



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

---

REDES DE APOYO Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

---

Proyecto de Graduación previo, a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social.

**AUTORA:**

Yessenia Delfina Moya Chiliquina

**TUTORA:**

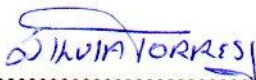
Lcda. Mg. Silvia Susana Torres Carrillo

**Ambato - Ecuador**  
**2019**

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el tema: **“REDES DE APOYO Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.”**, de la señorita Yessenia Delfina Moya Chiliquinga, Egresado de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a Evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 9 de Abril del 2019



.....  
Lic. Mg. Silvia Susana Torres Carrillo


**TUTORA**

## AUTORÍA

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación **“REDES DE APOYO Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de responsabilidad del autor.

Ambato, 9 de Abril del 2019

**AUTOR**



.....  
Yessenia Delfina Moya Chiliqinga

C.I. 0550016737

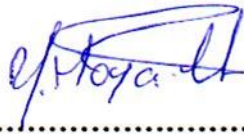
## **DERECHOS DEL AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 9 de Abril del 2019

**AUTOR**



.....  
Yessenia Delfina Moya Chiliquina

C.I. 0550016737

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los Miembros del Tribunal de Grado, APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema :“**REDES DE APOYO Y DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.**”, presentado por la Señorita **YESSENIA DELFINA MOYA CHILQUINGA**, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Terminal de Tercer Nivel en la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, .....2019

**Para constancia firman:**

.....  
**Presidente del Tribunal**

.....  
**Miembro del Tribunal**

.....  
**Miembro del Tribunal**

## DEDICATORIA

La presente investigación va dedicada a todos los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, pues son el pilar único de la carrera y de la Universidad, gracias a cada estudiante se forja día a día un futuro mejor.

A todos los docentes de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, pues gracias a ellos se obtiene conocimientos sólidos en beneficio de cada uno de los estudiantes.

*Yessenia Moya Ch.*

## **AGRADECIMIENTO**

Primero a Dios por iluminarme y fortalecerme para la culminación de la presente investigación.

A mis padres que son el pilar fundamental de mi vida.

A mis hermanas por apoyarme y animarme para poder culminar con esta etapa.

Un profundo agradecimiento a la licenciada Silvia Torres por guiarme y orientarme en todo el proceso.

A mis queridos maestros quienes fomentaron en mí el buen hábito de investigar y desarrollar un trabajo digno de un estudiante de la Universidad Técnica de Ambato.

Y por último pero no menos importantes a todas mis amigas y amigos quienes con ánimos me apoyaron en el proceso de investigación.

*UN GRACIAS INFINITO...*

*Yessenia Moya Ch.*

## INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Certificación del tutor .....	ii
Autoría.....	iii
Derechos del Autor .....	iv
Aprobación del Tribunal de Grado .....	v
Dedicatoria .....	vii
Agradecimiento.....	viii
Indice general de Contenidos .....	ix
Resumen Ejecutivo.....	xviii
Abstract .....	xix
Introducción .....	1
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>3</b>
<b>EL PROBLEMA .....</b>	<b>3</b>
Tema.....	3
Planteamiento del Problema.....	3
Contextualización.....	3
Macro .....	3
Meso.....	6
Micro .....	10
Árbol de problemas .....	13
Análisis crítico .....	14
Prognosis .....	16
Formulación del Problema .....	18
Preguntas Directrices .....	18
Delimitación del Problema.....	18
Justificación.....	18
Objetivos .....	20
Objetivo General .....	20
Objetivos Específicos.....	21



<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>22</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>22</b>
Antecedentes investigativos .....	22
Fundamentación filosófica .....	26
Fundamentación Epistemológica .....	27
Fundamentación Axiológica .....	28
Fundamentación Legal .....	28
Ley de Educación Superior Educación .....	29
base legal senecyt.....	29
consejo de educacion superior (cees).....	30
políticas académicas de la universidad técnica de ambato.....	31
Categorías Fundamentales .....	32
Descripción de variable independiente .....	35
Sociedad.....	35
Cultura.....	35
Familia.....	36
Redes de apoyo .....	37
Familia.....	38
Redes académicas.....	41
Entorno.....	45
Contexto Social .....	48
Descripción de variable dependiente .....	51
Estado.....	51
Comunidad .....	52
Proceso educativo.....	54
Deserción académica.....	55
Economía.....	56
Alcance.....	57
Temporalidad .....	58
Salud.....	59
Hipótesis.....	60
Hipótesis nula.....	60
Hipótesis alternativa.....	61

Señalamiento de variables.....	61
Variable Independiente .....	61
Variable Dependiente.....	61
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>62</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>62</b>
Enfoque de la Investigación .....	62
Modalidad básica de la investigación .....	63
Investigación de Campo.....	63
Investigación documental.....	63
Nivel o tipo de investigación.....	63
Investigación Exploratoria .....	64
Investigación Descriptiva.....	64
Población y muestra .....	64
Operacionalización de variables .....	65
Variable independiente: Redes de apoyo .....	65
Variable dependiente: Deserción académica .....	68
Procesamiento y análisis de la información .....	71
Pasos previos a la recolección de datos.....	71
Aplicación de instrumentos.....	71
Plan de análisis e interpretación de resultados .....	72
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>73</b>
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>73</b>
<b>CAPITULO V.....</b>	<b>129</b>
Conclusiones .....	129
Recomendaciones.....	130
<b>CAPITULO VI .....</b>	<b>131</b>
<b>PROPUESTA.....</b>	<b>131</b>
Tema:.....	131
Datos informativos .....	131

Antecedentes de la propuesta .....	132
Misión .....	133
Visión .....	133
Justificación.....	133
Objetivos .....	135
Objetivo general .....	135
Objetivos específicos .....	135
Análisis de factibilidad.....	135
Factibilidad social .....	135
Factibilidad operativa.....	136
Factibilidad técnica .....	136
Factibilidad política.....	136
Blog Interactivo.....	139
Metodología -modelo operativo.....	140
Administración.....	142
Revisión de la evaluación.....	143
Bibliografía .....	144
Anexos	
Paper	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.-Poblacion .....	74
Tabla 2.- Operacionalizacion de la Variable Independiente .....	32
Tabla 3.-Operacionalizacion de la Variable Dependiente.....	79
Tabla 4.- Plan de recoleccion de informacion.....	80
Tabla 5.-Sexo .....	74
Tabla 6.- Edad .....	75
Tabla 7.- Estado Civil .....	76
Tabla 8.- Nivel en el que se encuentra .....	77
Tabla 9.- Le satisface la ayuda que recibe de su familia.....	78
Tabla 10.- Le satisface como en su familia hablan y comparten sus problemas .....	79
Tabla 11.- Le satisface como su familia expresa afecto y responde a sus emociones tales como rabia, tristeza, amor.....	80
Tabla 12.- Le satisface como comparten en familia .....	81
Tabla 13.- El entorno en el que me desempeño me permite emprender ideas que considero creativas .....	82
Tabla 14.- Mis amigos me brindan apoyo cuando tengo algún problema familiar o académico.....	83
Tabla 15.- En mi grupo de amigos puedo desempeñarme de manera integral y con sinceridad .....	84
Tabla 16.- Tengo comunicación efectiva en el entorno en el que me desempeño .....	85
Tabla 17.- Mi pareja me brinda apoyo suficiente para continuar con mis estudios..	86
Tabla 18.- Frecuento lugares de entretenimiento nocturno.....	87
Tabla 19.- Con qué frecuencia realizo actividades extra universitarias.....	88
Tabla 20.- En mi tiempo libre realizo algún deporte .....	89
Tabla 21.- Considero que es importante auto educarme en mi tiempo libre.....	90
Tabla 22.- Considero que la malla curricular de mi carrera es adecuada .....	91
Tabla 23.- El sistema de tutorías y seguimiento académico es óptimo.....	92
Tabla 24.- Considero que mi carrera es una de las profesiones con más demanda en el ámbito laboral.....	93
Tabla 25.- Recibo apoyo de mis docentes cuando tengo inconvenientes en alguna asignatura .....	94

Tabla 26.- Los docentes se muestran preocupados por mi estado anímico y académico.....	95
Tabla 27- Recibo retroalimentación de mis docentes cuando tengo dudas sobre temas académicos .....	96
Tabla 28.- Mis docentes valoran mi opinión en temas académicos y lo muestran en las calificaciones que obtengo.....	97
Tabla 29.- El sistema administrativo universitario es óptimo.....	98
Tabla 30.- Considero al DIBESAU un apoyo dentro del sistema educativo .....	99
Tabla 31.- La asociación de estudiantes aporta para mantenerme en la universidad.....	100
Tabla 32.- Creo que los servicios que me brinda el DIBESAU son adecuados.....	101
Tabla 33.- Considero que la asociación estudiantil realiza actividades que aporten al desarrollo académico.....	102
Tabla 34.- Considero a la FEUE, un ente que se preocupa por los estudiantes .....	103
Tabla 35.- Estoy de acuerdo con las actividades y acciones que realiza el DIBESAU, La Asociación estudiantil y la FEUE .....	104
Tabla 36.- Considero que mi estatus económico es adecuado para continuar con mi carrera.....	105
Tabla 37.- Necesito de otras personas (familiares) para solventarme económicamente.....	106
Tabla 38.- Tengo un ingreso económico personal .....	107
Tabla 39.- Diariamente el dinero que poseo solventa todas mis necesidades (copias, alimentación, pasajes) .....	108
Tabla 40.- Considero que en ciertas ocasiones mal gasto mi dinero .....	109
Tabla 41.- Considero que mi estado de salud es adecuado .....	110
Tabla 42.- Siento que tengo estrés por causa de la universidad.....	111
Tabla 43.- Mis hábitos alimenticios buenos.....	112
Tabla 44.- Sufro de insomnio continuamente .....	113
Tabla 45.- Sufro de depresión por problemas familiares, sociales o universitarios. ....	114
Tabla 46.- Realizo actividades físicas que me ayuden a distraerme .....	115
Tabla 47.- Me siento satisfecho con mi vida actual .....	116
Tabla 48.- Consumo sustancias alcohólicas o estupefacientes .....	117
Tabla 49.- Usted ha desertado del sistema educativo .....	118
Tabla.- Por qué .....	119

Tabla 51.- Ha pensado en abandonar sus estudios.....	120
Tabla 52.- Cuándo.....	121

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1.-Árbol de problemas .....	13
Grafico 2.- Constelación de variables .....	32
Grafico 3.- Constelación de ideas Variable Independiente.....	33
Grafico 4.- Constelación de ideas Variable Dependiente .....	34
Grafico 5.-Sexo .....	74
Grafico 6.- Edad .....	75
Grafico 7.- Estado Civil .....	76
Grafico 8.- Nivel en el que se encuentra.....	77
Grafico 9.- Le satisface la ayuda que recibe de su familia.....	78
Grafico 10.- Le satisface como en su familia hablan y comparten sus problemas ....	79
Grafico 11.- Le satisface como su familia expresa afecto y responde a sus emociones tales como rabia, tristeza, amor.....	80
Grafico 12.- Le satisface como comparten en familia .....	81
Grafico 13.- El entorno en el que me desempeño me permite emprender ideas que considero creativas.....	82
Grafico 14.- Mis amigos me brindan apoyo cuando tengo algún problema familiar o académico.....	83
Grafico 15.- En mi grupo de amigos puedo desempeñarme de manera integral y con sinceridad .....	84
Grafico 16.- Tengo comunicación efectiva en el entorno en el que me desempeño...	85
Grafico 17.- Mi pareja me brinda apoyo suficiente para continuar con mis estudios	86
Grafico 18.- Frecuento lugares de entretenimiento nocturno.....	87
Grafico 19.- Con qué frecuencia realizo actividades extra universitarias.....	88
Grafico 20.- En mi tiempo libre realizo algún deporte .....	89
Grafico 21.- Considero que es importante auto educarme en mi tiempo libre .....	90
Grafico 22.- Considero que la malla curricular de mi carrera es adecuada .....	91
Grafico 23.- El sistema de tutorías y seguimiento académico es óptimo.....	92
Grafico 24.- Considero que mi carrera es una de las profesiones con más demanda en	

el ámbito laboral.....	93
Grafico 25.- Recibo apoyo de mis docentes cuando tengo inconvenientes en alguna asignatura .....	94
Grafico 26.- Los docentes se muestran preocupados por mi estado anímico y académico.....	95
Grafico 27- Recibo retroalimentación de mis docentes cuando tengo dudas sobre temas académicos.....	96
Grafico 28.- Mis docentes valoran mi opinión en temas académicos y lo muestran en las calificaciones que obtengo.....	97
Grafico 29.- El sistema administrativo universitario es óptimo.....	98
Grafico 30.- Considero al DIBESAU un apoyo dentro del sistema educativo .....	99
Grafico 31.- La asociación de estudiantes aporta para mantenerme en la universidad	100
Grafico 32.- Creo que los servicios que me brinda el DIBESAU son adecuados ...	101
Grafico 33.- Considero que la asociación estudiantil realiza actividades que aporten al desarrollo académico.....	102
Grafico 34.- Considero a la FEUE, un ente que se preocupa por los estudiantes ....	103
Grafico 35.- Estoy de acuerdo con las actividades y acciones que realiza el DIBESAU, La Asociación estudiantil y la FEUE.....	104
Grafico 36.- Considero que mi estatus económico es adecuado para continuar con mi carrera.....	105
Grafico 37.- Necesito de otras personas (familiares) para solventarme económicamente.....	106
Grafico 38.- Tengo un ingreso económico personal .....	107
Grafico 39.- Diariamente el dinero que poseo solventa todas mis necesidades (copias, alimentación, pasajes) .....	108
Grafico 40.- Considero que en ciertas ocasiones mal gasto mi dinero .....	109
Grafico 41.- Considero que mi estado de salud es adecuado.....	110
Grafico 42.- Siento que tengo estrés por causa de la universidad.....	111
Grafico 43.- Mis hábitos alimenticios buenos.....	112
Grafico 44.- Sufro de insomnio continuamente .....	113
Grafico 45.- Sufro de depresión por problemas familiares, sociales o universitarios	114
Grafico 46.- Realizo actividades físicas que me ayuden a distraerme.....	115
Grafico 47.- Me siento satisfecho con mi vida actual.....	116

Grafico 48.- Consumo sustancias alcohólicas o estupefacientes .....	117
Grafico 49.- Usted ha desertado del sistema educativo .....	118
Grafico 50.- Por qué.....	119
Grafico 51.- Ha pensado en abandonar sus estudios.....	120
Grafico 52.- Cuándo.....	121



## RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tienen como finalidad conocer las redes de apoyo que los estudiantes consideran existentes dentro de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, así también conocer el índice real de deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, con el fin de crear y potenciar las habilidades de los estudiantes, mejorando de esta manera el entorno en el que se desempeñan, y fortaleciendo las relaciones universitarias.

La metodología utilizada para el desarrollo de la investigación, fue teórico práctico, cualitativa y cuantitativa, obteniendo datos proporcionados por los estudiantes, y realizando un extenso trabajo bibliográfico en cuanto a redes de apoyo y deserción académica, a nivel internacional, aplicado al contexto de la Universidad Técnica de Ambato, la validación de los datos proporcionados por los estudiantes se realizó mediante el método estadístico Phi y V de Cramer del programa SPSS.

La propuesta que se plantea está orientada a satisfacer las necesidades de los estudiantes, y ser una red de apoyo también para los maestros, mediante el coaching educativo se lograra tener un mayor acercamiento entre estudiantes, y docentes.

El blog interactivo se constituye de varios parámetros para que tanto los estudiantes como los docentes tengan información clave que apoye en minimizar los índices de deserción académica como una red de apoyo.

### **Palabras Clave:**

Redes de apoyo, Deserción Académica, Coaching, Trabajo Social, Blog Interactivo

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to know the support networks that students consider to be existing within the Faculty of Jurisprudence and Social Sciences, as well as to know the actual academic dropout rate of students of the Social Work career, in order to create and to enhance the abilities of the students, improving in this way the environment in which they perform, and strengthening university relations.

The methodology used for the development of the research was practical, qualitative and quantitative theoretical, obtaining data provided by the students, and carrying out an extensive bibliographic work regarding support networks and academic desertion, at international level, applied to the context of the Technical University of Ambato, the validation of the data provided by the students was carried out using the statistical method Phi and V of Cramer of the SPSS program.

The proposed approach is designed to meet the needs of students, and be a support network for teachers, through educational coaching will achieve a greater approach between students, and teachers.

The interactive blog is set up as parameters for both students and teachers to have key information that supports the minimization of academic dropout rates as a support network.

Keywords:

Supportnetworks, AcademicDropout,Coaching,Social Work,Interactive Blog

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada: Redes de apoyo y deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, busca identificar la influencia que poseen las redes de apoyo sobre los estudiantes en cuanto a la deserción académica.

La búsqueda de la mejora continua y la estancia de los estudiantes universitarios dependen de varios factores determinantes, entre ellos las redes de apoyo que los estudiantes consideran importantes dentro del sistema educativo, pues es preciso el entorno en el que el estudiante día a día se desarrolla, con amigos, pareja pero sobretodo docente y compañeros universitarios, que conllevan un diario vivir.

**CAPÍTULO I :** Se desarrolla el planteamiento de la investigación en función contextual de las variables, a nivel macro, meso y micro, así también se realiza árbol de problemas en función de la bibliografía revisada, análisis crítico, pronosis, formulación del problema con sus respectivas interrogantes, por último la justificación y los objetivos a alcanzarse dentro de la investigación.

**CAPITULO II:** Se desarrolla el marco teórico partiendo de antecedentes investigativos referentes a las redes de apoyo y deserción académica, las cuales sirven de apoyo para el desarrollo del estudio, se delimita la fundamentación filosófica, epistemológica y legal las cuales marcan el progreso de la investigación, así mismo se integran los enfoques axiológico y sociológico para la comprensión de la realidad que se busca abordar, además se describen de forma jerárquica las categorías fundamentales y las constelaciones de cada una de las variables planteadas.

**CAPITULO III:** Se muestra la metodología desarrollada durante el proceso de investigación la cual se caracteriza por un enfoque mixto que permite un análisis superior en la comprensión del fenómeno, se añade además la investigación bibliográfica y de campo como los principales tipos de investigación utilizadas durante el estudio, finalmente se delimita los niveles investigativos alcanzados, siendo estos el descriptivo y el correlacional, finalmente se muestra la población en

la que se desarrolló la investigación, la operacionalización de variables, los planes de recolección y procesamiento de información .

**CAPITULO IV:** Dentro del análisis de resultados se parte del análisis de la fiabilidad del instrumento utilizado, así mismo se muestran los resultados en tres secciones diferentes, en la primera sección conocer datos generales de la población de estudio, en la segunda sección identificar elementos específicos de las redes de apoyo y en la tercera sección las valoraciones sobre los indicadores de la deserción académica.

**CAPITULO V:** En este espacio se muestran las conclusiones y recomendaciones alcanzadas mediante la investigación bibliográfica y de campo desarrolladas durante el estudio.

**CAPITULO VI:** Se propone una propuesta en función de las conclusiones y recomendaciones del estudio, la cual se enfoca a brindar una alternativa de solución ante las necesidades académicas y personales identificadas.

La investigación cuenta con material bibliográfico científico utilizado a lo largo de todo el proceso, y de la misma manera se proporcionan los anexos que evidencian el desarrollo del trabajo.

Línea de investigación: Desarrollo Humano Integral – Sociología.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Tema**

“Redes de apoyo y deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo de la Universidad Técnica de Ambato”

#### **Planteamiento del Problema**

#### **Contextualización**

##### **Macro**

A nivel mundial la educación superior es considerada una oportunidad valiosa en la vida de los estudiantes, existen distribuciones educativas muy distintas en todos los países del mundo, tomando como referencia a EE.UU, el ejercicio del gobierno está bastante descentralizado y el control de muchas funciones públicas, como la enseñanza escolar, depende primordialmente de los estados y las comunidades locales. Estos han retenido el control del contenido de los programas de estudio y de los métodos educativos; de hecho, la ley federal prohíbe al gobierno de Estados Unidos interferir en estas áreas. No obstante el gobierno federal crea e implementa legislación relacionada con la educación y tiene un impacto sobre la implementación de leyes y normas a través de los fondos destinados a los estados para la educación pública, concluido el grado 12, los alumnos pueden seguir con la educación superior, que puede ser vocacional y/o técnica (2 años), profesional y universitaria (4 años). Algunas carreras como derecho o medicina, odontología, medicina veterinaria, etc, requieren estudios de posgrado en las facultades profesionales.

De las mayores redes de apoyo a nivel mundial son las ofertas de becas académicas para estudiantes universitarios, existe una organización que aporta y proporciona esta clase de apoyo para los estudiantes.

Foundation Grants to Individuals Online es una base de datos que proporciona información sobre becas académicas para estudiantes latinos, los cuales desean ingresar a las universidades de los Estados Unidos. ( Foundation Grants to Individuals Online s.f.)

En Estados Unidos la deserción académica es bastante amplia en especial por parte de estudiantes latinos, por diversas situaciones, unas de ellas es la migración, la falta de recursos y redes de apoyo entre otras.

En países en los que el abandono escolar se produce tempranamente (Brasil, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua), la permanencia de los niños varones en la escuela hasta completar la primaria (supuesto el logro de cuatro años adicionales de estudio) se traduce en un incremento promedio del ingreso durante la vida activa cercano al 36%. En aquellos que en la actualidad presentan un nivel de deserción intermedio y en los que el abandono escolar se concentra al finalizar la educación primaria (Costa Rica, Ecuador, México, Paraguay, Uruguay y Venezuela), el logro de tres años adicionales de educación (hasta completar el primer ciclo de secundaria) redundaría en mejoras salariales de alrededor del 33% para los varones. Por último, en los que han logrado una cobertura de la educación secundaria relativamente alta (Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Panamá y Perú) el retiro antes de terminar este ciclo entraña también importantes pérdidas privadas y sociales: dejar la escuela dos años antes de completar dicho ciclo acarrea pérdidas de ingresos para los varones de alrededor del 19%. Es importante destacar que el mayor retorno por año adicional de educación que obtienen las mujeres en comparación con los hombres en los mercados laborales urbanos explica que los costos privados de la deserción sean, en los términos señalados, más altos para ellas (44%, 42% y 23%, respectivamente). (Espindola y Leon 2002)

Según el reporte del Centro Nacional de Leyes para la Mujer (NWLC) y el Fondo Mexicano-Estadunidense para la Defensa Legal y la Educación (MALDEF).

Además, muchas jóvenes hispanas también enfrentan discriminación por su origen étnico y racial, y el 53 por ciento quedan embarazadas antes de los 20 años, lo cual "refuerza las barreras que enfrentan", a pesar de que las jóvenes latinas son el

segmento de mayor crecimiento entre las estudiantes mujeres en Estados Unidos.

El reporte, que incluyó a 335 latinas, señala que a pesar de la elevada deserción escolar entre las jóvenes latinas, el 80 por ciento quiere graduarse en la universidad y el 98 por ciento aspira terminar su escuela secundaria.

El informe citó otros desafíos como la pobreza, el estatus migratorio, el conocimiento limitado del inglés y la participación de los padres, los cuales crean en los estudiantes latinos un sentimiento de ansiedad e incertidumbre sobre su futuro.

Las latinas, en particular, enfrentan estereotipos y discriminación por su origen étnico y su género, así como los elevados índices de embarazo que son mayores en comparación con otros grupos raciales o étnicos y el doble del promedio nacional.

Muchas jóvenes "no hablan sobre la prevención del embarazo o contracepción con sus padres, y muchas asisten a escuelas en estados que limitan la educación sexual a un currículum de sólo abstinencia", indica el reporte.(Univision 2010)

En los últimos años, tanto en España como en otros contextos internacionales, el número de universitarios y universitarias con discapacidad está incrementándose y una serie de políticas pro educación inclusiva está siendo desarrollada (Liasidou,2014; Moriña, López y Molina, 2015).

Este dato es relevante puesto que para las personas con discapacidad la Enseñanza Superior supone una oportunidad, una experiencia de empoderamiento y mejora su calidad de vida (Riddell y Weedon, 2014;Moswela y Mukhopadhyay, 2011; Fuller, Bradley y Headley, 2004). Asimismo, en la actualidad, diversos trabajos justifican la conveniencia de incluir a personas con discapacidad en la enseñanza superior, ya que contribuyen a construir una universidad mejor.(Moriña 2016).

*Instituto de Investigación en Educación Superior de la Universidad de California Los Ángeles*, otorgan más importancia relativa al potencial académico y atributos personales de los estudiantes que ingresan a la universidad, los cuales serían más determinantes en la retención, que los programas especialmente diseñados con este propósito.

Ellos plantean que dos tercios de la variación que muestran las tasas de graduación

entre instituciones de educación superior son atribuibles a diferencias entre el perfil de los estudiantes que ingresa a éstas, antes que a diferencias en la efectividad de sus programas de retención de pregrado, HERI-UCLA (2004).

De aquí la importancia de evaluar los determinantes de la deserción y el efecto de los programas de retención, controlando por el conjunto de características de los estudiantes que ingresan a primer año universitario.

La *Universidad de Windsor en Canada*, aplicó el programa denominado TIME (*Teachers' Interfaculty Mentorship Efforts*) en la literatura por los excelentes resultados alcanzados en retención y graduación de estudiantes con debilidades académicas previas, pertenecientes a familias de bajos ingresos, déficit en entorno socio-cultural, con dificultades de adaptación. Del mismo modo, en el *Reino Unido* el HEFCE (*Higher*

*Education Funding Council for England*) enfatiza estrategias de retención sobre la base de reconocer un mayor costo a universidades que retengan estudiantes de estratos de ingresos bajos y con menor rendimiento (35% por sobre el costo de un estudiante promedio).

## **Meso**

La magnitud y distribución del fracaso escolar, nos muestra cuán lejos estamos de las importantes reformas y políticas. En efecto, la evidencia a más de 20 años de que se iniciaran los procesos de reforma educativa en América Latina, muestra como el abandono y la deserción escolar permanece afectando principalmente a los estudiantes más pobres y vulnerables de las distintas sociedades. Datos recientes del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, SITEAL, del IPE UNESCO Buenos Aires y la OEI (2009), señalan que menos la mitad de los jóvenes de 20 años logran completar la secundaria en Latinoamérica. Por su parte, los datos analizados por CEPAL en su Panorama Social del 2007, vuelven a constatar la inequidad de los sistemas al identificar quienes son los desertores y en qué sectores se concentran el abandono y



la desvinculación definitiva de la escuela y el liceo. Desde los niveles de ingreso familiares las cifras son lapidarias y del todo preocupantes: cerca del 80% de los jóvenes latinoamericanos pertenecientes a los segmentos más ricos de la población (quintil de ingresos más altos), concluyen la enseñanza secundaria. Este porcentaje sólo llega al 20% en el caso de los estudiantes cuyos ingresos familiares se ubican en el quintil más bajo.(Roman 2013)

En las zonas urbanas las niñas abandonan la escuela con menos frecuencia que los niños y, además, muestran un menor índice de repetición que les permite completar la educación secundaria sin retraso. En cambio, en las zonas rurales las mujeres tienden a dejar de estudiar antes que los hombres, sobre todo en los primeros años de la primaria.(Roman 2013).

Por otro lado, el abandono escolar es mucho más frecuente entre los adolescentes de los hogares de menores ingresos, y ésta es una de las principales vías a través de las cuales se reproducen las desigualdades sociales. En 11 de 17 países, más de la mitad del total de niños que no terminan el ciclo primario pertenecen a estos hogares. En su salida influyen también otros factores, como el trabajo, el embarazo precoz y la falta de recursos. Mientras en las zonas urbanas el 53% de los jóvenes que trabajan no terminan la educación secundaria, en las zonas rurales el porcentaje asciende al 71%. La baja educación de la madre (cinco o menos años de estudio) incrementa el riesgo de deserción en más de un 170%, y la monoparentalidad en casi un 40% .(CEPAL 2017)

Las universidades muestran tasas de deserción inferiores a las de institutos profesionales (48% en primer año de la cohorte 2006), y de los centros de formación técnica (38% en primer año de la cohorte 2006). Por otra parte, los hombres desertarían más que las mujeres en las universidades, especialmente a partir del segundo año. Las áreas que figuran con más altas tasas de deserción de primer año universitario, en el estudio del CSE, son Administración y Comercio, y Derecho ambas con un 29% a nivel agregado, seguida de Humanidades con 28%. En el otro extremo, las áreas con menores tasas de deserción se registran en Salud con 16% y Educación con 18%, manteniéndose esta tendencia de deserción en segundo y tercer año.(Universidad de Chile 2008)

Chile realizó un estudio amplio y conciso en cuanto a deserción estudiantil abarcando las principales problemáticas de deserción y abandono de los estudiantes en sus estudios superiores mostrando cifras ciertas al realizar y aplicar entrevistas, las entrevistas a alumnos permitieron conocer la situación actual de los desertores.

Un 35% se cambió de carrera y de universidad, 15% se cambió de carrera en la misma universidad, 15% se retiró temporalmente para preparar la PSU nuevamente, 13% siguió la misma carrera pero en otra universidad, 10% estudia en CFT o IP, lo que equivale a cambiarse de carrera e institución. Estos últimos casos corresponden, principalmente, a desertores de las carreras de licenciaturas y pedagogías. En cambio los desertores de las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería Comercial y Derecho, continuaron estudios en otras carreras de nivel universitario. (Universidad de Chile 2008)

La Escuela de Ingeniería de la Universidad de Chile, que enfatiza aspectos curriculares y formación centrada en el alumno, con un mejoramiento de la relación alumnos/profesor; la experiencia de la Pontificia Universidad Católica de Chile con énfasis en flexibilidad curricular, programas de apoyo a los estudiantes en métodos de estudios, flexibilidad que favorezca la movilidad entre carreras, y tutorías, entre otros; a nivel de diseño de estrategia de retención (no de implementación aún), destaca el Convenio de Desempeño entre la Universidad del BíoBío y el MINEDUC, con énfasis en estudiantes de escasos

Recursos, debilidades académicas previas, y déficit en entorno socio-cultural.

Los ambientes de aprendizaje, a través de las redes sociales, se conciben como un entorno interactivo en el que los estudiantes aprenden, se comunican y comparten. De acuerdo con Leal (2010) un ambiente de aprendizaje no es una única aplicación o plataforma computacional, más bien se integra por personas, espacios, medios y herramientas que se articulan e interactúan de distintas maneras en relación a los hábitos y necesidades de cada estudiante. (Astudillo 2013).

Las redes sociales son consideradas en la actualidad de mucha utilidad a nivel social tanto para estudiantes como para profesionales, es por ello que para los estudiantes

universitarios es una red de apoyo implícita ya que ayuda como herramienta de aprendizaje, como también distrae la mente y emite mensajes subliminales que ayudan de una manera didáctica a aprender sobre ciertos temas.

Un aspecto que ha permitido una mejor organización y funcionamiento del proyecto, consiste en el apoyo del grupo de estudiantes que realizan horas colaboración (HC) en el contexto universitario, el cual está establecido en el Manual de organización de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil (VVE) de la UNA, en el I Capítulo De los fundamentos del sistema de becas y su organización, como un principio de colaboración de la población estudiantil que recibe una beca en la universidad, por asistir y apoyar en programas, proyectos y actividades académicas que se ejecuten en el ámbito académico, por considerarse importantes espacios para su desarrollo personal y profesional. En este mismo manual, en el IV Capítulo de la beca Luis Felipe González Flores y en el V Capítulo de la beca Omar Dengo, entre los requisitos que se establecen para que los estudiantes y las estudiantes puedan obtener este tipo de beca se indica, en el Artículo 40 inciso f, lo siguiente: Colaborar 86 horas por semana, dedicadas a labores académicas o paraacadémicas. El cumplimiento de las horas, será establecido de mutuo acuerdo entre la o el estudiante y la o el responsable. El incumplimiento de este requisito, será sancionado según lo establecido en el numeral 129 de este Manual. Se reconocerá y documentará en el historial académico como una actividad curricular. La ubicación de las y los estudiantes para que realicen sus horas de colaboración, será establecida en coordinación con las Unidades Académicas y el Departamento de Bienestar Estudiantil. La responsabilidad de la asignación de tareas, el control y el seguimiento lo realizará la o el funcionario designado para tal efecto por las unidades académicas u otras instancias universitarias, donde se ubiquen estudiantes para el cumplimiento de horas colaboración.(Hernandez 2013)

Costa Rica es uno de los países de Latinoamérica orientados a la erradicación de la deserción estudiantil mediante las redes de apoyo, este país tomo como iniciativa los incentivos a los estudiantes con el fin de crear redes que facilite la integración al sistema académico universitario.

## **Micro**

En el Ecuador las tasas de deserción académica son bastante amplias según entrevistas que realiza diario el telégrafo la interrupción de los estudios universitarios, antes de llegar a su finalización, es un fenómeno generalizado. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) indica que el abandono de ese nivel de formación llega a 40%.

Frente a esa realidad, académicos nacionales y extranjeros se reúnen durante 3 días, en la Escuela Politécnica Nacional (EPN), para abordar las razones por las cuales los estudiantes no culminan su carrera. Lo harán dentro del marco de la Sexta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior. (VI Clabes).

Tarquino Sánchez, rector subrogante de la EPN, indicó que en el país una de las principales razones que causan la renuncia es la falta de decisión de los jóvenes secundarios a la hora de escoger su carrera universitaria. “De un total de 9.800 jóvenes secundarios encuestados, el 40% dijo que no sabía qué estudiar en la universidad”.

Según el trabajo investigativo de Moscoso María Eugenia, estudiante de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador menciona que, el abandono de los estudios universitarios, es un problema social que no es ajeno a ninguna Institución de Educación Superior a nivel mundial. “De acuerdo a una investigación realizada por Margarita Latiesa, catedrática de Sociología de la Universidad de Granada-España, la deserción universitaria también alcanza a los países europeos. En dicho estudio presenta las siguientes estadísticas: “Las tasas de abandono en España oscilan entre el 30% y el 50% y son similares a las de otros países como Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica. Sin embargo, son algo más bajas en Alemania (20-25%), Suiza (7%-30%), Finlandia (10%), y Países Bajos (20%-30%).”<sup>11</sup> En la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) se han realizado estudios de la deserción de los estudiantes en las Facultades de Enfermería, Ingeniería y Medicina. Sin embargo, nunca se llevó a cabo éste tipo de investigación a nivel de todas las Facultades y Escuelas de la institución.

Los índices son altos Según la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt), en 2014 se inscribieron 400.000 estudiantes en las universidades y escuelas politécnicas públicas y privadas de Ecuador. De esa cifra, el 26% abandonó sus estudios. En 2015, en la EPN, la tasa de deserción fue el 50%, indicó el rector encargado. El mismo año se inscribieron 5.200 estudiantes en el curso de nivelación de la Politécnica. De esa cantidad, el 33% aprobó, el 58% reprobó y el 10% se retiró. “Una cifra preocupante. Pues detrás de la deserción hay jóvenes frustrados”. Para enfrentar este fenómeno y aportar en su disminución se formó el proyecto ‘Gestión universitaria integral del abandono (Proyecto guía)’ en el que participan universidades de 16 países (12 latinoamericanos y 4 europeos). Entre los temas que se tratarán hasta este viernes están factores asociados al abandono (tipos y perfiles de abandono), articulación de la educación superior con las Enseñanzas Medias (secundaria), prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías y mentorías) y políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono. Jóvenes consultados atribuyen la deserción a problemas económicos, falta de tiempo o insatisfacción con la carrera.(Telegrafo 2016).

En Tungurahua se incrementó la deserción escolar. Las principales causas fueron pedagógicas, familiares, económicas y geográficas.

Según el Sistema Nacional de Estadísticas Educativas del Ecuador, hasta el período 2003-2004 la provincia ocupaba el octavo lugar en el país con esta problemática superada por Guayas, Pichincha, Manabí, Los Ríos, El Oro, Azuay y Esmeraldas.

A pesar del esfuerzo de los docentes, en el territorio los cantones con mayores niveles son Ambato, Píllaro y Pelileo y la media es la enseñanza más afectada.

Oswaldo Espino, orientador vocacional del Instituto Tecnológico Superior Bolívar, señaló que allí se trabaja por la retención de los alumnos a través de escuelas de familias y el control estadístico del rendimiento de los estudiantes o cuando existe alguna dificultad citan a los padres y al alumno para determinar las causas.

De igual forma en el Colegio Experimental Ambato, según declaraciones de Raúl Rodríguez, rector, una comisión se encarga de velar por el rendimiento académico y busca alternativas de solución cuando es bajo.

También apuntó que se labora optimizando el tiempo para ayudar a los educandos que presentan deficiencias y se agrupan asignaturas afines en las que debe obtener 14 puntos como suma de todas.

#### Problema en la primaria

Los países de la región enfrentan un problema grave de deserción escolar durante la educación secundaria y antes de completarla.

Basta comparar para confirmarlo, las altas tasas de matrícula en la enseñanza primaria con aquellas muy inferiores en la secundaria.

Esto es más grave si consideramos que, en materia de relación entre educación y bienestar, la Comisión Económica Para América Latina (CEPAL), ha señalado que se requieren entre 11 y 12 años de educación.

Lo anterior, según expertos, incrementaría las posibilidades de salir de la pobreza o no caer en ella gracias al acceso a empleos con remuneraciones e ingresos suficientes.

Sin embargo, en la región el 40 por ciento de los niños no termina la escuela primaria, y entre el 72 y el 96 por ciento de las familias pobres tienen jefes de hogar con menos de nueve años de instrucción. En tanto, el 80 por ciento de los jóvenes de la ciudad tienen padres con menos de 10 años de formación, que los hace especialmente proclives a no alcanzar el nivel educativo requerido para sortear la pobreza. (Hora 2006).

## Árbol de problemas

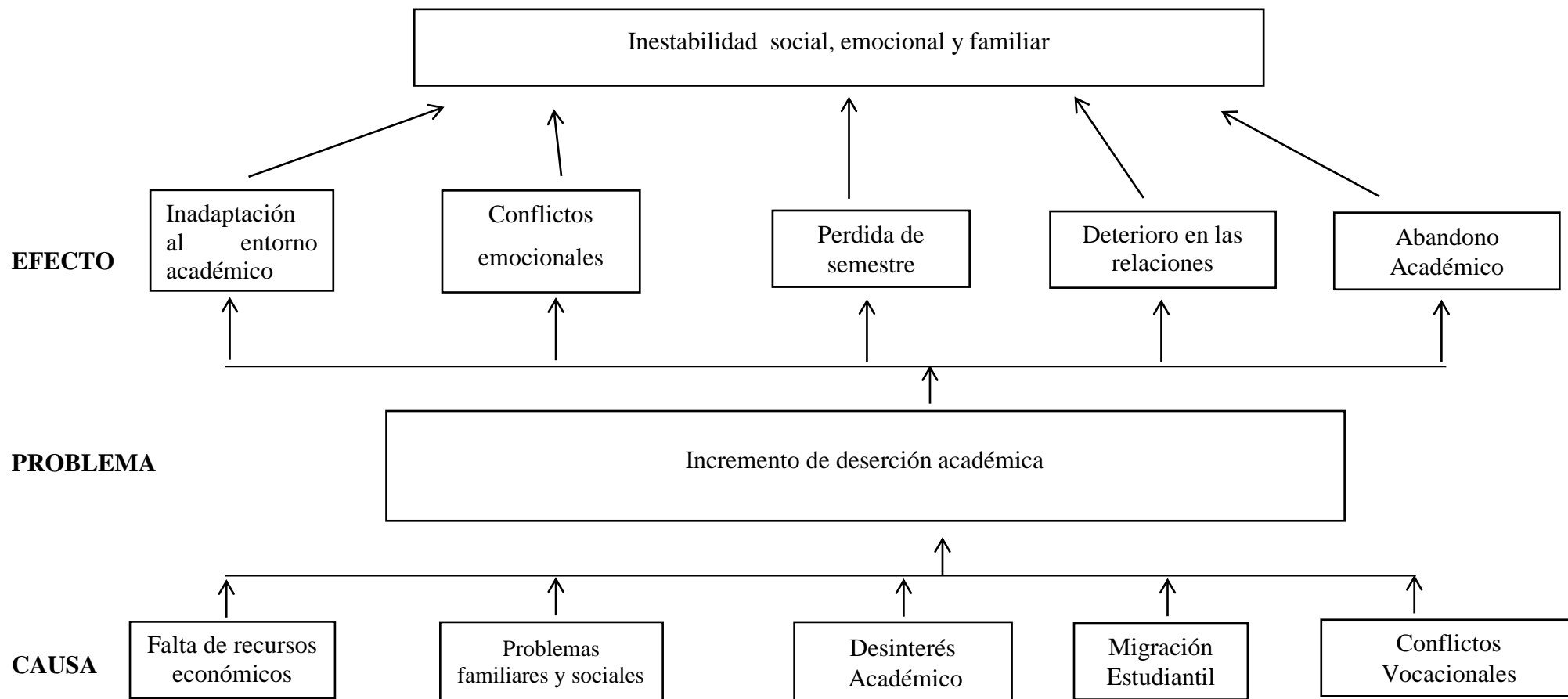


Grafico 1.-Árbol de problemas

Elaborado por: Yessenia Moya

## **Análisis crítico**

Las redes de apoyo y la deserción académica en la carrera de Trabajo Social tienen como principal problema, el abandono de la carrera sin culminar el proceso académico, la falta de recursos académicos puede ser causal para ello puesto que la no contar con el rubro necesario los estudiantes prefieren abandonar la carrera.

Los problemas familiares y sociales generan conflictos emocionales, por el cual el estudiante prefiere desertar del sistema académico y realizar otro tipo de actividades que no estén ligadas a mantenerse en el sistema educativo.

Otra causa para que exista abandono de la carrera pueden ser los bajos niveles académicos, como el desinterés educativo pues estos producen pérdidas de semestre y en algunas ocasiones el abandono inmediato de los estudiantes.

La migración de los estudiantes a otras ciudades para estudiar provoca deterioro en las relaciones familiares, siendo este un causal para que los estudiantes abandonen la carrera, ya que ingresan en algunas ocasiones en un círculo depresivo, cuya solución es regresar a sus ciudades natales y volver con sus familias.

Dentro de las mallas curriculares se puede mencionar que es importante que estén totalmente actualizadas y acorde a las necesidades de la carrera y los estudiantes ya que no estén ampliamente definidas puede provocar en los estudiantes la desmotivación en el proceso académico.

Las redes de apoyo para los estudiantes universitarios son fundamentales dentro del proceso educativo ya que al encontrarse inmersos en las necesidades de los estudiantes se lograría evitar la deserción o abandono académico, ya que se proporcionaría soporte en el área académica y emocional.

Tomar en cuenta que una de las redes de apoyo más importante de los estudiantes es la familia, pues es quien proporciona estabilidad emocional, económica y afectiva.



Otra de las redes de apoyo para los estudiantes dentro de la universidad es la Dirección de bienestar estudiantil y asistencia universitaria (DIBESAU), ya que brinda servicios integrales.

La principal causa para la deserción académica, es el abandono de los estudiantes por falta de redes de apoyo estas son las bases principales para que los estudiantes determinen la necesidad de estudiar, un efecto del deterioro en las redes de apoyo es la inestabilidad tanto emocional como afectiva que los estudiantes requieren.

Una de las causas para que exista deserción académica en los países de altos niveles económicos es la discriminación racial, en América Latina existe un sin número de discriminación por parte de estudiantes, un factor clave para que la discriminación racial se minimice es la educación desde los hogares a los niños, ya que existen estudios que mencionan que en las escuelas existen altas tasas de abandono por parte de niños, todo esto por la mala relación en los salones de clases.

Al existir abundantes causas para la deserción académica, como estudiantil, es necesario que se evalúen y se revisen continuamente estas causas para minimizar los impactos en cuanto a efectos que estas tienen, la deserción académica es realmente preocupante en la sociedad.

Diversos factores para el abandono de la carrera son los causales más comunes, el no tener un rubro económico, no solo puede causar la deserción académica, sino malas decisiones que conlleven a la delincuencia u otra decisión equivocada para los estudiantes, este efecto podría ser minimizado mediante una red de apoyo por becas estudiantiles, considerando que de esta manera también se ayuda a minimizar los problemas familiares, existen estudiantes que abandonan sus ciudades natales para poder ejercer un cupo universitario esto con el tiempo puede ser el factor más importante para desertar de la academia, puesto que al no contar con las redes necesarias que apoyen su labor estudiantil, se toma la decisión de regresar a la ciudad de origen.

Proporcionar las redes necesarias para que los estudiantes se involucren en la preparación académica en los años de carrera universitarias sería una de las grandes soluciones para minimizar tal impacto y el incremento continuo de abandono.

## Prognosis

Considerar las redes de apoyo y los niveles de deserción académica en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social es fundamental, pues al existir un incremento en el abandono académico se corre el riesgo inminente de que la carrera dentro de algunos años sea cerrada en la universidad, todo esto por falta de estudiantes que deseen ejercerla, es responsabilidad de los estudiantes actuales y los profesionales que ejercen impartiendo las materias que esto no pase, pues al ser una carrera de carácter social, se puede levantar estudios y fortalecer las redes de apoyo para que se disminuya el incremento de abandono.

Que las redes de apoyo no se encuentren activas también es un problema inminente a futuro, pues son estas redes las que se encuentran propuestas para evitar que los estudiantes se retiren de la carrera.

La falta de redes de apoyo en los estudiantes provocaría a futuro no solo la deserción en sus estudios sino también depresión y problemas para relacionarse en sociedad, pues hay que recordar que la familia, el entorno social y las entidades integrales son las que prestan servicios de apoyo y ayuda para un estudiante.

La familia es la principal red de apoyo para todo estudiante, es por ella que se debe precautelar las relaciones filio-parentales, con el fin de mantener y consolidar a la familia como el lazo más fuerte en sociedad.

El entorno social es considerado una red de apoyo clave para los estudiantes pues al pertenecer a este, un estudiante se siente motivado o desmotivado a seguir ejerciendo la carrera.

Si esta problemática no es tratada y abordada a tiempo, la sociedad tendrá estudiantes indecisos para enfrentarse a la vida, la carrera de Trabajo Social no será ejercida responsablemente.

La problemática de la deserción académica y la ineficacia de las redes de apoyo pueden causar un **impacto** grave en la sociedad puesto que al no generar estudiantes

capacitados y comprometidos puede causar más problemas sociales tales como el desempleo.

La Universidad Técnica de Ambato con su facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales hace énfasis en una educación superior de calidad, todo esto con el fin de aportar a la sociedad profesionales dedicados y enfocados en sus respectivas profesiones, al tratar la problemática anteriormente mencionada podemos mencionar que tendrá un impacto trascendental, ya que si es abordada se lograra minimizar la deserción académica.

Las redes de apoyo son una problemática inmersa dentro de la universidad, pues tanto la familia como la academia brindan un soporte profesional para el estudiante.

Es por ello que se debe tratar de consolidar las redes de apoyo inmersas en la universidad, si no están correctamente definidas es posible que el abandono y deserción estudiantil aumente generando ampliamente un problema mayor socialmente.

Al no tratar esta problemática es probable que la universidad ya no se encuentre en categoría B, sino baje, pues al no tener un numero conciso de estudiantes que continúen en las carreras o no culminen con el proceso de titulación, la universidad no aportara con profesionales a la sociedad, desperdiciando fondos gubernamentales.

El principal aporte de cambio dentro del sistema educativos somos los estudiantes, es por ello que la atención hacia los estudiantes debe ser oportuna y holística, de esta manera se tendrá un estudiante comprometido y satisfecho con la educación que está recibiendo de esta manera se mejora la productividad y efectividad del estudiante, minimizando la deserción académica.

Un riesgo inminente para todo universidad pública y privada es la deserción estudiantil, ya que al no existir la suficiente cantidad de estudiante, que no esté avalada por el sistema educativa actual, como es la SENESCYT ya que no está aportando socialmente profesionales, y maximizando el nivel de estudiantes no titulados para el país.

## **Formulación del Problema**

¿Cómo incide las redes de apoyo en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato?

### **Preguntas Directrices**

¿Cuáles son las redes de apoyo para los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato?

¿Cuál es la trayectoria de la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato?

¿Cómo incorporar las redes de apoyo para minimizar los niveles de deserción académica en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato?

## **Delimitación del Problema**

**Campo:** Social

**Área:** Trabajo Social

**Aspectos:** Redes de apoyo y deserción académica

**Espacial:** La investigación se desarrollará en la Universidad Técnica de Ambato

**Temporal:** La investigación será durante Septiembre del 2018 y Abril del 2019

**Unidad de Observación:** La presente investigación estará orientada a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

## **Justificación**

La presente investigación es importante ya que abordara una problemática estudiantil latente que es la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato, a pesar de que la deserción académica no es un problema latente según registros en la facultad de Jurisprudencia

y Ciencias Sociales en la carrera de Trabajo Social, el incremento se va generando semestre a semestre, y por ende se convierte en un problema para la carrera, la facultad y la Universidad. Según los registros de secretaria de la carrera de Trabajo Social, en el periodo Sep. 2018- Feb. 2019, se encuentran matriculados 361 estudiantes.

Otro de los puntos a abordar en el trabajo investigativo es la influencia de las redes de apoyo que todo estudiante tiene en la carrera universitaria, todo esto con el fin de minimizar el impacto de abandono académico en la carrera, tomando en cuenta que el apoyo que reciben los estudiantes en los predios universitarios son fundamentales para un correcto margen de desempeño estudiantil.

Es **importante** mencionar que las redes de apoyo son fundamentales para el estudiante universitario, pues al recurrir a dichas redes los estudiantes tienen un nivel de seguridad y aprovechamiento en la vida universitaria, ya que se fortalece la seguridad y empoderamiento del estudiante.

Los temas de deserción académica son ampliamente complejos, puesto que los estudiantes deben decidir y elegir de manera responsable y confiable la carrera que será la que proporcione beneficios a futuro para los mismos.

La utilidad teórica de la presente investigación es el aporte que la carrera proporcionara a los estudiantes para minimizar los índices de deserción académica mediante las redes de apoyo y conjuntamente como red fundamental la facultad de jurisprudencia y ciencias sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

El proyecto investigativo será de fundamental apoyo para la carrera de Trabajo Social pues se proyecta a minimizar los índices de deserción académica en la facultad, con el fin de que el número de estudiantes que inicie la carrera sea el mismo que culmine la misma, proporcionando de esta manera mayor cantidad de profesionales en Trabajo Social, cubriendo las plazas de trabajo y demanda laboral que existen para dicha profesión.

Un factor determinante para el desarrollo de este proyecto es el impacto que este

tendrá a nivel de todos los estudiantes de la carrera, puesto que al estudiar y al analizar a fondo las problemáticas y el porqué de las decisiones de abandono, se obtendrá un abordaje en el cual se podrá intervenir como una red de apoyo del estudiante para que desista de desertar, y de esta manera se podrá minimizar el impacto de abandono de los estudiantes.

El apoyo que se brindara será trascendente, ya que mediante las encuestas que se aplicarán se conocerán las causas y la necesidad de las redes de apoyo para los estudiantes de la carrera, obteniendo información sólida que aportara no solo a la carrera sino también a la facultad y a la universidad.

Al aplicar el presente tema se podrá consolidar dentro de la facultad y la universidad a estudiantes más seguros y apoyados en distintos ámbitos a continuar con la carrera y de esta forma se obtendrán profesionales más capaces, siendo este un beneficio único para el país, a culturizando y aportando el desarrollo de los y las ecuatorianas.

El presente proyecto también tienen con fin establecer un ambiente académico integral y destinado principalmente al beneficio de los estudiantes, desarrollando formas inclusivas que aporten al potencial de los alumnos , no solo a nivel académico sino también a nivel social.

El soporte estudiantil que se obtendrá con esta investigación será beneficiosa en gran impacto para las autoridades y docentes en la carrera, generando bienestar estudiantil y de esta manera un impacto profundo en los estudiantes.

Este proyecto ejecutara una propuesta preventiva y correctiva que faciliten la permanencia y disminuyan los índices de deserción académica de los estudiantes de la carrera.

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

- Determinar la incidencia de las redes de apoyo en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad

Técnica de Ambato.

***Objetivos Específicos***

- Analizar la influencia de las redes de apoyo para los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato
- Identificar los niveles de deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.
- Creación de una propuesta sobre las redes de apoyo para minimizar la deserción académica en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **Antecedentes investigativos**

Para el sustento del presente trabajo se ha realizado la investigación bibliográfica de varios estudios relacionados con el tema, estableciéndose en un apoyo fundamental que favorecerá al progreso de la investigación planteada. Revisada las tesis de grado en el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato, se encontraron temas relacionados con la investigación.

Para (Balseca, 2010) de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social, en su trabajo de investigación titulado: “LAS RELACIONES FAMILIARES INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO A DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL LICEO MILITAR CAPITÁN GIOVANNI CALLES DE LA CIUDAD DE PELILEO, EN EL AÑO LECTIVO 2009-2010.”, concluye: que los padres de familia que mantienen un dialogo permanente con sus hijos, manifiestan tener una relación considerada como muy buena y buena; mientras que, quienes, consideran tener una relación casi siempre, mantienen un diálogo libre y con respeto con sus hijos, así también revelan que la relación es regular y mala debido a que la actividad laboral que desempeñan no les permiten compartir mucho tiempo en familia, además la relación entre pareja (padre - madre) en la que no existe un diálogo permanente es considerada como regular, mientras que, la relación entre pareja donde existe un diálogo permanente es buena, debido a que comparten grandes períodos juntos a través de la actividad laboral a la que se dedican, siendo esta la confección de prendas jeans, es así que laboran entre seis a siete días a la semana en esta actividad, por lo que pueden compartir mucho más tiempo juntos, por lo que los estudiantes en su gran mayoría realizan las tareas



escolares solos, por cuanto sus padres trabajan en grandes períodos (de seis a siete días), y el tiempo que comparten en familia únicamente es con sus hermanos, siendo una cooperación mutua en el área de desarrollo académico; además entre el estudiante y sus hermanos mantienen una relación calificada como muy buena, considerando que compartiendo mucho más tiempo con ellos que con sus padres.

Esta información orienta al presente trabajo investigativo, ya que presenta una relación muy directa con las variables en estudio, para fundamentar bibliográficamente a la presente investigación. Acotando a lo expuesto vale recalcar que no existe estudios sobre la participación parental y su incidencia en el rendimiento académico en la Unidad Educativa Francisco Flor – Gustavo Egüez, por ello he visto factible realizar la investigación en esta institución.

Para (Paredes Espinoza, 2009) de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas, Carrera de Educación Básica, en su trabajo de investigación titulado: “LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR, Y LA PÉRDIDA DE VALORES DE LOS ESTUDIANTES DE 6TO. Y 7MO. AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA ESCUELA JUAN PABLO I UBICADA EN LA COOPERATIVA DE VIVIENDA CONSEJO PROVINCIAL EN LA CIUDAD DE QUITO”, concluye que los niños con problemas y dificultad de desorganización familiar tienen un bajo rendimiento en sus estudios y una agresividad dentro del aula, además se observa que los niños con desintegración familiar tienen un bajo autoestima ya que los problemas que se originan en casa los lleva hacia la escuela desahogándose con sus compañeros generando una inestabilidad con los demás compañeros siendo una molestia hacia los demás quedándose solo y marginado del grupo, creando todo esto un ambiente de conflictos en el que se desarrolla el niño esto afecta en su rendimiento académico ya que el niño observa los problemas de sus padres.

Para (Padilla, De la Cruz y Moya; 2017) de la Universidad Técnica de Ambato, Unidad Académica de Marketing y Gestión de Negocios, Carrera de Ciencias Administrativas, en su trabajo de investigación titulado: “FACTORES

SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN AL ESTUDIANTE EN EL EMPRENDIMIENTO UNIVERSITARIO EN LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, concluye que es importante tomar en cuenta los factores socioeconómicos de los estudiantes universitarios, Se aplicó un enfoque cualitativo, investigación de campo, bibliográfica, descriptiva, correlacional, evidenciando que los factores socioeconómicos tienen gran influencia en el estudiante al momento de iniciar con un emprendimiento.

Los factores principales que obstaculizan a que los emprendimientos puedan surgir y llegar al éxito en el Ecuador se basan principalmente en factores tales como: El ámbito social, económico, político y cultural elementos críticos que impiden a la creación de nuevos emprendimientos o empresas tales como: inestabilidad económica del país, políticas gubernamentales inestables, desigualdad de clases sociales y los que ayudan a llegar al éxito a los emprendimientos son: financiamiento, programas y redes de apoyo, nivel de educación, inversionistas, autogestión.

Para (Buenaño, Frutos; 2017) de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ingeniería en Sistemas, Electrónica e Industrial. Dirección de Posgrado. Maestría en Gestión de Base de Datos, en su trabajo de investigación titulado “ANÁLISIS DE LA TASA DE RETENCIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA DETECCIÓN DE PATRONES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, indica que la deserción estudiantil es un problema social que no es ajeno a ninguna institución de educación superior a nivel nacional, en el Ecuador las universidades e institutos tecnológicos se encuentran en proceso de evaluación y acreditación realizado por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento (CEACCESS), siendo de relevancia el indicador tasa de retención, de aquí la importancia de generar estrategias que permitan maximizar el índice de estudiantes que culminen su carrera.

La investigación sobre el Análisis de la tasa de retención y su incidencia en la detección de patrones de deserción estudiantil se lo realizó en la Universidad Técnica de Ambato, el compromiso de la investigación es detectar los Patrones de

Deserción Estudiantil en cada una de las carreras de la Universidad.

Mediante esta investigación se plantea una solución al problema con el uso de técnicas y algoritmos de Minería de Datos para la búsqueda y descubrimiento de patrones de interés, aplicando la metodología KDD que nos muestra el proceso de Selección, Preprocesamiento, Transformación, Minería de Datos y la Interpretación de resultados. Para el descubrimiento de los patrones de Deserción se aplica el algoritmo K-medias, basado en agrupamiento numérico, siendo un algoritmo clasificado como método de particionado y recolocación, además es el método más utilizado en aplicaciones científicas e industriales. Este algoritmo nos permitirá establecer e identificar patrones tanto sociales como académicos que aquejen directamente a la Deserción Estudiantil.

EL propósito de esta investigación tiene como objetivo de brindar esta información a las Autoridades de la Institución para que se puedan establecer estrategias administrativas con el fin de mitigar de alguna manera los factores que afectan directamente a la deserción estudiantil.

EL APOYO SOCIAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y SU RELACIÓN CON LAS COMUNICACIONES CARA A CARA Y LAS COMUNICACIONES MEDIADAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), es un trabajo investigativo publicado en la Unir, por (Madariaga y Lozano, 2016) menciona que dado que el apoyo social se proporciona en las comunicaciones cara a cara y en la comunicación mediada por las TIC, este artículo analiza los tipos de apoyo social de ambos modelos de comunicación en un grupo de estudiantes universitarios. La información fue recogida con la escala de Assis. El apoyo material y emocional viene dado principalmente por la comunicación cara a cara, lo que sugiere que es la forma predominante, tanto hombres como mujeres (60,1%) para la provisión de apoyo social. Sin embargo, el apoyo informativo es más recibido por las TIC de comunicación mediadas, lo que demuestra su alto nivel de penetración social y su impacto en las formas de interacción. Se estableció la existencia de una relación entre el apoyo emocional y el sexo, siendo mayor en las mujeres. De manera similar entre su provisión y edad, siendo mayor en personas más jóvenes y,

finalmente, aunque se esperaba que encontrara una relación entre la edad y los modos de comunicación, esto no se estableció. Para los estudiantes universitarios, ambos modelos de comunicación son complementarios y facilitan la prestación de apoyo de manera integral.

Los trabajos mencionados son de apoyo y constan como antecedente de la presente investigación con el fin de cotejar datos y estudios realizados anteriormente.

Cabe recalcar que los trabajos son orientados a redes de apoyo y deserción académica de una manera implícita, por lo cual la presente investigación es desarrollada de una manera profunda y amplia sobre el tema.

Todos los trabajos tienen estudios relacionados al tema central de la investigación siendo de apoyo teórico para el soporte y proceso del trabajo investigativo, abarcando modelos holísticos para obtener resultados eficaces en el contexto a desarrollar.

### **Fundamentación filosófica**

El presente trabajo investigativo se encuentra enmarcado dentro del paradigma crítico propositivo; ya que el mismo es de carácter abierto, flexible y sujeto a cambios durante el proceso, el mismo que pretende llegar a la solución del problema, mediante el análisis y cuestionamiento de la realidad en lo referente a la participación parental, siendo que este es la raíz de un alto o bajo rendimiento académico. Es crítico propositivo porque mediante la investigación se pretende elaborar y aplicar una alternativa de solución a la problemática establecida.

Medina, A y Naranjo, G (2000, pág. 74) manifiestan que “Este enfoque privilegia la interpretación, comprensión y explicación de los fenómenos sociales en perspectiva de totalidad”. Acotando a lo mencionado la investigación en este paradigma pone énfasis en la explicación de los hechos, la medición, la cuantificación y la verificación de teorías y las técnicas utilizadas son aquellas que

permiten fácilmente obtener los datos reales que se investigan.

En conclusión es crítico porque se cuestiona los esquemas sociales y es propositivo cuando la investigación no se detiene en la observación de los fenómenos sino plantea una alternativa de solución en un clima de actividad, esto ayuda a la interpretación y comprensión de los fenómenos sociales en su totalidad.

### **Fundamentación Epistemológica**

Según Jaramillo y Echeverri (2003), citado por Rocci, Ricardo Teodoro (1999) manifiesta que la epistemología “; *no es un proceso de observación, sino una participación activa en el hecho o fenómeno estudiado.*” El aspecto Epistemológico busca la interacción del concepto, la ciencia, el saber, la disciplina, esto debe responder teniendo en cuenta la complejidad de los conceptos que involucra, y la rigurosidad de la veracidad en el conocimiento, para continuar con la estructuración de una metodología basada en la investigación cualitativa.

El docente, la familia y las redes de apoyo interactúan entre sí para cumplir los objetivos de la enseñanza-aprendizaje, generando nuevos conocimientos y experiencias con fundamentos y métodos del conocimiento científico; por ende es importante que el estudiante se encuentre vinculado y motivado por las redes de apoyo en el contexto que se desempeña.

También se debe mencionar, que el Conocimiento Humano va más allá de la información, porque busca transformar sujetos y objetos. Se aspira que el sujeto se caracterice por ser; proactivo, participativo y creativo, fortaleciendo su personalidad y su actitud; lo cual permitirá llevar a una asimilación positiva y proyectiva de la identidad personal y social.

En este trabajo las ciencias se definen como un conjunto de conocimientos ordenados y dirigidos hacia la transformación social y mejora la participación de las redes de apoyo.

A lo antes mencionado, el fundamento epistemológico de investigación se enfoca en primera instancia en una investigación social realizada dentro del sector de la realidad con finalidades comunes en la cotidianidad, y en segundo nivel la ejecución de una investigación sistematizada, ordenada y examinada con miras a obtener resultados que deben ser científicamente comprobados para la producción del conocimiento.

En este sentido la investigación no solo busca plantear una alternativa de solución, sino también contribuir con la generación de un nuevo conocimiento científico, mediante el proceso dialéctico entre las variables participación parental y rendimiento académico.

### **Fundamentación Axiológica**

La axiología no sólo trata de abordar los valores positivos, sino también los valores negativos, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio.

Esta investigación se fundamenta en el servicio moral, ético y constitucional que todo padre de familia debe entender y valorar; ya que la escasa vinculación de las redes de apoyo genera evidentemente un problema en el rendimiento y por ende desemboca en deserción académica.

### **Fundamentación Legal**

El presente trabajo de investigación se sustenta en la, Constitución de la República del Ecuador, y la Ley de educación superior.

Según la constitución del 2008 en la sección quinta artículo 26, dice: *“La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la*

*sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.”*

## **LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR EDUCACIÓN**

**Art. 3.- Fines de la Educación Superior.-** La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos.

**Art. 4.- Derecho a la Educación Superior.-** El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.

## **BASE LEGAL SENEYC**

**Art.6.-** Ciudadanos no habilitados para la inscripción para rendir el Examen Nacional de Evaluación Educativa SER BACHILLER.- No podrán realizar el proceso de inscripción las y los aspirantes que hayan aceptado un cupo a través del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión desde la instauración del mismo.

**Art.7.-** Solicitudes de habilitación para la inscripción para rendir el Examen Nacional de Evaluación Educativa SER BACHILLER.- Las y los aspirantes que rindieron el examen de acceso a la educación superior en una convocatoria pasada y aceptaron cupo, podrán solicitar habilitación de sus cuentas para rendir el Examen Nacional de Evaluación educativa SER BACHILLER superior únicamente en los siguientes casos:

- ✓ Aspirantes que hayan cumplido con la sanción de un periodo académico por haber aceptado un cupo en procesos anteriores y no efectivizarlo, siempre que se justifique las razones por la cual no efectivizaron su cupo.
- ✓ Estudiantes que hayan aceptado un cupo en carreras en las que tengan

impedimento académico por tercera matrícula determinada por la institución de educación superior.

- ✓ Aspirantes que aceptaron un cupo en una institución de educación superior particular a través de la política de cuotas y no aprobaron el proceso de admisión de la misma.
- ✓ Estudiantes que aceptaron un cupo y desean rendir un nuevo examen de acceso a la educación superior para estudiar una segunda carrera a la vez, la misma que no será gratuita.
- ✓ Casos de fuerza mayor o fortuito debidamente analizados y aprobados mediante resolución de la Comisión Técnica de la Subsecretaría de Acceso a la Educación Superior.

**Art.8.-** Información necesaria para el proceso de inscripción en caso de que el/la aspirante finalice su proceso de inscripción y no se presente a rendir el Examen Nacional de Evaluación Educativa SER BACHILLER, en la fecha, sede y jornada asignados, sin razón justificada, el/la aspirante tendrá una penalidad de un periodo académico subsiguiente en el que no podrá participar de una nueva convocatoria nacional.

### **CONSEJO DE EDUCACION SUPERIOR (CEES)**

**Art.3.-** numeral 1 de la Constitución de la República del Ecuador, determina que es deber primordial del Estado: "Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes";

**Art. 26** de la Carta Constitucional, prescribe "La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida, un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir (...);"

**Art.347.-** numeral 1 de la Constitución de la Republica, determina que será responsabilidad del Estado: "Fortalecer la educación pública y la coeducación;



asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas publican (...);

**Art.350.-** de la Carta Suprema del Estado, prescribe: "El Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la normativa académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo";

**Art.354.-** de la Norma Constitucional, establece: "Las universidades y escuelas politécnicas, públicas y particulares, se crearan por ley, previo informe favorable vinculante del organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema, que tendrá como base los informes previos favorables y obligatorios de la institución responsable del aseguramiento de la calidad y del organismo nacional de planificación";

## **POLITICAS ACADEMICAS DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**

14.- Se impulsara el aprendizaje de otros idiomas.

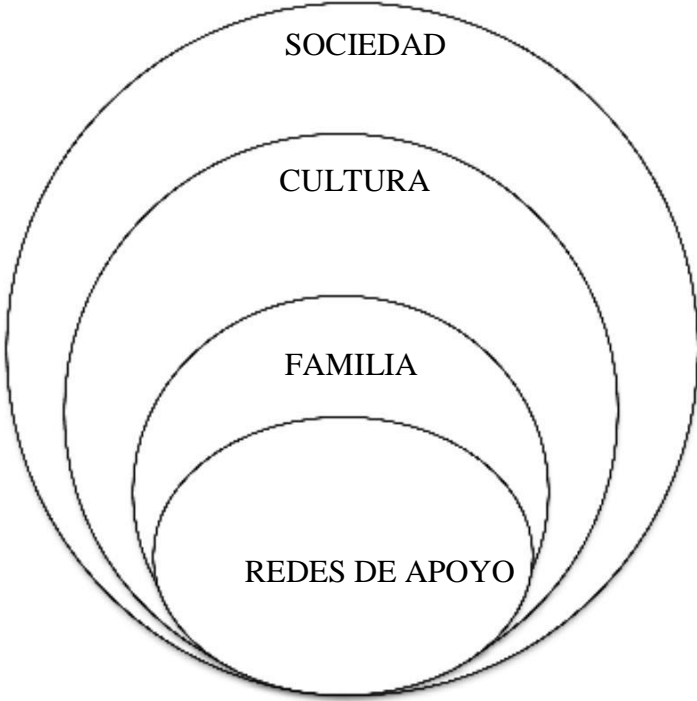
15.- Se promoverá el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

16.- Se creara el Centro de Educación a Distancia y la utilización de Tecnología de la Comunicación.

17.- Se establecerá el sistema de tutorías.

18.- Se fortalecerá la evaluación potencializada.

**Categorías Fundamentales**



Variable Independiente

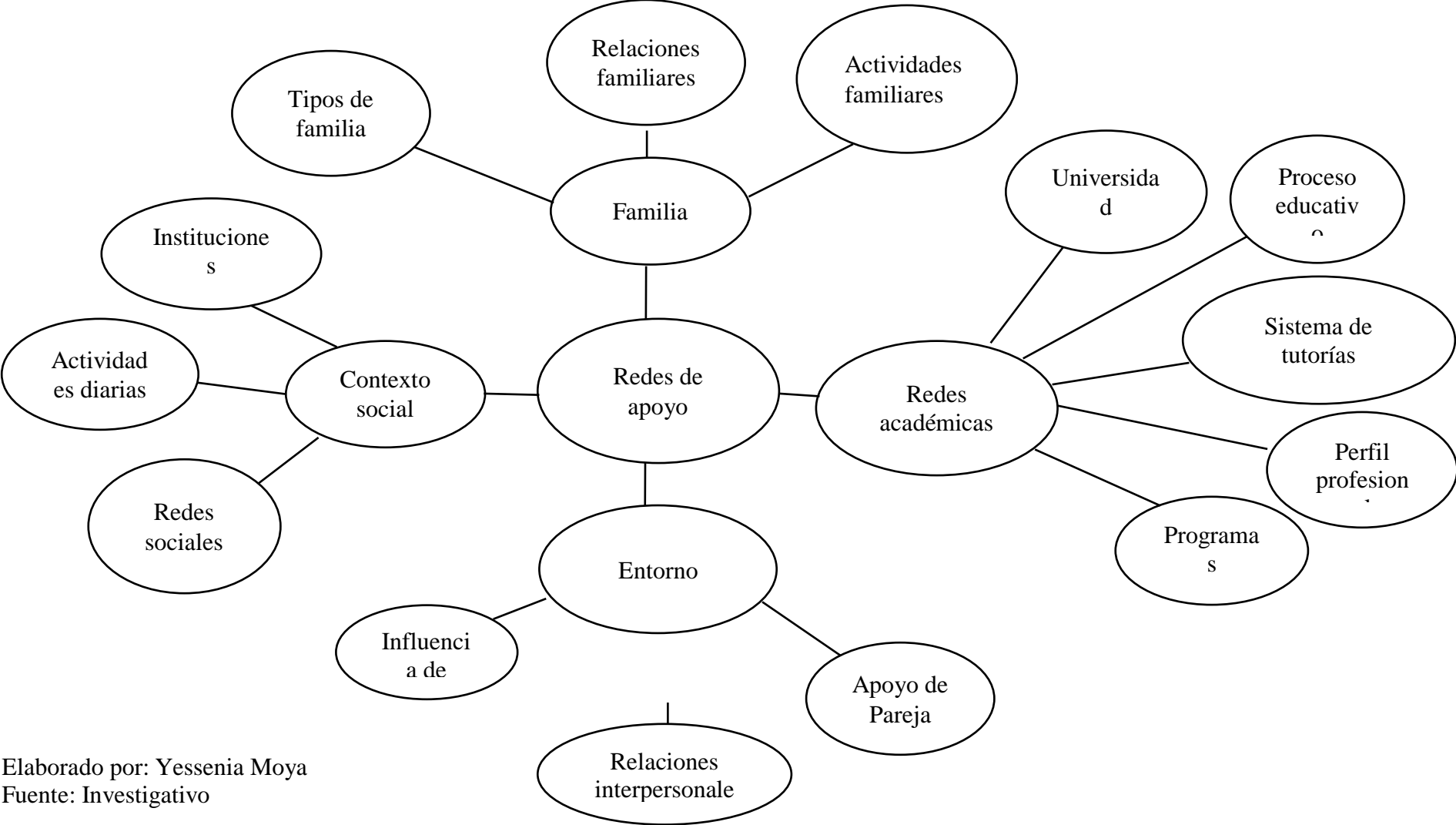


Variable Dependiente



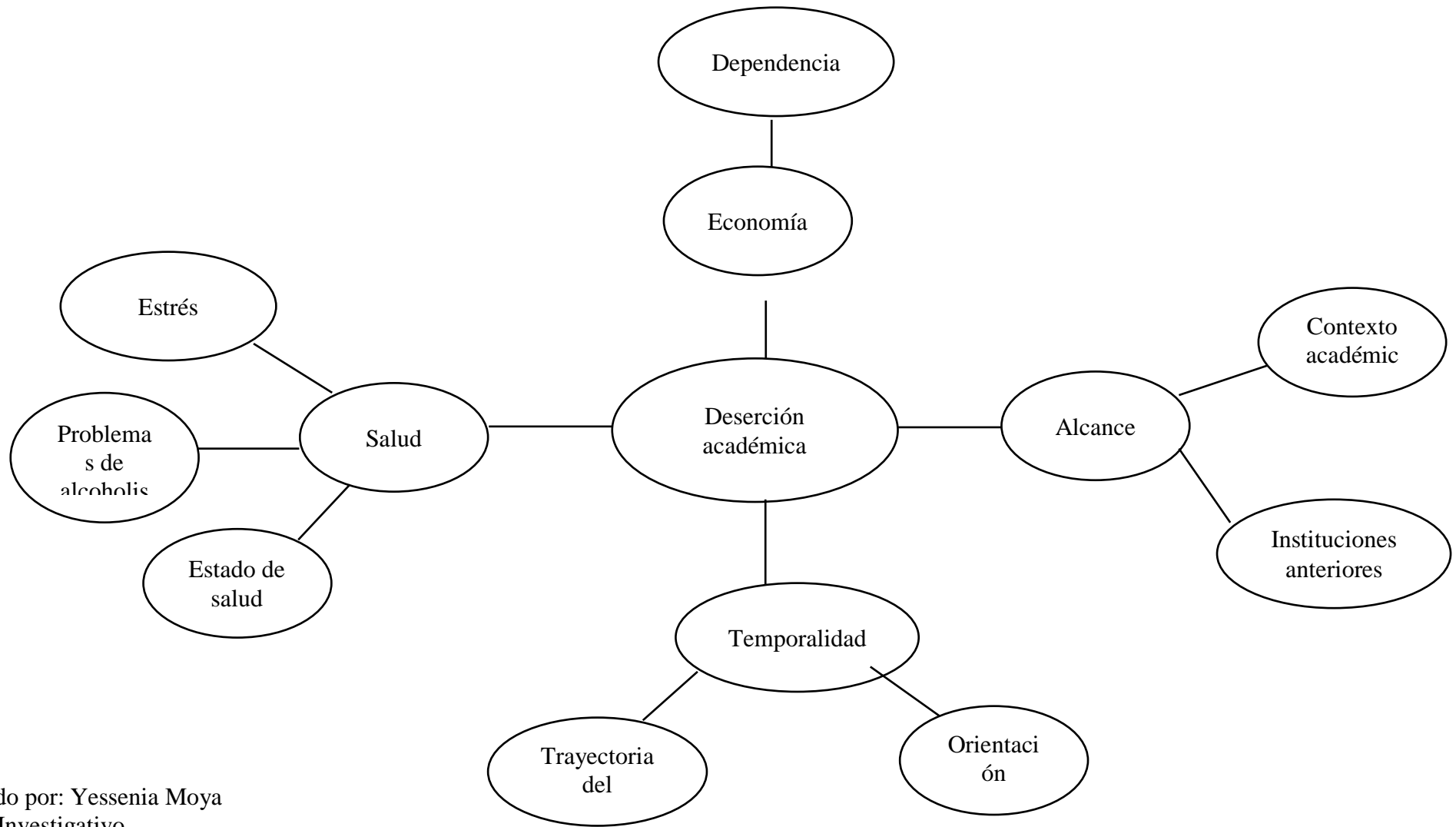
*Grafico 2.- Constelación de variables*  
Elaborado por: Yessenia Moya

Grafico 3.- Constelación de ideas Variable Independiente



Elaborado por: Yessenia Moya  
Fuente: Investigativo

Grafico 4.- Constelación de ideas Variable Dependiente



Elaborado por: Yessenia Moya  
Fuente: Investigativo

## **DESCRIPCIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE**

### **SOCIEDAD**

(Robles 2016), menciona a la sociedad como un producto natural, ya que parte de la construcción del hombre, *“La sociedad es un producto cultural porque sale de la razón del hombre el vivir gregariamente, pero no como rebaño, sino como un sentido y fin propias que lo hace hacer cosas valiosas, con sentido y transcendencia eterna.”*

Otro concepto importante es el que indica (Moreira 2013), la sociedad humana a tenido cambios culturales muy amplios a nivel de la historia, es considerada biopsicosocial, ya que tiene pautas fijadas y adquiridas por la cultura, es decir la sociedad es una construcción de cultura por el hombre.

(Luhmann 2009), en su obra literaria *“define a la sociedad como toda unión duradera y eficaz de los seres humanos para la realización de un objetivo o valor común”*.

Se puede indicar que según los conceptos anteriores la sociedad, es un producto natural, el cual requiere de cambios culturales progresivos lo que para el hombre es sumamente relevante, ya que es una unión duradera para beneficiar el entorno en el cual se está desarrollando.

### **CULTURA**

Para (Espina 2010) La cultura es definida como un sistema integrado de patrones, que se van desarrollando de generación en generación, estableciendo de esta manera nuevas formas de cultura dentro de una sociedad, con un patrón intrínseco que conlleva el pensamiento y formas de acción de anteriores generaciones.

La cultura para (Stearns 2003) es *“un conjunto de formas y expresiones que caracterizarán en el tiempo a una sociedad determinada. Al conjunto de formas y*

*expresiones se entiende e incluye las costumbres, creencias, prácticas comunes, reglas, normas, códigos, vestimenta, religión, rituales y maneras de ser que predominan en el común de la gente que la integra.”.*

Analizando el concepto de Stearns, se puede decir que un individuo tiene una amplia cultura cuando manifiesta conocimientos diversos en temas muy variados: deporte, literatura, derecho o medicina etc. La cultura tiene sus lugares propios centros o instituciones en los que se desarrolla. Los museos, las escuelas o las bibliotecas son lugares especializados en la cultura, donde las personas aprenden y se ejercitan para alcanzar un determinado nivel de conocimientos.

(Alcina 2009) Indica que la cultura es *“El conjunto de símbolos (valores, normas, actitudes, creencias, idiomas, costumbres, ritos, hábitos, capacidades, educación, moral, arte, etc.) y objetos (vestimenta, vivienda, productos, obras de arte, herramientas, etc.) que son aprendidos, compartidos y transmitidos de una generación a otra por los miembros de una sociedad.”.* Por lo tanto es un factor que determina, regula y moldea la conducta humana.

## **FAMILIA**

(Esteinou 2011) *“define a la familia como dos o más personas que comparten recursos, responsabilidades, decisiones, valores, metas y tienen un compromiso mutuo a lo largo del tiempo, sin considerar vínculos de sangre o legales”*

(Gallegos 2010) Conceptualiza a la familia como *“un grupo de personas de diferente edad y género que están involucrados en asuntos domésticos construyendo normas y acuerdos que definen y rigen su organización, formando funcionamiento y relaciones”.* Asimismo manifiesta que a través de la interacción, y el razonamiento verbal y práctico de cada miembro edifican un discurso sobre lo que son como familia y la forma de presentarse ante sociedad.

(Eguiluz 2010), manifiesta que la familia *“es uno de los aspectos fundamentales de nuestra vida, es el sistema donde el individuo nace, crece, se desarrolla y se adapta a través de su ambiente más inmediato que es el entorno familiar y*

*también influyen en él los ambientes más distantes que son la escuela, la comunidad o la sociedad.”* Por lo tanto, la importancia del microsistema familiar reside en ser el primer contexto donde se desarrolla cada individuo y también por ser el procesador central donde se dan muchas experiencias importantes para su desarrollo.

## **REDES DE APOYO**

(Gallego 2004), muestra como enfoque a la *“Red de apoyo y acompañamiento estudiantil, como una estrategia institucional que ayuda no sólo a entender sino a intervenir más integralmente el fenómeno de la deserción estudiantil.”*

Tomando en consideración el enfoque de Gallego, se puede definir a la red de apoyo como una herramienta estratégica estudiantil que proporcionara una intervención amplia con cada uno de los estudiantes lo cual aportara para minimizar el abandono estudiantil.

(Madariaga 2015) Menciona que una red de apoyo *“Se define entonces el apoyo emocional como la provisión de sentimientos personales a través de conductas orientadas al bienestar del otro al hacerlo sentirse amado o respetado y que es representado en la disponibilidad de una persona con quien conversar o compartir por medio de expresiones de afecto. Por su parte, el apoyo material, tangible o instrumental, es definido como la provisión de ayuda material, de un servicio o el apoyo físico. Finalmente, el apoyo informativo es definido como las expresiones de consejo, guía y orientación recibidas de los otros, encaminadas al ajuste y adaptación a las novedades del día a día.”*

Tomando en cuenta la definición de Madariaga se puede determinar que es importante que para los estudiantes exista un sistema de apoyo diario, que posibilite la interacción y desahogo continuo, en las distintas etapas en la que se encuentren todo esto con el fin de minimizar riesgos de abandono estudiantil o depresión.

Una de las redes de apoyo para los estudiantes universitarios son las redes de sociales, destacando el concepto de (Fajardo 2016), se puede mencionar que, *“Las*

*tecnologías cambian a gran velocidad pero paralelamente la educación cambia lentamente y esto se evidencia cuando hay instituciones educativas que deciden implementar e incorporar tecnologías con plataformas de última generación y no se encuentran preparadas para asumir con propiedad estas innovaciones. Todo esto se hace porque la sociedad globalizada exige la incorporación de estos medios y mediaciones tecnológicos.”*

Rescatando el concepto de Fajardo, es importante indicar que la tecnología está a la vanguardia del estudiante, ya que al estar tan ligada a la vida personal y profesional de las personas, se convierte en una herramienta diaria, puede constituirse como la principal red de apoyo estudiantil.

### **Familia**

*Según (Casas 1994) la familia es “un sistema, una unidad, de carácter social y abierto y en constante transformación. Mantiene lazos con lo extra familiar, posee capacidad para el desarrollo y tiene una estructura o formación organizativa compuesta de subsistemas.”*

La familia es el ente más importante dentro de la sociedad ya que de ahí provienen valores y actitudes propias de los seres humanos es por eso que se consolida en la cima del sistema social.

*“La familia es el fundamento de la vida social y el principal vehículo de transmisión de la cultura. La historia de la humanidad presenta siempre la historia de la familia. Es en el contexto familiar donde se fraguan los cimientos de nuestro comportamiento, donde se despierta y se descubre la vida. Para bien o para mal cada persona construye su vida "llevando consigo" a la familia, grupo primario que media entre el individuo y la sociedad.” (Rangel 2017).*

El concepto de familia es afirmado por Rangel como un ente cultural el cual va transmitiendo de generación en generación rasgos de comportamiento de cada persona, lo cual crea un vínculo inminente entre sociedad e individuo.



Para (Berzosa 2011) la familia es *“una estructura dinámica que evoluciona con la sociedad de la que forma parte y de la que constituye una fundamental referencia para entenderla. Los factores que determinan su composición, su tamaño y cómo se forman no son sólo demográficos sino que tienen que ver también con cuestiones económicas y sociales.”*

Al analizar los conceptos anteriormente contextualizados podemos definir a la familia con el ente central de la sociedad, siendo de esta manera una estructura dinámica que va evolucionando de generación en generación, la cual es fundamental en la sociedad.

### ➤ *Tipos de familia*

En cuanto a tipos de familia se puede indicar que con el paso del tiempo se van estandarizando nuevos esquemas o tipos, sin que esto afecte o no a la funcionalidad de la familia.

Según el sitio web psicología y mente, existen 8 tipos de familia, los cuales están constituidos por:

**Familia nuclear.-** Este tipo de familia es la que se encuentra estandarizada en la sociedad como “familia normal”, se encuentra constituida por madre, padre e hijos.

**Familia Monoparental.-** Habitualmente esta clase de familia es la que se encuentra constituida por uno solo de los padres, generalmente es la madre quien se encuentra al cuidado de sus hijos, aunque existen casos en los que los padres se hacen cargo de los hijos.

**Familia Adoptiva.-** Esta clase de familia hace referencia a la adopción de un niño sin lazos consanguíneos, es decisión de los padres adoptivos el número de hijos que desean obtener.

**Familia sin hijos.-** Esta caracterizada por la ausencia de descendientes propios o adoptados en el núcleo de pareja.

**Familia de padres separados.-** Esta familia está constituida por padres que se separaron tras alguna crisis, a diferencia de la familia monoparental, en esta familia los padres comparten responsabilidades a pesar de no convivir.

**Familia compuesta.-** Son familias en las cuales existen miembros externos no consanguíneos, pero si con un grado de afinidad, esta reconstruida por padres separados y hasta se constituye con padrastros o hermanastros.

**Familia homoparental.-** Compuesta por padres del mismo sexo, pueden ser dos hombres o dos mujeres, esta familia entra en debate negativo, pues la sociedad no está de acuerdo con que se posibilite a esta familia, ya que se considera que el niño o niña tendrá problemas de identidad psicológica.

**Familia extensa.-** Se caracteriza por la convivencia de varios miembros, padres, tíos abuelos nietos, en un mismo espacio físico.

La familia es importante para el desarrollo psicosocial de los niños, niñas y adolescentes, ya que se consolida como un agente socializador que influirá en el crecimiento.(Corbin 2015).

#### ➤ *Relaciones familiares*

Familias tóxicas o patológicas *“la importancia de la familia en el bienestar emocional de sus miembros ha sido de interés científico durante las últimas décadas. No solamente por el origen genético de algunas patologías como la esquizofrenia, sino por la importancia del ambiente y la influencia de las estructuras familiares en los trastornos mentales.”*(Corbin 2015)

Es importante tomar este concepto ya que al ser la familia el ente central de la sociedad, es importante tomar holísticamente la salud física y mental de los integrantes, existen patologías que decaen en las familias y estas a su vez no permiten que se desarrollen de manera efectiva en la sociedad.

*“Es importante diferenciar la familia disfuncional de la familia pobre. Esta última está caracterizada por las dificultades de satisfacción de los recursos económicos”.*

No es lo mismo tener una familia disfuncional a una familia pobre, pues el factor

económico es un desencadenante que se puede dar en todas las familias, mientras que la disfuncionalidad conlleva problemas gravemente sociales y hasta de índole judicial.

➤ *Actividades Familiares*

Las actividades familiares deben ser interactivas con todos los miembros del grupo familiar esto con el fin de aportar y potencializar las habilidades de cada uno.

Durante las actividades familiares es importante tener una actitud positiva y de cooperación, esto con el fin de mantener una relación armónica dentro del núcleo.

Es importante que exista un equilibrio entre la vida familiar y la laboral, crear espacios de tiempo que faciliten la interacción.(Jesucristo 2011).

**Redes académicas**

(Contreras 2012) Indica que *“las redes académicas de investigación ayudan a gestionar el trabajo realizado por los investigadores, desde la comunicación hasta la colaboración en proyectos de investigación. Estas redes académicas deben apoyarse en sistemas informáticos para poder desempeñar su labor de manera eficiente y gestionar el conocimiento producido por el grupo de investigadores”*.

El concepto de Contreras es bastante amplio en cuanto a redes académicas pues como bien menciona en su trabajo investigativo, las redes académicas aportan y ayudan a gestionar el conocimiento que el estudiante va investigando, es preciso mencionar que el aporte tecnológico es fundamental dentro de las redes académicas pues proporcionan una fuente importante de información.

*“Estas redes académicas tienen un amplio margen de aplicación en las universidades por la naturaleza misma de la institución como generadora de conocimiento.”*(Contreras 2012).

Otro concepto interesante es el que se encuentra en un artículo de la revista Scielo, el cual trata sobre la cooperación que existe entre la universidad y el estudiante para generar redes académicas, pues se busca potencializar el desarrollo del conocimiento

conjunto, es importante crear nuevas redes académicas con el fin de agilizar los procesos educativos y ampliar el desarrollo del conocimiento, tomando como referencia algunos países como “*Uruguay, Panamá, Bolivia, Perú, Argentina, Venezuela, España, México, Chile, Brasil, Honduras y Costa Rica.*”. Estos países han trabajado de manera amplia la gestión del conocimiento.(ACIMED 2007).

Un concepto holístico también aporta Open Mind ya que indica que “*la axiología de este modelo comunicativo de base tecnológica tiene también un potente resorte emocional, pues genera un determinado ambiente en la comunidad universitaria modelando grupos de personas con intereses afines que terminan por desarrollar un sentimiento de pertenencia y diferenciación que canaliza la creatividad propia del sector educativo.*”(Serantes 2017).

Este concepto conjuga la tecnología y el resorte emocional, generando grupos integrales en las comunidades universitarias para desarrollar conocimientos sólidos y concisos.

#### ➤ **Universidad**

Al comenzar la vida universitaria es importante tener en cuenta las redes de apoyo, una de estas son los compañeros de clase, mantener una relación cordial puede aportar al desarrollo de la red de apoyo, y al concepto de red académica de la misma forma.

La universidad de Colombia concibe “*las redes universitarias corresponden al grado de evolución y de construcción académica de la institución universitaria de finales del siglo XX.*”. Es importante mencionar que la red universitaria se consolida con identidad propia dentro del sistema educativo, implementando de esta manera una red de apoyo importante, con diversidad de integrantes.(Soto 2010)

La universidad dentro de la sociedad es considerada la institución más importante, pues es quien aporta profesionales competentes para satisfacer las necesidades que se presenten en un entorno social, minimizando de alguna manera la falta de solvencia económica, política y cultural de un país.

La universidad también es considerada como un espacio de formación académica, en el cual varias personas denominados estudiantes desarrollan habilidades, las cuales

culminan con la obtención de un título profesional, dentro del sistema educativo universitario también se crea identidad no solo educativa sino también ética profesional.

➤ ***Proceso Educativo***

La educación constituye una de los objetivos estratégicos de la evolución, tomando en cuenta al proceso educativo como principal ente de fortalecimiento académico y parte de la pedagogía de enseñanza, orientándose en la innovación permanente con estrategias basadas en la creatividad.

Carl Rogers, menciona en una de sus obras, que el sistema educativo es la institución más influyente en la sociedad, superando la iglesia, la familia y la política, en lo que refiere en moldear la política interpersonal de las capacidades personales.

En Latinoamérica se desarrollan corrientes de la pedagogía humanista actual como una nueva búsqueda de las masas populares en sus esfuerzos por liberarse de la opresión, explotación y pobreza en que se encuentran sumidas.(Perez s.f.)

➤ ***Sistema de tutorías***

Es importante mencionar que el sistema de tutorías es un ente importante dentro de las redes académicas como apoyo al estudiante, este proceso se compone en gran parte a la retroalimentación, evaluación, motivación y apoyo al estudiante, con el fin de que los tutores sean los mismos profesores universitarios, cabe recalcar que las tutorías académicas son refuerzos extracurriculares.

*“...profesionales que intencionalmente promueven, facilitan y mantienen los procesos de comunicación, mediante la realimentación, la asesoría académica y pedagógica y que apoyan la creación de condiciones que favorezcan la calidad de los aprendizajes y la realización personal y profesional de los estudiantes”*(Vera 2011)

Las tutorías académicas están enfocadas principalmente en el mejoramiento de la

enseñanza, la interacción docente- estudiante es el principal objetivo, como medio de construcción de significados y la apropiación de conocimientos y competencias. “*El Sistema de Tutorías Universitarias comenzó a aplicarse a partir del año 2000 en el Seminario Universitario, específicamente en el Taller de Orientación Vocacional y Universitaria, en los años sucesivos se entendió a los otros módulos: Matemática, Física y Lógica .*”(Vera 2011).

Estrategia pedagógica de formación, con un enfoque teórico socio cognitivo, la cual es una aporte fundamental para minimizar los niveles de deserción académica en los estudiantes universitarios, para lo cual está orientado el presente trabajado teórico práctico.

#### ➤ ***Perfil Profesional***

El perfil profesional es la descripción clara del conjunto de capacidades que posee un profesional al aplicar para un cargo o un empleo, es el desglose minucioso de nuestras habilidades y experiencias que se poseen, con el fin de dar a conocer la experiencia laboral y conocimientos de determinada persona.

La universidad Técnica de Ambato, aporta a la sociedad grandes profesionales competentes, los cuales al poseer habilidades de índole social, afrontan la demanda del perfil profesional, solicitada en el mundo competitivo laboral.

#### ➤ ***Programas académicos***

Se entiende por praganas académicas a las distintas modalidades de planes de estudio, ofertadas por instituciones de educación superior, tanto para pregrado, como para pos grado, con el fin de aportar profesionales capaces y productivos a la sociedad.

La Universidad Técnica de Ambato dentro de sus programas académicos, se encuentra innovando día a día, con el fin de cubrir las necesidades de los estudiantes y las demandas sociales, apertura de forma regular los programas para maestrías. (E. Castillo s.f.)

## Entorno

(Dante 2017), en un artículo realiza, comenta que *“el hombre es un ser social. Está integrado por ciertos condicionantes innatos mediante los cuales puede hacer una interpretación del mundo, construir relaciones sociales y conformar un tejido social del cual ser partícipe. Lo innato como su capacidad de moverse, de razonar, los instintos básicos de supervivencia y el vínculo entre madre e hijo, por ejemplo, precede a su ser social que es de origen adquirido. La construcción de ese sujeto y su relación con la sociedad dependerá de la cultura, del entorno y de las formas, tanto temporales como espaciales, en las que ese sujeto se desarrolle. Los hábitos, la manera de hablar y comunicarse, sus valoraciones, la relación con sus pares, entre otros, serán determinantes de la conformación de su ser. Pero estas cualidades determinantes de su identidad no podrán escapar a ser construcciones delimitadas por su entorno, vivencias y valores culturales que lo rodeen, influyan y definan”*.

Es importante tomar en cuenta la definición de Dante, ya que refiere al entorno como un determinante de la personalidad del hombre, siendo de esta manera una construcción de la persona, menciona que el entorno puede ser un motivante para el ser humano, como también un eje de enfermedad, el entorno se define de la manera en la que el ser humano se constituye como ente o agente social.

Menciona también que el ser humano posee cualidades innatas y adquiridas que se van desarrollando de acuerdo al entorno en el que se encuentre.

*“el hombre construye modelos de su mundo”*. Al analizar esta frase se puede determinar que el ser humano es quien va formando, aportando y adaptándose a su entorno, de tal manera que lo haga propio y orientado a la satisfacción de sus necesidades.

Parte del entorno, es la cohesión social que según (E. Espindola 2003) *“surge como tema prioritario cuando la humanidad atraviesa por un cambio de época, cuando las bases mismas de la vida en común empiezan a ser cuestionadas y erosionadas. Hay buenas y objetivas razones para creer que estamos viviendo un período de transición*

*histórica mayor, de que estamos viviendo un profundo cambio de época en la historia de la humanidad". Es importante tomar el concepto de cohesión social, como parte del entorno, ya que desde ahí nace una sociedad, la cual se fundamenta en la construcción de valores, capacidades y hábitos del ser humano, siendo este un ente recurrente al entorno, como parte de la cohesión social que posee.*

*Un sentido interno de que se es parte importante del ambiente escolar y de que la escuela es un elemento importante de las experiencias personales de uno, es un elemento de la identificación con la escuela. Sentimientos de respeto y orgullo, de aceptación, de sentirse incluido, la identificación representa el grado en que un alumno está vinculado con la escuela. (Gonzalez 2010)*

Trabajar en el sentido de pertenencia es fundamental para crear un entorno óptimo, en el cual el ser humano pueda desenvolverse, generalmente se crea el sentido de pertenencia en las instituciones educativas, laborales y hasta familiares, cabe recalcar que el entorno es un cimiento de una sociedad óptima.

#### ➤ ***Apoyo de pareja***

El apoyo de la pareja que los estudiantes universitarios requieren o tienen, es importante para mantenerse y desarrollarse en el sistema Universitario, es importante definir el amor, Roger Sternberg menciona que existe un triángulo fundamental para la relación en pareja, Pasión, intimidad y compromiso, cada una de estas aporta en gran proporción a la relación de pareja, menciona que esta trilogía funciona en conjunto, mas no por separado, esta teoría se denomina triangulo del amor.

*“El tema de las relaciones de pareja llama la atención de los jóvenes, tanto en su vivencia cotidiana como para sus proyectos de vida, ya sea que hayan tenido o no alguna experiencia en este campo. La búsqueda de una pareja, sólo para un rato o para el resto de la vida, tiene una historia particular en cada persona y es posible encontrar relatos biográficos individuales al respecto. Es importante resaltar que las relaciones afectivas, especialmente las de noviazgo o pareja, ocupan un lugar muy importante en la vida de los jóvenes” (Martínez 2008).*



Este criterio está apegado a la realidad de los jóvenes universitarios ecuatorianos, por tal razón se toma como referencia la investigación realizada en México, conociendo que la cultura educativa y juvenil es similar a la de los jóvenes de Ecuador, la búsqueda de una pareja estable como apoyo para un estudiante universitario es continua, pues se busca la aceptación y aporte dentro de la estructura sentimental de una persona, la necesidad de afecto es un tema ampliamente discutido pues no solo es cuestión de los jóvenes sino también de los adultos.

Se puede concluir que el apoyo y la relación en pareja de los jóvenes universitarios es una red de apoyo fundamental, pues se estructura de una manera compleja dentro de la estabilidad emocional, psicológica y social del estudiante.

#### ➤ ***Relaciones Interpersonales***

*“Las relaciones interpersonales se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen.”(Colmenares 2006)*

Tomando en cuenta el criterio anterior se puede definir a las relaciones interpersonales como un proceso recíproco de comportamientos los cuales se van construyendo con el entorno en el que alguien se desarrolla, por lo cual pueden existir sentimientos que aporten al comportamiento y las relaciones que se mantengan.

#### ➤ ***Influencia de los amigos***

La influencia de los amigos tanto para los adolescentes como para las personas adultas, es importante ya que constituyen un nivel de afecto y apoyo continuo en distintos ámbitos sociales y personales, los amigos desarrollan un ambiente en el cual los estudiantes son más o menos productivos, de acuerdo al tipo de amistad que

posean.(Gordillo 2009)

Las relaciones con los amigos con frecuencia le sirven de modelo para las futuras relaciones como adultos, compartiendo sentimientos, dudas, temores y proyectos, que difícilmente lo hacen con sus padres. Creen que los compañeros les ayudarán en las decisiones para conformar su propia identidad, rompiendo con los lazos familiares por lo que solicita desesperado el apoyo, la aprobación y la seguridad que le proporciona el grupo de sus iguales.

### **Contexto Social**

El contexto social es una construcción continua de actividades de diferentes realizadas por varios individuos la cual se va adaptando a la necesidad social que se posea, particularmente en adolescentes y jóvenes, esta realidad se va adaptando de una manera más actual, mediante herramientas tecnológicas.

*“El contexto es inseparable de contribuciones activas de los individuos, sus compañeros sociales, las tradiciones sociales y los materiales que se manejan. Desde este punto de vista, los contextos no han de entenderse como algo definitivamente dado, sino que se construyen dinámicamente, mutuamente, con la actividad de los participantes”.* (Temas para la educación 2009)

*“El contexto social del alumno ayuda a explicar y a comprender algunas de sus diferencias individuales que se manifiestan en:”*

1. La inteligencia y aptitud para las lenguas extranjeras.
2. La actitud y motivaciones hacia la cultura.
3. Posibles situaciones personales de ansiedad.
4. Determinados rasgos de personalidad.

Por último, conviene no olvidar que diversas investigaciones han encontrado una relación directa entre las diferencias individuales de los alumnos y los resultados de aprendizaje(Quereda 2010).

Es importante tomar en cuenta este criterio ya que al analizar el contexto social de los estudiantes podemos determinar causas y beneficios culturales y sociales, en el que el estudiante se desenvuelve y cómo influyen dentro del contexto académico.

Tomando como referencia el trabajo investigativo de (Narvaez y Oyola 2015) podemos determinar que el entorno influye mucho en la vida del estudiante, tal es el caso que algunos jóvenes realizan proyectos de vida de acuerdo al contexto en el que se encuentren inmersos socialmente, al analizar este criterio se define un ente importante y como principal apoyo a la familia.

Con respecto al entorno de los jóvenes de la institución, como los amigos, el barrio, se considera que su influencia es marcada desde el punto de vista en que estos jóvenes, desean imitar los roles y patrones de los habitantes de su comunidad, la cercanía a distintos problemas sociales(Narvaez y Oyola 2015).

#### ➤ **Redes sociales**

*“Uno de los retos de la educación actual debe ser reconstruir el espacio educativo y adaptarlo a la sociedad que se sujeta a cambios continuos. Las redes sociales, que constituyen una de las herramientas más representativas de la Web 2.0, no deben ser obviadas para su estudio, ya que su arraigo y fascinación en los alumnos son una posibilidad didáctica enorme, puesto que el eje de todas ellas se adscribe a la interacción y capacidad de responder y comunicar con rapidez y elocuencia”*(Torres 2011)

El uso de las redes sociales en la actualidad se a convertido en una necesidad adaptada al contexto social, no solo para los adolescentes o jóvenes sino también para la población adulta, es importante discernir para que son utilizadas las redes sociales y con qué fin, lo óptimo sería que sean utilizadas para fines educativos especialmente, y orientadas mínimamente para esparcimiento mental.

Es importante orientara a la población más joven a utilizar de manera las redes sociales, pues si bien es cierto nos proporcionan entretenimiento y educación, algunas veces son utilizadas para cometer delitos cibernéticos los cuales están a la vanguardia de jóvenes, estudiantes y hasta de personas adultas.

En la actualidad las redes son consideradas una moda social, la cual requiere de

identidad digital, se ha creado un triángulo educativo en el cual se tienen inmersos. Al profesor, el centro educativo y las redes sociales, todos estos factores en torno y en beneficio del estudiante, con el fin de crear profesionales competentes socialmente.

➤ *Actividades Diarias*

Las actividades diarias que realizan los jóvenes estudiantes actualmente son varias, la juventud posee una energía inigualable, la cual procura realizar múltiples actividades de distracción mental e innovadoras para encajar en un contexto social, estas suelen estar enfocadas a la distracción por redes sociales, frecuentar lugares de entretenimiento juvenil como bares, discotecas, cine y varios lugares más que están ligados al sistema social actual juvenil.

El compromiso social es un factor de interés en los jóvenes, pues se exponen contextos relacionados al interés social juvenil, recalcar que la juventud es el principal agente de cambio social, pues al descubrir y explotar habilidades propias de los jóvenes se construye un contexto social amplio, con las distintas actividades que cada joven realiza.(Daniel 2016)

➤ *Instituciones Universitarias*

Las instituciones que se crean dentro del sistema educativo universitario son varias, poseen prestigio y como principal objetivo el beneficio para los estudiantes, brindar apoyo y servicios que generen bienestar estudiantil.

En la universidad técnica de Ambato podemos definir grupos e instituciones que aportan como ente de apoyo a la comunidad educativa, tal es el caso del DIBESAU, FEUE y la asociación de estudiantes, en esta última podemos identificar que se encuentra en cada una de las facultades que conforman la universidad aportando al beneficio y apoyo continuo de los estudiantes organizando eventos de índole social y académico, tomando las primera dos instituciones, se puede indicar que son a nivel general, El DIBESAU, brinda servicios médicos, odontológicos y de servicio social y psicológico, para los estudiantes, es un sistema totalmente gratuito. Mientras que la FEUE se encarga de actividades extracurriculares enfocadas en la política y la acción

social estudiantil.

## **DESCRIPCIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE**

### **ESTADO**

La definición de Estado lleva consigo una gran carga de complejidad pues su naturaleza es percibida por la mayoría de la población como un “sujeto proveedor de recursos” o incluso cosificarlo como una unidad económica, partido político o clase social (Jessop 2014), Las primeras aproximaciones filosóficas dan una visión más profunda de lo que define a un Estado, Aristóteles en sus escritos sobre “La política” destaca al ser humano como un ente sociable por naturaleza, cuya organización social se constituye la base de la vida humana, destaca que para lograr un nivel de organización se requiere un conjunto de estamentos superiores que regulen estos procesos, de tal manera que propicie el desarrollo colectivo; a este nivel de organización que está por sobre todos lo denominó Estado.

(Kelsen 2009), *“Definen al estado como un conjunto de instituciones que poseen autoridad y potestad para establecer las normas que regulan la sociedad, poseyendo soberanía interna y externa sobre un territorio establecido”*.

Tomando en cuenta el criterio de Kelsen podemos mencionar que el estado es un conjunto de autoridades que posee soberanía sobre un territorio.

(Juarez 2015) Hace una aproximación más detallada y concisa de lo que es el Estado, define su presencia en la vida social como una estructura conformada por una red de instituciones que ejercen poder sobre la población, “vivir dentro del Estado absorbe a los hombres, son suyos antes que sea de ellos; viven en él antes de tomar conciencia de ello”, esta manifestación se traduce en una serie de elementos que son bases fundamentales en la constitución del Estado así:

La naturaleza social del ser humano lo obliga a integrarse a través de rasgos comunes (cultura, religión, lenguaje, etc.), esta integración se denomina sociedad humana.

La sociedad humana ocupa un territorio determinado de forma permanente excluyendo a otras sociedades.

La organización de la sociedad humana requiere de una base que regule su interacción y plantee objetivos comunes, este aspecto se denomina orden jurídico. De estas características el autor extrae la siguiente definición de Estado:

El Estado es una sociedad humana establecida en el territorio que le corresponde, estructurada y regida por un orden jurídico, creado, definido y sancionado por un poder soberano, para obtener el bien público temporal.

## **COMUNIDAD**

La revisión de la literatura clásica brinda un acercamiento a la definición de comunidad, escritores como Tönnies, Durkheim y Weber destacan las características humanistas de la comunidad, situándolo en un punto intermedio entre la frialdad de la sociedad y el calor de la familia.

Tönnies destaca a la comunidad como un espacio donde la unidad prima y los bienes particulares son compartidos para beneficio común, además el individuo tiene un alto grado de pertenencia traducidos en sentimientos, dotándole a su vez de características orgánicas por su nivel de funcionalidad, Durkheim por su parte califica a la comunidad como una organización basada en lo que denomina “formas de solidaridad” procesos en los cuales se definen responsabilidades en torno a las funciones que el individuo desempeña en la comunidad, todo por un bien común donde el individuo es sometido a este interés, Weber por su parte destaca las relaciones sociales de forma bidireccional del individuo, por un lado hacia la sociedad en general y por otro a la comunidad, procesos que serían motivados por intereses comunes e individuales. (Liseaga 2013).

De esta manera, (Lisboa 2014) definió la comunidad *como "todas las formas de relación que se caracterizan por un elevado grado de intimidad personal,*

*profundidad emocional, compromiso moral, cohesión social y continuidad en el tiempo puede encontrarse en localidad, religión, nación, raza, profesión. Su arquetipo es la familia"*

Por su parte, manifiesta que la comunidad tiene dos características principales:

- 1. Es un lugar donde el individuo puede encontrar la mayor parte de las actividades y experiencias que le son importantes.*
- 2. Existe entre los miembros del grupo un sentido compartido de la posesión, así como por un sentimiento de identidad que los une.*
- 3.*

En el mismo sentido (Olive 2009) recoge definiciones de diferentes autores en torno al concepto de comunidad como son:

*Klein (1966) manifiesta que la comunidad es el conjunto de interacciones pautadas en un dominio de individuos que tratan de conseguir seguridad e integridad física y apoyo en tiempos de estrés y de alcanzar individualidad y significado a la largo de la vida.*

*Sanders (1966) argumenta que la comunidad es un sistema organizado territorialmente con un patrón de asentamiento en que existe una red efectiva de comunicación y la gente – que comparte instalaciones y servicios – desarrolla una identificación psicológica con el símbolo del lugar.*

*Bernard (1973) define la comunidad como una localidad geográfica singular” y agrega que la “Comunidad simbólica incluye lazos emocionales, intimidad personal, compromiso moral, cohesión social y continuidad temporal.*

*Warren (1992) precisa que existen combinaciones de unidades*

*sociales que desempeñan las funciones sociales principales con relevancia local a lo que denomina comunidad.*

Acotando a todas las definiciones mencionadas la educación es una necesidad cultural, característica que asocia las teorías evolucionistas de la educación, para las cuales ésta es una necesidad vital.

## **PROCESO EDUCATIVO**

(J. Castillo 2009) Manifiesta que el proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes, es decir un sujeto que enseña y otros que aprenden, esta relación no suele ser unidireccional, sino que es interactiva porque quienes están aprendiendo, también pueden enseñar. Así el conocimiento se construye de forma social.

(J. Castillo 2009) Menciona que el proceso educativo puede ser formal o informal: A nivel formal, *“se desarrolla en instituciones educativas como escuelas o universidades, contando con docentes profesionales, programas de estudio aprobados por el estado y sistemas de evaluación que exigen al alumno el cumplimiento de ciertos objetivos.”* Mientras que el nivel informal, *“puede desarrollarse en el seno del hogar, en la calle o incluso de manera autodidacta.”* Los conocimientos que asimilan quienes aprenden en este caso no están sistematizados.

(Duran 2014) Manifiestan tres etapas del proceso educativo:

**La Educación Inicial o Preescolar:** *“es el proceso de acompañamiento al desarrollo integral de niños y niñas menores de 5 años, y tiene como objetivo potenciar su aprendizaje y promover su bienestar mediante experiencias significativas y oportunas que se dan en ambientes estimulantes, saludables y seguros.”*(Duran 2014)



**Educación General Básica:** *“corresponde desde el primer año de básica, usualmente se inscriben niños de alrededor de 5 años, hasta décimo año de básica, a la edad de 14 años.”* (Duran 2014)

**El Bachillerato:** *“es la especialización que se realiza después de los 10 años de educación básica y antes de la educación superior, estas pueden ser: físico-matemático, químico-biológico, ciencias sociales y arte”.* (Duran 2014)

## **DESERCIÓN ACADÉMICA**

Para (Smith 2012) *“La definición de deserción, desde una perspectiva individual, debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez. Más aún, las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica.”*

Tomando en cuenta el criterio de Smith puede definirse que la deserción académica es una perspectiva del estudiante, ya que depende del empeño y el propósito que se trace a lo largo de su vida.

(Durkheim 2000) Desde su punto de vista forma el criterio *“Tomando la deserción escolar desde el punto de vista de la integración, se considera como una insuficiente unificación del estudiante con los ambientes intelectuales y sociales de la comunidad estudiantil. Esta teoría está fundamentada en el modelo teórico de anomia de Durkheim del individuo respecto de sus contextos social, económico, cultural y organizacional”*

(Paramo 1999) Indica que el problema de la deserción académica radica en la falta de mecanismos para la adaptación de los estudiantes de las universidades, por lo cual los estudiantes no culminan con éxito sus respectivas carreras *“Se habla del*

*problema de la deserción, pero es poco lo que se sabe acerca de sus verdaderos orígenes, que son de múltiple naturaleza. Es una obligación de las entidades educativas, especialmente las universitarias, establecer mecanismos académicos, administrativos y de ajuste a la vida universitaria de sus estudiantes para que superen en debida forma las dificultades de los programas académicos y culminen con éxito la carrera en la cual cada estudiante ha cifrado su meta.”*

Actualmente la definición del concepto de deserción se encuentra en constante discusión debido a la posición de cada investigador frente a los casos y factores particulares que se presentan, estos factores y/o hechos particulares se trataran en el transcurso de éste capítulo. No obstante, sin importar las diferentes discusiones o diferencias que se puedan presentar, se tiene el consenso de que la deserción escolar se entiende como el abandono de un educando del sistema escolar, a causa de diferentes categorías de variables, como las de tipo: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas.

### **Economía**

(Robbins 2012)Indica que la economía es una ciencia la cual debe desarrollara de manera formal e informal *“La economía es la ciencia que se encarga del estudio de la satisfacción de las necesidades humanas mediante bienes que siendo escasos tienen usos alternativos entre los cuales hay que optar”*

*“Cuando estamos en la universidad nuestra principal preocupación son los exámenes, materiales y actividades por cumplir.*

*Algunos estudiantes solventan los gastos a través de un trabajo, mientras que otros reciben apoyo económico de sus padres u otros familiares por diferentes circunstancias.”(Zapata 2018)*A través de una entrevista para un diario informativo Zapata resalta la economía de los universitarios, después de varias entrevistas llega a la conclusión de que la principal preocupación para los estudiantes son los gastos que se generan en el entorno educativo.

### ➤ **Dependencia**

*“A pesar de los logros en cuestión de género, hay un tema que aún resuena negativamente. La dependencia económica de la mujer en relación al hombre. La dicotomía entre lo público y lo privado ha hecho posible la construcción histórica de una forma de subjetividad propia de las mujeres.”*

La dependencia económica de los estudiantes hacia los padres o pareja se reflejan en la desestabilidad económica que se presenta día a día, pues el estar a la vanguardia de cumplir con las demandas universitarias crea un sistema de apego hacia alguien más con el fin de satisfacerlas necesidades de ser estudiante.

### **Alcance**

*“Según su alcance, la deserción del estudiante puede ser del establecimiento educativo o del Sistema educativo en general. Tradicionalmente el primer caso no se entiende como deserción sino como traslado pero debe generar reflexiones a los establecimientos educativos sobre su capacidad para retener a los estudiantes.”*  
(Pereira 2010)

### ➤ **Contexto Académico**

*Se asume que cuanto más activo sea el estudiante con su proceso de aprendizaje mayor será su posibilidad de éxito académico, es decir, que en la medida en que se promuevan estrategias pedagógicas que les impliquen analizar y poner en práctica sus saberes, se generará un aprendizaje significativo.(Baez 2014)*

Según Báez se puede decir que el estudiante que se encuentre estable en su contexto académico se desarrollara de mejor manera en la universidad.

### ➤ **Instituciones Anteriores**

Las instituciones académicas anteriores por los que los estudiantes hayan cursado

son un referente en cuanto al alcance de deserción que se pueda dar en la universidad, pues influye el contexto anterior y el actual, predominando la determinación del estudiante en cómo se va a mantener a nivel universitario.

### **Temporalidad**

*“Según la temporalidad, que reconocería el momento (o momentos) de la trayectoria en la que ocurre, podría reconocerse según los niveles educativos en que ocurre: preescolar, primaria, secundaria, media o universitaria, o incluso los grados escolares.”(Pereira 2010)*

El autor menciona que depende de la temporalidad en la que se encuentre el estudiante para determinar si este deserta o no, influyendo también el manejo de sus experiencias pasadas.

#### **➤ *Orientación Equivocada***

*“Son miles de jóvenes que abandonan su carrera al año de haber ingresado a la universidad, o en el mejor de los casos cambian constantemente de carrera. Ante ello, muchos padres terminan asociando esta mala decisión con una falta de capacidad. ¡Grave error! En realidad es una falta de orientación vocacional adecuada.”*

*“En un informe, la UPC realizó un estudio con una muestra conformada por 88 jóvenes que abandonaron sus estudios; sus edades fluctuaron entre los 18 y 25 años de edad.”*

*“A nivel internacional, la deserción universitaria se ubica como uno de los principales problemas que enfrentan las universidades e institutos”.(Barragaan 2016).*

#### **➤ *Trayectoria del estudiante***

La trayectoria del estudiante depende de las instituciones y el record académico que

el estudiante posee, ya que es un factor de influencia para conocer la estabilidad en la carrera que eligió.

## **Salud**

*“Un concepto muy importante para decidir sobre el estado de salud es el de "normalidad". En ocasiones, la "normalidad" puede ser definida claramente en forma cualitativa. Por ejemplo, en mucosa gástrica normal nunca se encuentran leucocitos polimorfos nucleares infiltrando la túnica propia; cuando se encuentra células de este tipo, se hace diagnóstico de gastritis activa. En otras ocasiones, sin embargo, el límite entre lo "normal" y lo "anormal" o patológico sólo puede ser establecido en forma cuantitativa o semi cuantitativa, recurriendo por lo general a la estadística.”*

El estado de salud es un criterio influyente en cuanto a la deserción académica pues este factor conlleva a la deserción del estudiante de mantenerse en la carrera o desertar, cuyas decisiones dependen únicamente del estado de salud en el que se consideren.

### **➤ Estado de salud**

El estado de salud en el que el estudiante universitario se encuentre es fundamental para mantenerse dentro del sistema educativo, pues es la perspectiva en la que el estudiante se concibe, percibiéndose de esta manera óptima para ejecutar sus estudios o de lo contrario decide abandonarlos definitivamente o por un lapso de tiempo.

La mejor forma de sentir que está en buen estado de salud físico es mediante conductas saludables.

### **➤ Problemas de alcoholismo**

*“Con respecto al consumo de alcohol en universitarios, son muchos los reportes epidemiológicos que se han dado en diferentes partes del mundo, los cuales difieren según los contextos y las culturas.*

*En el estudio de la Comunidad Andina de Naciones(14)entre los consumidores de alcohol del último año, aproximadamente un tercio de los estudiantes de Bolivia, Colombia y Ecuador, y el 21% en Perú, califica como consumidor que presenta riesgo o uso perjudicial de alcohol. Por otra parte, cuando se evalúan los signos de dependencia, se observa que casi el 8%de los universitarios de Perú, 10,5% de Bolivia, 12% de Colombia y 16% en Ecuador, que declaran haber bebido alcohol en el último año, pueden ser considerados con signos de dependencia. En nuestro trabajo, un 20,5%presenta consumo de riesgo y el 14,9% riesgos de dependencia.”.(Castaño 2014)*

La población universitaria es vulnerable a adquirir alcohol fácilmente, pues existen varios factores para que los jóvenes consuman esta sustancia ya sea por presión del entorno en el que se desarrollan o por problemas de depresión y contemplan al alcohol como una fuente de energía y liberación personal, el acceso que el estudiante tiene a obtener una botella de alcohol es alta tanto económicamente como con prohibiciones legales.

➤ **Estrés**

*“El estrés constituye uno de los problemas de salud más generalizado actualmente. Es un fenómeno multivariable resultante de la relación entre la persona y los eventos de su medio. Ante el estrés académico, los estudiantes deben dominar cada vez más las exigencias y retos que les demanda la gran cantidad de recursos físicos y psicológicos para enfrentar esta problemática”.*(Avila 2016)

## **HIPÓTESIS**

### **Hipótesis nula**

Las redes de apoyo **NO INFLUYEN** en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Hipótesis alternativa**

Las redes de apoyo **INFLUYEN** en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

### **SEÑALAMIENTO DE VARIABLES**

#### **Variable Independiente**

Redes de apoyo

#### **Variable Dependiente**

Deserción

Académica

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### **Enfoque de la Investigación**

El presente trabajo investigativo se basará en el enfoque mixto; (Ruiz y Borboa 2013) manifiestan que el enfoque misto *“es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento.”* De lo expuesto se puede decir que el presente trabajo de investigación será estructura bajo los enfoques cuantitativo y cualitativo, lo mismos que darán la oportunidad de lograr una representación más significativa, amplia y profunda del problema planteado.

(Gomez 2014) Dice que el enfoque cuantitativo *“es el que usa la recolección de datos para comprobar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”*. Este enfoque trata la información empíricamente desde sus inicios, en la que se prepara el cuestionario de la encuesta, cuyas preguntas deberán contener las variables dependientes e independientes de la investigación las mismas que deberán estar ligadas a los objetivos y a las hipótesis; con ello, se pretende utilizar los resultados para conocer la percepción de los sujetos de la investigación.

Para efectos del enfoque cuantitativo, se utilizaran una serie de preguntas a personas involucradas en la problemática con la finalidad de respaldar los objetivos planteados y dar sustento al marco teórico, se efectuaran preguntas cerradas.

El enfoque que predominara en el presente trabajo investigativo será el cuantitativo seguido por el cualitativo.



## **Modalidad básica de la investigación**

Las modalidades que responden a la investigación serán:

### **Investigación de Campo**

(Banesinni 2008) Define a la investigación de campo como *“un proceso sistemático, riguroso y racional de recolección, tratamiento, análisis y presentación de datos, basado en una estrategia de recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigación”*.

Como principales técnicas utilizadas en la investigación de campo, se puede destacar la observación, la entrevista y la encuesta, previamente estructuradas, mismas que los implicados en el estudio deben responder a las preguntas formuladas en relación a las variables dependiente e independiente, permitiendo de esta manera la interpretación y el análisis imparcial de los mismos con una finalidad preestablecida. La investigación se realizará en donde se produce el problema, en los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Investigación documental**

(Tena 2010) manifiesta que la investigación documental *“es una técnica que permite obtener documentos nuevos en los que es posible describir, explicar, analizar, comparar, criticar entre otras actividades intelectuales, un tema o asunto mediante el análisis de fuentes de información.”*

El propósito de la investigación documental es de conocer el pasado y establecer relaciones, ya que permite recolectar información que constan en los libros, revistas científicas, leyes, reglamentos, periódicos, estudios, documentos en red, tesis de grado relacionadas con las variables del problema.

### **Nivel o tipo de investigación**

Al tratarse del análisis de un problema de carácter social, se ha considerado varios niveles de investigación:

## Investigación Exploratoria

(Namakforoosh 2000) la investigación exploratoria es *“aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimiento.”* Esta investigación es utilizada cuando no se tiene una idea precisa de lo que se desea estudiar o cuando el problema es poco conocido por el investigador, ayuda al planteamiento del problema de investigación.

## Investigación Descriptiva

Luego de aplicar la investigación de carácter exploratoria, se continua con la investigación de tipo descriptiva o estadística; (Bernal 2012) manifiesta que esta investigación, *“describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio. La Investigación descriptiva responde a las preguntas: quién, qué, dónde, por qué, cuándo y cómo ya que esta investigación busca detallar el estado actual de la problemática en estudio y el entorno en que se interrelaciona”*, además permite relacionar las variables medidas a través de la aplicación de estimadores estadísticos para la comprobación de la hipótesis.

## POBLACIÓN Y MUESTRA

UNIDADES DE OBSERVACIÓN	POBLACIÓN
Estudiantes carrera de Trabajo Social.	380
Estudiantes en observación	100
Total de unidad de Observación	100

**Fuente:** Estadísticas de la secretaria de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

**Elaborado por:** Yessenia Moya

### Muestra:

Para la presente investigación la unidad de observación es de los estudiantes de 5 a 10 niveles de la carrera de Trabajo Social, dando un total de 100 estudiantes.

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Variable independiente:** Redes de apoyo

**Tabla 2:** Operacionalización de la Variable independiente

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítem Básico	Técnicas/ Instrumentos
<p>Se define entonces el apoyo emocional como la provisión de sentimientos personales a través de conductas orientadas al bienestar del otro al hacerlo sentirse amado o respetado y que es representado en la disponibilidad de una persona con quien conversar o compartir por medio de expresiones de afecto.</p> <p>Por su parte, el apoyo material, tangible o instrumental, es definido como la provisión de ayuda material, de un servicio o el apoyo físico.</p> <p>Finalmente, el apoyo informativo es definido como las expresiones de consejo, guía y orientación recibidas de los otros, encaminadas al ajuste y adaptación a las novedades del día a día.</p>	Familia	Tipos de familia	¿Le satisface la ayuda que recibe de su familia cuando tiene algún problema y/o necesidad?	Técnica:
		Relaciones Familiares	¿Le satisface como en su familia hablan y comparten sus problemas?	Encuesta
		Actividades familiares	¿Le satisface como su familia expresa afecto y responde a sus emociones tales como rabia, tristeza, amor?	Instrumento:
			¿Le satisface como su familia expresa afecto y responde a sus emociones tales como rabia, tristeza, amor?	Cuestionario
			¿Le satisface como comparten en su familia?	
	Redes académicas	Universidad Proceso Educativo	¿Considero que la malla curricular de mi carrera es adecuada? ¿El sistema de Tutorías y seguimiento académico es óptimo?	

		<p>Sistema de tutorías</p> <p>Perfil Profesional</p> <p>Programas académicos</p>	<p>¿Considero que mi carrera es una de las profesiones con más demanda en el ámbito laboral?</p> <p>¿Percibo apoyo de mis docentes cuando tengo inconvenientes en alguna asignatura?</p> <p>¿Los docentes se muestran preocupados por mi estado anímico y académico?</p> <p>¿Recibo retroalimentación de mis docentes cuando tengo dudas sobre temas académicos?</p> <p>¿Mis docentes valoran mi opinión en temas académica y lo muestran en las calificaciones que obtengo?</p>	
			<p>¿El Sistema administrativo universitario es óptimo?</p>	
	Entorno	<p>Apoyo en pareja</p> <p>Relaciones Interpersonales</p> <p>Influencia de amigos</p>	<p>¿El entorno en el que me desempeño me permite emprender ideas que considero creativas?</p> <p>¿Mis amigos me brindan apoyo cuando tengo algún problema familiar o académico?</p> <p>¿En mi grupo de amigos puedo desempeñarme de manera integral y con sinceridad?</p> <p>¿Tengo comunicación efectiva en el entorno en el que me desempeño?</p> <p>¿Mi pareja me brinda apoyo suficiente para continuar con mis estudios?</p> <p>¿Frecuento lugares de entretenimiento nocturno?</p> <p>¿Con qué frecuencia realizo actividades extra universitarias?</p> <p>¿En mi tiempo libre realizo algún deporte?</p> <p>¿Considero que es importante auto educarme en mi tiempo libre?</p>	
	Contexto Social	Redes Sociales	<p>¿Considero al DIBESAU un apoyo dentro del sistema educativo?</p>	

	Actividades Diarias	¿La asociación de estudiantes aporta para mantenerme en la universidad?	
	Instituciones Universitarias	<p>¿Creo que los servicios que me brinda el DIBESAU son adecuados?</p> <p>¿Considero que la Asociación estudiantil realiza actividades que aporten al desarrollo académico?</p> <p>¿Considero a la FEUE, un ente que se preocupa por los estudiantes?</p> <p>¿Estoy de acuerdo con las actividades y acciones que realiza el DIBESAU, La Asociación estudiantil y la FEUE?</p>	

**Variable dependiente: Deserción académica**

**Tabla 3:** Operacionalización de la Variable Dependiente

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítem Básico	Técnicas/ Instrumentos
<p>La deserción global a nivel de los sistemas de educación superior se estimó sobre la base de la “eficiencia de titulación” o eficiencia académica, en comparación con los que ingresan en el año correspondiente a la duración de las carreras.</p> <p>El cálculo se hizo para el promedio de los últimos cinco años.</p>	Economía	Dependencia	¿Considero que mi estatus económico es adecuado para continuar con mi carrera?	<p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p>
			¿Necesito de otras personas (familiares) para solventarme económicamente?	
			¿Tengo un ingreso económico personal?	
			Diariamente el dinero que poseo solventa todas mis necesidades (Copias, alimentación, pasajes)	
			¿Considero que en ciertas ocasiones mal gasto mi dinero?	
	Alcance	Contexto académico Instituciones anteriores	¿Usted ha desertado del sistema educativo?	
	Temporalidad	Trayectoria del estudiante Orientación equivocada	¿Ha pensado en abandonar sus estudios?	
Salud	Estado de salud	¿Considero que mi estado de salud es		

		adecuado?	
	Problemas de alcoholismo	¿Siento que tengo estrés por causa de la universidad?	
	Estrés	¿Mis hábitos alimenticios buenos?	
		¿Sufro de insomnio continuamente? ¿Sufro de depresión por problemas familiares, sociales o universitarios? ¿Realizo actividades físicas que me ayuden a distraerme? ¿Me siento satisfecho con mi vida actual? ¿Consumo sustancias alcohólicas o estupefacientes?	

## PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

A continuación, se resume el proceso de recolección de información

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
<b>¿Para qué?</b>	Para alcanzar el objetivo general de la investigación que es: Determinar la incidencia de las redes de apoyo en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.
<b>¿A qué personas o sujetos?</b>	Los elementos fuente de recolección de datos son los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.
<b>¿Sobre qué aspecto?</b>	La recolección de datos estará orientada a determinar las Redes de apoyo y la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social.
<b>¿Quién?</b>	La recolección de datos será responsabilidad de la investigadora Yessenia Moya.
<b>¿Cuándo?</b>	El desarrollo del trabajo de campo se realizara durante el primer parcial del periodo académico septiembre 2018-noviembre 2018
<b>¿Lugar de recolección de la información?</b>	El lugar seleccionado para aplicación de las técnicas e instrumentos será la Universidad técnica de Ambato Facultad de Jurisprudencia y ciencias Sociales carrera de Trabajo Social.
<b>¿Cuántas veces?</b>	La técnica de recolección de información será aplicada una vez.
<b>¿Qué técnicas de recolección utiliza?</b>	La técnica que se utilizará para obtener la información será la encuesta, al constituirse un método descriptivo el mismo que permite recolectar las opiniones de los involucrados referente a la problemática en poco tiempo y a un costo bajo; permitiendo obtener la información directa, analizarla y utilizarla.
<b>¿Con qué instrumentos?</b>	Se utilizará un cuestionario previamente elaborado, contiene preguntas cerradas cuyo objetivo es que los encuestados se



	<p>sujeten a las posibilidades de respuesta preestablecidas; así también dichas preguntas están fundamentadas en la operacionalización de variables.</p> <p>El mismo está formado por dos partes: el encabezado contiene al título, objetivo de la encuesta y el cuerpo contiene las preguntas de investigación.</p>
<b>¿En qué situación?</b>	<p>En una situación favorable ya que existe la información necesaria y el apoyo de las autoridades de la institución.</p>

## **PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

(Galeano 2000) Manifiesta que el procesamiento de información “*señala cuales son las estrategias de recolección de datos más apropiada, el grado de familiaridad con la realidad estudiada, la disponibilidad de tiempo del investigador, la madurez del proceso investigativo y las condiciones del contexto que se analiza.*” A lo expuesto se puede acotar que es maleable ya que se va ajustando de acuerdo a los avances en el proceso de comprensión de la realidad y cambiante de acuerdo a los hallazgos que se van dando en la investigación.

### **Pasos previos a la recolección de datos**

Visita a la Universidad Técnica de Ambato con la finalidad de observar y obtener datos que sirvan de fundamento a la investigación.

Coordinación con la Lcda. Aida Haro de la carrera para fijar los días aptos para realizar la aplicación de la encuesta a los estudiantes.

### **Aplicación de instrumentos**

Presentación y explicación de los objetivos de la investigación seguida de la aplicación de la encuesta a cada uno de los y las estudiantes.

## **Plan de análisis e interpretación de resultados**

(Borda 2014) Manifiesta que el procesamiento de datos es una “técnica que permite la recolección de los datos primarios de entrada, que son evaluados y ordenados, para obtener información útil, que luego serán analizados por el usuario, para que se pueda tomar las decisiones.” Acotando a lo expuesto por el autor se puede decir que el análisis de datos brinda elementos importantes a la investigación, los mismos que fueron sometidos a un proceso de cuantificación y procedimiento estadístico de datos, lo cual facilita la determinación de conclusiones y recomendación en correlación a la hipótesis planteada.

1. Se ingresó y proceso la información de manera computarizada en el programa de análisis estadístico para ciencias sociales (SPSS), obteniendo las tablas estadísticas donde se cuantifica la información recolectada en campo y las gráficas circulares donde se representa el porcentaje total de las alternativas planteadas.
2. Se analizó los resultados estadísticos, los mismos que contienen la información encontrada durante todo el proceso investigativo, dicho análisis debe hacer énfasis en la presencia de tendencias o relaciones de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
3. Se interpretó los resultados de acuerdo al cruce de variables realizado, apoyándose en el marco teórico.
4. Se Comprobó la hipótesis por medio del Chi cuadrado ya que es el método estadístico que más se ajusta a la metodología seleccionada.
5. Se elaboró conclusiones y recomendaciones; las conclusiones deben contestar a los objetivos específicos, mientras que las recomendaciones provinieron de las conclusiones establecidas.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### **4.1 Análisis de la fiabilidad del instrumento de investigación**

La fiabilidad del instrumento parte desde la aplicación anterior a estudiantes de un grupo externo a la población de la investigación, obteniendo datos confiables de la información que se requiere recabar, como parte fundamental del presente trabajo investigativo, el presente instrumento fue revisado y abalizado por 3 profesionales de Trabajo Social, así también por un profesional en datos estadísticos, la validación de datos fueron a través de Phi y V de Cramer aplicado en el programa estadístico SPSS versión 22 obteniéndose un puntaje  $>8$ , lo cual significa que el instrumento es *bueno*, este puntaje es valorado por diversos autores como apropiado para estudios de carácter básicos y confirmatorios, posteriormente se aplicó el instrumento validado al universo de estudio, llegando a la participación del 87% de la población establecida.

#### **4.2 Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes de quinto a decimo nivel de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.**

Los resultados obtenidos en cuanto al tema de investigación propuesto “Redes de apoyo y deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato”, fueron fructíferos ya que se logró destacar cuales son las redes de apoyo consideradas por los estudiantes, y cuál es el rango de deserción académica que existe en la carrera de Trabajo Social.

Cabe mencionar que se realizó la aplicación de dos cuestionarios , el primero enfocado en las redes de apoyo, y el segundo en la deserción académica, totalmente anónimos, con el fin de obtener información veraz sobre los estudiantes, así también los cuestionarios están enfocados en aspectos tales como: Familia, entorno, redes de apoyo, contexto social, economía, salud y deserción académica.

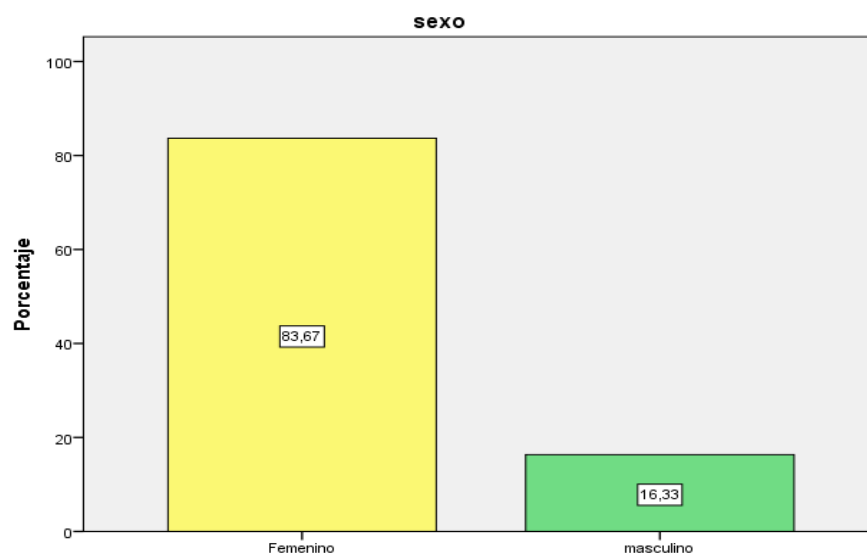
Realizando un análisis profundo gracias al programa estadístico SPSS, ya que se realizaron varios cotejos de información, cálculo de los coeficientes de correlación Phi y V de Cramer.

## CUESTIONARIO 01

### Preguntas:

#### 1. Sexo

		sexo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	82	82,0	83,7	83,7
	masculino	16	16,0	16,3	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		



*Grafico 5.-Sexo*  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

### Análisis

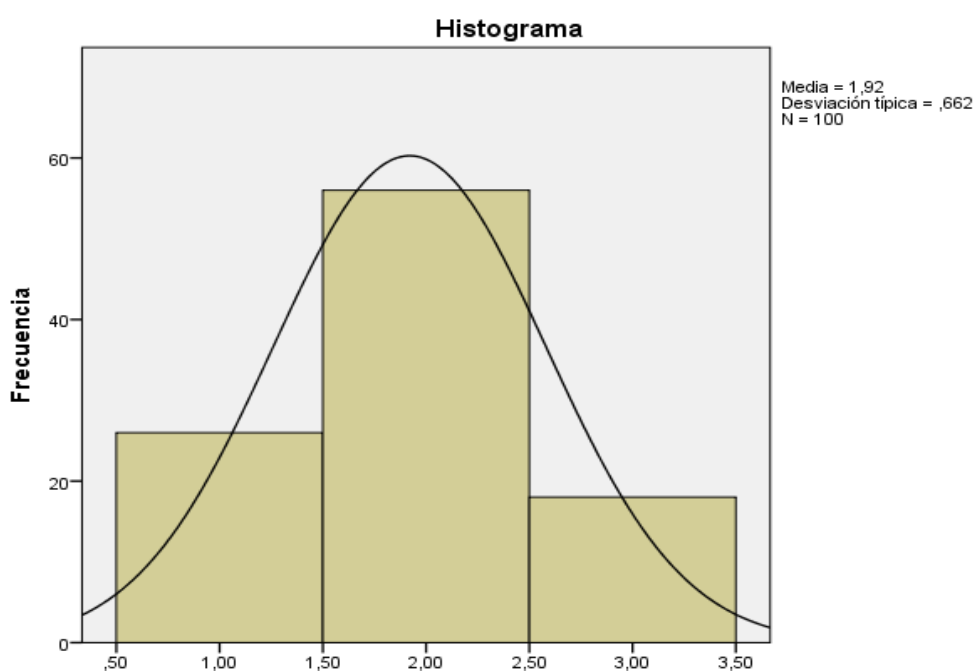
El 83,67% de los estudiantes encuestados es de sexo femenino, mientras el 26,33% es masculino.

### Interpretación

Hay una mayoría marcada de personas de sexo femenino, en la muestra.

## 2. Edad

Edad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	veinte-21	26	26,0	26,0	26,0
	veinte y dos-23	56	56,0	56,0	82,0
	veinte y cuatro en adelante	18	18,0	18,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 6.- Edad**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

### Análisis

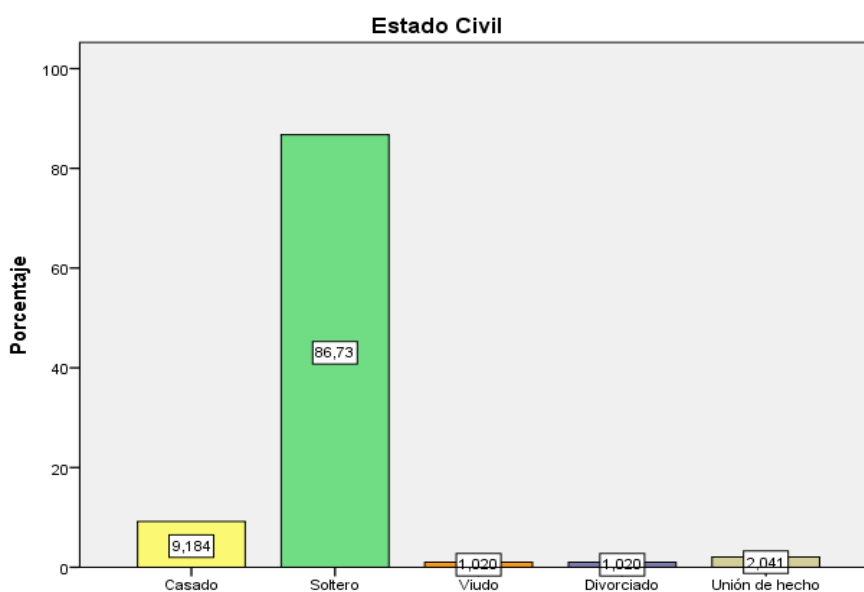
El 26% de los estudiantes están en el rango de edad “20 – 21”, el 56% “22 – 23” y el 18% de 24 en adelante.

### Interpretación

El grafico muestra una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, son de 22 y 23 años.

### 3. Estado civil

Estado Civil					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casado	9	9,0	9,2	9,2
	Soltero	85	85,0	86,7	95,9
	Viudo	1	1,0	1,0	96,9
	Divorciado	1	1,0	1,0	98,0
	Unión de hecho	2	2,0	2,0	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		



**Grafico 7.- Estado Civil**

**Elaborado por:**(Moya 2018)

**Fuente:** Encuesta

#### **Análisis**

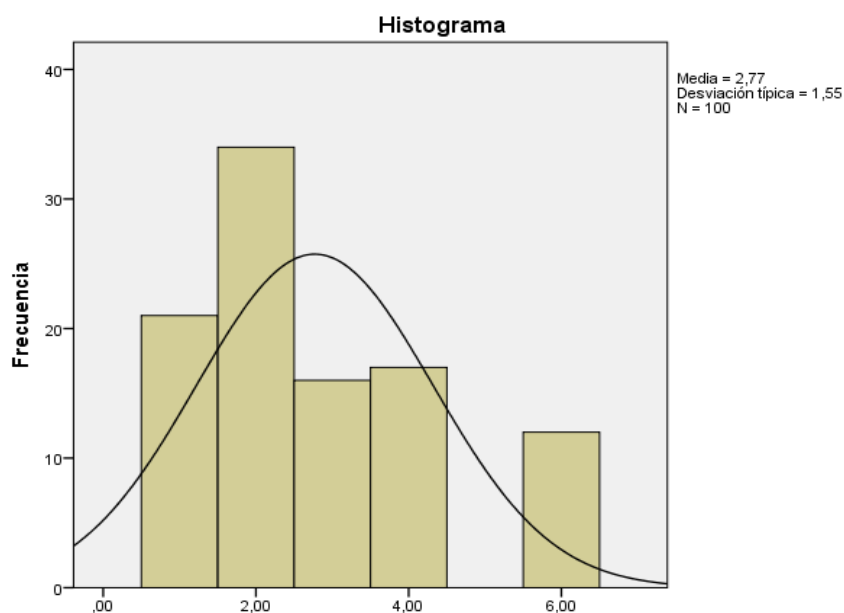
El 9,184% de los estudiantes encuestados son casados; el 86,73% son solteros; el 1,020% viudo; otro 1,020% divorciado y finalmente el 2,041% viven en unión de hecho.

#### **Interpretación**

Hay una mayoría marcada de estudiantes solteros, siendo muy pocos casados. Se pueden considerar raros los casos de alumnos viudos, divorciados y que viven en unión de hecho.

#### 4. Nivel en que se encuentra

Nivel en que se encuentra					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5 semestre	21	21,0	21,0	21,0
	sexto semestre	34	34,0	34,0	55,0
	7 semestre	16	16,0	16,0	71,0
	8 semestre	17	17,0	17,0	88,0
	décimo semestre	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Grafico 8.- Nivel en el que se encuentra*

Elaborado por: (Moya 2018)

Fuente: Encuesta

#### Análisis

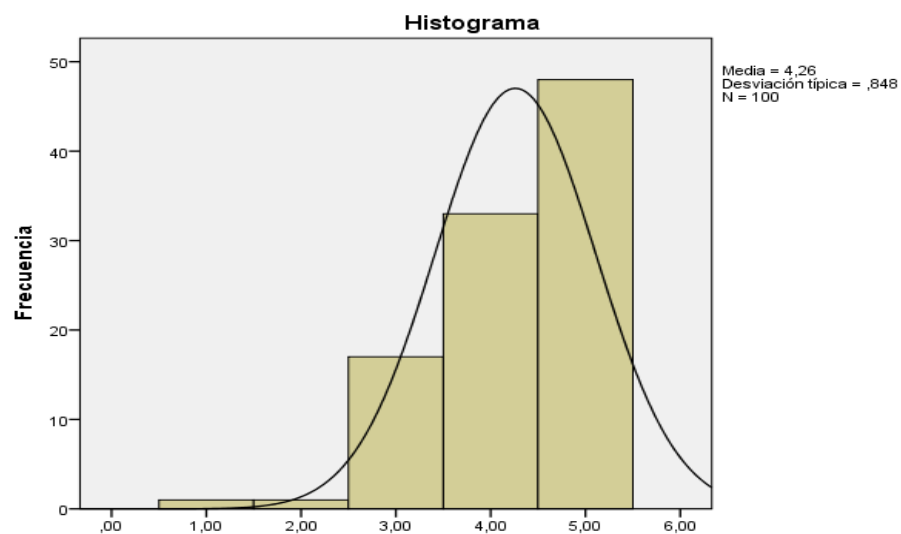
El 21% de los estudiantes encuestados están quinto semestre, el 34% en sexto, el 16% en séptimo, el 17% en octavo y el 12% en décimo.

#### Interpretación

Se muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, son de sexto y séptimo semestre.

**5. Le satisface la ayuda que recibe de su familia cuando tiene algún problema y/o necesidad**

<b>P5.le satisface la ayuda que recibe de su familia cuando tiene algún problema y/o necesidad</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	1,0	1,0	1,0
	casi nunca	1	1,0	1,0	2,0
	a veces	17	17,0	17,0	19,0
	casi siempre	33	33,0	33,0	52,0
	siempre	48	48,0	48,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 9.- Le satisface la ayuda que recibe de su familia**

Elaborado por:(Moya 2018)

Fuente: Encuesta

**Análisis**

El 1% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, otro 1% “casi nunca”, 17% “a veces”, 33% “casi siempre” y 48% “siempre”.

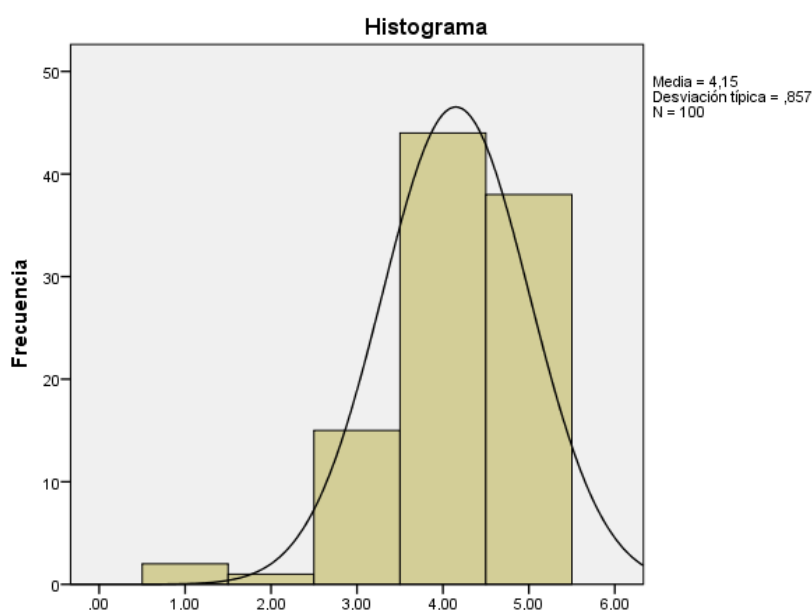
**Interpretación**

Se muestra una tendencia, que indica, que a los estudiantes, en su mayoría, les satisface la ayuda que reciben de su familia.



**6. Le satisface como en su familia hablan y comparten sus problemas.**

<b>P6. Le satisface como en su familia hablan y comparten sus problemas.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	2	2,0	2,0	2,0
	casi nunca	1	1,0	1,0	3,0
	a veces	15	15,0	15,0	18,0
	casi siempre	44	44,0	44,0	62,0
	siempre	38	38,0	38,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 10.- Le satisface como en su familia hablan y comparten sus problemas**  
**Elaborado por:(Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

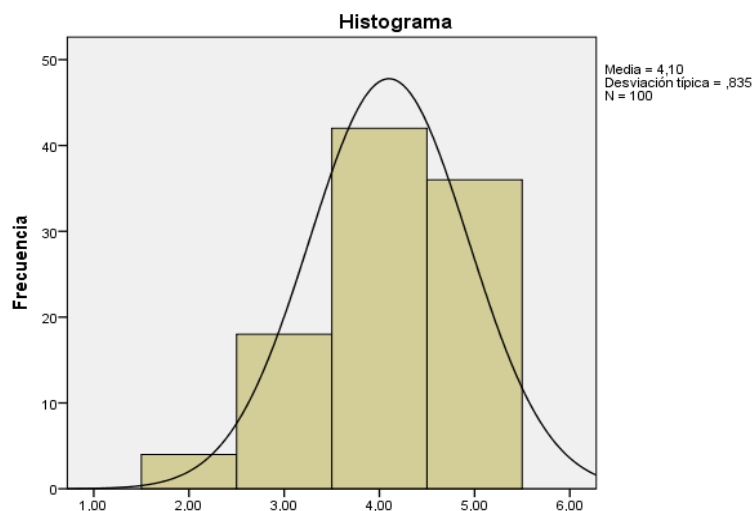
El 2% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 1% “casi nunca”, 15% “a veces”, 44% “casi siempre” y 38% “siempre”.

**Interpretación**

Indica, que a los estudiantes, en su mayoría, les satisface como en su familia hablan y comparten sus problemas.

**7. Le satisface como su familia expresa afecto y responde a sus emociones tales como rabia, tristeza, amor.**

<b>P7. Le satisface como su familia expresa afecto y responde a sus emociones tales como rabia, tristeza, amor.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi nunca	4	4,0	4,0	4,0
	a veces	18	18,0	18,0	22,0
	casi siempre	42	42,0	42,0	64,0
	siempre	36	36,0	36,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 11.- Le satisface como su familia expresa afecto y responde a sus emociones tales como rabia, tristeza, amor**

**Elaborado por:(Moya 2018)**

**Fuente:** Encuesta

**Análisis**

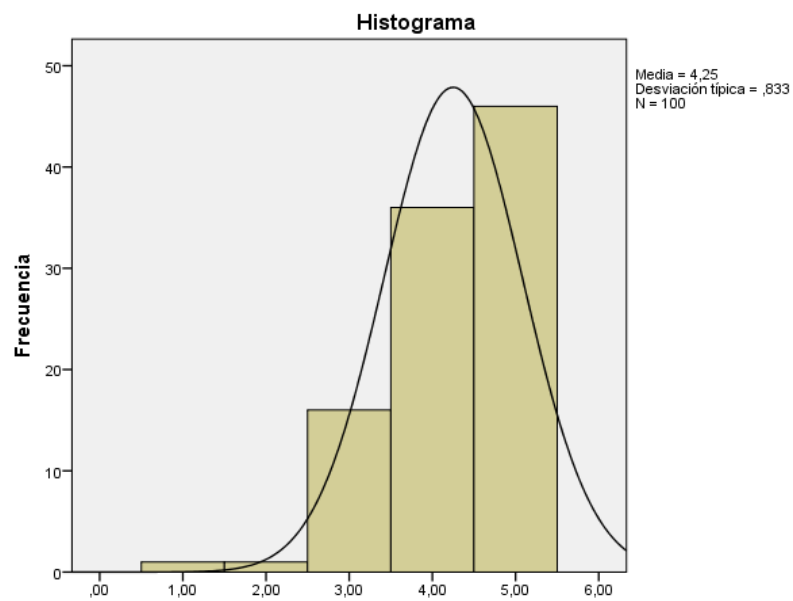
El 0% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 4% “casi nunca”, 18% “a veces”, 42% “casi siempre” y 36% “siempre”.

**Interpretación**

A los estudiantes en su mayoría, les satisface como su familia expresa afecto y responde a sus emociones tales como rabia, tristeza, amor.

## 8. Le satisface como comparten en familia

P8. Le satisface como comparten en familia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	1,0	1,0	1,0
	casi nunca	1	1,0	1,0	2,0
	a veces	16	16,0	16,0	18,0
	casi siempre	36	36,0	36,0	54,0
	siempre	46	46,0	46,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Gráfico 12.- Le satisface como comparten en familia**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

### Análisis

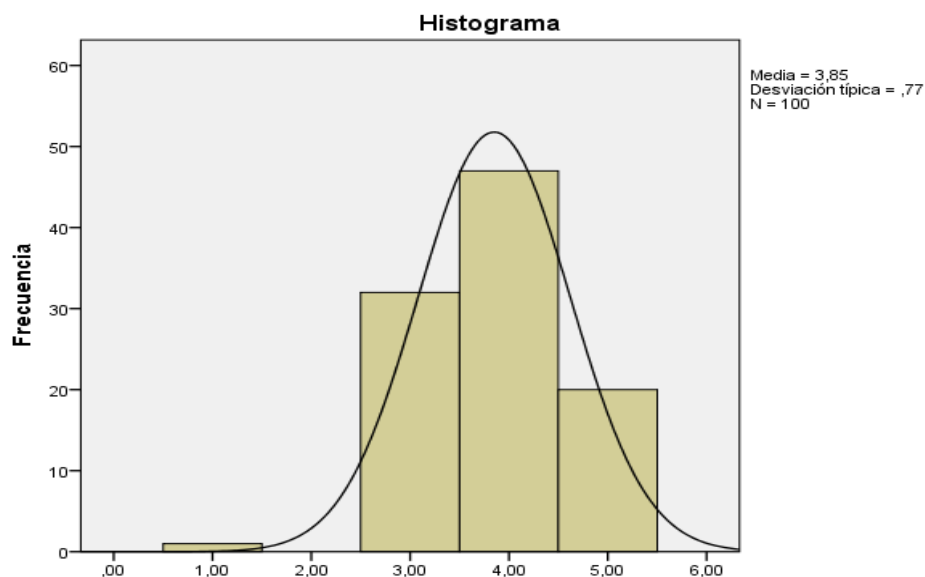
El 1% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, otro 1% “casi nunca”, 16% “a veces”, 36% “casi siempre” y 46% “siempre”.

### Interpretación

Se muestra una tendencia, que indica, que a los estudiantes, en su mayoría, les satisface como comparten en familia.

**9. El entorno en el que me desempeño me permite emprender ideas que considero creativas.**

<b>P9. El entorno en el que me desempeño me permite emprender ideas que considero creativas.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	1,0	1,0	1,0
	a veces	32	32,0	32,0	33,0
	casi siempre	47	47,0	47,0	80,0
	siempre	20	20,0	20,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 13.- El entorno en el que me desempeño me permite emprender ideas que considero creativas**

**Elaborado por:(Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

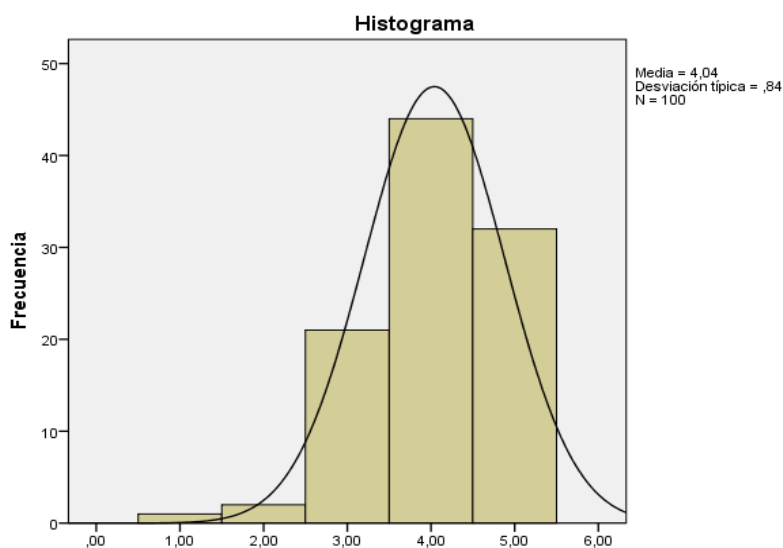
El 1% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 0% “casi nunca”, 32% “a veces”, 47% “casi siempre” y 20% “siempre”.

**Interpretación**

Indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que el entorno en el que se desempeñan les permite emprender ideas que consideran creativas.

**10. Mis amigos me brindan apoyo cuando tengo algún problema familiar o académico.**

<b>P10. Mis amigos me brindan apoyo cuando tengo algún problema familiar o académico.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	1,0	1,0	1,0
	casi nunca	2	2,0	2,0	3,0
	a veces	21	21,0	21,0	24,0
	casi siempre	44	44,0	44,0	68,0
	siempre	32	32,0	32,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 14.- Mis amigos me brindan apoyo cuando tengo algún problema familiar o académico**  
**Elaborado por:(Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

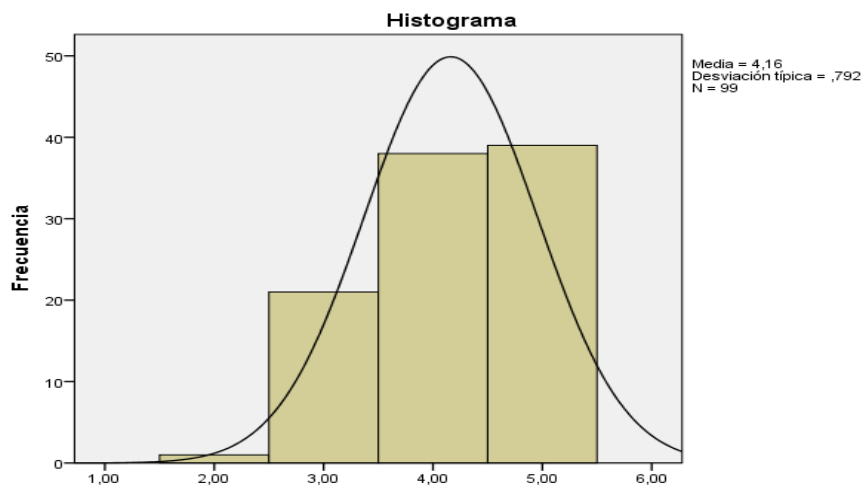
El 1% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 2% “casi nunca”, 21% “a veces”, 44% “casi siempre” y 32% “siempre”.

**Interpretación**

Los estudiantes, en su mayoría, consideran que sus amigos les brindan apoyo cuando tienen algún problema familiar o académico.

**11. En mi grupo de amigos puedo desempeñarme de manera integral y con sinceridad.**

<b>P11. En mi grupo de amigos puedo desempeñarme de manera integral y con sinceridad.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi nunca	1	1,0	1,0	1,0
	a veces	21	21,0	21,2	22,2
	casi siempre	38	38,0	38,4	60,6
	siempre	39	39,0	39,4	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		



**Grafico 15.- En mi grupo de amigos puedo desempeñarme de manera integral y con sinceridad**

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

El 0% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 1% “casi nunca”, 21% “a veces”, 38% “casi siempre” y 39% “siempre”.

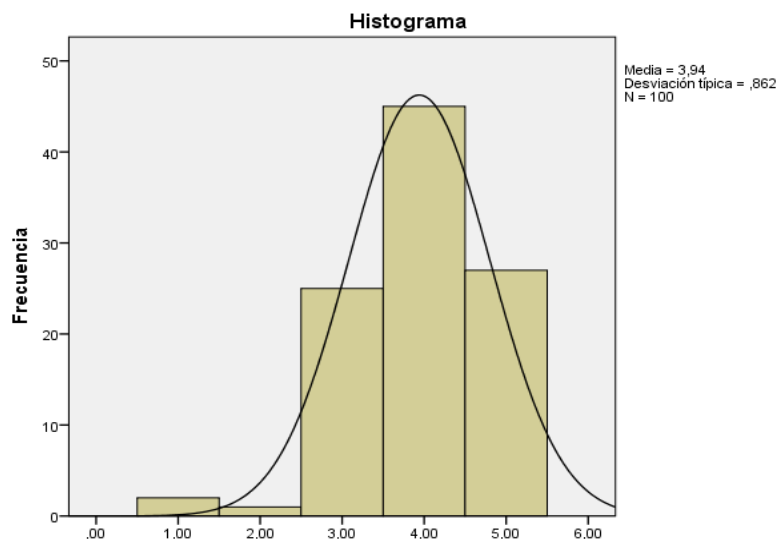
**Nota:** 1 persona (1%) no contesta la pregunta.

**Interpretación**

Se muestra una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que en su grupo de amigos pueden desempeñarse de manera integral y con sinceridad

**12. Tengo comunicación efectiva en el entorno en el que me desempeño.**

<b>P12. Tengo comunicación efectiva en el entorno en el que me desempeño.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	2	2,0	2,0	2,0
	casi nunca	1	1,0	1,0	3,0
	a veces	25	25,0	25,0	28,0
	casi siempre	45	45,0	45,0	73,0
	siempre	27	27,0	27,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 16- Tengo comunicación efectiva en el entorno en el que me desempeño**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

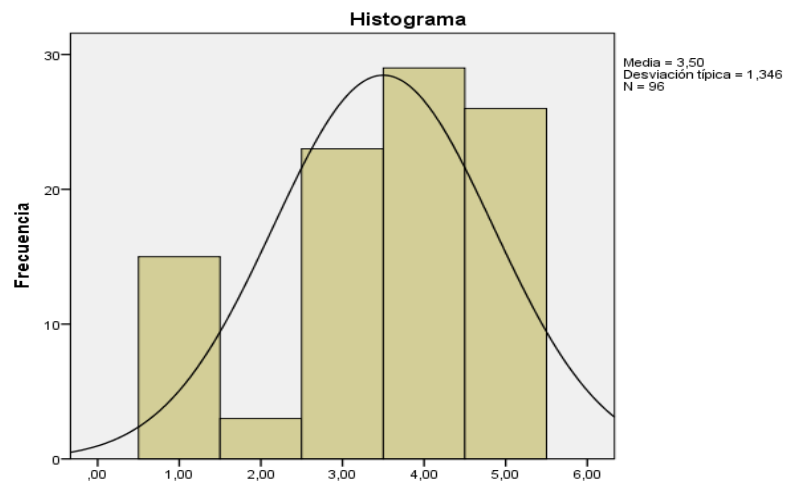
El 2% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 1% “casi nunca”, 25% “a veces”, 45% “casi siempre” y 27% “siempre”.

**Interpretación**

Los valores del grafico muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que tienen comunicación efectiva en el entorno en el que se desempeñan.

### 13. Mi pareja me brinda apoyo suficiente para continuar con mis estudios.

<b>P13. Mi pareja me brinda apoyo suficiente para continuar con mis estudios.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	15	15,0	15,6	15,6
	casi nunca	3	3,0	3,1	18,8
	a veces	23	23,0	24,0	42,7
	casi siempre	29	29,0	30,2	72,9
	siempre	26	26,0	27,1	100,0
	Total	96	96,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,0		
Total		100	100,0		



*Grafico 17.- Mi pareja me brinda apoyo suficiente para continuar con mis estudios*

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

#### **Análisis**

El 15% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 3% “casi nunca”, 23% “a veces”, 29% “casi siempre” y 26% “siempre”.

**Nota:** 4 personas (4%) no contesta la pregunta.

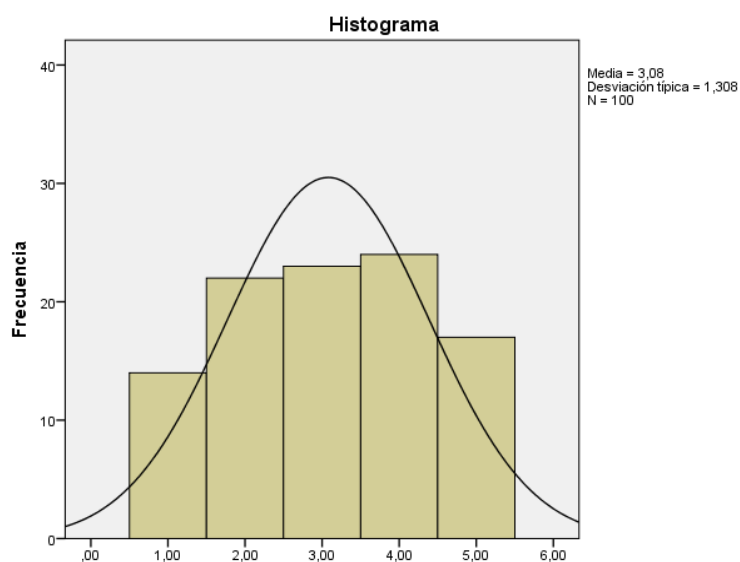
#### **Interpretación**

Se muestra una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que su pareja les brinda apoyo suficiente para continuar con sus estudios.



#### 14. Frecuento lugares de entretenimiento nocturno.

P14. Frecuento lugares de entretenimiento nocturno.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	14	14,0	14,0	14,0
	casi nunca	22	22,0	22,0	36,0
	a veces	23	23,0	23,0	59,0
	casi siempre	24	24,0	24,0	83,0
	siempre	17	17,0	17,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 18.- Frecuento lugares de entretenimiento nocturno**

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

#### Análisis

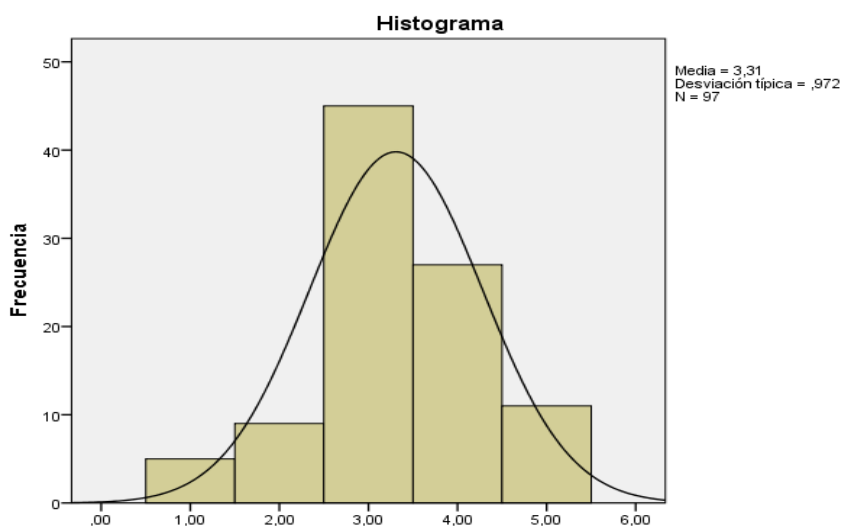
El 14% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 22% “casi nunca”, 23% “a veces”, 24% “casi siempre” y 17% “siempre”.

#### Interpretación

Los valores del gráfico muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, frecuentan lugares de entretenimiento nocturno.

**15. Con qué frecuencia realizo actividades extra universitarias.**

<b>P15. Con que frecuencia realizo actividades extra universitarias</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	5	5,0	5,2	5,2
	casi nunca	9	9,0	9,3	14,4
	a veces	45	45,0	46,4	60,8
	casi siempre	27	27,0	27,8	88,7
	siempre	11	11,0	11,3	100,0
	Total	97	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	3,0		
Total		100	100,0		



**Grafico 19.- Con qué frecuencia realizo actividades extra universitarias**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

El 5% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 9% “casi nunca”, 45% “a veces”, 27% “casi siempre” y 11% “siempre”.

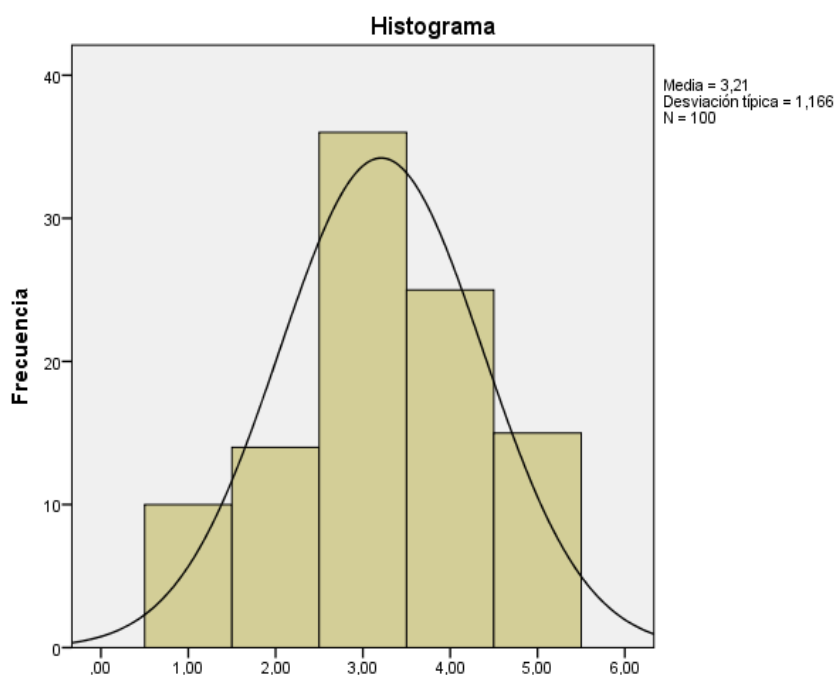
**Nota:** 3 personas (3%) no contesta la pregunta.

**Interpretación**

Se muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, realizan actividades extra universitarias con frecuencia.

**16. En mi tiempo libre realizo algún deporte.**

<b>P16. En mi tiempo libre realizo algún deporte.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	10	10,0	10,0	10,0
	casi nunca	14	14,0	14,0	24,0
	a veces	36	36,0	36,0	60,0
	casi siempre	25	25,0	25,0	85,0
	siempre	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 20.- En mi tiempo libre realizo algún deporte**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

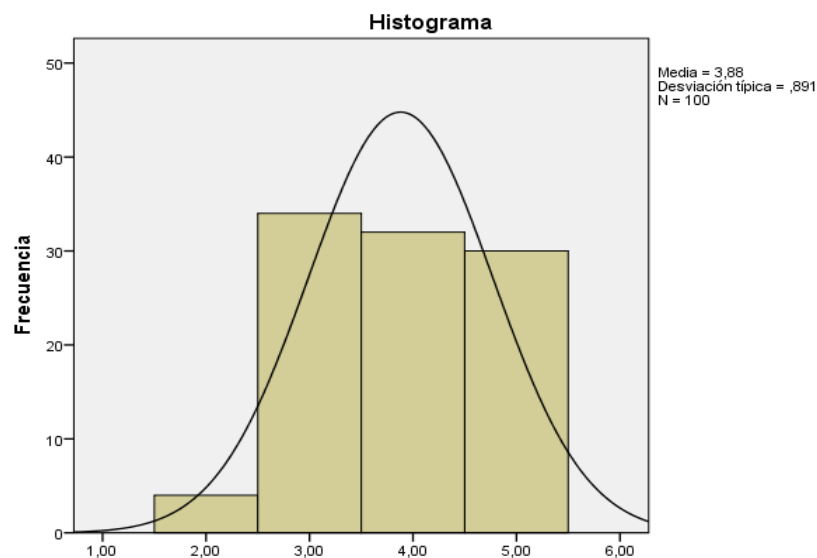
El 10% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 14% “casi nunca”, 36% “a veces”, 25% “casi siempre” y 15% “siempre”.

**Interpretación**

El grafico indica, que los estudiantes, en su mayoría, realizan un deporte en su tiempo libre, pero con poca frecuencia.

**17. Considero que es importante auto educarme en mi tiempo libre.**

<b>P17. Considero que es importante auto educarme en mi tiempo libre.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi nunca	4	4,0	4,0	4,0
	a veces	34	34,0	34,0	38,0
	casi siempre	32	32,0	32,0	70,0
	siempre	30	30,0	30,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 21.- Considero que es importante auto educarme en mi tiempo libre**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

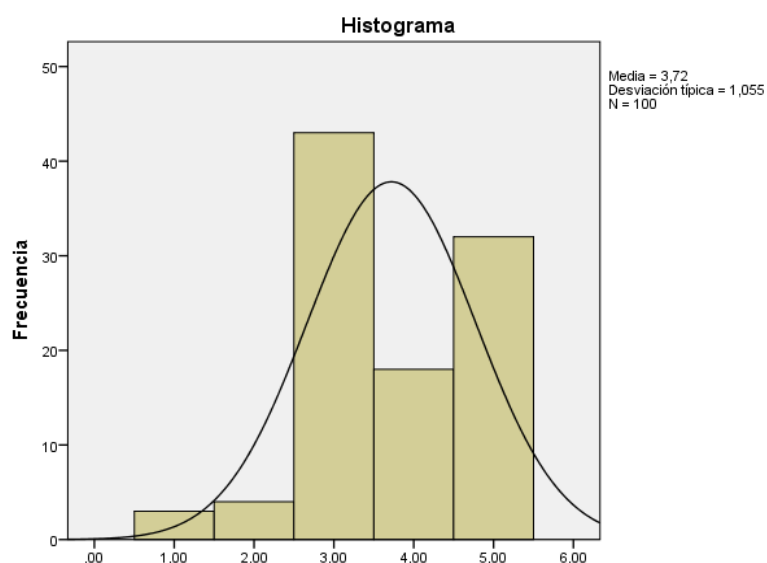
El 0% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 4% “casi nunca”, 34% “a veces”, 32% “casi siempre” y 30% “siempre”.

**Interpretación**

Se muestra una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran es importante auto educarse en su tiempo libre.

### 18. Considero que la malla curricular de mi carrera es adecuada.

<b>P18. Considero que la malla curricular de mi carrera es adecuada.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	3	3,0	3,0	3,0
	casi nunca	4	4,0	4,0	7,0
	a veces	43	43,0	43,0	50,0
	casi siempre	18	18,0	18,0	68,0
	siempre	32	32,0	32,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Grafico 22.- Considero que la malla curricular de mi carrera es adecuada*

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

### **Análisis**

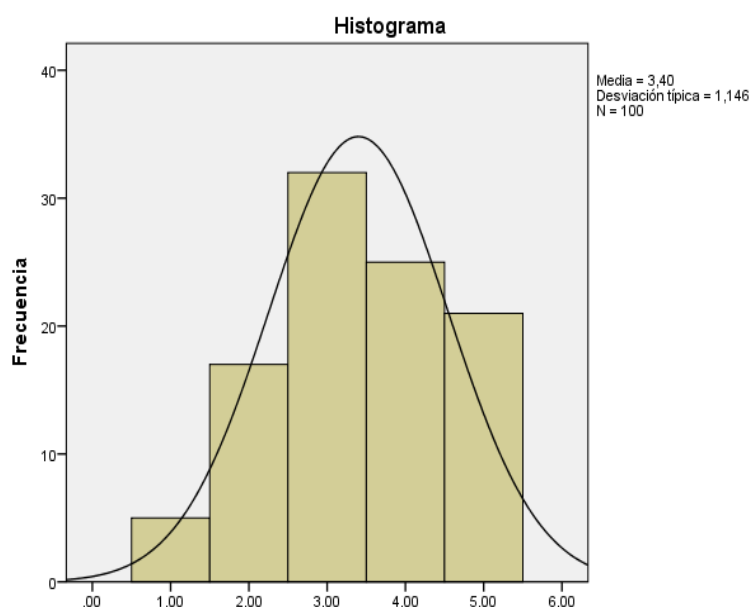
El 3% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 4% “casi nunca”, 43% “a veces”, 18% “casi siempre” y 32% “siempre”.

### **Interpretación**

Se muestra una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que la malla curricular de su carrera es adecuada.

**19. El sistema de tutorías y seguimiento académico es óptimo.**

<b>P19. El sistema de tutorías y seguimiento académico es óptimo.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	5	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	17	17,0	17,0	22,0
	a veces	32	32,0	32,0	54,0
	casi siempre	25	25,0	25,0	79,0
	siempre	21	21,0	21,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Gráfico 23.- El sistema de tutorías y seguimiento académico es óptimo**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

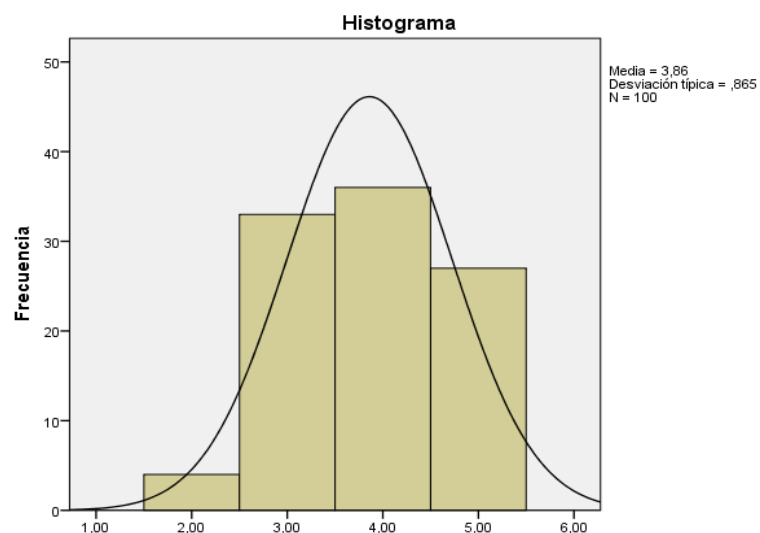
El 5% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 17% “casi nunca”, 32% “a veces”, 25% “casi siempre” y 21% “siempre”.

**Interpretación**

La valores de media equivalente a 3,4 y mediana 3; muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que el sistema de tutorías y seguimiento académico es óptimo.

**20. Considero que mi carrera es una de las profesiones con más demanda en el ámbito laboral.**

<b>P20. Considero que mi carrera es una de las profesiones con más demanda en el ámbito laboral.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	casi nunca	4	4,0	4,0	4,0
	a veces	33	33,0	33,0	37,0
	casi siempre	36	36,0	36,0	73,0
	siempre	27	27,0	27,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Grafico 24.- Considero que mi carrera es una de las profesiones con más demanda en el ámbito laboral*

Elaborado por: (Moya 2018)  
Fuente: Encuesta

**Análisis**

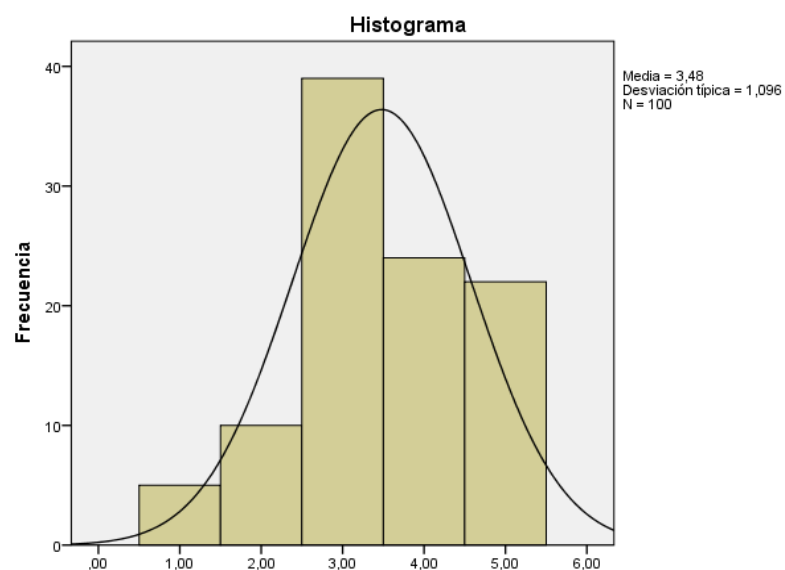
El 0% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 4% “casi nunca”, 33% “a veces”, 36% “casi siempre” y 27% “siempre”.

**Interpretación**

Se muestra una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que su carrera es una de las profesiones con más demanda en el ámbito laboral.

**21. Recibo apoyo de mis docentes cuando tengo inconvenientes en alguna asignatura.**

<b>P21. Recibo apoyo de mis docentes cuando tengo inconvenientes en alguna asignatura.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	5	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	10	10,0	10,0	15,0
	a veces	39	39,0	39,0	54,0
	casi siempre	24	24,0	24,0	78,0
	siempre	22	22,0	22,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Grafico 25.- Recibo apoyo de mis docentes cuando tengo inconvenientes en alguna asignatura*

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

El 5% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 10% “casi nunca”, 39% “a veces”, 24% “casi siempre” y 22% “siempre”.

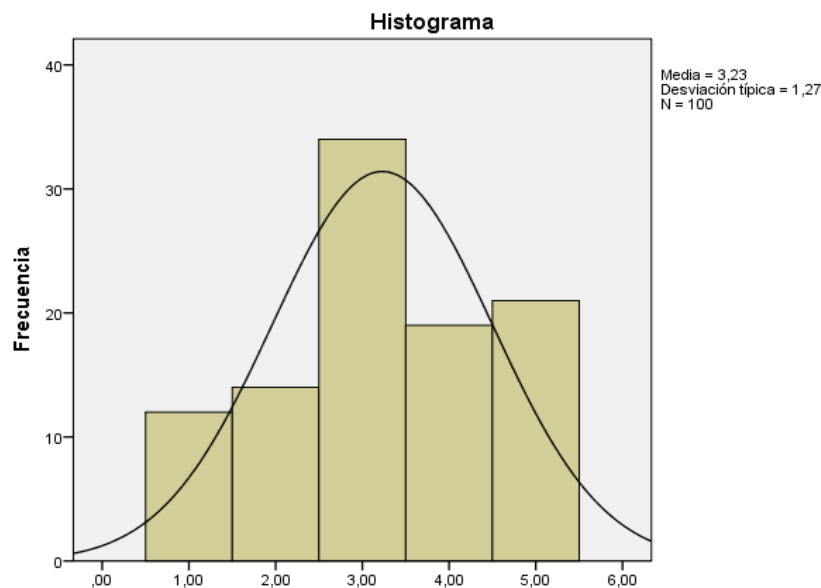
**Interpretación**

La tendencia indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que reciben apoyo de sus docentes cuando tienen inconvenientes en alguna asignatura.



**22. Los docentes se muestran preocupados por mi estado anímico y académico.**

<b>P22. Los docentes se muestran preocupados por mi estado anímico y académico.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	12	12,0	12,0	12,0
	casi nunca	14	14,0	14,0	26,0
	a veces	34	34,0	34,0	60,0
	casi siempre	19	19,0	19,0	79,0
	siempre	21	21,0	21,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Grafico 26.- Los docentes se muestran preocupados por mi estado anímico y académico*

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

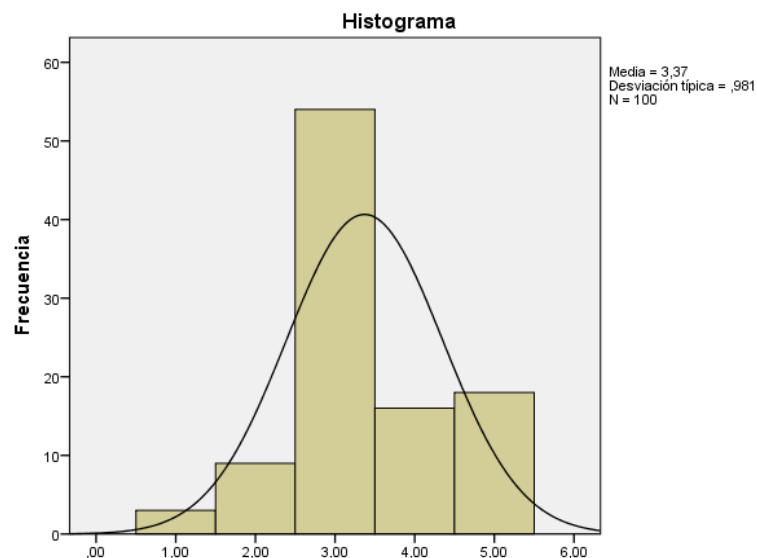
El 12% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 14% “casi nunca”, 34% “a veces”, 19% “casi siempre” y 21% “siempre”.

**Interpretación**

Se muestra una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que los docentes se muestran preocupados por su estado anímico y académico.

**23. Recibo retroalimentación de mis docentes cuando tengo dudas sobre temas académicos.**

<b>P23. Recibo retroalimentación de mis docentes cuando tengo dudas sobre temas académicos.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	3	3,0	3,0	3,0
	casi nunca	9	9,0	9,0	12,0
	a veces	54	54,0	54,0	66,0
	casi siempre	16	16,0	16,0	82,0
	siempre	18	18,0	18,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Grafico 27- Recibo retroalimentación de mis docentes cuando tengo dudas sobre temas académicos*

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

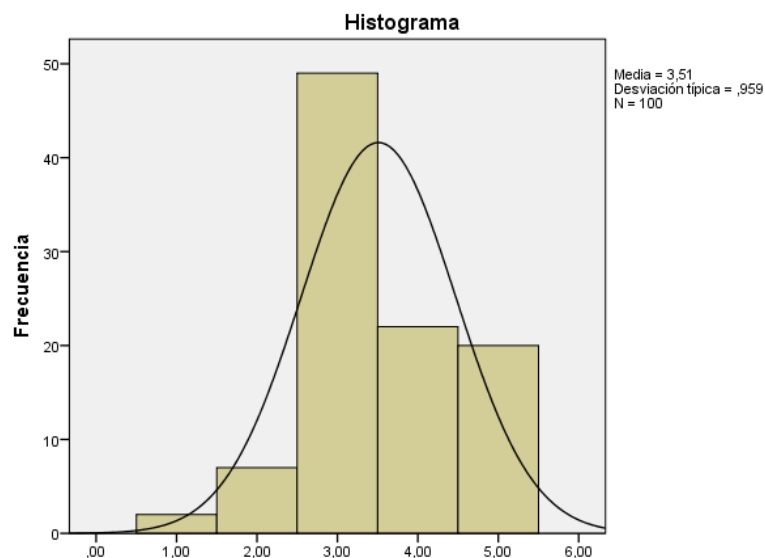
El 3% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 9% “casi nunca”, 54% “a veces”, 16% “casi siempre” y 18% “siempre”.

**Interpretación**

Muestra una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que reciben retroalimentación de sus docentes cuando tienen dudas sobre temas académicos.

**24. Mis docentes valoran mi opinión en temas académicos y lo muestran en las calificaciones que obtengo.**

<b>P24. Mis docentes valoran mi opinión en temas académicos y lo muestran en las calificaciones que obtengo.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	2	2,0	2,0	2,0
	casi nunca	7	7,0	7,0	9,0
	a veces	49	49,0	49,0	58,0
	casi siempre	22	22,0	22,0	80,0
	siempre	20	20,0	20,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 28.- Mis docentes valoran mi opinión en temas académicos y lo muestran en las calificaciones que obtengo**

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

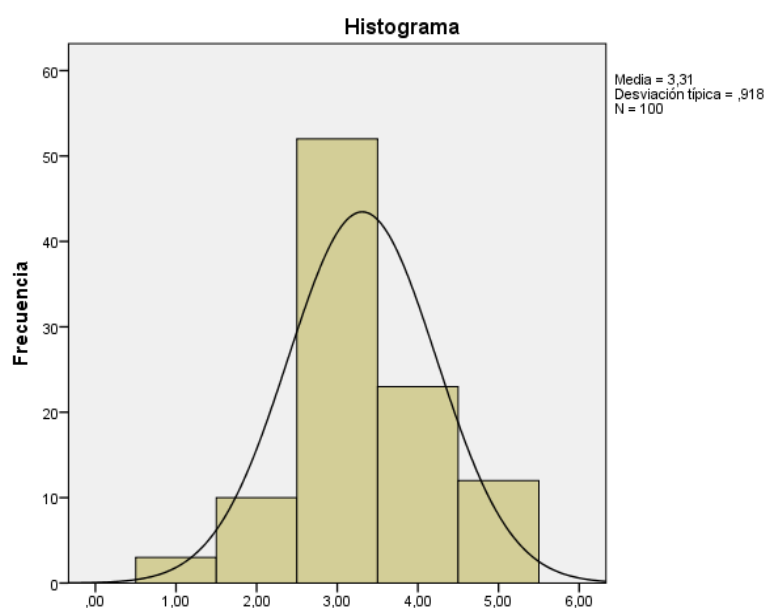
El 2% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 7% “casi nunca”, 49% “a veces”, 22% “casi siempre” y 20% “siempre”.

**Interpretación**

La tendencia indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que sus docentes valoran su opinión en temas académicos y lo muestran en las calificaciones que obtienen.

## 25. El sistema administrativo universitario es óptimo.

P25. El sistema administrativo universitario es óptimo.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	3	3,0	3,0	3,0
	casi nunca	10	10,0	10,0	13,0
	a veces	52	52,0	52,0	65,0
	casi siempre	23	23,0	23,0	88,0
	siempre	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 29.- El sistema administrativo universitario es óptimo**

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

### **Análisis**

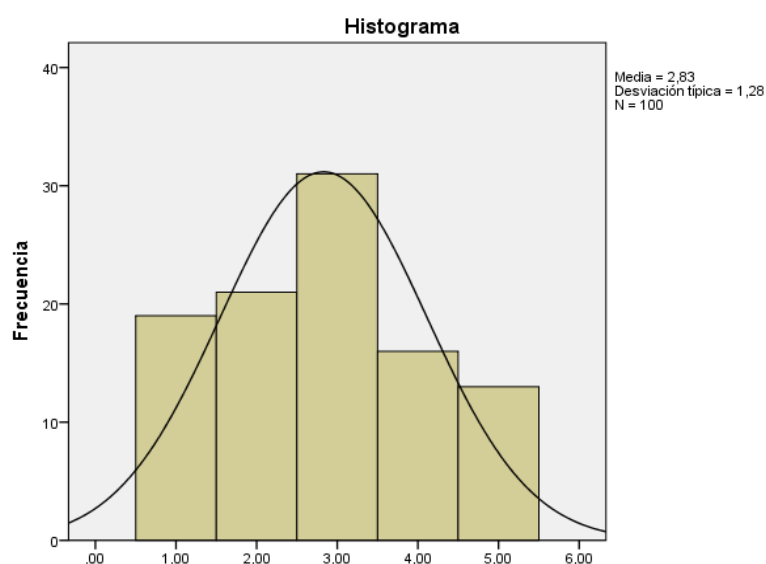
El 3% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 10% “casi nunca”, 52% “a veces”, 23% “casi siempre” y 12% “siempre”.

### **Interpretación**

La una tendencia indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que el sistema administrativo universitario es óptimo.

**26. Considero al DIBESAU un apoyo dentro del sistema educativo.**

<b>P26. Considero al DIBESAU un apoyo dentro del sistema educativo.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	19	19,0	19,0	19,0
	casi nunca	21	21,0	21,0	40,0
	a veces	31	31,0	31,0	71,0
	casi siempre	16	16,0	16,0	87,0
	siempre	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 30.- Considero al DIBESAU un apoyo dentro del sistema educativo**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

El 19% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 21% “casi nunca”, 31% “a veces”, 16% “casi siempre” y 13% “siempre”.

**Interpretación**

Los valores del grafico muestran una tendencia no muy marcada, que indica, que los estudiantes, consideran al DIBESAU un apoyo dentro del sistema educativo.

**27.**

## 28. La asociación de estudiantes aporta para mantenerme en la universidad.

P27. La asociación de estudiantes aporta para mantenerme en la universidad.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	26	26,0	26,3	26,3
	casi nunca	25	25,0	25,3	51,5
	a veces	28	28,0	28,3	79,8
	casi siempre	13	13,0	13,1	92,9
	siempre	7	7,0	7,1	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

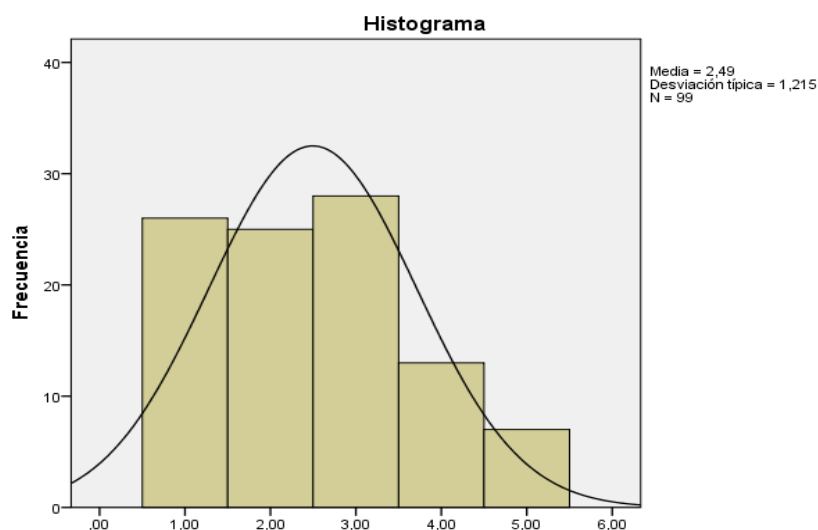


Grafico 31.- La asociación de estudiantes aporta para mantenerme en la universidad

Elaborado por: (Moya 2018)

Fuente: Encuesta

### Análisis

El 26% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 25% “casi nunca”, 28% “a veces”, 13% “casi siempre” y 7% “siempre”.

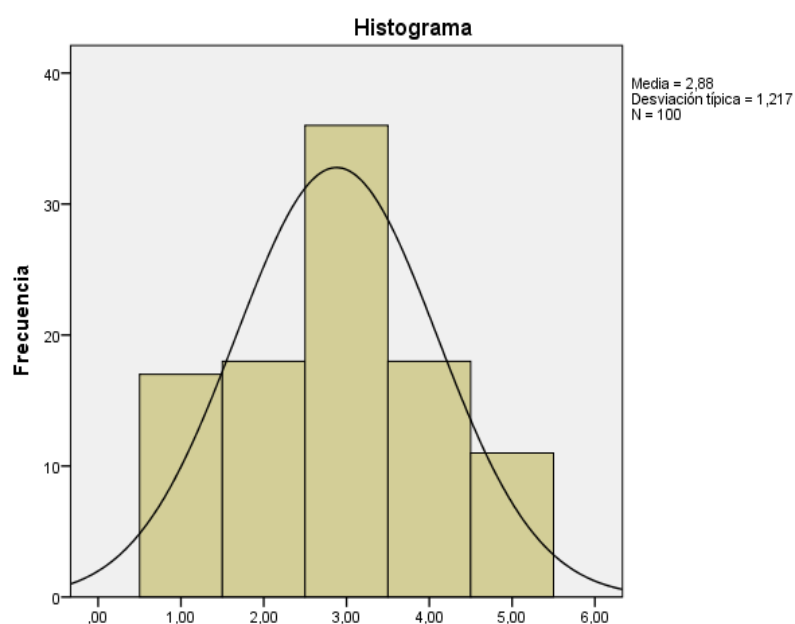
**Nota:** 1 personas (1%) no contesta la pregunta.

### Interpretación

Los valores muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que la asociación de estudiantes no aporta para mantenerse en la universidad.

**29. Creo que los servicios que me brinda el DIBESAU son adecuados.**

<b>P28. Creo que los servicios que me brinda el DIBESAU son adecuados.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	17	17,0	17,0	17,0
	casi nunca	18	18,0	18,0	35,0
	a veces	36	36,0	36,0	71,0
	casi siempre	18	18,0	18,0	89,0
	siempre	11	11,0	11,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 32.- Creo que los servicios que me brinda el DIBESAU son adecuados**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

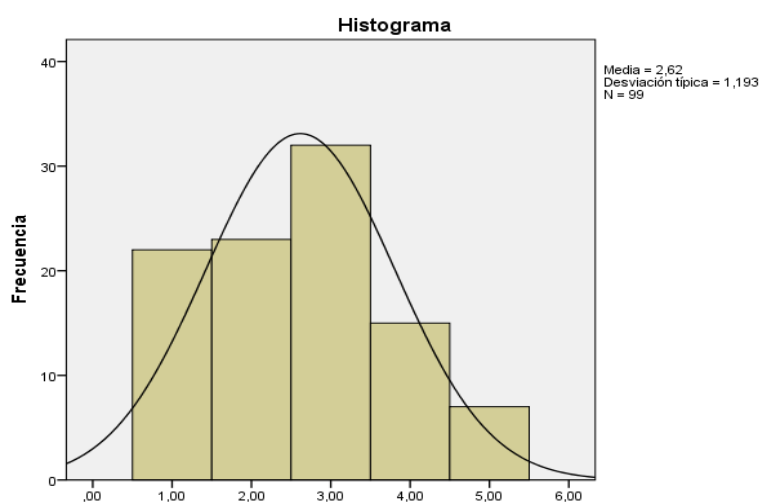
El 17% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 18% “casi nunca”, 36% “a veces”, 18% “casi siempre” y 11% “siempre”.

**Interpretación**

Los valores muestran una tendencia no muy marcada, que indica, que los estudiantes, creen que los servicios que les brinda el DIBESAU son adecuados.

**30. Considero que la asociación estudiantil realiza actividades que aporten al desarrollo académico.**

<b>P29. Considero que la asociación estudiantil realiza actividades que aporten al desarrollo académico.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	22	22,0	22,2	22,2
	casi nunca	23	23,0	23,2	45,5
	a veces	32	32,0	32,3	77,8
	casi siempre	15	15,0	15,2	92,9
	siempre	7	7,0	7,1	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		



*Grafico 33.- Considero que la asociación estudiantil realiza actividades que aporten al desarrollo académico*

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

El 22% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 23% “casi nunca”, 32% “a veces”, 15% “casi siempre” y 7% “siempre”.

**Nota:** 1 personas (1%) no contesta la pregunta.

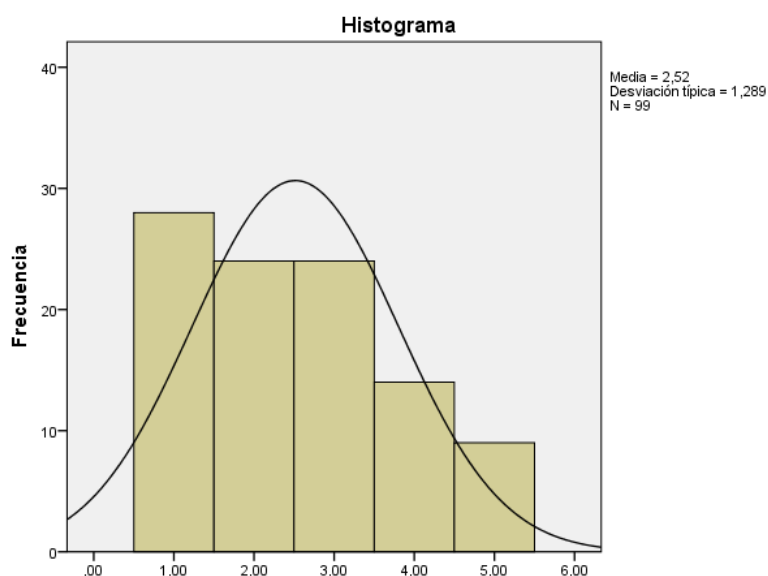
**Interpretación**

Se muestran una tendencia no muy marcada, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que la asociación estudiantil no realiza actividades que aporten al desarrollo académico.



**31. Considero a la FEUE, un ente que se preocupa por los estudiantes.**

<b>P30. Considero a la FEUE, un ente que se preocupa por los estudiantes</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	28	28,0	28,3	28,3
	casi nunca	24	24,0	24,2	52,5
	a veces	24	24,0	24,2	76,8
	casi siempre	14	14,0	14,1	90,9
	siempre	9	9,0	9,1	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		



*Grafico 34.- Considero a la FEUE, un ente que se preocupa por los estudiantes*

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

El 28% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 24% “casi nunca”, 24% “a veces”, 14% “casi siempre” y 9% “siempre”.

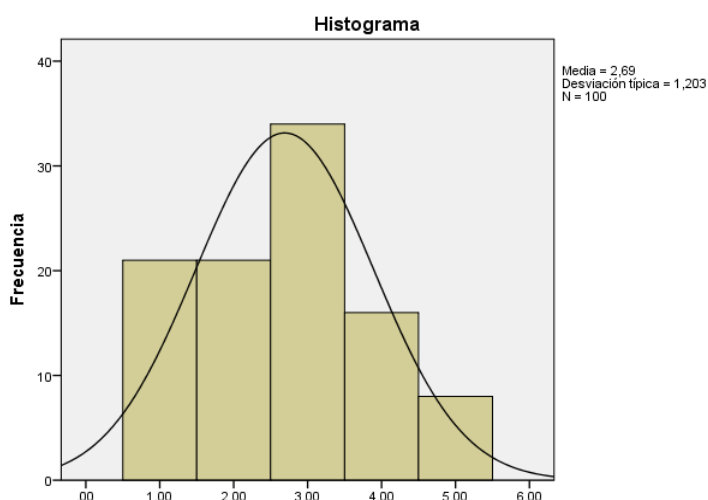
**Nota:** 1 personas (1%) no contesta la pregunta.

**Interpretación**

Se muestran valores con una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran a la FEUE, un ente que no se preocupa por los estudiantes.

**32. Estoy de acuerdo con las actividades y acciones que realiza el DIBESAU, La Asociación estudiantil y la FEUE.**

<b>P31. Estoy de acuerdo con las actividades y acciones que realiza el DIBESAU, La Asociación estudiantil y la FEUE.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	21	21,0	21,0	21,0
	casi nunca	21	21,0	21,0	42,0
	a veces	34	34,0	34,0	76,0
	casi siempre	16	16,0	16,0	92,0
	siempre	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 35.- Estoy de acuerdo con las actividades y acciones que realiza el DIBESAU, La Asociación estudiantil y la FEUE**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

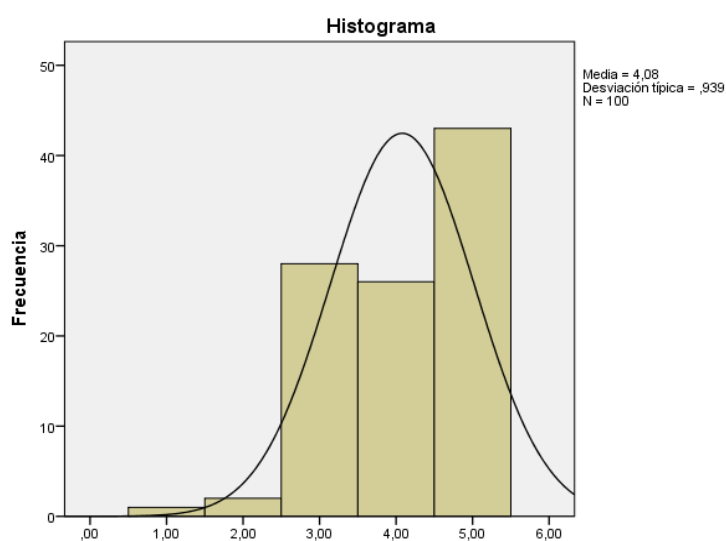
El 21% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 21% “casi nunca”, 34% “a veces”, 16% “casi siempre” y 8% “siempre”.

**Interpretación**

Se muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, no están de acuerdo con las actividades y acciones que realiza el DIBESAU, la Asociación estudiantil y la FEUE.

**33. Considero que mi estatus económico es adecuado para continuar con mi carrera.**

<b>P32. Considero que mi estatus económico es adecuado para continuar con mi carrera.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	1,0	1,0	1,0
	casi nunca	2	2,0	2,0	3,0
	a veces	28	28,0	28,0	31,0
	casi siempre	26	26,0	26,0	57,0
	siempre	43	43,0	43,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 36.- Considero que mi estatus económico es adecuado para continuar con mi carrera**  
Elaborado por:(Moya 2018)  
Fuente: Encuesta

**Análisis**

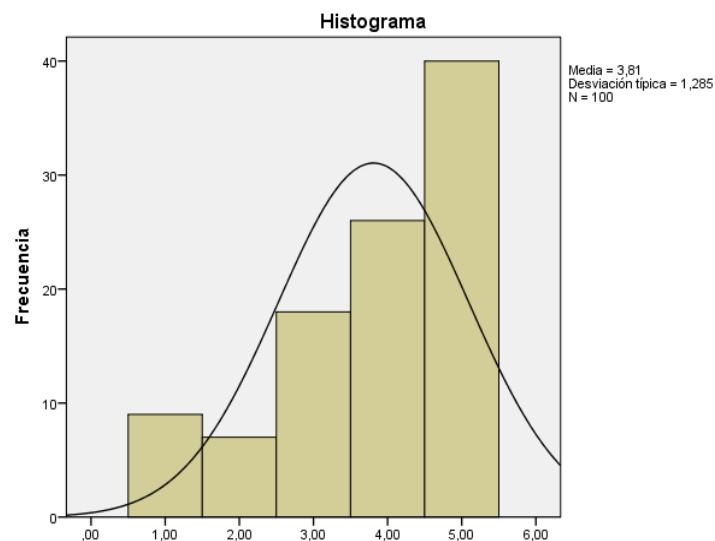
El 1% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 2% “casi nunca”, 28% “a veces”, 26% “casi siempre” y 43% “siempre”.

**Interpretación**

Se muestra una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que su estatus económico es adecuado para continuar con su carrera.

### 34. Necesito de otras personas (familiares) para solventarme económicamente.

P33. Necesito de otras personas (familiares) para solventarme económicamente.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	9	9,0	9,0	9,0
	casi nunca	7	7,0	7,0	16,0
	a veces	18	18,0	18,0	34,0
	casi siempre	26	26,0	26,0	60,0
	siempre	40	40,0	40,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Grafico 37.- Necesito de otras personas (familiares) para solventarme económicamente*  
 Elaborado por: (Moya 2018)  
 Fuente: Encuesta

#### Análisis

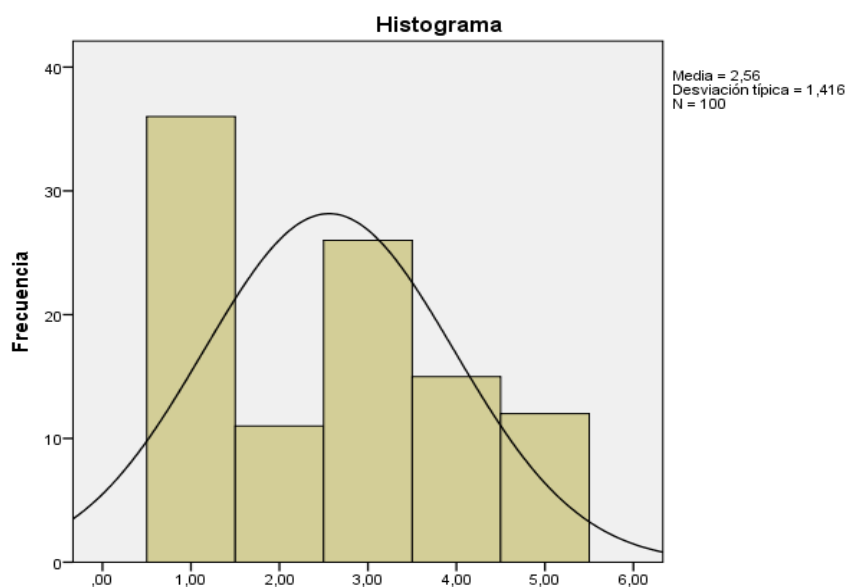
El 9% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 7% “casi nunca”, 18% “a veces”, 26% “casi siempre” y 40% “siempre”.

#### Interpretación

Los valores del grafico muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, necesitan de otras personas (familiares) para solventarse económicamente.

### 35. Tengo un ingreso económico personal.

P34. Tengo un ingreso económico personal.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	36	36,0	36,0	36,0
	casi nunca	11	11,0	11,0	47,0
	a veces	26	26,0	26,0	73,0
	casi siempre	15	15,0	15,0	88,0
	siempre	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Grafico 38.- Tengo un ingreso económico personal*

Elaborado por: (Moya 2018)

Fuente: Encuesta

#### **Análisis**

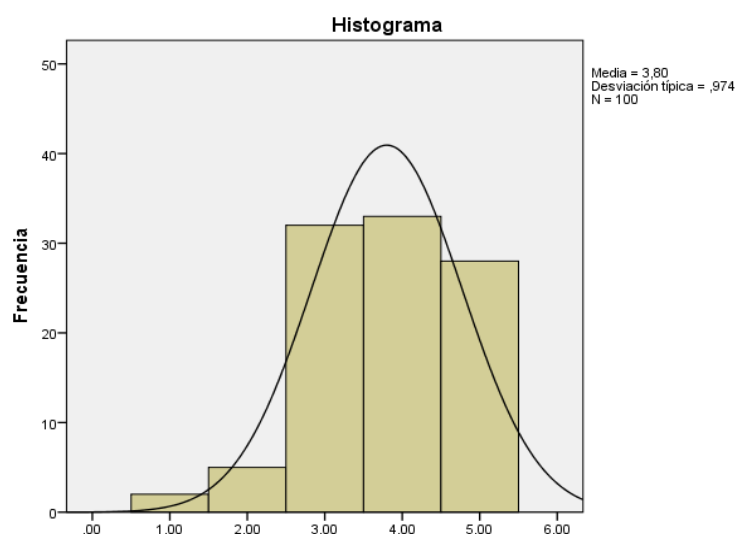
El 36% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 11% “casi nunca”, 26% “a veces”, 15% “casi siempre” y 12% “siempre”.

#### **Interpretación**

Los valores de media equivalente a 2,56 y mediana 3; muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, no tienen un ingreso económico personal.

**36. Diariamente el dinero que poseo solventa todas mis necesidades (copias, alimentación, pasajes).**

<b>P35. Diariamente el dinero que poseo solventa todas mis necesidades (copias, alimentación, pasajes).</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	2	2,0	2,0	2,0
	casi nunca	5	5,0	5,0	7,0
	a veces	32	32,0	32,0	39,0
	casi siempre	33	33,0	33,0	72,0
	siempre	28	28,0	28,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 39.- Diariamente el dinero que poseo solventa todas mis necesidades (copias, alimentación, pasajes)**

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

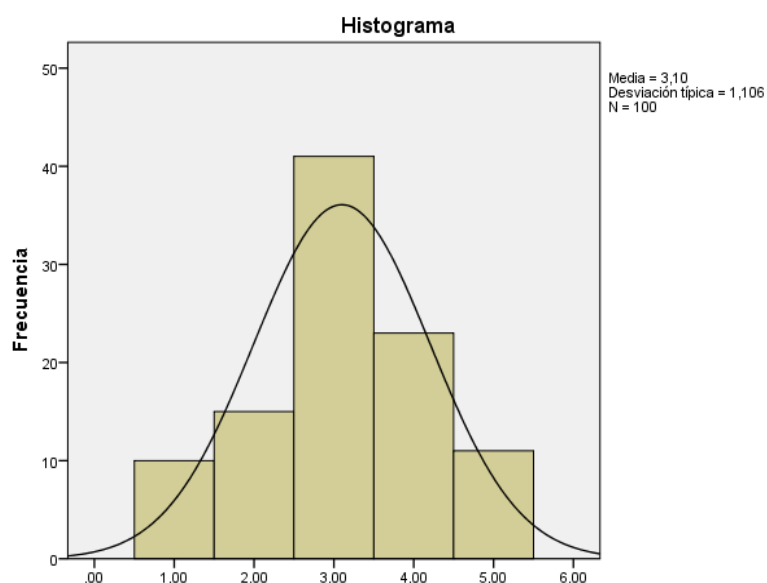
El 2% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 5% “casi nunca”, 32% “a veces”, 33% “casi siempre” y 18% “siempre”.

**Interpretación**

La valores muestran una tendencia, que indica, que a los estudiantes, en su mayoría, el dinero que poseen solventa todas sus necesidades (copias, alimentación, pasajes) diarias.

**37. Considero que en ciertas ocasiones mal gasto mi dinero.**

<b>P36. Considero que en ciertas ocasiones mal gasto mi dinero.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	10	10,0	10,0	10,0
	casi nunca	15	15,0	15,0	25,0
	a veces	41	41,0	41,0	66,0
	casi siempre	23	23,0	23,0	89,0
	siempre	11	11,0	11,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 40.- Considero que en ciertas ocasiones mal gasto mi dinero**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

**Análisis**

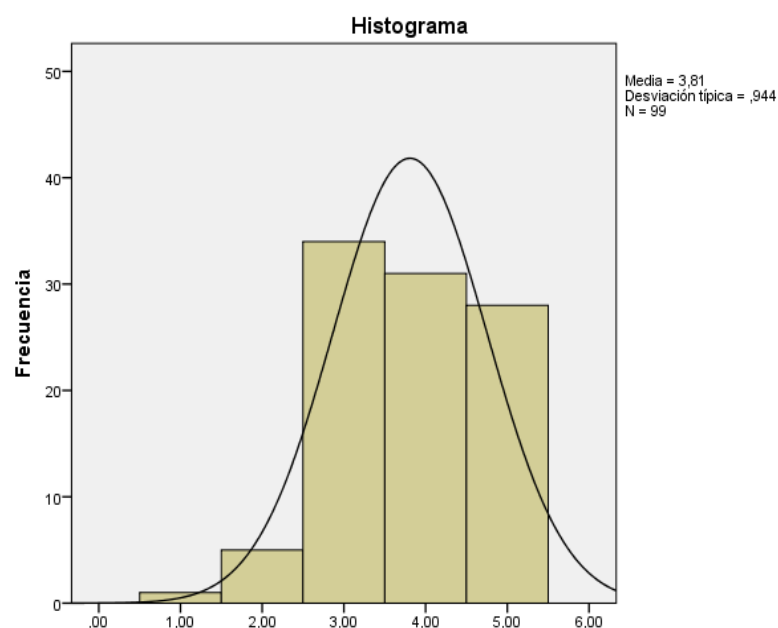
El 10% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 15% “casi nunca”, 41% “a veces”, 23% “casi siempre” y 11% “siempre”.

**Interpretación**

La tendencia indica que a los estudiantes, en su mayoría, consideran que en ocasiones malgastan su dinero.

### 38. Considero que mi estado de salud es adecuado.

P37. Considero que mi estado de salud es adecuado.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	1,0	1,0	1,0
	casi nunca	5	5,0	5,1	6,1
	a veces	34	34,0	34,3	40,4
	casi siempre	31	31,0	31,3	71,7
	siempre	28	28,0	28,3	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		



**Gráfico 41.- Considero que mi estado de salud es adecuado**

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

#### Análisis

El 1% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 5% “casi nunca”, 34% “a veces”, 31% “casi siempre” y 28% “siempre”.

**Nota:** 1 personas (1%) no contesta la pregunta.

#### Interpretación

Se muestra una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, consideran que su estado de salud es adecuado.



### 39. Siento que tengo estrés por causa de la universidad.

P38. Siento que tengo estrés por causa de la universidad.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	10	10,0	10,0	10,0
	casi nunca	11	11,0	11,0	21,0
	a veces	34	34,0	34,0	55,0
	casi siempre	19	19,0	19,0	74,0
	siempre	26	26,0	26,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

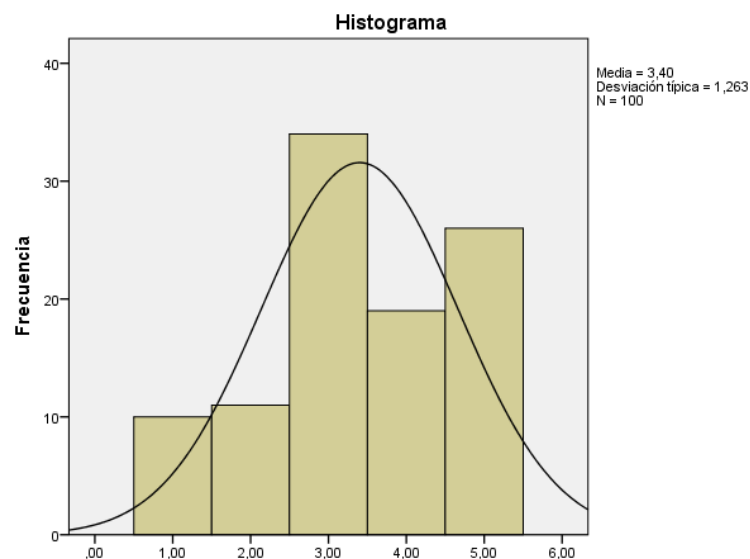


Grafico 42.- Siento que tengo estrés por causa de la universidad

Elaborado por: (Moya 2018)

Fuente: Encuesta

#### Análisis

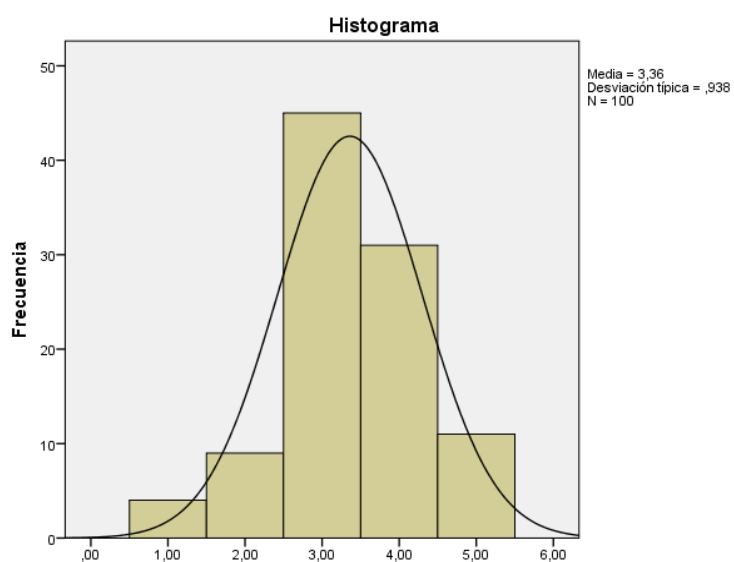
El 10% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 11% “casi nunca”, 34% “a veces”, 19% “casi siempre” y 26% “siempre”.

#### Interpretación

Se muestra una tendencia, que indica, que a los estudiantes, en su mayoría, sienten que tienen estrés por causa de la universidad.

#### 40. Mis hábitos alimenticios buenos.

P39. Mis hábitos alimenticios buenos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	4	4,0	4,0	4,0
	casi nunca	9	9,0	9,0	13,0
	a veces	45	45,0	45,0	58,0
	casi siempre	31	31,0	31,0	89,0
	Siempre	11	11,0	11,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Grafico 43.- Mis hábitos alimenticios buenos*

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

#### **Análisis**

El 4% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 9% “casi nunca”, 45% “a veces”, 31% “casi siempre” y 11% “siempre”.

#### **Interpretación**

La tendencia indica, que a los estudiantes, en su mayoría, consideran que sus hábitos alimenticios son buenos.

#### 41. Sufro de insomnio continuamente.

P40. Sufro de insomnio continuamente.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	37	37,0	37,4	37,4
	casi nunca	21	21,0	21,2	58,6
	a veces	28	28,0	28,3	86,9
	casi siempre	12	12,0	12,1	99,0
	Siempre	1	1,0	1,0	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

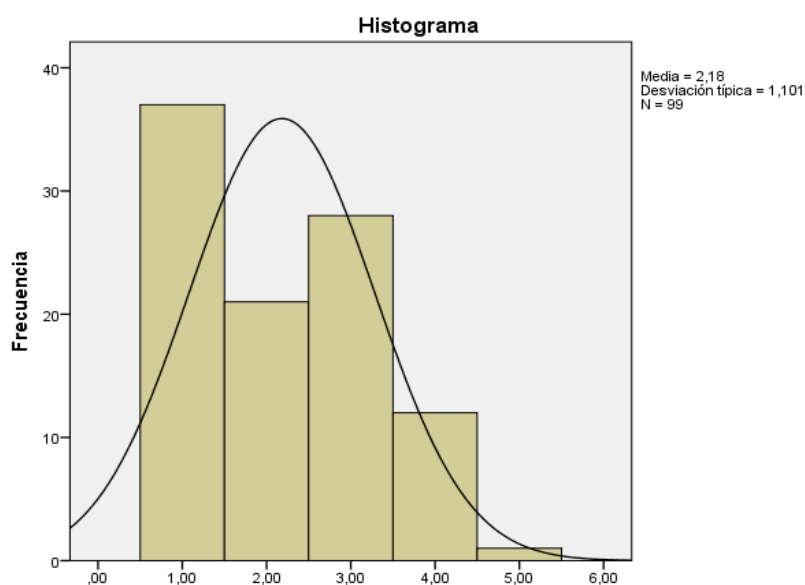


Gráfico 44.- Sufro de insomnio continuamente

Elaborado por: (Moya 2018)

Fuente: Encuesta

#### Análisis

El 37% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 21% “casi nunca”, 28% “a veces”, 12% “casi siempre” y 1% “siempre”.

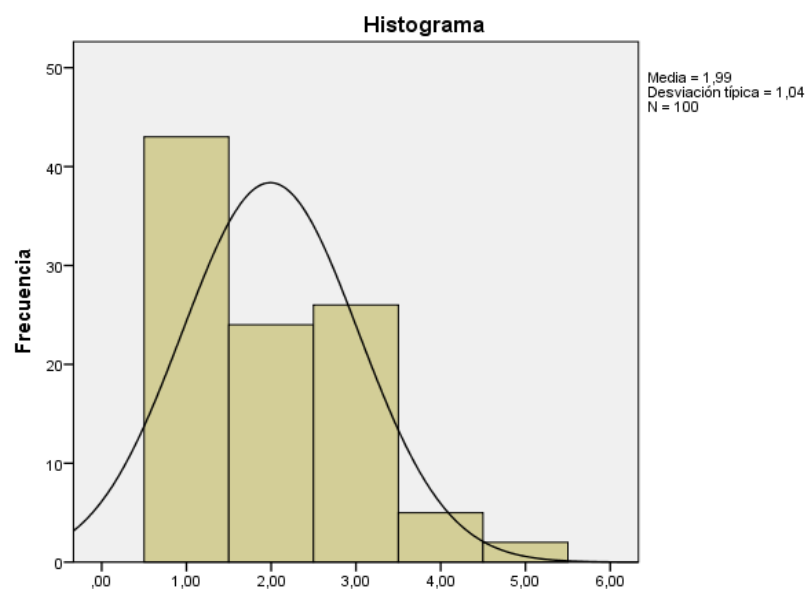
**Nota:** 1 personas (1%) no contesta la pregunta.

#### Interpretación

Se muestra una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, no sufren de insomnio continuamente.

## 42. Sufro de depresión por problemas familiares, sociales o universitarios.

<b>P41. Sufro de depresión por problemas familiares, sociales o universitarios.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	43	43,0	43,0	43,0
	casi nunca	24	24,0	24,0	67,0
	a veces	26	26,0	26,0	93,0
	casi siempre	5	5,0	5,0	98,0
	siempre	2	2,0	2,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0



*Grafico 45.- Sufro de depresión por problemas familiares, sociales o universitarios*

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

### **Análisis**

El 43% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 24% “casi nunca”, 26% “a veces”, 5% “casi siempre” y 2% “siempre”.

### **Interpretación**

La tendencia indica, que a los estudiantes, en su mayoría, no sufren de depresión por problemas familiares, sociales o universitarios.

### 43. Realizo actividades físicas que me ayuden a distraerme.

P42. Realizo actividades físicas que me ayuden a distraerme.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	12	12,0	12,0	12,0
	casi nunca	13	13,0	13,0	25,0
	a veces	42	42,0	42,0	67,0
	casi siempre	22	22,0	22,0	89,0
	siempre	11	11,0	11,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

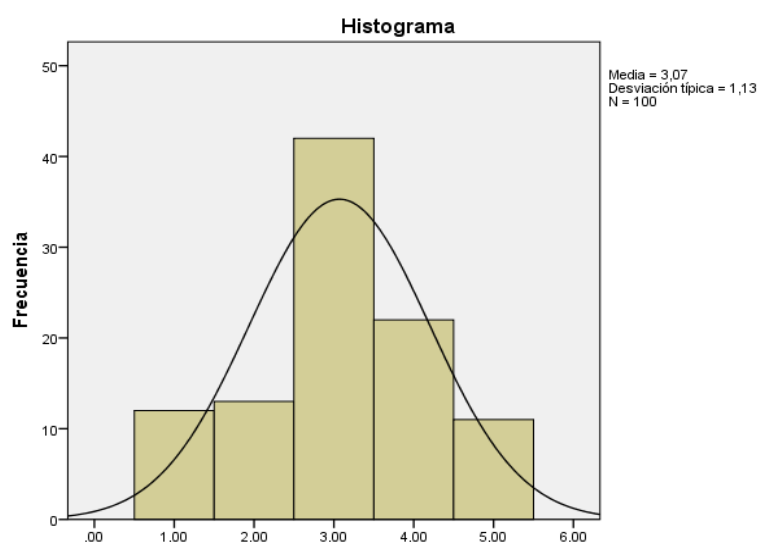


Grafico 46.- Realizo actividades físicas que me ayuden a distraerme

Elaborado por: (Moya 2018)

Fuente: Encuesta

#### Análisis

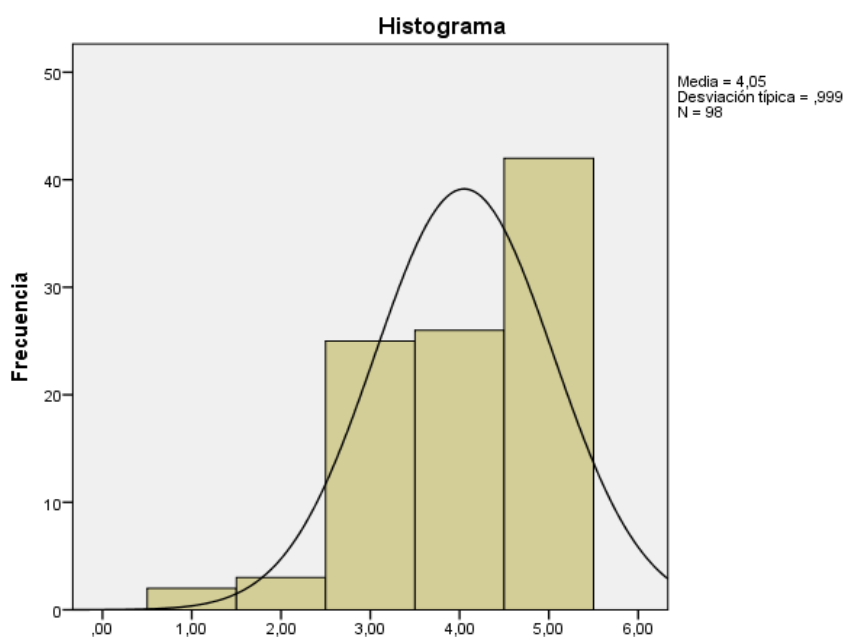
El 12% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 13% “casi nunca”, 42% “a veces”, 22% “casi siempre” y 11% “siempre”.

#### Interpretación

Los valores muestran una tendencia no muy marcada, que indica, que los estudiantes realizan actividades físicas que les ayudan a distraerse.

#### 44. Me siento satisfecho con mi vida actual.

P43. Me siento satisfecho con mi vida actual.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	2	2,0	2,0	2,0
	casi nunca	3	3,0	3,1	5,1
	a veces	25	25,0	25,5	30,6
	casi siempre	26	26,0	26,5	57,1
	siempre	42	42,0	42,9	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		



**Grafico 47.- Me siento satisfecho con mi vida actual**

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

#### **Análisis**

El 2% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 3% “casi nunca”, 25% “a veces”, 26% “casi siempre” y 42% “siempre”.

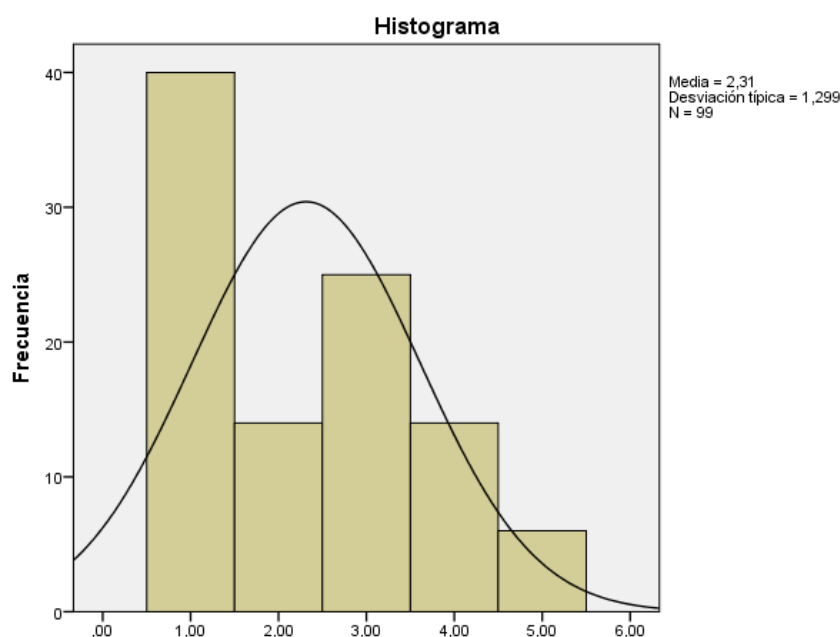
**Nota:** 2 personas (2%) no contesta la pregunta.

#### **Interpretación**

Los valores muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, se sienten satisfechos con su vida actual.

#### 45. Consumo sustancias alcohólicas o estupefacientes.

<b>P44. Consumo sustancias alcohólicas o estupefacientes.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	40	40,0	40,4	40,4
	casi nunca	14	14,0	14,1	54,5
	a veces	25	25,0	25,3	79,8
	casi siempre	14	14,0	14,1	93,9
	siempre	6	6,0	6,1	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		



**Grafico 48.- Consumo sustancias alcohólicas o estupefacientes**

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

#### **Análisis**

El 40% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 14% “casi nunca”, 25% “a veces”, 14% “casi siempre” y 6% “siempre”.

**Nota:** 1 persona (1%) no contesta la pregunta.

#### **Interpretación**

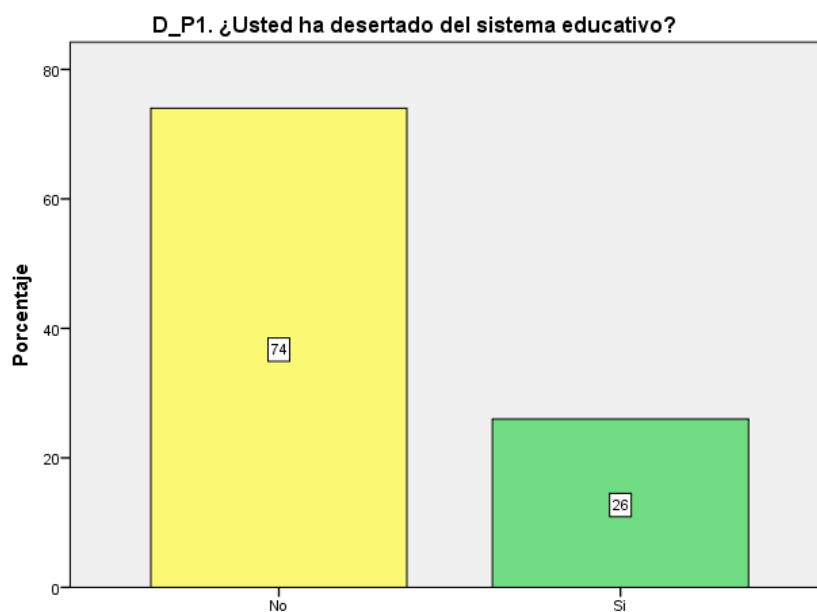
Los valores muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, no consumen sustancias alcohólicas o estupefacientes.

## CUESTIONARIO 02

### Preguntas:

#### 1. ¿Usted ha desertado del sistema educativo?

D_P1. ¿Usted ha desertado del sistema educativo?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	74	74,0	74,0	74,0
	Si	26	26,0	26,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Gráfico 49.- Usted ha desertado del sistema educativo*

**Elaborado por: (Moya 2018)**

**Fuente: Encuesta**

### Análisis

El 74% de los estudiantes encuestados afirman no haber desertado del sistema educativo, mientras que el 26% si lo han hecho.

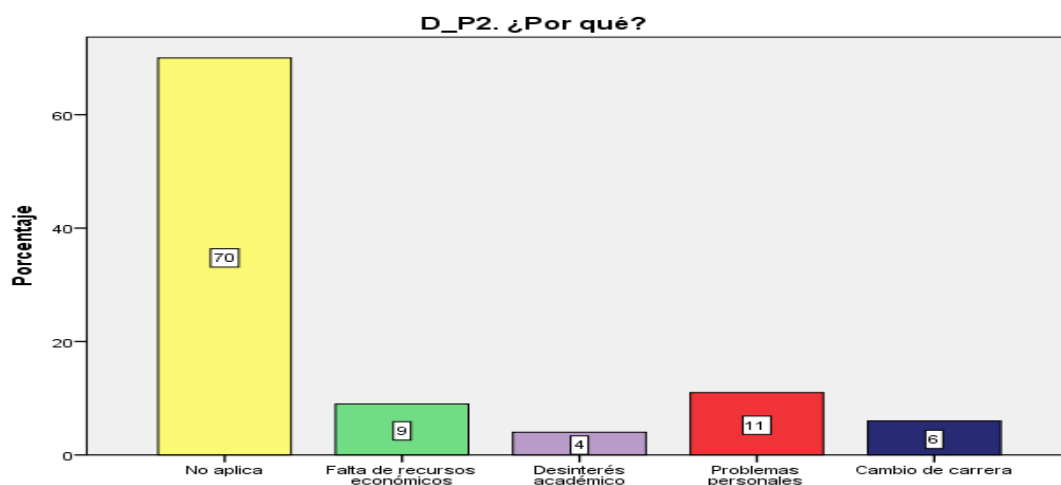
### Interpretación

Hay una mayoría marcada de personas que no han desertado del sistema educativo, sin embargo, con relación a la población estudiantil se puede establecer que el 26% de alumnos que han abandonado carreras anteriores es alto.



## 2. ¿Por qué?

D_P2. ¿Por qué?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No aplica	70	70,0	70,0	70,0
	Falta de recursos económicos	9	9,0	9,0	79,0
	Desinterés académico	4	4,0	4,0	83,0
	Problemas personales	11	11,0	11,0	94,0
	Cambio de carrera	6	6,0	6,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 50.- Por qué**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

### Análisis

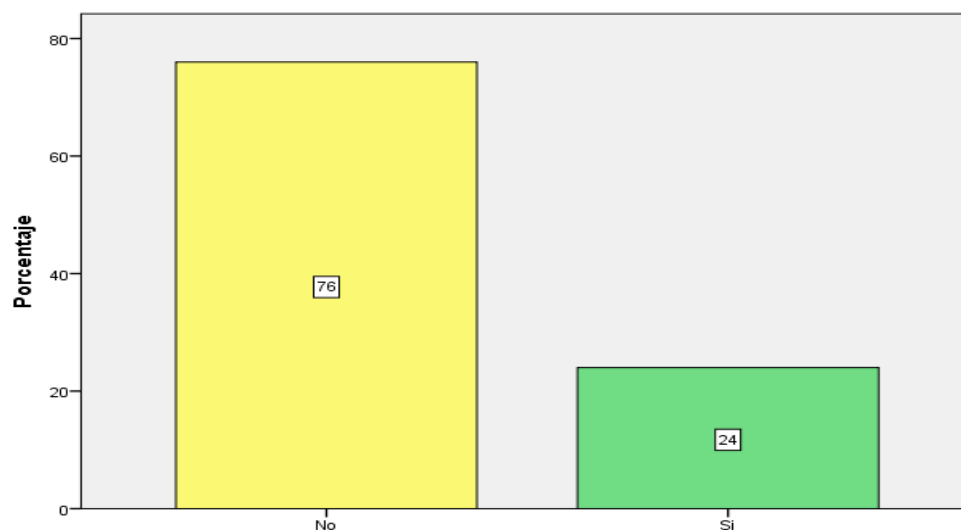
El 70% de los estudiantes encuestados no contestan la pregunta porque son parte del 74% de estudiantes que no han desertado, el 30% restante se divide en: 9% por falta de recursos económicos, 4% por desinterés académico, 11% por problemas personales y el 6% debido a un cambio de carrera.

### Interpretación

La falta de recursos económicos y los problemas personales son las causas más representativas para los alumnos que desertaron de otras carreras, antes de estudiar Trabajo Social.

### 3. Ha pensado en abandonar sus estudios?

<b>D_P3. ¿Ha pensado en abandonar sus estudios?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	76	76,0	76,0	76,0
	Si	24	24,0	24,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



**Grafico 51.- Ha pensado en abandonar sus estudios**  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

#### **Análisis**

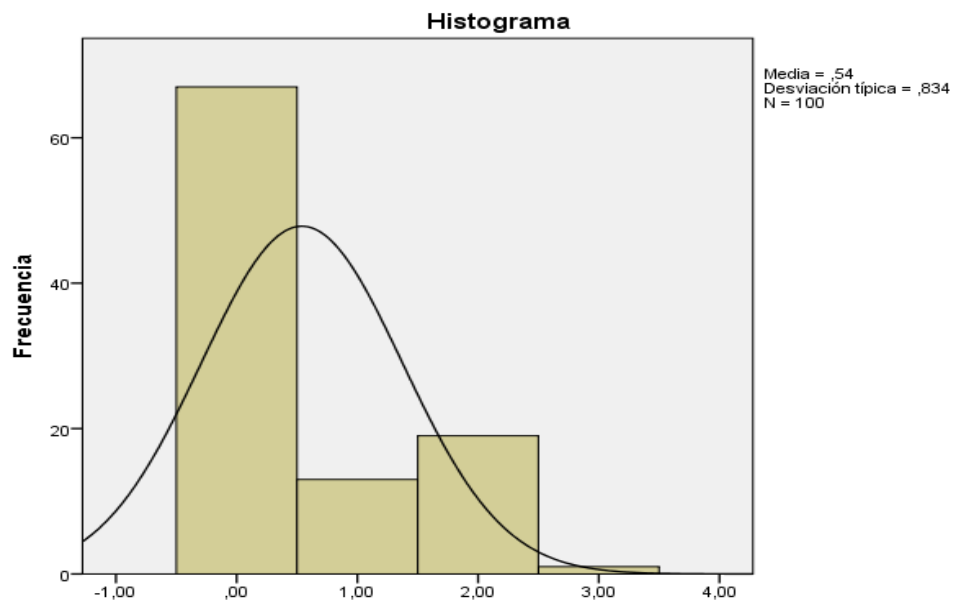
El 76% de los estudiantes encuestados afirman no haber pensado en abandonar sus estudios, mientras que el 24% si lo han hecho.

#### **Interpretación**

Hay una mayoría marcada de personas que no han pensado en abandonar sus estudios, sin embargo, con relación a la población estudiantil se puede establecer que el 24% de alumnos que piensan hacerlo, es alto.

#### 4. ¿Cuándo?

D_P4. ¿Cuándo?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	67	67,0	67,0	67,0
	Casi nunca	13	13,0	13,0	80,0
	A veces	19	19,0	19,0	99,0
	Casi siempre	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Grafico 52.- Cuándo*  
**Elaborado por: (Moya 2018)**  
**Fuente: Encuesta**

#### **Análisis**

El 67% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 13% “casi nunca”, 19% “a veces”, 1% “casi siempre” y 0% “siempre”.

#### **Interpretación**

Los valores muestran una tendencia, que indica, que los estudiantes, en su mayoría, piensan en abandonar sus estudios, de manera muy poco frecuente.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS

### 1. Diseño del proceso de validación

Debido a la naturaleza compleja de los datos, se plantean varias pruebas de hipótesis entre las dimensiones de la variable “redes de apoyo” y las dimensiones de la variable “deserción académica”.

### 2. Formulación de las hipótesis estadísticas

**H<sub>0</sub>** = Las redes de apoyo no influyen en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

**H<sub>1</sub>** = Las redes de apoyo influyen en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

### 3. Nivel de significancia

Se ha escogido un nivel de significancia del 5% ( $\alpha = 0,05$ ).

### 4. Estadístico para la prueba de hipótesis

La selección de la prueba estadística adecuada para la prueba de hipótesis se fundamenta en los siguientes aspectos:

- **Tipo de datos:** Los datos son de tipo ordinal y nominal.
- **Normalidad:** Debido a la naturaleza cualitativa de los datos, no aplica una prueba de normalidad.
- **Tamaño de la muestra:** Se ha trabajado con una muestra grande de un tamaño igual a 100.
- **Tipo de muestreo:** El trabajo de campo se diseñó con el fin de relacionar dos variables medidas con instrumentos y escalas diferentes.
- **Método:** El método adecuado para los datos de la presente investigación es la construcción de una tabla de contingencia para el cálculo de los coeficientes de correlación Phi y V de Cramer.

- 

## 5. Regla de decisión

- Se valida  $H_0$  si el valor de prueba (sig. Bilateral) es mayor al nivel de significancia.

$$H_0: P_{valor} > \alpha$$

- Se valida  $H_1$  si el valor de prueba (sig. Bilateral) es menor o igual al nivel de significancia.

$$H_0: P_{valor} \leq \alpha$$

## 6. Cálculo

- Resultados

El método que se utilizó para la validación de las hipótesis y correlación con las preguntas fue Phi y V cramer, el coeficiente tiene variación entre 0 y 1, es un coeficiente netamente para la relación de variables.

### ○ Apoyo familiar y deserciones previas

Tabla de contingencia				
Recuento				
		D_P1. ¿Usted ha desertado del sistema educativo?		Total
		No	Si	
P5.le satisface la ayuda que recibe de su familia cuando tiene algún problema y/o necesidad	nunca	1	0	1
	casi nunca	1	0	1
	a veces	16	1	17
	casi siempre	23	10	33
	siempre	33	15	48
Total		74	26	100

Medidas simétricas			
		Valor	Sig. aproximada
Nominal por	Phi de	,230	,259
	V Cramer de	,230	,259
N de casos válidos		100	

No existe correlación entre el apoyo familiar y las deserciones previas de los alumnos de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

○ **Apoyo familiar e intención de desertar de la carrera**

11111				
Recuento				
		D_P3. ¿Ha pensado en abandonar sus estudios?		Total
		No	Si	
P5.le satisface la ayuda que recibe de su familia cuando tiene algún problema y/o necesidad	nunca	1	0	1
	casi nunca	1	0	1
	a veces	15	2	17
	casi siempre	24	9	33
	siempre	35	13	48
Total		76	24	100

Medidas simétricas			
		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,157	,650
	V de Cramer	,157	,650
N de casos válidos		100	

No existe correlación entre el apoyo familiar y las intenciones de deserción de los alumnos de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

○ **Apoyo de los amigos y deserciones previas**

Tabla de contingencia				
Recuento				
		D_P1. ¿Usted ha desertado del sistema educativo?		Total
		No	Si	
P11. Mis amigos me brindan apoyo cuando tengo algún problema familiar o académico.	nunca	1	0	1
	casi nunca	2	0	2
	a veces	16	5	21
	casi siempre	31	13	44
	siempre	24	8	32
Total		74	26	100

Medidas simétricas			
		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,119	,842
	V de Cramer	,119	,842
N de casos válidos		100	

No existe correlación entre el apoyo de los amigos y las deserciones previas de los

alumnos de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

○ **Apoyo de los amigos e intención de desertar de la carrera**

<b>Tabla de contingencia</b>				
Recuento				
		D_P3. ¿Ha pensado en abandonar sus estudios?		Total
		No	Si	
P11. Mis amigos me brindan apoyo cuando tengo algún problema familiar o académico.	nunca	1	0	1
	casi nunca	2	0	2
	a veces	16	5	21
	casi siempre	33	11	44
	siempre	24	8	32
Total		76	24	100

<b>Medidas simétricas</b>			
		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,099	,911
	V de Cramer	,099	,911
N de casos válidos		100	

No existe correlación entre el apoyo de los amigos y las intenciones de deserción de los alumnos de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

○ **Apoyo de los docentes y deserciones previas**

<b>Tabla de contingencia</b>				
Recuento				
		D_P1. ¿Usted ha desertado del sistema educativo?		Total
		No	Si	
P22. Recibo apoyo de mis docentes cuando tengo inconvenientes en alguna asignatura.	nunca	4	1	5
	casi nunca	8	2	10
	a veces	29	10	39
	casi siempre	17	7	24
	siempre	16	6	22
Total		74	26	100

<b>Medidas simétricas</b>		
		Sig. aproximada
		Valor

○ **Apoyo de los docentes e intención de desertar de la carrera**

<b>Tabla de contingencia</b>				
Recuento				
		D_P3. ¿Ha pensado en abandonar sus estudios?		Total
		No	Si	
P22. Recibo apoyo de mis docentes cuando tengo inconvenientes en alguna asignatura.	nunca	2	3	5
	casi nunca	9	1	10
	a veces	30	9	39
	casi siempre	18	6	24
	siempre	17	5	22
Total		76	24	100

<b>Medidas simétricas</b>			
		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,216	,322
	V de Cramer	,216	,322
N de casos válidos		100	

No existe correlación entre el apoyo de los docentes y las intenciones de deserción de los alumnos de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

○ **Apoyo del DIBESAU y deserciones previas**

<b>Tabla de contingencia</b>				
Recuento				
		D_P1. ¿Usted ha desertado del sistema educativo?		Total
		No	Si	
P27. Considero al DIBESAU un apoyo dentro del sistema educativo.	nunca	13	6	19
	casi nunca	18	3	21
	a veces	21	10	31
	casi siempre	13	3	16
	siempre	9	4	13
Total		74	26	100

<b>Medidas simétricas</b>			
		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,174	,553
	V de Cramer	,174	,553
N de casos válidos		100	

No existe correlación entre el apoyo del DIBESAU y las deserciones previas de los alumnos de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.



○ **Apoyo del DIBESAU e intención de desertar de la carrera**

<b>Tabla de contingencia</b>				
Recuento				
		D_P3. ¿Ha pensado en abandonar sus estudios?		Total
		No	Si	
P27. Considero al DIBESAU un apoyo dentro del sistema educativo.	nunca	13	6	19
	casi nunca	15	6	21
	a veces	24	7	31
	casi siempre	13	3	16
	siempre	11	2	13
Total		76	24	100

<b>Medidas simétricas</b>			
		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,128	,801
	V de Cramer	,128	,801
N de casos válidos		100	

No existe correlación entre el apoyo del DIBESAU y las intenciones de deserción de los alumnos de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

○ **Apoyo de la FEUE y deserciones previas**

<b>Tabla de contingencia</b>				
Recuento				
		D_P1. ¿Usted ha desertado del sistema educativo?		Total
		No	Si	
P31. Considero a la FEUE, un ente que se preocupa por los estudiantes,	nunca	20	8	28
	casi nunca	17	7	24
	a veces	17	7	24
	casi siempre	12	2	14
	siempre	7	2	9
Total		73	26	99

<b>Medidas simétricas</b>			
		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,119	,844
	V de Cramer	,119	,844
N de casos válidos		99	

No existe correlación entre el apoyo de la FEUE y las deserciones previas de los

alumnos de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

○ **Apoyo de la FEUE e intención de desertar de la carrera**

<b>Tabla de contingencia</b>				
Recuento				
		D_P3. ¿Ha pensado en abandonar sus estudios?		Total
		No	Si	
P31. Considero a la FEUE, un ente que se preocupa por los estudiantes,	nunca	20	8	28
	casi nunca	17	7	24
	a veces	18	6	24
	casi siempre	13	1	14
	siempre	7	2	9
Total		75	24	99

<b>Medidas simétricas</b>			
		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Phi	,170	,582
	V de Cramer	,170	,582
N de casos válidos		99	

No existe correlación entre el apoyo de la FEUE y las intenciones de deserción de los alumnos de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

## 7. Decisión

En todas las pruebas de hipótesis realizadas se acepta la hipótesis nula, por lo tanto “las redes de apoyo no influyen en la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato”. Considerando que en el análisis de los descriptivos, se aprecia que la mayoría de los alumnos que han desertado o han pensado desertar de la carrera afirman que lo hacen por motivos personales, se puede establecer que la deserción depende primordialmente la autoestima y autovaloración del estudiante, que de factores externos.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

Respecto a la investigación propuesta “Redes de apoyo y deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato podemos, concluir lo siguiente:

- Al aplicar un instrumento de confiabilidad a los estudiantes de quinto a decimo nivel de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato, se llega a la conclusión que para los estudiantes la principal red de apoyo externa es la familia, mientras que una red de apoyo interna son los amigos, los cuales se definen como entorno social estudiantil.
- Respecto a la deserción académica se concluye que no existe relación con las redes de apoyo universitarias, ya que la causa principal para que los estudiantes tomen la decisión de desertar es el inadecuado manejo de problemas personales, así como también la indecisión que poseen al escoger una carrera universitaria afín a sus intereses.
- En cuanto al aporte que el estudiante percibe de sus profesores, se puede concluir que en su mayoría consideran que el apoyo de los profesores es alto, en distintos aspectos tanto académicos como en decisiones personales de los estudiantes, pues el 24% de los estudiantes mencionan la opción “casi siempre” y el 22% “siempre”, del apoyo que reciben de sus maestros.
- La escasa capacidad que los estudiantes tienen para resolver problemas personales (amistades, noviazgos y migración) afectan la permanencia de los estudiantes en la carrera que escogieron.
- En cuanto al DIBESAU y la Asociación estudiantil se puede observar que los estudiantes no consideran que estas redes sean un apoyo dentro del sistema

- educativo, pues el 19% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 21% “casi nunca”, 31% “a veces”, 16% “casi siempre” y 13% “siempre”.

## RECOMENDACIONES

- ✓ Identificar holísticamente las redes de apoyo más frecuentes en los estudiantes, como son la relación que mantienen con la familia y los amigos, el entorno social en el que se desenvuelven.
- ✓ Crear un espacio enfocado al estudiante, que proporcione apoyo continuo en temas académicos y personales, que fortalezcan las redes de apoyo universitarias como también el proceso de adaptación y continuidad en la universidad y en la carrera.
- ✓ Trabajar en la mejora continua y el trabajo equilibrado entre docente y estudiante para que se mantenga la relación satisfactoria y afinidad que posee el estudiante hacia el profesor, ya que contribuye al desarrollo estudiantil y personal de los estudiantes que se encuentran cursando la carrera de Trabajo Social, consolidando una red de apoyo enfocada netamente a las necesidades del estudiante.
- ✓ Orientar de manera asertiva al estudiante, en la elección de la carrera que se encuentra por cursar, con el fin de minimizar la deserción académica en los semestres próximos.
- ✓ Fortalecer las redes de apoyo internas para los estudiantes, como son DIBESAU, FEUE y Asociación estudiantil, pues la demanda de desconocimiento sobre estas redes es alta, e imposibilita que el estudiante considere a estas instituciones como redes de apoyo.
- ✓ Crear un programa de interacción estudiantil, en el cual se oferte información clave para los estudiantes, basada en experiencias de estudiantes que también sean parte de la carrera.

## **CAPITULO VI**

### **PROPUESTA**

**TEMA:** Sistema operativo de interacción e involucramiento para los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato

#### **DATOS INFORMATIVOS**

**Institución Ejecutora:** Universidad Técnica de Ambato

**Provincia:** Tungurahua

**Cantón:** Ambato

**Dirección:** Av. de Los Chasquis, Ambato

**Tiempo estimado para la ejecución:** 6 meses

#### **Beneficiarios**

**Beneficiarios directos:** Estudiantes de la carrera de Trabajo Social

**Beneficiarios indirectos:** Universidad Técnica de Ambato.

**Equipo técnico responsable:** La ejecución de la presente propuesta será desarrollada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, en coordinación con docentes y software de licencias de la facultad.

**Costo:** La propuesta no posee ningún costo.

La presente propuesta no requiere de ningún tipo de inversión por parte del estudiante ni de la Universidad, puesto que al ser un blog de tipo internet, solo se requiere la conectividad, este blog puede ser utilizado en celulares, tablet o computadoras de uso personal para docentes y alumnos, sin mayor inversión económica.

## **ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA**

La presente propuesta nace de las conclusiones alcanzadas en el tema de investigación “Redes de apoyo y deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato, destacando la necesidad de poseer una red de apoyo dentro de la facultad para los estudiantes, una red que posea información que los mismo estudiantes proporcionen a los compañeros de primeros semestres.

Según las encuestas aplicadas existen dos puntales fundamentales de los cuales nace esta propuesta, la falta de apoyo conciso dentro de la facultad para los estudiantes, en un 70% y la deserción académica por el inadecuado manejo de los problemas personales de los estudiantes

Tomando como soporte investigativo la página de internet “BEST BUDDIES” la cual está enfocada a dar un apoyo a personas con discapacidad intelectual, de igual a igual de personas sin ningún tipo de discapacidad. La presente propuesta tiene una metodología similar pero está consolidada de otra forma para los estudiantes universitarios, pues nace de la necesidad general.

Para los estudiantes, es importante el entorno en el que se desempeñan, los amigos y demás sitios de diversión donde se sientan incluidos, es por eso que la presente propuesta está enfocada en proporcionarle al estudiante una red que sea inclusiva y aporte en conocimientos, noticias importantes de la facultad que el estudiante esté interesado en conocer, siendo de esta manera una red de apoyo clave en la mantención del estudiante en la carrera universitaria.

Según datos proporcionados por los estudiantes, no existe en la universidad una red de apoyo que se adapte a las necesidades que como jóvenes y estudiantes requieren, puesto que no consideran a las instituciones ligadas a la universidad como una red de apoyo, es por ello que de ahí parte la propuesta, con el fin de proporcionar una red nueva e innovadora que generen dinamismo entre estudiantes convirtiéndose en una red de apoyo consientes de las necesidades de los estudiantes.

Partiendo de las conclusiones del proyecto investigativo se destaca la necesidad de

crear redes de apoyo universitarias que sean un aporte para los estudiantes, y a su vez estén direccionados a la mejora continua entre estudiantes, aportando de una manera fácil y accesible a que los exista una red social, y tangible que sea de uso exclusivo de los estudiantes de todos los niveles de la carrera de Trabajo Social.

### **Misión**

Ser un sistema nuevo de apoyo para los estudiantes, que proporcione información clara real, oportuna y concisa.

### **Visión**

Establecer el sistema de tutoría estudiantil informal, para satisfacer las necesidades actuales de cada uno de los estudiantes.

## **JUSTIFICACIÓN**

La propuesta esta direccionada en un Blog, que contenga un sistema de interacción estudiantil, en el cual se podrá obtener información sobre la Universidad, la Facultad y la Carrera, esta información estará de una manera dinámica, en la cual los estudiantes se permitan realizar comentarios y ser administradores directos del blog, además de un chat en el cual los estudiantes podrán conversar e interactuar con los estudiantes de otros semestres, con la finalidad de orientarse en cuanto a materias, profesores y demás, lo cual será un soporte básico para el estudiante, convirtiéndose en un coaching educativo informal, pero que proporciona al estudiante una nueva red de apoyo universitaria que está enfocada en las necesidades actuales de la juventud.

*“El coaching educativo está más centrado en la mejora del rendimiento que en la simple transmisión de información. El coach destierra del vocabulario del alumno la palabra “obligación” y la cambia por “implicación”, “compromiso” y “responsabilidad personal”.*(VIU 2018).

En el coaching educativo es muy importante escuchar al alumno y estar muy atento al feedback que dé. El propio alumno será quién dará las claves de por dónde tenemos que incidir más y establecerá por dónde tienen que ir las orientaciones y

consejos.

*“El coaching educativo no se basa en la instrucción directiva por parte del coach, sino que ayuda a crear las condiciones apropiadas para aprender y crecer posiblemente, uno de los cambios más notorios que puede aportar el coaching en el aula es que esta metodología no consiste en enseñar de forma directiva, sino que permite crear las condiciones propicias para aprender y crecer”.*(Garcia s.f.)

Es una metodología experiencial, en la que tanto profesores como alumnos llegan a soluciones a través de su propia autorreflexión.

Así también al ser una red de apoyo nueva en la facultad, será atractiva visualmente y en contenidos, ya que el estudiante requiere tecnologías que aporten la calidad de mejorar su vida y entorno académico.

La presente propuesta está constituida como un sistema integral, funcional el cual será representado de una manera dinámica que proporcione tanto a los estudiantes como a los docentes una red que incluya directrices que permitan contextualizar al estudiante de mejor manera, enfocándose en el entorno actual.

Obtener provecho de las nuevas tecnologías y redes sociales posibilita explotar al máximo las habilidades y destrezas de los estudiantes, con la presente propuesta se espera alcanzar la funcionalidad máxima, puesto que al ser una red de apoyo netamente de interacción se lograr brindar el respaldo que los estudiantes requieren para mantenerse en la carrera así también despejar dudas e inconvenientes que se van presentando a lo largo de la vida estudiantil.

Este sistema tiene como finalidad la interacción estudiantil y el apoyo clave que se realizará de estudiante a estudiante, creando de esta manera una red de apoyo juvenil y estudiantil, la cual esta direccionada y enfocada a fortalecer la estancia del estudiante universitario en la carrera elegida.

Potencializar el recurso tecnológico también es parte de la creación de la presente propuesta, pues al analizar el entorno en el que los estudiantes se desarrollan se



obtiene información sobre las redes sociales, tecnológicas las cuales son un factor de ayuda y refugio para los estudiantes.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Generar un nuevo sistema de red apoyo tecnológico, para los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Objetivos específicos**

- Proponer un sistema de tutorías innovador para los estudiantes de la carrera de Trabajo Social.
- Fortalecer la comunicación y la interacción de los estudiantes mediante una red de apoyo tecnológico.
- Presentar la propuesta ante las autoridades pertinentes.

## **ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD**

La presente propuesta es factible, pues cumple con los requerimientos y necesidades de los estudiantes, así también con las necesidades institucionales y de los docentes, se desarrollara en el campus huachi de la Universidad Técnica de Ambato en la carrera de Trabajo Social, será un aporte y un avance tecnológico, que se considera Red de apoyo estudiantil.

Cuneta con los antecedentes y el recurso necesario para que se lleve a cabo y sea desarrollada y potencializada de una manera eficaz, así también se desarrolla una red tecnológica positiva para el estudiante.

### **Factibilidad social**

*“El trabajo en redes es una forma efectiva de articular el trabajo entre las universidades”*(Troya 2015). Las redes de apoyo universitarias es un trabajo que se debería implantar a nivel de instituciones superiores del ecuador.

La propuesta tiene una factibilidad social, puesto que al ser una red de apoyo tecnológica, posee características propias de los jóvenes, como es la interacción

social y el fortalecimiento del entorno en el que se desarrollan, las redes de apoyo son un medio útil para los estudiantes es por ello que es totalmente factible.

### **Factibilidad operativa**

(Lavattelli 2011) Destaca la importancia de las redes de apoyo en la universidad, especialmente para aquellos estudiantes con alguna situación de vulnerabilidad cuya integración mantiene dificultades, que en el ámbito académico se evidencian ante una reproducción de diferencias sociales generando desigualdad en los procesos de escolarización.

La presente propuesta mantiene una factibilidad operativa debido a que se constituye como una red de apoyo primaria para los estudiantes, especialmente para aquellos bajo una situación de vulnerabilidad cuyas necesidades requieran de acciones inmediatas dirigidas por cuasi profesionales de Trabajo Social, los cuales por su naturaleza y proceso de formación mantienen las habilidades necesarias para actuar bajo criterios que promuevan el bienestar y cambio social.

### **Factibilidad técnica**

La propuesta mantiene una factibilidad técnica, pues parte de una fundamentación teórica, práctica, como es la interacción y utilización de medios tecnológicos, los cuales se constituyen como parte fundamental en la vida de todo estudiante.

Con el aporte de los medios tecnológicos se desarrollara de una manera clave precisa y oportuna.

Los medios de comunicación tecnológicos son un aporte válido, pues generan conocimientos, y en este caso servirá como plataforma de apoyo a todo estudiante que desee conocer sobre la carrera, sobre los docentes y requiera un apoyo en las materias que se van desarrollando a lo largo de la carrera.

### **Factibilidad política**

La presente propuesta mantiene una factibilidad política pues se encuentra en el

marco de la construcción de una educación superior democratizada, amparadas en la declaración de Incheon para la Educación, La Constitución de la República del Ecuador, La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), El reglamento del régimen académico del sistema por competencias para el pregrado de la Universidad Técnica de Ambato y El reglamento de tutorías de la Universidad Técnica de Ambato.

### **La Constitución de la República del Ecuador**

Muestra a la educación como un eje primordial en la transformación de la sociedad ecuatoriana que, aunque brinda lineamientos generales sobre la calidad y el acceso a la educación en su Art 350 señala:

El Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo (p. 110).

Por su parte en el Art 355 se reconoce la autonomía de las diversas Instituciones de Educación Superior (IES) cuyas actuaciones de forma solidaria y responsable se enfocarán en la libertad académica y la búsqueda de la verdad.

### **Ley Orgánica de Educación Superior**

Dentro del Art 5 de la LOES se mencionan los derechos de los estudiantes de las IES siendo destacables para el efecto de la presente propuesta los literales b, c, f y g los cuales mencionan:

- b. Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades.
- c. Contar y acceder a los medios y recursos adecuados para su formación superior.

f. Ejercer la libertad de asociarse, expresarse y completar su formación bajo la más amplia libertad de cátedra e investigativa.

g. Participar en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento. (Pp. 9-10)

### **Reglamento del régimen académico del sistema por competencias para el pregrado de la Universidad Técnica De Ambato**

Dentro de este reglamento institucional interno una de los elementos más representativos para el desarrollo de la presente propuesta se encuentra en el artículo ocho donde se mencionan las principales políticas institucionales destacándose en su literal a, *“Fomentar una cultura de cambio e innovación con criterios de calidad y sostenibilidad, que contribuyan al liderazgo académico de esta Institución en el ámbito universitario nacional e internacional.”* (p. 3)

### **El reglamento de tutorías de la Universidad Técnica de Ambato.**

Este reglamento se enfoca en la conformación de un sistema de tutoría institucional dado únicamente a través de docentes tutores, sin embargo, se aprecian puntos importantes que habilitan el desarrollo de la presente propuesta específicamente en sus literales f, g y h de su artículo dos así:

f. Dotar a los estudiantes de las herramientas metodológicas necesarias que les permitan resolver responsablemente las diferentes situaciones académicas y tomar las decisiones para lograr la autonomía.

g. Retroalimentar la práctica docente mediante una mayor proximidad e intercomunicación entre profesores y estudiantes, que generen alternativas de atención e incidan en la integridad de la formación profesional de los Tutorados.

h. Contribuir al proceso de consolidación del Modelo Educativo de la Universidad. (Pp. 2-3)

### **Blog Interactivo**

<b>Funciones</b>	<b>Usuario</b>	<b>Modo de Control</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Quienes somos</li><li>- Fotos de eventos importantes en la facultad.</li><li>- Información sobre maestros, alumnos y materias</li></ul>	Creador del blog	Red
Chat Interactivo	Estudiantes distintos niveles	Red de interacción
Sitio de opinión	Estudiantes distintos niveles	Red de interacción

## METODOLOGÍA -MODELO OPERATIVO

### Modelo Operativo

Fase	Actividades	Metas	Recursos	Tiempo	Responsable	Medios de verificación
<b>1. Preparación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Investigar diversas referencias sobre Mi fiel amigo.</li> <li>✓ Definir los elementos a integrarse dentro de Mi fiel amigo</li> </ul>	Recopilar información para el desarrollo de Mi fiel amigo orientada al contexto social y educativo	<b>Humanos:</b> Investigador  <b>Materiales:</b> Internet	2 semanas	Investigador: Yessenia Moya	Documentación Mi fiel amigo
<b>2. Planificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Definir los tiempos y recursos para el desarrollo de la propuesta</li> </ul>	Establecer un cronograma de ejecución de la propuesta	<b>Humanos:</b> Investigador  <b>Materiales:</b> Internet Laptop	1 semana	Investigador: Yessenia Moya	Cronograma de socialización de la propuesta
<b>3. Socialización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presentar la propuesta ante las autoridades de la carrera de Trabajo Social.</li> <li>✓ Socializar la propuesta los estudiantes de la carrera de Trabajo Social</li> </ul>	Aprobación de la autoridades para el desarrollo e implementación de la propuesta Mi fiel amigo	<b>Humanos:</b> Investigador  <b>Materiales:</b> Internet Laptop	2 semanas	Investigador: Yessenia Moya	Acta de aprobación

<b>4. Ejecución</b>	✓ Implementar Mi fiel amigo en la carrera de Trabajo Social	Proporcionar una red de apoyo interactiva para los estudiantes	<b>Humanos:</b> Investigador Estudiantes <b>Materiales:</b> Internet Laptop	6 meses	Investigador: Yessenia Moya Estudiantes de la carrera	Visitas al sitio web
<b>5. Evaluación</b>	✓ Monitoreo del blog por parte de docentes y estudiantes	Generar un impacto de la ejecución en los estudiantes y docentes	<b>Humanos:</b> Investigador Estudiantes Docentes <b>Materiales:</b> Internet Laptop	1 semana	Investigador: Yessenia Moya Estudiantes de la carrera	Análisis cuali-cuantitativo de impacto

## ADMINISTRACIÓN

La administración de la presente propuesta estará dada por el investigador conjuntamente con los diversos docentes y estudiantes tutores de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad De Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

Administración de la Propuesta

Institución	Responsable	Actividades	Presupuesto	Financiamiento
Universidad Técnica de Abato	Investigador	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Monitorear el sistema del Blog implementado para los estudiantes de la carrera de Trabajo Social</li> </ul>	Recursos Universitarios y propios de los estudiantes	Ninguno
	Docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vigilar el buen uso del blog universitario</li> <li>○ Validar la información del Blog</li> </ul>	Recursos Universitarios	Ninguno
	Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Revisión constante del Blog</li> <li>○ Participación activa con comentarios sobre la carrera, maestros y asignaturas.</li> <li>○ Chats con otros estudiantes para fomentar la interacción</li> </ul>	Recursos Universitarios y propios de los estudiantes	Ninguno



## REVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

### Evaluación de la Propuesta

<b>Preguntas básicas</b>	<b>Explicación</b>
1. ¿Quiénes solicitan evaluar?	Autoridades de la carrera de Trabajo Social
2. ¿Porque evaluar?	Es necesario conocer el impacto que tuvo la propuesta en los estudiantes
3. ¿Para qué Evaluar?	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Verificar el cumplimiento de los objetivos</li><li>❖ Identificar posibles falencias</li><li>❖ Reajustar el procedimiento</li></ul>
4. ¿Que evaluar?	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Cumplimiento de los objetivos</li><li>❖ Desarrollo del blog</li><li>❖ Optima utilización del recurso</li></ul>
5. ¿Quién evalúa?	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Investigador</li><li>❖ Docentes</li><li>❖ Autoridades</li></ul>
6. ¿Cuándo evalúa?	Durante la etapa de desarrollo de la propuesta
7. ¿Cómo se evalúa?	Mediante técnicas cualitativas y cuantitativas
8. ¿Fuentes de información?	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Internet</li><li>❖ Sitio web</li></ul>
9. ¿Con que evaluar?	Validación de información en el sitio web

## BIBLIOGRAFÍA

5. ACIMED. "Academici y otras redes académicas." *Scielo*, 2007.
6. Alcina, Jose. *Arqueología antropológica*. Madrid: Ediciones AKAL, 2009.
7. Astudillo, M. "Las redes sociales: un apoyo para docentes y estudiantes en el proceso educativo universitario." *Dialnet*, 2013.
8. Avila, Alfonso. "Estres academico ." *Scielo* , 2016.
9. Baez, Clelia. "COMPROMISO ESTUDIANTIL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO COLOMBIANO." *RELIEVE*, 2014: 4.
10. Banesinni, Marcela. *Introduccion a la investigacion de mercados* . Mexico : Pearson, 2008.
11. Barragaan, Luis. "30% elige la carrera equivocada." *Phutura*, 2016.
12. Bernal, Cesar. *Metodologia para la Invstigacion*. Quito, 2012.
13. Berzosa, Javier. *La familia un concepto siempre moderno*. Madrid : Beatriz Galindo, 2011.
14. Borda, Mariela. *Metodos cuantitativos*. Colombia: Ecoe, 2014.
15. Casas, Gerardo. *Conceptos Básicos de Familia*. Costa Rica, 1994.
16. Castaño, Guillermo. "Problemas asociados al consumo de alcohol en estudiantes." *Scielo*, 2014.
17. Castillo, Elizabeth. "La Uta oferta academica." *La hora*, n.d.: 5.
18. Castillo, Jorge. "Nuevas trayectorias a la equidad." *Calidad en educacion*, 2009.
19. CEPAL. *CEPAL*. 2017. <https://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/0/11260/P11260.xml>.
20. Colmenares, Nora Molina de. "El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio." *Scielo* , 2006.
21. Contreras, Salvador. "Redes de apoyo educativas ." *Revista de innovacion educativa* , 2012.
22. Corbin, Juan Armando. "Psicologia y mente ." *Tipos de familia y sus características* .08 08, 2015. <https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-familias>.
23. Daniel. *BlogDaniel*. 01 27, 2016. <http://danalarcon.com/30-ideas-fomentar-jovenes-compromiso-social/>.

24. Dante, Leonardo. "El entorno como un determinante en la formación." In *Reflexión Académica en Diseño y Comunicación*, by Carolina Oreiro, 96-98. Argentina : Facultad de Diseño y Comunicación - Universidad de Palerm, 2017.
25. Duran, Spenser y. *Etica y practica docente*. Cuenca, 2014.
26. Durkheim, Emily. *Conflicto y Educacion*. Vasco: Usugui, 2000.
27. Eguiluz, Lourdes. *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. Mexico: Pax Mexico, 2010.
28. Espina, Angel. *Manua de Antropologia cultural*. Quito : ABYA-YALA, 2010.
29. Espindola, Enersto, and Arturo Leon. "La deserción escolar en América Latina." *Revista Iberoamericanna*, 2002: 30.
30. Espindola, Ernesto. "CEPAL." 2003. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2834/S2006932\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2834/S2006932_es.pdf).
31. Esteinou, Rosario. *Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos: Estados Unidos de América y México*. Mexico: Ciesas, 2011.
32. Fajardo, Ernesto. "LAS REDES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA." *Signos*, 2016: 10.
33. Foundation Grants to Individuals Online. *GrantSpace*. n.d. <https://grantspace.org/resources/knowledge-base/becas-para-estudiantes-internacionales-scholarships-international-students/>.
34. Galeano, Ernesto. "Glamstom." *Teoria del proceso* . 11 27, 2000.
35. Gallego, Carmmenza. *Cables*. 2004.
36. Gallegos, Silvia. *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manizales: Universidad de caldas, 2010.
37. Garcia, Jhonatan. "Psicología y mente ." *Coaching Educativo: una herramienta para aprender y enseñar mejor*. n.d. <https://psicologiaymente.com/coach/coaching-educativo>.
38. Gomez, Antonio. "EL ENFOQUE MIXTO DE INVESTIGACIÓN EN LOS ESTUDIOS FISCALES ." In *Guias Didacticas* , by EL ENFOQUE MIXTO DE INVESTIGACIÓN EN LOS ESTUDIOS FISCALES, 25. Mexico: Eumed, 2014.
39. Gómez, Marcelo. *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Cordoba: Brujas, 2010.
40. Gonzalez, Teresa. "EL ALUMNO ANTE LA ESCUELA Y SU PROPIO." *REICE*, 2010: 21.

41. Gordillo, Mayra. "Universidad Pedagógica Nacional ." 2009.
42. Hernandez, F. "El apoyo de estudiantes para la atención de las necesidades educativas: Una estrategia del proyecto una educación de calidad de la Universidad Nacional de Costa Rica. ." *Educare*, 2013.
43. Hora, La. "Índice de deserción aumenta." *La Hora*, 04 15, 2006.
44. Jessop, Bob. "El estado y el poder." *Flacso Andes*, 2014.
45. Jesucristo, Iglesia de. *Manual de sugerencias para la noche de hogar*. La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, 2011.
46. Juarez, Javier. "Teoría del estado." *Tercer Milenio*, 2015.
47. Kelsen, Hans. *Teoría pura del derecho*. Buenos Aires: Eudeba, 2009.
48. Lavattelli, Lucia. "PSICOLOGÍA EDUCACIONAL Y ORIENTACION VOCACIONAL." *Scielo*, 2011.
49. Lisboa, Jose. *Comunidad*. Buenos Aires: Cabellos, 2014.
50. Liseaga, Gabriel. "Conceptos de comunidad." *Conicet Digital*, 2013.
51. Luhmann, Niklas. "Sistemas sociales." In *Lineamientos para una teoría general*. Mexico: Anthropos, 2009.
52. Madariaga, Camilo. "El apoyo social en estudiantes universitarios y su relación." *Scielo*, 2015: 48.
53. Martínez, José Matías Romo. "Estudiantes universitarios y sus relaciones de pareja: de sus experiencias y proyectos de vida." *Scielo*, 2008.
54. Moreira, Maria. "Que es la sociedad." *Biblioteca Virtual Universal*, 2013: 3-5.
55. Moriña, Anabel. "Redes de apoyo sociales y académicas de estudiantes con." *Scielo*, 2016.
56. Moya, Yessenia. *Redes de apoyo y desercion academica* . Ambato, 2018.
57. Namakforoosh, Mohammad Naghi. *Metodología de la investigación* . Colombia: Limusa , 2000.
58. Narvaez, Mayerly, and Sandra Oyola. "UNIVERSIDAD DEL TOLIMA." 2015. <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1624/1/Trabajo%20de%20Grado%20-%20Mayerly%20Narvaez.pdf>.
59. Olive, Leon. *Las sociedades del conocimiento*. Mexico: Coeditoriales, 2009.
60. Paramo, Gabriel. "Desercion estudiantil universitaria ." *Eafit*, 1999.
61. Pereira, Camilo. *Desercion escolar* . Colombia : Dane, 2010.
62. Perez, Lourdes. "Cuba Arqueología ." *Freire y Vigostky en los procesos*

*educativos* *latinoamericanos.* n.d.

[http://www.cubaarqueologica.org/document/ant06\\_perezperez.pdf](http://www.cubaarqueologica.org/document/ant06_perezperez.pdf).

63. Quereda, Luis. *EL CONTEXTO SOCIAL DEL ALUMNADO Y SU RELACIÓN CON EL*. Madrid: Editorial Universidad de Granada, 2010.
64. Rangel, Yamila Ramos. "Un acercamiento a la función educativa de la familia." *Revista Cubana de medicina integral*, 2017.
65. Robbins, Lionel. "Economía y algo más." *Livio*, 2012.
66. Robles, Elodia. "Sociedad Derecho y Estado." *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 2016: 148.
67. Roman, Marcela. "Factores Asociados al Abandono y la Deserción Escolar en América Latina:." *RAICE*, 2013: 33-59.
68. Ruiz, Manuel, and Maria Borboa. "EL ENFOQUE MIXTO DE INVESTIGACIÓN EN LOS ESTUDIOS FISCALES." *Tlatemoani*, 2013.
69. Serantes, Arantxa. *Open Mind*. 2017. <https://www.bbvaopenmind.com/redes-sociales-academicas-que-son-y-como-pueden-ayudar-a-la-ciencia/> .
70. Smith, Ninck. *Una cuestión de perspectiva*. Lima: Natural, 2012.
71. Soto, Diana. "REDES UNIVERSITARIAS EN COLOMBIA." *Revista digital de historia de la educación* , 2010: 179.
72. Stearns, Thomas. *La unidad de la cultura europea*. Madrid: Encuentro, 2003.
73. Telegrafo, Diario El. "La deserción universitaria bordea el 40%." *El Telegrafo*, 11 05, 2016.
74. Temas para la educación. "LA IMPORTANCIA DEL CONTEXTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE." *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 2009: 1-6.
75. Tena, Antonio. *Manual de Investigación documental*. Mexico: Uia, 2010.
76. Torres, Claudia Islas. "Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa." *Revista de innovación educativa* , 2011: 1.
77. Troya, Maria del Pilar. "Senescyt." *Redes universitarias, una propuesta de fortalecimiento educativo e investigativo*. 05 22, 2015. <https://www.educacionsuperior.gob.ec/redes-universitarias-una-propuesta-de-fortalecimiento-educativo-e-investigativo/>.
78. Universia. "Universia." *Universia.com*. 2013.
79. Universidad de Chile. "Centro micro datos." *ESTUDIO SOBRE CAUSAS DE LA*

*DESERCIÓN UNIVERSITARIA*". Agosto 2008.

80. Univision . *Univision*. 03 08, 2010.  
<https://www.univision.com/noticias/educacion/desercion-escolar-de-latinas-en-los-estados-unidos>.
81. Vera, Patricia. "SITUM." *SISTEMA DE TUTORIAS UNIVERSITARIAS*. 2011.  
<http://web.frm.utn.edu.ar/webtutorias/wp-content/uploads/2014/10/Jornadas-Iberoamericanas-Sistema-de-tutorias-universitarias-Promei-IyII.pdf>.
82. VIU. "Universidad Internacional de Valencia." 03 21, 2018.  
<https://www.universidadviu.com/que-es-el-coaching-educativo/>.
83. Zapata, Belen. "El Universo." *La economía de los universitarios*, 10 02, 2018: 1-2.

## Anexos

### Anexo 1: Encuesta



Universidad Técnica De Ambato



*Facultad De Jurisprudencia Y Ciencias Sociales*

### **TRABAJO SOCIAL**

**Objetivo:** Recolectar información que ayude a identificar las redes de apoyo y definir cuáles son las causas principales por las que los/as estudiantes desertan académicamente.

**Instrucciones:** Responda con honestidad, las respuestas a las preguntas presentadas son de opción múltiple.

La respuesta será marcada con una X

La información emitida será confidencial.

#### *Sección I: Datos generales*

1.- Sexo

FEMENINO	
MASCULINO	

2.- Edad

20-21	
22-23	
24 en adelante	

3.- Estado Civil

Casado	
Soltero	
Viudo	
Divorciado	
Unión de hecho	

4.- Nivel en el que se encuentra

5 Semestre	
6 Semestre	
7 Semestre	
8 Semestre	
9 Semestre	
10 Semestre	

## Sección II: Situación Biopsicosocial

Por favor marque con una X la frecuencia que corresponde a cada ítem según lo considere. (Una opción por pregunta)

Ítem	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
<b>Familia</b>					
5. Le satisface la ayuda que recibe de su familia cuando tiene algún problema y/o necesidad?					
6. Le satisface como en su familia hablan y comparten sus problemas.					
7. Le satisface como su familia acepta y apoya su deseo de emprender nuevas actividades.					
8. Le satisface como su familia expresa afecto y responde a sus emociones tales como rabia, tristeza, amor.					
9. Le satisface como comparten en su familia: a) El tiempo para estar juntos					
<b>Entorno</b>					
10. El entorno en el que me desempeño me permite emprender ideas que considero creativas					
11. Mis amigos me brindan apoyo cuando tengo algún problema familiar o académico					
12. En mi grupo de amigos puedo desempeñarme de manera integral y con sinceridad					
13. Tengo comunicación efectiva en el entorno en el que me desempeño					
14. Mi pareja me brinda apoyo suficiente para continuar con mis estudios					
15. Mi pareja y amigos respetan mi opinión al referirme a temas de interés social					
<b>Universidad</b>					
20. Considero que la malla curricular de mi carrera es adecuada					
21. La carrera que escogí llena las expectativas que tengo					
22. Considero que mi carrera es una de las profesiones con más demanda en el ámbito laboral					
23. percibo apoyo de mis docentes cuando tengo inconvenientes en alguna asignatura					
24. Los docentes se muestran preocupados por mi estado anímico					
25. Recibo retroalimentación de mis docentes cuando tengo dudas sobre ciertos temas					
26. Mis docentes valoran mi opinión en temas educativos y lo expresan en las calificaciones que obtengo					
27. Mis docentes consideran que el aporte que brindo en clases es óptimo					
28. Mantengo una buena relación con mis docentes.					
<b>Redes de apoyo universitarias</b>					
29. Considero al DIBESAU un apoyo para mí, dentro del sistema educativo					
30. La asociación de estudiantes aporta como apoyo para mantenerme en la universidad					
31. La FEUE es un apoyo para los estudiantes.					
32. Creo que los servicios que me brinda el DIBESAU son adecuados					
33. Considero que la Asociación estudiantil realiza actividades que aporten al desarrollo académico					
34. Considero a la FEUE, un ente que se preocupa por los estudiantes					
35. Mantengo buena relación con los representantes estudiantiles					
36. Estoy de acuerdo con las actividades y acciones que realiza el DIBESAU, La Asociación estudiantil y la FEUE					
<b>Economía</b>					
37. Considero que mi estatus económico es adecuado para continuar con mi carrera					



38. Necesito de otras personas (familiares) para solventarme económicamente					
39. Tengo un ingreso económico personal					
40. Diariamente el dinero que poseo solventa todas mis necesidades (Copias, alimentación, pasajes)					
41. Considero que en ciertas ocasiones mal gasto mi dinero.					
42. Necesito un ingreso económico estable					
<b>Salud</b>					
43. Mi estado de salud es adecuado					
44. Siento que tengo estrés por causa de la universidad					
45. Califico mis hábitos alimenticios buenos					
46. Sufro de insomnio continuamente					
47. Sufro de depresión por problemas familiares, sociales o universitarios					
48. Tengo problemas de tipo fisiológico					
49. Realizo actividades que me ayuden a distraerme					
50. Me siento satisfecho con mi vida actual.					

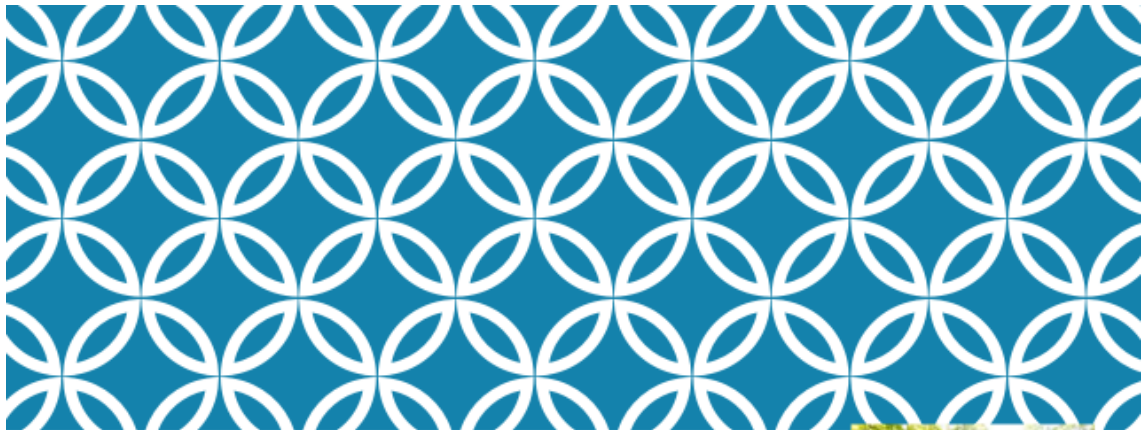
***GRACIAS POR SU VALIOSO APORTE***

**Anexo 2: Plan De Acción Coaching**



**Blog interactivo Coaching**





## MI FIEL AMIGO



Los beneficios de contar con un blog en donde los estudiantes encuentren información clara y concisa sobre temas directos de la carrera, además de un apoyo tipo coaching que proporcionara diversos criterios que engloben a la carrera de Trabajo Social.

## MISIÓN Y VISIÓN TRABAJO SOCIAL



### **Misión**

Formar profesionales en Trabajo Social, líderes competentes, con fundamento integral, científico – técnico, ético, moral, con visión humanista y pensamiento crítico a través de la investigación y vinculación que promuevan y difundan el conocimiento, respondiendo a las necesidades sociales del país.

### **Visión**

La Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato, por sus niveles de excelencia liderará y se constituirá en una unidad de formación superior mediante el impulso permanente del desarrollo del ser humano con liderazgo y proyección nacional e internacional.

Existirá información documental de la carrera tal como misión, visión, objetivos y malla curricular que aporte a despejar las dudas e inquietudes de los estudiantes que deseen orientarse sobre la filosofía de la carrera.

## INFORMACIÓN Y EXPERIENCIAS SOBRE NIVELES



Dentro de la estructura del Blog se podrá encontrar información relevante sobre cada uno de los niveles de la carrera, como materias, guías de estudio por nivel y eventos importantes que se realicen como cursos.

## INFORMACIÓN SOBRE AUTORIDADES Y MAESTROS DE LA CARRERA



Se podrá obtener información sobre las principales autoridades de la carrera, como son la coordinadora y la secretaria, así también información sobre los docentes, esto con el fin de visualizar de mejor manera al profesional de la carrera de Trabajo Social de manera institucional y personal.

## BLOG



La fase interactiva del Blog se encuentra constituida por un chat entre estudiantes que se podrá realizar de manera confidencial o grupal según el usuario lo requiera o programe, con el fin de intercambiar criterios, entre estudiantes de distintos niveles. Haciendo énfasis en la interacción sobre un coaching educativo entre estudiantes.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE  
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE  
TRABAJO SOCIAL**

“Redes de apoyo y Deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.”

**Autor:** Yessenia Delfina Moya Chilibingua

**Tutor:** Lcda. Mg. Silvia Torres

**Fecha:** 09/04/2019

**RESUMEN**

La presente investigación tienen como finalidad conocer las redes de apoyo que los estudiantes consideran existentes dentro de la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, así también conocer el índice real de deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, con el fin de crear y potenciar las habilidades de los estudiantes, mejorando de esta manera el entorno en el que se desempeñan, y fortaleciendo las relaciones universitarias.

La metodología utilizada para el desarrollo de la investigación, fue teórico práctico, cualitativa y cuantitativa, obteniendo datos proporcionados por los estudiantes, y realizando un extenso trabajo bibliográfico en cuanto a redes de apoyo y deserción académica, a nivel internacional, aplicado al contexto de la Universidad Técnica de Ambato, la validación de los datos proporcionados por los estudiantes se realizó mediante el método estadístico Phi y V de Cramer del programa SPSS.

La propuesta que se plantea está orientada a satisfacer las necesidades de los estudiantes, y ser una red de apoyo también para los maestros, mediante el coaching educativo se lograra tener un mayor acercamiento entre estudiantes, y docentes.

El blog interactivo se constituye de varios parámetros para que tanto los estudiantes como los docentes tengan información clave que apoye en minimizar los índices de

deserción académica como una red de apoyo.

**Palabras Clave:**

- Redes de apoyo
- Deserción Académica
- Coaching
- Trabajo Social
- Blog Interactivo

**INTRODUCCIÓN**

La presente investigación denominada: Redes de apoyo y deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, busca identificar la influencia que poseen las redes de apoyo sobre los estudiantes en cuanto a la deserción académica.

La búsqueda de la mejora continua y la estancia de los estudiantes universitarios dependen de varios factores determinantes, entre ellos las redes de apoyo que los estudiantes consideran importantes dentro del sistema educativo, pues es preciso el entorno en el que el estudiante día a día se desarrolla, con amigos, pareja pero sobretodo docente y compañeros universitarios, que conllevan un diario vivir.

**REDES DE APOYO**

(Gallego 2004), muestra como enfoque a la *“Red de apoyo y acompañamiento estudiantil, como una estrategia institucional que ayuda no sólo a entender sino a intervenir más integralmente el fenómeno de la deserción estudiantil.”*

Tomando en consideración el enfoque de Gallego, se puede definir a la red de apoyo como una herramienta estratégica estudiantil que proporcionara una intervención amplia con cada uno de los estudiantes lo cual aportara para minimizar el abandono estudiantil.

(Madariaga 2015)Menciona que una red de apoyo *“Se define entonces el apoyo emocional como la provisión de sentimientos personales a través de conductas orientadas al bienestar del otro al hacerlo sentirse amado o respetado y que es*

*representado en la disponibilidad de una persona con quien conversar o compartir por medio de expresiones de afecto. Por su parte, el apoyo material, tangible o instrumental, es definido como la provisión de ayuda material, de un servicio o el apoyo físico. Finalmente, el apoyo informativo es definido como las expresiones de consejo, guía y orientación recibidas de los otros, encaminadas al ajuste y adaptación a las novedades del día a día.”*

Tomando en cuenta la definición de Madariaga se puede determinar que es importante que para los estudiantes exista un sistema de apoyo diario, que posibilite la interacción y desahogo continuo, en las distintas etapas en la que se encuentren todo esto con el fin de minimizar riesgos de abandono estudiantil o depresión.

Una de las redes de apoyo para los estudiantes universitarios son las redes de sociales, destacando el concepto de (Fajardo 2016), se puede mencionar que, *“Las tecnologías cambian a gran velocidad pero paralelamente la educación cambia lentamente y esto se evidencia cuando hay instituciones educativas que deciden implementar e incorporar tecnologías con plataformas de última generación y no se encuentran preparadas para asumir con propiedad estas innovaciones. Todo esto se hace porque la sociedad globalizada exige la incorporación de estos medios y mediaciones tecnológicos.”*

Rescatando el concepto de Fajardo, es importante indicar que la tecnología está a la vanguardia del estudiante, ya que al estar tan ligada a la vida personal y profesional de las personas, se convierte en una herramienta diaria, puede constituirse como la principal red de apoyo estudiantil.

## **DESERCIÓN ACADÉMICA**

Para(Smith 2012) *“La definición de deserción, desde una perspectiva individual, debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez. Más aún,*



*las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica.”*

Tomando en cuenta el criterio de Smith podemos definir que la deserción académica es una perspectiva del estudiante, ya que depende del empeño y el propósito que se trace a lo largo de su vida.

(Durkheim 2000) Desde su punto de vista forma el criterio *“Tomando la deserción escolar desde el punto de vista de la integración, se considera como una insuficiente unificación del estudiante con los ambientes intelectuales y sociales de la comunidad estudiantil. Esta teoría está fundamentada en el modelo teórico de anomia de Durkheim del individuo respecto de sus contextos social, económico, cultural y organizacional”*

(Paramo 1999) Indica que el problema de la deserción académica radica en la falta de mecanismos para la adaptación de los estudiantes de las universidades, por lo cual los estudiantes no culminan con éxito sus respectivas carreras *“Se habla del problema de la deserción, pero es poco lo que se sabe acerca de sus verdaderos orígenes, que son de múltiple naturaleza. Es una obligación de las entidades educativas, especialmente las universitarias, establecer mecanismos académicos, administrativos y de ajuste a la vida universitaria de sus estudiantes para que superen en debida forma las dificultades de los programas académicos y culminen con éxito la carrera en la cual cada estudiante ha cifrado su meta.”*

Actualmente la definición del concepto de deserción se encuentra en constante discusión debido a la posición de cada investigador frente a los casos y factores particulares que se presentan, estos factores y/o hechos particulares se tratarán en el transcurso de éste capítulo. No obstante, sin importar las diferentes discusiones o diferencias que se puedan presentar, se tiene el consenso de que la deserción escolar se entiende como el abandono de un educando del sistema escolar, a causa de diferentes categorías de variables, como las de tipo: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas.

## **METODOLOGÍA UTILIZADA**

El presente trabajo investigativo se basará en el enfoque mixto; (Ruiz y Borboa

2013) manifiestan que el enfoque misto *“es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento.”* De lo expuesto se puede decir que el presente trabajo de investigación será estructura bajo los enfoques cuantitativo y cualitativo, lo mismos que darán la oportunidad de lograr una representación más significativa, amplia y profunda del problema planteado.

(Gomez 2014) Dice que el enfoque cuantitativo *“es el que usa la recolección de datos para comprobar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”*. Este enfoque trata la información empíricamente desde sus inicios, en la que se prepara el cuestionario de la encuesta, cuyas preguntas deberán contener las variables dependientes e independientes de la investigación las mismas que deberán estar ligadas a los objetivos y a las hipótesis; con ello, se pretende utilizar los resultados para conocer la percepción de los sujetos de la investigación.

Para efectos del enfoque cuantitativo, se utilizaran una serie de preguntas a personas involucradas en la problemática con la finalidad de respaldar los objetivos planteados y dar sustento al marco teórico, se efectuaran preguntas cerradas.

El enfoque que predominara en el presente trabajo investigativo será el cuantitativo seguido por el cualitativo.

Cabe mencionar que se realizó la aplicación de dos cuestionarios , el primero enfocado en las redes de apoyo, y el segundo en la deserción académica, totalmente anónimos, con el fin de obtener información veraz sobre los estudiantes, así también los cuestionarios están enfocados en aspectos tales como: Familia, entorno, redes de apoyo, contexto social, economía, salud y deserción académica.

Realizando un análisis profundo gracias al programa estadístico SPSS, ya que se realizaron varios cotejos de información, cálculo de los coeficientes de correlación Phi y V de Cramer.

La presente propuesta nace de las conclusiones alcanzadas en el tema de

investigación “Redes de apoyo y deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato, destacando la necesidad de poseer una red de apoyo dentro de la facultad para los estudiantes, una red que posea información que los mismo estudiantes proporcionen a los compañeros de primeros semestres.

## **RESULTADOS ALCANZADOS**

Respecto a la investigación propuesta “Redes de apoyo y deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato podemos, concluir lo siguiente:

- Al aplicar un instrumento de confiabilidad a los estudiantes de quinto a decimo nivel de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato, se llega a la conclusión que para los estudiantes la principal red de apoyo externa es la familia, mientras que una red de apoyo interna son los amigos, los cuales se definen como entorno social estudiantil.
- Respecto a la deserción académica se concluye que no existe relación con las redes de apoyo universitarias, ya que la causa principal para que los estudiantes tomen la decisión de desertar es el inadecuado manejo de problemas personales, así como también la indecisión que poseen al escoger una carrera universitaria afín a sus intereses.
- En cuanto al aporte que el estudiante percibe de sus profesores, se puede concluir que en su mayoría consideran que el apoyo de los profesores es alto, en distintos aspectos tanto académicos como en decisiones personales de los estudiantes, pues el 24% de los estudiantes mencionan la opción “casi siempre” y el 22% “siempre”, del apoyo que reciben de sus maestros.
- La escasa capacidad que los estudiantes tienen para resolver problemas personales (amistades, noviazgos y migración) afectan la permanencia de los estudiantes en la carrera que escogieron.

- En cuanto al DIBESAU y la Asociación estudiantil se puede observar que los estudiantes no consideran que estas redes sean un apoyo dentro del sistema educativo, pues el 19% de los estudiantes encuestados contestan a la opción “nunca”, 21% “casi nunca”, 31% “a veces”, 16% “casi siempre” y 13%

## **REFLEXIÓN CRÍTICA**

La presente investigación es importante ya que abordara una problemática estudiantil latente que es la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato, a pesar de que la deserción académica no es un problema latente según registros en la facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales en la carrera de Trabajo Social, el incremento se va generando semestre a semestre, y por ende se convierte en un problema para la carrera, la facultad y la Universidad. Según los registros de secretaria de la carrera de Trabajo Social, en el periodo Sep. 2018- Feb. 2019, se encuentran matriculados 361 estudiantes.

Otro de los puntos a abordar en el trabajo investigativo es la influencia de las redes de apoyo que todo estudiante tiene en la carrera universitaria, todo esto con el fin de minimizar el impacto de abandono académico en la carrera, tomando en cuenta que el apoyo que reciben los estudiantes en los predios universitarios son fundamentales para un correcto margen de desempeño estudiantil.

Es **importante** mencionar que las redes de apoyo son fundamentales para el estudiante universitario, pues al recurrir a dichas redes los estudiantes tienen un nivel de seguridad y aprovechamiento en la vida universitaria, ya que se fortalece la seguridad y empoderamiento del estudiante.

Los temas de deserción académica son ampliamente complejos, puesto que los estudiantes deben decidir y elegir de manera responsable y confiable la carrera que será la que proporcione beneficios a futuro para los mismos.

La utilidad teórica de la presente investigación es el aporte que la carrera proporcionara a los estudiantes para minimizar los índices de deserción académica

mediante las redes de apoyo y conjuntamente como red fundamental la facultad de jurisprudencia y ciencias sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

El proyecto investigativo será de fundamental apoyo para la carrera de Trabajo Social pues se proyecta a minimizar los índices de deserción académica en la facultad, con el fin de que el número de estudiantes que inicie la carrera sea el mismo que culmine la misma, proporcionando de esta manera mayor cantidad de profesionales en Trabajo Social, cubriendo las plazas de trabajo y demanda laboral que existen para dicha profesión.

Un factor determinante para el desarrollo de este proyecto es el impacto que este tendrá a nivel de todos los estudiantes de la carrera, puesto que al estudiar y al analizar a fondo las problemáticas y el porqué de las decisiones de abandono, se obtendrá un abordaje en el cual se podrá intervenir como una red de apoyo del estudiante para que desista de desertar, y de esta manera se podrá minimizar el impacto de abandono de los estudiantes.

El apoyo que se brindara será trascendente, ya que mediante las encuestas que se aplicarán se conocerán las causas y la necesidad de las redes de apoyo para los estudiantes de la carrera, obteniendo información sólida que aportara no solo a la carrera sino también a la facultad y a la universidad.

Al aplicar el presente tema se podrá consolidar dentro de la facultad y la universidad a estudiantes más seguros y apoyados en distintos ámbitos a continuar con la carrera y de esta forma se obtendrán profesionales más capaces, siendo este un beneficio único para el país, a culturizando y aportando el desarrollo de los y las ecuatorianas.

El presente proyecto también tienen con fin establecer un ambiente académico integral y destinado principalmente al beneficio de los estudiantes, desarrollando formas inclusivas que aporten al potencial de los alumnos , no solo a nivel académico sino también a nivel social.

El soporte estudiantil que se obtendrá con esta investigación será beneficiosa en gran

impacto para las autoridades y docentes en la carrera, generando bienestar estudiantil y de esta manera un impacto profundo en los estudiantes.

Este proyecto ejecutará una propuesta preventiva y correctiva que faciliten la permanencia y disminuyan los índices de deserción académica.