



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final Previo a la Obtención del Título de Psicólogo Educativo y  
Orientador Vocacional**

TEMA:

---

“EL FACEBOOK Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLÍVAR, CANTÓN AMBATO”

---

**Autora:** Lorena Raquel Sevilla Zapata

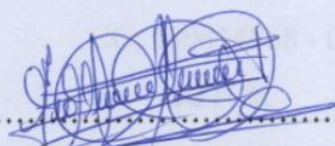
**Tutora:** Dra. Llerena Poveda, Verónica del Carmen, Mg.

AMBATO – ECUADOR

2019

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

Yo, Dra. Llerena Poveda, Verónica del Carmen, Mg., CC.: 180291587- 4, en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el Tema: **“EL FACEBOOK Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLÍVAR, CANTÓN AMBATO”**, desarrollado por la estudiante: Lorena Raquel Sevilla Zapata, considero que el mencionado informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios; autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

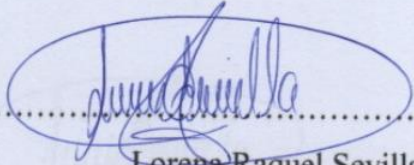


.....

Dra. Llerena Poveda, Verónica del Carmen, Mg.  
TUTOR TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN  
C.C. 180291587- 4

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, quien basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica, y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios son absolutamente originales, auténticos y personales especificados en este trabajo, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

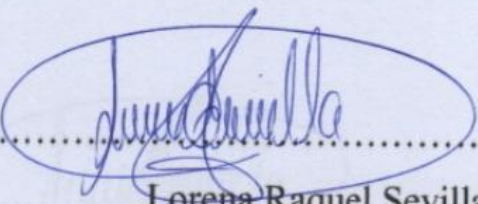


.....

Lorena Raquel Sevilla Zapata  
CC: 180414868 - 0  
AUTOR

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Yo, Lorena Raquel Sevilla Zapata, cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“EL FACEBOOK Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLÍVAR, CANTÓN AMBATO”**, autorizo parte de la reproducción de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



.....

Lorena Raquel Sevilla Zapata

CC: 180414868 - 0


AUTOR

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La Comisión de Estudio y Calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“EL FACEBOOK Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLÍVAR, CANTÓN AMBATO”**, presentado por la señorita Lorena Raquel Sevilla Zapata, Egresada de la Carrera de PSICOLOGÍA EDUCATIVA; Modalidad Presencial, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo pertinente.

LA COMISIÓN



.....  
Presidente del Tribunal

## **DEDICATORIA**

El trabajo efectuado, lo dedico a Dios Padre Todopoderoso, a mis queridos y abnegados padres, a mis hermanos, Todos ellos han contribuido en el alcance de éste objetivo profesional, al brindarme sus consejos, paciencia y comprensión.

Lorena Raquel Sevilla Zapata

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Técnica de Ambato, a sus docentes y catedráticos, en especial a la Dra. Llerena Poveda, Verónica del Carmen, Mg. Por su guía y orientación para el cumplimiento de la investigación.

Lorena Raquel Sevilla Zapata

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Contenido	Página
PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
EXECUTIVE SUMMARY.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA.....	3
1.1. Tema.....	3
1.2. Planteamiento del Problema.....	3
1.2.1. Contextualización.....	3
1.2.2. Árbol de problemas.....	7
1.2.3. Análisis crítico.....	8
1.2.4. Prognosis.....	9
1.2.5. Formulación del problema.....	9
1.2.6. Interrogantes (subproblemas).....	9
1.2.7. Delimitación del Objeto de investigación.....	10
1.3. Justificación.....	10
1.4. Objetivos.....	11



1.4.1. Objetivo General .....	11
1.4.2. Objetivos Específicos.....	12
CAPÍTULO II .....	13
MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. Antecedentes Investigativos (Investigaciones Previas, Estado de Arte).....	13
2.2. Fundamentación filosófica.....	16
2.3. Fundamentación Legal .....	17
2.4 Categorías Fundamentales .....	19
2.5. Hipótesis.....	51
2.6. Señalamiento de variables de la hipótesis .....	51
CAPITULO III.....	52
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	52
3.1. Enfoque .....	52
3.2. Modalidad básica de la investigación .....	52
3.3. Nivel o tipos de investigación .....	52
3.4. Operacionalización de variables .....	56
3.5. Técnicas e instrumentos .....	58
3.6. Recolección de información.....	58
3.7. Procesamiento y análisis .....	59
CAPÍTULO IV.....	60
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	60
4.1. Análisis de los resultados .....	60
4.2. Verificación de la Hipótesis .....	84
4.3. Recolección de datos y cálculos estadísticos .....	86
4.4. Zona de aceptación y rechazo de la hipótesis .....	88
CAPÍTULO V .....	89
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	89
5.1. Conclusiones .....	89

5.2. Recomendaciones.....	90
Bibliografía .....	91
Anexos.....	96
ARTÍCULO ACADÉMICO .....	100
RESUMEN.....	100
ABSTRACT .....	101
1. Introducción .....	102
2. Metodología .....	103
3. Resultados y Discusión .....	104
4. Discusión.....	108
5. Conclusiones .....	109

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Contenido</b>	<b>página</b>
Tabla 1. Estadísticas.....	4
Tabla 2. Uso de Facebook.....	22
Tabla 3. Características de las redes sociales.....	28
Tabla 4. Ranking redes sociales.....	28
Tabla 5. Población estudiantes.....	54
Tabla 6. Población docente.....	54
Tabla 7. Muestra objeto de estudio. Estudiantes y docentes.....	55
Tabla 8. Variable Independiente.....	56
Tabla 9. Variable Dependiente.....	57
Tabla 10. Recolección de información.....	58
Tabla 11. Lugar de uso del internet.....	60
Tabla 12. Finalidad del uso del internet.....	61
Tabla 13. Tipo de red que pertenece.....	62
Tabla 14. Uso de redes sociales en clases.....	63
Tabla 15. Horas de uso de redes sociales.....	64
Tabla 16. Control en la utilización del Facebook.....	65
Tabla 17. Calificaciones por uso de redes sociales.....	66
Tabla 18. Sensación en ausencia de Facebook.....	67
Tabla 19. Interferencia con estudios y explicaciones.....	68
Tabla 20. Intercambio de información.....	69
Tabla 21. Redes Sociales y Facebook generan distracciones en el aprendizaje ...	70
Tabla 22. Participación activa y el uso del celular.....	71
Tabla 23. Lugar de uso del internet.....	72
Tabla 24. Finalidad del uso del Internet.....	73
Tabla 25. Preferencia de la red social Facebook.....	74
Tabla 26. Uso de redes sociales en clases.....	75
Tabla 27. Horas de uso de redes sociales del alumnado.....	76
Tabla 28. Horas de uso de redes sociales del alumnado.....	77
Tabla 29. Responsabilidad de las redes sociales y rendimiento.....	78

Tabla 30. Sensación en ausencia de Facebook.....	79
Tabla 31. Interferencia del uso de redes sociales en los estudios .....	80
Tabla 32. Uso de redes sociales en clase.....	81
Tabla 33. Actividades de entretenimiento y rendimiento académico .....	82
Tabla 34. Influencia del rendimiento académico en el futuro profesional.....	83
Tabla 35. Distribución Chi Cuadrado $X^2_c$ .....	86
Tabla 36. Frecuencia Observada .....	86
Tabla 37. Frecuencias Esperadas .....	87
Tabla 38. Cálculo Chi Cuadrado $X^2_c$ .....	87

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Gráfico 1. Árbol de problemas.....	7
Gráfico 2. Categorías Fundamentales .....	19
Gráfico 3 Esfera de los procesos .....	23
Gráfico 4. Pasos para el uso de Facebook.....	24
Gráfico 5. Estructura .....	33
Gráfico 6. Fases y funciones del proceso de evaluación.....	40
Gráfico 7. Tipos de Rendimiento académico .....	48
Gráfico 8. Lugares de uso de internet .....	60
Gráfico 9. Uso del internet .....	61
Gráfico 10. Red social de preferencia .....	62
Gráfico 11. Uso de redes sociales en clase .....	63
Gráfico 12. Horas de uso de redes sociales.....	64
Gráfico 13. Calificaciones por uso de redes sociales.....	66
Gráfico 14. Sensación en ausencia de Facebook .....	67
Gráfico 15 Interferencia con estudios y explicaciones .....	68
Gráfico 16. Intercambio de información.....	69
Gráfico 17. La distracción afecta en la atención y aprendizaje.....	70
Gráfico 18. Control de padres del uso de redes sociales.....	72
Gráfico 19. Uso del internet durante la jornada educativa.....	73
Gráfico 20. Redes sociales durante el desarrollo de la clase.....	75
Gráfico 21. Preferencia sobre Facebook .....	74
Gráfico 22. Horas de uso de redes sociales del alumnado .....	76
Gráfico 23. Responsabilidad de las redes sociales en el bajo rendimiento .....	78
Gráfico 24. Influencia del rendimiento académico en el futuro profesional.....	83
Gráfico 25. Influencia de actividades de entretenimiento en el bajo rendimiento	82
Gráfico 26. Perjuicio del uso de celulares.....	80
Gráfico 27. Uso de redes sociales en clase .....	81
Gráfico 27. Zona de aceptación y rechazo de la hipótesis .....	88

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE: PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TEMA:** “EL FACEBOOK Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLÍVAR, CANTÓN AMBATO”

**Autora:** Lorena Raquel Sevilla Zapata

**Tutora:** Dra. Llerena Poveda, Verónica del Carmen, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

Con el avance de la ciencia y las tecnologías de la información y comunicación, las redes sociales se han constituido en nuevos espacios que benefician en los estudios y el desarrollo personal, la relación dentro y fuera del aula y recursos necesarios para efectuar las tareas de forma eficiente, sobresale el aporte en la socialización de información e intercambio de conocimientos por esta razón el tema de investigación tiene como finalidad determinar la importancia de la red social Facebook en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año educación general básica de la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato, provincia de Tungurahua; el estudio determina la relación existente entre las variables, además promueve la identificación de sus características que favorecen en la fijación de las causas teniendo como fin contribuir en la elaboración de posibles soluciones al problema detectado; por lo expuesto el estudio se constituye en una herramienta importante para el aprendizaje debiendo existir un grado de control y responsabilidad de parte de los estudiantes y profesores, de esta forma se fortalece el intercambio de experiencias en el ambiente áulico. En la metodología sobre sale el enfoque cuantitativo y cualitativo, mientras la modalidad básica fue bibliográfica y documental; además incluye la investigación de campo; en los niveles o tipos de investigación la técnica la encuesta a través de un cuestionario aportó en la recopilación de información extraída de una muestra de 59 educandos y 24 docentes; con un nivel de error del 5% y una desviación estándar de 0.5. En la operacionalización de variables se presenta la conceptualización, dimensiones indicadores e índices básicos empleándose como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se verificó el análisis e interpretación de los datos numéricos adquiridos efectuándose la comprobación de la hipótesis, posteriormente favoreció en la determinación de conclusiones y recomendaciones.

**Descriptores:** Facebook, rendimiento académico, red social, desarrollo personal, comunicación

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION**  
**CAREER: INDUSTRIAL PSYCHOLOGY**

**TOPIC:** THE FACEBOOK AND ACADEMIC PERFORMANCE OF THE TENTH YEARS OF BASIC GENERAL EDUCATION OF THE BOLÍVAR EDUCATIONAL UNIT, AMBATO CANTON

**Autor:** Lorena Raquel Sevilla Zapata

**Tutor:** Dra. Llerena Poveda, Verónica del Carmen, Mg.

**EXECUTIVE SUMMARY**

With the advancement of science information communication technologies, social networks have become new spaces that benefit in studies and personal development, the relationship inside and outside classroom and resources necessary to perform task in a way efficient. The contribution in socialization of information and knowledge exchange stands out for this reason the research topic aims to determine the importance of Facebook social network in academic performance of tenth year student's general education of the Bolivar Educational Unit, canton Ambato, province of Tungurahua. The study determines the relationship between variables, also promotes the identification of their characteristics that favor the fixation of the causes, with the purpose of contributing to the elaboration of possible solutions to the detected problem. Therefore, the study is an important tool for learning and there must be a degree of control and responsibility on students and teachers, in this way the exchange of experiences in the classroom environment is strengthened. In the methodology on the quantitative and qualitative approach. Whilst the basic modality was bibliographic and documentary. It also includes field research; at levels or types of research, technique, survey, through a questionnaire contributed to collect information extracted from a sample of 59 students and 24 teachers; with an error level of 5% and a standard deviation of 0.5. In the operationalization of variables, the conceptualization, indicator dimensions and basic indices are presented. Using the survey as a technique and the questionnaire as an instrument. The analysis and interpretation of the numerical data acquired by checking the hypothesis was verified, subsequently favoring the determination of conclusions and recommendations.

**Descriptors:** Facebook, academic performance, social network, personal development, communication.

## INTRODUCCIÓN

La investigación se enfoca en la relación existente entre la influencia de la red social Facebook y el rendimiento académico de los estudiantes; el estudio favorece en la comunicación, el desarrollo de capacidades independientes, la interacción, consolidándose en un medio para compartir la información a través de comentarios, actualizaciones de estado o utilizando el servicio de mensajería.

Con respecto a Facebook y el rendimiento académico posibilita la creación de grupos de trabajo; en el campo educativo permite resolver dudas fuera del aula, recordar tareas, mantener un canal de comunicación fluida, como herramienta que beneficia en el aprendizaje colaborativo.

Por los criterios expuestos el estudio cumple las normas, los lineamientos, principio y parámetros señalados por la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación; el trabajo se detalla en capítulos que contienen:

**Capítulo I.** El planteamiento del problema; engloba la contextualización en sus tres niveles macro, meso y micro; árbol de problemas, análisis crítico, la prognosis y formulación del problema con sus respectivas interrogantes; abarca la delimitación (contenido, espacio y tiempo), incluye la justificación y objetivos planteados en el estudio.

**Capítulo II.** Marco Teórico; se efectúa un estudio paulatino en referencia a los antecedentes de la investigación, implica las fundamentaciones filosófica Psicológica y Legal. Además, se efectúa el desarrollo de las categorías fundamentales (Facebook y rendimiento académico) junto con la constelación de ideas, integra la determinación de la hipótesis y el señalamiento de variables.

**Capítulo III.** Metodología de la investigación; inicia con el establecimiento de los enfoques (cualitativo y cuantitativo); la modalidad (bibliográfica-documental, de campo); los tipos de la investigación (exploratoria, descriptiva, explicativa); la



población y muestra, se plantea las técnicas (encuesta) e instrumentos (cuestionario); la operacionalización de variables, el plan para el procesamiento y análisis de la información.

**Capítulo IV.** Análisis e interpretación de resultados; contiene tablas, gráficos, análisis e interpretación, la verificación de la hipótesis, el planteamiento, la aplicación de la fórmula del Chi cuadrado, se concibe la zona de aceptación y rechazo de la hipótesis.

**Capítulo V.** Conclusiones y recomendaciones, destaca la consecución de los resultados obtenidos, distinciones finales del trabajo y respuestas al problema presentado.

La investigación incluye un artículo científico (paper) con el tema: “El Facebook y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato”; contiene conformado con: resumen, abstract, introducción, metodología, resultados, discusión, conclusiones y bibliografía. Se resalta en la conclusión que la insuficiente utilización y limita interacción entre la comunidad educativa, perjudica en el mejoramiento del ambiente de trabajo, afecta al educando en la creación de sus propios conceptos, disminuye la fluidez en la comunicación; por esta razón se considera importante el uso de la red social para disminuir el fracaso escolar, la inadaptación, las conductas disruptivas. Desde ésta perspectiva cumple con el objetivo que menciona elaborar un artículo científico que incluya de la red social Facebook y el rendimiento académico

Finalmente se presenta la bibliografía conservando las normas (APA) establecidas por la Asociación de Psicología Americana, con el fin de evitar la duplicidad de información conceptual; contiene los anexos como evidencia del trabajo efectuado.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1. Tema**

“El Facebook y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato”.

### **1.2. Planteamiento del Problema**

#### **1.2.1. Contextualización**

La red social es una herramienta de uso cotidiano, en internet son aplicaciones web que incrementan el contacto entre individuos de ésta forma fortalece la socialización y las relaciones interpersonales (Fotonostra, 2018).

“En el Ecuador, un 98% de personas sobre los 12 años de edad emplea el Facebook; resultados determinados en la Encuesta de Condiciones de vida realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC 2010). A escala nacional, los resultados mencionan que un 41,4% de las personas encuestadas mantienen una cuenta en alguna red social. Entre las opciones presentadas por el INEC están Facebook, Twitter, YouTube, WhatsApp, Skype y otras redes. Facebook a escala mundial tiene más de 1350 millones de usuarios activos. La red social permite a las personas compartir imágenes, mensajes, noticias y más”. (Sandoval K. , 2015)

Según datos del Observatorio TIC, hasta el 2015, el 91% de personas que utilizan celular accedió a redes sociales, a través de su dispositivo móvil inteligente; es decir, 21 puntos porcentuales más en comparación al 2011, cuando se registró un 69,92% de personas que ingresaron a redes sociales desde sus teléfonos. A nivel urbano se registra que el 92,4% de ciudadanos acceden a redes sociales, por medio de sus teléfonos móviles; mientras que en la zona rural el 82,88% de personas con celular accede a las redes sociales.

Los datos, evidencian que los hombres utilizan con mayor frecuencia las redes sociales con un 91,38%; mientras el 90,61% de mujeres utilizan herramientas tecnológicas en sus teléfonos (Ministerio de Telecomunicaciones y la sociedad de la información , 2015).

En el país Ecuatoriano existe 10.5 millones registrados en Facebook, de los cuales 3.7M cruzan la edad de 13 – 21 años, como se evidencia en la tabla 1.

Tabla 1. Estadísticas

<b>Estadísticas de Facebook Ecuador 2017 por ciudades</b>	
Guayaquil	3.1 M
Quito	2.9 M
Portoviejo	320 K.
Babahoyo	71K
Cuenca	450 K
Machala	190 K
Esmeraldas	127 K
Ambato	460 K
Riobamba	157 K
Loja	230 K
Latacunga	92 K
Ibarra	139 K
Santo Domingo	290 K
Santa Elena	24 K
Azogues	47 K
Nueva Loja	48 K
Guaranda	28 K
Macas	34 K
Tena	28 K
Zamora	17 K
Puyo	27 K
Puerto Baquerizo Moreno	-1 K

Fuente: (Latamclick, 2017)

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

En la provincia de Tungurahua el 34.1% de personas en utilizar internet; la mayoría son adolescentes entre 12 a 18 años quienes participan redes sociales, sintiendo

interés por establecer nuevas amistades, conectarse con amigos y familia, por entretenimiento, leer noticias, compartir fotos.

Es indispensable mencionar que actualmente los jóvenes pasan el tiempo en las redes sociales dejando de lado actividades tradicionales como los juegos populares, la lectura, poesía, el dialogo entre otros.

“Las redes sociales se constituyen en una forma de interacción, uno de los servicios de mayor demanda, herramienta de comunicación sin fronteras, que permite mantener el contacto a amigos y personas que se identifican con las mismas necesidades, aficiones o inquietudes”. (La Hora, 2012).

Mediante investigaciones efectuadas en la Revista Líderes (2018), diariamente se suman los usuarios de las redes sociales. Tungurahua se encuentra en cuarto lugar en el país con la mayor utilización de la red. Primero está Pichincha, Azuay y Guayas; en la provincia de Tungurahua, existen personas por debajo de los 15 años de edad que utilizan el Facebook; establece que el 26,5% de la población utiliza el Facebook varias veces por semana; el 14,5% una vez cada siete días y el 10,5%, con poca frecuencia, perjudicado de esta manera al buen uso del tiempo libre, reflejado en el descuido en la presentación de tareas y trabajos estudiantiles.

La ciudad de Ambato según la investigación de Jorge Herrera (2016), sobre las redes sociales, en un total de 384.329 habitantes, es decir el 52,03% de habitantes usan redes sociales, no se considera el número de niños y adultos mayores. (Herrera, 2016)

En este caso es factible enfocarse en la investigación en relación a la influencia de las redes sociales y el desempeño educativo de los estudiantes de los décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Bolívar de la ciudad de Ambato.

El problema se desarrolla en la Unidad Educativa Bolívar. Institución mixta, localizada en el centro de la ciudad de Ambato; posee alrededor de 3500

estudiantes, para fines de la investigación se concentrará en estudiantes de décimo año de educación básica, matutina / vespertina por decreto de las autoridades gubernamentales. La educación ofertada es de alta calidad, los bachilleres alcanzan niveles de excelencia, cursando diferentes carreras Universidades Nacionales e Internacionales. Sin embargo, es lamentable que actualmente existan factores como las redes sociales que limitan el desarrollo académico.

### 1.2.2. Árbol de problemas

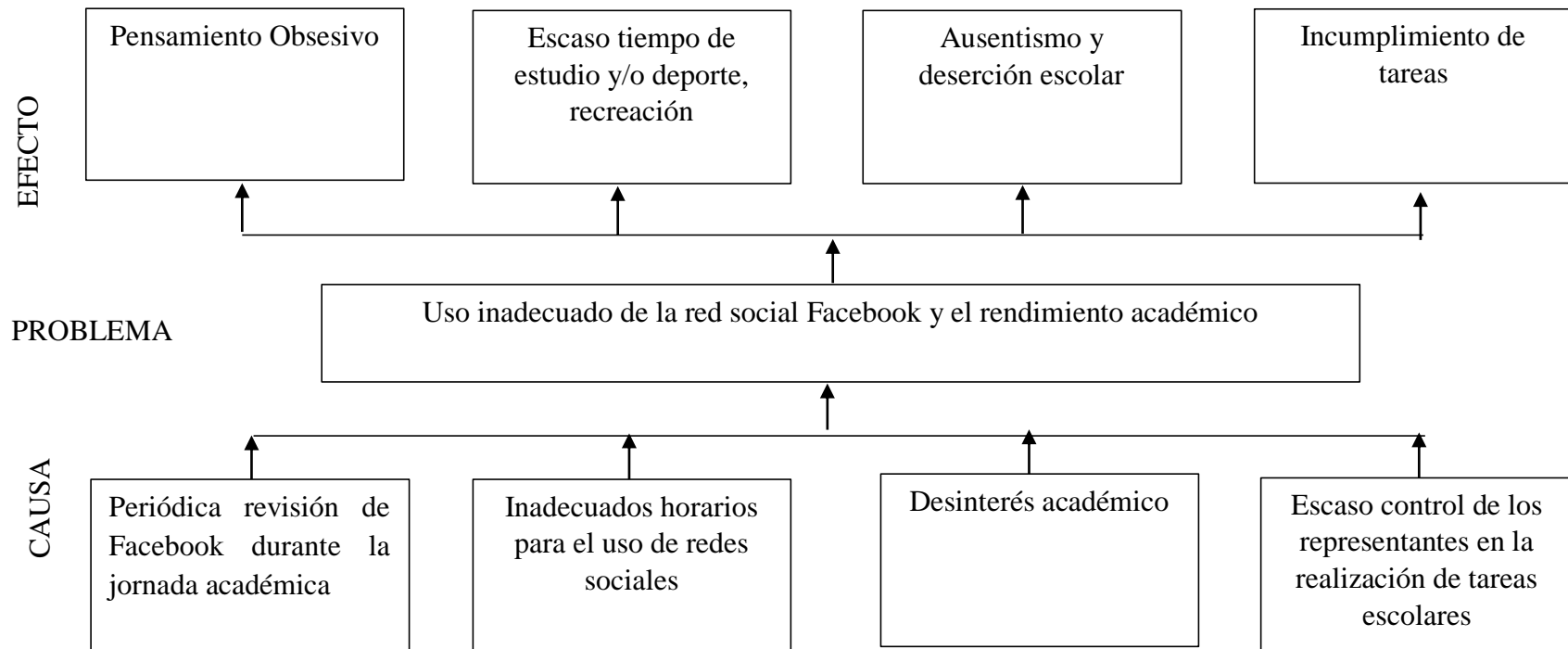


Gráfico 1. Árbol de problemas  
Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### **1.2.3. Análisis crítico**

En la actualidad los niños, adolescentes y jóvenes tienen acceso a redes sociales mediante la utilización del Internet; es decir la periódica revisión de Facebook durante la jornada académica genera pensamientos obsesivos, afecta en la conducta, el comportamiento, el incumplimiento de tareas, el aprendizaje y rendimiento académico.

Los inadecuados horarios para el uso de redes sociales incrementan el escaso uso del tiempo de estudio y/o deporte, recreación perjudicando en la adquisición de destrezas en el pensamiento, las habilidades comunicativas, la conformación de grupos de trabajo; perjudica en la autoestima, la toma de decisiones y la interacción entre los integrantes de la comunidad.

El desinterés académico acrecienta el ausentismo y deserción escolar que conlleva al fracaso, la suspensión de los estudios, elevando los niveles de repetición; afectando en el proceso de crecimiento y el desarrollo de la personalidad el asumir roles en la sociedad.

El escaso control de los representantes en la realización de tareas escolares provoca el incumplimiento de tareas, lo que genera conflictos en el ámbito educativo, bajo rendimiento e insatisfacción exteriorizados agresividad e indisciplina, inestabilidad emocional, ansiedad, vulnerabilidad ante conflictos personales o sociales.

En síntesis, se concluye que los inadecuados horarios para el uso de redes sociales, ha generado un escaso tiempo de estudio y/o deporte, incrementando el incumplimiento de tareas, el bajo rendimiento, cambios de conducta y comportamiento, aumentando las alteraciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

#### **1.2.4. Prognosis**

La problemática del uso de la red social Facebook a largo plazo provocará dificultades en el aprendizaje e inadaptación escolar, perjudicando en el cumplimiento de actividades escolares, en el rendimiento y desempeño académico; el desarrollo cognitivo, la aplicación de procedimientos y práctica de valores.

Además, los estudiantes se aislarán de sus compañeros, generando aislamiento social, aumentando una escasa participación, colaboración, trabajo en equipo; afectará en el pensamiento lógico, crítico, creativo e imaginativo, dando origen a problemas psicosociales, de aprendizaje y rendimiento.

#### **1.2.5. Formulación del problema**

¿Cuál es el nivel de influencia de la red social Facebook en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato?

#### **1.2.6. Interrogantes (subproblemas)**

- ¿Existe una conceptualización teórica y científica de la red social Facebook en los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato?
- ¿Cuáles son las causas que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato?
- ¿Existe un documento científico (paper) que analice el nivel de estudio del Facebook y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato?



## **1.2.7. Delimitación del Objeto de investigación**

### **1.2.7.1. Delimitación de contenido**

<b>Campo:</b>	Educativo
<b>Área:</b>	Psicología Educativa
<b>Aspecto:</b>	Red social Facebook /rendimiento académico

### **1.2.7.2. Delimitación temporal**

La indagación se efectuó durante el año lectivo 2018

### **1.2.7.3. Delimitación espacial**

La investigación se realizó con los estudiantes del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato.

### **Unidades de Observación**

Estudiantes del décimo año de educación básica  
Docentes de la Unidad Educativa Bolívar

## **1.3. Justificación**

El estudio es **importante**, en su realización al aportar en el rendimiento escolar y la comunicación mediante el uso de las redes sociales como el Facebook al ser utilizado con fines educativos, desde la perspectiva del constructivismo donde el educando aprende haciendo.

Además, aportará en el aprendizaje al centralizar en un sitio único las actividades de los docentes, y educandos de la institución.

La investigación tiene un **impacto** social educativo, al promover el conocimiento de las ventajas y desventajas del uso de la red social Facebook en el rendimiento

académico, incrementando la fluidez y sencillez de la comunicación entre profesores y estudiantes.

El trabajo es **novedoso** al constituirse en una potente herramienta para compartir información, dialogar y mantener relaciones; debiendo considerar que el uso de las redes sociales debe ser controlado por los padres o representantes, de ésta forma se disminuirá los índices de deserción escolar.

El estudio es **factible**, al existir el apoyo de la comunidad educativa integrada por autoridades, docentes de todas las áreas, estudiantes y padres de familia, además en su estructura y teoría se constituye en un aporte para mejorar el rendimiento académico.

Los **beneficiarios** directos son los estudiantes de décimo año de educación básica. Mientras los beneficiarios indirectos son los educando de la Unidad Educativa Bolívar del cantón Ambato, los docentes, padres de familia y público que tienen como finalidad aportar en el mejoramiento del proceso de aprendizaje para aportar en una educación productiva, eficiente y con calidad.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Investigar la influencia de la red social Facebook en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato.

#### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Conceptualizar de forma teórica y científica la red social Facebook en los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato
- Analizar las causas que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato.
- Elaborar un artículo científico (paper) que analice el nivel de estudio del Facebook y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes Investigativos (Investigaciones Previas, Estado de Arte)**

En relación con las variables de estudio se mencionan documentos que servirán de apoyo en la elaboración del marco teórico de la investigación efectuada, mencionándose como trascendentales los siguientes:

**Tema:** “Influencia de las redes sociales de internet en el rendimiento académico del área de informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga”.

**Autor:** Gloria Hernández y Ángel Castro

El mundo está cambiando, el Internet está modificando los hábitos de vida de la sociedad moderna. La tecnología ha influido en la vida de las personas, constituyéndose en una herramienta que ha transformando significativamente la forma de comunicación, las relaciones interpersonales y intrapersonales. En el ámbito educativo se evidencia que las redes sociales como el Facebook al ser utilizadas por los estudiantes requiere el control de los padres de familia, el establecimiento de normas disciplinarias que fomenten la disciplina, de ésta formas se disminuirá la adquisición de conductas y comportamientos inapropiados. El estudio efectuado presentó como objetivo analizar la influencia que ejercen las redes sociales de Internet en el rendimiento académico del área de Informática en los estudiantes del grado 8° y 9° del Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga. En el desarrollo de la investigación se efectuó un diagnóstico sobre el uso y la frecuencia con que los estudiantes utilizan las redes sociales junto con la motivación que ejercen hacia el estudio y el aprendizaje del área de Informática, así como su relación con el rendimiento académico. Investigación que empleo un enfoque cuantitativo y cualitativo, mientras los diseños exploratorio y descriptivo permitió la utilización de instrumentos para la recolección y análisis de datos, empleándose la encuesta y la revisión documental. Además, se realizó una

aproximación con un tema poco estudiado y se hizo el reconocimiento del problema a partir de la observación participante de los investigadores. Para la presentación y análisis de la información se utilizó el programa estadístico Statistical Product and Service Solutions (SPSS) versión 20, que permitió hacer un análisis cuantitativo con una interpretación cualitativa de los resultados obtenidos. (Hernandez & Castro, 2014)

**Tema:** “El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del instituto san José, el progreso, Yoro-honduras”.

**Autor:** Martín Pavón.

El objetivo de la presente investigación fue relacionar el tiempo que los estudiantes le dedicaban a las redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de secundaria del Instituto San José, de la ciudad de El progreso, Yoro. Formaron parte de la muestra un total de 25 alumnos de sexo masculino que representaron el 50% del total de la muestra y 25 alumnos de sexo femenino que representaron de igual manera el 50% del total de la muestra, las edades de los mismos se situaron en el rango entre los 12 a los 17 años, todos los alumnos y alumnas participantes contaban con al menos una cuenta activa en una red social. El estudio efectuado fue de tipo cuantitativo con diseño descriptivo-Correlacional. Para recolectar la información se utilizó un cuestionario de 30 preguntas, adaptadas al instrumento el cual había sido aplicado en la Universidad de Nuevo León por la Ing. Patricia Tamez; la recolección de información sobre el rendimiento académico y las notas obtenidas por los participantes se llevó a cabo utilizando el sistema de notas de la secretaria del Instituto (Pavón, 2015).

**Tema:** “Las redes sociales y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de nivel superior”.

**Autor:** Jorge Lizárraga Reyes, Jesús Adolfo Rodelo Moreno, Jesús Eduardo Tovar Hernández, Carlos Eduardo Anguiano Franco

Las redes sociales son conocidas como un agrupamiento de personas dentro de una temática específica, denominado Comunidad Virtual. Diferentes estudios, en este sector, han despertado el interés por conocer el comportamiento de los estudiantes frente a estas herramientas y sus posibles aplicaciones dentro del ámbito

pedagógico. Actualmente los alumnos están rodeados de muchos distractores, entre las que se encuentran las diferentes redes sociales, tecnología no aprovechada como debería. Este avance de investigación muestra una propuesta metodológica para analizar datos y encontrar resultados tendientes a generar propuestas y recomendaciones de la implementación de las redes sociales en el sector educativo. Se realizó una investigación de tipo descriptivo basado en encuestas, donde se evaluó la naturaleza y hábitos existentes sobre redes sociales de la Facultad de Informática (Lizárraga, Rodelo, Tovar , & Anguiano , 2015).

**Tema:** Redes Sociales y el rendimiento académico, caso de estudio ESPOCH, UNACH, UEB - universidades ecuatorianas

**Autor:** Molina Fernando, Rocha Cristian, Guerrero Katherine

La investigación se realiza con el objetivo de estudiar los diversos usos y, tiempo de empleo de las redes sociales por los estudiantes universitarios, para analizar la influencia de este aspecto en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje y una posible relación de las redes sociales con el rendimiento académico de los estudiantes. Se realiza una investigación descriptiva que permita conocer la información y conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción de las actividades de los estudiantes de la UEB, UNACH y ESPOCH en relación al uso de las redes sociales en la educación. Para lo cual se realizaron encuestas a una muestra de 511 estudiantes de una población total de 29.748 con un total de 17 preguntas. Las redes sociales poseen relación con el desempeño académico, pero al contrario de lo que se puede pensar, estas no afectan de forma negativa al promedio resultante, sino de forma positiva ya que ayudan a mejorar destrezas como la habilidad para trabajar en equipo, la capacidad para organizarse y para pedir ayuda a otros en caso de ser necesario. El poder estar conectados con sus compañeros de salón les permite no olvidarse de las tareas asignadas en clase (Molina, Rocha , & Guerrero, 2017).

Mediante los documentos expuestos se puede determinar que el uso del internet se da para fines educativos, investigativos, comercial y de ocio es decir se puede dar de una manera positiva a los estudiantes, pero también presenta efectos en el uso

excesivo tales como el deterioro del estado físico emocional, social y cultural de los jóvenes estudiantes, afectando de una forma negativa.

## **2.2. Fundamentación**

### **2.2.1. Fundamentación Filosófica**

El paradigma de la investigación es crítico- propositivo al constituirse en una herramienta que aporta en la investigación social, fundamentándose en la pedagogía constructivista, donde el estudiante hace uso de la tecnología y sus avances para mejorar y fortalecer los conocimientos, saberes, culturas y valores.

Es crítico, se discute los esquemas sociales y propositivo porque no se detiene en la observación de los fenómenos sino plantea alternativas de solución en un clima de actividad, esto ayuda a la interpretación y comprensión de los fenómenos sociales en su totalidad.

De manera que el paradigma crítico-propositivo es la base del trabajo investigativo, porque se aportará en una formación integral que incluye las capacidades crítica, analítica, argumentativa, siendo capaz de resolver sus propios problemas, para ayudar a la resolución de los problemas de su entorno.

### **2.2.2. Fundamentación Psicológica**

Las redes sociales al ser utilizados por los educandos mediante el control de los adultos, del padre o madre de familia y en la institución la supervisión del docente favorece en el proceso enseñanza aprendizaje, el psicólogo (Iglesias & González, 2016) menciona que contribuye en el paradigma constructivo que potencia el papel activo del estudiante; desde esta visión apoya en la iniciativa y el pensamiento, constituyéndose en una herramienta que potencia la comunicación, motivación e interacción.

Las redes sociales se han constituido en una parte trascendental en la comunidad mientras en sistema educativo, en el nivel de Educación General Básica el uso del

internet debe ser controlado por la familia o docentes, constituyéndose en un recurso que apoya en el aprendizaje, el pensamiento creativo y la convivencia.

### **2.3. Fundamentación Legal**

#### **Constitución de la República del Ecuador. Título II. Derechos**

El presente trabajo se basa en la Constitución política del Ecuador año 2008, Capítulo primero. Principios de aplicación de los derechos. Sección tercera. Comunicación e Información que menciona:

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

#### **Ley Orgánica de Educación Intercultural**

El sistema educativo al articularse con el plan Nacional de desarrollo, manifiesta en el numeral 15; la educación se maneja con los principios de: universalidad, criterios de calidad, eficiencia, eficacia, productividad, responsabilidad, participación, seguridad social, gestión de riesgos, comunicación e información durante el tiempo libre el niño, niña o adolescente disfrutará de la ciencia y tecnología.

Según lo expuesto, es responsabilidad del Estado la incorporación de tecnologías de la información y comunicación para mejorar y fortalecer el proceso de enseñanza



aprendizaje, facilitando la adquisición de saberes, la cultura, innovando los hábitos comunicaciones.

En educación básica el uso de las redes sociales será controlado por la comunidad docente, con el propósito de reducir la adquisición de comportamientos, actitudes y hábitos inapropiados.

En el bachillerato las tecnologías de la información y comunicación apoyan en diferentes áreas del conocimiento, constituyéndose el internet en una herramienta necesaria para el aprendizaje y las redes sociales en un recurso que beneficia en la interrelación, la comunicación y el conocimiento.

### **Código De La Niñez Y Adolescencia**

Ley N° 100 - registro oficial 737 de 3 de enero del 2003, se menciona lo siguiente:  
Art. 1.- Finalidad. - Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad (Código de la Niñez y la Adolescencia, 2003).

## 2.4 Categorías Fundamentales

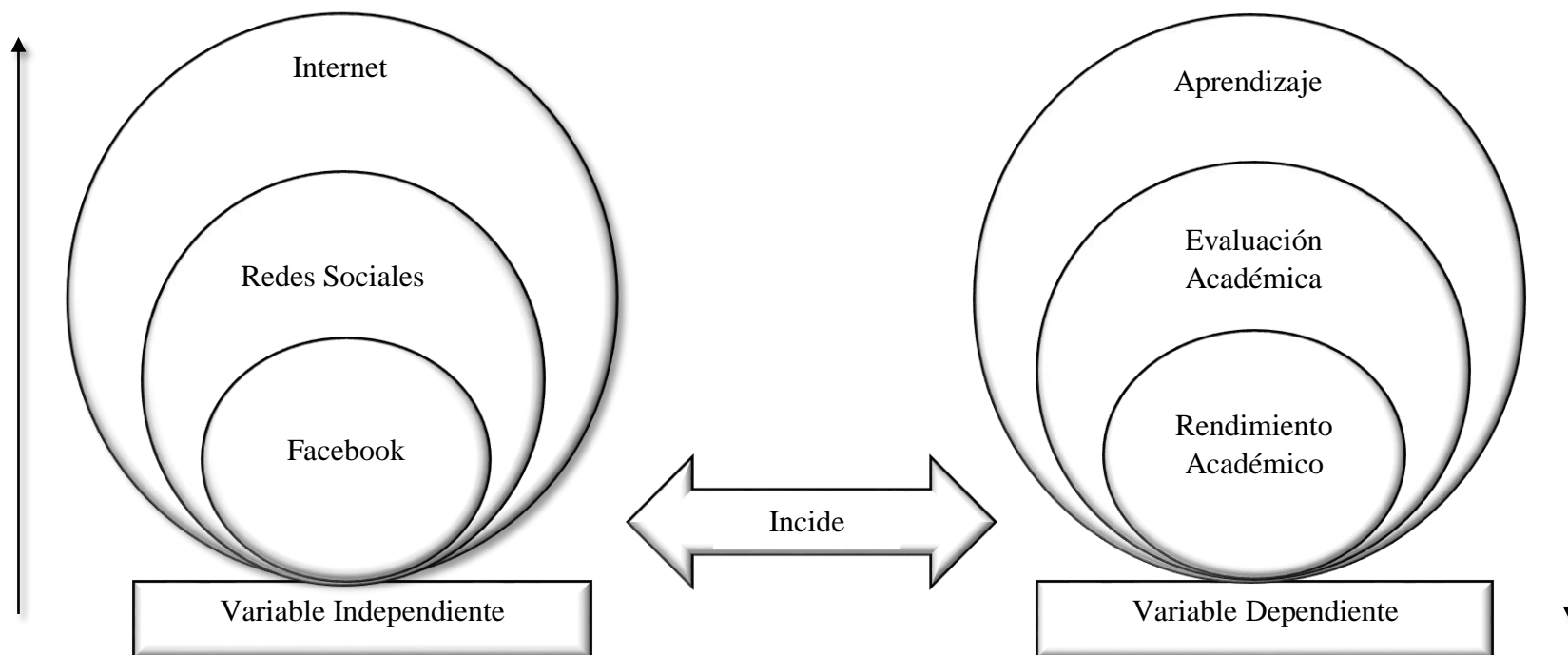


Gráfico 2. Categorías Fundamentales  
Elaborado por: Elaborado por: Sevilla Lorena, 2018

## **FUNDAMENTACIÓN VARIABLE INDEPENDIENTE: FACEBOOK**

### **2.4.1. VARIABLE INDEPENDIENTE**

Red social Facebook, sitio web de redes sociales, creado para estudiantes de la Universidad de Harvard; sin embargo, actualmente puede ser abierta a cualquier otra persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden participar redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica. (Sánchez, 2018).

Se determina que la red social más visitada, con más números de seguidores puede es una plataforma de red social que permite a los usuarios pueden mantenerse en contacto continuo con un grupo de amistades e intercambiar con ellos cualquier tipo de contenido tales como:

- Fotografías
- Comentarios
- Memes
- Historias
- Lives

De tal manera que la red social denominada Facebook actualmente agrega a millones de millones de personas, permite crear grupos además de compartir información con los miembros de la comunidad.

Además de publicar eventos o interactuar en foros de discusión. Facebook, la red social más popular del mundo, con una cartera de usuarios que supera los mil millones, sin duda e multiplica por millones los contenidos que se suben todos los días a la red.

“A nivel mundial, Facebook cuenta con más de mil millones de usuarios; México es el quinto país con más suscritos a esta red social en el mundo, con 56 millones hasta septiembre de 2014, de los cuales el 50% son mujeres y el

50% son hombres; el 46% de este total son personas entre 18 y 28 años de edad". (Owloo, 2013).

Mediante las cifras citadas se puede determinar el grado de importancia que presentan las personas al uso inadecuado de Facebook, tanto hombres como mujeres, de esta manera permite conocer la percepción, el reconocimiento social en este caso del grupo de adolescentes.

Al ser Facebook una plataforma de popularidad en el mundo, establece redes sociales de manera virtual y, considerando que la adolescencia es un proceso de desarrollo humano en el que convergen aspectos tanto psicológicos, sociales y culturales, entre otros, es pertinente generar conocimiento científico que explique las formas y los sentidos que las personas adolescentes les otorgan a las interacciones en este tipo de plataformas (Ochoa & Uribe, 2015).

Uso de Facebook para la consecución de los objetivos de las bibliotecas, dentro del conjunto de los procesos de trabajo en sintonía con los objetivos de las administraciones.

Tabla 2. Uso de Facebook

<b>Categorías</b>	<b>Descripción</b>
Participación	Facebook aporta un canal interactivo de comunicación que permite involucrar a la comunidad a través de consultas en la toma de decisiones bibliotecarias, a la vez que informar de las actuaciones que se llevarán a cabo y modular las expectativas recogiendo la opinión de los usuarios.
Dinamización cultural	Facebook tiene capacidad para relacionar diferentes tipologías de usuarios con un interés común. Se forman comunidades virtuales estructuradas en torno a temáticas con identidad propia, que superan las barreras culturales y generacionales
Planificación estratégica y adecuación al entorno	Facebook puede abrir un espacio donde interrogar a la comunidad virtual de usuarios sobre sus intereses, teniendo en cuenta las limitaciones éticas y legales sobre la privacidad de los usuarios y la protección de datos.
Accesibilidad y Proximidad	Facebook puede contribuir a llegar a aquellos ciudadanos que debido a problemas de accesibilidad no llegarían a obtener la información necesaria para disfrutar de los servicios bibliotecarios. Además, se puede ofrecer la posibilidad de seguir actividades en línea convirtiéndose en un servicio de extensión bibliotecaria
Funcionalidad	Facebook puede comunicarse directamente con el usuario, siendo un canal más para resolver una cuestión concreta de manera personalizada.
Transversalidad	Facebook permite la adhesión y la participación voluntaria de las personas a grupos y actividades generadas por éstos en función de los intereses comunes. Es un potenciador de la intergeneracionalidad y la multiculturalidad en interacción
Calidad	Facebook potencia el servicio de calidad, ya que es la RS mejor adaptada al entorno, con más usuarios y con mejores posibilidades técnicas para adaptarse a las necesidades de la biblioteca. Permite desarrollar actividades aportando valor añadido, como clubs de lectura o foros temáticos
Optimización de recursos	Facebook contribuye a adecuarse a las necesidades de los usuarios con eficiencia, ya que puede funcionar como una herramienta potente y muy rentable de difusión.
Evaluación	Facebook permite recoger indicadores cualitativos, ya que está abierto a las valoraciones por escrito de los usuarios, a insertar cuestionarios, a hacer preguntas, etc.

Fuente: (Gómez, 2018)

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

“En las redes sociales virtuales como el Facebook, estos espacios son reproducidos en la forma de muros público, grupos de membrecía abierta, grupos de membrecía cerrada, mensajes grupales, así como la posibilidad de contar con una instancia como el mensaje privado, da cuenta de una relación mucho más familiar o íntima entre sujetos-usuarios”. (Aguilar & Said, 2014)

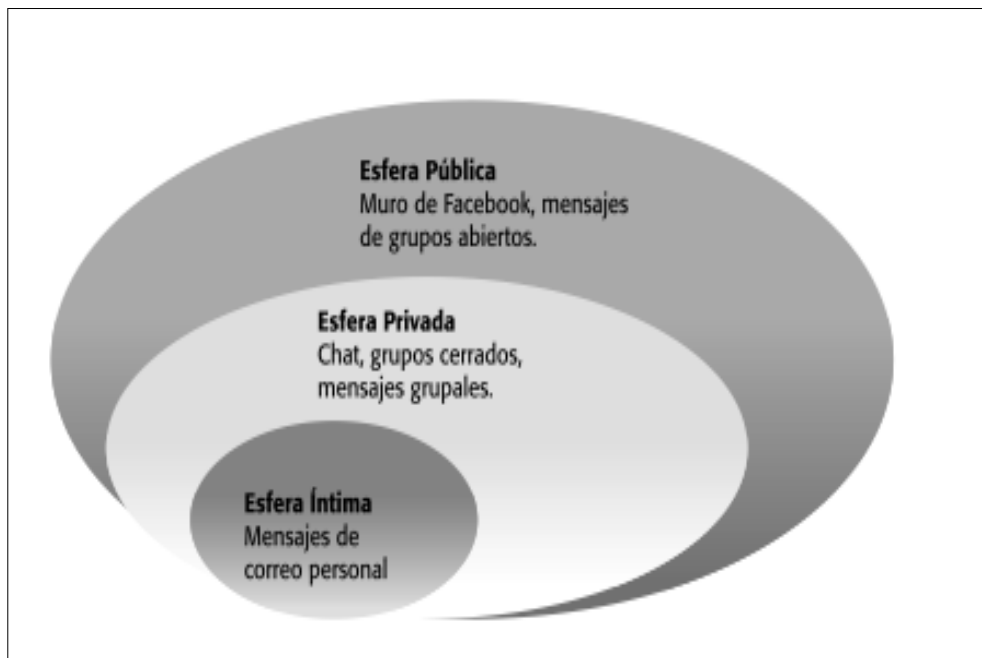


Gráfico 3 Esfera de los procesos  
Fuente: (Aguilar & Said, 2014)

Los usuarios pueden escribir y poner mensajes en las páginas de contactos subir fotos, enviar mensajes de audio, video o textuales.

Además crea grupos de compañeros familiares, trabajo entre otros, dentro del uso adecuado de Facebook se debe seguir lo siguiente:

1. Respetar la privacidad en líneas de otros
2. Presentarse de forma honesta cualquier foro en línea
3. Denunciar conductas abusivas que difundan contenido ofensivo.

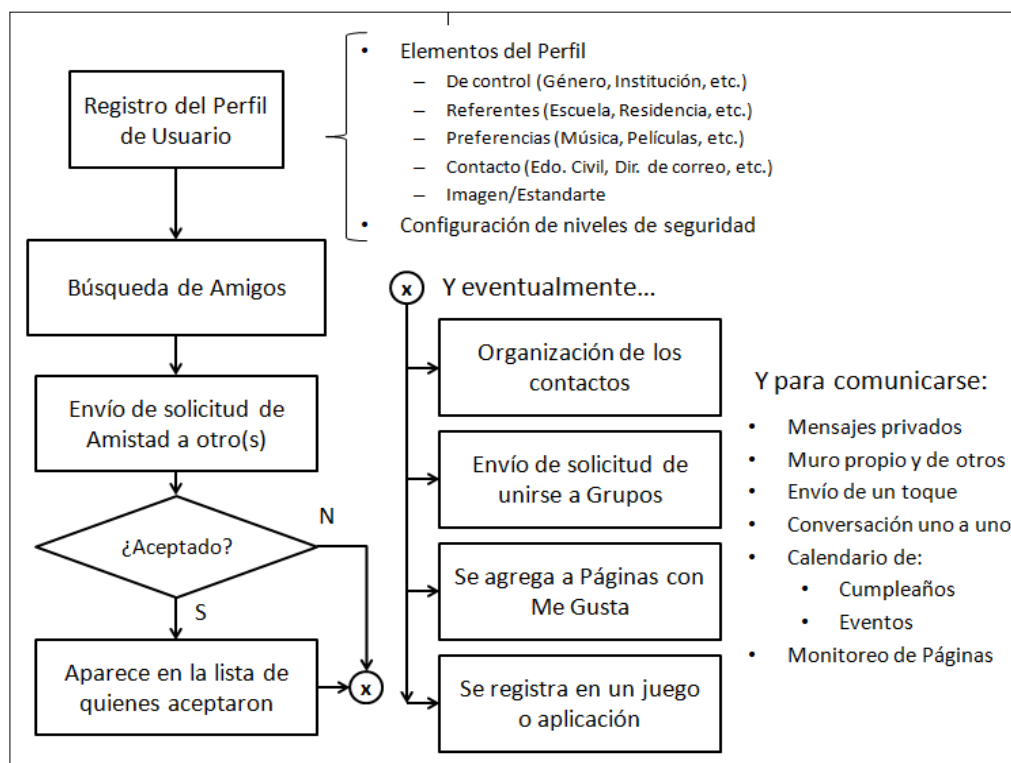


Gráfico 4. Pasos para el uso de Facebook  
Fuente: (Hew, 2011)

## Introducción

Facebook es un servicio gratuito que permite conectar a las personas en internet. Los usuarios registrados en su página web, se puede gestionar un propio espacio personal: crear álbumes de fotos, compartir vídeos, escribir notas, crear eventos o compartir nuestro estado de ánimo con otros usuarios de la red.

Lista de los sitios más visitados en la red donde puedes compartir, comunicarse, crear amistades, socializar, conocer personas con gustos afines y similares a los nuestros, donde pasar un rato ameno, además puedes subir y compartir archivos, imágenes y videos.

Facebook: es un sitio web de redes sociales. Fue creado originariamente para estudiantes de la Universidad de Harvard, pero ha sido abierto a cualquier otra persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden

participar redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica (Herrero, 2017)

El Facebook es una herramienta que permite el intercambio de información básicamente de índole social puesta en una plataforma tecnológica que es Internet. El Facebook no educa como tal, pero si puede ser una herramienta que facilite el aprendizaje (Rocha, s/f).

El Facebook ventajas educativas:

- La facilidad de compartir contenido, ya sea este links, fotos o videos.
- La posibilidad casi sin límites de subir las fotos.
- La facilidad de convertirse en miembro y crear una cuenta.
- La facilidad que agrega el chat, nunca vista, que hace que no sea necesario una herramienta de terceros para comunicarse en tiempo real.
- Las exitosas páginas de fans beneficiosas para negocios, empresas y marcas.

#### **2.4.2. Redes sociales**

Por otro lado, las redes sociales son sitios webs en los cuales se puede indicar información personal, fotografías, imágenes, el desarrollo social y personal ayuda a relacionarse mejor a través de las áreas de internet para poder compartir asuntos que son considerados esenciales por los seres humanos.

“El origen de las redes sociales se remonta al menos a 1995, cuando el estadounidense Randy Conrads creó el sitio Web classmates.com. Con esta red social pretendía que la gente pudiera recuperar o mantener el contacto con antiguos compañeros del colegio, instituto, universidad” (Lino, 2018).

De tal manera que las redes sociales han marcado un hito en todas las materias debido al alcance e impacto social, llegando así a una comunicación dinámica entre las personas, “Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas



publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos”, afirma (Celaya, 2011)

Mediante lo citado se puede determinar que las redes sociales son estructuras como su nombre lo indica de forma social virtual creado para facilitar la interacción, comunicación entre las personas. Mientras que Boyd y Ellison (2015) una red social se define como un servicio que permite a los individuos, entre otras cosas a:

- Construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado
- Articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión
- Ver y recorrer su lista de las conexiones y de las realizadas por otros dentro del sistema.

Según Bartolomé (2012) las redes sociales reflejan lo que en otros tiempos se mostraba mediante socio gramas: una serie de puntos representando individuos, notablemente personas, unidos mediante líneas que representan relaciones.

Las redes sociales en si son servicios que se presentan a través del internet en la que permite al usuario realizar un perfil en la que se puede plasmar información de cada persona.

El uso de las redes sociales por parte de los menores se está convirtiendo en una actividad habitual que reporta ventajas tales como el acceso a un nuevo medio de comunicación y relación social, que les permite, de forma descentralizada, crear y mantener tanto el contacto directo con sus amigos y conocidos como una nueva forma de identidad.

“Como se señala en el Estudio "Redes Sociales Análisis cuantitativo y cualitativo sobre hábitos, usos y actuaciones" publicado por Ofcom (Office of Communications) el 2 de abril de 2008, los menores a pesar de tener ciertas nociones de seguridad descuidan ciertos aspectos y en ocasiones no otorgan

la importancia que se merece a los datos personales e imágenes”. (López, López, & Galán , 2012).

Por lo tanto, las redes sociales han despertado gran interés en especial en los adolescentes debido a su crecimiento constante de números de personas que se integran al grupo virtual en la que permite intercambiar videos e información. El análisis de redes sociales ha irrumpido en muchas ciencias sociales en los últimos veinte años como una nueva herramienta de análisis de realidad social” (Martos, 2010).

“Las redes sociales son una estructura social que se pueden representar en forma de uno o varios grafos, en los cuales los nodos representan a individuos (a veces denominados actores) y las aristas relaciones entre ellos.

Las relaciones pueden ser de distinto tipo, como intercambios financieros, amistad, relaciones sexuales, o rutas aéreas. También es el medio de interacción de distintas personas como por ejemplo juegos en línea, chats, foros, spaces, etc. Estos sitios permiten a los usuarios realizar seguimiento de sus relaciones interpersonales y crear otras nuevas”. (Rodríguez, 2018)

Con respecto a las primeras se relacionan con el número de miembros o la frecuencia de contacto.

Entre las características cuantitativas de las redes sociales, se encuentra la densidad, la proximidad para alcanzar a otra persona dentro de la red, la cantidad de contactos directos a los que se puede llegar, la cantidad total de usuarios, las características diferenciales entre los miembros.

Según Madariaga, Abellos y Sierra. (2010, pág. 36)

Tabla 3. Características de las redes sociales

<b>Categorías</b>	<b>Descripción</b>
Densidad	Grado en que se han activado efectivamente los vínculos posibles entre las personas dentro de la red
Proximidad	Distancia física o número de pasos que una persona tiene que dar para alcanzar a otra
Rango	Cantidad de contactos directos que tiene una persona dentro de la red
Tamaño	Número de personas en la red
Homogeneidad	Grado de características similares que tienen los que conforman la red.
Dispersión	Distancia geográfica que separa a los miembros de la red.

Fuente: Madariaga, Abellos y Sierra (2010, pág. 36)

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

El panorama de las redes sociales ha evolucionado en 2017 y lo seguirá haciendo. Tienes aquí la lista con los datos actualizados de las 30 redes sociales más utilizadas. A continuación, te mostramos la lista de las redes sociales más utilizadas.

Tabla 4. Ranking redes sociales

<b>RED SOCIAL</b>	<b>RANKING MUNDIAL</b>
Facebook	1
Youtube	2
Whatsapp	3
Facebook Messenger	4
WeChat	5
Instagram	6
QQ	7
Tumblr	8
Qzone	9
LinkedIn	10
VK	11

Weibo	12
Snapchat	13
Twitter	14
Reddit	15
Baidu Tieba	16
Skype	17
Tagged	18
Viber	19
Line	20
Soundcloud	21
Badoo	22
Vine	23
Pinterest	24
Telegram	25
Spotify	26
YY	27
Google+	28
Flickr	29
Slideshare	30

Fuente: (webempresa20.com, 2012)

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

Su auge se ha producido hace no más de cinco años, en parte gracias al avance de las conexiones a internet y al aumento en la cantidad de personas con acceso a una computadora. Hi5, MySpace, Facebook, Twitter y Orkut son las redes sociales más populares.

Facebook fue creado originalmente para fomentar las redes universitarias; se amplió para incluir a los estudiantes de secundaria, profesionales y finalmente a los usuarios potenciales de internet. (escritoriofamilias.educ.a, 2010).

Por consiguiente, se recoge información sobre qué es y en qué consiste cada red social, tipo de red, número de usuarios y enlace a su sitio web y a un manual práctico o curso que puede ayudarte a usar eficazmente cada red social.

*Facebook:* Hoy por hoy es la red social más popular en prácticamente todo el mundo, ideal para conectar con clientes potenciales a través de páginas de empresa o fidelizar clientes a través de grupos.

*WhatsApp:* es una aplicación de mensajería que permite enviar y recibir mensajes sin pagar. Además de la mensajería básica, los usuarios de WhatsApp pueden crear grupos, y enviar entre ellos un número ilimitado de imágenes, vídeos y mensajes de audio.

*YouTube:* Un vídeo bien hecho con el título y el contenido adecuado, puede tener un enorme impacto viral para tu marca, sobre todo si el vídeo alcanza las páginas más vistas

*Instagram:* Creada en 2010 ha tenido un crecimiento espectacular en muy poco tiempo. Red social para compartir fotografías y vídeos de corta duración.

*Twitter:* ofrece un sencillo servicio que puede ayudar a tu negocio a estar en contacto con seguidores y clientes a través de su servicio de mensajería con un máximo de 140 caracteres por mensaje.

*Snapchat:* es una aplicación móvil dedicada al envío de archivos, los cuales “desaparecen” del dispositivo del destinatario entre uno y diez segundos después de haberlos visto.

*Skype:* es un software que permite que todo el mundo se comunique. Millones de personas y empresas ya usan Skype para hacer llamadas y video llamadas gratis individuales y grupales, enviar mensajes instantáneos y compartir archivos con otras personas que usan Skype.

*Spotify*: Es una aplicación empleada para la reproducción de música.

Bajo esta primicia, cualquier persona estaría en posibilidad de conocer a cualquier otra persona del mundo a través de su red de contactos. Según (Díaz, 2019) existen tres clasificaciones principales de redes sociales.

- Redes profesionales
- Redes generalistas
- Redes especializadas

Las personas tienen mayor curiosidad y disposición para utilizar este tipo de instrumentos que permiten el intercambio de mensajes de manera simultánea e impropia, pero además interactiva, así como también, se enmarcan en un ámbito de alcance global, donde se ofrece una multifuncionalidad de opciones, que van desde la posibilidad de emitir mensajes escritos, audio o video, hasta realizar referencias, emitir comentarios, realizar consultas, o recopilar información.

### **2.4.3. Internet**

El internet se caracteriza por ser una red de computadoras las mismas que se encuentran interconectadas a nivel mundial y permiten compartir información, incluye una red equipos de cálculo que establecen una correspondencia a través de la utilización de un lenguaje universal.

El internet es un método de acceso a información de diferentes aspectos, utilizada a nivel mundial. La Internet es una colección de miles de redes de computadoras. También se le conoce como "Superautopista de la Información". Se estiman 600 millones de usuarios creciendo a un ritmo del 20% sobre su base total ¡cada mes!, dentro de 10 años se estiman unos 1000 millones de personas, tiene presencia en todos los países.

La internet constituye un fenómeno sociocultural que ha transformado el mundo y la manera de comunicarse e informarse, para ello existen características mediante las cuales podemos definirla.

- Grande: la mayor red de computadoras del mundo.
- Cambiante: se adapta continuamente a las nuevas necesidades y circunstancias.
- Diversa: da cabida a todo tipo de equipos, fabricantes, redes, tecnologías, medios físicos de transmisión, usuarios.
- Descentralizada: no existe un controlador oficial sino más bien, está controlada por los miles de administradores de pequeñas redes que hay en todo el mundo (Besoli, Palomas, & Chamarro, 2018).

Internet no es sólo una innovación tecnológica; es un nuevo tipo de innovación que saca a relucir la verdadera esencia de la tecnología. Hasta ahora, los precursores de este campo han producido dispositivos o aparatos que satisfacen necesidades reconocidas previamente, logrando algunos efectos inesperados.

El internet es un sistema global donde las personas se comunican y se reúne, además de mencionar que forma parte de la nueva economía debido a que aquellos espacios se utilizan como estrategias de información. Parte importante de comprender cómo funciona Internet en términos estructurales.

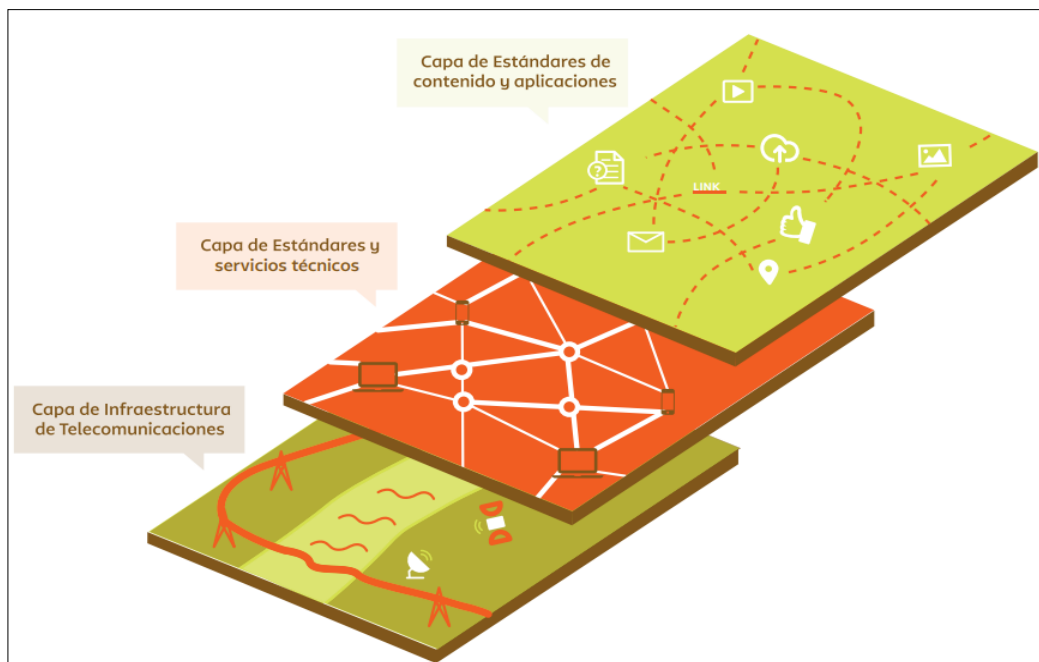


Gráfico 5. Estructura  
Fuente: (Peña, 2015)

Una definición bastante divulgada señala que Internet es una red de computación de alcance mundial constituida por miles de redes de computación que conectan entre sí millones de computadoras, conteniendo programas de uso público y privado. (Rey, 2003).

La conexión a internet permite acceder a varios canales, convirtiéndose en uno de los medios de mayor información y comunicación dentro de la sociedad mediante el intercambio de ideas y experiencias de los lugares, cultura, economía, lenguaje de otros países. Según (Peña, 2015):

- Incluye líneas telefónicas convencionales que transmiten señales de forma analógica y digitales a través de un adaptador de red. Mientras las digitales utilizan un adaptador de red, transfieren señales digitales.
- Satelital incluye la conexión vía satélite propuesta con la finalidad de disminuir la congestión existente en las redes terrestres



- Redes inalámbricas sustituyen los cables por señales luminosas y ondas de radio para transmitir la información.

El internet se encuentra estrechamente vinculado con la comunicación que influye en todos los ámbitos de la sociedad, se establece sin barreras, ni fronteras tampoco considera distancias; su canal puede ser hablado o escrito. Los avances tecnológicos han permitido fortalecer los canales de comunicación través de ordenadores, se constituye en una herramienta útil para obtener información.

Sobresale su trascendencia al facilitar la obtención de información de todo tipo constituyéndose en una biblioteca gigante donde se puede encontrar datos investigaciones, documentos, libros, revistas entre otros con una disponibilidad de 24 horas al día.

### **Ventajas**

Para (Arnoletto, 2017) las ventajas que brinda el uso de internet son diversas, sin embargo menciona como prioritarias las siguientes:

- Las personas pueden ponerse en contacto en forma rápida mediata mediante el correo electrónico y el uso de redes sociales (Facebook, Twiter, WhatsApp)
- En la vida diaria no es solamente un instrumento de juego entretenimiento es Útil para efectuar investigaciones completar los trabajos en cuál encontrar cualquier tipo de información que beneficien adquisición del conocimiento las habilidades y los saberes.

A través del servicio puede efectuarse diferentes trámites como pagos, depósitos y retiros de dinero siendo fundamental para el progreso y desarrollo tanto empresarial como comercial. La tecnología agilizado la comunicación a través del correo

electrónico su manejo permite efectuar llamadas telefónicas para contactar al cliente desde la oficina.

En el nivel empresarial, fortalece en la comunicación, la publicación de mensajes, beneficia en el ahorro de dinero, optimiza el tiempo en publicaciones e impresiones atiende las necesidades de los educandos, facilitan la búsqueda de investigación e información

En el ámbito educativo favorece a ser utilizado como herramienta pedagógica por parte de maestros maestras estudiantes y autoridades además se constituye en un vehículo de comunicación que favorece en las áreas de conocimiento complementando con charlas discusiones debates

### **Desventajas**

(Begoña & Ixone, 2017), manifiestan como desventajas del uso del internet las siguientes:

- El uso de datos personales en ocasiones tiene fines desconocidos. En algunos casos la información es vendida o utilizada sin la respectiva autorización del usuario implicando la violación a la privacidad.
- El uso de internet un medio de trabajo o entretenimiento, sin embargo estimula el aislamiento social y el sedentarismo por esta razón es importante salir de casa para acceder a los bienes o servicios a través de un desplazamiento corto.

La delincuencia digital se ha incrementado debido al envío de correos o mensajería instantánea principalmente sobresale en contraseñas bancarias.

La publicidad invasiva se ha constituido en una práctica que disgusta a los usuarios de internet siendo perjudicial en las páginas webs, lo que disminuye las visitas a determinada página con el propósito de evitar la publicidad.

Dado los avances del internet a nivel mundial, se considera sencillo no sólo crear noticias falsas sino transmitir las en forma frecuente, de esta forma se hace viral en pocas horas del día. Si bien la noticia puede ser desmentida pero no genera el mismo impacto que la noticia falsa.

Actualmente los usuarios tienen acceso a diferentes tipos de contenidos en internet, incluye material de aspecto violento, degradante, inapropiado, desagradable que se encuentra al alcance de menores de edad aun cuando las plataformas tienen sus propias políticas con el propósito de regular, éste tipo de contenidos en internet es difícil controlar su difusión en tiempo real.

## **FUNDAMENTACIÓN VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADÉMICO**

### **2.4.4. Aprendizaje**

Se determina que el aprendizaje es el proceso en el cual se modifican las habilidades, destrezas, conocimientos entre varias cosas que dan como resultado el estudio, razonamiento y observación. Es el proceso mediante el cual se origina o se modifica una actividad respondiendo a una situación de cambios. (Sandoval C. , 2015)

El Diccionario de la Real Academia Española, define aprendizaje como 1. Acción o efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa. Tiempo que en ello se emplea. Por otro lado, define aprender como Adquirir el conocimiento de alguna cosa por medio del estudio o de la experiencia. (Sandoval C. , 2015)

Para lo que se indica que aprendizaje es un cambio en los procesos mentales siendo como resultado la percepción de los estímulos, porque se cita diferentes criterios para decir correctamente el aprendizaje, según (Malacaria, 2010), tales como:

- El cambio en la conducta de un individuo o en su habilidad para hacer algo.
- El cambio como resultado de la práctica o de la experiencia.
- El cambio como un fenómeno que se mantiene perdurable en el tiempo.

### **Tipos de aprendizaje**

Según la psicología del aprendizaje que hace referencia a la adquisición de conocimientos destrezas valores actitudes y comportamientos, los autores (Barraza, García, & Núñez, 2018) mencionan entre los diferentes tipos de aprendizaje que favorecen en la observación y en la experiencia, los siguientes:

Aprendizaje implícito adquirido de manera no intencional es decir el aprendiz no es consciente sobre lo que aprende, es el resultado es la ejecución automática de

una conducta motora por ejemplo gritar llorar hablar. Cabe resaltar que el aprendizaje implícito fue el primero en existir constituyéndose en la clave para la supervivencia considerando que hasta la actualidad siempre aprendemos sin darnos cuenta.

**Aprendizaje explícito** El aprendiz tiene intención de aprender es consciente de que aprende por ende adquiere información vinculada a sujetos, lugares y objetos; por tanto desarrolla la atención sostenida y selectiva siendo el área de mayor funcionamiento el cerebro.

**Aprendizaje asociativo** el sujeto aprende por asociación entre el estímulo y el comportamiento, se menciona la teoría de Iván Pavlov que dedicó su tiempo al estudio del condicionamiento clásico evidenciado en el aprendizaje asociativo.

**Aprendizaje no asociativo** por habituación y sensibilización se basa en la respuesta ante un estímulo presentado en forma repetida y continua. Ejemplo de ello es asistir a una discoteca, al inicio exterioriza malestar por el ruido, sin embargo después se habitúa.

**Aprendizaje significativo** caracterizado porque el sujeto recoge la información, selecciona, organiza y establece una relación entre el conocimiento previo y el conocimiento o la información nueva que posee.

**Aprendizaje cooperativo** promueve el aprendizaje en el educando a través de la reunión con sus compañeros por lo general se encuentran incluidos los grupos por cinco miembros siendo el docente el guía de la actuación; es aquí donde distribuye roles y funciones.

**Aprendizaje emocional** el sujeto conoce y gestiona las emociones de manera eficiente, aporta beneficios en el desarrollo mental y el área psicológica; al influir de forma positiva en el bienestar mejora las relaciones personales e interpersonales y favorece el crecimiento integral.

Aprendizaje experiencial, como su nombre lo indica se basa en la experiencia incluye la autorreflexión, el razonamiento, el reconocimiento de errores, la adaptación social; componentes que conllevan al desarrollo personal.

#### **2.4.5. Evaluación académica**

En este apartado se hace referencia a la evaluación del conocimiento obtenido en los ámbitos escolar, terciario o universitario. Cuando se piensa en la evaluación académica, lo primero que se viene a la mente son los exámenes, las pruebas, los deberes y trabajos, etc. (Morales, 1995), define las fases y proceso de evaluación como se indica en la siguiente gráfica.

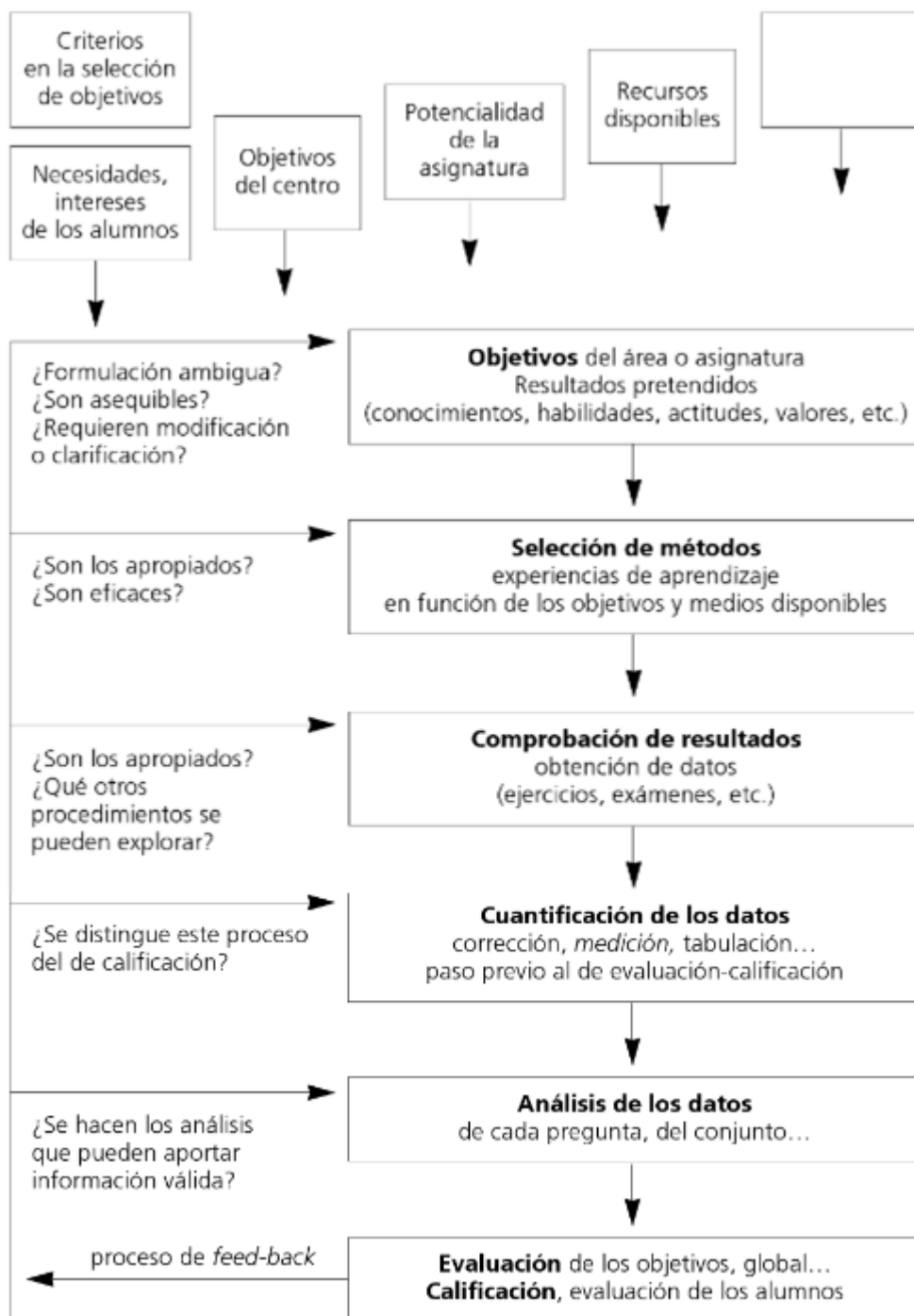


Gráfico 6. Fases y funciones del proceso de evaluación  
Fuente: (Morales, 1995)

La evaluación académica es abordada por (González, 2015) como una problemática de carácter inclusive político.

El problema de la definición, evaluación y elaboración de un modelo teórico del rendimiento escolar es tan antiguo como difícil de resolver de una forma

paradigmática. De hecho, su relación con el concepto de educación y su fundamentación en modelos más amplios de carácter psicopedagógico, ideológicos y sociales convierten el tema en un auténtico debate con implicaciones políticas. (González, 2015)

En la actualidad existen diversas investigaciones que se dirigen a encontrar explicaciones del bajo rendimiento académico, las cuales van desde estudios exploratorios, descriptivos y correlacionales hasta estudios explicativos. (Vaca, 2018).

A pesar de lo difícil que resulta encontrar investigaciones específicas que expliquen las variables asociadas al éxito o fracaso académico, podemos describir parte de la teoría que se ha recabado acerca de este tipo de investigaciones, enmarcando lo enriquecedor que puede llegar a ser.

En los estudios realizados por Maclure y Davies (1994), acerca de la capacidad cognitiva en los estudiantes, declaran que “el desempeño retrasado (escolar) es sólo la capacidad cognitiva manifiesta del alumno en un momento dado, no es una etiqueta para cualquier característica supuestamente estable o inmutable del potencial definitivo del individuo”.

Así, concluyen que el rendimiento cognitivo deficiente no está relacionado al aula ni a la cultura del individuo.

En la investigación realizada con alumnos por parte de Bricklin y Bricklin (1988), encontraron que “el grado de cooperación y la apariencia física son factores de influencia en los maestros para considerar a los alumnos como más inteligentes y mejores estudiantes y por ende afectar su rendimiento escolar”.

En su trabajo efectuado con jóvenes con conductas antisociales, (Glasser, 1985) dice:



“No acepto la explicación del fracaso comúnmente reconocida ahora, de que esos jóvenes son producto de una situación social que les impide el éxito. Culpar del fracaso a sus hogares, sus localidades, su cultura, sus antecedentes, su raza o su pobreza, es improcedente, por dos razones: a) exime de responsabilidad personal por el fracaso y b) no reconoce que el éxito en la escuela es potencialmente accesible a todos los jóvenes”. (Glasser, 1985)

Finalizando con una reflexión para todos los agentes inmersos en la educación, “es responsabilidad de la sociedad proporcionar un sistema escolar en el que el éxito sea no sólo posible, sino probable” (Glasser, 1985).

“Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, dificultad de emplear una enseñanza personalizada, el nivel de pensamiento formal”. (Vaca, 2018)

### **Tipos de evaluación del rendimiento**

Según lo señalado por (López M. , 2018) los tipos de evaluación del rendimiento académico son:

#### **Evaluación diagnóstica**

“Este tipo de evaluación determina el grado de dominio de los objetivos previstos por parte del alumno antes de comenzar un determinado aprendizaje” (López M. , 2018).

Nos ayuda a verificar si los alumnos tienen los conocimientos y habilidades esperadas, para desde ese punto de partida, orientarlos a nuevas enseñanzas.

Según (López M. , 2018), “Constata intereses, posibilidades, necesidades y otras características individuales para proporcionar una enseñanza individualizada, es decir de acuerdo con las características peculiares de cada alumno”.

Mediante este tipo de evaluación podemos identificar problemas específicos de aprendizaje y otras deficiencias. Además, ayuda a identificar las potencialidades del alumno para posteriormente llevar a cabo determinadas actividades de enseñanza.

### **Evaluación formativa**

Es un tipo de evaluación ubicada exactamente en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Su objetivo es asegurar que la mayor parte de los alumnos alcancen las metas deseadas.

La evaluación formativa estima la adquisición y el desarrollo de las actitudes positivas. Permite la retroalimentación del aprendizaje, brindar orientación en el momento oportuno y ayudar a corregir errores. La retroalimentación sirve para tomar decisiones de cambio para mejorar la enseñanza. (López M. , 2018)

### **Evaluación sumativa**

Esta evaluación busca describir y calificar el resultado del proceso de aprendizaje, con el objeto de clasificar a los estudiantes, al concluir el desarrollo de la unidad, del curso o semestre, de acuerdo a sus niveles de aprovechamiento expresados en calificaciones o conceptos. “No influye en el desarrollo del programa en ejecución. Proporciona datos importantes en la toma de decisiones que influyen en programas futuros” (López M. , 2018).

#### **2.4.6. Rendimiento Académico**

Según lo expuesto por Rubén Edel.

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. (Vaca, 2018)

De acuerdo a esta afirmación, se entiende que los profesores valoran el esfuerzo más que la habilidad, siendo el educando es reconocido por su esfuerzo, mas no por su capacidad.

Según (Covington, 2018), se derivan tres tipos de estudiantes.

- Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible; por lo tanto renuncian al esfuerzo.
- Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” (Covington, 2018)

Así, de acuerdo a éstas ideas, “el juego de valores habilidad-esfuerzo se torna riesgoso para los alumnos, ya que si tienen éxito, decir que se invirtió poco o nada de esfuerzo implica brillantez, esto es, se es muy hábil” (Vaca, 2018).

En situaciones de éxito la autopercepción de capacidad y esfuerzo no daña la estima ni va en desmedro del valor otorgado por el profesor.

Debido a esta situación algunos estudiantes optan por la manipulación del esfuerzo, para reducir la implicación de inhabilidad. Dicha manipulación puede presentarse de las siguientes maneras:

- Tener una participación mínima en el salón de clases.
- Demorar la realización de una tarea.
- No hacer ni el intento de realizar la tarea.
- El sobreesfuerzo, el copiar en los exámenes y la preferencia de tareas muy difíciles.

“El empleo desmedido de estas estrategias trae como consecuencia un deterioro en el aprendizaje, se está propenso a fracasar y se terminará haciéndolo tarde o temprano” (Covington, 2018).

Quando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos. (Benítez, Giménez, & Osicka, 2016)

El rendimiento académico del alumno constituye uno de los más importantes factores dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. (Pérez, Filella, Alegre, & Bisquerra, 2018). Señala que “se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

En otras palabras, el rendimiento académico expresa el resultado cuantitativo obtenido a partir del proceso de aprendizaje o asimilación de conocimientos, de acuerdo a las evaluaciones que el docente realiza a través de pruebas y demás actividades complementarias.

Lo hemos hecho analizando la investigación científica referida a los factores básicos que influyen en el rendimiento de los educandos, tanto en sentido positivo (éxito, auto competencia) como negativo (fracaso, suspenso)

Por su parte, (Brunner & Elacqua, 2003) en su estudio sobre los factores que inciden efectivamente sobre el rendimiento académico y en el que hacen una amplia revisión de la literatura al respecto, afirman que, durante los últimos 40 años, investigadores educacionales alrededor del mundo han buscado desentrañar los factores que explican los resultados escolares, medidos por el logro de aprendizaje de sus alumnos.

Además, se analizará los factores implicados en el rendimiento académico; lo hacemos en torno a tres núcleos. Factores de carácter psicológico, sociológico y psicosocial.

“El rendimiento académico es el producto que obtienen los estudiantes en el proceso de educación formal recibido en las instituciones educativas y que tradicionalmente se expresa por medio de las calificaciones escolares” (Martinez, 2007)

Mientras que para Reyes el Rendimiento Escolar “se refiere a esas capacidades que genera un estudiante y que se pueden estimar, mismas que surgen del aprendizaje que se obtiene en la instrucción formal”. (Reyes, 2007).

Para conocer el rendimiento académico se evalúan los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza- aprendizaje, también observa la capacidad que tiene el

estudiante de responder a los estímulos educativos, con lo cual se expresa la relación entre la calificación y el esfuerzo empleado.

“En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno.

Cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos”. (Martínez, 2003)

### **Tipos de Rendimiento Académico**

Partiendo del punto de vista de Carlos Figueroa (2004, Pág.) que define el Rendimiento Académico como “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación”.

Es así que, se puede inferir que el rendimiento académico no se limita a las calificaciones obtenidas por el estudiante a través de pruebas y demás actividades, ya que también implica la madurez biológica y psicológica.

Figueroa clasifica el rendimiento académico en dos tipos, expuestos en la gráfica.

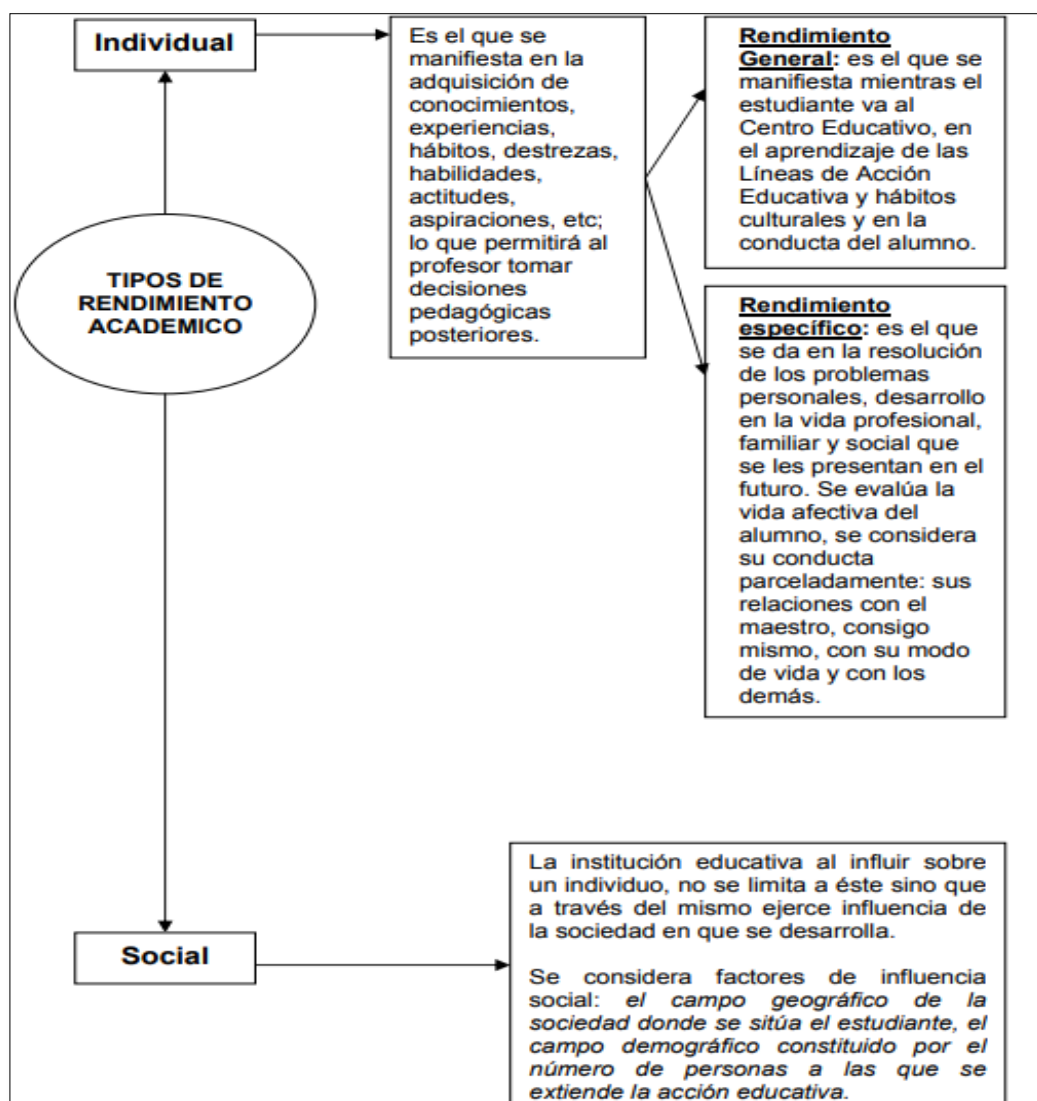


Gráfico 7. Tipos de Rendimiento académico  
Fuente: Carlos Figueroa (2004)

Para Navarro (2003) el rendimiento académico es “un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores”.

### Factores

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, el desarrollo de la personalidad, la motivación, las aptitudes, actitudes, comportamiento, intereses personales y grupales, los hábitos de estudio, la

autoestima sobretudo la relación profesor-estudiante. El investigador (Lamas, 2015), menciona que el rendimiento académico insatisfactorio se sitúa debajo de desempeño esperado que, en ocasiones se vincula con los métodos didácticos que emplea el docente durante el desarrollo de la clase.

Las orientaciones en el aprendizaje incluyen en el aspecto cuantitativo (el conductismo y el cognitivism); en el área cualitativa (integración de la teoría y la práctica) diferenciándose las líneas de investigación en el procesamiento de información y el planteamiento de fenómenos.

### **Enfoques del rendimiento**

Los enfoques del aprendizaje son formas de específicas que aportan en el procesamiento de la información, mientras los estilos son predisposiciones generales que responden a una necesidad por esta razón para (Soler, 2018) es trascendental la adopción de estrategias que favorezcan en las demandas específicas al efectuar las diferentes tareas con el propósito de lograr los objetivos planteados (específicos o particulares). Los enfoques de aprendizaje pueden ser:

“El enfoque profundo tiene como base la motivación intrínseca donde el educando demuestra interés por la materia que desea analizar, estudiar, aprender desde expectativa personal”

“Enfoque superficial basado en la motivación extrínseca tiene como fin disminuir el fracaso, especialmente al enfocarse en la repetición de contenidos, la recepción de información, proyectándose en la memorización mecánica.” (Soler, 2018)

Las variables que influyen en el enfoque superficial (el propósito básico es la representación de contenidos donde el profesor emite sus criterios r información al educando. En la transmisión de información el educando adquiere un papel pasivo



y receptivo; facilitan la realización de esquemas y apuntes con el intento que obtenga información relevante.

### **Tipos de rendimiento educativo**

El rendimiento académico incluye las pautas necesarias para el mejoramiento de la calidad educativa considera intereses teóricos conceptuales, cognoscitivos, metodologías, motivación componentes que conllevan al autocontrol, la inteligencia emocional.

Según (Inglés, Aparisi, García, Núñez, & Martínez, 2015) menciona la siguiente clasificación:

“El rendimiento individual, propone la adquisición de conocimientos, habilidades, experiencias, saberes, intereses que promueve en el docente la toma de decisiones pedagógicas al apoyarse en la exploración de conocimientos y hábitos culturales” (Inglés, Aparisi, García, Núñez, & Martínez, 2015)

“Rendimiento general, manifestado en el educando cuando asiste al centro de enseñanza. Las líneas de acción que corresponden son la educativa, los hábitos culturales y la conducta”

Rendimiento social, influye en el individuo no se limita a la sociedad. En sus consideraciones está el campo demográfico extendiendo hasta la acción educativa incluye como elementos principales el respeto y afectividad prevalece la motivación el esfuerzo, el dominio de impulsos y la responsabilidad personal.

El rendimiento es considerado como el conjunto de transformaciones que alcanza el educando mediante proceso enseñanza-aprendizaje el mismo que es manifestado en el crecimiento y desarrollo de la personalidad en formación incluye la acción del proceso enseñanza-aprendizaje el área cognoscitiva alcanzada por el educando el

progreso adquisición de habilidades saberes facultades y potencialidades siendo el docente responsable en gran parte de rendimiento escolar al emplear metodología apropiada verificar y controlar el aprendizaje fortalecer la madurez biológica y psicológica

## **2.5. Hipótesis**

El uso frecuente de la red social Facebook, influye en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar.

## **2.6. Señalamiento de variables de la hipótesis**

### **Variable independiente:**

Facebook.

### **Variable dependiente:**

Rendimiento académico

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Enfoque**

La investigación se enmarcó desde un enfoque cual cuantitativo, al efectuarse la recolección de datos numéricos acerca de las variables (Facebook y rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica); los datos numéricos que fueron analizados mediante una encuesta que sirve para conocer el fenómeno investigado y proceder con el análisis y presentación estadística de los resultados.

#### **3.2. Modalidad básica de la investigación**

##### **3.2.1. Investigación Bibliográfica-Documental**

La presente investigación se realizó bajo la modalidad bibliográfica-documental porque es una estrategia donde se observa y reflexiona sistemáticamente sobre realidades usando diferentes tipos de documentos. Además de indagar, interpretar, presentar datos e informaciones sobre el tema de investigación, utilizando para ello, una sistemática de análisis, teniendo como finalidad obtener resultados que pudiesen ser base para el desarrollo de la creación científica.

##### **3.2.2. Investigación de Campo**

El tipo de investigación en condiciones rigurosamente controladas, para descubrir de qué modo y cuáles son los factores que producen una situación o acontecimiento particular, es decir la incidencia de uso de Facebook en el rendimiento académico en la Unidad Educativa Bolívar.

#### **3.3. Nivel o tipos de investigación**

### **3.3.1. Nivel Descriptivo**

El presente estudio fue descriptivo, porque se analiza las causas y consecuencias que producen el problema en la institución educativa, considerando que las redes sociales aportan en el acceso a la información debido a las características, elementos y estructuras.

Los datos numéricos fueron sometidos a un análisis estadístico que contribuyó en la comprobación de la hipótesis planteada.

### **3.3.2. Nivel Exploratorio**

La investigación fue de tipo exploratorio al beneficiar en el conocimiento y familiarización con la conceptualización de las variables objeto de estudio: Facebook y rendimiento académico; considerando que el problema se detectó en el contexto educativo y social, de esta forma orienta en la realización de estudios posteriores de acuerdo a la realidad educativa.

Se empleó la técnica de la encuesta, y el instrumento el cuestionario, elaborado con interrogantes estructuradas que aportaron en la recolección de información, la comprobación de la hipótesis y determinación de conclusiones y recomendaciones.

### **3.3.3. Nivel Correlacional**

El estudio propuesto, al determinar las causas y consecuencias del problema detectado para apoyar en la comprobación de la hipótesis y definición del problema mediante el análisis de datos estadísticos establece una correlación entre las variables de estudio (Facebook y rendimiento académico) mediante el uso de información de investigaciones referenciadas de libros, artículos o notas para tener una idea concreta del tema.

### **3.3.4. Población y muestra**

### 3.3.4.1. Población

La población serán todos los estudiantes del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar.

Tabla 5. Población estudiantes

<b>Institución</b>	<b>Objeto de Estudio</b>	<b>Sección Matutina</b>	<b>Sección Vespertina</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Unidad Educativa Bolívar	Estudiante de Décimo año de educación básica	76	76	152	100%
<b>Total</b>				<b>152</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Sevilla Lorena, 2018

Fuente: Unidad Educativa Bolívar

### Población en relación a los Docentes:

Tabla 6. Población docente

<b>Institución</b>	<b>Objeto de Estudio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Unidad Educativa Bolívar	Docente de décimo año de educación básica	24	100%
<b>Total</b>		<b>24</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Sevilla Lorena, 2018

Fuente: Unidad Educativa Bolívar

### 3.3.4.2. Muestra

De la población descrita anteriormente se procede a calcular la muestra asumiendo el nivel de confiabilidad del 95% (1.96), la desviación estándar de 0.5 y el nivel de error del 5%; obteniendo con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2PQN}{Z^2PQ + Ne^2}$$

Donde:

N= Población

n= Muestra

e= Error máximo admisible (se va a utilizar 10%)

Entonces:

$$n = \frac{Z^2PQN}{Z^2PQ + Ne^2}$$
$$n_a = \frac{1.96^2 * 0,5 * 0,5 * 152}{1,96^2 0,5 * 0,5 + 152 * 0.1^2}$$

$$n_a = \frac{145.9808}{0,9604 + 1.52}$$
$$n = 58.8537$$

$$n_a = 59 \text{ alumnos.}$$

Según los datos numéricos obtenidos, se trabajó con una muestra de 59 educandos y 24 docentes, una totalidad de 83 personas objeto de estudio.

Tabla 7. Muestra objeto de estudio. Estudiantes y docentes

<b>Institución</b>	<b>Objeto de Estudio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Unidad Educativa Bolívar</b>	Estudiante de Décimo año de educación básica	59	71%
	Docentes	24	29%
<b>Total</b>		<b>83</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Sevilla Lorena, 2018

Fuente: Unidad Educativa Bolívar

### 3.4. Operacionalización de variables

#### 3.4.1. Variable Independiente: Facebook

Tabla 8. Variable Independiente

Conceptualización	Dimensión	Indicadores	Ítems Básico	Técnica e Instrumento
De acuerdo a (Latamclick, 2017), Facebook es un sistema operativo de la Web que facilita la interrelación entre usuarios conocidos o desconocidos a través de la interacción en tiempo sincrónico (chat, audios conferencias, video conferencias, Messenger, video llamadas), o asincrónico (correo electrónico, foros, wikis, blogs, grupos)	Sistema operativo	Servicio del Internet	¿Dónde utiliza usted el servicio del internet?	<b>Técnicas</b> Encuesta  <b>Instrumento</b> Cuestionario Estructurado
		Uso del internet	¿Usted para qué utiliza el internet?	
	Interrelación	Miembro de una red social	¿Usted es miembro de una red social?	
		Red social en el aula	¿Usa las redes sociales en clases?	
	Usuarios	Horas de utilización red social	¿Cuántas horas al día usa las redes sociales?	
		Control del tiempo	¿Sus padres controlan el tiempo empleado en Facebook?	

Elaborado por: Sevilla Lorena, 2018

Fuente: Investigación Bibliográfica Documental. Marco Teórico

### 3.4.2. Variable Dependiente: Rendimiento académico

Tabla 9. Variable Dependiente

Conceptualización	Dimensión	Indicadores	Ítems Básico	Técnica e Instrumento
De acuerdo a (López M. , 2018), el rendimiento académico se enfoca en la acción del proceso educativo, que incluye el área cognitiva, la adquisición de destrezas, hábitos, habilidades, aptitudes, ideales, conocimientos, experiencias, aspiraciones; componentes que son medidos por los resultados del aprendizaje	Destrezas	Calificaciones	¿Considera que ha bajado sus calificaciones por usar las redes sociales?	<b>Técnicas</b> Encuesta  <b>Instrumento</b> Cuestionario Estructurado
		Ansiedad	¿Usted siente ansiedad, irritación, nerviosismo en lugares donde no hay internet?	
	Hábitos	Estudio	¿Usted revisa constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios y explicaciones del docente?	
		Información	¿Usted mediante las redes sociales y el Facebook intercambia información y fomenta espacios de cooperación?	
	Habilidades	Atención	¿Considera usted que las redes sociales como Facebook ofrecen multitud de distracciones que reducen la atención y aprendizaje?	
		Participación	¿Participa de forma activa en el aula cuando lleva el celular?	

Elaborado por: Sevilla Lorena, 2018

Fuente: Investigación Bibliográfica Documental. Marco Teórico



### 3.5. Técnicas e instrumentos

La técnica documental permitió la recopilación de la información necesaria para sustentar las teorías de la presente investigación y la técnica de la encuesta.

#### 3.5.1. Técnica: Encuesta

La encuesta como procedimiento de investigación buscó recopilar información por medio de la de un cuestionario y de la misma manera ver cómo influye las redes sociales en el rendimiento de los alumnos.

Mientras que para conocer los datos que soporten el rendimiento de los estudiantes, se colectara la información proveniente de las actas de calificaciones que reposan en la secretaria de la institución con la previa autorización de la autoridad del plantel.

#### 3.5.2. Instrumento: Cuestionario

El cuestionario fue el instrumento empleado en la recolección de información, el mismo que consta de ítems, elaborados en forma concreta, con el objeto de disminuir el nivel de complejidad en las respuestas y obtener datos precisos que aportarán en el análisis e interpretación de resultados.

### 3.6. Recolección de información

Tabla 10. Recolección de información

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACION</b>
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2. ¿De qué persona?	Para mejorar las condiciones de los estudiantes
3. ¿Sobre qué aspectos?	El Facebook y el rendimiento académico
4. ¿Donde?	Unidad Educativa Bolívar

5. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta a estudiantes y docentes
6. ¿Con que?	Instrumentos: encuesta
7. ¿Cómo se hizo la validez del instrumento?	Revisión por docentes de la carrera
8. ¿En qué situación?	Aplicación colectiva

Elaborado por: Sevilla Lorena, 2018

Fuente: Investigación propia

### **3.7. Plan de Recolección de Información**

- Elaboración de la tabla de operacionalización de variables.
- Elección de la técnicas (encuesta)
- Elaboración de instrumentos (cuestionario estructurado)
- Validación de los instrumentos
- Aplicación del instrumento

### **3.8. Plan de Procesamiento y Análisis**

- Revisión crítica de la información requerida, es decir limpieza de información defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente, etc.
- Tabulación y elaboración del cuadro
- Representación gráfica de los resultados
- Análisis e interpretación de resultados

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de los resultados

##### 4.1.1. Interpretación de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes

##### Pregunta 1: ¿Usted en qué lugar utiliza el servicio de internet?

Tabla 11. Lugar de uso del internet

Lugar	Frecuencia	Porcentaje (%)
En casa	37	63
En un cibercafé	6	10
En el colegio	9	15
En un parque	7	12
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

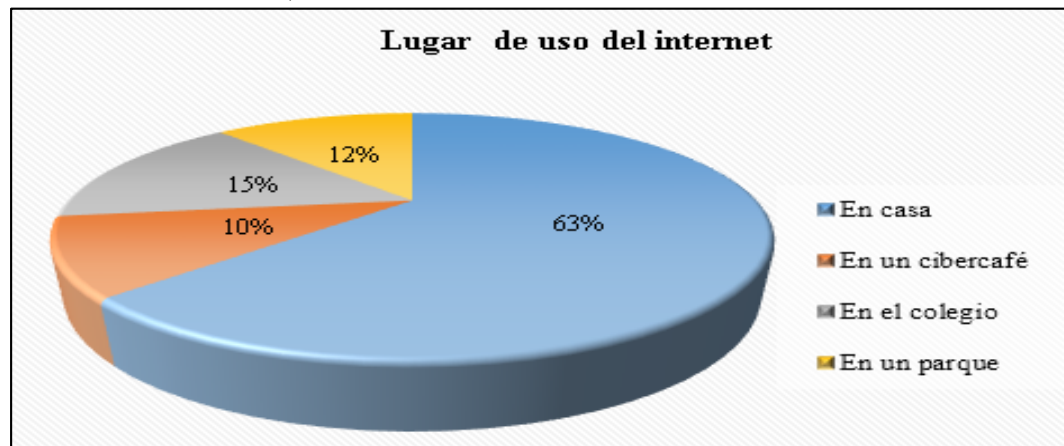


Gráfico 8. Lugar de uso de internet

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

#### Análisis

De 59 estudiantes encuestados equivalente al 100%; 37 que concierne al 63% usan el internet en casa; 6 pertinente al 10% explican que utilizan un cibercafé; 9 pertinente al 15% manifiestan que usan el internet en el colegio; 7 relacionado al 12% utilizan en los parques.

#### Interpretación

Se observa que los estudiantes prefieren usar el internet desde sus hogares; esto se debe al alcance que tiene la tecnología, siendo una necesidad en la comunicación e interacción, modifica la manera de trabajar e incluso la forma de relacionarse socialmente con otras personas.

## Pregunta 2: ¿Usted qué uso le da al internet?

Tabla 12. Finalidad del uso del internet

Uso	Frecuencia	Porcentaje (%)
Búsqueda de información	14	24
Investigación de tareas	10	17
Chat	15	25
Uso de redes sociales	20	34
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

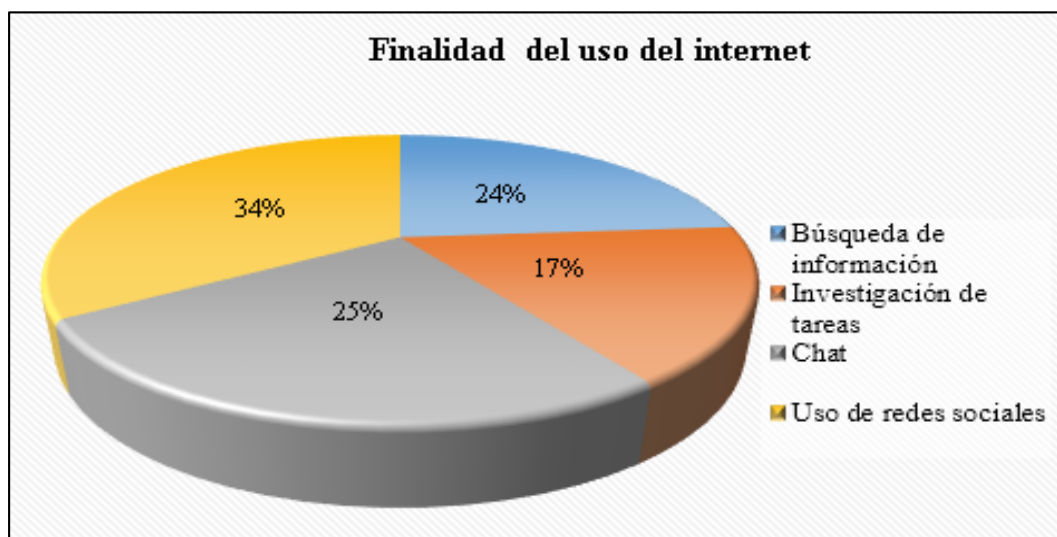


Gráfico 9. Finalidad del uso del internet

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### Análisis

De un total de 59 estudiantes equivalente al 100%; 14 relacionado al 24% utiliza el internet en la búsqueda de información; mientras 10 vinculado al 17% investiga las tareas; 15 concerniente al 25% emplea el chat; y 20 pertinente al 34% utiliza la redes sociales.

### Interpretación

En el gráfico se visualiza que los educandos emplean el internet con mayor frecuencia en redes sociales; sin embargo en un menor porcentaje emplean en la búsqueda de información. Es decir el internet contribuye en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas, lo que beneficia en el proceso enseñanza aprendizaje.

### Pregunta 3: ¿Usted es miembro de una red social?

Tabla 13. Tipo de red que pertenece

Red social	Frecuencia	Porcentaje (%)
Facebook	40	68
Twitter	4	7
Instagram	15	25
Otras	0	0
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

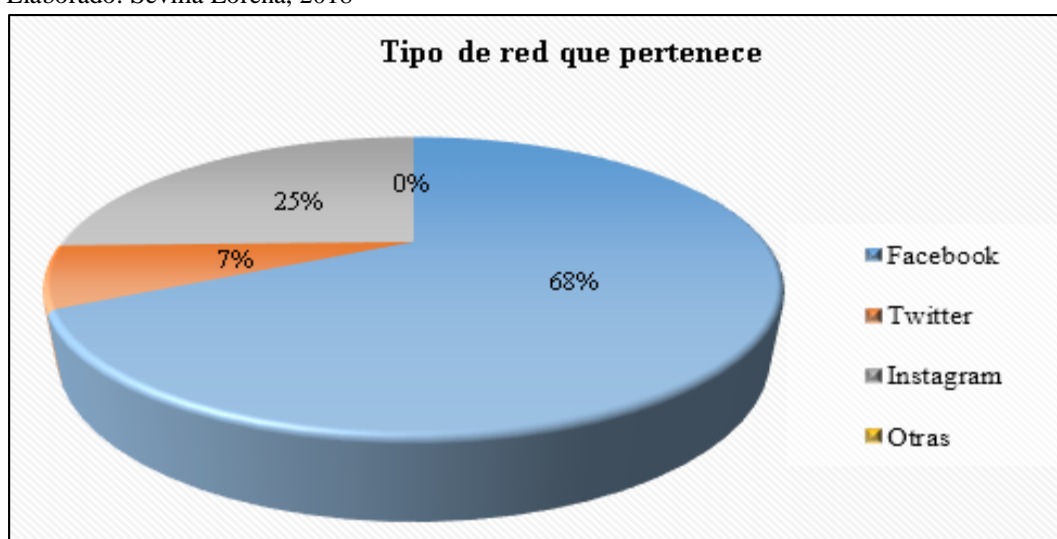


Gráfico 10. Tipo de red que pertenece

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### Análisis

De la totalidad de estudiantes encuestados, con una equivalencia del 100%; 40 pertinente al 68% son miembros de Facebook que representa; 4 educandos pertinente al 7% son integrantes de Twitter; 15 que representa el 25% emplean el Instagram.

### Interpretación

En el gráfico, se observa que la mayoría de estudiantes son miembros Facebook, una de las redes sociales de mayor popularidad que beneficia para compartir información y comunicarse en tiempo real; mientras el otro porcentaje integra el Twitter, red utilizada para compartir información.

#### Pregunta 4: ¿Usted utiliza las redes sociales en clases?

Tabla 14. Uso de redes sociales en clases

Uso de redes sociales	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	39	66
No	20	34
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

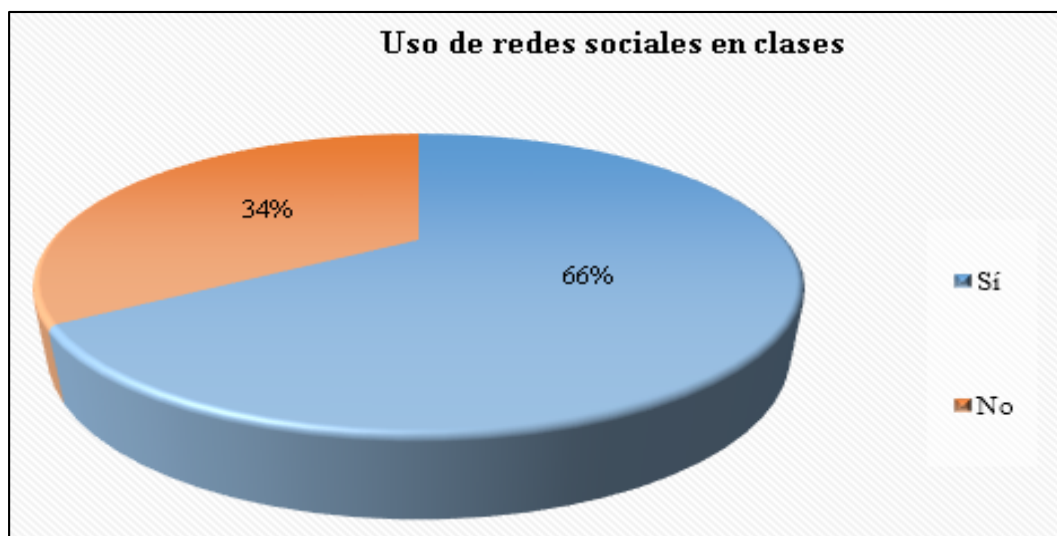


Gráfico 11. Uso de redes sociales en clase

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

#### Análisis

De una totalidad de 59 estudiantes encuestados equivalente al 100%; 39 relacionado al 66% exteriorizan que si revisan su red social durante la jornada de clases; mientras 20 concerniente al 34% manifiestan que no.

#### Interpretación

Se puede observar que la mayoría de estudiantes revisan su red social durante las horas de clases, mientras una minoría no. Es decir, es importante fomentar el trabajo colaborativo con el propósito de desarrollar competencias informacionales que permitan gestionar la información que circula en la red, caso contrario los educandos presentarán dificultades en el aprendizaje, y rendimiento académico.

### Pregunta 5: ¿Cuántas horas al día usa las redes sociales?

Tabla 15. Horas de uso de redes sociales

Uso horas al día	Frecuencia	Porcentaje (%)
Menos de 1 hora	4	7
1 hora	10	17
2 horas	14	24
3 horas o más	31	52
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

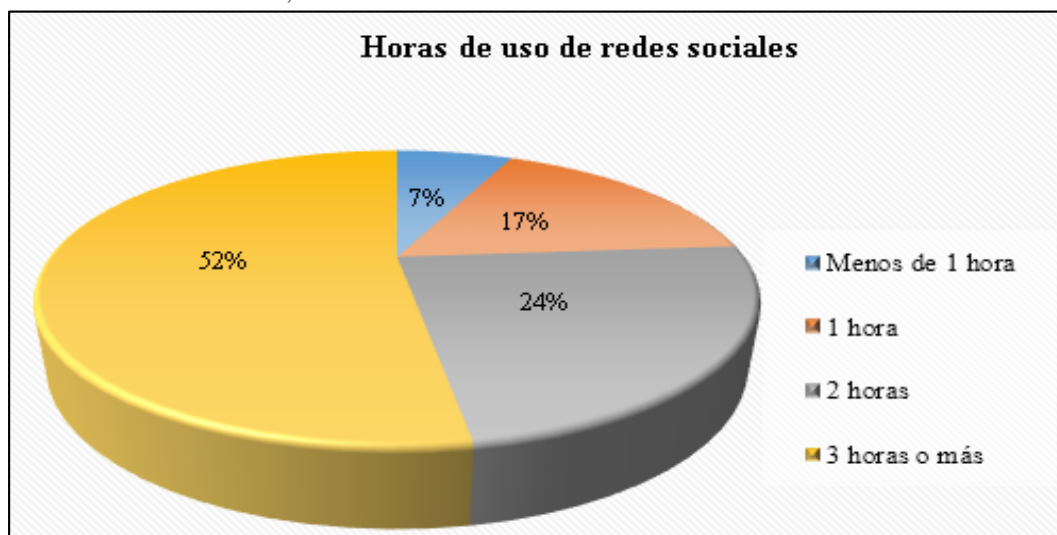


Gráfico 12. Horas de uso de redes sociales

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### Análisis

De un total de 59 educandos, correspondiente al 100%; en la interrogante relacionada a las horas de uso de redes sociales se obtiene los siguientes resultados: 4 correspondiente al 7% exteriorizan menos de 1 hora; 10 pertinente al 17% emplean 1 hora; 14 vinculado al 24% usan 2 horas; 31 afín al 52% más de 3 horas.

### Interpretación

En el gráfico se observa que la mayoría de estudiantes utiliza las redes sociales más de 3 horas al día; mientras varios educandos dicen usar 2 horas diarias y un porcentaje menor 1 hora al día. Lo que significa que se reduce la atención y productividad, considerando que las redes sociales como Facebook ofrecen multitud de distracciones dentro del propio sitio web.

### Pregunta 6: ¿Sus padres le controlan el tiempo empleado en Facebook?

Tabla 16. Control en la utilización del Facebook

Uso horas al día	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	26	44
No	33	56
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018



Gráfico 13. Control en la utilización del Facebook

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### Análisis

De un total de 59 educandos, correspondiente al 100%; en la interrogante relacionada con el control de los padres en el uso del Facebook, se obtiene los siguientes resultados: 26 pertinente al 44% manifiestan que sí; 33 acorde al 56% mencionan que no.

### Interpretación

En el gráfico se observa que la mayoría de estudiantes utiliza el Facebook en su mayoría sin la supervisión o control de los padres; mientras varios educandos dicen que a veces. Lo que significa que es escaso control de los padres en el uso de redes sociales perjudica en el rendimiento académico, el desarrollo del pensamiento y habilidades.



**Pregunta 7: ¿Considera que ha bajado sus calificaciones por usar las redes sociales?**

Tabla 17. Calificaciones por uso de redes sociales

Baja de calificaciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	34	58
No	25	42
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

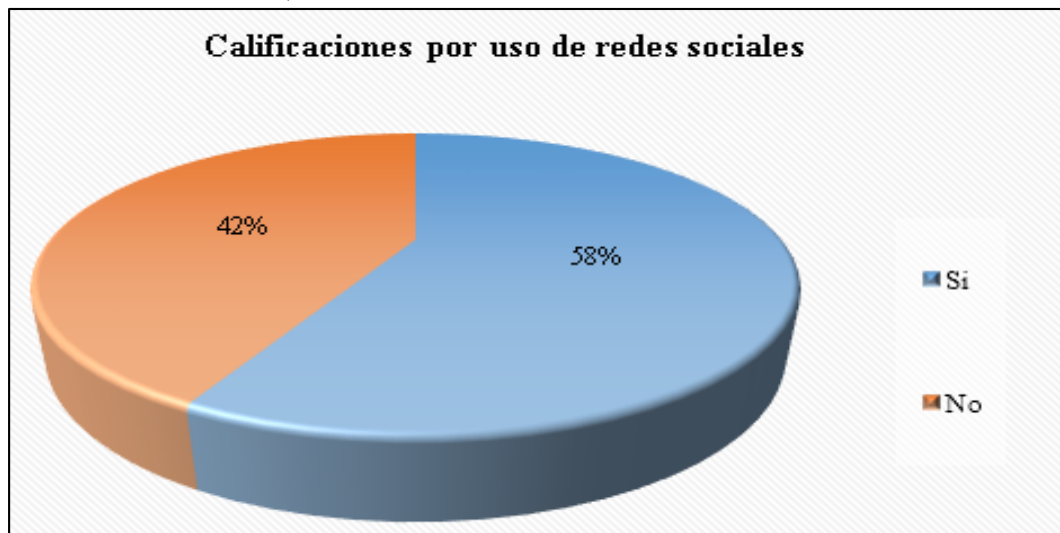


Gráfico 14. Calificaciones por uso de redes sociales

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

**Análisis**

De 59 educandos encuestados, equivalente al 100%; 34 concerniente al 58% exteriorizan que ha bajado sus calificaciones por usar las redes sociales; mientras 25 pertinente al 42% manifiestan que no.

**Interpretación**

Se puede observar que la mayoría de estudiantes responden que las redes sociales si influyen en sus bajas calificaciones. Es decir el interés que tienen los adolescentes hacia la tecnología y redes sociales ha incrementado de manera desmedida, razón por la cual, estar en constante comunicación con amigos, a conocer gente nueva a través de redes sociales influye en el rendimiento escolar.

### Pregunta 8: ¿Cómo se siente cuando está en lugares donde no puede usar Facebook?

Tabla 18. Sensación en ausencia de Facebook

Sensación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ansiedad	33	56
Irritación	8	14
Relajación	13	22
Nervios	5	8
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

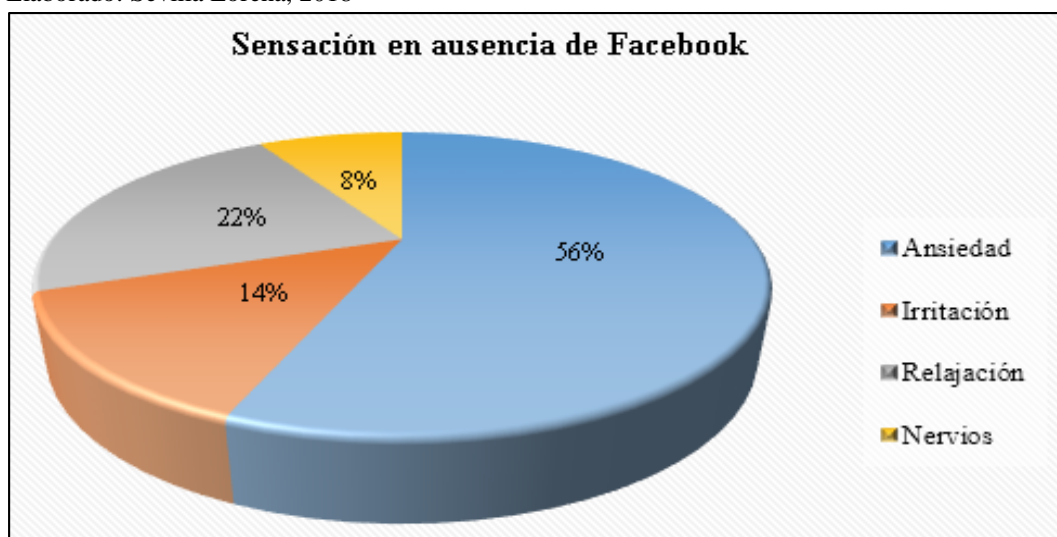


Gráfico 15. Sensación en ausencia de Facebook

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### Análisis

De 59 educandos encuestados, concerniente al 100%; 33 equivalente al 56% exteriorizan que presenta síntomas de ansiedad; 8 relacionado al 14% sienten irritación; 13 vinculado al 22% sienten irritación; 5 pertinente al 8% expresan nerviosismo.

### Interpretación

Resulta preocupante la dependencia que los estudiantes han desarrollado del entretenimiento que les proporcionan las redes sociales, desorientándolos sobre el uso adecuado de Facebook.

**Pregunta 9: ¿Usted revisa constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios y explicaciones del docente?**

Tabla 19. Interferencia con estudios y explicaciones

Sensación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	43	73
No	16	23
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

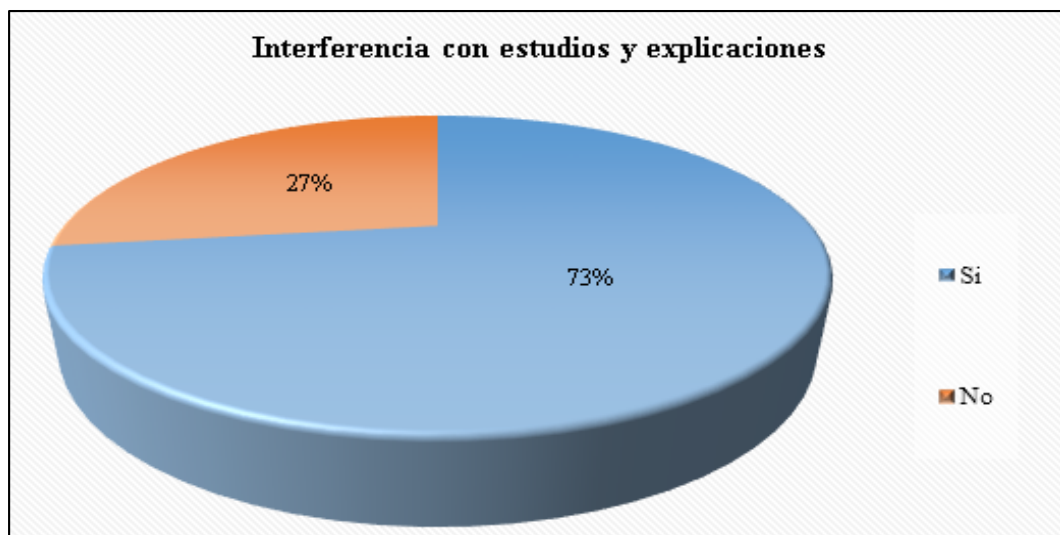


Gráfico 16 Interferencia con estudios y explicaciones

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

**Análisis**

De 59 educandos encuestados, concerniente al 100%; 43 equivalente al 73% exteriorizan que revisa constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios y explicaciones del docente; 16 relacionado al 27% manifiestan que no.

**Interpretación**

La revisión constante de redes sociales durante el proceso enseñanza aprendizaje ha perjudicado en el desarrollo cognitivo, procedimental y actitudinal, generando afectaciones en el rendimiento y desempeño académico. Es decir los educandos presenta actitudes negativas asociarlas al ocio por dependencia y adicción hacia las redes sociales.

**Pregunta 10: ¿Usted mediante las redes sociales y el Facebook intercambia información y fomenta espacios de cooperación?**

Tabla 20. Intercambio de información

Sensación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	21	36
No	38	64
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

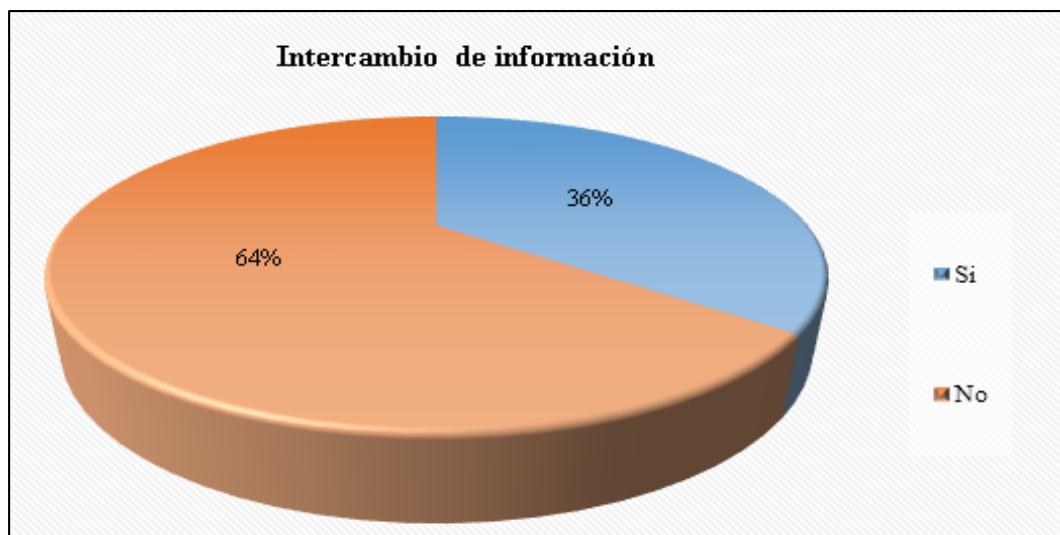


Gráfico 17. Intercambio de información

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### **Análisis**

De la totalidad de 59 educandos encuestados, concerniente al 100%; 21 equivalente al 36% manifiestan que mediante las redes sociales y el Facebook intercambia información y fomenta espacios de cooperación; 38 relacionado al 64% exteriorizan que no.

### **Interpretación**

En el gráfico se observa que las redes sociales no son empleadas en el intercambio de información y generación de espacios de cooperación. Es decir, en el ambiente educativo se limita la formación y su desarrollo personal a través de medios tecnológicos en las aulas.

**Pregunta 11: ¿Considera usted que las redes sociales como Facebook ofrecen multitud de distracciones que reducen la atención y aprendizaje?**

Tabla 21. Redes Sociales y Facebook generan distracciones en el aprendizaje

Sensación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	39	66
No	20	34
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

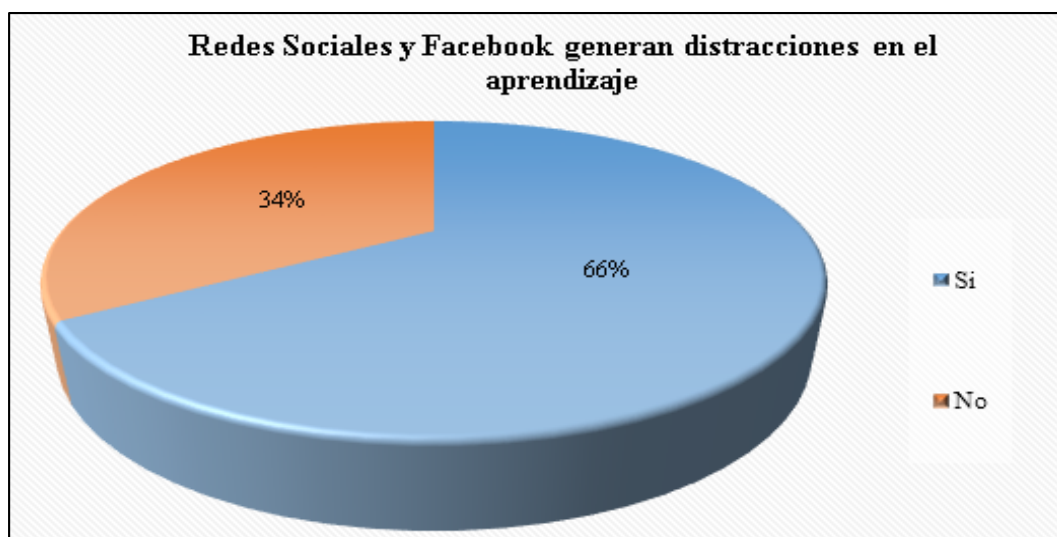


Gráfico 18. Redes Sociales y Facebook generan distracciones en el aprendizaje

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

**Análisis**

De 59 educandos encuestados, referente al 100%; 39 equivalente al 66% exteriorizan que las redes sociales como Facebook ofrecen multitud de distracciones que reducen la atención y aprendizaje; 20 concerniente al 34% muestran que no.

**Interpretación**

Según los resultados obtenidos, se deduce que las redes sociales influyen de forma negativa en la atención y concentración del estudio, convirtiéndose en distractores; que repercuten en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es decir la restricción del uso de celulares dentro de los salones de clase, beneficiará en la apropiación de conocimientos, permitiendo una mejor armonía e integración.

## Pregunta 12: ¿Participa de forma activa en el aula cuando lleva su celular?

Tabla 22. Participación activa y el uso del celular

Uso horas al día	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	22	37
No	37	63
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

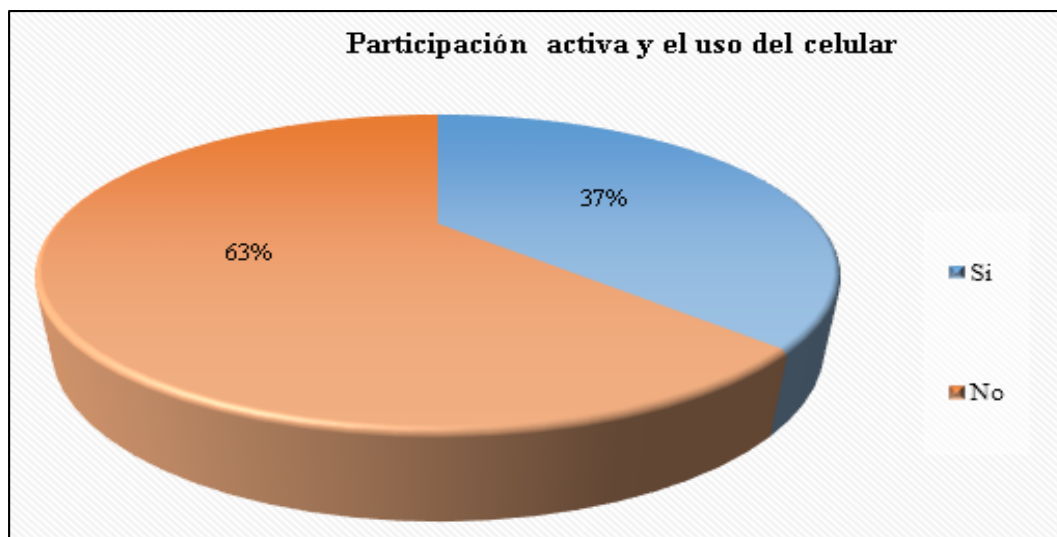


Gráfico 19. Participación activa y el uso del celular

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### Análisis

De 59 educandos encuestados, referente al 100%; 22 equivalente al 37% exteriorizan que si participa de forma activa en el aula cuando lleva su celular; 37 concerniente al 63% dicen que no.

### Interpretación

Según los resultados obtenidos, se deduce que los educandos en el aula cuando llevan el celular no atienden a la clase que imparte el docente; es decir su uso no favorece en el proceso de aprendizaje, generando limitaciones en la atención, concentración y memoria.

#### 4.1.2. Interpretación de los resultados de la encuesta aplicada a docentes

##### Pregunta 1: ¿Dónde considera usted que los estudiantes utilizan con mayor frecuencia e Internet?

Tabla 23. Lugar de uso del internet

Lugar	Frecuencia	Porcentaje (%)
En casa	37	63
En un cibercafé	6	10
En el colegio	9	15
En un parque	7	12
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

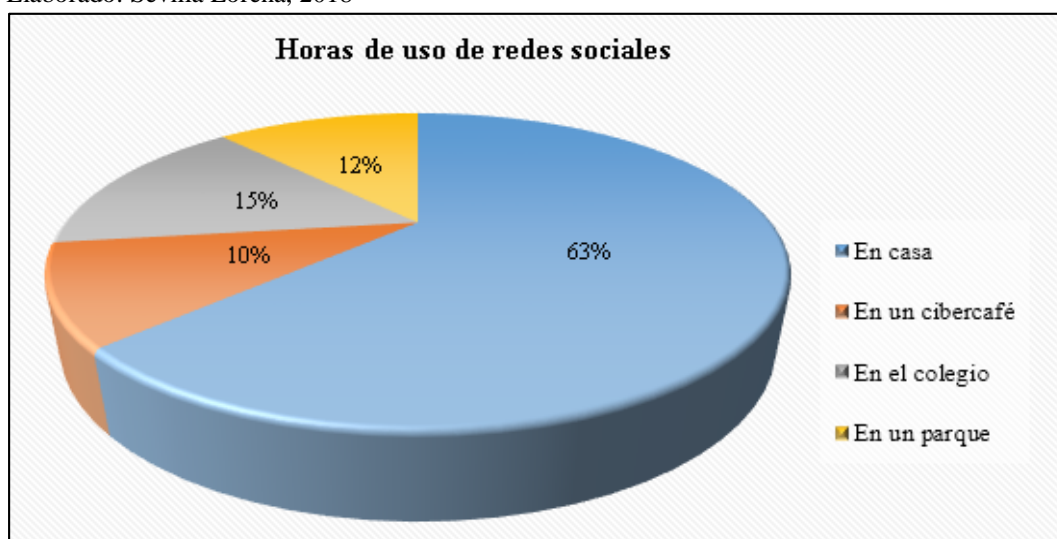


Gráfico 20. Control en la utilización de redes sociales de internet

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

##### Análisis

De 24 docentes encuestados, equivalente al 100%; 4 educadores pertinente al 17% exponen que los padres si controlan el tiempo de uso de las redes sociales de internet de sus estudiantes; mientras 20 maestros pertinente al 83% afirman que no.

##### Interpretación

Se puede observar que el personal docente considera que los padres no controlan el tiempo que los estudiantes usan las redes sociales. Por tal razón, las normas de las TICS deben ser definidas en el ambiente familiar con el propósito de fortalecer la convivencia y el establecimiento de relaciones basadas en la comunicación.

## Pregunta 2: ¿Conoce usted el uso que los educandos dan al internet durante la jornada educativa?

Tabla 24. Finalidad del uso del Internet

Uso	Frecuencia	Porcentaje (%)
Búsqueda de información	5	21
Investigación de tareas	4	17
Chat	6	25
Uso de redes sociales	9	37
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

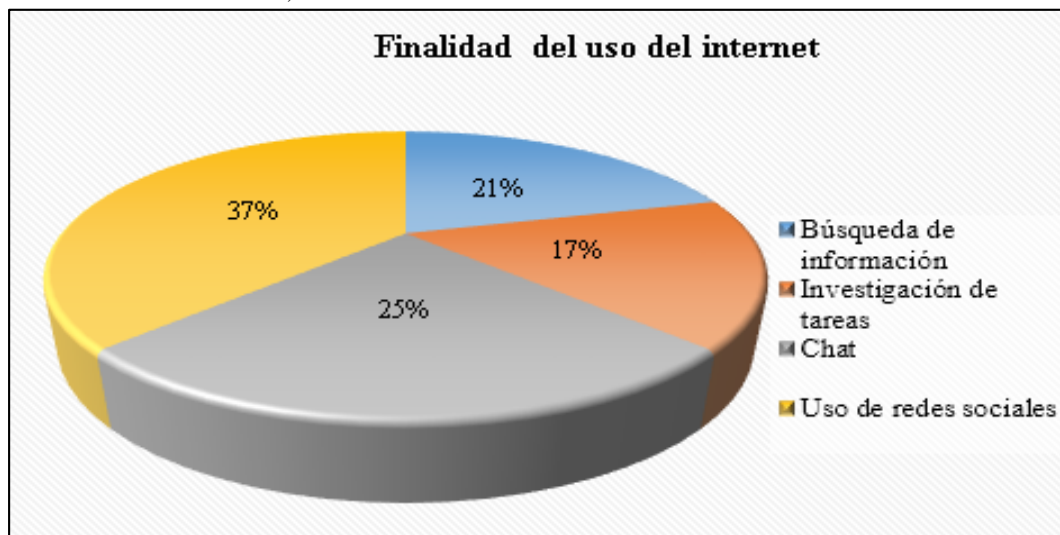


Gráfico 21. Finalidad del uso del Internet

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### Análisis

De un total de 24 docentes encuestados, equivalente al 100%; 5 relacionado al 21% utiliza el internet en la búsqueda de información; mientras 4 vinculado al 17% investiga las tareas; 6 concerniente al 25% emplea el chat; y 9 pertinente al 37% utiliza la redes sociales.

### Interpretación

Se observa que la mayoría de maestros consideran que sus estudiantes usan con mayor frecuencia las redes sociales, lo que perjudica en el proceso enseñanza aprendizaje. Es decir el uso de redes sociales, y el chat ha perjudicado en la adquisición de conocimientos.



**Pregunta 3: ¿Considera usted que la red social Facebook tiene mayor popularidad en los educandos?**

Tabla 25. Preferencia de la red social Facebook

Sí/No	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	22	92
No	2	8
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

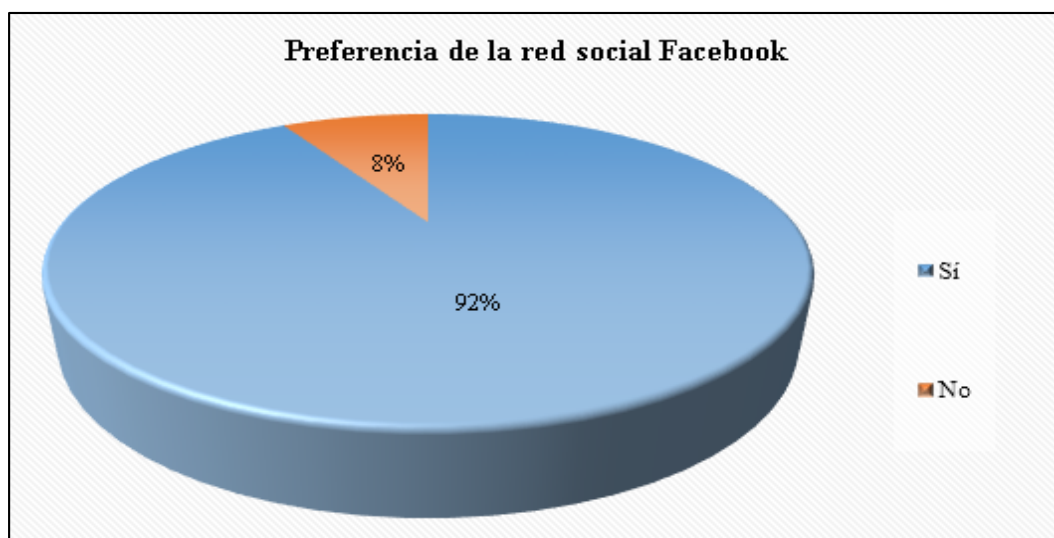


Gráfico 22. Preferencia de la red social Facebook

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### **Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, 22 maestros pertinente al 92% consideran que Facebook es la red social de mayor popularidad, utilizada actualmente por los estudiantes; 2 educadores vinculados al 8% exteriorizan que no.

### **Interpretación**

En el gráfico, se observa que Facebook es la red social de mayor popularidad al estar abierto a personas que tienen cuenta en el correo electrónico. Entre las ventajas está la posibilidad de compartir fotos, noticias, vídeos y enlaces a la web, aplicaciones o juegos de carácter social.

**Pregunta 4: ¿Considera usted que los educandos utilizan las redes sociales durante el desarrollo de la clase?**

Tabla 26. Uso de redes sociales en clases

Sí/No	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	9	37
No	15	63
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

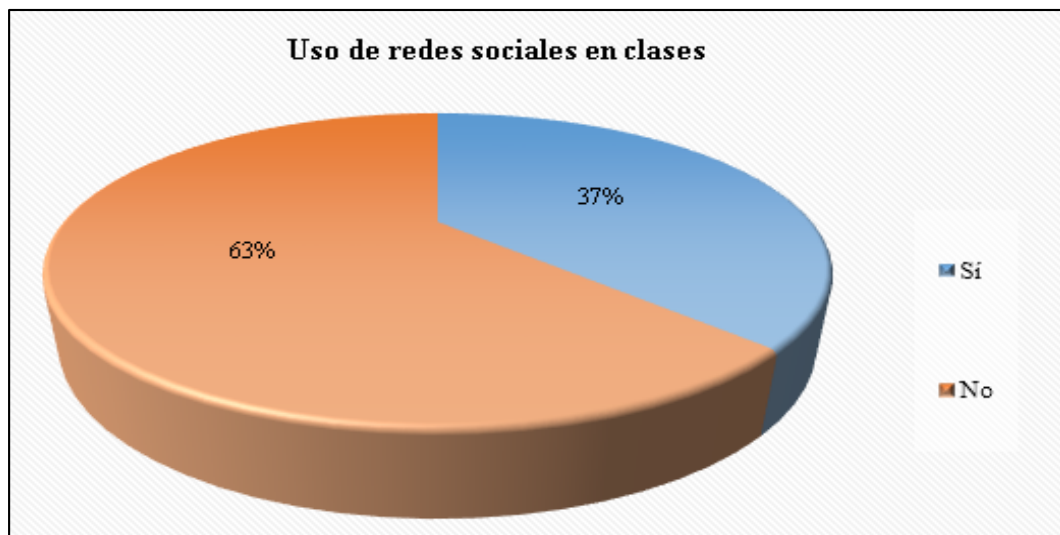


Gráfico 23. Uso de redes sociales en clases

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### **Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, 9 maestros pertinente al 37% consideran que los educandos utilizan las redes sociales durante el desarrollo de la clase; 15 educadores referentes al 63% manifiestan que no.

### **Interpretación**

Se puede observar que un porcentaje mayoritario de maestros menciona que los educandos no utilizan las redes sociales durante el desarrollo de la clase; sin embargo otro porcentaje expone que sí. Es decir en el ambiente escolar se mantiene la disciplina y responsabilidad durante el aprendizaje.

**Pregunta 5: ¿Cuántas horas considera usted que los estudiantes dedican al uso de las redes sociales?**

Tabla 27. Horas de uso de redes sociales del alumnado

Horas de uso	Frecuencia	Porcentaje (%)
Menos de 1 hora	0	0
1 hora	3	12
2 horas	6	25
3 horas o más	15	63
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

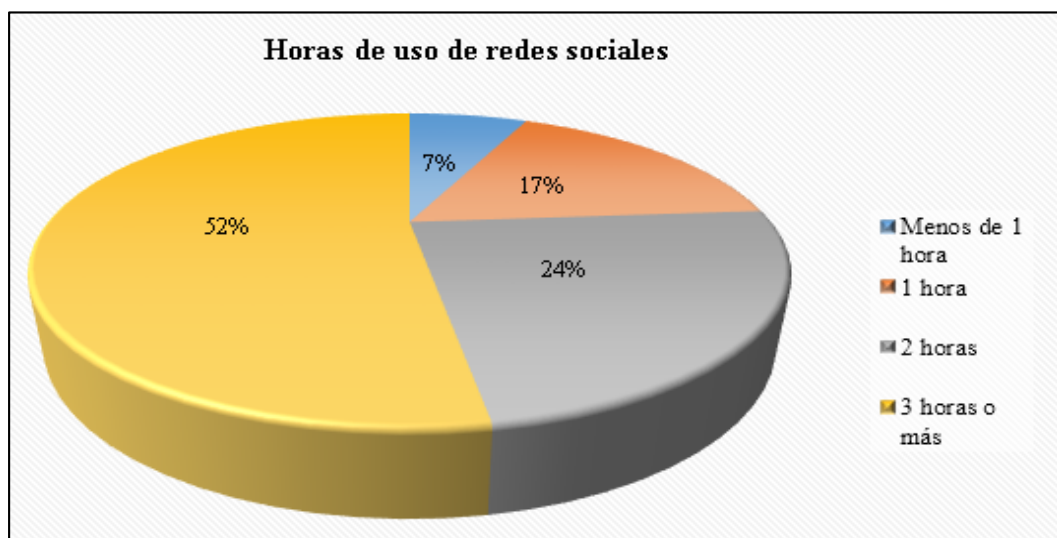


Gráfico 24. Horas de uso de redes sociales del alumnado

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

**Análisis**

De 24 docentes encuestados, equivalente al 100%; en la interrogante relacionada con las horas que los estudiantes dedican al uso de las redes sociales se obtiene como resultados: 3 maestros concerniente al 12% dice 1 hora; 6 educadores equivalente al 25% exponen la utilización de 2 horas; mientras 15 tutores respectivo al 63% mencionan que usan más de 3 horas.

**Interpretación**

Se puede observar que la mayoría de docentes consideran que los estudiantes dedican más de tres horas al día para utilizar las redes sociales, seguido de docentes que mencionan que los estudiantes utilizan de 1-2 horas diarias para el uso de la red social, finalmente ningún docente considera que los estudiantes utilizan las redes sociales menos de 1 hora diaria.

### Pregunta 6: ¿Los padres controlan el tiempo empleado por sus hijos en Facebook?

Tabla 28. Horas de uso de redes sociales del alumnado

Horas de uso	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	6	25
No	18	75
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

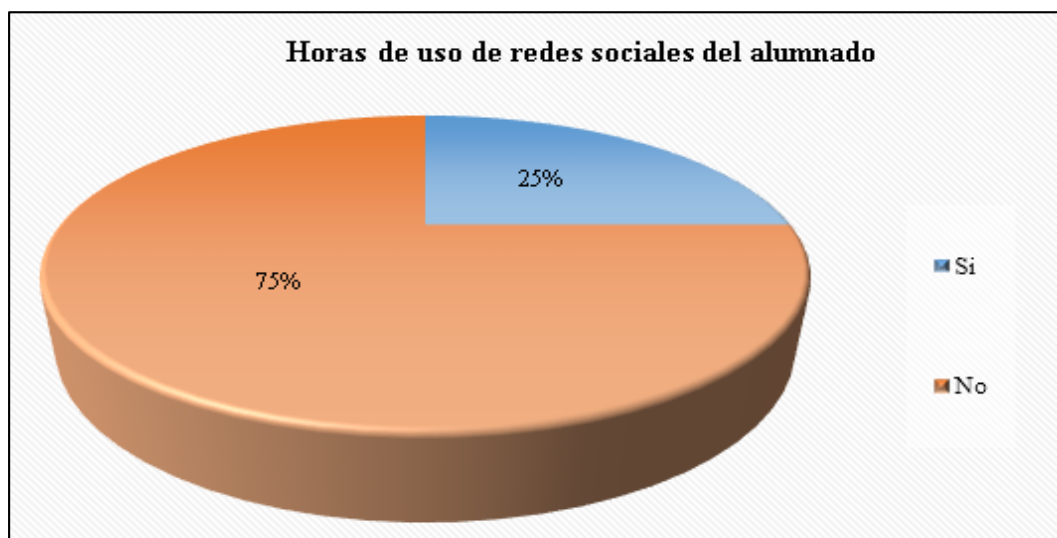


Gráfico 25. Horas de uso de redes sociales del alumnado

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### Análisis

De 24 docentes encuestados, equivalente al 100%; en la interrogante relacionada con el control de los padres en el uso del Facebook se obtiene: 6 maestros referente al 25% dice que sí; 18 educadores equivalente al 75% exteriorizan que no.

### Interpretación

En la interrogante se obtiene como resultado que los padres no controlan el uso del Facebook en el ambiente familiar, obteniendo como consecuencias un nivel académico no apropiado.

**Pregunta 7: ¿Considera que las redes sociales han provocado bajo rendimiento en los estudiantes?**

Tabla 29. Responsabilidad de las redes sociales y rendimiento

Sí/No	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	15	62
No	9	38
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

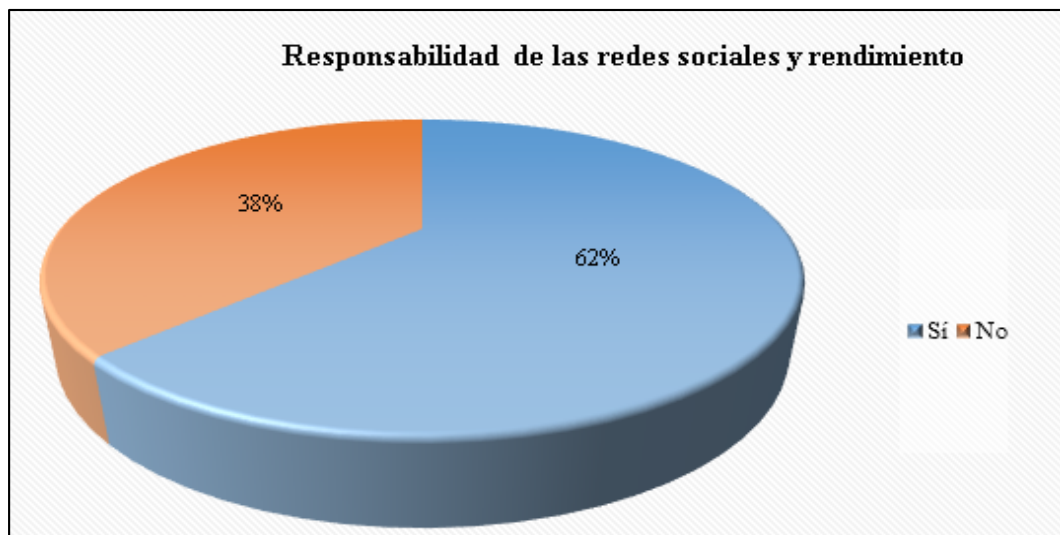


Gráfico 26. Responsabilidad de las redes sociales y rendimiento

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

**Análisis**

De la totalidad de docentes encuestados, 15 maestros concerniente al 62% consideran que las redes sociales han provocado bajo rendimiento en los estudiantes; mientras 9 educadores equivalente al 38% manifiestan que no.

**Interpretación**

En el gráfico se observa que la mayoría de docentes consideran que sus estudiantes han bajado su rendimiento debido directamente al uso indiscriminado de las redes sociales. Es decir varios educandos dedican mayor número de horas de su jornada a consultar su móvil, redes sociales, u otros contenidos audiovisuales, descuidando el tiempo que dedican a asistir a clase.

**Pregunta 8: ¿Qué considera usted que ocasiona la inexistencia del internet en los educandos?**

Tabla 30. Sensación en ausencia de Facebook

Sensación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ansiedad	35	59
Irritación	6	10
Relajación	14	24
Nervios	4	7
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

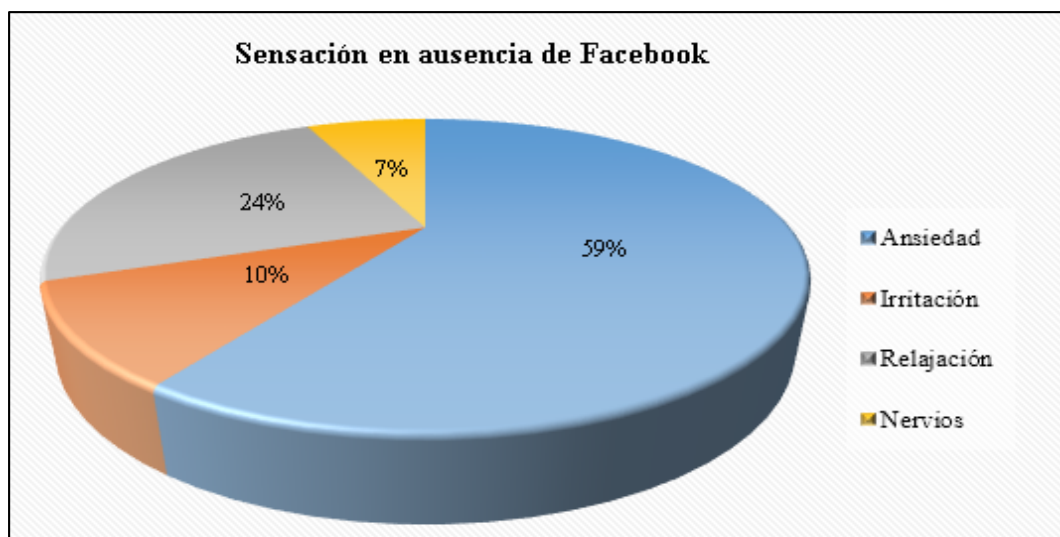


Gráfico 27. Ansiedad, irritación, nerviosismo e inexistencia del Internet

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados, 35 equivalente al 59% afirma que siempre los educandos exteriorizan ansiedad, 6 vinculado al 10% dicen que irritación; 14 correspondiente al 24% relajación y 4 vinculado al 7% nerviosismo.

**Interpretación**

Se evidencia que la mayoría de educandos frente a la inexistencia del internet en su mayoría demuestra un escaso control de impulsos lo que genera ansiedad, irritación, nerviosismo exteriorizadas en ira, cansancio mental.

**Pregunta 9: ¿Piensa usted que los celulares permiten que los estudiantes revisen constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios?**

Tabla 31. Interferencia del uso de redes sociales en los estudios

Sí/No	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	20	83
No	4	17
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

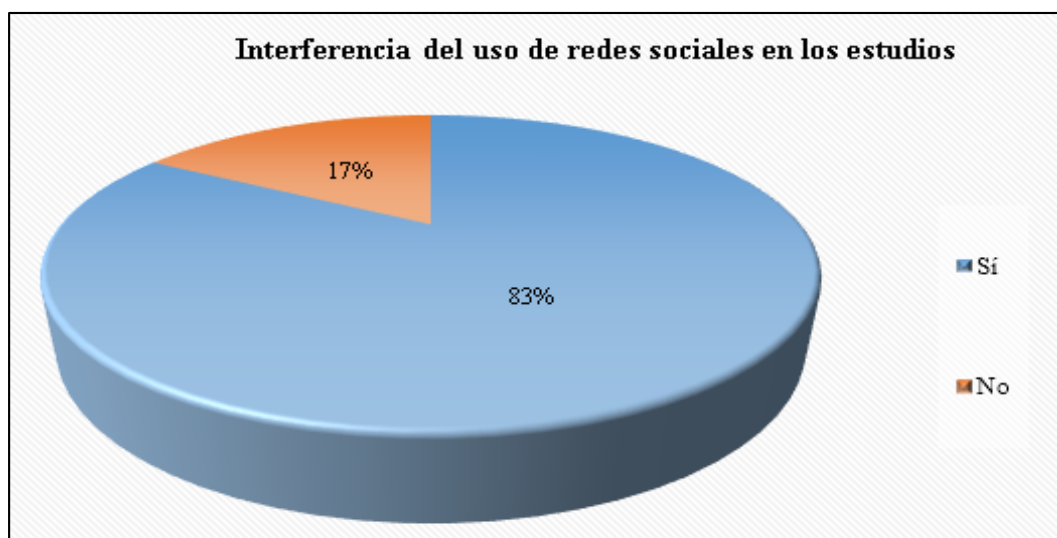


Gráfico 28. Interferencia del uso de redes sociales en los estudios

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### **Análisis**

De 24 docentes encuestados equivalente al 100%, 20 maestros concerniente al 83% manifiestan que los celulares permiten que los estudiantes revisen constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios; mientras 4 educadores pertinente al 17% mencionan que no.

### **Interpretación**

En la presente interrogante, la mayoría de docentes responden que el uso de celulares facilita la revisión de redes sociales, lo que interfiere en los estudios de los educandos; sin embargo, en varios casos los escolares no descuidan sus actividades académicas por la facilidad que representa el celular para usarlos de manera frecuente y en todo lugar.

**Pregunta 10: ¿Ha evidenciado que los estudiantes mediante las redes sociales y el Facebook intercambian información y fomenta espacios de cooperación?**

Tabla 32. Uso de redes sociales en clase

Sí/No	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	11	54
No	13	46
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

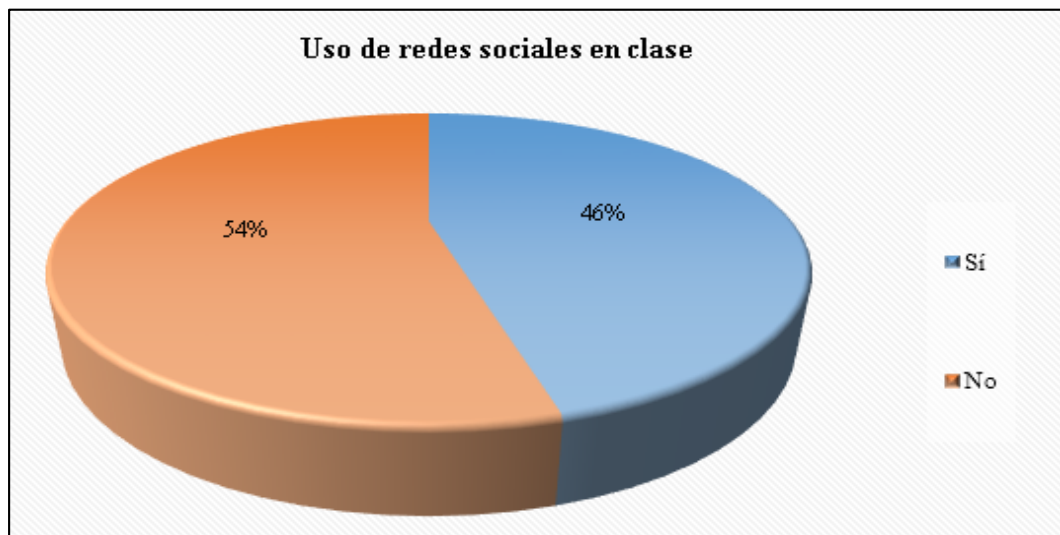


Gráfico 29. Uso de redes sociales en clase

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

**Análisis**

De 24 docentes encuestados concerniente al 100%; 11 educadores equivalente al 46% expresan que mediante las redes sociales y el Facebook intercambian información y fomenta espacios de cooperación; mientras 13 maestros pertinente al 54% manifiestan que no.

**Interpretación**

En el gráfico se observa que la mayoría de docentes consideran que los estudiantes durante la jornada de clases revisan constantemente su red social, mientras que otro porcentaje manifiestan que los estudiantes no revisan su red social. Se deduce que el uso de una red social dentro del salón de clase puede ser un distractor durante el proceso educativo.



**Pregunta 11: ¿Considera usted que las actividades de entretenimiento (videojuegos, redes sociales, TV, entre otras) influyen el bajo rendimiento académico?**

Tabla 33. Actividades de entretenimiento y rendimiento académico

Sí/No	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	16	67
No	8	33
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

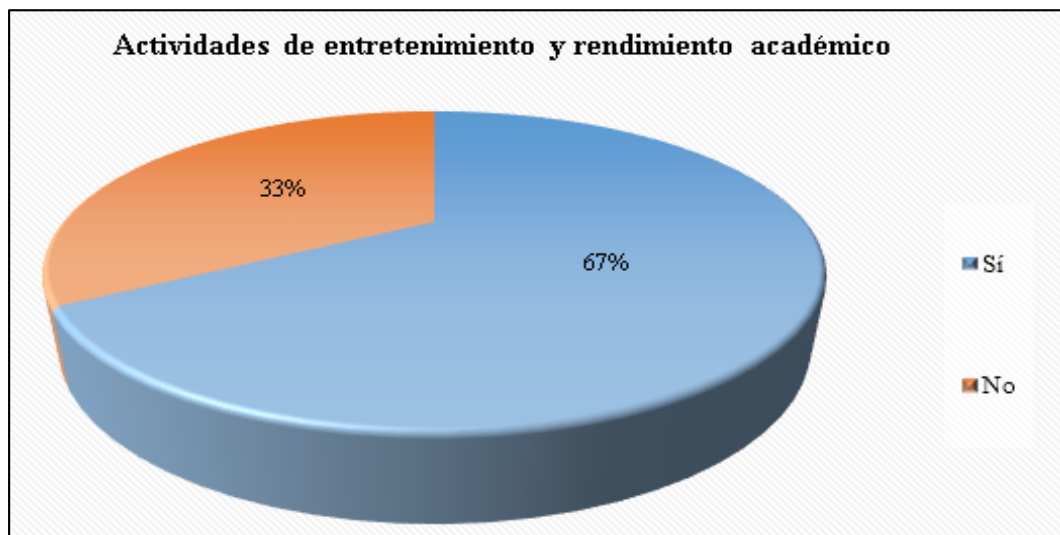


Gráfico 30. Actividades de entretenimiento y rendimiento académico

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### **Análisis**

De 24 docentes concerniente al 100%, 16 maestros equivalente al 67% consideran que las actividades de entretenimiento (videojuegos, redes sociales, tv, entre otras) influyen el bajo rendimiento académico; mientras 33 educadores relacionado al 33% exponen que no.

### **Interpretación**

Se puede observar que la mayoría de docentes consideran que las actividades de ocio (video juegos, redes sociales, tv, entre otras) aportan en el bajo rendimiento académico de sus estudiantes, mientras un porcentaje inferior manifiesta que las actividades de entretenimiento no distrae a los educandos.

**Pregunta 12: ¿Considera usted que es importante que los estudiantes deben tener un buen rendimiento académico para su futuro profesional?**

Tabla 34. Influencia del rendimiento académico en el futuro profesional

Sí/No	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	24	100
No	0	0
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

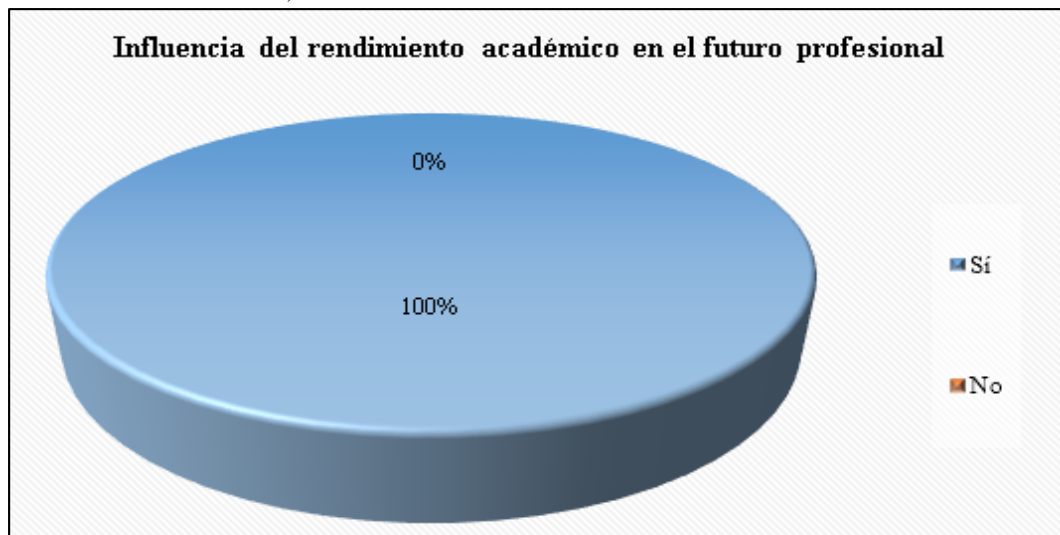


Gráfico 31. Influencia del rendimiento académico en el futuro profesional

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### **Análisis**

De 24 docentes encuestados, pertinente al 100%; 24 maestros vinculado al 100% considera que si es importante que los estudiantes mejoren su rendimiento académico para su futuro profesional.

### **Interpretación**

Se puede observar que casi la totalidad de docentes encuestados consideran importante que sus estudiantes mantengan un buen rendimiento académico durante su vida estudiantil, para su futuro profesional. Lo que significa que el estudiante que consigue buenas calificaciones en los exámenes, pruebas y evaluaciones demuestra su esfuerzo y habilidades.

## 4.2. Verificación de la Hipótesis

### 4.2.1. Modelo Lógico

#### **Hipótesis nula:**

H<sub>0</sub>: El uso frecuente de la red social Facebook no influye en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Bolívar.

#### **Hipótesis alternativa:**

H<sub>a</sub>: El uso frecuente de la red social Facebook si influye en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar.

### 4.2.2. Modelo Matemático

H<sub>0</sub>: O = E

H<sub>a</sub>: O ≠ E

#### **Dónde:**

$X_c^2$  = Chi cuadrado

$\Sigma$  = Sumatoria.

O = Frecuencia observada.

E = Frecuencia esperada.

#### 4.2.3. Modelo Estadístico

$$X_c^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

#### 4.2.4. Nivel de Significación, grados de libertad, decisión

$$\alpha = 0.05$$

95% de Confiabilidad

$$Gl = (f - 1) (c - 1)$$

$$GL = (f - 1) * (c - 1)$$

$$GL = (4 - 1) * (2 - 1)$$

$$GL = 3 * 1$$

$$GL = 3$$

En un nivel de significación  $\alpha = 0,05$  y 3 grado de libertad, se acepta la hipótesis nula  $H_0$  si el valor de  $\chi^2$  es  $\leq$  menor o igual al valor de  $\chi^2$  tabular caso contrario (7,815) se rechazará y se aceptará la hipótesis alterna  $H_a$  El uso frecuente de la red social Facebook si influye en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Bolívar.

## Tabla de Distribución Chi Cuadrado $\chi^2$

Tabla 35. Distribución Chi Cuadrado  $\chi^2_c$

G	0.001	0.025	0.05	0.1	0.25	0.5	0.75	0.9	0.95
1	10.827	5.024	3.841	2.706	1.323	0.455	0.102	0.016	0.004
2	13.815	7.378	5.991	4.605	2.773	1.386	0.575	0.211	0.103
3	16.266	9.348	7.815	6.251	4.108	2.366	1.213	0.584	0.352
4	18.466	11.143	9.488	7.779	5.385	3.357	1.923	1.064	0.711
5	20.515	12.832	11.07	9.236	6.626	4.351	2.675	1.61	1.145
6	22.457	14.449	12.592	10.645	7.841	5.348	3.455	2.204	1.635
7	24.321	16.013	14.067	12.017	9.037	6.346	4.255	2.833	2.167
8	26.124	17.535	15.507	13.362	10.219	7.344	5.071	3.49	2.733
9	27.877	19.023	16.919	14.684	11.389	8.343	5.899	4.168	3.325
10	29.588	20.483	18.307	15.987	12.549	9.342	6.737	4.865	3.94

Fuente: [www.famaf.unc.edu.ar/~ames/proba2011/tablachicuadrado.pdf](http://www.famaf.unc.edu.ar/~ames/proba2011/tablachicuadrado.pdf)

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

### 4.3. Recolección de datos y cálculos estadísticos

Tabla 36. Frecuencia Observada

Población	Variables	Interrogantes	CATEGORÍAS		SUBTOTAL
			SI	NO	
Estudiantes	V.I.	<b>Pregunta 4:</b> ¿Usa las redes sociales en clases?	39	20	59
		<b>Pregunta 6:</b> ¿Sus padres le controlan el tiempo empleado en Facebook?	26	33	59
	V.D.	<b>Pregunta 7:</b> ¿Considera que ha bajado sus calificaciones por usar las redes sociales?	34	25	59
		<b>Pregunta 9:</b> ¿Usted revisa constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios y explicaciones del docente?	43	16	59
		<b>SUBTOTALES</b>	142	94	236

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

Tabla 37. Frecuencias Esperadas

Población	Variables	Interrogantes	CATEGORÍAS		SUBTOTAL
			SI	NO	
Estudiantes	V.I.	<b>Pregunta 4:</b> ¿Usa las redes sociales en clases?	35,50	23,50	23,50
		<b>Pregunta 6:</b> ¿Sus padres le controlan el tiempo empleado en Facebook?	35,50	23,50	23,50
	V.D.	<b>Pregunta 7:</b> ¿Considera que ha bajado sus calificaciones por usar las redes sociales?	35,50	23,50	23,50
		<b>Pregunta 9:</b> ¿Usted revisa constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios y explicaciones del docente?	35,50	23,50	59,00
		<b>SUBTOTALES</b>	142,00	94,00	236,00

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

Tabla 38. Cálculo Chi Cuadrado  $X^2$ .

FO	FE	(Fo - Fe)	(O - E) <sup>2</sup>	(FO - FE) <sup>2</sup> /FE
39	35,5	3,5	12,3	0,3
26	35,5	-9,5	90,3	2,5
34	35,5	-1,5	2,3	0,1
43	35,5	7,5	56,3	1,6
20	23,5	-3,5	12,3	0,5
33	23,5	9,5	90,3	3,8
25	23,5	1,5	2,3	0,1
16	23,5	-7,5	56,3	2,4
<b>236</b>	<b>236</b>	<b>0,0</b>	<b>322</b>	<b><math>X_c^2</math> 11,37</b>

Fuente: frecuencias observadas frecuencias esperadas

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

El valor tabulado de  $X^2$  con 3 grados de libertad y un nivel de significación de 0,05 es 7,81 (valor obtenido en la tabla de: Puntos porcentuales de la distribución  $X^2$ )

### Comparar los valores

Los datos son los siguientes:

Valor calculado: 11,37

Valor de la tabla: 7,81

**Es decir:**

Chi cuadrado real 11,37

Chi-cuadrado teórico 7,81

**4.4. Zona de aceptación y rechazo de la hipótesis**

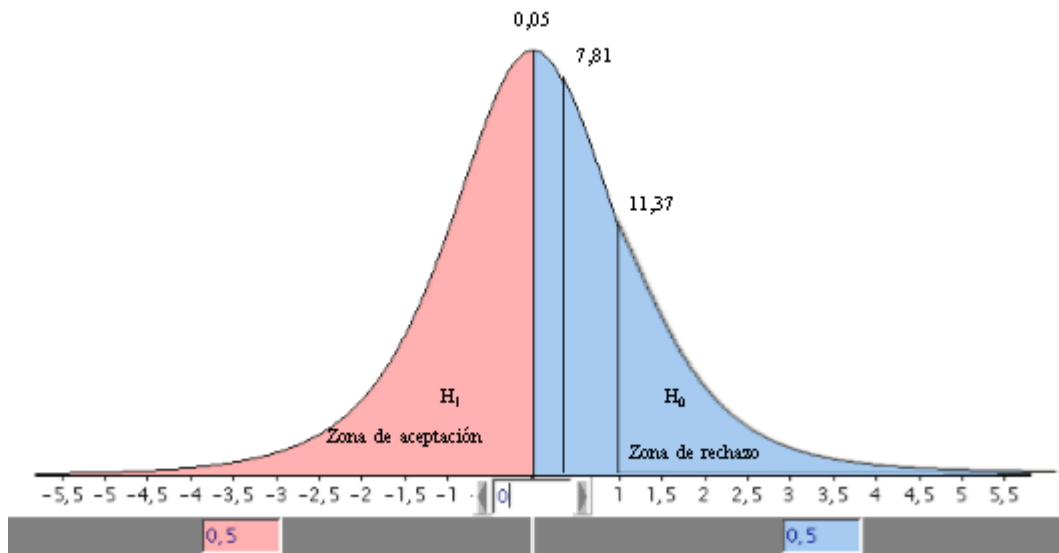


Gráfico 32. Zona de aceptación y rechazo de la hipótesis

Fuente: frecuencias observadas y frecuencias esperadas

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

**Decisión Estadística**

Con 3 grados de libertad, una significación de  $\alpha = 0.05$ ; el valor del chi cuadrado calculado es 11,37 mayor al chi cuadrado tabulado 7,81. La regla de decisión establece el rechazo de la hipótesis nula aceptación de la hipótesis alterna: El uso frecuente de la red social Facebook si influye en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Bolívar.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

- Para determinar la importancia en la conceptualización de la red social Facebook en el rendimiento de los educandos se establece una visión, donde la utilización de la red social sin control en los educandos perjudica en la adquisición de habilidades y destrezas sociales, además afecta en el comportamiento, el rendimiento y desempeño educativo.
- Se establece que el Facebook, por ser una red social a nivel mundial, requiere del control, el escaso seguimiento de los padres en su utilización perjudica en la socialización, la comunicación activa, expresión e las interrelación,
- Entre las acusas que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes sobresale el uso del internet en casa (63%); empleo continuo del chat (25%) empleo de redes sociales como pasatiempo (33%); revisión de la red social durante la jornada de clases (66%); acabe mencionar que el tiempo de uso es de más de tres horas diarias.
- El desinterés de los padres y docentes en el control del uso del internet, la revisión continúa de redes sociales por parte de los estudiantes, son factores que generan distracciones que afectan en el aprendizaje, la autoestima, incrementando signos de ansiedad, e irritabilidad.
- En la Unidad Educativa no se ha ejecutado por medio de las autoridades y directivos un estudio que analice el nivel de utilización del Facebook y el rendimiento académico de los estudiantes; barrera que interfiere en el



conocimiento, el intercambio de información, la comunicación asertiva, el aprendizaje y el desempeño en el área educativa.

## **5.2. Recomendaciones**

- Se recomienda a las autoridades, establecer normas y reglamentos que limiten el uso inadecuado de la red social Facebook, de esta forma se mejorará el rendimiento de los educandos, la interacción entre la comunidad educativa.
- Es trascendental que los maestros tomen iniciativas en el control del uso de redes sociales durante el desarrollo de la clase; además, con el propósito de promover un ambiente adecuado para el aprendizaje, la comunicación, el diálogo e interacción es importante la aplicación de actividades lúdicas que aporten en el desarrollo integral del educando.
- Es importante resaltar que los padres de familia deben observar, controlar, cuidar la utilización de la red social Facebook durante el desarrollo de actividades extraescolares; mientras en la institución educativa el maestro a través de diferentes actividades fortalecerá el proceso académico, las competencias de análisis, síntesis, razonamiento y pensamiento, con el propósito de fomentar la atención, el lenguaje, concentración, comunicación y memoria.
- La Unidad Educativa Bolívar, Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), a las autoridades, docentes y padres de familia se recomienda fortalecer los saberes en referencia al uso de la red social Facebook y el rendimiento académico de los educandos, considerando que el sistema educativo se sustenta en la pedagogía constructivista que aporta en el intercambio de información, los espacios de cooperación, socialización y producción del conocimiento.

## Bibliografía

- Aguilar, D., & Said, E. (1 de Octubre de 2014). Identidad y subjetividad en las redes sociales virtuales: caso de Facebook. *Central University Colombia*, 22. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/50997587\\_Identidad\\_y\\_subjetividad\\_en\\_las\\_redes\\_sociales\\_virtuales\\_caso\\_de\\_Facebook](https://www.researchgate.net/publication/50997587_Identidad_y_subjetividad_en_las_redes_sociales_virtuales_caso_de_Facebook)
- Bakshy, E., Messing, S., & Adamic, L. (5 de Junio de 2015). Exposure to ideologically diverse news and opinion on Facebook. *Science*, 22. Obtenido de <https://science.sciencemag.org/content/348/6239/1130>
- Bartolomé, A. (Mayo de 2012). E-Learning 2.0-Posibilidades de la Web 2.0 en la Educación Superior. *University of Barcelona*, 10. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/235793309\\_De\\_la\\_web\\_20\\_al\\_e\\_learning\\_20](https://www.researchgate.net/publication/235793309_De_la_web_20_al_e_learning_20)
- Benítez, M., Giménez, M., & Osicka, R. (Mayo de 2016). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico. *Universidad de Barcelona*, 12. Obtenido de Recuperado en: <http://fai.unne.edu.ar/links/LAS,2>.
- Besoli, G., Palomas, N., & Chamarro, A. (3 de Abril de 2018). Uso del móvil en padres, niños y adolescentes: Creencias acerca de sus riesgos y beneficios. *Aloma. Revista de Psicología Ciencias de la Educación de l'Esport*, 2(11), 36. Obtenido de <http://revistaaloma.net/index.php/aloma/article/view/328/200200205>
- Brunner, J., & Elacqua, G. (5 de Mayo de 2003). Factores que inciden en una educación efectiva. *Estudios Pedagógicos*, 23. Obtenido de [http://www.opech.cl/bibliografico/calidad\\_equidad/brunner\\_oea.pdf](http://www.opech.cl/bibliografico/calidad_equidad/brunner_oea.pdf)
- Celaya, J. (2011). *La empresa en la Web 2.0. El impacto de las redes sociales y las nuevas formas de comunicación online en la estrategia empresarial*. España: Grupo Planeta. Obtenido de <https://www.planetadelibros.com/libro-la-empresa-en-la-web-20/51045>
- Código de la Niñez y la Adolescencia. (2003). *Título II. principios Fundamentales*. Quito, Pichincha, Ecuador: Lexus. Obtenido de <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Título II. Derechos. Cultura y Educación*. (E. Lexus, Ed.) Quito, Pichincha, Ecuador: [http://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2015/literal\\_a/base\\_legal/A.\\_Constitucion\\_republica\\_ecuador\\_2008constitucion.pdf](http://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2015/literal_a/base_legal/A._Constitucion_republica_ecuador_2008constitucion.pdf).
- Covington, M. (2018). *The motive for self-worth*. New York, Estados Unidos : New York: Academic Press. Obtenido de <https://positivepsychology.com/self-worth/>
- Díaz, V. C. (1 de Octubre de 2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de*

- Educación a Distancia*, 22(2), 10. Obtenido de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/87606>
- escritoriofamilias.educ.a. (2010). *Redes Sociales*. <http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/redes-sociales.html>.
- Fotonostra. (5 de Noviembre de 2018). *Redes sociales*. Recuperado el 14 de Julio de 2019, de *Redes sociales genéricas*: <https://www.fotonostra.com/digital/redesociales.htm>
- Glasser, W. (1985). *Escuelas sin fracasos*. México, México: Pax-México.
- Gómez, A. (8 de Marzo de 2018). *Programa de promoción de lectura en redes sociales para la red de bibliotecas públicas del Estado Vargas (Doctoral dissertation)*. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela. Obtenido de <http://190.169.30.62/bitstream/123456789/17963/1/Tesis%20EBA%20Alexandra%20G%C3%B3mez.pdf>
- González, A. (s.f.). Indicadores del rendimiento escolar: Relación entre pruebas objetivas y calificaciones. *TEA Ediciones*, 31-34.
- Hernandez, G., & Castro, A. (2014). *Influencia de las redes sociales de Internet en el rendimiento académico del área de informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga*. Tolima.
- Herrera, J. (2016). *“USO DE REDES SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA FEDERACIÓN DEPORTIVA DE TUNGURAHUA.”*.
- Herrero, C. (28 de Agosto de 2017). *Origen y evolución de Facebook*. Obtenido de *Evolución de Facebook en sus 10 años de vida*: <https://nosinmiscookies.com/evolucion-facebook-10-aniversario-historia/>
- Hew, K. (2011). *Students' and teachers' use of Facebook*.
- La Hora. (17 de 07 de 2012). La apego a la web y las redes sociales. *La Hora*, pág. 1. Obtenido de <https://lahora.com.ec/noticia/1101362757/la-apego-a-la-web-y-las-redes-sociales>
- Latamclick. (2017). *Radiografía de los usuarios de Facebook en Ecuador Año 2017*. Obtenido de *Cantidad de usuarios que usan Facebook en Ecuador Año 2017*: <https://www.latamclick.com/wp-content/uploads/2017/08/uhjboutf68575846ryufhvj.pdf>
- Lino, J. (2018). *Redes sociales*. Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología. Gobierno de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva.
- Lizárraga, J., Rodelo, J., Tovar, J., & Anguiano, C. (08 de Mayo Aceptado 08, 2015 de 2015). Las redes sociales y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de nivel superior. *Universidad Autónoma de Sinaloa. Riti Journal*, 3, 5. doi:ISSN: 2387-0893
- López, M. (14 de Julio de 2018). *Estrategias*. Obtenido de *Estrategias para alcanzar el aprendizaje significativo*: <https://monicaestrategias.blogspot.com/p/datos-personales.html>

- López, M., López, V., & Galán, E. (2012). *REDES SOCIALES DE INTERNET Y ADOLESCENTES*.
- Malacaria, M. (2010). *Estilos de Enseñanza, Estilos de Aprendizaje y desempeño académico*.
- Martínez, E. (2003). *Representar el mundo externamente. La construcción infantil de los sistemas externos de representación*. Madrid.
- Martínez, V. (2007). *Los adolescentes ante el estudio*. Madrid.
- Martos, E. (2010). *Análisis sobre las nuevas formas de comunicación a través de las comunidades virtuales y sociales*. Barranquillas: Uninorte.
- Mejía, J. (21 de Marzo de 2019). *Estadísticas de volumen de usuarios de Facebook y Redes Sociales en el mundo*. Obtenido de Usuarios de facebook, twitter, instagram, youtube, linkedin, whatsapp y otros: <https://www.juancmejia.com/marketing-digital/estadisticas-de-redes-sociales-usuarios-de-facebook-instagram-linkedin-twitter-whatsapp-y-otros-infografia/>
- Ministerio de Telecomunicaciones y la sociedad de la información. (2015). *91% de ecuatorianos utiliza las redes sociales en su teléfono inteligente*. Obtenido de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/91-de-ecuatorianos-utiliza-las-redes-sociales-en-su-telefono-inteligente/>
- Molina, F., Rocha, C., & Guerrero, K. (2017). *Redes sociales y el rendimiento académico, caso de estudio ESPOCH, UNACH, UEB - Universidades Ecuatorianas*.
- Morales, P. (1995). *La evaluación académica: conceptos y planteamientos básicos*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Moreno, M. (01 de 01 de 2017). *Porcentaje de uso de las redes sociales en el mundo*. Obtenido de <https://www.trecebits.com/2017/01/01/porcentaje-de-uso-de-las-redes-sociales-en-el-mundo/>
- Ochoa, P., & Uribe, I. (2015). *Sentido de la interacción social mediada por Facebook*. México.
- Ojeda, B. (2014). *Implementación de mejoras en los procesos de atención al cliente*.
- Owloo. (2013). *Estadísticas de Facebook en México*.
- Pavón, M. (2015). *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, el progreso, Yoro-Honduras*. Guatemala, Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Obtenido de [https://www.academia.edu/36871552/\\_EL\\_USO\\_DE\\_LAS\\_REDES\\_SOCIALES\\_Y\\_SUS\\_EFECTOS\\_EN\\_EL\\_RENDIMIENTO\\_ACAD%3%89MICO\\_DE\\_LOS\\_ALUMNOS\\_DEL\\_INSTITUTO\\_SAN\\_JOS%3%89\\_EL\\_PROGRESO\\_YORO-HONDURAS\\_](https://www.academia.edu/36871552/_EL_USO_DE_LAS_REDES_SOCIALES_Y_SUS_EFECTOS_EN_EL_RENDIMIENTO_ACAD%3%89MICO_DE_LOS_ALUMNOS_DEL_INSTITUTO_SAN_JOS%3%89_EL_PROGRESO_YORO-HONDURAS_)
- Peña, P. (2013). *Como funciona el Internet*.
- Pérez, N., Filella, G., Alegre, A., & Bisquerra, R. (. (11 de Octubre de 2018). *Desarrollo de la competencia emocional de maestros y alumnos en contextos escolares*. *Electronic Journal of Research in Education*

- Psychology*, 10, 26. Obtenido de <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1530>
- Plusesmas.com. (2017). *LA RED SOCIAL MÁS FAMOSA ¿Qué es y cómo funciona Facebook?*  
[https://www.plusesmas.com/nuevas\\_tecnologias/articulos/internet\\_email/que\\_es\\_y\\_como\\_funciona\\_facebook/123.html](https://www.plusesmas.com/nuevas_tecnologias/articulos/internet_email/que_es_y_como_funciona_facebook/123.html).
- Prats, M., Torres, A., Oberst, U., & Carbonell, X. (Enero de 2018). Diseño y aplicación de talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia: descripción de un estudio piloto. *Revista de Medios y Educación*, 52, 13. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/62526/38265>
- Revista Líderes. (7 de Agosto de 2018). Redes sociales: la nueva generación. *Redes sociales*, págs. 6 -10. Obtenido de <https://www.revistalideres.ec/lideres/redes-sociales-nueva-generacion.html>
- Rey, J. (2003). *Internet y Educación*. Aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales.
- Reyes, Y. (2007). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*".
- Rocha, A. (s/f). *EXPERIENCIAS Y ACCIONES CONCRETAS RELACIONADAS CON LA EDUCACIÓN MEDIÁTICA EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN FORMAL*.  
<http://www.educacionmediatica.es/comunicaciones/Eje%20/Alejandra%20Rocha%20Silva.pdf>.
- Rodríguez, P. (2018). *Estrategias de publicidad social en Facebook para mejorar la competencia. Construye su identidad” en los alumnos del primer grado de educación secundaria de la IE Ricardo Palma, Trujillo–2018*. Perú, Trujillo: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17557/rodriguez\\_tp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17557/rodriguez_tp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ruiz, C. (20 de 11 de 2013). *1.610 millones de personas en el mundo usan redes sociales*. Obtenido de <http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/1-610-millones-de-personas-en-el-mundo-usan-redes-sociales/SJRLWV3SQJAH7PQGVC3G55Y/story/>
- Sánchez, M. (Marzo de 2018). Origen y evolución de internet. Contribuciones a las Ciencias Sociales. *Edumed*, 15. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/03/medios-sociales-digitales.html>
- Sandoval, C. (15 de 04 de 2015). Facebook es la red social más utilizada en el Ecuador y no tiene competencia. *El comercio* .
- Sandoval, K. (15 de 04 de 2015). *El comercio* . Obtenido de Facebook es la red social más utilizada en el Ecuador y no tiene competencia.
- Silva, M., Suárez, E., & Sierra, S. (29 de Marzo de 2018). Redes sociales e identidad social. Aibi revista de investigación, administración e ingeniería. *Universidad de Santander*, 75(83), 9. Obtenido de [https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/477/pdf\\_1](https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/477/pdf_1)

- Smahel, D., Wright, M., & Cernikova, M. (1 de Enero de 2015). The impact of digital media on health: Children's perspectives. *International Journal of Public Health*, 2, 6. Obtenido de <https://pennstate.pure.elsevier.com/en/publications/the-impact-of-digital-media-on-health-childrens-perspectives>
- Smith, K. (08 de 08 de 2016). *96 estadísticas y datos increíbles de las redes sociales para 2016*. Obtenido de <https://www.brandwatch.com/es/2016/08/96-estadisticas-redes-sociales-2016/>
- Vaca, P. R.-1. (2018). Los estilos de aprendizajes y el rendimiento académico. *Revista de Producción, Ciencias e Investigación* , 2(6), 2. Obtenido de <http://www.journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/37>
- webempresa20.com. (2012). *Las 30 Redes Sociales más Utilizadas*. <https://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html>.

## Anexos

### Encuesta aplicada a los estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato

#### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

#### Facultad de Ciencias de la Educación

#### Carrera de Psicología Educativa



**Estimados estudiantes:** con la finalidad de Analizar la influencia de la red social Facebook en el rendimiento académico de los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato., solicitándole de la manera más comedida se digna responder el presente cuestionario de manera confidencial. Los resultados ayudarán al mejoramiento del ambiente educativo institucional.

**Instrucción:** Sírvase colocar una **X** en la alternativa que usted esté de acuerdo.

#### **Pregunta 1: ¿Usted dónde usa el servicio de internet?**

- En casa (.....)
- En un cibercafé (.....)
- En el colegio (.....)
- En un parque (.....)

#### **Pregunta 2: ¿Usted qué uso le da al internet?**

- Búsqueda de información (.....)
- Investigación de tareas (.....)
- Chat (.....)
- Uso de redes sociales (.....)

#### **Pregunta 3: ¿Usted es miembro de una red social?**

- Facebook (.....)
- Twitter (.....)
- Instagram (.....)
- Otras (.....)

#### **Pregunta 4: ¿Usted utiliza las redes sociales en clases?**

- Si (.....)
- No (.....)

#### **Pregunta 5: ¿Cuántas horas al día usa las redes sociales?**

- Menos de 1 hora (.....)
- 1 hora (.....)
- 2 horas (.....)
- 3 horas o más (.....)

**Pregunta 6: ¿Sus padres le controlan el tiempo empleado en Facebook?**

Si (.....)

No (.....)

**Pregunta 7: ¿Considera que ha bajado sus calificaciones por usar las redes sociales?**

Ansiedad (.....)

Irritación (.....)

Relajación (.....)

Nervios (.....)

**Pregunta 8: ¿Cómo se siente cuando está en lugares donde no puede usar Facebook?**

Si (.....)

No (.....)

**Pregunta 9: ¿Usted revisa constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios y explicaciones del docente?**

Si (.....)

No (.....)

**Pregunta 10: ¿Usted mediante las redes sociales y el Facebook intercambia información y fomenta espacios de cooperación?**

Si (.....)

No (.....)

**Pregunta 11: ¿Considera usted que las redes sociales como Facebook ofrecen multitud de distracciones que reducen la atención y aprendizaje?**

Si (.....)

No (.....)

**Pregunta 12: ¿Participa de forma activa en el aula cuando lleva su celular?**

Si (.....)

No (.....)



**Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**Facultad de Ciencias de la Educación**

**Carrera de Psicología Educativa**



**Estimados docentes:** con la finalidad de analizar la influencia de la red social Facebook en el rendimiento académico de los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato., solicitándole de la manera más comedida se digne responder el presente cuestionario de manera confidencial. Los resultados ayudarán al mejoramiento del ambiente educativo institucional.

**Instrucción:** Sírvase colocar una **X** en la alternativa que usted esté de acuerdo.

**Pregunta 1: ¿Dónde considera usted que los estudiantes utilizan con mayor frecuencia e Internet?**

Si (.....)  
No (.....)

**Pregunta 2: ¿Conoce usted el uso que los educandos dan al internet durante la jornada educativa?**

Búsqueda de información (.....)  
Investigación de tareas (.....)  
Chat (.....)  
Uso de redes sociales (.....)

**Pregunta 3: ¿Considera usted que la red social Facebook tiene mayor popularidad en los educandos?**

Si (.....)  
No (.....)

**Pregunta 4: ¿Considera usted que los educandos utilizan las redes sociales durante el desarrollo de la clase?**

Si (.....)  
No (.....)

**Pregunta 5: ¿Cuántas horas considera usted que los estudiantes dedican al uso de las redes sociales?**

Menos de 1 hora (.....)  
1 hora (.....)  
2 horas (.....)  
3 horas o más (.....)

**Pregunta 6: ¿Los padres controlan el tiempo empleado por sus hijos en Facebook?**

Si (.....)

No (.....)

**Pregunta 7: ¿Considera que las redes sociales han provocado bajo rendimiento en los estudiantes?**

Si (.....)

No (.....)

**Pregunta 8: ¿Qué considera usted que ocasiona la inexistencia del internet en los educandos?**

Si (.....)

No (.....)

**Pregunta 9: ¿Piensa usted que los celulares permiten que los estudiantes revisen constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios?**

Si (.....)

No (.....)

**Pregunta 10: ¿Ha evidenciado que los estudiantes mediante las redes sociales y el Facebook intercambian información y fomenta espacios de cooperación?**

Si (.....)

No (.....)

**Pregunta 11: ¿Considera usted que las actividades de entretenimiento (videojuegos, redes sociales, TV, entre otras) influyen el bajo rendimiento académico?**

Si (.....)

No (.....)

**Pregunta 12: ¿Considera usted que es importante que los estudiantes deben tener un buen rendimiento académico para su futuro profesional?**

Si (.....)

No (.....)

## ARTÍCULO ACADÉMICO

### “EL FACEBOOK Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLÍVAR, CANTÓN AMBATO”

1 Universidad Técnica de Ambato,  
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador  
vito\_mv93@outlook.com @uta.edu.ec

### "FACEBOOK AND ACADEMIC PERFORMANCE OF THE STUDENTS OF TENTH YEAR OF BASIC GENERAL EDUCATION OF EDUCATIONAL UNIT BOLÍVAR, CANTÓN AMBATO”

Sevilla Lorena; Llerena Verónica

*Carrera de Psicología Educativa, Universidad Técnica de Ambato. Av. Los Chasquis y Río Payamino. Ambato-Ecuador, \* [raquelito1114@gmail.com](mailto:raquelito1114@gmail.com)*

#### RESUMEN

Con el avance de la ciencia y las tecnologías de la información y comunicación, las redes sociales se han constituido en nuevos espacios que benefician en los estudios y el desarrollo personal, la relación dentro y fuera del aula y recursos necesarios para efectuar las tareas de forma eficiente, sobresale el aporte en la socialización de información e intercambio de conocimientos por esta razón el tema de investigación tiene como finalidad determinar la importancia de la red social Facebook en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año educación general básica de la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato, provincia de Tungurahua; el estudio determina la relación existente entre las variables, además promueve la identificación de sus características que favorecen en la fijación de las causas teniendo como fin contribuir en la elaboración de posibles soluciones al problema detectado; por lo expuesto el estudio se constituye en una herramienta importante para el aprendizaje debiendo existir un grado de control y responsabilidad de parte de los estudiantes y profesores, de esta forma se fortalece el intercambio de experiencias en el ambiente áulico. En la metodología sobresale el enfoque cuantitativo y cualitativo, mientras la modalidad básica fue bibliográfica y documental; además incluye la investigación de campo; en los niveles o tipos de investigación la técnica la encuesta a través de un cuestionario aportó en la recopilación de información extraída de una muestra de 59 educandos y 24 docentes; con un nivel de error del 5% y una desviación estándar de 0.5. En la operacionalización de variables se presenta la conceptualización, dimensiones indicadores e índices básicos empleándose como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se concluye que la insuficiente utilización de Facebook limita la interacción entre los miembros de la comunidad educativa

(autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia); entre los factores que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes sobresale el uso del internet en casa (63%); empleo continuo del chat (25%) empleo de redes sociales como pasatiempo (33%); revisión de la red social durante la jornada de clases (66%), manejo del internet y redes sociales más de 3 horas diarias (52%). Se verificó el análisis e interpretación de los datos numéricos adquiridos efectuándose la comprobación de la hipótesis, posteriormente favoreció en la determinación de conclusiones y recomendaciones.

**Palabras Clave:** Facebook, rendimiento académico, red social desarrollo personal, comunicación

### **ABSTRACT**

With the advancement of science information communication technologies. Social networks have become new spaces that benefit in studies and personal development, the relationship inside and outside the classroom and resources necessary to perform tasks in a way efficient, the contribution in the socialization of information and knowledge exchange stands out for this reason the research topic aims to determine the importance of the Facebook social network in the academic performance of tenth year students general education of the Bolivar Educational Unit , canton Ambato, province of Tungurahua; the study determines the relationship between the variables, also promotes the identification of their characteristics that favor the fixation of the causes, with the purpose of contributing to the elaboration of possible solutions to the detected problem. Therefore, the study is an important tool for learning and there must be a degree of control and responsibility on the part of the students and teachers. In this way, the exchange of experiences in the classroom environment is strengthened. In the methodology on the quantitative and qualitative approach, whitest the basic modality was bibliographic and documentary. It also includes field research, at the levels or types of research, the technique, the survey, through a questionnaire contributed to the collection of information extracted from a sample of 59 students and 24 teachers; with an error level of 5% and a standard deviation of 0.5. In the operationalization of variables, the conceptualization, indicator dimensions and basic indices are presented. Using the survey as a technique and the questionnaire as an instrument. The analysis and interpretation of the numerical data acquired by checking the hypothesis was verified, subsequently favoring the determination of conclusions and recommendations.

Descriptors: Facebook, academic performance, social network, personal development, communication.

## 1. Introducción

Uno de los cambios de mayor trascendencia en las últimas décadas es el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación que impacta en los niños, adolescentes, jóvenes y adultos en diferentes aspectos sociales políticos económicos académicos. Las investigaciones efectuadas por (Smahel, Wright, & Cernikova, 2015), detecta que el 13.6% de los jóvenes presenta problemas por el uso de internet. El 2.4% utiliza de forma desmedida el móvil. El 6.2% los video juegos. Se deduce que la utilización inadecuada de las redes sociales se encuentra presente en la adolescencia considerada la etapa de mayor vulnerabilidad; la conducta está determinada por los agentes de socialización (Silva, Suárez, & Sierra, 2018). Es decir el aumento del uso de los medios de comunicación se convierte en un agente social después del grupo de pares y la familia.

Las tecnologías de la información son paralelas a la educación formal, culturizan a la juventud, en especial del internet; por ésta razón los padres y maestros efectúan un seguimiento y control con el propósito de disminuir problemas como dificultades en el aprendizaje, conflictos personales, bajo rendimiento académico y conflictos familiares vinculados con la carencia de comunicación y desobediencia.

Según el estudio efectuado por (Prats, Torres, Oberst, & Carbonell, 2018), las tecnologías aportan en la gestión y transformación de la información a través de ordenadores y programas que favorecen en la creación, modificación, acopio, protección y recuperación de datos, al incluir el internet como primera red que

conecta los ordenadores beneficia en la comunicación, relación, socialización y creación de comunidades. Según lo expuesto actualmente el acceso a las redes sociales digitales se efectúa mediante diversos dispositivos como teléfonos inteligentes, tabletas digitales, computadoras, televisores entre otros aparatos electrónicos que favorecen en la interrelación. Lamentablemente, el uso de las redes sociales, no siempre es el apropiado, se considera que los adolescentes se encuentran expuestos al incorrecto uso de estos medios modernos que usan millones de personas para comunicarse, siendo a su vez en un problema social.

Las redes se constituyen en formas de interacción social que beneficia en el intercambio de información de forma dinámica e interactiva entre diferentes individuos, grupos, comunidades e instituciones a través de un sistema abierto. (Garca & Tirado, 2018), entendidas como una generación de estructura social, al constituirse en una herramienta útil que contribuye en la difusión del conocimiento.

Según lo expuesto, la investigación planea analizar la influencia de la red social Facebook en el rendimiento académico de los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato.

Conceptualizar de forma teórica y científica la red social Facebook en los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato

Analizar las causas que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato.

Elaborar un artículo científico (paper) que analice el nivel de estudio del Facebook y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Bolívar, cantón Ambato.

El uso de las tecnologías de la información abarca la temática educativa y social (Pereiro, y otros, 2019). Por ésta razón el estudio propone determinar la relación de Facebook. Analizar la relación entre el las redes sociales (Facebook) y el rendimiento académico. Elaborar un artículo científico vinculado con el impacto que tiene la red social Facebook en la formación de los estudiantes; los objetivos son planteados según el criterio de (Martín & Mayo, 2019) que al mencionar las tecnologías se enfoca en el estudio como herramientas educativas que benefician en el rendimiento académico. Es decir el Facebook, chat, mensajería, son recursos utilizados con frecuencia por los adolescentes; al facilitar la comunicación directa e individual incrementa la confianza entre los jóvenes, mientras en la enseñanza la búsqueda de información en Internet promueve la selección de fuentes adecuadas, que ayudan en la adquisición de habilidades para la resolución de problemas.

## **2. Metodología**

En la metodología, la investigación se enmarcó desde un enfoque cuantitativo, fortalece la recolección de datos numéricos acerca de las variables (Facebook y rendimiento académico, los mismos que fueron analizados mediante una encuesta que benefició en el conocimiento del fenómeno investigado, dando origen

al análisis, interpretación y presentación estadística de los resultados.

La modalidad básica incluyó un estudio bibliográfico documental, al promover la observación y reflexión sistemática sobre realidades usando diferentes tipos de documentos, con la finalidad de fortalecer el saber a través de la integración de la teoría y la práctica; el estudio de campo permitió describir los factores que producen una situación o acontecimiento particular, es decir la incidencia de uso de Facebook en el rendimiento académico.

En los niveles la investigación fue de tipo exploratorio al beneficiar en el conocimiento y familiarización con la conceptualización de las variables objeto de estudio: Facebook, y rendimiento académico; al resaltar que el problema se detectó en el contexto educativo y social, de esta forma orienta en la realización de estudios posteriores de acuerdo a la realidad educativa. Se empleó la técnica de la encuesta, y el instrumento el cuestionario, elaborado con interrogantes estructuradas que aportaron en la recolección de información, la comprobación de la hipótesis y determinación de conclusiones y recomendaciones.

Además, el estudio descriptivo, promovió el análisis de las causas y consecuencias que produce el problema en la institución educativa, considerando que las redes sociales aportan en el acceso a la información debido a las características, elementos y estructuras; según el criterio de (López & Inga, 2015) aporta en el acceso a la información debido a las características, elementos y estructuras. Cabe destacar que los datos numéricos fueron sometidos a

un análisis estadístico que contribuyó en la comprobación de la hipótesis planteada.

El nivel exploratorio se enfocó en la determinación de las causas y consecuencias del problema detectado (López M. , 2019) con el propósito de apoyar en la comprobación de la hipótesis y definición del problema mediante el análisis de datos estadísticos a través del uso de información de investigaciones referenciadas de libros, artículos o notas para tener una idea concreta del tema.

Se trabajó con una población de 152 educandos y 24 docentes de la Unidad Educativa Bolívar; e la población descrita se procedió a calcular la muestra asumiendo el nivel de confiabilidad del 95% (1.96), la desviación estándar de 0.5 y el nivel de error del 5%; se trabajó con una muestra de 59 educandos y 24 docentes, una totalidad de 83 personas objeto de estudio.

Tabla. 1. Muestra objeto de estudio. Estudiantes y docentes

Objeto de Estudio	Frecuencia	Porcentaje
Estudiante de Décimo año de educación básica	59	71%
Docentes	24	29%
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Sevilla Lorena, 2018

Fuente: Unidad Educativa Bolívar

En la Operacionalización de variables, se presenta la variable independiente Facebook, con su concepto (Latamclick, 2017), es un sistema digital a nivel mundial que facilita la interrelación entre usuarios que se pueden conocer o no en la realidad, mediante la interacción en

tiempo real sea por video cámara o por mensajes escritos, los últimos pueden ser públicos o privados; las dimensiones fueron: destrezas, hábitos, habilidades, resultados; los indicadores: aprendizaje, cognitivas, estudio, atención, aprendizaje

En la variable dependiente: rendimiento académico la definición menciona: (López M. , 2018), el rendimiento escolar enfatiza en la acción del proceso educativo, en el aspecto cognoscitivo, las habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, adquisición de conocimientos, valores, experiencias, hábitos; componentes valorados por los resultados del aprendizaje.

En el procedimiento de investigación se buscó recopilar información por medio de la encuesta conformada por un cuestionario de 8 interrogantes aplicadas a educandos y educadores con el propósito de conocer la influencia de las redes sociales en el rendimiento académico.

### 3. Resultados y Discusión

Interpretación y análisis de resultados de la encuesta aplicada a los alumnos

#### Pregunta 4: ¿Usa las redes sociales en clases?

Tabla. 2. Uso de redes sociales en clases

Uso de redes sociales	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	39	66
No	20	34
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

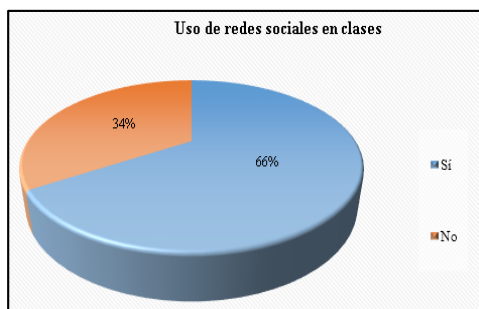


Gráfico. 1. Calificaciones por uso de redes sociales

Uso de redes sociales en clase

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

De una totalidad de 59 estudiantes encuestados equivalente al 100%; 39 relacionado al 66% exteriorizan que si revisan su red social durante la jornada de clases; mientras 20 concerniente al 34% manifiestan que no.

Se puede observar que la mayoría de estudiantes revisan su red social durante las horas de clases, mientras una minoría no. Es decir es importante fomentar el trabajo colaborativo con el propósito de desarrollar competencias informacionales que permitan gestionar la información que circula en la red, caso contrario los educandos presentarán dificultades en el aprendizaje, y rendimiento académico.

Se puede observar que la mayoría de estudiantes revisan su red social durante las horas de clases, mientras una minoría no. Es decir es

importante fomentar el trabajo colaborativo con el propósito de desarrollar competencias informacionales que permitan gestionar la información que circula en la red, caso contrario los educandos presentarán dificultades en el aprendizaje, y rendimiento académico.

### Pregunta 6: ¿Sus padres le controlan el tiempo empleado en Facebook?

Tabla. 3. Calificaciones por uso de redes sociales

Baja de calificaciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	20	34
No	39	66
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

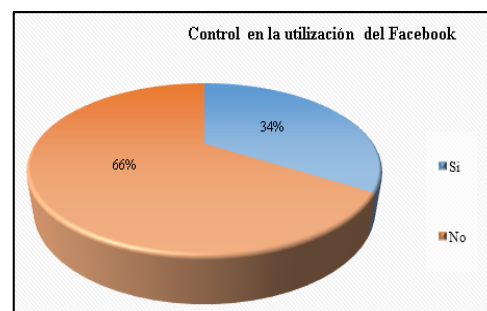


Gráfico. 2. Calificaciones por uso de redes sociales

Fuente: encuesta aplicada a educandos de décimo año

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

De un total de 59 educandos, correspondiente al 100%; en la interrogante relacionada con el control de los padres en el uso del Facebook, se obtiene los siguientes resultados: 20 pertinente al 34% manifiestan que sí; 39 acorde al 66% mencionan que no.

En el gráfico se observa que la mayoría de estudiantes utiliza el Facebook en su mayoría sin la



supervisión o control de los padres; mientras varios educandos dicen que a veces. Lo que significa que es escaso control de los padres en el uso de redes sociales perjudica en el rendimiento académico, el desarrollo del pensamiento y habilidades.

Pregunta 1: ¿Considera que los padres controlan el tiempo de uso de las redes sociales de internet de sus estudiantes?

**Pregunta 7: ¿Considera que ha bajado sus calificaciones por usar las redes sociales?**

Tabla. 4. Control de padres del uso de redes sociales

Si/No	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	34	58
No	25	42
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

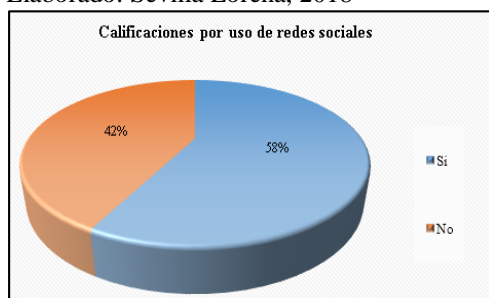


Gráfico. 3. Control de padres del uso de redes sociales

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

De 159 educandos encuestados, equivalente al 100%; 34 concierne al 58% exteriorizan que ha bajado sus calificaciones por usar las redes sociales; mientras 25 pertinente al 42% manifiestan que no.

Se puede observar que la mayoría de estudiantes responden que las redes sociales si influyen en sus bajas calificaciones. Es decir el interés que

tienen los adolescentes hacia la tecnología y redes sociales ha incrementado de manera desmedida, razón por la cual, estar en constante comunicación con amigos, a conocer gente nueva a través de redes sociales influye en el deterioro en actividades académicas, generando un bajo rendimiento escolar.

**Pregunta 9: ¿Usted revisa constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios y explicaciones del docente?**

Tabla. 5. Influencia del rendimiento académico en el futuro profesional

Si/No	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	43	73
No	16	23
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Sevilla Lorena, 2018



Gráfico. 4. Influencia del rendimiento académico en el futuro profesional

Fuente: encuesta aplicada a docentes. Unidad Educativa Bolívar

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

De 59 educandos encuestados, concierne al 100%; 43 equivalente al 56% exteriorizan que revisa constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios y explicaciones del docente; 16 relacionado al 27% manifiestan que no.

La revisión constante de redes sociales durante el proceso enseñanza aprendizaje ha perjudicado en el desarrollo cognitivo, procedimental y

actitudinal, generando afectaciones en el rendimiento y desempeño académico. Es decir los educandos presenta actitudes negativas asociarlas al ocio por dependencia y adicción hacia las redes sociales.

En la verificación de la hipótesis se utilizó el modelo lógico, obteniendo Hipótesis nula:  $H_0$ : El uso frecuente de la red social Facebook no influye en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Bolívar. Hipótesis alternativa:  $H_a$ : El uso frecuente de la red social Facebook si influye en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar.

El Modelo Estadístico permitió el cálculo del Nivel de Significación, grados de libertad, decisión. En un nivel de significación  $X= 0,05$  y 3 grado de libertad, se acepta la hipótesis nula  $H_0$  si el valor de  $\chi^2$  es  $\leq$  menor o igual al valor de  $\chi^2$  tabular caso contrario (7,815) se rechazará y se aceptará la hipótesis alterna  $H_a$ : El uso frecuente de la red social Facebook si influye en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Bolívar.

Tabla. 6. Frecuencia Observada

Interrogantes	CATEGORÍAS		SUBT.
	SI	NO	
Pregunta 4: ¿Usa las redes sociales en clases?	39	20	59
Pregunta 6: ¿Sus padres le controlan el tiempo empleado en Facebook?	26	33	59
Pregunta 7: ¿Considera que	34	25	59

ha bajado sus calificaciones por usar las redes sociales?	43	16	59
Pregunta 9: ¿Usted revisa constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios y explicaciones del docente?			
SUBTOTALES	142	94	236

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

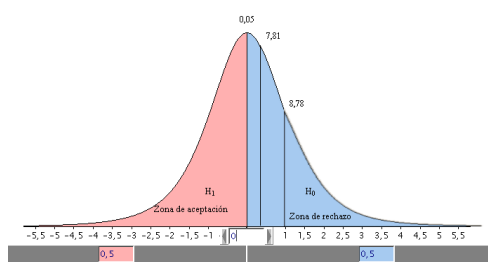
Tabla. 7. Frecuencia Esperada

Interrogantes	CATEGORÍAS		
	SI	NO	SUBT
Pregunta 4: ¿Usa las redes sociales en clases?	35,50	23,50	23,50
Pregunta 6: ¿Sus padres le controlan el tiempo empleado en Facebook?	35,50	23,50	23,50
Pregunta 7: ¿Considera que ha bajado sus calificaciones por usar las redes sociales?	35,50	23,50	23,50
Pregunta 9: ¿Usted revisa constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios y explicaciones del docente?	35,50	23,50	59,00
SUBTOTALES	142,00	94,00	236,00

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

El valor tabulado de  $X^2$  con 3 grados de libertad y un nivel de significación de 0,05 es 7,81 (valor obtenido en la tabla de: Puntos porcentuales de la distribución  $X^2$ )



Fuente: frecuencias observas frecuencias esperadas

Elaborado: Elaborado: Sevilla Lorena, 2018

Con 3 grados de libertad, una significación de  $\alpha = 0.05$ ; el valor del chi cuadrado calculado es 8,78 mayor al chi cuadrado tabulado 7,81. La regla de decisión establece el rechazo de la hipótesis nula aceptación de la hipótesis alterna: El uso frecuente de la red social Facebook si influye en el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Bolívar.

#### 4. Discusión

Según el estudio efectuado por (Santillán, Molina, Rocha, & Guerrero, 2017), las redes sociales se constituyen en una herramienta que beneficia en la comunicación, en el rendimiento académico mejora las habilidades, sin embargo estudios efectuados por (Heredia, Romero, & Amar, 2018) dan a conocer que la utilización de redes sociales como el Facebook, perjudican en el rendimiento académico, al incrementar el incumplimiento en tareas y actividades, lo que afecta en la formación académica.

De acuerdo al criterio de los investigadores (Lesta & Torres, 2015) las redes de mayor utilización son Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, WhatsApp; (Acosta & Limberg, 2019) mencionan que son

herramientas que favorecen en el aprendizaje cuando su utilización es efectuada por los maestros y maestras con fines didácticos, pedagógicos y metodológicos, mientras el uso efectuado por los estudiantes al constituirse en una adicción repercute en las competencias, facultades y potencialidades. Sin embargo (Ojeda, 2014) incluye que el Facebook es un distractor que afecta en el aprendizaje de los estudiantes, (De Guevara, 2018) afirma que las redes sociales son recursos que admiten la interacción entre dos o más personas de forma gratuita, sencilla y rápida.

Por otra parte (Méndez, 2019) afirma que el diseño de aplicaciones didácticas multimedia e interactivas benefician en el proceso de aprendizaje de diferentes áreas del currículum, que engloban desde el sistema educativo infantil hasta la educación secundaria. Según (Chambi, 2018) entre las desventajas de las redes sociales menciona: la exposición de los educandos a varios peligros por carencia de cautelas para evitar casos como el: Grooming (abuso sexual); Ciberacoso (acoso psicológico a través del Internet, telefonía móvil o videojuegos online), (Galarza, 2017) incluye la forma instantánea de comunicación en redes sociales puede generar dependencia (whatsapp), distracción (afecta en el rendimiento académico). (Coll, 2019), las redes sociales al ser considerados herramienta para mejorar las capacidades, habilidades, actitudes no debe reducir la comunicación e interacción, desafortunadamente el uso excesivo afecta en las relaciones humanas y el entorno.

Para (Gascón, 2015) la adicción a las redes sociales es un conflicto que

debe ser detectado a tiempo en los educandos; para evitar dificultades en la socialización e integración, según (Zubieta, 2017) el uso adecuado fortalece las destrezas investigativas mediante la búsqueda de información (Gómez, 2017), es una herramienta necesaria en el trabajo colaborativo. Según lo expuesto, (González, 2019) junto con (Smith, 2016) se identifican con (Bembibre, 2019) al mencionar que los avances tecnológicos en el sistema educativo ha generado cambios en las prácticas de enseñanza y aprendizaje; siendo el uso del internet una herramienta significativa en la formación de grupos de trabajo interactivo; mientras en el ámbito estudiantil infantil, se asume que Facebook al ser controlado en su utilización en el hogar y en la escuela favorece en el aprendizaje. De acuerdo al criterio expuesto, (Lipa, 2019) y (Moreno, 2017) exponen que el Facebook permite al docente comunicarse fácilmente con la comunidad educativa: padres, alumnos, colegas. Por lo tanto los educandos que se forman en las instituciones educativas poseen hábitos arraigados en el empleo de las nuevas tecnologías”. (Zubieta, 2017), deduce que el progreso de las redes sociales contribuye en la utilización de métodos y medios para la comunicación de forma unidireccional y multidireccional, (López M. , 2016) la metodología tecnológica promueve y fomenta el aprendizaje mediante la construcción de escenarios educativos virtuales propicios para la transmisión y asimilación del conocimiento. Desde la perspectiva anterior, (Daza, 2015) menciona que el éxito de las redes sociales virtuales es un hecho innegable, millones de usuarios alrededor del mundo tienen una

cuenta activa en algún tipo de red social, por lo expuesto, en las instituciones educativas se considera trascendental la utilización de tecnología apropiada que mediante el control permanente favorezca en el desempeño académico.

#### **4. Conclusiones**

El documento presentado, incluye información relevante que profundiza en el conocimiento de la utilización de redes sociales, en especial el Facebook, de esta forma aporta en los avances de la ciencia y tecnología desde la visión pedagógica y tecnológica. Además, sobresale su novedad al enfocarse en el rendimiento académico, el trabajo colaborativo y el mejoramiento de la enseñanza.

En base a la investigación realizada mediante las encuestas efectuadas, se dilucidó que efectivamente la red social Facebook influye en el rendimiento académico de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica de la institución señalada, además se resalta que no es la única red social influyente, pero si las más utilizada por los estudiantes siendo necesario capacitar a los padres en el desarrollo y adecuado manejo de estrategias de acompañamiento y seguimiento a los adolescentes, empleando talleres, motivaciones, actividades (talleres, juegos integrativos, colaborativos y motivacionales).

Se observó que la gran mayoría de los estudiantes usa la red social Facebook, y que la frecuencia de uso es demasiado alta, de ahí que influye de manera negativa en la responsabilidad, el desempeño y rendimiento académico.

Se logró establecer en base a los resultados de las encuestas que, la utilización de las redes sociales, específicamente Facebook, determina en muchos casos el tiempo que los estudiantes invierten para efectuar las tareas escolares, reduciéndolo en detrimento de las calificaciones obtenidas por los mismos. En el análisis de la influencia de la red social Facebook en el rendimiento académico de los estudiantes se determina factores negativos que el insuficiente control de los padres, el uso inapropiado de la red durante el momento de clase ha perjudicado en el proceso enseñanza-aprendizaje, teniendo como efectos distracción por el uso desmedido, inapropiadas relaciones humanas, retraimiento, aislamiento, adquisición de conductas inapropiadas, sin embargo el uso apropiado de las redes sociales benefician en el desarrollo de actitudes, competencias, habilidades que promueven el aprendizaje significativo.

Para determinar la importancia de la red social Facebook en el rendimiento de los educandos se establece una visión donde su insuficiente utilización limita la interacción entre la comunidad educativa, perjudica en el mejoramiento del ambiente de trabajo, afecta al educando en la creación de sus propios conceptos, disminuye la fluidez en la comunicación y la interacción con diversos materiales tecnológicos; por esta razón se considera importante el uso de la red social para disminuir el fracaso escolar, la inadaptación, las conductas disruptivas.

En el análisis de las causas que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes se deduce que el 63% usan el internet en casa; el 10%

utilizan en un cibercafé; el 15% usan el internet en el colegio; el 12% utilizan en los parques; además, el 23% busca información, el 18% investiga las tareas, el 25% emplea el chat, el 33% utiliza la redes sociales como pasatiempo; el 66% revisan su red social durante la jornada de clases, en el tiempo de uso se obtiene como porcentajes: el 7% menos de 1 hora, el 17% 1 hora, el 24% 2 horas, el 52% más de 3 horas, según los resultados obtenidos los educandos emplean las redes sociales para establecer contacto con otras personas, lo que perjudica en el desarrollo del pensamiento, la atención, el lenguaje, concentración, comunicación y memoria.

En la Unidad educativa se deduce que el 58% ha bajado sus calificaciones por usar las redes sociales en el aula durante el momento de la clase; el 56% presenta síntomas de ansiedad; el 56% exteriorizan que revisa constantemente sus redes sociales, interfiriendo con sus estudios y explicaciones del docente; el 64% mediante redes sociales y el Facebook intercambia información y fomenta espacios de cooperación; el 66% exteriorizan que las redes sociales como Facebook ofrecen multitud de distracciones que reducen la atención y aprendizaje

### **Bibliografía**

Acosta, C., & Limberg, J. (2019). *Modos de aprendizaje significativo en los estudiantes de la asignatura de Fundamentos Biológicos de la Educación*. Obtenido de <http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/handle/123456789/13889>

- Aguilar, D., & Said, E. (1 de Octubre de 2014). Identidad y subjetividad en las redes sociales virtuales: caso de Facebook. *Central University Colombia*, 22. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/50997587\\_Identidad\\_y\\_subjetividad\\_en\\_las\\_redes\\_sociales\\_virtuales\\_caso\\_de\\_Facebook](https://www.researchgate.net/publication/50997587_Identidad_y_subjetividad_en_las_redes_sociales_virtuales_caso_de_Facebook)
- Arnoletto, E. (2017). *El impacto de la tecnología en la transformación del mundo*. México: Universal.
- Bakshy, E., Messing, S., & Adamic, L. (5 de Junio de 2015). Exposure to ideologically diverse news and opinion on Facebook. *Science*, 22. Obtenido de <https://science.sciencemag.org/content/348/6239/1130>
- Barraza, V., García, L., & Núñez, J. (12 de Diciembre de 2018). Estilos de aprendizaje y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información*, 6(12), 12.
- Bartolomé, A. (Mayo de 2012). E-Learning 2.0-Posibilidades de la Web 2.0 en la Educación Superior. *University of Barcelona*, 10. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/235793309\\_De\\_la\\_web\\_2\\_0\\_al\\_elearning\\_20](https://www.researchgate.net/publication/235793309_De_la_web_2_0_al_elearning_20)
- Begoña, E., & Ixone, A. (2017). El desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación: Un nuevo reto para el mercado de trabajo. *Universidad de Barcelona. Scripta Nova*, 119(44), 18.
- Beltrán, J. (2016). *Claves psicológicas para la motivación y el rendimiento académico*. En M. Acosta (Coord.), *Creatividad, motivación y rendimiento académico*. Málaga, España: Aljibe.
- Bembibre. (2019). *Ciencias en Infantil. Diseño de actividades para fomentar el aprendizaje del alumnado hacia las ciencias*. Plana, Castelló, España: Universidad Jaume .
- Benítez, M., Giménez, M., & Osicka, R. (Mayo de 2016). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico. *Universidad de Barcelona*, 12. Obtenido de Recuperado en: <http://fai.unne.edu.ar/links/LAS>, 2.
- Besoli, G., Palomas, N., & Chamarro, A. (3 de Abril de 2018). Uso del móvil en padres, niños y adolescentes: Creencias acerca de sus riesgos y beneficios. *Aloma. Revista de Psicología Ciencias de la Educación de l'Esport*, 2(11), 36. Obtenido de <http://revistaaloma.net/index.php/aloma/article/view/328/200200205>
- Borda, E., & Pizón, B. (2013). *Rendimiento Académico Técnicas para estudiar mejor*. Bogota, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Brunner, J., & Elacqua, G. (5 de Mayo de 2003). Factores que

- inciden en una educación efectiva. *Estudios Pedagógicos*, 23. Obtenido de [http://www.opech.cl/bibliografico/calidad\\_equidad/brunner\\_oea.pdf](http://www.opech.cl/bibliografico/calidad_equidad/brunner_oea.pdf)
- Caicedo, S. (2015). *Los recursos tecnológicos educativos influyen en el rendimiento académico en los estudiantes de Educación Básica Media de la Escuela "Juan Francisco Montalvo" del Cantón Píllaro, Provincia de Tungurahua del año lectivo 2014-2015*. (<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18601/1/tesis%20Paulina%20Caicedo.pdf>, Ed.) Ambato, Tungurahua, Ecuador : Universidad Técnica de Ambato.
- Celaya, J. (2011). *La empresa en la Web 2.0. El impacto de las redes sociales y las nuevas formas de comunicación online en la estrategia empresarial*. España: Grupo Planeta. Obtenido de <https://www.planetadelibros.com/libro-la-empresa-en-la-web-20/51045>
- Chambi, J. (2018). *La red social Facebook como instrumento distractor influye en la calidad de las tareas escolares en los alumnos del 3ro, 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa 40029 Ludwig Van Beethoven*. Arequipa , Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7824/EDSchmaj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Código de la Niñez y la Adolescencia. (2003). *Título II. principios Fundamentales*. Quito, Pichincha , Ecuador: Lexus. Obtenido de <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>
- Coll, M. (2019). *La separación familiar: el impacto en el rendimiento escolar y el desarrollo emocional de los hijos*. In *Jornadas doctorales de la Universidad de Murcia*. Murcia, España: Universitat de les Illes Balears. Obtenido de <http://libros.um.es/editum/catalog/view/2701/3851/4481-1>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Título II. Derechos. Cultura y Educación*. (E. Lexus, Ed.) Quito, Pichincha, Ecuador: [http://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2015/literal\\_a/base\\_legal/A.\\_Constitucion\\_republica\\_ecuador\\_2008constitucion.pdf](http://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2015/literal_a/base_legal/A._Constitucion_republica_ecuador_2008constitucion.pdf).
- Covington, M. (2018). *The motive for self-worth*. New York, Estados Unidos : New York: Academic Press. Obtenido de <https://positivepsychology.com/self-worth/>

- Daza, O. (2015). *Tareas escolares para el rendimiento académico de los infantes*. Madrid, España: Barcelona.
- De Guevara, A. (29 de Octubre de 2018). *Redes Sociales*. Obtenido de Tarea Informática Integradora: <http://integradoratareainformatica.blogspot.com/2018/>
- Díaz, V. C. (1 de Octubre de 2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 10. Obtenido de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/87606>
- escritoriofamilias.educ.a. (2010). *Redes Sociales*. <http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/redes-sociales.html>.
- Fotonostra. (5 de Noviembre de 2018). *Redes sociales*. Recuperado el 14 de Julio de 2019, de Redes sociales genéricas: <https://www.fotonostra.com/digital/redesociales.htm>
- Galarza, C. R. (2017). Procrastinación, adicción al internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios ecuatorianos. *Scielo Estudios pedagógicos*, 16.
- Garca, A., & Tirado, R. (15 de Julio de 2018). Comportamiento meditico digital de estudiantes escolares: uso abusivo de Internet. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*. *University of Alicante*, 7(2), 7. Obtenido de <https://www.learntechlib.org/p/184563/>.
- Gascón, J. F. (2015). La introducción de Facebook en el aula universitaria en España. *Dianet*, 12.
- Glasser, W. (1985). *Escuelas sin fracasos*. México, México: Pax-México.
- Gómez. (2017). Unidades didácticas y desarrollo de habilidades comunicativas en el aula. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 10(2), 209-231. Obtenido de [https://www.redalyc.org/pdf/5610/Resumenes/Resumen\\_561059354013\\_1.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/5610/Resumenes/Resumen_561059354013_1.pdf)
- Gómez, A. (8 de Marzo de 2018). *Programa de promoción de lectura en redes sociales para la red de bibliotecas públicas del Estado Vargas (Doctoral dissertation)*. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela. Obtenido de <http://190.169.30.62/bitstream/123456789/17963/1/Tesis%20EBA%20Alexandra%20G%C3%B3mez.pdf>
- González. (2019). Estado del arte en la enseñanza del pensamiento computacional y la programación en la etapa infantil. *Education in the knowledge society*, 20, 17.
- González, A. (2015). Indicadores del rendimiento escolar: Relación entre pruebas objetivas y calificaciones. *TEA Ediciones*, 31-34.



- Heredia, H., Romero, M., & Amar, V. (2018). Facebook, un espacio para compartir la lectura. Una experiencia en un aula de educación obligatoria secundaria en España. *Universidad de Cádiz*, 23(1), 201-224.
- Hernandez, G., & Castro, A. (2014). *Influencia de las redes sociales de Internet en el rendimiento académico del área de informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga*. Tolima.
- Herrera, J. (2016). "USO DE REDES SOCIALES Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA FEDERACIÓN DEPORTIVA DE TUNGURAHUA."
- Herrero, C. (28 de Agosto de 2017). *Origen y evolución de Facebook*. Obtenido de Evolución de Facebook en sus 10 años de vida: <https://nosinmiscookies.com/evolucion-facebook-10-aniversario-historia/>
- Hew, K. (2011). *Students' and teachers' use of Facebook*.
- Iglesias, M., & González, C. (Enero de 2016). El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Jornadas de redes de investigación en docencia Universitaria retos de futuro de la enseñanza Superior*, 12. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/274439355\\_El\\_uso\\_de\\_Facebook\\_como\\_herramienta\\_para\\_la\\_interaccion\\_en\\_el\\_proceso\\_de\\_ensenanza-aprendizaje](https://www.researchgate.net/publication/274439355_El_uso_de_Facebook_como_herramienta_para_la_interaccion_en_el_proceso_de_ensenanza-aprendizaje)
- Inglés, C., Aparisi, D., García, J., Núñez, J., & Martínez, M. (28 de Septiembre de 2015). Relación entre tipos sociométricos y metas académicas en una muestra de estudiantes españoles. *Universidad de Alicante*, 10.
- La Hora. (17 de 07 de 2012). La apego a la web y las redes sociales. *La Hora*, pág. 1. Obtenido de <https://lahora.com.ec/noticia/1101362757/la-apego-a-la-web-y-las-redes-sociales>
- Lamas, H. (2015). Propósitos y representaciones . *Artículos de revisión sobre rendimiento escolar*, 3(1), 38. Obtenido de file:///C:/Users/PC-146/Downloads/Dialnet-SobreElRendimientoEscolar-5475216.pdf
- Latamclick. (2017). *Radiografía de los usuarios de Facebook en Ecuador Año 2017*. Obtenido de Cantidad de usuarios que usan Facebook en Ecuador Año 2017: <https://www.latamclick.com/wp-content/uploads/2017/08/uhjbutf68575846ryufhvj.pdf>
- Lesta, M., & Torres, C. (2015). I Facebook en las cátedras, las cátedras en Facebook . III Jornadas de TIC e Innovación en el Aula. *Universidad Nacional de La Plata*, 10. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstr>

- eam/handle/10915/48686/Documento\_completo.pdf?sequence=3
- Ley Orgánica de la Educación Intercultural. (2011). *Título II. De los derechos y obligaciones Capítulo Segundo. De las obligaciones del estado respecto del derecho a la educación*. Quito: Editora Nacional.
- Lino, J. (2018). *Redes sociales*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología. Gobierno de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva.
- Lipa, E. (2019). *Uso de redes sociales y su influencia en el aprendizaje del área de ciencias sociales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agro Industrial Putina 2018*. Puno, Perú: Repositorio Institucional Escuela Profesional de Educación Secundaria. Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10416/Lipa\\_Ramos\\_Eder\\_Leonel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10416/Lipa_Ramos_Eder_Leonel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lizárraga, J., Rodelo, J., Tovar, J., & Anguiano, C. (08 de Mayo Aceptado 08, 2015 de 2015). Las redes sociales y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de nivel superior. *Universidad Autónoma de Sinaloa. Riti Journal*, 3, 5. doi:ISSN: 2387-0893
- López, M. (2016). *Intervención psicopedagógica en el refuerzo académico mediante técnicas y estrategias para el fortalecimiento de las funciones psicológicas superiores*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- López, M. (14 de Julio de 2018). *Estrategias*. Obtenido de Estrategias para alcanzar el aprendizaje significativo: <https://monicaestrategias.blogspot.com/p/datos-personales.html>
- López, M. (2019). *Guía Didáctica. Trabajos de titulación modelos y procesos de investigación educativa interpretación y reflexión, construcción del sentido*. Ambato, Ecuador : Universidad Tecnológica Indoamérica.
- López, M., & Inga, L. (2015). *Gestión de Proyectos*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- López, M., López, V., & Galán, E. (2012). *REDES SOCIALES DE INTERNET Y ADOLESCENTES*.
- Malacaria, M. (2010). *Estilos de Enseñanza, Estilos de Aprendizaje y desempeño académico*.
- Martín, S., & Mayo, I. C.-8. (2019). Revista científica iberoamericana de comunicación y educación. *Uso de tecnologías y*

- rendimiento académico en estudiantes adolescentes.*
- Martínez, E. (2003). *Representar el mundo externamente. La construcción infantil de los sistemas externos de representación.* Madrid .
- Martinez, V. (2007). *Los adolescentes ante el estudio.* Madrid.
- Martos, E. (2010). *Análisis sobre las nuevas formas de comunicación a través de las comunidades virtuales y sociales.* Barranquillas : Uninorte.
- Méndez, R. (2019). *Estrategia didáctica usando JCLIC para mejorar rendimiento escolar en ciencia tecnología y ambiente del 3ero de secundaria.* Lambayeque , Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo . Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/4309/BC-TES-TMP-3131.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Telecomunicaciones y la sociedad de la información . (2015). *91% de ecuatorianos utiliza las redes sociales en su teléfono inteligente .* Obtenido de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/91-de-ecuatorianos-utiliza-las-redes-sociales-en-su-telefono-inteligente/>
- Molina, F., Rocha , C., & Guerrero, K. (2017). *Redes sociales y el rendimiento académico, caso de estudio ESPOCH, UNACH, UEB - Universidades Ecuatorianas.*
- Morales, P. (1995). *La evaluación académica: conceptos y planteamientos básicos.* Bilbao: Universidad de Deusto.
- Moreno, M. (01 de 01 de 2017). *Porcentaje de uso de las redes sociales en el mundo .* Obtenido de <https://www.trecebits.com/2017/01/01/porcentaje-de-uso-de-las-redes-sociales-en-el-mundo/>
- Ochoa , P., & Uribe, I. (2015). *Sentido de la interacción social mediada por Facebook.* México .
- Ojeda, B. (2014). *Implementación de mejoras en los procesos de atención al cliente.*
- Owloo. (2013). *Estadísticas de Facebook en México .*
- Pavón, M. (2015). *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, el progreso, Yoro-Honduras".* Guatemala, Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Obtenido de [https://www.academia.edu/36871552/\\_EL\\_USO\\_DE\\_LAS\\_REDES\\_SOCIALES\\_Y\\_SUS\\_EFECTOS\\_EN\\_EL\\_RENDIMIENTO\\_ACAD%3%89MICO\\_DE\\_LOS\\_ALUMNOS\\_DEL\\_INSTITUTO\\_SAN\\_JOS%3%89\\_EL\\_PROGRESO\\_YORO-HONDURAS\\_](https://www.academia.edu/36871552/_EL_USO_DE_LAS_REDES_SOCIALES_Y_SUS_EFECTOS_EN_EL_RENDIMIENTO_ACAD%3%89MICO_DE_LOS_ALUMNOS_DEL_INSTITUTO_SAN_JOS%3%89_EL_PROGRESO_YORO-HONDURAS_)
- Peña, P. (2015). *Como funciona el Internet.*
- Pereiro, S., Regueiro, B., Hidalgo, A., Piñeiro, I., Estévez, I., &

- Valle, A. (2019). Rendimiento previo e implicación en los deberes escolares de los estudiantes de los últimos cursos de Educación Primaria. *Psicología educativa. Universidad de Coruña, España*, 8. Obtenido de <https://journals.copmadrid.org/psed/archivos/articulo20190524094051.pdf>
- Pérez, N., Filella, G., Alegre, A., & Bisquerra, R. (. (11 de Octubre de 2018). Desarrollo de la competencia emocional de maestros y alumnos en contextos escolares. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 10, 26. Obtenido de <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1530>
- Plusesmas.com. (2017). *LA RED SOCIAL MÁS FAMOSA ¿Qué es y cómo funciona Facebook?* [https://www.plusesmas.com/nuevas\\_tecnologias/articulos/internet\\_email/que\\_es\\_y\\_como\\_funciona\\_facebook/123.html](https://www.plusesmas.com/nuevas_tecnologias/articulos/internet_email/que_es_y_como_funciona_facebook/123.html).
- Prats, M., Torres, A., Oberst, U., & Carbonell, X. (Enero de 2018). Diseño y aplicación de talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia: descripción de un estudio piloto. *Revista de Medios y Educación*, 52, 13. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/62526/38265>
- Revista Líderes. (7 de Agosto de 2018). Redes sociales: la nueva generación. *Redes sociales*, págs. 6 -10. Obtenido de <https://www.revistalideres.ec/lideres/redes-sociales-nueva-generacion.html>
- Rey, J. (2003). *Internet y Educación. Aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales.*
- Reyes, Y. (2007). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM".*
- Rocha, A. (s/f). *EXPERIENCIAS Y ACCIONES CONCRETAS RELACIONADAS CON LA EDUCACIÓN MEDIÁTICA EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN FORMAL.* <http://www.educacionmediatica.es/comunicaciones/Eje%202/Alejandra%20Rocha%20Silva.pdf>.
- Rodríguez, P. (2018). *Estrategias de publicidad social en Facebook para mejorar la competencia. Construye su identidad" en los alumnos del primer grado de educación secundaria de la IE Ricardo Palma, Trujillo–2018.* Perú, Trujillo: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17557/rodriguez\\_tp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17557/rodriguez_tp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, M. (Marzo de 2018). Origen y evolución de internet. *Contribuciones a las Ciencias*

- Sociales. *Edumed*, 15. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/03/medios-sociales-digitales.html>
- Sandoval, C. (15 de 04 de 2015). Facebook es la red social más utilizada en el Ecuador y no tiene competencia. *El comercio*.
- Sandoval, K. (15 de 04 de 2015). *El comercio*. Obtenido de Facebook es la red social más utilizada en el Ecuador y no tiene competencia.
- Santillán, J., Molina, F., Rocha, C., & Guerrero, K. (2017). Redes sociales y el rendimiento académico, caso de estudio ESPOCH, UNACH, UEB - Universidades ecuatorianas. *Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de la Plata*, 8. Obtenido de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/66331/Documento\\_completo\\_.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/66331/Documento_completo_.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Silva, M., Suárez, E., & Sierra, S. (29 de Marzo de 2018). Redes sociales e identidad social. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería. Universidad de Santander*, 75(83), 9. Obtenido de [https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/477/pdf\\_1](https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/477/pdf_1)
- Smahel, D., Wright, M., & Cernikova, M. (1 de Enero de 2015). The impact of digital media on health: Children's perspectives. *International Journal of Public Health*, 2, 6. Obtenido de <https://pennstate.pure.elsevier.com/en/publications/the-impact-of-digital-media-on-health-childrens-perspectives>
- Smith, K. (08 de 08 de 2016). 96 estadísticas y datos increíbles de las redes sociales para 2016. Obtenido de <https://www.brandwatch.com/es/2016/08/96-estadisticas-redes-sociales-2016/>
- Soler, M. (6 de Junio de 2018). Enfoques de enseñanza y enfoques de aprendizaje: perspectivas teóricas promisorias para el desarrollo de investigaciones en educación en ciencias. *Universidad Pedagógica Nacional, Colombia*, 24(2), 12. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2510/251057915012/html/index.html>
- Vaca, P. R.-1. (2018). Los estilos de aprendizajes y el rendimiento académico. *Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 2(6), 2. Obtenido de <http://www.journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/37>
- webempresa20.com. (2012). *Las 30 Redes Sociales más Utilizadas*. <https://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html>.
- Zubieta, M. F. (2017). Uso de la red social como herramienta tecnológica-pedagógica en el Acosta, C., & Limberg, J. (2019). *Modos de aprendizaje significativo en los*

- estudiantes de la asignatura de Fundamentos Biológicos de la Educación*. Obtenido de <http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/handle/123456789/13889>
- Bembibre. (2019). *Ciencias en Infantil. Diseño de actividades para fomentar el aprendizaje del alumnado hacia las ciencias*. Plana, Castelló, España: Universidad Jaume .
- Chambi, J. (2018). *La red social Facebook como instrumento distractor influye en la calidad de las tareas escolares en los alumnos del 3ro, 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa 40029 Ludwig Van Beethoven*. Arequipa , Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7824/EDSchmaj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coll, M. (2019). *La separación familiar: el impacto en el rendimiento escolar y el desarrollo emocional de los hijos*. In *Jornadas doctorales de la Universidad de Murcia*. Murcia, España: Universitat de les Illes Balears. Obtenido de <http://libros.um.es/editum/catalog/view/2701/3851/4481-1>
- Daza, O. (2015). *Tareas escolares para le rendimiento académico de los infantes*. Madrid, España: Barcelona.
- De Guevara, A. (29 de Octubre de 2018). *Redes Sociales* . Obtenido de Tarea Informática Integradora: <http://integradoratareainformatica.blogspot.com/2018/>
- Galarza, C. R. (2017). Procrastinación, adicción al internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios ecuatorianos. *Scielo Estudios pedagógicos*, 16.
- Garca, A., & Tirado, R. (15 de Julio de 2018). Comportamiento meditico digital de estudiantes escolares: uso abusivo de Internet. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*. *University of Alicante*, 7(2), 7. Obtenido de <https://www.learntechlib.org/p/184563/>.
- Gascón, J. F. (2015). La introducción de Facebook en el aula universitaria en España. *Dianet*, 12.
- Gómez. (2017). Unidades didácticas y desarrollo de habilidades comunicativas en el aula. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 10(2), 209-231. Obtenido de [https://www.redalyc.org/pdf/5610/Resumenes/Resumen\\_561059354013\\_1.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/5610/Resumenes/Resumen_561059354013_1.pdf)
- González. (2019). Estado del arte en la enseñanza del pensamiento computacional y la programación en la etapa infantil. *Education in the knowledge society*, 20, 17.

- Heredia, H., Romero, M., & Amar, V. (2018). Facebook, un espacio para compartir la lectura. Una experiencia en un aula de educación obligatoria secundaria en España. *Universidad de Cádiz*, 23(1), 201-224.
- Latamclick. (2017). *Radiografía de los usuarios de Facebook en Ecuador Año 2017*. Obtenido de Cantidad de usuarios que usan Facebook en Ecuador Año 2017: <https://www.latamclick.com/wp-content/uploads/2017/08/uhjboutf68575846ryufhvj.pdf>
- Lesta, M., & Torres, C. (2015). I Facebook en las cátedras, las cátedras en Facebook . III Jornadas de TIC e Innovación en el Aula. *Universidad Nacional de La Plata*, 10. Obtenido de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/48686/Documento\\_completo.pdf?sequence=3](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/48686/Documento_completo.pdf?sequence=3)
- Lipa, E. (2019). *Uso de redes sociales y su influencia en el aprendizaje del área de ciencias sociales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agro Industrial Putina 2018*. Puno, Perú: Repositorio Institucional Escuela Profesional de Educación Secundaria. Universidad Nacional del Altiplano. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10416/Lipa\\_Ramos\\_Eder\\_Lionel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10416/Lipa_Ramos_Eder_Lionel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López, M. (2016). *Intervención psicopedagógica en el refuerzo académico mediante técnicas y estrategias para el fortalecimiento de las funciones psicológicas superiores*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato .
- López, M. (14 de Julio de 2018). *Estrategias*. Obtenido de Estrategias para alcanzar el aprendizaje significativo: <https://monicaestrategias.blogspot.com/p/datos-personales.html>
- López, M. (2019). *Guía Didáctica. Trabajos de titulación modelos y procesos de investigación educativa interpretación y reflexión, construcción del sentido*. Ambato, Ecuador : Universidad Tecnológica Indoamérica.
- López, M., & Inga, L. (2015). *Gestión de Proyectos*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Martín, S., & Mayo, I. C.-8. (2019). Revista científica iberoamericana de comunicación y educación. *Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes*.
- Méndez, R. (2019). *Estrategia didáctica usando JCLIC para mejorar rendimiento escolar en ciencia tecnología y ambiente del 3ero de secundaria*. Lambayeque , Perú: Universidad Nacional

- Pedro Ruiz Gallo . Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/4309/BC-TES-TMP-3131.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, M. (01 de 01 de 2017). *Porcentaje de uso de las redes sociales en el mundo* . Obtenido de <https://www.trecebits.com/2017/01/01/porcentaje-de-uso-de-las-redes-sociales-en-el-mundo/>
- Ojeda, B. (2014). *Implementación de mejoras en los procesos de atención al cliente*.
- Pereiro, S., Regueiro, B., Hidalgo, A., Piñeiro, I., Estévez, I., & Valle, A. (2019). Rendimiento previo e implicación en los deberes escolares de los estudiantes de los últimos cursos de Educación Primaria. *Psicología educativa. Universidad de Coruña, España*, 8. Obtenido de <https://journals.copmadrid.org/psed/archivos/articulo20190524094051.pdf>
- Prats, M., Torres, A., Oberst, U., & Carbonell, X. (Enero de 2018). Diseño y aplicación de talleres educativos para el uso saludable de internet y redes sociales en la adolescencia: descripción de un estudio piloto. *Revista de Medios y Educación*, 52, 13. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/62526/38265>
- Santillán, J., Molina, F., Rocha, C., & Guerrero, K. (2017). Redes sociales y el rendimiento académico, caso de estudio ESPOCH, UNACH, UEB - Universidades ecuatorianas. *Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de la Plata*, 8. Obtenido de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/66331/Documento\\_completo\\_\\_pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/66331/Documento_completo__pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Silva, M., Suárez, E., & Sierra, S. (29 de Marzo de 2018). Redes sociales e identidad social. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería. Universidad de Santander*, 75(83), 9. Obtenido de [https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/477/pdf\\_1](https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/477/pdf_1)
- Smahel, D., Wright, M., & Cernikova, M. (1 de Enero de 2015). The impact of digital media on health: Children's perspectives. *International Journal of Public Health*, 2, 6. Obtenido de <https://pennstate.pure.elsevier.com/en/publications/the-impact-of-digital-media-on-health-childrens-perspectives>
- Smith, K. (08 de 08 de 2016). *96 estadísticas y datos increíbles de las redes sociales para 2016*. Obtenido de <https://www.brandwatch.com/es/2016/08/96-estadisticas-redes-sociales-2016/>
- Zubieta, M. F. (2017). Uso de la red social como herramienta tecnológica-pedagógica en el proceso de la enseñanza



superior. *Revista  
Multidisciplinaria de educacion*  
, 12.