



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “Pedidos y transporte una unidad estratégica  
de estudio en indicadores logísticos de la nueva era”**

**AUTORA: Carla Patricia Pico Cherres**

**TUTOR: Ing. Marcelo Javier Mancheno Saá, MBA**

**AMBATO – ECUADOR**

**Noviembre 2019**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Marcelo Javier Mancheno Saá MBA**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Pedidos y transporte una unidad estratégica de estudio en indicadores logísticos de la nueva era**” presentado por la señorita **Carla Patricia Pico Cherres** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 18 de noviembre del 2019



---

**Ing. MBA. Marcelo Javier Mancheno Saá**  
**C.I. 1803549219**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Carla Patricia Pico Cherres**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large oval shape with several horizontal strokes across it, positioned above a horizontal line.

---

**Carla Patricia Pico Cherres**

**C.I. 1803303047**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



---

**Ing. Mg. Howard Fabián Chávez Yépez**  
**C.I. 1709032906**



---

**Ing. Silvia Melinda Oyaque Mora**  
**C.I. 1802993079**

Ambato, 18 de noviembre del 2019

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



---

**Carla Patricia Pico Cherres**

**C.I.1803303047**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación se realizó en empresas dedicadas a la comercialización de la zona tres del Ecuador, donde se analizó las principales tendencias y evolución que ha ido experimentado con el tiempo y la tecnología, encontrándose en etapas de mejoramiento y crecimiento, mediante la aplicación de parámetros y acciones estratégicas para alcanzar la eficiencia.

La investigación actual se ejecutó porque se busca dar solución y satisfacer las diferentes necesidades existentes en los procesos logísticos de pedidos y transportes de la zona tres del Ecuador, para ello se analizó el entorno externo e interno de las empresas, detectando falencias y mediante la aplicación de indicadores y estrategias se pretende que mejoren la calidad, precios, competitividad y posicionamiento en las actividades comerciales.

Los datos obtenidos en la presente investigación de campo aplicados a las empresas de comercialización, donde sus propietarios manifestaron la importancia de tener procesos logísticos eficientes y aplicar indicadores para reducir los costos, además de reformar las normativas de transporte nacional por parte de las autoridades para reducir el tiempo de traslado y con ello los recursos invertidos en las mismas.

Como conclusiones de la investigación puedo señalar la gran importancia de la aplicación de indicadores en los procesos logísticos para alcanzar la eficacia y eficiencia en las organizaciones, así también la tecnología que ayuda a optimizar los recursos utilizados para reducir costos, mejorar procesos y ser más competitivos en el mercado.

**PALABRAS CLAVE:** ARTÍCULO ACADÉMICO, LOGÍSTICA COMERCIAL, LOGÍSTICA INTEGRAL, PEDIDOS Y TRANSPORTE, ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA.

## **ABSTRACT**

This research was carried out in companies dedicated to the commercialization of zone three of Ecuador, where the main trends and evolution that have been experienced with time and technology were analyzed, being in stages of improvement and growth, through the application of parameters and strategic actions to achieve efficiency.

The current investigation was carried out because it seeks to solve and meet the different needs in the logistics processes of orders and transport in zone three of Ecuador, for this the external and internal environment of the companies was analyzed, detecting flaws and through the application Indicators and strategies are intended to improve quality, prices, competitiveness and positioning in commercial activities.

The data obtained in this field research applied to marketing companies, where their owners expressed the importance of having efficient logistics processes and applying indicators to reduce costs, in addition to reforming national transport regulations by the authorities to reduce the time of transfer and with it the resources invested in them.

As research findings I can point out the great importance of the application of indicators in logistics processes to achieve effectiveness and efficiency in organizations, as well as the technology that helps optimize the resources used to reduce costs, improve processes and be more competitive in the market.

**KEYWORDS:** ACADEMIC ARTICLE, COMMERCIAL LOGISTICS, ORDERS AND TRANSPORTATION, LOGISTIC ADMINISTRATION.



# KOINONÍA

Santa Ana de Coro, 14 de julio de 2019

Karla Pico Cherres  
Marcelo J. Mancheno Saá  
Sonia F. Chahuisa Chahuisa

Presente. -

Reciban un cordial saludo. Me es grato en comunicarles que el artículo **“PEDIDOS Y TRANSPORTE UNA UNIDAD ESTRATEGICA DE ESTUDIO EN INDICADORES LOGISTICOS DE LA NUEVA ERA”** presentado por ustedes ante el Consejo Editorial de la Revista Interdisciplinar Koinonia, fue **ARBITRADO Y APROBADO** por el jurado de expertos en el tema, quienes consideran que cumple cabalmente con las normas editoriales, así como con las exigencias gramaticales, de forma y de estilo.

El artículo se publicará en el número 8 de la revista, Año IV, Vol.4, correspondiente a la edición del período Julio - Diciembre de 2019.

Agradecido de su disponibilidad y esperando contar con su aporte en la divulgación y difusión de experiencias investigativas, quedo de Ud.

Atentamente

Dr. Josia Isea

Director - Editor

FUNDACION  
**KOINONIA**  
  
*En la Comunión del Conocimiento*  
RIF: J-407575716

**Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Educación, Turismo, Ciencias Sociales y Económica, Ciencias del Agro y Ciencias Exactas y Aplicadas.**

Santa Ana de Coro, Edo. Falcón, Venezuela.

Hecho el depósito de ley: FA2016000010

ISSN: 2542-3088

<http://fundacionkoinonia.com/ve/ols/index.php/revistakoinonia/index>

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

RIF: J-407575716

[koinonia@fundacionkoinonia.com](mailto:koinonia@fundacionkoinonia.com)

[www.fundacionkoinonia.com.ve](http://www.fundacionkoinonia.com.ve)

Indexaciones: ONCT; Actualidad Iberoamericana; Latindex Directorio; CLASE; ROAD; DOAJ; SERIUNAM; MIAR; BIBLAT; DRJI; Google Académico; PKP INDEX; CiteFactor; BASE; LatnRev; Latinoamericana; JournalTOCs; IZOR; Latindex Catálogo; Electronic Journals Library; REDIB; ResearchGate; Academia.edu; ERIH PLUS;