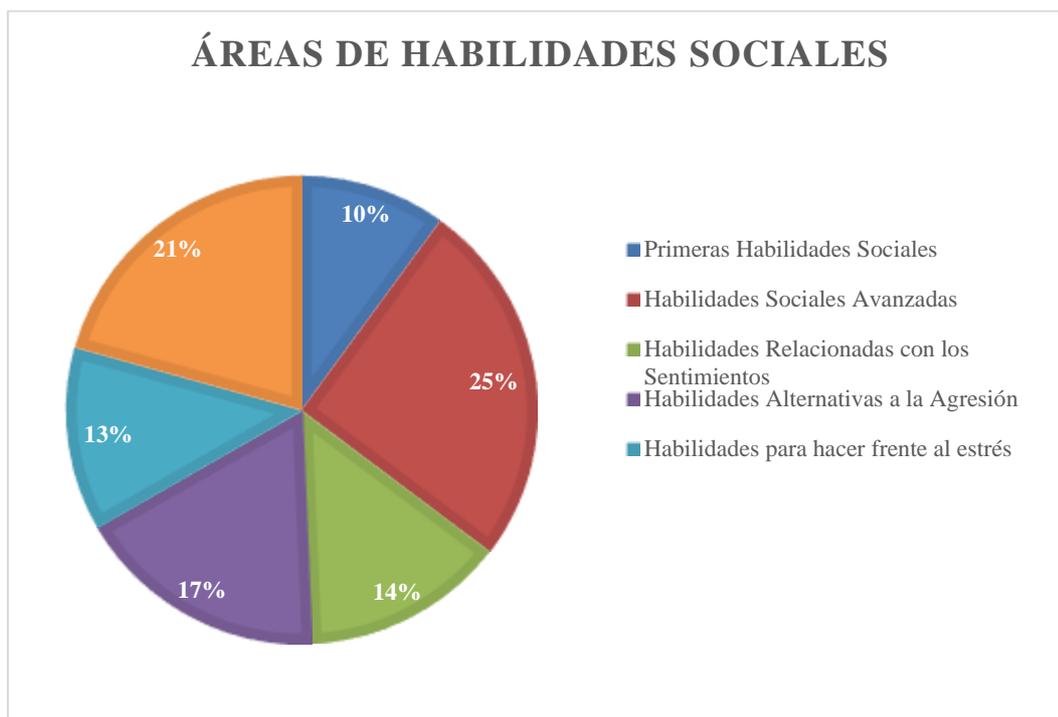
**Tabla 21.** Habilidades sociales desarrolladas por áreas

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	A	E
Primeras Habilidades Sociales	15	10%
Habilidades Sociales Avanzadas	38	25%
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	21	14%

Habilidades Alternativas a la Agresión	26	17%
Habilidades para hacer frente al estrés	19	13%
Habilidades de Planificación	31	21%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Aplicación del Cuestionario de Habilidades Sociales de A. Goldstein a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.

**Elaborado por:** Jaime Vaca



**Gráfico 10.** Nivel de desarrollo de habilidades sociales

**Fuente:** Aplicación del Cuestionario de Habilidades Sociales de A. Goldstein a estudiantes de nivelación de la F.C.H.E.

**Elaborado por:** Jaime Vaca

**Análisis e Interpretación:**

En la gráfica se evidencia que el 10% de encuestados tienen un desarrollo de las primeras habilidades sociales, el 25% indican que tienen más afinidad con las habilidades sociales avanzadas, también que el 14% de encuestados evidencian un mejor desarrollo en las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. El 17% indican que tienen predominancia en las habilidades sociales alternativas a la agresión, el 13% con un desarrollo en las habilidades para hacer frente al estrés y finalmente el 21% con un mejor desarrollo de las habilidades de planificación.

Es evidente que existe un mayor desarrollo en las habilidades sociales avanzadas debido a que se caracterizan por pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir

instrucciones, disculparse y convencer a los demás, estas habilidades sociales son las que se deberían haber desarrollado de mejor manera debido al proceso de transición colegio – universidad, para poder evitar conflictos con los demás y mantener una sana convivencia a través de pautas de interacción social adecuadas para su rango etario y el nivel al que están formando parte.

### 3.2 Verificación de hipótesis

#### 3.2.1. Planteamiento de la Hipótesis

**H0:** Las funciones cognitivas básicas **NO** inciden sobre el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

**H1:** Las funciones cognitivas básicas **SÍ** inciden sobre el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

#### 3.2.2. Estimador estadístico

Se dispone de información obtenida como producto de la investigación realizada a toda la población. Para la comprobación de la Hipótesis se procede a emplear el estadígrafo de tablas cruzadas de Kendall con los siguientes parámetros:

**H0:** El coeficiente de correlación obtenido de *sig. (bilateral)* es mayor a 0,05 (p valor > 0,05).

**H1:** El coeficiente de correlación obtenido de *sig. (bilateral)* es menor a 0,05 (p valor < 0,05).

#### 3.2.3 Tablas cruzadas de Kendall

**Tabla 22.** Correlación Tau\_b de Kendall

		Autopercepción	Habilidad Social
Tau_b de Kendall	Autopercepción	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	-
	N	150	150

	Coefficiente de correlación	0.471	1.000
Habilidad Social	Sig. (bilateral)	<b>0.000</b>	-
	N	150	150

**Fuente:** Datos arrojados por el Programa Estadístico SPSS

**Elaborado por:** Jaime Vaca

### 3.2.4 Decisión Final

El valor *sig. (bilateral)* < 0,05; por tanto, las funciones cognitivas básicas **SÍ** inciden sobre el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Además, la correlación entre las dos variables tiene un valor de 0.471, el cual significa que existe una correlación aceptable entre ambas, es decir que entre mayor sea la autopercepción mayor será el desarrollo de habilidades sociales y entre menor sea la autopercepción, menor será el desarrollo de habilidades sociales.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- Luego de la investigación se concluye que las funciones cognitivas básicas se relaciona directamente con el desarrollo de habilidades sociales, de manera específica la función cognitiva de la percepción con su subárea de la autopercepción, además de la existencia de otras funciones cognitivas implícitas dentro del Inventario de Autopercepción de Belbin como *la atención, la memoria de trabajo y operativa y la percepción del contexto*, mismos que incide de manera directa sobre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de nivelación de carrera de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.
- Del 100% de evaluados, un 24% evidenció que se autoperciben con el rol de “Implementador”, siendo el “rol social” más adecuado dentro del proceso de transición entre colegio – universidad, el cual se caracteriza por ser disciplinados, eficiente y transformar sus ideas en realidad, siendo un rol preferencial para el normal desarrollo de los estudiantes de nivelación de carrera; mientras que el 55% presentan un nivel normal de desarrollo de habilidades sociales, lo cual significa que si los estudiantes se autoperciben con un rol social “preferencial”, su nivel de desarrollo de habilidades sociales será de igual manera significativo.
- En cuanto a la variable independiente, una de las funciones cognitivas básicas como la percepción, con su subárea de la autopercepción, indica que los estudiantes en su mayoría tienen definido un “rol preferencial”, debido a que se autoperciben como individuos que pueden aportar cosas significativas en su grupo social, es por eso que también existen otras funciones cognitivas básicas que están incluidas dentro de dichos roles sociales como *la atención, la memoria de trabajo y operativa y la percepción del contexto*; mientras que, dentro de la variable dependiente, un individuo con un nivel normal de desarrollo de habilidades sociales, es capaz de relacionarse de manera adecuada dentro de su grupo etario.

- Los estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación obtuvieron un nivel normal de desarrollo de habilidades sociales en la sub-área determinada como habilidad social avanzada, misma que se caracteriza por: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás; estas habilidades sociales son las que mejor se han desarrollado debido al proceso de transición colegio – universidad.

#### **4.2 Recomendaciones**

- A los estudiantes que tienen un “rol social” definido dependiendo de su auto-percepción, fortalecer dicho rol con la ayuda de las demás funciones cognitivas como la atención, memoria de trabajo y operativa y percepción del contexto con la ayuda de ejercicios enfocados en la estimulación cognitiva como el uso de fragmentos textuales para la memorización, utilización de secuencias gráficas especialmente en la explicación de clases y realización de tareas simultáneas enfocadas a optimizar la atención focalizada con el fin de que todas las funciones cognitivas básicas se estructuren de manera holística para mejorar el rol social de autopercepción.
- A los estudiantes con el rol social de implementador, establecer estrategias de ayuda para optimizar sus características del rol, con el uso de talleres en clase para manejar el liderazgo de cada estudiante y fortalecer no sólo este rol sino los demás existentes durante la investigación, esto ayudaría a que cada estudiante tome un rol específico y lo potencialice reafirmando sus características intra e interpersonales.
- A las autoridades y docentes de la Universidad Técnica de Ambato y la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, potencializar las capacidades cognitivas de los estudiantes a través del uso de material concreto que mejore las funciones de atención, percepción y memoria, puesto que todas estas funciones de manera integral deben de trabajar a la par para que la adquisición de aprendizajes sea el adecuado y en el caso de esta investigación, mejorar el rol social al que cada estudiante se siente identificado para que exista una adecuada interacción social entre todos los miembros de la comunidad universitaria.

- A la Universidad Técnica de Ambato, gestionar la creación de clubes para todos los estudiantes de la universidad y donde se incluyan los estudiantes de nivelación, estos clubes deben estar enmarcados en la participación, interacción social y la sana convivencia, estos clubes pueden ser creados y enfocados a través de talleres musicales, deportivos, sociales, educativos, etc., con la finalidad de ayudar al fortalecimiento de las habilidades sociales avanzadas desarrolladas en los estudiantes de nivelación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- dos Santos, T., & Benevides, A. (2014). HABILIDADES SOCIALES Y FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES DE MEDICINA. *Redalyc*, 8(2), 163-172. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545413006.pdf>
- Flores, E. e. (2016). LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS. *Universidad Nacional del Alplano*, 7(2), 1-10.
- Fuenmayor, G., & Villasmil, Y. (2008). La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión. *Redalyc*, 9(22), 187-202.
- Granados, D., Figueroa, S., & Velásquez, A. (2016). DIFICULTADES DE ATENCIÓN Y COMPETENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN. *Redalyc*, 21(2), 131-140.
- Hernández, A. (2012 ). *PROCESOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS* (Primera ed., Vol. 1 ). (E. Durán, Ed.) Estado de México , México : Red Tercer Milenio .
- Ison, M., & Korzeniowski, C. (2016). El Rol de la Atención y Percepción Viso-Espacial en el Desempeño Lector en la Mediana. *Redalyc*, 25(1), 1-13.
- León, B., Castaño, E., Mendo, S., & Iglesias, D. (2015). HABILIDADES SOCIALES EN EQUIPOS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO. *Behavioral Psychology*, 23(2), 191-214.
- Lupón, M. T. (2016). Apuntes de psicología en atención visual. *Redalyc*, 1-43.
- Mudarra, M. J., & Garcia-Salguero, B. I. (2016). HABILIDADES SOCIALES Y ÉXITO ACADÉMICO: EXPECTATIVAS DE LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. *Redalyc*, 27(1), 114-133.
- Nieto, M. (2015). *ANÁLISIS DE LOS PROCESOS COGNITIVOS EN EL ALUMNADO DE ENSEÑANZAS PROFESIONALES DE DANZA* (Primera ed.). Málaga: Publicaciones y Divulgación Científica. Universidad de Málaga.

- Norma, E. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una. *Psicodebate*, 15(2), 31-54.
- Orrego-Cardozo, M., & Tamayo, O. (2016). Bases moleculares de la memoria y su relación con el aprendizaje. *Redalyc*, 16(2), 467-484.
- Ortego, M., López, S., Álvarez, M., & Aparicio, M. (2008). *Ciencias PSicosociales I* (Vol. 2). Cantabria : Open Course Ware .
- Parra, C. (2018). La percepción en la publicidad vs. la percepción en la psicología. *Colección Académica de Ciencias Sociale*, 1(5), 50-59.
- Patrício do Amaral, M., Maia, F., & Bezerra de Medeiros, C. (2015). LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO INFRACTOR EN LA. *Redalyc*, 19(2), 17-38.
- Peña, G., & Cañoto, Y. (2018). *Introducción a la Psicología General* (Vol. 1). Caracas : AB.
- Pérez, J., Romero, M., Salazar, A., & Ortega, B. (2016). Estudio piloto. Memoria implícita, memoria explícita y deterioro cognitivo: evolución en el trastorno psicótico. *Scielo*, 15(41), 135-152.
- Rodríguez, L., Cacheiro, M., & Gil, J. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma moodle. *Redalyc*, 15(3), 149-171.
- Romero, Y., & Tapia, F. (2014). Desarrollo de las habilidades cognitivas en niños de edad escolar. *Redalyc*.
- Salvador, M., De la Fuente, M., & Álvarez, J. (2016). Las habilidades sociales en directores de centros escolares. *European Journal of Education and Psycology* , 2(3), 275-288.
- Tapia-Gutiérrez, C., & Cubo-Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Redalyc*, 9(19), 133-148.
- Toledo, M., & Cabrera, I. (2017). *Psicología y práctica médica* (Primera ed.). Madrid , España : Académica Española .

Valez, A. (2014 ). La influencia de la Teoría de la Gestalt en el estudio de la percepción . *ResearchGate* , 1, 1-4 .

## ANEXOS

© BELBIN ASSOCIATES: Inventario de Autopercepción INTERPLACE™	
<b>INVENTARIO DE AUTOPERCEPCION BELBIN®</b>	
Para cada sección distribuya un total de diez puntos entre las frases que usted crea definen mejor su comportamiento. Estos puntos se deben distribuir entre varias frases; en casos extremos se pueden repartir entre todas las frases o se pueden dar todos ellos a una única frase, sin embargo trate de evitar estos extremos. Escriba las puntuaciones en la hoja de respuestas.	
<p><b>I. LO QUE CREO QUE PUEDO APORTAR AL EQUIPO:</b></p> <p>1.0 Creo que percibo y me aprovecho de las nuevas oportunidades con facilidad.</p> <p>1.1 Mis comentarios sobre cuestiones tanto generales como específicas son bien aceptados.</p> <p>1.2 Puedo trabajar bien con cualquier tipo de personas.</p> <p>1.3 La generación de ideas es una de mis cualidades naturales.</p> <p>1.4 Una de mis principales habilidades es mi capacidad de detectar lo que una persona puede ofrecer al grupo.</p> <p>1.5 Terminó cualquier tarea que he comenzado.</p> <p>1.6 Generalmente mi mejor cualidad es mi experiencia y mis conocimientos técnicos.</p> <p>1.7 Estoy siempre dispuesto a hablar a la gente clara y directamente con el fin de obtener buenos resultados.</p> <p>1.8 Generalmente detecto si un plan o una idea es adecuado para resolver una situación particular.</p> <p>1.9 Puedo ofrecer soluciones razonables e imparciales.</p>	<p>2.4 Generalmente intravaloro mis propias aportaciones al grupo.</p> <p>2.5 Mi punto de vista objetivo hace difícil que me una a mis colegas con buena disposición y entusiasmo.</p> <p>2.6 A veces mis colegas me consideran fuerte y autoritario cuando estamos negociando un asunto importante.</p> <p>2.7 No me gusta liderar el grupo, quizá porque soy muy sensible a sus opiniones.</p> <p>2.8 Suelo distraerme pensando en mis propias ideas lo que hace que pierda el hilo de la discusión.</p> <p>2.9 Soy reactivo a expresar mis propias opiniones en proposiciones o planes incompletos o que no están suficientemente detallados.</p>
<p><b>II. UNO DE MIS POSIBLES FALLOS CUANDO TRABAJO EN EQUIPO, PUEDE SER QUE:</b></p> <p>2.0 No estoy cómodo a menos que las reuniones estén bien organizadas y dirigidas.</p> <p>2.1 Me gusta que todos los miembros del grupo que no han tenido oportunidad de expresar sus puntos de vista lo hagan.</p> <p>2.2 Soy reactivo a participar a menos que se trate de una materia que conozco bien.</p> <p>2.3 Tengo tendencia a hablar mucho cuando el grupo empieza a discutir sobre un tema nuevo.</p>	<p><b>III. CUANDO PARTICIPO EN UN PROYECTO CON OTRAS PERSONAS:</b></p> <p>3.0 Tengo capacidad para influir sobre otras personas sin presionarlas.</p> <p>3.1 Generalmente soy eficiente a la hora de evitar errores y omisiones producidos por descuidos que pueden perjudicar el éxito de una operación.</p> <p>3.2 Me gusta presionar al grupo para asegurar que en la reunión no se pierda el tiempo ni se pierde de vista su objetivo principal.</p> <p>3.3 Soy capaz de aportar ideas originales.</p> <p>3.4 Estoy siempre dispuesto a apoyar una buena sugerencia por el interés común.</p> <p>3.5 Siempre me comporto de manera natural.</p> <p>3.6 Soy rápido en detectar las posibilidades de las nuevas ideas y desarrollos.</p> <p>3.7 Siempre trato de actuar como un buen profesional.</p> <p>3.8 Creo que mi capacidad para juzgar puede contribuir a que se tomen decisiones acertadas.</p> <p>3.9 Se me puede confiar la responsabilidad de organizar adecuadamente todo el trabajo.</p>
<small>© El IAP es parte del sistema experto en Roles de Equipo, INTERPLACE™, producido por BELBIN ASSOCIATES, UK.          BELBIN and INTERPLACE are registered trademarks of BELBIN ASSOCIATES, UK.</small>	

**IV. MI ENFOQUE CARACTERISTICO HACIA EL TRABAJO EN EQUIPO ES QUE:**

- 4.0 Me interesa conocer a mis colegas.
- 4.1 Participo cuando sé sobre lo que estoy hablando.
- 4.2 No vacilo en cuestionar los puntos de vista de otros, ni en defender una posición minoritaria.
- 4.3 Por lo general soy capaz de encontrar un buen argumento para desechar ideas inadecuadas.
- 4.4 Creo que tengo talento para hacer que las cosas funcionen una vez que el plan se ha puesto en marcha.
- 4.6 Prefiero evitar lo obvio y experimentar caminos nuevos.
- 4.8 Soy bastante perfeccionista con cualquier proyecto que emprendo.
- 4.7 Me gusta ser el que contacta con gente de fuera del grupo o de la empresa.
- 4.8 Disfruto de las relaciones sociales en el trabajo.
- 4.8 Aunque estoy interesado en oír todos los puntos de vista, no vacilo en decidirme cuando se debe tomar una decisión.

**V. UN TRABAJO ME SATISFACE PORQUE:**

- 6.0 Disfruto analizando situaciones y sopesando todas las posibles opciones.
- 6.1 Me interesa encontrar soluciones prácticas a los problemas.
- 6.2 Me gusta sentir que estoy creando buenas relaciones de trabajo.
- 6.3 Puedo influir mucho en las decisiones.
- 6.4 Tengo la oportunidad de conocer a nuevas personas con ideas diferentes.
- 6.6 Puedo conseguir que la gente se ponga de acuerdo en prioridades y objetivos.
- 6.8 Me encuentro a gusto cuando puedo dedicar toda mi atención a una única tarea.
- 6.7 Tengo oportunidad de poner en práctica mi imaginación.
- 6.8 Siento que estoy utilizando todas mis cualidades y entrenándome para mejorar.
- 6.8 Generalmente siento que el trabajo me da la oportunidad de expresarme.

**VI. SI DE PRONTO ME ASIGNAN UN TRABAJO DIFICIL, CON TIEMPO LIMITADO Y PERSONAS DESCONOCIDAS:**

- 8.0 Generalmente tengo éxito a pesar de las circunstancias.
- 8.1 Me gusta informarme sobre el tema tanto como pueda.
- 8.2 Me inclinaria a planear una solución yo solo y luego se la exponeria al grupo.
- 8.3 Estaria dispuesto a trabajar con la persona que mostrara el enfoque más positivo.
- 8.4 Encontraria la manera de reducir el calibre del trabajo, identificando lo que cada individuo puede aportar al grupo.
- 8.6 Mi natural sentido de la urgencia ayudaria a mantenernos dentro de los plazos establecidos.
- 8.8 Creo que mantendria la serenidad y mi capacidad de pensar correctamente.
- 8.7 Llevaria a cabo cualquier trabajo encomendado a pesar de las presiones.
- 8.8 Estaria dispuesto a asumir el liderazgo, si creyera que el grupo no está progresando.
- 8.8 Abriria la discusión con el fin de estimular nuevas ideas y dinamizar el trabajo.

**VII. RESPECTO A LOS PROBLEMAS QUE TENGO CUANDO TRABAJO EN GRUPO:**

- 7.0 Tiendo a mostrar mi malestar cuando la gente está obstruyendo el progreso.
- 7.1 Algunas personas me critican por ser demasiado analítico.
- 7.2 Mi deseo de garantizar que todo el trabajo se haga bien, incluso los pequeños detalles, no siempre es bien aceptado.
- 7.3 Tiendo a aburrirme a menos que esté trabajando con personas que me estimulen continuamente.
- 7.4 Me cuesta trabajo empezar a menos que los objetivos estén claramente establecidos.
- 7.6 Algunas veces no soy claro explicando y aclarando puntos complejos que se me ocurren.
- 7.8 Soy consciente de que exijo a los demás que hagan lo que yo no puedo hacer.
- 7.7 Siento que los demás no me dan la oportunidad de decir todo lo que quiero.
- 7.8 Me inclino a pensar que estoy perdiendo el tiempo y que haria las cosas mejor yo solo.
- 7.8 Vacilo en expresar mis puntos de vista delante de personas difíciles o poderosas.

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

**1** Me sucede **MUY POCAS** veces

Me sucede **ALGUNAS** veces

**3** Me sucede **BASTANTES** veces

**4** Me sucede **MUCHAS** veces

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
<b>2</b>	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
<b>3</b>	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
<b>4</b>	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
<b>5</b>	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
<b>6</b>	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
<b>7</b>	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
<b>8</b>	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
<b>9</b>	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
<b>10</b>	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
<b>11</b>	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
<b>12</b>	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
<b>13</b>	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
<b>14</b>	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
<b>15</b>	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
<b>16</b>	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
<b>17</b>	Intentas comprender lo que sienten los demás				
<b>18</b>	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
<b>19</b>	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
<b>20</b>	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
<b>21</b>	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
<b>22</b>	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la perso- na indicada				

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación pro-bleemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

## GALERÍA DE FOTOS

