

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL BASADA EN MÉTODOS CUANTITATIVOS

Tema:

**“La gestión de la cartera vencida y su impacto en la rentabilidad de la Dirección
Provincial IESS Tungurahua”**

Trabajo de Investigación, previo a la obtención del Grado Académico de
Magister en Gestión Empresarial Basado en Métodos Cuantitativos

Autor: Ingeniero, Fernando Ricardo Bonifaz Soria

Director: Ingeniero, Rodrigo Fernando Miranda López, MBA.

Ambato – Ecuador

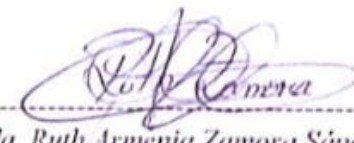
2018

A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas.

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por el Ingeniero Ramiro Patricio Carvajal Larenas, Dr., Presidente y Miembro del Tribunal e integrado por los señores: Licenciada Ruth Armenia Zamora Sánchez, Magíster, Ingeniero Oswaldo Santiago Verdesoto Velástegui, MBA, Ingeniera María Soledad Sevilla Galarza, MBA, Miembros del Tribunal, Designados por la Unidad Académica de Titulación para receptor el informe de investigación con el tema. **“La gestión de la cartera vencida y su impacto en la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua”**, elaborado y presentado por el señor Ingeniero Fernando Ricardo Bonifaz Soria, para optar por el Grado Académico de Magíster en Gestión Empresarial Basado en Métodos Cuantitativo; una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo de titulación para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.




Ing. Ramiro Patricio Carvajal Larenas, Dr.
Presidente y Miembro del Tribunal



Leda. Ruth Armenia Zamora Sánchez, Mg.
Miembro del Tribunal



Ing. Oswaldo Santiago Verdesoto Velastegui, MBA.
Miembro del Tribunal



Ing. María Soledad Sevilla Galarza, MBA.
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en Trabajo de Titulación, presentado con el tema: **“La gestión de la cartera vencida y su impacto en la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua”**, le corresponde exclusivamente al Ingeniero Fernando Ricardo Bonifaz Soria, Autor bajo la Dirección de Ingeniero Rodrigo Fernando Miranda López, MBA, director del trabajo de titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.



Ingeniero, Fernando Ricardo Bonifaz Soria

C.C.:1803953361

AUTOR



Ingeniero, Rodrigo Fernando Miranda López, MBA.

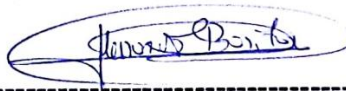
C.C.:1803556040

DIRECTOR

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a blue oval. The signature appears to read "Fernando Bonifaz". Below the signature is a horizontal dashed line.

Ingeniero, Fernando Ricardo Bonifaz Soria

C.C.:1803953361

AUTOR

INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Portada.....	i
A la Unidad Académica de Titulación.....	ii
Autoría Del Informe De Investigación.....	iii
Derechos de autor.....	iv
Índice general.....	v
Índice de Gráficos.....	viii
Índice de Tablas.....	x
Agradecimiento.....	xiii
Dedicatoria.....	Xiv
Resumen ejecutivo.....	Xv
Executive Summary.....	xvii
Introducción.....	Xix
Capítulo I.....	4
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
1.1. Tema.....	4
1.2. Planteamiento del problema.....	4
1.2.1. Contextualización.....	4
1.2.2. Análisis crítico.....	7
Árbol de problema.....	7
1.2.3. Prognosis.....	9

1.2.4.	Formulación del Problema	9
1.2.5.	Interrogantes	9
1.2.6.	Delimitación	10
1.3.	Justificación.....	11
1.4.	Objetivos.	12
1.4.1.	Objetivo General.	12
1.4.2.	Objetivos Específicos:.....	12
Capítulo II	13
2.	MARCO TEORICO.....	13
2.1.	Antecedentes	13
2.2.	Fundamentación Filosófica	16
2.3.	Fundamento Legal.....	16
2.4.	Categorías Fundamentales	19
2.5.	Hipótesis.....	26
2.6.	Variables	26
3.	METODOLOGIA	33
3.1.	Enfoque de la Investigación	33
3.2.	Modalidad de la Investigación.....	33
3.3.	Tipos de Investigación.	34
3.4.	Población y Muestra.....	35

3.5.	Operacionalización de las Variables	36
3.6.	Técnicas e Instrumentos	38
3.7.	Plan de Recolección de la Información.....	38
3.8.	Plan de Procesamiento de la Información.....	39
Capitulo IV	41
4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	41
4.1.	Análisis de los resultados	41
4.2.	Interpretación de datos	41
4.3.	Verificación de la hipótesis.....	59
Capítulo V	69
5.	CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES	69
5.1.	Conclusiones.	69
5.2.	Recomendaciones:.....	71
Capítulo VI	73
6.	PROPUESTA.....	73
6.1.	Tema.....	73
6.2.	Informativos.	73
6.3.	Antecedentes de la Propuesta.....	73
6.4.	Justificación.....	74
6.5.	Objetivo General	75

6.6.	Objetivos Específicos.....	75
6.7.	Análisis de Factibilidad.....	76
6.8.	Fundamentación	77
6.9.	Metodología, Modelo Operativo.....	78
6.10.	Administración.....	112
6.10.1.	Organigrama	112
6.10.2.	Cronograma	113
7.	Bibliografía.	114
8.	Anexos	118

INDICE GRAFICOS

Grafico 1	Árbol del problema.	7
Grafico 2	Croquis Dirección Provincial IESS Tungurahua.	10
Grafico 3	Categorías Fundamentales, variable Independiente.....	19
Grafico 4	Categorías Fundamentales, variable Dependiente.	20
Grafico 5	Análisis de las Frecuencias pregunta 1.	42
Grafico 6	Análisis de las Frecuencias pregunta 2.	44
Grafico 7	Análisis de las Frecuencias pregunta 3.	45
Grafico 8	Análisis de las Frecuencias pregunta 4.	47

Grafico 9 Análisis de las Frecuencias pregunta 5.	48
Grafico 10 Análisis de las Frecuencias pregunta 6.	50
Grafico 11 Análisis de las Frecuencias pregunta 7.	51
Grafico 12 Análisis de las Frecuencias pregunta 8.	53
Grafico 13 Análisis de las Frecuencias pregunta 9.	55
Grafico 14 Análisis de las Frecuencias pregunta 10.	56
Grafico 15 Análisis de las Frecuencias pregunta 11.	58
Grafico 16 Grafico 15. Análisis de las Frecuencias pregunta 12.	59
Grafico 17 Histograma variable independiente.....	61
Grafico 18 Histograma variable Dependiente.....	62
Grafico 19 Herramienta estadística SPSS – pruebas no paramétricas.	66
Grafico 20 Herramienta estadística SPSS – pruebas no paramétricas.	67
Grafico 21 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 1....	81
Grafico 22 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 2....	82
Grafico 23 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 3....	83
Grafico 24 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial. paso 4..	84
Grafico 25 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 5...	85
Grafico 26 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 6....	86
Grafico 27 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 7....	87

Grafico 28 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 8....	88
Grafico 29 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 9....	89
Grafico 30 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 10..	90
Grafico 31 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 12..	92
Grafico 32 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 17..	96
Grafico 33 Información requerida por los abogados externos.....	108
Grafico 34 Organigrama IESS.....	112

INDICE TABLA

Tabla 1 Conceptos de la variable Independiente.....	26
Tabla 2 Conceptos de la variable Dependiente.....	29
Tabla 3 Operacionalización variable Independiente.....	36
Tabla 4 Operacionalización, variable Dependiente.....	37
Tabla 5 Matriz recolección de la información.....	38
Tabla 6 Procesamiento de la información.....	39
Tabla 7 Nivel de responsabilidad, áreas de la Institución.....	42
Tabla 8 Herramienta informática, Diagnostico.....	43
Tabla 9 Factores incumplimiento de pago de aportes.....	45
Tabla 10 Reclamo falta de pago de aportes.....	46

Tabla 11 Soluciones alternativas reducción de mora patronal.....	48
Tabla 12 Índice de riesgos.....	49
Tabla 13 Notificación de glosas.....	51
Tabla 14 Glosas emitidas y canceladas.....	52
Tabla 15 Modelo de Gestión recuperación mora patronal.....	54
Tabla 16 Modelo de Gestión de recuperación de mora patronal.....	56
Tabla 17 Modelo de Gestión de recuperación de mora patronal.....	57
Tabla 18 Cartera vencida y liquidez.....	58
Tabla 19 asimetría y curtosis.....	62
Tabla 20 Prueba de normalidad.....	64
Tabla 21 Significancia.....	67
Tabla 22 Calcificación modelo logístico multinomial.....	90
Tabla 23 Modelo logístico multinomial, clasificación ajuste de variables.....	92
Tabla 24 Modelo logístico multinomial, Contraste de la razón de verosimilitud.....	94
Tabla 25 Modelo logístico multinomial Contraste de la razón de verosimilitud variable.....	95
Tabla 26 Modelo logístico multinomial, Información de ajuste de los modelos.....	95
Tabla 27 Modelo logístico multinomial, Bondad de ajuste.....	96
Tabla 28 Modelo logístico multinomial, Estimaciones de parámetro.....	97

Tabla 29 Modelo logístico multinomial, Estimaciones de parámetro.....	101
Tabla 31 Ponderación de la matriz.....	109
Tabla 32 Matriz de estrategias.	110
Tabla 33 Cronograma.....	113

AGRADECIMIENTO

Con felicidad agradezco infinitamente a mi dios y a mi virgencita de agua santa, por darme salud, sabiduría y la fuerza para cumplir una meta más en mi vida.

A mis padres, Víctor y Laura, por su apoyo incondicional, por brindarme la sabiduría para crecer y cumplir todos mis sueños.

A mi pequeño y hermoso hijito Mathías, tu amor siempre me da la fortaleza para seguir adelante por tu bienestar.

A mi esposa, Caterine, por su apoyo incondicional, por brindarme su fiel compañía y acogerme con su amor puro e infinito.

A mis hermanos, Diego y Mónica, por su amor y apoyo incondicional.

Mi sincero agradecimiento al Ing. Fernando Miranda López, MBA; quien apporto con sus valiosos conocimientos en el desarrollo de esta investigación.

DEDICATORIA

Con amor infinito a mi dios y virgencita de agua santa.

A mis padres Víctor y Laura, con su ejemplo de superación y fortaleza me guiaron por el camino del éxito.

A mis amores Caterine y Mathías, son ustedes, el pilar fundamental en mi vida.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
MAESTRIA EN GESTION EMPRESARIAL BASADO EN METODOS
CUANTITATIVOS

TEMA: “La Gestión de la Cartera Vencida y su impacto en la Rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua”.

AUTOR: Ingeniero, Fernando Ricardo Bonifaz Soria.

DIRECTOR: Ingeniero, Rodrigo Fernando Miranda López, MBA.

FECHA: 09 de Julio 2018.

RESUMEN EJECUTIVO

Los inconvenientes de financiamiento que enfrentan las empresas de tipo socioeconómico dependientes entre ellos hospitales públicos, son los resultados de cambios frecuentes en las leyes como administraciones del régimen subsidiados, decretos, además problemas en el flujo de los recursos conllevaron a altos índices de cartera vencida y rotaciones deficientes, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ha venido teniendo un alto nivel de cartera vencida, es un factor fundamental que afecta en la rentabilidad.

En el contorno netamente financiero de la Institución deja al descubierto sus deficiencias en el manejo del modelo de Gestión para el cobro de cartera vencida por mora patronal, por lo que esto obliga a la institución a realizar una reestructuración, los problemas de la Institución provinieron del manejo obsoleto del modelo de gestión para la recuperación de la mora patronal, lo que llevo a la institución tener rendimientos mínimos a causa de una imponente cartera vencida en mora patronal, lo que influye directamente en el decrecimiento de la rentabilidad de la institución, la crisis en el

ecuador se ha producido por factores como un inadecuado sistema de inversiones, recesión económica a nivel mundial, precio reducido constante del petróleo, la institución percibiendo la necesidad de reducir el nivel de cartera vencida, ha visto la necesidad de implementar como mejorar el marco legal, condonación de intereses, contratación de abogados externos entre otras, lograr incentivar a los patronos el pago inmediato de las deudas por aportaciones impagas.

Para esto analizaremos a través del modelo logístico Multinomial la probabilidad de recuperación de cartera de los diferentes sistemas de gestión de las áreas encaminadas a la recuperación de cartera vencida en la Institución.

DESCRIPTORES: CARTERA VENCIDA, MORA PATRONAL, RENTABILIDAD, MODELO LOGÍSTICO MULTINOMIAL, PROBABILIDAD. LIQUIDEZ, SEGURIDAD SOCIAL,

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
MAESTRIA EN GESTION EMPRESARIAL BASADO EN METODOS
CUANTITATIVOS

THEME: “The Management of the Vencida Portfolio and its impact on the Performance of the Dirección Provincial IESS Tungurahua”.

AUTHOR: Engineer, Fernando Ricardo Bonifaz Soria.

DIRECTED BY: Engineer, Rodrigo Fernando Miranda López, MBA.

DATE: 09 de Julio 2018.

EXECUTIVE SUMMARY

The disadvantages of financing faced by dependent socioeconomic companies, including public hospitals, are the results of frequent changes in laws such as subsidized regime administrations, decrees, and problems in the flow of resources led to high rates of overdue loans and poor rotations, the Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social has been having a high level of past due loans, it is a fundamental factor that affects profitability.

In the purely financial contour of the Institution, it reveals its deficiencies in the management of the Management model for the collection of overdue portfolio due to employer default, for which reason this forces the institution to carry out a restructuring, the Institution's problems came from the obsolete management of the management model for the recovery of the employer's default, which led the institution to have minimal returns because of an impressive past due portfolio in employer default, which directly influences the decrease in the profitability of the institution, the crisis in the Ecuador has been caused by factors such as an inadequate investment system, economic recession worldwide, constant reduced price of oil, the institution

perceiving the need to reduce the level of past due loans, has seen the need to implement how to improve the framework legal, cancellation of interests, hiring of external lawyers, among others, log To encourage employers to pay immediately for unpaid contributions.

For this, we will analyze through the multinomial logistic model the probability of recovery of the portfolio of the different management systems of the areas aimed at the recovery of overdue loans at the Institution.

KEYWORDS: DESCRIPTORS: PORTFOLIO VENTCIDA, MORA PATRONAL, PROFITABILITY, MULTINOMIAL LOGISTICS MODEL, PROBABILITY, LIQUIDITY, SOCIAL SECURITY,

INTRODUCCION

Las Instituciones Bancarias a nivel mundial se ven expuestas a muchos riesgos el principal es la cartera vencida y su secuela más inmediata abarca una crisis bancaria e influjo de cartera como nos menciona Cardona. M. et al (2009) Desarrollo del sector financiero y su relación con el crecimiento de las micro y pequeñas empresas en Colombia (1995-2005) el objetivo primordial es examinar las variables que intervienen en el Sistema Financiero del país, como la dinámica de la producción bruta de las Miypes. Se realiza un análisis Econométrico que permite indagar la relación existente entre el sector económico y desarrollo económico profundizando la relación entre sector financiero y las unidades productivas, además que la cartera vencida indica una relación directa con la producción en especial con las microempresas.

Podemos entender que un alto nivel de cartera vencida representa un alto nivel de riesgo de las instituciones bancarias en tener influjo de capital necesario para realizar inversiones de mediano y largo plazo como menciona Sagner. T. (2012) El influjo de cartera vencida como medida de riesgo de crédito: análisis y aplicación al caso de Chile, El presente artículo expresa el influjo de cartera vencida como principal medida para la modelación del riesgo de créditos en el sistema bancario del Chile explicando ventajas estadísticas conceptuales respecto al gasto en provisiones, el sistema además plantea el influjo de cartera vencida mediante el análisis de un modelo Econométrico que busca explicar la evolución del influjo de cartera vencida con respecto a un conjunto de variables macroeconómicas del país, el resultado revela que el influjo de cartera vencida posee relaciones directamente asociadas con la variación anual del IMACEC, tasa de interés a corto y largo plazo, la tasa de inflación anual del país y el cambio de moneda peso – dólar.

Un factor importante para mantener una rentabilidad adecuada en una Institución financiera es la liquidez, ya que esta es el punto de partida para ofrecer los diferentes servicios que puede otorgar la misma, como menciona Daza. J. (2015) Análisis de la

interrelación crecimiento-rentabilidad en Brasil, la presente investigación tienen como factor fundamental analizar la relación que existe entre el crecimiento y la rentabilidad empresarial y sus factores influyentes por lo que se realizara un análisis estático entre las variables para comprobar su relación mediante el método MCO de efectos fijos mediante este controlaremos el problema de heterogeneidad inobservable de las empresas el cual nos da por resultado claras evidencias de la influencia de la rentabilidad en el crecimiento en las empresas privadas, siendo efectivas en las brasileñas y negativa en las extranjeras.

La rentabilidad de la Dirección Provincial del IESS Tungurahua depende directamente del número de afiliados, que se ha incrementado en los últimos años gracias a las políticas de estado, como menciona Ruth. L. (2011) Sistema de Salud de Ecuador, en base a esta análisis podemos señalar las fuentes de ingresos de la Institución, como el Seguro General Obligatorio del IESS tiene tres fuentes de financiamiento, la aportación individual obligatoria de los afiliados, la aportación obligatoria de los empleadores públicos o privados y la contribución del Estado adema se establece que para el financiamiento de los servicios de salud y prestaciones del Seguro Social Campesino los recursos provenientes de las siguientes fuentes, el aporte solidario de los empleadores, el aporte de los afiliados del Seguro General, la contribución obligatoria de seguros públicos y privados, el aporte diferenciado de familias protegidas por el Seguro Social Campesino, la contribución del Estado y las asignaciones suplementarias determinadas por el Poder Ejecutivo. En la actualidad es un delito de carácter penal la no afiliación, pero en tiempos de crisis económicas se vuelve una desventaja ya que no existe liquides en la empresas de la Provincia, por lo tanto los patronos buscan obtener más ganancias en cuanto a utilidades de las empresas e intereses personales dejando a un lado los beneficios primarios de sus trabajadores como el pago puntual de los aportes, siendo este un factor importante en los beneficios que otorga la Institución a sus afiliados en especial a través del BIESS ya que si no existe liquides suficiente las inversiones se reducen significativamente, este es un factor para detener el desarrollo económico de la Institución.

Mediante un análisis de este problema se planteó determinar cuáles son las variables que afectan el bajo porcentaje de cobro de la cartera vencida en la institución y por ende influyen en la rentabilidad de las misma y otros servicios que presta la institución a sus afiliados.

Capítulo I

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Tema

La Gestión de la Cartera Vencida y su impacto en la Rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Contextualización

Las Instituciones Bancarias a nivel mundial se ven expuestas a muchos riesgos, el principal es la cartera vencida y su secuela más inmediata que abarca una crisis bancaria e influjo de cartera; la estimación de este riesgo se establece expresando como porcentaje el gasto en provisiones, viéndose afectados la disminución del patrimonio con un aumento del pasivo y de cartera vencida incobrable, los cuales señalan que en la banca exhiben altos valores en cartera de consumo y bajos valores en cartera hipotecaria, afectando directamente variables como la tasa de interés a corto plazo, la inflación donde estos tienen efectos significativos sobre el crecimiento económico y la variación en el cambio de moneda.

Los inconvenientes de financiamiento que enfrentan las empresas de tipo socioeconómico dependientes, entre ellos, hospitales públicos, quienes son los resultados de cambios frecuentes en la leyes como administraciones del régimen subsidiados, además los problemas en el flujo de los recursos conllevaron a altos índices de cartera y rotaciones deficientes, además la seguridad está enfocada alcanzar la cobertura universal, acrecentando así los recursos consignados a financiar la afiliación de la gente más vulnerable, afectando la rentabilidad otorgada para la inversión de la institución que pueda generar recursos financieros y detener la insostenibilidad financiera por los que atraviesan los hospitales públicos.

Un sistema de gestión eficaz contribuye como un apoyo significativo a la creación de nuevas empresas e inversiones, por ende, contribuye al crecimiento sostenido del sector bancario aumentando su rentabilidad y disminuyendo costos, esto implica un riesgo crediticio en la banca que pueden trastornar una relativa tranquilidad, llevando a un potencial quebranto económico de todos los conjuntos que conforman la banca mundial, una crítica que expresa el estado al sistema bancario es que teniendo solidez en sus indicadores de rentabilidad y capitalización no aumenta el nivel de créditos otorgados a las empresas a pesar de tener una disminución en el crecimiento económico mundial. La razón que explica la banca es que el actual modelo de gestión que otorga y califica los créditos incrementa el índice de morosidad de los prestatarios que impacta de una manera negativa a la rentabilidad de la banca.

La cartera vencida es un factor fundamental que afecta en la rentabilidad del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social El contorno netamente financiero de la Institución deja al descubierto sus deficiencias en el manejo del modelo de Gestión para el cobro de cartera vencida por mora patronal, por lo que esto obliga a la institución a realizar una reestructuración; los problemas de la Institución provinieron del manejo obsoleto del modelo de gestión para la recuperación de la mora patronal, lo que llevo a la institución tener rendimientos mínimos a causa de una imponente cartera vencida en mora patronal, lo que influye directamente en el decrecimiento de la rentabilidad de la institución. La crisis en el Ecuador se ha producido por factores como un inadecuado sistema de inversiones, recesión económica a nivel mundial, factores como precio reducido constante del petróleo, la institución percibiendo la necesidad de reducir el nivel de cartera vencida implantando medidas para mejorar el marco legal, como la condonación de intereses, contratación de abogados externos y otras medidas que faciliten a los patronos el pago inmediato de las deudas por aportaciones impagas.

La rentabilidad de la Dirección Provincial del IESS Tungurahua depende directamente del número de afiliados, el cual se ha incrementado en los últimos años gracias a las políticas de estado, ya que en la actualidad es un delito de carácter penal la no afiliación,

pero en tiempos de crisis económicas se vuelve una desventaja ya que no existe liquidez en la empresas de la Provincia; por lo tanto los patronos buscan obtener más ganancias en cuanto a utilidades de las empresas e intereses personales dejando a un lado los beneficios primarios de sus trabajadores como el pago puntual de los aportes, siendo este un factor importante en los beneficios que otorga el IESS a sus afiliados, en especial, a través del BIESS ya que si no existe liquidez suficiente las inversiones se reducen significativamente, el mismo que es un factor para detener el desarrollo económico del IESS.

1.2.2. Análisis crítico Árbol de problema

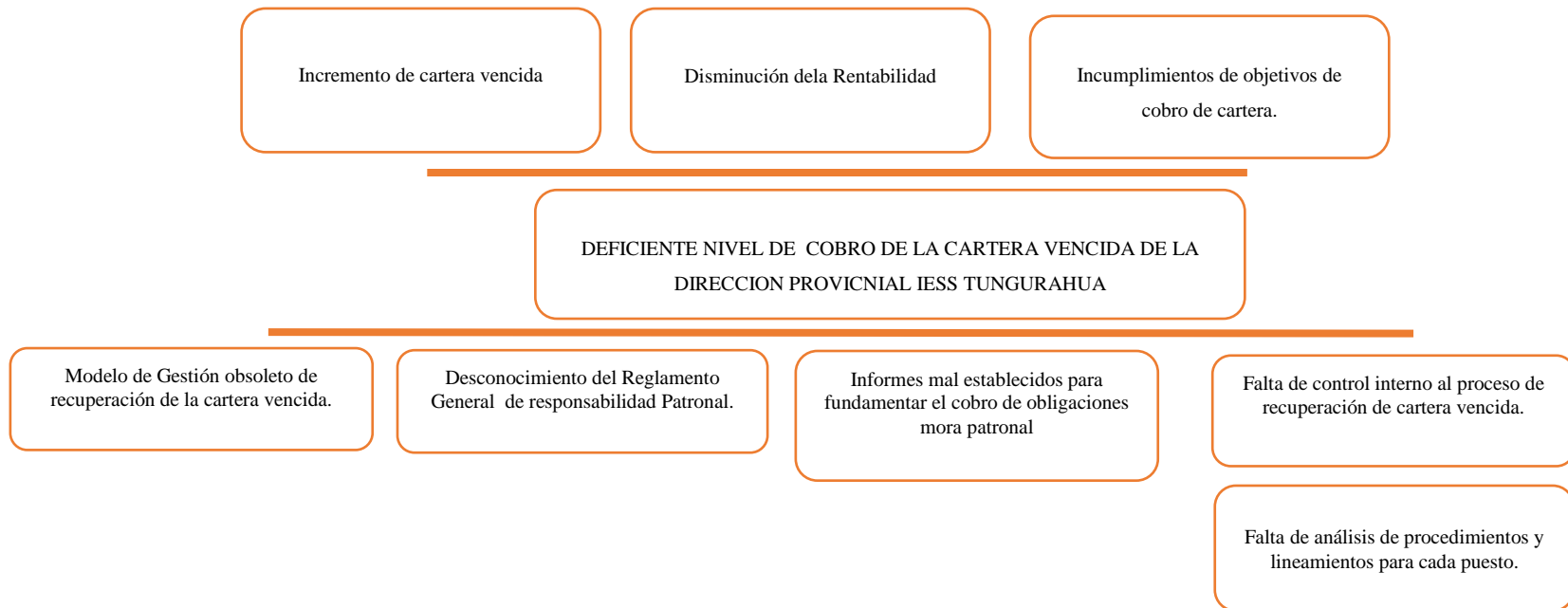


Grafico 1Árbol del problema.

Fuente: Investigación de campo.

Elaborado por: Investigador

Actualmente, la Unidad de Gestión de Cartera es la columna vertebral de la Dirección Provincial del IESS Tungurahua, ya que las inversiones que sostiene la Institución en cuanto a los servicios de Préstamos Hipotecarios, Quirografarios y Monte de piedad dependen directamente de los aportes de los afiliados, además mientras más alto sea el nivel de recuperación de la cartera vencida que mantienen los patronos con el IESS se incrementará la rentabilidad de la Dirección Provincial del IESS Tungurahua

El modelo de gestión utilizado por las diferentes áreas que intervienen en los procesos de recuperación de cartera vencida se encuentra obsoleto, por esta razón la institución ha creído conveniente establecer parámetros concordantes con los nuevos estatutos vigentes, además velando por los intereses institucionales, se reestructurara cada uno de los procesos establecidos en cuanto a leyes vigentes, la necesidad inmediata del IESS de recuperar la cartera vencida ha conllevado a contratar abogados externos y una mala gestión de talento humano como la falta de un manual de funciones adecuados, que conlleva a que la contratación se realice cada año, por lo que surge un tiempo entre capacitación del nuevo personal y su inserción en los procesos de recuperación de cartera.

Podemos ver que las nuevas leyes estatales han sido de gran beneficio en el incremento de los afiliados, teniendo en cuenta que en años anteriores la economía del país se encontraba en constante crecimiento pero, actualmente el país se encuentra en recesión, por lo que las empresas han decidido afectar los derechos de sus empleados como el impago de las aportaciones de sus empleados y no afectar la utilidad de las mismas, sumándole el constante deterioro de la imagen institucional en cuanto a prestaciones médicas que influyan en los empleados a cortar las aportaciones en convenios con los patronos y, siendo éste un factor fundamental para incrementar el nivel de glosas emitidas a los patronos por atenciones médicas, en un gran porcentaje por emergencias.

1.2.3. **Prognosis**

Actualmente, la Dirección Provincial del IESS Tungurahua tiene un índice alto de cartera vencida, acumulados en los últimos años del valor actuarial, ya que el incremento de afiliados ha sido sustancial con medidas estatales con mayor rigidez en cuanto a sanciones, pero en los últimos años el país ha ingresado en recesión y esto ha imposibilitado que la parte patronal cancele los aportes de los trabajadores en los tiempos establecidos; además los patrones se adecuaron a recibir un alto nivel de ganancias en años anteriores, siendo afectadas estos dos últimos años las ganancias, pero para una recuperación el patrono no ha disminuido sus ganancias ha costo de pérdida de derechos de sus trabajadores como el impago o pago a destiempo de la planilla de aportes, siendo sustancialmente importante el cobro de aportes para el desarrollo de inversiones que mantiene el IESS. El hecho de que la Dirección Provincial mantenga un deficiente nivel de cartera cobrada influye en el punto de equilibrio en el pago de pensiones, ya que su rentabilidad disminuye a que si no hay fluidez de efectivo los beneficios bancarios de los afiliados se reducirían sustancialmente.

1.2.4. **Formulación del Problema**

¿Cuáles son los efectos de una deficiente Gestión de la Cartera Vencida en la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua?

1.2.5. **Interrogantes**

¿Qué tan importante es el modelo de Gestión de recuperación de cartera vencida de la Coordinación Provincial de Cartera y Coactiva de la Dirección Provincial del IESS Tungurahua?

¿Qué relación existe entre el nivel de recuperación de la cartera vencida y la rentabilidad de la Dirección Provincial del IESS Tungurahua?

¿Qué modelo de gestión de recuperación de cartera se puede aplicar en la Institución?

1.2.6. Delimitación

Por Contenido

Campo: Gestión Empresarial.

Área: Métodos cuantitativos para la gestión empresarial.

Aspecto: Modelo de Gestión de recuperación de cartera vencida.

Delimitación Espacial

La Dirección Provincial del IESS Tungurahua, se encuentra ubicada en la Provincia de Tungurahua, Cantón Ambato, Parroquia la Merced, calles Castillo y Bolívar.



Grafico 2 Croquis Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Fuente: Análisis del investigador.

Elaborado por: Investigador.

Delimitación Temporal

La presente investigación se realizará en el período del mes de Enero a Junio del año 2018.

Unidades de Observación

La investigación será aplicada a la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

1.3. Justificación

El Modelo de Gestión de cobro de la cartera vencida tiene un efecto estratégico en la economía de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, ya que se relaciona directamente con la rentabilidad de la Institución; a través de este se brinda los beneficios y prestaciones que reciben los afiliados, ya que el nivel de ingreso monetario que entra al capital directo de la institución depende de la recuperación de cartera vencida, por ende se utiliza para las inversiones, y así los beneficios alcancen a mayor cantidad de afiliados.

La importancia de un Modelo de Gestión adecuado de recuperación de cartera influye para disminuir la evasión y elusión mediante el control y verificación del cumplimiento de las obligaciones de los empleadores con el IESS, la adecuada aplicación del modelo gestión podrá reducir procesos, además permitirá que la unidad de Controversias exijan mayores sanciones a los Patronos que no respeten las leyes establecidas.

La investigación presenta una gran importancia en la actualidad, ya que los niveles de cobertura en los últimos años a los afiliados han aumentado drásticamente desde la atención de salud con extensión al conyugue y la obligación de atención médica a los hijos menores de edad, como los servicios que presta la entidad bancaria del IESS, ello hace casi indispensable un nuevo modelo de gestión para la recuperación de cartera de mora patronal, ya que al recuperar los valores adeudados no solo estaremos incrementando la rentabilidad de la institución, si no que a través de este se incrementara los servicios bancarios, los cuales son inversiones de poco riesgo.

1.4. Objetivos.

1.4.1. Objetivo General.

Determinar el impacto de la Gestión de Cartera Vencida en la Rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

1.4.2. Objetivos Específicos:

- Diagnosticar en qué nivel se ha incrementado la cartera vencida que existe en la Dirección Provincial IESS Tungurahua.
- Analizar el nivel de importancia que tiene la gestión de cartera vencida en la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.
- Presentar un modelo para mejorar la gestión de cobro de cartera vencida y la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Capítulo II

2. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

Cardona, & Cano (2009). Mencionan que el Desarrollo del sector financiero se relaciona con el crecimiento del micro y pequeñas empresas en Colombia, un objetivo primordial es examinar las variables que intervienen en el Sistema Financiero del país, como la dinámica de la producción bruta de las Miypes. Se realiza un análisis Econométrico que permite indagar la relación existente entre el sector económico y desarrollo económico profundizando la relación entre sector financiero y las unidades productivas Miypes. Nos expresa que los errores validados mediante pruebas de los errores estándar de heterocedasticidad a lo largo del tiempo no se correlacionan con valores presentes y pasados de ciertas variables condicionantes. El resultado nos indicaría que el sector financiero presenta una relación positiva en la producción bruta de las Miypes, además que la cartera vencida indica una relación directa con la producción en especial con las microempresas.

Haro, Alarcón, & Caba (2012). Establecen que los determinantes de la divulgación de información sobre responsabilidad social corporativa en el sector financiero es el principal objetivo de este proyecto, además se centra en el estudio de la información sobre Responsabilidad Social Corporativa que divulgan las entidades bancarias en España, esto se lo realizara a través de un análisis y comprobación del tipo de información que divulgan a través de su base de datos, dando como resultado que mientras más estabilidad financiera e incremento de desarrollo económico tienen las entidades mayor riesgo existe de flujo de información, como las memorias de sostenibilidad destacando la información con carácter desarrollo económico.

Sagner, T. (2012). Menciona que el influjo de cartera vencida como medida de riesgo de crédito, El presente artículo expresa el influjo de cartera vencida como principal medida para la modelación del riesgo de créditos en el sistema bancario del Chile explicando ventajas estadísticas conceptuales respecto al gasto en provisiones, el sistema además plantea el influjo de cartera vencida mediante el análisis de un modelo Econométrico que busca explicar la evolución del influjo de cartera vencida con respecto a un conjunto de variables macroeconómicas del país, el resultado revela que el influjo de cartera vencida posee relaciones directamente asociadas con la variación anual del IMACEC, tasa de interés a corto y largo plazo, la tasa de inflación anual del país y el cambio de moneda peso – dólar.

Casgrain, A. (2010). Detalla que la apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena es un objetivo que plantea analizar la relación que existe entre el endeudamiento en cuanto a préstamos hipotecarios destinados a vivienda como un conflicto político y social, se ha reducido el incremento de cartera vencida entre los sectores populares con un modelo de gestión destinado a sectores pobres como la aplicación de un fondo solidario habitacional y vivienda social dinámica sin deuda, lo que nos ha dado como resultado establecer pagos mínimos estableciendo reformas en la política social que apuntan a suscitar un nivel de orden ideológico y construir, o destruir, las bases de soporte de los modelos sociales de no medir la capacidad de pago del núcleo familiar.

Chavarín, R. (2015). Asevera y compara la relación de la morosidad en el pago de créditos y rentabilidad de la banca comercial en México. El objetivo primordial es averiguar empíricamente si el nivel de cartera vencida o morosidad es un factor fundamental en la rentabilidad de los bancos, este diseña un análisis del índice de morosidad con un modelo estático para datos con estimadores Hausman – Taylor donde podemos relacionar las variables rentabilidad con el índice de morosidad, el cual nos indica en sus resultados de aplicación que el índice de morosidad no es factor concluyente en la rentabilidad de la banca comercial, pero indicadores como el nivel

de capitalización, exposición al riesgo y gastos administrativos influyen en el índice de rentabilidad.

Daza, J. (2015). Detalla en la presente investigación como factor fundamental analizar la relación que existe entre el crecimiento y la rentabilidad empresarial y sus factores influyentes por lo que se realizara un análisis estático entre las variables para comprobar su relación mediante el método MCO de efectos fijos mediante este controlaremos el problema de heterogeneidad inobservable de las empresas el cual nos da por resultado claras evidencias de la influencia de la rentabilidad en el crecimiento en las empresas privadas, siendo efectivas en las brasileñas y negativa en las extranjeras.

Cárdenas, Blanca, & Velasco (2014). Explica la incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud, se determinó la incidencia de morosidad de cartera vencida en la rentabilidad y liquidez del hospital público, además aplicando una investigación descriptiva con diseño documental nos ayudara a establecer y analizar indicadores financieros que influyen en la morosidad. Para poder aplicar coeficientes de determinación dándonos como resultados que en el 2007, en el hospital no hubo un control eficiente de los gastos y costos, aunque los ingresos por ventas de servicio de salud crecieron, no fueron optimizados dando así un aumento en las cuentas por cobrar de la Institución.

Mancero, D. (2001). Menciona que es indiscutible que la realidad financiera del país iniciada por una falta de control de los modelos internos de gestión, liquidez de la banca para el otorgamiento de créditos que han derivado en un incremento sustancial de deudores o cartera vencida, el aumento en el riesgo de los activos financieros a debilitado el patrimonio de los bancos, por lo que esto afecto directamente al desarrollo económico del país, por todo esto, el estado se ha dedicado a reformulación de las leyes que permitan implantar antes de control que a través de leyes, reglamentos y normas

ayuden a la recuperación del sistema financiero para que sean más eficientes y brinden confianza a la ciudadanía.

2.2. Fundamentación Filosófica

El presente proyecto de investigación se identifica con el paradigma crítico propositivo, la funcionalidad del Modelo de Gestión para el control de cartera vencida y disminuir los índices, es un instrumento eficientemente para el análisis de información que apoya los procesos claves en la Unidad de Cartera y cobranza mediante esto aumentar el nivel de rentabilidad de la Institución.

La Provincia siendo la cuarta en importancia del país y poseedora de un gran motor industrial y comercial, se encuentra afectado por la recesión económica que actualmente está enfrentando el país, esto ha influenciado para el aumento de la cartera vencida por mora patronal, en donde el IESS mediante la unidad de Cartera y Cobranza inicio una agresiva campaña de difusión pidiendo el cumplimiento con la entidad a fin de cubrir los montos vencidos, reduciendo a cero el cobro del interés de mora patronal, obteniendo índices muy halagadores. Mediante este sistema se logró recuperar un gran porcentaje de deudas mediante acuerdos de pago, el cual se contrasto con los índices de gastos administrativos el que dio un índice de recuperación alto en base a la inversión.

2.3. Fundamento Legal

Según la Ley de Seguridad social (Ley No. 2006 -55) libro primero, capítulo ocho, de la recaudación y de la mora patronal, menciona que:

Art. 72.-Recursos y acreditación de recursos.- (Reformado por la Disposición Reformativa y Derogatoria Quinta de la Ley s/n, R.O. 587-S, 11 – V-2009).-El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social recaudará de manera global los aportes obligatorios, personal y patronal, y los demás recursos que, por otras disposiciones legales o contractuales, se destinaren a financiar los seguros administrados por el

mismo Instituto, y acreditará al Fondo Presupuestario respectivo los valores correspondientes a las primas respectivas, con sujeción a los porcentajes de aportación señalados para cada seguro.

Art. 73. Inscripción del afiliado y pago de aportes. (Reformado por el Art. 1 de la Ley 2006 - 50, R.O. 317, 20 – V II - 2006). - El empleador está obligado, bajo su responsabilidad y sin necesidad de reconvención, a inscribir al trabajador o servidor como afiliado del Seguro General Obligatorio desde el primer día de labor, y a remitir al IESS el aviso de entrada dentro de los primeros quince (15) días, acredite estar al día en el cumplimiento de todas las obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Art. 88. - Certificado de cumplimiento de obligaciones patronales. - Para que el empleador pueda hacer uso de los derechos que el Código del Trabajo le confiere respecto de sus trabajadores, deberá probar mediante certificación del IESS que no se halla en mora en el pago de sus obligaciones patronales.

La certificación a que se refiere este artículo deberá concederla la Dirección Provincial del IESS en el plazo perentorio de quince (15) días contados desde la fecha de presentación de la respectiva solicitud, y tendrá validez por un máximo de treinta (30) días.

Parágrafo 2

DE LA MORA PATRONAL

Art. 89. - Interés y multas por mora patronal. - La mora en el envío de aportes, fondos de reserva y descuentos por préstamos quirografarios, hipotecarios y otros dispuestos por el IESS y los que provengan de convenios entre los empleadores y el Instituto, causará un interés equivalente al máximo convencional permitido por el

Banco Central del Ecuador, a la fecha de liquidación de la mora, incrementado en cuatro puntos.

Nota: De acuerdo a la Regulación 151- 2007 del Directorio del Banco Central del Ecuador (R.O. 188, 10 – X - 2007), la tasa de interés máxima convencional corresponde a la tasa efectiva máxima del segmento comercial corporativo, establecida por medio de la Regulación 148 – 2 007 (R.O. 164, 6 – IX - 2007).

Art. 90.- Bloqueo de fondos de entidades públicas y retención. - Si el fisco y los demás organismos y entidades que integran el sector público, incurrieren en mora en la remisión de aportes, fondos de reserva y más descuentos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el Contralor General del Estado, a solicitud del IESS, ordenará el bloqueo de fondos y la inmediata retención y entrega al Instituto de una cantidad igual al monto de la liquidación que, conjuntamente con la solicitud, presentará éste. Esta medida no obstará el derecho del IESS a perseguir el cobro de lo adeudado mediante la acción coactiva. Las acciones que quedan indicadas solamente se interrumpirán si tales entidades suscribieren convenios de purga de mora patrón al, debidamente garantizados.

Art. 91. - Convenio de purga de mora patronal. - (Reformado por los Arts. 4, 5 y 6 de la Ley s/n, R.O. 559 - S, 30 – III - 2009). - El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social podrá celebrar convenios de purga de mora patronal con los empleadores que, por razones de fuerza mayor debidamente comprobada, se hallaren imposibilitados de pagar aportes y fondos de reserva. Estos convenios expresarán el capital adeudado en dólares de los Estados Unidos de América a la fecha de la liquidación de las obligaciones y, con sus respectivos intereses y más recargos legales, Podrán cancelarse en el plazo que establezca el Consejo Directivo mediante el reglamento correspondiente. Estos convenios se considerarán títulos de crédito que contienen obligaciones claras, determinadas, líquidas, puras y de plazo vencido para que el Instituto persiga su cancelación por la vía coactiva cuando el deudor incumpliere el pago de dos o más dividendos. La mora en el pago de las

obligaciones contraídas en estos convenios dará lugar a la multa que establezca el Consejo Directivo mediante el reglamento correspondiente.

2.4. Categorías Fundamentales

Variable Independiente = Cartera Vencida.

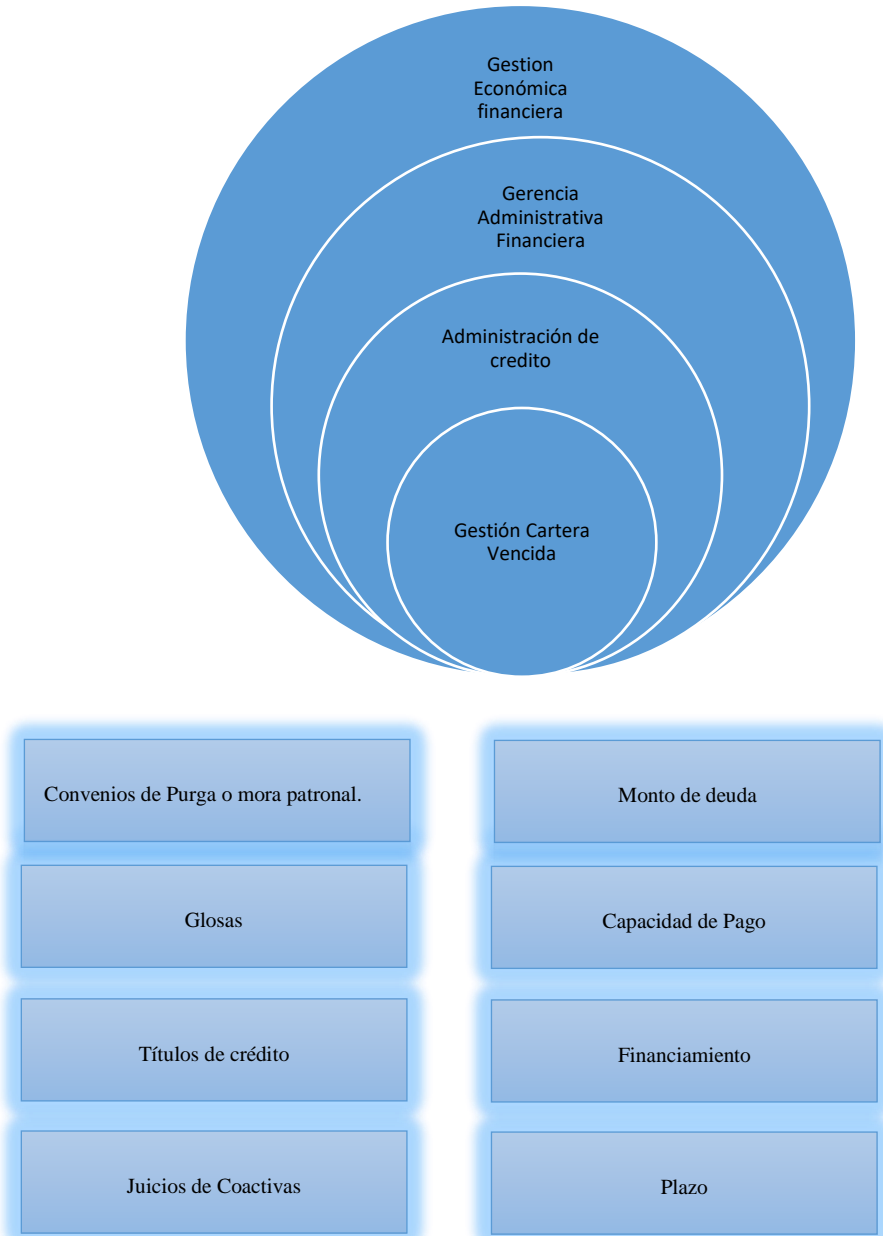


Grafico 3 Categorías Fundamentales, variable Independiente.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Variable dependiente= Rentabilidad.

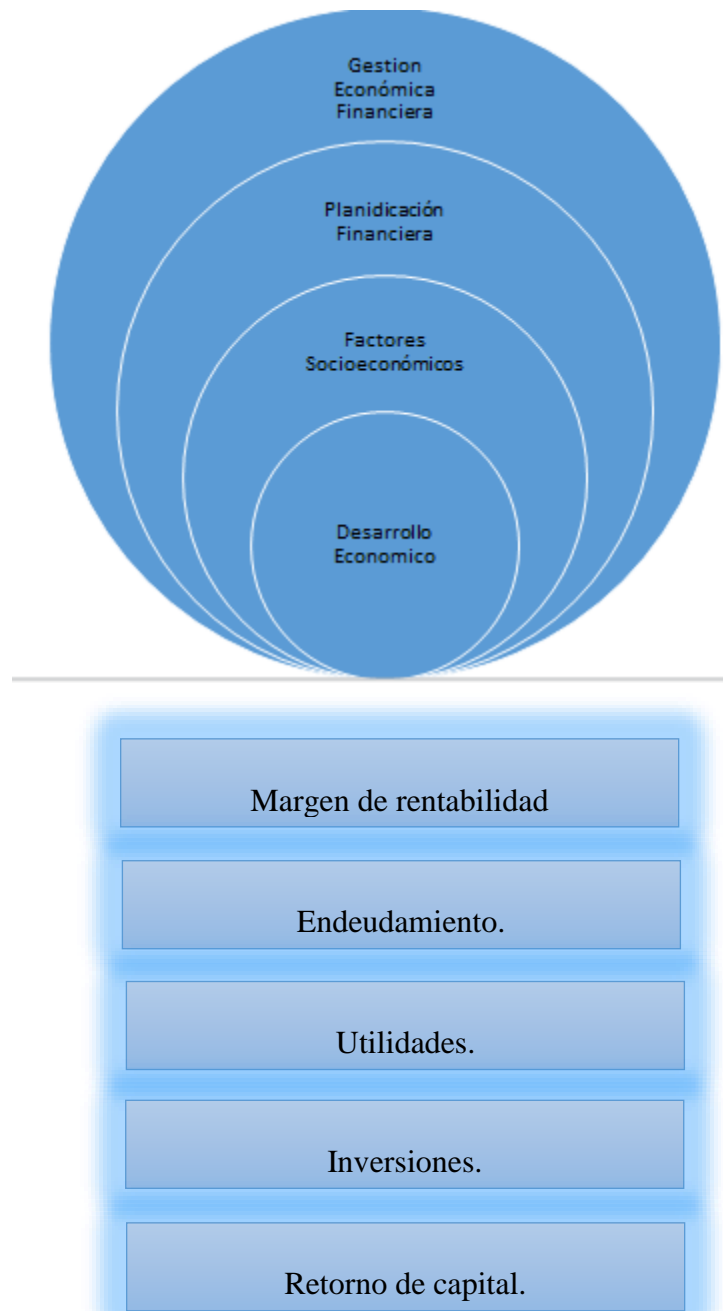


Grafico 4 Categorías Fundamentales, variable Dependiente.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Gestión Económica Financiera.

Es un conjunto acciones y procesos conexos entre sí, que tienen el objetivo de organizar, planificar, dirigir y controlar, de forma eficiente y efectiva, los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para el funcionamiento y desarrollo de las organizaciones, controlándolos rigurosamente y empleándolos racionalmente, para alcanzar los objetivos propuestos.

Gerencia Administrativa Financiera.

Se considera la utilización de conocimientos teóricos que permite la planeación de los recursos económicos, para definir y determinar cuáles son las fuentes de recursos más convenientes, y así enfrentar los compromisos económicos presentes y futuros, además es primordial su control sobre la administración eficiente del capital de trabajo estableciendo un equilibrio entre los criterios de riesgo y rentabilidad garantizando la disponibilidad de las fuentes de financiación.

Administración de Crédito.

Es la que administra controla y maneja las cuentas por pagar y sus cuentas por cobrar con el objetivo principal de delinear con eficacia las políticas y procedimientos que brinden a sus clientes cuando no pueden pagar en su totalidad dentro de los requisitos de crédito autorizados, también tienen que tener en consideración conocer y sugerir las líneas de financiamiento estableciendo los riesgos que conlleva, con un criterio subjetivo del cliente estableciendo si se sujetan a las políticas de crédito de la institución.

Cartera Vencida.

Se establece cuando una persona sujeta a un monto total de crédito o servicios prestados otorgada por una entidad, se encuentra atrasada en sus pagos por lo tanto registra el valor de toda clase de créditos que por más de 30 días dejan de ganar intereses o ingresos, esta se califica de acuerdo a la sensibilidad de la demora en el cumplimiento de las obligaciones de pago, desde la menos riesgosa que puede llevar a uno o dos

pagos atrasados y la cartera ya litigiosa que se encuentra en problemas ante tribunales para intentar recuperar lo adeudado o ejecutar las garantías.

Convenios de Purga o Mora Patronal.

Se refiere al acuerdo administrativo que se celebra entre deudor que por causas de fuerza mayor debidamente comprobadas no pudo cumplir sus obligaciones financieras en tiempos determinados que incluyen el capital adeudado con sus respectivos intereses, además este es más fácil de solucionar entre los entes que relacionan la deuda.

Glosas.

Se suscribe una glosa cuando un empleador registra una mora superior a 90 días y esta genera responsabilidad patronal, esta se activa cuando ya es notificada por los medios que demanda la ley al deudor, el cual en un tiempo prudente debe acercarse a realizar convenios de pago o la respectiva impugnación si este creyere que ha sido perjudicado en alguna forma con toda la documentación respectiva.

Títulos de Crédito.

Cuando no se cumple el pago cualquiera de los dividendos después de 30 días de la notificación de glosas de un acuerdo administrativo o estar impago, inmediatamente pasara a títulos de crédito, en el cual se plantea que el deudor no ha pagado la totalidad de la deuda, analizando si en este tiempo ha podido generar otras deudas siendo estas registradas para que en su totalidad se pase a otras instancias de carácter administrativo.

Juicio de Coactivas.

La acción coactiva será ejercida por la máxima autoridad, en un proceso de corta duración que permitirán recaudar los títulos de crédito o cartera vencida de una entidad, en un plazo menor a un mes y no mayor a 3 meses en esta instancia se realiza con instancias externas ajenas a la institución, si el deudor no asume su responsabilidad la institución garantiza el cobro mediante el embargo o declararlo insolvente a la parte afectada.

Monto de deuda.

Es una determinada cantidad mediante la obligación que contrae una persona natural o jurídica de acuerdo a unas condiciones estipuladas previamente, lo entregado puede ser cualquier tipo de bien, tangible o intangible.

Capacidad de pago.

Es la cantidad máxima que una persona puede endeudarse y esta relación o cálculo se la tiene que realizar en base a tus ingresos que puedes destinar al pago.

Financiamiento.

Es la parte fundamental para el impulso de inversiones y desarrollo de la economía, pues permite que las empresas puedan acceder a los recursos para llevar a cabo sus actividades, planificar su futuro o expandirse, la forma más común de obtener financiamiento es a través de préstamos o créditos a entidades bancarias, también el financiamiento se lo usa para el pago de deudas.

Cuotas de pago.

Es la forma por la cual una persona adquiere la obligación de parte fija y proporcional, mediante este concepto se suele utilizar para nombrar a la cantidad de dinero que se paga de manera regular en determinados periodos.

Gestión económica financiera

La gestión económica financiera es una propuesta formativa innovadora para formar profesionales cualificados para la gestión empresarial, y en particular para procesos relacionados con la gestión económico-financiera, contable y el control de gestión de empresas y organizaciones tiene como objetivo principal facilitar a las empresas una gestión económica y/o financiera eficaz, en la gestión del presupuesto, la gestión de cobros, gestión de tesorería, cierre del ejercicio, IVA, entre muchos otros temas esenciales para satisfacer las necesidades financieras de las empresas.

Análisis Financiero

El análisis financiero es fundamental para evaluar la situación y el desempeño económico y financiero real de una empresa, detectar dificultades y aplicar correctivos adecuados para solventarlas. El objetivo de este estudio es analizar la importancia del análisis financiero como herramienta clave para una gestión financiera eficiente.

Indicadores financieros.

Los indicadores financieros son una relación entre cifras extractadas de los estados financieros y otros informes contables de una empresa con el propósito de reflejar en forma objetiva el comportamiento de la misma. Refleja, en forma numérica, el comportamiento o el desempeño de toda una organización o una de sus partes. Al ser comparada con algún nivel de referencia, el análisis de estos indicadores puede estar señalando alguna desviación sobre la cual se podrán tomar acciones correctivas o preventivas según el caso.

Rentabilidad.

La rentabilidad mide la eficiencia con la cual una empresa utiliza sus recursos para medir el beneficio, lucro, utilidad o ganancia que se ha obtenido de un recurso esta puede ser representada en forma relativa es decir en forma de porcentajes o absoluta para determinar la rentabilidad es necesario conocer el valor invertido la cual puede dejarse para mantener o incrementar la inversión de una empresa.

Margen de rentabilidad

El Margen de rentabilidad es el porcentaje de incremento del costo con el cual se obtiene el precio de venta de los productos es decir la diferencia entre el precio de venta o el costo de bien o servicio vendido generalmente se expresa en porcentajes y es la ganancia de la empresa.

Utilidades

La utilidad es la capacidad de un bien de satisfacer una necesidad o demanda del ser humano, a nivel individual o colectivo. En este sentido, existen distintos niveles de utilidad, entendida como la satisfacción derivada del consumo de un producto o de un servicio. Las preferencias que las personas tienen en relación al consumo de determinados bienes con respecto a otros permiten, entre otros factores, identificar la demanda.

Retorno del capital

El Retorno sobre el Capital es un índice desarrollado que permite relacionar lo que la empresa entrega contablemente a acreedores y accionistas netos de impuesto, frente a la inversión que hizo posible tal resultado. En otras palabras, mide cuánto de rentabilidad han obtenido los inversionistas por la inversión realizada en la empresa.

Inversión.

Es el acto mediante el cual se usan ciertos bienes con el ánimo de obtener unos ingresos o rentas a lo largo del tiempo. La inversión se refiere al empleo de un capital en algún tipo de actividad económica o negocio, con el objetivo de incrementarlo. Dicho de otra manera, consiste en renunciar a un consumo actual y cierto, a cambio de obtener unos beneficios futuros y distribuidos en el tiempo.

Endeudamiento

El endeudamiento es un conjunto de obligaciones de pago que una empresa o persona tiene contraídas con otras personas e instituciones cuyo objetivo es evaluar el grado y la modalidad de participación de los acreedores de una empresa en su provisión pecuniaria. Se trata de precisar los riesgos en los cuales incurren tales acreedores y los dueños de la empresa así como la conveniencia o la inconveniencia de cierto nivel deudor.

2.5. Hipótesis

La gestión de la cartera vencida afecta la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

2.6. Variables

La cartera vencida juega un papel fundamental en la Dirección Provincial, por esta razón se debe establecer parámetros de control en periodos establecidos, para evaluar las fluctuaciones existentes y de ser el caso analizar y establecer planes de contingencia para mitigar un posible incremento de la cartera vencida, a través de todas estas estrategias la Institución incrementara la liquidez, a través de esta podrá incrementar la cartera de clientes de los productos que ofrece.

Tabla 1 Conceptos de la variable Independiente.

Variable independiente: Cartera Vencida	
Cartera Vencida se establece cuando una persona sujeta a un monto total de crédito o servicios prestados otorgada por una entidad, se encuentra atrasada en sus pagos en un plazo mayor al tiempo determinado por la Institución.	
Autor / Año/ .	Concepto
López, A. (2010)	Evidentemente el problema de cartera vencida surge principalmente cuando una empresa ofrece crédito a sus clientes sin el análisis adecuado de sus políticas de crédito y/o de la falta de control y

	<p>vigilancia de la cartera. Sin embargo, también existe un riesgo independiente a la capacidad de la empresa para fijar sus políticas de crédito y cobranza representado por condiciones circunstanciales y particulares del cliente que resultan en el vencimiento del crédito</p>
<p>Sagner, T. (2012).</p>	<p>Por otra parte, la cartera vencida o <i>non-performing loans</i> se define de acuerdo al Fondo Monetario Internacional, como aquellos créditos cuyos pagos de interés y/o capital se encuentran atrasados por un período de 90 días o más; los pagos por intereses de los últimos 90 días que se encuentran capitalizados, refinanciados o retrasados por acuerdo; o los pagos que se encuentran menos de 90 días atrasados, pero existen buenas razones - como declaración de quiebra del deudor- para dudar que ellos se efectúen en su totalidad.</p>

<p>Vidales, L (2003).</p>	<p>Es la parte del activo constituida por los documentos y en general por todos los créditos que no han sido pagados a la fecha de su vencimiento.</p>
<p>Ibáñez, F. (1984).</p>	<p>Son aquellos créditos a favor de las entidades financieras que por estar vencidos o impagos deben traspasarse de cartera vigente a cartera vencida dentro del plazo no superior a 90 días desde su fecha de vencimiento.</p>
<p>Manjarrez, D (2006).</p>	<p>Cartera Vencida es la categoría que agrupa a todos los créditos que han cumplido impagos el plazo aceptado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, que es un máximo de 90 días”</p>

Fuente: López, A (2010) Análisis de las problemáticas Financieras, estrategias y comerciales de la Empresa Celaya.

Elaborado por: Investigador

Tabla 2 Conceptos de la variable Dependiente.

Variable dependiente: Rentabilidad	
<p>La rentabilidad mide la eficiencia mediante la cual una empresa utiliza sus recursos para medir el beneficio, lucro, utilidad o ganancia que se ha obtenido de un recurso esta puede ser representada en forma relativa es decir en forma de porcentajes o absoluta para determinar la rentabilidad es necesario conocer el valor invertido la cual puede dejarse para mantener o incrementar la inversión de una empresa.</p>	
Autor / Año	Concepto
Merton, & Arrubla. (2010)	<p>La rentabilidad financiera o ROE relaciona el beneficio económico con los recursos necesarios para obtener ese lucro. Dentro de una empresa, muestra el retorno para los accionistas de la misma, que son los únicos proveedores de capital que no tienen ingresos fijos.</p>
Cuervo, & Rivero. (2010)	<p>La importancia de medir la rentabilidad en una empresa para lo cual afirma: se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. Se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo</p>

	<p>producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con el fin de permitir la elección entre alternativas.</p>
<p>Ortiz, Freddy. (2011)</p>	<p>La rentabilidad también se la conoce como indicadores de rendimiento o lucrativita, sirven para medir la efectividad de la administración de la empresa para controlar el costo y el gasto, y de esta manera convertir las ventas en utilidades. Cuando existe mucha competencia, hay que tener algo con que diferenciar el producto o servicio que se ofrece. Los clientes toman decisiones de compra cada vez mejor estructuradas, basándose en factores que consideran diferentes y que hacen única o como la mejor la opción a elegir. Estos factores de toma de decisión de compra entre un producto o servicio y otro son</p>

	los que representan un valor para el cliente.
Adié, R. (2012)	La rentabilidad es el retorno medio sobre la inversión en el período de tiempo. El margen es la relación entre la utilidad y las ventas. Por último a la relación entre ventas y la inversión se le llama rotación. ¿Cuál es la relación que existe entonces en estos tres conceptos? La rentabilidad es el producto del margen y la rotación (rentabilidad = margen x rotación). Así, dos negocios igualmente rentables pueden ser radicalmente distintos en términos de margen y rotación.
Murillo, G. (2013)	La rentabilidad es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o beneficio; por ejemplo, un negocio es rentable cuando genera más ingresos que egresos, en su sentido amplio, la noción de rentabilidad es sinónima a la de productividad, o a la de rendimiento. En todos los casos se trata de un índice, que

mide la relación, por ejemplo, entre un beneficio y un coste incurrido para obtenerlo, entre una utilidad y un gasto, o entre un resultado y un esfuerzo. La noción económica de productividad, como relación entre producción y factores de producción empleados, es de este mismo tipo.

Fuente: Baena, D (2011) Análisis Financiero enfoque y proyecciones.

Elaborado por: Investigador

Capítulo III

3. METODOLOGIA

3.1. Enfoque de la Investigación

La investigación presenta un enfoque Cualitativo ya que este método exhibe un problema de estudio delimitado y concreto, además utiliza la recolección de datos y a través de mediciones numéricas se busca analizar, reportar, establecer variables, establecer estrategias para obtener información específica de la realidad que podemos explicar y predecir ya que esta es fundamental para la definición de la hipótesis.

3.2. Modalidad de la Investigación.

En el presente caso de estudio se utilizara la investigación aplicada recurriendo a las siguientes modalidades para la recolección de la información.

Bibliográfica o Documental

Gonzales, P. (2017). En su artículo menciona que presente investigación nos permite realizar un proceso operacional en el cual se observa, reflexiona y analiza sistemáticamente realidades teóricas o fundamentos teóricos usando diferentes tipos de documentos, la cual utiliza una secuencia lógica de actividades inducidos a la obtención de información que genera más conocimiento, utilizando técnicas combinado con manejo de habilidades de información que nos permitirá comunicar los resultados.

De Campo

Soto, Virginia, Villalobos, & Mercedes. (2010). En su artículo menciona como un proceso de análisis y comprensión de la realidad y los problemas que existen en su entorno, este procedimiento otorga fiabilidad y validez a la presente investigación de campo se realizara a los empleados de la Dirección Provincial IESS Tungurahua., y se ahondara en el modelo de Gestión de las áreas que intervienen en la recuperación de la cartera vencida, además se recolectara información de los patronos que se encuentren

con mora patronal de la provincia de Tungurahua, lo que nos permitirá obtener información de las raíces que originan un alto nivel de cartera vencida.

3.3. Tipos de Investigación.

En el presente trabajo se utilizara los siguientes tipos de investigación:

Investigación Descriptiva

Díaz, & Calzadilla. (2015). Asevera que el propósito de la investigación es describir y especificar las propiedades, circunstancias, eventos en especial características de un determinado fenómeno o problema que existe en la institución. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes a investigar. Este proceso no es exclusivamente para la recolección de datos y su tabulación correspondiente, además este relaciona condiciones y conexiones existentes que se centran en medir los explicativos a descubrir.

Investigación Exploratoria

Morales, N. (2016). Menciona que la investigación consiste en proveer una referencia general de la temática, a menudo desconocida, presente en la investigación a realizar. Entre sus propósitos podemos citar la posibilidad de formular el problema de investigación, para extraer datos y términos que nos permitan generar las preguntas necesarias. Asimismo, proporciona la formulación de hipótesis sobre el tema a explorar, sirviendo de apoyo a la investigación descriptiva.

Investigación Correlacional

Díaz, & Calzadilla. (2015). Establece también que la presente investigación mide la posible relación que existe entre dos o más variables, en un contexto específico, esto nos lleva a observar influye el modelo de Gestión de la Unidad de Cartera y cobranza en la rentabilidad, ya que si la una varia la otra también teniendo como resultado un valor positivo o negativo para la Institución.

La presente investigación que tiene por objetivo la recolección de la información veraz y objetiva, tiene por fundamento la utilización de un cuestionario, él mismo que abarca preguntas cerradas que engloban el objeto de estudio, se llevara a cabo mediante la realización una encuesta a los empleados de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, esto nos permitirá recopilar la mayor cantidad de información documental, siendo esta procesada mediante una herramienta de hallazgos estadísticos de prueba como son la tabulación, análisis e interpretación de los resultados, para tener una idea clara de la importancia de las variables de estudio y diagnosticar el estado actual de la Institución, de este modo formularemos el procedimiento más adecuado mediante un nuevo modelo para que nos permita mejorar la gestión de cobro de cartera vencida y la rentabilidad de la institución.

3.4. Población y Muestra

La población objeto de estudio a investigar será los 126 empleados de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

3.5. Operacionalización de las Variables

HIPÓTESIS:

La deficiente recuperación de cartera vencida afecta la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Variable Independiente – Gestión de Cartera Vencida.

Tabla 3 Operacionalización variable Independiente.

Variable	Dimensiones	Indicador	Instrumento	Items
Gestión de Cartera Vencida se establece cuando una persona sujeta a un monto total de crédito o servicios prestados otorgada por una entidad, se encuentra atrasada en sus pagos en un plazo mayor a 90 días.	<ul style="list-style-type: none"> Convenios de purga o mora patronal 	Índice de morosidad $IMOR = \frac{CARTERA VENCIDA}{CARTERA TOTAL}$	<ul style="list-style-type: none"> SISTEMA HOST Y RP. ENCUESTAS. ENTREVISTAS. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué nivel de cartera vencida existe actualmente en la dirección Provincial IESS Tungurahua?
	<ul style="list-style-type: none"> Glosas 	Responsabilidad Patronal. $R.P. = \frac{GLOSAS NOTIFICADAS}{GENERACIÓN DE GLOSAS}$		
	<ul style="list-style-type: none"> Títulos de crédito. 	Emisión de títulos de crédito. $ETC = \frac{TITULOS DE CREDITO COBRADOS}{TOTAL TITULOS DE CREDITO}$		
	<ul style="list-style-type: none"> Juicios coactivos 	Acción Coactiva. $ACT. = \frac{COBRANZA COACTIVA}{COACTIVA EJECUTORIADAS}$		

Fuente: Investigación de Campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador

HIPÓTESIS:

La deficiente recuperación de cartera vencida afecta la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Variable Dependiente – Rentabilidad.

Tabla 4 Operacionalización, variable Dependiente.

Variable	Dimensiones	Indicador	Instrumento	Items
<p>La rentabilidad mide la eficiencia con la cual una empresa utiliza sus recursos para medir el beneficio, lucro, utilidad o ganancia que se ha obtenido de un recurso, esta puede ser representada en forma relativa es decir en forma de porcentajes o absoluta para determinar la rentabilidad es necesario conocer el valor invertido la cual puede dejarse para mantener o incrementar la inversión de una empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Margen de rentabilidad • Capital de trabajo • Razón de liquidez. 	<ul style="list-style-type: none"> • Índice De Rentabilidad sobre las ventas $\frac{GANANCIA}{UTILIDAD LIQUIDAVENTASTOTALES}$ • Capital de trabajo. $ACTIVOS CORRIENTES - PASIVOS CORRIENTES.$ • Razón de liquidez $\frac{ACTIVO DISPONIBLE}{PASIVO CIRCULANTE}$ 	<p>Aplicación de fórmulas y cálculos matemáticos</p> <p>Estados Financieros</p>	<p>¿Determinar el nivel de rentabilidad actual de la Dirección Provincial IESS Tungurahua?</p>

Fuente: Investigación de Campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador

3.6. Técnicas e Instrumentos

El actual trabajo se encontró amparada por dos técnicas significativas tales como la investigación campo y documental, ya que la recolección de información se lo realizó directamente en el área en donde se presentó el problema recopilando información de los involucrados en el tema además se realizó la recolección de información en las diferentes fuentes de investigación como libros, papers académicos, en internet que se encuentran directamente relacionadas con las variables de cartera vencida y desarrollo económico.

3.7. Plan de Recolección de la Información

Tabla 5 Matriz recolección de la información.

PREGUNTAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para recolectar información de los diferentes aspectos que caracterizan la recuperación de cartera vencida, mediante el mismo implantar el modelo de gestión adecuado, eficiente y eficaz en la Institución, mediante esto poder incrementar el nivel de rentabilidad, mediante inversiones sostenibles en el tiempo con poco riesgo asegurando incrementar los beneficios para los afiliados en especial para las pensiones por las distintas jubilaciones.
¿A qué personas o sujetos?	A los empleados de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

¿Sobre qué aspectos?	Cartera Vencida y Rentabilidad.
¿Quién?	El investigador
¿Cuándo?	La información se recolectara desde Enero a junio del 2018.
¿Lugar de recolección de la información?	La Provincia de Tungurahua.
¿Cuántas veces?	Las veces necesarias.
¿Qué técnica de recolección?	Encuestas – entrevistas paquetes informáticos del sistema interno y empleados de la Dirección Provincial IESS Tungurahua y población.
¿Con qué?	Observación de campo y cuestionario.

Fuente: Investigación de Campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador

3.8. Plan de Procesamiento de la Información

Tabla 6 Procesamiento de la información.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
---------------------------	---

<p>1. Información secundaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lectura científica • Internet <p>2. Información primaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • Artículos Científicos y libros de Recuperación de cartera y rentabilidad. • Páginas web – Google académico – Pcielo – Latindex. • Cuestionario, encuestas, fichas de observación y base de datos de los paquetes informáticos del área financiera del IESS
--	--

Fuente: Investigación de Campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador

Una vez aplicada las encuestas se procederá de la siguiente manera:

Revisión y codificación de la información: Se realizará un análisis de la información conseguida, inmediatamente se procederá a su respectiva clasificación, que intuye en señalar un número para cada una de las categorías incluidas en las preguntas que se realizara a través de la encuesta, el cual nos ayudará al momento de tabular los datos.

Tabulación de la información: Nos permitirá conocer la conducta repetitiva del fenómeno objeto de estudio, determinando la frecuencia y su impacto en las variables.

Análisis de datos: A través de este se establecerá al grado de complicación de la hipótesis y del cuidado con el que se fabricó la investigación.

Capítulo IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados

La presente encuesta se realizó a los 126 empleados de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, mediante la cual podremos recolectar la información necesaria que nos permita investigar la relación que existe entre la variable independiente y dependiente.

Procederemos a recolectar información para lograr diferentes objetivos, entre ellos para conocer cómo se están llevando los procesos en la Institución esto nos permitirá conocer a fondo los posibles cuellos de botella para corregirlos a tiempo mediante estrategias establecidas en las normas técnicas y pertinencias legales de la Institución.

Además podemos establecer que la presente encuesta es el método de investigación y recopilación de datos, que nos prestara información de primera mano con características esenciales de cada proceso que realizan en la Institución, mediante esta información conoceremos a fondo las debilidades y amenazas de la institución tanto interna y externamente.

4.2. Interpretación de datos

1.- Responsabilidad de las áreas en la recuperación de la Mora Patronal.

La responsabilidades establecidas según la normativa interna de la Institución para la gestión que realiza cada área en el proceso de la recuperación de Mora Patronal es de fundamental importancia, para esto cada área tiene que tener bien delimitado sus funciones y responsabilidades, según la datos obtenidos podemos observar que un

38.9% de los encuestados califica como muy bueno las responsabilidades asignadas a cada área, mientras que un 19.8% cree que es regular.

Tabla 7 Nivel de responsabilidad, áreas de la Institución.

¿En qué nivel cree usted que se encuentran establecidas las responsabilidades de las áreas que intervienen en la recuperación de Mora Patronal?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EXCELENTE	23	17,2	18,3 %	18,3
	MUY BUENO	49	36,6	38,9 %	57,1
	BUENO	16	11,9	12,7 %	69,8
	REGULAR	25	18,7	19,8 %	89,7
	DEFICIENTE	13	9,7	10,3 %	100,0
	Total	126	94,0	100 %	
Perdidos	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

¿En qué nivel cree usted que se encuentran establecidas las responsabilidades de las áreas que intervienen en la recuperación de Mora Patronal?

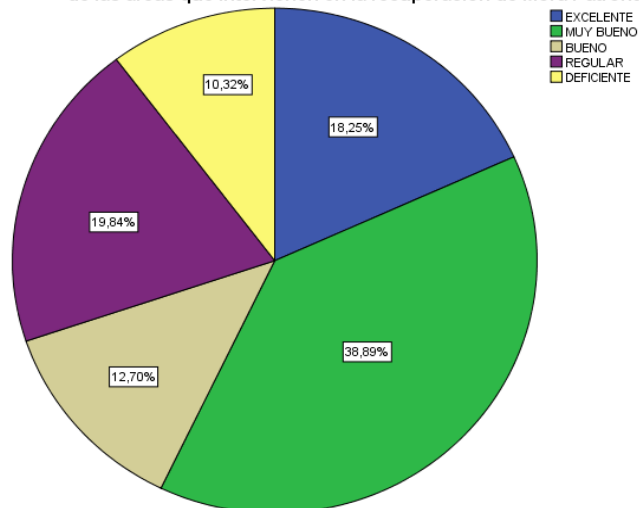


Grafico 5 Análisis de las Frecuencias pregunta 1.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Se puede deducir que no se encuentran bien establecidas las responsabilidades de cada área de trabajo, esto es de vital importancia para el cumplimiento de objetivos institucionales, podríamos valorar mediante una matriz de recolección de información con sus respectiva ponderación, mediante esta técnica podemos establecer que de acorde la información solicitada para cada proceso de recuperación de cartera vencida, se podrá calificar como se encuentran desempeñando sus actividades cada área en la Institución

2.- Herramienta Informática Para el diagnostico de Empleadores Impago.

Podemos observar que un 96.8% menciona que la Institución no cuenta con un sistema informático de prevención, para notificar a los empleadores que están con deudas pendientes en los pagos de aportes, la responsabilidad del empleador es de vital importancia para el pago puntual por aportes de sus empleados.

Tabla 8 Herramienta informática, Diagnostico.

¿La Institución cuenta con una herramienta informática que permita diagnosticar la situación del empleador, si está a punto de adeudar por falta de pago de aportes, para así realizar la respectiva notificación y prevenir la situación propuesta?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	4	3,0	3,2%	3,2
	NO	122	91,0	96,8%	100,0
	Total	126	94,0	100 %	
Perdidos	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

?La Institución cuenta con una herramienta informática que permita diagnosticar la situación del empleador, si esta a punto de adeudar por falta de pago de aportes, para así realizar la respectiva notificación y prevenir la situación propuesta?

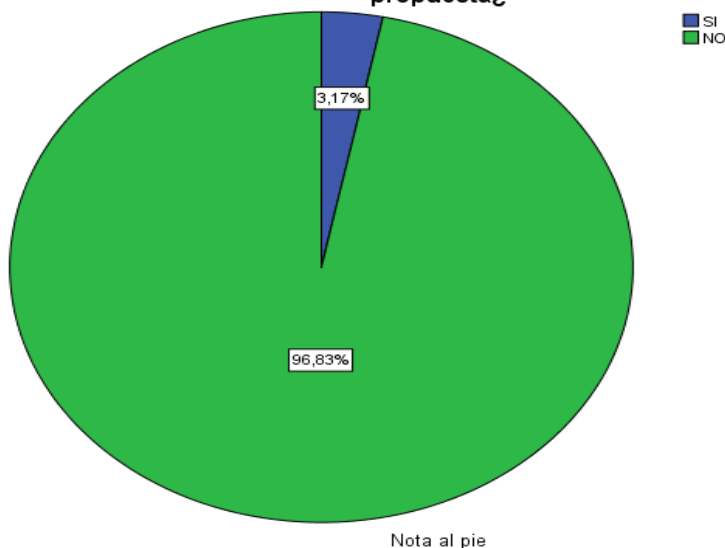


Grafico 6 Análisis de las Frecuencias pregunta 2.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Además del factor económico que es el más preponderante existen diferentes factores por la que el empleador cae en mora patronal como, el no realizar el aviso de salida a tiempo, desconocimiento de las diferentes formas de recaudación, entre otros que a través de esta herramienta se puede prevenir evitando carga administrativa a la Institución, esta herramienta se la puede establecer como una herramienta preventiva para que el patrono evite caer en mora patronal por desconocimiento de la leyes vigentes, esto permitirá reducir el número de trámites o procesos de coactivas, por los casos mencionados anteriormente.

3.- Factores que inciden en el incumplimiento de pago de aportes del empleado

Los encuestados manifiestan que un 52% cree que la situación económica es el riesgo primordial que enfrentan los empleadores para no realizar el pago a tiempo de aportes, mientras que otro factor importante con un 18,3% cree que el descuido del empleador de no registrar el aviso de salida de sus empleados, esto genera el retraso de los pagos.

Tabla 9 Factores incumplimiento de pago de aportes.

¿De los siguientes riesgos señale cual considera usted un factor fundamental para que el empleador no pague a tiempo los aportes del empleado?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Realiza r Válido	SITUACION ECONOMICA	66	49,3	52,4 %	52,4
	FALTA DE RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR	21	15,7	16,7 %	69,0
	DEFICIENTES CANALES DE RECAUDACION	16	11,9	12,7 %	81,7
	NO SE REALIZA EL REGISTRO DE AVISO DE SALIDA A TIEMPO	23	17,2	18,3 %	100,0
	Total	126	94,0	100 %	
Perdidos	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

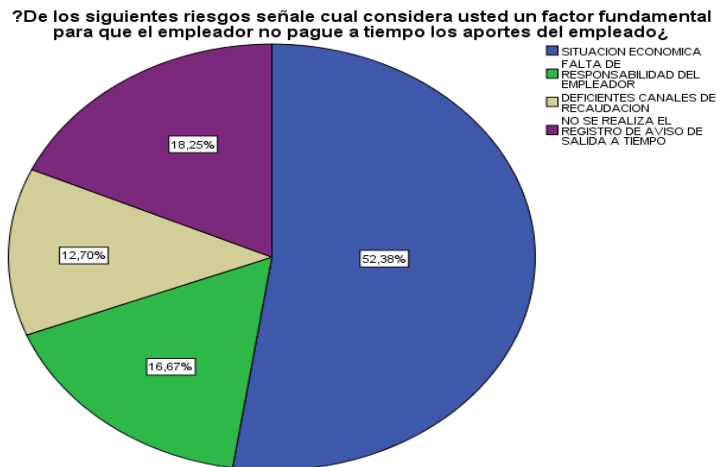


Grafico 7 Análisis de las Frecuencias pregunta 3.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Se debe establecer canales de comunicación con los patronos para estudiar los casos de forma particular y mantener correcciones mediante estrategias que ayuden a mitigar que el patrono entre en mora patronal, a pesar de establecer una plataforma de información accesible a todo público y capacitaciones constantes podemos observar que el más alto nivel es la situación económica, un problema ajena a la Institución.

4.- Denuncias Falta de Afiliación

Podemos observar que con un 47.6% los encuestados afirman que para tramitar un reclamo por parte de los trabajadores por falta de afiliación se demora entre 16 y 30 días

Tabla 10 Reclamo falta de pago de aportes.

¿En que tiempo promedio se tramita un reclamo del empleado por denuncias de falta de afiliación?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 - 15 DIAS.	31	23,1	24,6 %	24,6
	16 - 30 DIAS.	60	44,8	47,6 %	72,2
	31 - 45 DIAS.	18	13,4	14,3 %	86,5
	46 DIAS O MAS.	17	12,7	13,5 %	100,0
	Total	126	94,0	100 %	
Perdidos	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

?En que tiempo promedio se tramita un reclamo del empleado por denuncias de falta de afiliación?

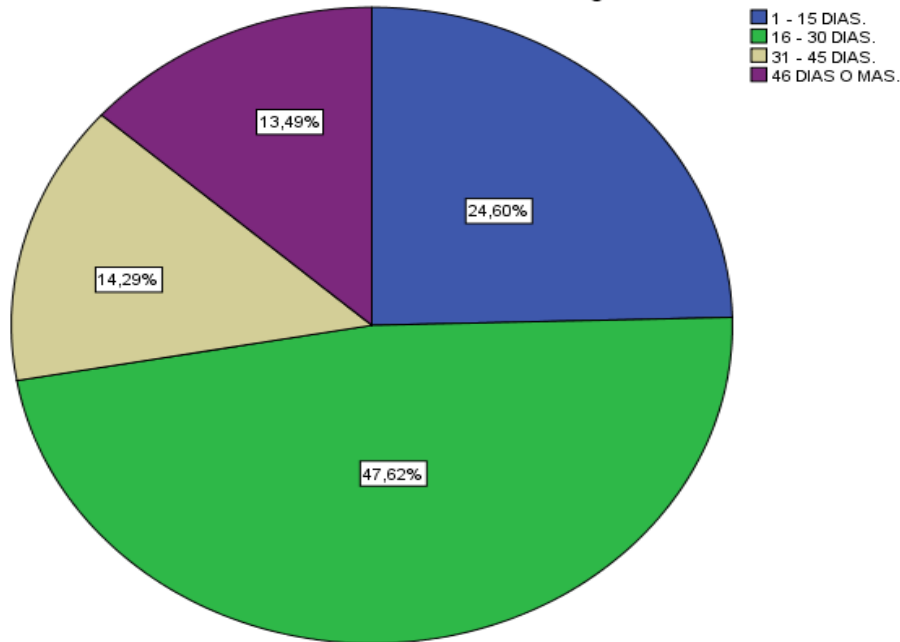


Gráfico 8 Análisis de las Frecuencias pregunta 4.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Se debe establecer los procedimientos adecuados para manejar la información de las denuncias por falta de afiliación que la Dirección Provincial receipta y da tramita en tiempos establecidos.

5.- Factores que inciden en la Reducción de niveles de la Mora Patronal

La información recolectada nos indica que un 61.1% cree que para reducir los niveles de Mora Patronal se debe dictar y aprobar leyes más fuertes, para que a través de estas los empleadores procedan con el pago de aportaciones pendientes, además podemos observar que otro factor que incide en la prevención son las visitas y capacitaciones que maneja el área de la Coordinación Provincial de Afiliación y Control Técnico en la empresas de la provincia con un 22.2%.

Tabla 11 Soluciones alternativas reducción de mora patronal.

¿ Qué solución considera usted viable para reducir los niveles de mora patronal en la institución?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REMISIÓN DE INTERESES	21	15,7	16,7 %	16,7
	APLICACIÓN DE LEYES Y SANCIONES MÁS ENÉRGICAS.	77	57,5	61,1 %	77,8
	VISITAS DE CONTROL A EMPRESAS DE LA PROVINCIA.	28	20,9	22,2 %	100,0
	Total	126	94,0	100 %	
Perdidos	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

¿Que solución considera usted viable para reducir los niveles de mora patronal en la institución?

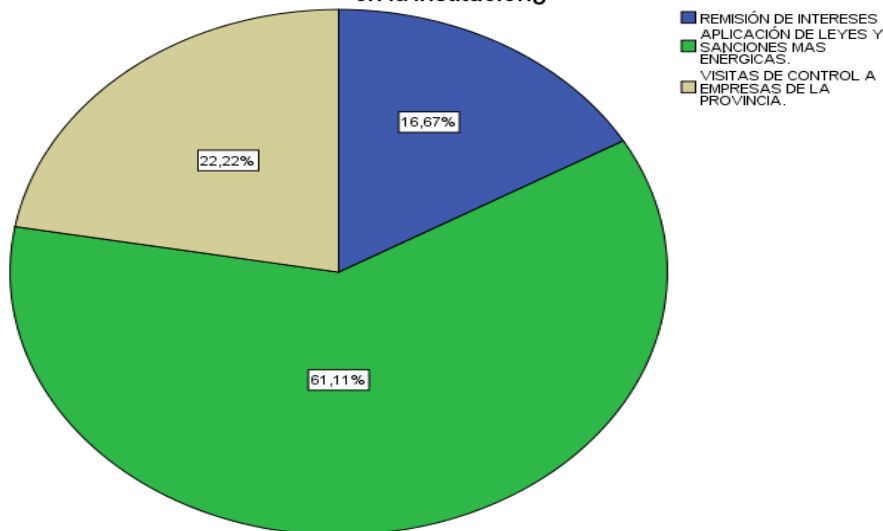


Gráfico 9 Análisis de las Frecuencias pregunta 5.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Se debe establecer factores que ayuden a las diferentes áreas de la Institución a la recuperación de cartera vencida entre ellos es crear estrategias que dicten normas como la remisión de intereses, establecer leyes más fuertes y sancionatorias entre otros que sean de apoyo para los empleados al momento de realizar los procesos de cobro de mora patronal.

6.- Índice de incumpliendo de acuerdos administrativos

Los acuerdos administrativos se crearon para proporcionar al empleador una facilidad de pago a corto o largo plazo siendo fundamental su cumplimiento, según la información recolectada podemos ver que el mayor índice de riesgo que tiene la Institución de incumplimientos de los pagos se encuentran en un rango de 51% a 75%, siendo esto una calve para que no se vea afectado la rentabilidad de la institución al existir liquidez inmediata.

Tabla 12 Índice de riesgos.

¿Cual es el índice de riesgo de incumplimiento de acuerdos administrativos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0% - 25%	10	7,5	7,9 %	7,9
	26% - 50%	22	16,4	17,5 %	25,4
	51% - 75%	88	65,7	69,8 %	95,2
	76% - 100%	6	4,5	4,8 %	100,0
	Total	126	94,0	100 %	
Perdidos	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

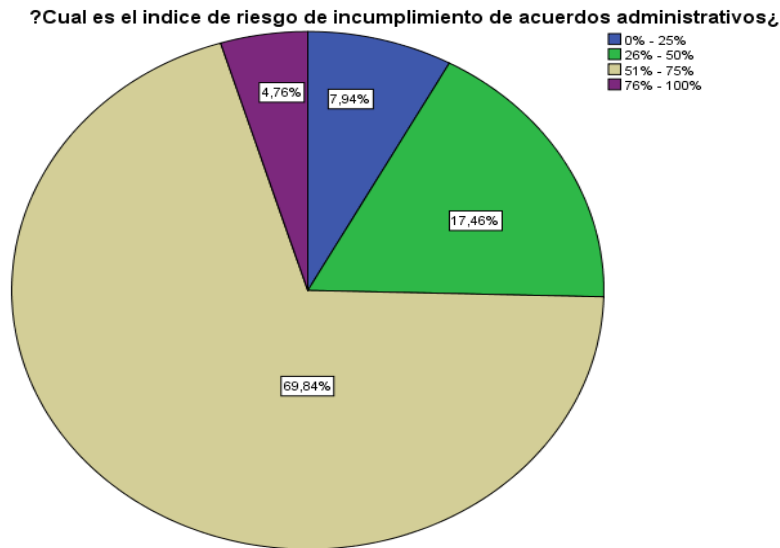


Grafico 10 Análisis de las Frecuencias pregunta 6.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Un factor creado por la institución para incentivar al empleador a pagar sus aportes atrasados son acuerdos de pagos, ya que mediante estos se les realiza acuerdos mensuales de pago para que tengan la facilidad de cancelar sus aportes mensualmente, y además se estableció mediante resolución la habilitación de tarjetas de crédito.

7.- Notificación de glosas.

El procedimiento para la notificación de glosas al empleador es de vital importancia, ya que mientras más rápido y eficaz sea la notificación, el empleador tomara acciones rápidas para no acumular un monto alto de deuda que se convierta en impagable, por eso podemos observar que en un 47.6% los encuestado están en desacuerdo en el método que utiliza la Institución para la notificación de las glosas, mientras tanto que un 31 % está de acuerdo con el procedimiento de notificaciones de glosas.

Tabla 13 Notificación de glosas.

¿Está de acuerdo con el tiempo y método que utiliza la institución para la notificación de glosas al empleador?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	8,2	8,7 %	8,7
	DE ACUERDO.	39	29,1	31,0 %	39,7
	INDECISO.	9	6,7	7,1 %	46,8
	EN DESACUERDO.	60	44,8	47,6 %	94,4
	TOTALMENTE EN DESACUERDO.	7	5,2	5,6 %	100,0
	Total	126	94,0	100 %	
Perdidos	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

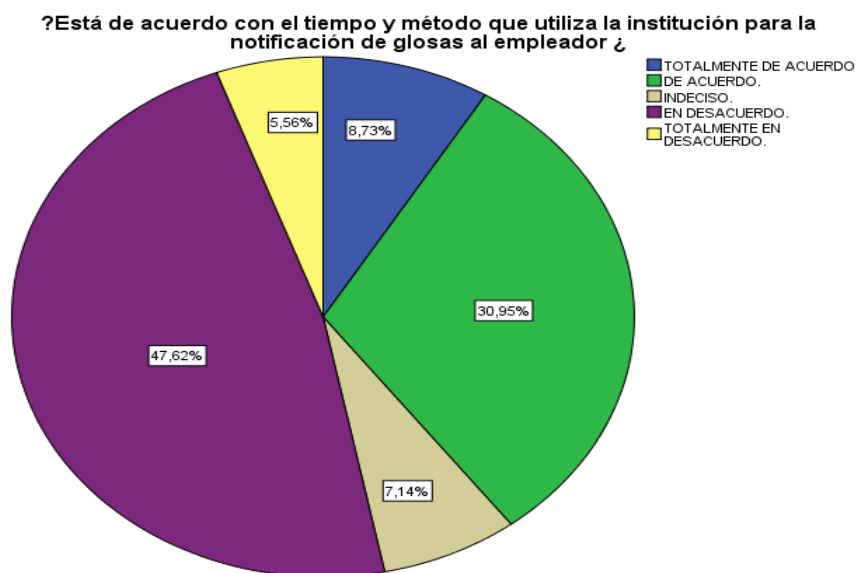


Gráfico 11 Análisis de las Frecuencias pregunta 7.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

La implementación de un sistema para la notificación de glosas a los empleadores es de vital importancia, pero un factor fundamental es la actualización periódica de los datos primarios, como dirección domiciliaria, teléfono, correo electrónico, esto permitirá tener una idea clara y actual del lugar que la institución debe acudir para su respectiva notificación.

8.- Glosas emitidas y canceladas

Mediante este índice de glosas pagadas podemos observar que la institución cumple y realiza un gran esfuerzo para el cobro de la mora patronal siendo estos recursos no suficientes para la recuperación total de lo adeudado, teniendo un rango de entre 51 y 75 % de glosas canceladas en el año 2017.

Tabla 14 Glosas emitidas y canceladas.

¿Qué porcentaje de glosas emitidas en el 2017 fueron canceladas?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0% - 25%.	8	6,0	6,3 %	6,3
	26% - 50%.	23	17,2	18,3 %	24,6
	51% - 75%.	86	64,2	68,3 %	92,9
	76% - 100%.	8	6,0	6,3 %	99,2
	22	1	,7	0,8 %	100,0
	Total	126	94,0	100 %	
Perdidos	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

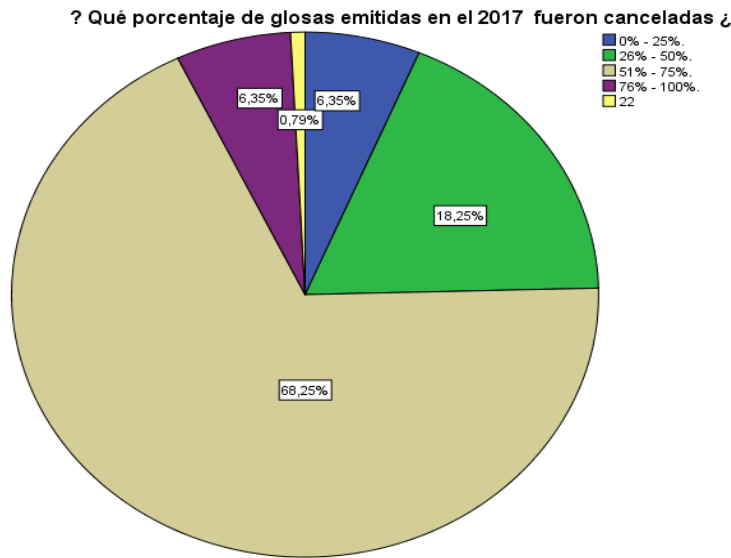


Grafico 12 Análisis de las Frecuencias pregunta 8.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Debemos tomar en cuenta dos factores al momento de analizar esta variable, primero la cantidad de empresas o empleadores que presentan notificación de glosas y su respectivo pago, además tenemos que relacionar el número de empleadores que cancelan sus glosas en relación al monto de recaudación, ya que lo realmente significativo y un verdadero objetivo es incrementar el monto de recaudación .

9.- Modelos de Gestión utilizados para la recuperación de mora patronal

el modelo de gestión utilizado por cada área establecida para la recuperación de cartera y mora patronal es de vital importancia para la institución ya que mediante un análisis podemos observar que modelo requiere una retroalimentación, mediante esta encuesta podemos observar que un 27,65 piensa que el modelo de gestión que utilizan las empresas privadas para la recuperación de cartera es el más adecuado y ajustado a las necesidades de la Institución razón por la cual a partir del 2016 se contrató mediante proceso de compras públicas a una empresa privada para la recuperación de la cartera de la institución, mientras tanto podemos observar que un 26.9% cree que el modelo más acertado es el que planifica la coordinación de afiliación y control Patronal en la prevención de que los empleadores caigan en mora patronal mediante capacitaciones

constantes, visitas técnicas a las empresas entre otros no muy lejano con un 23,9% es el modelo utilizado por la Coordinación de Cartera y Coactiva.

Tabla 15 Modelo de Gestión recuperación mora patronal.

¿Qué modelo de gestión utilizado actualmente cree usted que es el más adecuado para la recuperación de mora patronal en volumen de liquidez?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MODELO UTILIZADO POR LOS ABOGADOS EXTERNOS.	21	15,7	16,7 %	16,7
	MODELO UTILIZADO POR LA EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.	37	27,6	29,4 %	46,0
	MODELO UTILIZADO POR EL AREA DE CARTERA Y COACTIVA.	32	23,9	25,4 %	71,4
	MODELO DE PREVENCIÓN UTILIZADO POR EL AREA AFILIACION Y CONTROL TECNICO	36	26,9	28,6 %	100,0
	Total	126	94,0	100 %	
Perdidos	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

?Qué modelo de gestión utilizado actualmente cree usted que es el más adecuado para la recuperación de mora patronal en volumen de liquidez ¿

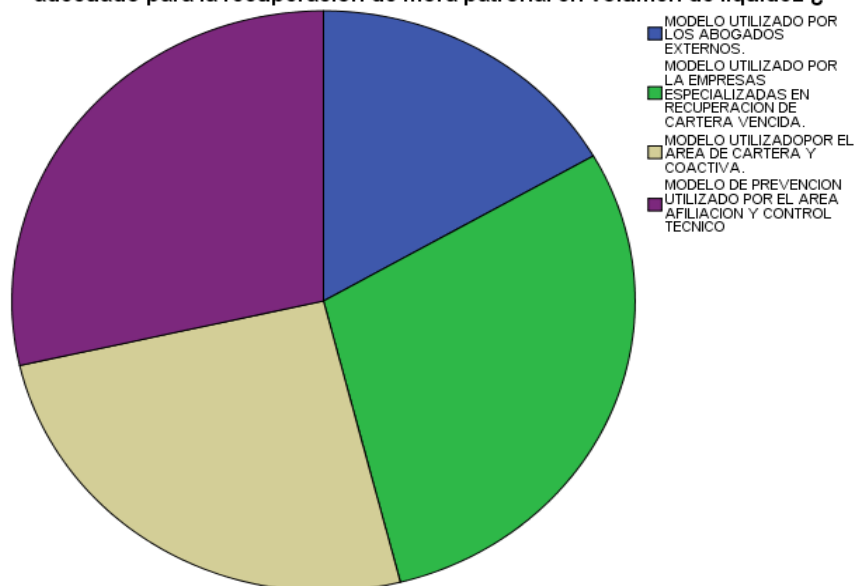


Grafico 13 Análisis de las Frecuencias pregunta 9.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Los modelos de gestión de las áreas encargadas de recuperar la cartera vencida en todas las instancias, es de vital importancia ya que deben estar bien establecidos las normas, procedimiento reglamento, que permitan realizar de mejor manera y en tiempos cortos todo lo necesario para que los deudores cancelen sus obligaciones atrasadas.

10.- Juicio Coactivo.

La función que desempeñan los abogados es de vital importancia para la recuperación de mora patronal en últimas instancias como son los juicios de coactivo, pero según el criterio dividido de las personas encuestadas podemos observar que con un 35.7 % están en desacuerdo con los procesos realizados por los abogados mientras que en un rango menor de porcentaje con un 39.4% están de acuerdo con las funciones que desempeñan los abogados

Tabla 16 Modelo de Gestión de recuperación de mora patronal.

¿Está de acuerdo con el proceso que realizan los abogados externos para la recuperación de mora patronal por medio de un juicio coactivo?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO.	8	6,0	6,3 %	6,3
	DE ACUERDO.	44	32,8	34,9%	41,3
	INDECISO.	15	11,2	11,9 %	53,2
	EN DESACUERDO.	45	33,6	35,7 %	88,9
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	14	10,4	11,1 %	100,0
	Total	126	94,0	100,0	
Perdidos	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

? Esta de acuerdo con el proceso que realizan los abogados externos para la recuperación de mora patronal por medio de un juicio coactivo?

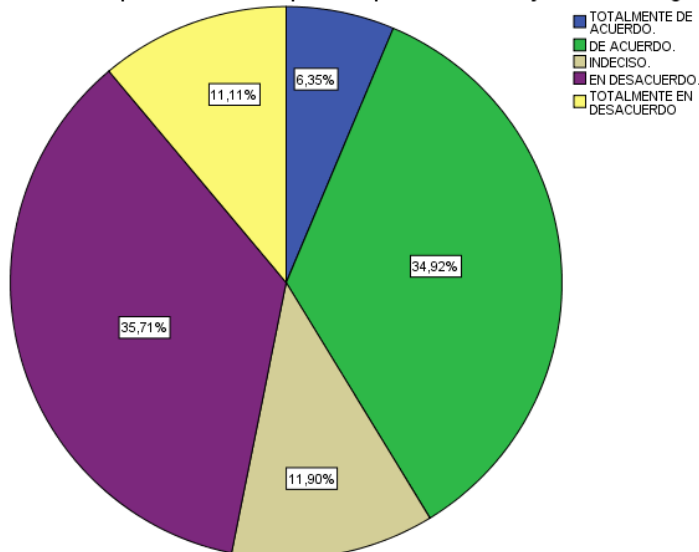


Gráfico 14 Análisis de las Frecuencias pregunta 10.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Los modelos de gestión van encaminadas a cumplir parámetros establecidos para la recuperación de cartera por esta razón se debe calificar los procesos constantemente, para corregir a tiempo y plantear estrategias que permitan desarrollar panes de corto y largo plazo.

11.- Cartera vencida y su impacto en la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua

Un factor importante que incide directamente en la rentabilidad es la cartera vencida de la Institución por esta razón un 64,2% de las personas encuestadas están de acuerdo con esta hipótesis planteada en la investigación, cabe recalcar que si hay mayor liquidez en la Institución, las inversiones pueden ser constantes y manejadas en tiempos establecidos una recuperación inmediata con beneficios altos necesarios para brindar productos de calidad a los afiliados.

Tabla 17 Modelo de Gestión de recuperación de mora patronal.

¿Está de acuerdo en que la cartera vencida afecta a la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DE ACUERDO.	86	64,2	68,3 %	68,3
	INDECISO.	14	10,4	11,1 %	79,4
	EN DESACUERDO.	26	19,4	20,6 %	100,0
	Total	126	94,0	100 %	
Perdidos	Sistema	8	6,0		
Total		134	100,0		

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

¿Esta de acuerdo en que la cartera vencida afecta a la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua?

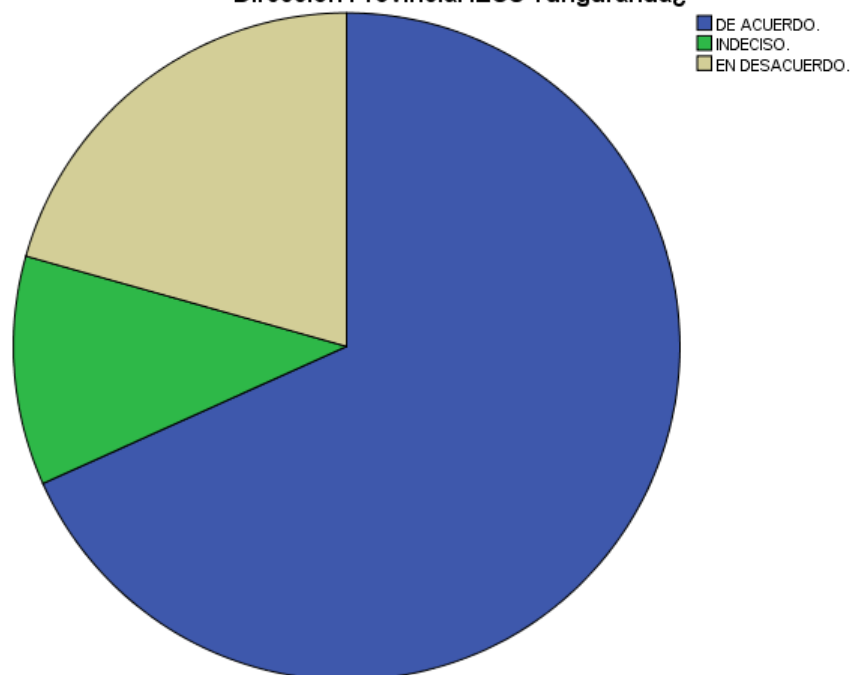


Gráfico 15 Análisis de las Frecuencias pregunta 11.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

12.- Cartera vencida y su impacto en la liquidez de la Dirección Provincial del IESS Tungurahua

Según la información proporcionada por nuestros encuestadores observamos que en un 88.9% afirman que la cartera vencida incide en la liquidez que tiene la Institución.

Tabla 18 Cartera vencida y liquidez.

¿Considera usted que la cartera vencida afecta la liquidez de la Dirección 12.- Provincial del IESS Tungurahua?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	112	83,6	88,9 %	88,9
	NO	14	10,4	11,1 %	100,0
	Total	126	94,0	100,0	
Perdidos	Sistema	8	6,0		

Total	134	100,0		
-------	-----	-------	--	--

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

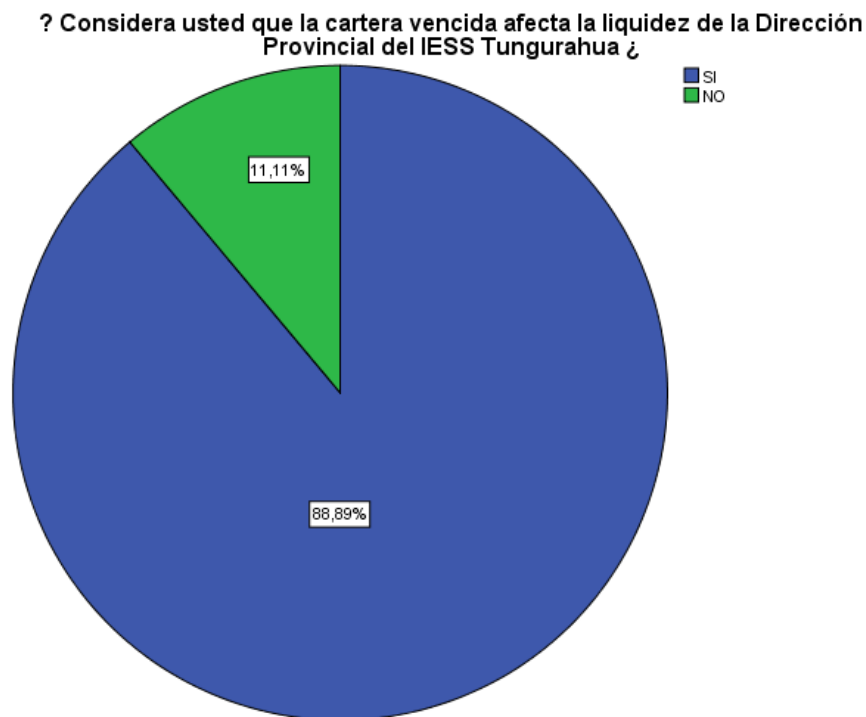


Grafico 16 Grafico 15. Análisis de las Frecuencias pregunta 12.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Definitivamente se puede observar que la liquidez afecta directamente en la rentabilidad de la institución, simplemente a menor liquidez, los productos ofertados por la Institución son menos accesibles a la clase media – baja.

4.3. Verificación de la hipótesis

De lo desarrollado hasta el momento, mediante la recolección de información procederemos a realizar el análisis de la relación que existe entre las dos variables objeto de estudio, para esto la hipótesis planteada en la presente investigación es:

Ho. La gestión de la cartera vencida no incide en la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

H1. La gestión de la cartera vencida incide en la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Kolmogorov-Smirnov

En nuestro estudio utilizaremos esta prueba de bondad de ajuste, esto nos permitirá contrastar la hipótesis nula de la distribución de una variable se ajusta a una determinada distribución teórica de probabilidad que puede ser con tendencia a la normal.

Prueba de normalidad

Determinamos si los datos obtenidos representan una distribución normal, esto nos ayudara a elegir un estadígrafo correcto, cabe recalcar que en este caso las dos variables de estudio a ser analizadas son de escala cualitativa ordinal, además podemos indicar que utilizaremos la prueba Kolmogorov -Smirnov ya que la población contiene datos > 50.

Análisis de normalidad.-

Procederemos a analizar si las variables presentan una distribución normal.

Variable independiente. Cartera vencida.

¿Está de acuerdo con el tiempo y método que utiliza la institución para la notificación de glosas al empleador?

Variable dependiente: Rentabilidad

¿Está de acuerdo en que la cartera vencida afecta a la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua?

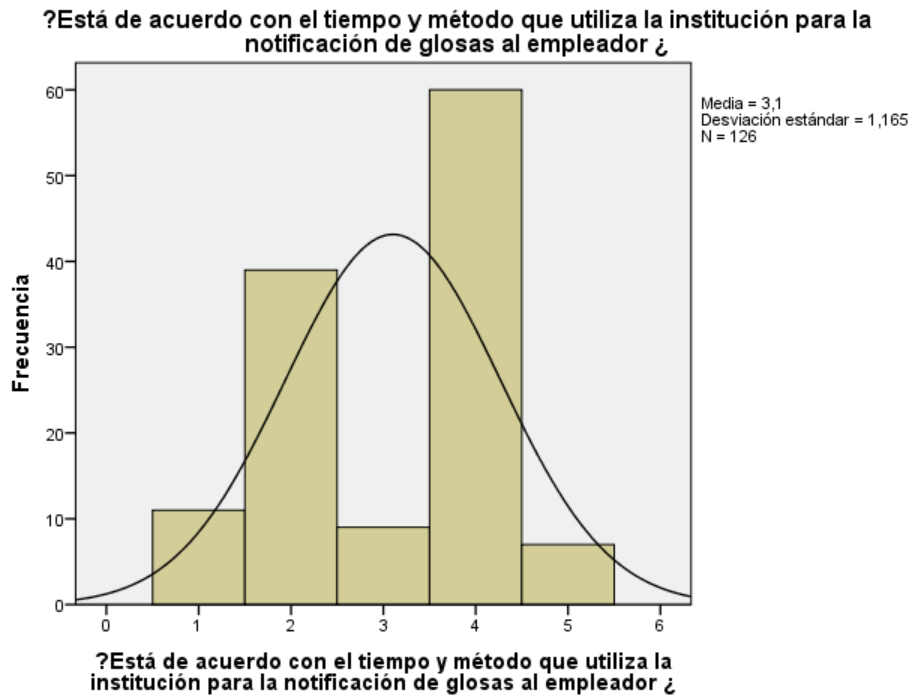


Grafico 17 Histograma variable independiente.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

?Esta de acuerdo en que la cartera vencida afecta a la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua?

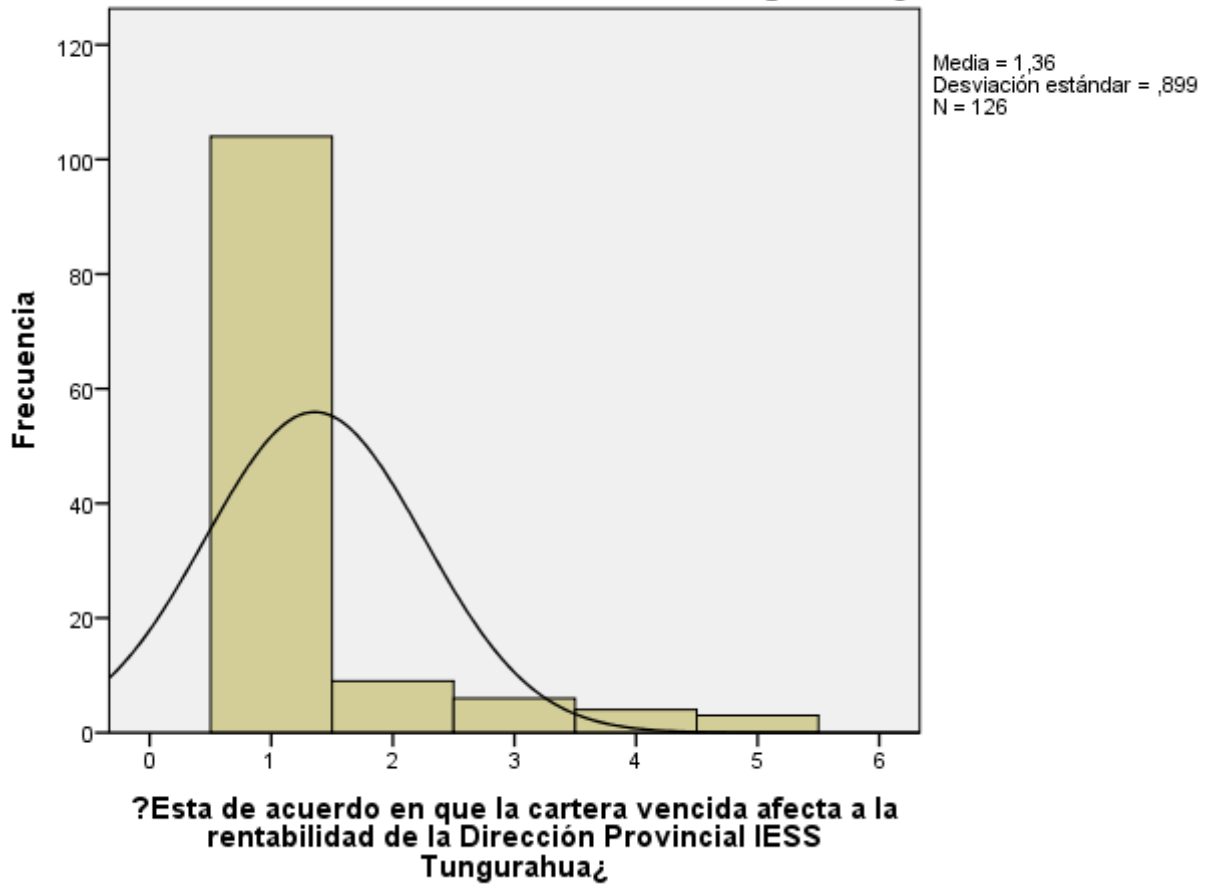


Grafico 18 Histograma variable Dependiente

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Coefficiente de asimetría y curtosis

Tabla 19 asimetría y curtosis

Estadísticos		
	?Está de acuerdo con el tiempo y	?Esta de acuerdo en que la cartera

		método que utiliza la institución para la notificación de glosas al empleador ¿	vencida afecta a la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua¿
N	Válido	126	126
	Perdidos	8	8
Media		3,10	1,36
Error estándar de la media		,104	,080
Mediana		4,00	1,00
Moda		4	1
Desviación estándar		1,165	,899
Varianza		1,357	,807
Asimetría		-,327	2,724
Error estándar de asimetría		,216	,216
Curtosis		-1,240	6,845
Error estándar de curtosis		,428	,428

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

Podemos ver que la variable independiente tiene un coeficiente de asimetría negativo, esto nos quiere decir que la minoría está en la parte izquierda de la media presentando en sesgo hacia la izquierda, y observamos que el coeficiente de curtosis es < 0 es platicúrtica teniendo los datos muy concentrados en la media, obteniendo un curva muy apuntada

Mientras tanto podemos ver que en la variable dependiente el coeficiente de asimetría es positivo, esto nos quiere decir esto nos quiere decir que la minoría está en la parte derecha de la media presentando en sesgo hacia la derecha. y observamos que el

coeficiente de curtosis es >0 es leptocúrtica teniendo muy poca concentración de datos en la media, obteniendo un curva muy achatada.

Ritual de significancia

Estableceremos si las variables de estudio presentaron datos distribuidos normalmente, mediante la presentación de dos hipótesis

H1.La variable en estudio, muestra una distribución diferente a la normal.

Ho. La distribución de la variable en estudio, se comporta de manera normal.

Nivel de significancia. 95%

Estadístico de prueba. Utilizaremos el estadístico de Kolmogorov – Smirnov, debido a que el tamaño de la población es mayor a 50.

Tabla 20 Prueba de normalidad.

	¿Está de acuerdo con el tiempo y método que utiliza la institución para la notificación de glosas al empleador ζ	Kolmogorov-Smirnov ^a		
		Estadístico	gl	Sig.
¿Esta de acuerdo en que la cartera vencida afecta a la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua ζ	TOTALMENTE DE ACUERDO	,438	11	,000
	DE ACUERDO.	,500	39	,000
	INDECISO.	,360	9	,001
	EN DESACUERDO.	,478	60	,000

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

Valor calculado.

El valor p en cada uno de los grupos es $<0,05$ por ende se rechaza la hipótesis Ho.

Interpretación.

Se acepta la H1

H1.La variable en estudio, muestra una distribución diferente a lo normal

Prueba Wilcoxon

Procedemos a la comparación de dos muestras relacionadas para identificar si existen diferencias de afectación de la cartera vencida en la Rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, de esta manera compararemos dos mediciones de rangos o medianas y determinaremos que la diferencia no se deba al azar, y podremos contrastar la hipótesis de igualdad entre dos medianas poblacionales.

El objetivo de realizar esta prueba es conocer si la cartera vencida afecta la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Este método se selecciona porque para pruebas no paramétricas de dos muestras relacionadas es el más potente y es utilizado por que las variables no cumplen con el supuesto de normalidad, además deben medirse de forma ordinal no requerido pero más objetivo.

Para la comprobación de la hipótesis se lo realizo con el programa SPSS como se muestra a continuación.

Se procede a escoger la pestaña de analizar, pruebas no paramétricas, cuadro de dialogo antiguos y la opción 2 muestras relacionadas.

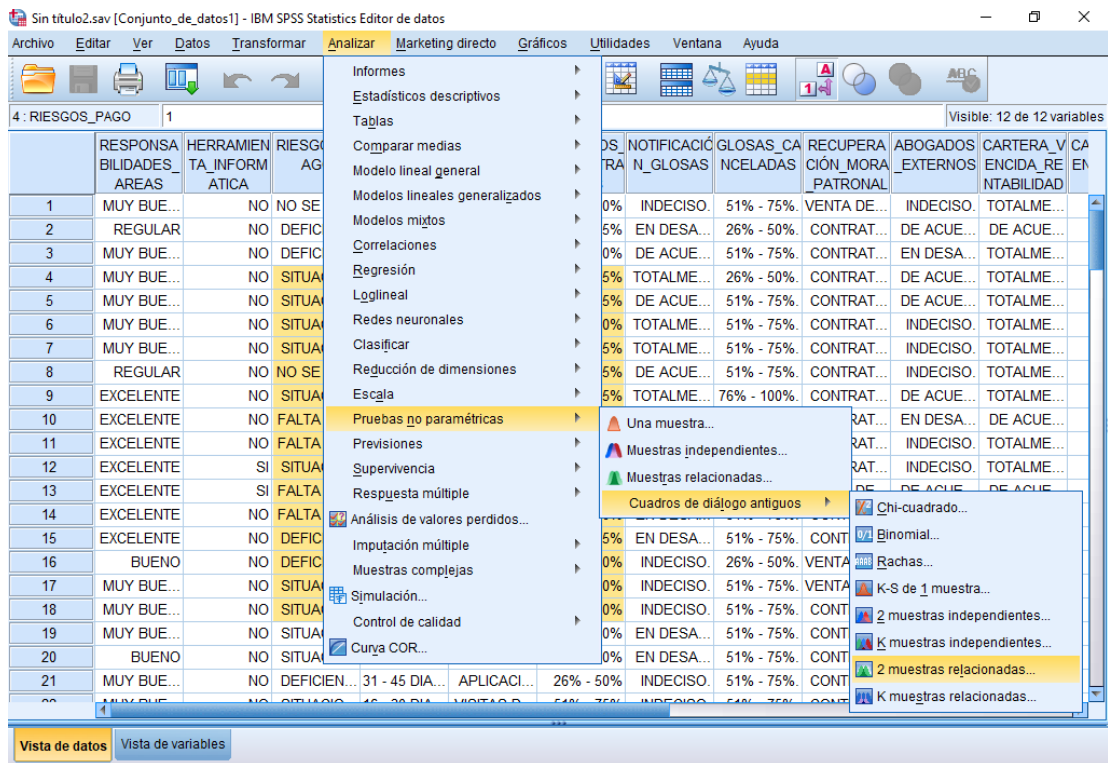


Grafico 19 Herramienta estadística SPSS – pruebas no paramétricas.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

De este modo se procede a escoger las dos preguntas o variables objeto de estudio.

7.- ¿Está de acuerdo con el tiempo y método que utiliza la institución para la notificación de glosas al empleador ¿

11.- ¿Esta de acuerdo en que la cartera vencida afecta a la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua¿

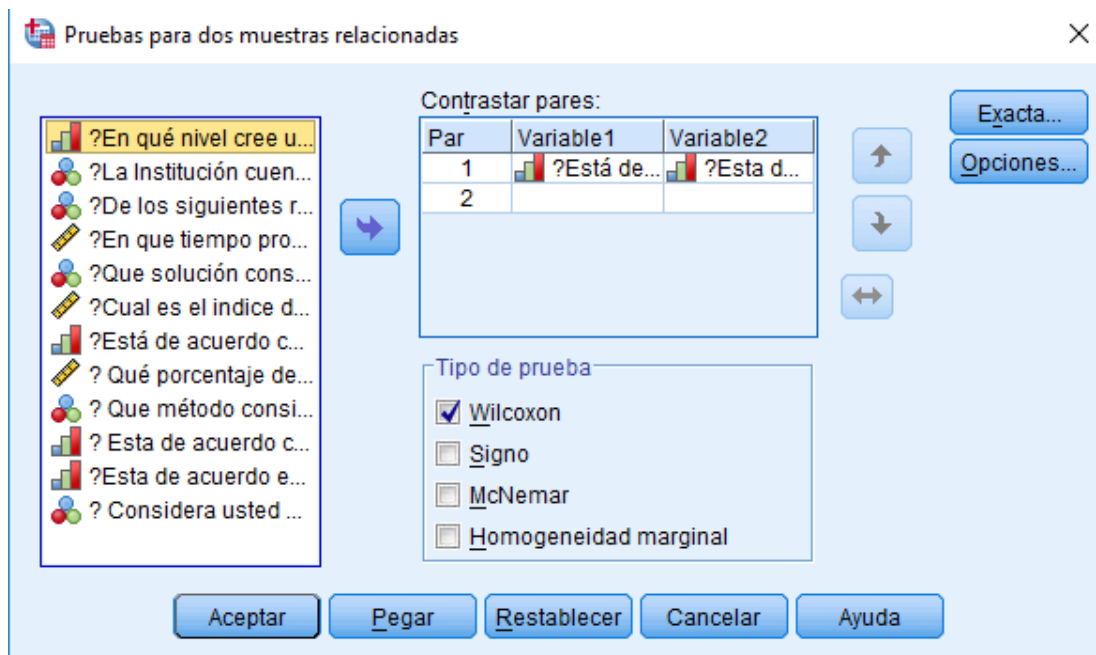


Grafico 20 Herramienta estadística SPSS – pruebas no paramétricas.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Para este método las hipótesis se encuentran planteadas de esta manera:

H₀. La gestión de la cartera vencida no incide en la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

H₁. La gestión de la cartera vencida incide en la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Se procede a generar la prueba estadística de **Wilcoxon**

Tabla 21 Significancia.

Estadísticos de prueba ^{a,c} Wilcoxon	
?Esta de acuerdo en que la cartera vencida afecta a la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua _z - ?Está de acuerdo con el tiempo y método que utiliza la institución para la notificación de glosas al empleador _z	
Z	-8,426 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

Se concluye que la significación asintónica es $<0,05$ por ende se rechaza la H_0 y se acepta la:

H1: La gestión de la cartera vencida incide en la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Capítulo V

5. CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

5.1. Conclusiones.

- El nivel de la responsabilidad que manejan las áreas que intervienen en la recuperación de mora patronal no es muy acertada, esto por la falta de comunicación entre áreas, nulo acceso a herramientas estadísticas dificulta la creación de instrumentos que ayuden en la prevención para que el empleador caiga en mora patronal.
- La Institución carece de una herramienta informática, que integre de forma preventiva soluciones factibles para evitar que los empleadores entren en mora patronal por falta de información o aspectos de solución en plazos cortos.
- El factor económico es uno de los principales problemas para que las empresas adeuden a la Institución, además no solo es el factor país ya que los empleadores por seguir obteniendo las rentabilidades esperadas sacrifican los derechos de los trabajadores, prefieren mantener su utilidad y no gastar en el pago de sus obligaciones.
- Entendiendo que un proceso de seguimiento de denuncias por afiliación “*dice que el tiempo de manejo de un reclamo será de 15 días*”, observamos que en la institución se demora entre los 16 y 30 días en cubrir el mayor porcentaje de denuncias.
- Podemos establecer que la institución a pesar de incluir leyes que incentiven el pago de afiliaciones atrasadas como la remisión de intereses, el empleador no cumple, cuando este se ve afectado por leyes que le obligan a pagar sus deudas, por esta razón a partir de que se realiza la notificación el empleador tendrá 8 días laborables para acercarse a realizar convenios de pago.

- La falta de conocimiento de la ley hace que un empleador no termine de pagar sus acuerdos administrativos, además aspectos económicos y social, son factores para que el índice de incumplimiento de acuerdos administrativos sea alto.
- Una de las grandes falencias de la institución es la notificación de glosas debido a que la actualización de datos personales del empleador es de forma regular y no se establecen procedimientos para que el empleador tenga la obligación de actualizar sus datos periódicamente.
- Actualmente los modelos de gestión que la institución tiene para la recuperación de cartera vencida son deficientes, debido a que su estructura fue creada con leyes ya caducas, por estos factores podemos observar que el modelo de gestión más adecuado a las condiciones del sector es el utilizado por la empresa contratadas por la institución para intervenir en el proceso de recuperación de cartera.
- Se puede determinar que la falta pago de aportes, reduce la liquidez por consecuencia se presenta un nivel bajo de rentabilidad, afectando las inversiones que permiten plasmar con todos los servicios que ofrece la institución.
- La rentabilidad de la institución es manejada por Inversiones a largo plazo como podemos observar los empleados de la Institución sostienen que un alto nivel de cartera vencida afecta la liquidez de la institución y por ende sus inversiones que con los productos otorgados una rentabilidad adecuada en la Dirección Provincial IESS Tungurahua.
- Se puede establecer que la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua esta otorgada por el número de productos que ofrnda a sus afiliados, se establece el número de productos de inversión de acuerdo a la liquidez que

cuenta la Institución, al recuperar la cartera vencida ingresa más liquidez y por ende sus productos de inversión aumenta para los afiliados.

5.2. Recomendaciones:

- Se debe establecer planes de capacitación en las áreas que intervienen en la recuperación de mora patronal de esta manera se podrá integrar estrategias que permitan crear soluciones factibles que se encuentren dentro de los parámetros que la institución requiere para un adecuado trabajo interno en la Institución.
- Se debe establecer un control sobre los empleadores que estén a punto de caer por Mora patronal, mediante un la presentación de un programa informático que nos ayude de Manera Preventiva a la comunicación de deudas atrasadas por los empleadores a través de la plataforma Institucional.
- Se debe diseñar modelo que ayude a verificar que sectores socio económicos son los más vulnerables a caer en mora patronal y de ahí partir en capacitaciones o incentivos que ayuden a pagar las aportaciones a tiempo.
- Se debe establecer una área que analice de forma personalizada los reclamos del empleado por falta de afiliación, de esta manera se establecerán tiempos cortos de control y seguimientos de cada caso, por lo que se conocerán los factores y se plantearan estrategias que estén de acorde las posibilidades de pago del empleador.
- Se debe establecer normas que obliguen al empleador a registrar sus novedades periódicamente, como cambio de domicilio, teléfono, correo electrónico, esto permitirá tener una comunicación inmediata cuando el empleador este adeudando tanto por falta de liquidez o por desconocimiento de la ley.

- Se debe establecer parámetros que permitan asignar tiempos moderados a los empleadores que realizan acuerdos administrativos, y no crear normas estandarizadas ya que los montos de deudas varían significativamente entre empleadores y los tiempos topes son muy cortos.
- Se debe establecer modelos de gestión reestructurados de las áreas, abogados y empresas que actualmente intervienen en el cobro de la mora patronal, estableciendo reuniones que ayuden a fortalecer sus oportunidades y reducir sus amenazas, y si es necesario desarrollar estrategias y herramientas que permita tener una sólida gestión enfocada a mejorar los indicadores que evalúan la gestión de la cartera vencida.
- Se debe establecer políticas de cambio de estructura organiza del BIESS para que realice su integración al campo de la banca, de esta manera se mantendrá una consolidación fuerte y se podrá brindar nuevos servicios a los afiliados.
- Se debe establecer herramientas para calificar los parámetros de cada empleador, y obtener información real y actualizada.
- Se debe establecer estrategias que permitan alcanzar alianzas con instituciones consolidadas de esta manera se podrá establecer parámetros de inversiones con bajo riesgo.
- Se debe establecer políticas de cobro de cartera vencida mejorando, retroalimentando los modelos de gestión que intervienen en la recuperación de cartera, además el ingreso de liquidez por recuperación de cartera es reducido.

Capítulo VI

6. PROPUESTA

6.1. Tema.

Modelo de regresión logística multinomial para la gestión de la cartera vencida que permita incrementar la rentabilidad de la Dirección provincial IESS Tungurahua.

El modelo presentado a continuación resulta útil en aquellas situaciones en las que se desee clasificar a los sujetos según los valores de un conjunto de variables predictoras, esto es muy importante dentro del análisis de los modelos de gestión de cada área, mediante una investigación de todos los factores que intervienen en el proceso determinaremos, que modelo puede ayudarnos en los diferentes procesos de recaudación de la cartera vencida.

La estimación del modelo se realiza con base en las 126 encuestas que se realizó a los empleados de la Dirección Provincial IESS Tungurahua con el objetivo de explicar y establecer un criterio que permita establecer cómo afecta las variables que intervienen dentro de la cartera vencida en la rentabilidad de la Institución,

6.2. Informativos.

Institución: Dirección Provincial IESS Tungurahua

Ruc: 1760004650001

Actividad: Actividades de Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria

Provincia: Tungurahua.

Dirección: Castillo y Bolívar.

6.3. Antecedentes de la Propuesta.

La siguiente propuesta va encaminada a mejorar la gestión de los procesos que sigue la Institución para un correcto análisis de la cartera vencida que permita incentivar

mediante soluciones óptimas a los empleadores a pagar a tiempo las aportaciones de sus trabajadores.

Mediante un análisis de este problema se planteó determinar cuáles son las variables que afectan el bajo porcentaje de cobro de la cartera vencida en la institución y por ende influyen en la rentabilidad de las misma y otros servicios que presta la institución a sus afiliados, el entorno económico, desconocimiento de las leyes, falta de información eficaz, entre otros factores, ha generado que las empresas se atrasen en el pago de aportes de sus trabajadores y por tiempos establecidos entren en mora patronal y las subsiguientes consecuencias que al pasar el tiempo es imposible al empleador cancelar el valor adeudado.

Se ha recolectado información que nos ha permitido identificar las necesidades primordiales de la institución e cuanto a la renovación y mejoramiento de los procesos que abarcan la gestión de cobro de cartera vencida, ya que debemos tomar en cuenta no solo la cantidad de empresas que han pagado los valores adeudados, también debemos tomar en cuenta el valor económico que se logra recuperar de la cartera en periodos y tiempos establecidos.

La propuesta del modelo económico va encaminado a la recolección de información cualitativa Analizarla y plasmarla en soluciones que ayuden a solucionar el problema planteado. En función de los hallazgos

6.4. Justificación.

Se puede determinar que los fenómenos que influyen dentro de la variables objeto de estudio son bastante complejos y se suele necesitar más de una categoría para analizarlos, con el fin de proponer soluciones a las cuestiones que se plantean, el modelo de regresión logística multinomial coadyuva más variables independientes de esta forma facilita la comprensión de la variación de las respuestas entre los distintos

individuos para abarcar más información, necesaria para entender los factores que intervienen en las variables.

La aplicación de un modelo para incentivar la gestión de área de cartera y coactiva constituye un factor esencial para determinar qué factores influyen en el nivel bajo de recuperación de cartera vencida y mediante esta base planificar estrategias viables encaminadas a incrementar la rentabilidad de la Institución mediante inversiones estables que permitan ofrecer una mayor capacidad de obtención de servicios de parte del afiliado.

Cuando se tiene la necesidad de generar argumentos y planes para la toma de decisiones acertadas que nos permitan la consolidación de un determinado proceso y el crecimiento sostenido de una área determinada, generalmente se construyen modelos predictivos que permitan apoyar las medidas a implementarse para la consecución de las metas planteadas en la recuperación de la cartera vencida.

En función a las cualidades en función a la problemática directamente que hace y para qué sirve

6.5. Objetivo General

Aplicar el modelo de Regresión Logística Multinomial que permita analizar los factores que influyen en la cartera vencida y rentabilidad de la Dirección Provincial del IESS Tungurahua.

6.6. Objetivos Específicos.

- Diagnostico los factores críticos en el proceso de la recuperación de cartera vencida en el área de Coactiva y Cartera.
- Analizarlos procesos establecidos para la recuperación de la Cartera Vencida, para analizarlos, desagregarlos e identificar los posibles cuellos de botella para realizar una retroalimentación.

- Definir los indicadores intrínsecos a los componentes de modelo que aplica la Institución.

6.7. Análisis de Factibilidad.

Factibilidad política:

El presidente Lenin Moreno mediante el proyecto de Ley Orgánica para el fomento productivo, atracción de inversiones, generación de empleo y estabilidad y equilibrio fiscal mediante la condonación de intereses, multas y recargos, creo un incentivo para que los empleadores puedan cancelar el capital sin intereses de las deudas, de esta manera reducir la mora patronal y por ende un aliciente para que la Institución planifique estrategias de recaudación para que de esta manera se a factible entre otros la recuperación de la cartera vencida.

Factibilidad tecnológica:

La predisposición del área de tecnologías de la Información para incluir nuevas herramientas estadísticas en la plataforma institucional, para facilitar que los empleados de la Institución evalúen periódicamente indicadores que permitan analizar detalladamente cada proceso que interviene en la cartera vencida.

Factibilidad Organizacional

La Dirección Provincial como Institución pública dirigida a prestar servicios de excelente calidad y cubrir las expectativas de atención de los afiliados, además de contar con el departamento de Tecnologías de la información, están abiertos a la implementación de una organización por procesos y sub procesos automatizados mediante herramientas que promuevan la potencialización el mejoramiento de la calidad de los servicios prestados y la seguridad en el tratamiento de los datos potencializando las áreas que intervienen en el cobro de la cartera vencida.

Factibilidad Económica

Mediante la factibilidad de recursos propios la institución no presenta inconvenientes económicos para la puesta en marcha de una herramienta estadística que permita la mejora continua de los procesos de las áreas en cuestión, ya que el impacto se verá reflejado en la recolección de información verídica y vital para la toma de decisiones, que ayuden a mejorar los niveles de recaudación y rentabilidad.

6.8. Fundamentación

Pando, & Martin. (2004). Menciona que este modelo matemático es utilizado mediante la variable dependiente de tipo nominal con más de dos categorías la misma tiene que tener una distribución normal, además que a partir del modelo ajustado, clasificamos cada observación en la categoría más probable, se puede construir una matriz de clasificación observados o predichos y utilizar el porcentaje de clasificaciones correctas como una medida de la calidad de la predicción.

Llaugel, & Fernández. (2011). En su artículo nos indica que el desarrollo de los modelos de regresión, se han convertido en un componente integral de cualquier análisis de datos que involucre la descripción de la relación entre una variable de respuesta y una o más variables explicativas y de esta manera sea factible el diagnóstico de Instituciones financieras mediante el análisis de sus indicadores como son de rentabilidad, capital, activos liquidez entre otros.

Pérez, J. (2017). Menciona que los procedimientos de otorgamiento de créditos se ven limitados por la falta de información de las personas o empresas solicitantes, por esta razón este modelo estadístico es adecuado para calcular las probabilidades de incurrir en clientes impagos mediante el arrojamiento de resultados que predigan la morosidad de riesgo crediticio, para así establecer lineamientos de prevención, además establecer procedimientos para reducir cartera de créditos impagos, ya que la misma constituye una de las más grandes señales de problemas de rentabilidad.

García, Montero, Ruiz, Vásquez, & Álvarez. (2008). en su artículo menciona la detección de factores económicos que afecta a una empresa o sector productivo entre ellos la rentabilidad mediante el análisis y selección de factores que afectan las variables, esto nos permitirá formular un modelo para la toma de decisiones considerando posibles escenarios con énfasis en respuestas inmediatas o de solución inmediata.

6.9. Metodología, Modelo Operativo.

La regresión logística es utilizada en situaciones en las cuales el objetivo es describir la relación entre una variable dependiente nominal, y un conjunto de variables independientes explicativas que pueden ser tanto categóricas como cuantitativas, el modelo propuesto pretende generar como resultado una probabilidad

Diagrama de 6 suposiciones necesarios para determinar si los datos cumplen los factores que determinan que se puedan analizar mediante Regresión logística Multinomial

1. La variable dependiente debe medirse a nivel nominal.

Variable dependiente Rentabilidad

Pregunta 9. ¿Qué modelo de gestión utilizado actualmente cree usted que es el más adecuado para la recuperación de la mora patronal en volumen de liquidez?

2. Tiene una o más variables independientes que son continuas, ordinales o nominales. La presente investigación cuenta con variables de medición nominal, ordinal y de escala.

3. Debe tener independencia de las observaciones y la variable dependiente mutuamente excluyente y exhaustiva.

4. No debe haber multicolinealidad.

5. No debe haber relación lineal entre cualquier variable independiente continua y la transformación logit de la variable dependiente.
6. No debe haber valores atípicos.

Regresión logística binomial.

La variable dependiente es:

$$Y_i = \log \left(\frac{\pi_i}{1 - \pi_i} \right)$$

Donde π_i es la probabilidad de que en el caso i se produzca el evento estudiado, e $Y_i = \alpha + \beta X_i$ es el valor de la variable dependiente en el caso i .

Expresado en forma de regresión:

$$\pi_i = \frac{1}{1 + e^{-(\alpha + \beta X_i)}}$$

Donde $\alpha + \beta X_i$ son los coeficientes de la ecuación.

En caso de existir varias variables independientes, la regresión se transforma en:

$$\pi_i = \frac{1}{1 + e^{\{-(\alpha + \sum_{j=1}^k \beta_j X_{ji})\}}}$$

Donde π_i es la probabilidad de que se produzca el evento estudiado en el caso i , k es el número de variables independientes, α es un coeficiente, β_j es el coeficiente de la variable predictora j y X_{ji} es el valor de la variable predictora j en el caso i .

Entonces podemos deducir que en caso de que π_i sea mayor de 0,5 se asume que el evento se produce, y si es menor que 0,5 que no se produce.

Proceso del modelo de Regresión logística Multinomial

Suponiendo k categorías, y j variables independientes, este modelo se puede resumir en las siguientes funciones, que proporcionan las probabilidades de pertenencia a las primeras $k-1$ clases:

$$\pi_{in} = \frac{e^{Z_{in}}}{1 + e^{Z_{i1}} + e^{Z_{i2}} + e^{Z_{i3}} + \dots + e^{Z_{ik-1}}}$$

$$Z_{in} = \beta_{n0} + \beta_{n1}X_{i1} + \beta_{n2}X_{i2} + \dots + \beta_{nj}X_{ij}$$

Donde π_{in} es la probabilidad de pertenencia del caso i a la clase n ; Z_{in} es el valor de la variable dependiente Z correspondiente a la clase n en el caso i ; β_{nj} es el coeficiente de la variable independiente j para la clase n ; X_{ij} es el valor del predictor o variable independiente j para el caso i . La probabilidad para la última clase k se obtiene por diferencia a 1.

Para el proceso se utilizó como herramienta principal el programa estadístico SPSS, el que tiene como principal objetivo un análisis de resultados del modelo previsto, para así determinar las distintas variables de modelos de gestión que utiliza la Institución para la recuperación de cartera incluyendo un modelo preventivo para reducir el porcentaje de los empleadores que se ven afectados por no pagar a tiempo las afiliaciones de sus empleados y por ende caer en mora patronal,

Proceso del modelo de Regresión logística Multinomial mediante la herramientas estadística SPSS.

Paso 1.- se procede a tabular los datos de la encuesta realizada a los empleados de la Dirección Provincial IESS Tungurahua, para después ingresarlos en el SPSS.

	RESPONSA	HERRAMIENTA	RIESGOS	DENUNCIAS	NIVELES	ACUERDOS	NOTIFICACION	GLOSAS	MODELO	ABOGADOS	CARTERA	CARTERA
	ABILIDADES	INFORMATICA	PAGO		MORA PATRONAL	ADMINISTRATIVOS	GLORIAS	ANCELADAS	GESTION EFICAZ	EXTORNOS	ENCIDENTABILIDAD	VENCIDA LIQUIDADA
1	MUY BU...	NO	NO SE R...	16 - 30 DIA...	APLICACI...	26% - 50%	INDECI...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	DE ACUE...	SI
2	REGULAR	NO	DEFICIE...	16 - 30 DIA...	REMISION...	51% - 75%	EN DE...	26% - 50%	MODELO...	DE AC...	INDECI...	SI
3	MUY BU...	NO	DEFICIE...	1 - 15 DIAS	APLICACI...	26% - 50%	DE AC...	51% - 75%	MODELO...	EN DE...	DE ACUE...	SI
4	MUY BU...	NO	SITUACI...	16 - 30 DIA...	APLICACI...	51% - 75%	TOTAL...	26% - 50%	MODELO...	DE AC...	EN DESA...	SI
5	MUY BU...	NO	SITUACI...	16 - 30 DIA...	APLICACI...	51% - 75%	DE AC...	51% - 75%	MODELO...	DE AC...	EN DESA...	SI
6	MUY BU...	NO	SITUACI...	16 - 30 DIA...	REMISION...	26% - 50%	TOTAL...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	EN DESA...	SI
7	MUY BU...	NO	SITUACI...	16 - 30 DIA...	REMISION...	51% - 75%	TOTAL...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	EN DESA...	SI
8	REGULAR	NO	NO SE R...	31 - 45 DIA...	VISITAS D...	51% - 75%	DE AC...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	DE ACUE...	SI
9	EXCELE...	NO	SITUACI...	46 DIAS O...	VISITAS D...	51% - 75%	TOTAL...	76% - 10...	MODELO...	DE AC...	DE ACUE...	SI
10	EXCELE...	NO	FALTA D...	31 - 45 DIA...	REMISION...	51% - 75%	DE AC...	26% - 50%	MODELO...	EN DE...	INDECI...	SI
11	EXCELE...	NO	FALTA D...	16 - 30 DIA...	APLICACI...	51% - 75%	DE AC...	26% - 50%	MODELO...	INDECI...	DE ACUE...	SI
12	EXCELE...	SI	SITUACI...	16 - 30 DIA...	REMISION...	51% - 75%	DE AC...	26% - 50%	MODELO...	INDECI...	EN DESA...	NO
13	EXCELE...	SI	FALTA D...	16 - 30 DIA...	APLICACI...	51% - 75%	EN DE...	51% - 75%	MODELO...	DE AC...	INDECI...	SI
14	EXCELE...	NO	FALTA D...	31 - 45 DIA...	REMISION...	26% - 50%	EN DE...	51% - 75%	MODELO...	TOTAL...	EN DESA...	SI
15	EXCELE...	NO	DEFICIE...	46 DIAS O...	APLICACI...	0% - 25%	EN DE...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	EN DESA...	SI
16	BUENO	NO	DEFICIE...	31 - 45 DIA...	VISITAS D...	26% - 50%	INDECI...	26% - 50%	MODELO...	EN DE...	DE ACUE...	SI
17	MUY BU...	NO	SITUACI...	16 - 30 DIA...	APLICACI...	26% - 50%	INDECI...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	DE ACUE...	SI
18	MUY BU...	NO	SITUACI...	16 - 30 DIA...	APLICACI...	26% - 50%	INDECI...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	DE ACUE...	SI
19	MUY BU...	NO	SITUACI...	31 - 45 DIA...	APLICACI...	26% - 50%	EN DE...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	DE ACUE...	SI
20	BUENO	NO	SITUACI...	46 DIAS O...	APLICACI...	26% - 50%	EN DE...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	DE ACUE...	NO
21	MUY BU...	NO	DEFICIE...	31 - 45 DIA...	APLICACI...	26% - 50%	INDECI...	51% - 75%	MODELO...	DE AC...	DE ACUE...	NO
22	MUY BU...	NO	SITUACI...	16 - 30 DIA...	VISITAS D...	51% - 75%	INDECI...	51% - 75%	MODELO...	DE AC...	INDECI...	SI

Grafico 21 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 1.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 2.

Se proceder a correr el modelo mediante la pestaña ANALIZAR de la siguiente manera se procede a la opción regresión y por ultimo logística multinomial.

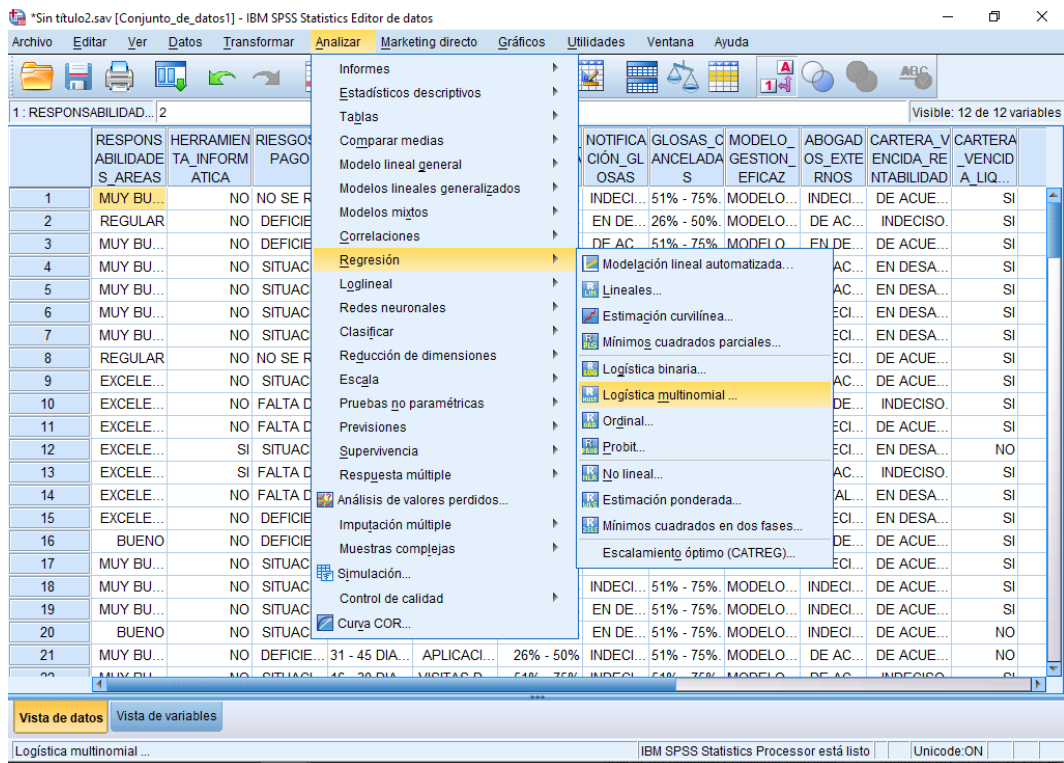


Grafico 22 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 2.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 3. Después de desplegar el cuadro de regresión logística multinomial se procede a escoger la variable dependiente nominal politómica.

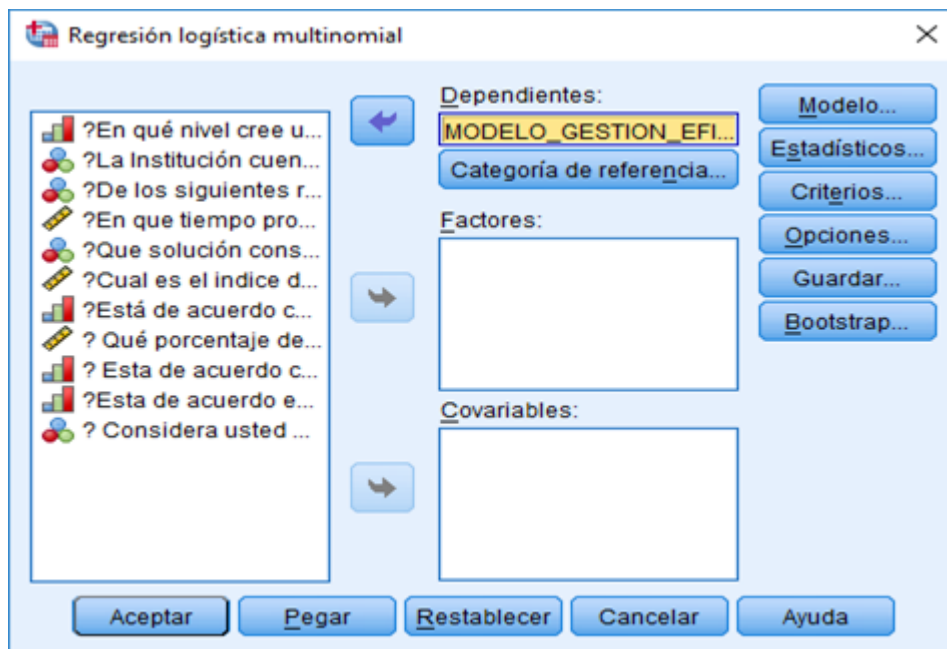


Grafico 23 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 3.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 4 luego se ingresa en la opción de **FACTORES** todas las variables independientes nominales y ordinales que tenemos según la clasificación de medidas que le asignamos a cada variable que de nuestro estudio son 6 detalladas a continuación

- Responsabilidades áreas.
- Herramienta Informática.
- Riesgos Pago.
- Niveles Mora Patronal
- Notificación Glosas.
- Abogados Externos.



Grafico 24 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial. paso 4

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 5. Se procede a ingresar en la ventana **COVARIABLES**, las variables independientes que correspondan la medida de escala que en nuestra investigación son 3.

- Denuncias.
- Acuerdos Administrativos.
- Glosas Canceladas.



Grafico 25 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 5

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 6.

Luego de asignar las variables al modelo procedemos escoger la opción **CATEGORIA DE REFERENCIA** se escoge la opción última categoría y en orden ascendente.

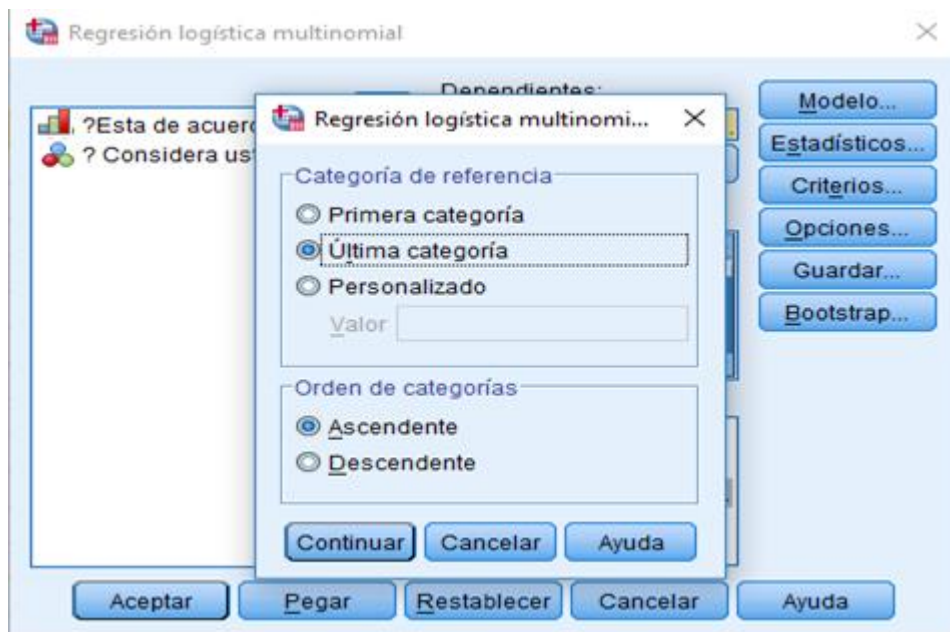


Grafico 26 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 6.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 7. Procedemos a ingresar en la opción **MODELO** ubicada en el menú de opciones en la parte superior derecha, mediante la elección de la opción **personalizado/pasos sucesivos** para identificar las interacciones que deseamos incluir, luego procedemos a pasar las variables independientes al cuadro **términos pos pasos** y presionamos continuar.

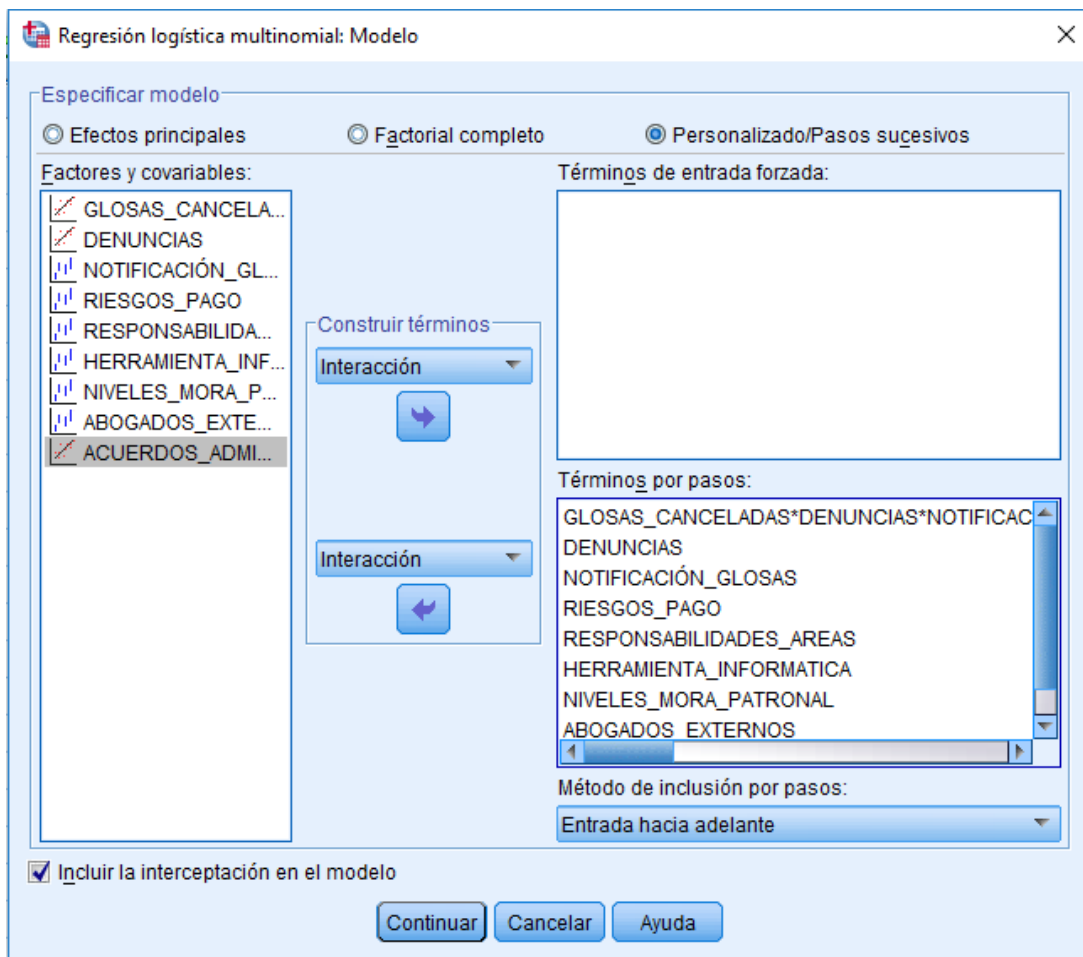


Grafico 27 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 7.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 8. Una vez realizada la acción anterior procedemos a elegir la opción **CRITERIOS** en ese icono identificamos la pestaña **máxima subdivisión de pasos** y colocamos el valor 70 y presionamos continuar.

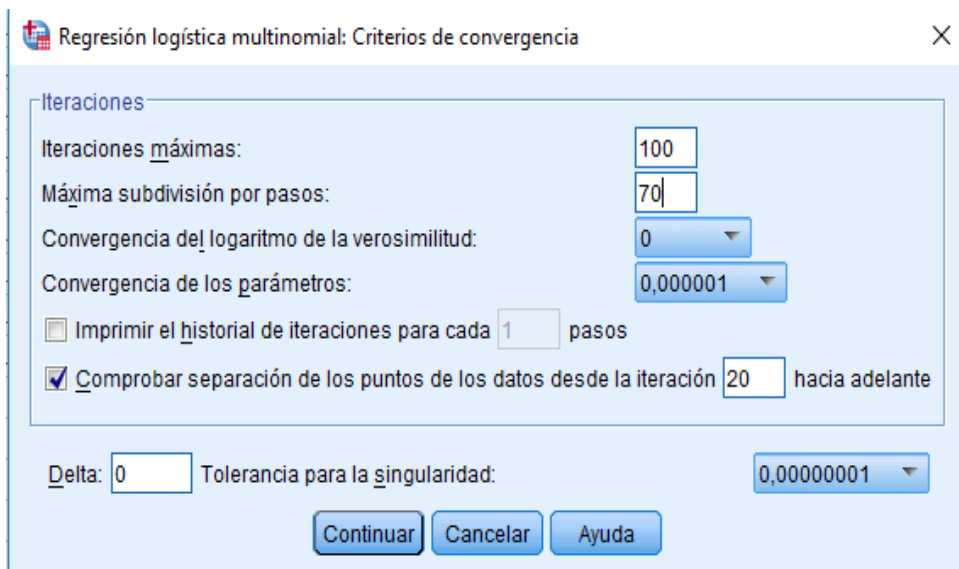


Grafico 28 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 8.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 9. Luego procedemos a elegir la opción **ESTADISTICOS** mediante un icono señalamos la opción **tabla de clasificación** que representa las respuestas observadas respecto a las respuestas pronosticadas, y la opción bondad de ajuste indica los estadísticos de Chi-cuadrado de Pearson y de la razón de verosimilitud, además podemos observar que procedemos a trabajar con un intervalo de confianza del 95% y presionamos continuar.

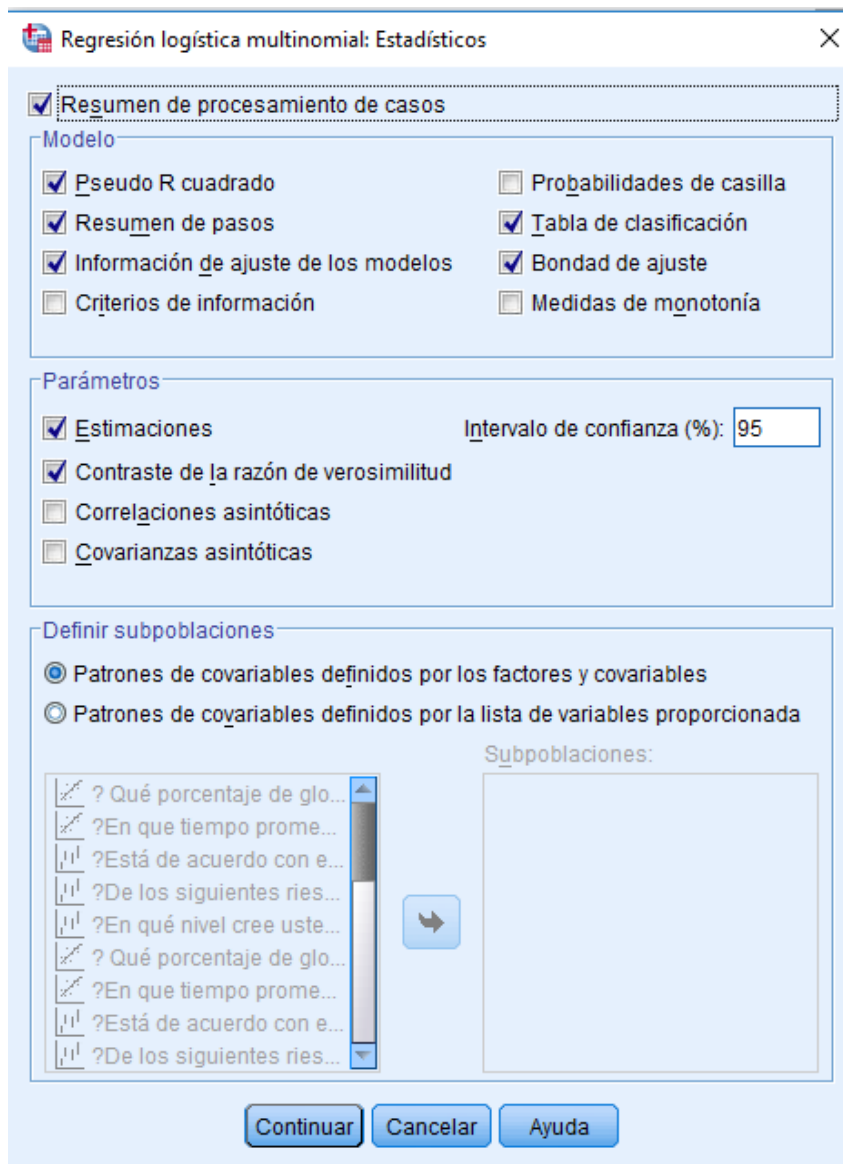


Grafico 29 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 9.
Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.
Elaborado por: Investigador.

Paso 10. En la opción **GUARDAR** procedemos a seleccionar **Categoría pronosticada** y **Probabilidad de la categoría pronosticada**.

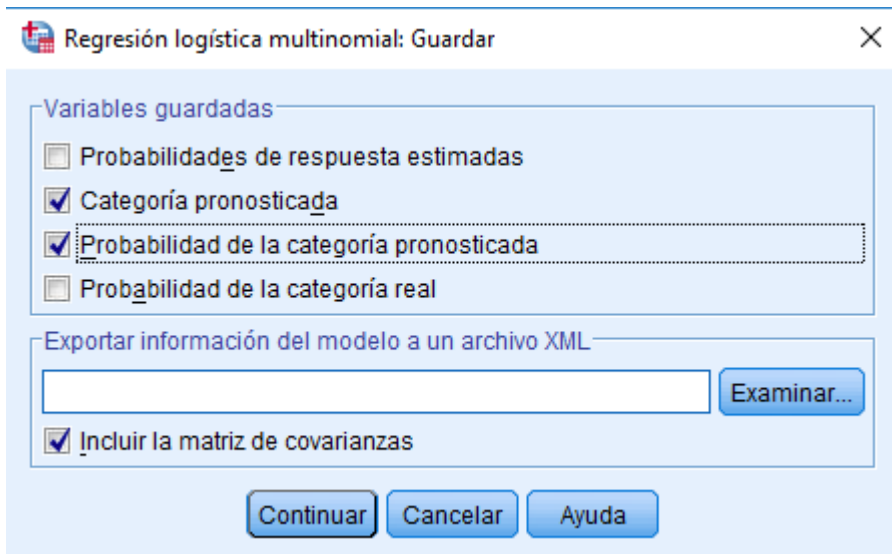


Grafico 30 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 10.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 11. Luego de esto se procede a correr el modelo en el icono **ACEPTAR** obteniendo los siguientes resultados, en donde el modelo por pasos ha sido capaz de escoger un modelo que consiguió predecir de forma correcta el 43,7% de los casos.

Tabla 22 Calcificación modelo logístico multinomial..

Clasificación					
Observado	Pronosticado				Porcentaje correcto
	MODELO UTILIZADO POR LOS ABOGADOS EXTERNOS.	MODELO UTILIZADO POR LA EMPRESA ESPECIALIZADAS EN RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.	MODELO UTILIZADO POR EL AREA DE CARTERA Y COACTIVA.	MODELO DE PREVENCIÓN UTILIZADO POR EL AREA AFILIACIÓN Y CONTROL TECNICO	

MODELO UTILIZADO POR LOS ABOGADOS EXTERNOS.	0	13	3	5	0,0%
MODELO UTILIZADO POR LA EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.	0	28	2	7	75,7%
MODELO UTILIZADO POR EL AREA DE CARTERA Y COACTIVA.	0	19	7	6	21,9%
MODELO DE PREVENCIÓN UTILIZADO POR EL AREA AFILIACION Y CONTROL TECNICO	0	12	4	20	55,6%
Porcentaje global	0,0%	57,1%	12,7%	30,2%	43,7%

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

Paso 12 Luego se procede a una verificar los resultados entrando a la opción **MODELO** en la ventana se escoge **Efectos principales** con el objeto de trabajar con todas las variables.

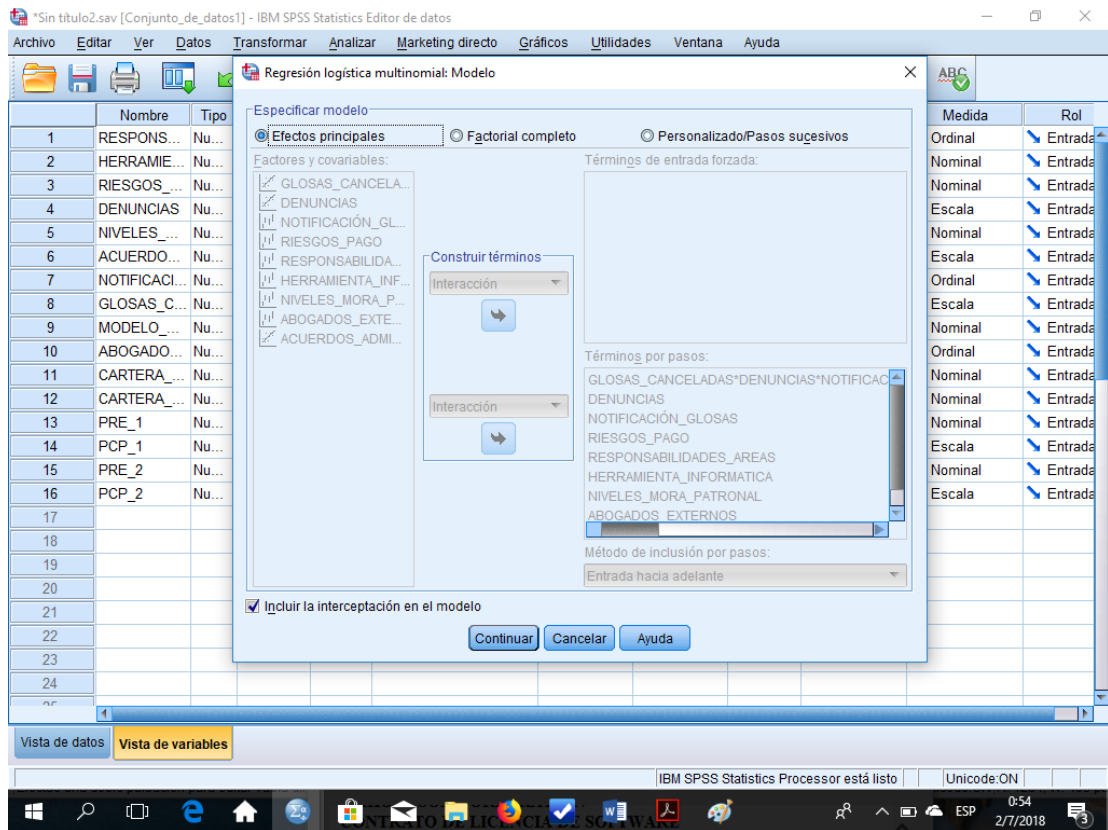


Grafico 31 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 12.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 13. Mientras tanto con los cambios efectuados, el modelo arroja otros resultados en donde el modelo de Regresión predice correctamente el 59,5% de los casos.

Tabla 23 Modelo logístico multinomial, clasificación ajuste de variables.

Clasificación					
Observado	Pronosticado				
	MODELO UTILIZADO POR LOS ABOGADOS	MODELO UTILIZADO POR LA EMPRESA ESPECIAL	MODELO OPOR EL AREA DE CARTERA Y	MODELO DE PREVENCIÓN UTILIZADO POR EL	Porcentaje correcto

	EXTERNO S.	IZADAS EN RECUPER ACIÓN DE CARTERA VENCIDA.	COACTIV A.	AREA AFILIACIO N Y CONTROL TECNICO	
MODELO UTILIZADO POR LOS ABOGADOS EXTERNOS.	10	4	5	2	47,6%
MODELO UTILIZADO POR LA EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.	3	25	4	5	67,6%
MODELO UTILIZADOPOR EL AREA DE CARTERA Y COACTIVA.	4	7	16	5	50,0%
MODELO DE PREVENCION UTILIZADO POR EL AREA AFILIACION Y CONTROL TECNICO	5	5	2	24	66,7%
Porcentaje global	17,5%	32,5%	21,4%	28,6%	59,5%

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

Paso 14. Procedemos a observar la tabla de **Contraste de la razón de verosimilitud**, mediante esta tabla podemos analizar las variables independientes cuyo valor de significancia sea $> 0,05$, para optimizar el modelo de Regresión, se procede a excluir las variables que puedan ser redundantes, o que no son un aporte significativo al momento de valorar la predicción en el modelo propuesto, y procedemos a observar la

variable responsabilidad de las áreas es $<0,05$ es la de mayor significancia para construir el modelo.

Tabla 24 Modelo logístico multinomial, Contraste de la razón de verosimilitud

Contraste de la razón de verosimilitud				
Efecto	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud - 2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	Gl	Sig.
Interceptación	229,348 ^a	,000	0	.
DENUNCIAS	233,164	3,816	3	,282
ACUERDOS_ADMINISTRATIVOS	232,121	2,773	3	,428
GLOSAS_CANCELADAS	241,432	12,084	3	,007
RESPONSABILIDADES_AREAS	262,861	33,513	12	,001
HERRAMIENTA_INFORMATICA	231,405	2,057	3	,561
RIESGOS_PAGO	243,279	13,931	9	,125
NIVELES_MORANAL	236,850	7,502	6	,277
NOTIFICACION_GLOSAS	248,006	18,658	12	,097
ABOGADOS_EXTERNOS	250,899	21,551	12	,043

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

Tabla 25 Modelo logístico multinomial Contraste de la razón de verosimilitud variable.

Contraste de la razón de verosimilitud				
Efecto	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud - 2 de modelo reducido	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Interceptación	307,451 ^a	,000	0	.
RESPONSABILIDADES_ AREAS	338,300	30,849	12	,002

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

Paso 15. Procedemos a observar la tabla **Información de ajuste de modelos**, en donde el valor de p es $>0,05$ estos nos indica que el modelo utilizado predice significativamente la variable dependiente.

Tabla 26 Modelo logístico multinomial, Información de ajuste de los modelos.

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Criterios de ajuste de modelo	Contraste de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud - 2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	338,300			
Final	229,348	108,951	63	,000

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

Paso 16. Análisis de la **tabla de bondad** podemos observar que el ajuste es bueno con un nivel de significancia de 0.01, no hay razones suficientes para rechazar el modelo ya que este refleja un grado de acople casi perfecto.

Tabla 27 Modelo logístico multinomial, Bondad de ajuste.

Bondad de ajuste			
	Chi-cuadrado	Gl	Sig.
Pearson	326,696	300	,0139
Desvianz	223,803	300	,01000
a			

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

Paso 17.- podemos observar que en **vista de datos** se ha agregado varias columnas que generan datos entre ellos corresponden al grupo pronosticado y la probabilidad de pertenencia.

	DS_RA	NOTIFICACION_GLOSAS	GLOSAS_CANCELADAS	MODELO_GESTION_EFICAZ	ABOGADOS_EXTERNOS	CARTERA_VENCIDA_RENTABILIDAD	CARTERA_VENCIDA_LIQ...	PRE_1	PCP_1
1	0%	INDECI...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	DE ACUE...	SI	MODELO UTILIZADO P...	,89
2	5%	EN DE...	26% - 50%	MODELO...	DE AC...	INDECISO.	SI	MODELO UTILIZADO P...	,58
3	0%	DE AC...	51% - 75%	MODELO...	EN DE...	DE ACUE...	SI	MODELO UTILIZADO P...	,80
4	5%	TOTAL...	26% - 50%	MODELO...	DE AC...	EN DESA...	SI	MODELO UTILIZADO P...	,47
5	5%	DE AC...	51% - 75%	MODELO...	DE AC...	EN DESA...	SI	MODELO DE PREVEN...	,54
6	0%	TOTAL...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	EN DESA...	SI	MODELO UTILIZADO P...	,94
7	5%	TOTAL...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	EN DESA...	SI	MODELO UTILIZADO P...	,92
8	5%	DE AC...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	DE ACUE...	SI	MODELO UTILIZADO P...	,63
9	5%	TOTAL...	76% - 10...	MODELO...	DE AC...	DE ACUE...	SI	MODELO UTILIZADO P...	,62
10	5%	DE AC...	26% - 50%	MODELO...	EN DE...	INDECISO.	SI	MODELO UTILIZADO P...	,55
11	5%	DE AC...	26% - 50%	MODELO...	INDECI...	DE ACUE...	SI	MODELO UTILIZADO P...	,78
12	5%	DE AC...	26% - 50%	MODELO...	INDECI...	EN DESA...	NO	MODELO UTILIZADO P...	,72
13	5%	EN DE...	51% - 75%	MODELO...	DE AC...	INDECISO.	SI	MODELO UTILIZADO P...	,43
14	0%	EN DE...	51% - 75%	MODELO...	TOTAL...	EN DESA...	SI	MODELO UTILIZADOP...	,48
15	5%	EN DE...	51% - 75%	MODELO...	INDECI...	EN DESA...	SI	MODELO UTILIZADO P...	,85
16	0%	INDECI...	26% - 50%	MODELO...	EN DE...	DE ACUE...	SI	MODELO UTILIZADO P...	,48

Grafico 32 Herramienta estadística SPSS – modelo logística multinomial paso 17.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 18. Luego procedemos a revisar la tabla **estimaciones de los parámetros**, en donde para cada categoría de la variable dependiente tiene un coeficiente para las variables independientes.

Tabla 28 Modelo logístico multinomial, Estimaciones de parámetro.

Estimaciones de parámetro									
? Que modelo de gestión utilizado actualmente cree usted que es el mas adecuado para la recuperacion de la mora patronal en volumen de liquidez ¿ ^a		B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)	
								Límite inferior	Límite superior
MODELO UTILIZADO POR LOS ABOGADOS EXTERNO S.	Intercaptación	-19,507	,558	122,313	1	,000			
	[RES PON SABI LIDA DES_ ARE AS=1]	19,220	,946	412,982	1	,000	22,22,92,88,9,2,17	348257,99,133	14,18,89,43,20,,49
	[RES PON SABI LIDA DES_ ARE AS=2]	19,730	,732	726,129	1	,000	37,04,88,14,8,6,95	882120,43,370	15,56,04,00,04,,06,2
	[RES PON SABI LIDA DES_ ARE]	19,220	,946	412,982	1	,000	22,22,92,88,9,2,17	348257,99,133	14,18,89,43,20,,49,1

	AS=3								
]								
	[RES	18,9	,000	.	1	.	16	164661	16
	PON	19					46	399,42	46
	SABI						61	0	61
	LIDA						39		39
	DES_						9,4		9,4
	ARE						20		20
	AS=4								
]								
	[RES	0 ^b	.	.	0
	PON								
	SABI								
	LIDA								
	DES_								
	ARE								
	AS=5								
]								
MODELO	Interc	-	1,04	5,27	1	,02			
UTILIZADO	eptaci	2,39	4	1		2			
POR LA	ón	8							
EMPRESA	[RES	3,31	1,20	7,62	1	,00	27,	2,616	28
S	PON	4	0	3		6	50		9,1
ESPECIALI	SABI						0		33
ZADAS EN	LIDA								
RECUPER	DES_								
ACIÓN DE	ARE								
CARTERA	AS=1								
VENCIDA.]								
	[RES	3,20	1,12	8,09	1	,00	24,	2,715	22
	PON	9	8	8		4	75		5,6
	SABI						0		23
	LIDA								
	DES_								
	ARE								
	AS=2								
]								

	[RES	1,70	1,35	1,57	1	,20	5,5	,385	78,
	PON	5	7	9		9	00		57
	SABI								3
	LIDA								
	DES_								
	ARE								
	AS=3								
]								
	[RES	1,99	1,17	2,90	1	,08	7,3	,740	72,
	PON	2	0	0		9	33		63
	SABI								2
	LIDA								
	DES_								
	ARE								
	AS=4								
]								
	[RES	0 ^b	.	.	0
	PON								
	SABI								
	LIDA								
	DES_								
	ARE								
	AS=5								
]								
MODELO	Interc	-	1,04	5,27	1	,02			
UTILIZADO	eptaci	2,39	4	1		2			
POR EL	ón	8							
AREA DE	[RES	2,80	1,22	5,21	1	,02	16,	1,487	18
CARTERA	PON	3	8	3		2	50		3,0
Y	SABI						0		70
COACTIVA.	LIDA								
	DES_								
	ARE								
	AS=1								
]								
	[RES	2,88	1,13	6,43	1	,01	17,	1,925	16
	PON	3	7	1		1	87		5,9
	SABI						5		92

LIDA DES_ ARE AS=2]									
[RES PON SABI LIDA DES_ ARE AS=3]	2,95 8	1,21 8	5,89 5	1	,01 5	19, 25	1,768	20 9,5 46	
[RES PON SABI LIDA DES_ ARE AS=4]	1,81 0	1,18 4	2,33 7	1	,12 6	6,1 11	,600	62, 23 0	
[RES PON SABI LIDA DES_ ARE AS=5]	0 ^b	.	.	0	
a. La categoría de referencia es: MODELO DE PREVENCION UTILIZADO POR EL AREA AFILIACION Y CONTROL TECNICO.									
b. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.									

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

Podemos observar que de las 4 categorías establecidas:

- Modelo utilizado por los abogados externos.
- Modelo utilizado por las empresas especializadas en recuperación de cartera vencida.
- Modelo utilizado por el área de Cartera y Coactiva.
- Modelo de prevención utilizado por el área Afiliación y Control Técnico.

Se puede establecer que el modelo solo ha considerado 3 categorías establecidas como conjuntos coeficiente de regresión logística dejando la categoría Modelo de Prevención utilizado Por el área Afiliación Y Control Técnico, podemos establecer en la tabla **estimaciones de los parámetros** contrarrestada con una sola categoría que es responsabilidad de las áreas.

Tabla 29 Modelo logístico multinomial, Estimaciones de parámetro.

Estimaciones de parámetro									
? Qué modelo de gestión utilizado actualmente cree usted que es el más adecuado para la recuperación de la mora patronal en volumen de liquidez ¿ ^a		B	Error estándar	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% de intervalo de confianza para Exp(B)	
								Límite inferior	Límite superior
MODELO UTILIZADO POR LOS ABOGADOS EXTERNOS.	Intercaptación	-	,558	122	1	,000			
	[RESPONSABILIDAD]	19,507	,946	412,982	1	,000	22	348257	14
	SABIDA						22	99,133	18
	DES_						92		89
							88		43
									20,

	ARE					9,2		49	
	AS=1					17		1	
]								
	[RES	19,7	,732	726,	1	,00	37	882120	15
	PON	30		129		0	04	43,370	56
	SABI						88		04
	LIDA						14		00
	DES_						8,6		04,
	ARE						95		06
	AS=2								2
]								
	[RES	19,2	,946	412,	1	,00	22	348257	14
	PON	20		982		0	22	99,133	18
	SABI						92		89
	LIDA						88		43
	DES_						9,2		20,
	ARE						17		49
	AS=3								1
]								
	[RES	18,9	,000	.	1	.	16	164661	16
	PON	19					46	399,42	46
	SABI						61	0	61
	LIDA						39		39
	DES_						9,4		9,4
	ARE						20		20
	AS=4								
]								
	[RES	0 ^b	.	.	0
	PON								
	SABI								
	LIDA								
	DES_								
	ARE								
	AS=5								
]								
MODELO	Interc	-	1,04	5,27	1	,02			
UTILIZADO	eptaci	2,39	4	1		2			
POR LA	ón	8							

EMPRESA	[RES	3,31	1,20	7,62	1	,00	27,	2,616	28
S	PON	4	0	3		6	50		9,1
ESPECIALI	SABI						0		33
ZADAS EN	LIDA								
RECUPER	DES_								
ACIÓN DE	ARE								
CARTERA	AS=1								
VENCIDA.]								
	[RES	3,20	1,12	8,09	1	,00	24,	2,715	22
	PON	9	8	8		4	75		5,6
	SABI						0		23
	LIDA								
	DES_								
	ARE								
	AS=2								
]								
	[RES	1,70	1,35	1,57	1	,20	5,5	,385	78,
	PON	5	7	9		9	00		57
	SABI								3
	LIDA								
	DES_								
	ARE								
	AS=3								
]								
	[RES	1,99	1,17	2,90	1	,08	7,3	,740	72,
	PON	2	0	0		9	33		63
	SABI								2
	LIDA								
	DES_								
	ARE								
	AS=4								
]								
	[RES	0 ^b	.	.	0
	PON								
	SABI								
	LIDA								
	DES_								
	ARE								

AS=5										
]										
MODELO	Interc	-	1,04	5,27	1	,02				
UTILIZADO	eptaci	2,39	4	1		2				
POR EL	ón	8								
AREA DE	[RES	2,80	1,22	5,21	1	,02	16,	1,487	18	
CARTERA	PON	3	8	3		2	50		3,0	
Y	SABI						0		70	
COACTIVA.	LIDA									
	DES_									
	ARE									
	AS=1									
]									
	[RES	2,88	1,13	6,43	1	,01	17,	1,925	16	
	PON	3	7	1		1	87		5,9	
	SABI						5		92	
	LIDA									
	DES_									
	ARE									
	AS=2									
]									
	[RES	2,95	1,21	5,89	1	,01	19,	1,768	20	
	PON	8	8	5		5	25		9,5	
	SABI						0		46	
	LIDA									
	DES_									
	ARE									
	AS=3									
]									
	[RES	1,81	1,18	2,33	1	,12	6,1	,600	62,	
	PON	0	4	7		6	11		23	
	SABI								0	
	LIDA									
	DES_									
	ARE									
	AS=4									
]									

[RES	0 ^b	.	.	0
PON								
SABI								
LIDA								
DES_								
ARE								
AS=5								
]								
a. La categoría de referencia es: MODELO DE PREVENCIÓN UTILIZADO POR EL ÁREA AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO.								
b. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.								

Fuente: Herramienta estadísticas SPSS.

Elaborado por: Investigador

De las tres categorías de la variable dependiente podemos ver que existe un solo coeficiente llamado responsabilidad de las áreas, que para el modelo de utilizado por los abogados externos tiene un valor p= 0,00; mientras tanto que para el Modelo utilizado por la empresas especializadas en recuperación de cartera vencida tiene un valor p= 0,022; y por último el modelo utilizado por el área de Cartera y Coactiva presenta el valor p= 0,022.

Paso 19. Procedemos a verificar que el modelo es el más adecuado para la recuperación de la cartera vencida en función del indicador responsabilidades de las áreas que intervienen en la recuperación de la mora patronal.

Modelo utilizado por los abogados externos.

$$Z_{in} = \beta_{no} + \beta_{n1}X_{i1} + \beta_{n2}X_{i2} + \beta_{n3}X_{i3} \dots \dots \beta_{nj}X_{ij}$$

$$Z_{in} = -19,507 + 19,220 * 1$$

$$Z_{in} = -19,507 + 19,220$$

$$Z_{in} = -0,287$$

Modelo utilizado por las empresas especializadas en recuperación de cartera vencida.

$$Z_{in} = \beta_{n0} + \beta_{n1}X_{i1} + \beta_{n2}X_{i2} + \beta_{n3}X_{i3} \dots \dots \beta_{nj}X_{ij}$$

$$Z_{in} = -2,398 + 3,314 * 1$$

$$Z_{in} = -2,398 + 3,314$$

$$Z_{in} = 0,9334$$

Modelo utilizado por el área de Cartera y Coactiva.

$$Z_{in} = \beta_{n0} + \beta_{n1}X_{i1} + \beta_{n2}X_{i2} + \beta_{n3}X_{i3} \dots \dots \beta_{nj}X_{ij}$$

$$Z_{in} = -2,398 + 2,803 * 1$$

$$Z_{in} = -2,398 + 2,803$$

$$Z_{in} = 0,405$$

Ahora que obtuvimos los valores Z para cada categoría o modelo procedemos a remplazar en la ecuación propuesta y obtener la probabilidad de que modelo de recuperación de cartera es el más efectivo.

$$\pi_{in} = \frac{e^{z_{in}}}{1 + e^{z_{i1}} + e^{z_{i2}} + \dots \dots e^{z_{ik}}}$$

Modelo utilizado por los abogados externos

$$\pi_{MAE} = \frac{0,7505}{1 + 0,7505 + 2,543 + 0,499}$$

$$\pi_{MAE} = \frac{0,7505}{4,7925}$$

$$\pi_{MAE} = 0,15$$

Modelo utilizado por las empresas especializadas en recuperación de cartera vencida.

$$\pi_{MEP} = \frac{2,543}{1 + 0,7505 + 2,543 + 0,499}$$

$$\pi_{MEP} = \frac{2,543}{4,7925}$$

$$\pi_{MEP} = 0,53$$

Modelo utilizado por el área de Cartera y Coactiva.

$$\pi_{MCC} = \frac{0,499}{1 + 0,7505 + 2,543 + 0,499}$$

$$\pi_{MCC} = \frac{0,499}{4,7925}$$

$$\pi_{MCC} = 0,10$$

En base al cálculo realizado podemos indicar que el modelo de gestión de las empresas privadas especializadas en la recuperación de cartera, tienen la probabilidad del 53% de recaudar el total impuesto por la institución si las áreas que intervienen en la recuperación de mora patronal son responsables en brindar toda la información pertinente al caso.

Simulación de la probabilidad

Cuál es la probabilidad que el modelo de gestión para la recuperación de cartera de los abogados externos contratados por la Dirección Provincial IESS Tungurahua, logre

cumplir los objetivos de recaudación del mes de julio con un monto de \$ 200 000 con respecto a los modelos de gestión de cartera y coactiva, empresa privada especializadas en recuperación de cartera.

Paso 1. Para la simulación del siguiente modelo se debe analizar y calificar la responsabilidad que tiene las áreas que intervienen en el proceso.

Análisis de la Información dirigida mediante las directrices indicadas por los abogados externos, el área de coactiva debe presentar la siguiente información.

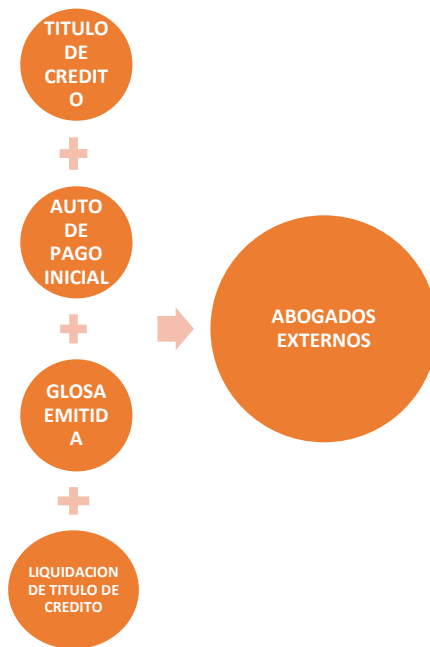


Grafico 33 Información requerida por los abogados externos.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

Paso 2. Ponderación de la información presentada por el área de Coactiva.

EVALUACION DE LOS PROCESOS DE LA GESTION DE ABOGADOS EXTERNOS							
INFORMACION ENTREGADA:							
ASPECTOS A EVALUAR	INFORMACION CONTENIDO	CUMPLE		TIEMPO ESTABLECIDO		OBSERVACIONES	PONDERACION
		SI	NO	SI	NO		
TITULO DE CREDITO	Datos personales.	X		X			0.66
	Periodo.	X		X			0.66
	Ruc o C.I.	X		X			0.66
	Intereses	X		X			0.66
	Monto.	X		X			0.66
AUTO DE PAGO INICIAL	Notificaciones.		X		X		
	Direccion.		X		X		
	Coreeo electronico.	X			X		0.33
	Telefono.	X			X		0.33
GLOSA EMITIDA	Fecha.	X		X			0.66
	Monto.	X		X			0.66
LIQUIDACION DE TITULO DE CREDITO	Proceso de una glosa	X		X			0.66
	Ejecucion de cobro	X		X			0.66
	Titulo refrendado por el director.	X			X		0.33
	Auto de pago	X			X		0.66
							7.590

Elaborado por: Investigador

Tabla 30 Ponderación de la matriz

PONDERACION	CLASIFICACION
excelente	9 10
muy bueno	7 8
bueno	5 6
Regular	3 4
Deficiente	1 2

Elaborado por: Investigador

Paso 3. Podemos ver que la responsabilidad de las áreas está calificado según la matriz en MUY BUENO base para la simulación del modelo.

Modelo utilizado por los abogados externos.

$$Z_{in} = \beta_{no} + \beta_{n1}X_{i1} + \beta_{n2}X_{i2} + \beta_{n3}X_{i3} \dots \dots \beta_{nj}X_{ij}$$

$$Z_{in} = -19,507 + 19,730 * 1$$

$$Z_{in} = -19,507 + 19,730$$

$$Z_{in} = 0,223$$

$$\pi_{in} = \frac{e^{z_{in}}}{1 + e^{z_{i1}} + e^{z_{i2}} + \dots \dots e^{z_{ik}}}$$

$$\pi_{MAE} = \frac{1,2498}{1 + 1,2498 + 2,543 + 0,499}$$

$$\pi_{MAE} = \frac{1,2498}{5,2918}$$

$$\pi_{MAE} = 0,23$$

Paso 4. Interpretación:

Podemos entender que la probabilidad de los abogados externos de lograr el objetivo de recaudación del mes de julio de \$200 000 es 23% cuando la institución brinda una información muy buena.

Paso 5. A continuación procedemos a realizar una matriz de estrategias que ayuden a incrementar el valor de cobro de cartera vencida del área de los abogados externos.

Tabla 31 Matriz de estrategias.

RESPONSABILIDAD DE LAS AREAS	NIVEL DE RECUPERACION DE CATERA	CONCLUSIONES	ESTRATEGIAS
Calificada la información podemos establecer que la información entregado es muy	23% del monto de % 200,000	Se puede establecer que las demás áreas les dan un nivel de información excelente y al	Establecer parámetros para que las áreas establezcan en tiempos y calidad toda la información necesaria que requieran los abogados externos.

buena por parte del área responsable.		<p>área de los abogados externos le dan una información que carece de errores pero en tiempos no establecidos podemos tener la probabilidad de recuperación de cartera antes indicada.</p>	<p>Establecer una área que sea responsable de los abogados externos para dictar lineamientos y verificar que los cumplan en tiempos establecidos.</p>
			<p>Analizar el modelo de gestión de los abogados externos para realizar retroalimentaciones, reestructuraciones si es necesario para que puedan incrementar el logro de sus objetivos.</p>
			<p>Establecer reuniones mensuales para comentar los avances de cobro de la cartera con el Coordinador del área de Coactiva, de esta manera encontraremos los cuellos de botella y tomaremos las acciones necesarias para corregirlos.</p>

Elaborado por: Investigador

6.10. Administración

6.10.1. Organigrama

Estructura Orgánica de los Procesos de Apoyo

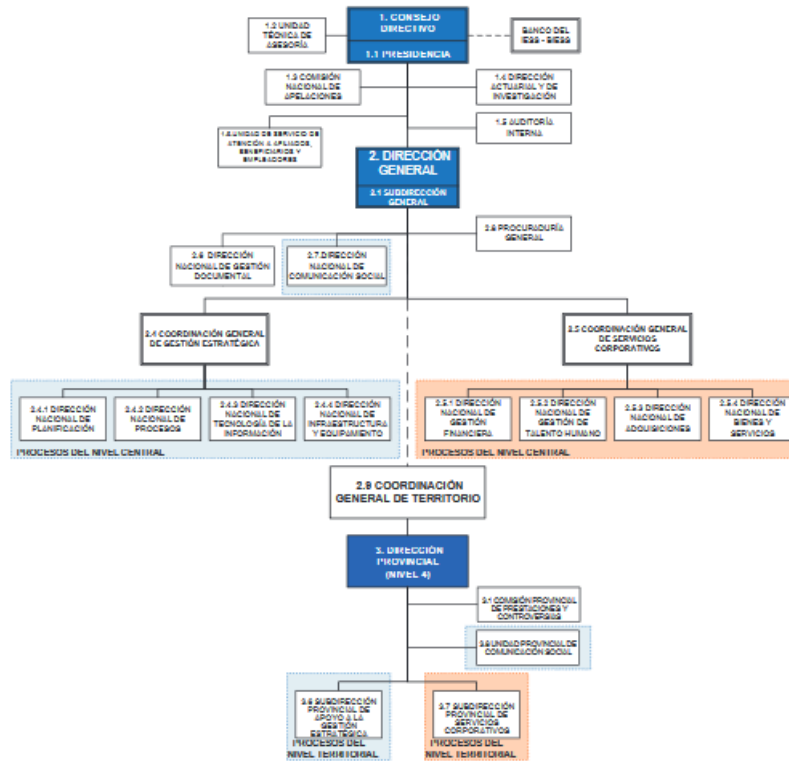


Grafico 34 Organigrama IESS.

Fuente: Investigación de campo, Dirección Provincial IESS Tungurahua.

Elaborado por: Investigador.

6.10.2. Cronograma

Tabla 32 Cronograma.

FECHA / ACTIVIDAD	MESES					
	ENERO	FEBREO	MARZO	ABRIL	MARZO	JUNIO
1.- Selección del tema	■					
2.- Elaboración del capítulo I.		■				
3.- Elaboración del capítulo II.			■			
4.- Elaboración del capítulo III y IV.				■		
5.- Presentación del Proyecto.					■	
6.- Recolección de la Información.						■
7.- Procesamiento y análisis de resultados.						
8.- Formulación y elaboración de la propuesta.						
9.- Redacción final del informe.						
10.- Presentación y defensa.						

Elaborado por: Investigador.

7. Bibliografía.

Banco Mundial. (2003). Informe sobre el desarrollo mundial 2003; Desarrollo sostenible en un mundo dinámico: Transformación de instituciones, crecimiento y calidad de vida.

Bárbara, S. (2006). Financiamiento para el desarrollo América Latina desde una perspectiva comparada.

Cárdenas, Blanca, & Velasco (2014). Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud.

Cardona, & Cano (2009). Desarrollo del sector financiero y su relación con el crecimiento de los micros y pequeñas empresas en Colombia (1995-2005).

Casgrain, A. (2010). La apuesta del endeudamiento en la política habitacional chilena".

Carrillo, D. (2013). Análisis de la Influencia de los préstamos hipotecarios otorgados por el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se establece el crecimiento del sector de la construcción, durante los años 2007-2011.

Cuervo, & Rivero. (2010). La razón de ser de un empresario.

Chacón, & Galia. (2007). La contabilidad de costos, los sistemas de control de gestión y la rentabilidad empresarial. Actualidad Contable FACES, 10(15), 29-45.

Chavarín, R. (2015). Morosidad en el pago de créditos y rentabilidad de la banca comercial en México.

Daza, J. (2015). Análisis de la interrelación crecimiento-rentabilidad en Brasil

Díaz, & Calzadilla. (2015). en su artículo tipos de investigación y productividad científica en las ciencias de la salud

Espinal, L. (2013). Cómo elevar la rentabilidad de una empresa aplicación de un ERP nacional.

García, Montero, Ruiz, Vásquez, & Álvarez. (2008). Aplicación de la regresión logística Multinomial en la detección de factores económicos que influyen la productividad de los sectores industriales.

Gonzales, P. (2017). Algunas nociones y aplicaciones de la investigación documental denominada estado de arte.

Guarín, Ramírez, & Torres. (2012). Modelos multinomiales: un análisis de sus propiedades

Haro, Alarcón, & Caba (2012). Los determinantes de la divulgación de información sobre responsabilidad social corporativa en el sector financiero.

Hernández, Espinoza, & Salazar. (2014). La teoría de la gestión financiera operativa desde la perspectiva marxista.

Izquierdo, D. (2015). Análisis de la interrelación crecimiento-rentabilidad en Brasil.

IESS, Ley de Seguridad Social (2001) <https://www.iess.gob.ec>

López, A. (2010). Análisis de las problemáticas financieras, estratégicas y comerciales de las empresas de Celaya.

Llaugel, & Fernandez. (2011). en su artículo Evaluación de usos de modelos de regresión logística para el diagnóstico de Instituciones Financieras.

Lucio, Villacres, & Henríquez. (2011). Sistema de salud de Ecuador.

Mancero, D. (2001). La crisis bancaria ecuatoriana ¿una crisis diferente?.

Medina, L. (2005). La responsabilidad patrimonial por acto administrativo, aproximación a los efectos resarcitorios de la legalidad, la morosidad y la deslealtad desde una revisión general del sistema.

Melton, & Arrubla. (2010). Finanzas y educación financiera en las empresas familiares Pymes.

Morales, N. (2016). Investigación Exploratoria: Tipos, Metodología y Ejemplos.

Morocho, & Jordán. (2015). Análisis e interpretación financiero, liquidez y rentabilidad como herramienta para la evaluación de la gestión empresarial.

Narro, Moctezuma, & Orosco. (2010). Hacia un nuevo modelo de Seguridad Social.

Nogueira, Medina, Hernández, Rivera, & Nariño. (2009). Control de gestión y cuadro de mando integral: énfasis en la perspectiva financiera – aplicación en una empresa de servicios de informática.

Ocegueda, J. (2000). El sector manufacturero y la restricción externa al crecimiento económico México.

Pando, & Martin. (2004), menciona Regresión Logística Multinomial.

Pascale, Blanco, & Gari. (2013). Determinantes de la rentabilidad un modelo para las empresas en el Uruguay.

Pavel, Y. (2008) Siglo XXI: México para armar, cinco dimensiones de la economía mexicana.

Pérez, J. (2017). La regresión logística como modelo de predicción del riesgo crediticio en las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria

Proaño, & Pazmiño. (2009). La cartera vencida y su incidencia en la rentabilidad del Banco Nacional De Fomento.

Sagner, T. (2012). El influjo de cartera vencida como medida de riesgo de crédito: análisis y aplicación al caso de Chile.

Soto, Virginia, Villalobos, & Mercedes. (2010), en su artículo El trabajo de campo: Clave en la investigación cualitativa

Vidales, L (2003). Términos financieros, contables, administrativos, económicos, computacionales y legales.

Ulrich, B. (2004). Poder y contra poder de la era global – la nueva economía política mundial.

Vidales, L. (2003). Glosario de términos financieros.

Villafuerte, L. (2009). Límites del proceso Coactivo Civil.

Zermeño, F. (2004). Lecciones de desarrollo económico.

8. Anexos

ANEXO 1

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS TUNGURAHUA

ENCUESTA

Objetivo:

Determinar el impacto de la Gestión de Cartera Vencida en la Rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua Instrucciones:

- Lea atentamente las siguientes preguntas.
- Marque con una X la respuesta que usted considera correcta.
- No hay respuestas buenas ni respuestas malas, se sugiere que se responda con la mayor sinceridad y responsabilidad.

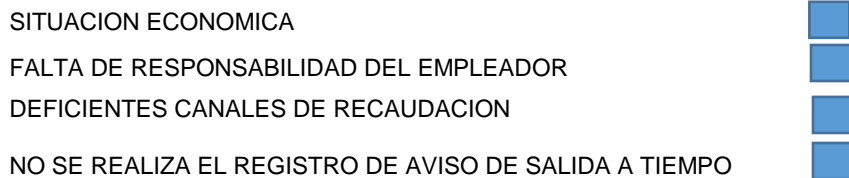
1.- ¿En qué nivel cree usted que se encuentran establecidas las responsabilidades de las áreas que intervienen en la recuperación de Mora Patronal?

Excelente.	<input type="checkbox"/>	Regular.	<input type="checkbox"/>
Muy bueno.	<input type="checkbox"/>	Deficiente	<input type="checkbox"/>
Bueno.	<input type="checkbox"/>		

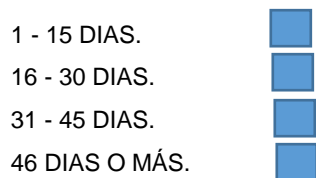
2.- ¿La Institución cuenta con una herramienta informática que permita diagnosticar la situación del empleador, si está a punto de adeudar por falta de pago de aportes, para así realizar la respectiva notificación y prevenir la situación propuesta?

SI NO

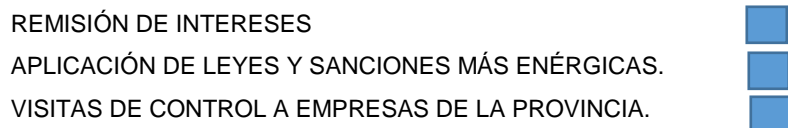
3.- ¿De los siguientes riesgos señale cual considera usted un factor fundamental para que el empleador no pague a tiempo los aportes del empleado?



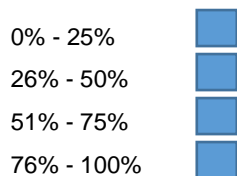
4.- ¿En qué tiempo promedio se tramita un reclamo del empleado por denuncias de falta de afiliación?



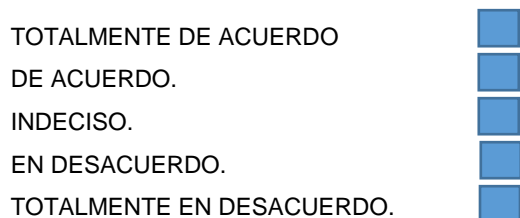
5.- ¿Qué solución considera usted viable para reducir los niveles de mora patronal en la institución?



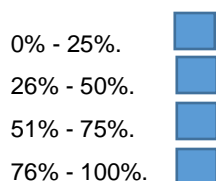
6.- ¿Cuál es el índice de riesgo de incumplimiento de acuerdos administrativos?



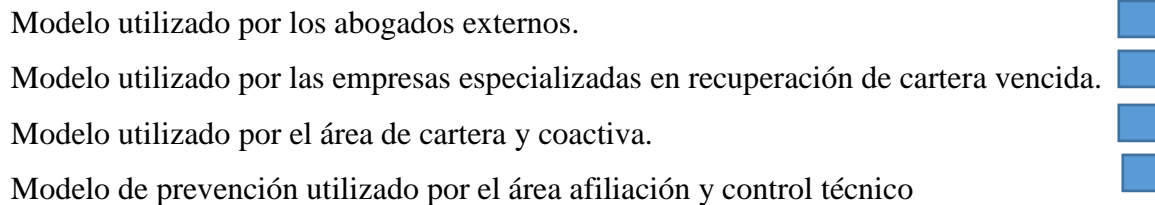
7.- ¿Está de acuerdo con el tiempo y método que utiliza la institución para la notificación de glosas al empleador?



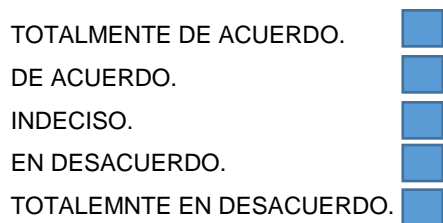
8.- ¿Qué porcentaje de glosas emitidas en el 2017 fueron canceladas?



9.- ¿Qué modelo de gestión utilizado actualmente cree usted que es el más adecuado para la recuperación de mora patronal en volumen de liquidez?



10.- ¿Está de acuerdo con el proceso que realizan los abogados externos para la recuperación de mora patronal por medio de un juicio coactivo).



11.- Está de acuerdo en que la cartera vencida afecta a la rentabilidad de la Dirección Provincial IESS Tungurahua?

De acuerdo.

Indeciso.

En desacuerdo.

12.- ¿Considera usted que la cartera vencida afecta la liquidez de la Dirección Provincial del IESS Tungurahua?

SI NO

Anexo 2.

La predisposición de la Institución a realizar cambios en sus modelos de gestión.

NUEVO MODELO DE GESTIÓN IESS



Anexo 3

SITUACIÓN ACTUAL DEL IESS



	2006	2015
·AFILIADOS	1'574.000	3'566.890
·JUBILADOS	192.756	462.964
·PENSIÓN PROMEDIO	285	546

Fuente: IESS

*Incluye Seguro Social Campesino

*Incluye beneficios (décimo tercero, décimo cuarto, aumento seccional, mejor aumento, ajustes, revalorización)