



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional.

TEMA:

“LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA TOMÁS SEVILLA, DE LA PARROQUIA UNAMUNCHO, DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”.

AUTOR: Jerez Camino Daniel Sebastián

TUTORA: Psc. Ed. Mg. Paulina Margarita Ruiz

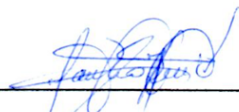
AMBATO-ECUADOR

2017

**APROBACIÓN DEL TUTOR
DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo, Psc. Ed. Mg. Paulina Margarita Ruiz, en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: **“LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA TOMÁS SEVILLA, DE LA PARROQUIA UNAMUNCHO, DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, presentado por el señor: Jerez Camino Daniel Sebastián, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato



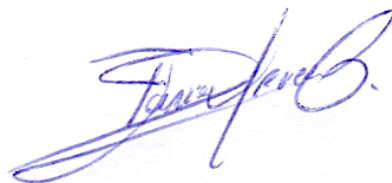
Psc. Ed. Mg. Paulina Margarita Ruiz

C.C. 1802953479

TUTORA

AUTORÍA DE LA TESIS

Las opiniones, ideas, análisis, interpretaciones, comentarios y demás aspectos relacionados con el tema que se investigación: **“LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA TOMÁS SEVILLA, DE LA PARROQUIA UNAMUNCHO, DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, son de exclusiva responsabilidad de la autor.



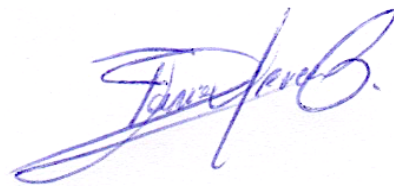
Jerez Camino Daniel Sebastián

C.C. 1803987765

AUTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA TOMÁS SEVILLA, DE LA PARROQUIA UNAMUNCHO, DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Jerez Camino Daniel Sebastián

C.C. 1803987765

AUTOR


APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO

Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

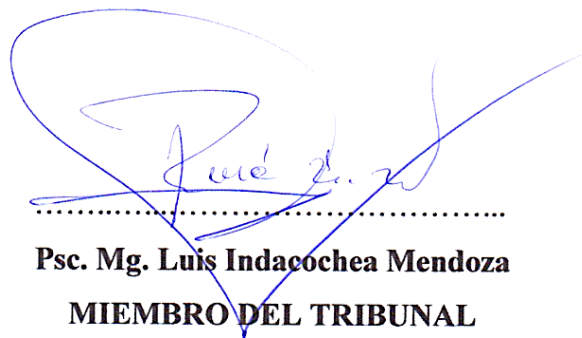
La comisión de estudios y calificación del informe de trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA TOMÁS SEVILLA, DE LA PARROQUIA UNAMUNCHO, DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, presentado por el señor: Jerez Camino Daniel Sebastián, una vez revisado el trabajo de Graduación o Titulación, considera que dicho informe reúne los requisitos básicos tanto técnicos como científicos y reglamentarios establecidos.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante el Organismo, para los trámites legales y pertinentes.

LA COMISIÓN



.....
Psc. Edu. Corina Núñez Hernández
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



.....
Psc. Mg. Luis Indacochea Mendoza
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Para Marujita

Amor eterno

Daniel

AGRADECIMIENTO

A Emiliano y a Diana por la fuerza y el aliento de continuar en este proceso, a Milton, Carlos y Anabel, por creer en mí y a la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Psicología Educativa, por brindarme la oportunidad de conocer y hacer realidad mi vocación en el ámbito profesional.

A todos los docentes, en especial a Paulina Ruiz tutora de este proyecto, Luis Indacochea, Corina Nuñez y en general a todos quienes de una u otra forma contribuyeron para la finalización de esta etapa de mi vida.

Daniel

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN	ii
AUTORÍA DE LA TESIS	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN EJECUTIVO	xii
EXECUTIVE SUMMARY	xiii
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1 Tema de Investigación	3
1.2. Planteamiento del Problema	3
1.2.1 Contextualización	3
1.2.2. Análisis Crítico	8
1.3.3. Prognosis.....	9
1.3.4. Formulación del problema	9
1.3.5. Preguntas directrices	9
1.3.6. Delimitación.....	10
1.3. Justificación	10
1.4. Objetivos	11
1.4.1. Objetivo General.....	11
1.4.2. Objetivos Específicos.....	12

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos.....	13
2.2. Fundamentación Filosófica	15
2.2.1. Fundamentación Ontológica	15
2.2.2. Fundamentación Psicológica	15
2.2.3. Fundamentación Axiológica	16
2.3 Fundamentación legal	16
2.4. Categorías fundamentales	19
2.4.1. Constelación de ideas de la variable independiente.....	20

2.4.2. Constelación de ideas de la variable dependiente.....	21
2.4.3. Fundamentación Teórica.....	22
2.4.3.2. Conducta Social	27
2.4.3.3. Psicología Social.....	29
2.4.3.4. Didáctica	31
2.4.3.5. Evaluación Educativa.....	33
2.4.3.6. Rendimiento Académico.....	36
2.5. Hipótesis	40
2.6. Señalamiento de variables de la hipótesis.....	40

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoques de la investigación	41
3.1.1. Enfoque Cualitativo	41
3.1.2. Enfoque Cuantitativo	41
3.2 Modalidad básica de la investigación	41
3.3 Nivel o tipo de investigación	42
3.4 Población y muestra.....	42
3.5 Operacionalización de variables	43
3.6 Recolección de información	45
3.7 Plan de procesamiento y análisis	45

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e Interpretación de Resultados (Encuesta a Estudiantes).....	46
4.2. Análisis e Interpretación de Resultados (Encuesta a Docentes).....	58
4.3. Verificación de la hipótesis.....	70
4.3.1. Combinación de Frecuencias	70
4.3.2. Planteamiento de la Hipótesis.....	70
4.3.3. Selección del Nivel de Significación	71
4.3.4. Descripción de la Población.....	71
4.3.5. Especificación del estadístico	71
4.3.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo.....	72
4.3.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos	73
4.3.8. Decisión Final	74

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES	77
5.2. RECOMENDACIONES.....	778
Bibliografía	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Variable independiente: Habilidades sociales.....	43
Tabla N° 2: Variable Dependiente: Rendimiento Académico.....	44
Tabla N° 3: Repetición año escolar	46
Tabla N° 4: Promedio de calificaciones	47
Tabla N° 5: Tareas y destrezas	48
Tabla N° 6: Dificultad para aprender contenidos en clase.....	49
Tabla N° 7: Bajas calificaciones	50
Tabla N° 8: Dudas pedagógicas.....	51
Tabla N° 9: Hábitos de estudio	52
Tabla N° 10: Cumplimiento de tareas.....	53
Tabla N° 11: Preparación para rendir exámenes	54
Tabla N° 12: Motivación en el aula de clase	55
Tabla N° 13: Retención de contenidos	56
Tabla N° 14: Metodología y aprendizaje.....	57
Tabla N° 15: Repitencia escolar	58
Tabla N° 16: Promedio de calificaciones en la asignatura impartida	59
Tabla N° 17: Tareas y actividades desarrollan destrezas.....	60
Tabla N° 18: Dificultad de aprendizaje	61
Tabla N° 19: Comunicación en el aula de clase	62
Tabla N° 20: Preguntas para despejar dudas sobre aprendizajes.....	63
Tabla N° 21: Hábitos para realizar tareas y lecciones	64
Tabla N° 22: Tareas escolares	65
Tabla N° 23: Preparación y exámenes	66
Tabla N° 24: Motivación docente.....	67
Tabla N° 25: Memorización de contenidos	68
Tabla N° 26: Metodología docente y aprendizaje	69
Tabla N° 27: Frecuencias Observadas	73
Tabla N° 28: Calculo del Chi-Cuadrado.....	74

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Árbol de Problemas.....	7
Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales	20
Gráfico N° 3: Categorías Fundamentales	21
Gráfico N° 4: Repetición año escolar	46
Gráfico N° 5: Promedio de Calificaciones	47
Gráfico N° 6: Promedio de Calificaciones	48
Gráfico N° 7: Dificultad para aprender contenidos en clase	49
Gráfico N° 8: Bajas calificaciones.....	50
Gráfico N° 9: Dudas pedagógicas.....	51
Gráfico N° 10: Hábitos de estudio	52
Gráfico N° 11: Cumplimiento de tareas	53
Gráfico N° 12: Preparación para rendir exámenes	54
Gráfico N° 13: Motivación en el aula de clase	55
Gráfico N° 14: Retención de contenidos	56
Gráfico N° 15: Metodología y aprendizaje.....	57
Gráfico N° 16: Repitencia escolar	58
Gráfico N° 17: Promedio de calificaciones en la asignatura impartida.....	59
Gráfico N° 18: Tareas y actividades desarrollan destrezas.....	60
Gráfico N° 19: Dificultades de aprendizaje	61
Gráfico N° 20: Comunicación en el aula de clase	62
Gráfico N° 21: Preguntas para despejar dudas sobre aprendizajes.....	63
Gráfico N° 22: Hábitos para realizar tareas y lecciones	64
Gráfico N° 23: Tareas escolares	65
Gráfico N° 24: Preparación y exámenes.....	66
Gráfico N° 25: Motivación docente.....	67
Gráfico N° 26: Memorización de contenidos	68
Gráfico N° 27: Metodología docente y aprendizaje	69

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Tema: “LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA TOMÁS SEVILLA, DE LA PARROQUIA UNAMUNCHO, DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”.

Autor: Jerez Camino Daniel Sebastián

Tutor: Psc. Ed. Mg. Paulina Margarita Ruiz

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación tiene por objetivo analizar el tema: las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua, para dar a conocer la importancia de las relaciones interpersonales, sociales y culturales que poseen los estudiantes, y su influencia en el rendimiento académico, para de esta forma buscar la mejor formación integral de los docentes, encaminados a ser entes que participen activamente en el desarrollo social y armónico en donde se desenvuelve. Se realizó una aproximación al tema poco conocido en la institución, valiéndose de los niveles exploratorios, descriptivos y correlacional, para posterior fundamentar las variables bibliográficamente, y aplicar las encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa, y llegar a las conclusiones que permita plantear una solución viable, mediante una propuesta viable. Para de esta forma alcanzar las metas propuestas al inicio de la investigación, y dar la solución posible al problema planteado.

Palabras Claves: Habilidades Sociales, Comunicación, Rendimiento Académico, Relaciones Sociales, Relaciones Interpersonales, Formación Integral.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN AND EDUCATION SCIENCES
CAREER OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY

Theme: “SOCIAL SKILLS AND ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS IN THE NINE YEAR OF BASIC EDUCATION OF THE EDUCATIONAL UNIT TOMÁS SEVILLA, UNAMUNCHO PARISH, CANTÓN AMBATO, PROVINCE OF TUNGURAHUA”.

Author: Jerez Camino Daniel Sebastián

Tutor: Psc. Ed. Mg. Paulina Margarita Ruiz

EXECUTIVE SUMMARY

The research aims to analyze the social skills and academic performance of the students of the ninth year of basic education of the educational unit Tomás Sevilla, of the parish Unamuncho, the canton Ambato, Tungurahua province, to make known the Importance of the interpersonal, social and cultural relationships that the students possess, and their influence on the academic performance, in order to seek the best integral formation of the students, aimed at being actively involved in social and harmonious development where Is unfolding. An approach to the subject was little known in the institution, using the exploratory, descriptive and correlational levels, to later base the variables bibliographically, and to apply the surveys to the students of the Educational Unit, and arrive at the conclusions that allow to raise a Valid solution, through a viable proposal. In order to reach the goals proposed at the beginning of the research, and to give the possible solution to the problem raised.

Keywords: Social Skills, Communication, Academic Performance, Social Relations, Interpersonal Relations, Integral Training.

INTRODUCCIÓN

El tema sobre: las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la unidad educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua, fue viable de su realización por la importancia que tiene el comportamiento social de los estudiantes dentro del proceso educativo, y la relación estrecha que tiene que ver con el rendimiento, conociendo que una persona necesita una formación integral de aprender a aprender, aprender a ser y aprender a hacer.

El proyecto de investigación está estructurado de cinco capítulos, los mismos que se describen a continuación:

CAPÍTULO I EL PROBLEMA, inicia con tema, planteamiento del problema, la contextualización macro, meso y micro, árbol de problemas, análisis crítico, prognosis, formulación del problema, interrogantes de la investigación, delimitación de la investigación, justificación, objetivo general, objetivos específicos.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO, se conforma con los antecedentes de la investigación las fundamentaciones: filosófica, epistemológica, axiológica, sociológica, psicológica, legal, red de inclusiones conceptuales, constelación de ideas de la variable independiente, constelación de ideas de la variable dependiente, la formulación de la hipótesis y el señalamiento de las variables.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA, en el que se encuentra el enfoque de la investigación, modalidades de la investigación, tipos de investigación, población y muestra, Operacionalización de la variable independiente, y de la variable dependiente, técnicas e instrumentos, plan recolección de información, procesamiento de la información, análisis e interpretación de resultados.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS Se expone el análisis y la interpretación de resultados que arrojan las encuestas a estudiantes y docentes, así como los resultados de la entrevista a la Directora de la Institución, además se incluye los gráficos estadísticos que representan el resultado de las preguntas de las encuestas, con la respectiva interpretación realizada por la investigadora.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES se establece condiciones generales y específicas de los resultados de la investigación y el cómo mejorar.

Finalmente se encuentra la Bibliografía, los anexos y el paper o Artículo Académico.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Tema de Investigación

“Las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua”.

1.2. Planteamiento del Problema

1.2.1 Contextualización

En los últimos años el tema del rendimiento académico en el Ecuador, ha despertado gran interés, por investigar y comprender los factores que tienden a influir sobre el mismo. Esta es una inquietud que no es ajena a las autoridades, directivos, docentes, estudiantes y comunidad educativa en general, por lo que, aspectos como las habilidades sociales son importantes considerar para determinar la influencia en el rendimiento académico y relaciones interpersonales, ya que, los seres humanos por naturaleza son seres sociables, que necesitan de otra persona para desarrollarse.

En el Ecuador, estudios realizados por Pereira Del Prette (2013), manifiesta que las habilidades sociales son repertorios de comportamientos que presentamos en nuestra vida cotidiana y que contribuyen en forma decisiva para alcanzar buenos resultados, sin embargo existen distintos factores que generan en los adolescentes inadecuadas relaciones interpersonales, siendo estas conflictivas y violentas, interfiriendo en el adecuado uso y desarrollo de habilidades sociales y es así que en los últimos años se han generado estadísticas preocupantes en el tema de

violencia, causal que se deriva por un inadecuado desarrollo de estas habilidades. Es así que, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC 2011), *en la Encuesta de relaciones familiares y violencia de género contra las mujeres*, “se tiene que, 6 de cada 10 mujeres sufren algún tipo de violencia”. Además según reporta el Observatorio Social del Ecuador, el 44% de los niños, niñas y adolescentes de entre 5 y 17 años, había sido objeto de respuestas violentas por parte de sus padres en el hogar ante el cometimiento de alguna falta o no obediencia.

Asimismo, la falta de comunicación entre pares o intrafamiliar, desarrollado por un inadecuado uso de habilidades sociales en el proceso comunicativo ha generado problemáticas sociales como son los suicidios, según reporta el INEC(2013), a través de su anuario de defunciones generales, ocurrieron 676 suicidios, lo que da una tasa de 4.29 ocurrencias por cada 100 000 habitantes. De estos, 179 fueron cometidos por adolescentes entre los 10 y 19 años, lo que, utilizando las proyecciones poblaciones del INEC, nos daría una tasa de 5.79 por cada 100 000 adolescentes entre 10 y 19 años. Esto muestra una tasa específica del grupo adolescente mayor a la tasa de la población en general.

En lo referente a la provincia de Tungurahua, según datos del INEC, se registra mayor violencia contra las mujeres con un 70,9% frente al 60,6% de mujeres a nivel nacional, en lo que tiene que ver a la adolescencia y juventud, según datos del INEC, la segunda causa de muerte en los adolescentes y jóvenes en la provincia de Tungurahua son los suicidios, luego de los accidentes de tránsito, datos que sin duda, ponen en alerta, la situación que tienen los adolescentes y sus dificultades de comunicación y convivencia, que se da además, por un inadecuadas desarrollo de habilidades sociales, perjudicando el rendimiento académico del mismo.

En lo que se refiere al rendimiento académico, según datos del Ministerio de Educación - MINEDUC, en el archivo maestro de instituciones educativas en el

Ecuador (2015), en la provincia de Tungurahua fueron promovidos 9640 estudiantes de noveno año y no promovidos 624 estudiantes. En Ambato sumando todas las instituciones de las parroquias pertenecientes a este cantón 6825 estudiantes de noveno año fueron promovidos y 451 no fueron promovidos, en este grupo de estudiantes no promovidos debería determinarse las causas por las que no lograron su objetivo escolar. En los sectores rurales del cantón Ambato, específicamente en la parroquia Unamuncho y en sus unidades educativas, no se ha dado la atención correspondiente a un tema tan importante como es las Habilidades Sociales, suponiendo que estas pueden ser determinantes en la interacción social entre adolescentes, maestros, padres de familia y la comunidad.

En la Unidad Educativa Tomás Sevilla, según manifiesta su directora, dentro de su Plan Operativo Anual, no poseen algún tipo de proyecto que tenga que ver con el uso o desarrollo de las habilidades sociales, únicamente encontramos códigos de convivencia, con normas básicas para el desarrollo de actividades. Además indica que los docentes no han sido capacitados en este tema, por lo que no emplean estrategias didácticas que no desarrollan las habilidades sociales y no produzcan un adecuado rendimiento académico

Dentro del sistema educativo actual hay muchas opciones en lo que tiene que ver a la obtención de calificaciones en las actividades escolares, esto beneficia al estudiante en rendir al final del año exámenes supletorios, en los cuales si no son aprobados, pueden rendir los exámenes remediales como una segunda y los exámenes de gracia como tercera oportunidad, a pesar de estas múltiples opciones podemos evidenciar aún estudiantes que no logran ser promovidos de año escolar, lo que puede ser preocupante y digno de explorar las razones por las que puede darse esta situación, una de ellas es el inadecuado uso y desarrollo de las habilidades sociales, quienes aportan notablemente en el desarrollo de los adolescentes en todos los ámbitos de su vida.

Árbol de Problemas

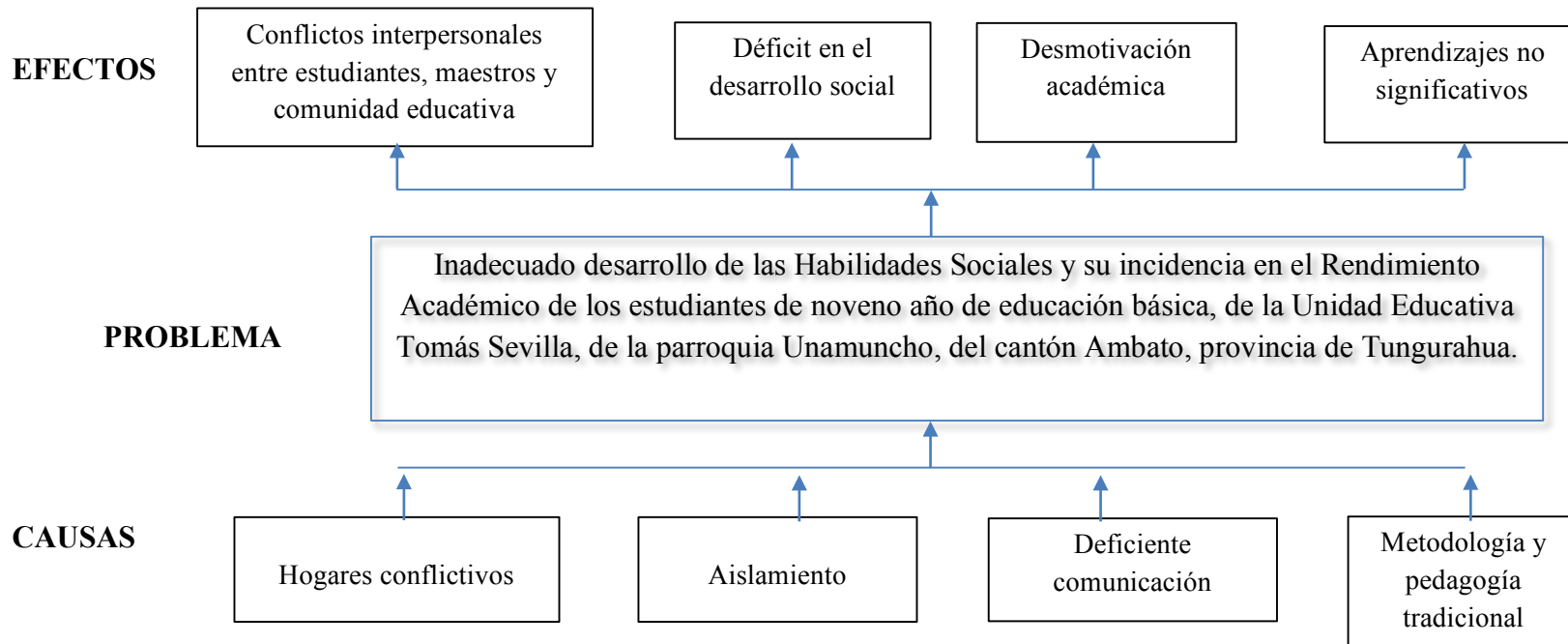


Gráfico N° 1: Árbol de Problemas

Elaborado por: Jerez Camino Daniel Sebastián

1.2.2. Análisis Crítico

En las y los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, el inadecuado desarrollo de las habilidades sociales, genera ambientes no saludables, para un buen cumplimiento de las actividades educativas y por consecuencia, interfiere en el rendimiento académico de los estudiantes, teniendo en cuenta que son aproximadamente de 6 a 7 horas diarias que los adolescentes, profesores y comunidad educativa interactúan en el establecimiento educativo.

Al existir hogares conflictivos, genera conflictos interpersonales entre estudiantes, maestros y comunidad educativa, originando un ambiente hostil de competencia insana y como consecuencia conflictos dentro y fuera del aula, afectando el proceso de enseñanza - aprendizaje, debido a que la convivencia se vuelve una dificultad cotidiana.

Cuando se existen problemas en el entorno, presentan rasgos de Aislamiento y se manifiestan con un déficit en el desarrollo social, expresado en el comportamiento individual de los estudiantes, andan siempre solos, introvertidos, o agresivos, tratando de llamar la atención de quienes lo rodean para ser tomado en cuenta.

La deficiente comunicación, principalmente entre pares, puede provocar aprendizajes inconclusos, dudas, ya que al no poder expresar cuestionamientos o interrogantes a los maestros, el alumno se queda con ese vacío, que incidirá en su sus evaluaciones y por ende en el rendimiento escolar, provocando así una desmotivación académica.

La utilización de una metodología y pedagogía tradicional ocasionan aprendizajes no significativos en los adolescentes, originando la formación pasiva, receptiva y memorística de los contenidos académicos.

1.3.3. Prognosis

Si continua la problemática del inadecuado desarrollo de las habilidades sociales, en la Unidad Educativa Tomás Sevilla, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua, provocaría conflictos interpersonales entre estudiantes, maestros y comunidad educativa, permanecerá el déficit en el desarrollo social, debido a que perjudica notablemente la convivencia dentro de la comunidad educativa, porque la comunicación e interacción va de la mano con las habilidades sociales que una persona puede tener, originando deserción escolar.

Además, la desmotivación académica y el aprendizaje no significativo, genera un inadecuado proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual conlleva a los estudiantes a un bajo rendimiento académico, limitando el desarrollo personal, esto desfavorece de manera directa en el desarrollo emocional y afectivo de las y los adolescentes, no solamente a nivel escolar, sino en todos los niveles de su vida.

1.3.4. Formulación del problema

¿Cómo inciden las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica, de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua?

1.3.5. Preguntas directrices

- ¿Cómo identificar las habilidades sociales de los estudiantes de noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla?
- ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes de noveno año?
- ¿Qué aspectos deben tener en cuenta al diseñar un artículo académico, para una publicación del resultado de la investigación?

1.3.6. Delimitación

a. Delimitación del contenido

Campo: Educativo

Área: Psicopedagógica

Aspecto: Habilidades sociales– Rendimiento Académico

b. Unidades de observación

Estudiantes del noveno año de educación básica.

1.3. Justificación

El presente trabajo de investigación tiene importancia en el aspecto psicológico y socio educativo, ya que contribuye a identificar la relación de las habilidades sociales en el rendimiento académico, debido a que las habilidades sociales, son un conjunto de conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales en las que se desenvuelven los adolescentes la mayor parte del tiempo, las mismas podrían ser determinantes para tener mejores condiciones de ambiente en donde desarrollan su labor educativa.

El interés que presenta la investigación es que va a analizar los aspectos sociales de los estudiantes, como inciden en su comportamiento y en su rendimiento escolar, tomando en cuenta la edad que tienen y que no están preparados para afrontar problemas de discriminación, aislamiento entre otros, todo eso coadyuva en la formación como persona de los estudiantes.

La investigación es novedosa considerando que los estudiantes trabajan de distinta manera para desarrollar las habilidades sociales, dando como resultado que los adolescentes interactúen efectivamente y de esta manera tendrán un mejor

desenvolvimiento en el salón de clases, fomentando la relación docente-estudiante, obteniendo un aprendizaje significativo.

El trabajo investigativo es de impacto, ya que contribuye al desarrollo personal y a al mismo tiempo fortalecerá el desempeño académico, facilitando la interacción con la potencialización de sus propias habilidades, favoreciendo al estudiante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, considerándose útil para su formación.

El estudio de este tema es factible, debido al interés y apertura de la unidad educativa, que busca mejorar la calidad del proceso educativo y promover un desarrollo integral, que involucre la salud mental de los miembros que conforman la comunidad educativa.

Los beneficiarios directos de la presente investigación serán adolescentes de Unidad Educativa Tomas Sevilla, con quienes se realizará la investigación y se planteará propuestas a partir de los resultados obtenidos. Los beneficiarios indirectos corresponden a la comunidad educativa, que luego de los resultados de la presente investigación pueden tomar decisiones para abordar este importante tema, dentro del desarrollo normal de las y los adolescentes.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

- Establecer la incidencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar las habilidades sociales de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.
- Analizar el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.
- Realizar un artículo académico que contribuya al conocimiento en el área.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos

Revisando las diferentes revistas indexadas, se encontraron temas interesantes referentes a las variables de estudio; habilidades sociales y rendimiento académico. Por consiguiente, según los autores Oyarzún Gabriela, Estrada Claudia, Pino Eduardo & Oyarzún Miriam. (2012), en su tema investigativo sobre “Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género”, menciona las siguientes conclusiones:

1. Al correlacionar las diferentes habilidades sociales con el rendimiento académico, se determina que existen diferencias significativas según el género al que pertenece cada participante, tomando en cuenta que los varones tienen una correlación positiva entre “asertividad hacia el otro sexo” y “rendimiento académico”, que indicaría que un aumento en el comportamiento asertivo ajustado al momento de vincularse con mujeres en un plano amoroso se acompañaría de un aumento en el rendimiento universitario, y viceversa. 2. Se observan asociaciones significativas y positivas entre “rendimiento académico” y “asertividad defensiva” que refleja la existencia de comportamientos orientados a velar por los propios derechos y con “asertividad con los amigos”, indicando de esta manera el adecuado desarrollo de conductas asertivas. Se espera que los niños sean competitivos, por lo que las habilidades le sirven para mejorar sus relaciones interpersonales pero no para aumentar su rendimiento, mientras que en las niñas el rendimiento parece conectarse con la calidad de las relaciones interpersonales.

También se encontró el artículo científico de los autores Navarro Lisette & López Paco. (2014), con el tema “El aprendizaje de las habilidades sociales en la

Universidad. Análisis de una experiencia formativa en los grados de Educación Social y Trabajo Social”, quién llega a las siguientes conclusiones: 1. La satisfacción de los estudiantes tiene una incidencia positiva en la relación educativa, en la motivación y en la actitud hacia la asignatura, el mismo que puede contribuir a mejorar el proceso formativo aplicado en contextos reales. 2. El estudiante es el protagonista de su proceso de aprendizaje, por cuanto, tiene el control del mismo y sus evidencias en relación a las competencias adquiridas han de poder ser contrastadas durante el proceso de aprendizaje y la retroalimentación sobre el mismo, para autorregular la manera de aprender, lo cual convierte a los procesos de evaluación continuada en elementos esenciales de la formación. Es indispensable saber que la metodología propuesta genera una percepción positiva en los estudiantes sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de habilidades sociales, lo que permite de esta manera contribuir el buen desarrollo de las competencias definidas en cada una de los estudiantes.

Asimismo, Lacunza Ana. (2011), con el siguiente tema “Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos”, llega a las siguientes conclusiones: 1. La literatura enfatiza que los problemas de relaciones interpersonales se presentan principalmente en aquellos sujetos que se vinculan muy poco con sus pares, la misma que es caracterizada por una evitación del contacto social con otros sujetos. 2. Se considera que las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud, tomando en cuenta que desde estos planteos, la eficaz interacción con los otros permitiría a los niños y adolescentes responder de modo positivo ante situaciones de estrés, por lo que determinadas competencias como hablar con pares no conocidos, expresar emociones positivas, establecer conversaciones con pares y adultos, practicar habilidades sociales de elogio, entre otras, pueden convertirse en factores protectores de la salud. Se debe considerar que el desarrollo de las habilidades sociales se encuentra estrechamente vinculado a las adquisiciones evolutivas, tomando en cuenta que en la primera infancia las habilidades para iniciar y mantener una situación de juego son esenciales, a

medida que el niño avanza en edad, son destacadas las habilidades verbales y las de interacción con pares.

2.2. Fundamentación Filosófica

El presente trabajo se basa en el paradigma Crítico Propositivo, porque nos permitirá determinar, interpretar y cuestionar la realidad del problema, con el fin de poderlo conocer, analizar y estudiarlo, de tal modo que se brinde las posibles soluciones para contribuir al cambio (Naranjo,G.,2010). De esta manera, se toma en cuenta las condiciones que inciden de manera directa e indirecta las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes, realizando una revisión panorámica a nivel general, lo cual relaciona a los individuos, medios, objetos, situaciones y recursos que hacen posibles que estos cambios se den, valorando causas, efectos, ventajas y desventajas de los mismos, para un mejor resultado.

2.2.1. Fundamentación Ontológica

La investigación se presenta desde el punto de vista ontológico, debido a que el principio de la realidad está sujeta a constantes cambios y que la ciencia aunque esté relacionada entre sujeto y objeto no es la que tiene la última palabra, porque sus verdades son relativas mas no absolutas; por lo que se asume que el problema de investigación también es un proceso que va experimentando diferentes manifestaciones a través del tiempo y que va cambiando de acuerdo a las características de la sociedad en la cual se desarrolla.

2.2.2. Fundamentación Psicológica

Esta investigación se basa, cuando el ser humano trata de conseguir en su desarrollo objetivos inimaginables a través de su capacidad ilimitada de aprendizaje, por cuánto, el ser humano es consciente de que aprendiendo se cultiva mejorar las relaciones con la naturaleza y su entorno, adquiriendo nuevas

habilidades y capacidades, de tal modo que se acepte nuevos retos y desafíos para resolver los problemas sin ninguna dificultad (Ausubel, 1960). Mediante esta fundamentación el ser humano aprende porque en determinados encuentros académicos van desarrollando procesos de enseñanza, por cuanto, es un ser cognoscente que plantea diversos métodos para lograr un mayor aprendizaje dentro de la institución, tomando en cuenta su formación que va implicando la satisfacción de las necesidades personales.

2.2.3. Fundamentación Axiológica

La fundamentación axiológica tiene como objetivo la reflexión de valores y los juicios que pueden ser definidas como una teoría de valores, digno de estima y logros que pueden ser emitidos vuestros propios juicios de valor en cada acto que se ejecute dentro de la institución.

Mediante esta fundamentación se debe tomar en consideración la autonomía de los estudiantes, en donde se permita respetar los derechos de los demás, por cuánto, se busca la formación de personas íntegras a través de una escala de valores, sea este mediante el respeto, la tolerancia, honestidad y sobre todo la solidaridad en cada uno de ellos.

2.3 Fundamentación legal

Para la fundamentación legal del presente trabajo, se ha tomado en consideración los siguientes artículos:

La Constitución de la República del Ecuador (2008) indica que:

Art. 26: La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el

buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (Art.26, sección quinta Educación, Constitución de la República del Ecuador de 2008, 2008).

Art. 280: (postergado para apartados posteriores); y,

Art. 350: Este último señala que “el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo” (Art.350, Constitución de la República del Ecuador de 2008, 2008).

Por su parte, la Ley Orgánica de Educación Superior (2010)

Art. 8: literal f, indica que “la educación superior tendrá como fines: “Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional” así mismo, se refiere a las funciones de las instituciones que conforman el Sistema de Educación Superior”, por ello en el **Art. 13:** “las categoriza en actividades de docencia, investigación y vinculación con la colectividad, dando especial énfasis a la investigación científica” (Art. 8-13, Ley Orgánica de Educación Superior de 2010, 2010).

Además, la Ley Orgánica de Educación Superior, en su

Art. 107: “principio de pertinencia”, establece que la educación superior debe responder a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural.

Art. 36, da paso a la incentivación en la puesta en marcha a este proceso a través de la asignación de recursos para publicaciones, becas para profesores/as e investigaciones. Las instituciones de educación superior (IES) de carácter público y particular asignarán obligatoriamente en sus presupuestos, al menos el 6% a publicaciones indexadas, becas de postgrado a sus profesores o profesoras e investigaciones en el marco del régimen de desarrollo nacional. La

secretaría nacional de Educación Superior Ciencia, Tecnología e Innovación velará por la aplicación de esta disposición.

Asimismo, el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 señala que:

“La educación superior tiene como rol fundamental para el logro del buen vivir y en el cambio de la matriz productiva; en virtud de lo cual, se viene impulsado de forma sostenida un amplio proceso de fortalecimiento de la calidad, de la excelencia, de la pertinencia y democratización de la educación superior”.

“La concepción del Buen Vivir converge en algunos sentidos con otras concepciones también presentes en el pensamiento occidental. Aristóteles en sus reflexiones sobre ética y política se refirió ya al Vivir Bien. Para él, el fin último del ser humano es la felicidad, que se alcanza en una polis feliz. Es decir, la felicidad de todos, que es la felicidad de cada uno, solo se realiza en la comunidad política. Dentro de este marco, relaciona la felicidad con la amistad, el amor, el compromiso político, la posibilidad de contemplación en y de la naturaleza, de teorizar y crear obras de arte. Todos ámbitos olvidados usualmente en el concepto dominante de desarrollo” (Plan Nacional del Buen Vivir de 2013-2017, 2013).

2.4. Categorías fundamentales

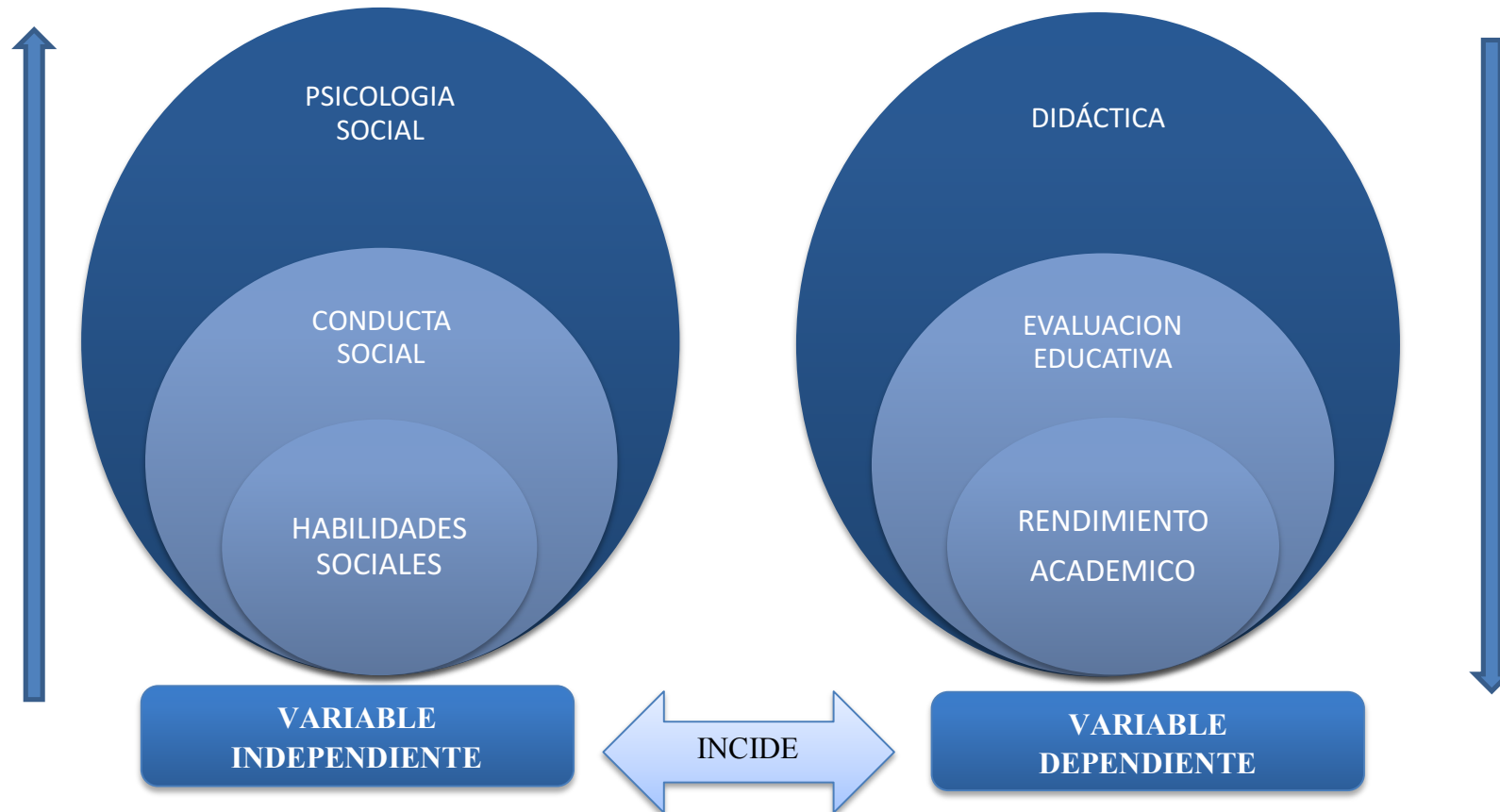


Gráfico No. 2 Categorías Fundamentales
Elaborado por: Jerez Camino Daniel Sebastián

2.4.1. Constelación de ideas de la variable independiente: Habilidades Sociales

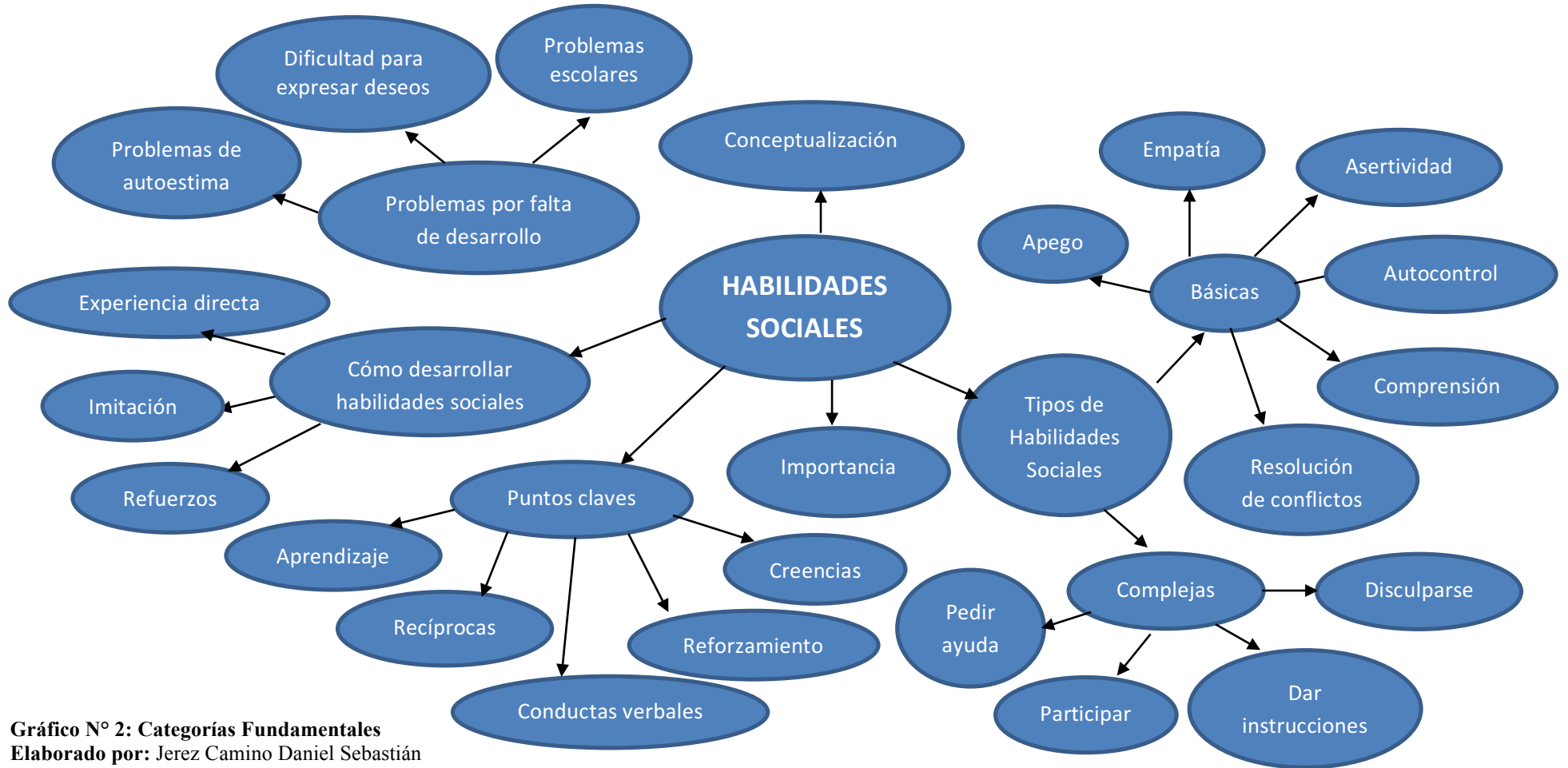


Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales
Elaborado por: Jerez Camino Daniel Sebastián

2.4.2. Constelación de ideas de la variable dependiente: Rendimiento Académico

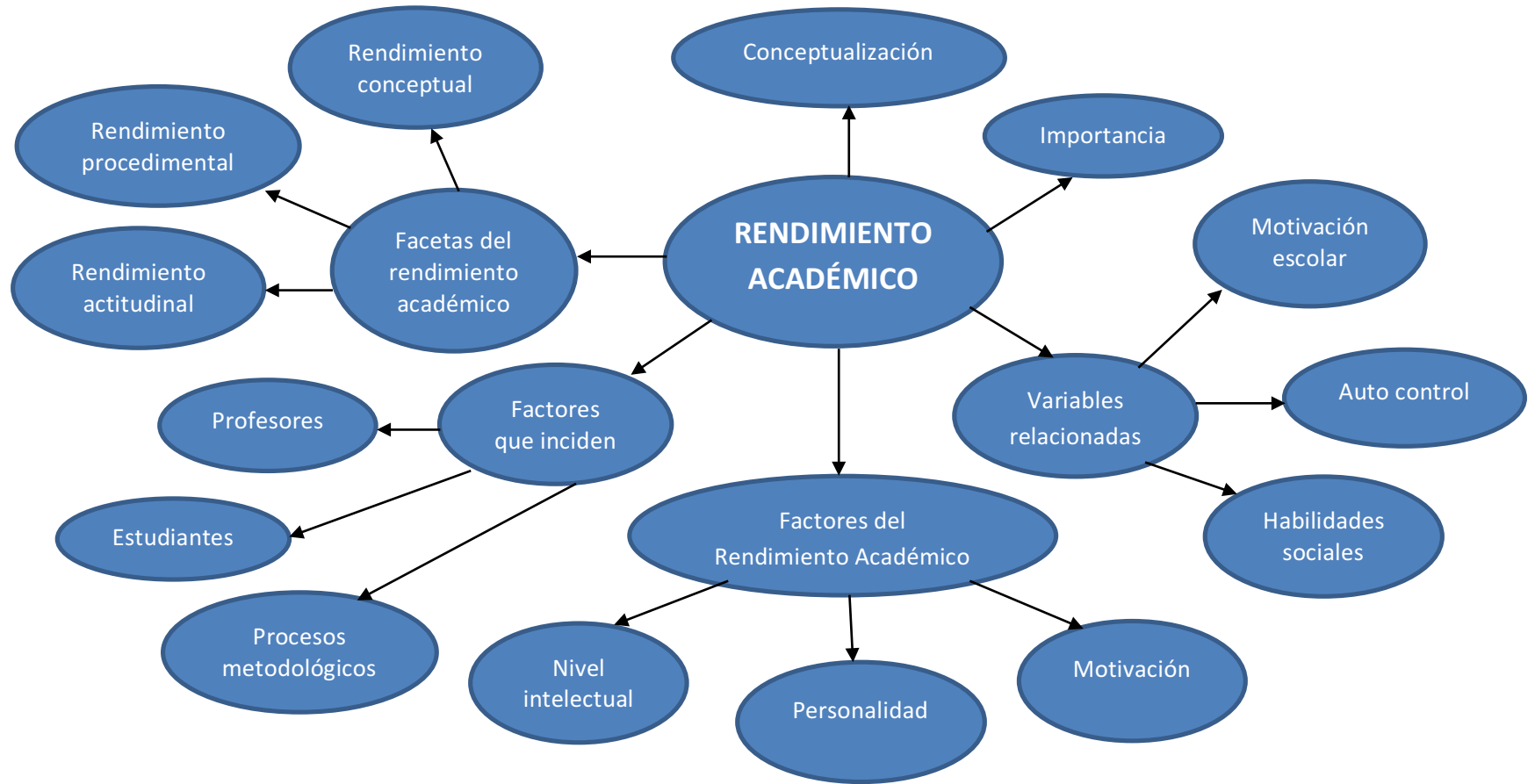


Gráfico N° 3: Categorías Fundamentales
Elaborado por: Jerez Camino Daniel Sebastián

2.4.3. Fundamentación Teórica

2.4.3.1. Variable independiente: Habilidades Sociales

Conceptualización

Según Caballo (2002) manifiesta que:

Son conductas socialmente útiles, interpersonales, que permiten comunicarse con los demás de una forma eficiente y en base a sus intereses, el bajo principio de respeto mutuo; arriesgándose de tal manera a la pérdida de reforzamiento social e incluso al castigo. (pp. 23).

Una rápida revisión literaria se puede considerar una gran dispersión terminológica, como se muestra en los siguientes términos: habilidades sociales, habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, habilidades de relación interpersonal, habilidades para la relación interpersonal, destrezas sociales, habilidades de intercambio social, conducta interactiva, conducta interpersonal, relaciones interpersonales, conducta socio interactiva, intercambios sociales, entre otros.

Para Libert y Lewinsohn. (1973). “La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás”. (pp. 312).

La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso el castigo, considerando a su vez que bes la capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social.

Tipos de habilidades Sociales

Sánchez, Gema. (2012). Menciona que entre los tipos de habilidades sociales, tenemos:

Habilidades sociales básicas: se trata en saber escuchar a la otra persona, con el fin de poder entender y hacer las respectivas preguntas, de tal modo que se pueda mantener una buena conversación. Entre las habilidades básicas, tenemos:

- **Apego:** Se lo conoce como la capacidad de establecer lazos efectivos con otras personas.
 - **Empatía:** Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, con el fin de poder entenderlo.
 - **Asertividad:** Tiene la capacidad de poder defender los propios derechos y opiniones, sin tener ningún inconveniente con los demás.
 - **Autocontrol:** Es la capacidad de poder interpretar las creencias y sentimientos propios y controlar de forma adecuada sus impulsos.
 - **Comprensión:** Se lo considera como la capacidad de entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal.
 - **Resolución de conflictos de conflictos:** Tiene la capacidad de poder interpretar un conflicto, con el propósito de sacar alternativas de solución.
- (pp. 23)

Dentro de las habilidades sociales, se debe tomar en cuenta estos puntos que son de gran importancia para las personas, ya que de esta manera se logra tener una mejor comunicación entre varias personas, alcanzando es esta manera una buena interpretación y análisis de lo que la otra persona desea hacer conocer.

Habilidades sociales complejas: “Son conductas que permiten medir las críticas, como también el saber disculparse y pedir ayuda, con el fin de poder convencer a los demás”. Entre las habilidades sociales complejas, tenemos:

- **Pedir ayuda:** Se trata de la ayuda que extiende una persona a otra, para poder satisfacer sus necesidades.
- **Participar:** Es la capacidad que tienen las personas para poder participar de una forma correcta y sin ningún inconveniente.
- **Dar instrucciones:** Es necesario que exista una persona que dé instrucciones, con el fin de que puedan llevar la conversación sin ningún inconveniente.
- **Disculparse:** En este punto es importante que las personas sepan disculparse, para que de esta manera puedan estar en pleno conocimiento sobre las cosas que han hecho mal. (pp. 23).

Mediante estas habilidades se puede alcanzar una mejor conversación, ya que se obtiene las suficientes habilidades para poder analizar e interpretar lo que la otra persona desea decir, de tal modo que se alcance una buena información, tomando en cuenta a su vez que nos resulta complicado ejecutar actividades de una forma sencilla o que nos cuesta realizarlo porque es duro que nos entiendan, por tal razón las habilidades sociales nos permite mejorar día a día a través de la práctica y motivación.

Importancia del buen manejo de las habilidades sociales

Para Libert y Lewinsohn. (1973) las habilidades sociales son:

De gran importancia porque se encuentra presente en nuestra vida diaria, sea éste por su presencia o por su ausencia, considerando a su vez en ambientes familiares, laborales, como también en amistades, es por eso que las habilidades sociales es importante porque nos permite aprender y desarrollar de una forma óptima y satisfactoria con uno mismo. (pp. 312)

Es importante saber que las habilidades sociales son de gran importancia, ya que mediante su práctica se logra alcanzar las metas y objetivos propuestos, de tal modo que se pueda expresar en un modo adecuado ante los demás, tomando en

cuenta sus intereses, necesidades y sentimientos ajenos, de tal modo que se obtenga una buena autoestima.

Puntos clave de las habilidades sociales

Según Rodríguez, Celia. (2013) entre los puntos clave de las habilidades sociales, se deben tomar en cuenta los siguientes puntos:

- **Se adquieren a través del aprendizaje**, las mismas que no son innatas, ya que los niños y niñas desde su nacimiento aprenden a relacionarse con los demás.
- **Son recíprocas por naturaleza**, por cuánto, estas habilidades requieren relacionarse con otras personas para poder desarrollarse de mejor manera.
- **Incluyen conductas verbales y no verbales**
- **Están determinadas por el reforzamiento social** de una forma positiva o negativa, en donde aquellas conductas se repiten acorde a sus ideas y sentimientos.
- **Son capacidades formadas por un repertorio de creencias, ideas y valores**, ya que las personas interpretan las situaciones y deciden la actuación. (pp. 27).

Mediante estos puntos claves, se debe considerar que las habilidades sociales son necesarias para su desarrollo integral de las personas, de tal modo que se puedan interrelacionar entre sí, alcanzando de esta manera un mejor crecimiento integral.

Cómo desarrollar las habilidades sociales en niños

Para desarrollar las habilidades sociales, se deben tomar en cuenta como los niños van aprendiendo y desarrollando a lo largo de su proceso y mediante la interacción que se tiene con varias personas, este proceso es considerado desde la infancia, ya que son muy

fundamentales durante los primeros años de vida para el aprendizaje de estas habilidades. (pp. 27)

Experiencia directa: Es cuando los niños y niñas se encuentran rodeados de personas desde una edad muy temprana y empiezan a ensayar sus conductas sociales a través de experiencias que les van permitiendo incorporar a una mejor forma de pensar y actuar.

Imitación: Se conoce cuando los niños van imitando a aquellas personas que son importantes en su vida, imitan conductas sociales e interpretan distintas situaciones, para sentirse mejor.

Refuerzos: Es poder reforzar aquellas conductas, ya sea de adultos para que los niños puedan desarrollarse de mejor manera.

Problemas por falta de desarrollo de las habilidades sociales

Entre los problemas que se observan por la falta de desarrollo de habilidades sociales, tenemos:

Problemas de autoestima: Se da en aquellos niños que tienen pocas habilidades sociales y no pueden interrelacionarse con facilidad, tomando en cuenta que tienen problemas para poder desenvolverse en su entorno social, lo que hace que tengan una baja autoestima.

Dificultad para expresar deseos y opiniones: Son consideradas aquellas personas que tienen dificultad en el momento de relacionarse con el resto de personas, tomando en cuenta que tienen problemas para poder expresar sus ideas y opiniones de una mejor manera.

Problemas escolares: Se da cuando existen problemas de adaptación, ya que los niños tienen no se relacionan de mejor manera dentro de la institución. (pp. 27).

Es indispensable tomar en cuenta todos estos puntos mencionados, con el fin de poder mejorar todos los problemas que no permiten obtener el buen desarrollo en los estudiantes.

2.4.3.2. Conducta Social

Conceptualización

Magleb (2012) dice: “Se entiende aquellas conductas que están orientadas hacia el ámbito social compartido por todos los seres humanos en función del ámbito de observación”. (pp. 168). Podríamos decir que son conductas sociales aquellas que se relacionan con los componentes de sistema social, incluidos en estas:

- Las conductas relacionadas al trabajo, ya sea de búsqueda, cumplimiento, generación y mantención de fuentes de trabajo.
- Las conductas relacionadas al dinero, obtención, ahorro, gasto y administración del sistema económico.
- Las conductas relacionadas al ambiente, contaminación, cuidado de los ecosistemas, relación con la naturaleza desde el ámbito urbano.
- Las conductas relacionadas al bienestar social de los demás, incluidos la salud, educación, calidad de vida.
- Los estilos de vida, incluidos la tendencia al materialismo, espiritualismo, dedicación a la ciencia, el arte, el deporte, las correctas relaciones humanas, el esparcimiento, los estilos de vida derivados de la opulencia y los estilos de vida derivados de la carencia.

Influencias Culturales

Según Páez, Darío y Carbonero, Andrés (2013):

Las influencias culturales son conocidas como el más penetrante de los contextos sociales que sirven para poder comprender la importancia que se tiene de la sociedad humana, es una influencia que se encuentra socializante a través de la conducta y que hace referencia a la cultura, puesto que es un rasgo muy significativo de una sociedad, al mismo tiempo se compone de patrones que son aprendidos en base a una característica de una sociedad en particular. (pp. 96).

Es indispensable saber que la cuestión de la cultura y su influencia de la conducta, ha sido muy relevante desde hace muchos años, ya que los antropólogos estudiaban de una forma sistemática en las sociedades primitivas, en donde se observa grandes variaciones referentes a sus condiciones sociales.

Influencias Sociales

Para Magleb, Christian. (2012):

Las influencias sociales es de gran necesidad, ya que la socialización se lleva a cabo toda la vida y a su vez son tomadas en cuenta en todas sus fases de transición, como es en la escuela, el trabajo, el casamiento, el ingreso al servicio militar o a una institución mental, la migración a otro país, la paternidad y el retiro, entre otros, de modo que pueda parecer que la socialización y conformidad son sinónimas en que una persona debe ser convencional tanto en su conducta como en sus actitudes. (pp. 168)

Es importante saber que las influencias sociales tienen como objetivo el poder llevar a una persona a conformarse de buena voluntad sobre aquellos usos de la sociedad y de aquellos grupos a los que pertenece, de modo que pueda ser aceptado como miembro del grupo social, ya que después de que la persona aprende lo que el grupo social espera de él, va tomando una gran variación de conductas que no solo es permitida, sino también que es conveniente.

Primeros contactos sociales

Para Páez, Darío y Carbonero, Andrés (2013):

Dentro de los primeros contactos sociales, se debe tomar en cuenta la posibilidad de existencia que hay en los niños, con el fin de alcanzar una mejor estimulación para poder comprender y obtener una mejor conducta, de tal modo que se logre dar sin la influencia socializadora de la conducta humana. (pp. 96)

La conducta que tienen los niños mediante el contacto social, es de gran influencia porque permite alcanzar una mayor comprensión sobre las cosas que le van sucediendo a su alrededor y las influencias socializadoras de la cultura humana, para un mejor objetivo.

2.4.3.3. Psicología Social

Conceptualización

Baron y Byrne (1994). Indican que: “Es el campo científico que busca comprender la naturaleza y causas de la conducta y pensamiento de los individuos en situaciones sociales”. (pp. 45).

La psicología social se focaliza en la conducta de los individuos, en sus acciones y pensamientos en situaciones sociales. Aunque tales conductas siempre ocurren en un contexto determinado y son fuertemente influenciadas por los factores socioculturales, son los individuos los que piensan, sienten y actúan en esos contextos sociales. De ahí que el interés principal, aunque no exclusivo, esté en comprender los factores que moldean las acciones y pensamientos de los seres humanos individuales en las situaciones sociales.

Para Regader, Bertrand (1989):

La psicología social es considerada como una rama que se encuentra dentro de la psicología, ya que permite analizar los procesos que influyen al modo en que funciona una sociedad, así como la forma en que se llevan a cabo estas interacciones sociales y las características que posee cada persona. (pp. 85).

En la psicología social también se suele describir como la ciencia que acerca aquellos fenómenos sociales que tratan de desentrañar las leyes y los principios que se rigen en la convivencia entre los seres humanos, de tal modo que permita investigar sus distintas organizaciones que van conformando cada

grupo y su distinto comportamiento.

Escuelas psicológicas que se nutren de la psicología social

“La psicología social se lo conoce como una sub disciplina que va abordando varios procesos de interacción entre el individuo y la sociedad, con el fin de alcanzar un mayor aprendizaje”. (pp. 85).

Psico análisis: Son escuelas tradicionales que es empleada por la psicología social, así como también como aquella disciplina que inquiera de pulsiones y represiones colectivas para poder influir de manera colectiva y social.

Conductismo: Va aportando datos sobre la influencia social, ya que se enfoca en observar y analizar la conducta individual sobre la influencia del entorno social y cultural.

Psicología postmoderna: Analiza a través de la psicología social aquellos elementos que influyen en su diversificación y fragmentación de la sociedad.

Psicología de los grupos: Es la que trata de llevar a cabo un estudio entre lo social y despersonalizado entre lo subjetivo y lo particular, para un mejor resultado.

Variable Dependiente: Rendimiento académico

2.4.3.4. Didáctica

Conceptualización

Según Fernández Sarramora (como se citó en Pringle, Irene 2013):

Didáctica es la rama de la pedagogía que se ocupa de orientar la acción educadora sistemática, los recursos que ha de aplicar el educador o educadora para estimular positivamente el aprendizaje y la formación integral y armónica de los estudiantes. Destacando que la didáctica es el conjunto de procedimientos y normas destinadas a dirigir el aprendizaje de la manera más eficiente que sea posible. (p.7)

De acuerdo con este marco, la didáctica tiene que ver con el proceso de Instrucción, sin embargo la unión con el proceso educativo que lleva a la formación de sentimientos y convicciones y que no estaba explícitamente expresado en su concepción original, es algo que no se puede dejar de expresar actualmente. En este sentido, se la considera como la teoría de la instrucción y de la enseñanza escolar de toda índole y en todos los niveles, además trata de los principios, fenómenos, preceptos y leyes de toda enseñanza.

Principios de la didáctica

Una de las tareas fundamentales de la didáctica comprende el estudio profundo de las regularidades y leyes del proceso pedagógico, para poder establecer el sistema de principios didácticos que responda a las necesidades de la educación.

- Principio del carácter educativo de la enseñanza.
- Principio de carácter científico de la enseñanza.
- Principio de la asequibilidad.
- Principio de la sistematicidad de la enseñanza.

- Principio de la relación teórica-práctica.
- Principio del carácter consciente y activo de los alumnos bajo la guía del docente.
- Principio de la solidez en la asimilación de los conocimientos, habilidades y hábitos.
- Principio de la atención de las diferencias individuales dentro del carácter colectivo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Principio del carácter audiovisual de la enseñanza: unidad de lo concreto y lo abstracto. (Álvarez de Zayas, Carlos, 1999)

Clasificación de las técnicas

Técnicas de enseñanza

- Técnica Exegética: consiste en la lectura comentada de textos relacionados con el asunto de estudio.
- Técnica de Círculos Concéntricos: consiste en estudiar a varios niveles de profundidad los temas de estudio, partiendo de lo más simple y cada vez ir ampliando más.
- Técnica de la Investigación: consiste en la presentación de un caso o problema para que la clase sugiera o presente soluciones. (González, 2010)

Dinámica de Grupos

- Las dinámicas de grupo se dividen en aquellas en que intervienen especialistas y en las que intervienen grupos. (Ramírez, L. A., 2015)

Técnicas especializadas

- Son en realidad técnicas que exigen el uso de equipos especiales y espacios destinados para ello. (Ramírez, L. A., 2014)

2.4.3.5. Evaluación Educativa

Conceptualización

Según García, Ramos. (1989).

La evaluación educativa es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, tomar decisiones. (pp. 16).

La evaluación se ha venido aplicando casi con exclusividad al rendimiento de los alumnos, a los contenidos referidos a conceptos, hechos, principios, etc., adquiridos por ellos en los procesos de enseñanza. A partir de los años sesenta, la evaluación se ha extendido a otros ámbitos educativos: actitudes, destrezas, programas educativos, materiales curriculares didácticos, la práctica docente, los centros escolares, el sistema educativo en su conjunto y la propia evaluación.

Por lo tanto, para Popham (1990):

La evaluación educativa es conocida como uno de los temas de mayor énfasis referente al ámbito educativo, tomando en cuenta que no se trata de un tema nuevo en absoluto, sino porque administradores, educadores, padres, alumnos y toda la sociedad, son conscientes de ser evaluados. (pp. 11)

Se debe determinar que dentro de la evaluación educativa existe quizá una mayor conciencia de la necesidad, con el fin de alcanzar determinadas cuotas de calidad educativa, de tal modo que se aproveche al máximo todos los recursos.

Características de la Evaluación Educativa

Para García (1989), Entre las características de la evaluación educativa, tenemos:

- La evaluación educativa se caracteriza como un proceso que implica recoger la información precisa, con el fin de poder interpretarlo en determinadas instancias y referentes a patrones de deseabilidad para la buena toma de decisiones.
- Debe existir a su vez un buen juicio de valor, en donde permita orientar la acción o los buenos análisis.
- La evaluación es un proceso que busca siempre información precisa, para poder valorar y tomar decisiones de manera inmediata, ya que se centra de un fenómeno en particular, de tal modo que se logre una mejor interpretación. (pp. 16)

Se debe considerar que las características de la evaluación educativa, permite medir de manera clara las interpretaciones y análisis, con el fin de que se pueda lograr una buena toma de decisiones.

Tipos de evaluación

Gibbon, F. (1990) Indica que entre los tipos de evaluación, tenemos:

- **Función formativa:** Esta función se utiliza como una estrategia de mejora, para poder lograr cada proceso a cabalidad, de tal modo que se alcancen los objetivos y metas esperadas.
- **Función sumativa:** Esta función pretende modificar, ajustar y mejorar el objeto de la evaluación, con el fin de lograr un mejor resultado. (pp. 13)

Es importante saber que dentro de los tipos de evaluación, la función formativa y sumativa permiten manejar de manera estratégica todos sus procesos, con el fin de lograr un mejor objetivo.

Según su extensión

- **Evaluación global:** Abarcar todos los componentes o dimensiones de los estudiantes, de la institución, del programa, entre otros.
- **Evaluación parcial:** Se trata del estudio o valoración de determinadas dimensiones o componentes referentes al programa educativo, rendimiento de alumnos, entre otros. (pp. 13).

Dentro de la evaluación global y la evaluación parcial, se debe tomar en cuenta todos sus componentes, para poderlos valorar de mejor manera, de tal forma que los estudiantes obtengan un mejor desempeño y rendimiento dentro de la institución.

2.4.3.6. Rendimiento Académico

Conceptualización

Según Marco, A. (1966):

El rendimiento académico, se define como el progreso alcanzado por los estudiantes en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que sean planificado, que tanto y que tan rápido avanza el estudiante dando los resultados más satisfactorios posibles, tomando en cuenta que el rendimiento es la utilidad o provecho que el estudiante obtiene de todas las actividades tanto educativas como informales que el estudiante enfrenta durante la escuela. (pp. 14)

Se debe considerar que el rendimiento académico, además de las calificaciones obtenidas, debe guardar una relación entre el número de materias aprobadas y aplazadas y el tiempo que tarda el estudiante en graduarse, de tal forma que se pueda establecer un buen promedio ponderado de notas obtenidas por el estudiante durante un determinado período académico.

Importancia del Rendimiento Académico

Reyes, Noelia. (2007) manifiesta que:

El rendimiento académico es de gran importancia, porque permite ver las debilidades de los contenidos y los escasos hábitos de estudio que existen dentro de las instituciones, tomando en cuenta que muchos alumnos van enfrentando dificultades ante un cambio de metodologías de enseñanza y aprendizaje entre un lugar y otro. (pp. 42)

Se debe considerar que abandonar los estudios va afectando el desarrollo de aprendizaje en los estudiantes, ya que ellos van enfrentando distintos retos, como es el cambio de metodología y la falta de adaptación lo que provoca que existan estudiantes con baja motivación y baja auto confianza, lo que hace que no

alcancen un mejor aprendizaje.

Variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar

Se debe considerar que una de las dimensiones más relevantes del proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye siempre el rendimiento académico del estudiante, ya que trata de evaluar el rendimiento académico para poderlo mejorar y analizar de mejor manera.

La motivación escolar

Según Navarro, Edel. (2003):

Es un proceso mediante el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta, tomando en cuenta que este proceso va involucrando las distintas variables de una manera cognitiva como afectiva, por cuánto, sus habilidades de pensamiento y conductas instrumentales le permiten obtener una mejor meta propuesta para alcanzar las metas propuestas. (pp.55)

Dentro de la motivación escolar, se debe tomar en consideración la perspectiva humanista, en donde enfatiza fuentes intrínsecas de motivación como aquellas necesidades que la persona tiene para un mejor auto realización, logrando de tal manera una mejor motivación escolar.

El auto control

Es considerado como la forma de poder interactuar con el mundo, tomando en cuenta sus sentimientos y sus habilidades, tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, entre otros que son de gran significado en las personas. (pp. 55)

Considera la dimensión motivacional referentes al rendimiento académico de cada estudiante, tomando en cuenta el autocontrol del alumno y la importancia de sus

procesos de enseñanza aprendizaje, en donde no es suficiente para poder impactar de manera significativa en el desempeño escolar, de tal modo que se alcance el éxito académico.

Las habilidades sociales

Para Navarro, Edel. (2003). “Las habilidades sociales permiten brindar al estudiante una oportunidad inmediata, para poder adquirir las suficientes técnicas y conocimientos, de tal modo que se pueda contribuir al éxito académico de cada estudiante”. (pp. 55).

Dentro de las habilidades sociales, se debe tomar en cuenta la mayor aceptación que contribuye una buena socialización, autodeterminación y aceptación por parte del estudiante, logrando de esta manera una mejor responsabilidad, de tal forma que se logre la buena convivencia dentro de la institución.

Factores del Rendimiento Académico

Según Loayza, Segundo. (2007). Entre los factores del rendimiento académico, tenemos:

- Nivel intelectual
- Personalidad
- La motivación
- Las aptitudes
- Los intereses
- Hábitos de estudio
- Autoestima (pp. 107)

Estos tipos de factores de rendimiento académico permiten alcanzar un mejor logro y objetivo con los estudiantes, ya que se adaptan al medio que los rodea y

obtienen sus metas de una mejor manera.

Factores que inciden en el Rendimiento Académico

Existen diversos factores que se encuentran asociados al rendimiento académico de los estudiantes, por lo que se deben tomar en cuenta los siguientes puntos:

- **Profesores:** Es importante saber que los profesores tienen el dominio sobre los contenidos comprendidos referentes al proceso de la transmisión y de aquellas estrategias metodológicas que son necesarias para lograr una mejor comunicación.
- **Estudiantes:** Se debe considerar que existen diversos aspectos que se encuentran relacionados con el rendimiento académico de los profesores,, el mismo que va desde lo macro que es el estado nutricional, la misma que va afectando sus condiciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- **Procesos Metodológicos:** Los procesos metodológicos permiten que los estudiantes alcancen un mayor aprendizaje, tomando en cuenta que hace referencia entre la palabra y la acción por parte del profesorado, con el fin de lograr mayor credibilidad y confianza al proceso de aprendizaje. (pp. 107)

Se debe considerar que estos tipos de factores son de gran necesidad tomar en conocimiento, para poder mejorarlos, de tal modo que no pueda ser afectado a un futuro, ya que a través de estos factores se puede lograr una mejor enseñanza de aprendizaje en los estudiantes.

Facetas del Rendimiento Académico

Se deben tomar en cuenta las siguientes facetas, como son:

- **Rendimiento conceptual:** Tiene como información básica la

información, en donde permite describir y explicar las cosas, hechos o fenómenos que son manifestados de la realidad.

- **Rendimiento procedimental:** Comprende el conjunto de pautas, reglas y prescripciones que determinan una mejor suerte en el camino.
- **Rendimiento actitudinal:** Se encuentra relacionado con la respuesta afectiva, en donde son evidentes las declaraciones de voluntad para un mayor aprendizaje. (pp. 107)

Estas facetas de rendimiento, permiten tomar en cuenta todos sus procesos en un modo ordenado, de tal forma que exista información precisa y relevante para un mejor entendimiento y comprensión.

2.5. Hipótesis

Las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua

2.6. Señalamiento de variables de la hipótesis

Variable independiente: Habilidades sociales

Variable dependiente: Rendimiento académico

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoques de la investigación

3.1.1. Enfoque Cualitativo

El trabajo de investigación es cualitativo porque los datos obtenidos fueron recolectados, a través de encuestas, test y observación, para dar solución a preguntas de investigación, para refutar o verificar una hipótesis.

3.1.2. Enfoque Cuantitativo

La investigación es cuantitativa porque los resultados obtenidos tras aplicar los instrumentos de evaluación fueron sometidos a un análisis estadístico, sirviendo de apoyo para la comprobación de la hipótesis planteada.

3.2 Modalidad básica de la investigación

3.2.1. Investigación bibliográfica – documental

La investigación se basó en teorías o enunciados, artículos científicos y revistas, para la respectiva revisión de antecedentes investigativos que aporten con sus resultados al desarrollo del presente trabajo.

3.2.2. Investigación de campo

El trabajo investigativo se realizó en la Unidad Educativa Tomás Sevilla en la parroquia rural Unamuncho, del cantón Ambato y se apoya en informaciones que

proviene entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Se obtendrá la información directamente en la realidad en que se encuentra, por lo tanto, implica observación y aplicación directa por parte del investigador.

3.3 Nivel o tipo de investigación

Investigación exploratoria porque se examinó el problema a tratar mediante la aplicación de instrumentos tales como cuestionarios estructurados, test y la observación, obteniendo datos reales.

Investigación por asociación de variables porque se asoció ambas variables de la investigación, obteniendo como resultados a través de la medición y comparación, estableciendo soluciones alternativas a la problemática.

Investigación correlacional porque se midió las variables que son Habilidades sociales y Rendimiento académico, que serán medidas de manera individual y con los resultados determinar la relación de las mismas.

3.4 Población y muestra.

El presente trabajo de investigación tomó de población a 36 estudiantes de noveno año de educación básica, entre la edad de 12 – 13 años, así como también 9 docentes, teniendo como muestra de tipo intencional.

Población	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes	36	80%
Docentes	9	20%
Total	45	100%

Elaborado por: Jerez Camino Daniel Sebastián

3.5 Operacionalización de variables

Tabla N° 1: Variable independiente: Habilidades sociales

Concepto	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos
<p>Son conductas socialmente útiles, interpersonales, que permiten comunicarse con los demás de forma eficiente en base a sus intereses y bajo el principio de respeto mutuo; arriesgándose a la pérdida de reforzamiento social incluso al castigo. Caballo (1989, 2000).</p>	<p>Conductas interpersonales</p> <p>Respeto</p> <p>Castigo</p>	<p>Asertividad</p> <p>Agresividad</p> <p>Comunicación</p> <p>Tolerancia</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Normas</p> <p>Conducta</p> <p>Condicionamiento</p> <p>Recompensa</p>	<p>¿Tus tareas y actividades escolares te ayudan a mejorar tus destrezas?</p> <p>¿Usted recibe motivación por parte de sus docentes?</p> <p>¿Usted logra controlar su carácter, evitando ser agresivo con sus compañeros?</p> <p>¿El motivo de tener bajas calificaciones es porque no puedes comunicar bien tus dudas?</p> <p>¿Toleraría empezar tantas veces como fuere necesario hasta obtener el logro deseado?</p> <p>¿Dedicas algún tiempo definido en el día para realizar tus tareas o estudiar una lección?</p> <p>¿Mantiene buena conducta ante situaciones que le pueden ocasionar problemas?</p> <p>¿Usted es recompensado al modificar su comportamiento?</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario (12 preguntas)</p> <p>Test de Escala de Habilidades Sociales</p>

Elaborado por: Jerez Camino Daniel Sebastián

Tabla N° 2: Variable Dependiente: Rendimiento Académico

Concepto	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
El rendimiento académico, se define como el progreso alcanzado por los estudiantes en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que sean planificado, que tanto y que tan rápido avanza el estudiante dando los resultados más satisfactorios posibles	Progreso alcanzado Objetivos Programáticos Resultados	Ser promovido de año escolar Desarrollo de destrezas Adquisición de aprendizajes Domina los aprendizajes requeridos 9,00 – 10,00 Alcanza los aprendizajes requeridos 7,00 – 8,99 Está próximo alcanzar los aprendizajes requeridos 4,01 – 6,99 No alcanza los aprendizajes requeridos 4 o menor que 4	¿Has repetido algún año escolar? ¿Cuáles fueron tus calificaciones en promedio en el último Quimestre? ¿Usted cumple con todas sus tareas? ¿Tienes dificultades para aprender los contenidos de clase? ¿Cuando tienes dudas, preguntas a tus compañeros o profesor para despejarlas? ¿Usted se prepara con anticipación para rendir un examen? ¿Logras retener los contenidos de clase? ¿La metodología de los maestros facilita el aprendizaje?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario (12 preguntas) Test de Escala de Habilidades Sociales

Elaborado por: Jerez Camino Daniel Sebastián

3.6 Recolección de información

Para la recolección de datos se empleó un cuestionario estructurado de medición psicopedagógica concomitante a ello, se aplicó el test de habilidades sociales para medir la variable independiente y el rendimiento académico será medido de manera global en base a la aplicación de la técnica de la encuesta desarrollada para este fin.

3.7 Plan de procesamiento y análisis

Después de aplicar los instrumentos se calificó y tabuló los resultados y se utilizó un programa estadístico, usado en las ciencias sociales con el que se verificó las hipótesis planteadas.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e Interpretación de Resultados (Encuesta a Estudiantes)

Pregunta No. 1: ¿Has repetido algún año escolar?

Tabla N° 3: Repetición año escolar

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	15	42%
No	21	58%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

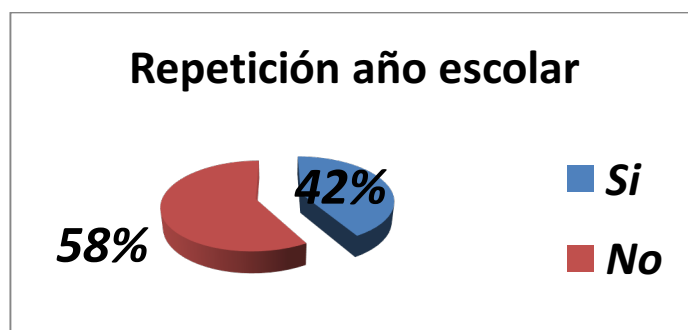


Gráfico N° 4: Repetición año escolar

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De las encuestas aplicadas a los estudiantes de noveno año el 58% manifiesta que no ha repetido el año escolar; mientras el 42% argumenta que si ha repetido el año escolar.

La mayoría de estudiantes de noveno año encuestados sostienen que no han repetido el año escolar debido a que existen tres oportunidades de exámenes para aprobar el año: el supletorio, el remedial y el de gracia lo que hace que el índice de repitencia sea bajo pero el nivel de conocimientos promovidos es limitado.

Pregunta No. 2: ¿Cuáles fueron tus calificaciones en promedio en el último Quimestre?

Tabla N° 4: Promedio de calificaciones

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Rango 9 a 10	3	8%
Rango 8 a 9	10	28%
Rango 7 a 8	15	42%
Menos de 7	8	22%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino
Fuente: Encuestas a estudiantes

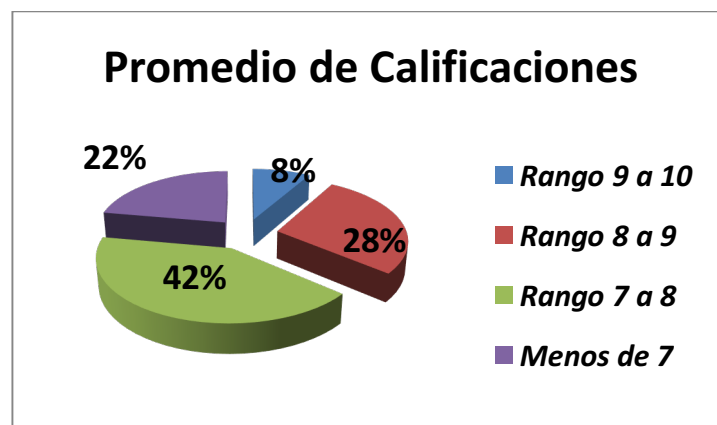


Gráfico N° 5: Promedio de Calificaciones
Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De los resultados recabados en las encuestas aplicadas a los estudiantes el 42% manifiesta que el promedio de calificaciones del último Quimestre es 7 a 8 puntos; mientras un 28% indica que el rango es de 8 a 9; mientras un 22% argumenta que el promedio de calificaciones es menor a 7 y finalmente un 8% sostiene que el rango promedio de calificaciones es de 9 a 10.

La mayoría de estudiantes encuestados argumentan que el promedio de calificaciones del último Quimestre se encuentra en el rango 7 a 8 puntos que es el límite para aprobar la asignatura, evidenciándose que asisten a recuperación pedagógica para poder mejorar el rendimiento académico.

Pregunta No. 3: ¿Tus tareas y actividades escolares te ayudan a mejorar tus destrezas?

Tabla N° 5: Tareas y destrezas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	31	86%
NO	0	0%
A VECES	5	14%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes



Gráfico N° 6: Promedio de Calificaciones

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e interpretación

En los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de noveno año el 86% indica que las tareas y actividades escolares si ayudan a mejorar las destrezas; mientras un 14% afirma que a veces le ayuda a mejorar sus destrezas.

De los resultados recabados en las encuestas aplicadas a los estudiantes la mayoría sostienen que las tareas y actividades escolares si ayudan a mejorar las destrezas siempre y cuando se las realice dentro del aula de clase con la participación directa de los docentes ya que vincula la teoría con la práctica.

Pregunta No. 4: ¿Tienes dificultades para aprender los contenidos de clase?

Tabla N° 6: Dificultad para aprender contenidos en clase

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	14%
NO	3	8%
A VECES	28	78%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

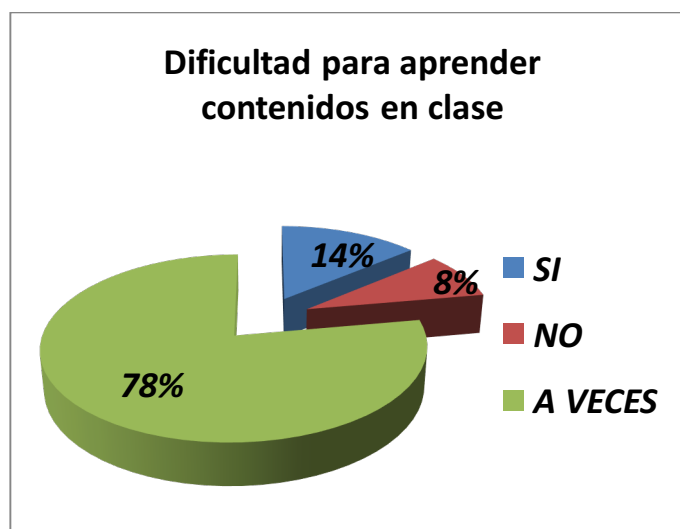


Gráfico N° 7: Dificultad para aprender contenidos en clase

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 78% manifiesta que a veces tienen dificultades para aprender los contenidos de clase; mientras un 14% sostiene que si tiene dificultades para aprender y un 8% no tiene dificultades para aprender.

De los resultados en las encuestas aplicadas a los estudiantes de noveno año la mayoría indica que a veces tienen dificultades para aprender los contenidos de clase, debido a que la mayoría de docentes se mantiene en la pedagogía tradicionalista, lo que hace que el estudiante se sienta desinteresado por aprender limitando el desarrollo de sus capacidades.

Pregunta No. 5: ¿El motivo de tener bajas calificaciones es porque no puedes comunicar bien tus dudas?

Tabla N° 7: Bajas calificaciones

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	42%
NO	4	11%
A VECES	17	47%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

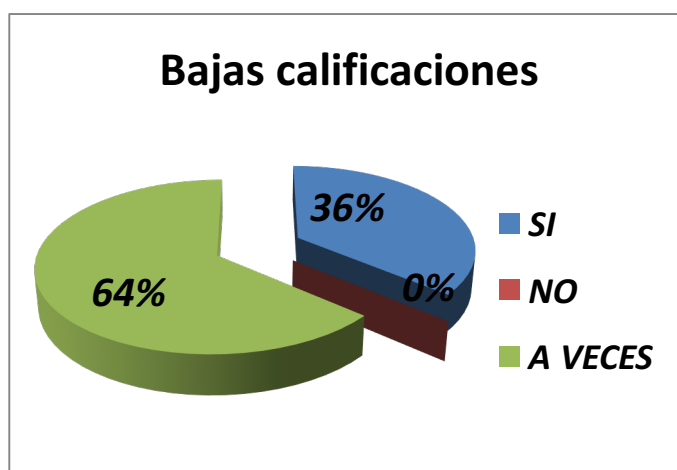


Gráfico N° 8: Bajas calificaciones

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

Los resultados de las encuestas aplicadas a la población estudiantes el 47% argumentan que el motivo de tener bajas calificaciones a veces es porque no puede comunicar bien sus dudas; mientras un 42% indica que si puede comunicar bien sus dudas académicas y un 11% manifiesta que no puede comunicar bien sus dudas pedagógicas.

La mayoría de estudiantes de noveno año encuestados sostienen que el motivo de tener bajas calificaciones a veces es porque no puede comunicar bien sus dudas por el temor a ser cuestionados por el docente y compañeros ocasionando vacíos en su formación académica.

Pregunta No. 6: ¿Cuándo tienes dudas, preguntas a tus compañeros o profesor para despejarlas?

Tabla N° 8: Dudas pedagógicas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	13	36%
NO	0	0%
A VECES	23	64%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

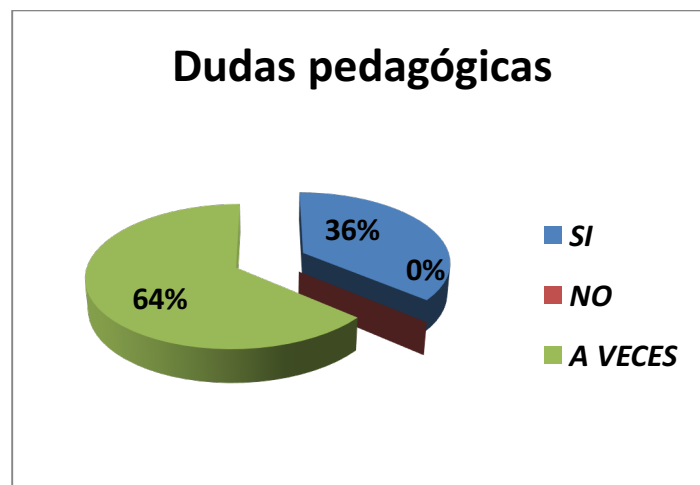


Gráfico N° 9: Dudas pedagógicas

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De las encuestas aplicadas a los estudiantes de noveno año el 64% manifiesta que cuándo tienen dudas, a veces pregunta a sus compañeros o profesor para despejarlas; mientras el 36% indica que si realiza preguntas a sus compañeros o profesor para despejar dudas de temas tratados.

Los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de noveno año la mayoría argumentan que cuándo tienen dudas, a veces preguntan a sus compañeros o profesor para despejarlas debido a la falta de tiempo pues los profesores pasan la mayoría de tiempo planificando para cumplir con el currículo esto hace que los estudiantes adquieran conocimientos erróneos.

Pregunta No. 7: ¿Dedicas tiempo definido en el día para realizar tus tareas o estudiar una lección?

Tabla N° 9: Hábitos de estudio

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	13	36%
NO	5	14%
A VECES	18	50%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

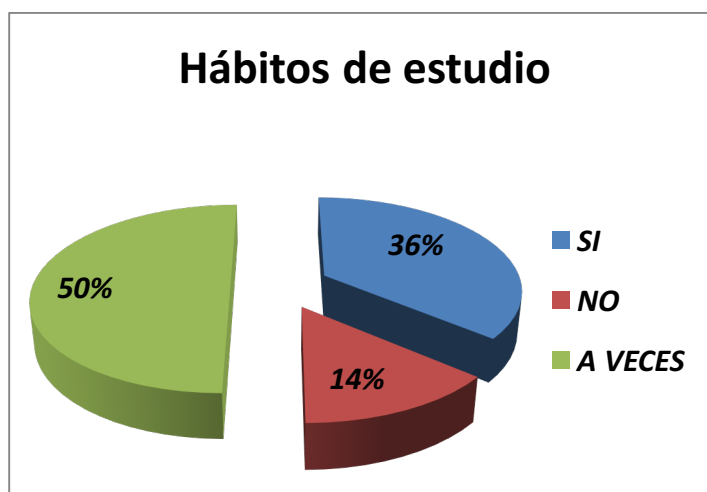


Gráfico N° 10: Hábitos de estudio

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

Los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes el 50% manifiesta que a veces dedican tiempo definido en el día para realizar las tareas o estudiar una lección; mientras un 36% indica que si dedica tiempo en el día para realizar estas actividades y finalmente un 14% sostiene que no dedica tiempo en el día para realizar estas actividades.

La mayoría de estudiantes encuestados sostienen que a veces dedican tiempo definido en el día para realizar las tareas o estudiar una lección evidenciando la falta de hábitos de estudio y control por parte de los padres realizando tareas de forma apresurada para cumplir con el requerimiento académico dejando de lado el aprendizaje lógico y significativo.

Pregunta No. 8: ¿Usted cumple con todas sus tareas?

Tabla N° 10: Cumplimiento de tareas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	22%
NO	0	0%
A VECES	28	78%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

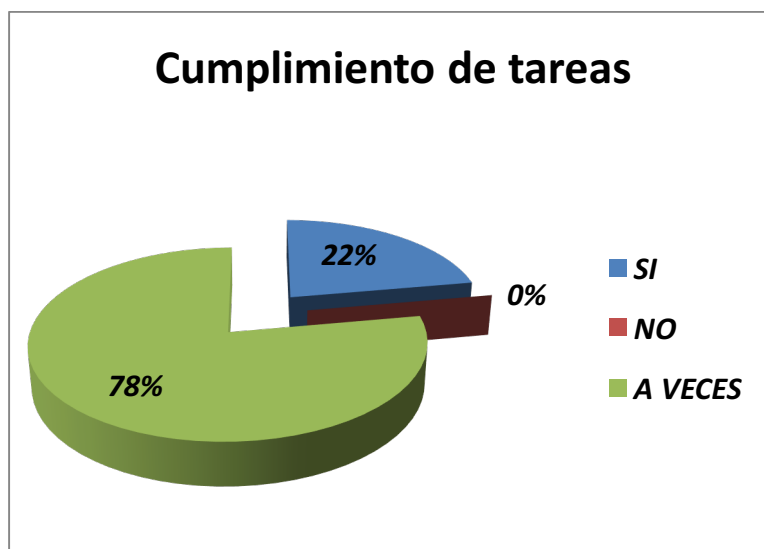


Gráfico N° 11: Cumplimiento de tareas

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

En las encuestas aplicadas a los estudiantes el 78% manifiesta que a veces cumple con todas sus tareas; mientras un 22% argumenta que si cumple con todas sus tareas.

Los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de noveno año indican que a veces cumple con todas sus tareas pues malgastan su tiempo en otras actividades como ver televisión, el internet, juegos, entre otras generando bajas calificaciones y limitando el desarrollo de sus capacidades cognitivas.

Pregunta No. 9: ¿Usted se prepara con anticipación para rendir un examen?

Tabla N° 11: Preparación para rendir exámenes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	14%
NO	3	8%
A VECES	28	78%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

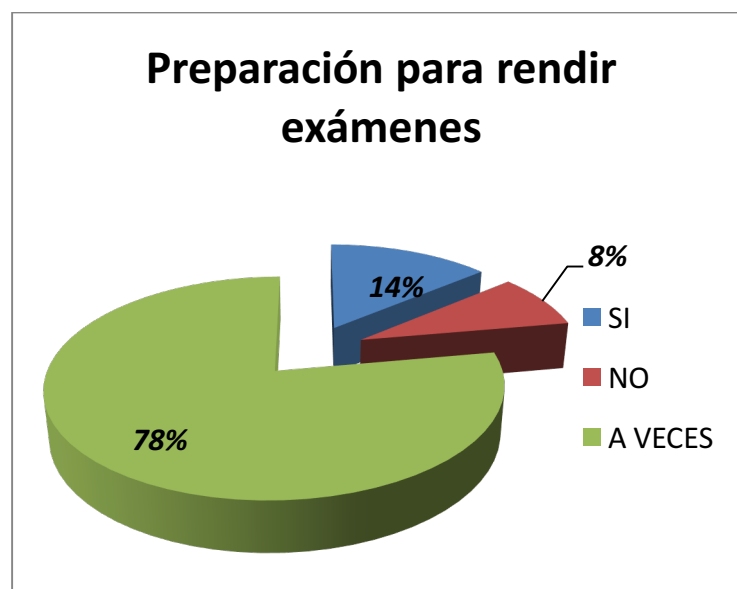


Gráfico N° 12: Preparación para rendir exámenes

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De los resultados recabados en las encuestas aplicadas a los estudiantes el 78% indica que a veces se prepara con anticipación para rendir un examen; mientras un 14% si se prepara con anticipación para rendir un examen y un 8% no se prepara con anticipación para rendir un examen.

En las encuestas aplicadas a los estudiantes la mayoría argumentan que a veces se preparan con anticipación para rendir un examen, evidenciándose la ausencia y control de los padres de familia este factor hace que el estudiante no obtenga un rendimiento académico e integral estable.

Pregunta No. 10: ¿Usted recibe motivación por parte de los docentes?

Tabla N° 12: Motivación en el aula de clase

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	83%
NO	4	11%
A VECES	2	6%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

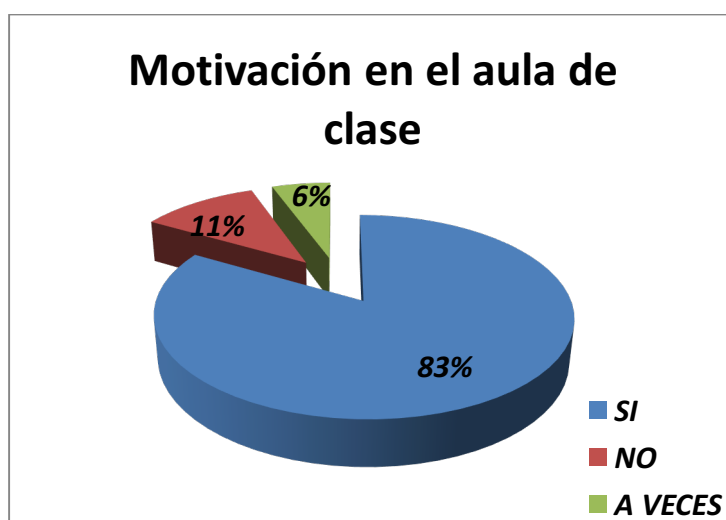


Gráfico N° 13: Motivación en el aula de clase

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

En las encuestas aplicadas a los estudiantes de noveno año el 83% indica que a veces recibe motivación por parte de los docentes; mientras un 11% manifiesta que no recibe motivación por parte de los docentes y finalmente un 6% argumenta que a veces recibe motivación por parte de los docentes.

La mayoría de estudiantes encuestados sostienen que a veces recibe motivación por parte de los docentes transformando a las clases en monótonas, no participativas en donde los estudiantes se convierten en receptores más no en promotores de la construcción de su conocimiento.

Pregunta No. 11: ¿Logras retener los contenidos de clase?

Tabla N° 13: Retención de contenidos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	31%
NO	3	8%
A VECES	22	61%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

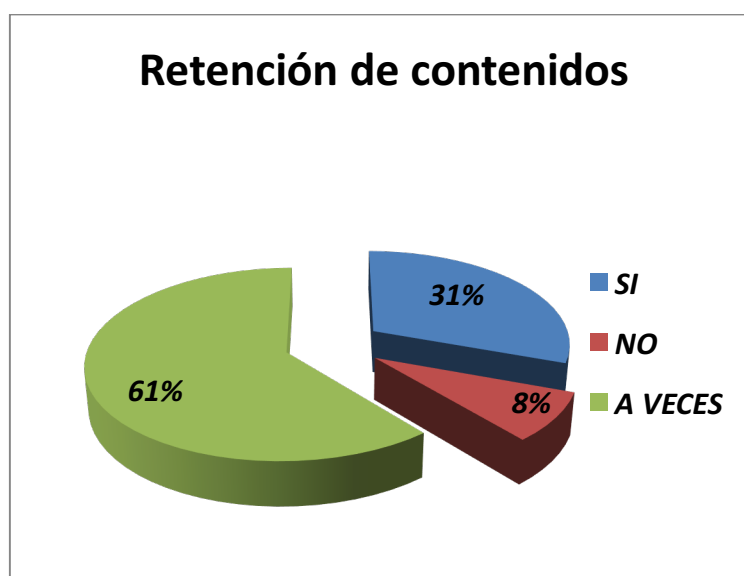


Gráfico N° 14: Retención de contenidos

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

Los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes el 61% manifiesta que a veces logran retener los contenidos de clase; mientras un 31% argumentan que si logran retener los contenidos de clase y finalmente un 8% sostiene que no logra retener los contenidos de clase.

En las encuestas aplicadas a los estudiantes de noveno año la mayoría indica que a veces logran retener los contenidos de clase debido a que el docente no se capacita en estrategias activas de enseñanza y el estudiante adquiere aprendizajes no significativos.

Pregunta No. 12: ¿La metodología de los maestros facilita el aprendizaje?

Tabla N° 14: Metodología y aprendizaje

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	6%
NO	25	69%
A VECES	9	25%
TOTAL	36	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

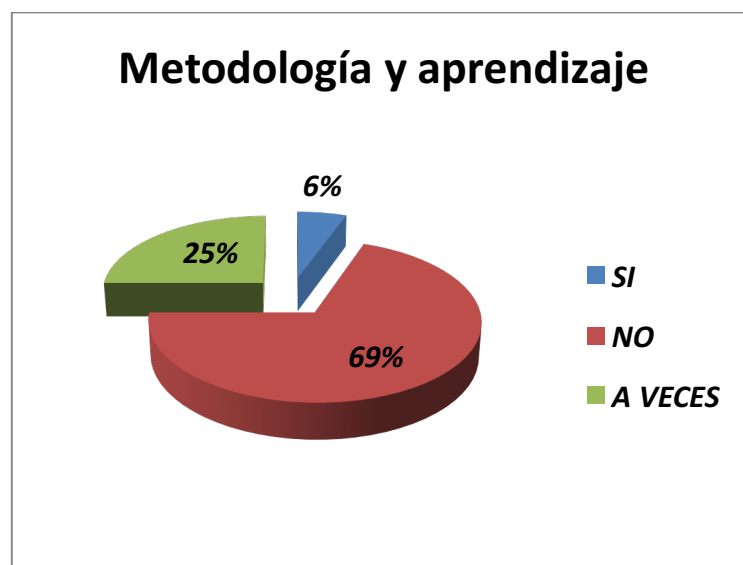


Gráfico N° 15: Metodología y aprendizaje

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De los resultados recabados en las encuestas aplicadas a los estudiantes el 69% manifiesta que la metodología de los maestros no facilitan el aprendizaje; mientras un 25% indican que a veces facilitan en aprendizaje y finalmente un 6% sostienen que si facilitan el aprendizaje.

La mayoría de estudiantes de noveno año encuestados sostienen que la metodología de los maestros no facilita el aprendizaje debido a que los docentes deben cumplir con lo establecido en el plan de estudios anual y hace que los conocimientos transmitidos no sean de calidad.

4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (ENCUESTA A DOCENTES)

Pregunta No. 1: ¿Sus estudiantes han repito algún año escolar?

Tabla N° 15: Repitencia escolar

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	100%
No	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes



Gráfico N° 16: Repitencia escolar

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De las encuestas aplicadas a los docentes el 100% indica que sus estudiantes han repito algún año escolar.

En los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes la mayoría argumentan que sus estudiantes han repito algún año escolar especialmente en las asignaturas de matemáticas, estudios sociales y lengua y literatura debido a que los libros y cuadernillos no son generados pedagógicamente y psicológicamente en relación al contexto nacional.

Pregunta No. 2: ¿Las calificaciones de sus estudiantes en promedio en el último Quimestre en la asignatura que imparte fueron?

Tabla N° 16: Promedio de calificaciones en la asignatura impartida

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Rango 9 a 10	2	22%
Rango 8 a 9	2	22%
Rango 7 a 8	4	45%
Menos de 7	1	11%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

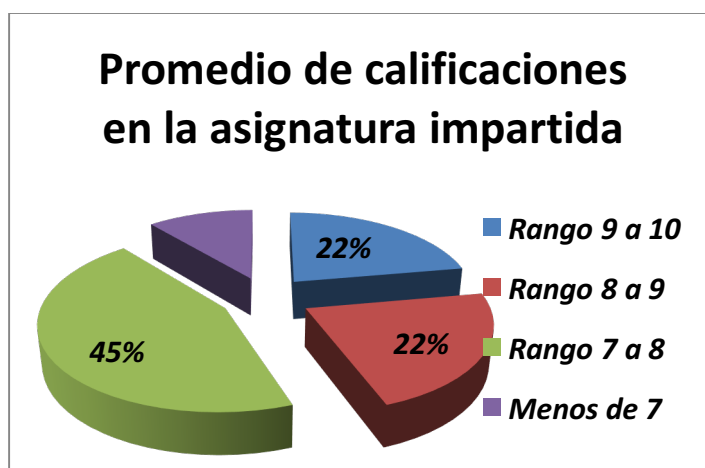


Gráfico N° 17: Promedio de calificaciones en la asignatura impartida

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De los resultados recabados en las encuestas aplicadas a los docentes el 45% manifiesta que el promedio de calificaciones del último Quimestre en su asignatura es de 7 a 8 puntos; mientras un 22% indica que el rango es de 8 a 9; mientras otro 22% argumenta que el promedio de calificaciones es de 9 a 10 y finalmente un 11% sostiene que el rango promedio de calificaciones es menor a 7.

De los docentes encuestados la mayoría manifiestan que el promedio de calificaciones del último Quimestre en las asignaturas es de 7 a 8 puntos siendo este un promedio mínimo aceptable que evidencia que los estudiantes no se esfuerzan para alcanzar la excelencia educativa.

Pregunta No. 3: ¿Las tareas y actividades escolares ayudan a mejorar las destrezas del estudiante?

Tabla N° 17: Tareas y actividades desarrollan destrezas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	78%
NO	0	0%
A VECES	2	22%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes



Gráfico N° 18: Tareas y actividades desarrollan destrezas

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e interpretación

En los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes el 78% indica que las tareas y actividades escolares si ayudan a mejorar las destrezas del estudiante; mientras un 14% afirma que a veces le ayuda a mejorar sus destrezas.

Los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes la mayoría argumentan que las tareas y actividades escolares si ayudan a mejorar las destrezas del estudiante siempre y cuando sean reforzadas con la responsabilidad de los padres de familia caso contrario repercutirá en el desarrollo de las capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales del estudiante.

Pregunta No. 4: ¿Sus estudiantes tienen dificultades para aprender los contenidos de clase?

Tabla N° 18: Dificultad de aprendizaje

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	11%
NO	2	22%
A VECES	6	67%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

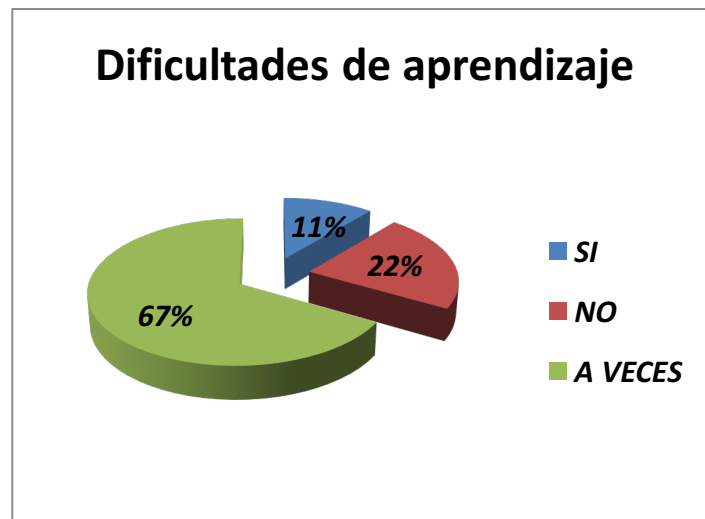


Gráfico N° 19: Dificultades de aprendizaje

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De las encuestas aplicadas a los docentes el 62% manifiesta que a veces sus estudiantes tienen dificultades para aprender los contenidos de clase; mientras un 22% sostiene que no tienen dificultades para aprender y un 11% si tienen dificultades para aprender.

La mayoría de docentes encuestados indican que a veces sus estudiantes tienen dificultades para aprender los contenidos de clase porque en los libros y cuadernillos de trabajo plantean ejercicios que no están planificados acorde a la edad donde el estudiante no se siente motivado por aprender.

Pregunta No. 5: ¿El motivo por el que los estudiantes tienen bajas calificaciones es no poder comunicar adecuadamente las dudas?

Tabla N° 19: Comunicación en el aula de clase

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	100%
NO	0	0%
A VECES	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes



Gráfico N° 20: Comunicación en el aula de clase

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

Los resultados de las encuestas aplicadas a la población docente el 100% argumentan que el motivo por los que tienen bajas calificaciones es no poder comunicar adecuadamente las dudas.

En las encuestas aplicadas a los docentes la mayoría sostienen que el motivo por los que tienen bajas calificaciones es no poder comunicar adecuadamente las dudas, evidenciándose la falta de comunicación efectiva entre el docente y estudiantes lo que genera vacíos pedagógicos en los estudiantes.

Pregunta No. 6: ¿Cuándo sus estudiantes tienes dudas, preguntan a sus compañeros o profesores para despejarlas?

Tabla N° 20: Preguntas para despejar dudas sobre aprendizajes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	8	89%
A VECES	1	11%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

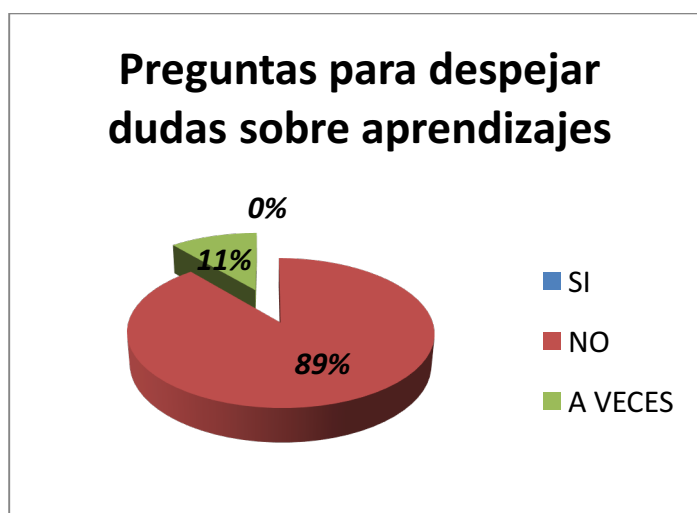


Gráfico N° 21: Preguntas para despejar dudas sobre aprendizajes

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De las encuestas aplicadas a los docentes el 89% manifiesta que cuándo sus estudiantes tienes dudas, no preguntan a sus compañeros o profesores para despejarlas; mientras el 11% indica que a veces realiza preguntas a sus compañeros o profesor para despejar dudas de temas tratados.

En los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes la mayoría indican que cuándo sus estudiantes tienes dudas, no preguntan a sus compañeros o profesores para despejarlas porque se sienten intimidados por vergüenza a ser molestados por sus pares y adquieran aprendizajes erróneos que se verán reflejados en su formación integral.

Pregunta No. 7: ¿Observa que sus estudiantes tienen hábitos de estudio para realizar sus tareas y lecciones?

Tabla N° 21: Hábitos para realizar tareas y lecciones

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	33%
NO	6	67%
A VECES	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

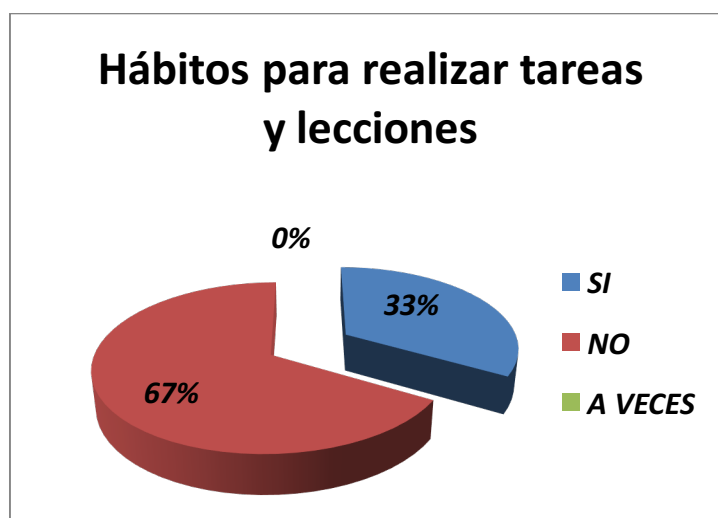


Gráfico N° 22: Hábitos para realizar tareas y lecciones

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

Los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes el 67% manifiesta que no observa que sus estudiantes tienen hábitos de estudio para realizar sus tareas y lecciones; mientras un 33% indica que si observa que sus estudiantes tienen hábitos de estudio para realizar sus tareas y lecciones.

La mayoría de docentes encuestados sostienen que no observa que sus estudiantes tienen hábitos de estudio para realizar sus tareas y lecciones reflejándose en las bajas calificaciones, además no existe una colaboración y supervisión en el proceso de recuperación pedagógica por parte del docente por esos factores el estudiante adquiere aprendizajes no perdurables.

Pregunta No. 8: ¿Sus estudiantes cumplen todas sus tareas?

Tabla N° 22: Tareas escolares

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	44%
NO	0	0%
A VECES	5	56%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

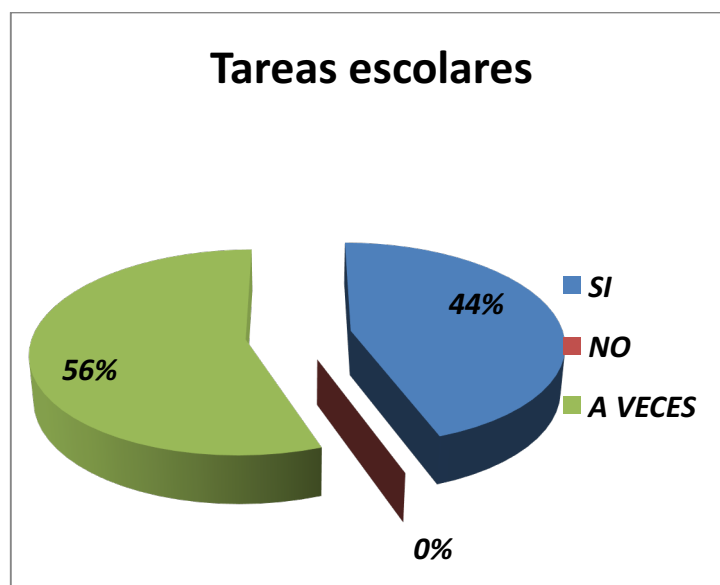


Gráfico N° 23: Tareas escolares

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

En las encuestas aplicadas a los docentes el 56% manifiesta que a veces sus estudiantes cumplen todas sus tareas; mientras un 44% argumenta que si cumple con todas sus tareas.

En los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes la mayoría indican que a veces sus estudiantes cumplen todas sus tareas porque no entiende los planteamientos que presentan los libros de texto y cuadernillos de trabajo en donde los estudiantes cumplen sus tareas como un requisito más no como un proceso que les permitirá desarrollar sus capacidades intelectuales.

Pregunta No. 9: ¿Sus estudiantes se preparan con anticipación para rendir los exámenes?

Tabla N° 23: Preparación y exámenes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	11%
NO	6	67%
A VECES	2	22%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

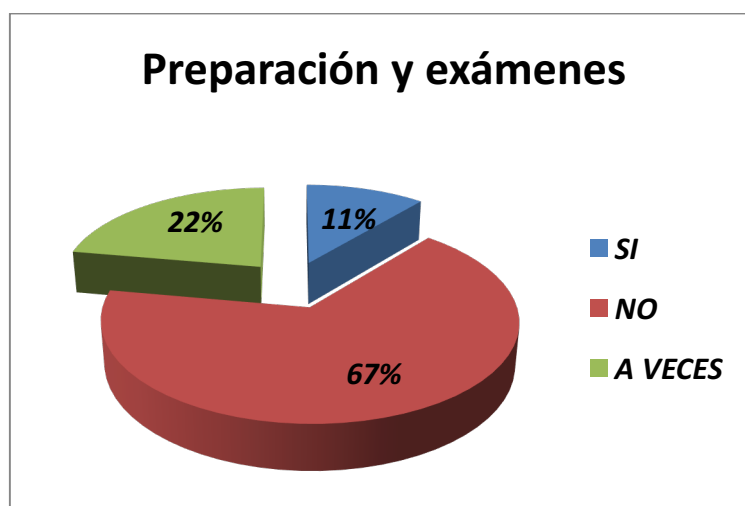


Gráfico N° 24: Preparación y exámenes

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De los resultados recabados en las encuestas aplicadas a los docentes el 67% indica que sus estudiantes no se preparan con anticipación para rendir los exámenes; mientras un 22% manifiesta que a veces vienen preparados para rendir exámenes y finalmente un 11% sostienen que si se preparan para rendir los exámenes.

La mayoría de docentes encuestados sostienen que sus estudiantes no se preparan con anticipación para rendir los exámenes, debido a que no tienen hábitos de estudio y se preparan faltando poco tiempo para las evaluaciones esto hace que no asimilen los contenidos y sus conocimientos sean pasivos.

Pregunta No. 10: ¿Usted aplica estrategias de motivación con sus estudiantes?

Tabla N° 24: Motivación docente

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	100%
NO	0	0%
A VECES	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

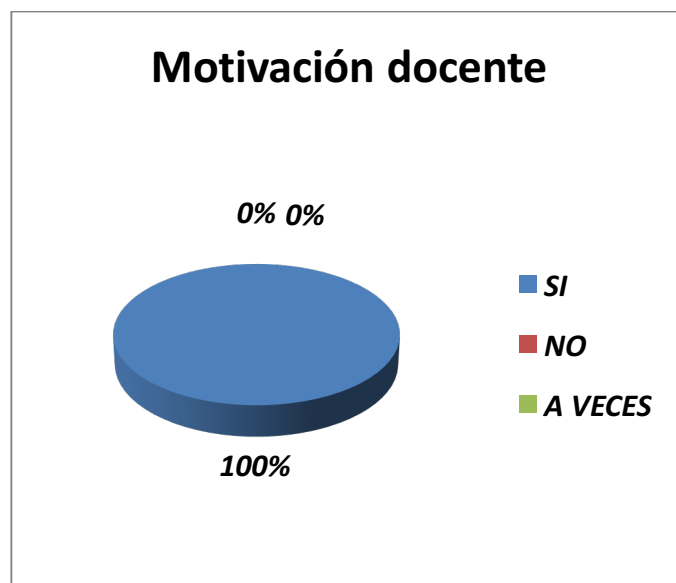


Gráfico N° 25: Motivación docente

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

En las encuestas aplicadas a los docentes el 100% indica que si aplica estrategias de motivación con sus estudiantes.

De los resultados recabados en las encuestas aplicadas a los docentes la mayoría sostienen que si aplica estrategias de motivación con sus estudiantes como trabajo grupal, colaborativo en el aula de clase pero fuera de la misma se dedican a malgastar su tiempo y no desarrollan efectivamente sus destrezas cognitivas.

Pregunta No. 11: ¿Sus estudiantes logran retener los contenidos de clase?

Tabla N° 25: Memorización de contenidos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	25%
NO	0	0%
A VECES	7	75%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

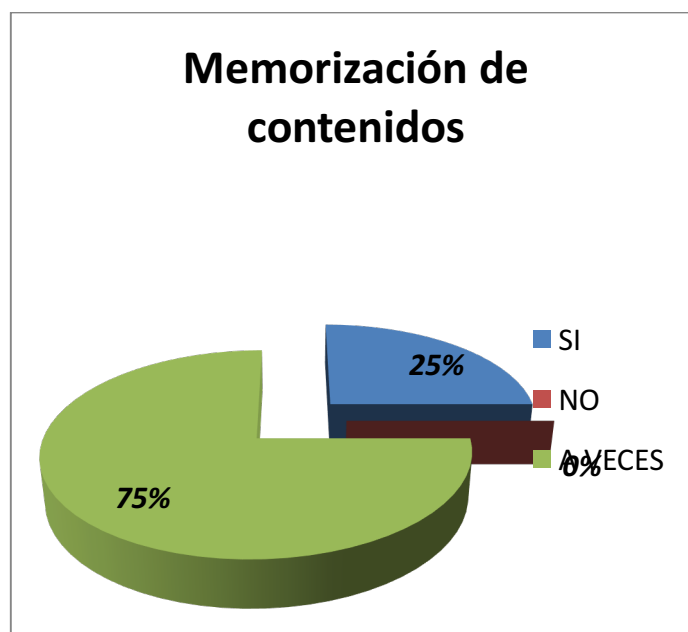


Gráfico N° 26: Memorización de contenidos

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

Los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes el 75% manifiesta que a veces sus estudiantes logran retener los contenidos de clase; mientras un 25% argumentan que sus estudiantes si logran retener los contenidos de clase.

La mayoría de docentes encuestados argumentan que a veces sus estudiantes logran retener los contenidos de clase porque tienen una participación activa dentro de su proceso formativo lo que hace que el estudiante se sienta motivado y adquiera aprendizajes significativos.

Pregunta No. 12: ¿La metodología aplicada en clase facilita el aprendizaje?

Tabla N° 26: Metodología docente y aprendizaje

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	100%
NO	0	0%
A VECES	0	0%
TOTAL	9	100%

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Fuente: Encuestas a estudiantes

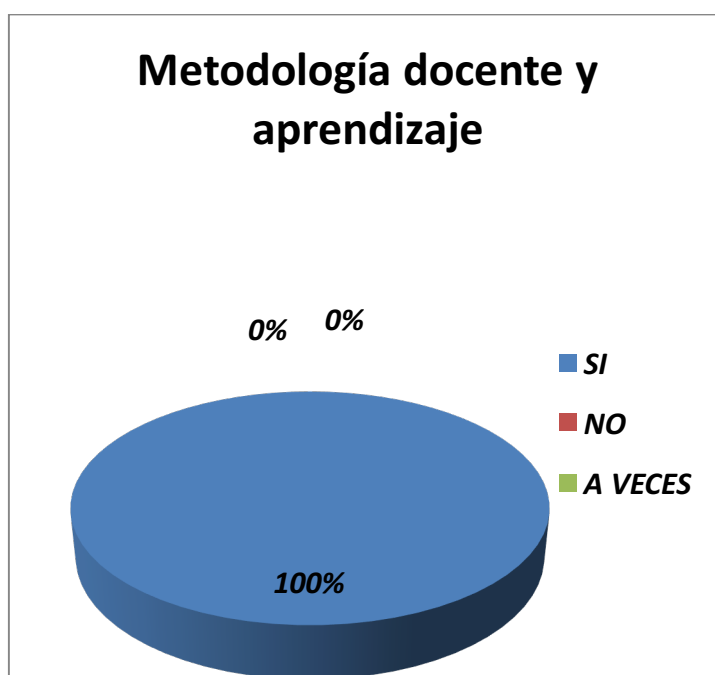


Gráfico N° 27: Metodología docente y aprendizaje

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Análisis e Interpretación

De los resultados recabados en las encuestas aplicadas a los docentes el 100% manifiesta que la metodología aplicada en clase facilita el aprendizaje.

De las encuestas aplicadas a los docentes la mayoría indican que la metodología aplicada en clase facilita el aprendizaje pero cuando el docente se conecta con su labor académica caso contrario hace que el estudiante demuestre apatía por las clases y no participa en su proceso de proceso de formación personal y académica.

4.3. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

El estadígrafo de significación por excelencia es Chi cuadrado que nos permite obtener información con la que aceptamos o rechazamos la hipótesis.

4.3.1. Combinación de Frecuencias

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió cuatro preguntas de las encuestas, dos por cada variable de estudio, lo que permitió efectuar el proceso de combinación.

Se eligió esta dos pregunta por cuanto hace referencia a la variable independiente de estudio “Habilidades Sociales”. Ver Tabla No. 4 – Tabla No. 16 y Tabla No. 6 – Tabla No. 18.

Pregunta 3: ¿Tus tareas y actividades escolares te ayudan a mejorar tus destrezas?

Pregunta 5: ¿El motivo de tener bajas calificaciones es porque no puedes comunicar bien tus dudas?

Se eligió esta dos pregunta por cuanto hace referencia a la variable dependiente de estudio “Rendimiento Académico”. Ver Tabla No. 9 – Tabla No. 21 y Tabla No. 13 – Tabla No. 25.

Pregunta 8: ¿Usted cumple con todas sus tareas?

Pregunta 12: ¿La metodología de los maestros facilita el aprendizaje?

4.3.2. Planteamiento de la Hipótesis

H₀: Las habilidades sociales NO influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás

Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

H1: Las habilidades sociales SI influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

4.3.3. Selección del Nivel de Significación

Se utilizó el nivel $\alpha = 0,05$

4.3.4. Descripción de la Población

Se trabajó con toda la muestra que es 36 estudiantes de noveno año de educación básica; a quienes se les aplicó una encuesta sobre la actividad que contiene dos categorías del problema de investigación.

4.3.5. Especificación del estadístico

De acuerdo a la tabla de contingencia 4 x 3 utilizaremos la fórmula:

$$X^2 = \frac{\sum (O-E)^2}{E}$$

Donde:

X^2 = Chi o Ji cuadrado

\sum = Sumatoria.

O = Frecuencias Observadas.

E = Frecuencias Esperadas

4.3.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

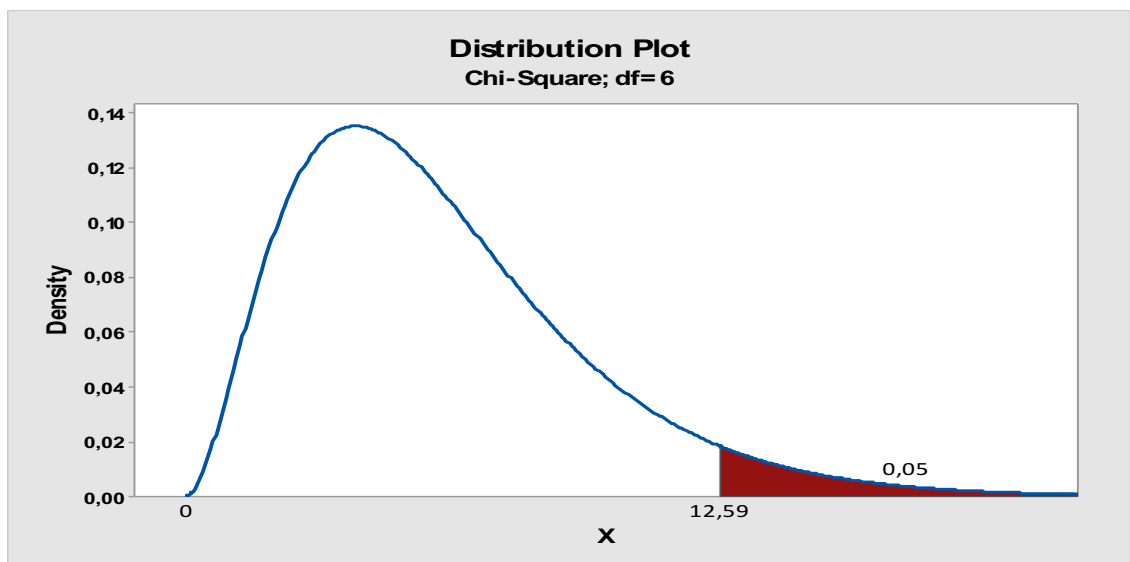
Para decidir sobre estas regiones primeramente determinamos los grados de libertad conociendo que el cuadro está formado por 4 filas y 3 columnas.

$$gl = (f-1).(c-1)$$

$$gl = (4-1).(3-1)$$

$$gl = 3*2 = 6$$

Entonces con 6 Gl y un nivel de 0,05 tenemos en la tabla de X^2 el valor de 12,59 por consiguiente se acepta la hipótesis nula para todo valor de chi cuadrado que se encuentre hasta el valor 12,59 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores a 12,59.



4.3.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos

Tabla N° 27: Frecuencias Observadas

PREGUNTAS	CATEGORÍAS			Subtotal
	Si	No	A veces	
3.- ¿Tus tareas y actividades escolares te ayudan a mejorar tus destrezas?	31	0	5	36
5.- <i>¿El motivo de tener bajas calificaciones es porque no puedes comunicar bien tus dudas?</i>	15	4	17	36
8.- <i>¿Usted cumple con todas sus tareas?</i>	8	0	28	36
12.- <i>¿La metodología de los maestros facilita el aprendizaje?</i>	2	25	9	36
<i>SUBTOTAL</i>	56	29	59	144

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Tabla No. 27: Frecuencias Esperadas

PREGUNTAS	CATEGORÍAS			Subtotal
	Si	No	A veces	
3.- ¿Tus tareas y actividades escolares te ayudan a mejorar tus destrezas?	14	7,25	14,75	36
5.- <i>¿El motivo de tener bajas calificaciones es porque no puedes comunicar bien tus dudas?</i>	14	7,25	14,75	36
8.- <i>¿Usted cumple con todas sus tareas?</i>	14	7,25	14,75	36
12.- <i>¿La metodología de los maestros facilita el aprendizaje?</i>	14	7,25	14,75	36
<i>SUBTOTAL</i>	56	29	59	144

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

Tabla N° 28: Cálculo del Chi-Cuadrado

O	E	O – E	(O – E)²	(O – E)²/E
31	14	17	289	20,64
0	7,25	-7,25	52,5625	7,25
5	14,75	-9,75	95,0625	6,44
15	14	1	1	0,071
4	7,25	-3,25	10,5625	1,45
17	14,75	2,25	5,0625	0,34
8	14	-6	36	2,57
0	7,25	-7,25	52,5625	7,25
28	14,75	13,25	175,5625	11,90
2	14	-12	144	10,28
25	7,25	17,75	315,0625	43,45
9	14,75	-5,75	33,0625	2,24
144	144			113,91

Elaborado por: Daniel Sebastián Jerez Camino

4.3.8. Decisión Final

Para 6 grados de libertad a un nivel de 0,05 se obtiene en la tabla 12,59 y como el valor del chi-cuadrado calculado es **113,91** se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que se acepta la hipótesis alternativa que dice: “Las habilidades sociales SI influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua”

INFORME PSICOLOGICO GENERAL DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre del Test: EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autora : Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas (Madrid)

Administración: Colectiva

Duración : Aproximadamente 10 a 15 minutos

Aplicación: Estudiantes de noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa Tomas Sevilla

Examinador: Daniel Jerez

Áreas evaluadas: área social y de conducta

Interpretación cualitativa y cuantitativa:



El 3% de la población de estudiantes tiene un nivel bajo de habilidades sociales, lo que significa que tiene dificultades graves para la auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Más de la mitad de los estudiantes a quienes se aplicó el test, es decir el 64%, tiene un nivel medio de habilidades sociales, lo que significa que poseen dificultades serias en las áreas de auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, lo que genera problemas cotidianos para poder desarrollarse en sus relaciones sociales.

El 33% de estudiantes tiene un nivel alto de Habilidades Sociales, que para su edad están en niveles normales y podrían tener un buen nivel de relacionamiento social.

Conclusiones y Recomendaciones

- Se concluye que la mayoría de las y los estudiantes a los que se les aplicó este dispositivo, no poseen un buen manejo de habilidades sociales, por lo que en su convivencia intraula no se desarrolla una adecuada interacción.
- Es un grupo que en términos generales no desarrollan de forma oportuna sus habilidades sociales, pues durante la evaluación se tornó dificultoso en principio lograr un report general para la aplicación del test.
- Se recomienda la generación de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales, manejadas por los docentes, con un seguimiento permanente para poder ir midiendo su avance.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

En la Unidad Educativa Tomás Sevilla se diagnosticó que las habilidades sociales en los estudiantes del noveno año de Educación Básica, son poco cultivadas por los docentes, y nada aplicadas por estudiantes, la cortesía, los saludos, empezar una conversación, saber escuchar entre otros, que los estudiantes no saben hacer en sus relaciones diarias, peor aún pedir disculpas, no existe una comunicación asertiva entre los involucrados, por lo que existe discrepancia y confrontación de lo que defiende una persona y lo que dice la otra, sin respetar el derecho a la equivocación, porque enseguida son objetos de burlas y mofas.

Se identificó que el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año depende de la falta de comunicación entre pares y docentes, no existe la confianza necesaria para que los adolescentes traten de satisfacer sus dudas e inquietudes, si existe un vacío de aprendizaje, no se atreven a preguntar porque en seguida viene la discriminación de sus compañeros o del mismo maestros, por lo que mejor tienden a quedar con esos vacíos, y el reflejo son los incumplimientos de tareas, deberes, lecciones, es decir no hay una comunicación efectiva, abierta entre ellos dentro y fuera del aula.

En la institución no se puede encontrar material bibliográfico o trabajos realizados sobre las habilidades sociales, los maestros y estudiantes no tienen accesos a esa información como una herramienta de enseñanza.

5.2. RECOMENDACIONES

Se debería intervenir en el tema de Habilidades Sociales, en todas las asignaturas, a través del mejoramiento en la comunicación, con estrategias lúdicas para que generen mayor confianza y poder desarrollar sus dudas e inquietudes. Se pueden realizar talleres con actividades como Rol play, terapia Gestal y múltiples dinámicas, que deberían comenzar con un proceso de capacitación al docente para poner en práctica dentro del aula.

Se requiere fomentar hábitos de estudio que procuren la organización del tiempo libre, para poder realizar las tareas y preparar de mejor manera los exámenes y lecciones. A través de estrategias como la elaboración de un horario que tenga metas cortas, además de la motivación respectiva con bonificaciones y estímulos.

Es necesaria la elaboración de un paper académico o artículo científico que permita a los docentes y padres de familia tener una visión mundial sobre aspectos importantes de las habilidades sociales en los adolescentes, de esta forma se puede capacitar a los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje dentro de su formación integral.

Bibliografía

Arnaz. (1990). “Modelo de Organización Curricular”. Editorial El Salvador, pág. 7.

Baron y Byrne (1994). “El campo de la psicología social: como pensamos acerca de cómo interactuamos con los demás”. Editorial Mc. Graw Hill, pág. 45.

Caballo. (2002). “Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales”, quinta edición. Editorial Madrid. Pág. 237

García, Ramos. (1989). “Bases pedagógicas de la Evaluación”. Editorial Madrid, pág. 16.

Gibbon, F. (1990). “Indicadores de rendimiento. Clevedon: Multilingüe”. Editorial Madrid. Pág. 13. Recuperado de: <http://www.myreeducacion.cl/PDF/1LAEVA1.PDF>

Lacunza, Ana. (2011). “Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos”. Universidad Nacional de San Luis. Argentina Año XII – Número I, 159/182 pp. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Libert y Lewinsohn. (1973). “El concepto de habilidad social con especial referencia a l comportamiento de las personas deprimidas”. Revista de consultoría y clínica de Psicología, pág. 312.

Loayza, Segundo. (2007). “Relación entre los estilos de aprendizaje y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes”. Editorial Perú. Pág. 107. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/carloschavezmonzon/aprendizaje-y-rendimiento-academico>

- Magleb, Christian. (2012). "La conducta". Editorial Buenos Aires, pág. 168.
- Marco, A. (1966). "Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes". Editorial Buenos Aires, pág. 14.
- Ministerio de Educación. (2016). "Currículos Nacionales Interculturales Bilingües". Nro. ME. 2016-00020-A. Quito- Ecuador. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/curriculos-nacionales-interculturales-bilingues/>
- Navarro, Edel. (2003). "El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo". Editorial España. Pág. 55. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Navarro, Lisette., López, Paco. (2014). "El aprendizaje de las habilidades sociales en la Universidad. Análisis de una experiencia formativa en los grados de Educación Social y Trabajo Social". Formación universitaria. Versión On-line ISSN 0718-5006. Vol.7 no.4 La Serena. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062014000400004>
- Oyarzún, Gabriela., Estrada, Claudia., Pino, Eduardo., y, Oyarzún, Miriam. (2012). "Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género". Acta Colombiana de Psicología 15 (2): 21-28, Revista Scielo. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n2/v15n2a03.pdf>
- Páez, Darío y Carbonero, Andrés. (2013). "Afectividad, cognición y conducta social". Universidad del País Vasco. Pág. 96. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/1134.pdf>
- Popham. (1990). "Problemas y técnicas de la evaluación educativa". Editorial Madrid, pág. 11. Recuperado: <http://www.myreeducacion.cl/PDF/1LAEVA1.PDF>
- Regader, Bertrand. (1989). "Qué es la psicología social". Pág. 85. Recuperado de: <https://psicologiaymente.net/social/psicologia-social-que-es>

Reyes, Noelia. (2007). “Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la asertividad en estudiantes”, pág. 42

Rodríguez, Celia. (2013). “Habilidades sociales: Educar para las relaciones sociales”. pág. 27. Recuperado de: <http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html>

Sánchez, Gema. (2012). “Qué son las habilidades sociales: La mente es maravillosa”. pág. 23. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

ANEXOS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

EHS

1. FICHA TÉCNICA

Nombre:	EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora:	Elena Gimero Gonzales - Universidad Pontifica Comillas (Madrid)
Adaptación:	Ps. César Ruiz Alva - Universidad César Vallejo de Trujillo - 2006
Administración:	Individual o colectiva
Duración:	Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación:	Adolescencia y Adultos
Significación:	Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación:	Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos).

2. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15’

3. NORMAS DE APLICACIÓN Y CORRECCION

A) Normas específicas:

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo ,buscando que los sujetos la comprendan,
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso que de que alguno termino resultado poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

B) Aplicación:

- Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- Deben encerrar con un circulo la letra de la alternativa elegida,
- Si es posible explicar en la pizarra.
- NO tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

C) Administración

- Se leen y explican las instrucciones tal como aparecen en la hoja de respuestas, hasta que sean claramente comprendidas por todos, indicando que no existen respuestas correctas o incorrectas en la prueba, sino que lo importante es que respondan con toda tranquilidad y sinceridad. Se aplica toda la escala.

- El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos, y su administración puede ser individual o colectiva.

D) Calificación

- Las respuestas a los elementos, reactivos o ítems que pertenecen a una misma subescala o factor están en una misma columna; se suman los puntos obtenidos en cada factor y se anota esa puntuación directa (PD) en la primera de las casillas que se encuentran en la base de cada columna. Finalmente, la PD global es el resultado de sumar las PD de las 6 subescalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores.
- Estas puntuaciones son transformadas mediante los baremos correspondientes, establecidos en el instrumento, para obtener los índices globales y los perfiles individuales, según las normas de interpretación de la escala.

E) Validez

- Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.
- Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por

ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

F) Confiabilidad

- La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

G) Corrección y puntuación:

- Las contestaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.
- Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla que está debajo de las anteriores.. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa

H) Interpretación de las Puntuaciones

RESULTADO GENERAL

- Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en sus habilidades sociales. Si está el Percentil entre 26 y 74 es nivel en MEDIO

Puntaje Pc	Nivel de HS
25 o por debajo	nivel de BAJAS HS.
Entre 26 y 74	nivel MEDIO
75 o más	ALTO nivel en sus HS.

RESULTADOS POR AREAS

I. AUTOEXPRESION DE SITUACIONES SOCIALES

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.

II. DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR

Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.

III. EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD

Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y / desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares)

IV. DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que

quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación , o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo.

V. HACER PETICIONES

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

VI. INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

AREAS

- Auto exp. en sit.soc.
- Def. prop. derechos cons.
- Exp. enfado o disconf.
- Decir no y cortar interac.
- Hacer peticiones
- Iniciar interac. + con sexo op.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D

9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D

27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

CLAVES DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

PREGUNTAS	CLAVE
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	4 3 2 1
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	4 3 2 1
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1 2 3 4
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	4 3 2 1
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	4 3 2 1
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	4 3 2 1
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	1 2 3 4

8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	4 3 2 1
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	4 3 2 1
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	4 3 2 1
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4 3 2 1
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	4 3 2 1
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	4 3 2 1
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	4 3 2 1
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	4 3 2 1
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	1 2 3 4
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	4 3 2 1
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1 2 3 4
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	4 3 2 1
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	4 3 2 1
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.	4 3 2 1
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4 3 2 1
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	4 3 2 1
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	4 3 2 1
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1 2 3 4
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	4 3 2 1

27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	4 3 2 1
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	4 3 2 1
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión	4 3 2 1
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	4 3 2 1
31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	4 3 2 1
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	4 3 2 1
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	4 3 2 1
TOTAL	



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA
UNIDAD EDUCATIVA TOMAS SEVILLA

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

Por favor se le solicita lo siguiente:

- Responda con una X a todas las preguntas con la máxima sinceridad posible, en su propio beneficio.
- Reflexione antes de contestar ya que no se aceptan borrones ni tachones.
- Solo puede existir una respuesta.

1. ¿Has repetido algún año escolar?

SI ()

NO ()

2. ¿Cuáles fueron tus calificaciones en promedio en el ultimo quimestre?

3. ¿Tus tareas y actividades escolares te ayudan a mejorar tus destrezas?

SI ()

NO ()

A VECES ()

4. ¿Tienes dificultades para aprender los contenidos de clase?

SI ()

NO ()

A VECES ()

5. ¿El motivo de tener bajas calificaciones es porque no puedes comunicar bien tus dudas?

SI ()

NO ()

A VECES ()

6. ¿Cuando tienes dudas, preguntas a tus compañeros o profesor para despejarlas?

SI ()

NO ()

A VECES ()

7. ¿Dedicas algún tiempo definido en el día para realizar tus tareas o estudiar una lección?

SI ()

NO ()

A VECES ()

8. ¿Usted cumple con todas sus tareas?

SI ()

NO ()

A VECES ()

9. ¿Usted se prepara con anticipación para rendir un examen?

SI ()

NO ()

A VECES ()

10. ¿Usted recibe motivación por parte de sus docentes?

SI ()

NO ()

A VECES ()

11. ¿Logras retener los contenidos de clase?

SI ()

NO ()

A VECES ()

12. ¿La metodología de los maestros facilita el aprendizaje?

SI ()

NO ()

A VECES ()

GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y COLABORACION

FOTOGRAFÍAS





AUTORIZACIÓN

**DIRECCIÓN DISTRITAL
18D01
AMBATO 1-EDUCACIÓN**



OF. N° MINEDUC-CZ3-18D01-ASRE-0100-OF
Ambato, 10 de febrero de 2017

Doctor
MARCELO NÚÑEZ ESPINOZA
Presidente de la Unidad de Titulación Permanente
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
Presente

De mi consideración:


En respuesta al Oficio sin número de fecha 27 de enero del 2017, documento en el cual solicita se faculte al señor DANIEL SEBASTIÁN JEREZ CAMINO con CC 1803987765 egresado de la Carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato la autorización para el desarrollo del Proyecto de Investigación con el tema: "HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA TOMÁS SEVILLA, DE LA PARROQUIA UNAMUNCHO, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA"; informo a usted que la Dirección Distrital de Educación 18D01 AUTORIZA lo solicitado, recalcando que se coordine con las autoridades institucionales, se ejecute fuera de las horas pedagógicas y al término del trabajo investigativo se socialice a la institución los resultados obtenidos.



Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



PS. RAFAEL SILVA QUINTANA
DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN
18D01 AMBATO 1

Recibido
10/2/2017


Elaborado: Elena Guerra V	
Revisado: Amado Ariza	

LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ADOLESCENTES

Jerez Camino Daniel Sebastián¹

¹Universidad Técnica de Ambato,
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
danielcamino@gmail.com

Resumen. El objetivo principal de la investigación sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de noveno año de Educación Básica es dar a conocer como el comportamiento prosocial es considerado una dimensión de la competencia social y juega un papel muy importante en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. Este tipo de comportamiento tiene un impacto positivo tanto en la autovaloración como en la valoración de los demás, lo que contribuye, a su vez, a que el adolescente se sienta motivado a actuar de modo prosocial. Los objetivos secundarios son: describir las habilidades sociales de los adolescentes escolarizados y analizar indicadores del comportamiento prosocial en los participantes, que son 36 adolescentes, a los cuales se aplicó un cuestionario estructurado en la Unidad Educativa Tomás Sevilla. La aproximación del problema se hizo mediante la investigación cualitativa-descriptiva la cual busca determinar la incidencia de las variables, de esta forma se logra tener un juicio de valor para llegar a las conclusiones que permitan plantear la propuesta más adecuada al problema existente, y buscar la formación integral de los estudiantes, considerando que el docente debe ser visto como un ser biopsicosocial. Los comportamientos sociales permitieron que se conozcan el desarrollo de experiencias de intervención en el contexto educativo, la identificación de habilidades favorecen la socialización con sus pares y entre estudiantes y docentes para la promoción de sus habilidades y comportamientos.

Palabras clave: Habilidades sociales, Evaluación, Rendimiento Académico, Relaciones interpersonales, Comunicación, Comportamiento.

SOCIAL SKILLS IN ACADEMIC PERFORMANCE IN ADOLESCENTS

Summary. The main objective of the research on the social skills and academic performance of the ninth year of Basic Education is to make known how prosocial behavior is considered a dimension of social competence and plays a very important role in the development of skills Of adolescents. This type of behavior has a positive impact both on self-assessment and on the evaluation of others, which in turn contributes to the adolescent feeling motivated to act prosocially. The secondary objectives are: to describe the social skills of adolescents enrolled in school and to analyze indicators of prosocial behavior in the participants, who are 36 adolescents and 9 teachers, to whom a structured questionnaire was applied at the Tomás Sevilla Educational Unit. The approach of the problem was made through qualitative-descriptive research which seeks to determine the incidence of variables, so as to have a value judgment to reach the conclusions that allow to propose the most appropriate

proposal to the existing problem, and to seek the Integral formation of the students, Considering that the teacher should be seen as a biopsychosocial being. Social behaviors allowed to know the development of intervention experiences in the educational context, the identification of skills favor socialization with peers and between students and teachers to promote their skills and behaviors.

Key words: Social Skills, Assessment, Academic Performance, Interpersonal Relations, Communication, Behavior.

1. Introducción

En la vida académica, la habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al estudiante hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central (Erazo, 2010). En este sentido, en el contexto escolar los docentes valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad lo cual resulta importante para su estima, en el salón de clases se reconoce su esfuerzo. Por lo tanto, en este trabajo se explica el problema de la inaplicación de las habilidades sociales por parte de los docentes de las diferentes asignaturas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, para poder conseguir el rendimiento óptimo por parte de los estudiantes, se trata de articular los trabajos realizados por otros autores y la experiencia vivida en la investigación presentada por el autor.

Las habilidades sociales son analizadas por la Psicología Positiva que tiene como premisa que el ser humano tiene estados de trastornos psíquicos (Adserá, 2008). Estos estados son las fortalezas humanas, que conducen a estados emocionales, procesos cognitivos que facilitan la interacción social, posibilitando que el adolescente pueda afrontar con éxito los desafíos, dificultades y adversidades en su interacción social diaria. Según Castro, (2010) precisa que es necesario abordar el estudio no solo de las dificultades sino de las fortalezas y capacidades, que poseen los adolescentes en mayor o menor medida, para afrontar la desaparición de los trastornos psicológicos, buscando un mayor bienestar psicológico. Casullo & Fernández (2016), manifiestan que la Psicología Positiva analiza tanto debilidades y fortalezas inherentes a los estudiantes y a su contexto. El estudio va por comprender y explicar de qué manera y por medio de qué mecanismos, aún en circunstancias de máximo estrés, muchas personas son capaces de desarrollar emociones positivas, recursos de afrontamiento eficaces, proyectos de vida productivos y fortalezas varias, que le permiten tener una actitud mental positiva.

El Rendimiento Académico es entendido como el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia Jiménez, 2000 (como se citó en Navarro, 2013); y Paba, 2008 (como se citó en Zapata, Reyes, Lewis, & Barceló, 2011). Su objetividad está en el hecho de evaluar el conocimiento expresado en notas, pero en la realidad es un fenómeno de característica

compleja resultado de características subjetivas, que son necesarias comprender y vincular a la acción educativa, ciencias sociales y psicología educativa Lambating & Allen, 2002 (como se citó en Casanova, Torre, & Villa, 2015). Hoy en día existen diversas investigaciones es que se dirigen a encontrar explicaciones del bajo rendimiento académico, las cuales van desde estudios exploratorios, descriptivos y correlacionales hasta estudios explicativos (Erazo O. A., 2012); si bien es cierto que resulta una tarea ardua localizar investigaciones específicas que describan o expliquen la naturaleza de las variables asociadas al éxito o fracaso académico, también es verdad que el acervo teórico y bibliográfico para sustentar una investigación de ésta naturaleza resulta enriquecedor (Edel, 2013).

En el trabajo de investigación se pudo verificar la influencia que existe del manejo de habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes que fueron objeto de estudio, al determinar el nivel de manejo de habilidades sociales y un análisis a través de sus hábitos de estudios, promedios y otros indicadores que permitieron contrastar la información para poder verificar dicha hipótesis. El objetivo que se plantea en este trabajo es dar a conocer las diferentes posiciones de autores que han realizado investigaciones acerca de la problemática planteada, y hacer relación con el trabajo investigativo del autor que realizó la investigación en la Unidad Educativa.

1.1. Habilidades Sociales

Varios autores tales como Hersen & Bellack (2007) definen a la habilidad social como la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social. La conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás (Alberti & Emmos, 2008). Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente (Nelly, 2012). La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás (Libert & Lewinsohn, 2013). Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2016). La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso castigo. (Rich & Schoeder, 2016)

Todas estas definiciones tienen como objetivo dar a conocer como el termino se relaciona con la interacción de las personas con los demás, tomando en cuenta que los seres humanos desde que nacen son sociales por naturaleza, tomando en cuenta que debe satisfacer una serie de necesidades como de vestido, vivienda, salud, y educación, y para ello debe adaptarse a los estilos de aprendizaje que posee, en la actualidad el aprendizaje de los estudiantes ya no depende de la enseñanza de los docentes, sino de la interacción de ellos como medio, tomando en cuenta que a los estudiantes se los considera como entes biopsicosociales, estudios que se han realizado en el ámbito universitario demuestran que

existe una asociación entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social en la familia, con el rendimiento académico (García, 2015). Se desprende que habilidades tales como la autorregulación emocional han mostrado un importante impacto en el éxito académico (Rytkönen, Parpala, Lindblom-Ylänne, Virtanen, & Postareff, 2012), esto demuestra la gran importancia y responsabilidad de los docentes en aplicar las estrategias metodológicas adecuadas para desarrollar estas competencias sociales. Seligman (2013) en sus trabajos planteó tres pilares importantes dentro de la Psicología Positiva, que se remitían al estudio de las emociones positivas, los estados de flow y los rasgos como las instituciones positivas. Peterson (2016) sostuvo que estos pilares son complementarios, ya que aquellos sujetos que utilizan estos pilares conjuntamente registran una mayor satisfacción. Posteriormente, agregó un cuarto pilar: las relaciones positivas.

Las habilidades sociales con apoyo constituyen determinantes influyentes en el bienestar de las personas, independiente de la edad y al nivel sociocultural al que pertenecen (Reis & Gable, 2013), por lo que se plantea una vinculación entre las relaciones positivas y las habilidades sociales, particularmente aquellas que posibilitan relaciones mutuamente satisfactorias y promueven comportamientos pro sociales de los adolescentes. Para llegar a comprender su significado e importancia exacta y su incidencia en el ámbito educativo del término de habilidades sociales como influye en el rendimiento académico, se realiza una reseña que parte desde (Salter, 1949) empleó la expresión personalidad excitatoria, más tarde Wolpe (2008) sustituiría por la de conducta asertiva. Posteriormente se empleó como libertad emocional Lazarus (2011), efectividad personal (Lieberman, 2012). Como se puede apreciar ninguno utiliza el término habilidades sociales. Hoy en día, con cierta frecuencia se sigue utilizando como habilidad asertiva, a la hora de definir qué es una conducta socialmente habilidosa ha habido grandes problemas. Se han dado numerosas definiciones, no habiéndose llegado todavía a un acuerdo explícito sobre lo que constituye una conducta socialmente habilidosa. Meichenbaum, Butler, & Grudson (1981) afirman que es imposible desarrollar una definición consistente de competencia social puesto que es parcialmente dependiente del contexto social en el cual se puede aplicar y es cambiante.

El trabajo sobre las habilidades sociales en los estudiantes tiene una enorme importancia, permitiendo relacionar con el rendimiento académico, lo cual toma en cuenta que el ser humano desde que nace es un ente sociable, de ahí que a lo largo de la investigación se abordan aspectos psicológicos, sociales y pedagógicos. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco socio-cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Además, el grado de efectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en la que se encuentre desarrollando. La conducta considerada apropiada en una situación puede ser, obviamente inapropiada en otra. El individuo tiene sus propias necesidades, actitudes, valores, creencias, paradigmas, capacidades educables y su único estilo de interacción social, que lo hace diferente de los demás. (Wilkinson & Canter, 2012)

1.2. Rendimiento Académico

El rendimiento académico, se define como el progreso alcanzado por los estudiantes en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que sean planificado, que tanto y que tan rápido avanza el estudiante dando los resultados más

satisfactorios posibles, tomando en cuenta que el rendimiento es la utilidad o provecho que el estudiante obtiene de todas las actividades tanto educativas como informales que el estudiante enfrenta durante la escuela. Se debe considerar que el rendimiento académico, además de las calificaciones obtenidas, debe guardar una relación entre el número de materias aprobadas y aplazadas y el tiempo que tarda el estudiante en graduarse, de tal forma que se pueda establecer un buen promedio ponderado de notas obtenidas por el estudiante durante un determinado período académico. Marco, A. (1966) El rendimiento académico es de gran importancia, porque permite ver las debilidades de los contenidos y los escasos hábitos de estudio que existen dentro de las instituciones, tomando en cuenta que muchos alumnos van enfrentando dificultades ante un cambio de metodologías de enseñanza y aprendizaje entre un lugar y otro. Se debe considerar que abandonar los estudios va afectando el desarrollo de aprendizaje en los estudiantes, ya que ellos van enfrentando distintos retos, como es el cambio de metodología y la falta de adaptación lo que provoca que existan estudiantes con baja motivación y baja auto confianza, lo que hace que no alcancen un mejor aprendizaje. Reyes, Noelia. (2007)

Rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud (Brown Kirschman, Johnson, & Roberts, 2008). Por consiguiente, el rendimiento académico escolar es fundamental en la actividad docente, ya que actúa como halo de la calidad de un sistema educativo. De Natale (1990), asevera que el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos. El rendimiento educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación (Adell Cueva, 2016). Desde este punto de vista el rendimiento escolar ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, sólo en relación al aspecto intelectual. En resumen, el rendimiento debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implícitos los hábitos, destrezas, habilidades, etc. (Jaspe, 2010)

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza-aprendizaje. Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros. Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de rendimiento. En todos los tiempos, dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado por lo que la pedagogía conocemos con el nombre de aprovechamiento o rendimiento escolar, fenómeno que se halla estrechamente relacionado con el proceso de aprendizaje. La idea que se sostiene de rendimiento escolar, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificativos producto del examen de conocimientos, a que es sometido el alumno. (Velez, Schiefelbein, & Valenzuela, 2014)

2 Método/ Metodología

La presente investigación tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo, el primero porque a través de esta se sustentan las variables sobre habilidades sociales y rendimiento académico, que se lo respalda bibliográficamente, para llegar a tener una idea clara sobre su conceptualización, el segundo permite la aplicación de instrumentos para obtener datos numéricos, que serán analizados, tabulados y representados estadísticamente. La investigación bibliográfica documental sirvió para sustentar las variables teóricamente y la investigación de campo para recopilar la información en la institución, a través de la aplicación de las encuestas y test a los estudiantes de la Unidad Educativa.

La aproximación al problema se hizo de forma exploratoria, poniéndose en contacto con el problema poco o nada conocido, para luego describir su comportamiento dentro del contexto, y finalmente la correlacional que identificó la incidencia de una variable sobre la otra. El estudio de la investigación, se realizó con una población de 36 estudiantes entre 12 a 13 años de edad de noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, además se contó con una muestra de tipo intencional. Se operacionalizó las variables, con sus respectivas dimensiones, indicadores e ítems básicos, los cuales sirvieron como base para el cuestionario aplicado.

Posteriormente, se efectuó el levantamiento de la información a través de una encuesta previamente elaborada en base a las necesidades de la investigación, además se hizo una evaluación con el Test Escala de Habilidades Sociales de forma colectiva con baremos nacionales de población general; el EHS está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Estas herramientas de investigación se aplicaron de forma colectiva, en dos sesiones de 35 minutos aproximadamente.

A continuación, se desarrolló la tabulación de datos obtenidos tras la aplicación de instrumentos a la población establecida de la Unidad Educativa. Además, se procedió a la representación gráfica de resultados, como también se realizó el cálculo estadístico del Chi-Cuadrado para verificar la hipótesis, después del análisis e interpretación de datos de la presente investigación. Y finalmente se estableció sus respectivas conclusiones.

Tabla 1. Cálculo del Chi-Cuadrado

O	E	O - E	(O - E) ²	(O - E) ² /E
31	14	17	289	20,64
0	7,25	-7,25	52,5625	7,25
5	14,75	-9,75	95,0625	6,44
15	14	1	1	0,071
4	7,25	-3,25	10,5625	1,45
17	14,75	2,25	5,0625	0,34
8	14	-6	36	2,57
0	7,25	-7,25	52,5625	7,25
28	14,75	13,25	175,5625	11,90
2	14	-12	144	10,28
25	7,25	17,75	315,0625	43,45
9	14,75	-5,75	33,0625	2,24
144	144			113,91

2.1. Figuras

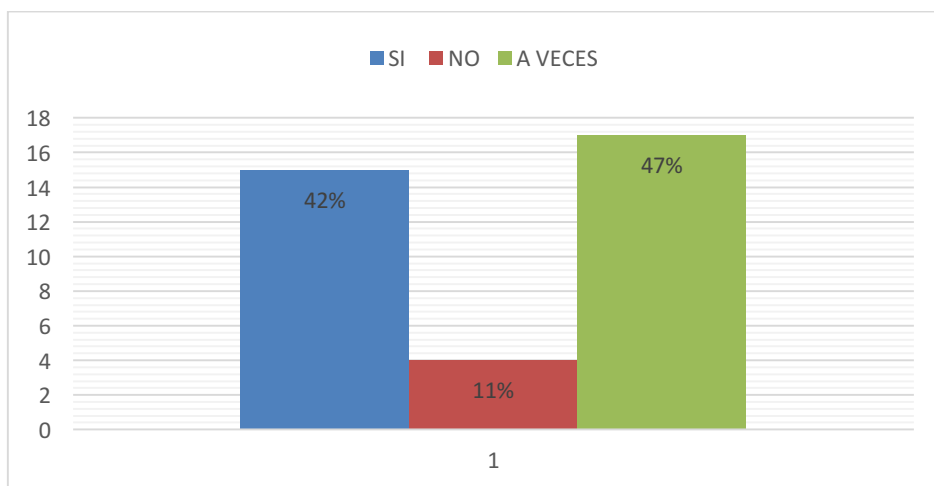


Fig. 1. Bajas calificaciones

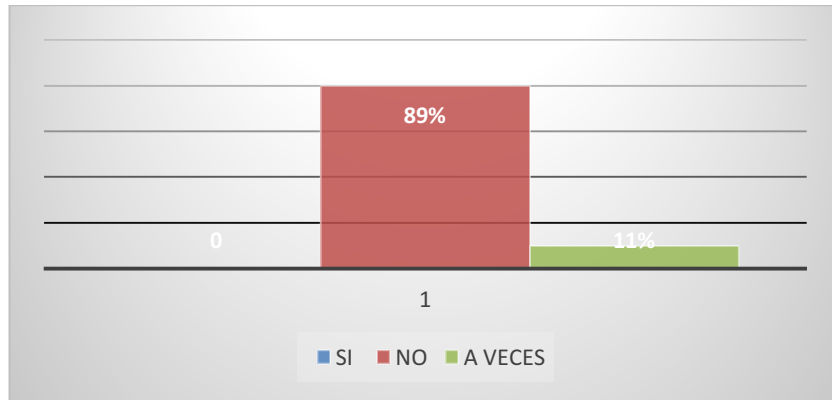


Fig. 2. Despejar dudas

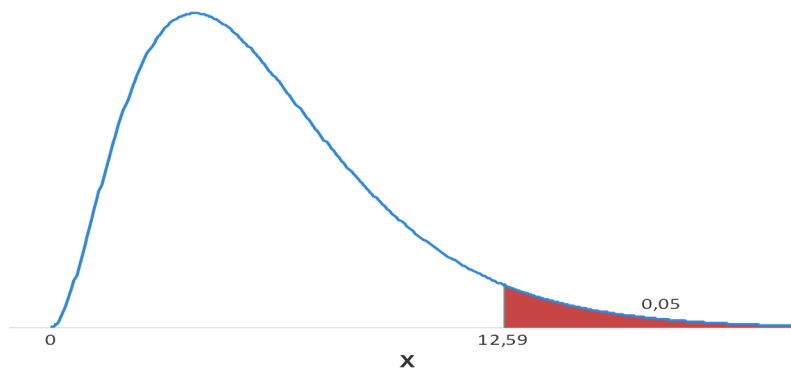


Fig. 3. Campana de Gauss

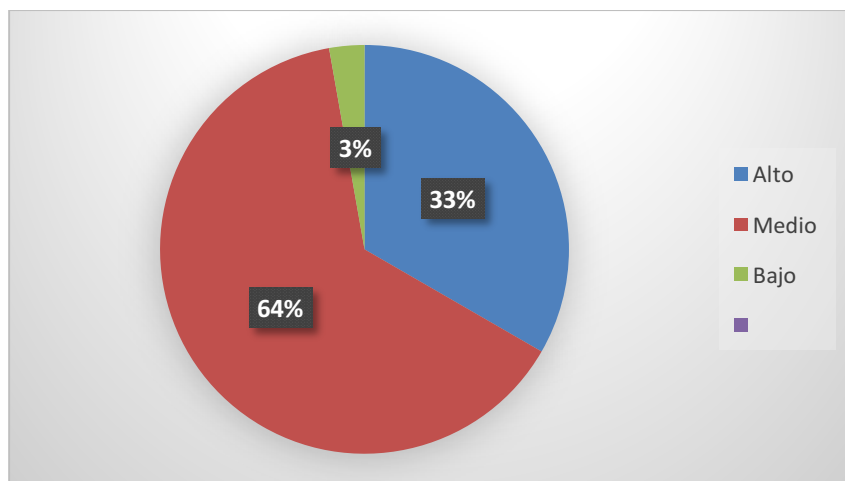


Fig. 3. Escala de Habilidades Sociales

2.2. Fórmulas

$$\chi^2 = \frac{\sum (O-E)^2}{E}$$

3 Resultados

Los resultados generales de la aplicación de los cuestionarios dirigidos a los docentes y estudiantes se lo realizaron en un 100%.

En relación a la pregunta realizada a los estudiantes si el motivo de las bajas calificaciones es porque no tiene una comunicación para despejar las dudas, el 47% manifiestan que así es. Se puede apreciar en la Fig. 1 que la mayoría de los estudiantes responden que a veces las bajas notas depende porque sus dudas no son despejadas por el profesor, porque no pregunta, lo que quiere decir que no existe una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes.

La pregunta formulada a los docentes sobre si cuando sus estudiantes tienen dudas, preguntan a sus compañeros o profesores para despejarlas, el 89% manifiesta que no lo hacen. Como se puede observar en la Fig. 2 la mayoría los docentes manifiestan que los estudiantes no preguntan a sus compañeros o docentes cuando tienen dudas, lo que significa que no existe la confianza de los docentes para despejar sus inquietudes o los docentes no presentan esa apertura de una comunicación asertiva.

Se comprobó la hipótesis planteada, utilizando CHI², Para 6 grados de libertad a un nivel de 0,05 se obtiene en la tabla 12,59 y como el valor del chi-cuadrado calculado es **113,91** se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que se acepta la hipótesis alternativa que dice: “Las habilidades sociales SI influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua”

Los resultados obtenidos en la recopilación de la información determinan que las habilidades sociales o competencias sociales tienen una acción directa en la forma como los estudiantes se comportan frente al contexto escolar, los docentes no aplican las estrategias activas que permitan interactuar entre los estudiantes como parte del proceso enseñanza-aprendizaje por lo que los resultados de la medición y evaluación de conocimientos, no refleja los resultados de aprendizaje que se pretende alcanzar al principio de cada ciclo planificado.

¹ Chi-Cuadrado

4 Discusión

De los resultados obtenidos se desprende que las relaciones sociales son mal interpretadas como una simple relación interpersonal, lo que no es el caso, de las investigaciones presentadas se puede apreciar que estas son las relaciones que existen entre el saber comunicarse efectivamente, el saber escuchar a los demás, el saber comprender, y el saber ponerse en el lugar del otro, para que de esta forma confluya el bienestar personal y el clima óptimo en las actividades diarias que realizan los estudiantes dentro y fuera del aula. Así se puede coincidir con (Brown, Johnson, Bender & Roberts, 2008), que manifiestan que mejorando las competencias sociales y de salud mental los estudiantes presentan un rendimiento óptimo en las actividades escolares

El rendimiento académico es directamente proporcional al estado emocional de los estudiantes, tomando en cuenta que se los debe considerar como entes bio-psico-sociales, por lo que si no desarrolla las capacidades comunicativas, mal puede desempeñarse en el contexto escolar, por lo que existe la desconfianza, la inseguridad, los desequilibrios emocionales entre otros, que conlleva a que no desarrolle sus capacidades educables del saber a aprender, saber a hacer y saber a ser, como para garantizar una formación integral con calidad educativa, que le permitirá ser una persona de éxito en todo aspecto. El individuo tiene sus propias necesidades, actitudes, valores, creencias, paradigmas, capacidades educables y su único estilo de interacción social, que lo hace diferente de los demás. (Wilkinson & Canter, 2012)

Las instituciones educativas no prestan la atención oportuna y adecuada para dar la importancia necesaria a las habilidades sociales de los estudiantes, no se imparten charlas, seminarios que vayan dirigidos a los actores del proceso educativo tanto en el área académica como en el aspecto social.

Se encuentra un indicador muy importante sobre el aprovechamiento mínimo que realizan los docentes sobre el comportamiento social de los estudiantes, al contrario se los limita la interacción social pensando que pierden el control de sus dicentes, cosa más absurda, al contrario se debe dar la oportunidad a que ellos se expresen libremente entre sus compañeros, mediante la expresión oral y las relaciones interpersonales e intrapersonales, con lo que se gana que los jóvenes no muestren rasgos de introvertidos o inactivos, al contrario se preparen para estar dispuestos a aprender dentro de su contexto social, y para ello es necesario que los maestros utilicen todas las estrategias metodológicas innovadoras, que conlleva a conseguir este propósito dentro de la educación. Así se concuerda con los estudios realizados sobre la existencia de una asociación entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social en la familia, con el rendimiento académico. (García, 2015)

5 Conclusiones

Se llega a concluir que de acuerdo a las diferentes posiciones de autores que han realizado investigaciones acerca de la problemática planteada, existe coincidencias y diferencias en los puntos de vista sobre el desarrollo de la competencia social por parte de los estudiantes

dentro del proceso educativo, una vez que se analizó las conclusiones a las que llegan diferentes autores, así se da a conocer en los siguientes párrafos.

Las competencias escolares en las instituciones educativas presentan falencias, toda vez que no se realizan actividades que permitan a los estudiantes tener una comunicación directa entre ellos y los docentes, existe una falta de confianza, seguridad para preguntar y satisfacer sus necesidades educables e inquietudes personales, por lo que prefieren quedarse en la duda, y no hacerlo, por esto sus comportamientos no son los adecuados en las diferentes áreas de su formación.

El rendimiento académico solo depende de la medición de conocimientos que presentan los estudiantes en las pruebas, lecciones; los docentes no son considerados como unidades bio-psico-social, para de esta forma ser entendidos que el aprendizaje no solo depende del docente, estudiante y padre de familia, al contrario depende de todo el colectivo pedagógico, depende de sus sentimientos, emociones, relaciones interpersonales, actitudes, pero sobre toda la forma como es considerado y respetado dentro del grupo de trabajo escolar.

Las habilidades sociales inciden directamente en el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes, tomando en cuenta que los adolescentes desde que nacen son seres sociables y que depende de la formación que reciban desde la infancia para demostrarse íntegros frente a la sociedad, y ser aportes positivos con propuestas para solucionar sus problemas y del contexto en el cual se desarrolla, con innovación, creatividad, autonomía y pro positividad.

Se puede también concluir que los estudiantes no tienen la oportunidad de desarrollar sus destrezas y habilidades de comunicación, para interrelacionarse con los demás y así poder establecer lazos que permitan un aprendizaje basado en la interacción con los demás compañeros, y en general con el contexto, se conoce que el aprendizaje y el rendimiento académico, no solo depende de los estudiantes, sino de todos los factores que los rodea como docentes, familia y sociedad. Ciertas habilidades como la autorregulación emocional han mostrado un importante impacto en el éxito académico. (Rytönen, Parpala, Lindblom-Ylänne, Virtanen, & Postareff, 2012)

Bibliografía

Pereira Del Prette, Z. A. (2013). *PSICOLOGIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES: TERAPIA Y EDUCACIÓN*. São Carlos, Brasil: Universidad Federal de São Carlos.

Erazo, O. A. (2012). EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, UN FENÓMENO DE MÚLTIPLES RELACIONES Y COMPLEJIDADES. *Revista Vanguardia Psicológica* , 2-3.

Edel, R. (2013). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. *REIC - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* , 15.

- Alberti, & Emmos. (2008). *Teoría de la evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Nelly. (2012). *Habilidades Sociales*. México, D.F: Trillas.
- Libert, J., & Lewinsohn, P. (2013). *The concept of social skill with special reference to the behavior of depressed persons*. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 40, 304-312.
- Caballo, V. (2016). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Rich, & Schoeder. (2016). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia de Arnold P. Goldtein*. Madrid.
- García, C. (2015). Habilidades sociales, clima social – familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología: Liberabit* , 11, 63 – 74.
- Rytkönen, H., Parpala, A., Lindblom-Ylänne, S., Virtanen, V., & Postareff, L. (2012). *Factors affecting bioscience students' academic achievement*. *Instructional Science*, Vol. 40.
- Reis, H. T., & Gable, S. L. (2013). *Toward a positive psychology of relationships*. In C. L. Keyes & J. Haidt (Eds.). *Flourishing: The positive person and the good life* (pp. 129-159). Washington, DC: American Psychological Association.
- Salter, A. (1949). *Conditioned Reflex Therapy*. New York.
- Liberman. (2012). *Social Skill assessment in children: Toward a socially valid instrument*. Trabajo presentado en el encuentro de la association for advancement of behaviour therapy. Los Angeles, CA.
- Wilkinson, J., & Canter, S. (2012). *Social skills training manual: Assessment, programme design and management of training*. Chichester: Wiley.
- Brown Kirschman, J. K., Johnson, R. J., & Roberts, M. C. (2008). *Positive psychology for children and adolescent: Development, prevention, and promotion*. In S. Lopez & C. R. Snyder (Eds.), *Handbook of positive psychology (2nd ed., pp. 133-148)*. New York: Oxford.

- Adell Cueva, M. A. (2016). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. España: Red de Bibliotecas Universitarias.
- Jaspe, C. (2010). *El Rendimiento Estudiantil y las Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*.
- Velez, E., Schiefelbein, E., & Valenzuela, J. (2014). *Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria*. Perú: Ministerio de Educación.
- Adserá Bertrán, A. (2008). *Terapias de Psicología Positiva*. Barcelona: 3Temas.
- Castro Solano, A. (2010). *Fundamentos de Psicología positiva*. Buenos Aires: Paidós.
- Casullo, M., & Fernández Liporace, M. (2016). *Las propuestas de la Psicología Positiva. ¿Universales psicológicos o particulares de una visión cultural? Anuario de Investigaciones, XIV, 261-268*. México: Trillas.
- Seligman, M. (2013). *Special Lecture. Documento presentado en First World Congress on Positive Psychology. International Positive Psychology Association*. Philadelphia, EE.UU.
- Peterson, C. (2016). *A primer in positive psychology*. New York : Oxford University Press.
- Seligman, M. (2009). *Special Lecture. Documento presentado en First World Congress on Positive Psychology. International Positive Psychology Association*. Philadelphia, EE.UU.
- Seligman, M. (2011). *Flourish: A visionary new understanding of Happiness and Well-being*. . New York: Free Press.
- Wolpe, J. (2008). *Psychotherapy by reciprocal inhibition*. . Stanford, California.
- Lazarus, A. (2011). *Behavior Therapy and Beyond*. New York: McGraw. Hill.
- Meichenbaum, D., Butler, L., & Grudson, L. (1981). *Toward a conceptual model of social competence. En J. Wine y M. Smye (Comps.). Social competence*. Nueva York: Guilford Press.

Mcdonald. (2008). *Relaciones Sociales*. Barcelona.

Hersen, M., & Bellack, A. (2007). *Behavior modification: An introductory textbook*, Williams & Wilkins, Baltimore.

Phillips, E. L. (2008). *The social skills bases of psychopathology*. Londres: Grune and Stratton.

Erazo, O. (2010). El estudiante y sus problemas psicoeducativos. *Revista de Psicología GEPU*, 2.

Navarro, H. (2013). *El Rendimiento Académico*. Valencia: Press.

Zapata, Reyes, D. L., Lewis, & Barceló. (2011). *La influrencia del rendimiento académico*. Buenos Aires: Premium.

Casanova, Torre, D. I., & Villa, D. I. (2015). *Rendimiento Académico y Fracaso Escolar*. México: Trillas.