



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA

EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título
de Psicólogo Educativo

TEMA:

“LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE
LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO
GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI” DEL
CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

AUTOR: Moncayo Soria Carlos Daniel

TUTOR: Mg. Luis Rene Indacochea Mendoza

Ambato, 2018

**DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN
CERTIFICA:**

Yo, Psc. Educ. Mg Luis Indacochea Mendoza, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: “LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI” DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, presentado por Moncayo Soria Carlos Daniel, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por H. Consejo Directivo.

Ambato, 03 de mayo del 2018



Psc. Educ. Mg. Luis René Indacochea Mendoza
C.C. 1308842077

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACION

Las opiniones, ideas, análisis, interpretaciones, comentarios y demás aspectos relacionados con el tema que se investigación: “LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI” DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, son de exclusiva responsabilidad del autor.



Moncayo Soria Carlos Daniel
C.C.
AUTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI” DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Moncayo Soria Carlos Daniel
C.C.
AUTOR

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO

Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

La comisión de estudios y calificación del informe de trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI” DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA**”, presentado por Moncayo Soria Carlos Daniel, promoción marzo – agosto 2018, una vez revisado el trabajo de Graduación o Titulación, considera que dicho informe reúne los requisitos básicos tanto técnicos como científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el Organismo, para los trámites legales y pertinentes.

COMISIÓN



Mg. Miranda del Salto



Mg. Verónica Llerena

DEDICATORIA

La investigación lo dedico en primer lugar a Dios Todopoderoso por darme salud, y vida

A mi Abuelita y madre por su apoyo incondicional durante toda mi vida, sin ellas no podría alcanzar el éxito deseado.

A mis hermanos, familiares y amigos por todo su apoyo

Carlos Daniel

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a la Universidad Técnica de Ambato por darme los conocimientos y la formación adecuada para ser un profesional humanista.

Al Dr. Mg. Luis Indacochea por su paciencia al conducir esta investigación, a todos los profesores que de alguna manera contribuyeron en este trabajo.

Carlos Daniel

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACION.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xv
RESUMEN EJECUTIVO	xvii
<p>El objetivo de la investigación sobre las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial, es dar a conocer los aspectos fundamentales del comportamiento de los estudiantes dentro y fuera del aula, tomando en consideración que la familia es la base en el cultivo de valores y la primera escuela en la vida de todas las personas. Las relaciones con los demás tienen varios aspectos a considerar como la educación el nivel sociocultural de los miembros del hogar, así como el contexto mismo en el cual se desarrolla el adolescente. Cuando tiene un ambiente óptimo desarrolla todo su potencial social y psicológico, teniendo una persona que marca la diferencia como persona de bien. Una vez identificado el problema, se identificó las variables, las cuales fueron operacionalizadas, de los ítems básicos se extrajeron las preguntas del cuestionario, que fue aplicado a los docentes, padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa “Ruminahui” de la ciudad de Ambato. La información fue analizada, tabulada e interpretada, representada gráficamente y estadísticamente, lo cual sirvió para llegar a las metas propuestas de formular recomendaciones y por último tomar la decisión de plantear una propuesta viable al problema planteado.....</p>	
Palabras Claves: Relaciones Humanas, Relaciones interpersonales, Desarrollo Psicosocial, Comportamiento, Conducta, Personalidad.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
Key Words: Human Relations, Interpersonal Relations, Psychosocial Development, Behavior, Personality.....	xviii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	3
1. EL PROBLEMA.....	3
1.1. TEMA DE INVESTIGACION.....	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3

1.2.1. Contextualización	3
1.2.2. Árbol de problemas.....	6
Gráfico N° 1: Árbol de problemas	6
1.2.3. Análisis Crítico	7
1.2.4. Prognosis.....	8
1.2.5. Formulación del problema	8
1.2.6. Interrogantes de la investigación.....	8
1.2.7. Delimitación del objeto de Investigación.....	8
1.2.7.1. Delimitación de Contenidos.....	8
1.2.7.2. Delimitación Temporal	9
1.2.7.3. Delimitación Espacial	9
1.3. JUSTIFICACION	9
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1 Antecedentes investigativos.....	11
2.2. Fundamentaciones.....	14
2.2.1. Fundamentación filosófica.....	14
2.4 Categorías Fundamentales	17
Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales.....	17
2.4.1. Constelación de ideas de la variable independiente	18
Gráfico N° 3: Constelación de ideas VI.....	18
2.4.2. Constelación de ideas de la variable dependiente	19
Gráfico N° 4: Constelación de ideas de la VD.....	19
2.5. Fundamentación Teórica de la Variable Independiente.....	20
2.5.1. Relaciones Interpersonales.....	20
Conceptualización.....	20
2.5.2. Relaciones Humanas	23
2.5.3. Habilidades Sociales	26
2.5.4. Comunicación	29
2.6. Fundamentación Teórica de la Variable Dependiente	30
2.6.1. Comportamiento	31
2.6.2. Carácter.....	32
2.6.3. Personalidad.....	34

CAPÍTULO III.....	40
METODOLOGIA	40
3.1 Enfoque Investigativo	40
Tabla N° 1: Población.....	42
3.4.2. Muestra	42
3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	43
Tabla N° 2: Operacionalización de las VI	43
Tabla N° 3: Operacionalización de las VI	44
3.6. Recolección de información.....	45
3.8. PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	45
Tabla N° 4: Plan de recolección.....	46
3.9. Procesamiento y análisis	46
Para la recopilación de la información se ha tomado en cuenta los siguientes pasos:....	46
Tener claros los objetivos propuestos en la investigación y las variables de la hipótesis	46
Haber seleccionado la población o muestra objeto de estudio	46
Definir las técnicas de recolección de la información.	46
Finalmente, recoger la información para luego poder procesarla a su respectiva descripción, análisis y discusión.....	46
CAPÍTULO IV.....	47
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	47
Encuesta dirigida a los padres de familia de la Unidad Educativa Rumiñahui.....	47
Tabla N° 5: Relaciones Interpersonales	47
Gráfico N° 5: Relaciones Interpersonales.....	47
Tabla N° 6: Interacciones recíprocas	48
Tabla N° 7: Comprensión y sabiduría.....	49
Gráfico N° 7: Comprensión y sabiduría.....	49
Tabla N° 8: Destrezas y habilidades	50
Gráfico N° 8: Destrezas y habilidades	50
Tabla N° 9: Capacidades sociales	51
Gráfico N° 9: Capacidades sociales	51
Tabla N° 10: Desarrollo psicosocial	52
Gráfico N° 10: Desarrollo psicosocial	52
Tabla N° 11: Conducta social	53

Gráfico N° 11: Conducta social	53
Tabla N° 12: Desarrollo de destrezas.....	54
Gráfico N° 12: Desarrollo de destrezas.....	54
Tabla N° 13: Desarrollo psicosocial	55
Gráfico N° 13: Desarrollo psicosocial	55
Tabla N° 14: Apoyo emocional	56
Gráfico N° 14: Apoyo emocional	56
Tabla N° 15: Cambio de la personalidad	57
Gráfico N° 15: Cambio de la personalidad	57
Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Rumiñahui	58
Tabla N° 16: Relaciones interpersonales	58
Gráfico N° 16: Relaciones interpersonales	58
Tabla N° 17: Interacciones recíprocas	59
Gráfico N° 17: Interacciones recíprocas	59
Tabla N° 18: Comprensión y sabiduría.....	60
Gráfico N° 18: Comprensión y sabiduría.....	60
Tabla N° 19: Destrezas y habilidades	61
Gráfico N° 19: Destrezas y habilidades	61
Tabla N° 20: Capacidades sociales	62
Gráfico N° 20: Capacidades sociales	62
Tabla N° 21: Desarrollo psicosocial	63
Gráfico N° 21: Desarrollo psicosocial	63
Tabla N° 22: Conducta social	64
Gráfico N° 22: Conducta social	65
Tabla N° 23: Desarrollo de destrezas.....	65
Gráfico N° 23: Desarrollo de destrezas.....	66
Tabla N° 24: Desarrollo psicosocial	66
Gráfico N° 24: Desarrollo psicosocial	67
Tabla N° 25: Apoyo emocional	67
Gráfico N° 25: Apoyo emocional	68
Tabla N° 26: Cambio de la personalidad	68
Gráfico N° 26: Cambio de la personalidad	69
Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa Rumiñahui.....	69

Tabla N° 27: Relaciones interpersonales	69
Gráfico N° 27: Relaciones interpersonales	70
Tabla N° 28: Interacciones recíprocas	70
Gráfico N° 28: Interacciones recíprocas	71
Tabla N° 29: Comprensión y sabiduría.....	71
Gráfico N° 29: Comprensión y sabiduría.....	72
Tabla N° 30: Destrezas y habilidades	73
Gráfico N° 30: Destrezas y habilidades	73
Tabla N° 31: Capacidades sociales	74
Gráfico N° 31: Capacidades sociales	74
Tabla N° 32: Desarrollo psicosocial	75
Gráfico N° 32: Desarrollo psicosocial	75
Tabla N° 33: Conducta social	76
Gráfico N° 33: Conducta social	76
Tabla N° 34: Desarrollo de destrezas.....	77
Gráfico N° 34: Desarrollo de destrezas.....	77
Tabla N° 35: Desarrollo psicosocial	78
Gráfico N° 35: Desarrollo psicosocial	78
Tabla N° 36: Apoyo emocional	79
Gráfico N° 36: Apoyo emocional	79
Tabla N° 37: Cambio de la personalidad	80
Gráfico N° 37: Cambio de la personalidad	80
Comprobación de la hipótesis	81
TABLA DE VERIFICACIÓN DEL CHI-CUADRADO	84
CAMPANA DE GAUS	85
Gráfico N° 38: Campana de Gaus.....	85
CAPÍTULO V	86
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	86
5.1. Conclusiones	86
Anexos	90
Bibliografía	99
Tabla N° 1:.....	106

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Población	42
Tabla N° 2: Operacionalización de las VI	43
Tabla N° 3: Operacionalización de las VI	44
Tabla N° 4: Plan de recolección.....	46
Tabla N° 5: Relaciones Interpersonales	47
Tabla N° 6: Interacciones recíprocas	48
Tabla N° 7: Comprensión y sabiduría.....	49
Tabla N° 8: Destrezas y habilidades	50
Tabla N° 9: Capacidades sociales	51
Tabla N° 10: Desarrollo psicosocial	52
Tabla N° 11: Conducta social	53
Tabla N° 12: Desarrollo de destrezas.....	54
Tabla N° 13: Desarrollo psicosocial	55
Tabla N° 14: Apoyo emocional	56
Tabla N° 15: Cambio de la personalidad	57
Tabla N° 16: Relaciones interpersonales	58
Tabla N° 17: Interacciones recíprocas	59
Tabla N° 18: Comprensión y sabiduría.....	60
Tabla N° 19: Destrezas y habilidades	61
Tabla N° 20: Capacidades sociales	62
Tabla N° 21: Desarrollo psicosocial	63
Tabla N° 22: Conducta social	64
Tabla N° 23: Desarrollo de destrezas.....	65
Tabla N° 24: Desarrollo psicosocial	66

Tabla N° 25: Apoyo emocional	67
Tabla N° 26: Cambio de la personalidad	68
Tabla N° 27: Relaciones interpersonales	69
Tabla N° 28: Interacciones recíprocas	70
Tabla N° 29: Comprensión y sabiduría.....	71
Tabla N° 30: Destrezas y habilidades	73
Tabla N° 31: Capacidades sociales	74
Tabla N° 32: Desarrollo psicosocial	75
Tabla N° 33: Conducta social	76
Tabla N° 34: Desarrollo de destrezas.....	77
Tabla N° 35: Desarrollo psicosocial	78
Tabla N° 36: Apoyo emocional	79
Tabla N° 37: Cambio de la personalidad	80

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Árbol de problemas	6
Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales.....	17
Gráfico N° 3: Constelación de ideas VI.....	18
Gráfico N° 4: Constelación de ideas de la VD.....	19
Gráfico N° 5: Relaciones Interpersonales	47
Gráfico N° 6: Interacciones recíprocas	48
Gráfico N° 7: Comprensión y sabiduría.....	49
Gráfico N° 8: Destrezas y habilidades	50
Gráfico N° 9: Capacidades sociales	51
Gráfico N° 10: Desarrollo psicosocial	52
Gráfico N° 11: Conducta social	53
Gráfico N° 12: Desarrollo de destrezas.....	54
Gráfico N° 13: Desarrollo psicosocial	55
Gráfico N° 14: Apoyo emocional	56
Gráfico N° 15: Cambio de la personalidad	57
Gráfico N° 16: Relaciones interpersonales	58
Gráfico N° 17: Interacciones recíprocas	59
Gráfico N° 18: Comprensión y sabiduría.....	60
Gráfico N° 19: Destrezas y habilidades	61
Gráfico N° 20: Capacidades sociales	62
Gráfico N° 21: Desarrollo psicosocial	63
Gráfico N° 22: Conducta social	65
Gráfico N° 23: Desarrollo de destrezas.....	66
Gráfico N° 24: Desarrollo psicosocial	67

Gráfico N° 25: Apoyo emocional	68
Gráfico N° 26: Cambio de la personalidad	69
Gráfico N° 27: Relaciones interpersonales	70
Gráfico N° 28: Interacciones recíprocas	71
Gráfico N° 29: Comprensión y sabiduría.....	72
Gráfico N° 30: Destrezas y habilidades	73
Gráfico N° 31: Capacidades sociales	74
Gráfico N° 32: Desarrollo psicosocial	75
Gráfico N° 33: Conducta social	76
Gráfico N° 34: Desarrollo de destrezas.....	77
Gráfico N° 35: Desarrollo psicosocial	78
Gráfico N° 36: Apoyo emocional	79
Gráfico N° 37: Cambio de la personalidad	80
Gráfico N° 38: Campana de Gaus	81

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

TEMA: “LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI” DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

Autor: Moncayo Soria Carlos Daniel

Tutor: Psc. Educ. Mg. Luis Indacochea

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de la investigación sobre las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial, es dar a conocer los aspectos fundamentales del comportamiento de los estudiantes dentro y fuera del aula, tomando en consideración que la familia es la base en el cultivo de valores y la primera escuela en la vida de todas las personas. Las relaciones con los demás tienen varios aspectos a considerar como la educación el nivel sociocultural de los miembros del hogar, así como el contexto mismo en el cual se desarrolla el adolescente. Cuando tiene un ambiente óptimo desarrolla todo su potencial social y psicológico, teniendo una persona que marca la diferencia como persona de bien. Una vez identificado el problema, se identificó las variables, las cuales fueron operacionalizadas, de los ítems básicos se extrajeron las preguntas del cuestionario, que fue aplicado a los docentes, padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa “Ruminahui” de la ciudad de Ambato. La información fue analizada, tabulada e interpretada, representada gráficamente y estadísticamente, lo cual sirvió para llegar a las metas propuestas de formular recomendaciones y por último tomar la decisión de plantear una propuesta viable para el problema planteado.

Palabras Claves: Relaciones Humanas, Relaciones interpersonales, Desarrollo Psicosocial, Comportamiento, Conducta, Personalidad

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
CAREER OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY

THEME: "THE INTERPERSONAL RELATIONS AND THE PSYCHOSOCIAL DEVELOPMENT OF THE STUDENTS OF FIRST AND SECOND YEARS OF UNIFIED GENERAL BACCALAUREATE OF THE EDUCATIONAL UNIT" RUMIÑAHUI "OF THE CANTON AMBATO PROVINCE OF TUNGURAHUA"

Author: Moncayo Soria Carlos Daniel

Tutor: Psc. Educ. Mg. Luis Indacochea

ABSTRACT

The objective of the research on interpersonal relationships and psychosocial development is to publicize the fundamental aspects of student behavior inside and outside the classroom, taking into consideration that the family is the base in the cultivation of values and the first school in the life of all people. Relations with others have several aspects to consider as education the sociocultural level of the members of the household, as well as the context in which the adolescent develops. When you have an optimal environment develops all its social and psychological potential, having a person who makes a difference as a good person. Once the problem was identified, the variables were identified, which were operationalized. From the basic item, the questions were extracted from the questionnaire, which was applied to the teachers, parents and students of the Educational Unit "Ruminahui" of the city of Ambato The information was annotated, tabulated and interpreted, graphically and statistically represented, which served to reach the proposed goals to formulate recommendations and uptime to make the decision of proposing a valid proposal to the proposed problem.

Key Words: Human Relations, Interpersonal Relations, Psychosocial Development, Behavior, Personality

INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales están presentes en todos los ámbitos en que se desenvuelve el ser humano, siendo un aspecto básico y esencial dentro del desarrollo psicosocial. Son esos vínculos que se entablan con otras personas, y el que se tenga buenas o malas relaciones con ellas, en un gran porcentaje depende de cada uno. De esta forma se erige en una habilidad personal con la que se nace, pero que se debe desarrollar y perfeccionar a lo largo de la vida, para que cada día sea mejor y más provechosa.

La investigación consta de cinco capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

CAPÍTULO I. El Problema, trata sobre la contextualización del problema desde un enfoque macro, meso y micro de la investigación, el análisis crítico se desarrolla en base a estudios de las causas y consecuencias, permitiendo establecer la prognosis y formulación del problema con sus respectivas interrogantes; las delimitaciones del problema; finalmente la justificación y objetivos de la investigación.

CAPÍTULO II. El Marco Teórico, sobre los antecedentes investigativos, la Fundamentación Filosófica, axiológica, Psicológica, Sociológica, y Legal; comprende las categorías fundamentales con una constelación de ideas con sus respectivas variables dando lugar la hipótesis y señalamiento de variables.

CAPÍTULO III. Metodología de la investigación con sus enfoques: cualitativo, cuantitativo, la modalidad: bibliográfico documental, de campo; sus niveles descriptivos, exploratorio, asociación de variables; población y muestra, planteándose las técnicas e instrumentos, la Operacionalización de variables, el plan de recolección de la muestra, el plan para el procesamiento y análisis de la información.

CAPÍTULO IV. Análisis e interpretación de resultados incluye tablas, gráficos, análisis e interpretación.

CAPÍTULO V. Hace referencia a las conclusiones y recomendaciones.

Se encontrará el artículo científico como un aporte del investigador a solucionar el problema planteado.

Finalmente se concluye con la bibliografía, y los anexos

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA

1.1. TEMA DE INVESTIGACION

Las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial de los adolescentes del primero y segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Rumiñahui” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización

Ecuador entra en el sexto puesto de los países que menos confía en el otro, entre 60 que participaron en el proyecto global de investigación World Values Survey (Encuesta Mundial de Valores, 2014). Ecuador entre los países con escasez confianza interpersonal, según averiguación Los miembros de trabajo son las personas en las que más confía el latinoamericano

Según (UNICEF, 2013) en el Ecuador el acoso escolar entre pares se expresan a través de una gama de comportamientos, entre los más frecuentes se encuentran el insulto/burla (71%), los comportamientos abusivos de los más grandes a los más chicos (66%), las peleas (61%), la discriminación por ser diferentes (60%), la destrucción y el robo de las cosas personales (55% y 51%, respectivamente) o la conformación de pandillas violentas (13%), perturbando de manera directa las relaciones interpersonales en las instituciones educativas.

El alto porcentaje de acoso escolar en los estudiantes perjudican las relaciones interpersonales en los jóvenes, esta es la principal causa, en la cual los miembros de una institución o compañeros de aula, manifiestan que existen inadecuadas, mala comunicación con sus pares, esto va creando un ambiente escolar inadecuado para los estudiantes ecuatorianos. Las relaciones interpersonales, son un factor importantísimo en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la

realización humana. Muy especialmente en nuestro país, hemos carecido de un mayor estímulo en este fundamental aspecto de la educación cívica y ciudadana. (El Comercio, 2016)

En la provincia de Tungurahua, las relaciones interpersonales es un tema muy interesante, ya que en gran parte se determina el ambiente laboral de una institución, por cuanto, los estudiantes se relacionan y comunican a diario, tomando en cuenta que no siempre se detiene a reflexionar la importancia de estos actos que nos puede traer consecuencias negativas o positivas, puesto que son factores que intervienen en las relaciones interpersonales que se usan diariamente en sus diferentes ámbitos sociales, por otro lado, los adolescentes imitan todo lo que observan y sus conductas son maneras de expresar todo lo que miran, como es un problema presente puesto que los estudiantes no mantienen buenas relaciones sociales en las instituciones educativas, la violencia impera, en vez de conversar con quienes han tenido un conflicto actúan de manera violenta con quienes no están de acuerdo con ellos. Se detecta que ellos siguen el ejemplo de sus hogares, padres violentos pueden generar hijos con problemas psicológicos significativos, el aprendizaje social es evidente cuando siguen lo que hacen los demás, aprenden lo malo por lo que los buenos valores se olvidan conforme impera la falta de comprensión en los hogares. Se determina que un 80% de los problemas se debe a la falta de una comunicación efectiva de los estudiantes con su contexto (El Telégrafo, 2013).

En la Unidad Educativa “Rumiñahui”, actualmente existen dificultades en las relaciones interpersonales según el personal del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución pues mencionan; que dichos problemas se manifiestan en agresiones entre pares por parte de los educandos; se exterioriza también de parte de los estudiantes poco respeto hacia la autoridad, haciendo caso omiso a los docentes o respondido de manera inadecuada, En la adolescencia como etapa de formación las emociones positivas como negativas se exteriorizan conforme al sentir del alumno y si se tratan de emociones que han sido reforzadas por un hogar con una dinámica inestable entonces los adolescentes actuaran de manera errática dando cavidad a los modelamientos aversivos que aprendió, por

que lo cual los procesos de comunicación son deficientes por parte de los padres hacia sus hijos convirtiéndose en un problema muy serio desde el punto de vista socio familiar, ya que los adolescentes tienen la necesidad de buscar una solución a sus problemas fuera del hogar, causando así muchas interrogantes que tiene ellos en esta etapa de su vida, por lo que presentan cambios psicológicas, emocionales y que provocan sentimientos de inutilidad y frustración hacerse preguntas, que hare de mi vida, a donde iré, que hare, preguntas por la cual los estudiantes sienten esa presión buscan una identidad por el cambio de la pubertad a la adolescencia, causando cambios de humor en su estados de ánimo contra sus padres, compañeros, amigos, llevan esas conductas inadecuadas al centro educativo y reflejan serias inconsistencias en la práctica de relaciones interpersonales particularmente con sus coetáneos afectando seriamente en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, por lo cual es importante trabajar desde el hogar con los padres, docentes, estudiantes en la motivación, comunicación y así no les afecte en su vida social, emocional y académica.

1.2.2. Árbol de problemas

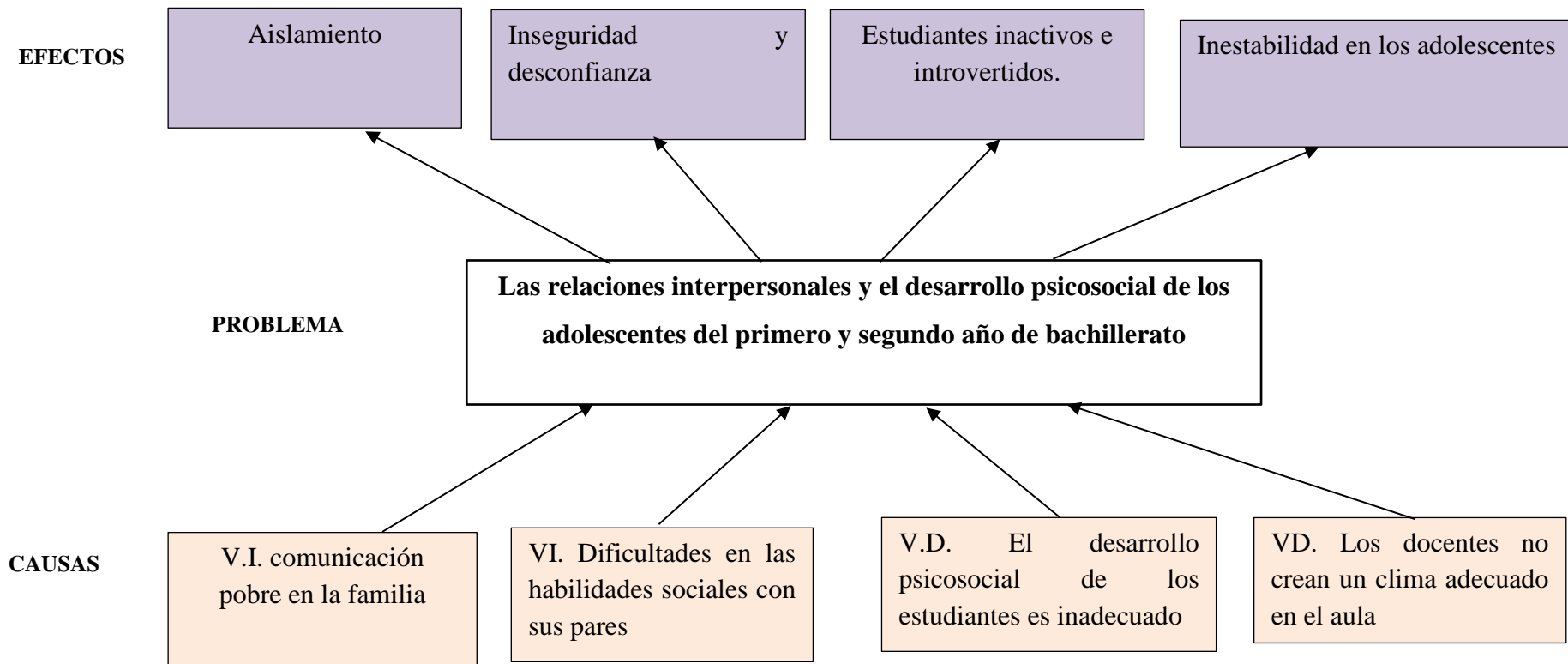


Gráfico N° 1: Árbol de problemas
Elaborado por: Moncayo Carlos, 2017.

1.2.3. Análisis Crítico

En la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, dentro de las familias de los estudiantes no existe una comunicación asertiva entre sus miembros, lo que ocasiona que los hijos y/o estudiantes muestren problemas con su personalidad, al mostrarse indecisos, inseguros con ellos mismo y la desconfianza con los demás, lo que produce que se aíslen de sus compañeros y profesores, en ocasiones muestran niveles de agresividad por llamar la atención de sus padres, compañero y docentes, lo que conlleva a que no exista un trabajo en equipo en el aula y la producción de los aprendizajes no sean los adecuados.

Los estudiantes presentan dificultades en las habilidades sociales con sus pares, lo mejor es hacerlo a través del apoyo incondicional del adulto, la guía, y también el juego de roles. Un adolescente donde está en un ambiente seguro puede interpretar escenas cotidianas de interacción social,

En caso de que la falta de habilidades sociales genere grandes problemas en la calidad de vida de los adolescentes y les provoque un gran malestar emocional ellos pueden provocar inseguridad y desconfianza con sus pares.

Por otro lado, el desarrollo psicosocial de los estudiantes es inadecuado, lo que provoca que exista estudiantes inactivos e introvertidos dentro de la institución, ya que no poseen las suficientes capacidades y habilidades para poder interrelacionarse de mejor manera entre sus compañeros y de esta forma lograr un mejor resultado.

Los docentes no crean un clima adecuado en el aula, para el desarrollo de las actividades educativas entre los estudiantes, por lo que presentan inestabilidad en el contexto social, tomando en cuenta que el ser humano es un ser social por naturaleza, esto produce efectos negativos en su personalidad, son poco comunicativos, su círculo social es limitado, las tareas escolares si lo realizan lo hacen solos, no entablan conversaciones con los demás, se aíslan fácilmente, por lo que su carácter es variable.

1.2.4. Prognosis

En el futuro si no se aborda el problema de las inadecuadas relaciones interpersonales, el 80% del desarrollo psicosocial en los adolescentes será inadecuado, se estará formando estudiantes poco comunicativos, inseguros, desconfiados, y aislarse, sin ser parte activa en el contexto social en el cual se desarrolla, sus logros y obtención de aprendizajes y conocimientos serán individuales poco productivos, sin creatividad, innovación, sin la autonomía que se requiere para tomar decisiones en la vida real, siempre serán dependientes de los demás.

Por lo cual las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtendrá importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorezcan su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

1.2.5. Formulación del problema

¿Las relaciones interpersonales influyen en el desarrollo psicosocial de los adolescentes del primero y segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Rumiñahui” del cantón Ambato provincia de Tungurahua?

1.2.6. Interrogantes de la investigación

¿Cuál es la importancia de las relaciones interpersonales en los adolescentes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Rumiñahui”?

¿Cómo se realiza el desarrollo psicosocial en los adolescentes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Rumiñahui”?

¿Existe alguna propuesta de solución al problema planteado?

1.2.7. Delimitación del objeto de Investigación

1.2.7.1. Delimitación de Contenidos

CAMPO: Educación

ÁREA: Relaciones Humanas

ASPECTO: Relaciones interpersonales – Desarrollo Psicosocial

1.2.7.2. Delimitación Temporal

La investigación se llevó a cabo en el periodo 2017- 2018

1.2.7.3. Delimitación Espacial

La información de campo se realizó con los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato unificado de la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato.

1.3. JUSTIFICACION

El presente trabajo tiene como **importancia** el objetivo de analizar las diferentes conductas que muestran los estudiantes en la etapa de la adolescencia, ya que a través de la misma se ofrecerá a la institución la información necesaria, una de ellas muy importante es la información que se intercambia a través de las REDES SOCIALES que ofrecen cada día formas, prácticas novedosas y divertidas de navegar con aplicaciones atractivas como: Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp, etc. Estos espacios virtuales ofrecen a la juventud la oportunidad de estar en contacto con otras personas de su edad, incluso en otros países, sin embargo, estar inmersos en un mundo exclusivamente virtual provoca en muchas ocasiones el aislamiento social en la juventud, lejanía con la sociedad puede provocar que los y las adolescentes desarrollen malas relaciones interpersonales

La presente investigación es de **interés** para los docentes y padres de familia, porque necesitamos desarrollar una comunicación correcta, eficaz y asertiva, que permita interactuar con los demás, sin embargo, para algunos adolescentes este proceso de comunicación no es fácil, por lo que es probable que muchas veces las redes sociales sean un medio de ocultar dificultades sociales como la timidez, la soledad, problemas de habilidades sociales o presión de grupo.

La realización del mismo es **factible** ya que al conocer que menos integrado estás como adolescente en el grupo de iguales (amigos) mayores importancias

adquieren los medios de información y comunicación virtuales, no olvides que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.

Esta investigación tiene de **impacto** mejorar las relaciones interpersonales de los adolescentes, para que así ellos puedan crecer y desarrollarse de una mejor manera tanto en el ámbito académico como en el ámbito de convivir con las demás personas.

El presente trabajo **beneficiara** a los docentes y padres de familia, con el propósito de que participen en las acciones y programas para así mejorar el clima académico, las relaciones interpersonales, las habilidades sociales y que puedan desarrollarse de la mejor manera en el ámbito social.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo psicosocial de los adolescentes del primero y segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Rumiñahui” del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

1.4.2. Objetivos específicos

Analizar las relaciones interpersonales que presentan los adolescentes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Rumiñahui”.

Identificar las etapas del desarrollo psicosocial de los adolescentes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Rumiñahui”.

Elaborar un paper académico sobre las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes investigativos

Revisado el repositorio de los diferentes trabajos de investigación de la Biblioteca de La Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato y artículos científicos relacionados con las variables objeto de la presente investigación, se encontraron sobre: LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI” DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

Tema: “La visión del profesorado de educación infantil y primaria de Cantabria sobre la participación y las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad escolar”

Autor: Castro, Ana y García, Rosa (2013)

Conclusiones:

- La relación con el alumnado es percibida de forma positiva por el profesorado, considerando que, si bien la atención a la diversidad entre el alumnado continúa siendo un aspecto susceptible de mejora, así como el uso de las TIC para favorecer las relaciones con los estudiantes, de manera que también se aumente su interés por el aprendizaje.
- La relación con el alumnado, así como la gestión y la dinamización de la relación dentro del aula permite señalar un dato que se desprende de las entrevistas, tomando en cuenta que todos los maestros consideran que la existencia de una adecuada relación familia- escuela y profesorado-compañeros incide de forma positiva en el aprendizaje de los alumnos.
- La valoración positiva del profesorado hacia la participación y las relaciones interpersonales coincide con los resultados y los informes de los

observatorios para la convivencia, tanto a nivel estatal como autonómicos citados previamente, tomando en cuenta que el profesorado considera que la participación de las familias ya que es buena y necesaria.

La educación se lo considera como una tarea compartida que se da entre padres y educadores, cuyo objetivo es la formación integral del niño/a, por lo tanto, la línea de acción debe llevarse a cabo de manera conjunta, tomando en cuenta que la importancia se da mediante la buena elección del centro escolar, con un ideario que comparta la familia en donde vaya con sus principios morales y educativos, además que los padres tomen conciencia que las relaciones entre padres y educadores, son muy positivas para la evolución y formación del niño.

Tema: Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería.

Autor: López, Consuelo. (2015)

Conclusiones:

- Los estudiantes de enfermería necesitan ser capaces de establecer relaciones interpersonales adecuadas, ya que son importantes en su aprendizaje y forman parte de las competencias necesarias para ejercer la enfermería con éxito, tomando en cuenta que la inteligencia emocional se ha presentado como una característica que facilita las relaciones interpersonales, debido a que permite ser consciente de las emociones, comprenderlas, manejarlas en uno mismo y en otros, y utilizarlas para razonar mejor.
- Se debe inducir otras técnicas para ajustar la experiencia, haciéndola de esta manera adaptativa, ya que todas estas circunstancias van a determinar sus metas y la importancia que otorgue a las relaciones interpersonales que en consecuencia permite relacionarse positivamente con las demás personas con las que interacciona y alcanzar metas.

Es importante preparar a los estudiantes para el mundo del trabajo, de modo que se pueda orientar esfuerzos educativos dirigidos al desarrollo de las competencias

emocionales y las características personales, para que de esta manera se pueda llegar a ser profesionales sensibles a las necesidades y experiencias de otros, manejando de tal manera las emociones en ellos mismos y en otros.

Tema: Desarrollo psicosocial del adolescente

Autor: Gaete, Verónica. (2015).

Conclusiones:

- El desarrollo social se caracteriza por una disminución de la influencia del grupo de pares, cuyos valores se hacen menos importantes a medida que el adolescente se siente más cómodo con sus propios principios e identidad, tomando en cuenta que las amistades se hacen menos y más selectivas, ya que el joven se re acerca a la familia, aumentado gradualmente la intimidad con sus padres si ha existido una relación positiva con ellos durante los años previos.
- La adolescencia es un período de la vida que se ha prolongado por el adelanto de la pubertad y el retraso de la madurez psicosocial, por cuanto, constituye un proceso altamente variable en cuanto a su edad de inicio y término, a la progresión a través de sus etapas y a la sincronía del desarrollo en las distintas áreas, evidenciando también diferencias debidas a otros factores como el sexo, la etnia y el ambiente del individuo.

El desarrollo psicosocial en este período presenta características comunes y un patrón progresivo referente a la adolescencia temprana, media y tardía, tomando en cuenta que una de las tareas del desarrollo de esta etapa de la vida es la búsqueda y consolidación de la identidad en sus diversos aspectos, lo que ha provocado alcanzar un grado suficiente de autonomía y se ha convertido en una entidad separada de su familia, y ahora puede apreciar los valores y la experiencia pero en un estilo de interacción que es más horizontal.

2.2. Fundamentaciones

2.2.1. Fundamentación filosófica

La investigación sobre las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial, se encuentra fundamentado en el paradigma Crítico- propositivo, ya que no se conforma solo con el diagnóstico, sino que además contiene una propuesta concreta en la Unidad Educativa Rumiñahui como objeto de estudio y mediante este paradigma se aplica una metodología participativa que permite crear en la sociedad y en la comunidad educativa, una renovación y concientización de la necesidad de motivar a nuestros educandos con miras a un mejor resultado, sea este en las aulas y en toda la sociedad.

2.2.2. Fundamentación Axiológica

El trabajo investigativo se fundamenta de manera axiológica en el servicio que se brinda, con el fin de conocer la importancia de las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial de cada uno de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato, para que tengan un buen resultado, tomando en cuenta que los docentes deben estar orientados a un mejor desarrollo, de tal modo que se pueda fortalecer a través del respeto, responsabilidad, autoestima, auto regulación, honestidad, autenticidad, democracia, entre otros un mejor aprendizaje.

2.3. Fundamentación Legal

Para la fundamentación legal se ha tomado en consideración a la Constitución de la República del Ecuador y a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, la misma que se detalla a continuación.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la

cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Capítulo II Derechos de supervivencia

Art. 21.- Derecho a conocer a los progenitores y mantener relaciones con ellos. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a conocer a su padre y madre, a ser cuidados por ellos y a mantener relaciones afectivas permanentes, personales y regulares con ambos progenitores y demás parientes, especialmente cuando se encuentran separados por cualquier circunstancia, salvo que la convivencia o relación afecten sus derechos y garantías.

Capítulo III Derechos relacionados con el desarrollo

Art. 34.- Derecho a la identidad cultural. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a conservar, desarrollar, fortalecer y recuperar su identidad y valores espirituales, culturales, religiosos, lingüísticos, políticos y sociales y a ser protegidos contra cualquier tipo de interferencia que tenga por objeto sustituir, alterar o disminuir estos valores.

Sección Quinta

Niñas, niños y adolescentes

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

TITULO I

DE LOS PRINCIPIOS GENERALES

CAPÍTULO ÚNICO

DEL ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES

CAPÍTULO TERCERO

DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES

Art. 7.- Derechos. Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

b. Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación;

c. Ser tratado con justicia, dignidad, sin discriminación, con respeto a su diversidad individual, cultural, sexual y lingüística, a sus convicciones ideológicas, políticas y religiosas, y a sus derechos y libertades fundamentales garantizados en la Constitución de la República, tratados e instrumentos internacionales vigentes y la Ley;

2.4 Categorías Fundamentales

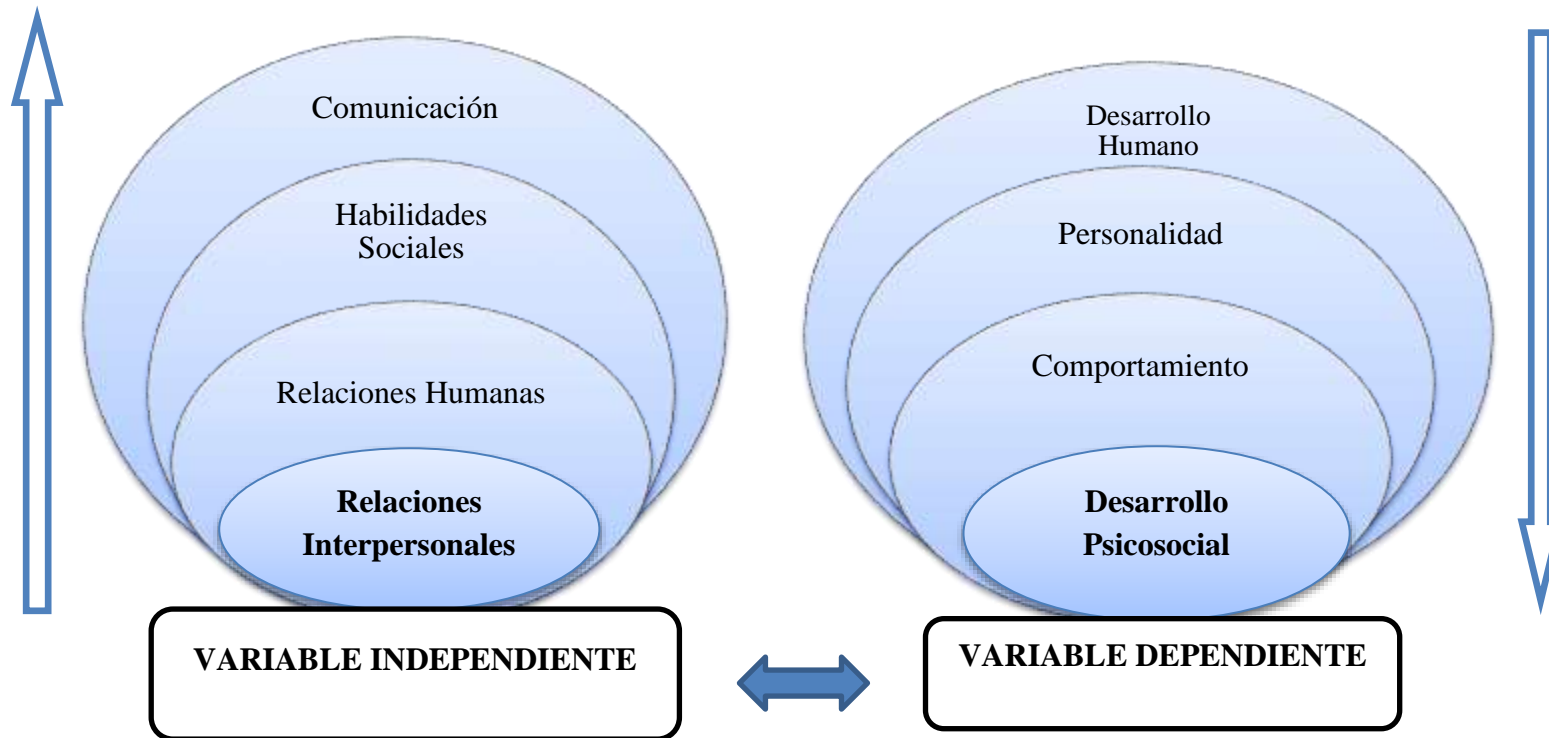


Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales

Fuente: Bibliográfica

Elaboración: Daniel Moncayo Soria

2.4.1. Constelación de ideas de la variable independiente



Gráfico N° 3: Constelación de ideas VI

Fuente: Bibliográfica

Elaboración: Daniel Moncayo Soria

2.4.2. Constelación de ideas de la variable dependiente

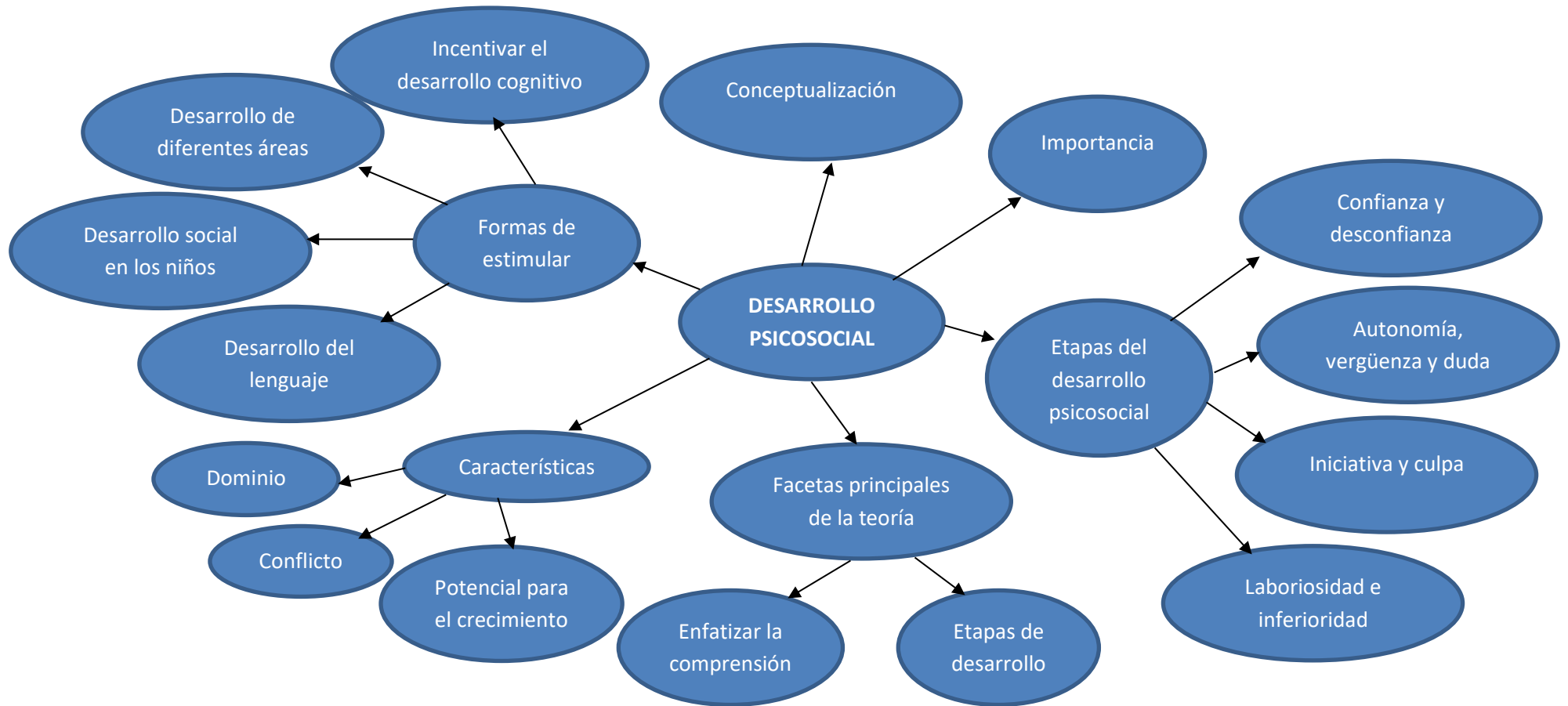


Gráfico N° 4: Constelación de ideas de la VD

Fuente: Bibliográfica

Elaboración: Daniel Moncayo Soria

2.5. Fundamentación Teórica de la Variable Independiente

2.5.1. Relaciones Interpersonales

Conceptualización

(Fernandez, 2003) “trabajar en un ambiente laboral óptimo es sumamente importante para los empleados, ya que un entorno saludable incide directamente en el desempeño que estos tengan y su bienestar emocional.” Las relaciones interpersonales se pueden dar de diferentes formas. Muchas veces el ambiente laboral se hace insostenible para los empleados, pero hay otras en que el clima es bastante óptimo e incluso se llegan a entablar lazos afectivos de amistad que sobrepasan las barreras del trabajo.

Para una mejor relación interpersonal, es necesario saber que las habilidades sociales al igual que en otras conductas se van aprendiendo a través de hábitos, la práctica y la observación, el mismo que debe ser algo concreto, sencillo y adecuado, con el fin de favorecer y optimizar el aprendizaje de dichas habilidades.

Importancia

(Cruz, 2003) “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la **comunicación.**” Hablo particularmente de la manera en que solemos hablarles a aquellos con quienes usualmente entramos en contacto a diario, nuestros hijos, esposos, amigos o compañeros de trabajo. Muchas veces, ya sea en forma pública o privada, se hacen referencia a otras personas en términos poco constructivos, especialmente cuando ellas se encuentran ausentes. Siempre se ha creído que es una buena regla el referirse a otras personas en los términos en que se quisieran que ellos se refiriesen a otros.

Por otro lado, existen muchas y varias relaciones interpersonales, tomando en cuenta que entre las más comunes están las relaciones familiares, ya que estas marcan de por vida, las relaciones de amistad, de trabajo o entre otras van nutriendo a la persona, ya que cada una de estas relaciones aportan diferentes características que van determinando el carácter de cada persona.

Las relaciones interpersonales a su vez juegan un papel muy importante, ya que permite que la persona pueda desarrollarse de mejor manera, tomando en cuenta que el individuo va logrando grandes refuerzos sociales que le van favoreciendo para adaptarse al mundo que los rodea, además la carencia de estas habilidades va provocando rechazo o aislamiento en cada una de las personas.

Tipos de relaciones interpersonales

Para Díaz, Guadalupe. (2014).

Entre los tipos de relaciones interpersonales, tenemos:

Relaciones íntimas o superficiales: Se trata cuando se busca satisfacer una necesidad afectiva o alguna necesidad básica que se tiene a partir de haber tenido un vínculo con otra persona, produciendo de tal manera asimetrías que se dan mediante la relación entre una persona y otra.

Relaciones personales y relaciones sociales: Se refiere a la identidad personal de cada persona, tomando en cuenta que para evitar conflictos es necesario que exista una atención personalizada para poder desarrollarse de mejor manera.

Relaciones amorosas: Son consideradas aquellos componentes de intimidad, pasión y compromiso que se agrupan para lograr un tipo de relación, el mismo que puede ser formal, de amistad, romántico o de apego, con el fin de equilibrarse de manera perfecta.

Tomando en cuenta cada uno de estos tipos de relaciones, se puede determinar que cada persona tendrá cierta actitud dependiendo a la relación que esté presente, de modo que pueda entender a los demás y el saber decir que no en circunstancias, ya que el pasivo y el manipulador son considerados estilos que van expresando sus propias opiniones, explicando de esta manera su posición en el momento de ser convencido o de pedir alguna aclaración.

Destrezas para las relaciones interpersonales

Según Rolf, Jimmy. (2014).

Las destrezas para las relaciones interpersonales son consideradas aquellas destrezas sociales y emocionales que van promoviendo una mejor habilidad, con el propósito de comunicarse de manera clara y directa, para lo cual se debe escuchar atentamente para resolver los conflictos.

Las destrezas por otro lado, son sociales, de comunicación, autoconocimiento y de límites, como se detalla a continuación:

Destrezas sociales

- Autoimagen positiva y confianza
- Asertividad proactivo
- Iniciación al contacto
- Comienzo de comunicación
- Reconocimiento y evasión del peligro
- Límites saludables
- Comunidad
- Apoyo

Destrezas de Comunicación

- Escucha- activa
- Empatía, apertura, conciencia
- Respuesta reflexiva
- Revelación
- Expresión
- Entendimiento del lenguaje corporal
- Claridad y honestidad
- Resolución de conflicto
- Negociación

Destrezas de autoconocimiento

- Autenticidad
- Asertividad
- Comunidad e integridad
- Límites emocionales
- Base en la realidad
- Distanciamiento

Destrezas de límites

- Reconocimiento y honor de valores comunes
- Respeto y Aceptación
- Escuchar
- Autenticidad
- Validación y apoyo
- Afecto físico y emocional
- Desarrollo del carácter
- Sentido de identidad.

2.5.2. Relaciones Humanas

Parra, Yaritza. (2013). Dice:

Las relaciones humanas son dedicadas a crear y mantener las relaciones cordiales entre los individuos, la misma se encuentra basada en ciertas reglas que son aceptadas por todos, así como el reconocimiento y el respeto de la personalidad humana, por cuánto, toda relación por muy sólida, se encuentra sujeta a diferentes cambios que no impiden estar seguros de permanecer siempre, ya que para crear una relación duradera se debe tomar en cuenta sus evoluciones para que no exista ningún problema a futuro.

Se debe considerar que una de las finalidades de las relaciones humanas, es el de favorecer un buen ambiente y convivencia, con el fin de lograr la buena comprensión de los demás, tomando en cuenta que se debe poner en el lugar de la otra persona, para que de esta manera se pueda tener confianza y seguridad, logrando de tal modo una excelente relación humana, aceptándose como es cada persona y aceptar a los demás como son.

Por otro lado, Contreras, Cecilio., Díaz, Bernardino y Hernández, Ezequiel. (2012).

Las relaciones por otro lado, buscan insertar a la organización a través de la comunidad, con el fin de hacerse comprender tanto por sus públicos internos como los externos acerca de sus objetivos o procedimientos, ya que de esta manera se crea vinculaciones provechosas, logrando interés de parte y parte, tomando en cuenta que la buena relación que se da entre los empleados y el cuerpo directivo que permite facilitar el buen desarrollo.

Es necesario afianzar las relaciones y colaborar con una homogeneidad para el desenvolvimiento de las tareas, tomando en cuenta que las buenas relaciones humanas en las organizaciones van ofreciendo innumerables ventajas, ya que se mejora la calidad y la productividad de cualquier compañía a través de las buenas relaciones humanas.

Importancia de las Relaciones Humanas

Condo, Juan. (2013).

Las relaciones humanas son de gran importancia en el ámbito laboral, ya que, si no se desarrolla de buena manera, esto podría afectar a la productividad y la eficiencia de una empresa, por tal razón, los directivos deben enfocarse siempre en tener un ambiente amistoso y agradable con el personal, para que de esta manera exista buenas relaciones humanas, evitando de esta manera las discordias entre los equipos de trabajo.

Es necesario saber que todo ser humano debe mantener las buenas relaciones humanas dentro de una entidad, ya que de esta manera se establece una mejor comprensión y acuerdos entre una parte y otra, tomando en cuenta que las buenas relaciones van enriqueciendo la manera de ser de una persona.

Tipos de relaciones humanas

Relaciones primarias Son las relaciones que surgen por decisión propia de la persona, sea por la motivación de las partes en crear este vínculo, o por el lazo que los une de forma directa. En estas relaciones no hay excusa que pueda justificar la conexión. Ejemplo de este tipo de relación es la que sucede con la familia y las relaciones de pareja.

Relaciones secundarias Estas relaciones suceden porque una de las partes solicita que se cree dicho nexo, sea para obtener algún beneficio, cuando busca contratar algún servicio, u otra razón concreta. Estas relaciones se establecen únicamente por la función que cumple una de las partes o porque esta presta un determinado servicio, ya que se busca únicamente conseguir una determinada utilidad. Un ejemplo de ello es la relación que se establece entre un doctor y un paciente, entre un estudiante y un profesor, o entre un cliente y un arquitecto.

Relaciones familiares Refiere a la primera interacción que tiene toda persona, siendo el mismo el primer eslabón que enseña al ser humano a como relacionarse dentro de la sociedad. Es el nexo que se crea directamente en la familia.

Relaciones escolares Es en este tipo de relación humana donde el niño comienza a aprender a como inter-actuar en la sociedad, ya que se aprende a respetar y llevar a cabo las normas y se aprende a convivir con los demás niños, maestros y personas activa del centro de estudio. Relaciones de amistad Vínculo creado entre dos o más perronas que se consideran como verdaderos amigos, quienes se respetan, se toleran, se aceptan y siempre buscan lo mejor para el otro.

Relaciones íntimas Suele suceder cuando la persona busca cubrir alguna necesidad básica o afectiva a través del nexo con otro ser. Se le suele decir que es superficial cuando esta relación íntima se crea entre un paciente y su médico, donde se debe afianzar bien la relación para evitar cualquier conflicto.

Relaciones laborales Este tipo de relación se establece dentro del área de trabajo, donde suele intervenir el rol del empleado y del jefe, del director y la empresa, etc., lo cual está regulado por contratos de trabajo que establecen sus deberes, sus responsabilidades, el salario y sus derechos laborales.

Relaciones amorosas Nexos que se genera entre dos personas donde se mantiene el compromiso, la pasión y la intimidad en ambos integrantes de la pareja. Esta relación puede ser formal, romántica, de amistad, plena, de apego, etc.

Relaciones sociales Refiere al vínculo que crea una persona dentro del círculo social. La persona usa su identidad personal y muchas veces cae en el error de aparentar ser otra persona que no es para poder ser aceptado en la sociedad.

Relaciones de pareja Se trata del vínculo o nexo que se crea entre dos personas de sexo opuesto o del mismo sexo, donde hay un sentimiento de amor o de interés que los une.

2.5.3. Habilidades Sociales

Howard Gardner, en su Teoría de las inteligencias múltiples introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios).

Inteligencia Interpersonal: capacidad de ponerse en el lugar del otro y saber tratarlo. Nos sirve para mejorar la relación con los otros (habilidades sociales y empatía). Nos permite entender a los demás, y la solemos encontrar en los buenos vendedores, políticos, profesores o terapeutas. La inteligencia intrapersonal y la interpersonal conforman la Inteligencia Emocional y juntas determinan nuestra capacidad de dirigir nuestra propia vida de manera satisfactoria.

Según Sánchez, Gema. (2012). Las habilidades sociales se lo consideran como el conjunto de conductas que permiten relacionarse e interactuar con los demás en una manera efectiva y satisfactoria, ya que lo importante es tomar en cuenta el éxito, su carácter, la felicidad y los logros que van definiendo sus habilidades sociales, con el fin de poder aprender y desarrollarse a través de la práctica, debido al grado de complejidad que se tiene por cada una de ellos.

Tipos de habilidades sociales

Para Sánchez, Gema. (2012).

Existen diferentes tipos de habilidades sociales, los cuales se puede distinguir dos tipos que engloban y organizan al resto, como pueden ser:

- Habilidades sociales básicas
- Habilidades sociales complejas

Entre las habilidades sociales básicas se puede encontrar el saber escuchar, hacer preguntas, dar las gracias e iniciar y mantener una conversación, mientras que en las habilidades complejas incluyen conductas, como es el saber disculparse y pedir ayuda, admitiendo la ignorancia, afrontar las críticas y el saber convencer a los demás, para ello, es importante aprender sobre las primeras etapas para poder

desarrollarse a través de las habilidades, ya que cada situación demandará siempre de una y otra, dependiendo siempre y cuando de las características y dificultades de las mismas.

Habilidades sociales básicas:

Escuchar

Iniciar una conversación

Formular una pregunta.

Dar las gracias.

Presentarse.

Presentar a otras personas.

Realizar un cumplido.

Habilidades sociales complejas:

Empatía. Capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona.

Inteligencia emocional. La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones

Asertividad. Habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona.

Capacidad de escucha. Ser capaz de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.

Capacidad de comunicar sentimientos y emociones. Poder manifestar ante las demás personas nuestros sentimientos de una manera correcta, ya sean positivos o negativos.

Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones. Habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta los elementos objetivos, así como los sentimientos y necesidades de cada uno.

Negociación. Capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para todas las partes.

Modulación de la expresión emocional. Habilidad de adecuar la expresión de nuestras emociones al entorno.

Capacidad de disculparse. Capacidad de ser conscientes de los errores cometidos y reconocerlos.

Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás. Habilidad de ser consciente de nuestros derechos y los de los demás y defenderlos de una manera adecuada.

Importancia del buen manejo de las habilidades sociales

Sánchez, Gema. (2012).

Las habilidades sociales son de gran importancia porque se encuentra en la vida diaria, la misma sea a nuestra presencia, como la ausencia, así también en los ambientes familiares, laborales, entre otros, por cuanto, mediante las buenas habilidades sociales se aprende y desarrolla, con el fin de conseguir unas buenas relaciones óptimas y satisfactorias con los demás.

Tomando cada uno de estos beneficios, es relevante saber que a través de la puesta en práctica de estas habilidades, se puede conseguir el logro de cada uno de los objetivos, así como el tomar en cuenta cada uno de nuestros intereses, necesidades y sentimientos, para obtener todo aquello que se desea en una forma satisfactoria, facilitando la buena autoestima y otros aspectos que permiten el buen desarrollo social de los estudiantes.

En la etapa de la adolescencia es crucial para aprender habilidad sociales , ya que es un periodo de cambio, autoafirmación y búsqueda de identidad por lo que es importante trabajar desde los centros educativos y contextos familiares formarse estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales y tener mejor una

comunicación asertiva, la expresión de sentimientos, y la resolución de conflictos desde la tolerancia y el respeto.

2.5.4. Comunicación

González, Venezuela. (2014).

La comunicación es conocida como uno de los principales aspectos que se tienen en las relaciones humanas, por cuanto permite transmitir sentimientos y expresar de forma correcta lo que la una persona desea dar a conocer, para que lo puedan entender, tomando en cuenta que existen conductas que alcanzan habilidades sociales para una convivencia armónica, la misma que pueden ser la ética, empatía, la aceptación de diferencias y la autoridad.

La comunicación se lo conoce como un proceso en donde van interviniendo dos o más seres o comunidades mediante experiencias, conocimientos, sentimientos, tomando en cuenta que es un intercambio en donde los seres humanos van estableciendo relaciones entre sí hasta llegar a una existencia social comunitaria.

Para Díaz, A. (2012). La comunicación por otro lado, se entiende como una disciplina que estudia las relaciones entre los cambios sociales y comunicativos, permitiendo de tal manera integrar diferentes actividades para un mejor conocimiento, considerando que la comunicación no sólo se refiere al uso de un mensaje o un formato, sino también a las herramientas de comunicación que existen para una mejor comprensión, por cuanto, es una aptitud que sirve para transmitir una información clara y precisa mediante la sociedad y la cultura, logrando de tal manera un mejor desarrollo.

Importancia de la comunicación

La comunicación constituye un instrumento social importantísimo de cambio. Esta hace posible influir en las ideas y los sentimientos de los demás. A quienes pueden comunicarse con soltura les resulta mucho más fácil desenvolverse en todos los órdenes de la vida.

Hoy en día se hace mucho hincapié en la importancia de la comunicación entre padres e hijos. Es fundamental hablar con los hijos y sobre todo escucharlos, para

hacer de ellos adultos seguros y desenvueltos, aptos para vivir en un mundo cada vez más exigente. Para eso es preciso generar espacios de comunicación, dedicar tiempo a estar con la familia, acercarse al otro. Parte de la comunicación es estrechar los lazos afectivos con los que nos rodean, estar atentos a detectar y entender lo que les preocupa o les genera inquietud. El alcoholismo o el consumo de drogas es, a menudo, la consecuencia del desamparo emocional, que es uno de los costados más tristes de la falta de comunicación. Es importante estar abiertos a todo tipo de temas, sin miedos ni tabúes.

La comunicación es muy importante también en las relaciones de pareja: la palabra es un instrumento esencial en la creación de un proyecto de vida en común, y solo a través de la comunicación se puede llegar a reforzar la empatía con la pareja.

Importancia de la comunicación para su hijo

- Sentirse cuidado y amado.
- Sentir que él es importante para usted.
- Sentirse seguro y no aislado en sus problemas.
- Aprender a decirle a usted lo que siente y necesita directamente en palabras.
- Aprender a manejar sus sentimientos con cuidado para no actuar sin meditar o sobreactuar.
- Hablarle abiertamente a usted en el futuro.

Importancia de la comunicación para los padres

- Sentirse cerca de su hijo.
- Conocer sus necesidades.

- Saber que usted cuenta con herramientas para ayudar a su hijo a crecer.
- Manejar su propia frustración y estrés.

Forjando la Buena Comunicación

Algunos ejemplos de frases que los padres pueden decirle a sus hijos para ayudar a abrir las líneas de comunicación.

- “Me gustaría saber más del asunto.”
- “Dime más acerca de tu amigo.”
- “Habla. Yo te escucho.”
- “Yo entiendo.”
- “¿Qué piensas tú de...?”
- “¿De qué te gustaría hablar?”
- ¿Hay algo más de lo que quieres hablar?
- “Eso suena interesante.”
- “Me interesa.”

2.6. Fundamentación Teórica de la Variable Dependiente

2.6.1. Desarrollo Humano

Parra, Aida. (2013).

El comportamiento se refiere a todo lo que hace el ser humano frente al medio, tomando en cuenta que cada persona va interactuando de mejor manera al ambiente que lo rodea, para ello, es necesario saber que el buen o mal

comportamiento va depender siempre de las acciones que este realice dentro de las normas sociales, por lo tanto, el comportamiento es la manera de que una persona se comporta en la vida o en cualquier acto social.

Es indispensable saber que el comportamiento es la forma que poseen las personas en el momento de proceder a través de sus diferentes estímulos que ellos reciben en relación a su entorno, conociendo de tal manera las acciones y omisiones a través de la conducta o viceversa, el comportamiento por un lado está dado por las actitudes que va asumiendo una persona frente a los estímulos del medio que lo rodea, tomando en cuenta que esas actitudes se encuentran relacionadas a los valores que se cultivan, para lo cual es necesario desarrollar los valores éticos y de convivencia social, con el fin de que los estudiantes puedan convivir a una sociedad actual y sobre todo adaptarse a los cambios futuros.

2.6.2. Personalidad

Según Pérez, Julián. (2008).

La personalidad es algo que se ve afectado por el medio ambiente, la cultura y el entorno social, tomando en cuenta que cada persona se va formando a través de cómo va desarrollando su carácter, por lo tanto, el carácter es algo que nos diferencia de nuestros semejantes y sobre todo que es resultado del buen aprendizaje social, los mismos que están relacionados con los hábitos de cada persona y la forma en la que se relaciona frente a las experiencias, por lo tanto, el carácter no termina de formarse, sino hasta el final de la adolescencia.

Es indispensable saber que el carácter no es lo mismo que temperamento, puesto que el carácter se encuentra vinculado con el proceso fisiológico y aquellos factores genéticos que colaboran de manera significativa en las conductas sociales de los individuos, por lo tanto, el carácter es un conjunto de aspectos psicológicos que se van moldeando con la educación, el trabajo y los hábitos que van permitiendo una reacción del individuo frente a las experiencias y por lo tanto, es importante ver que el carácter se encuentra íntimamente ligado al temperamento, ya que actúa en consecuencia de él en la mayoría de las personas.

Importancia de la personalidad

Croizier, Nancy. (2013).

La personalidad es de gran importancia porque permite determinar los diferentes patrones normales y anormales de la conducta de un individuo, de tal forma que se pueda prevenir, diagnosticar y tratar de forma adecuada las diferentes conductas, tomando en cuenta las distintas variaciones, ya que pueden afectar aquellos desordenes psiquiátricos de un individuo, para ello, se debe tomar en cuenta que mediante los distintos tipos de personalidad se pueden obtener diversos tipos de enfermedades que posee un individuo y a la vez se va conociendo los diferentes caracteres de las personas.

El desarrollo de una personalidad agradable hace que exista un mayor éxito en la sociedad, ya que va obteniendo grandes beneficios en su vida, el mismo que puede ser para sí mismo y la sociedad, por tal razón no es posible que se ande provocando conflictos o desacuerdos, sino que exista una mayor comprensión para poder triunfar en la vida, de modo que una buena personalidad hace que exista mayores logros en la vida de una persona, es por eso, que la personalidad de una persona es de gran importancia porque permite alcanzar mayores logros en la vida.

Tipos de personalidad

Parra, Y (2013). Indica que, entre los tipos de personalidad, tenemos:

Carácter de tipo extrovertido: Se enfoca hacia la realidad exterior, puesto que la decisión se toma pensando de acuerdo a la realidad antes de la propia existencia, tomando en cuenta que sus acciones se llevan a cabo en función de lo que otros pueden pensar de ellas y suelen adaptarse con facilidad al ambiente que los rodea.

Carácter de tipo introvertido: Son aquellos que sienten interés por sí mismos, sean estos por sus sentimientos y pensamientos, por cuanto, se orientan a una conducta de acuerdo a lo que sienten y lo que piensan, aunque sea en contra de la realidad exterior y no se preocupa por el efecto de sus acciones, suelen al mismo tiempo dificultad para adaptarse al medio que los rodea.

Es necesario observar los diferentes tipos de personalidad, ya que de esta manera se observa cuando una persona es introvertida o extrovertida, tomando en cuenta quien se puede adaptar con facilidad al medio que los rodea y quien tiene dificultad de adaptarse, de tal modo que se tenga conocimiento sobre los diferentes tipos de personalidad para poder interactuar de mejor manera y así lograr los fines propuestos.

2.6.3. Comportamiento

Según Seelbach, Germán. (2012).

El comportamiento es considera como el conjunto de rasgos psicológicos que van definiendo todo el universo de sentimientos y cogniciones, por cuanto va configurando el comportamiento y la forma en que la persona se va relacionando consigo mismo y con los demás, además se debe considerar que la psicología va definiendo la personalidad como un funcionamiento que se ve reflejado mediante una generalidad de distintas respuestas y contextos por parte del sujeto.

Se debe considerar que la personalidad es una representación que posee el individuo consigo mismo y con los demás, tomando en cuenta que la personalidad se ve reflejada en base a estrategias, con el fin de poder ocultar algún aspecto interno y de esta manera alcanzar mayor aceptación ante la sociedad, para ello, es necesario saber que la personalidad permite describir los diferentes tipos de personalidad de cada persona, en donde se observan sus emociones y sentimientos ante realidad que se vive.

Tipos de Comportamiento

Según Skinner. (2013).

Es necesario mencionar los diferentes tipos de comportamientos, los cuales pueden ser:

Comportamiento consciente: Es el que se realiza mediante un proceso de razonamiento, con el fin de alcanzar un mejor resultado, ya que la persona sabe lo que hace y lo que no hace en el momento de interactuar.

Comportamiento inconsciente: Es cuando una persona se detiene a pensar o a reflexionar sobre cualquier acción que este realice.

Comportamiento privado: Es el que se encuentra sometido a la intimidad del hogar o a la soledad, de tal modo que la persona se encuentre sometido a la mirada de otras personas.

Comportamiento público: Este comportamiento es todo lo contrario, ya que va desarrollando cualquier actitud frente a los demás, de tal modo que exista un buen crecimiento personal.

Mediante estos tipos de comportamiento, se puede determinar que cada persona es dueña de sus actos, por cuanto son conscientes e inconscientes de sus actos, de tal modo que logren tener un mejor objetivo sin ningún inconveniente.

Perfil del comportamiento

Arellano, R. (2012). Indica que:

Entre los tipos de comportamiento, tenemos:

Leve o tipo 3: Son considerados aquellos que obtienen problemas muy escasos para su diagnóstico y con insuficiencia de repercusión dañina hacia otras personas, puesto que mantienen comportamientos muy inadecuados pero perjudicables para los que lo rodean.

Moderado o tipo 4: Son formados por aquellos sujetos moderados, por cuanto, mantiene un comportamiento que fluctúa entre actuaciones leves y severas.

Severo o tipo 2: Son considerados como aquellos con muchos problemas y que son imprescindibles para el diagnóstico y con importante daño para otros, lo que si mantienen un grave comportamiento a su alrededor.

Dentro de los perfiles mencionados, se debe considerar que el comportamiento de un ser humano se encuentra dado por las actitudes que se toman con personas que lo rodean, tomando en cuenta que dichos comportamientos leve mantienen muy pocos problemas pero no los necesarios para ser tratados por especialistas, el

moderado mantiene un nivel regulador, sea este entre leve o severo y el comportamiento severo es el que posee demasiados problemas, así como puede causar daño a las personas que lo rodean, por lo que debería ser tratado por especialistas.

2.6.4. Desarrollo Psicosocial

Conceptualización

Según Gaete, Verónica. (2015).

El desarrollo psicosocial se lo conoce como aquella teoría de la competencia, en donde en cada una de sus etapas que pasa el ser humano en la vida, va desarrollando diferentes tipos de competencias que le ayudan a ser una persona muy capaz, al mismo tiempo va obteniendo una sensación de suficiencia que le ayudará a resolver los diferentes problemas que se le presenten en su vida y de esta forma resolverlos sin ningún inconveniente.

Es indispensable saber que el desarrollo psicosocial es el crecimiento que posee cada persona en el momento de resolver sus problemas sin ningún inconveniente, puesto que va adquiriendo habilidades y destrezas, lo que le hace ser más competitivo para la resolución de conflictos, tomando en cuenta que el ser humano obtiene gran potencial para su crecimiento, al mismo tiempo es importante saber que en la institución, los docentes desempeñan un papel muy fundamental, lo que hace que el niño vaya adquiriendo un mayor desarrollo, mediante la confianza y seguridad de ellos mismos.

Importancia del desarrollo psicosocial

Arce, Ana. (2013)

La teoría del desarrollo psicosocial es una de las más importantes, ya que son aceptadas por las diferentes vertientes psicológicas, lo que provoca que se alcance un mayor logro, tomando en cuenta que esta teoría ha marcado la base de una psicología evolutiva que busca el crecimiento del ser humano en sus diferentes etapas, de tal modo que se pueda observar como el individuo va madurando física

y emocionalmente a través de sus actitudes y sus acciones y sobre todo como se adapta al proceso de cambio en forma constante de la vida.

El desarrollo psico social a su vez es un proceso en el cual el niño va formando su propio auto concepto, ya que visualiza de manera comprensiva a la sociedad en la que se desenvuelve, de tal modo que se vuelva factible, puesto que es importante orientar y ayudar a los niños para su propia personalidad, lo que hace que exista un mayor desarrollo en base a la confianza y amor propio.

Etapas del desarrollo Psicosocial

Según Erick Erikson son

Confianza y desconfianza: Gira en torno a la satisfacción de las necesidades básicas, además se crea confianza mediante las buenas expectativas cuando son debidamente satisfechas las necesidades.

Autonomía, vergüenza y duda: Esta etapa gira en torno a la capacidad de hacer por sí mismo, el mismo que debe darse un espacio vigilado y opciones para que afirme su autonomía, tomando en cuenta que la limitación estricta y el castigo lleva a la vergüenza.

Iniciativa y culpa: Gira en torno a ciertas responsabilidades, lo que se espera que se haga por sí mismo distintas cosas y el de no promover la iniciativa referente a las responsabilidades o a la ansiedad de no poder cumplir con lo esperado, llevando de esta manera a un sentimiento de culpa.

Laboriosidad e inferioridad: Trata del desarrollo de habilidades, conocimientos o el de tomar sentido del conocimiento para una mejor competencia.

Facetas principales de la teoría del desarrollo psico social

Sevilla, Carmen y Pastuña, Digna. (2017). Mencionan que entre las facetas principales de la teoría del desarrollo psicosocial se tiene:

Enfatizar la comprensión: Como una fuerza intensa o capacidad organizadora de la persona, con el fin de reconciliar las fuerzas sintónicas y diatónicas, así como el de devolver las crisis que son derivadas de un contexto genético, cultural e histórico de cada individuo.

Poner en relieve las etapas de desarrollo: Permitiendo de esta manera una mayor integración de la dimensión social y el desarrollo psico social.

Se debe proponer el concepto del desarrollo de la personalidad desde la infancia, con el fin de alcanzar un mayor desarrollo de la personalidad.

Características del desarrollo psicosocial

Según Gaete, Verónica. (2015), propone una teoría de la competencia, puesto que cada una de sus etapas da pie al desarrollo de una serie de competencias, tomando en cuenta que en cada una de sus etapas.

- Las personas experimentarán un dominio, lo que hace que obtenga una gran fuerza en su ego para resolver los problemas que se presentan durante su camino.
- Otra de las características es que cada una de las etapas se ven determinadas por un conflicto que permite el desarrollo individual, lo que hace que la persona logre resolver cada uno de sus conflictos.
- Gran potencial para el crecimiento, lo que provoca que cada persona alcance un gran potencial en lo bueno como también lo puede ser para el fracaso, ya que si no se logra superar un conflicto pueden existir problemas durante toda la etapa de su vida.

Es importante lograr un equilibrio para que el niño pueda desarrollar una virtud de esperanza, tomando en cuenta que siempre existirá una solución en medio de los problemas, de tal modo que cada estudiante pueda alcanzar confianza y seguridad en ellos mismos y de esta manera poder enfrentar los grandes retos que se presentan en su entorno.

Formas de estimular el desarrollo psicosocial

Para Vericat, Agustina y Bibiana, Alicia. (2015). Indican que una de las formas para estimular el desarrollo psicosocial es:

Incentivar el desarrollo cognitivo: En este punto se conoce como el desarrollo cognitivo tiene grande relación con el desarrollo emocional, sea esto en lo social o biológico, por cuanto, son muy necesarias para el desarrollo sano de un niño.

Desarrollo de diferentes áreas de la inteligencia: Permite descubrir que la inteligencia posee grandes facetas, las cuales se reducen a la habilidad lógica-matemática y gramatical, logrando de esta manera el desarrollo de diferentes habilidades en los niños.

Desarrollo social en los niños: Comprende aspectos muy relevantes que permiten alcanzar un mejor desarrollo y crecimiento, los mismos que deben ser tomados en cuenta para el logro de sus fines propuestos.

Desarrollo del lenguaje: Permite estimular de forma progresiva mediante el sonido o la pronunciación de palabras, con el fin de alcanzar un mejor resultado.

2.7. Hipótesis

Las relaciones interpersonales influyen en el desarrollo psicosocial de los adolescentes de la Unidad Educativa “Rumiñahui”.

2.8. Señalamiento de variables de la hipótesis

2.8.1. Variable Independiente

Las relaciones interpersonales

2.8.2. Variable Dependiente

Desarrollo Psicosocial

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1 Enfoque Investigativo

El enfoque de la investigación es Cualitativo y cuantitativo, porque en primer lugar mediante la fundamentación teórica-científica permitirá conocer las características de cada una de las variables de estudio como lo es las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial, de esta manera tener un juicio de valor y tomar la mejor decisión para presentar una propuesta valedera. En segundo lugar, por medio de la recopilación de la información, a través de la encuesta, se analizaron y tabularan los resultados, los cuales serán representados mediante cuadros y gráficos estadísticos con cantidades que permitan realizar una interpretación de cada una de las cifras, llegar a las conclusiones, y sugerir la propuesta más adecuada al problema planteado.

3.2. Modalidad básica de la Investigación

3.2.1. Modalidad Bibliográfica-Documental

Porque el trabajo de investigación tiene información sobre cada una de las variables, se sustenta mediante la lectura científica de libros, textos, módulos, memorias, archivos, periódico, revistas, Internet, así como de documentos válidos y confiables a manera de información primaria.

3.2.2. Modalidad de Campo

La investigación de campo se utilizó porque a través de esta se llega al sitio donde se produce el problema para recopilar la información mediante la aplicación de la encuesta a docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato.

3.3. Nivel o tipo de investigación

3.3.1. Nivel Exploratorio

Este nivel permite al investigador ponerse en contacto con el problema de las relaciones personales y el desarrollo psicosocial poco o nada tratado hasta la actualidad, para lo cual se aplica técnicas e instrumentos de recopilación de la información como la observación.

3.3.2. Nivel Descriptivo

El investigador acude al lugar donde se produce el problema para ver su comportamiento dentro del contexto educativo, para lo cual emplea técnicas e instrumentos validados de recopilación de la información, en el caso específico la encuesta con un cuestionario estructurado que fue aplicado a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Rumiñahui”

3.3.3. Asociación de variables

La investigación llegó al nivel de Asociación de Variables debido a que permitió estructurar predicciones a través de la medición de relaciones entre variables. Además, se pudo medir su relación y a partir de ello, determinar tendencias o modelos de comportamiento mayoritario.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

El trabajo de investigación se lo realizó en la Unidad Educativa “Rumiñahui” del Cantón Ambato, con una población de 160 personas entre padres de familia, docentes y estudiantes, distribuidos de la siguiente manera:

POBLACION	CANTIDAD
Docentes	10
Estudiantes	75
Padres de familia	75
TOTAL DE PERSONAS	160

Tabla N° 1: Población

Fuente: Secretaria

Elaboración: Daniel Moncayo Soria

3.4.2. Muestra

Por ser las poblaciones independientes de docentes, padres de familia y estudiantes y ser pequeñas y confiables, no fue necesario sacar muestra alguna, es decir se trabajó con la totalidad de la población, 160 personas.

3.6. Recolección de información

En la investigación se utiliza la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario que se aplicó oportunamente. (Ver anexos)

Encuesta: Es la técnica de la recopilación de la información que se dirige a un número determinado de personas que se han tomado en cuenta en la población del trabajo investigativo, con un cuestionario estructurado

3.7 Validez y confiabilidad

Un instrumento de recolección es válido cuando mide de alguna manera el problema muchos investigadores en ciencias sociales prefieren asegura la validez cualitativa a través de juicios de expertos, quienes emitirán los respectivos juicios de valor sobre la validación para su respectiva corrección de los instrumentos. Fue validado por los Psicólogos Educativos: Danny Rivera, Jorge Rodrigo Andrade, Corina Núñez

3.8. PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Preguntas Básicas	Explicación
1.- ¿Para qué?	Para lograr los objetivos de la investigación sobre las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial
2.- ¿De qué personas u objetos?	Padres de familia- docentes- estudiantes
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Las relaciones interpersonales y mejorar el desarrollo psicosocial
4.- ¿Quién? ¿Quiénes?	Investigador: Daniel Moncayo

5.- ¿Cuándo?	2017-2018
6.- ¿Dónde?	En la Unidad Educativa Rumiñahui
7.- ¿Cuántas veces?	Una vez
8.- ¿Cómo? ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta
9.- ¿Con qué?	Cuestionarios
10.- ¿En qué situación?	En las aulas de la institución

Tabla N° 4: Plan de recolección

Fuente: Investigador

Elaboración: Daniel Moncayo

3.9. Procesamiento y análisis

Para la recopilación de la información se ha tomado en cuenta los siguientes pasos:

Tener claros los objetivos propuestos en la investigación y las variables de la hipótesis

Haber seleccionado la población o muestra objeto de estudio

Definir las técnicas de recolección de la información.

Finalmente, recoger la información para luego poder procesarla a su respectiva descripción, análisis y discusión.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Encuesta dirigida a los padres de familia de la Unidad Educativa Rumiñahui

1. ¿Considera que, en las relaciones interpersonales de su hijo, la honestidad y sinceridad son interacciones recíprocas con los demás?

Tabla N° 5: Relaciones Interpersonales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	53%
Rara vez	20	27%
Nunca	15	20%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 5: Relaciones Interpersonales



Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 padres de familia encuestados, 40 consideran que, en las relaciones interpersonales de su hijo, la honestidad y sinceridad siempre son interacciones recíprocas, representa el 53%, 20 indican que rara vez, representa el 27%, mientras que 15 dicen que nunca, representa el 20%.

Interpretación

Más de la mitad de padres de familia encuestados consideran que en las relaciones interpersonales de su hijo, la honestidad y sinceridad siempre son interacciones recíprocas con los demás, ya que son principios y valores que se aplican siempre en el hogar.

2. ¿En las relaciones interpersonales de sus hijos, el respeto y la afirmación son interacciones recíprocas que se dan entre ellos?

Tabla N° 6: Interacciones recíprocas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	27%
Rara vez	45	60%
Nunca	10	13%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 6: Interacciones recíprocas



Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

Los 20 padres de familia consideran que, en las relaciones interpersonales de sus hijos, el respeto y la afirmación siempre son interacciones recíprocas, representa el 27%, 45 indican que rara vez, representa el 60%, mientras que 10 dicen que nunca, representa el 13%.

Interpretación

La mayoría de padres de familia encuestados mencionan que, en las relaciones interpersonales de sus hijos, el respeto y la afirmación rara vez son interacciones recíprocas que se dan entre ellos, por lo que se debe aplicar estrategias para poderlas mejorar y así puedan interactuar de mejor manera.

3. ¿Su hijo busca compasión, comprensión y sabiduría como interacciones recíprocas en sus relaciones interpersonales?

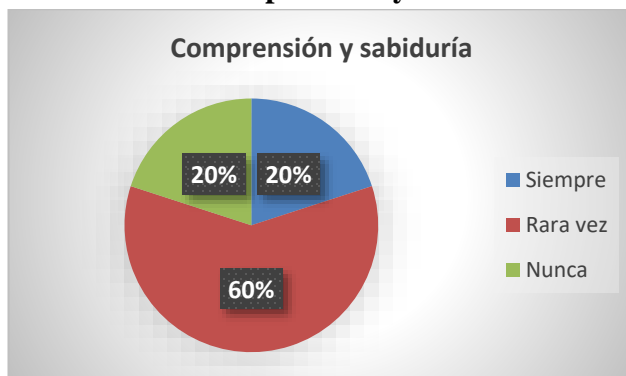
Tabla N° 7: Comprensión y sabiduría

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	20%
Rara vez	45	60%
Nunca	15	20%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 7: Comprensión y sabiduría



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 padres de familia encuestados, 15 consideran que su hijo siempre busca compasión, comprensión y sabiduría, representa el 20%, 45 indican que rara vez, representa el 60%, mientras que los otros 15 dicen que nunca, representa el 20%.

Interpretación

En su gran conjunto de padres de familia encuestados mencionan que su hijo rara vez busca compasión, comprensión y sabiduría como interacciones recíprocas en sus relaciones interpersonales, ya que han adquirido distintos principios que le han permitido ser más independientes.

4. ¿Dentro de las relaciones interpersonales su hijo desarrolla destrezas y habilidades como interacciones recíprocas con los demás?

Tabla N° 8: Destrezas y habilidades

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	50	67%
Rara vez	10	13%
Nunca	15	20%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 8: Destrezas y habilidades



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

Los 50 padres de familia encuestados mencionan que dentro de las relaciones interpersonales su hijo siempre desarrolla destrezas y habilidades, representa el 67%, 10 indican que rara vez, representa el 13%, mientras que los otros 15 dicen que nunca, representa el 20%.

Interpretación

La gran parte de padres de familia encuestados mencionan que dentro de las relaciones interpersonales su hijo siempre desarrolla destrezas y habilidades como interacciones recíprocas con los demás, ya que así ellos pueden alcanzar un mejor desenvolvimiento, logrando cada día ser mejores en la vida.

5. ¿En las relaciones interpersonales su hijo desarrolla capacidades sociales como una interacción recíproca con los demás?

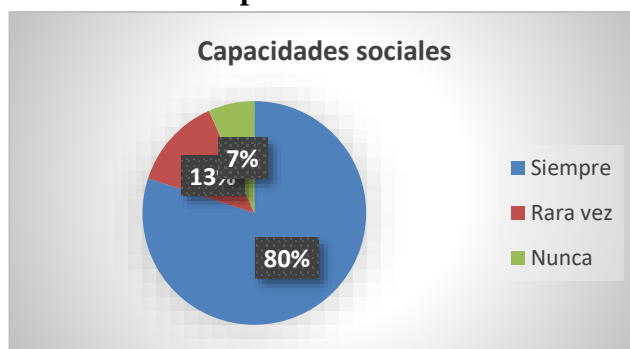
Tabla N° 9: Capacidades sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	60	80%
Rara vez	10	13%
Nunca	5	7%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 9: Capacidades sociales



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 padres de familia encuestados, 60 mencionan que en las relaciones interpersonales su hijo siempre desarrolla capacidades sociales, representa el 80%, 10 indican que rara vez, representa el 13%, mientras que 5 dicen que nunca, representa el 7%.

Interpretación

La mayoría de padres de familia encuestados mencionan que en las relaciones interpersonales su hijo siempre desarrolla capacidades sociales como una interacción recíproca con los demás, por lo que se debe aplicar siempre esta técnica para que los niños se puedan relacionar siempre sin ningún inconveniente.

6. ¿En el desarrollo psicosocial de su hijo, las relaciones con sus compañeros son interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve?

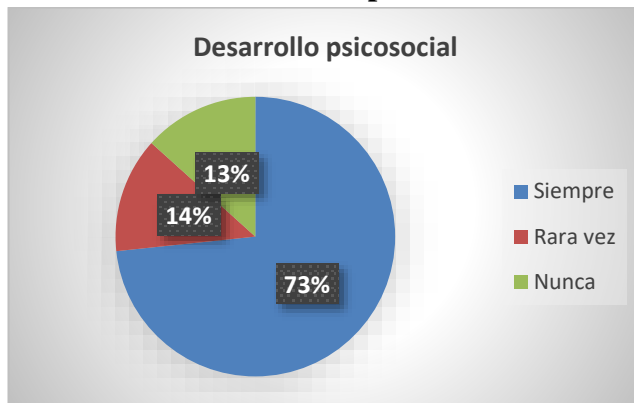
Tabla N° 10: Desarrollo psicosocial

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	55	73%
Rara vez	10	14%
Nunca	10	13%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 10: Desarrollo psicosocial



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

Los 55 padres de familia encuestados mencionan que, en el desarrollo psicosocial de su hijo, las relaciones con sus compañeros siempre son interacciones con el entorno, representa el 73%, 10 indican que rara vez, representa el 14%, mientras que 10 dicen que nunca, representa el 13%.

Interpretación

Más de la mitad de padres de familia encuestados mencionan que en el desarrollo psicosocial de su hijo, las relaciones con sus compañeros siempre son interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve, por lo que se debe aplicar distintas estrategias, con el fin de que exista una mejor interacción entre ellos.

7. ¿Su hijo tiene control de la conducta social como una interacción en el entorno dentro de su desarrollo psicosocial?

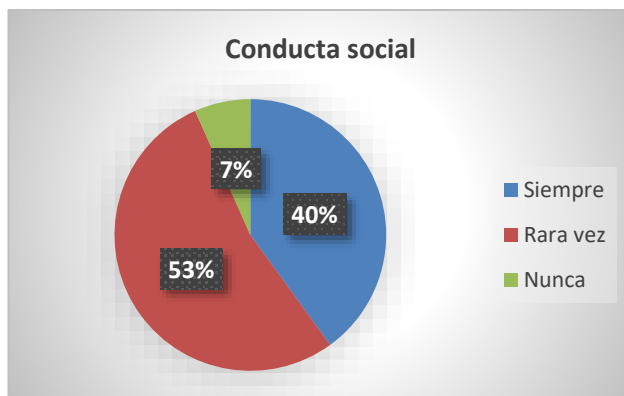
Tabla N° 11: Conducta social

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	40%
Rara vez	40	53%
Nunca	5	7%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 11: Conducta social



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 padres de familia encuestados, 30 mencionan que su hijo siempre tiene control de la conducta social, representa el 40%, 40 indican que rara vez, representa el 53%, mientras que 5 dicen que nunca, representa el 7%.

Interpretación

En su mayoría de padres de familia encuestados mencionan que su hijo rara vez tiene control de la conducta social como una interacción en el entorno dentro de su desarrollo psicosocial, por lo que los docentes deben ayudar aplicando técnicas para que los niños puedan alcanzar una mejor conducta.

8. ¿El desarrollo de destrezas e intereses individuales son interacciones del entorno dentro del desarrollo psicosocial por parte de su hijo?

Tabla N° 12: Desarrollo de destrezas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	50	67%
Rara vez	15	20%
Nunca	10	13%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 12: Desarrollo de destrezas



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

Los 50 padres de familia encuestados indican que el desarrollo de destrezas siempre son interacciones del entorno, representa el 67%, 15 indican que rara vez, representa el 20%, mientras que 10 dicen que nunca, representa el 13%.

Interpretación

La gran parte de padres de familia encuestados indican que el desarrollo de destrezas e intereses individuales siempre son interacciones del entorno dentro del desarrollo psicosocial por parte de su hijo, por lo que se debe mantener estas destrezas para que los niños puedan alcanzar mayores logros en su vida.

9. ¿En el desarrollo psicosocial la búsqueda de verdades permite a su hijo el cambio de su personalidad?

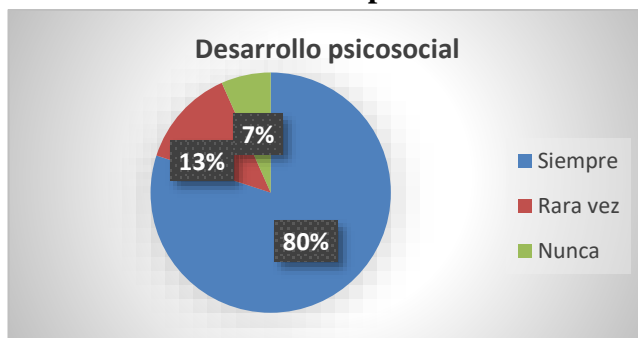
Tabla N° 13: Desarrollo psicosocial

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	60	80%
Rara vez	10	13%
Nunca	5	7%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 13: Desarrollo psicosocial



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

Los 60 padres de familia encuestados indican que en el desarrollo psicosocial siempre permite a su hijo el cambio de su personalidad, representa el 80%, 10 indican que rara vez, representa el 13%, mientras que 5 dicen que nunca, representa el 7%.

Interpretación

En su gran conjunto de padres de familia encuestados se observa que en el desarrollo psicosocial la búsqueda de verdades permite siempre a su hijo el cambio de su personalidad, por lo que los docentes deben aplicar correctamente para que los niños logren tener una buena personalidad.

10. ¿El apoyo emocional y el cultivo de valores que recibe su hijo están dentro del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

Tabla N° 14: Apoyo emocional

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	58	77%
Rara vez	12	16%
Nunca	5	7%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 14: Apoyo emocional



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 padres de familia encuestados, 58 mencionan que el apoyo emocional y el cultivo de valores siempre están dentro del cambio de la personalidad, representa el 77%, 12 indican que rara vez, representa el 16%, mientras que 5 dicen que nunca, representa el 7%.

Interpretación

En su mayoría de padres de familia se determina que el apoyo emocional y el cultivo de valores que recibe su hijo siempre están dentro del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial, ya que les permite desarrollar habilidades y destrezas que son de gran necesidad para toda su vida.

11. ¿La conducta, la identidad y el comportamiento que presenta su hijo son parte del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

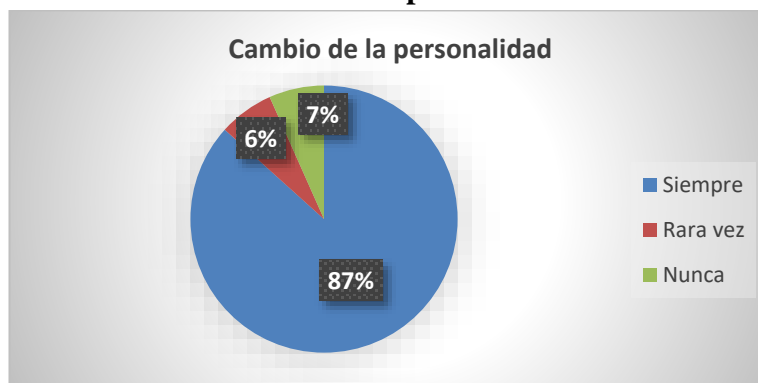
Tabla N° 15: Cambio de la personalidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	87%
Rara vez	5	6%
Nunca	5	7%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los padres de familia

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 15: Cambio de la personalidad



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 padres de familia encuestados, 65 mencionan que la conducta, la identidad y el comportamiento siempre son parte del cambio de la personalidad, representa el 87%, 5 indican que rara vez, representa el 6%, mientras que 5 dicen que nunca, representa el 7%.

Interpretación

En su gran conjunto de padres de familia encuestados consideran que la conducta, la identidad y el comportamiento que presenta su hijo siempre son parte del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial, por lo que se debe ayudar

mediante técnicas correctas, con el fin de que su personalidad no sea muy cambiante y así puedan tener una mejor conducta.

Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Rumiñahui

1. ¿Considera que, en las relaciones interpersonales de los estudiantes, la honestidad y sinceridad son interacciones reciprocas con sus compañeros?

Tabla N° 16: Relaciones interpersonales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	30%
Rara vez	5	50%
Nunca	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 16: Relaciones interpersonales



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 10 docentes encuestados, 3 consideran que, en las relaciones interpersonales de los estudiantes, la honestidad y sinceridad siempre son interacciones reciprocas, representa el 30%, 5 indican que rara vez, representa el 50%, mientras que 2 dicen que nunca, representa el 20%.

Interpretación

Más de la mitad de docentes encuestados consideran que en las relaciones interpersonales de los estudiantes, la honestidad y sinceridad son interacciones recíprocas con sus compañeros, ya que son principios y valores que son aplicados siempre en el hogar.

2. ¿En las relaciones interpersonales los estudiantes desarrollan el respeto y la afirmación como interacciones recíprocas con sus compañeros?

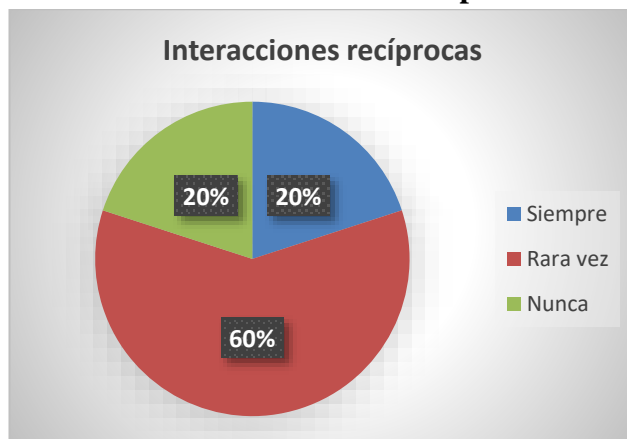
Tabla N° 17: Interacciones recíprocas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	20%
Rara vez	6	60%
Nunca	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 17: Interacciones recíprocas



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 10 docentes encuestados, 2 indican que en las relaciones interpersonales los estudiantes siempre desarrollan el respeto, representa el 20%, 6 indican que rara vez, representa el 60%, mientras que 2 dicen que nunca, representa el 20%.

Interpretación

La mayoría de docentes encuestados mencionan que en las relaciones interpersonales los estudiantes desarrollan el respeto y la afirmación como interacciones recíprocas con sus compañeros, por lo que se debe aplicar estrategias para poderlas mejorar y así puedan interactuar de mejor manera.

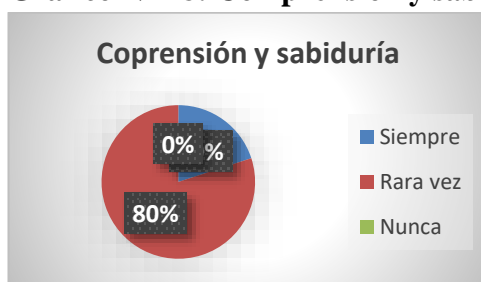
3. ¿Sus estudiantes buscan compasión, comprensión y sabiduría como interacciones recíprocas en sus relaciones interpersonales con sus compañeros?

Tabla N° 18: Comprensión y sabiduría

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	20%
Rara vez	8	80%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes
Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 18: Comprensión y sabiduría



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 10 docentes encuestados, 2 indican que sus estudiantes buscan compasión, comprensión y sabiduría, representa el 20%, mientras que 8 indican que rara vez, representa el 80%.

Interpretación

En su gran conjunto de docentes encuestados mencionan que sus estudiantes rara vez buscan compasión, comprensión y sabiduría como interacciones recíprocas en sus relaciones interpersonales con sus compañeros, ya que han adquirido distintos principios en el hogar que le han permitido ser más independientes.

4. ¿Dentro de las relaciones interpersonales los estudiantes desarrollan destrezas y habilidades como interacciones recíprocas con sus compañeros?

Tabla N° 19: Destrezas y habilidades

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	60%
Rara vez	2	20%
Nunca	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 19: Destrezas y habilidades



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

Los 6 docentes encuestados indican que dentro de las relaciones interpersonales los estudiantes siempre desarrollan destrezas y habilidades, representa el 60%, 2 indican que rara vez, representa el 20% y los otros 2 que nunca, representa el 20%.

Interpretación

La gran parte de docentes encuestados mencionan que dentro de las relaciones interpersonales los estudiantes siempre desarrollan destrezas y habilidades como interacciones recíprocas con sus compañeros, ya que así ellos pueden alcanzar un mejor desenvolvimiento, logrando cada día ser mejores en la vida.

5. ¿En las relaciones interpersonales de los estudiantes desarrolla capacidades sociales como una interacción recíproca con los compañeros?

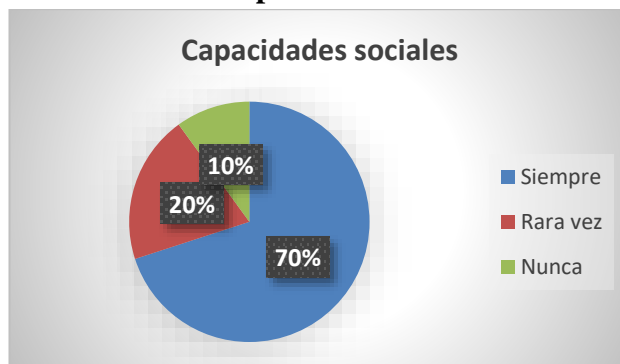
Tabla N° 20: Capacidades sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	70%
Rara vez	2	20%
Nunca	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 20: Capacidades sociales



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 10 docentes encuestados, 7 indican que en las relaciones interpersonales de los estudiantes siempre desarrolla capacidades sociales, representa el 70%, 2 indican que rara vez, representa el 20% y 1 que nunca, representa el 10%.

Interpretación

La mayoría de docentes encuestados mencionan que en las relaciones interpersonales de los estudiantes siempre se desarrolla capacidades sociales como una interacción recíproca con los compañeros, por lo que se debe aplicar siempre esta técnica para que los niños se puedan relacionar sin ningún inconveniente.

6. ¿En el desarrollo psicosocial de los estudiantes, las relaciones con sus compañeros son interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve?

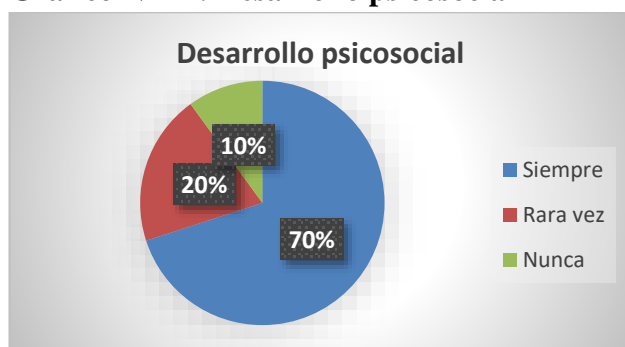
Tabla N° 21: Desarrollo psicosocial

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	70%
Rara vez	2	20%
Nunca	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 21: Desarrollo psicosocial



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 10 docentes encuestados, 7 indican que, en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, las relaciones con sus compañeros siempre son interacciones con el entorno, representa el 70%, 2 indican que rara vez, representa el 20% y 1 que nunca, representa el 10%.

Interpretación

Más de la mitad de docentes encuestados mencionan que en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, las relaciones con sus compañeros siempre son interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve, por lo que se debe aplicar distintas estrategias, con el fin de que exista una mejor interacción entre ellos.

7. ¿Los estudiantes tienen control de la conducta social como una interacción en el entorno dentro de su desarrollo psicosocial con los compañeros?

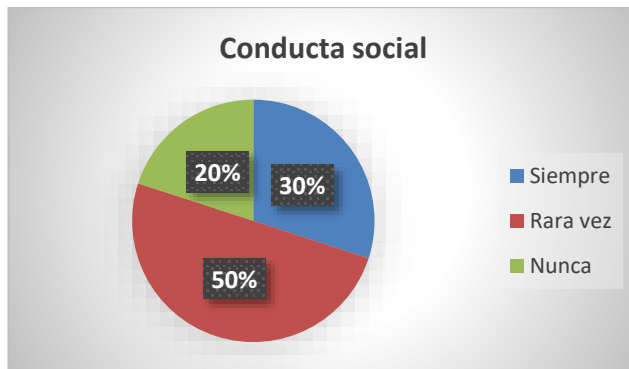
Tabla N° 22: Conducta social

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	30%
Rara vez	5	50%
Nunca	2	20%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 22: Conducta social



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 10 docentes encuestados, 3 indican que los estudiantes siempre tienen control de la conducta social, representa el 30%, 5 indican que rara vez, representa el 50% y 2 que nunca, representa el 20%.

Interpretación

En su mayoría de docentes encuestados mencionan que los estudiantes rara vez tienen control de la conducta social como una interacción en el entorno dentro de su desarrollo psicosocial con los compañeros, por lo que se debe aplicar técnicas para que los niños puedan alcanzar una mejor conducta.

8. ¿El desarrollo de destrezas e intereses individuales son interacciones del entorno dentro del desarrollo psicosocial de los estudiantes?

Tabla N° 23: Desarrollo de destrezas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	60%
Rara vez	3	30%
Nunca	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 23: Desarrollo de destrezas



Elaboración: Daniel Moncayo

Análisis

De los 10 docentes encuestados, 6 indican que el desarrollo de destrezas e intereses individuales siempre son interacciones del entorno, representa el 60%, 3 dicen que rara vez, representa el 30% y 1 que nunca, representa el 10%.

Interpretación

La gran parte de docentes encuestados indican que el desarrollo de destrezas e intereses individuales siempre son interacciones del entorno dentro del desarrollo psicosocial de los estudiantes, por lo que se debe mantener estas destrezas para que los niños puedan alcanzar mayores logros en su vida.

9. ¿En el desarrollo psicosocial los estudiantes buscan verdades permiten el cambio de su personalidad?

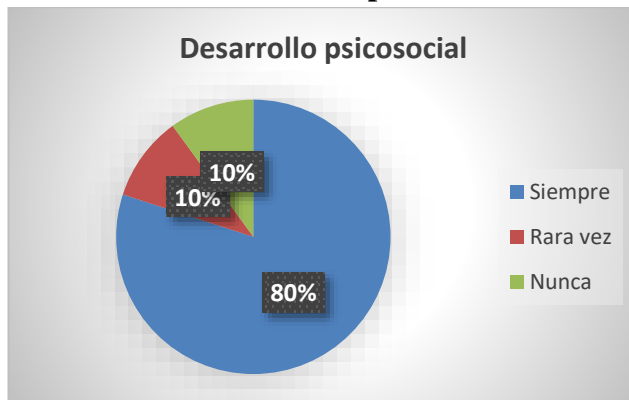
Tabla N° 24: Desarrollo psicosocial

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	80%
Rara vez	1	10%
Nunca	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 24: Desarrollo psicosocial



Elaboración: Daniel Moncayo

Análisis

De los 10 docentes encuestados, 8 indican que en el desarrollo psicosocial los estudiantes siempre buscan verdades, representa el 80%, 1 dice que rara vez, representa el 10% y el otro 1 que nunca, representa el 10%.

Interpretación

En su gran conjunto de docentes encuestados mencionan que en el desarrollo psicosocial los estudiantes siempre buscan verdades que permiten el cambio de su personalidad, por lo que se debe aplicar técnicas correctas para que los niños logren tener una buena personalidad.

10. ¿El apoyo emocional y el cultivo de valores que reciben los estudiantes influyen el cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

Tabla N° 25: Apoyo emocional

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	60%
Rara vez	3	30%
Nunca	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 25: Apoyo emocional



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 10 docentes encuestados, 6 mencionan que el apoyo emocional y el cultivo de valores que reciben los estudiantes siempre influyen, representa el 60%, 3 dicen que rara vez, representa el 30% y 1 que nunca, representa el 10%.

Interpretación

En su mayoría de docentes encuestados mencionan que el apoyo emocional y el cultivo de valores que reciben los estudiantes siempre influyen en el cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial, ya que les permite desarrollar habilidades y destrezas que son de gran necesidad para toda su vida.

11. ¿La conducta, la identidad y el comportamiento que presenta los estudiantes son parte del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

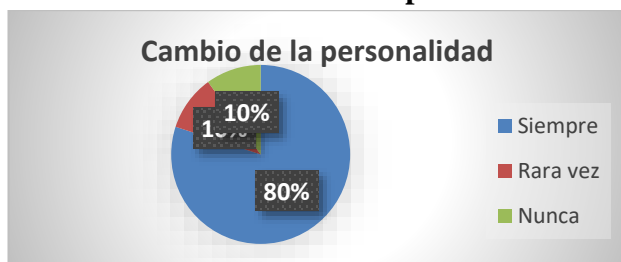
Tabla N° 26: Cambio de la personalidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	80%
Rara vez	1	10%
Nunca	1	10%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los docentes

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 26: Cambio de la personalidad



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

Los 8 docentes encuestados mencionan que la conducta, la identidad y el comportamiento siempre son parte del cambio de la personalidad, representa el 80%, 1 dice que rara vez, representa el 10% y el otro 1 que nunca, representa el 10%.

Interpretación

En su gran conjunto de docentes encuestados consideran que la conducta, la identidad y el comportamiento que presenta los estudiantes siempre son parte del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial, por lo que se debe ayudar mediante técnicas correctas, con el fin de que su personalidad no sea muy cambiante y así puedan tener una mejor conducta.

Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa Rumiñahui

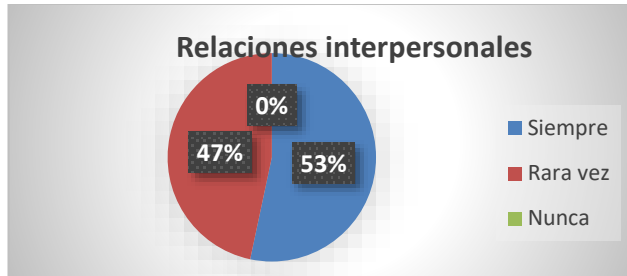
1. ¿Considera que, en sus relaciones interpersonales, la honestidad y sinceridad son interacciones recíprocas con sus compañeros?

Tabla N° 27: Relaciones interpersonales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	53%
Rara vez	35	47%
Nunca	0	0%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes
Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 27: Relaciones interpersonales



Elaboración: Investigador

Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 estudiantes encuestados, 40 consideran que, en sus relaciones interpersonales, la honestidad y sinceridad siempre son interacciones recíprocas, representa el 53%, mientras que los otros 35 dicen que rara vez, representa el 47%.

Interpretación

Más de la mitad de estudiantes encuestados consideran que en sus relaciones interpersonales, la honestidad y sinceridad siempre son interacciones recíprocas con sus compañeros, ya que son principios y valores que son percibidos desde el hogar.

2. ¿En sus relaciones interpersonales desarrolla el respeto y la afirmación como interacciones recíprocas con sus compañeros?

Tabla N° 28: Interacciones recíprocas

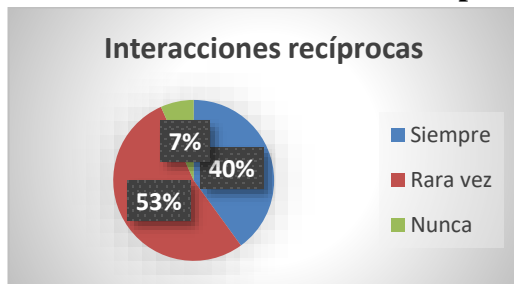
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	40%
Rara vez	40	53%

Nunca	5	7%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Elaboración: Daniel Moncayo

Gráfico N° 28: Interacciones recíprocas



Elaboración: Investigador

Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 estudiantes encuestados, 30 consideran que en sus relaciones interpersonales siempre se desarrolla el respeto, representa el 40%, 40 dicen que rara vez, representa el 53%, mientras que 5 dicen que nunca, representa el 7%.

Interpretación

La mayoría de estudiantes encuestados mencionan que en sus relaciones interpersonales rara vez se desarrolla el respeto y la afirmación como interacciones recíprocas con sus compañeros, por lo que se debe aplicar estrategias para poderlas mejorar y así poder interactuar de mejor manera.

3. ¿Busca compasión, comprensión y sabiduría como interacciones recíprocas en sus relaciones interpersonales con sus compañeros?

Tabla N° 29: Comprensión y sabiduría

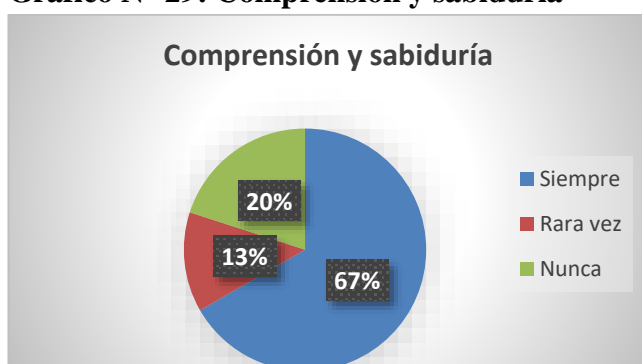
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje

Siempre	50	67%
Rara vez	10	13%
Nunca	15	20%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 29: Comprensión y sabiduría



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 estudiantes encuestados, 50 indican que siempre buscan compasión, comprensión y sabiduría, representa el 67%, 10 dicen que rara vez, representa el 13%, mientras que 15 dicen que nunca, representa el 20%.

Interpretación

En su gran conjunto de estudiantes encuestados mencionan que siempre buscan compasión, comprensión y sabiduría como interacciones recíprocas en sus relaciones interpersonales con sus compañeros, ya que de esta manera se va adquiriendo distintos principios que permiten cada día ser mejores.

4. ¿Dentro de sus relaciones interpersonales desarrolla destrezas y habilidades como interacciones recíprocas con sus compañeros?

Tabla N° 30: Destrezas y habilidades

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	53%
Rara vez	20	27%
Nunca	15	20%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 30: Destrezas y habilidades



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 estudiantes encuestados, 40 mencionan que dentro de sus relaciones interpersonales siempre se desarrolla destrezas y habilidades, representa el 53%, 20 dicen que rara vez, representa el 27%, mientras que 15 dicen que nunca, representa el 20%.

Interpretación

La gran parte de estudiantes encuestados mencionan que dentro de sus relaciones interpersonales siempre se desarrolla destrezas y habilidades como interacciones recíprocas con sus compañeros, ya que así se alcanza un mejor desenvolvimiento, logrando cada día ser mejores en la vida.

5. ¿En las relaciones interpersonales usted desarrolla capacidades sociales como una interacción recíproca con sus compañeros?

Tabla N° 31: Capacidades sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	55	73%
Rara vez	10	14%
Nunca	10	13%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 31: Capacidades sociales



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

Los 55 estudiantes encuestados mencionan que en las relaciones interpersonales siempre se desarrolla capacidades sociales, representa el 73%, 10 dicen que rara vez, representa el 14%, mientras que los otros 10 dicen que nunca, representa el 13%.

Interpretación

La mayoría de estudiantes encuestados mencionan que en las relaciones interpersonales siempre se desarrolla capacidades sociales como una interacción recíproca con sus compañeros, por lo que los docentes deben aplicar técnicas adecuadas para que de esta manera se logre una buena interacción sin ningún inconveniente.

6. ¿En su desarrollo psicosocial, las relaciones con sus compañeros son interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve?

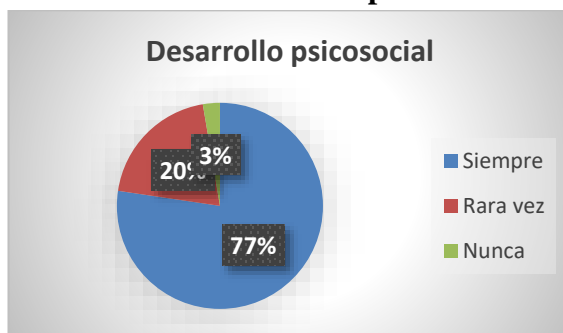
Tabla N° 32: Desarrollo psicosocial

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	58	77%
Rara vez	15	20%
Nunca	2	3%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 32: Desarrollo psicosocial



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

Los 58 estudiantes encuestados mencionan que en su desarrollo psicosocial, las relaciones siempre son interacciones con el entorno, representa el 77%, 15 dicen que rara vez, representa el 20%, mientras que 2 dicen que nunca, representa el 3%.

Interpretación

Más de la mitad de estudiantes encuestados mencionan que en su desarrollo psicosocial, las relaciones con sus compañeros siempre son interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve, por lo que se debe aplicar distintas estrategias, con el fin de que exista una mejor interacción.

7. ¿Tiene control de su conducta social como una interacción en el entorno dentro de su desarrollo psicosocial con sus compañeros?

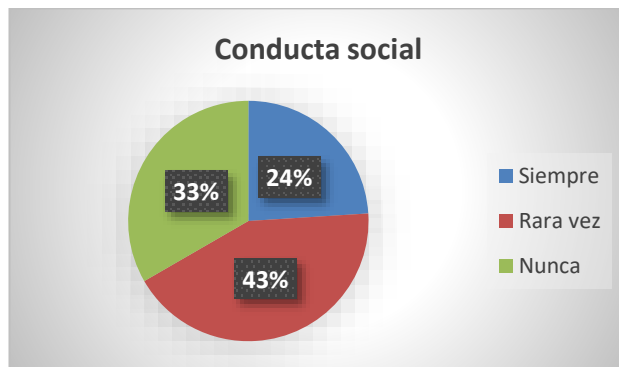
Tabla N° 33: Conducta social

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	24%
Rara vez	32	43%
Nunca	25	33
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 33: Conducta social



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 estudiantes encuestados, 18 mencionan que siempre tienen control de su conducta social, representa el 24%, 32 dicen que rara vez, representa el 43%, mientras que 25 dicen que nunca, representa el 33%.

Interpretación

En su mayoría de estudiantes encuestados mencionan que rara vez tienen control de su conducta social como una interacción en el entorno dentro de su desarrollo psicosocial con sus compañeros, por lo que los docentes deben aplicar técnicas para que se pueda alcanzar una mejor conducta dentro de la institución.

8. ¿Desarrolla destrezas e intereses individuales como interacciones del entorno dentro de su desarrollo psicosocial?

Tabla N° 34: Desarrollo de destrezas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	49	65%
Rara vez	21	28%
Nunca	5	7%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 34: Desarrollo de destrezas



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 estudiantes encuestados, 49 mencionan que siempre desarrollan destrezas e intereses individuales, representa el 65%, 21 dicen que rara vez, representa el 28%, mientras que 5 dicen que nunca, representa el 7%.

Interpretación

La gran parte de estudiantes encuestados indican que siempre desarrollan destrezas e intereses individuales como interacciones del entorno dentro de su desarrollo psicosocial, por lo que los docentes deben mantener estas destrezas para que se pueda alcanzar mayores logros en la vida.

9. ¿En su desarrollo psicosocial busca verdades que permiten el cambio de su personalidad?

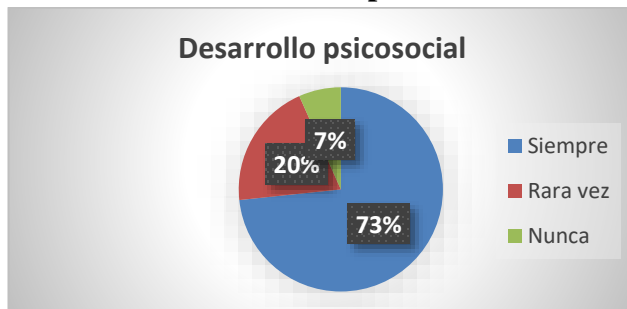
Tabla N° 35: Desarrollo psicosocial

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	55	73%
Rara vez	15	20%
Nunca	5	7%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 35: Desarrollo psicosocial



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 estudiantes encuestados, 55 mencionan que en su desarrollo psicosocial siempre se busca verdades, representa el 73%, 15 dicen que rara vez, representa el 20%, mientras que 5 dicen que nunca, representa el 7%.

Interpretación

En su gran conjunto de estudiantes encuestados mencionan que en su desarrollo psicosocial siempre se busca verdades que permiten el cambio de su personalidad, por lo que debe existir siempre técnicas correctas para que así se logre tener una buena personalidad.

10. ¿El apoyo emocional y el cultivo de valores que usted recibe influyen el cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

Tabla N° 36: Apoyo emocional

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	87%
Rara vez	5	7%
Nunca	5	6%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 36: Apoyo emocional



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 estudiantes encuestados, 65 consideran que el apoyo emocional y el cultivo de valores si influyen, representan el 87%, 5 dicen que rara vez, representa el 7%, los otros 5 dicen que nunca, representa el 6%.

Interpretación

En su mayoría de estudiantes encuestados mencionan que el apoyo emocional y el cultivo de valores que recibe siempre influye en el cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial, ya que les permite desarrollar habilidades y destrezas que son de gran necesidad para toda su vida.

11. ¿La conducta, la identidad y el comportamiento que usted presenta son parte del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

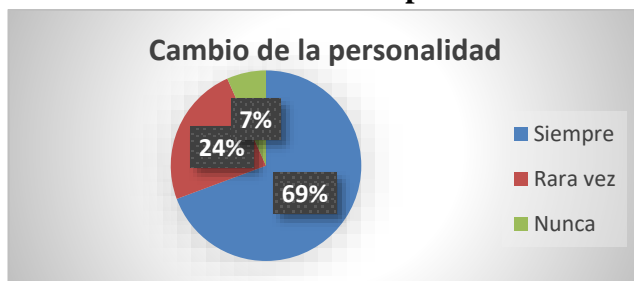
Tabla N° 37: Cambio de la personalidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	52	69%
Rara vez	18	24%
Nunca	5	7%
Total	75	100%

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Gráfico N° 37: Cambio de la personalidad



Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Análisis

De los 75 estudiantes encuestados, 52 consideran que la conducta, la identidad y el comportamiento que presenta siempre son parte del cambio, representan el 69%, 18 dicen que rara vez, representa el 24%, los otros 5 dicen que nunca, representa el 7%.

Interpretación

En su gran conjunto de estudiantes encuestados consideran que la conducta, la identidad y el comportamiento que presenta siempre son parte del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial, por lo que se debe ayudar mediante técnicas correctas, con el fin de que la personalidad no sea muy cambiante y así tener una mejor conducta.

Modelo Lógico

H₀= Las relaciones interpersonales NO inciden en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa “Rumiñahui” del Cantón Ambato provincia de Tungurahua”.

H₁= Las relaciones interpersonales SI inciden en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa “Rumiñahui” del Cantón Ambato provincia de Tungurahua”.

Nivel de Significación y Regla de Decisión

Grado de Libertad

Para determinar los grados de libertad se utiliza la siguiente fórmula:

$$GL = (c-1) (f-1)$$

$$GL = (2-1) (3-1)$$

$$GL = 1*2$$

$$GL = 2$$

Conclusión:

El valor de $X^2_t = 7.38 < X^2_c = 21.54$

Comprobación de la hipótesis

La hipótesis de trabajo tiene que estar orientada a la comprobación de la misma, ya que se lo considera como una parte muy fundamental de la investigación realizada, para lo cual se utilizará dentro de la misma la prueba de la estadística del chi cuadrado.

Combinación de frecuencias

Para determinar la relación entre las variables, se toman en consideración las siguientes preguntas.

2. ¿En sus relaciones interpersonales desarrolla el respeto y la afirmación como interacciones recíprocas con sus compañeros?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	40%
Rara vez	40	53%
Nunca	5	7%
Total	75	100%

6. ¿En su desarrollo psicosocial, las relaciones con sus compañeros son interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	58	77%
Rara vez	15	20%
Nunca	2	3%
Total	75	100%

Frecuencias Observadas

Alternativas	Alternativas			Total
	Siempre	Rara vez	Nunca	
Pregunta 2	30	40	5	75
Pregunta 6	58	15	2	75
Total	88	55	7	150

Frecuencias Esperadas

Alternativas	Alternativas			Total
	Siempre	Rara vez	Nunca	
Pregunta 2	44,0	27,5	3,5	75,0
Pregunta 6	44,0	27,5	3,5	75,0
Total	88,0	55,0	7,0	150,0

Comprobación del Chi Cuadrado

$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$	FO	FE	FO - FE	(FO - FE) ²	(FO - FE) ²
					FE
Pregunta 2 Siempre	30	44,0	-14,0	196,00	4,45
Pregunta 2 Rara vez	40	27,5	12,5	156,25	5,68
Pregunta 2 Nunca	5	3,5	1,5	2,25	0,64
Pregunta 6 Siempre	58	44,0	14,0	196,00	4,45
Pregunta 6 Rara vez	15	27,5	-12,5	156,25	5,68
Pregunta 6 Nunca	2	3,5	-1,5	2,25	0,64
	150	150,0		x² =	21,54

TABLA DE VERIFICACIÓN DEL CHI-CUADRADO

G.L	NIVELES				
	0.01	0.02	0.05	0.1	0.2
G.L	0.995	0.99	0.975	0.95	0.90
1	7.88	6.63	5.02	3.84	2.71
2	10.6	9.21	7.38	5.99	4.61
3	12.8	11.3	9.35	7.81	6.25
4	14.9	13.3	11.1	9.49	7.78
5	16.7	15.1	12.8	11.1	9.24
6	18.5	16.8	14.4	12.6	10.6
7	20.3	18.5	16.0	14.1	12.0
8	22.0	20.1	17.5	15.5	13.4

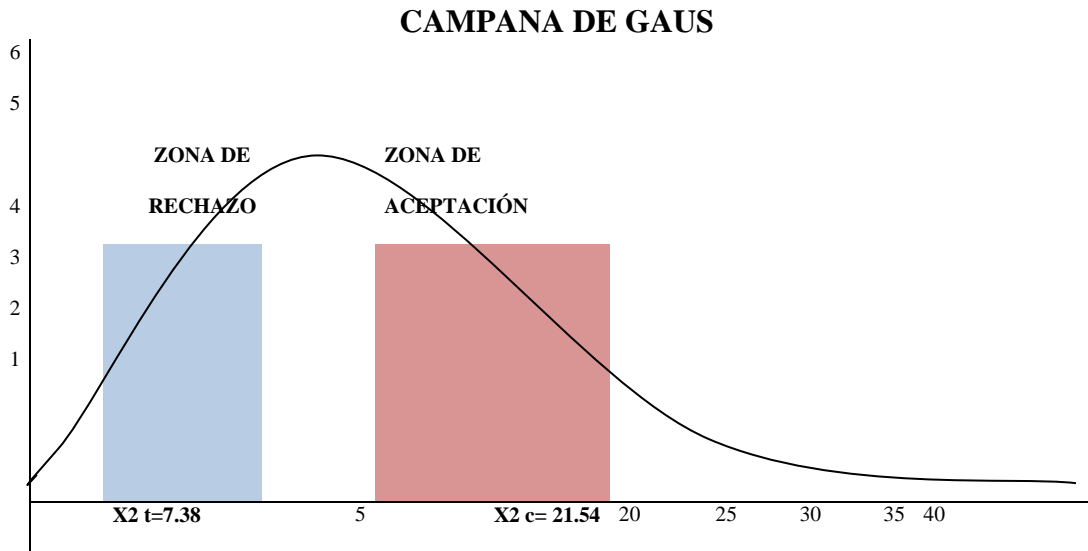


Gráfico N° 38: Campana de Gauss

Elaboración: Investigador Daniel Moncayo

Decisión o interpretación

Considerando que el valor del Chi tabular es 7, 38 y del Chi calculado es 21, 54 siendo este mayor se acepta la hipótesis alterna que manifiesta lo siguiente:

H1: = Las relaciones interpersonales SI inciden en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa “Rumiñahui” del Cantón Ambato provincia de Tungurahua”.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de realizar la investigación y tabulados los datos estadísticos, podemos entonces realizar las siguientes conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

- Se concluye que si existe una influencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo psicosocial de los estudiantes a que la investigación demuestra que los adolescentes tienen una gran incidencia de sus relaciones para desarrollarse en una sociedad determinada.
- En este sentido, se pudo evidenciar el problema de los adolescentes sobre su conducta social se deba a su supuesta irracionalidad ya q carecen de normas de convivencia y poca comunicación con el resto de la comunidad educativa, debido a la falta d valores que presentan por lo cual pierden el control de su conducta con sus compañeros, docentes y no llevan un adecuado desarrollo psicosocial dentro del plantel
- Lo cierto es que los jóvenes de esta edad alcanzan conclusiones del mismo modo que los adultos. Su problema es que carecen de las habilidades sociales necesarias para mantener sus decisiones.
- Por ultimo los padres toman el comportamiento deshonesto de sus hijos de manera muy personal, como si la mentira fuera un signo de falta de respeto y de rechazo y esto provoca en ellos una consecuencia del miedo y del dolor emocional

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda, que para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes, los padres deben dar e ejemplo creando el clima adecuado que facilite la comunicación, saber escuchar, el hablar con el corazón y la razón y así habrá mayor acercamiento entre ellos y les permitirá vivir en un lugar lleno de armonía, comprensión, y compañerismo en un ambiente de unión y afecto.

- En efecto, deberíamos trabajar más desde el hogar con los padres de familia, como en la socialización, charlas motivadoras, autoconfianza ya que el núcleo familiar es el principal motor de transmitir normas y valores sociales ya que la confianza que le brinden a sus hijos tendrán una buena comunicación interpersonal con los demás compañeros y docentes

- Crear un entorno seguro donde pueda ser ella misma sin enjuiciamientos. Si quiere que diga la verdad, tiene que poder manejar la verdad de una manera afectuosa. Aunque esto parezca difícil, crear un espacio donde su hija pueda recobrase, sentirse y expresarse sin juicios ni críticas es factible para ganarse la confianza, tiene que hacerlo para generar un lugar en el cual su hija adolescente le diga qué le está pasando y de dónde proviene su baja autoestima, tener un diálogo de reconocimiento mutuo es fundamental para mantener una buena relación con sus hijos

Para mejorar las habilidades sociales de los adolescentes y padres de familia, pudimos trabajar en un tipo taller que es la **dinámica de presentación** donde cada uno de los estudiantes se dibuja y puede expresar a sus compañeros sus cualidades y aspectos de su vida y de su familia





El objetivo de este taller es de poder compartir con los compañeros del salón y tener un apoyo del **bienestar social** y el comportamiento social, a la vez permiten que los adolescentes puedan fortalecer las relaciones personales, mejorando a la vez la **autoestima**, la calidad de vida y promoviendo valores, como la solidaridad, la unión, el respeto entre compañeros y familias

A partir de brindar bases para una **buena convivencia**, y así fortalecer las herramientas necesarias para entender a sus compañeros, amigos y familias.

Es importante porque nos ayuda a relacionarnos , a conocernos mejor así mismos y de sus necesidades para poder colaborar y así tener una **buena comunicación** y buena convivencia.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Anexos

Encuesta dirigida a los padres de familia de la Unidad Educativa Rumiñahui

Objetivo: Recabar información acerca de las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial

Fecha:.....

Indicaciones

- Responda con toda sinceridad las preguntas, tomando en cuenta que la encuesta es anónima.
- Marque una X dentro del paréntesis en la respuesta que considere la correcta.

Cuestionario

1. ¿Considera que en las relaciones interpersonales de su hijo, la honestidad y sinceridad son interacciones recíprocas con los demás?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

2. ¿En las relaciones interpersonales de sus hijos, el respeto y la afirmación son interacciones recíprocas que se dan entre ellos?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

3. ¿Su hijo busca compasión, comprensión y sabiduría como interacciones recíprocas en sus relaciones interpersonales?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

4. ¿Dentro de las relaciones interpersonales su hijo desarrolla destrezas y habilidades como interacciones recíprocas con los demás?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

5. ¿En las relaciones interpersonales su hijo desarrolla capacidades sociales como una interacción recíproca con los demás?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

6. ¿En el desarrollo psicosocial de su hijo, las relaciones con sus compañeros son interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

7. ¿Su hijo tiene control de la conducta social como una interacción en el entorno dentro de su desarrollo psicosocial?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

8. ¿El desarrollo de destrezas e intereses individuales son interacciones del entorno dentro del desarrollo psicosocial por parte de su hijo?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

9. ¿En el desarrollo psicosocial la búsqueda de verdades permite a su hijo el cambio de su personalidad?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

10. ¿El apoyo emocional y el cultivo de valores que recibe su hijo están dentro del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

11. ¿La conducta, la identidad y el comportamiento que presenta su hijo son parte del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Anexos

Encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Rumiñahui

Objetivo: Recabar información acerca de las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial

Fecha:.....

Indicaciones

- Responda con toda sinceridad las preguntas, tomando en cuenta que la encuesta es anónima.
- Marque una X dentro del paréntesis en la respuesta que considere la correcta.

Cuestionario

1. ¿Considera que en las relaciones interpersonales de los estudiantes, la honestidad y sinceridad son interacciones recíprocas con sus compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

2. ¿En las relaciones interpersonales los estudiantes desarrollan el respeto y la afirmación como interacciones recíprocas con sus compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

3. ¿Sus estudiantes buscan compasión, comprensión y sabiduría como interacciones recíprocas en sus relaciones interpersonales con sus compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

4. ¿Dentro de las relaciones interpersonales los estudiantes desarrollan destrezas y habilidades como interacciones recíprocas con sus compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

5. ¿En las relaciones interpersonales de los estudiantes desarrolla capacidades sociales como una interacción recíproca con los compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

6. ¿En el desarrollo psicosocial de los estudiantes, las relaciones con sus compañeros son interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

7. ¿Los estudiantes tienen control de la conducta social como una interacción en el entorno dentro de su desarrollo psicosocial con los compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

8. ¿El desarrollo de destrezas e intereses individuales son interacciones del entorno dentro del desarrollo psicosocial de los estudiantes?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

9. ¿En el desarrollo psicosocial los estudiantes buscan verdades permiten el cambio de su personalidad?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

10. ¿El apoyo emocional y el cultivo de valores que reciben los estudiantes influyen el cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

11. ¿La conducta, la identidad y el comportamiento que presenta los estudiantes son parte del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Anexos

Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa Rumiñahui

Objetivo: Recabar información acerca de las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial

Fecha:.....

Indicaciones

- Responda con toda sinceridad las preguntas, tomando en cuenta que la encuesta es anónima.
- Marque una X dentro del paréntesis en la respuesta que considere la correcta.

Cuestionario

1. ¿Considera que en sus relaciones interpersonales, la honestidad y sinceridad son interacciones recíprocas con sus compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

2. ¿En sus relaciones interpersonales desarrolla el respeto y la afirmación como interacciones recíprocas con sus compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

3. ¿Busca compasión, comprensión y sabiduría como interacciones recíprocas en sus relaciones interpersonales con sus compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

4. ¿Dentro de sus relaciones interpersonales desarrolla destrezas y habilidades como interacciones recíprocas con sus compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

5. ¿En las relaciones interpersonales usted desarrolla capacidades sociales como una interacción recíproca con sus compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

6. ¿En su desarrollo psicosocial, las relaciones con sus compañeros son interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

7. ¿Tiene control de su conducta social como una interacción en el entorno dentro de su desarrollo psicosocial con sus compañeros?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

8. ¿Desarrolla destrezas e intereses individuales como interacciones del entorno dentro de su desarrollo psicosocial?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

9. ¿En su desarrollo psicosocial busca verdades que permiten el cambio de su personalidad?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

10. ¿El apoyo emocional y el cultivo de valores que usted recibe influyen el cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

11. ¿La conducta, la identidad y el comportamiento que usted presenta son parte del cambio de la personalidad en el desarrollo psicosocial?

SIEMPRE ()

RARA VEZ ()

NUNCA ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Bibliografía

Ajuria guerra, J.: «Vida social y desarrollo del niño y del adolescente. El niño, el adolescente y la sociedad»

Arce, Ana. (2013). “Beneficios en el desarrollo psicosocial que obtienen los niños y niñas que participan en el programa de educación”. Editorial Guatemala. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Arce-Ana.pdf>

Coleman, J. C.: Psicología de la adolescencia. Madrid: Morata, 1984.

Condo, Juan. (2013). “Las relaciones interpersonales y su incidencia en el aprendizaje significativo de los niños y niñas de séptimo año de Educación Básica de la Escuela Manabí”. UTA. Recuperado de: http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6428/1/FCHE_LEB_1146.pdf

Croizier, Nancy. (2013). “Psicología de la personalidad”. Universidad de Congreso. Recuperado de: <http://www.ucongreso.edu.ar/wp-content/uploads/2013/07/Psicologia-de-la-Personalidad.pdf>

Díaz, Guadalupe. (2014). “El liderazgo y las relaciones interpersonales dentro del clima organizacional”. Vol. 2. N° 1. Recuperado de: <ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/ibf/rneco/rgn-v2n1-2014/RGN-V2N1-2013-1.pdf>

Dolto, F.: La causa de los adolescentes. Barcelona: Seix-Barral, 1990.

Gaete, Verónica. (2015). “Desarrollo psicosocial del adolescente”. Revista Scielo. ISSN 0370-4106. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0370-41062015000600010&script=sci_arttext

González, Venezuela. (2014). “La comunicación como fundamento para el desarrollo de la planificación estratégica en las organizaciones públicas”. Recuperado de: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/2328/3955>

Iglesias, Diz. (2013). “Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales”. Revista Scp. Recuperado de: <https://scp.com.co/descargasmedicinaadolescentes/Desarrollo%20del%20adolescente,%20aspectos%20f%C3%ADsicos,%20psicol%C3%B3gicos%20y%20sociales.pdf>

López, Consuelo. (2015). “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería”. Revista Science Direct. Recuperado de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000030>

Parra, Yaritza. (2013). “Comunicación interna en el mejoramiento de las relaciones interpersonales del personal administrativo de los institutos”. Vol. 10. N° 1. Recuperado de: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/1582/3483>

Pérez, Julián. (2008). “Definición de carácter”. Recuperado de: <https://definicion.de/caracter/>

Rodríguez, Mercedes. (2000). “Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad”. Editorial La Habana.

Rolf, Jimmy. (2014). “Habilidades y destrezas en una persona”. Editorial México. Recuperado de: <http://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/05/21/habilidades-y-destreza-en-una-persona/>

Sánchez, Gema. (2012). “Qué son las habilidades sociales”. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

Seelbach, Germán. (2012). “Teorías de la personalidad”. Editorial México. Recuperado de: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias_de_la_personalidad.pdf

Sevilla, Carmen y Pastuña, Digna. (2017). “Material sensorial y el desarrollo social del niño”. Universidad Técnica de Cotopaxi. Recuperado de: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3998/1/T-UTC-0365>.

BÚSQUEDA DE IDENTIDAD Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL EN LOS ADOLESCENTES

Daniel Moncayo¹, Luis Indacochea²

¹ Universidad Técnica de Ambato,
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
cmoncayo7911@uta.edu.ec , luisrindacocheam@uta.edu.ec

Resumen.

La investigación sobre la búsqueda de la identidad y el desarrollo psicosocial de los adolescentes, es de gran importancia para el colectivo educativo, y el ámbito familiar sabiendo que en esta etapa existen múltiples y constantes cambios, donde el adolescente trata de ser independiente y prácticamente busca la consolidación de la identidad y la autonomía. Mejorando las relaciones interpersonales, la comunicación asertiva con sus cutáneos, docentes y compañeros, ya que con una buena autoestima y confianza que se le brinde desarrollarán mejor sus habilidades sociales y un buen desempeño en el desarrollo psicosocial, empleando en el trabajo una metodología Cualitativa-cuantitativa, porque mediante la fundamentación teórica-científica permitirá conocer las características de cada una de las variables de estudio como lo es las relaciones interpersonales y el desarrollo psicosocial, de esta manera tener un juicio de valor y tomar la mejor decisión para presentar una propuesta valedera. Y por medio de la recopilación de la información, a través de la encuesta, se analizarán y tabularán los resultados, los cuales serán representados mediante cuadros y gráficos estadísticos con cantidades que permitan realizar una interpretación de cada una de las cifras, llegar a las conclusiones, y sugerir la propuesta más adecuada al problema planteado, resaltando el diseño de un artículo científico que contiene; resumen, introducción, metodología, análisis y discusión de resultados, teniendo como conclusiones, que no se da la importancia debida a las relaciones interpersonales de los estudiantes a sabiendas de conocer por la edad que atraviesan como es la adolescencia, se lo mira como un estudiante nada más, no se lo mira como un ser biopsicosocial, comprendiendo sus cambios y comportamientos dentro de la sociedad.

Palabras clave: Adolescencia, Desarrollo psicosocial, Relaciones Interpersonales, personalidad, búsqueda de la identidad

SEARCH FOR IDENTITY AND PSYCHOSOCIAL DEVELOPMENT IN ADOLESCENTS

Daniel Moncayo¹, Luis Indacochea²

¹ Technical University of Ambato,

Los Chasquis Avenue, Huachi Campus, Ecuador

moncayo7911@uta.edu.ec, luisrindacocheam@uta.edu.ec

ABSTRACT

Research on the search for identity and psychosocial development of adolescents, is of great importance for the educational community, and the family knowing that at this stage there are multiple and constant changes, where the adolescent tries to be independent and practically seeks the consolidation of identity and autonomy. Improving interpersonal relationships, assertive communication with their skin doctors, teachers and peers, since with a good self-esteem and confidence that is given to them, they will develop better their social skills and a good performance in psychosocial development, employing a Qualitative methodology at work. quantitative, because through the theoretical-scientific foundation will allow knowing the characteristics of each of the study variables such as interpersonal relationships and psychosocial development, in this way have a value judgment and make the best decision to present a valid proposal. And through the collection of information, through the survey, the results will be analyzed and tabulated, which will be represented by tables and statistical graphs with quantities that allow an interpretation of each of the figures, reach the conclusions , and suggest the most appropriate proposal to the proposed problem, highlighting the design of a scientific article that it contains; summary, introduction, methodology, analysis and discussion of results, taking as conclusions, that due importance is not given to the interpersonal relationships of students knowing knowing by the age they are going through, such as adolescence, is seen as a student nothing else, he is not seen as a bio psychosocial being, understanding his changes and behaviors within society.

Key words: Adolescence, Psychosocial development, Interpersonal relationships, personality, identity search

1 Introducción

Para (Sawyer, 2012): Se conoce que la adolescencia es una etapa del desarrollo humano que esta entre la infancia y la adultez, donde se produce una serie de cambios y maduración física, psicológica y social, características propias de un adulto, capaces de vivir en forma independiente.

(Florenzano, 1996). Dice: No se puede hablar de algún esquema único de desarrollo psicosocial para los adolescentes, tomando en cuenta que este es un proceso variable en cuanto a lo biológico, psicológico y social en cada persona.

(Gutgesell, Payne, 2004), Tomando en cuenta las limitaciones que existen en el desarrollo psicosocial de los adolescentes, que presentan características comunes y un patrón progresivo, y concordando con varios autores, se pueden indicar que existen tres etapas a saber:

1. Adolescencia temprana (10 a 13,14 años)
2. Adolescencia media (14-15 a 16-17años)
3. Adolescencia tardía (17.18 años en adelante)

Según Erikson la tarea principal de la adolescencia es la búsqueda de la identidad (Hazen, Schlozman, Beresin, 2008), el buscar ¿Quién soy?, con un sentido coherente y estable que quien es, le hace a la persona diferente en su familia, entre sus compañeros y de todo el contexto en el que se desenvuelve en general, este logro de la identidad entre la adolescencia y la adultez conlleva aspectos como la identidad sexual, vocacional, define su filosofía de vida, incluidos el cultivo de valores inculcados en la familia (Muuss, 1996). Estos procesos no asoman como producto del autoconocimiento y del desarrollo, sino al contrario de la búsqueda como un proceso activo, es donde el adolescente realiza la diferenciación entre quien es y quien desea ser, encargándose de sus potencialidades, fortalezas, limitaciones y debilidades. Los estudiantes experimentan distintas conductas,

estilo y grupo de pares, buscando su identidad, que en muchos casos se presenta con un poco de rebeldía, respecto a la imagen familiar, cuando logran su identidad se sienten en armonía consigo mismo, aceptándose como tal (Muuss R, 1996).

(Sanders, 2013), Un logro importante que se da en el desarrollo de la adolescencia es la autonomía, esto se da cuando el estudiante consigue ser emocional y económicamente independiente de sus padres y familia, lo que puede ocasionar conflictos con los padres, pero así mismo establece lazos emocionales de amistad entre amigos, de pareja, que pueden ser de la misma edad, mirando su accionar emocional desde la familia como centro de gravedad emocional hacia los demás o grupos de pares. Pero para alcanzar la autonomía el estudiante debe adquirir destrezas vocacionales y laborales que le conduzcan a hacerse autosuficiente financieramente, al final cuando llegue a la adultez logran una autonomía psicológica como el sentido de tomar decisiones por sí mismo, dejar de depender de la familia, asumir roles de responsabilidad, dependiendo de los casos lograr una independencia física, ganarse su sustento propio, para lo cual es importante que los padres permitan que los hijos consoliden su identidad, y se haga independiente, favoreciendo un desarrollo saludable, para que más maduro pueda acercarse a la familia en un futuro cercano (Culbertson, 2003).

Existe también en la adolescencia el desarrollo de la competencia emocional y social (Radzik, 2008), según el autor la primera se trata de manejar o autorregular las emociones, la segunda con la habilidad para relacionarse con los demás, facilitando la autonomía, las relaciones con los pares, contribuyendo al bienestar y desarrollo psicosocial de los estudiantes (Gutgesell, 2004), se refiere básicamente que en la búsqueda de la identidad, va ampliando la perspectiva de las costumbres y normas sociales, desarrollando destrezas de bienestar y satisfacción de las necesidades interpersonales como la intimidad, validación mutua, relación de pareja; así mismo la amistad se convierte en un tapón que protege de los problemas psicológicos dentro de las experiencias estresantes diarias (Culbertson J, Newman J, Willis D, 2003).

La interacción de los factores individuales y ambientales, el estrés asociado a sucesos importantes de la adolescencia, y de qué manera son afrontados,

ocasionan en muchos casos problemas académicos, conductuales y emocionales (Chang, 2001; Hess y Copeland, 2001; Kim, Conger, Elder y Lorenz, 2003; Suldo y Huebner, 2004), sin embargo los autores manifiestan que las interacciones y la predisposición individual, la acumulación de problemas estresantes, pero sobre todo la facultas de afrontarlos adecuadamente, no sean motivo para desarrollar problemas emocionales como la depresión o problemas conductuales como la adicción a las drogas, alcohol o conductas antisociales, sino más bien pueden afectar a la salud física del adolescente que está en pleno desarrollo, sin embargo los problemas que se reportan son leves, que no requieren de atención médica, sino más bien requieren de criterios objetivos, convirtiéndose en problemas de carácter sicosomático, entre los principales se tiene las cefaleas, dolores abdominales, molestias musculares (Torsheim y Wold, 2001a).

La Psicología de la salud ha realizado varias investigaciones sobre la incidencia o relación que existe entre el estrés y la salud de los estudiantes (Barra, 2003a), sin tomar en cuenta los efectos que produce en el funcionamiento fisiológico e inmunológico (Segerstrom y Miller, 2004), se llegó a determinar que el estrés afecta al bienestar y salud de los estudiantes, por medio de los procesos psicológicos. Se puede considerar al estrés como un proceso interactivo y dinámico que produce cambios en los estados emocionales, fisiológicos, pero sobre todo es importante que se reconozca los síntomas, pero sobre todo que apoyo tienen existe entre apoyo social y salud (Barra, 2003b).

2 Método/ Metodología

La investigación tiene un enfoque Cualitativo-cuantitativo, tomando en cuenta la fundamentación teórica científica y la recopilación de la información mediante la aplicación de la encuesta, lo cual permitió tomar decisiones y dar un comentario de valor, así como representar gráficamente los resultados obtenidos.

Las modalidades empleadas fueron, la bibliográfica-documental, y la investigación de campo. Se articuló los tres niveles de investigación: Exploratoria,

descriptiva y correlacional sobre las dos variables “relaciones interpersonales y desarrollo psicosocial de los estudiantes”.

Para el trabajo investigativo se consideró a diez docentes, setenta y cinco padres de familia, y setenta y cinco estudiantes en edades comprendidos entre 15 a 17 años del primero y segundo año de bachillerato, a los cuales se les aplico un indicador estandarizado de preguntas sobre relaciones interpersonales y desarrollo psicosocial.

POBLACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Docentes	10	100 %
Estudiantes	75	100 %
Padres de familia	75	100 %
TOTAL DE PERSONAS	160	100 %

Tabla N° 1:

Fuente: Secretaria U. E. Rumiñahui

Elaboración: Daniel Moncayo Soria

Se realiza la Operacionalización de la variable independiente: Relaciones interpersonales con sus categorías: relaciones humanas, habilidades sociales, comunicación; con sus indicadores: Habilidades y destrezas interpersonales, capacidades interpersonales, honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión, comprensión y sabiduría; favoreciendo en la redacción de los ítems básicos; aplicándose como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario estructurado.

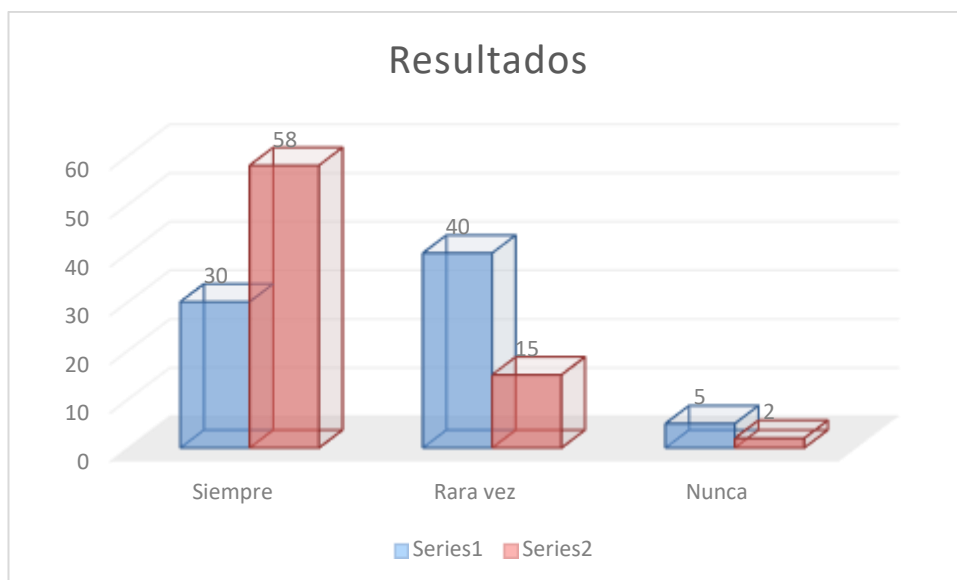
Se realiza la Operacionalización de la variable dependiente: desarrollo psicosocial, con sus categorías: Desarrollo humano, personalidad y comportamiento, con sus indicadores: relaciones con sus compañeros, control de conducta social, desarrollar destrezas e intereses individuales, compartir

problemas y sentimientos, búsqueda de verdades, apoyo emocional, cultivo de valores, identidad, conducta, comportamiento;

Se recopiló la información, aplicando un plan, una vez analizada y tabulada la información se verificó la hipótesis formulada mediante el método estadístico del chi cuadrado, escogiendo las preguntas 2 y 6, en las cuales se pueden interpretar el cumplimiento o no de los objetivos formulados y garantizar que los resultados sean exactos para obtener un trabajo de calidad, toda vez que en las dos preguntas se refleja la presencia de cada una de las variables.

En la zona de aceptación y rechazo de la hipótesis, el chi cuadrado calculado de veinte y uno coma cincuenta y cuatro es mayor al chi cuadrado teórico de siete coma treinta y ocho; aceptándose la hipótesis alternativa: “Las relaciones interpersonales SI inciden en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa “Rumiñahui” del Cantón Ambato provincia de Tungurahua”.

	CATEGORÍAS			
	SIEMPRE	RARA VEZ	NUNCA	TOTALES
Pregunta N. 2: ¿En sus relaciones interpersonales desarrolla el respeto y la afirmación como interacciones recíprocas con sus compañeros?	30	40	5	75
Pregunta N. 6: ¿En su desarrollo psicosocial, las relaciones con sus compañeros son interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve?	58	15	2	75



Fuente: Encuesta a estudiantes

3 Resultados

Los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta a los padres de familia, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, demostró que existe una incidencia directa de las relaciones interpersonales con el desarrollo psicosocial de los estudiantes, evidenciado en las preguntas 2 y 6 respectivamente. La pregunta 2 refleja que el 53 % de los encuestados coinciden en manifestar que rara vez desarrollan el respeto, y la afirmación como medio de aplicar interacciones recíprocas con los demás.

En la relación a la pregunta 6, los encuestados manifiestan el 77% que dentro del desarrollo psicosocial las relaciones con sus compañeros lo realizan por medio de interacciones con ellos que conviven el día a día.

Se determina que la carencia de valores verdaderos en el ámbito educativo, familiar y social incrementa la indisciplina, el bajo rendimiento académico, el desarrollo de habilidades, desfavoreciendo en la capacidad de empatía, autocontrol, aumentando la agresividad, el miedo, la timidez; presentado dificultades en el desarrollo emocional condicionando la eficacia de las normas disciplinarias.

4 Discusión

En relación al primer objetivo planteado en la investigación sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato, demuestran que existe inconvenientes de adaptación al esquema tradicional de comportamiento, toda vez que no existe un cultivo real de los valores adquiridos en el hogar como por ejemplo la honestidad, el respeto, la solidaridad, por lo que en muchos casos caen en estados de ansiedad y depresión; esto concuerda con estudios realizados sobre una asociación entre la salud y factores emocionales en los adolescentes.

Podemos decir que, dentro del marco de las relaciones sociales, tanto los amigos como los padres juegan un papel clave en el bienestar emocional, físico, así como en el rendimiento académico y laboral. Ya que, al no brindar una buena comunicación asertiva con los hijos, estaríamos creando jóvenes inseguros y no tener confianza con otras personas, cuando los padres y docentes crean un ambiente de confianza, los jóvenes tienen una mayor estabilidad emocional y progresan en el rendimiento académico y en la parte social

Por eso es importante el efecto, el apoyo incondicional y el cariño que le brinden al adolescente, cuando hay una comunicación asertiva entre padres e hijos, desarrollan buenas relaciones entre pares y docentes, estos últimos muestran un mejor ajuste psicosocial, incluyendo confianza en sí mismos, competencia conductual y una mejor autoestima.

5 Conclusiones

En la Unidad Educativa “Rumiñahui” no se da la importancia debida a las relaciones interpersonales de los estudiantes a sabiendas de conocer por la edad que atraviesan como es la adolescencia, se lo mira como un estudiante nada más, no se lo mira como un ser biopsicosocial, comprendiendo sus cambios y comportamientos dentro de la sociedad, como por ejemplo el tipo de relaciones que establece el adolescente con sus coetáneos, sus padres y todo el contexto en el cual se desenvuelven, para de esta forma comprender sus actitudes y desenvolvimiento general en las diferentes áreas del conocimiento y su relación social, a los padres de familia solo les interesa los estudios, a los docentes en cambio el aspecto cognitivo únicamente, dejando a un lado lo procedimental y actitudinal, no se forma estudiantes humanistas con valores que sean parte positiva en esta sociedad en constante transformación.

En el desarrollo psicosocial los docentes, padres de familia no lo toman con seriedad los aspectos importantes que esto conlleva aun tomando en cuenta la etapa de la adolescencia por la que atraviesan los estudiantes, el comportamiento, la conducta, las relaciones sociales juegan un rol importante dentro del desarrollo de la personalidad, sin embargo estos aspectos no son tomados abordados, no se lo considera al estudiante como una unidad biopsicosocial, solo se interesan en el bueno o malo comportamiento como estudiante.

Las relaciones interpersonales inciden de sobre manera en el desarrollo psicosocial de los adolescentes, toda vez que atraviesan una etapa de crisis en su parte física y mental, tomando en cuenta que se desarrollan caracteres diferentes a la niñez, como cambios fisiológicos y de personalidad, es donde mayor atención se les debe brindar, tomando en consideración que la parte afectiva juega un papel primordial en la formación de la personalidad, si es mal orientada se obtienen individuos resentidos con la familia, sociedad, y todo su contexto, porque aparentemente no tienen un punto de apoyo de los mismos, para contar todos los problemas que atraviesan en esta etapa de la vida.

Bibliografía

- A., S. .. (2013). adolescente psicosocial y cognitivo .
- Adolfo Perinat, A. C. (2013). *Los adolescentes en el siglo XXI: un enfoque psicosocial*. Arago, Bracelona: UOC.
- BERNAL, A. O. (2000). La adicción como búsqueda de identidad: una baseteórica psicosocial para una intervención eficaz. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 199-215.
- Diz, J. I. (2013). *Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos*. Galicia, España.
- Estefanía Estévez López, T. J. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. VALENCIA, ESPAÑA.
- Levisky, D. L. (1999). *Adolescencia : reflexiones psicoanalíticas*. Buenos Aires . Lumen.
- María Luisa Palomanes Espadalé, F. B. (2013). Estudio sobre el desarrollo de la identidad en la adolescencia. *Tendencias pedagógicas*, 211-224.
- Moreno. A, B. C. (2005). la experiencia del adolescente a la búsqueda de un lugar en el mundo. 160.
- Pereira, M. L. (2008). RELACIONES INTERPERSONALES ADECUADAS MEDIANTE UNA COMUNICACIÓN Y CONDUCTA ASERTIVAS. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*.
- R., M. (1996). Teorías del adolescente.
- Safrany, K. R., & Len, A. O. (10 de 10 de 2005). <http://www.ru.tic.unam.mx/handle/123456789/991>. Obtenido de Vinculo y desarrollo psicológico: la importancia de las relaciones tempranas: <http://www.revista.unam.mx/vol.6/num11/art105/int105.htm>
- Salazar, J. A. (2012). ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL COMPORTAMIENTO SUICIDA EN ADOLESCENTES. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala.*, 688 - 717.
- Salguero, J. M., Fernández-Berrocal, P., Ruiz-Aranda, D., Castillo, R., & Palomera. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la

adolescencia: El papel de la percepción emocional. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 143-152.

U., R. Florenzano. (2001). Estudio comparativo del rol de la socialización familiar y factores de personalidad en las farmacodependencias juveniles. *Revista chilena de pediatría*.

Veronica, G. (2005). desarrollo psicosocial del adolescente . *revista chilena de pediatría*.