



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Trabajo de Titulación o Graduación previo a la obtención del título  
de Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional**

**TEMA:**

---

**“LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN EL DESEMPEÑO  
ACADÉMICO DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA  
UNIDAD EDUCATIVA PATATE UBICADA EN EL CANTÓN PATATE,  
PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

---

**Autor:** Wilmer Romeo Abril Guambo

**Tutor:** Dr. Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán

**AMBATO – ECUADOR**

**2019**

**APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O  
TITULACIÓN**

Yo, Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán Mg, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: "LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PATATE UBICADA EN EL CANTÓN PATATE, PROVINCIA DE TUNGURAHUA", presentado por Wilmer Romeo Abril Guambo, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por H. Consejo Directivo.

Ambato, Enero de 2019



Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán Mg.  
C.C. 0501970099  
**TUTOR**

## AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Las opiniones, ideas, análisis, interpretaciones, comentarios y demás aspectos relacionados con el tema que se investigación: “LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PATATE UBICADA EN EL CANTÓN PATATE, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, son de exclusiva responsabilidad del autor.



---

Abril Guambo Wilmer Romeo  
C.C 1803233152

**AUTOR**

### **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: "LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PATATE UBICADA EN EL CANTÓN PATATE, PROVINCIA DE TUNGURAHUA", autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



---

Abril Guambo Wilmer Romeo  
C.C. 1803233152  
**AUTOR**

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE  
LA EDUCACIÓN.**

La comisión de estudios y calificación del informe de trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: "LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PATATE UBICADA EN EL CANTÓN PATATE, PROVINCIA DE TUNGURAHUA" de Abril Guambo Wilmer Romeo, promoción septiembre 2017 – febrero 2018, una vez revisado el trabajo de Graduación o Titulación, considera que dicho informe reúne los requisitos básicos tanto técnicos como científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el Organismo, para los trámites legales y pertinentes.

**COMISIÓN**



\_\_\_\_\_  
Dra. Mg. Rocio Núñez López  
C.I. 1801908490

**MIEMBROS DEL TRIBUNAL**



\_\_\_\_\_  
Mg. Verónica Llerena  
C.I. 1802915874

**MIEMBROS DEL TRIBUNAL**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación dedico a Dios Todopoderoso por darme la vida.

A mis padres por su apoyo incondicional durante toda mi vida y mi proceso formativo, porque sin ellos no podría alcanzar el éxito deseado.

A mis hermanos, familiares y amigos por todo su apoyo generoso.

Wilmer Romeo

## **AGRADECIMIENTO**

A las autoridades de la Universidad Técnica de Ambato y de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación por darme los conocimientos y la formación profesional con un espíritu humanístico y de responsabilidad social.

Al Mg. Rodrigo Andrade por su valioso asesoramiento desde el inicio hasta el fin del trabajo de investigación.

Wilmer Abril

## ÍNDICE GENERAL

APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	i
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
RESUMEN EJECUTIVO .....	ix
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.1. Tema de investigación.....	2
1.2. Planteamiento del problema .....	2
1.2.1. Contextualización.....	2
1.2.2. Árbol de Problemas.....	6
1.2.3. Análisis crítico .....	7
1.2.4. Prognosis .....	8
1.2.5. Formulación del problema .....	9
1.2.6. Interrogantes.....	9
1.2.7. Delimitación del Problema.....	10
1.3. Justificación.....	10
1.4. Objetivos.....	12
1.4.1. Objetivo General .....	12
1.4.2. Objetivos Específicos.....	12
CAPÍTULO II .....	13
MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. Antecedentes Investigativos .....	13
2.2. Fundamentación Filosófica .....	17
2.3. Fundamentación PSICOPEDAGÓGICA .....	18
2.4. Fundamentación Legal .....	19

2.5	Categorías fundamentales.....	24
A.	Constelación de ideas de la Variable Independiente .....	25
B.	Constelación de ideas DE LA VARIABLE DEPENDIENTE .....	26
2.5.1	VARIABLE Independiente.....	27
	Hace referencia a la.....	40
	Hábitos de lectura.....	72
	Análisis y síntesis de la información.....	73
	El conocimiento de una segunda lengua o idioma .....	73
	Trabajo en grupo .....	73
	Tecnologías de la información .....	74
	Toma de decisiones y solución de problemas .....	74
	CAPÍTULO III.....	77
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	77
3.1.	Enfoque.....	77
3.2.	Modalidad básica de la investigación.....	77
3.3.	Nivel o tipo de investigación.....	78
3.4.	Población .....	78
	Población y muestra .....	78
3.5.	Operacionalización de Variables.....	79
3.6.	Recolección de Información.....	81
3.7.	Procesamiento y Análisis .....	81
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	82
4.1	Análisis de los Resultados.....	82
4.2	Interpretación de Datos .....	83
4.3.	VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS .....	98
4.3.2.	Planteamiento de la Hipótesis .....	99
4.3.3	Nivel de Significación, Grados de libertad, Regla de decisión.....	99
	Tabla De Verificación Del Chi Cuadrado.....	101
	Cálculos estadísticos del Chi Cuadrado .....	102
5.1.	Conclusiones .....	106
5.2.	Recomendaciones.....	108
	Bibliografía .....	109

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

TEMA: “LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PATATE UBICADA EN EL CANTÓN PATATE, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

**Autor:** Wilmer Romero Abril Guambo  
**Tutor:** Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

El objeto de la investigación sobre la comunicación intrafamiliar en el desempeño académico, pretende dar a conocer el nivel de incidencia de estas dos variables en estudio; además busca identificar el tipo de comunicación intrafamiliar en los niños y niñas de los séptimos años de educación básica; así como realizar un análisis exhaustivo del nivel de desempeño académico de los estudiantes, respetando las diferencias individuales de cada individuo, para lograr la correcta comunicación en la familia, así como una adaptación entre los estudiantes de estos años. Se parte de identificar el problema, determinar las variables en el presente caso: Variable independiente: comunicación intrafamiliar y VD: desempeño académico en los niños y niñas, se operacionalizó cada una de ellas, y se estructuró el cuestionario, extrayendo las preguntas de los ítems básicos; se procedió a aplicar la encuesta a los estudiantes y docentes, los resultados permitieron llegar a las conclusiones y recomendaciones, con esto se pudo establecer la necesidad de plantear un artículo científico enfocado a la solución al problema planteado.

**Palabras Claves:** Comunicación, comunicación intrafamiliar, desempeño académico, proceso enseñanza-aprendizaje, corriente humanista

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**CAREER OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY**

THEME: "THE INTRAFAMILY COMMUNICATION IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF THE SEVENTH YEARS OF BASIC EDUCATION OF THE EDUCATIONAL UNIT PATATE LOCATED IN THE CANTON PATATE, PROVINCE OF TUNGURAHUA"

**Author:** Wilmer Romero Abril Guambo

**Tutor:** Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán Mg.

**EXECUTIVE SUMMARY**

The purpose of the research on intrafamilial communication in academic performance, aims to disclose the level of incidence of these two variables under study; it also seeks to identify the type of intrafamilial communication in the children of the seventh years of basic education; as well as carrying out an exhaustive analysis of the level of academic performance of the students, respecting the individual differences of each individual, to achieve the correct communication in the family, as well as an adaptation among the students of these years. It starts from identifying the problem, determining the variables in the present case: Independent variable: intrafamilial communication and VD: academic performance in children, each of them was operationalized, and the questionnaire was structured, extracting the questions from the items basic We proceeded to apply the survey to students and teachers, the results allowed to reach conclusions and recommendations, with this it was possible to establish the need to propose a scientific article focused on the solution to the problem.

**Key words:** Communication, intrafamilial communication, academic performance, teaching-learning process, humanistic current

## **INTRODUCCIÓN**

Capítulo I. El Problema, se contextualiza este revisando el entorno nacional, provincial y local, se realiza el análisis en función del árbol de problemas evaluando la relación causa-efecto desde un criterio observacional como primer acercamiento a la realidad, desarrolla la prognosis con la visión a futuro, la formulación que determina la interrogante que se desea investigar al igual que las preguntas directrices, se delimita el estudio, para finalizar se establece el por qué y para qué del estudio y los objetivos general y específicos.

Capitulo II. Marco Teórico, los antecedentes investigativos que incluyen estudios de las dos variables, la fundamentación filosófica critico-propositivo, la legal donde se revisa la constitución del Ecuador, se categoriza las variables de investigación que conceptualizan, para finalmente señalar las variables y la hipótesis.

Capítulo III. Metodología, se fundamenta en el enfoque cualitativo cuantitativo que busca el análisis estadístico y situacional tanto de la problemática como de los resultados obtenidos en la encuesta. La modalidad es bibliográfica y de campo, el nivel es exploratorio, descriptivo; se operacionalizó las variables, se definió la población, la técnica que se utilizó fue la encuesta; finalmente se establece como se llevará a cabo el procesamiento y análisis de la información, iniciando con la recolección, presentación en tablas y gráficos y desarrollo de las conclusiones.

Capítulo IV. Análisis e interpretación de resultados, se presentan en tablas y gráficos los resultados de la encuesta, posteriormente se aplica la comprobación de la hipótesis.

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones, se define de manera sistemática los resultados en base a los objetivos del estudio

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN**

LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PATATE UBICADA EN EL CANTÓN PATATE, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

#### **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

##### **1.2.1. Contextualización**

En **Ecuador** los problemas de comunicación intrafamiliar es una situación que está en decadencia, lo cual responde a varios factores sociales y educativos; además a los estilos de crianza de los niños, lo cual se genera distorsión en la forma de educar la personalidad de los hijos (as), que ocasiona inseguridad, timidez, problemas en el desarrollo de sus potencialidades. En el censo realizado por el INEC (2014) presenta un incremento de violencia en la relación entre padres e hijos que va del 35% al 44% en los últimos 10 años. Esta tendencia se manifiesta a pesar de los esfuerzos realizados por el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia y los organismos que trabajan a favor de la niñez por concientizar a las familias y a la sociedad sobre la no violencia. Solo el 31% que equivale a 26 puntos porcentuales menos que hace diez años de los padres y madres, utilizan el diálogo en primer lugar para analizar las situaciones de conflicto en las que se ven envueltos los niños y niñas y formarlos bajo los principios del respeto y el amor. (p. 14).

Según los datos estadísticos, en Ecuador la violencia en la relación de padres e hijos, se ha incrementado drásticamente, a pesar de tener la ayuda de las entidades como el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, que son las instituciones que velan en defensa de la niñez, para que los padres y la sociedad tomen conciencia respecto de la no violencia, y así en especial los cónyuges tengan una mejor comunicación con sus hijos, ante todo puedan solucionar los problemas que se les presenta en la vida cotidiana.

En referencia al desempeño académico las instituciones educativas del Ecuador, existe preocupación por mejorar los procesos educativos que están incrementando en los últimos años, con el afán de perfeccionar la calidad de la educación y por ende obtener un mejor resultado en el rendimiento académico de los estudiantes, involucrando a los diferentes organismos encargados de realizar planes de participación, actores que conforman la comunidad educativa, partiendo desde las autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes.

Los resultados de aprendizaje de los estudiantes distinguen tres grandes categorías de variables familiares que afectan poderosamente el éxito escolar de los niños: 1) Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje; 2) Recursos relacionados con el aprendizaje y clima familiar y 3) Estilos de crianza. Favorecer el conocimiento y desarrollo de estas variables al interior de la familia podría ser una estrategia muy relevante para mejorar los aprendizajes. (Dinamo, 2016 , p. 3)

En la actualidad, la educación en las instituciones educativas, centran gran parte de su atención en la resolución de los conflictos para que el profesorado pueda realizar su labor de transmisión de conocimiento. La importancia de la relación familiar en el futuro conductual del estudiante va a determinar que el niño/a tenga mayor probabilidad de desarrollar conductas violentas. Cuando los padres de familia se ocupan más en la búsqueda de recursos económicos o quehaceres de la casa y abandonan un tiempo para platicar y ayudar a sus hijos en las cuestiones escolares.

En la provincia de **Tungurahua** la falta de comunicación intrafamiliar ha sido uno de los problemas que afecta a la sociedad, ya que, la falta de diálogo supone una grave limitación a la comunicación. Muchas veces la prisa de los padres de familia por recibir alguna información les impide conocer la opinión de sus hijos y, de igual forma, imposibilita que sus hijos se den cuenta de la actitud abierta y la predisposición a escuchar de los padres.

Durante los años de la adolescencia, la comunicación entre padres e hijos se hace más difícil, incluso en aquellas familias en las que existía una buena relación durante la infancia. Son frecuentes las quejas de padres y madres por la dificultad que tienen para dialogar con sus hijos. (El Telegrafo, 2016, p. 4)

El núcleo familiar cumple con funciones específicas, es el encargado de fortalecer las distintas áreas de desarrollo personal; además, la familia es la primera escuela de interacción en la cual aprendemos no solo hablar, sino escuchar, comprender, expresar sentimientos, emociones y pensamientos y a su interpretación, estableciendo valores, normas de conductas tanto en lo social, cultural, familiar y educativo.

En cuanto a la influencia de la comunicación intrafamiliar se evidencia en el desempeño académico de forma directa, porque el desarrollo del estudiante, es el fiel reflejo de lo que acontece en la familia; así tenemos que según el informe de la Zonal Tres del Ministerio de Educación del mes de Agosto del 2018, acogió a 25.829 estudiantes del tercer año de bachillerato para la prueba Ser Bachiller, en donde hubo un crecimiento en la cobertura del 4,40% de estudiantes evaluados del ciclo 2017–2018. Los estudiantes de Tungurahua que rindieron son 9.434, cuyos alumnos con nivel satisfactorio según la Coordinadora Zonal, pasaron del 32,2% al 38,3% en el periodo 2017-2018; además los estudiantes excelentes pasaron del 0,8% al 2,8% y los insuficientes disminuyeron del 21,1% al 17,2% (El Heraldo, 2018, p. 8)

En la **Unidad Educativa Patate** según información proporcionada por el señor Inspector General, el Lic. Mario Astudillo, manifiesta que existen problemas sociales, económicos y de comunicación en los hogares de los estudiantes, que influye

negativamente en el rendimiento académico, lo cual esto se ve reflejado en bajas calificaciones y problemas disciplinarios de la mayoría de las y los estudiantes. Además, refiere que existe problemas de adaptación de los estudiantes nuevos, que requieren sociabilizar con sus compañeros, falta acompañamiento de los padres a visitar en el centro educativo, bajos recursos económicos, horarios y distancia del plantel con sus domicilios, entre otros. A esto se suma la disfuncionalidad familiar, ausencia de la figura paterna, presencia de familias monoparental, insuficiente atención de los padres que salen a trabajar fuera del cantón, relaciones afectivas mínimas, la migración interna y fuera del país, movilidad de niños del sector rural y de fuera de la ciudad, por circunstancias de cambio de domicilio y cierre de escuelas por disposición del Ministerio de Educación.

De igual forma según información del profesor Aguiar Adolfo señala que existe problemas de bajo rendimiento por falta de control de los padres de familia, maltrato en el hogar, conflictos intrafamiliares, con un 65% de casos, situación que repercute en el desempeño académico y la estabilidad emocional del estudiante, ocasionando desinterés por sus materias de estudio y un desinterés en relacionarse con sus compañeros de clase; igualmente existe la desconcentración y una baja autoestima; factores que hacen que los niños presenten problema en las aulas de clase llegando a manejar un vocabulario soez, con insultos y agresión a sus compañeros; situación que afecta a la armonía y la socialización de los niños, que buscan una educación integral por parte de sus docentes y padres de familia. Este ambiente perjudica e imposibilita efectivizar los aprendizajes significativos en los estudiantes, para lograr un desarrollo humano holístico de su persona.

### 1.2.2. Árbol de Problemas

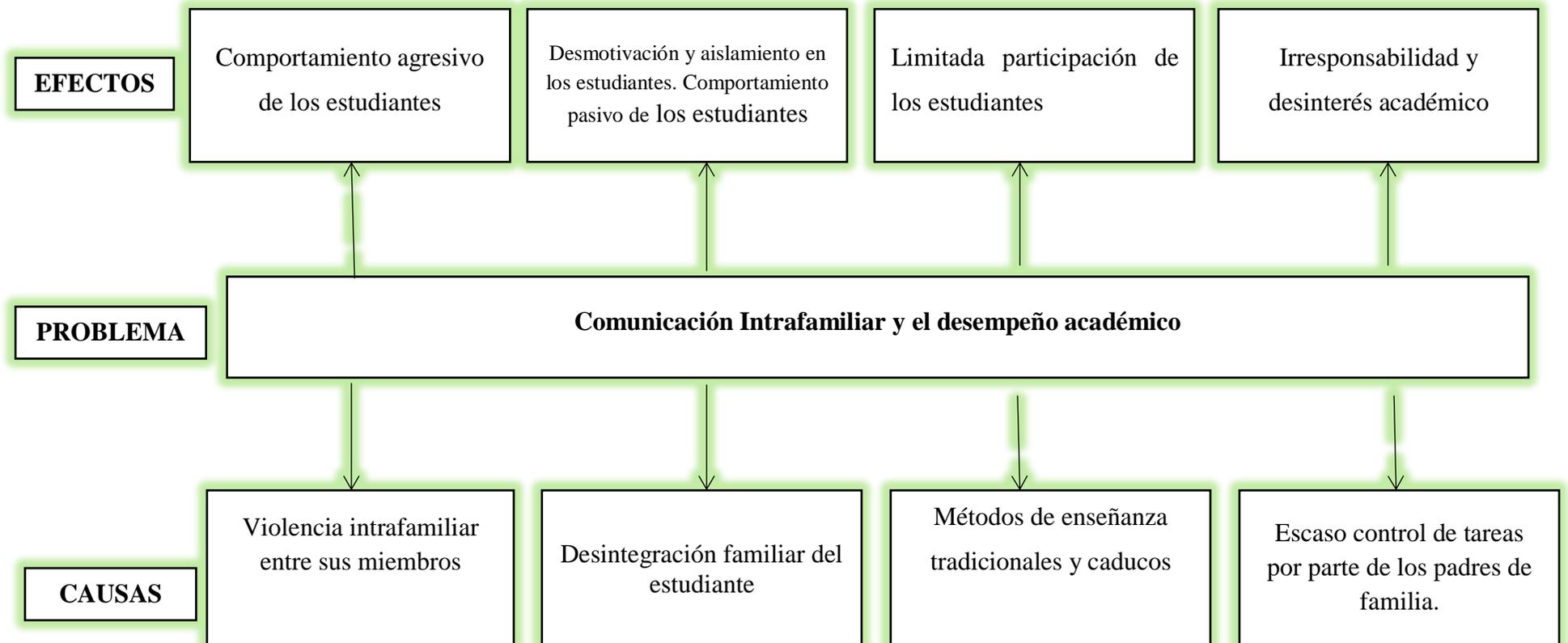


Gráfico N° 1: Árbol de problemas

Fuente: Investigador

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

### **1.2.3. Análisis crítico**

La violencia intrafamiliar que ocurre al interior de los hogares de los estudiantes de la Unidad Educativa Patate es un factor importante, que provoca comportamientos agresivos en sus hijos y por ende tiene una repercusión en el proceso de comunicación interno de las familias. De esta manera es necesario poner en práctica nuevas estrategias y formas de interacción entre padres e hijos y en general entre los miembros del hogar, con el objetivo de profundizar en las relaciones que mejore el ambiente familiar y el crecimiento emocional, en el marco de una sana convivencia que permita tener un desarrollo psicosocial equilibrado de la persona del estudiante y de su comportamiento.

La desintegración familiar es otro aspecto que se considera dentro de la problemática del centro educativo, este factor provoca desmotivación y aislamiento del estudiante, puesto que algunos adolescentes provienen de hogares desorganizados o disfuncionales por varias circunstancias, muchas veces no tienen la presencia de uno de los miembros de su familia y por ende la atención que ellos necesitan para que se puedan desarrollar de manera íntegra; evitando la presencia de comportamiento pasivos o alteraciones en su conducta que a la postre afectan en la comunicación intrafamiliar, en tareas académicas, en el desarrollo personal y en sus relaciones socioemocionales con personas de su entorno.

Otra de las causas detectada en el plantel son los métodos de enseñanza tradicionales y caducos que son aplicados por parte de los maestros y maestras, situación que limita la participación de los estudiantes dentro del aula de clases y por ende repercute en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante, pues, se transforma en un ente pasivo que denota que aún se conserva en las instituciones una educación tradicionalista, lo cual no permite que los educandos desarrollen todo su potencial y sus capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales.

Finalmente se identificó que el escaso control de tareas por parte de los padres de familia, sobre todo en sus casas, ha significado que los estudiantes adopten actitudes de irresponsabilidad y desinterés académico, lo cual trae dificultades con sus maestros y maestras por su desempeño inadecuado como educando; situación que le causa conflictos y un ambiente escolar inapropiado para desarrollar su aprendizaje y su formación integral como individuo. De manera que es necesario mayor atención de los padres de familia con sus hijos, para afectar al desinterés y la despreocupación en realizar sus tareas, trabajos, preparar sus lecciones, entre otros; porque en algunos casos los padres por causas de su trabajo, viajes o separación no están pendientes de sus hijos y no existe el control adecuado de las diferentes actividades escolares.

#### **1.2.4. Prognosis**

En el caso de mantenerse esta problemática de la deficiente comunicación intrafamiliar y el desempeño académico; y de no aportar con soluciones efectivas, se presentarán consecuencias negativas para los estudiantes como: un bajo nivel de aprendizaje, limitada formación en actitudes positivas frente a sus metas de vida, el desinterés y la falta de compromiso de los estudiantes para continuar con su formación estudiantil, provocando que lo vean como un proceso de rutina que no tiene ningún beneficio para su proyección de vida.

Los estudiantes no desarrollarán un nivel de comunicación intrafamiliar adecuado, que permita desarrollar relaciones interpersonales adecuadas con sus compañeros de aula, dando como resultado la falta de cohesión grupal para su desarrollo armónico como persona en su ambiente educativo; y a futuro se verá reflejado en la negativa interrelación social, laboral y familiar.

La poca comunicación intrafamiliar, podría generar que, a futuro, el individuo se convierta en una persona conflictiva, agresiva, con daños emocionales a nivel personal y familiar, además de problemas de conducta escolar. Para evitar estos problemas la comunicación en la familia es fundamental para el desarrollo del

estudiante con miras hacia su formación profesional. Además, se podrá estimarse una degradación paulatina de las relaciones del hogar y la comunicación que los adolescentes manejan tanto a nivel familiar, como con sus pares, enfrentándose así a un desequilibrio emocional, que reducirá la capacidad de sociabilización y comunicación asertiva entre adolescentes.

El presente trabajo tiene como finalidad generar un bienestar para los adolescentes y su familia, debido a que es el núcleo de la sociedad, la misma que proporciona información importante para la formación de cada uno de sus miembros, entablando una serie de normas y reglas a las que deben regirse los adolescentes que forman parte de este sistema, para lograr procesos efectivos de participación e integración familiar y a la postre constituirse en seres productivos, con una comunicación abierta, capaces de saber tomar decisiones y solucionar conflictos dentro y fuera de su entorno educativo, así como en su vida cotidiana.

#### **1.2.5. Formulación del problema**

¿Cómo influye la comunicación intrafamiliar en el desempeño académico de los séptimos años de educación básica de la Unidad Educativa Patate ubicada en el cantón Patate, provincia de Tungurahua?

#### **1.2.6. Interrogantes**

¿Qué tipo de comunicación intrafamiliar se identifica en los hogares de los estudiantes de los séptimos años de Educación Básica de la Unidad Educativa Patate?

¿Qué factores influyen en el desempeño académico en los estudiantes de séptimos años de Educación Básica de la Unidad Educativa Patate?

¿Existe un documento académico científico que aborde el tema de investigación la comunicación intrafamiliar en el desempeño académico de los séptimos años de educación básica de la Unidad Educativa Patate ubicada en el cantón Patate, provincia de Tungurahua?

### **1.2.7. Delimitación del Problema**

#### **Delimitación de Contenido**

**Campo:** Educativo

**Área:** Psicología Educativa

**Aspecto:** Comunicación Intrafamiliar – Desempeño Académico

#### **Delimitación Espacial**

**Provincia:** Tungurahua

**Ciudad:** Ambato

**Cantón:** Patate

#### **Delimitación Temporal**

La presente investigación se efectuó durante el período lectivo 2017-2018.

#### **Unidades de Observación**

Estudiantes de séptimo año de Educación Básica

Padres de familia

Docentes

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación se realizó porque es **necesario** conocer la influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes, de igual forma como esto afecta en su desarrollo emocional y brindar ayuda a quienes se enfrentan a este problema.

La investigación se considera de gran **interés**, porque permitió conocer cómo se dan los procesos de la comunicación en la familia, lo cual repercute en el aprendizaje de los estudiantes, evaluando la situación actual de la problemática a través de la aplicación del estudio de campo. Además, permite vislumbrar de qué manera los padres y docentes pueden aportar para suprimir dicho problema y obtener educandos emocionalmente sanos y seguros de sí mismos.

Es **importante** realizar esta investigación, porque los padres reconocerán las consecuencias que acarrea una deficiente comunicación intrafamiliar, en el desarrollo emocional de sus hijos, por lo que es oportuno plantear técnicas para ayudarlos a llevar una mejor relación con sus hijos y que los estudiantes puedan desenvolverse de mejor forma en el ámbito social.

Esta investigación es de mucha **utilidad** para todos los involucrados del sistema educativo de la institución, ya que se verificarán los problemas antes mencionados y se dará una propuesta alternativa de intervención psicoeducativa, en base a las necesidades del fortalecimiento del vínculo social.

La investigación causará un gran **impacto** en la comunidad educativa, en tanto que, el resultado de los buenos vínculos afectivos como fruto de la adecuada comunicación dentro de la familia, brinda al niño un soporte y seguridad para lograr una adaptación y supervivencia ante situaciones de angustia o amenaza del entorno en el que se desarrolla como persona.

Los **beneficiarios** de este trabajo de investigación, serán los niños y niñas en proceso de formación, padres de familia y docentes de la Unidad Educativa Patate del cantón Patate, provincia de Tungurahua, porque a través de una debida orientación técnica – práctica, se logrará vencer las inseguridades ocasionadas por una deficiente comunicación intrafamiliar.

Es factible porque se contó con los recursos humanos y materiales para la ejecución de la investigación, con materiales bibliográficos que tienen información amplia sobre las variables estudiadas, se logró contar con el apoyo de las autoridades, el cuerpo docente, estudiantes y padres de familia del plantel.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la influencia de la comunicación intrafamiliar en el desempeño académico de los séptimos años de Educación Básica de la Unidad Educativa Patate, del cantón Patate, provincia de Tungurahua

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Identificar el tipo de comunicación intrafamiliar que poseen los niños y niñas de los séptimos años de educación básica de la Unidad Educativa Patate.
- Analizar el nivel de desempeño académico en los niños y niñas de los séptimos años de Educación Básica de la Unidad Educativa Patate.
- Difundir los resultados obtenidos de la investigación, mediante la realización de un artículo académico, para contribuir a la comunicación intrafamiliar y el nivel de desempeño académico en los niños y niñas en edad escolar.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

El presente trabajo investigativo sobre la comunicación intrafamiliar en el desempeño académico de los séptimos años de Educación Básica de la Unidad Educativa Patate, tiene como referencia aportes valiosos de investigaciones científicas anteriormente realizadas, lo cual nos permite establecer un estado del arte o marco teórico para el desarrollo de esta investigación.

De otro lado según (González y Tustón, 2012), en su investigación de: “La comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate”; concluyen lo siguiente:

- La comunicación es el pilar fundamental para que el ser humano interactúe como ser individual y como ser social, en base a la comunicación verbal y no verbal se satisfacen las necesidades propias y las necesidades de los demás, donde se saciará más aquel individuo que sea capaz de pertenecer de manera adecuada a determinados grupos, familiares y sociales.
- La comunicación es un aspecto importante a destacar a fin de promover buenas relaciones personales entre padres de familia y educandos, manteniendo una sana convivencia favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, beneficiando la ejecución de los procesos educativos, promulgando la seguridad, orden y respeto ante los demás, promoviendo la interrelación entre padre e hijo.

Según (Torrez M., 2010), en su investigación denominada: “Relaciones intrafamiliares en el rendimiento académico de los estudiantes de sexto año de

Educación General Básica en la Unidad Educativa Picaihua del cantón Ambato”; llega a las siguientes conclusiones:

- Las relaciones intrafamiliares donde se practica una buena comunicación ayudan a reforzar los aspectos afectivos reforzando el autoestima, el autocontrol y el interés de responsabilidad y mejoramiento en los niños ya que el mantener diálogos y demostrar amor, ayuda a que sus hijos se sientan seguros de poder contar lo que les está pasando en su vida privada o escolar.
- El rendimiento académico de los niños depende en su mayoría del apoyo y atención que ofrezcan los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, puesto que son niños que necesitan atención e interés en su formación como estudiante para que así el niño se sienta emocionalmente bien y sus notas sean satisfactorias. (p. 84)

Según el autor (Martínez, 2016, p. 64) en su investigación “La dinámica familiar y el desempeño académico de los estudiantes de tercero y cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa Juan Bautista Palacios del cantón Ambato Provincia de Tungurahua”, llega a las siguientes conclusiones:

- Una gran parte de los padres de familia se encuentran implicados positivamente en con el desempeño académico de sus hijos, es decir un 83%, aunque persiste un 17% que no controla las tareas y no se involucra en las actividades de la institución educativa.
- Los estudiantes muestran un nivel de desempeño aceptable, el 14% con rendimiento satisfactorio siempre y el 86% restante con un desempeño satisfactorio a veces, y es importante la perspectiva que mantienen los docentes, quienes miran un potencial no aprovechado en sus alumnos.
- El interés familiar sobre la obtención de un título técnico o superior marca positivamente por un 17%, mientras que 69% únicamente a veces puede motivar al logro, y un 14% nunca motiva en este sentido, todo esto evidencia que no es muy importante la profesionalización.

Según (Allaica, 2010) en su investigación “La desorganización familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de Educación Básica de la Escuela “General Córdova” de la ciudad de Ambato, barrio La Joya, durante el período 2009-2010; realiza un análisis exhaustivo sobre la familia, en donde concluye lo siguiente:

- Las relaciones negativas conyugales, dentro de los hogares, es una realidad permanente; que influye directamente en la formación de la personalidad de los niños y niñas especialmente en edades escolares.
- El maltrato psicológico dentro del núcleo familiar es parte del convivir diario, sin embargo, no se le da mayor importancia a pesar que afecta a la construcción de la autoestima de los niños/as.

Para que se genere una adecuada interacción en el sistema familiar se utiliza la comunicación, medio, a través del cual se entabla un dialogo participativo y se establece y se mantiene relaciones sanas y gratificantes, una buena comunicación entre los padres y adolescentes se convierte en un factor preventivo para el desarrollo sano de los jóvenes, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas y así mejoran la calidez de familiar.

Además según los autores (Pérez & Estrada , 2015) en una investigación realizada en Argentina, referente a la convivencia durante la niñez, la encuesta arrojó que 100% de la muestra convivió con su madre en la niñez y adolescencia, mientras que 75.9% convivió con el padre. Además, señalan la responsabilidad mayoritaria de esta en su formación personal (96%), y su formación profesional (88%). ( p. 5)

Se menciona que las expresiones de afecto, y de la cantidad de tiempo que padres e hijos, son factores importantes para que la comunicación y cariño sean los principales lazos de unión en la familia, la familia es una comunidad formada por

varias personas, provechosos para el grupo como tal y para cada uno de los miembros que conforman la familia.

Es en el hogar donde las personas empiezan a generar su carácter, valores, comportamiento y su personalidad, a través de la comunicación e interacción de sus miembros, en los primeros años de vida, las personas sienten esos estímulos afectivos que recibe en su hogar, de esta forma va disponiendo de emociones y sentimientos coherentes y proporcionales a la intensidad y carácter de sus vínculos con los demás.

Sobre la comunicación intrafamiliar, en una encuesta realizada en Perú, presenta que 81.4% de la muestra considera las relaciones familiares durante su niñez o adolescencia como muy buenas, criterio contradictorio, ya que 42.5% nunca escuchó o escuchó a veces cuentos, historias, anécdotas y/o consejos de sus padres, y que en 72% éstos los realizaba la madre. Si agregamos que 25.2% de los estudiantes considera que los conflictos intergeneracionales que se dan dentro del seno familiar se tratan inadecuadamente o no se tratan, tendremos coincidencia en nuestras valoraciones sobre la existencia de dificultades en las relaciones de comunicación familiar de la muestra y su acción perjudicial en la formación de valores. (Pérez & Estrada, 2015, p. 9)

De otro lado según (Gallego, 2012, p. 9) ante estas dos últimas modalidades comunicativas, algunas familias acuden a un intermediario generando la denominada comunicación desplazada la cual, si bien puede ser una opción para el manejo de conflictos al contar con la ayuda de un tercero, puede ser contraproducente cuando se instaura de manera permanente propiciando cada vez mayor distancia afectiva entre quienes no se comunican directamente.

Con estas modalidades comunicativas se debilita la dinámica familiar y por ende los vínculos en medio de los miembros de familia, llegan a ser distantes afectivamente entre sí. No obstante, aunque las familias presentan situaciones de crisis, también tienen momentos de estabilidad y unión, lo que genera el apego de

hogar, a través de la comunicación recíproca, asertiva y la coherencia que debe existir entre lo verbal y no verbal.

La comunicación y la satisfacción familiar son importantes en la dinámica del sistema familiar, si bien es cierto, que existen diversos factores que determinan la satisfacción familiar, la comunicación, es uno de ellos, a través del cual, los miembros de la familia padres e hijos al interactuar, dan lugar a que se establezca el proceso de socialización habilidades, actitudes positivas y competencias que los capacitan para su vida en sociedad.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA**

El paradigma de la investigación es crítico-propositivo como una alternativa para la investigación social que se fundamenta en el cambio de esquemas sociales. Crítico, porque en este estudio se cuestionó la comunicación intrafamiliar, y su influencia en el desempeño académico de la Unidad Educativa Patate, con la finalidad de indagar sobre la relación que tienen cada variable, para mejorar las relaciones inter e intrapersonales de los adolescentes estudiantes. Propositiva, porque juntamente con los estudiantes investigados de la Institución se crearon alternativas de solución para restablecer el ambiente personal y social afectivo de los estudiantes investigados.

Según Gastaldi I, (2005) establece un principio que, “El hombre actual tiene una visión prevalentemente racional, porque trata de descubrir la relación de causa-efecto entre los fenómenos para dominarlos a voluntad” (pág. 13).

Por esta razón es importante enseñar a los hijos lo esencial con mucho raciocinio, desde el contexto de la educación en la familia, a través de una buena comunicación intrafamiliar desde tempranas edades, para de esta manera lograr un efecto positivo en su desempeño académico en su ambiente escolar. En esta línea el propósito depende de ayudar a los estudiantes a practicar el compromiso, el interés y la responsabilidad con su formación académica, que le permitirán tener un mejor

control en sus actividades; además de ser necesarias, con la participación y colaboración de padre de familia y maestros, quienes pueden generar un comportamiento adecuado en sus representados.

### **2.3. FUNDAMENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA**

La presente investigación desde el punto de vista de la Psicopedagogía nos permitirá comprender la importancia de la aplicación de nuevas actividades y estrategias de comunicación al interior de las familias de los estudiantes, con el fin de buscar alternativas de solución para confrontar de una forma asertiva los problemas que ocurren en los hogares y poder ventilar por el bienestar y la salud mental de sus miembros, que requieren desarrollarse en un ambiente de armonía y desarrollo humano integral, para de esta forma lograr un adecuado desempeño.

La comunicación en el sentido más amplio se concibe como un proceso de transmisión por parte de un emisor, a través de un medio, de estímulos sensoriales con contenido explícito o implícito, a un receptor, con el fin de informar, motivar o influir sobre el mismo; de manera que es importante saber llegar con el mensaje a través de un auténtico vehículo que es el canal de la comunicación.

En el contexto familiar, la comunicación está íntimamente ligada a los aspectos personales, afectivos, espirituales y sociales de la persona de sus miembros. En muchos casos, la comunión emocional entre sus individuos, permiten que se omitan los códigos y los signos que se manejan entre ellos. De esta comunicación afectiva parte también la comunicación social; así como también el intercambio convivencial; de manera que esta clase de comunicación es indispensable para cualquier tipo de familia que busque su bienestar.

Según Gallardos & Romero (2017) mencionan que “las dificultades de la comunicación intrafamiliar son aspectos de suma importancia, ya que suelen ser síntomas de problemas más profundos, como por ejemplo, una planificación poco

adecuada, una estructura mal diseñada cuyas relaciones no estén suficientemente para las comunicaciones en el hogar”.

En este sentido la comunicación al interior del hogar, tiene un conjunto de aspectos en su trasfondo, cuando está diseñada de forma inadecuada o no existen buenas relaciones interpersonales entre sus miembros.

Según el autor (Freire , 2016) señala que, su técnica pedagógica propone que los maestros observen cuidadosamente el universo de sus estudiantes, se adapten a su propio vocabulario y los incentiven a “salir de la cultura del silencio” para reconocerse como protagonistas de su propia cultura.

De manera que es fundamental conocer de cerca el marco referencial del educando, para que tanto padres de familia y docentes, ayuden a salir de la cultura del silencio, es decir se reconozcan a sí mismos como personas, y todo esto se lograría a través de una acercamiento o comunicación intrafamiliar con los estudiantes en su aspecto más profundo de la afectividad, en donde requieren un proceso de acompañamiento y motivación para lograr sus metas de vida.

## **2.4. FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

### **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR**

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la

cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Art. 29.- Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

Art. 66.- Se reconoce y garantizará a las personas: El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios.

Art. 67.- Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines.

## **LEY ORGANICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL - LOEI**

### **Capítulo III**

#### **Derechos y Obligaciones de los estudiantes**

**Artículo 7** Derechos: las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

**B.-** Recibir formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, sin discriminación, la valoración de las diversidades, participación, autonomía y cooperación

**D.-** Intervenir en el proceso de evaluación interna y externa como parte y finalidad de su proceso educativo, sin discriminación de ninguna naturaleza.

**G.-** Ejercer activamente y libertad de organización y expresión garantizada en la construcción de una república, a participar activamente en el proceso educativo, a ser escuchados y escuchadas, a que su opinión sea considerada como parte de las decisiones opiniones sea considerada como parte de las decisiones que se adopten: a expresar libre y respetuosamente su opinión y hacer uso de la objeción de conciencia debidamente fundamentada

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Ley N° 100 - Registro Oficial 737 de 3 de enero del 2003.

Art. 1.- Finalidad. - Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Art. 9.- Función básica de la familia. - La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad

compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

Art. 10.- Deber del Estado frente a la familia. - El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior.

Art. 37.- Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que: Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente.

Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;

Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender.

Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

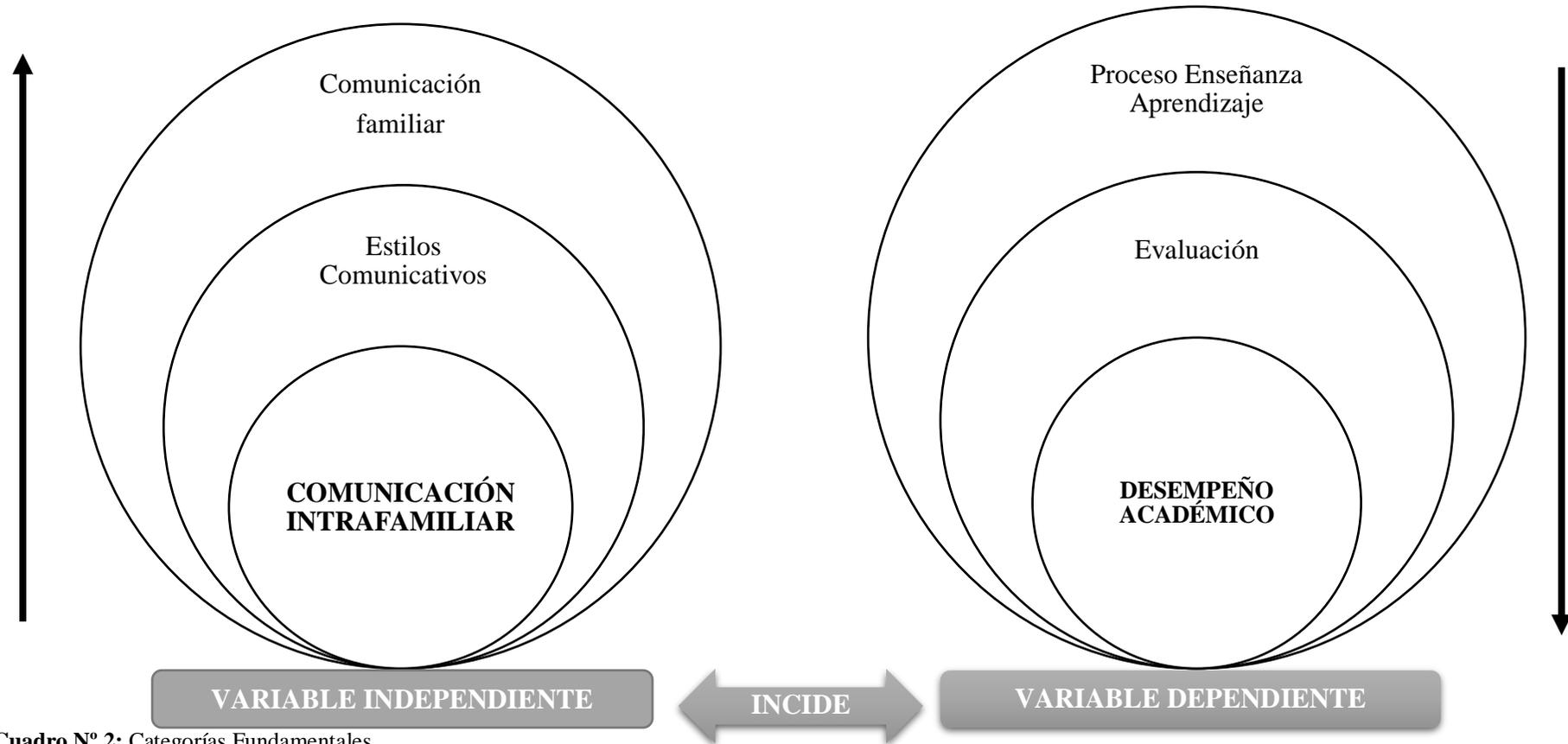
Art. 98.- Familia biológica. - Se entiende por familia biológica la formada por el padre, la madre, sus descendientes, ascendientes y colaterales hasta el cuarto grado de consanguinidad. Los niños, niñas y adolescentes adoptados se asimilan a los hijos biológicos. Para todos los efectos el padre y la madre adoptivos son considerados como progenitores...

Art. 101.- Derechos y deberes recíprocos de la relación parental. - Los progenitores y sus hijos se deben mutuamente afecto, solidaridad, socorro, respeto y las consideraciones necesarias para que cada uno pueda realizar los derechos y atributos inherentes a su condición de persona y cumplir sus respectivas funciones y responsabilidades en el seno de la familia y la sociedad.

Art. 102.- Deberes específicos de los progenitores. - Los progenitores tienen el deber general de respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Para este efecto están obligados a proveer lo adecuado para atender sus necesidades materiales, psicológicas, afectivas, espirituales e intelectuales, en la forma que establece este Código. En consecuencia, los progenitores deben:

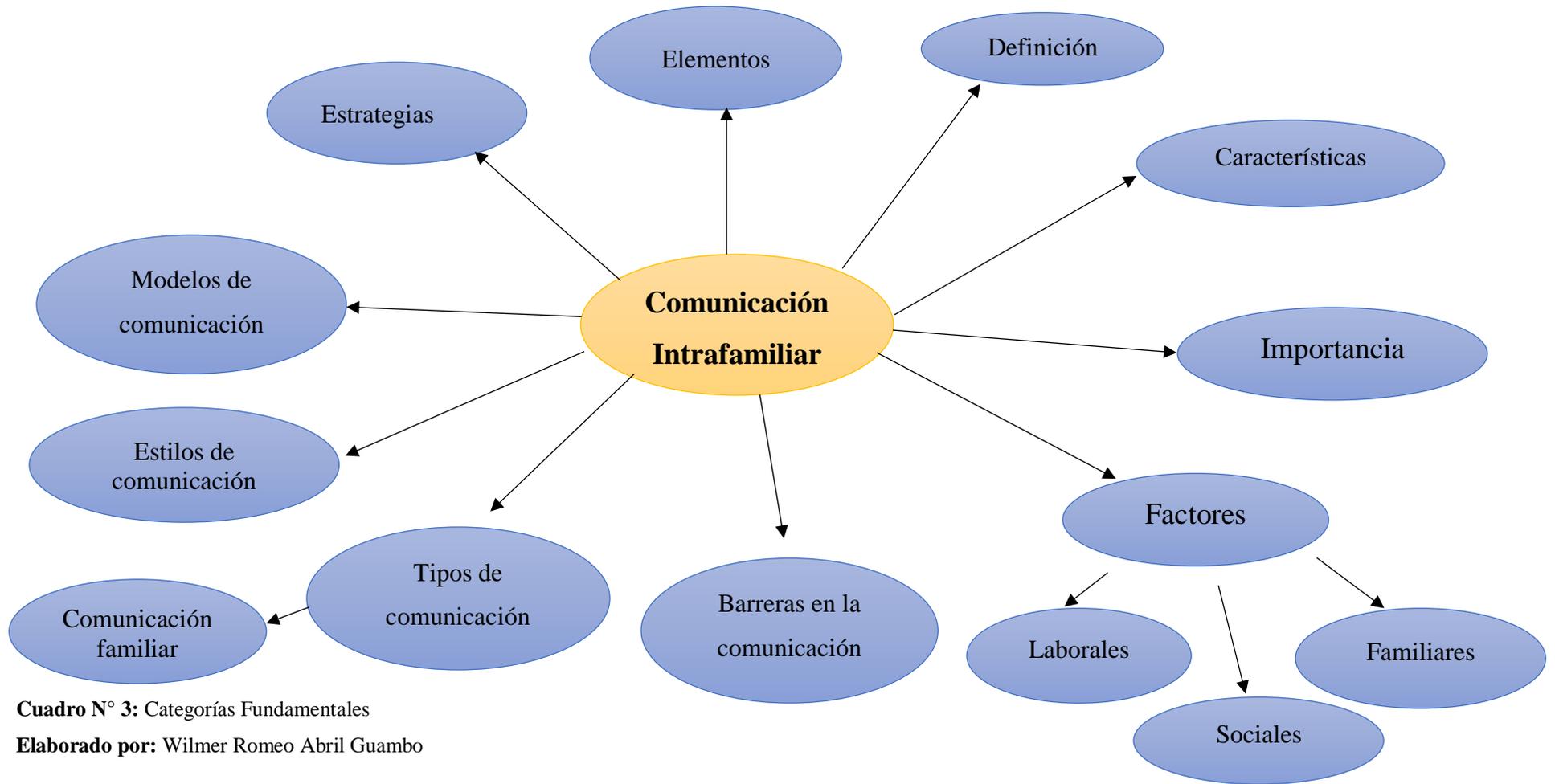
1. Proveer a sus hijos e hijas de lo necesario para satisfacer sus requerimientos materiales y psicológicos, en un ambiente familiar de estabilidad, armonía y respeto; 2. Velar por su educación, por lo menos en el nivel básico y medio; 3. Inculcar valores compatibles con el respeto a la dignidad del ser humano y al desarrollo de una convivencia social democrática, tolerante, solidaria y participativa; 4. Incentivar en ellos el conocimiento, la conciencia, el ejercicio y la defensa de sus derechos, reclamar la protección de dichos derechos y su restitución, si es el caso; 5. Colaborar en las tareas del hogar, de acuerdo a su edad y desarrollo, siempre que no interfieran con sus actividades educativas y desarrollo integral.

## 2.5 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

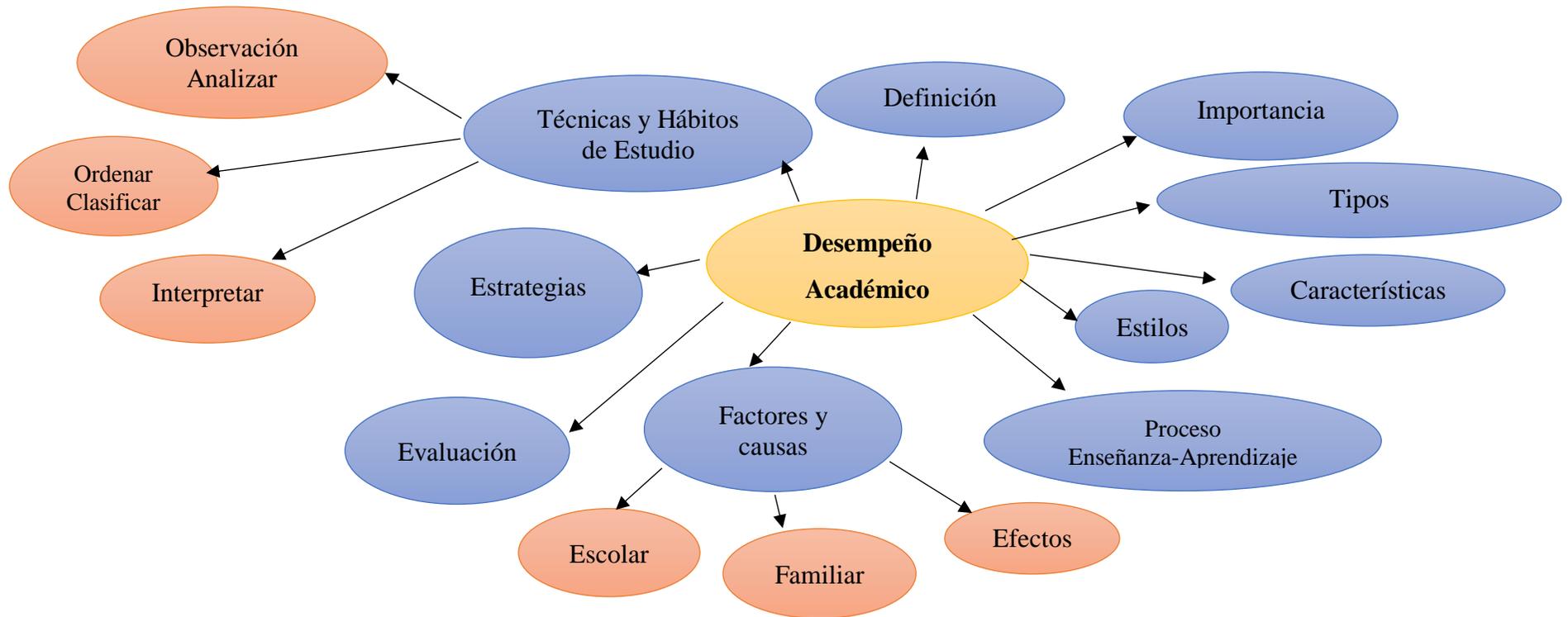


**Cuadro N° 2:** Categorías Fundamentales  
**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

### A. CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE



## B. CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE



Cuadro N° 4: Categorías Fundamentales

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

## **2.5.1 VARIABLE INDEPENDIENTE**

### **Comunicación intrafamiliar**

#### **Definición:**

Según (Álvarez, 2012) la comunicación intrafamiliar se da al interior de las familias y son estrategias comunicativas entre padres e hijos, entre hermanos, entre esposos, entre otros, en fin, entre todas aquellas personas que conforman el hogar. Es importante que dentro del hogar haya una buena comunicación entre todos los miembros de la familia, ya que el no llevarse bien con “x” miembro del hogar afecta emocionalmente a la persona y crea cierta inestabilidad, más aún si esta persona es un adolescente ya que es mucho más vulnerable y mientras más vulnerable éste sea, será más sencillo que caiga en las redes de los vicios.

En el contexto de la comunicación intrafamiliar de la sociedad moderna, se puede observar que la influencia que la familia tiene sobre el estudiante y las consecuencias de dicha influencia es notoria, puesto que, una atención positiva a la vida educativa del educando conlleva a que pueda finalizar adecuadamente sus etapas de formación a nivel educativo y en muchos casos generar el interés por metas educativas más altas a nivel profesionalizante.

Según (Salvador, 2015). Se enfoca una de las principales causas de la mala conducta de los adolescentes en la sociedad, como es la falta de comunicación intrafamiliar y como su consecuencia el consumo de drogas en los adolescentes. Se cuenta con la colaboración de las autoridades y los docentes del plantel, lo cual es muy valioso ya que de cierto modo ellos se encuentran involucrados en la vida de los adolescentes y estudian de cerca su comportamiento diario.

Según el autor (Gamboa J. , 2012) la comunicación en la familia La familia es el grupo humano primario de la sociedad, único y particular. A decir de P. L Castro., “es el grupo humano en el que las personas viven, allí surgen importantes motivaciones psicológicas y las realizan en diversas actividades. Tanto para los hijos como para los padres, el hogar es el grupo más cercano, en el que se identifica y desarrolla un fuerte

sentimiento de pertenencia, y donde enfrentan y tratan de resolver los problemas de la vida cotidiana en estrecha convivencia”.

(Castro, 2005, p.38) citado por (Gamboa J. , 2012). Al abordar esta concepción, es evidente el papel de la familia en la formación y desarrollo de la personalidad de su descendencia, su rol de mediadora entre el individuo y la sociedad para el alcance de la identidad personal, de la convivencia, de la realización de actividades, a través de la comunicación, como elemento vital en la transmisión del afecto, la seguridad, la protección, la intimidad. Por ello, la familia viene a ser como la primera escuela donde aprendemos a comunicarnos. La forma en que se aprenda a comunicarse en la familia de origen influirá mucho en la comunicación con los demás. De ahí que constituya el primer espacio de socialización del individuo.

### **Características**

Según (Teresa Torrecillas-Lacave, 2017). Las características del escenario de comunicación determinado por el grado de equipamiento tecnológico y por el lugar que ocupa éste en el espacio son muy importantes porque reflejan el lugar simbólico que ocupan las tecnologías en las familias y porque fijan las posibilidades de acceso y uso por parte de los menores.

La percepción de los riesgos descritos no impide que los padres faciliten el acceso de los hijos a los dispositivos tecnológicos.

Según la autora mencionada, quien cita

“Se puede afirmar que los hogares urbanos con menores escolarizados tienden a ser hogares hiperconectados con una fuerte presencia de dispositivos tecnológicos tanto por su situación predominante en el escenario como por diversidad y número. Los dispositivos predominantes son tablets y móviles, seguidos de ordenadores de sobremesa, portátiles y videoconsolas de juegos. Los libros electrónicos y las SmartTV son las menos frecuentes.” (pág. 100)

## **Importancia**

De acuerdo a (María Josefa Moré Peláez, 2016). Las relaciones, que tanto a escala micro como macrosocial permite desarrollar esta función familiar, forman parte de elementos no menos importantes en la responsabilidad atribuible a la familia de transmitir valores y patrones de conducta que coincidan con los valores socialmente instituidos; en este caso el respeto a ciertas normas lingüísticas convencionales que ni dañan, ni afectan la sencillez, la frescura y la espontaneidad de las generaciones más jóvenes.

Nuestro enfoque de familia se hace desde el concepto de ésta como grupo, lo que nos permite valorar la importancia de la comunicación intrafamiliar como uno de los factores primordiales en la formación de la personalidad de los individuos al mismo tiempo que facilita la necesaria interacción de éstos con el mundo que los rodea.

La familia, por su condición de grupo pequeño, ejerce un control social muy peculiar sobre sus miembros, dentro de la misma se adoptan ciertas normas y valores que forman parte de la conducta de sus integrantes.

## **Factores**

De acuerdo a (Pérez Ramos & Aguilar Villalobos, 2015) sobre la comunicación entre los adolescentes y sus padres han reconocido al menos tres factores causantes del conflicto intrafamiliar:

- 1) La estructura familiar, la cual incluye dos dimensiones: flexibilidad (habilidad de la familia para cambiar su estructura de poder) y vinculación emocional o cohesión afectiva mantenida entre los integrantes de la familia (Olson, Russell y Sprenkle, 2012). Varios autores en sus investigaciones, identificaron la estructura familiar como un factor determinante en la fluidez de la comunicación intrafamiliar. Grusec y Goodnow (2014) y Fallon y Bowles

(2013) demostraron que las familias “flexibles” facilitan la conversación entre sus miembros, esto es, los padres muestran una actitud abierta ante lo que escuchan; por tanto, sus interacciones, a diferencia de las de las familias “inflexibles”, son libres y menos coordinadas por una autoridad.

- 2) El estilo comunicativo que los sujetos adoptan al conversar es otro factor relevante en la configuración del conflicto. El estilo es la estructuración de los mensajes que refleja en la conducta comunicativa el estado cognitivo y emocional de los miembros de la familia. Ahora bien, el estilo comunicativo responde a la percepción construida alrededor de su interlocutor y a los antecedentes interactivos elaborados de forma cotidiana.

Al respecto, Satir (2014), en sus estudios ha reportado que los estilos comunicativos positivos (afectivos y accesibles), a diferencia de los negativos (violentos y dominantes), facilitan la resolución de los conflictos interpersonales.

- 3) La relación marital, de la cual se ha demostrado que en ella tiene su origen el conflicto intrafamiliar. Gottman y Katz (2014) reportaron que la insatisfacción marital causó que los padres interactuaran negativamente con sus hijos, generando angustia y aun enojo. Cummings, Ianotti y Zahn Waxler (2015) encontraron que, si los padres demuestran constantemente hostilidad entre sí y sus hijos son testigos de esos conflictos, éstos desarrollarán emociones negativas y conductas problemáticas al relacionarse con sus padres o con extraños.

Lo anterior explica por qué las tácticas de resolución de conflictos maritales se repiten en las relaciones de padres e hijos (Callan y Noller, 2015).

## **La problemática en el desempeño del rol influye en la función**

Según (Aristizábal, 2013). Como se acaba de ver, el rol del Cuidador Intrafamiliar adulto está determinado por una vertiente individual y una social, es fácil comprender que también los factores que generan conflictos en la función de cuidado, proceden de esas vertientes.

Con fines metodológicos, estos factores se pueden clasificar en:

1. Vertiente social, o altruista
  - a. Factores que influyen desde la sociedad y la cultura
  - b. Factores del sistema educativo como parte de la realidad social.
2. Vertiente individual, o egoísta
  - a. Factores que influyen desde la persona
3. Vertiente individual o egoísta

Si bien la familia es considerada la célula de la sociedad, su dinámica no está determinada solamente por las leyes objetivas de su propio contexto, sino también por los aspectos personales que sus miembros proyectan en ella. La familia debe manejar esas proyecciones en beneficio de la tarea, haciendo que la conducta personal se encuadre desde el desempeño hacia el rol y no a la inversa.

Se debe ser consciente de que la vía función -rol conduce a un tipo de eficacia rol-perfil que contribuye al enlace correcto con el sujeto del cuidado. No en vano el sujeto de cuidado, un niño, convierte todo el proceso en un aprendizaje vicario, u observacional y de modelamiento, de las conductas del cuidador. Esto, en el sentido de utilizar al otro en lugar de sí mismo como instrumento de ensayo o error, a cuya experiencia somete los criterios de decisión acerca de conductas viables (exitosas) o desechables (acertadas)

## **Barreras de la Comunicación**

Según (Barreras, 2015). Para niños y jóvenes contemporáneos, usar Internet es algo tan natural como para sus padres ver televisión o como para sus abuelos escuchar la radio. De acuerdo con cifras del INEGI, en el año 2011, el 36 % de los usuarios de Internet en México correspondía a niños y jóvenes entre 6 y 17 años de edad, siendo este grupo poblacional el más representativo en materia de uso de Internet.

Esto se refleja no solo en la notoria habilidad y naturalidad de los jóvenes y niños en el manejo de la red, sino que evidencia la importancia de los usos de Internet en sus rutinas, tanto en sus modos de relacionarse como de aprender y estudiar, perfilando su comportamiento social con relación a la interacción cotidiana entre los mundos real y virtual.

## **Tipos de comunicación**

(López, 2012) De acuerdo a los trabajos de García y Román (2003, 2005) van en la misma dirección de estudios que enfatizan en la asociación presente entre el estilo educativo familiar y la autoestima de los niños y las niñas, dependiendo del estilo de interacción de los padres, los hijos y las hijas estructuran un tipo de apego seguro, inseguro o ambivalente y la posibilidad de un bienestar psicológico (Asili y Pinzón, 2003).

Por su parte, Fernández (2003) en su estudio, resalta cómo los padres desde los distintos tipos de paternidad contribuyen de manera positiva en el desarrollo cognoscitivo y socio-emocional en estos niños y niñas. Por último, Mestre, Tur, Samper, Nácher y Cortés (2007) quienes investigaron los estilos de crianza en la adolescencia y su relación con el comportamiento prosocial, concluyen la alta correlación que existe entre los estilos de crianza con la empatía, la agresividad, la inestabilidad emocional y la ira desde su doble planteamiento.

## **Estrategias de Comunicación**

Según (Barquero Brenes, 2014). Adicionalmente, la discusión se identificó por el consenso entre participantes, y prevaleció la unanimidad de criterios.

No se marcaron diferencias significativas entre géneros de pertenencia; lo que si prevaleció fue una participación mayor de las figuras parentales con más hijos sobre los que tenían menos o sobre quienes se sintieron que tenían menos experiencia en la crianza.

De la síntesis de la disertación, se perfilan cinco estrategias

- a) Comunicarse asertivamente
- b) Expresar afecto
- c) Promover autoestima positiva
- d) Fortalecer la autonomía
- e) Implementar un estilo disciplinario democrático.

## **ESTILOS DE COMUNICACIÓN**

### **Comunicación verbal: oral y escrita**

La comunicación verbal puede realizarse de dos formas: **oral**: a través de signos orales y palabras habladas o escrita: por medio de la representación gráfica de signos.

Hay múltiples formas de comunicación oral. Los gritos, silbidos, llantos y risas pueden expresar diferentes situaciones anímicas y son una de las formas más primarias de la comunicación. La forma más evolucionada de comunicación oral es el lenguaje articulado, los sonidos estructurados que dan lugar a las sílabas, palabras y oraciones con las que nos comunicamos con los demás

(Collazos, 2014). Las formas de comunicación escrita también son muy variadas y numerosas (ideogramas, jeroglíficos, alfabetos, siglas, graffiti, logotipos, entre otros).

Desde la escritura primitiva ideográfica y jeroglífica, tan difíciles de entender por nosotros; hasta la fonética silábica y alfabética, más conocida, hay una evolución importante. Para interpretar correctamente los mensajes escritos es necesario conocer el código, que ha de ser común al emisor y al receptor del mensaje.

### **Comunicación Oral**

Utiliza el canal auditivo, pues uno percibe las palabras a través del oído se escuchan los diferentes fonemas de modo lineal, es decir, uno tras otro, ya que no una persona no dice dos palabras simultáneamente. El emisor puede retractarse de lo que dice.

(Collazos, 2014). Existe interacción, feedback, retroalimentación entre los hablantes. Las palabras a medida que se dicen se van, o sea la comunicación desaparece o es efímera y dura lo que permanece el sonido en el ambiente, no más tiempo. Se utilizan soportes verbales y no verbales, así como elementos para verbales al momento de la acción comunicativa. Movimientos, desplazamientos y distancias; gestos, tonos de voz, uso de apoyo visual y elementos tecnológicos, entre otros.

### **Comunicación escrita**

Se percibe a través de la visión, pues las palabras se leen y, por ende, se utiliza el sentido de la vista. Esto causa una mayor concentración del lector, pues para entender la idea planteada debe analizar el contenido y evaluar las formas de la escritura o el sentido que tiene ésta.

La escritura posee un mayor nivel de elaboración que la comunicación oral, pues se tiende a tener más cuidado de las palabras que se plasman. Son importantes los elementos de acentuación, pues le darán sentido a la lectura; pausas, interrogaciones, tildes, comas. Existe la posibilidad de relectura, que el destinatario o lector revise las veces que desee el documento o escrito, pues este tipo de comunicación permanece en el tiempo (salvo que sea destruido).

No hay una interacción instantánea o directa entre emisor y receptor. El soporte verbal que es la base en esta comunicación es la escritura, las palabras. Eso no implica que el texto no pueda llevar gráficos, dibujos o diseños, pero lo primordial será el léxico escrito. (Collazos, 2014)

### **Estilo de comunicación Pasivo**

Es una forma de “no expresarse”. Con este estilo de comunicación (“oír, ver y callar”) no se corren riesgos y uno se deja hacer, plegándose a las decisiones de los demás sobre las suyas propias. Las personas que utilizan este tipo de comunicación se dejan pisotear y manejar por los demás. Dejan que otros les digan lo que tienen que hacer, aunque las peticiones les parezcan abusivas.

No son capaces de expresar sus sentimientos, opiniones, necesidades, deseos, derechos, o bien lo hacen con poca confianza y seguridad. Generando en ellos mismo gran malestar

### **Comunicación no verbal**

- Expresión de la cara: asustada, tímida, triste
- Mirada evitativa: ojos mirando al suelo
- Voz temblorosa y floja
- Hombros caídos, cuerpo encorvado o agachado
- Gestos inadecuados

### **Comunicación verbal**

Quizás, supongo, me pregunto si podríamos, te importa mucho que, solamente, no crees que, eeh, bueno, realmente no es importante, no te molestes

### **Estilo de comunicación Agresivo**

Expresan sus ideas, sus sentimientos, necesidades, opiniones, de forma inapropiada y dañando los derechos de los demás.

Pueden lograr lo que quieren, pero a costa de humillar a las demás personas, de amenazarlas (con palabras, gestos, miradas) o de obligarlas a realizar cosas en contra de sus deseos. Comunicarse de esta forma puede romper o destruir relaciones de amistad, de pareja, de colaboración labor

### **Comunicación no verbal**

- Expresión de la cara: enfadada y tensa.
- Mirada desafiante.
- Voz alta, gritona.
- Gestos exagerados o amenazantes

### **Comunicación verbal**

Harías mejor en, ten cuidado, debes estar de broma, si no lo haces..., no sabes, deberías, mal “Por tu culpa...”, “Más te vale...”, críticas en segunda persona (“Eres...”, “Pareces...”, etc), “Deberías”, “Tienes que”, invalidación de los sentimientos del otro, verbalizaciones negativas hacia su persona, anotaciones sarcásticas y/o humillantes

## **COMUNICACIÓN**

Según (Segrin y Flora 2011), define por comunicación: “el edificar un conocimiento común sobre algo. A este se lo llama el fenómeno perceptivo en el cual dos conciencias imparten en el contorno.”, en esta línea el término comunicación intervienen varios factores y actores que interactúan de acuerdo a su entorno, así como a su marco referencial de su percepción. Por lo tanto, el fenómeno de la comunicación no es más que la acción consciente de intercambiar información entre dos o más participantes, con el fin de transmitir o recibir información desde opiniones distintas.

(Landy & Artiles, 2014) refiere que es así como no hay que estudiar la comunicación, sino, desde los vínculos como elemento, desde la cotidianidad; por cuanto se trata de otorgarle un predominio más humano y social. Es decir, no se comprende la

comunicación como una cuestión preestablecida y de medición, más bien es como una maquinación de significados, como técnicas de edificación y retención de los sentidos de la vida cotidiana. En este sentido La comunicación nos sirve para informar y sensibilizar a la población con vínculos desde las actividades de la vida diaria.

Ferrer, Delgado y Lemonte (2013), ratifican que la familia todavía no termina de hallar el rol que le incumbe en la educación de los hijos, pues los niveles de comunicación familiar son cada vez más desemejantes, es por ello que se requiere espacios de encuentro, de dialogo, de reflexión, de reírse más y de hallar el tiempo para educar a los niños y con ello consigan plantarse diversas situaciones y responder a las exigencias de estas generaciones.

Según Freire, citado por Aguirre (2014) Raya "La educación es comunicación, es diálogo, en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados." Según él, "la comunicación no es la transferencia o transmisión de conocimientos de un sujeto a otro, sino su coparticipación en el acto de comprender la significación de los significados. Es una comunicación que se hace críticamente".

En este sentido se constata que la comunicación y la educación son una misma cosa, es decir, no puede existir una sin la otra, pues, el proceso docente educativo es un proceso comunicativo donde el profesor y el alumno participan activamente en la solución de las tareas y en la adquisición de nuevos conocimientos. Por tanto, aprenden unos de otros durante el proceso de enseñanza aprendizaje desde un enfoque de desarrollo integral del estudiante.

Lo que quiere decir que a través de la comunicación se va a producir un encuentro entre todos los actores de la comunidad educativa, encuentro que va a trascender en un nuevo saber, en una acción transformadora y en la búsqueda de la realización de las aspiraciones más trascendentales del ser humano.

Dewey citado por Cirigliano-Villaverde (2015), identifica a la comunicación con la educación y afirma que "es la única situación que explica cómo puede pasar un elemento cultural a otra persona". En este sentido se analiza de qué manera se puede educar; porque es en la experiencia compartida donde el educando puede adquirir la igual percepción de un contenido sostenido por el grupo social que está incorporado en el aula de clases con sus pares.

De manera que es fundamental la presencia del educador frente a un grupo de aprendizaje, quien está dotado de valores, conocimientos, habilidades y destrezas que transferirá a los estudiantes en su proceso de interacción y comunicación. En este contexto el objetivo es mejorar la comunicación, las relaciones humanas, la organización interna del grupo, en definitiva, todas habilidades que permiten una mejor adaptación al medio social.

De esta, manera el educador ya no es sólo el que educa, sino aquel que, en tanto educa, es educado a través de la interacción y la comunicación con el educando, quien, al ser educado, también educa. De manera que el maestro y estudiante, se transforman en sujetos del proceso en que crecen juntos y en el cual los argumentos de la autoridad, no es lo prioritario.

El campo de la comunicación, según Bordenave y Carvalho (1978), señala que, en virtud de ser un proceso universal, la comunicación ha sido estudiada por todas las ciencias sociales. El concepto de comunicación, desde la perspectiva específica de este estudio, valora y reconoce la importancia del lenguaje como vehículo indispensable de comunicación en el interior de la familia, la educación superior y la sociedad. También lo reconoce como instrumento que promueve el diálogo entre las conciencias para la interacción cultural del ser humano (Brönstrup, Godoi & Ribeiro, 2007), sin que ello implique necesariamente una permanente homogeneidad en los conceptos. (Guzmán, 2015)

La familia ha constituido siempre una preocupación y ocupación de varios especialistas: psicólogos, sociólogos, pedagogos, filósofos, entre otros, por constituir el grupo primario de existencia, formación y desarrollo del hombre. Para la Psicología en particular, en tanto grupo de gran valor para el desarrollo humano y devenido en un campo de estudios donde las interacciones familiares, los procesos, las actividades, la dinámica que determina su funcionamiento, el modo de vida, su existencia, en todo cuanto ocurre en la vida interna de este grupo humano constituyen el centro de atención.

Se comprende que la actividad comunicativa, según la Dr. Angelina Roméu (2003), constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. (Gamboa, 2012)

(Buenrostro, 2017). La vinculación inteligencia emocional (IE) y rendimiento académico ha sido un tema de gran interés para los investigadores educativos, ya que se reconoce que tanto el desarrollo emocional y como el social son importantes en el desempeño académico (Barna y Brott, 2011). Investigaciones recientes han encontrado correlaciones positivas y significativas entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

### **La motivación escolar**

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc.” (Alcalay y Antonijevic, 1987: 29-32).

Ambas variables actúan en interacción a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va de la mano de otro, esencial dentro del ámbito escolar: el aprendizaje. (Edel Navarro, 2008)

### **Rendimiento académico**

Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

### **La comunicación en la familia**

La familia es el grupo humano primario de la sociedad, único y particular. A decir de P. L. Castro., “Es el grupo humano en el que las personas viven, allí surgen importantes motivaciones psicológicas y las realizan en diversas actividades. Tanto para los hijos como para los padres, el hogar es el grupo más cercano, en el que se identifica y desarrolla un fuerte sentimiento de pertenencia, y donde enfrentan y tratan de resolver los problemas de la vida cotidiana en estrecha convivencia”. (Castro, 2005, p.38)

Al abordar esta concepción, es evidente el papel de la familia en la formación y desarrollo de la personalidad de su descendencia, su rol de mediadora entre el individuo y la sociedad para el alcance de la identidad personal, de la convivencia, de la realización de actividades, a través de la comunicación, como elemento vital en la transmisión del afecto, la seguridad, la protección, la intimidad. Por ello, la familia viene a ser como la primera escuela donde aprendemos a comunicarnos. La forma en que se aprenda a comunicarse en la familia de origen influirá mucho en la comunicación con los demás. De ahí que constituya el primer espacio de socialización del individuo. (Daudinot Gamboa, 2008)

La comunicación es considerada además como la interacción de los seres humanos en su actividad cotidiana, es decir, el intercambio de información, de significaciones, valoraciones. Por tanto, es el proceso en el cual los hombres actúan significativamente, recurriendo a los sistemas de señales e intercambios propios del grupo social en el cual desarrollan su vida diaria. La comunicación constituye el proceso básico que define el modo de existencia de la familia. Siendo la familia un grupo humano, el intercambio mediatizado por el lenguaje y los sentimientos es parte de su misma esencia. Mediante ella, la familia logra influir en los otros, transmite información y brinda afecto, protección, seguridad y cuidado. Se experimenta la solidaridad y el apoyo de los demás miembros familiares. (M.Sc Juana Daudinot Gamboa, 2012)

La comunicación entre las personas es uno de los factores primordiales en la formación de su personalidad y el medio de manifestación de todas las posibilidades y particularidades del ser humano. Las complejas relaciones interpersonales, fundamentalmente dentro de la familia, tan importantes para el eficiente cumplimiento de su función formadora y para la estabilidad emocional de sus miembros, se producen en la comunicación. Es por ello que en el estudio de los vínculos del Hombre con los demás hombres esta categoría ocupa un lugar central.

Según el autor (Pérez K. E., 2014), la comunicación tiene una doble acepción: en un sentido amplio, como conjunto de relaciones sociales entre los hombres, y en un sentido más limitado, como relaciones espirituales entre ellos. La comunicación en sentido amplio, también llamada comunicación material, se refiere a las relaciones sociales que están en la base de las relaciones espirituales, condicionándolas de alguna manera, y para que estas relaciones sociales se produzcan, para que se establezcan vínculos materiales, productivos, políticos, ideológicos, entre otros, es imprescindible su concreción en vínculos entre personas concretas. Las relaciones sociales tienen su forma de manifestación en las relaciones interpersonales, espirituales entre ellos tienen un papel preponderante las relaciones familiares.

Gestionar la comunicación de una familia es bastante complejo, ya que cada uno de sus miembros suele tener percepciones y prioridades distintas. Por ejemplo, el deseo de los padres de que exista una comunicación directa y sincera puede ser percibido por los hijos como un intento de intrusión. Por otra parte, para los padres la buena comunicación puede consistir en que sus hijos sigan sus consejos, mientras que para los hijos puede significar precisamente lo contrario: que sus progenitores les escuchen, intenten comprenderles y dejen de decirles lo que tienen que hacer. (Tapies, 2015).

La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

Con relación a las señales extra verbales, existe una especie de comunicación contradictoria, llamada de doble vínculo, esta se observa sobre todo en el proceso educacional y consiste en la asociación de un mensaje de cariño con un meta mensaje de hostilidad. A este tipo de comunicación se le conoce como “disfuncional”, ya que se envían mensajes indirectos, enmascarados y desplazados.

(Ecu Red, 2018). La comunicación “negativa” o “disfuncional”, implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; por ejemplo, cuando un niño comete algún error, los padres lo castigan de forma impulsiva, sin ser escuchado.

## **2.5.2 Variable Dependiente: Desempeño académico**

### **Definición**

El autor (Erazo, 2012) menciona que el desempeño académico es el sistema que mide la construcción de conocimientos, destrezas y aspiraciones creadas por la intervención de estrategias y didácticas educativas, así como hábitos y habilidades que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia, dado como resultados aprendizaje. (p. 1)

De igual manera añade que la objetividad está en el hecho de evaluar el conocimiento expresado en notas, pero en la realidad es un fenómeno complejo, resultado de características subjetivas que es preciso comprender y vincular con la acción educativa. (p. 1)

Por lo tanto, se podría decir que el desempeño académico es parte de un fenómeno multifactorial que surge en relación al esfuerzo y la habilidad del estudiante, sin embargo, su éxito se verá condicionado por una serie de variables que limitan o impulsan el desempeño académico en relación a cada sujeto., en las que no solo la motivación o el conocimiento son variables que influyen en el desempeño académico Se define el rendimiento académico como el producto de la asimilación de los contenidos de los programas de estudio, expresadas en calificaciones dentro de una escala convencional y establecidos por MINED. (Rivero, 2017).

Según la aturoa (Martha Vanessa Arenas Castellanos, 2013) el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa. Aunque para efectos de este trabajo, dicha evaluación, en el Campus estudiado, incluyó también los siguientes criterios de evaluación: la participación en clase, trabajos finales, exámenes parciales, exposiciones, memorias, trabajos de investigación y casos de estudio, entre otros (Políticas de Evaluación, párrafo 3). Tal nota numérica (total)

fue registrada en el kardex por grupo y permitió dar respuesta a nuestro segundo objetivo específico de investigación.

### **Importancia**

Según (Lamas, 2015), es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

García (2008), citado por (Naranjo Pereira, 2016), explica: Existe otro elemento de gran importancia en el proceso de aprendizaje y motivación: la ansiedad. Se considera que se aprende no solo cuando el comportamiento va seguido de estados positivos o recompensas, sino también cuando los sucede una reducción de la tensión.

La reducción de ansiedad asociada con el comportamiento que ayuda a resolver los problemas contribuye en parte a reforzar dicho comportamiento. Si competir contra un estándar de excelencia recompensa al individuo reduciendo la ansiedad, la necesidad de logro se fortalece. Si las relaciones afectuosas y amistosas con otros van asociadas al éxito, la necesidad de afiliación se fortalece; y si la persuasión y el dominio están asociadas con el éxito, se fortalece la necesidad de poder (p. 6).

### **Tipos de desempeño educativo**

El autor (Lamas, 2015) menciona que el mismo puede ser de tres tipos, dependiendo del tipo de aprendizaje que se evalúe: cognitivo, afectivo y procedimental. Por otro lado, un alumno puede fracasar en la escuela por 1) desinterés por todo lo relacionado con la escolaridad, 2) pasividad escolar, cuando se realizan las tareas solo con estímulo constante, y 3) la oposición escolar, cuando se manifiesta malestar y rechazo al colegio

de forma clara. Las tres situaciones mencionadas pueden ocasionar, con el tiempo, la aparición de trastornos afectivos en el niño debido a que la escolarización se convierte en un estresor potente, influyendo negativamente sobre la autoestima, la percepción de las competencias sociales y las expectativas futuras.

Según (Alicia Alelí Chaparro Caso López, 2016). Un aspecto a considerar, y sumamente importante, es el referido a que si la evaluación conduce a la mejora de la institución. La sociedad no se debe evaluar por evaluar, sino para lograr un conocimiento que permita intervenir de forma enriquecedora en ella. La contextualización implica un camino de doble vía en el que la sociedad influye en la institución, pero esta también trasciende en ese contexto y en esa realidad. De lo contrario, muchos de los esfuerzos realizados por la educación estarían perdidos.

En un meta-análisis sobre la implicación de los padres y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria, Hill y Tyson (2009) observaron que existen distintos tipos de involucramiento, y que cada uno tiene distintos niveles de asociación con los resultados académicos. El primer tipo es la *socialización académica*, ésta incluye la comunicación de los padres sobre sus expectativas acerca del desempeño académico de sus hijos y la valoración de la educación, así como la discusión sobre estrategias de aprendizaje (Sánchez y Valdés, 2011). La socialización académica constituye un andamiaje promotor de la autonomía, independencia y habilidades cognitivas en el estudiante.

El segundo tipo es el involucramiento escolar, el cual tiene menos efecto que la socialización académica, pero también impacta el desempeño académico. El involucramiento se basa en la participación en actividades escolares más de tipo administrativo, tales como la sociedad de padres, la organización de actividades para recaudar fondos para la escuela, etc. Por último, el tercer tipo es el involucramiento en casa, que agrupa un rango de actividades que van desde proporcionar a los hijos un ambiente apropiado para el estudio (materiales, libros, espacio de trabajo, etc.) hasta el

monitoreo y revisión de la tarea en casa. Sin embargo, ayudar con la tarea mostró, en algunos casos, asociación inversa con el rendimiento. No obstante, otros autores han encontrado resultados contradictorios. Por ejemplo, Ferguson (2006) mostró que los niños cuyos padres dedicaban tiempo a ayudarles con la tarea tuvieron 36% más probabilidad de lograr resultados académicos exitosos.

### **Características**

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) el rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente. (Riveros, Rubio, Candelario, & Mangín, 2013)

### **Factores del Rendimiento académico**

Para el autor (Martínez, 2013) las causas del bajo rendimiento escolar pueden ser varias, como por ejemplo, aspectos emocionales y afectivos, orgánicos o biológicos o una conjunción de varios factores como la familia, el entorno social-económico. Es el desarrollo de nuestros hijos y con ello el de su rendimiento escolar. Esto es justificable por los temores que nos genera su porvenir o futuro profesional y económico.

Según (Murillo, 2016). Para ello, Scheerens analizó diferentes investigaciones que consideraban podían estar relacionadas con la eficacia escolar. Concretamente, examinó trabajos sobre desigualdades en educación y efectos escolares, funciones de productividad escolar, escuelas eficaces y eficacia docente. De ellas obtuvo una lista de factores o indicadores de proceso, tanto de nivel escolar (meso ) como de aula (micro). Entre los factores de escuela se encuentran: Clima escolar seguro y ordenado, Altas expectativas sobre el rendimiento de los alumnos, Política escolar orientada al rendimiento, Liderazgo educativo, Evaluación frecuente del progreso de los alumnos, Objetivos claros relativos a las destrezas básicas, y Consenso y trabajo en equipo entre los profesores. De la investigación sobre eficacia docente, por su parte, obtuvo los indicadores del nivel de aula: Tiempo de aprendizaje eficaz o “tiempo dedicado a la tarea”, Enseñanza estructurada o “directa”, Oportunidad para aprender o “contenidos cubiertos”, Actitudes y expectativas de los docentes, Fomento de la motivación de los estudiantes, y Alteraciones que el currículo sufre por la situación del hogar de los alumnos.

En la actualidad el número de desertores en las distintas unidades académicas sigue siendo elevado al igual que en épocas pasadas a causa de una serie de factores que inciden en el denominado fracaso académico. (Guerrero, 2012).

Como se constata se menciona que el desempeño académico no solo depende del trabajo que este lleva a cabo, ni de su voluntad o atención, sino que este se encuentra condicionado por el éxito o fracaso frecuente del académico.

De igual manera el autor expresa que se puede considerar al fracaso académico como la unión de diversos factores en los cuales se encuentra reflejada el trabajo del alumno, entre estos aspectos se resaltan las malas calificaciones, la repetición de un curso académico, la fragilidad de los conocimientos, el no lograr las metas a corto plazo dentro del aula de clase, entre otros. Entre los factores que generalmente inciden en el fracaso académico de acuerdo con Guerrero (2010 ) se encuentran los siguientes.

1. Esfera orgánica: Dificultades físicas y dificultades de tipo sensorial
  2. Esfera intelectual: Deficiencias mentales, dificultad para lograr la concentración, hiperactividad, ausencia de las figuras paternas, falta de interés por parte de los cuidadores para desarrollar las destrezas de aprendizaje, entre otros.
  3. Esfera afecto – volitiva: Severidad de la familia por el fracaso, dificultades conyugales, abandono de los profesores, falta de apoyo, entre otros.
- a) Por otro lado, también se podría hacer referencia a dificultades relacionadas con causas internas o personales, encargadas de afectar tanto a la capacidad como a la conducta del sujeto, provocando una serie de dificultades en el aprendizaje que conduzcan al estudiante al fracaso, de igual manera se encuentran las causas externas relacionadas con la cultura académico, familiar y social.

### **Estrategias**

Para los autores (García y López, 2011) la educación en emociones, sentimientos y valores, mediante la incorporación de contenidos y el uso de estrategias que promuevan en el alumnado el reconocimiento y la expresión adecuada de las emociones, así como la adquisición de valores positivos para la convivencia.

(Moreno y Luengo, 2007), citado por (M del Carmen Pérez-Fuentes, 2011). Del mismo modo en que se promueve la cooperación entre los agentes implicados en la convivencia escolar (alumnos, profesorado y familia); mediante el trabajo en grupo, se pretende facilitar la adquisición, por parte de los alumnos, de valores como la cooperación y cohesión grupal, tan necesarios para el mantenimiento de un clima escolar propicio para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según (Torres Narváez, Tolosa Guzmán, Urrea González, & Monsalve, 2014). En este sentido, el proceso demanda de la iniciativa del estudiante para explorar, leer, averiguar, curiosear sobre un “algo” remoto que posteriormente constituye un motivo específico, bajo unos parámetros y redes de circuitos cerebrales que revisan

permanentemente la información procesada. Entonces, el aprendizaje significativo se comporta como aquel que crea nuevas redes y sincronías por medio de la creación, actualización y producción del saber.

(Sánchez, 2013) Con la finalidad de lograr la prevención de la deserción académico da a conocer 5 estrategias que se darán a conocer a continuación:

**Estrategia I:** Atender al progreso académico de cada uno de los estudiantes con el propósito de identificar quienes poseen mayores niveles de riesgo de deserción.

**Estrategia II:** Desarrollar un ambiente académico positivo que otorgue la suficiente atención a los posibles estudiantes desertores, brindando soluciones oportunas por medio de los profesores a cargo.

**Estrategia III:** Lograr establecer expectativas elevadas en los estudiantes en cuanto a asistencia, aprovechamiento académico y disciplina ya que se ha llegado a determinar que el mantener expectativas altas en los estudiantes. De igual manera se sugiere el incorporar tutorías, programas motivacionales, tareas y clases extra curriculares.

**Estrategia IV:** Capacitar a los profesores para que formen parte de una red de apoyo y orientación.

**Estrategia V:** Coordinar con entidades públicas y privadas para que contribuyan con la incorporación de nuevas estrategias, logrando de esta manera llevar a cabo una programación coordinada.

Además (Sánchez, 2013) menciona que gran parte de alumnado ingresa a las unidades académicas sin haber logrado hábitos de estudio lo cual genera graves consecuencias y el recibir malas calificaciones convence a los adolescentes que no son tan buenos como el resto en lo académico y por lo tanto dejan de lado el esfuerzo por estudiar. Es por ello que los estudiantes a los cuales el docente puede identificar como “estudiantes de

bajo desempeño” requieren de un acompañamiento académico para lograr mejores resultados y de esta manera transformar su mentalidad y recuperar el interés por el estudio.

### **Técnicas y Hábitos de estudio**

Es conocido que dentro del desempeño académico es un determinante la manera en la que el individuo estudia o la técnica de estudio, ya que el saber estudiar no solo implica el obtener calificaciones sobresalientes, sino también el mejorar las capacidades intelectuales en relación con la información que se debe aprender. De igual manera (Fernández, 2013) menciona que una correcta técnica de estudio contribuye de gran manera a la obtención de méritos académicos que afianzarán el futuro del estudiante. Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, superando significativamente a el nivel de inteligencia o memoria, por lo tanto, conocer y entrenarse en hábitos de estudio que potencien y faciliten la habilidad para aprender, son pasos clave que contribuirán a obtener el máximo provecho para lograr el desempeño en los grados de formación académica.

### **Técnicas de estudio en el adolescente con TDAH**

Todo adolescente necesita una guía que le oriente y le dé seguridad en su trayectoria académica, y un adolescente con TDAH necesita esa ayuda de forma más específica que el resto de los estudiantes. Diferentes investigaciones indican que el entrenamiento en técnicas de estudio puede ser uno de los factores que ayude a mejorar el rendimiento académico de estos estudiantes. (Martínez-Frutos et al., 2014)

Según la autora (María Teresa Iglesias García, 2015) por una parte, se deben tener en cuenta las condiciones ambientales, tales como la atmósfera de la clase: el ambiente más efectivo para ayudar a los niños con TDAH es el que mantiene un orden, una rutina y una previsión; aquel en el que las normas son claras, argumentadas y consistentes. En cuanto a la adaptación de las normas, el alumno con TDAH puede beneficiarse de la adaptación de algunas de las normas que habitualmente se utilizan en el aula; por

ejemplo, puede ser útil reducir la cantidad de tareas asignadas, dejar más tiempo para completar los trabajos o los exámenes, mezclar adecuadamente las tareas más motivadoras con las que lo son menos, autorizar el uso del ordenador a alumnos con poca habilidad motora, incluir prácticas organizadas sobre técnicas de estudio, utilizar refuerzos visuales en la instrucción oral o intervenir en la modificación de conductas, ofreciendo refuerzos positivos ante la conducta adecuada y refuerzos negativos ante la conducta inapropiada. No son útiles las regañinas, los sermones ni las reflexiones morales.

(Joyce y Weil, 2015). Citado por (F. Javier Murillo Torrecilla, 2016), menciona por otra parte, se sitúa la enseñanza concebida como un conjunto de acciones mediadoras para que el alumno construya los conocimientos apropiándose de contenidos y de estrategias para operar con ellos, con el fin de aplicarlos y transferirlos a diversas situaciones. Lo anterior se refleja en los estilos que adquieren los procesos pedagógicos. El primer enfoque asume un estilo directivo, en el que la comunicación tiene un carácter lineal y el profesor presenta un estímulo y el alumno debe ofrecer la respuesta correspondiente.

El segundo implica un estilo de carácter participativo/activo, en el que los intereses y saberes de los alumnos son el punto de partida para trabajar los contenidos nuevos y facilitar su apropiación.

## **EVALUACIÓN**

La evaluación se puede entender de diversas maneras, dependiendo de las necesidades, propósitos u objetivos de la institución educativa, tales como: el control y la medición, el enjuiciamiento de la validez del objetivo, la rendición de cuentas, por citar algunos propósitos. Desde esta perspectiva se puede determinar en qué situaciones educativas es pertinente realizar una valoración, una medición o la combinación de ambas concepciones.

Según (Cordoba , 2010) manifiesta que “Evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje significa valorar (colectiva e individualmente, total y parcialmente) los resultados obtenidos de la actividad que conjunta a profesores y alumnos en cuanto al logro a los objetivos de la educación”.(pág. 04). De manera que con el proceso de evaluación se puede potencializar y brindar una retroalimentación de los contenidos impartidos a los estudiantes durante el periodo escolar, para que exista un aprendizaje significativo a base de distintas formas de evaluar las distintas cátedras que debe cumplir como requisito el estudiante en los diferentes niveles académicos de proceso educativo.

Algunas concepciones de evaluación presentan una orientación meramente cuantitativa de control y medición del producto, se pueden concebir como “una fase de control que tiene como objeto no sólo la revisión de lo realizado sino también el análisis sobre las causas y razones para determinados resultados, y la elaboración de un nuevo plan en la medida que proporciona antecedentes para el diagnóstico”. (Duque, 1993, p. 167).

A la vez, la evaluación está orientada por una teoría institucional (leyes, reglamentos, decretos y circulares) y por la cultura evaluativa existente, entendida como la forma que se han realizado los procesos evaluativos. Ésta “se construye a través del conjunto de valores internalizados por docentes, alumnos, directores, supervisores padres y representantes de entes empleadores, acerca de la forma de concebir y practicar la evaluación en un determinado proceso educativo.” (Duque, 1992, p. 170).

De otro lado la evaluación se considera como un proceso que se lleva a cabo para medir una determinada actividad, ya sea de forma cuantitativa o cualitativa según se requiera; además es necesario seguir una serie de pasos para la consecución de resultados y que se lleva un registro que puede ser de tipo semestral, quimestral, mensual o anual; esto depende según se siga los lineamientos de quien esté a cargo de las actividades de recolección de información para cumplir con este proceso que busca conocer los resultados del interaprendizaje entre el docente y el estudiante.

La evaluación es un proceso complejo pero inevitable. Es una fuerza positiva cuando "sirve al progreso y se utiliza para identificar los puntos débiles y fuertes, y para tender hacia una mejora". Esta quiere decir todo proceso que se asuma como evaluación tiene como requisito y condición indispensable la participación de la comunidad educativa de allí que la evaluación tenga como característica fundamental para poder evaluar lo bueno y lo malo la cual sustenta a la evaluación curricular en el manejo de información cualitativa y cuantitativa para juzgar el grado de logros y deficiencias del plan curricular, y tomar decisiones relativas a ajustes, reformulación o cambios. (Tufflebeam y Shinkfield, 1995)

Igualmente permite verificar la productividad, la eficacia y la pertinencia del currículo. La búsqueda de alternativas a la solución de problemas es el reto fundamental de la evaluación como proceso para el mejoramiento de la calidad de la educación.

De otro lado según (Poveda , 2014) sostiene que “La evaluación educativa es el proceso destinado a determinar en qué medida el currículo y la enseñanza satisfacen realmente los objetivos de la educación”.(pág. 38). Eso significa que a través de esta evaluación se consigue conocer de cerca si los conocimientos del estudiante están acordes a lo elaborado en el plan del currículo y su ejecución en la clase, y si se llega o no a los objetivos planteados por el docente, para tomar medidas necesarias si el proceso de aplicación en el microcurrículo requiere hacer reajustes.

### **Tipos de evaluación**

Desde la perspectiva educativa, para analizar los tipos de evaluación se debe poner a consideración que existe una variedad de instrumentos y formas de evaluación, puede ser en el campo empresarial, clínico o educativo, según se requiera el proceso y la situación a la que vaya dirigida, o requerida; de esta forma se puede tomar a consideración para verificar que se cumpla la función de lo dispuesto o se cumplan objetivos planteados para el efecto.

Los tipos de evaluaciones que existen son los siguientes:

### **Evaluación diagnóstica**

La evaluación diagnóstica o conocida como evaluación inicial debe dar al principio de un curso, con el objetivo de tener una primera aproximación al estudiante y de esta forma conocer cuáles son los conocimientos previos que trae ante una determinada materia.

Según (Fingermann, 2010) señala que, “Se realiza antes de los nuevos aprendizajes, para conocer las ideas previas de los alumnos (saberes y competencias) sobre los que anclaran los contenidos nuevos.”. De esta forma se puede saber en qué ayudar a los estudiantes si existen dificultades a la hora de realizar el plan de clase para lograr los objetivos planteados y evitar el fracaso escolar del docente.

De otro lado (Acurio, Jorge, 2015) sostiene que, la evaluación diagnóstica se pone en práctica al inicio de un año lectivo, manejando aplicaciones o reactivos con preguntas específicas o actividades que ayudan cuando se inicia un proceso educativo, para después saber cuál es el nivel de conocimiento del estudiante. De esta forma se puede realizar un plan que contribuya a retomar actividades partiendo desde el nivel de conocimientos que trae el estudiante, para más tarde igualar a los contenidos que se ubica como objetivo, y saber las características de las tareas, el método empleado y el procedimiento que se va llevar a cabo para evaluar los contenidos que plantea la asignatura en estudio.

### **Evaluación sumativa**

La evaluación sumativa es utilizada al final del periodo, trimestre, quimestre, etc., lo que se busca es conocer en qué grado los estudiantes han comprendido la materia a través de las calificaciones.

Según(Fingermann, 2010) en su artículo, señala que. “Es la que se efectúa al final del ciclo, abarcando largos periodos temporales, para comprobar si han adquirido las competencias y saberes que permitan promover de curso al alumno, o acreditar conocimientos mediante calificaciones”. Por lo tanto, con este tipo de evaluación, el maestro puede saber si ha llegado a los objetivos planteados en el ciclo académico.

### **Evaluación Formativa**

Este tipo de evaluación, se utiliza cuando se busca establecer parámetros de evaluación, conocer criterios que se debe mejorar en la enseñanza, la planificación de clase con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Según, (Morales , 2009), “La evaluación formativa cuya finalidad no es en principio calificar sino ayudar a aprender, condicionar un estudio inteligente y corregir errores a tiempo. Esta evaluación formativa no es un punto final, sino que está integrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

De esta forma el proceso de evaluación es estudiado desde varias ópticas en la práctica, pues muchas veces los investigadores han demostrado lo importante que es conocer los tipos de evaluación y saber cuándo aplicarlo, para no quedarnos sólo en la imagen que otras personas pueden tener de él; sino más bien que se constituya en una retroalimentación positiva al aprendizaje, el mismo que puede ser evaluado, desde distintas especificaciones para medir las capacidades de los estudiantes de forma individual y grupal, además conocer si toda la comunidad educativa está participando en la formación de los estudiantes con el fin de alcanzar los objetivos institucionales.

### **Funciones de la evaluación**

Cualquier tipo de evaluación que se realice en el ámbito educativo, debe cumplir con funciones como las que se citan a continuación (Posner, 1998)

**Función de diagnóstico:** La evaluación de un plan o programa de estudios debe caracterizar el planeamiento, ejecución y administración del proyecto educativo, debe constituirse en síntesis de sus principales aciertos y desaciertos. De tal manera, que le sirva a las autoridades académicas de orientación o de guía que permita derivar acciones tendientes al mejoramiento de la calidad de la educación.

**Función instructiva:** El proceso de evaluación en sí mismo, debe producir una síntesis de los indicadores de la puesta en práctica del currículum. Por lo tanto, las personas que participan en el proceso, se forman, aprenden estrategias de evaluación e incorporan una nueva experiencia de aprendizaje laboral.

**Función educativa:** A partir de los resultados de la evaluación donde el personal docente conoce con precisión cómo es percibido su trabajo por sus iguales, por el estudiantado y por las autoridades académicas de la institución, puede trazarse una estrategia para erradicar las insuficiencias que le han señalado en su desempeño profesional.

**Función auto formadora:** Esta función se cumple principalmente cuando la evaluación ofrece lineamientos para que la persona responsable de la docencia oriente su quehacer académico, sus características personales y para mejorar sus resultados. Poco a poco la persona se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño, no teme a sus errores, sino que aprende de ellos y es más consciente de su papel como responsable de diseñar y ejecutar el currículum.

Desarrolla habilidad en cuanto a lo que sabe y lo que no sabe y necesita conocer; de manera que desarrolla la necesidad de autoformación tanto en el plano profesional como en el desarrollo personal. El carácter formador de la evaluación, por sí solo, justifica su necesidad. La función auto formadora es la que persigue la autora en los procesos evaluativos, de la experiencia obtenida se puede concluir que es un proceso difícil.

Esto quiere decir que la resistencia al cambio, el poco interés en asumir compromisos de participación y el miedo a enfrentar nuevos retos. La evaluación es lenta y debe ser un proceso de análisis y reflexión constante, hasta lograr un cambio de actitud ante las situaciones problemáticas que se están evaluando y mejorando. Cuando el análisis y reflexión del desempeño docente, por ejemplo; se convierte en una práctica diaria, se empieza a notar el mejoramiento en la calidad de la enseñanza. Además de las funciones de la evaluación es necesario señalar las normas básicas de la evaluación.

### **Características de la evaluación**

Según (Wiewport, 2015) señala que. En la evaluación se debe considerar cuatro elementos base para suponer un instrumento aceptable dentro de lo que se quiere medir o evaluar a la hora de conocer el aprendizaje de los estudiantes: estos son la validez es decir el grado de medición cuando se requiere conocer un indicador que muestre los avances, confiabilidad hace referencia al grado de confianza en la aplicación de pruebas o métodos utilizados para conocer si los resultados obtenidos son los mismos.

#### **Validez**

El aspecto de la validez hace referencia al grado de credibilidad que tiene una prueba de acuerdo a los contenidos de la variable que se quiere comprobar, pueden ser cualitativamente o cuantitativamente según lo requiera el maestro en la práctica de su método a aplicar en el proceso de evaluación.

#### **Confiabilidad**

Para aplicar una evaluación es importante que la prueba sea confiable, es decir, que cumpla con un grado de constancia que asegure que los datos sean confiables y válidos, se cumpla con la consigna que se busque para analizar los resultados de acuerdo al contexto educativo.

### **Aplicabilidad**

Significa la forma como debe estructurarse un cuestionario o el método que se va aplicar y como se va aplicar, para poder resolverlo, que sea de entendible corrección, y su valor sea confiable y creíble según lo que se esté evaluando.

### **Sensibilidad**

La sensibilidad como parte de la evaluación, se denomina al conocer si el estudiante está avanzando de forma aceptable en su proceso de aprendizaje, y de esta forma comparar con el rendimiento académico de un curso, según los temas planteados y a su vez contrastar con otros cursos del mismo nivel.

### **PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

El proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida.

En la educación, se encuentran diferentes acepciones e información de la palabra competencias. Esta definición no es nueva y las instituciones de educación superior la han retomado del ámbito laboral. Zabalza (2003, p. 27)

Define las competencias como el “conjunto de conocimientos y habilidades que el sujeto necesita para desarrollar alguna actividad”.

Por su parte, Álvarez y Villardón (2006, p. 23) la definen como el “conjunto de conocimientos

Goñi (2005, p. 86) define a las competencias como la “capacidad para enfrentarse con garantías de éxito a una tarea en un contexto determinado”.

Las competencias representan una combinación dinámica de las capacidades cognitivas y metacognitivas, de conocimiento y entendimiento, interpersonales, intelectuales y prácticas, así como de los valores éticos que juntos tratan de seguir un enfoque integrador que permiten un desempeño competente.

Es decir, esta definición integra no solo conocimientos, sino también comportamientos y habilidades. Sociales que se están sucediendo en la educación superior. Por consiguiente, estos cambios conllevan modificaciones en las funciones, roles y tareas asignadas al profesor, exigiéndole a este el desarrollo de nuevas competencias para realizar con eficacia y eficiencia sus funciones profesionales.

Todo ello ha generado nuevas necesidades formativas, provocando el desarrollo de planes formativos pedagógicos específicos para este colectivo; siendo indispensable definir el nuevo perfil competencial que debe atesorar el profesor universitario en los diferentes escenarios de su actuación profesional. El proceso de enseñanza-aprendizaje por competencias articula conocimientos científicos, globales y experiencias que se proponga y considera un currículo orientado a la formación profesional en el que se identifican las competencias profesionales idóneas para el establecimiento del perfil de egresado del futuro profesional acorde a las exigencias de la sociedad.

De este modo, el sistema de educación responde al encargo social de formar ciudadanos útiles, en correspondencia con los valores que predominan en la sociedad, el perfil del egresado y las competencias que este debe lograr. La universidad, lugar donde el profesor universitario desarrolla su trabajo, se encuentra en uno de los mayores momentos de transformación de su historia; algunos de estos procesos han sido provocados directamente por los cambios.

El término competencia profesional se centra en la posibilidad de activar en un contexto laboral específico, los saberes que pueda poseer un individuo para resolver óptimamente situaciones propias de su rol, función o perfil laboral.

Echeverría (2012) considera que para desempeñar eficientemente una profesión “es necesario saber los conocimientos requeridos por la misma” (componente técnico) y, a su vez, “un ejercicio eficaz de estos necesita un saber hacer” (componente metodológico), siendo cada vez más imprescindible e importante en este contexto laboral en constante evolución “saber ser” (componente personal) y “saber estar” (componente participativo).

El desempeño es una característica esencial de la competencia profesional que implica la posibilidad que el individuo enfrente y resuelva situaciones concretas mediante la puesta en juego de los recursos que dispone; lo que traslada la adquisición de conocimientos a un plano meramente instrumental.

La definición del perfil competencial del profesor universitario no puede separarse de las dos principales funciones profesionales que debe asumir (docencia e investigación) ni del contexto donde las desarrollará.

Quiere decir que el aprendizaje no sólo es un proceso, sino como una herramienta para la vida. En este sentido mucho del aprendizaje debe desarrollarse en escenarios reales, atendiendo situaciones reales. Por otro lado, la comprensión y atención de los problemas complejos reclaman un trabajo interdisciplinario, por lo que se promueve que el estudiante se mezcle con alumnos con pensamientos diferentes para el cambio

El nuevo esquema demanda que los alumnos sean expertos buscadores de información, lectores críticos que pueden determinar pertinencia, veracidad, relevancia de la información. Esto dejara de lado el esquema tradicional de enseñanza en donde el

alumno es receptor de un contenido que no ha apropiado y del cual piensa son verdades incuestionables.

### **Definición de Aprendizaje**

Para una mayor comprensión acerca de la variable dependiente establecida como el proceso de aprendizaje, se partirá por la definición de aprendizaje como “proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores, actitudes, que posibilitan mediante el estudio, la enseñanza o experiencia.” Dicho proceso puede ser entendido a partir de diferentes posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. Puede ser entendido como “cualquier cambio en el comportamiento relativamente permanente que ocurre como resultado de la experiencia”

### **Teorías sobre el aprendizaje**

#### **Teoría Tradicional**

Según (Stephen & Judge, 2013) esta teoría surgió a partir de los experimentos que hizo el fisiólogo ruso Iván Pavlov a principios de la década de 1900, en el que enseñó a algunos perros a que salivaran en respuesta al sonido de una campana. En esencia, el aprendizaje de una respuesta condicionada involucra la formación de una asociación entre un estímulo condicionado y uno no condicionado. Cuando los estímulos, uno provocativo y otro neutral, se hacen coincidir, el neutral se convierte en condicionado y de ese modo adquiere las propiedades del estímulo no condicionado.

El condicionamiento clásico se utiliza para explicar por qué es frecuente que los villancicos de Navidad nos recuerden momentos agradables de la niñez; las canciones están asociadas con el espíritu de los días festivos y evocan sentimientos tiernos de euforia. El condicionamiento clásico es pasivo. Algo pasa y reaccionamos de una manera específica. Es provocado como respuesta a un evento identificable dado. Como tal, explica los comportamientos reactivos sencillos.

Pero la mayor parte de los comportamientos, en particular el comportamiento complejo que tienen los individuos en las organizaciones— se emiten en lugar de provocarse. El aprendizaje de dichos comportamientos se entenderá mejor con el estudio del condicionamiento operante.

### **Teoría Actual**

Según (Stephen & Judge, 2013) esta teoría propone que el comportamiento se da en función de sus consecuencias. Las personas aprenden a comportarse para lograr algo que desean o para evitar lo que no quieren. Comportamiento operante es aquel que es voluntario o aprendido, contrario al que es reactivo o no aprendido.

La tendencia a repetir un comportamiento se ve influida por el reforzamiento, o la falta de éste, que generan las consecuencias que tiene. Por tanto, el reforzamiento fortalece un comportamiento e incrementa la probabilidad de que se repita. Lo que Pavlov realizó por el condicionamiento clásico, lo hizo el psicólogo de Harvard B. F. Skinner por el condicionamiento operante. Skinner argumentó que la creación de consecuencias agradables después de formas específicas de comportamiento incrementaría la frecuencia con que éste sucediera.

Demostó que lo más probable es que las personas tengan los comportamientos deseados si se les refuerza positivamente para ello; esas recompensas son más efectivas si siguen de inmediato a la respuesta deseada; y que el comportamiento que no se recompensa, o se castiga, no es probable que se repita.

Por ejemplo, todos conocemos profesores que colocan una marca en el nombre de una estudiante cada vez que ésta tiene una participación en clase. El condicionamiento operante plantearía que esta práctica es motivadora debido a que condiciona a la estudiante a esperar un premio (ganar créditos en la clase) en cada ocasión que tiene un comportamiento específico (participar en clase).

El concepto de comportamiento operante era una parte más amplia del conductismo, planteado por Skinner, que argumenta que el comportamiento sigue a estímulos en una manera relativamente no pensada. En su forma radical, el conductismo rechaza que las causas del comportamiento sean conceptos tales como los sentimientos, pensamientos y otros estados de la mente.

En pocas palabras, afirma que las personas aprenden a asociar estímulo y respuesta, pero es irrelevante si se dan cuenta de manera consciente de que ocurre dicha asociación. Se ven por doquier ilustraciones evidentes del comportamiento operante. Por ejemplo, cualquier situación para la que se diga en forma explícita o se sugiera de modo implícito que los reforzamientos son contingentes a cierta acción por parte de una persona, involucra el uso del aprendizaje operante. Su profesor dice que si quiere calificaciones altas en el curso debe dar las respuestas correctas en el examen

### **Estrategias de Aprendizaje**

Según los autores (Antonio, y otros, 2012), definen las estrategias del aprendizaje como:

“Aquellos comportamientos que el estudiante despliega durante su proceso de aprendizaje y que, supuestamente, influyen en su proceso de codificación de la información que debe aprender. Esta definición parece delimitar dos componentes fundamentales de una estrategia de aprendizaje; por un lado, los procedimientos que el estudiante despliega durante su proceso de aprendizaje con la intención de aprender y, por otro, se relaciona con una determinada manera de procesar la información a aprender para su óptima codificación. Las estrategias implican una secuencia de actividades, operaciones o planes dirigidos a la consecución de metas de aprendizaje; y por otra, tienen un carácter consciente e intencional en el que están implicados procesos de toma de decisiones por parte del alumno ajustados al objetivo o meta que pretende conseguir.” (pág. 55)

Concluyendo acerca de las estrategias del aprendizaje lo siguiente:

“Las estrategias de aprendizaje constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje. Los

rasgos característicos más destacados de las estrategias de aprendizaje podrían ser los siguientes:

- a) Su aplicación no es automática sino controlada. Precisan planificación y control de la ejecución y están relacionadas con la metacognición o conocimiento sobre los propios procesos mentales.
- b) Implican un uso selectivo de los propios recursos y capacidades disponibles. Para que un estudiante pueda poner en marcha una estrategia debe disponer de recursos alternativos, entre los que decide utilizar, en función de las demandas de la tarea, aquellos que él cree más adecuados.
- c) Las estrategias están constituidas de otros elementos más simples, que son las técnicas o tácticas de aprendizaje y las destrezas o habilidades. De hecho, el uso eficaz de una estrategia depende en buena medida de las técnicas que la componen.”

### **Estilos de Aprendizaje**

Según (García, Jiménez, & Yasmín, 2012), define los estilos de aprendizaje como las distintas maneras en que un individuo puede aprender. Se cree que todas las personas emplean un método particular de interacción, aceptación y procesamiento de estímulos e información. (pág. 6)

### **Características de los Estilos de Aprendizaje**

Según (García, Jiménez, & Yasmín, 2012) las características sobre estilo de aprendizaje suelen formar parte de cualquier informe psicopedagógico que se elabore sobre un alumno, y debiera ser el fundamento de las estrategias didácticas y refuerzos pedagógicos para que estos sean los más adecuados para el alumno.

Existe divergencia entre diferentes autores sobre los componentes de los estilos de aprendizaje de los alumnos; sin embargo, entre los más mencionados encontramos:

- Condiciones ambientales
- Bagaje cultural
- Edad
- Preferencias de agrupamiento (se refiere a si se trabaja mejor individualmente o en equipo)
- Estilo seguido para la resolución de problemas
- Tipo de motivación, locus de control interno o externo

Así, podríamos deducir que los procesos de aprendizaje de los alumnos no son estandarizados y, por lo tanto, las estrategias que diseñamos los docentes no deberían ser iguales para todo el alumnado. Por consiguiente, desde el punto de vista tanto del alumno como del profesor, el concepto de los estilos de aprendizaje resulta relevante porque ofrece grandes posibilidades de actuación para conseguir un aprendizaje más efectivo, que es, precisamente, la meta del modelo educativo contemporáneo (García, Jiménez, & Yasmín, 2012).

### **Modelos de estilos de aprendizaje**

Para los autores (García, Jiménez, & Yasmín, 2012) los modelos existentes sobre estilos de aprendizaje ofrecen un marco conceptual para entender los comportamientos observados en el aula, los cuales brindan una explicación sobre la relación de esos comportamientos con la forma en que están aprendiendo los alumnos y el tipo de estrategias de enseñanza que pueden resultar más eficaces en un momento determinado, ya sea por el contenido temático y las diversas interacciones sociales que se desarrollan en el aula.

**Figura N°1 : Modelos de Estilos de Aprendizaje**

<b>Modelos</b>	<b>Estilos de aprendizaje</b>
Sistema de representación (Modelo PNL)	Visual Auditivo Kinestésico
Modo de procesar la información (David Kolb)	Activo Reflexivo Pragmático Teórico
La categoría bipolar (Felder y Silverman)	Sensoriales / Intuitivos Visuales / Verbales Secuenciales / Globales Activos / Reflexivos
Las preferencias de pensamiento (Ned Herman)	Racionales Cuidadosos Experimentales Emotivos
Desarrollo de las capacidades (Bernice Mc Carthy)	Proceso de ocho momentos pedagógicos para conseguir que el alumno logre aprendizajes significativos.

**Fuente:** (García, Jiménez, & Yasmín, 2012)

1. **Sistema visual:** utilizado cuando recordamos más la información que se nos presenta mediante imágenes abstractas y concretas.
2. **Sistema auditivo:** utilizado cuando recordamos más la información hablada; es más fácil recordar una conversación que un apunte en el pizarrón.
3. **Sistema kinestésico:** utilizado cuando recordamos la información interactuando con ella, manipulándola. (García, Jiménez, & Yasmín, 2012).

### **Tipos de Rendimiento Académico**

Partiendo del punto de vista de (Figuroa, 2014) que define el Rendimiento Académico como “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación”. 25 De esta afirmación se puede sustentar, que el Rendimiento Académico, no sólo son las calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas u otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica. Este mismo autor, clasifica en Rendimiento Académico en dos tipos:

### **Rendimiento Individual**

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos

### **Rendimiento Social**

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de esta, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

### **Características**

Para (Goleman, 2012). Las diferentes características del desempeño académico se clasifican de la siguiente manera

1. El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender. Los objetivos que reeducar como clave fundamental son los siguientes:
2. Confianza. La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.
3. Curiosidad. La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.

4. Intencionalidad. El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.
5. Autocontrol. La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.
6. Relación. La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendidos por ellos.
7. Capacidad de comunicar. El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.
8. Cooperación. La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales”.

En virtud de lo anterior, la síntesis reflexiva gira en torno a educar en el autocontrol, ya que la capacidad de controlar los impulsos aprendida con naturalidad desde la primera infancia constituiría una facultad fundamental en el ser humano, lo que nos lleva a pensar que dicha habilidad debe potenciarse en el proceso de enseñanza aprendizaje con los alumnos, si el propósito es que lleguen a ser personas con una voluntad sólida y capaces de autogobernarse.

## **Estilo**

Los estilos desempeño académico según (Honey, 2012), es necesario saber más sobre los estilos de aprendizaje y cuál de éstos define nuestra forma predilecta de aprender.

### **1. Activos**

Los estudiantes que prefieren el estilo de desempeño activo disfrutan de nuevas experiencias, no son escépticos y poseen una mente abierta. No les importa aprender una tarea nueva, ya que no evitan los retos a pesar de que eso pueda comprometer la idea que tienen de sí mismos y de sus capacidades.

## **2. Reflexivos**

Los individuos con preferencia por el estilo de desempeño reflexivo observan las experiencias desde distintos ángulos. También analizan datos, pero no sin antes haber reflexionado con determinación. Son prudentes y no se apresuran a la hora de extraer conclusiones de sus vivencias, por lo cual pueden llegar a parecer dubitativos.

## **3. Teóricos**

Suelen tener una personalidad perfeccionista. También son analíticos, pero les gusta sintetizar y buscan integrar los hechos en teorías coherentes, sin dejar cabos sueltos y preguntas sin respuesta. Son racionales y procuran permanecer objetivos, ante todo.

## **4. Pragmáticos**

Son más bien prácticos y necesitan comprobar sus ideas. Son realistas a la hora de tomar decisiones y resolver una cuestión, y orientan su desempeño hacia la necesidad de dar respuestas a problemas concretos. Para ellos, “si es útil es válido”

## **Factores y Causas**

### **Familiar**

Según (Ward, 2014) las nociones del bien y del mal y otros valores son transmitidos de padres a hijos primordialmente de forma inconsciente. Sin embargo, en la mayor parte de los casos, los padres tienen conciencia de su papel al preparar a los hijos para la vida adulta

Según (Juuonen, 2013) intentar tener en cuenta los factores familiares y los factores sociales implicados en la educación lleva a un callejón sin salida, cualquiera que sea el camino que se tome. La familia está determinada por a la estructura social a la que a su vez determina y contribuye a perpetuar; existe un modelado inconsciente de los comportamientos que provienen de la misma sociedad. La sociedad interviene

igualmente proponiendo al individuo, mediante sus padres, unas formas de existencia y de expresión que adoptara implícitamente sin percibir las por ello de una manera consiente.

### **Escolar**

Según (Ladd & Wentzel, 2013) el escenario que representa el salón de clases no solo es un ámbito educativo, sino también un poderoso contexto social en el que la adaptación psicológica del niño puede verse afectada. Los maestros no solo instruyen, si no que representan y comunican una filosofía educativa particular, que incluye pautas mediante las cuales los estudiantes serán evaluados. No solo proporcionan retroalimentación referente al desempeño académico de los estudiantes, sino que tiene un efecto considerable en la motivación de estos para el aprendizaje. No solo proporciona aprobación o desaprobación específica ante el logro de los alumnos, si no que los maestros también comunican su aprobación o desaprobación general del niño como persona.

### **Rol del Alumno**

#### **Compromiso del alumno**

Según (Wellborn, 2014). El compromiso dentro del salón de clases se ve como el indicador principal de la motivación ante la escuela y el resultado del grado al cual las necesidades del niño son satisfechas por las características ambientales de su escuela

Por lo general los niños comprometidos se describen como los que seleccionan tareas al límite de sus competencias, que toma la iniciativa cuándo existe una oportunidad, realizan esfuerzos, se concentran cuando trabajan en tareas y persisten cuándo estas demandan más que un esfuerzo rutinario

El compromiso de los alumnos ante las actividades del salón de clase tiene consecuencias considerables en el largo plazo, el compromiso se relaciona con

percepciones de control dentro del ambiente escolar, así como con el sentido de autonomía de los niños del salón de clases (Patrick y Cols. & Skinner y Cols., 2013). El comportamiento de los estudiantes dentro del aula puede influir en las opiniones de los maestros acerca de sus competencias, así como de las expectativas que estos últimos tienen respecto a su éxito futuro (Bennett, 2014)

### **Personal**

Según el autor (Digiduga., 2014) existen diversos factores como cualidades individuales, el medio social, el medio familiar y la realidad escolar y/o universitaria que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Ciertamente para alcanzar un nivel alto de conocimientos y de desempeño en la educación superior, se requieren de diversos factores como lo son el tiempo, la autoestima, el apoyo familiar, los recursos suficientes y las capacidades mentales y sociales del estudiante.

Cada uno de estos aspectos relacionados con el rendimiento académico tiene gran importancia, pero para efectos de este estudio, se trata y explica acerca de las capacidades de la persona, las cuáles llamaremos “competencias básicas”.

Según (Sanz, 2015) las competencias básicas de un estudiante universitario son aquellas capacidades esenciales que le ayudan a tener un mejor aprendizaje y desempeño tanto educacional como personal en el desarrollo de sus labores. Lo más importante sobre las competencias, es que no se encuentran lejanas a la persona, sino por el contrario están al alcance de todos para que cada uno pueda aplicarlas en su vida de la manera que considere pertinente.

Según (Sanz, 2015), la elección de las competencias como puntos dinámicos de referencia aporta muchas ventajas a la Educación Superior:

“a) fomenta la transparencia en los programas académicos y enfatiza los resultados del aprendizaje; b) asume una educación centrada en el estudiante, en su capacidad de aprender y en su compromiso y responsabilidad; c) satisface las demandas de una sociedad en constante cambio y con nuevos retos

formativos; d) busca mayores niveles de ocupación laboral y ajuste ciudadano; e) proporciona un lenguaje apropiado para el intercambio.”

Las capacidades esenciales que pueden mencionarse para el éxito del estudiante son: los hábitos de lectura, el análisis y síntesis de la información, el conocimiento de una segunda lengua, la interacción con el mundo y con otras personas, las tecnologías de la información, la capacidad para la toma de decisiones, entre otros, las cuáles se desarrollan brevemente para determinar su importancia y el efecto que provoca el no poseerlas.

### **Estrategias**

Las competencias académicas básicas preparan al estudiante para adaptarse mejor a los cambios y a asimilar las nuevas tecnologías, las cuales permiten un mejor rendimiento y una mejor calidad de aprendizaje. Por consiguiente, la falta o el mal desarrollo de éstas pueden ocasionar graves consecuencias, desde un mal rendimiento y bajas calificaciones, hasta el atraso de su titulación. Las habilidades más importantes que el estudiante debe poseer para obtener y demostrar un alto rendimiento académico son:

### **Hábitos de lectura**

Según (Podetti, 2013) “Nadie aprende a leer ni enseña a leer, de una vez y para siempre”. El rendimiento académico se ve afectado por la comprensión de lectura y aunque se den las herramientas de estudio no se puede asegurar a un 100% la calidad de comprensión. Cada quien tiene distinto tipo de entender los hechos, incluso un mismo texto puede ser leído por la misma persona y ser entendido de distinta manera en cada etapa de su vida.

Según (Podetti, 2013) “Los lectores competentes siguen 3 pasos con los cuales pueden obtener una mejor comprensión: 1) Explorar el documento antes de adquirirlo, 2) Realizar una primera lectura para reconocer la estructura del texto; y, 3) Utilizar diccionarios o enciclopedias auxiliando al lector para resolver cualquier duda que se presente”. Con estos pasos se puede ayudar a maximizar el nivel de las habilidades de

razonamiento y comprensión, lo cual será útil para el estudiante en pruebas cortas y enriquecimiento de sus conocimientos teóricos.

### **Análisis y síntesis de la información**

Estas competencias son las que permiten comprender, clarificar e interpretar correctamente la información, sin dar lugar a malos entendidos o dobles significaciones. Ambas permiten un aprendizaje valorativo, con sentido y basado en la relación de los conocimientos previos con la nueva información.

Según (Sanz, 2015). Definiendo el análisis y la síntesis, “éstas consisten en vincular las partes con el todo y éste con las partes”. El análisis permite aislar los elementos constituyentes del todo, identificándolos y relacionándolos entre sí; mientras que la síntesis supone la integración de todas o algunas de las partes para producir una nueva configuración significativa.

### **El conocimiento de una segunda lengua o idioma**

Según (UNESCO, 2012). El mundo se conecta año tras año, por lo que aumenta la importancia de aprender una lengua secundaria. “Los beneficios de saber más de un idioma son muchos, porque mejora la vida social y cultural, ayuda a establecer una conexión con otras partes del mundo y mejora el cerebro porque es una práctica mental que aumenta la materia gris”.

El aprendizaje de una segunda lengua abre oportunidades a los estudiantes universitarios. El inglés por ejemplo es apreciado por su uso y prestigio internacional, y un estudiante que posea estas habilidades y conocimientos, no sólo obtendrá mejores resultados académicos, sino que tendrá mejores oportunidades laborales.

### **Trabajo en grupo**

Según (Sanz, 2015). Esta competencia tiene carácter socio/afectiva, ya que se relaciona con la convivencia con otras personas, la colaboración, la empatía, el control de

emociones, etc. Es un aspecto de gran importancia en relación con el rendimiento académico en la educación superior, ya que parte de las labores y tareas se efectúan en grupos afines y si no se tiene la capacidad de trabajar con otras personas ajenas a su círculo de amigos, esto conllevará consecuencias educativas como lo son: el incumplimiento de tareas, bajas calificaciones, entre otras.

### **Tecnologías de la información**

Según (Zabalza, 2013). En los últimos tiempos, la tecnología ha avanzado rápidamente y para la educación es una herramienta muy importante, ya que ayuda a los estudiantes a poder tener nuevas formas de aprendizaje y sobre todo a la flexibilidad de información. “Tanto los catedráticos como estudiantes deben aprender a utilizar de forma eficiente todos los programas para una mejor educación, según los pedagogos en la actualidad”.

Las nuevas tecnologías se han convertido en una herramienta insustituible y de indiscutible valor y efectividad en el manejo de las informaciones con propósitos didácticos. La incorporación de los avances tecnológicos en la educación superior facilita y simplifican tanto la enseñanza de los catedráticos, como el aprendizaje de los estudiantes. Según los autores (Hofstadt & Gómez, 2014) quienes citan:

“Es importante tener un elevado grado de conocimientos sobre esta herramienta básica, aunque sin llegar a ser un informático especialista, sino un usuario, e ir actualizando día a día estos conocimientos estando a la última de cualquier novedad que pueda surgir”

### **Toma de decisiones y solución de problemas**

(Sanz, 2015) “Estas competencias son las más complejas del pensamiento, son las denominadas superiores, por ello han de ser ejercitadas y estimuladas en todos los planes y niveles de estudio de la Educación Superior”. Ambas se relacionan estrechamente, ya que no resulta fácil separarlas en una situación concreta, pues, a la hora de solucionar un problema, el sujeto necesita tomar alguna decisión sobre las diferentes estrategias que va a utilizar.

## **Técnicas para evaluar**

Según (Ojalvo, 2013)

"es evidente que el educando, tanto como el educador, necesitan prepararse para asumir los nuevos roles que requiere la educación actual. La función del profesor como mero transmisor de información se ha ido transformando en la de organizador y director del proceso docente".

Asimismo, afirma: "que el 80% de las informaciones que reciben los estudiantes de la enseñanza media no proceden del maestro, sino fuera de la escuela". Quiere decir que, a través de la comunicación, la educación logra promover la formación integral, armónica y permanente del hombre con orientación humanista, democrática, racional, crítica y creadora, abierta a todas las corrientes del pensamiento universal.

La adolescencia es una etapa en la que se busca conformar una identidad, partiendo de un modelo externo. Dicho modelo es elegido por características que concuerden con las necesidades psicológicas y vitales que el adolescente está experimentando. En la construcción de estos modelos también influye el referente social que ha sido transmitido en la relación con sus padres, quienes a su vez lo tomaron de la sociedad.

Los adolescentes son vulnerables a las influencias de los modelos sociales y a los entornos de vida que frecuentan; poco a poco se van separando del primer soporte, que son los padres, para plegarse a nuevos ideales y consolidar nuevas identificaciones con el fin de definir la manera en la que participará dentro de su cultura.

Según (Gomez, 2012). Si las bases para la construcción de la identidad son deficientes, el establecimiento del adolescente como individuo se conforma por medio de una exploración difusa, carente de estructura o con una presencia en el medio autoafirmada en acciones efímeras.

Lo cual es resultante en la organización de una identidad parcial que incorpora los riesgos como expresiones de autoafirmación para compensar el empobrecimiento de

los mecanismos de respuesta a las demandas y necesidades que se deben enfrentar. Justamente una de las principales causas del bajo rendimiento académico, es la incapacidad de los alumnos de controlar su propia conducta.

Según (Pont, Nusche y Moorman, 2013). El liderazgo educativo es un tema que ha cobrado importancia creciente en los últimos años, tanto en la agenda de investigación educativa a nivel internacional, como en las políticas públicas. Se encuentra extendida la creencia entre los actores políticos y el público general de que los líderes educativos pueden hacer una gran diferencia en la calidad de las escuelas y de la educación que reciben niños y jóvenes.

Es así como en los países que integran la OECD se ha producido un cambio en el sistema escolar tendiente a entregar una mayor autonomía a las escuelas en su toma de decisiones, de manera que puedan adaptarse con mayor facilidad a entornos cambiantes y responder a las necesidades de la sociedad actual

De este modo, las responsabilidades que atañen a los directores se han incrementado, así como también las expectativas acerca de su rol. Estos cambios se enfrentan con el desafío de mejorar la calidad de los directores, lo que ha obligado a estos países a considerar el liderazgo como un punto de interés central. (Marfan, 2010)

## **2.6 HIPÓTESIS**

La comunicación intrafamiliar incide en el desempeño académico de los séptimos años de educación básica de la Unidad Educativa Patate ubicada en el cantón Patate, provincia de Tungurahua.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ENFOQUE

##### **Enfoque Cualitativo:**

La presente investigación se realizará con un enfoque cualitativo y cuantitativo.

El enfoque es cualitativo porque todas las características, causas y efectos que se relacionan con el problema, se realizaran una descripción de las características de los elementos para llegar a la comprensión de los conceptos y del problema.

El enfoque será cuantitativo ya que la investigación denominada “la comunicación intrafamiliar en el desempeño académico en los séptimos años de educación básica de la Unidad Educativa Patate, cantón Patate, provincia de Tungurahua”, porque para la recolección de información se utilizarán técnicas e instrumentos para levantar información la misma que será procesada, tabulada y graficada para el análisis y la interpretación a partir de las cuales se establecerán las conclusiones.

#### 3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

**Investigación de campo:** Por qué se realizará en el lugar de los hechos, donde se evaluará el problema de investigación en la Unidad Educativa Patate, del cantón Patate

**Investigación Bibliográfica o documental:** La investigación además será documental-bibliográfica y será de comienzo a fin obteniendo información en fuentes como: libros, revistas, folletos, internet y otras publicaciones que se han apoyado al contexto, marco teórico y metodología de este trabajo de investigación.

### 3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

**Investigación Exploratoria:** Por cuanto la variable independiente tiene relación directa con la variable dependiente en el presente trabajo de investigación, este nivel permite desarrollar nuevos métodos, generar hipótesis, reconocer variables de interés investigativo, sondear un problema poco investigado o desconocido en un contexto particular.

**Investigación Descriptiva:** En concordancia con el tema de investigación, en este nivel el investigador establecerá mediciones precisas, con conocimientos suficientes para sustentar el trabajo investigativo, puesto que se constituye como de interés social, por lo que se sustentará de la comparación de entre dos o más fenómenos, situaciones o estructuras.

### 3.4. POBLACIÓN

Al ser una población pequeña, se aplicó el instrumento a la totalidad de la población, que está constituido por 72 niños y niñas de séptimos año de educación básica de la Unidad Educativa Patate, cantón Patate, provincia de Tungurahua.

#### POBLACIÓN Y MUESTRA

Nº	UNIDADES	CANTIDAD	PORCIENTO
1	Niños / as	72	100%
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>	<b>100%</b>

Tabla Nª 1 Población y Muestra

**Fuente:** Unidad Educativa Patate

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

#### Muestra

Al ser la población pequeña, no se tomará ninguna muestra y se aplicó a todos los niños y niñas de los séptimos años de educación básica.

### 3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

*Variable Independiente:* Comunicación intrafamiliar

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumento
La comunicación intrafamiliar se da al interior de las familias y son estrategias comunicativas entre padres e hijos, entre hermanos, entre esposos, entre otros, en fin, entre todas aquellas personas que conforman el hogar. Es el desarrollo de relaciones intrafamiliares direccionadas a la educación familiar.	<p>Estrategias comunicativas</p> <p>Desarrollo de relaciones</p> <p>Educación familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha activa</li> <li>• Lenguaje no verbal</li> <li>• Asertividad</li>   <li>• Dialogo</li> <li>• Postura adecuada</li> <li>• Momentos oportunos</li>   <li>• Tiempo descanso</li> <li>• Tiempo de trabajo</li> <li>• Tiempo de recreación</li> </ul>	<p>¿Cuándo conversas con tus padres te escuchan atentamente?</p> <p>¿Cuándo conversas con tus padres pueden reconocer mutuamente sus gestos?</p> <p>¿Sueles tener conversaciones a solas con tus padres?</p> <p>¿Cuándo conversas con tus padres saben respetar los turnos de dialogo?</p> <p>¿Tus padres te invitan a sentarte para tener una conversación contigo?</p> <p>¿Crees que tus padres hablan contigo en los momentos indicados?</p> <p>¿Los miembros de tu familia comparten sus tiempos de descanso?</p> <p>¿Los horarios de trabajo de tus padres favorecen el tiempo de comunicación?</p> <p>¿Tus padres suelen darte tiempo para compartir momentos de recreación?</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario</p>

**Cuadro N° 1: Operacionalización de la Variable Independiente: Comunicación intrafamiliar**

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

**Variable Dependiente:** Desempeño académico

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumento
<p>Es el sistema que mide la construcción de conocimientos, destrezas y aspiraciones creadas por la intervención de estrategias y didácticas educativas, así como hábitos y habilidades que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia, dado como resultados aprendizaje.</p>	<p>Destrezas y Aspiraciones</p> <p>Hábitos y Habilidades</p> <p>Resultados aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cognitivo</li> <li>• Afectivo</li> <li>• Actitudinal</li>   <li>• Estudio</li> <li>• Salud</li> <li>• Alimentación</li>   <li>• Comprensión</li> <li>• Atención</li> </ul>	<p>¿La docente involucra en el proceso de enseñanza aprendizaje a la familia?</p> <p>¿La institución provee de los recursos necesarios para que el niño/a se desempeñe adecuadamente?</p> <p>¿El niño reconoce su avance académico a través de indicadores de logro?</p> <p>¿El niño expresa sus conocimientos de forma explícita?</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario</p>

**Cuadro N° 6: Operalización de la Variable Independiente: Desempeño Académico**  
**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

### 3.6. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Preguntas básicas	Explicación
1. ¿Para qué?	Determinar la incidencia de la comunicación intrafamiliar en el desempeño académico de los séptimos años de Educación Básica de la Unidad Educativa Patate, del cantón Patate, provincia de Tungurahua
2. ¿De qué personas u objetos?	La investigación está dirigida a los estudiantes
3. ¿Sobre qué aspectos?	Comunicación intrafamiliar – desempeño académico
4. ¿Quiénes?	Wilmer Román Abril Guambo (Investigador)
5. ¿A quiénes?	Estudiantes
6. ¿Cuándo?	Año lectivo 2017 – 2018
7. ¿Dónde?	Unidad Educativa Patate
8. ¿Cuántas veces?	Una sola vez
9. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta
10. ¿Con qué?	Cuestionario

**Tabla No 2:** Plan de Recolección de Información

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

### 3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

- Revisión crítica de la información recogida; es decir limpieza de información defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente entre otras.
- Tabulación o realización de cuadros según variables de la hipótesis que se propuso.
- Representación gráfica.
- Análisis de los resultados estadísticos de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteados.
- Interpretación de los resultados, con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

La presente investigación se realizó con los estudiantes de los séptimos años de educación básica de la Unidad Educativa Patate, del cantón Patate, provincia de Tungurahua. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, que está compuesto por las preguntas que fueron abalizadas por los docentes de la Carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, enfocadas en la información de las variables utilizadas para la investigación.

La intención de esta encuesta es obtener la mayor información respecto a lo que piensan los estudiantes acerca de la comunicación intrafamiliar y el desempeño académico, para detectar las necesidades y debilidades del proceso educativo de los docentes; así como las fortalezas de esta. Para la tabulación de datos, se apoyó con la utilización de la herramienta de Microsoft Office denominada Excel, permitiendo realizar el análisis de datos y sus graficas correspondientes.

De los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta aplicada a los estudiantes de los séptimos años de educación básica de la Unidad Educativa Patate, del cantón del mismo nombre, han sido tabulados a través de tablas, gráficos y cuadros que se realizaron con cálculos estadísticos, mientras que las preguntas con mayor incidencia se especificarán en la realización de la interpretación cualitativa de los datos obtenidos. De esta manera se pudo encontrar la lógica de cada porcentaje que arroja cada una de las encuestas aplicadas a los estudiantes.

## 4.2 INTERPRETACIÓN DE DATOS

### 1. ¿Cuándo Ud. conversa con sus padres, escuchan atentamente a sus inquietudes?

Tabla N° 3: Escucha de sus padres

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	21%
A veces	35	49%
Nunca	22	30%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

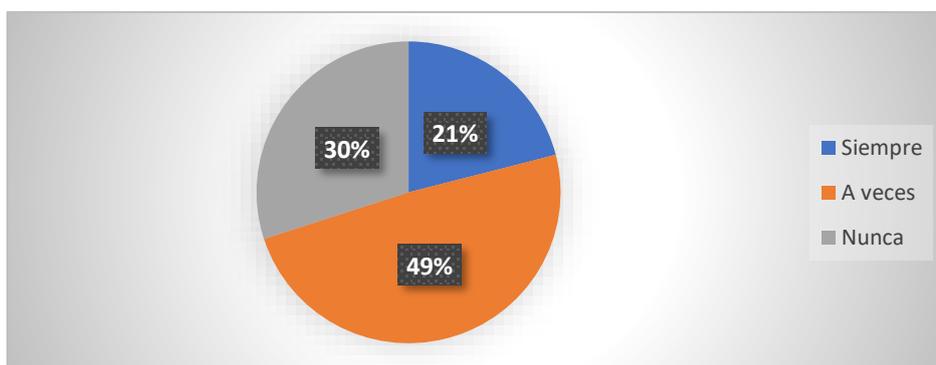


Gráfico N° 1: Escucha de sus padres

**Fuente:** Unidad Educativa Patate

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

### ANÁLISIS

De los 72 estudiantes encuestados, 15 estudiantes, es decir el 21% conversa con sus padres sus inquietudes, mientras que 35 estudiantes que equivale al 49 % son escuchados por sus cónyuges para aprender a exponer sus necesidades; y 22 estudiantes que corresponden al 30% de encuestados manifiesta que nunca son escuchados

### INTERPRETACIÓN

Dados los resultados de esta pregunta, se puede deducir que los estudiantes son poco escuchados por sus madres y padres generando un ambiente poco favorable para la formación y aprendizaje; es importante destacar que también no existe comunicación en un importante número de encuestados con sus padres y madres; perjudicando notablemente el desarrollo integral del estudiante.

2. ¿Cuándo conversas con sus padres pueden reconocer mutuamente sus gestos y lenguaje no verbal?

Tabla N° 4: Gestos y lenguaje no verbal

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	25%
A veces	36	50%
Nunca	18	25%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa Patate.

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

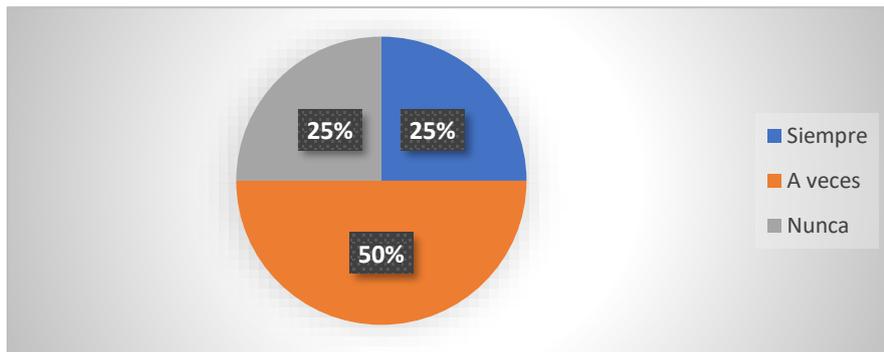


Gráfico N° 2: Gestos y lenguaje no verbal

Fuente: Unidad Educativa Patate.

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

## ANÁLISIS

Del total de encuestados, 18 personas que equivalen al 25% saben reconocer gestos y lenguaje no verbal, mientras que 36 estudiantes que son el 50% reconocen a veces estos gestos y 18 individuos restantes que son el 25% no reconocen estos factores en la conversación.

## INTERPRETACIÓN

La mayoría de las y los adolescentes encuestados reconocen los gestos y el lenguaje no verbal de sus padres en ciertas ocasiones, lo que provoca confusión y desconfianza en el proceso de comunicación, generando un ambiente de tensión, provocando poca conexión emocional entre padres e hijos, este factor también afecta al desenvolvimiento académico del estudiante.

**3. ¿Dentro de la relación que Ud. mantiene con sus padres, suele tener conversaciones a solas?**

Tabla N° 5: Conversación a solas con sus padres

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	11%
A veces	46	64%
Nunca	18	25%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

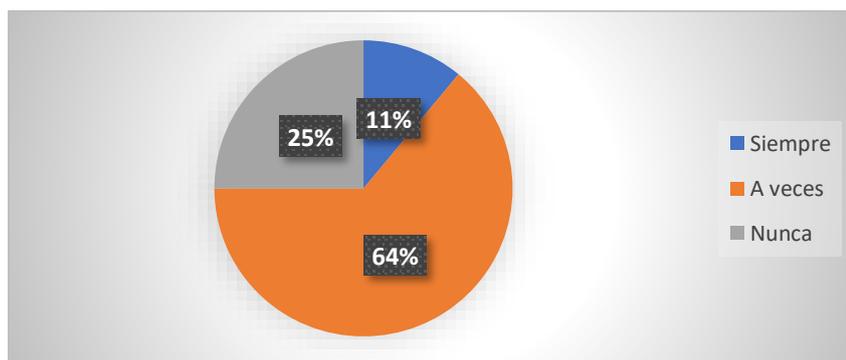


Gráfico N° 3: Conversación a solas con sus padres

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

### **ANÁLISIS**

De los 72 encuestados, 8 que equivalen al 11% manifiesta tener conversaciones a solas con sus padres; mientras que 46 personas que equivalen al 64% manifiesta que a veces suelen conversar a solas y 18 estudiantes que representa el 25 % nunca tienen conversaciones a solas con sus padres.

### **INTERPRETACIÓN**

Se puede interpretar que la mayor parte de los encuestados no suelen conversar a solas con sus padres debido a la poca confianza que existe, esto puede ser corregido mejorando el tiempo de calidad entre padres e hijos, mejorando el ambiente familiar, el estudiante se sentirá más seguro de compartir sus problemas, en los que se incluyen los inconvenientes académicos que pueden ser solucionados entre padres e hijos.

#### 4. ¿Cuándo conversas con tus padres saben respetar los turnos de diálogo?

Tabla N° 6: Respeto de los turnos de diálogo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	42%
A veces	26	36%
Nunca	16	22%
Total	72	100%

Fuente: Unidad Educativa Patate.

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

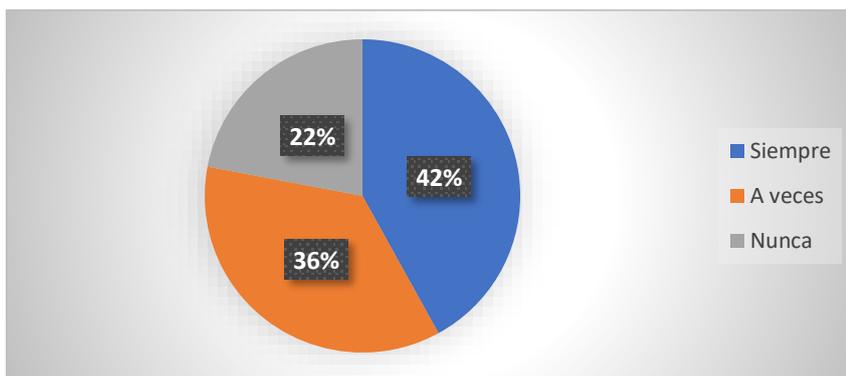


Gráfico N° 4: Respeto de los turnos de diálogo

Fuente: Unidad Educativa Patate.

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

#### ANÁLISIS

De los 72 estudiantes encuestados, 30 que equivale al 42% señalan que en la conversación con sus padres respetan los turnos de diálogo; mientras que 26 que corresponde al 36% a veces respetan los turnos de diálogo y 16 casos que representa el 22% sostienen que nunca en la conversación con sus padres respetan los turnos de diálogo.

#### INTERPRETACIÓN

Se puede determinar que en su mayoría los estudiantes encuestados en la conversación con sus padres respetan los turnos de diálogo; sin embargo, existe una alta cantidad de estudiantes que en una conversación con sus padres no respetan el turno, lo que dificulta llevar una adecuada comunicación en la familia.

## 5. ¿Cuándo conversas con tus padres saben respetar las normas y reglas del dialogo intrafamiliar?

Tabla N° 7: Normas y reglas del dialogo intrafamiliar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	28%
A veces	36	50%
Nunca	16	22%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

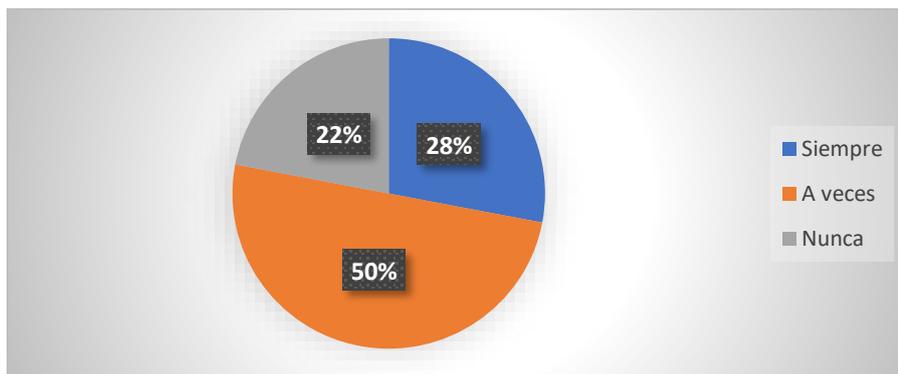


Gráfico N° 5: Normas y reglas del dialogo intrafamiliar

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

### ANÁLISIS

De 72 estudiantes encuestados, 20 que equivalen al 28% saben respetar las normas y reglas del dialogo intrafamiliar; mientras que 36 que representa el 50% a veces lo hacen y 16 estudiantes que corresponden al 22% nunca acatan estas normas y reglas del diálogo en el hogar.

### INTERPRETACIÓN

Se puede determinar que la mayor parte de estudiantes a veces respetan las normas y reglas del dialogo intrafamiliar, es importante señalar que en muchos hogares no existen dichas normas lo que dificulta la comunicación entre los involucrados en el hogar. Es un factor que afecta el desarrollo emocional, social y educativo del estudiante.

**6. ¿Crees que tus padres hablan contigo en los momentos indicados para inculcar actitudes positivas?**

Tabla N° 8: Diálogo con sus padres

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	28	39%
<b>A veces</b>	30	42%
<b>Nunca</b>	14	19%
<b>Total</b>	72	100%

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril

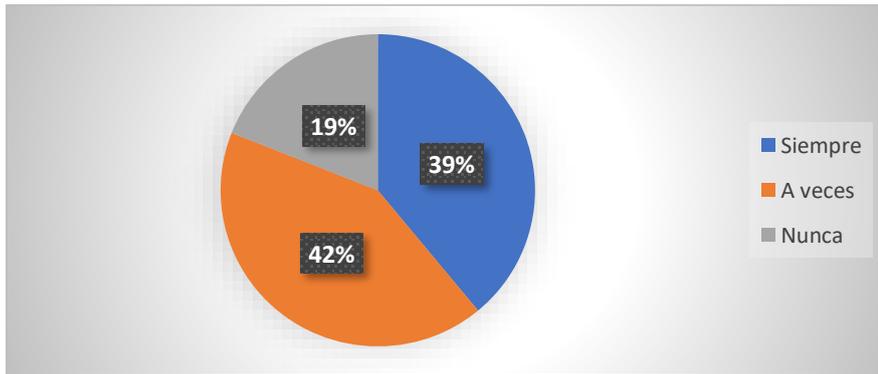


Gráfico N° 6: Diálogo con sus padres

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

**ANÁLISIS:**

De 72 encuestados, 28 que equivalen al 39% creen que sus padres hablan con ellos en los momentos indicados para inculcar actitudes positivas; mientras que 30 que corresponde al 42% señalan que sus padres inculcan actitudes positivas a veces y 14 estudiantes que representan el 19% creen que sus padres nunca han inculcado actitudes positivas.

**INTERPRETACIÓN:**

Se puede determinar que la mayoría de encuestados manifiestan que sus padres a veces hablan con ellos en los momentos indicados para inculcar actitudes positivas, otro porcentaje señalan que siempre sus padres hablan para inculcar actitudes positivas y en menor porcentaje sus padres nunca hablan con ellos en los momentos indicados.

**7 ¿Ud. cree que en su desarrollo personal y social influenciaron de forma importante sus padres?**

Tabla N° 9: Desarrollo personal y social

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	22	31%
<b>A veces</b>	34	47%
<b>Nunca</b>	16	22%
<b>Total</b>	72	100%

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

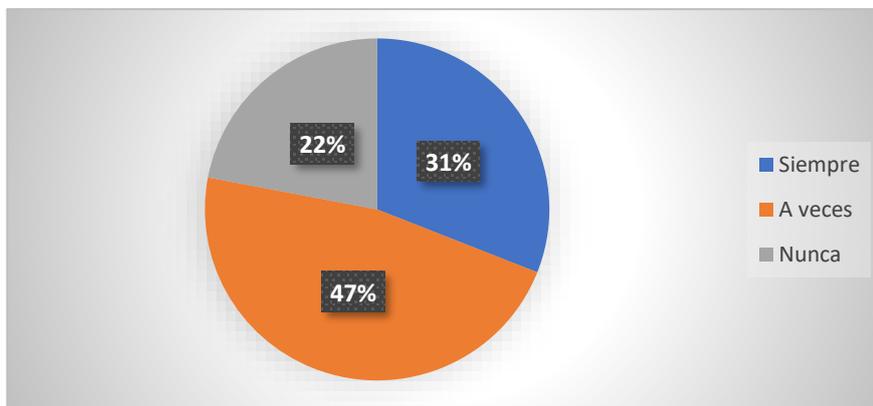


Gráfico N° 7: Desarrollo personal y social

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

## ANÁLISIS

De los 72 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 22 que equivalen al 31% señalan que siempre en su desarrollo personal y social influenciaron de forma importante sus padres, mientras que 34 que corresponde al 47% a veces influenciaron de forma importante sus padres en su desarrollo personal y social y 16 sostienen que nunca influenciaron sus padres.

## INTERPRETACIÓN

Se puede interpretar que la mayor parte de estudiantes percibe que a veces en su desarrollo personal y social influenciaron de forma importante sus padres, en otro porcentaje señalan que siempre influenciaron y en menor porcentaje nunca han influenciado en su desarrollo a nivel personal y social, lo cual es necesario un proceso de orientación a los progenitores en estrategias de apoyo a sus hijos en su desarrollo evolutivo.

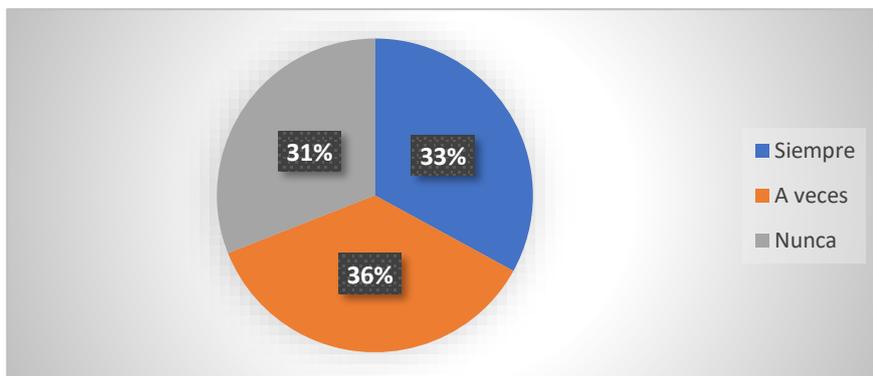
## 8 ¿Los miembros de su familia comparten su tiempos de descanso y de recreación?

Tabla N° 10: Tiempos de descanso y recreación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	24	33%
<b>A veces</b>	26	36%
<b>Nunca</b>	22	31%
<b>Total</b>	72	100%

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo



**Gráfico N° 8:** Tiempos de descanso y recreación

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

### ANÁLISIS

De 72 estudiantes encuestados, 24 que corresponde al 33% sostienen que los miembros de su familia comparten sus tiempos y recreación, 26 equivale al 36% percibe que a veces su familia comparte su tiempo de descanso, 22 que representa el 31% nunca su familia comparte el tiempo de descanso.

### INTERPRETACIÓN

Se puede determinar que la mayor parte de estudiantes encuestados coinciden en que a veces los miembros de su familia comparten sus tiempos de descanso y de recreación, otro porcentaje perciben que siempre su familia comparte su tiempo, en menor porcentaje sostiene que nunca los miembros de su familia comparten sus tiempos.

## 9. ¿Los horarios de trabajo de tus padres favorecen el tiempo de comunicación intrafamiliar?

Tabla N° 11: Horarios de trabajo de los padres

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	10	14%
<b>A veces</b>	42	58%
<b>Nunca</b>	20	28%
<b>Total</b>	72	100%

Fuente: Unidad Educativa Patate.

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

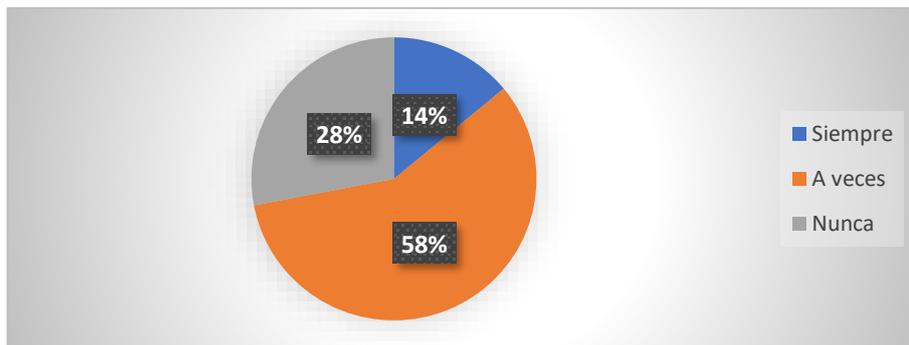


Gráfico N° 9: Horarios de trabajo de los padres

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

### ANÁLISIS

De los 72 estudiantes encuestados que corresponden al 100%, 10 que equivales al 14% señala que siempre los horarios de trabajo de sus padres favorecen el tiempo de comunicación intrafamiliar; mientras que 42 que representa el 58% a veces los horarios de trabajo de sus padres favorecen para la comunicación dentro del hogar y 20 que representa el 28% indica que nunca favorecen los horarios de trabajo para tener tiempo para la comunicación intrafamiliar.

### INTERPRETACIÓN

Se puede interpretar que la mayor parte de encuestados consideran que a veces los horarios de trabajo de sus padres favorecen para la comunicación intrafamiliar, otro porcentaje señalan que nunca el horario de trabajo permite tener tiempo para la comunicación.

**10. ¿Dentro de la relación que Ud. mantiene con sus padres por lo general siempre existe apoyo, comprensión y confianza?**

Tabla N° 12 Apoyo, comprensión y confianza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	36	50%
<b>A veces</b>	20	28%
<b>Nunca</b>	16	22%
<b>Total</b>	72	100%

Fuente: Unidad Educativa Patate.  
Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

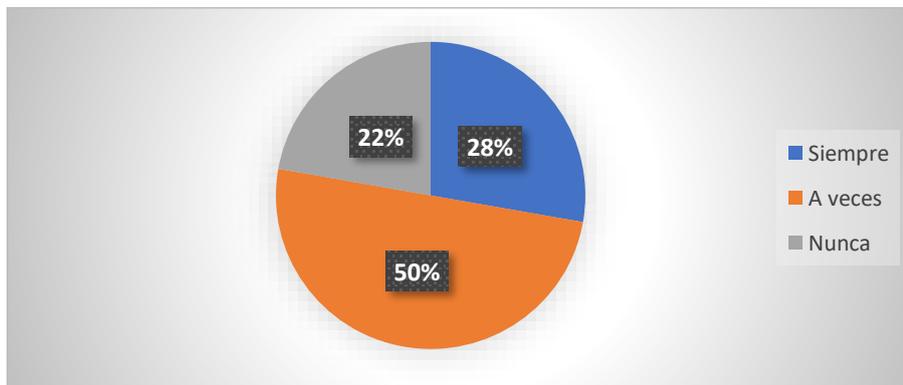


Gráfico N° 10: Apoyo, comprensión y confianza  
**Fuente:** Unidad Educativa Patate.  
**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

**ANÁLISIS**

De 72 estudiantes encuestados, 20 personas que equivalen al 28% señalan que siempre existe apoyo por parte de sus padres; mientras que 36 estudiantes que representan al 50% sostiene que a veces tienen apoyo, comprensión, confianza y 16 que corresponde al 22% nunca tienen una relación de apoyo.

**INTERPRETACIÓN**

Se determinó que la mayoría de los estudiantes consideran que en la relación con sus padres por lo general siempre existe apoyo, comprensión y confianza; otro porcentaje señalan que a veces tienen apoyo, comprensión y confianza de sus progenitores; en menor porcentaje nunca les apoyan.

**11 ¿Considera que Ud ha desarrollo conocimientos adecuados para ingresar al colegio con el apoyo de sus docentes?**

Tabla N° 13: Conocimientos para ingreso al colegio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	34	47%
<b>A veces</b>	26	36%
<b>Nunca</b>	12	17%
<b>Total</b>	72	100%

Fuente: Unidad Educativa Patate.

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

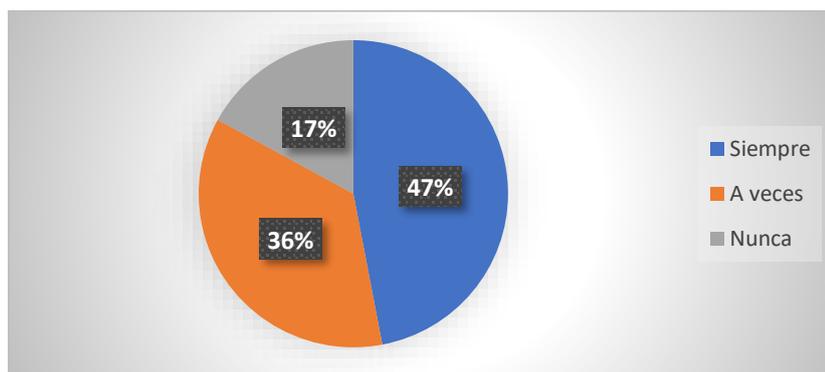


Gráfico N° 11: Conocimientos para ingreso al colegio

Fuente: Unidad Educativa Patate.

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

**ANÁLISIS**

Los resultados estadísticos indican que, de 72 estudiantes encuestados, 34 que equivale al 47% han desarrollo conocimientos adecuados para ingresar al colegio con el apoyo de sus docentes; mientras que 26 que representa el 36% ha desarrollo conocimientos adecuados para ingresar al colegio apoyados de sus maestros y 12 que corresponde al 17% indican nunca desarrollaron los mencionados conocimientos.

**INTERPRETACIÓN**

En la institución siempre han desarrollo conocimientos adecuados para ingresar al colegio con el apoyo de sus docentes; en otro porcentaje les apoyaron con los conocimientos adecuados para ingresar al colegio y en menor porcentaje indican que nunca desarrollaron los mencionados conocimientos, ya que se efectúa de manera asertiva la implementación.

**12. ¿Ud. considera que ha desarrollado su personalidad, valores y actitudes positivas en su centro educativo?**

Tabla N° 14: Desarrollado de su personalidad y valores

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	28	36%
<b>A veces</b>	34	42%
<b>Nunca</b>	10	22%
<b>Total</b>	72	100%

Fuente: Unidad Educativa Patate.  
Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

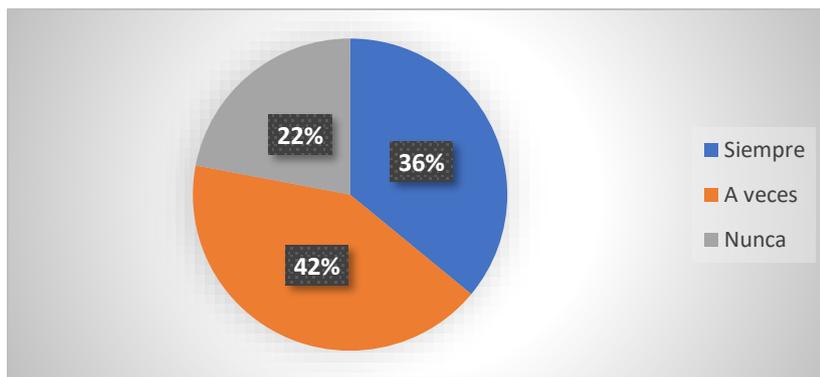


Gráfico N° 12: Desarrollado de su personalidad y valores  
**Fuente:** Unidad Educativa Patate.  
**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

### ANÁLISIS

Los resultados estadísticos anteriores nos indican que, de 72 estudiantes encuestados, 30 que equivale al 42% a veces ha desarrollado su personalidad, valores y actitudes positivas en su plantel, mientras que 26 que representa un 36% de estudiantes siempre han desarrollado su personalidad, y 16 que equivale al 22% de encuestados nunca han desarrollado su personalidad, valores y actitudes positivas.

### INTERPRETACIÓN

Se determinó que la mayor parte de los estudiantes encuestados a veces han desarrollado su personalidad, valores y actitudes positivas en su plantel; en otro porcentaje señalan que siempre han desarrollado su personalidad y en menor porcentaje nunca han desarrollado su personalidad, valores y actitudes positivas, por lo que es necesario potencializarlo para mantener su efectividad y su eficacia en su desempeño.

### 13 ¿Considera que Ud. adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares?

Tabla N° 15: Hábitos de estudio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	36%
A veces	34	42%
Nunca	10	22%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa Patate.

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

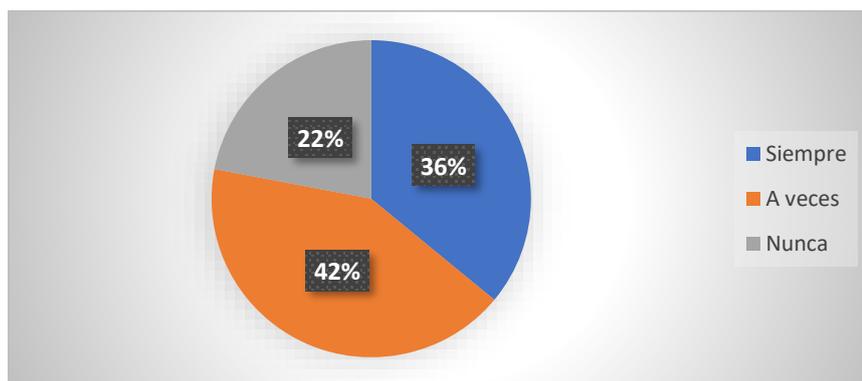


Gráfico N° 13: Hábitos de estudio

Fuente: Unidad Educativa Patate.

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

### ANÁLISIS

Los resultados estadísticos anteriores nos indican que, de 72 estudiantes encuestados, 28 que equivale al 36% siempre adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares, mientras que 34 que representa al 42% a veces adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares, y 10 que equivale a un 22% de encuestados nunca adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares.

### INTERPRETACIÓN

Se determinó que en su mayoría los estudiantes a veces adquirieron hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares, en otro porcentaje señalan que siempre adquirieron hábitos de estudio para cumplir con sus tareas en el plantel, y en menor porcentaje nunca adquirieron hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares, porque probablemente no les enseñan sus maestros de forma oportuna y eficiente.

**14. ¿A Ud le inculcan en la escuela el cuidado en su salud y alimentación correcta?**

Tabla N° 16: Cuidado en su salud y alimentación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	42%
A veces	26	36%
Nunca	16	22%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad Educativa Patate.  
Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

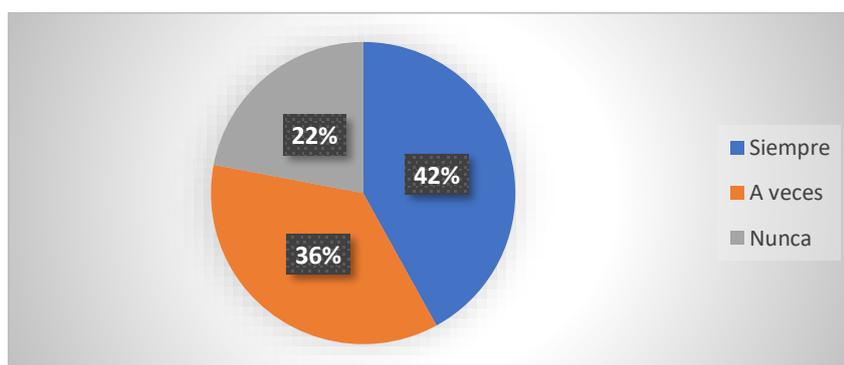


Gráfico N° 14: Cuidado en su salud y alimentación  
**Fuente:** Unidad Educativa Patate.  
**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

**ANÁLISIS:**

Los resultados estadísticos anteriores nos indican que, de 72 estudiantes encuestados, 30 que equivale al 42% siempre le inculcan en la escuela el cuidado en su salud y alimentación correcta, mientras que 26 que representa al 36% a veces le inculcan en la escuela el cuidado en su salud y alimentación; y 16 que corresponde al 22% nunca le inculcan esta situación del cuidado en su salud y alimentación.

**INTERPRETACIÓN**

Se puede interpretar que a los estudiantes en su mayoría siempre y a veces les inculcan en la escuela sus docentes sobre el cuidado en su salud y alimentación personal y en menor porcentaje perciben que nunca les inculcan esta situación del cuidado en su salud y alimentación, porque es un aspecto fundamental para el proceso de aprendizaje del estudiante.

**15. ¿A Ud le permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase?**

Tabla N° 17: Comprensión y atención en clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	30	42%
<b>A veces</b>	32	44%
<b>Nunca</b>	10	14%
<b>Total</b>	72	100%

Fuente: Unidad Educativa Patate.  
Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

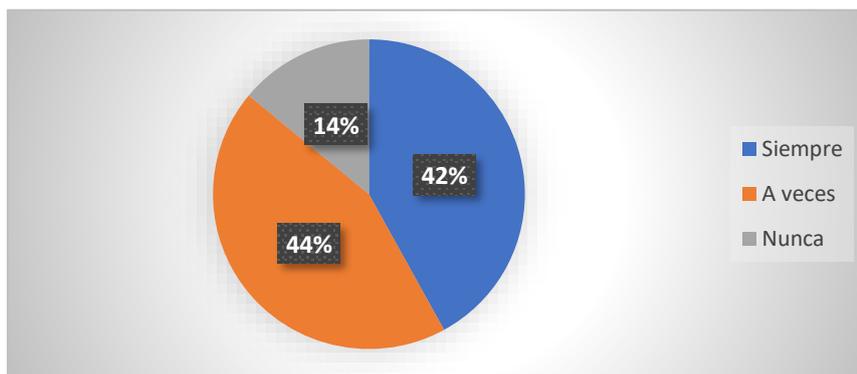


Gráfico N° 15: Comprensión y atención en clase  
**Fuente:** Unidad Educativa Patate.  
**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril Guambo

**ANÁLISIS**

Los resultados estadísticos anteriores nos indican que, de 72 estudiantes encuestados, 30 que equivale al 42% siempre le permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase; mientras que 32 que corresponde al 44% a veces le permiten desarrollar estos aspectos en el aula de clases; y 10 que representa el 14% de encuestados nunca le permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase.

**INTERPRETACIÓN:**

Se pudo interpretar que en su mayoría los estudiantes, manifiestan que a veces o siempre les permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase por parte de los docentes; mientras que en menor porcentaje sostienen que nunca les permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase, por lo que también cuentan con la colaboración de sus buenos compañeros.

### **4.3. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS**

El estadígrafo de significación por excelencia es el Chi cuadrado, el mismo que nos permite obtener información exacta, tomando como punto de partida la información recabada previamente en las encuestas aplicadas, con el fin de aceptar o rechazar la hipótesis.

#### **4.3.1. Combinación de frecuencias**

Para establecer la correspondencia entre variables se tomaron cuatro preguntas de la encuesta, dos que corresponde a la variable independiente y dos de la dependiente, para procedes al proceso de combinación.

3.- ¿Dentro de la relación que Ud. mantiene con sus padres, suele tener conversaciones a solas?

6.- ¿Crees que tus padres hablan contigo en los momentos indicados para inculcar actitudes positivas?

Estas dos preguntas han sido elegidas de la variable independiente, que hace referencia a la COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

13 ¿Considera que Ud. adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares?

20 ¿A Ud. le permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase?

Además se escogieron dos preguntas de la variable dependiente, que hace referencia al DESEMPEÑO ACADÉMICO.

### 4.3.2. PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

HO. La comunicación intrafamiliar **no incide** en el desempeño académico de los séptimos años de educación básica de la Unidad Educativa Patate ubicada en el cantón Patate, provincia de Tungurahua.

HI. La comunicación intrafamiliar **incide** en el desempeño académico de los séptimos años de educación básica de la Unidad Educativa Patate ubicada en el cantón Patate, provincia de Tungurahua.

#### Descripción de la población

La población considerada para esta investigación consta con la participación de 72 niños y niñas de los séptimos año de educación básica de la Unidad Educativa Patate, cantón Patate, provincia de Tungurahua. Por lo tanto, por ser un universo pequeño se trabajará con la totalidad de la población.

### 4.3.3 NIVEL DE SIGNIFICACIÓN, GRADOS DE LIBERTAD, REGLA DE DECISIÓN

Nivel de Significación

El nivel de significación con el que se trabaja es del 0.05%.

$$X^2 = \sum \left\{ \frac{(O - E)^2}{E} \right\}$$

En donde:

$X^2$  = Chi-cuadrado

$\Sigma$  = Sumatoria

O = Frecuencia observada

E = frecuencia esperada o teórica

**Nivel de Significación y Regla de Decisión**

**Grado de Libertad**

Para establecer los grados de libertad se utiliza la siguiente formula:

$$GL = (c - 1)(f - 1)$$

$$GL = (4 - 1)(3 - 1)$$

$$GL = 3 * 2$$

$$GL = 6$$

### **Grado de significación**

$$\alpha = 0.05$$

$$X_t^2 = 12.592$$

El valor del  $X^2_t$  con 6 grados de libertad y un nivel de significancia o límite de tolerancia de 0,05 y  $X^2_t$  de 12.592 (Valor de la tabla de puntos porcentuales de la distribución  $X^2$ .)

En donde:

**O** = Frecuencia Observada

**E** = Frecuencia Esperada

**O-E** = Frecuencias observada- frecuencias esperadas

**O-E<sup>2</sup>** = resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado

**O-E<sup>2</sup>/E** = resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado dividido para las frecuencias esperadas

### **Regla de decisión:**

Para un nivel de significación de  $\alpha$  0,05 y 6 grados de libertad (gl), se aceptará la hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor del Chi cuadrado calculado ( $x^2_c$ ) es menor o igual al valor de Chi cuadrado. Tabular 12,59 ( $x^2_t$ ), caso contrario se rechazará la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptará la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

### **Distribución Chi Cuadrado de la Tabla**

$$X^2_t = 12,59$$

P= Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado,

v = Grados de Libertad.

**Tabla De Verificación Del Chi Cuadrado**

<b>ÁREA EN EL EXTREMO DERECHO</b>					
<b>g. l.</b>	<b>0.01</b>	<b>0.25</b>	<b>0.05</b>	<b>0.10</b>	<b>0.20</b>
<b>1</b>	6.635	5.024	3.841	2.706	1.642
<b>2</b>	9.210	7.378	5.991	4.605	3.219
<b>3</b>	11.345	9.348	7.815	6.251	4.642
<b>4</b>	13.277	11.143	9.488	7.779	5.989
<b>5</b>	15.086	12.833	11.070	9.236	7.289
<b>6</b>	16.812	14.449	<b>12.592</b>	10.645	8.558
<b>7</b>	18.475	16.013	14.067	12.017	9.803
<b>8</b>	20.209	17.535	15.507	13.362	11.030
<b>9</b>	21.666	19.023	16.919	14.684	12.242
<b>10</b>	23.209	20.483	18.307	15.987	13.442

Tabla N° 18: Tabla de verificación del Chi Cuadrado

Fuente: Unidad Educativa Patate

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

## CÁLCULOS ESTADÍSTICOS DEL CHI CUADRADO

### FRECUENCIAS OBSERVADAS

Preguntas	Alternativas			Total
	Siempre	A veces	Nunca	
3.- ¿ Dentro de la relación que Ud. mantiene con sus padres, suele tener conversaciones a solas ?	8	46	18	72
6.- ¿ Crees que tus padres hablan contigo en los momentos indicados para inculcar actitudes positivas?	28	30	14	72
13 ¿Considera que Ud. adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares ?	28	34	10	72
20 ¿A Ud le permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase?	30	32	10	72
<b>Total</b>	94	142	52	288

Tabla N° 19: Frecuencias Observadas  
Fuente: Unidad Educativa Patate  
Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

## FRECUENCIAS ESPERADAS

$$Fe = \frac{(Total\ Fila) * (Total\ Columna)}{Total\ Población}$$

$$Fe = \frac{(94) * (72)}{288}$$

$$Fe = 23.5$$

Preguntas	Alternativas			Total
	Siempre	A veces	Nunca	
3.- ¿ Dentro de la relación que Ud. mantiene con sus padres, suele tener conversaciones a solas ?	23,5	35,5	6,25	72
6.- ¿ Crees que tus padres hablan contigo en los momentos indicados para inculcar actitudes positivas?	23,5	35,5	6,25	72
13 ¿Considera que Ud. adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares ?	23,5	35,5	6,25	72
20 ¿A Ud le permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase?	23,5	35,5	6,25	72
<b>Total</b>	94	142	25	288

Tabla N° 20: Frecuencias esperadas  
 Fuente: Unidad Educativa Patate  
 Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

### Cálculo de Chi Cuadrado ( $\chi^2$ )

$FO - FE =$  Frecuencia observada – frecuencias esperadas.

$(FO - FE)^2 =$  Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado.

$(FO - FE)^2 / E =$  Resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado dividido para las frecuencias esperadas.

#### CALCULO DEL CHI CUADRADO

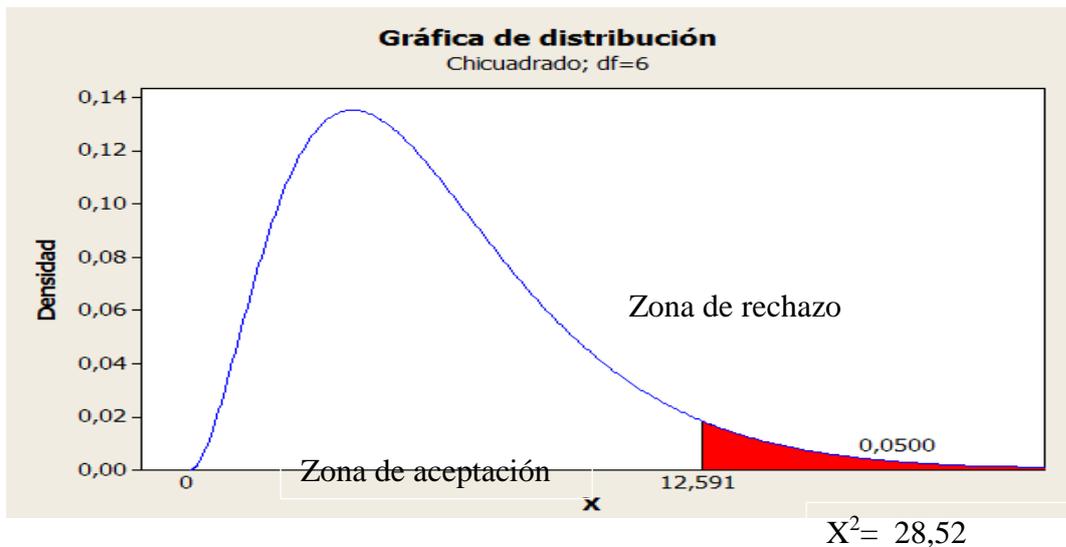
O	E	(O-E)	(O-E) 2	(O-E) 2 / E
32	23,5	8.5	68.06	2.28
28	23.5	4.25	18.06	0.60
17	23.5	6.25	39.06	1.31
28	23.5	4.5	20.25	0.86
30	35.5	-5.5	45.56	1.34
14	35.5	-21.5	351.56	13.01
28	35.5	-7.5	56.26	1.58
34	35.5	-1,5	2.25	0.06
10	6.25	3.75	14.06	2.24
11	6.25	4.75	2.25	1.5
8	6.25	1.75	2.25	1.5
10	6.25	3.75	14.06	2,24
			<b>TOTAL</b>	<b>28.52</b>

Tabla N° 21: Cálculo del Chi cuadrado

Fuente: Unidad Educativa Patate

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

## Gráfica de distribución



**Gráfico N° 16:** Campana de Gauss

**Fuente:** Unidad Educativa Patate.

Elaborado por: Wilmer Romeo Abril Guambo

De acuerdo con nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  y con 6 grados de libertad, se obtuvo como valor del Chi cuadrado calculado  $x^2_c = 28,52$  siendo mayor que el valor del Chi cuadrado tabular  $x^2_t = 12,591$ , en donde se rechaza la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna:

**Hi:** “La comunicación intrafamiliar SI influye en el desempeño académico de los séptimos años de educación básica de la Unidad Educativa Patate ubicada en el cantón Patate, provincia de Tungurahua.”.

Rechazando la hipótesis nula que señala:

**Ho:** “La comunicación intrafamiliar NO influye en el desempeño académico de los séptimos años de educación básica de la Unidad Educativa Patate ubicada en el cantón Patate, provincia de Tungurahua.”.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

Se llegaron a las siguientes conclusiones en base a los resultados del estudio:

- De acuerdo a la investigación realizada se pudo vislumbrar que la comunicación intrafamiliar tiene una notoria influencia en el desempeño académico de los estudiantes, creando conflictos entre el docente y estudiante, puesto que no acatan las reglas y disposiciones establecidas dentro de la institución, pues, no están acostumbrados a tener una escucha atenta de sus padres frente a las inquietudes que surgen de la vida diaria, no respetan los turnos de diálogo que deberían tener entre padres e hijos, así como también las normativas de una adecuada interacción familiar. Esta situación dificulta las relaciones interpersonales, puesto que los estudiantes con este tipo de actitudes, interrumpen las clases y no permiten llevar adelante un proceso enseñanza-aprendizaje eficiente y por ende una formación integral como personas.
- Las características de la comunicación intrafamiliar aplicado por los padres de familia para con sus hijos, se relacionan con el estilo de vida, actividades diarias, horarios y los tiempos que manejan los padres; además se constata que únicamente el (39%) hablan con los y las estudiantes de forma oportuna, con el fin de inculcar actitudes positivas frente a los desafíos de su vida personal y académica. De esta manera se observa una influencia poco satisfactoria por parte de sus progenitores en el desarrollo personal y social de la persona del estudiante, situación que permitirá a futuro que los estudiantes desarrollen sus conocimientos, su personalidad y sus actitudes positivas en un ambiente de convivencia armónica.

- Mediante los datos obtenidos se puede concluir que existe un alto porcentaje de factores psicosociales que afectan en el desempeño académico de los estudiantes frente a sus docentes, pues los encuestados manifiestan que apenas un 42% le permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clases, en el marco del respeto y de llevar lazos de amistad con sus compañeros. Esto responde además a la disfuncionalidad de la familia, inestabilidad emocional, presión de grupo, nivel de instrucción de sus progenitores, lo cual afecta el comportamiento de los estudiantes, debido a que sus padres les permiten hacer lo que ellos quieren y no establecen reglas para que adquieran un buen desempeño en sus responsabilidades académicas.
- Se concluye que sus docentes y autoridades les inculcan de forma permanente en la escuela sobre el cuidado en su salud y la alimentación correcta, factores que también ayudan a tener un buen desempeño académico en los estudiantes, pues, permite un desarrollo integral de su personalidad, de sus valores y sus actitudes positivas dentro del centro educativo. Además, se constata que no se fomenta de manera óptima la adquisición de hábitos de estudio para cumplir a cabalidad con sus tareas escolares y por ende un aprendizaje significativo.
- Mediante la investigación realizada se concluye que no existe en la institución información (artículos académicos) donde les explique a los docentes respecto de la comunicación intrafamiliar y su incidencia en el desempeño académico de los estudiantes, y cómo esta problemática se ve afectada en la formación integral de la persona del estudiante.

## 5.2. RECOMENDACIONES

- Es necesario fortalecer la comunicación intrafamiliar a través de actividades de capacitaciones en herramientas de convivencia entre padres e hijos, lo cual se verá reflejado en el aprendizaje cooperativo en el aula, para que los estudiantes aprendan a valor a las demás personas y afiancen sus relaciones de compañerismo.
- Generar estrategias que ayuden a prevenir problemas en el aula y desarrollar una formación de los conocimientos, actitudes y valores de manera más creativa, comprometida y motivadora con los estudiantes.
- Es importante mejorar el proceso de desempeño académico y el aprendizaje de los estudiantes, a través de la implementación de actividades, técnicas y metodologías, que ayuden a los estudiantes, a sentirse interesados y motivados por aprender, teniendo en cuenta que en los grupos de trabajo se coordine de manera planificada, técnicas de interacción, que busquen un proceso enseñanza aprendizaje significativo e integral para formar nuevas actitudes en el estudiante.
- Capacitar a los docentes en técnicas activas de manejo de grupo y de enseñanza aprendizaje, para que se aplique de forma planificada dentro y fuera del aula de clases, y de esta forma lograr que sea eficiente en la comunicación asertiva, la interacción social y las adecuadas relaciones interpersonales que le permita convivir en un ambiente de armonía con sus compañeros.
- Elaborar un artículo académico para la difusión de resultados, donde se realice un análisis de la comunicación intrafamiliar y el desempeño académico, fortaleciendo los conocimientos específicos de la problemática, que sirva como recursos teórico analítico para la comprensión del tema que se está tratando y sirva de apoyo para futuras líneas de investigación en esta temática.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acurio, Jorge. (2015). *Sistema de evaluación por competencias en el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los estudiantes del área de física y matemáticas de la Unidad Educativa San Camilo del Cantón Quevedo*. Quevedo: Universidad Regional Autónoma de los Andes.
- Alicia Alelí Chaparro Caso López, C. G. (2016). Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18.
- Altamirano, R. (2006). ESTRATEGIAS COGNITIVAS CON ENCICLOMEDIA. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la sociedad de la educación*, 240.
- Altamirano, K. (2014). *La Interacción social y su incidencia en el enfoque comunicativo de los estudiantes del quinto grado de la escuela de educación básica "Manuela Espejo" cantón Ambato, Provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato, Carrera de Educación Básica, Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8914/1/FCHE-EBS-1344.pdf>
- Álvarez, M. (1994). La Habana: Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Psicológicas.
- Álvarez, M. (1994). La Habana: Tesis en opción al grado científico de Doctores en Ciencias Psicológicas.
- Álvarez, M. (2012). *La Comunicación familiar. Su influencia en la formación de adolescentes y jóvenes*. La Habana.
- Aragón García, M., & Jiménez Galán, Y. I. (2009). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 1-21. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283121714002.pdf>
- Arce, A. (2013). *biblio3*. Obtenido de El Desarrollo Psicosocial y su influencia: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Arce-Ana.pdf>
- Argudín, M. L. (2007). Características generales. Obtenido de <http://hadoc.azc.uam.mx/tecnicas/caracteristicasal.htm>

- Arias, Juan; Cárdenas, Carolina; Estupiñán, Fernando. (2005). *Aprendizaje cooperativo*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Aristizábal, S. L. (2013). EL ROL DE LOS CUIDADORES INTRAFAMILIARES ADULTOS y SU DESEMPEÑO EN LA SOCIEDAD ACTUAL. *bdigital*, 7.
- Ausubel, D. (2014). *La Teoría del Aprendizaje Significativo*. Obtenido de <https://psicologiaymente.net/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel>
- Ayala , J. (2014). Estrategias metacognitivas para articular el conocimiento . *Universidad de Monterrey* , 09.
- Barba, R., Martín, G., & Barba, J. (2015). Nuevas perspectivas para el aprendizaje cooperativo desde la investigación acción: el trabajo colaborativo del claustro y la formación docente. "*La Peonza*" – *Revista de Educación Física para la paz*(10).
- Barba, R., Martín, G., & Barba, J. (2015). *Revista de Educación Física para la paz. Nuevas perspectivas para el aprendizaje cooperativo desde la investigación acción: el trabajo colaborativo del claustro y la formación docente*(10).
- Barquero Brenes, A. R. (2014). CONVIVENCIA EN EL CONTEXTO FAMILIAR: UN APRENDIZAJE PARA CONSTRUIR CULTURA DE PAZ. *Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* , 21.
- Barreras, I. F. (2015). ¿Domesticando a Internet? Niños, padres e Internet. Una mirada al uso de Internet en los hogares. *IXAYA Revista Universitaria de Desarrollo Social*, 27.
- Batista, E. (2007). *Lineamientos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje* (Primera ed.). Medellín, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Beltrán, j., & Bueno, J. (1995). *Psicología de la educación*. Barcelona: Marcombo S.A.
- Bennett, G. R. (2014). Iberoamérica.
- Bernardina, M. (2008). *webcasus*. Obtenido de Las Relaciones Interpersonales de los Profesores en los Centros Educativos como fuente de satisfacción: [http://webcasus.usal.es/orgyprof/Difusion/Santander\\_2005\\_Berna.pdf](http://webcasus.usal.es/orgyprof/Difusion/Santander_2005_Berna.pdf)

- Bilbao. (23 de julio de 2018). *Bilbao*. Obtenido de Web del ayuntamiento del Bilbao:  
[http://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&language=es&pageid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPage%2FBIO\\_Listado](http://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&language=es&pageid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPage%2FBIO_Listado)
- Bilbao.eus*. (23 de julio de 2018). Obtenido de Web del ayuntamiento del Bilbao:  
[http://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&language=es&pageid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPage%2FBIO\\_Listado](http://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&language=es&pageid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPage%2FBIO_Listado)
- Blanco, R., Echeíta, G., Gómez, M., González, M., Gutiérrez, M., Hernández, M., & Junoy, M. (1989). *Las necesidades educativas especiales en la escuela ordinaria*. Madrid: Centro Nacional de Recursos para la Educación Especial.
- Boivin, M. (2016). Relación entre pares. *Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia*. Obtenido de <http://www.encyclopedia-infantes.com/sites/default/files/dossiers-complets/es/relaciones-entre-pares.pdf>
- Bonilla, P. (2016). *Las técnicas de estudio y el aprendizaje significativo*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25591/1/Bonilla%20Morales%20Pilar%20Elizabeth%201804392924.pdf>
- Bravo, I. H. (2011). *dialnet.net*. Obtenido de Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora: [file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarEnEducacionPrimariaLasHabilidades-3625214%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarEnEducacionPrimariaLasHabilidades-3625214%20(1).pdf)
- Brinnitzer, M. (2008). *Juegos y técnicas de recreación* (Cuarta ed.). Buenos Aires: Bonum.
- Buenrostro, E. (2017). Desempeño académico. *Desempeño académico*, 9.
- Calvo, Á. (2013). *Psicología.net*. Obtenido de Normas dentro del aula: <file:///C:/Users/DELL/Downloads/59366-Conductas%20disruptivas%20y%20gesti%C3%B3n%20eficaz%20del%20aula%20Angel%20R.%20Calvo%20Rodriguez.pdf>

- Cartagena Beteta, M. (2008). Relación entre la autoeficacia y el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en alumnos de secundaria. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 66.
- Castejón, L., & Navas, L. (2009). *Aprendizaje, desarrollo y disfunciones : implicaciones para la enseñanza en la educación secundaria*. Alicante: Editorial Club Universitario.
- Castro. (2005).
- Chaffee, S. (1970). *Coorientación y la estructura de la comunicación familiar*. Minnesota: Asociación internacional de comunicación.
- Cobos, G. (2008). Psicología y educación. *Intercontinental de Psicología y Educacio*, 19.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Derechos del Buen Vivir*. Obtenido de <http://educaciondecualidad.ec/constitucion-educacion.html>
- Contreras, C., Díaz, B., & Hernández, E. (2012). Multiculturalidad: Su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevaletentes en un mundo globalizado. *Eumed.net Enciclopedia virtual*. Obtenido de [http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases\\_teoricas\\_relaciones\\_interpersonales.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html)
- Cordoba , A. (13 de Septiembre de 2010). *chabut*. Recuperado el 05 de Julio de 2017, de <http://www.chubut.edu.ar>: [http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/EVALUACION/R0009\\_Cordova.pdf](http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/EVALUACION/R0009_Cordova.pdf)
- Cruz. (2003). *eumed.net*. Obtenido de MULTICULTURALIDAD: SU ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS A LA LUZ DE SUS ACTORES, CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL PREVALECIENTES EN UN MUNDO GLOBALIZADO: [http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases\\_teoricas\\_relaciones\\_interpersonales.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html)
- Daudinot Gamboa, J. (2008). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EduSol*, 12.
- De Oca, N., & Machado, E. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Humanidades Médicas*,

- 11(3). Obtenido de <http://www.humanidadesmedicas.sld.cu/index.php/hm/article/view/127/81>
- Dejo, N. (2015). Adquisición de competencias en el marco del Aprendizaje Cooperativo: valoración de los estudiantes. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 13(1), 339-359.
- Del Barco, B., Mendo, S., Castaño, E., Polo, M., & Fajardo, F. (2017). Potencia de equipo y aprendizaje cooperativo en el ámbito universitario. *Revista de Psicodidáctica/Journal of Psychodidactics*, 22(1), 9 - 15. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/175/17552043002/>
- Díaz, A., & Hernández, R. (1999). *Constructivismo y aprendizaje significativo*. México: Mc Graw Hill.
- Díaz, C. (2016). *óLa familia y su función en la sociedad*. Caracas.
- DIGEDUCA. (18 de Abril de 2014). Boletín Ajetab'al. Pág. 21. Guatemala, Guatemala.
- Dinamo. (2016 ). *La familia y su papel clave en la educación*. Obtenido de <https://www.eldinamo.cl/educacion/2017/05/15/la-familia-y-su-papel-clave-en-la-educacion/>
- Dra, R. R. (2017). *Como evitar la desercion escolar e incrementar el rendimiento academico* . Mexico: Oaxaca.
- Ecu Red*. (23 de 07 de 2018). Obtenido de Ecu Red: [https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n\\_familiar](https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_familiar)
- Edel Navarro, R. (2008). El rendimiento académico. *Revista Iberoamericana sobre calidad eficiencia y cambio en educacion*, 16.
- El Telegrafo. (2015). *Comunicación, básica para el bienestar familiar*. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/guayaquil/10/comunicacion-basica-para-el-bienestar-familiar>
- Erazo, O. (. (2012). *Caracterización psicológica del estudiante y su desempeño academico*. Colombia: Fundación Universitaria de Popayán.
- Escuela de padres. (11 de Enero de 2012). *Familia: Definición, tipos*. Obtenido de <https://escuelaserpadres.wordpress.com/2012/01/11/familia-definicion-y-tipos/>

- F. Javier Murillo Torrecilla, C. A. (2016). DECÁLOGO PARA UNA ENSEÑANZA EFICAZ. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 22.
- Férez, P., & Cutillas, P. (2015). Trabajo en equipo frente a trabajo individual: ventajas del aprendizaje cooperativo en el aula de traducción. *Tonos Digital*(28), 1 - 21.
- Fernández, C. (2013). *Desempeño académico y contexto social en educación primaria*. España.
- Fernández-Rio, J. (2014). Aportaciones del modelo de Responsabilidad Personal y Social al Aprendizaje Cooperativo. En C. Velázquez, J. Roanes, & F. Vaquero, *Actas del IX Congreso Internacional de Actividades Físicas Cooperativas* (págs. 18 -32). Valladolid: La Peonza.
- Fernández-Rio, J., & Méndez-Giménez, A. (2016). El Aprendizaje Cooperativo: Modelo Pedagógico para Educación Física. *RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*(29), 201 - 2016.
- Figuroa, C. (2014). Rendimiento académico. 25.
- Fingermann, H. (21 de Julio de 2010). *educaciòn* . Recuperado el 29 de Junio de 2017, de [educaciòn.laguia2000.com](http://educacion.laguia2000.com): <http://educacion.laguia2000.com/evaluacion/tipos-de-evaluacion-educativa>
- Freire , P. (04 de Mayo de 2016). *resumenlatinoamericano.org*. Obtenido de [resumenlatinoamericano.org](http://www.resumenlatinoamericano.org): <http://www.resumenlatinoamericano.org/2016/05/04/pensamiento-paulo-freire-el-legado-del-pedagogo-brasilenol/>
- Gallardo, M., & Romero, M. (2017). Sistemas y barreras de la comunicación. *SciELO*, 4-10.
- Gallego, A. (17 de 2 de 2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Universidad Católica del Norte*, 20. Recuperado el 25 de 10 de 2017, de [revistavirtual.ucn.edu.co](http://revistavirtual.ucn.edu.co): <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364>
- Gamboa. (2012). Comunicacion familiar. *Latindex*, 26.
- Gamboa, J. (2012). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario*. Guantanamo: Edusol.

- Garcés Prettel, M., & Palacio Sañudo, J. E. (2012). LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ASENTAMIENTOS SUBNORMALES DE MONTERÍA. *Psicología desde el Caribe*, 29.
- García, Á., & Suárez, C. (2011). Interacción virtual y aprendizaje cooperativo. Un estudio cualitativo. *Revista de Educación*(354), 473-498. Obtenido de [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re354/re354\\_19.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re354/re354_19.pdf)
- GASTALDI,Italo. (2003). *EL HOMBRE UN MISTERIO*. QUITO: LNN.
- Goleman. (2012). Inteligencias Múltiples.
- Gómez, M., & Hernando, A. (2016). Experiencia docente acerca del uso didáctico del aprendizaje cooperativo y el trabajo de campo en el estudio del fenómeno de influencia social. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(2), 331 - 346.
- Guerrero, A. (2012). *El fracaso académico, Innovación y experiencias educativas*. Mexico.
- Guerrero, M. (2014). *Metodologías Activas y Aprendizaje por Descubrimiento. Las TIC y la Educación*. Marpadal Interactive Media S.L.
- Guzmán, R. (2015). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitario. *Reipe*, 14.
- Hemingway, E. (23 de julio de 2018). *Rendimiento académico*. Obtenido de Ecuared: [https://www.ecured.cu/Ernest\\_Hemingway](https://www.ecured.cu/Ernest_Hemingway)
- Heredia, J., & Duran, D. (2013). Aprendizaje cooperativo en educación física para la inclusión de alumnado con rasgos autistas. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 6(3), 25 - 40. Obtenido de <http://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/143/137>
- Hofstadt, C. J.-D., & Gómez, J. M. (2014). *Competencias y Habilidades Profesionales para Universitarios*. Madrid, España: Díaz de Santos, S.A.
- Honey, G. y. (1995).
- Ianni, N. (2003). La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. *Monografías virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales*(2). Obtenido de <http://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm>

- INEC. (2014). *Comunicación familiar*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/?s=comunicaci%C3%B3n+familiar>
- INEC. (Septiembre de 2015). *Compendio Estadístico de Educación*, Pág. 186.
- Jurado, P. (2015). *Educacion.com*. Obtenido de La Disrupcion en las Aulas : <file:///C:/Users/DELL/Downloads/302-Texto%20del%20art%C3%ADculo-605-1-10-20171226.pdf>
- Juononen, J. (2013). *Motivación y Adaptación Escolar*. Oxford.
- Ladd, B. y., & Wentzel. (2013). *Motivación y Adaptación Escolar*. london.
- Lamas, H. A. (2015). *Sobre el rendimiento escolar*. Lima, Peru: Propósitos y Representaciones.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011). *Principios Generales*. Obtenido de <http://educaciondecalidad.ec/ley-educacion-intercultural-menu/ley-educacion-intercultural-texto-ley.html>
- López, L. I. (2012). El desempeño en habilidades sociales en niños, de dos y tres años de edad, y su relación con los estilos de interacción parental . *Education & Psychology I+D+i*, 26.
- M del Carmen Pérez-Fuentes, J. A.-B. (2011). Violencia Escolar y Rendimiento Académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. *Eur.J. investing. health psycho. educa.*, 14.
- M.Sc Juana Daudinot Gamboa, P. (20 de abril de 2012). La comunicación intrafamiliar: . *una necesidad en la formación inicial del maestro primario*. Guantanamo, Cuba.
- Magleb, C. (2012). *reddeautores*. Obtenido de La Conducta: <http://www.reddeautores.com/psicologia-psiquiatria/la-conducta-conclusiones/>
- Malander . (2014). Estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio en el nivel superior; diferencias segun el año de cursado. *Apuntes Universitario. Revista de investigacion*, 13.
- Marfan, J. (2010). Relacion del liderazgo educativo y desempeño en el mismo. *Psicoperspectivas*, 23.

- María Josefa Moré Peláez, T. R. (2 de 12 de 2016). *Humanidades Médicas*.  
Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202005000100008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202005000100008)
- María Teresa Iglesias García, N. G. (2015). Hábitos y técnicas de estudio en adolescentes con trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad. *European Journal of Education and Psychology*, 9.
- Marquez, J. (2007). *redalyc.org*. Obtenido de LA DISCIPLINA ESCOLAR: APORTES DE LAS TEORÍAS PSICOLÓGICAS: <http://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>
- Martha Vanessa Arenas Castellanos, T. F. (2013). Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC. *Revista de la educación superior*, 8.
- Martínez, B. H. (2013). Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 17.
- Martínez, L. (6 de 12 de 2016). *La dinámica familiar y el desempeño académico de los estudiantes de tercero y cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa Juan Bautista Palacios del cantón Ambato Provincia de Tungurahua*. Recuperado el 10 de 10 de 2017, de [repo.uta.edu.ec](http://repo.uta.edu.ec): <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24227/1/Le%C3%B3nidas%20Fernando%20Mart%C3%ADnez%20Orosco.pdf>
- Medina Rivilla, A., & Salvador Mata, F. (2009). *Didáctica General*. Madrid: PEARSON EDUCACIÓN,. Obtenido de <http://postgrado.uatf.edu.bo/viidiplomado/docs/1DidacticaGeneral.pdf>
- Mirian, N. R. (2005). Universidad Autónoma del Estado de México. *Tiempo de educar*, 33.
- Moncada, & Céspedes, M. C. (2018). Barrera de la Comunicación. *EcuRed*, 1-3.
- Morales , P. (2009). *La Evaluación Formativa*. Madrid : Universidad Pontificia Comillas, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Madrid . Obtenido de [innovacioneducativa.upm.es](http://innovacioneducativa.upm.es).

- Morán. (20 de Diciembre de 2014). *Para compartir esta nota utiliza los íconos que aparecen en el sitio.*
- Moreno, A. (Moreno 2006). *Educacion. com.* Obtenido de La Disrupción en las Aulas: <file:///C:/Users/DELL/Downloads/302-Texto%20del%20art%C3%ADculo-605-1-10-20171226.pdf>
- Muñoz, E., & Periañez, J. (2012). *Fundamentos del aprendizaje y del lenguaje.* Barcelona: Editorial UOC.
- Murillo, F. J. (2016). HACIA UN MODELO DE EFICACIA ESCOLAR. ESTUDIO MULTINIVEL SOBRE LOS FACTORES DE EFICACIA EN LAS ESCUELAS ESPAÑOLAS. *Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 25.
- Naranjo Pereira, M. L. (2016). Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. *MOTIVACIÓN: PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y ALGUNAS CONSIDERACIONES DE SU IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO*, 19.
- Narváez, M. S. (2015). *El aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica y su incidencia en el rendimiento académico de la asignatura de matemática en los estudiantes del Colegio Fiscal Canton Archidona*". Universidad Técnica de Ambato, Dirección de Postgrado. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/13243/1/MG-DM-2506.pdf>
- Navas, A. (2016). *La comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento escolar.* Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21217/1/FJCS-CS-401.pdf>
- Navas, A. (2016). *La comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas* . Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21217/1/FJCS-CS-401.pdf>
- Orazio, A. (2015). *Técnicas de Estudio.* Obtenido de [http://www.medic.ula.ve/cip/docs/tec\\_estudios.pdf](http://www.medic.ula.ve/cip/docs/tec_estudios.pdf)
- Ortiz, A. (2008). *Metodología del aprendizaje significativo, problémico y desarrollador.* Ediciones Cepedid.

- Ovalles, A. (2017). *eprints.ucm.es*. Obtenido de La disrupción y el proceso educativo: <http://eprints.ucm.es/44251/1/T39105.pdf>
- Patrick y Cols., & Skinner y Cols. (2013). *Revista Iberoamericana*.
- Peralta, W. (2015). El docente frente a las estrategias de enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*. Obtenido de [http://vinculando.org/educacion/rol-del-docente-frente-las-recientes-estrategias-de-ensenanza-aprendizaje.html?utm\\_source=feedburner&utm\\_medium=feed&utm\\_campaign=Feed%3A+Vinculando+\(Revista+Vinculando\)](http://vinculando.org/educacion/rol-del-docente-frente-las-recientes-estrategias-de-ensenanza-aprendizaje.html?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+Vinculando+(Revista+Vinculando))
- Pérez Ramos, M., & Aguilar Villalobos, J. (2015). Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. *Redalyc, Sistema de Información Científica*, 11.
- Peréz, G., De Juanas, Á., Cuenca, E., & Limón, R. (2013). *Calidad de vida en personas adultas y mayores*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Pérez, K. E. (2014). Comunicación intrafamiliar y valores. *Scielo*, 4.
- Pérez, K., & Estrada, L. (2015). *Comunicación intrafamiliar y valores en estudiantes*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2014000100017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2014000100017)
- Pernia, I. (2012). *luz.edu*. Obtenido de RELACIONES INTERPERSONALES EN LA FUNCIÓN DOCENTE : [http://tesis.luz.edu.ve/tde\\_arquivos/111/TDE-2013-07-17T09:37:10Z-4034/Publico/pernia\\_montilva\\_iris\\_rocio.pdf](http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/111/TDE-2013-07-17T09:37:10Z-4034/Publico/pernia_montilva_iris_rocio.pdf)
- Perpiñá. (2012). *Manual de entrevista psicológica*. Madrid: Pirámide.
- Plataforma Centro del Conocimiento. (2014). *Técnicas de aprendizaje*. Obtenido de <http://www.conocimientosweb.net/portal/article1699.html>
- Podetti, M. (2013). Propuestas para trabajar dificultades en la Comprensión Lectora. *Editorial Océano*, Pág. 32.
- Poveda , J. (2014). *La Evaluación Educativa y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa a Distancia Tungurahua, Extensión Ambato N. 1" .* Ambato : Universidad Técnica de ambato .

- Prieto, J., Alarcón, D., Álvarez, F., & Domínguez, G. (2014). El aprendizaje cooperativo en Zona de Desarrollo Próximo: una experiencia en el Máster de Secundaria. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*(3). Obtenido de <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1444>
- Psicólogos, C. (2015). *cipsiapsicologos*. Obtenido de La Conducta y su: <http://www.cipsiapsicologos.com/blog/la-conducta-humana/>
- Quinteros , M., & Orosco , G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas . *Plumilla Educativa* , 100.
- Ramón, J., Pujolàs, P., Riera, G., & Vilarrasa, A. (2016). El aprendizaje cooperativo y cómo introducirlo en los centros escolares. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 9(2), 73 - 90.
- Ramos , V. (2009). “*LA UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS ACTIVAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO “C” DE LA UNIDAD EDUCATIVA EXPERIMENTAL “PEDRO FERMÍN CEVALLOS” DURANTE EN PERIODO LECTIVO 2008-2009.*”. Ambato: Universidad Tecnica de Ambato.
- Reinke, J. O. (2012). *Psicología en linea.net*. Obtenido de Comportamiento en las Aulas: [file:///C:/Users/DELL/Downloads/302-Texto%20del%20art%C3%ADculo-605-1-10-20171226%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/DELL/Downloads/302-Texto%20del%20art%C3%ADculo-605-1-10-20171226%20(2).pdf)
- Riveros, A., Rubio, T. H., Candelario, J., & Mangín, M. (2013). Características psicológicas y desempeño académico en universitarios de profesiones de pronta ocupacion. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 45, 15.
- ROBBINS, S. P., & JUDGE, T. A. (2009). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson Educación de México. Obtenido de [https://psiqueunah.files.wordpress.com/2014/09/comportamiento-organizacional-13a-ed-\\_nodrm.pdf](https://psiqueunah.files.wordpress.com/2014/09/comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf)
- Salvador, E. G. (2015). *La comunicación intrafamiliar y su influencia en el consumo de drogas en los estudiantes del décimo año de educación básica del Colegio Fiscal Nocturno “Comdte. Rafael Morán Valverde*. Guayaquil.
- Sánchez, E. (2013). *El alcoholismo como factor de riesgo y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de noveno y décimo año de*

- educación básica del Colegio Técnico Fiscomisional Salesiano “San Patricio” de la Parroquia Solanda - Cantón Quito. Quito.*
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última Década*(41), 153-178.
- Sanz, M. L. (2015). *Competencias cognitivas en Educación Superior*. Madrid, España: Narcea, S.A.
- Seelbach, G. (2013). *Red Tercer Milenio*. Obtenido de Teorías de la Personalidad: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias\\_de\\_la\\_personalidad.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias_de_la_personalidad.pdf)
- Segrin, C. (2006). Interacciones familiares y bienestar: perspectivas integradoras. *El diario de comunicación familiar*, págs. 3-21.
- TÀPIES, J. (07 de 09 de 2015). *IESE*. Obtenido de Business School: <https://blog.iese.edu/empresafamiliar/2015/los-retos-de-la-comunicacion-intrafamiliar/>
- Teresa Torrecillas-Lacave, T. V.-B. (2017). PERCEPCIÓN DE LOS PADRES SOBRE EL EMPODERAMIENTO DIGITAL DE LAS FAMILIAS EN HOGARES HIPERCONECTADOS. *Revista internacional de Información y Comunicación*, 9.
- Tirado, R., Hernando, Á., & Aguaded, J. (2011). Aprendizaje cooperativo on-line a través de foros en un contexto universitario: un análisis del discurso y de las redes. *Estudios sobre educación*(20), 40 - 71. Obtenido de <https://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/4467/3848>
- Torres Narváez, M. R., Tolosa Guzmán, I., Urrea González, M. d., & Monsalve. (2014). HÁBITOS DE ESTUDIO VS. FRACASO ACADÉMICO. *Revista Educacion* , 24.
- Torrez, M. (2017). *Relaciones intrafamiliares en el rendimiento académico de los estudiantes* . Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26374/1/Merci%20Carolina%20Torrez%20Amagua%C3%B1a%201804168134.pdf>
- Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes*. Obtenido de

- <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>
- UNAM. (2010). *Web Islam*. Obtenido de Factores sociales y culturales de la conducta: [https://www.webislam.com/articulos/39992-factores\\_sociales\\_y\\_culturales\\_de\\_la\\_conducta.html](https://www.webislam.com/articulos/39992-factores_sociales_y_culturales_de_la_conducta.html)
- UNESCO. (Septiembre de 1989). *Educación Bilingüe*. Santiago, Chile.
- Valle, A., González Cabanach, R., Cuevas González, L. M., & Fernández Suárez, A. P. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 53-68. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17514484006.pdf>
- Vásquez, Z. D. (Septiembre de 2000). *Factores que Inciden en el rendimiento académico*. Guatemala.
- Velasteguí, C. (2015). *El apego y su repercusión en el desarrollo emocional*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6854/1/FCHE-IFTGPEOV-70.pdf>
- Velázquez, C. (2015). Aprendizaje cooperativo en Educación Física: estado de la cuestión y propuesta de intervención. *RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*(28). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3457/345741428042.pdf>
- Velázquez, C., Fraile, A., & López, V. M. (2014). Aprendizaje cooperativo en Educación Física. *Movimento*, 20(1). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1153/115329361012.pdf>
- Vicepresidencia de la República del Ecuador . (2011). *Educación inclusiva y especial*. Quito: Editorial Ecuador .
- Ward, S. (2014). Desempeño Académico. *Entorno Familiar y rendimiento académico*, pág. 15.
- Wellborn. (2014). Rendimiento Académico.
- Wellborn, C. y. (2015). Rendimiento Académico.
- Wiewport. (31 de Julio de 2015). *wbecrra.files*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, [dewbecrra.files.wordpress.com](http://dewbecrra.files.wordpress.com):  
[https://wbecrra.files.wordpress.com/2015/08/instrumentos-de-  
evaluacion.pdf](https://wbecrra.files.wordpress.com/2015/08/instrumentos-de-evaluacion.pdf)

- Yuberto, S. (2011). *ehu.eus*. Obtenido de Socialización y Aprendizaje Social:  
<https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+XXIV.pdf>
- Zabalza, M. (2013). *Competencias docentes del profesorado universitario*. Madrid, España: Narcea, S.A.

## ANEXOS

### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



### FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA



### ENCUESTA A ESTUDIANTES

Se solicita comedidamente sírvase responder de forma honesta y real las siguientes interrogantes, de su colaboración dependerá el éxito de la investigación.

Lea cuidadosamente las preguntas y conteste con una (x) la respuesta que crea pertinente. La encuesta realizada será de absoluta confidencialidad referentes a los **estudiantes**.

**Objetivo:** La presente encuesta tiene como propósito recoger información pertinente que aporte a la investigación planteada en la institución.

1. ¿Cuándo Ud conversa con sus padres le escuchan atentamente a sus inquietudes?

Siempre  A veces  Nunca

2. ¿Cuándo conversas con sus padres pueden reconocer mutuamente sus gestos y lenguaje no verbal?

Siempre  A veces  Nunca

3. ¿Dentro de la relación que Ud. mantiene con sus padres, suele tener conversaciones a solas?

Siempre  A veces  Nunca

4. ¿Cuándo conversas con tus padres saben respetar los turnos de dialogo?

Siempre  A veces  Nunca

5. ¿Cuándo conversas con tus padres saben respetar las normas, reglas y turnos del dialogo intrafamiliar?

Siempre  A veces  Nunca

6. ¿Crees que tus padres hablan contigo en los momentos indicados para inculcar actitudes positivas?

Siempre  A veces  Nunca

7. ¿Ud. cree que en su desarrollo personal y social influenciaron de forma importante sus padres?

Siempre  A veces  Nunca

8. ¿Los miembros de tu familia comparten sus tiempos de descanso y de recreación?

Siempre  A veces  Nunca

9. ¿Los horarios de trabajo de tus padres favorecen el tiempo de comunicación intrafamiliar?

Siempre  A veces  Nunca

10. ¿Dentro de la relación que Ud. mantiene con sus padres por lo general siempre existe apoyo comprensión y confianza?

Siempre  A veces  Nunca

11. Considera que Ud ha desarrollado conocimientos adecuados para ingresar al colegio con el apoyo de sus docentes ?

Siempre  A veces  Nunca

12. ¿Ud considera que ha desarrollado su personalidad, valores y actitudes positivas en su centro educativo?

Siempre  A veces  Nunca

13. ¿Considera que ud adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares?

Siempre  A veces  Nunca

14. ¿A Ud le inculcan en la escuela el cuidado en su salud y alimentación correcta?

Siempre  A veces  Nunca

15. ¿A Ud le permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase?

Siempre  A veces  Nunca

## UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “PATATE”

















# ARTÍCULO ACADÉMICO

## “La comunicación intrafamiliar como estrategia para mejorar el desempeño académico en niños (as) de Educación General Básica”

Wilmer Romeo Abril, Rodrigo Andrade

Universidad Técnica de Ambato,  
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador  
romeoabrileducador@gmail.com; jr.andrade@uta.edu.ec

### Resumen

El estudio de la comunicación intrafamiliar y el desempeño académico en la educación básica es una problemática que se presenta dentro de los centros educativos, ocasionando problemas entre compañeros y con sus maestros, lo cual se ve reflejado en sus actitudes y en su conducta, pues, al no estar los hijos acostumbrados a tener una escucha atenta de sus padres frente a sus inquietudes de la vida diaria, no respetan los espacios de diálogo, así como las normativas de una adecuada interacción familiar, y por ende las reglas que están establecidas dentro del plantel educativo, afectando el desarrollo de la personalidad de los niños y adolescentes, quienes son la referencia de la organización y funcionalidad de la familia. Además, esto perjudica al progreso del estudiante dentro de su entorno social, escolar y en sus relaciones interpersonales, así también en el ámbito emocional y familiar, dado que el estudiante no puede resolver los problemas de una manera equilibrada. La comunicación intrafamiliar está condicionada por el estilo de vida, las actividades diarias de sus padres, horarios de trabajo, los tiempos que comparten en familia, etc.; por lo que, según los resultados, únicamente una tercera parte hablan con sus hijos de forma oportuna, inculcando actitudes positivas frente a los desafíos de su vida personal. En el desarrollo de la investigación se utilizó la metodología la investigación bibliográfica, al utilizar libros, revistas y documentos virtuales; también la modalidad de campo, pues, se acudió al lugar de los acontecimientos para levantar la información, poniéndose en contacto con la realidad del fenómeno a estudiar. Los niveles de investigación son exploratorio, descriptivo y correlacional, para plasmar los resultados en el diseño de un artículo académico científico que contiene; resumen, introducción, metodología, análisis y discusión de resultados. Se concluye que la comunicación intrafamiliar es poco satisfactoria entre padres e hijos y por ende repercute en su desempeño académico.

**Palabras clave:** Comunicación, familia, comunicación intrafamiliar, desempeño académico, estudiantes, normas, formación integral.

**Summary:** The study of intrafamiliar communication and academic performance in basic education is a problem that occurs within schools, causing problems between peers and their teachers, which is reflected in their attitudes and behavior, then, since children are not used to having an attentive listening to their parents in the face of their concerns about daily life, they do not respect the spaces for dialogue, as well as the norms of an adequate family interaction, and therefore the rules that are established within the educational campus, affecting the development of the personality of children and adolescents, who are the reference of the organization and functionality of the family. Furthermore, this harms the student's progress within their social, school and interpersonal relationships, as well as in the emotional and family environment, since the student can not solve problems in a balanced way. The intrafamiliar communication is conditioned by the style of life, the daily activities of their parents, work schedules, the times they share as a family, etc.; so, according to the results, only a third part speak with their children in a timely manner, instilling positive attitudes towards the challenges of their personal lives. In the development of the research, bibliographical research methodology was used, using books, journals and virtual documents; also the field modality, then, went to the place of events to raise the information, getting in touch with the reality of the phenomenon to study. The research levels are exploratory, descriptive and correlational, to translate the results into the design of a scientific academic article that it contains; summary, introduction, methodology, analysis and discussion of results. It is concluded that intrafamilial communication is unsatisfactory between parents and children and therefore affects their academic performance

**Keywords:** Communication, family, intrafamilial communication, academic performance, students, norms, integral formation.

## 1. Introducción

La comunicación intrafamiliar es un proceso básico esencial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades, del carácter, los valores y los sentimientos propios de los miembros e hijos que se encuentran en un proceso de formación y son sujetos de la educación.

Una buena comunicación intrafamiliar es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los hijos (as). En este sentido, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo, al igual que favorecen las relaciones interpersonales sanas.

Para (Bilbao, 2018), Los niños (as) desde sus primeros días de vida buscan comunicarse y lo hacen a través de los medios que poseen, es decir, fundamentalmente, llorando. Por ello la comunicación que los padres y las madres desarrollan en la interacción con su hijo (a) desde la infancia es de gran importancia. (pág.23).

Por otro lado, la organización familiar constituye la célula de la sociedad, en la que influye la cultura y la educación de todos sus miembros, en donde se debe transmitir valores y actitudes positivas durante el desarrollo de su personalidad de los niños y adolescentes, en proyección a un mejor futuro de la sociedad. En esta línea, la familia es el grupo humano primario de la sociedad, único y particular.

Para (Castro, Psicología y Educación , 2013) la familia es el grupo humano en el que las personas viven, allí surgen importantes motivaciones psicológicas y las realizan en diversas actividades. Tanto para los hijos como para los padres, el hogar es el grupo más cercano, en el que se identifica y desarrolla un fuerte sentimiento de pertenencia, y donde enfrentan y tratan de resolver los problemas de la vida cotidiana en estrecha convivencia. (pág. 38). Como se puede constatar el hogar es un espacio fundamental para el desarrollo integral de los educados, por lo tanto se constituye en el grupo más cercano, en el que se identifica y se va fortaleciendo buenas prácticas de desarrollo humano integral, solidaridad, como resultado de un gran sentimiento de pertenencia, que es el resultado de interacción con sus progenitores y familiares que comparten el afecto, el amor y una construcción cultural en el marco de una sana armonía y convivencia de sus actores.

De otro lado se sostiene que la familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia (Escuela de padres, 2012).

En este sentido, se puede constatar que la familia además es un espacio fundamental en donde se unen dos personas, y que a su vez, tienen esa dimensión de compartir un proyecto de vida que tiene el carácter de común unión. Además la familia se constituye en el mejor escenario para gestar esos lazos fuertes de sentimientos de identidad o pertenencia a este grupo de personas, que llevan un compromiso bajo cuyos parámetros se contruye como persona con relaciones intensas de afectividad, autoestima, reciprocidad, sentido de sí mismo; que permiten buscar un bienestar psicológico de todos sus miembros.

Además (Castro, Psicología y Educación , 2013) manifiesta que “La comunicación es considerada como la interacción de los seres humanos en su actividad cotidiana, es decir,

el intercambio de información, de significaciones, valoraciones. Por tanto, es el proceso en el cual los hombres actúan significativamente, recurriendo a los sistemas de señales e intercambios propios del grupo social en el cual desarrollan su vida diaria.” (pág. 39)

En esta línea se evidencia que en el ámbito familiar la comunicación es considerada de vital importancia, porque es la interacción de los individuos que lo integran en su actividad cotidiana, para mantener una cultura de tolerancia y el intercambio de aspectos muy significativos propios de la vida de la persona. De manera que la comunicación intrafamiliar entre los miembros no puede analizarse de modo puntual y aislado, por cuanto, las interacciones entre sus miembros son continuas, y recurrentes, lo que permite encontrar estilos e interacciones estables. Si la comunicación es positiva, la familia tiende a la funcionalidad, si se instalan estilos negativos la familia tiende al conflicto y las crisis permanentes.

Por otro lado investigaciones desarrolladas en este orden por (Álvarez M. , 2014), en sus estudios doctorales queda evidenciada la necesidad comunicativa entre los miembros de la familia durante el desarrollo de las actividades hogareñas de manera conjunta, en las que se manifiestan y expresan necesidades, motivos, valores, intereses, carencias, intenciones, entre otros. (pág. 57).

De manera que es necesario desarrollar actividades conjuntas en el hogar, en donde se pueda expresar todo un conjunto de aspectos culturales, afectivos, intereses e intencionalidades, que tienen una significación única para la transferencia de valores y la modulación de conductas sublimes de sus hijos que marcarán para toda su vida. Por tanto hay que considerar la comunicación en la vida familiar, conduce a valorar las funciones importantes que la misma desempeña: informativas, regulativas, afectivas y el vínculo que las mismas establecen.

## **Tipos de comunicación**

### **Comunicación verbal**

Según (Perpiñá, Manual de entrevista psicológica, 2013): El hecho de que la comunicación verbal sea polisémica puede ser a veces fuente de confusión y malentendidos, pero también permite la lectura entre líneas y los dobles sentidos que dan lugar a una de las facetas humanas más interesantes: el humor (pág. 85).

Por otro lado este autor (Perpiñá, Manual de entrevista psicológica, 2013), menciona que: El componente verbal de la comunicación, con características digitales, se utiliza para aportar datos, describir sentimientos, argumentar razones del presente, del pasado, del futuro o incluso de la ficción. Su semántica puede ser ambigua, por lo que el contexto y la estructura del mensaje aportan matices importantes. (pág. 101).

Esto significa que este tipo de comunicación sirve para transmitir datos, realizar descripciones de aspectos externos o internos de la persona o cualquier objeto de estudio tanto a nivel del pasado, aspectos del presente o proyecciones hacia el futuro; circunstancias que condicionan los matices del mensaje que puede comunicar a nivel de las dos o más personas que interactúan en este proceso de mucha significancia humana.

De manera que este tipo de comunicación es aquella que se refiere a la comunicación que se vale de la palabra para emitir un mensaje; es la principal forma de comunicación que se utiliza entre los seres humanos. Además esta comunicación puede ser oral o escrita. Por ejemplo: Conversaciones, juntas, entrevistas, memorandos, cartas, tablero de avisos, correo electrónico, páginas de internet etc.

Para (Perpiñá, Manual de entrevista psicológica, 2013) hay ventajas y desventajas de la comunicación verbal:

Ventajas del uso de la comunicación verbal

- Es más rápida
- Existe retroalimentación
- Proporciona mayor cantidad de información en menos tiempo.

#### Desventajas de la comunicación verbal

- Existe un elevado potencial de distorsión.
- El riesgo de interpretación personal es mayor.

En este contexto, independientemente del tipo de comunicación que se lleve a cabo, es importante tomar en cuenta las palabras, el significado que le damos, el contexto en que se utilizan, y los estímulos sociales que existen. Por ejemplo, en España, decir a una mujer que parece una vasca es aludir a su belleza, en América Latina, a quien le digamos vasca la insultamos asociando su cara con el vómito. Para que la comunicación sea efectiva se requiere que esta sea precisa, clara y bidireccional.

#### **Comunicación no verbal**

Según el autor (Perpiñá, Manual de entrevista psicológica, 2013) La comunicación no verbal, es aquella que trasciende la palabra hablada o escrita, afecta más al cómo se dice que a lo que se dice. Es más espontánea y más difícil de controlar conscientemente, y éste es un principio válido tanto para el entrevistado como para el entrevistador. (pág. 87)

En este sentido es fundamental tomar en cuenta la forma cómo se dice el mensaje, antes que su contenido; por lo que es importante conocer las claves y significados de algo que se produce de manera espontánea en las interacciones cara a cara, como es la comunicación no verbal, es esencial para interactuar con la otra persona. Se ha estimado que más del sesenta por ciento de información que interpreta el receptor llega por medio de la comunicación no verbal.

Adicionalmente se puede constatar que la información que transmite en la comunicación no verbal, es fundamentalmente de tipo emocional, por tanto es imprescindible para conseguir una buena relación o rapport con el otro y también tiene su importancia en referencia al contexto.

Para (Perpiñá, Manual de entrevista psicológica, 2013) los tipos de comunicación no verbal son:

**Comunicación Quinésica:** Es todo tipo de movimiento corporal: gestos, expresiones faciales, contacto ocular y postura. También se consideran aquí otros elementos más estables, como el aspecto físico, el estilo de vestir, etc., puesto que esta información nunca es neutra y da claves al interlocutor sobre características del otro comunicante.

**Comunicación Paralingüística:** La manera de decir el mensaje verbal. Incluye aspectos vocales no lingüísticos, es decir, calidad de la voz, vocalizaciones, velocidad, volumen, silencios, pausas, fluidez de pronunciación y errores del habla.

**Comunicación Proxémica:** Uso del espacio personal y social, es decir, la distancia interpersonal, la manera de sentarse, la forma de disponer la habitación, etc. (pág. 88).

En este sentido se puede deducir que el individuo puede comunicar sin pronunciar palabras, sin escribir cosa alguna dentro de su contexto familiar, por ejemplo. de manera que todas las acciones son actividades de comunicación no verbal que tienen igual importancia que la palabra y las ilustraciones de la persona.

Por lo tanto, el hombre puede comunicarse de forma espontánea por medio del movimiento corporal (postura, gestos, ademanes), o por la proxémica (uso físico de los espacios), etc.

La literatura señala que la comunicación no verbal de la persona, incluye expresiones faciales, tono de voz, patrones de contacto, movimientos, diferencias culturales, etc; en este sentido en la comunicación no verbal, se incluyen tanto las acciones que se realizan,

como las que dejan de realizarse. Por ejemplo, un apretón de manos fuerte, o llegar tarde todos los días al trabajo son también comunicación.

En las organizaciones, la comunicación no verbal se da por las asignaciones de espacios físicos, la manera en que se sienta la gente, la forma como se visten, etc.

Según (Perpiñá, Manual de entrevista psicológica, 2013) La Comunicación negativa o disfuncional implica: La falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; por ejemplo, cuando un niño comete algún error, los padres lo castigan de forma impulsiva, sin ser escuchado.

Para analizar la comunicación negativa o disfuncional, es importante analizar lo siguiente: Qué pasa por nuestra mente, qué sensaciones existen en ese momento y preguntarse si esos pensamientos y sensaciones no son producto de concepciones falsas, manejos inadecuados, falta de conocimiento de uno mismos y de las personas más cercanas, frustraciones no resueltas, temores ocultos, etc.,

### **Características**

Según (Chaffee, 1970) en su obra clásica, sostiene los siguientes aspectos de la comunicación familiar según el papel de la conversación y la conformidad.

- Influye notablemente en el bienestar psicológico
- Es uno de los principales factores de interacción de los seres humanos.
- Desde el momento del nacimiento, ya comienzan a establecerse los lazos, entre padres e hijos que será el factor determinante en la relación comunicacional con las otras personas.
- Dentro del entorno familiar la comunicación sana y fluida juega un papel muy importante, más aún cuando hay integrantes que están pasando por la etapa infantil y de adolescencia.
- Siempre hay que tener presente que inculcar los valores es de suma importancia, ya que, a partir de allí se crean los patrones que definen el comportamiento y las creencias que están presentes en el hogar.

(Álvarez M. , 2014) en cuanto a la comunicación intrafamiliar entre padres e hijos sostiene que: “A partir de estos planteamientos los padres pueden comunicarse de mejor manera con sus hijos, desgastarse menos frente a los desacuerdos o las discusiones, y enseñar a los hijos nuevas formas de comunicarse y relacionarse no solo con ellos sino también con los demás, y finalmente a disfrutar los diferentes momentos del desarrollo por los que cruzan los niños”. (pág. 100).

### **Importancia de la Comunicación Intrafamiliar**

En un estudio realizado por (Segrin, Interacciones familiares y bienestar: perspectivas integradoras, 2015) se observó que una correcta comunicación entre las familias aumenta la calidad de las relaciones familiares; si a su vez estas son satisfactorias, favorecen la consecución de una adecuada salud mental.

También se pudo confirmar, la falla en este tipo de comunicación, podría desencadenar situaciones estresantes que provocan o facilitan la aparición de sentimientos de ansiedad, depresión, soledad, abuso de sustancias psicoactivas o problemas relacionales.

La comunicación entre los miembros define la realidad de la familia y está conformada por una gran variedad de factores que influyen en este proceso. Todo va a depender de las variables subjetivas e interactivas para que se produzca una comunicación exitosa.

### **Factores de la Comunicación Intrafamiliar**

Para (Morán, 2014) La buena comunicación dentro de la familia, es un factor clave para el desarrollo de personas con una salud física y mental estable. En toda familia debe existir la posibilidad de compartir las preocupaciones, emociones y problemas, además todos deben sentirse seguros, amados y respetados (pág. 20).

Además se considera que la falta de comunicación intrafamiliar se debe a las siguientes factores: el egocentrismo y narcisismo, en donde la persona se cree el centro de atención de todos los miembros de la familia. A esto se suma la superficialidad, la misma que da como resultado diálogos insulsos, intrascendentes, sin ofrecer a la otra persona la propia riqueza interior, la intimidad personal, lo que uno “es” por dentro, por miedo a sentirse descalificado, menospreciado, incomprendido al momento de revelar la propia intimidad, que es lo que más apreciamos de nosotros mismos.

### **La comunicación intrafamiliar y su influencia en la personalidad**

Según Cipsia psicólogos (2015), manifiesta que la conducta y la formación de la personalidad en realidad no es sólo lo que hacemos, sino que también es lo que pensamos y sentimos. De hecho, no es posible la ausencia de conducta, ya que, en todo momento las personas de una u otra manera nos estamos comportando de alguna forma, reflejando su personalidad. Por ejemplo, una persona que está callada puede estar observando, pensando, contando mentalmente, etc., por lo que nunca se está “haciendo nada”. Realmente la conducta lo engloba todo: lo físico-motor, emocional y lo cognitivo y nos permite actuar sobre ella, ya que, es una realidad tangible y accesible.

Como se puede constatar la formación de la personalidad depende de factores interno y externos del entorno familiar en el que se desarrolla el individuo, porque es una unidad biopsicosocial, en donde confluyen aspectos cognitivos, lo que hacemos, y lo que sentimos; por lo que en el comportamiento se ve reflejado los rasgos de la personalidad que se transmite a través de la comunicación en la familia.

En este contexto La UNAM (2010), muestra que el individuo vive en un contexto social que lo pone en contacto desde su nacimiento con otros seres humanos de los cuales depende para conservar su vida, formar su carácter y aprender el modo de ganarse el sustento. La psicología individual explica cómo el individuo se apropia las pautas de conducta de sus compañeros y se conforma eventualmente con las preferencias de aquéllos; pero el psicólogo social prefiere un enfoque más general acerca de los fenómenos del influjo social.

Según Seelbach G. (2013), La personalidad se puede definir como la estructura dinámica que tiene un individuo, esta estructura se compone de características psicológicas, conductuales, emocionales y sociales; estas características se desarrollan a partir de la interacción de elementos ambientales y biológicos. Se han desarrollado teorías de la personalidad para describir y explicar la conducta de las personas; a través del tiempo surgieron otras tipologías sencillas, cuyo objetivo era describir las diferencias individuales dependiendo de las características observadas en las conductas y en la comunicación con las demás personas.

Chr Magleb (2012), concluye que la conducta son las acciones voluntarias e involuntarias que realizamos los seres humanos. En la naturaleza podemos observar como conducta

desde los actos reflejos simples y su concatenación para constituir las conductas instintivas, las conductas basadas en un entendimiento y aprendizaje muy rudimentario en mamíferos mayores, hasta llegar al ser humano, que nos encontramos dotados de una sólida estructura superior en nuestra personalidad, dotados de entendimiento mental del mundo y voluntad. Si bien los seres humanos no nos emancipamos totalmente de los instintos, tenemos capacidad y recursos como para desenvolvernos con una conducta adaptada y voluntaria, haciendo de nuestra oportunidad de vida un camino con conductas que den como resultado nuestro desarrollo, crecimiento personal y autorrealización.

### **Relaciones interpersonales y el desarrollo personal**

Pernia I, (2014), menciona que las personas para su desarrollo personal requieren satisfacer un grupo de necesidades interpersonales, las cuales son de vital importancia ya que somos sociales por naturaleza, necesitamos unos de otros para desarrollarnos, pero no es una tarea fácil, ya que, la percepción nos facilita o nos impide relacionarnos como nos gustaría, debido a los prejuicios que podemos emitir sobre los otros o el caso contrario cuando se idealiza o sobrevalora a otro. Por eso hay conflictos, envidias y desilusiones. Tenemos necesidades que son importante satisfacer en nuestras relaciones interpersonales. Por ejemplo: la necesidad de logros, de estimación, de valorización, de reconocimiento, de afecto, de comunicación y otros, los cuales son precisas para una buena relación interpersonal adecuada en nuestra vida.

Bernardina M., (2012), expresa que los centros escolares ocupan un lugar central en proceso educativo de los estudiantes, puesto que en ellos se inicia y desarrolla su formación interpersonal. Al formar parte de una organización y aunque esta educación depende fundamentalmente de las posibilidades y capacidades de los alumnos, esta formación se ve influido por la dinámica propia de cada organización, en la que se interrelacionan toda una serie de factores personales, estructurales y organizativos que le dotan de una identidad propia. Dentro de ella, los protagonistas indiscutibles son los profesores que siguen apareciendo como los responsables inmediatos de este proceso; a pesar de que la educación de los individuos depende cada vez más de las diversas instancias como la familia.

Según Cruz (2013), “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación.” Se habla particularmente de la manera en que solemos hablarles a aquellos con quienes usualmente entramos en contacto a diario, nuestros hijos, esposos, amigos o compañeros de trabajo. Muchas veces, ya sea en forma pública o privada, se hacen referencia a otras personas en términos poco constructivos, especialmente cuando ellas se encuentran ausentes. Siempre se ha creído que es una buena regla el referirse a otras personas en los términos en que se quisieran que ellos se refiriesen a otros.

### **Desempeño Académico**

El desempeño académico se constituye en el resultado obtenido por un estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y que refleja a grandes rasgos, las facultades y conocimientos adquiridos por el mismo durante su proceso formación. En este contexto se puede deducir que una persona tiene un alto desempeño, cuando cumple con los objetivos planteados por el centro educativo; y un bajo desempeño o rendimiento, cuando no tiene la capacidad para satisfacer el pensum propuesto por la misma institución.

Como señala (Cartagena Beteta, Relación entre la autoeficacia y el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en alumnos de secundaria, 2014) el desempeño académico es una parte fundamental en el desarrollo de los estudiantes (pág. 66), de manera que busca

promover un proceso de aprendizaje integral desde un enfoque educativo, de manera que en el desempeño se pueda expresar los cambios que se han producido en la persona del estudiante, en base precisamente a los objetivos previstos en la planificación del docente, con el fin de crear estudiantes analíticos y críticos de la realidad en que viven.

En esta línea de análisis, se evidencia también que existen factores que pueden afectar al proceso educativo de un niño o adolescente y posteriormente conduce a abandonar su carrera o proceso formativo, y es el desempeño o rendimiento académico que venga alcanzando en sus años de estudio. Se conoce además que el bajo nivel académico previo, puede afectar a los adolescentes cuando por ejemplo pasan de la escuela al colegio, ya que presentan debilidades en muchos aspectos de contenidos y escasos hábitos de estudio que les inculcan sus maestros y padres de familia.

Por otro lado, muchos estudiantes enfrentan dificultades ante el cambio de metodologías de enseñanza y aprendizaje de sus maestros en el nivel básico y luego cuando inician el colegio, situación por la cual es importante que el desempeño académico sea eficaz para evitar en muchos casos el abandono de la formación escolar básica o el nivel medio; es decir mostrar un desenvolvimiento óptimo de las actividades académicas, que se debe lógicamente ver reflejado en el conocimiento adquirido en las aulas.

### **Estrategias para el mejoramiento del Desempeño Académico**

El desempeño o rendimiento académico en este contexto escolar, se puede determinar como el espacio que tiene el estudiante para determinar cómo las oportunidades para aprovechar sus potencialidades y llegar a ser una persona con cualidades como responsabilidad, orden, y capacidad de criticidad, no solo en sus estudios, sino más bien en todos los aspectos de contexto familiar, social y personal, lo cual permitirá llevar un equilibrio en todas sus actividades dentro y fuera de la institución.

Para varios investigadores como (Ramos , “LA UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS ACTIVAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO “C” DE LA UNIDAD EDUCATIVA EXPERIMENTAL “PEDRO FERMÍN CEVALLOS” DURANTE EN PERIODO LECTIVO 2008-2009.”, 2014) Un estudiante con buen desempeño académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. Básicamente como rendimiento académico se establece (Quinteros & Orosco , 2013) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. En definitiva el desempeño o rendimiento académico muchas veces lo asociamos con una calificación alcanzada por el estudiante un periodo determinado de aprendizaje, para lo cual se debe tener en cuenta por un lado el nivel de evidencias o resultados obtenidos y por otro el el esfuerzo o la capacidad que imprimió el niño o adolescente para lograr aquello.

### **Estrategias cognitivas**

Es necesario resaltar que este tipo de estrategias ayudan al estudiante a obtener un control de sus procesamientos mentales, es decir manejar su habilidad de forma consciente en cuanto a enfocar sus esfuerzos en una actividad predeterminada que le plantea sus maestros en el proceso educativo, dentro o fuera del aula de clases, puesto que por medio de la educación el individuo pueda tener un desarrollo social, familiar, económico y productivo, con la práctica de nuevas habilidades y competencias.

Para (Malander , 2014) hacen referencia a la integración del nuevo conocimiento con el conocimiento previo del estudiante, son las que se utilizan para aprender, codificar, comprender y recordar información, orientadas a la búsqueda de metas de aprendizaje. Motivando así al estudiante a desarrollar un estilo de aprendizaje continuo que a base de práctica se pueda establecer conceptos (pág. 13).

Según (Altamirano R. , Estrategias Cognitivas con Enciclomedia, 2014) define que “El empleo de estrategias cognitivas permite que el alumno pueda recordar y utilizar sin mayor problema un conocimiento en el proceso de adquisición de otro nuevo, es decir la fabricación de andamiajes en el proceso” (pág. 240). Al decir andamiajes nos referimos a crear bases estables seguir construyendo el conocimiento en los estudiantes. De manera que el nuevo conocimiento es fundamental para los estudiantes mejoren su autoestima, en tanto que, estarán mejor preparados para asimilar el aprendizaje y plasmar en la práctica de su vida en la resolución de problemas y emprendimiento de proyectos para su persona, empleando las estrategias cognitivas, como un conjunto de capacidades nuevas que le permitirán cambiar su entorno en el que se desarrolla.

### **Estrategias meta cognitivas**

En el proceso de búsqueda de estrategias para desarrollar nuevas capacidades en los estudiantes para alcanzar un desempeño académico satisfactorio y por ende alcancen un aprendizaje significativo permanente, se identifican a las estrategias meta cognitivas.

Según (Malander , 2014) las estrategias meta cognitivas, son las que permiten el conocimiento de los procesos mentales, así como el control y regulación de los mismos que realiza el estudiante, con el objetivo de lograr determinadas metas de aprendizaje, es decir enfocarnos en cómo el estudiante puede realizar una actividad, estableciendo cuales son los indicadores que muestran como tiene dificultad para realizar distintos deberes e ir potencializando en los vacíos (pág. 13).

Es decir, estas estrategias refieren a los procesos de funciones cognitivas del individuo, que busca lograr metas de interaprendizaje en conjunto con sus maestros y pares, procurando superar aquellos conflictos y problemas que no permiten alcanzar los mejores resultados académicos y ante todo el conocimiento de su propia persona que es un aspecto importante en el proceso educativo de una sociedad.

### **Estrategias de apoyo**

Los sistemas educativos son una ayuda para el estudiante, sin embargo la buena intención por apoyar al educando, queda desarmado al momento en que los estudiantes no alcanzan calificaciones satisfactorias, por falta de interés, motivación de sus padres y efectividad a la hora de realizar sus actividades propuestas por sus maestros, por lo que se hace evidente el implementar estrategias de apoyo hacia la persona del estudiante.

En este contexto aparece (Malander , 2014) quien estas estrategias tienen como finalidad el sensibilizarlo con lo que va a aprender, están medidas por la motivación, las actitudes y el afecto. Para el estudio, y de adecuado con el instrumento empleado, las estrategias de apoyo consideradas son: actitud, concentración, manejo de ansiedad, motivación y uso de tiempo. (pág. 14).

## **Tipos de desempeño o rendimiento académico**

Según (Figueroa, 2014) clasifica al Rendimiento Académico en dos tipos que son los siguientes:

### **- Rendimiento Individual**

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos o emocionales que son importantes en el desarrollo integral del estudiante.

### **- Rendimiento Social**

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de esta, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

#### **• Características**

Las diferentes características del desempeño académico se clasifican de la siguiente manera

1. El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender. Los objetivos que reeducar como clave fundamental son los siguientes:

2. Confianza. La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.

3. Curiosidad. La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.

4. Intencionalidad. El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.

5. Autocontrol. La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.

6. Relación. La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendidos por ellos.

7. Capacidad de comunicar. El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.

8. Cooperación. La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales". (Goleman, 2012)

En virtud de lo anterior, la síntesis reflexiva gira en torno a educar en el autocontrol, ya que la capacidad de controlar los impulsos aprendida con naturalidad desde la primera infancia constituiría una facultad fundamental en el ser humano, lo que nos lleva a pensar que dicha habilidad debe potenciarse en el proceso de enseñanza aprendizaje con los alumnos, si el propósito es que lleguen a ser personas con una voluntad sólida y capaces de autogobernarse.

## **2.Método**

La presente investigación se basó en el enfoque cualitativo, porque la información obtenida facilita la construcción del marco teórico. Además tiene un enfoque cuantitativo, pues, los datos alcanzados contribuyen en el análisis estadístico para la verificación y comprobación de la hipótesis, que posteriormente favorece en el establecimiento de las conclusiones y recomendaciones del trabajo que está integrado por la variable independiente: la comunicación intrafamiliar y la variable dependiente que es el desempeño académico.

La exploración del trabajo de investigación, se formalizó mediante la utilización de las modalidades de campo y bibliográfica-documental, así como la de campo. La técnica utilizada es la encuesta con su instrumento el cuestionario, lo cual nos permitió levantar información de forma directa con la realidad. Además se utilizó medios archivísticos, como fuentes de consulta: libros, artículos, revistas, ensayos, periódicos, entre otros, para de esta manera consolidar toda la información requerida en la investigación.

El trabajo se ejecutó bajo los niveles exploratorio, descriptivo, explicativo, por asociación de variables; en el nivel exploratorio se destacó aspectos esenciales de la problemática, procediéndose a la comprobación de las hipótesis; mientras el tipo descriptivo enfatizó en el análisis, para señalar las características y propiedades de las variables de estudio; en el nivel explicativo se combinaron los métodos analítico y sintético, y en el método de asociación de variables se analizó su relación entre las mismas.

La población se conformó por setenta y dos estudiantes de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Patate ubicada en el cantón Patate provincia de Tungurahua.

Además, se realiza la operacionalización de la variable independiente: comunicación intrafamiliar con sus categorías: conducta, ambiente familiar, agresiones; con sus indicadores: estrategias comunicativas, paciencia, jornada de trabajo; favoreciendo en la redacción de los ítems básicos; aplicándose como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario estructurado.

De la misma manera la operacionalización de la variable dependiente: desempeño académico, con sus categorías: destrezas y aspiraciones, hábitos y habilidades, resultados de aprendizaje; con sus indicadores: Cognitivo, afectivo, actitudinal; estudio, salud, alimentación; comprensión y atención; aplicándose como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario estructurado.

Se aplicó el análisis e interpretación de datos, en la verificación de la hipótesis se emplea el método lógico sobresaliendo la hipótesis nula y la hipótesis alternativa; se establece una comparación entre el cálculo de la frecuencia observada y la frecuencia esperada; en el modelo estadístico se integra la aplicación de los grados de libertad que es igual a la fórmula: fila menos uno por columna menos uno y el chi cuadrado es igual a la sumatoria de la frecuencia observada menos la frecuencia esperada, elevadas al cuadrado sobre la frecuencia esperada; teniendo la confiabilidad del noventa y cinco por ciento, aplicándose un error del cinco por ciento, un nivel de significancia del cero coma cero cinco, evidenciando en la tabla de distribución del chi cuadrado que con seis grados de libertad y el nivel de significación de cero coma cero cinco se obtiene como chi cuadrado teórico el equivalente a doce coma cincuenta y nueve.

En la zona de aceptación y rechazo de la hipótesis, el chi cuadrado calculado de setenta y cinco coma cincuenta y seis es mayor al chi cuadrado teórico de doce comas cincuenta y nueve; aceptándose la hipótesis alternativa: "La comunicación intrafamiliar si influye en el desempeño académico de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Patate ubicada en el cantón Patate provincia de Tungurahua

**Tabla N. 1. Población investigada.**

<b>Personal</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Estudiantes</b>	72	100%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

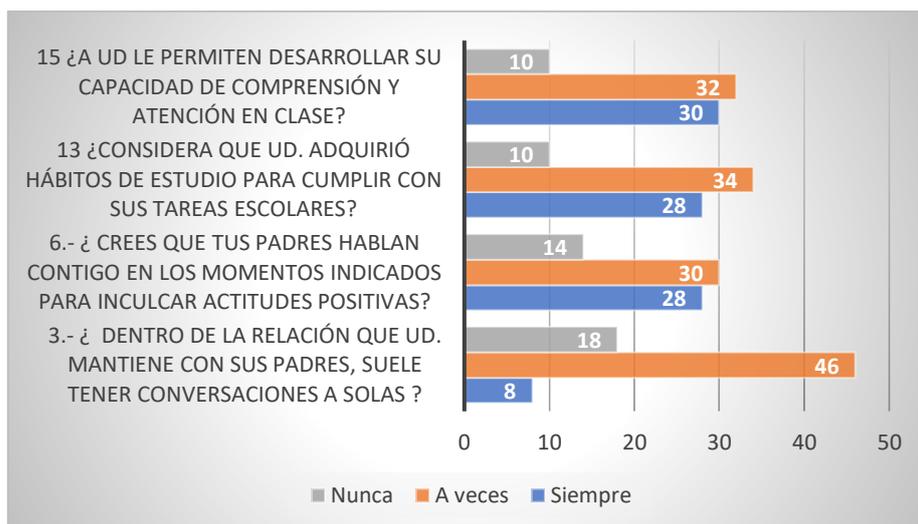
**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril  
**Fuente:** Unidad Educativa “Patate”

**Tabla No. 2. Recolección de datos**

### **FRECUENCIAS OBSERVADAS**

<b>Preguntas</b>	<b>Alternativas</b>			<b>Total</b>
	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>	
3.- ¿ Dentro de la relación que Ud. mantiene con sus padres, suele tener conversaciones a solas ?	8	46	18	72
6.- ¿ Crees que tus padres hablan contigo en los momentos indicados para inculcar actitudes positivas?	28	30	14	72
13 ¿Considera que Ud. adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares ?	28	34	10	72
20 ¿A Ud le permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase?	30	32	10	72
<b>Total</b>	94	142	52	288

**Fuente:** Frecuencia observada  
**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril



**Gráfico No. 1. Recolección de datos**

**Fuente:** Frecuencia observada

**Elaborado por:** Wilmer Romeo Abril

### 3.Resultados

Luego de realizar el proceso estadístico se encontró que de los 72 estudiantes encuestados correspondientes al 100%, el 8 que equivale al 11% manifiesta que siempre suele tener conversaciones a solas con sus padres; mientras que 46 casos que equivale al 64% manifiesta que “a veces” suelen conversar a solas con sus progenitores y sólo 18 estudiantes que representa el 25 % “nunca” tienen conversaciones a solas con sus padres por falta de comunicación.

Esto nos permite constatar que la mayor parte de los estudiantes encuestados “a veces” y “nunca” suelen conversar a solas con sus padres, puede ser por falta de confianza, temor a ser juzgados, inseguridad emocional; situación que es preocupante por los bajos niveles de comunicación intrafamiliar.

Además, los resultados observados manifiestan que los estudiantes siempre muestran comportamientos de falta de diálogo con sus padres, perjudicando la relación padres y alumno, ya que los estudiantes con dicha actitud impulsan a sus compañeros a conductas inadecuadas y falta de respeto en su entorno escolar.

Por otro lado se observa que de los 72 encuestados, 28 que equivale al 39% sus padres hablan con ellos en los momentos indicados, para inculcar actitudes positivas; mientras que 30 que corresponde al 42% señalan que “a veces” sus padres hablan para inculcar actitudes positivas y 14 que representa el 19% nunca sus padres hablan con ellos en los momentos indicados que lo necesitan.

Se puede determinar por lo tanto que la mayoría de estudiantes manifiestan que sus padres “a veces” y “nunca” hablan con ellos en los momentos indicados para inculcar actitudes positivas, situación que no les permite que se sientan tranquilos y acompañados por sus progenitores en su proceso educativo. Son muy indiferentes en la formación integral de sus hijos, por el cual se presentan problemas en la institución, ya que, los estudiantes no tienen actitudes positivas frente a la comunidad educativa.

Además en los resultados estadísticos nos indican que de 72 estudiantes encuestados, 28 que equivale al 36% siempre adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares, mientras que 34 que representa al 42% a veces adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares, y 10 que equivale a un 22% de encuestados nunca adquirió hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares.

Como se puede constatar, en su mayoría los estudiantes “a veces” y “nunca” adquirieron hábitos de estudio para cumplir con sus tareas escolares en el plantel educativo, y un menor porcentaje señalan que “siempre” adquirieron hábitos de estudio para cumplir con sus tareas en el plantel, probablemente porque no les enseñan sus maestros de forma oportuna y eficiente estos procesos innovadores que les permitan enfrentarse a los nuevos desafíos de la educación moderna. Esto significa que los estudiantes tienen fuertes dificultades para adquirir hábitos de estudio y poder cumplir con sus tareas escolares, porque no existe un acompañamiento tanto de los docentes, como de sus padres de familia.

Finalmente se obtiene que de los 72 estudiantes encuestados, 30 que equivale al 42% siempre le permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase; mientras que 32 que corresponde al 44% a veces le permiten desarrollar estos aspectos en el aula de clases; y 10 que representa el 14% de encuestados nunca le permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase.

Se pudo evidenciar que en su mayoría los estudiantes, “a veces” y “nunca” les permiten desarrollar su capacidad de comprensión y atención en clase por parte de los docentes; mientras que en menor porcentaje sostienen que siempre les permiten desarrollar estas capacidades propias del proceso interaprendizaje, por lo que también cuentan con la colaboración de sus buenos compañeros de aula para apoyarse en el cumplimiento de sus responsabilidades académicas. Además posiblemente sus docentes no tienen estrategias metodológicas para potencializar las capacidades cognitivas, atencionales y del pensamiento crítico de sus estudiantes en el aula de clases.

#### **4. Discusión**

Durante el análisis de varios autores que abordan el tema de la comunicación intrafamiliar, se constata que muchos de ellos, coinciden en considerar a la familia es un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí, por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí, y el intercambio permanente con el exterior.

De esta manera varios investigadores expresan la comprensión de familia como una organización en cuyo núcleo existe interacción constante, esta forma de existencia es lo que muchos autores han denominado como dinámica familiar. En este contexto estos procesos propios de cada organización familiar establecen los parámetros de convivencia diaria, tanto en su quehacer interno como en sus relaciones externas.

Según (Díaz, 2016) define a la familia como “los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado, por sangre, adopción y matrimonio”. Por lo que la familia es un sistema muy complejo en el que se ponen en juego muchos factores que afectan al sistema familiar y por ende a la comunicación entre sus miembros.

Por otro lado, el desarrollo psicosocial encontrado en los estudiantes se relaciona con varios factores de su entorno, puesto que presentan dificultades al momento de comunicarse y

relacionarse con sus compañeros. Esto corrobora con algunos estudios que consideran que el desarrollo social del niño puede ser definido simplemente como la interacción del niño con los demás.

Durante las etapas iniciales, el niño depende en gran medida de sus padres y otros cuidadores que lo acompañan en su proceso formativo. Por lo tanto, en esta fase, la interacción del niño se limita principalmente a estas personas. Eventualmente, el niño comienza la interacción con otros niños y adultos. Un niño vive mucho en el amor, la seguridad y la atención recibida por sus padres y cuidadores.

Begoña E. y Contreras A. (2014) mencionan que el ajuste del niño a las nuevas condiciones de desarrollo dependerá de muchas variables, pero hay dos que resultan muy significativas el temperamento y la educación familiar. El temperamento, entendido como la propensión biológica a reaccionar con mayor o menor prontitud e intensidad, se relaciona con el desempeño social, especialmente en sus niveles más extremos.

En tal virtud, la comunicación intrafamiliar y la educación emocional que el niño haya recibido desde la familia, repercute en su regulación emocional y en su forma de abordar los conflictos, consciente o inconscientemente los padres modulan la emotividad del niño actuando como modelos frente a ellos.

Por otro lado es menester señalar que partiendo del punto de vista de (Figuroa, 2014) que define el desempeño o rendimiento académico como “el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación” (pág. 25).

Por lo tanto de esta afirmación se puede sustentar, que el Rendimiento Académico, no sólo son las calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas u otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica que adquiere la persona del educando, y por ende la dinámica interna que lleva la comunicación en la familia.

La presente investigación cuenta con valor teórico e implicaciones prácticas ya que se evidenció que los problemas de comunicación intrafamiliar, están presentes de mayor medida en los estudiantes que presentan bajo desempeño académico, afectando las relaciones interpersonales. Además dentro de la utilidad metodológica se encuentra la posibilidad de crear instrumentos de evaluación psicológica acordes a la realidad o las funciones que desempeñan los mismos, que podrán ser aplicados y modificados de acuerdo a las necesidades de cada docente de la institución, así mismo permitirá estudiar más minuciosamente a esta población e ir generando nuevas propuestas de trabajo para la misma sea dentro de esta institución.

## **5. Conclusiones**

Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir la comunicación intrafamiliar si afecta en el desempeño académico de los estudiantes, debido a que su inadecuado proceso de interacción con sus padres les trae muchos problemas tanto a nivel familiar, escolar y social.

Se deduce que existen factores determinantes en la forma de comunicarse de los estudiantes con sus padres, lo que perjudica en su desempeño académico, ya que, estos estudiantes no pueden concentrarse y pasan interrumpiendo en clases y su maestro no puede impartir su clase con normalidad

Esto nos permite concluir que la mayor parte de los estudiantes “a veces” y “nunca” suelen conversar a solas con sus padres, puede ser por falta de confianza, temor a ser juzgados, inseguridad emocional; situación que es preocupante por los bajos niveles de comunicación que llevan dentro del hogar.

Según los resultados estadísticos, se constata que de 72% de estudiantes, a veces o nunca, respetan las normas y reglas del diálogo intrafamiliar cuando conversan con tus padres y demás miembros del hogar, lo cual nos demuestra que los padres y docentes deben ser los primeros en inculcar de forma eficaz estos aspectos esenciales de la convivencia familiar y escolar, quizá responde a la falta de cultura del diálogo bajo sus parámetros de la cultura y sociedad en la que se desenvuelve.

Se establece que los padres de familia no muestran mucho interés en la formación integral y la educación de sus hijos, por cuanto, los docentes manifiestan que en muchas ocasiones se les ha llamado a ponerles al tanto del avance académico de sus hijos, pero no se acercan y mucho menos les ayuda cuando ellos presentan conductas inadecuadas. Además en la institución es insuficiente la realización de actividades que favorecen en la comunicación intrafamiliar, la creatividad, imaginación y en el pensamiento crítico, en la capacidad de regular las emociones; el insuficiente conocimiento favorece en las relaciones interpersonales, en el autodomínio; y el cumplimiento de normas básicas de su institución educativa.

### **Bibliografía**

- Altamirano, R. (2014). Estrategias Cognitivas con Enciclomedia. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la sociedad de la educación*, 240.
- Álvarez, M. (2014). La Habana: Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Psicológicas.
- Begoña, J., & Bueno, J. (2014). *Psicología de la educación*. Barcelona: Marcombo S.A.
- Bernardina, M. (2008). *webcasus*. Obtenido de Las Relaciones Interpersonales de los Profesores en los Centros Educativos como fuente de satisfacción: [http://webcasus.usal.es/orgyprof/Difusion/Santander\\_2005\\_Berna.pdf](http://webcasus.usal.es/orgyprof/Difusion/Santander_2005_Berna.pdf)
- Bilbao. (23 de julio de 2018). *Bilbao*. Obtenido de Web del ayuntamiento del Bilbao: [http://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&language=es&pageid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPPage%2FBIO\\_Listado](http://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&language=es&pageid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPPage%2FBIO_Listado)
- Cartagena Beteta, M. (2008). Relación entre la autoeficacia y el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en alumnos de secundaria. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 66.
- Castro, G. (2008). Psicología y educación. *Intercontinental de Psicología y Educación*, 19.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Derechos del Buen Vivir*. Obtenido de <http://educaciondecualidad.ec/constitucion-educacion.html>
- Cruz. (2013). *eumed.net*. Obtenido de Multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado: [http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases\\_teoricas\\_relaciones\\_interpersonales.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html)
- Chaffee, S. (1970). *Coorientación y la estructura de la comunicación familiar*. Minnesota: Asociación internacional de comunicación.
- Daudinot Gamboa, J. (2008). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EduSol*, 12.
- Díaz, C. (2016). *La familia y su función en la sociedad*. Caracas.

- El Telegrafo. (2015). *Comunicación, básica para el bienestar familiar*. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/guayaquil/10/comunicacion-basica-para-el-bienestar-familiar>
- Escuela de padres. (11 de Enero de 2012). *Familia: Definición, tipos*. Obtenido de <https://escuelaserpadres.wordpress.com/2012/01/11/familia-definicion-y-tipos/>
- Figueroa, C. (2014). Rendimiento académico. 25.
- Gallardo, M., & Romero, M. (2017). Sistemas y barreras de la comunicación. *SciELO*, 4-10.
- Gastaldi, Italo. (2013). *El hombre un misterio*. Quito: LNN.
- Goleman. (2012). Inteligencias Múltiples.
- INEC. (2014). *Comunicación familiar*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/?s=comunicaci%C3%B3n+familiar>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011). *Principios Generales*. Obtenido de <http://educaciondecualidad.ec/ley-educacion-intercultural-menu/ley-educacion-intercultural-texto-ley.html>
- Malander . (2014). Estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio en el nivel superior; diferencias según el año de cursado. *Apuntes Universitario. Revista de investigación*, 13.
- Moncada, & Céspedes, M. C. (2018). Barrera de la Comunicación. *EcuRed*, 1-3.
- Morán. (20 de Diciembre de 2014). *Para compartir esta nota utiliza los íconos que aparecen en el sitio*.
- Pernia, I. (2014). *luz.edu*. Obtenido de Relaciones interpersonales en la función docente : [http://tesis.luz.edu.ve/tde\\_arquivos/111/TDE-2013-07-17T09:37:10Z-4034/Publico/pernia\\_montilva\\_iris\\_rocio.pdf](http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/111/TDE-2013-07-17T09:37:10Z-4034/Publico/pernia_montilva_iris_rocio.pdf)
- Perpiñá. (2012). *Manual de entrevista psicológica*. Madrid: Pirámide.
- Quinteros , M., & Orosco , G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas . *Plumilla Educativa* , 100.
- Ramos , V. (2014). *“La utilización de técnicas activas y rendimiento académico de las estudiantes del tercer año “c” de la unidad educativa experimental “pedro fermin cevallos” durante en periodo lectivo 2008-2009.”*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Seelbach, G. (2013). *Red Tercer Milenio*. Obtenido de Teorías de la Personalidad: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias\\_de\\_la\\_personalidad.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias_de_la_personalidad.pdf)
- Segrin, C. (2015). Interacciones familiares y bienestar: perspectivas integradoras. *El diario de comunicación familiar*, págs. 3-21.
- UNAM. (2010). *Web Islam*. Obtenido de Factores sociales y culturales de la conducta: [https://www.webislam.com/articulos/39992-factores\\_sociales\\_y\\_culturales\\_de\\_la\\_conducta.html](https://www.webislam.com/articulos/39992-factores_sociales_y_culturales_de_la_conducta.html)