



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA

EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD: PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la Obtención del Título de Licenciada en
Ciencias de la Educación Mención Educación Básica

TEMA:

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS
ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO PARALELOS “A” Y “B” DE
EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR.

AUTORA: Lucia Elizabeth Vásconez Peñafiel

TUTOR: Dr. Edgar Cevallos P., Mg.

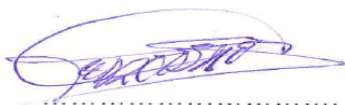
Ambato – Ecuador

2017

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo, Dr. Mg. Edgar Cevallos 180109205-5, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO PARALELOS “A” Y “B” DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR”** desarrollado por el egresada **Vásconez Peñafiel Lucía Elizabeth** . Considero que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Dr. Mg. Edgar Enrique Cevallos Paninboza

1801092055

TUTOR

AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia que el informe presentado es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad del investigador como autor de este trabajo.



.....

Vásconez Peñafiel Lucía Elizabeth

180506650-1

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales de este trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO PARALELOS “A” Y “B” DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR”** por tanto autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Vásconez Peñafiel Lucía Elizabeth

180506650-1

AUTORA

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
Y DE LA EDUCACIÓN**

La comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO PARALELOS “A” Y “B” DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR.”** Presentado por la señorita estudiante: Vásconez Peñafiel Lucía Elizabeth, estudiante de la carrera de Educación de Básica, Modalidad presencial, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.



MIEMBRO DEL TRIBUNAL
Dr. Medardo Mera, Mg.



MIEMBRO DEL TRIBUNAL
Dra. Marina Castro, Mg.

DEDICATORA

El presente trabajo investigativo se lo dedico a las personas más importantes en mi vida, a Dios por ser mi fortaleza y haberme dado la salud, sabiduría que permite cumplir mis sueños.

A mi familia que gracias a su apoyo, comprensión, consejos y palabras de aliento crecí como persona en todo momento y en todo lugar.

A mis padres con su amor, su apoyo moral y económico que fomentó en mí el deseo de superación, éxito y el deseo de superarme.

Lucia

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios a la Virgen Santa Lucía por haberme dado la vida, salud, sabiduría haciendo realidad este sueño anhelado.

Agradezco a mis padres por su amor, comprensión, por su apoyo incondicional en lo económico y moral, a mi tutor por su valioso aporte y colaboración orientarme con su sabiduría, paciencia y conocimientos, a las autoridades y a los maestros de la Carrera de Educación Básica, gracias a todas las personas que contribuyeron para la culminación de esta investigación.

Lucía

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	1
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN	ii
AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN	v
DEDICATORA.....	vi
.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
EXECUTIVE SUMMARY	xv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	3
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.2.-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1 Contextualización	3
1.2.2. Análisis crítico	8
1.2.3 Prognosis.....	9
1.2.4 Formulación del problema	9
1.2.5 Interrogantes	9
1.2.6. Delimitación del problema.....	9
1.2. Justificación	10
1.4. OBJETIVOS	12
1.4.1. Objetivo General.....	12
1.4.2. Objetivos Específicos.....	12

CAPÍTULO 2	13
MARCO TEÓRICO	13
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	13
2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	17
2.2.1 Fundamentación Ontológica	18
2.2.2 Fundamentación Epistemológica	18
2.2.3 Fundamentación Axiológica	19
2.2.4 Fundamentación de la sociológica	19
2.3 Fundamentación Legal	19
2.4 Categorías Fundamentales	21
Constelación de Ideas de la Variable Independiente	22
Constelación de ideas de la Variable Dependiente	23
2.4.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	24
2.4.2 Fundamentación teórica de la Variable dependiente	32
2.5 HIPÓTESIS	44
2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES	44
CAPÍTULO 3	44
METODOLOGÍA	44
3.1 ENFOQUE	44
3.2 MODALIDAD	45
3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN	46
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	47
3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	48
3.6 plan de recolección de información	50
3.7 Procesamiento y análisis de la información	51
CAPÍTULO 4	52
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	52
4.1.- ENCUESTA APLICADA A DOCENTES	52
4.2.- ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES	64
4.2 VERIFICACION DE HIPOTESIS	76

4.2.1 Planteamiento de la Hipótesis.....	76
4.2.2 Selección del Nivel de Significación.....	76
4.2.3 Descripción de la Población.....	76
4.2.4 Especificación del Estadístico.....	77
4.2.5 Especificación de las regiones de aceptación y rechazo.....	77
4.2.6 Recolección y Cálculo Estadístico.....	78
CAPÍTULO 5	81
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
5.1 CONCLUSIONES	81
5.2 Recomendaciones:	82
Bibliografía	83
ANEXOS.....	94
PAPER "LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE"	95
Encuesta dirigida a docentes	114
Encuesta dirigida a estudiantes.....	117

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Árbol de problemas	7
Gráfico N° 2: Categorías fundamentales.....	21
Gráfico N° 3: Constelación de ideas de la variable independiente	22
Gráfico N° 3: Constelación de ideas de la variable independiente	23
Gráfico N° 5: Dudas en clase	52
Gráfico N° 6: Comunicación adecuada	53
Gráfico N° 7: Clases motivadoras	54
Gráfico N° 8: Participación de estudiantes.....	55
Gráfico N° 9: La forma de impartir clases	56
Gráfico N° 10: Comunicación adecuada	57
Gráfico N° 11: Palabras adecuadas	58
Gráfico N° 12: Fortalecimiento.....	59
Gráfico N° 13: Respeto de opiniones	60
Gráfico N° 14: Tecnología	61
Gráfico N° 15: Hábitos de estudio	62
Gráfico N° 16: Área de lengua y literatura.....	63
Gráfico N° 17 Aclaración de dudas.....	64
Gráfico N° 18 Estimulación de la comunicación asertiva	65
Gráfico N° 19 La clases son motivadoras, dinámicas, entendibles	66
Gráfico N° 20 Participación en clases.....	67
Gráfico N° 21 Comunicación adecuada	68
Gráfico N° 22 Cambiar su forma de comunicarse.....	69
Gráfico N° 23: Palabras adecuadas	70
Gráfico N° 24 Fortalecimiento	71
Gráfico N° 25 Respetar opiniones.....	72
Gráfico N° 26: Tecnología	73
Gráfico N° 27: Hábitos de Estudio.....	74
Gráfico N° 28: Área de lengua y comunicación.....	75
Gráfico N° 29: Chi Cuadrado.....	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Poblacion y Muestra	47
Tabla N° 2: Dudas en clase	52
Tabla N° 3: Comunicación adecuada	53
Tabla N° 4: Clases motivadoras	54
Tabla N° 5: Participación de los estudiantes	55
Tabla N° 6: La forma de impartir clases	56
Tabla N° 7: Comunicación adecuada	57
Tabla N° 8: Palabras adecuadas	58
Tabla N° 9: Fortalecimiento	59
Tabla N° 10: Respeto de opiniones	60
Tabla N° 11: Tecnología	61
Tabla N° 12: Hábitos de estudio.....	62
Tabla N° 13: Área de lengua y literatura.....	63
Tabla N° 14 Aclaración de dudas.....	64
Tabla N° 15: Estimulación a la comunicación	65
Tabla N° 16: Clases motivadoras, dinámicas y entendibles	66
Tabla N° 17: Participación en clases	67
Tabla N° 18: Comunicación adecuada	68
Tabla N° 19: Cambiar su forma de comunicar.....	69
Tabla N° 20: Palabras adecuadas	70
Tabla N° 21: Fortalecimiento	71
Tabla N° 22: Respetar opiniones.....	72
Tabla N° 23: Tecnología	73
Tabla N° 24: Hábitos de estudio.....	74
Tabla N° 25: Área de lengua y comunicación.....	75

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Operacionalización conceptual de la variable independiente.....	48
Cuadro N° 2: Operacionalización conceptual de la variable dependiente.....	49
Cuadro N° 3: Recolección de Información	50

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lengua y literatura de los estudiantes de octavo año paralelos “A” y “B” de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor”.

AUTOR: Lucia Elizabeth Vásconez Peñafiel

TUTORA: Dr. Mg. Edgar Cevallos

La presente tesis de grado: La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lengua y literatura de los estudiantes de octavo año paralelos “A” y “B” de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor es una investigación con un enfoque cuali- cuantitativo, crítico propositivo buscando en todo momento la relación entre variable dependiente e independiente. El marco Teórico del trabajo investigativo es una compilación bibliográfica y de Internet de varios autores enfocados a desarrollar conceptualmente a la variable Independiente Comunicación asertiva y sus categorías fundamentales como: Lenguaje y Comunicación, interacción dentro del aula; como también de la variable Proceso de enseñanza – aprendizaje: Didáctica, Calidad educativa. Para la presente investigación se ha planteado la hipótesis: La comunicación asertiva incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para comprobar la hipótesis se aplicó encuestas a 4 docentes y 72 estudiantes utilizando el método del Chi cuadrado tomando como base 4 preguntas aplicadas a estudiantes; comprobando así la hipótesis planteada donde se acepta la hipótesis alterna.

Descriptores: Comunicación, Asertividad, Procesos de Enseñanza Aprendizaje, Educación.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION

RACE BASIC EDUCATION

MODALITY

EXECUTIVE SUMMARY

TOPIC: “The assertive communication and the process of learning of the eighth year of parallel basic education A and B of the Education Unit Francisco Flower”.

AUTHOR: Lucia Elizabeth Vásconez Peñafiel

TUTOR: Dr. Mg. Edgar Cevallos

This thesis: The assertive communication and the process of learning of the eighth year of parallel basic education A and B of the Unidad Educativa Francisco Flor is a qualitative research approach quantitative proactive critical always seeking the relationship between dependent and independent variable .The theoretical framework of the research work is a literature and Internet compilation of several conceptually focused on developing the independent variable assertive communication and identity and its fundamental categories as authors: language and communication, classroom interaction; as well as the dependent variable process of learning:, teaching , educational quality. For this research we have hypothesized: The assertive communication affects the process of learning, to test the hypothesis surveys applied to 4teachers and 72 students using the chi-square method based on 4 questions applied to students; thus proving the hypothesis, where the alternative hypothesis is accepted

Descriptors: Communication, Assertiveness, teaching and learning processes, Education

INTRODUCCIÓN

El presente investigativo sobre “La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lengua y literatura de los estudiantes de octavo año paralelos “A” y “B” de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor”, pretende fortalecer las relaciones interpersonales entre los actores educativos y desarrollar una adecuada comunicación que permita llegar acuerdos o resolver problemas o conflictos.

La Comunicación asertiva es muy importante, para comprender a las demás personas y llegar a acuerdos de una manera más rápida y así no llevar los problemas o situaciones que se presenten a instancias mayores, además facilitara el proceso de enseñanza aprendizaje ya que si se lo practica las clases serán de fácil comprensión y generarían un aprendizaje significativo

CAPÍTULO I contiene: el tema, planteamiento del problema, contextualización, análisis crítico, prognosis, formulación del problema, preguntas directrices, delimitación del objeto de investigación, justificación, objetivos: general y específicos, lo que justifica el proyecto antes mencionado y lo que se desea alcanzar.

CAPÍTULO II se plantea el marco teórico, antecedentes investigativos, fundamentación: filosófica, legal, categorías fundamentales, hipótesis y señalamiento de variables.

CAPÍTULO III consta: la metodología, modalidades de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, operacionalización de variables, técnicas e instrumentos, plan de recolección de la información, plan de procesamiento de la información que estará encaminada a recabar información desde donde se produce el

fenómeno tomando contacto de forma directa con la realidad y recopilar la información que luego serán analizados.

CAPÍTULO IV contiene: el análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta realizada a los 72 estudiantes y a 4 10 docentes, de la Unidad Educativa Francisco Flor en la cual consta la problemática existente y la verificación de Hipótesis.

CAPÍTULO V consta: de las conclusiones y recomendaciones que se extraen de los resultados de las encuestas de la investigación.

Para concluir se presenta el artículo científico o paper, bibliografía y Anexos

CAPÍTULO 1

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN

La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lengua y literatura de los estudiantes de octavo año paralelos “A” y “B” de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor.

1.2.-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1Contextualización

En **Ecuador** no se alcanzado una comunicación asertiva comenzando desde las autoridades del país, que permitan resolver conflictos o llegar acuerdos , ya sea a nivel nacional o internacional para el desarrollo productivo de una verdadera patria, además se puede evidenciar una inadecuada comunicación dentro de los establecimientos educativos con autoridades gubernamentales lo cual ha generado conflictos , discusiones entre La policía Nacional y estudiantes de diferentes ciudades principalmente de Guayaquil y Quito donde se ha observado agresiones físicas y psicológicas tanto en autoridades como estudiantes, lo cual ha terminado en problemas judiciales que solo sirve para perjudicar la imagen de una institución o inclusive de la patria mismo por no practicar una combinación oportuna, congruente, pertinente y eficaz.

“El 60% de los problemas empresariales son consecuencia de una mala comunicación”(Sueiro, 2010).Por lo tanto es muy importante fomentar la

comunicación asertiva, caso contrario en la sociedad se produciría grandes conflictos que lo único que fomentan son discusiones, enfrentamientos e inclusive peleas entre las personas

A nivel de la **ciudad de Ambato** también se puede evidenciar notablemente la carencia de una comunicación asertiva entre ex autoridades y autoridades actuales ya que producto de esto se está perjudicando a los ciudadanos de Ambato principalmente económicamente por lo cual realizan varias protestas en contra de las autoridades.

Además se puede evidenciar que en las familias ambateñas que no existe una comunicación asertiva ya que se ve reflejado en un alto índice de divorcios o destrucción familiar, lo cual repercute en una separación entre los miembros que conforman la familia. Además esto se ve reflejado en las actitudes y en el desenvolvimiento académico de los estudiantes, ya que no se sienten seguros de sí mismo y presentan actitudes de timidez al momento de expresarse delante de los compañeros lo cual afecta al redimiendo escolar.

En la **Unidad Educativa “Francisco Flor”** de la ciudad de Ambato fue fundada en 1897, a través de las prácticas pre profesionales se pudo observar que la comunicación principalmente de los estudiantes es preocupante ya que no presentan los niveles adecuados de comunicación al momento de plantear un diálogo o expresar ideas que permitan la superación entre ellos, lo cual ha provocado un bajo rendimiento en los estudiantes.

Al momento de impartir los comunicación se da la comunicación con la participación de los actores educativos por ello decimos que es bidireccional, todos los actores educativos durante el proceso de enseñanza aprendizaje tienen responsabilidades de producción, organización o sistematización, lo cual permitirá desarrollar un aprendizaje significativo.

La comunicación es uno de los factores muy importantes en cada actor educativo, ya que este tiene la necesidad de manifestar sus pensamientos, saberes y sentimientos que permitan una interacción y estar involucrado en un determinado grupo. Una inadecuada comunicación, puede propiciar problemas sociales, cognitivos, emocionales entre otros que podría llevar a la persona a una frustración, aislamiento e inclusive a deteriorar sus relaciones interpersonales tanto académica como social, formando un sentimiento de inferioridad y baja motivación lo cual se ve reflejado en algunos estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Flor.

Otro de los problemas que se puede evidenciar es que los estudiantes no tiene confianza en sus padres, ya que al momento que se requiere de la presencia del padre de familia, para resolver problemas ya sea en lo pedagógico o disciplinario del estudiante, no lo comunica por el miedo de ser castigado y lo cual repercute el final del periodo educativo con la perdida de año del estudiante por eso es muy importante alcanzar una comunicación asertiva con los hijos para así evitar o solucionar los problemas que se presenten en el ámbito educativo. En muchas ocasiones, suele ser complicado comunicarse para ellos al momento de manifestar sus ideas con sus propias palabras aquello que piensan y expresar sus sentimientos mediante acciones, con algunas actitudes o gestos, además la relación entre hijos-padres no es la mejor, es normal que se muestren reservados, cuestionen y no cumplan las reglas de lo establecido por sus padres, ya que no se dan el tiempo de dialogar entre ellos debido a que primero se enfocan en actividades que deben que cumplir como trabajo entre otros y no se preocupen por sus hijos.

Otro factor importante para llegar a la comunicación asertiva es la confianza ya sea entre estudiantes, docentes, estudiante-docente, docente-padre de familia, estudiante-padre de familia, etc. Que permita un ambiente potencializador que permita lograr una adecuada relación entre docentes y estudiantes, como producto de la comunicación asertiva que debe desarrollar durante el proceso de enseñanza aprendizaje, que

contribuya formar un ambiente de amabilidad, armonía con la práctica de valores que le permitan desenvolverse de una manera correcta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe resaltar que la comunicación asertiva dentro del aula no solo depende del docente, sino también del estudiante, es decir la comunicación debe ser bidireccional, con el fin de sacar el mayor provecho del diálogo entre los dos que esto a su vez permitirá generar el conocimiento de una manera precisa y coherente.

Otros de los grandes problemas que se pudo evidenciar en la Unidad Educativa que no permiten fomentar la comunicación asertiva son la desconfianza entre los actores educativos, además el egocentrismo de los actores educativos y la inadecuada relación interpersonal de los actores educativos, que no permite una buena relación entre todas las personas y por ende no se genera una educación de calidad.

Árbol de Problemas

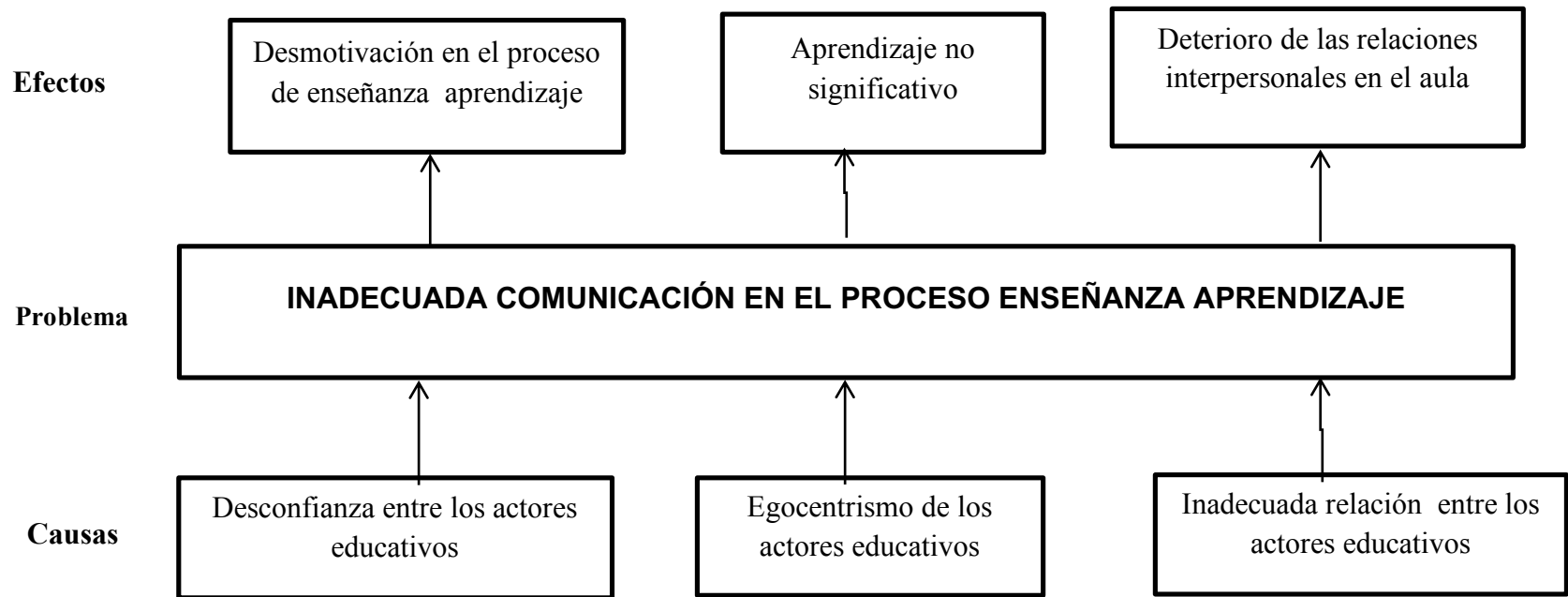


Gráfico N° 1: Árbol de problemas

Elaborado por: Lucia Vasconez

1.2.2. Análisis crítico

Luego de realizar el análisis crítico del problema, las causas y efectos que provoca la actual problemática en la Unidad Educativa “Francisco Flor”. A continuación señalando las causas con sus respectivos efectos.

La desconfianza entre los actores educativos provoca una inadecuada comunicación por parte de los actores educativos la cual incide en el proceso enseñanza aprendizaje que genera una desmotivación en los estudiantes y una baja autoestima la cual provoca un deterioro en las relaciones interpersonales que afecta en su rendimiento académico que se reflejara un aprendizaje no significativo por la cual existiría problemas en sus estudios como puede ser la pérdida del año, agresiones, conflictos entre otros.

El egocentrismo de los actores educativos genera una inadecuada comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje, ya que no aceptan opiniones de las demás personas y se va deteriorando las relaciones interpersonales y aumenta la desmotivación en el proceso de enseñanza aprendizaje lo cual no permite desarrollan una educación de calidad.

Deficiente relación entre los actores educativos permite evidenciar una inadecuada comunicación entre los actores educativos en el proceso enseñanza aprendizaje por parte de los actores educativos, lo cual genera deterioro de las relaciones interpersonales entre docente – estudiante y provoca una desmotivación y dificultad de desarrollar un aprendizaje significativo.

1.2.3 Prognosis

Si no se da solución al problema que es la inadecuada comunicación, existirá una desmotivación por parte de los actores educativos dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, lo cual provocaría desarrollar un aprendizaje no significativo, que perjudicara al estudiante durante su vida estudiantil, además si no se da solución al problema se fomentaran el deterioro de las relaciones interpersonales dentro del aula lo cual podría traer consecuencias negativas como discusiones, peleas y pérdidas de año de los estudiantes.

1.2.4 Formulación del problema

¿Cómo incide la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de octavo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor?

1.2.5 Interrogantes

¿Cómo es la comunicación que se genera en las aulas con los estudiantes de la Unidad Educativa “Francisco Flor”?

¿Cómo se desarrolla el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Francisco Flor”?

¿Qué estrategias se podría implementar para una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje y mejorar el rendimiento escolar?

1.2.6. Delimitación del problema

Contenido:

Campo: Socio-Educativo

Área: Psico-pedagógico

Aspectos: Comunicación Asertiva – Proceso de enseñanza aprendizaje

ESPACIAL:

Provincia: Tungurahua.

Ciudad: Ambato.

Institución: Unidad Educativa Francisco Flor

Ubicación: Huachi Chico

TEMPORAL: Periodo Abril-agosto 2016

UNIDAD DE OBSERVACIÓN

Estudiantes de octavo año Paralelo “A” y “B” de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor

1.2. Justificación

El **interés** de la investigación radica en la importancia de concientizar a todos los actores educativos cuán importante es la comunicación asertiva para llegar a tener una educación de calidad, y poder resolver los conflictos que se presentan en la sociedad la cual es recomendable poner en práctica y respetar los derechos y opiniones de los demás de manera eficaz.

El tema es de **importancia** para determinar las causas por el cual se está dando una comunicación inadecuada entre todos los actores educativos e identificar los efectos que se producen en el proceso de enseñanza aprendizaje y que no permiten desarrollar un aprendizaje significativo.

Los **beneficiarios** de esta investigación serán todos los actores educativos de la Unidad Educativa Francisco Flor para mejorar la comunicación, las relaciones interpersonales y el más importante mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

La investigación es **factible** realizarlo ya que se cuenta con el apoyo de todos los actores educativos, además se tiene todos los recursos necesarios ya sea económicos, humanos, tecnológicos para realizar la investigación. Por lo tanto se decidió realizar el trabajo investigativo con el tema: La comunicación asertiva y el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de octavo año paralelos “A” y “B” de la Unidad Educativa Francisco Flor.

El tema es de **originalidad** por qué no existe ningún tema igual a la comunicación asertiva en el proceso enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Francisco Flor por la cual es original y la investigación es de forma real.

Este tema es novedoso y presenta alto **impacto** por cuanto se trata de formar personas emocionalmente seguras y potencialmente inteligentes capaces de resolver problemas y tomar decisiones acertadas consigo mismo y con los demás.

Con la elaboración del trabajo investigativo se busca solucionar el problema que es la inadecuada comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Flor ya que buscaremos dar alternativas de solución en la práctica de este trabajo de investigación para lograr dar salida a la problemática existente.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Determinar la influencia de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Francisco Flor de la ciudad de Ambato

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar cómo es la comunicación que se genera en las aulas de la Unidad Educativa Francisco Flor de la ciudad de Ambato mediante una ficha de observación.
- Analizar cómo se desarrolla el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Flor de la ciudad de Ambato a través de encuestas dirigidas a estudiantes y docentes.
- Diseñar un paper sobre el problema la comunicación asertiva del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Flor de la ciudad de Ambato

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En la Unidad Educativa Francisco Flor de la ciudad de Ambato no existe un trabajo sobre la Comunicación Asertiva y el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo al realizar una entrevista con el vicerrector de la institución se pudo evidenciar algunos aspectos sobre el tema de investigación.

Los antecedentes que se pueden mencionar al revisar proyectos de investigación en la biblioteca en el área de Educación Básica, en la Universidad Técnica de Ambato, existen investigación similar al tema.

Según el proyecto de investigación de Cazares (2013) de la especialidad en Educación Básica en el que realizó el tema: “La comunicación asertiva y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año paralelo “d” del Instituto Tecnológico Juan Francisco Montalvo de la parroquia Celiano Monge, cantón Ambato, provincia de Tungurahua“

Se ha tomado las siguientes conclusiones:

- La comunicación asertiva en el estudiante es un factor indispensable en el desenvolvimiento y la toma de decisiones puesto que ha esto se debe el rendimiento académico, superar los niveles de comunicación nos ayuda a saber

llevar los conflictos entre las personas lo que produce problemas en la personalidad y la autoestima.

- Los estudiantes se ven afectados por la falta de atención en sus hogares, lo que repercute en el momento de comunicarse asertivamente con los demás ya que no acepten sus criterios y se burlan de ellos, los estudiantes con las demás personas se sienten minimizados lo que conlleva a que el estudiante no participe con seguridad y en forma espontánea (p. 70).

Al revisar las conclusiones de la investigadora se puede evidenciar que no existe la comunicación asertiva principalmente en los estudiantes con los integrantes de la familia, lo cual repercute en su vida escolar, ya que, al momento de expresar o emitir algún criterio no lo hace con seguridad o solo pasan de simples receptores durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los antecedentes que se pueden mencionar al revisar proyectos de investigación en la biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato, en el área de Cultura Física, existen investigaciones similares al tema.

En el trabajo investigativo de Villacís (2014) con el tema: “La comunicación asertiva y su relación en el desarrollo psicosocial de los/as estudiantes del octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Luis A. Martínez de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”

Se tomó las siguientes conclusiones:

- El desarrollo psicosocial de los/as estudiantes del Octavo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Luis A. Martínez se ve afectado porque

los docentes no propician una comunicación asertiva, cohibiendo la participación activa; dificultando el proceso de enseñanza – aprendizaje.

- Los indicadores expresivos verbales y no verbales de la asertividad son: mirar a los ojos, volumen, modulación y entonación de la voz adecuada, fluidez verbal, la postura, los gestos y contenido del mensaje apropiados. La escasa comunicación asertiva en el aula ha dificultado el establecimiento de dichos indicadores generando confusión en ideas y criterios evidenciados en ocasiones con la agresividad, inadecuado comportamiento; obstaculizando el desarrollo actitudinal.

Según lo manifestado por el investigador no se pone en práctica la comunicación asertiva, lo cual perjudica al estudiante, ya que, no puede generar una educación de calidad que le permita resolver los problemas que se presenten en su contorno.

Los antecedentes que se pueden mencionar al revisar proyectos de investigación en la biblioteca en el área de Programa de Maestría en Docencia y Evaluación Educativa, en la Universidad Nacional de Loja, existen investigación similar al tema.

Según Mendieta (2013) en su estudio de investigación con el tema “El proceso de enseñanza-aprendizaje y de evaluación en relación con la formación integral de las estudiantes de la escuela “12 De Octubre” de la ciudad de Gonzanamá período 2011-2012.”

Se ha tomado las siguientes conclusiones:

- La presente investigación ha permitido concluir que el actual proceso de enseñanza aprendizaje no facilita la formación integral de las estudiantes de la escuela 12 de Octubre. Un alto porcentaje de maestros admite no tomar en cuenta adecuadas estrategias didácticas, por lo que se debe incentivar y

estimular a que, los maestros pongan en práctica la observación, el análisis, formulación de hipótesis, actividades grupales, debates, proyectos, etc.

- El actual proceso de evaluación no posibilita la Formación Integral de las estudiantes, se ha podido establecer que los docentes de la escuela 12 de Octubre dejan de lado a la evaluación formativa, sin tomar en cuenta la importancia de la misma que permite la retroalimentación inmediata, la misma que obra beneficiosamente en su formación integral y facilita la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Según las conclusiones emitidas por la investigadora se puede evidenciar que los docentes en su totalidad no ponen en práctica la comunicación asertiva por ende se ve afectado el proceso de enseñanza aprendizaje, además se evidencia que no existe el comprometimiento con su labor profesional, ya que no se cumple con los parámetros establecido para desarrollar una clase.

Los antecedentes que se pueden mencionar al revisar proyectos de investigación en la biblioteca en el área de Cultura Física, en la Universidad Nacional de Loja, existen investigación similar al tema.

Jiménez, A. (2016) En su tesis titulada “La interculturalidad en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la Escuela de Educación General Básica “General Córdova” DE LA Parroquia Pishilata del cantón Ambato de la provincia de Tungurahua” menciona las siguientes conclusiones

- Se concluye que la interculturalidad en los niños de Sexto Grado de la Escuela de Educación General Básica “General Córdova”, es muy poco practicada ya que se puede apreciar que aún existe rechazo e irrespeto entre los estudiantes, por pertenecer a diferentes culturas o etnias, además se puede evidenciar que existe una escasa práctica de valores.
- Se evidencia que las estrategias utilizadas por los docentes y sus escasos conocimientos sobre inclusión e intercultural dentro del proceso enseñanza aprendizaje no son las más eficaces y eficientes, por lo tanto son muy pocas las

probabilidades de incluir a los estudiantes de diversas culturas en dicho proceso es por ello que los docentes necesitan participar en procesos sociocognitivos y adaptaciones curriculares el cual contribuya al cambio de metodología empleadas dentro del aula.

- Analizadas las características de la interculturalidad en los estudiantes de Sexto Grado se puede evidenciar un gran número de problemas socioculturales entre los niños, por el irrespeto a la diversidad cultural ya que además los docentes no realizan ningún tipo de actividad para resolver dichos conflictos para poder lograr la aceptación y respeto de la interculturalidad como parte fundamental de nuestra sociedad.

El aporte de esta investigación muestra que no se fomenta la interculturalidad por parte de los docentes y mucho menos de los estudiantes, lo cual conlleva a una discriminación directa o indirectamente ya que existe rechazo, irrespeto y exclusión a los niños que representan a diferentes culturas, lo cual permite problemas socioculturales e inclusive se puede evidenciar con el aporte de la investigadora que existe desinterés por parte de los docentes de utilizar estrategias que fomente la inclusión y la interculturalidad entre todos los actores educativos.

2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

Se puede manifestar que este paradigma forma personas críticas de los problemas y fenómenos que se presentan en la realidad, pero al mismo tiempo proponen alternativas de solución validera que van en beneficio de los actores educativos, pero también en beneficio de la comunidad en general, considerando y respetando el pensamiento filosófico de cada persona, en el presente caso en la formación de profesionales éticos y morales formando en la parte humanística, con pensamiento de servicio social.(Almeida, 2013, pág. 13)

El trabajo investigativo se enfoca en el paradigma Crítico-Propositivo: “Crítico porque cuestiona los esquemas molde de realizar la investigación que están comprometidas con la lógica instrumental del poder. Propositivo en cuanto a la investigación no se detiene en la contemplación pasiva de los fenómenos, sino que además plantea alternativas de solución construidas en un clima de sinergia y pro actividad con el fin de obtener lo mejor para resolver los problemas”.

2.2.1 Fundamentación Ontológica

Desde el punto de vista ontológico se sostiene que el principio de la realidad está siempre en transformación y que la ciencia aunque esté relacionado entre sujeto y objeto, no tiene la última palabra, porque sus verdades no son absolutas sino relativas. Por lo tanto se asume que el problema investigado respecto a la comunicación asertiva y el proceso de enseñanza aprendizaje también es un proceso dinámico que va experimentando diferentes manifestaciones a través del tiempo y que va cambiando acorde con las características que posee los actores educativos en un determinado contexto en el que se desenvuelva.

El tipo de personas que se propone formar deben ser sensibles, responsables y comprometidas ante la sociedad. Tener una mentalidad positiva y proactiva ante la existencia y el sentido de la vida; esta base humanística y psicológica, hace posible y asegura la consistencia moral del equipo de trabajo que permitirá desenvolverse de la mejor manera.

2.2.2 Fundamentación Epistemológica

La investigación se enmarca en el enfoque epistemológico de totalidad concreta por cuanto el problema de investigación planteado tiene diversas causas y manifestaciones las cuales deben ser consideradas en forma holística. De este modo se establece que la ciencia epistemológica versará sobre el análisis del conocimiento, especialmente en lo que se refiere al conocimiento científico, aquel que cuenta con un objeto de estudio definido, con métodos y recursos medibles, con estructuras de análisis y de generación de hipótesis.

2.2.3 Fundamentación Axiológica

Esta investigación se fundamenta en el servicio de los/as estudiantes, docentes, padres de familia para que conozca la importancia de una comunicación asertiva que será de gran utilidad para fortalecer una preparación académica con eficacia, calidad y calidez; orientados por los docentes para realizar diversos procesos cognitivos que generen un aprendizaje significativo tomando muy en cuenta todos los valores como el respeto, la honestidad, la solidaridad la justicia, etc.

2.2.4 Fundamentación de la sociológica

El entorno social tiene que ver siempre con el problema de estudio para que se proponga algunas alternativas de solución durante la investigación, también es indispensable para conllevar de igual manera la resolución del problema, sobre todo fortalece la relación directa con la sociedad, escuela, actores educativos y sobre todo se ubica sin dificultades con el entorno social; factores que de una u otra manera repercuten en el desarrollo del pensamiento lógico de los estudiantes de la institución en las diferentes etapas del proceso de enseñanza aprendizaje.

2.3 Fundamentación Legal

Esta investigación se respalda en la Constitución Política de la República del Ecuador (2008) en donde se considera los siguientes artículos;

Sección primera Educación, Art. 343, en el primer párrafo al referirse a la educación dice:

El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

Art. 344. “El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior”.

Se considera también a la Ley Orgánica de educación Intercultural (2011) de la que se considera lo siguiente:

Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolló atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

f. Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiéndole de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República

2.4 Categorías Fundamentales

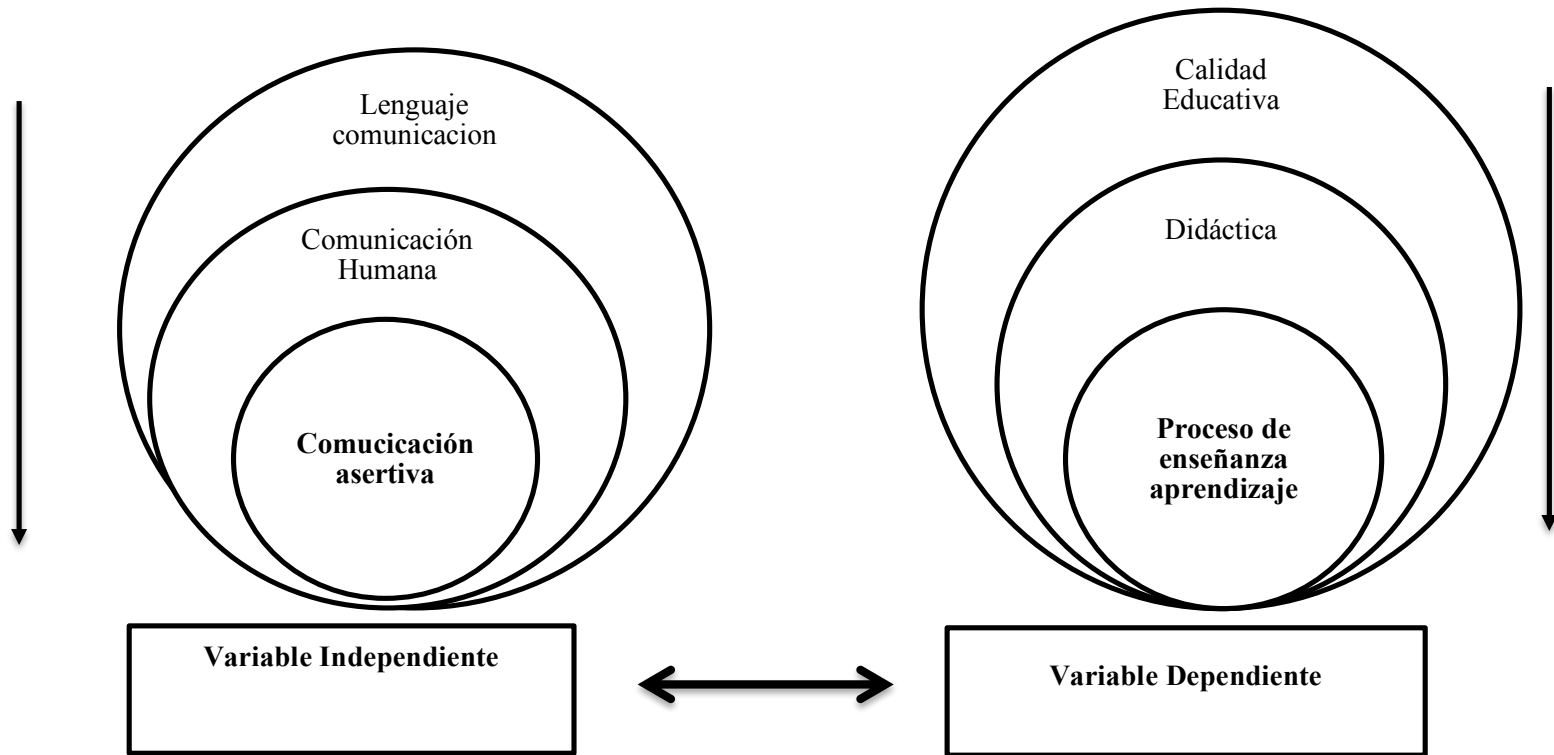


Gráfico N° 2: Categorías fundamentales

Elaborado por: Lucía Vásconez

Constelación de Ideas de la Variable Independiente

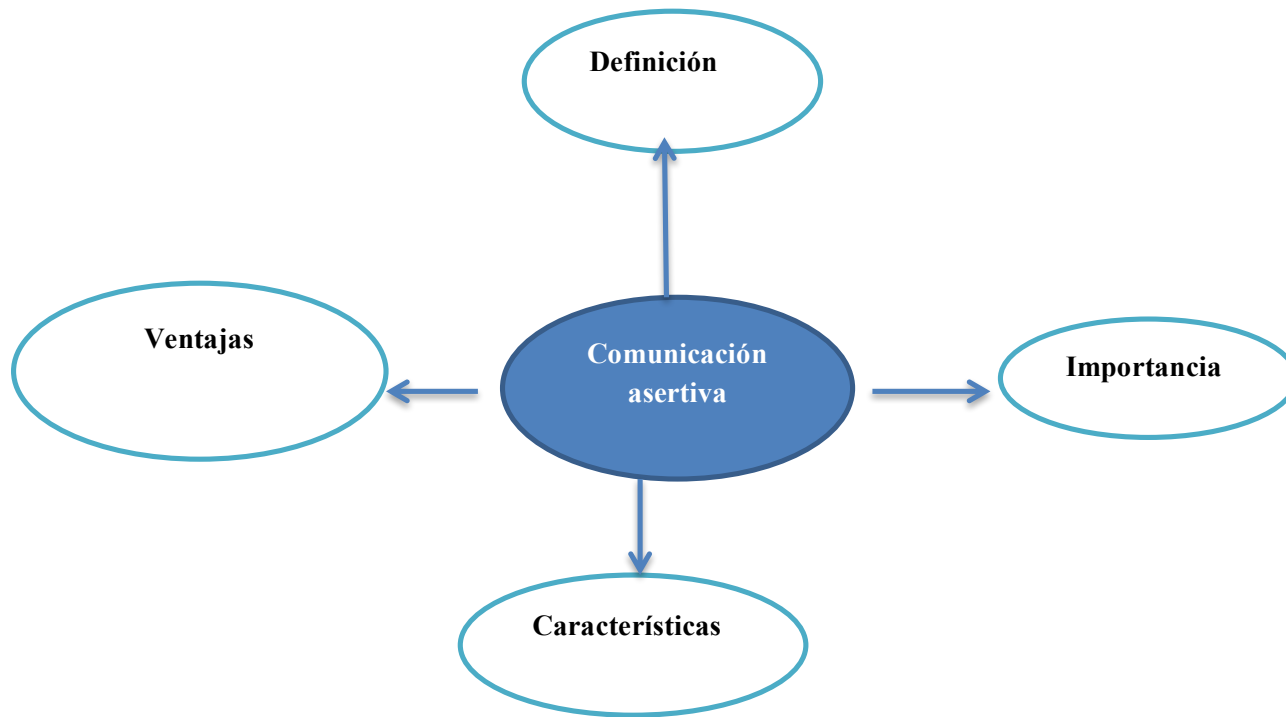


Gráfico N° 3: Constelación de ideas de la variable independiente

Elaborado por: Lucía Vásconez

Constelación de ideas de la Variable Dependiente

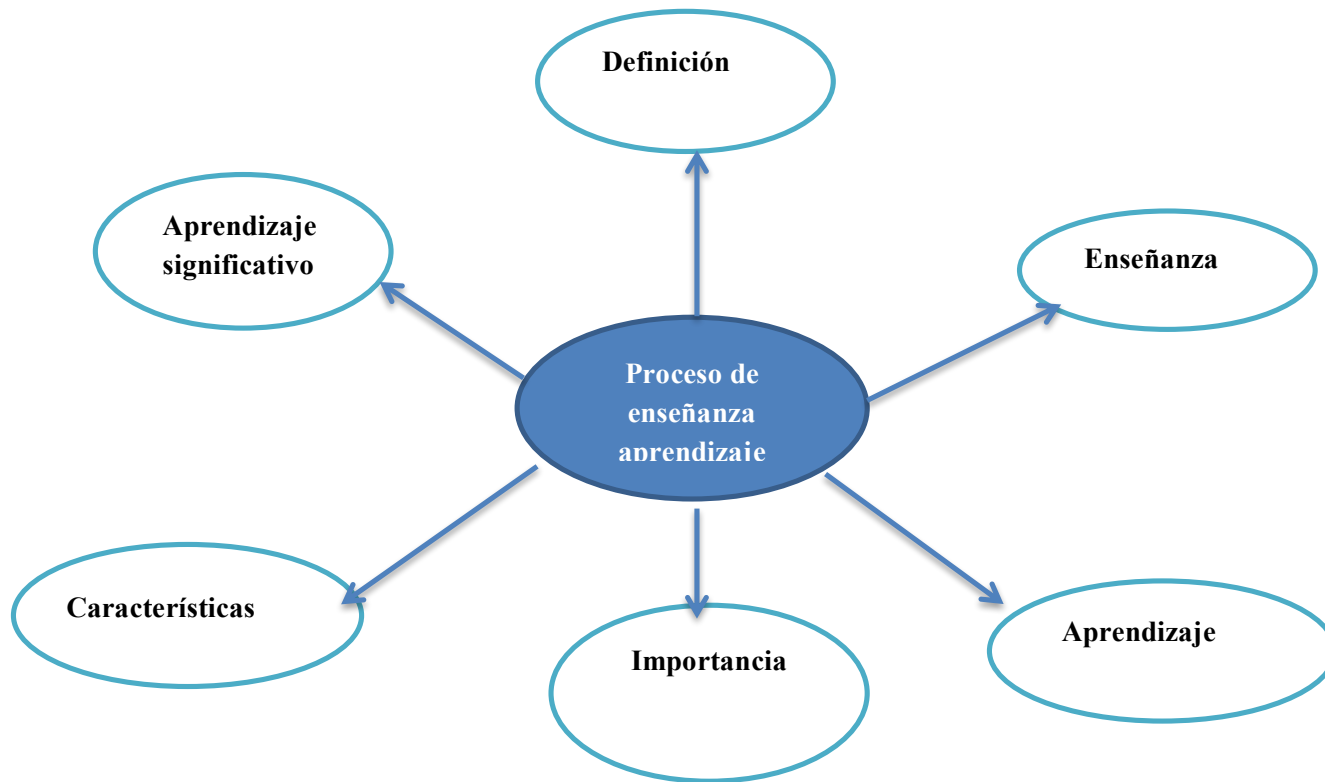


Gráfico N° 4: Constelación de ideas de la variable independiente

Elaborado por: Lucia Vásconez

2.4.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

Comunicación asertiva

Definición

La comunicación es un proceso sistémico mediante el cual se puede transmitir ideas, opiniones o información de una persona a otra o a un grupo determinado. Los procesos de comunicación son interrelaciones la cual por signos entre al menos dos personas que entienden un mismo repertorio de señales, signos y tienen unas reglas semióticas comunes que permite la comprensión de lo expuesto mediante la interacción de ideas.

Al transcurrir los años, la comunicación se ha conocido como el intercambio de ideas, sentimientos, opiniones, entre otros mediante diferentes medios de comunicación como escritura del habla entre otros. Toda comunicación necesita un emisor, un mensaje y un receptor ya que si no existe estos elementos no existirá comunicación. Durante el proceso de comunicativo, el contenido o la información son enviada por el emisor en un paquete y envía el mensaje hacia el receptor a través del medio. Cuando llega, el receptor decodifica el mensaje y menciona una respuesta, lo cual ya permite desarrollar una comunicación que permite satisfacer las necesidades de quienes participaron de la misma.

González (2011) manifiesta que, “La asertividad es la habilidad de expresar ideas o deseo con equilibrio entre ser amable y franco, en forma adecuada. Sin pasividad ni agresividad. Porque la pasividad evita. Y la agresividad ofende”. La comunicación asertiva es un diálogo claro y preciso que llega con las ideas de forma simple sin generar confusiones entre los actores que participan del diálogo, con el fin de resolver problemas o llegar acuerdos para satisfacer las necesidades de los actores educativos o de la población en general.

Desarrollar un dialogo de la forma de que todas las personas que participan del mismo, logren comprender y a su vez expresar sus ideas a los demás con el fin de sacar las mejores conclusiones. “Asertividad es un factor determinante para desarrollar habilidades de negociación, con todo, menos con los principios y valores. Porque estos no son negociables”(González, 2011, pág. 102), además es primordial fomentar los valores como el respeto para que las ideas de las demás personas sean aceptadas y así desarrollar una comunicación asertiva.

La asertividad es la habilidad personal que permite manifestar ideas, opiniones, sentimientos y pensamientos, en el momento adecuado y oportuno, de la forma correcta sin dañar la integridad de cualquier persona además sin olvidar ni desconsiderar los derechos de cualquier persona. Es decir, en una forma de interactuar efectivamente en cualquier situación o contexto que permite a las personas ser honestas, expresiva y directas poniendo en práctica los valores.

Una persona asertiva es quien manifiesta sus ideas de forma clara concreta y precisa, lo cual permite que el receptor capta las ideas emitidas el más pronto posible y comprenda de lo que está emitiendo el emisor sin dificultad alguna, para así fomentar un dialogo adecuado entre todas las personas.

Barbosa & Ramírez(2007)expresa que, una comunicación asertiva es aquella que permite que el ser humano se desarrolle, que además promueve la interrelación sana entre las personas, por otro lado que facilita la expresión de los pensamientos y los sentimientos de los participantes y que finalmente que promueve la obtención y difusión de conocimientos, con el fin construir una identidad y una cultura... en síntesis la comunicación asertiva favorece el desarrollo y progreso de la humanidad”(p.10).

La comunicación asertiva es un diálogo claro y preciso que llega con las ideas de forma simple sin generar confusiones entre los actores que participan del diálogo, con el fin de resolver problemas o llegar acuerdos para satisfacer las necesidades de los actores educativos o de la población en general.

La comunicación asertiva es de importancia porque es oportuna y directa, que respeta la posición propia y las de los demás, que es honesta y mesurada para con el involucrado que permite vivir en armonía y resolver conflictos y llegar acuerdos de manera correcta mediante una adecuada comunicación hacia los demás.

Importancia

La comunicación asertiva es importante ya que es la capacidad de manifestar tus experiencias, sentimientos, ideas y opiniones, de manera libre, coherente clara y sencilla, comunicándolos en el momento justo, oportuno y a la persona indicada, además es tener la capacidad necesaria para desenvolverse eficazmente en un medio social, económico, cultural, laboral normalizado con el fin de responder las necesidades que se presenten en el mismo.

Permite un adecuado desarrollo de comunicación porque las personas tienen la oportunidad de expresarse propositivamente y enfrentar situaciones de gran conflicto de una manera preventiva y solucionable al emplear ideas u opiniones en el momento oportuno y de una forma respetuosa que no afecte la integridad de la otra persona. (Rotta, 2010)

Es de mucha importancia ya que permite que la comunicación entre las personas sea de una manera eficiente, eficaz y oportuna, es decir permite que el diálogo sea el adecuado en el contexto que se está desarrollando las relaciones interpersonales, además es importante para resolver conflictos o problemas de forma rápida y de la mejor manera y así no llegar a que los problemas traigan consecuencias más trágicas.

Características de la comunicación asertiva

- La persona asertiva siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás. (Es empático).
- Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o conocida y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.
- En todas sus acciones y en manifestaciones se respeta a sí misma y acepta sus limitaciones, tiene siempre su propio valor y desarrolla su autoestima; es decir, se aprecia y se quiere a sí misma, tal como es. (Olinda, 2000)

Ventajas de la Asertividad

Craig (1997) señala que el comportamiento asertivo ofrece muchas ventajas, de las cuales se destacan las siguientes:

- Disminución de la ansiedad.
- Aumento de relaciones más íntimas y significativas.
- Una mejor adaptación social. Un aumento de la autoestima.
- Maximización de consecuencias favorables y minimización de consecuencias desfavorables.
- Aumento de la confianza y seguridad en ti mismo.
- Mejorar la aceptación y el respeto propio y el de los demás.
- Expresión de sentimientos, derechos y deseos tanto positivos como negativos de una forma eficaz, sin menospreciar o negar los derechos de los demás y sin crear o sentir vergüenza y/o sentimientos de culpabilidad.
- Aumento de la empatía (capacidad de ponerse en el lugar del otro).

Lenguaje y comunicación

Concepto

La comunicación es un campo de estudio dentro de las ciencias sociales que trata de explicar cómo se realizan los intercambios comunicativos y cómo estos intercambios afectan a la sociedad. Es decir, investiga el conjunto de principios, conceptos y regularidades que sirven de base al estudio de la comunicación como proceso social. Está en estrecha relación con otras ciencias, de las cuales toma parte de sus contenidos o los integra entre sí. Son muchas las discusiones abiertas en el campo académico sobre lo que en realidad constituye la comunicación y de allí que existan numerosas definiciones al respecto, muchas de las cuales se circunscriben a determinados campos o intereses de la ciencia. (Horcas, 2009)

Las destrezas de comunicación nacen de la aparición del Lenguaje hablado. Se desenvuelven en un determinado contexto social. El lenguaje oral es parte fundamental de la comunicación, es decir es un instrumento muy valioso que permite llevar a cabo los actos de representación y comunicación entre todas personas.

Importancia

La comunicación es un campo de estudio dentro de las ciencias sociales que trata de explicar cómo se realizan los intercambios comunicativos y cómo estos intercambios afectan a la sociedad. Es decir, investiga el conjunto de principios, conceptos y

regularidades que sirven de base al estudio de la comunicación como proceso social. Está en estrecha relación con otras ciencias, de las cuales toma parte de sus contenidos o los integra entre sí. Son muchas las discusiones abiertas en el campo académico sobre lo que en realidad constituye la comunicación y de allí que existan numerosas definiciones al respecto, muchas de las cuales se circunscriben a determinados campos o intereses de la ciencia. (Horcas, 2009).

No cabe duda que el lenguaje es de mucha importancia, ya que es el principal instrumento de comunicación entre todas las personas, ya sea este lenguaje oral, textual gestual, transcrito, virtual, articulado simbólico, entre otros. El uso y el conocimiento de una lengua posibilitan y favorecen adquirir conocimientos en un determinado contexto y se convierte en una herramienta indispensable para cada una de las personas ya que permite interactuar con las demás personas y así emitir ideas o pensamientos que permitan satisfacer las necesidades de cada persona.

Características de lenguaje y comunicación

- Es racional, porque es producto de la racionalidad. El lenguaje es un conjunto de signos; estos signos se estructuran o codifican en el cerebro (la materia altamente desarrollada) haciendo uno de los diferentes niveles, grados y procesos del pensamiento. Nadie habla sin pensar.
- Es universal, debido que el lenguaje es inherente a la totalidad de habitantes del mundo. Todos estamos en la capacidad de comunicar nuestro pensamiento articulando signos.
- Es innato y aprendido. Innato porque los rudimentos genéticos nacen con nosotros. Desde que nacemos ya tenemos la capacidad de comunicarnos -a través del llanto.(Ramos, 2012)

Los tres componentes de nuestra capacidad para influir en los demás son:

- La palabra
- El tono de voz
- El lenguaje corporal.

La comunicación no sólo se establece con palabras. En realidad, la **palabra** representa apenas un 7 por ciento de la capacidad de influir en los demás. La mayoría de los cursos sobre comunicación se han quedado totalmente obsoletos, porque se concentran en ese 7 por ciento.(Parada, 1999)

Parecería que la palabra es uno de los aspectos más importantes dentro de la comunicación, pero solo representa la mínima cantidad de comunicación que influye en la sociedad, es decir existe otros medios de comunicación más representativos que

son primordiales durante en el proceso de comunicación lo cuales debemos tomar muy en cuenta al momento de expresarnos ya que pueden ser indispensable para llegar acuerdos o resolver problemas que se presentan en cualquier ámbito, este ya sea social, educativo, político entre otros.

Para comunicarse correctamente usted necesita, antes de pronunciar cualquier palabra, formar una estructura que dé más poder a su comunicación. Según las investigaciones neurolingüísticas, el **tono de voz** y el **lenguaje corporal**, es decir, la postura de interlocutores, representan un 38 por ciento y un 55 por ciento de este poder, respectivamente.(Parada, 1999)

Toda persona profesional debe dominar su lenguaje oral y corporal ya que es la imagen que representa al profesional, principalmente los docentes ya que ellos son el ejemplo a seguir de los estudiantes que se encuentran principalmente en los primeros años de Educación Básica, y de la forma como se expresan o actúan lo niños imitan por lo tanto es muy indispensable tener un todo de voz y un lenguaje corporal adecuada que inclusive es mucha importancia para manejar o controlar un grupo de personas.

Muchas de las ocasiones el tono de voz y el lenguaje corporal que expresa una persona es el reflejo de la identidad de la persona, ya que a pesar que mencione palabras que no afecten a la integridad de otra persona, pero por su tono de voz o la postura corporal que tenga dicha persona podría afectar la integridad de la otra persona a pesar de no haber dicho palabra o ideas ofensivas.

La Comunicación humana

La comunicación es un proceso innato en el hombre, una necesidad básica, para la que venimos determinados biológicamente. El niño desde que nace se está comunicando a través de diferentes códigos. La comunicación es un acto de relación humana en el que dos o más participantes intercambian un mensaje mediante un lenguaje o forma de expresión. Este proceso es interactivo y social.(Ecuared, s.f)

Es uno de los aspectos más importantes del ser humano para poder relacionarse con los demás, esta comunicación puede ser: Oral, escrito, simbólico o mímico, dependiendo

las necesidades de cada persona y en el contexto en el cual se encuentre con el fin de satisfacer las necesidades en las que se encuentre.

La comunicación humana dentro del aula

Concepto

Es en el instante que se la comunicación en múltiples direcciones en el aula por ello decimos que es pluridireccional ya que se expresa la ideas u opiniones desde diferentes lugares. , todos en la clase tienen responsabilidades y derechos de producción, organización o sistematización de las ideas con el fin de generar el nuevo conocimiento. Pero además existe el trabajo persona que es unipersonal, ya que es el instante en que cada estudiante como persona se enfrenta a situaciones en la cual debe estar presente todo su empeño, dedicación y proceso mental en el desarrollo de la misma con el fin de generar un aprendizaje significativo

La interacción es algo que existe una vez que hay dos o más conductas de dos o más sujetos: y es las conductas y algo más: ese algo es el sentido de la relación que hay entre ambas “acciones”, y tal sentido es la base de la relación simbólica que existe entre uno y otro sujeto para un momento o un lapso determinado. De allí se desprende que es un pleonasma hablar de interacción simbólica, puesto que toda interacción es simbólica.(Velasco, 2007)

Para que exista una interacción adecuada dentro del aula, lo primero que debe ponerse en práctica es el respeto, ya que si se lo fomenta se aceptara las ideas que cada actor educativo emitió y además no se sentirá tímido al momento de expresarlas ya que existirá el debido respeto incluso al momento que se equivoque al emitir una idea.

Además se debe fomentar la democracia dentro del aula es decir que se debe velar por la participación activa de todos los actores educativos, con el fin de que todos generen el conocimiento y no ser simple receptores, lo cual no generaría un aprendizaje significativo y una educación de calidad.

La interacción didáctica como problema

La interacción didáctica se caracteriza por ser eminentemente dialógica, empero, el análisis dialógico de la interacción en el aula puede resultar frustrado si se espera encontrar un diálogo como tal. El diálogo es pues un tipo de la interacción verbal como clase general, y tal diálogo en el contexto escolar, goza, o sufre, de una ubicuidad apenas aparente: se da por sentado que la interacción en el aula es de carácter dialógico, que es un diálogo lo que se desarrolla en el salón, y que los estudiantes se encuentran en un constante intercambio con el docente como facilitador y promotor de los procesos de pensamiento, amén de transmisor objetivo de conocimientos.(Velasco, 2007)

La interacción didáctica como problema se basa en desarrollar una participación activa y democrática de todos los actores que se encuentran dentro de aula, es decir se busca la una comunicación bidireccional (preguntas – respuestas) fomentando el respeto con el fin de sacar el mayor provecho de los conocimientos impartidos durante el dialogo y así formar el aprendizaje significativo entre todos los actores educativos y erradicar la enseñanza tradicional donde los estudiantes solo son simples receptores.

Importancia

Es de mucha importancia la interacción didáctica en el actual sistema educativo, ya que es una de las herramientas muy importantes para generar en el aprendizaje significativo en los estudiantes, y permitir que el estudiante tenga una formación integral ya que no solo se busca que se genere el conocimiento sobre la materia o el contenido que se está tratando, sino que además se busca fomentar valores como el respeto al momento de que cada actor educativo emita su criterio para formar el conocimiento y que se aceptado por los demás.

También es de gran importancia ya que se desarrollara en los estudiantes la destreza de comunicarse de una forma correcta y adecuada, lo cual será de gran beneficio durante su vida estudiantil y profesional ya que tendrá facilidad de palabra y que las demás personas le comprendan rápido y de la mejor manera.

Características sobre la interacción en el aula

- Es la capacidad comunicativa de los actores para compartir los contenidos culturales y curriculares, porque su fin es por una parte la enseñanza y, por la otra, el aprendizaje.
- Una verdadera interacción es mucho más que un intercambio de información.
- Fomenta la socialización y ayuda a definir la personalidad propia de cada alumno en interrelación con sus iguales.(Rosario, 2012)

Tipo de patrones de interacción encontrados en el aula

Primer Tipo

En este tipo de patrón la intervención la inicia siempre el maestro. El patrón es fundamentalmente unidireccional, esto es, el maestro establece muy pocas interacciones efectivas con los alumnos. Informa, ordena, no formula preguntas, y si, eventualmente, aparecen no espera que sean respondidas.

Segundo Tipo

Se observan varias parejas de niños interactuando entre ellos sin prestar atención a las propuestas de la maestra.

Se dan dos modalidades en este tipo de patrón, el maestro inicia la intervención (Mi) y el alumno responde a la demanda de participación (Ar). En la segunda modalidad nuevamente es el maestro quien inicia el intercambio, el alumno da una respuesta y el maestro interviene nuevamente siguiendo la conversación a partir de la respuesta dada por el estudiante. El carácter de esta interacción es unidireccional en el primer caso y bidireccional en el segundo.

Tercer Tipo

Este patrón comporta relaciones más simétricas donde participan el maestro y varios alumnos. Se observan varias parejas de niños interactuando entre ellos sin prestar atención a las propuestas de la maestra. En este tipo de patrón interactivo se observa una diversidad mayor de actos de habla: preguntas, comentarios explicativos, aserciones que revelan la ocurrencia de una actividad conjunta llevada a cabo en esta esfera de interacción. Generalmente, estos subgrupos se dedican a resolver algún tipo de problema: cotidiano, académico o social.

Cuarto tipo

Un cuarto tipo de patrón es el que se da gracias a la constitución de esferas de interacción entre pares, paralelas a las establecidas por el maestro con un alumno o pequeños grupos de alumnos. De este tipo se encuentran dos variantes: La primera se refiere a interacciones Alumno, Alumno, la segunda alude a interacciones de varios alumnos.(Miralba, 2006)

2.4.2 Fundamentación teórica de la Variable dependiente

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

CALIDAD EDUCATIVA

Concepto

(Esteban y Montiel, 1990), nos muestran un ejemplo de definición teórica del concepto calidad de la educación, centrada en el producto, cuando la definen como un "Proceso o principio de actuación que no apunta exclusivamente a la obtención de unos resultados inmediatos o finales, sino, fundamentalmente, a un modo de ir haciendo, poco a poco, las cosas para alcanzar los mejores resultados posibles en orden a lo que se nos demanda y a las posibilidades y limitaciones reales que se tienen"

Lo que pretenden la calidad educativa es formar personas competentes y humanistas que sepan responder las necesidades que se presentan en el país, para lo cual se debe cumplir con los lineamientos o estándares emitidos por el Ministerio de Educación.

“El imperativo de la calidad”. El mismo examina la manera en cómo la calidad educativa es concebida y expresada desde el paradigma humanista, el paradigma conductista y el paradigma crítico. Plantea que cada aproximación llevará a observar indicadores distintos para determinar si la calidad está presente en el sistema y en qué niveles.(Rotta, 2010)

De acuerdo a lo señalado por (Arrien, 1998), la Calidad está muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario.

La calidad educativa es uno de los factores más utilizados en los actuales momentos en el ámbito de educación que permite cualquier proceso de cambio o plan de mejora para el beneficio de la comunidad educativa. En el ámbito educativo, la pertinencia, la eficiencia, la eficacia, relevancia y la equidad de género son elementos fundamentales para alcanzar una educación de excelencia. Por lo tanto la calidad educativa se debe alcanzar en todas las instituciones educativas ya que debe fomentarse al momento de desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, para así adquirir los mejores resultados y que cada estudiante genere un aprendizaje significativo, convirtiéndose en

un ciudadano humanista con actitudes, valores, conocimientos que ayuden a resolver los problemas que se presentan en el país.

Dimensiones

Dentro de la calidad educativa tenemos las siguientes características

“La dimensión de la característica de los estudiantes, la dimensión del contexto, la dimensión de los aportes potenciadores, la dimensión de la enseñanza y el aprendizaje”(UNESCO, 2005, pág. 2)

Al referirse a una educación de calidad se debe tener muy en cuenta cuales son las dimensiones y enfoques que posee la institución. Entre las dimensiones para tener una educación de calidad están las siguientes: Pertinencia, relevancia, eficiencia, eficacia y equidad.

Pertinencia: Pretende que si la oferta académica responde o satisface la necesidades donde se encuentra la institución esto sea a nivel local, regional o nacional.

Relevancia: Se enfoca en el derecho a los cuatro pilares que son: **el saber** que es el conocimiento, **saber ser** que es la personalidad del individuo, **saber hacer** es llevar a la práctica todo en armonía, y **vivir juntos** de nada sirve una persona con conocimientos que tenga una personalidad atorrante y hostil que no esté dispuesta a ayudar a los demás no puede haber un crecimiento individual sino hay un crecimiento del contexto.

Eficacia: Prende que se cumpla los objetivos al 100% que fueron planteados durante la gestión curricular por parte de todos los actores educativos.

Eficiencia: Aquí lo que se busca es que todos los recursos que posee la institución ya sea financieros, didácticos entre otros lo sepan administrar de una manera correcta para el bien de la institución educativa.

Equidad: Lo que se busca que todos los actores educativos tengan la igualdad de oportunidades para así erradicar todo tipo de discriminación ya sea por etnia, religión estado social entre otros y así poder fomentar el Buen Vivir que tanto desea el País.

Importancia

La calidad educativa es de mucha importancia ya que está enfocada a la mejora continua en el trabajo mostrado por los actores educativos que la brindan, entre ellos, rectores, maestros, discentes y a su vez a padres de familia e instituciones que aportan de manera importante, formando parte de la misma en mayor o menor medida en el proceso, con el fin de erradicar los errores a lo máximo y así genera una educación de calidad.

Características sobre la calidad educativa

- “Ser accesible a todos los ciudadanos.
- Facilitar los recursos.
- Promover cambio e innovación.
- Promover la participación activa del alumnado.
- Estimular el bienestar del profesorado y de los demás profesionales.”(Matienzo, 2016 , pág. 1)

Las características son importantes para mejorar de la el sistema educativo, estas contribuyen al proceso de enseñanza y aprendizaje ya que son un pilar fundamental

para obtener un excelente rendimiento académico ya que dentro del mismo están los estándares de calidad,

Facilitar los recursos organizativos, materiales y personales que sean útiles para cada estudiante, ya que todos los actores educativos tienen los mismos derechos y oportunidades que faciliten progreso en su aprendizaje y desempeño como estudiante.

Promover el cambio e innovación en las instituciones educativas y sobre todo en el salón de clases, comenzando desde el maestro que debe ocupar todos los Tics, y desarrollar actividades grupales que fomente la participación de todos y que permitan aceptar los criterios de cada actor educativo con la práctica de valores.

Fomentar la participación del alumnado, mediante la participación activa en el aula en diferentes actividades que realiza la institución, en la práctica de los valores como el respeto la honestidad entre otros,

Facilitar y estimular la labor de los maestros mediante, proyectos, casas abiertas, capacitaciones, programas, talleres, foros entre otros, para que se desarrolle un ambiente potencializador entre los actores educativos de la institución y por lo tanto se promueva un aprendizaje significativo.

Principios

- La estructura del sistema educativo.
- La función docente.
- La evaluación del sistema educativo.
- El fortalecimiento institucional.
- La determinación de las competencias y responsabilidades(Universidad de Salamanca, 2001, pág. 2)

Dentro del sistema educativo, existen diferentes actividades que se deben promover en las instituciones educativas como las adaptaciones curriculares y físicas que respondan

a las diferentes necesidades, habilidades y destrezas de los discentes que posean alguna dificultad mencionada anteriormente.

La función docente, es como va desarrollando su labor en cada uno de los diferentes años de educación básica realizando las diferentes planificaciones para las clases de acuerdo con el contexto que se encuentre.

La evaluación del sistema educativo, es cuando se realiza un seguimiento de como es el rendimiento académico de los estudiantes ya sea de forma cualitativa o cuantitativa según lo considere el docente y la verificación del cumplimiento los estándares y lineamientos establecidos por las entidades gubernamentales asignadas.

El fortalecimiento en las instituciones educativas, a través de la gestión educativa mediante la participación activa que cada actor educativo ayuda a un buen desenvolvimiento de la institución.

La determinación de competencias y responsabilidades mediante una participación activa de todos los actores educativos para que así todos tengan derecho a la igualdad de oportunidades.

Didáctica

“Expresa que para él consiste en una doctrina pedagógica cuya meta es definir una técnica adecuada de enseñanza y dirigir eficazmente el aprendizaje de un grupo. Posee un carácter práctico y normativo que debe ser respetado.” (Mattos, 2000)

La didáctica es una ciencia interdisciplinaria en la que tiene cabida todas las ciencias de la educación en su ámbito de estudio se incluye por tanto, cualquiera de las didácticas específicas, desde las ciencias experimentales o las matemáticas hasta la educación física o la lengua. (Fernández, pág. 59)

La didáctica es el camino o la forma que emplea todo docente con el fin de llegar con el conocimiento de una manera, adecuada, correcta y entendible a los estudiantes a los

estudiantes y la cual utiliza varios métodos dependiendo el área o materia que está impartiendo el docente.

“La didáctica es la manera de concretar diferenciada y privilegiada que conduce a la educación.”(Gonzales, 2008, pág. 13)

Es una disciplina pedagógica centrada en el estudio de los procesos de enseñanza aprendizaje, que pretende la formación y el desarrollo instructivo - formativo de los estudiantes.

Busca la reflexión y el análisis del proceso de enseñanza aprendizaje y de la docencia.

En conjunto con la pedagogía busca la explicación y la mejora permanente de la educación y de los hechos educativos.

Ambas pretenden analizar y conocer mejor la realidad educativa en la que se centra como disciplina, ésta trata de intervenir sobre una realidad que se estudia. Los componentes que actúan en el campo didáctico son:

El profesor, el alumno, el contexto del aprendizaje y el Currículum que es un sistema de procesos de enseñanza aprendizaje y tiene cuatro elementos que lo constituyen:

- Objetivos, contenidos, metodología y evaluación.
- La didáctica se puede entender como pura técnica o ciencia aplicada y como teoría o ciencia básica de la instrucción, educación o formación.
- A cerca del qué, el para qué y el cómo enseñar. (Toaza, 2013)

Importancia

La didáctica es importante en la pedagogía y la educación porque permite llevar a cabo y con calidad la tarea docente, seleccionar y utilizar los materiales que facilitan el desarrollo de las competencias y los indicadores de logro, evita la rutina, posibilita la reflexión sobre las diferentes estrategias de aprendizaje. Evita las improvisaciones que provoca el trabajo desordenado y poco eficaz; se adhiere al actuar con seguridad sobre la base prevista y sobre las necesidades propias de cada grupo de alumnos,(Universidad Santo Tomas, 2008)

Es muy importante durante el proceso de enseñanza aprendizaje porque facilita cumplir con las labores que debe llevar a cabo el docente, como es impartir el conocimiento para la comprensión de contenido que deben adquirir los estudiantes, además evita que

los docentes no cumplan su labor de forma adecuada, lo cual no fomenta una educación de calidad, pero ayuda a llevar con normalidad un proceso sistémico que permite cumplir con los objetivos que se planteo.

Facilita la organización de la práctica educativa para articular los procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad y con el compromiso adecuado para establecer explícitamente las intenciones de enseñanza-aprendizaje que va a desarrollar el docente en cada actividad y en el entorno educativo. Por otra parte posibilita planear de manera estructurada y desarrollar el proceso de enseñanza- aprendizaje respondiendo a qué, quiénes, dónde, cómo y porqué orientar con arte el proceso de aprendizaje de los niños en la realidad cotidiana del aula. Por lo cual implica fundamentalmente unos pasos de previsión, selección y organización de todos los elementos que componen la situación del aprendizaje. (Universidad Santo Tomas, 2008)

Permite que el docente se desenvuelva de la mejor manera y que los conocimientos que imparten logren convertirse en un aprendizaje significativo en los estudiantes, para lo cual se debe planificar de manera estructurada y coherente que permite alcanzar lo mencionado.

Características sobre la didáctica

Visión artística: La didáctica requiere de unas habilidades de sus agentes. Habilidades que se acrecientan con la experiencia más o menos rutinaria. La actuación docente puede ser innovadora, apoyada en procesos reflexivos. **Dimensión tecnológica:** Los procesos didácticos son tecnológicos en el sentido de que están provistos de un soporte teórico científico, es decir: se basan en teorías, procesos ya comprobados y cuya validez consta. Mientras el práctico o el técnico, aun el artista, puede hacer algo bien porque ha comprobado en su práctica que así sucede aunque no sepa por qué, el tecnólogo conociendo las razones de la actuación, puede variar la respuesta porque dispone de otros modelos.

Carácter científico: La Didáctica cumple criterios de racionalidad científica con tal que se acepte la posibilidad de integrar elementos subjetivos en la explicación de los fenómenos, es un cuerpo de conocimientos sistemáticos por el grado de estructuración, orden y coherencia interna de sus conocimientos.(Alvares, 2011)

Proceso de enseñanza-aprendizaje

Definición

El proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida.(Mattos, 2000)

Durante el proceso de enseñanza aprendizaje lo que se busca es que el principal actor sea el estudiante y que el docente sea un guía, es decir que el estudiante genere su conocimiento mediante criterios, experiencias, ideas emitidas por los actores educativos de forma adecuada, caso contrario el docente interviene con el fin de corregir lo que considere que no es lo correcto y así fomentar un aprendizaje significativo en el estudiante y por lo tanto generara un educación de calidad.

Sobre el Aprendizaje significativo de Ausubel, Marco Moreira dice lo siguiente. El Aprendizaje significativo es el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera *no arbitraria y sustantiva* (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende. En el curso del aprendizaje significativo, el significado lógico del material de aprendizaje se transforma en significado psicológico para el sujeto. Para Ausubel (1963, p. 58), el aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e información es representadas en cualquier campo de conocimiento.(Moreira, 1997)

Para desarrollar un aprendizaje significativo se debe aplicar un proceso sistémico, con los objetivos claros que se pretende alcanzar, además se debe fomentar la participación activa absolutamente de todos los actores educativos que se encuentre formando parte del proceso de enseñanza aprendizaje con el fin que contribuyan con sus ideas y formar el conocimiento que tanto se desea.

El proceso enseñanza-aprendizaje, es la Ciencia que estudia, la educación como un proceso consiente, organizado y dialéctico de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, vivir y ser, construidos en la experiencia socio- histórico, como resultado de la actividad del individuo y su interacción con la la sociedad en su conjunto, en el cual se producen cambios que le permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como Personalidad(ECURED, 2016)

Es un proceso sistémico con la participación activa de todos los actores educativos que forma parte de la educación, que tiene como objetivo que los estudiantes logren adquirir

conocimientos y formarse de forma integral con el fin de que sepan resolver problemas que se presenten en el contexto en el que se encuentran.

La enseñanza

El propósito esencial de la enseñanza es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares, que presentan un mayor o menor grado de complejidad y costo. Como resultado de su acción, debe quedar una huella en el individuo, un reflejo de la realidad objetiva, del mundo circundante que, en forma de conocimiento, habilidades y capacidades, le permitan enfrentarse a situaciones nuevas con una actitud creadora, adaptativa y de apropiación.

El proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas se suceden en orden ascendente. Es, por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador.(Alfonso, 2003)

Es la interacción de ideas, opiniones, experiencia e información mediante una comunicación bidireccional que permita construir el conocimiento entre todos los actores educativos, pero no solo se basa en esto sino también en desarrollar destrezas, habilidades y capacidades que permitan una formación integral del ser humano con el fin que sea competente en el contexto que se desenvuelva.

Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad. Para que dicho proceso pueda considerarse realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera, debe poder manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de problemas concretos, incluso diferentes en su esencia a los que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad.

El aprendizaje, si bien es un proceso, también resulta un producto por cuanto son, precisamente, los productos los que atestiguan, de manera concreta, los procesos.(Alfonso, sld.cu, 2003)

Es una serie de pasos de forma ordenada que permite construir un conocimiento nuevo y adquirir destrezas habilidades y capacidades que a futuro al estudiante le convierte en una persona competente que sabe responder a las necesidades del país. Además el aprendizaje da como resulta un fruto llamado conocimiento debido a una serie de procesos y actividades que se realizan durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

(Bruner, s.f.) Dice que «cada generación da nueva forma a las aspiraciones que configuran la educación en su época. Lo que puede surgir como marca en nuestra propia generación es la preocupación por la calidad y aspiraciones de que la educación ha de servir como medio para preparar ciudadanos bien equilibrados para una democracia».

(Piaget, 1896) el aprendizaje es un proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación ya acomodación.

El aprendizaje es una serie de pasos por el cual el discente a través de sus experiencias, la interacción con los demás actores educativos van formando sus propios conocimientos, mediante la orientación o guía de sus maestros, donde los estudiantes son aquellos que realizan actividades. Para fortalecer su aprendizaje, y el docente realiza la planificación para comprobar si se está cumpliendo con los objetivos, y así llegar a un aprendizaje significativo que sea útil para el estudiante.

Las funciones de la enseñanza.

Según Gagné para que pueda tener lugar el aprendizaje, la enseñanza debe realizar 10 funciones:

- Estimular la atención y motivar
- Dar a conocer a los alumnos los objetivos de aprendizaje
- Activar los conocimientos y habilidades previas de los estudiantes. Relevantes para los nuevos aprendizajes a realizar (organizadores previos)
- Presentar información sobre los contenidos a aprender u proponer actividades de aprendizaje
- Orientar las actividades de aprendizaje de los estudiantes
- Incentivar la interacción de los estudiantes con las actividades de aprendizaje, con los materiales, con los compañeros... y provocar sus respuestas
- Tutorizar, proporcionar feed-back a sus respuestas
- Facilitar actividades para la transferencia y generalización de los aprendizajes
- Facilitar el recuerdo
- Evaluar los aprendizajes realizados (Marquès, 2001)

Importancia

El proceso de enseñanza aprendizaje es de mucha importancia ya que es una serie de pasos de forma ordenada y secuencial a través del cual se adquieren nuevas, destrezas,

habilidades, conocimientos, conductas, comportamientos como resultado de análisis, estudio, la instrucción, el razonamiento la observación y la experiencia. El aprendizaje es una de los elemento primordiales ya que en este intervienen diversos factores en los cuales las personas van obteniendo nuevas experiencias que les permite desarrollar un nuevo aprendizaje, cabe mencionar que dicho aprendizaje está relacionado con la educación y el desarrollo personal, mediante estos se desarrollan nuevas actitudes, habilidades, destrezas, conocimientos, comportamientos, conductas que a futuro se obtendrá personas humanistas y con una formación integral.

Características del proceso enseñanza aprendizaje

- Considerar las motivaciones e intereses de los estudiantes.
- Organizar en el aula: el espacio, los materiales didácticos, el tiempo.
- Utilizar metodologías activas en las que se aprenda haciendo.
- Considerar un adecuado tratamiento de los errores que sea punto de partida de nuevos aprendizajes.
- Prever que los estudiantes puedan controlar sus aprendizajes.
- Considerar actividades de aprendizaje colaborativo, pero tener presente que el aprendizaje es individual.(Meneses, 2007)

Aprendizaje significativo:

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.(Cazares, Repositorio Universidad Técnica de Ambato , 2013)

El aprendizaje en las personas está interrelacionado con el desarrollo personal y la educación. Debe estar orientado adecuadamente y favorecido cuando el individuo se encuentre en un ambiente potencializador y es motivado, para así permitir que los conocimientos que adquiere en estudiante sepa ponerlos en práctica en la vida diaria

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción. Con

nuevas relaciones temporales entre un ser y su medio ambiental ha sido objeto de diversos estudios empíricos, realizados tanto en 34 animales como en el hombre.(Cazares, Repositorio Universidad Técnica de Ambato , 2013)

2.5 HIPÓTESIS

“La comunicación asertiva incide en el proceso Enseñanza - Aprendizaje de los estudiantes de octavo año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Francisco Flor”

2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE

Comunicación asertiva

VARIABLE DEPENDIENTE

Proceso Enseñanza-Aprendizaje

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE

El tema de investigación tiene un enfoque cuali-cuantitativo

Cualitativo ya que determina el fenómeno del problema de investigación conjuntamente con sus causas y efectos. Así mismo su enfoque nos permite tener una realidad la comunicación asertiva entre los actores educativos de la Unidad Educativa Francisco Flor y cómo puede incidir en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y cuantitativo, expresado en la utilización de un instrumento que permita recolectar datos numéricos las cuales luego de un proceso se aplican estimaciones estadísticas para la determinación de la cuantificación de datos de una población o muestra a la cual se le realizara una encuesta y poder desarrollar análisis e interpretación.

3.2 MODALIDAD

Investigación de Campo:

Para la obtención de la información se utilizó la investigación de campo, es decir se realizó en el lugar de los hechos ya que se estuvo en contacto directo con los actores educativos de la Unidad Educativa Francisco Flor, lo cual permitió la obtención de datos sobre el tema de investigación que se aplica un cuestionario de preguntas que los estudiantes que contestaron de acuerdo a la realidad que se desarrolla en la escuela.

Investigación Bibliográfica:

Fue indispensable enfocarnos científicamente, recurriendo a investigaciones, al repositorio de la Universidad Técnica de Ambato, tesis, monografías, libros, textos, revistas, periódicos, documentos que hagan relación directa o indirectamente a las categorías fundamentales del problema, facilitando su comprensión, lo cual da a servido como sustentación del trabajo investigativo realizado.

3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación Exploratoria

El presente trabajo de investigación es de tipo Exploratorio por las variables de interés educativo y social, además porque se va a desarrollar en el lugar de los hechos y permitirá obtener información lo cual servirá de mucho para emitir criterios adecuados para mejorar el problema.

Investigación Descriptiva

Comprende la descripción, registro, y análisis de lo existente en condiciones para su comparación y que intenta descubrir el vínculo de las variables en estudio, y así poder emitir un adecuado análisis en base a la investigación realizada.

Se realizó con el objeto de desarrollar y describir como incide la comunicación asertiva en el Proceso Enseñanza- Aprendizaje midiendo los atributos del fenómeno descrito a diferencias de la investigación exploratoria que se centra en descubrir el fenómeno de estudio.

Investigación Correlacional

En el presente trabajo se puede evidenciar una relación de variables por lo tanto su función es diagnosticar el cambio de comportamiento de la variable independiente en base a la función de la variable dependiente, que permita evaluar las variaciones del comportamiento.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

El presente trabajo de investigativo se aplicó a una población estructurada por: 72 estudiantes de octavo Año paralelos “A” y “B” de la Unidad Educativa Francisco Flor, 4 docentes de octavo Año paralelos “A” y “B” de la Unidad Educativa Francisco Flor

Siendo el total 76 personas investigadas, por lo tanto no es necesario tomar una muestra, ya que es una población reducida y se trabajará con toda la población es decir no se aplicara ningún método estadístico.

Tabla N° 1: Población y Muestra

Población	Frecuencia	Porcentaje (%)
Estudiantes paralelo “A”	38	50
Estudiantes paralelo “B”	34	45
Docentes	4	5
Total	76	100

Elaborado por: Vasconez Peñafiel Lucia Elizabeth

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente: Comunicación asertiva

Cuadro N° 1: Operacionalización conceptual de la variable independiente

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BASICOS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Comunicación asertiva es la habilidad de expresar ideas, positivas y los sentimientos de una manera abierta, honesta y directa, que reconoce nuestros derechos y al mismo tiempo respetan los derechos de los otros.	Habilidad de expresar ideas Expresar sentimientos Relaciones interpersonales	Fluidez en la comunicación Claridad en la emisión de ideas Expresiones faciales Expresiones mímicas o corporales Mensajes debidamente estructuradas Diálogos bien direccionados	¿Su maestro estimula la comunicación asertiva entre docente-estudiante, actores educativos, padres de familia en sus clases? ¿Las clases que imparte su maestro son motivadoras, dinámicas, entendibles? ¿Tú maestro te permite que participes en clases, charlas, resolución de ejercicios, lecturas y actividades corporales? ¿La forma como imparte las clases su maestro considera que es la adecuada? ¿Cuándo tiene dudas en clase, le formula a su profesor alguna inquietud que se presente?	Encuesta con cuestionario dirigido a las Estudiantes y docentes de octavo año paralelos “A” Y “B” de la Unidad Educativa Francisco Flor cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Ficha de observación dirigido a las Estudiantes y docentes de octavo año paralelos “A” Y “B” de la Unidad Educativa Francisco Flor cantón Ambato, provincia de Tungurahua

Elaborado por: Vasconez Peñafiel Lucia Elizabeth

V.I proceso enseñanza aprendizaje

Cuadro N° 2: Operacionalización conceptual de la variable dependiente

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BASICOS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Son procesos a través del cual se adquiere nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado el estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.	Procesos de adquisición	Desarrollo de habilidades Desarrollo de destrezas	¿Las palabras que utilizan los actores educativos para expresarse ante los demás son adecuadas para el proceso enseñanza aprendizaje? ¿Considera que el fortalecimiento de una comunicación asertiva en el aula mejorara el desarrollo psicosocial de los estudiantes?	Encuesta con cuestionario dirigido a las Estudiantes y docentes de octavo año paralelos “A” Y “B” de la Unidad Educativa Francisco Flor cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Ficha de observación dirigido a las Estudiantes y docentes de octavo año paralelos “A” Y “B” de la Unidad Educativa Francisco Flor cantón Ambato, provincia de Tungurahua
	Conocimientos	Estructura de oraciones Datos Interpretar mensajes de texto	¿Cree usted que la metodología de estudio utilizada por los docentes es suficiente para su aprendizaje? ¿Usted considera que los estudiantes ponen en práctica su aprendizaje en el área de lenguaje y comunicación en forma adecuada?	
	Conductas	Informaciones Disciplina al realizar las tareas Respeto a las opiniones de los compañeros	¿Considera usted que respetan las opiniones los estudiantes en el salón de clases incide en el proceso enseñanza aprendizaje?	

Elaborado por: Vasconez Peñafiel Lucia Elizabeth

3.6 plan de recolección de información

A continuación se muestra el plan de recolección de información:

Para concretar la descripción del plan de recolección conviene contestar la siguiente pregunta.

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2.- ¿De qué personas u objetos?	Los docentes y estudiantes del octavo año “A” Y “B” de Educación General Básica
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Indicadores (matriz de la Operacionalización de variables.)
4.- ¿Quién? ¿Quiénes?	Investigador
5.- ¿A quiénes?	A estudiantes y profesores
6.- ¿Cuándo?	Periodo Abril-agosto 2016
7.- ¿Dónde?	En la Unidad Educativa Francisco Flor
8.- ¿Cuántas veces?	2 veces: A modo piloto y definitivo
9.- ¿Cómo? ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta
10.- ¿Con qué?	Con el Instrumento del cuestionario

Cuadro N° 3: Recolección de Información

Elaborado por: Vasconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Para recoger la información se aplicó la encuesta con el respectivo instrumento que es el cuestionario estructurado, el cual se aplicó a 72 estudiantes de octavo año de Educación Básica y 4 docentes de Unidad Educativa Francisco flor , con el fin de adquirir la información requerida que ayude a encontrar posibles soluciones que permita resolver el problema.

3.7 Procesamiento y análisis de la información

Los datos recogidos se transforman siguiendo los ciertos procedimientos:

- Cuestionario y ficha de observación para la cual no se va a realizar la propuesta a en base de eso vamos a realizar el paper
- Limpieza de información obtenida durante la investigación
- Ordenamiento de la información obtenida mediante la investigación.
- Tabulación de resultados obtenidos en las encuestas realizadas.
- Representación gráfica de resultados obtenidos.
- Para la representación gráfica se realizara gráficos en pasteles de acuerdo a los porcentajes obtenidos.
- Análisis de los resultados obtenidos en los gráficos de los porcentajes procesados.
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.- ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

Pregunta N° 1

¿Considera usted que cuando los estudiantes tienen dudas en clases, le plantean alguna inquietud sobre el tema que están tratando?

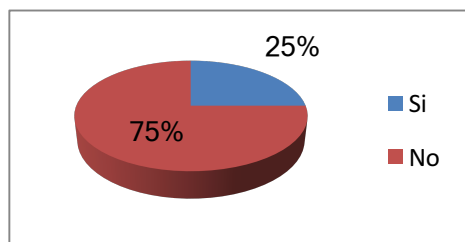
Tabla N° 2: Dudas en clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	1	25
No	3	75
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 5: Dudas en clase



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Análisis Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

De los 4 docentes encuestados que representa el 100%, el 75% considera que los estudiantes que tienen dudas en clases, no le plantean alguna inquietud sobre el tema que están tratando, mientras que el 25% si lo hace.

Interpretación:

Si la mayoría de encuestados que representan el 75% considera que los estudiantes que tienen dudas en clases, no le formulan alguna inquietud sobre el tema que están tratando, entonces se puede manifestar que no existe la confianza entre los actores educativos y por tanto no se fomenta una comunicación asertiva.

Pregunta N° 2

¿Cree usted que la comunicación entre los actores educativos es adecuada y estimulada en el aula?

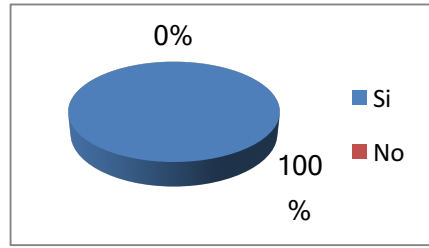
Tabla N° 3: Comunicación adecuada

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	4	100
No	0	0
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 6: Comunicación adecuada



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

Los cuatro docentes que representa el 100% manifiestan que la comunicación asertiva entre docente-estudiante, padres de familia, actores educativos si es adecuada y estimulada en su clase.

Interpretación:

Si el 100% manifiesta que la comunicación entre docente-estudiante, padres de familia, actores educativos si es adecuada y estimulada en su clase, entonces se puede decir que si se genera un ambiente potencializador dentro del aula lo cual permite generar una educación de excelencia.

Pregunta N°3

¿Cree usted que las clases que imparten son motivadoras, dinámicas y entendibles?

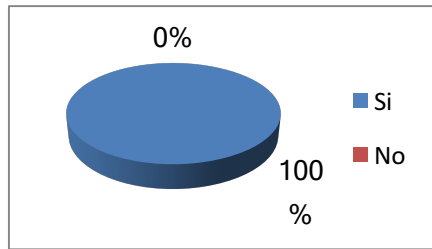
Tabla N° 4: Clases motivadoras

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	4	100
No	0	0
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 7: Clases motivadoras



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

Los 4 docentes encuestados que representa el 100% mencionan que clases que imparten si son motivadoras, dinámicas y entendibles.

Interpretación:

Si el 100% de docentes encuestados manifiestan que clases que imparten si son motivadoras, dinámicas y entendibles, entonces se pueden mencionar que si se está generando una educación de calidad.

Pregunta N°4

¿Usted permite que sus estudiantes participen en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas para que desarrollen sus habilidades?

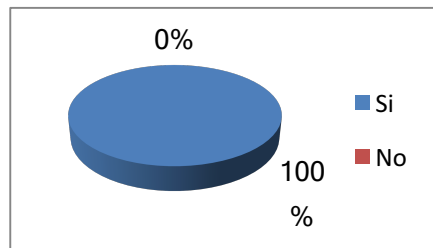
Tabla N° 5: Participación de los estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	4	100
No	0	0
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásquez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 8: Participación de estudiantes



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásquez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

Los 4 docentes encuestados que representa el 100% manifiesta que si permiten que sus estudiantes participen en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas para que desarrollen sus habilidades.

Interpretación

Si el 100% de docentes encuestados manifiestan que si permiten que sus estudiantes participen en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas para que desarrollen sus habilidades, entonces se puede decir que si se está poniendo en práctica la comunicación asertiva y que se está generando en conocimiento entre todos los actores educativos.

Pregunta N°5

¿Considera usted que la forma que imparte sus clases es la adecuada y que permite generara el aprendizaje significativo?

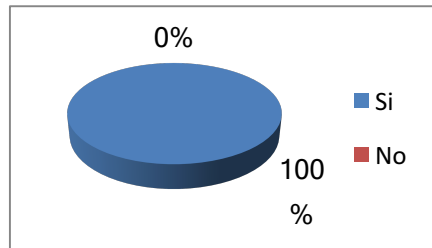
Tabla N° 6: La forma de impartir clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	4	100
No	0	0
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 9: La forma de impartir clases



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

Los 4 docentes encuestados que representa el 100% manifiestan que la forma que imparte sus clases si son adecuadas y entendibles.

Interpretación:

Si el 100% de docentes encuetados menciona que la forma que imparte sus clases si son adecuadas y entendibles, entonces se puede decir que se está cumpliendo con las planificaciones y que permiten al estudiante que capte los conocimientos de una manera correcta y rápida.

Pregunta N°6

¿Considera usted que su forma de comunicarse en sus clases son las correctas?

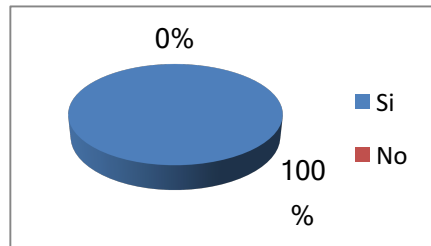
Tabla N° 7: Comunicación adecuada

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	4	100
No	0	0
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 10: Comunicación adecuada



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

Los 4 docentes encuestados que representa el 100% manifiestan que su forma de comunicarse en sus clases si son las correctas.

Interpretación

Si el 100% de docentes encuestados manifiestan que su forma de comunicarse en sus clases si son las correctas, entonces se puede mencionar que si existe una comunicación asertiva y que se pone en práctica un valor muy importante como el respeto al momento de que cada estudiante emite un criterio.

Pregunta N°7

¿Considera usted que las palabras que utilizan los actores educativos para expresarse ante los demás son adecuadas en el proceso enseñanza aprendizaje?

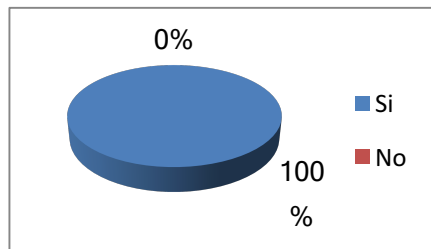
Tabla N° 8: Palabras adecuadas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	4	100
No	0	0
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásquez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 11: Palabras adecuadas



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásquez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

Los 4 docentes encuestados que representa el 100% manifiestan que las palabras que utilizan los actores educativos para expresarse ante los demás si son adecuadas en el proceso enseñanza aprendizaje.

Interpretación

Si el 100% de docentes encuestados manifiestan que las palabras que utilizan los actores educativos para expresarse ante los demás si son adecuadas en el proceso enseñanza aprendizaje, entonces se puede decir que existe una rápida comprensión de las ideas expuestas por los actores educativos.

Pregunta N°8

¿Considera usted que el fortalecimiento de una comunicación asertiva en el aula mejorara en el desarrollo psicosocial de los estudiantes?

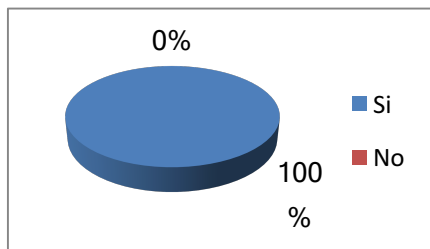
Tabla N° 9: Fortalecimiento

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	4	100
No	0	0
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 12: Fortalecimiento



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

Los 4 docentes encuestados que representa el 100% manifiestan que el fortalecimiento de una comunicación asertiva en el aula si mejorara en el desarrollo psicosocial de los estudiantes.

Interpretación:

Si el 100% menciona que el fortalecimiento de una comunicación asertiva en el aula si mejorara en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, entonces se puede decir que es de mucha importancia fomentar la comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales.

Pregunta N°9

¿Considera usted que se respeta las opiniones de los estudiantes en el salón de clases durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

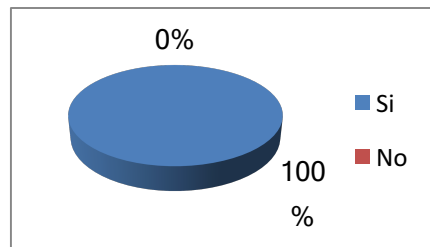
Tabla N° 10: Respeto de opiniones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	4	100
No	0	0
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 13: Respeto de opiniones



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

Los 4 docentes encuestados que representa el 100% manifiestan que si se respeta las opiniones de los estudiantes en el salón de clases durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Interpretación

Si el 100% de docentes manifiestan que si se respeta las opiniones de los estudiantes en el salón de clases durante el proceso de enseñanza aprendizaje, entonces se puede mencionar que es de mucha importancia la opinión correcta de todos los actores educativos para generar el conocimiento.

Pregunta N°10

¿Considera usted que es necesario utilizar la tecnología para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes durante su clase?

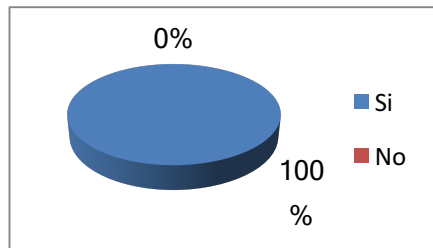
Tabla N° 11: Tecnología

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	4	100
No	0	0
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 14: Tecnología



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

Los 4 docentes encuestados que representa el 100% manifiestan que si es necesario utilizar la tecnología para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes durante su clase.

Interpretación

Si todos los docentes encuestados manifiestan que si es necesario utilizar la tecnología para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes durante su clase, entonces se puede decir que se está dejando de lado la educación tradicionalista y que se toma muy en cuenta la tecnología para desarrollar un aprendizaje significativo.

Pregunta N°11

¿Cree usted que los hábitos de estudio utilizados por los estudiantes son suficientes para su aprendizaje?

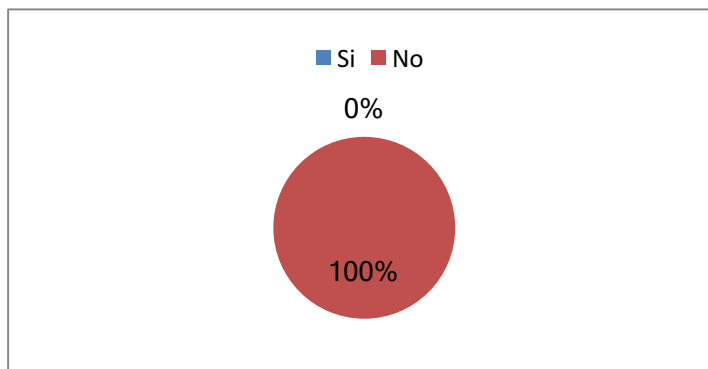
Tabla N° 12: Hábitos de estudio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	0	0
No	4	100
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 15: Hábitos de estudio



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

Los 4 docentes encuestados que representa el 100% manifiestan que los hábitos de estudio utilizados por los estudiantes no son suficientes para su aprendizaje.

Interpretación:

Si todos los docentes encuestados manifiestan que los hábitos de estudio utilizados por los estudiantes no son suficientes para su aprendizaje, entonces se puede decir que no existe el control de los padres en el ámbito educativo lo cual puede repercutir con pérdida de año.

Pregunta N° 12

¿Usted considera que los estudiantes ponen en práctica su aprendizaje en el Área de Lengua y Comunicación de forma adecuada?

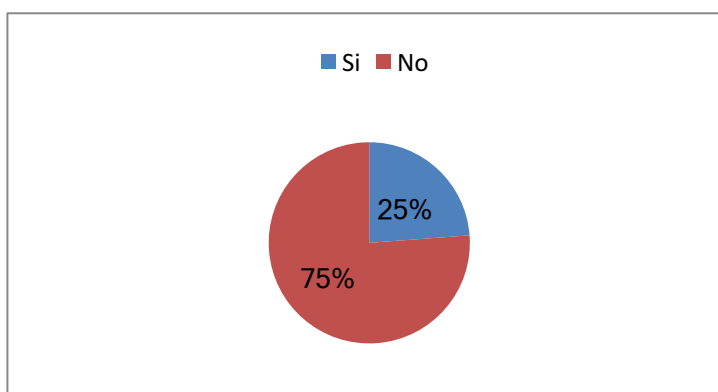
Tabla N° 13: Área de lengua y literatura

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	1	25
No	3	75
Total	4	100

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 16: Área de lengua y literatura



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

De 4 docentes encuestados que representa el 100%, el 75% menciona que los estudiantes no ponen en práctica su aprendizaje en el Área de Lengua y Comunicación de forma adecuada, mientras que el 25% menciona que sí.

Interpretación:

Si la mayoría de encuestados que representa el 75% menciona que los estudiantes no ponen en práctica su aprendizaje en el Área de Lengua y Comunicación de forma adecuada, entonces se puede mencionar que no está existiendo un aprendizaje significativo.

4.2.- ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

Pregunta N° 1

¿Cuándo tiene dudas en clase, le formula preguntas a su profesor alguna inquietud sobre el tema que estas tratando?

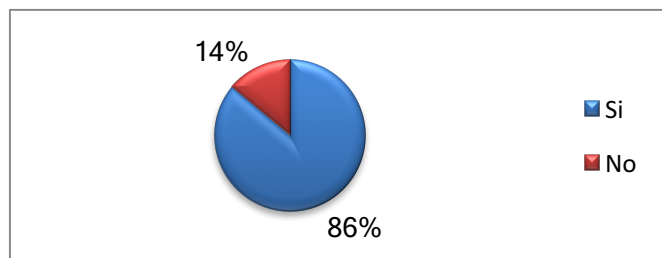
Tabla N° 14 Aclaración de dudas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	62	86
No	10	14
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucía Elizabeth Vásconez Peñafiel

Gráfico N° 17 Aclaración de dudas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados que representa el 100%, el 86% manifiesta que si se acerca donde su profesor a formular preguntas sobre el tema que está tratando, mientras que el 14% menciona que no.

Interpretación

Si la mayoría de personas encuestadas que representa el 86% manifiesta que si se acerca donde su profesor a formularle preguntas sobre el tema que está tratando, entonces se puede decir existe la confianza entre los actores educativos, lo cual es muy importante para generar un ambiente potencializador y resolver problemas de la mejor manera.

Pregunta N° 2

¿Su maestro estimula la comunicación asertiva entre, todos los actores educativos en el aula?

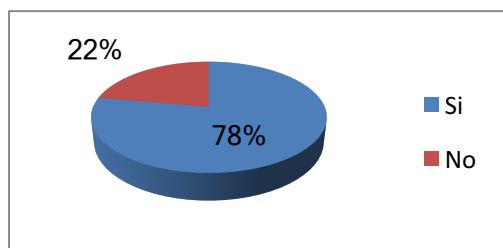
Tabla N° 15: Estimulación a la comunicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	56	78
No	16	22
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucía Elizabeth Vásconez Peñafiel

Gráfico N° 18 Estimulación de la comunicación asertiva



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados representa el 100%, el 78% manifiesta que su maestro si estimula la comunicación asertiva entre todos los actores educativos en el aula, mientras que el 22% menciona que no.

Interpretación

Si la mayoría de encuestados que representa el 78% manifiesta que su maestro si estimula la comunicación asertiva entre actores educativos en el aula, entonces se puede decir que existe una relación armónica entre todos y permite lograr los objetivos lo más pronto posible de una manera correcta.

Pregunta N°3

¿Las clases que imparten su maestro son motivadoras, dinámicas y entendibles?

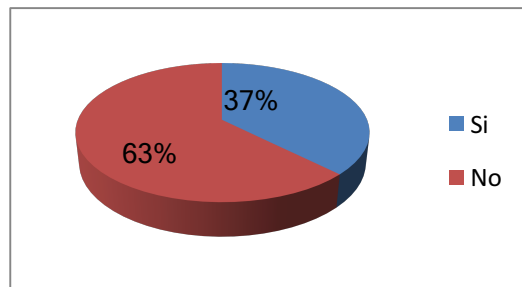
Tabla N° 16: Clases motivadoras, dinámicas y entendibles

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	27	38
No	45	63
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucía Elizabeth Vásconez Peñafiel

Gráfico N° 19 La clases son motivadoras, dinámicas, entendibles



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados que representa el 100, el 63% menciona que las clases que imparten su maestro no son motivadoras, dinámicas y entendibles, mientras que el 35% manifiesta que sí.

Interpretación:

Si la mayoría de personas encuestadas que representa el 63% menciona que las clases que imparten su maestro no son motivadoras, dinámicas y entendibles, entonces se puede evidenciar, que la metodología que aplica el docente no es la adecuada, además que la comunicación que tiene con sus estudiantes no es la correcta.

Pregunta N°4

¿Tú maestro permite que participe en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas etc.?

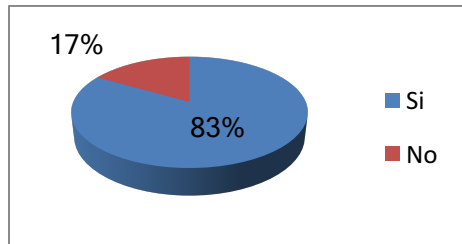
Tabla N° 17: Participación en clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	60	83
No	12	17
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucía Elizabeth Vásquez Peñafiel

Gráfico N° 20 Participación en clases



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásquez Peñafiel Lucía Elizabeth

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados que representa el 100% el 83% respondió que su maestro si le permite que participe en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas, mientras que el 17% manifiesta que no.

Interpretación:

Si la mayoría de encuestados que representa el 83% respondió que su maestro si le permite que participe en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas, entonces se puede decir que existe la participación activa de los estudiantes y se fomenta la democracia.

Pregunta N°5

¿La forma como imparte las clases su maestro considera que es la adecuada?

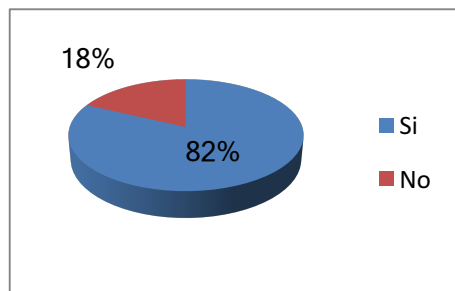
Tabla N° 18: Comunicación adecuada

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	59	82
No	13	18
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucía Elizabeth Vásquez Peñafiel

Gráfico N° 21 Comunicación adecuada



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucía Elizabeth Vásquez Peñafiel

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados que representa el 100% el 82% mencionan que si es adecuada la forma que imparte las clases su maestro, mientras que el 18% respondió que no.

Interpretación:

Si la mayoría de encuestados que representa el 82% manifiesta que si es adecuada la forma que imparte las clases su maestro, entonces se puede manifestar que cumple con la planificación y permite que el aprendizaje sea significativo.

Pregunta N°6

¿Quisiera que su maestro cambie su forma de comunicarse en clases?

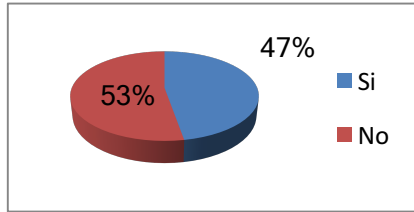
Tabla N° 19: Cambiar su forma de comunicar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	34	47
No	38	53
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucía Elizabeth Vásconez Peñafiel

Gráfico N° 22 Cambiar su forma de comunicarse



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados que representa el 100%, el 53% menciona que no quiere que su maestro cambie la forma de comunicarse en clases, mientras que el 47% manifiesta que sí.

Interpretación:

Si la mayoría de estudiantes encuestados que representa el 57% menciona que no quiere que su maestro cambie la forma de comunicarse en clases, entonces se puede decir que se siente tranquilo y conforme con la forma de comunicarse entre los actores educativos.

Pregunta N°7

¿Las palabras que utilizan los actores educativos para expresarse ante los demás son adecuadas para en proceso enseñanza aprendizaje?

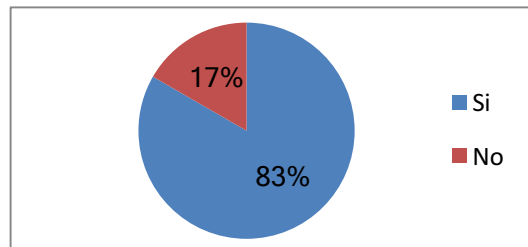
Tabla N° 20: Palabras adecuadas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	60	83
No	12	17
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucía Elizabeth Vásquez Peñafiel

Gráfico N° 23: Palabras adecuadas



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásquez Peñafiel Lucía Elizabeth

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados que representa el 100% el 83% manifiesta que si son adecuadas las palabras que utilizan los actores educativos para el proceso enseñanza aprendizaje, mientras que el 17% respondió que no.

Interpretación

Si la mayoría de personas encuestadas que representa el 83% manifiesta que si son adecuadas las palabras que utilizan los actores educativos para el proceso enseñanza aprendizaje, entonces se puede decir que existe una fácil comprensión de las ideas expuestas por los actores educativos lo cual permite que se genere un conocimiento de excelencia.

Pregunta N° 8

¿Considera que el fortalecimiento de una comunicación asertiva en el aula mejoran el desarrollo psicosocial de los estudiantes?

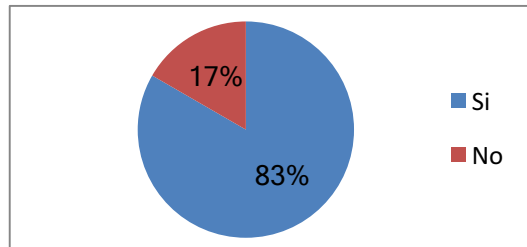
Tabla N° 21: Fortalecimiento

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	60	83
No	12	17
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucía Elizabeth Vásconez Peñafiel

Gráfico N° 24Fortalecimiento



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados que representa el 100%, el 83% manifiesta que el fortalecimiento de una comunicación asertiva en el aula si mejora el desarrollo psicosocial de los estudiantes, mientras que el 17% respondió que no.

Interpretación

Si la mayoría de personas encuestadas que representa el 83% manifiesta que el fortalecimiento de una comunicación asertiva en el aula si mejora el desarrollo psicosocial de los estudiantes, entonces se puede manifestar que es de mucha importancia poner en práctica la comunicación asertiva dentro del aula para así que el estudiante se encuentre motivado en todo momento.

Pregunta N°9

¿Considera usted que respetan las opiniones de los estudiantes en el salón de durante en el proceso enseñanza aprendizaje?

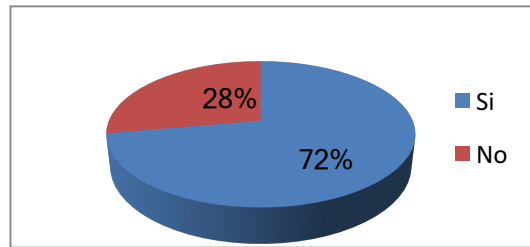
Tabla N° 22: Respetar opiniones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	52	72
No	20	28
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucía Elizabeth Vásquez Peñafiel

Gráfico N° 25 Respetar opiniones



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásquez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados que representa el 100% el 72% manifiesta que si se respeta las opiniones de los estudiante en el aula durante el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que el 28% respondió que no.

Interpretación:

Si la mayoría de personas encuestadas que representa el 72% manifiesta que si se respeta las opiniones de los estudiantes en el aula durante el proceso de enseñanza aprendizaje, entonces se puede evidenciar que se está fomentado los valores y q se pretende formar estudiantes de forma integral y humanistas.

Pregunta N° 10

¿Considera usted que es necesario utilizar la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje?

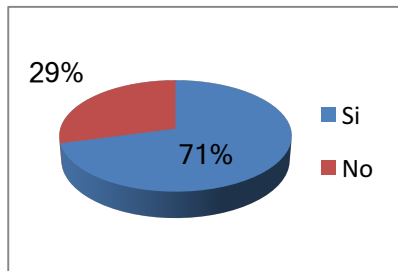
Tabla N° 23: Tecnología

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	51	71
No	21	29
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásquez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 26: Tecnología



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásquez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados que representa el 100%, el 71% respondió que si es necesario utilizar la tecnología para proceso enseñanza aprendizaje, mientras que el 29% respondió que no.

Interpretación

Si la mayoría de estudiantes encuestados que representa el 71% manifiesta que si es necesario utilizar la tecnología para proceso enseñanza aprendizaje, entonces se puede mencionar que los docentes deben estar actualizados con la tecnología y ponerlo en práctica durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Pregunta N°11

¿Cree usted que la metodología de estudio utilizada por los docentes es suficiente para su aprendizaje?

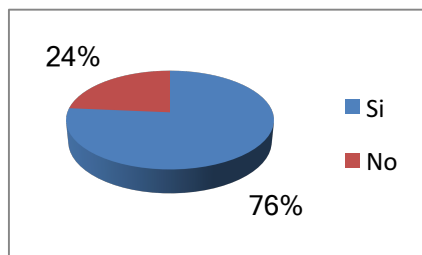
Tabla N° 24: Hábitos de estudio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	55	76
No	17	24
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 27: Hábitos de Estudio



Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados que representa el 100%, el 76% manifiestan que la metodologías de estudio utilizado por los docentes si es suficiente para su aprendizaje, mientras que el 24% respondió que no.

Interpretación

Si la mayoría de personas encuestada que representa el 76% manifiestan que la metodologías de estudio utilizado por los docentes si es suficiente para su aprendizaje, entonces se puede decir que el docente está comprometido con sum labor profesional y lo trata de hacer de la mejor manera con el fin de generan en el estudiante un aprendizaje significativo.

Pregunta N°12

¿Usted considera que pone en práctica su aprendizaje en el área de lengua y literatura en forma adecuada?

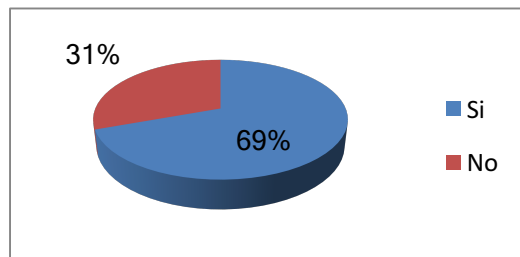
Tabla N° 25: Área de lengua y comunicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	50	69
No	22	31
Total	72	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Gráfico N° 28: Área de lengua y comunicación



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Vásconez Peñafiel Lucia Elizabeth

Análisis

De los 72 estudiantes encuestados que representa el 100%, el 69% manifiesta que si pone en práctica su aprendizaje en el área de lengua y literatura en forma adecuada, mientras que el 31% menciona que no.

Interpretación

Si la mayoría de encuestados que representa el 69% manifiesta que si pone en práctica su aprendizaje en el área de lengua y literatura en forma adecuada, entonces se puede mencionar que si se está generando un aprendizaje significativo en los estudiantes

4.2 VERIFICACION DE HIPOTESIS

La comunicación asertiva y su incidencia en el procesos de enseñanza aprendizaje de estudiantes de octavo año paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Francisco Flor cantón Ambato provincia Tungurahua.

Variable Independiente: La comunicación asertiva

Variable Dependiente: Proceso de enseñanza aprendizaje

4.2.1 Planteamiento de la Hipótesis.

H₀: La comunicación asertiva no incide en el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes de octavo año paralelo “A” y “b” de la Unidad Educativa Francisco Flor cantón Ambato provincia Tungurahua.

H₁: La comunicación asertiva incide en los procesos de enseñanza aprendizaje de estudiantes de octavo año paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Francisco Flor cantón Ambato provincia Tungurahua.

4.2.2 Selección del Nivel de Significación.

Para la verificación de la hipótesis se utilizar un nivel de significación $\alpha= 0,01$

4.2.3 Descripción de la Población.

Se tomó como muestra 72 estudiantes de octavo año paralelo “A” y “B” y 4 docentes de la Unidad Francisco Flor

4.2.4 Especificación del Estadístico.

Se trata de un cuadro de contingencia de 4 filas y 2 columnas, con la aplicación de la siguiente fórmula estadística:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

X^2 = Chi cuadrado

O = Frecuencia observada

E = Frecuencia esperada

\sum = Sumatoria

4.2.5 Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Se procede a determinar los grados de libertad considerando que el cuadro tiene 4 filas y 2 columnas por lo que:

Filas = f

Columnas = c

gl = grados de libertad

$$gl = (f - 1)(c - 1)$$

$$gl = (4 - 1)(2 - 1)$$

$$gl = 3 * 1$$

$$gl = 3$$

Por lo tanto con 3 grados de libertad y un nivel de significación de $\alpha = 0.01$ la tabla del $X^2_t = 11.35$. Entonces; si $X^2_t \leq X^2_c$ se aceptará la hipótesis nula caso contrario se la rechazará.

El x^2_t lo podemos graficar de la siguiente manera:

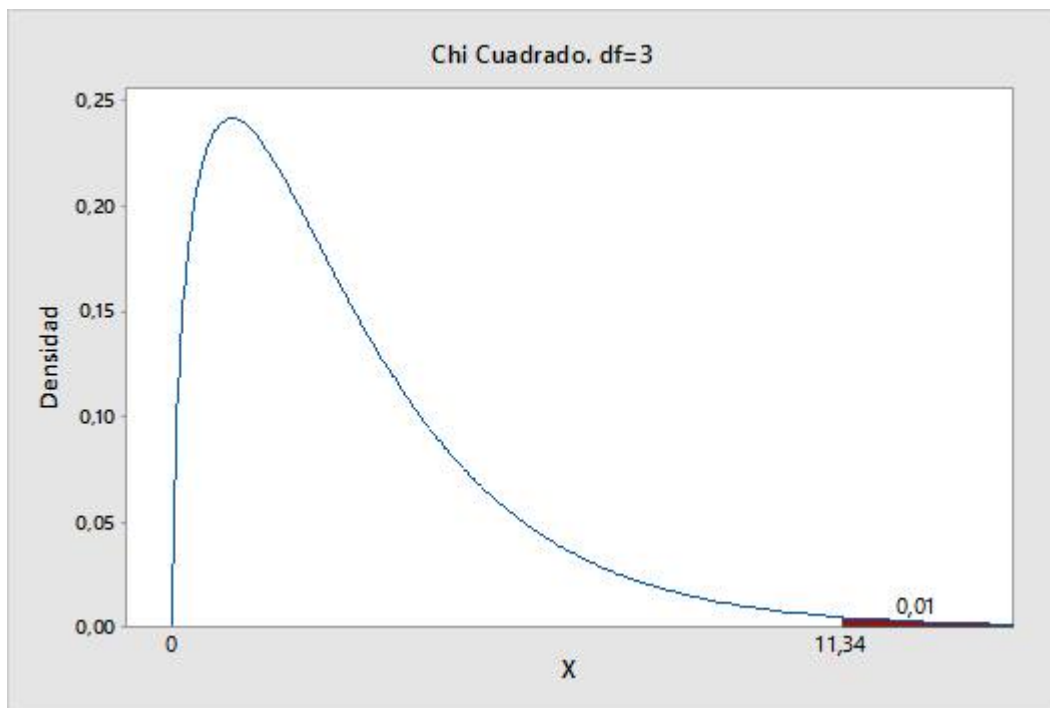


Gráfico N° 29: Chi Cuadrado

4.2.6 Recolección y Cálculo Estadístico

Cuadro de frecuencias observadas

N°	Preguntas	Si	No	Subtotal
1	3.- ¿Las clases que imparten su maestro son motivadoras, dinámicas y entendibles?	27	45	72
2	4.-¿Tú maestro permite que participe en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas etc.?	60	12	72
3	7.- ¿Las palabras que utilizan los actores educativos para expresarse ante los demás son adecuadas para en proceso enseñanza aprendizaje?	60	12	72
4	11.- ¿Cree usted que la metodología de estudio utilizada por los docentes es suficiente para su aprendizaje?	50	22	72
Total		197	91	288

Cuadro de frecuencias esperadas

N°	Preguntas	Si	No	Subtotal
1	3.- ¿Las clases que imparten su maestro son motivadoras, dinámicas y entendibles?	49,25	22,75	72
2	4.-¿Tú maestro permite que participe en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas etc.?	49,25	22,75	72
3	7.- ¿Las palabras que utilizan los actores educativos para expresarse ante los demás son adecuadas para en proceso enseñanza aprendizaje?	49,25	22,75	72
4	11.- ¿Cree usted que la metodología de estudio utilizada por los docentes es suficiente para su aprendizaje?	49,25	22,75	72
Total		197	91	288

CÁLCULO DEL CHI CUADRADO

O	E	O-E	(O-E) ²	$\frac{(O-E)^2}{E}$
27	49,25	-22,25	495,06	10,05
45	22,75	22,25	495,06	21,76
60	49,25	10,75	115,56	2,34
12	22,75	-10,75	115,56	5,07
60	49,25	10,75	115,56	2,34
12	22,75	-10,75	115,56	5,07
50	49,25	0,75	0,56	0,01
22	22,75	-0,75	0,56	0,021
288	288			46,65

DECISIÓN

Para tres grados de libertad y un nivel $\alpha = 0.01$ se obtiene en la tabla del chi cuadrado 11.35 y con un valor del chi cuadrado calculado es = 46,65 se encuentra fuera de la zona de aceptación por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice:

La comunicación asertiva incide en los procesos de enseñanza aprendizaje de estudiantes de octavo año paralelo “A” y “B” de la Unidad Educativa Francisco Flor cantón Ambato provincia Tungurahua.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- La comunicación que se genera en la Unidad Educativa Francisco Flor no es un 100% asertiva al analizar los resultados de la ficha de observación, ya que se evidencia un inadecuada interrelación entre los actores educativos, además no existe una confianza por parte de los estudiantes para comunicarse con los docentes y poder resolver las inquietudes que existe.
- Al obtener los resultados de la entrevista a los docentes se concluye que el proceso de enseñanza aprendizaje no es el mejor ya que no existe el verdadero compromiso por parte de los estudiantes para aprender, a pesar que los docentes lo hacen de la mejor manera su labor. Además también no se genera un aprendizaje significativo ya que la comunicación no es asertiva en su totalidad.

Mientras que al analizar los resultados de la entrevista a los estudiantes se concluye que durante el proceso de enseñanza aprendizaje no se fomenta un ambiente potencializador que promueva un aprendizaje significativo, a pesar que la mayoría manifiesta que si se fomenta una comunicación.

- Se llega a la conclusión que es muy importante sistematizar los resultados de la investigación cuantitativa y cualitativa realizada para socializar de los contenidos y la aplicación de la Comunicación Asertiva entre todos los actores educativos durante el proceso de enseñanza aprendizaje que permita desarrollar un aprendizaje significativo y además una educación de calidad.

5.2 Recomendaciones:

- Desarrollar talleres entre todos los actores educativos con el fin mejorar las relaciones interpersonales entre los actores educativos, para así fomentar una comunicación asertiva y generar ambiente potencializador que motive a los actores educativos a desarrollar una educación de calidad con una participación activa y con la opinión de todos.
- Durante el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollar actividades con el fin generar compromiso para aprender en los estudiantes y generar una buena enseñanza en el salón de clases, que fomente un aprendizaje significativo y una comunicación asertiva que sepa responder las necesidades del entorno.
- Tomar muy en cuenta los resultados obtenidos de la investigación realizada en la Unidad Educativa Francisco Flor y realizar en el caso que sea necesario las correcciones que se requieran para que ponga en práctica la comunicación asertiva durante el proceso de enseñanza aprendizaje para desarrollar una educación sea eficiente, eficaz y pertinente y que sepa responder las necesidades que tiene el estudiante y la unidad educativa.

Bibliografía

(s.f.).

Agencias de noticias del Ecuador. (23 de 04 de 2014). *Agencia publica de noticias*. Obtenido de Día Mundial del Libro: Ecuador mantiene un bajo hábito de lectura:
<http://www.andes.info.ec/es/noticias/dia-mundial-libro-ecuador-mantiene-bajo-habito-lectura.html>

ASAS CHANGO WILMER RODRIGO. (s.f.). *UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/621/EB-106.pdf?sequence=1>

María Esther Llerena Granda. (2012). *LECTURA COMPRENSIVA*. Obtenido de <http://analisiseconomico.info/index.php/opinion2/332-la-lectura-comprensiva>

Universidad Santo Tomas. (2008). *ustadistancia*. Obtenido de IMPORTANCIA DE LA DIDÁCTICA EN LA EDUCACIÓN PREESCOLAR:
http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariachaleladidacticasyestrategiasenelaula_mariachalela/importancia_de_la_didctica_en_la_educacin_preescolar.html

Benitez, gimenez y osicka . (2000). Obtenido de rinace :
<http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Codigo de la niñez y adolescencia . (2003).

Codigo de la niñez y adolescencia . (2003).

Constitución Política de la República del Ecuador. (20 de Octubre de 2008). Quito, Ecuador: Asamblea Constituyente.

Constitución Política de la República del Ecuador. (2008). Quito.

definicion de . (2008). Obtenido de <http://definicion.de/lectura-critica/>

Ley Orgánica de educación Intercultural. (31 de Marzo de 2011). Quito, Ecuador: Asamblea Nacional.

LEY DEL LIBRO . (30 de 12 de 2014). Obtenido de Ambito de la ley:
<http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec058es.pdf>

Actualización y Fortalecimiento curricular . (30 de 12 de 2014). *Actualización y fortalecimiento curricular de sexto año de educación básica*. Obtenido de Bases pedagógicas del diseño curricular :
<http://rsa.utpl.edu.ec/material/CCBB/SEXTOANIOEGB.pdf>

- Alberdi, C. M. (18 de 09 de 1993). *Técnicas de lectura* . Obtenido de Técnicas de lectura :
file:///C:/Users/FERCHA/Downloads/Dialnet-TecnicasDeLecturaEficaz-117792%20(1).pdf
- Alegría, G. (Noviembre de 2011). *UPSE*. Recuperado el Miercoles de Mayo de 2016, de
<http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/646/1/TESIS%20GUARTATANGA%20ALEGRIA%20DEL%20CARMEN.pdf>
- ALEJANDRA RAMIREZ SANTOS. (MARZO de 2012). *LA MOTIVACION*. Obtenido de
<http://motivaciongrupob.blogspot.com/2012/03/concepto-de-motivacion.html>
- Alfonso, I. (Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje de 2003).
sld.cu. Obtenido de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_6_03/aci17603.htm
- Alfonso, I. (2003). *sld.cu*. Obtenido de Elementos conceptuales básicos del proceso de
enseñanza-aprendizaje: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_6_03/aci17603.htm
- Alicante, D. d. (1997). *Técnica de observación*. Obtenido de Técnica de observacion:
<http://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema4/bibliografa.html>
- Alicante, D. d. (1997). *Técnica de observación* . Obtenido de Técnica de observación :
<http://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema4/bibliografa.html>
- Almeida, G. (2013). *Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de
Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato:
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5939/1/TESIS%20MAESTRIA%20GINA%20ALMEIDA.pdf>
- Alvares, J. (2011). *slideshare*. Obtenido de Enteder la didactica, Enteder el curriculo:
<http://www.slideshare.net/fabiolavillalba/didactica-presentation>
- Angeles, R. S. (27 de 05 de 2009). *Técnicas y estrategias de lectura*. Obtenido de Técnicas de
lectura: <http://proyectoderoman.blogspot.com/>
- ANTIVIBOX. (2012). *QUE ES LA LECTUA COMPRENSIVA*. Obtenido de
http://www.pac.com.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=9522:iq-ue-es-la-lectura-comprensiva&catid=58:educacion&Itemid=81
- ARACELLY, S. G. (Diciembre de 2012). *Repositorio Digital UCE*. Obtenido de Repositorio
Digital UCE: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1945>
- Argudín. (1994). *habilidades de lectura*. Obtenido de
http://ixil.izt.uam.mx/pd/lib/xe/fetch.php/trimestre0:referencias:habilidades_lec_nivel_superior.pdf

- Argüelles. (2003). *Lectura*. Obtenido de TECNICAS DE LECTURA:
<http://es.wikipedia.org/wiki/Lectura>
- Arrien. (1998). *LA CALIDAD Y EL CONTEXTO ACTUAL DE LA EDUCACION SUPERIOR*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos10/ponenc/ponenc.shtml>
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución 2008*. Obtenido de Constitución 2008:
http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitucion de la República del Ecuador art. 348*. Quito: Asamblea Nacional.
- Barbosa, F., & Ramirez, C. (2007). *La comunicacion asertiva como estrategia en la resolucion de conflictos gupales e individuales*. Universidad de la Sabana. Fundación Procrear mañana.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile . (25 de febrero de 2008). *BCN Asia Pacífico* . Obtenido de BCN Asia Pacífico : <http://asiapacifico.bcn.cl/noticias/el-caso-de-singapur-un-salto-a-la-modernidad>
- Bolaños, S. (2011). *Corrientes pedagogicas* . Obtenido de Corrientes pedagogicas : <http://constructivismo.webnode.es/>
- Bombini, G. (2008). *Lecturas precarias*. Obtenido de Estudio sociológico de los «poco lectores»: <http://www.rieoei.org/rie46a01.pdf>
- Bombon, R. (2009). *Universidad Tecica de Ambato*. Obtenido de Universidad Tecica de Ambato:
http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/2495/t_ma_dyc_826.pdf?sequence=1
- Bruner. (s.f.). *La concepción del aprendizaje según J. Bruner*. Obtenido de http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/31_aprendizaje_bruner.htm
- Calvo, C. (8 de 12 de 2013). *ABC.es*. Obtenido de ABC.es:
<http://www.abc.es/sociedad/20131208/abci-exito-educativo-singapur-201312051957.html>
- Carla, A., & González, A. (2011). *Universidad Estatal de Milagro*. Obtenido de Universidad Estatal de Milagro:
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1286/1/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSENANZA%20EN%20EL%20APRENDIZAJE%20DE%20LA%20MATEMATICA.pdf>

- Cazares, I. (2013). *“La comunicación asertiva y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año paralelo “d” del Instituto Tecnológico Juan Francisco Montalvo de la parroquia Celiano Monge, cantón Ambato, provincia de Tungurahua”*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Cazares, I. (2013). *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DECIMO AÑO PARALELO “D” DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO JUAN FRANCISCOMONTALVO DE LA PARROQUIA CELIANO MONGE, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6200/1/FCHE-EBS-1110.pdf>
- Centro de investigación y Desarrollo de Contenidos, Medios y Tecnología Educativa. (2012). *TECNICAS DE ESTUDIO*. Obtenido de
http://contenidosdigitales.ulp.edu.ar/exe/tecnicasdeestudio/3545_tcnica_de_sntesis.html
- Comercio. (14 de 12 de 2012). Alto índice de lectura. *INDICE DE LECTURA EN AMBATO*.
- Constitucional, A. (2014). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Quito.
- Contreras, M. E. (2011). *Repositorio Digital de la Universidad de Cuenca*. Obtenido de
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/1826>
- Craig, G. (1997). *Desarrollo Psicológico*. Mexico: Prentice HALL.
- CUSQUILLO CAIZA, S. M. (19 de 07 de 2013). *Repositorio UTA*. Obtenido de
<http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/4799>
- DANIELA ALEJANDRA. (2010). *Estrategias para desarrollar competencias lingüísticas y comunicativas*. Obtenido de
<http://espaciosparatomarlapalabra.blogspot.com/2012/12/lectura-compartida.html>
- Deusto, H. (21 de Julio de 2014). *eae*. Recuperado el Viernes de Mayo de 2016, de
<http://retos-directivos.eae.es/la-comunicacion-asertiva-que-es-y-para-que-sirve/>
- Díaz y Martínez. (2006). *Modelos educativos institucionales*.
- Ecuador, A. N. (2008). *Constitución del Ecuador de 2008*. Montecristi.
- Ecuared. (s.f). *Ecuared*. Obtenido de Ecuared:
https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_humana

- ECURED. (1 de junio de 2016). *ecured*. Recuperado el Miércoles de Junio de 2016, de http://www.ecured.cu/index.php/Metodolog%C3%ADa_del_proceso_ense%C3%B1anza_aprendizaje
- EFA. (2005). *Unesco*. Recuperado el Viernes de Mayo de 2016, de http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf
- El Tiempo. (2015). *eltiempo.com.ec*. Obtenido de En el Ecuador se hablan 14 lenguas ancestrales: <http://www.eltiempo.com.ec/noticias/ecuador/4/363211/en-el-ecuador-se-hablan-14-lenguas-ancestrales>
- Esteban y Montiel. (Febrero de 1990). *Concepto Multidisciplinario*. Obtenido de Calidad Educativa: <http://www.monografias.com/trabajos68/calidad-educativa/calidad-educativa2.shtml>
- Fiallos Sánchez, Verónica Paulina. (7 de Octubre de 2013). *ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA LECTURA COMPRENSIVA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL LICEO CRISTIANO 'JOHN N. ANDREWS' DE LA CIUDAD DE AMBATO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/5540>
- Fiallos Sánchez, Verónica Paulina. (s.f.). *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/5540>
- Foucambert. (1983).
- Freinet. (s.f.). Obtenido de http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_celestin_freinet.htm
- Freinet, C. (1 de 2 de 1993). *Técnicas de Freinet*. Obtenido de Técnicas de lectura: http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_celestin_freinet.htm
- Fundación Wikimedia,. (2002). *Motivacion*. Obtenido de <http://es.wikipedia.org/wiki/Motivaci%C3%B3n>
- Gamarra, J. (30 de 05 de 2011). *Técnicas de lectura*. Obtenido de Técnicas de lectura: <http://es.slideshare.net/JorgeGamarra2/tecnicas-de-lectura-final>
- Gaona, F. (2013). *“El proceso enseñanza – aprendizaje de la cultura física y su incidencia para el fomento y masificación del fútbol en los alumnos del bachillerato del Colegio Nacional Mixto Vilcabamba, Parroquia Vilcabamba*. Loja: Universidad Nacional de Loja.

- García, J. D. (08 de 12 de 2013). *ABC*. Obtenido de ABC.es:
<http://www.abc.es/sociedad/20131208/abci-exito-educativo-singapur-201312051957.html>
- Gicherman, D. (2013). *Importancia de la lectura*. Obtenido de Importancia de la lectura:
<http://www.importancia.org/lectura.php>
- Gina, C., & Macias, E. (2013). *uniminuto*. Recuperado el Martes de Junio de 2016, de
http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/2852/1/TECE_CamargoReinosoGina_2014.pdf
- Gómez, A. P. (2000). *educar.org*. Obtenido de educar.org:
<http://www.educar.org/articulos/Calidadeneducacion.asp>
- González, S. (2011). *Habilidad de Comunicación Escrita. Asertividad- Persuasión- Alto Impacto*. Estados Unidos de América: Graciela Lelli.
- Guerrero Grijalva Verónica Monserrath. (s.f.). *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO*.
 Obtenido de
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/763/EPS37.pdf?sequence=1>
- Henandez, P. T. (22 de 08 de 2013). *Técnicas e instrumentos de evaluación*. Obtenido de Instrumentos de evalaucón : http://es.slideshare.net/maru_89/tecnicas-e-instrumentos-de-evaluacion
- Horcas, J. (2009). *Contibuciones Ciencias Sociales*. Obtenido de LENGUAJE Y COMUNICACIÓN: <http://www.eumed.net/rev/cccss/03/jmhv7.htm>
- Horcas, J. (2009). *Contribuciones a laas ciencias sociales* . Obtenido de Contribuciones a laas ciencias sociales : <http://www.eumed.net/rev/cccss/03/jmhv7.htm>
- ICARITO. (2010). *LECTURA COMPRENSIVA*. Obtenido de
<http://www.icarito.cl/enciclopedia/articulo/segundo-ciclo-basico/lenguaje-y-comunicacion/lectura/2009/12/98-8622-9-la-lectura-comprensiva.shtml>
- INEC. (Octubre de 2012). *Hábitos(de)lectura(*. Obtenido de <http://www.inec.gob.ec/>
- Instituto Nacional de Seguridad E Higiene en el Trabajo. (2004). *insht*. Recuperado el Miércoles de Mayo de 2016, de
http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf
- Joaquin Phoenix. (2013 - 2015). *Significado de Egocéntrico*. Obtenido de
<http://www.significados.com/egocentrico/>

- Joaquín, B. (s.f.). *conevyt*. Recuperado el Miercoles de Junio de 2016, de http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/concurso/tematica_e/0132.pdf
- JOHANNE. (2013). *MOTIVACION*. Obtenido de <http://johnnarvaez0510.blogspot.com/2013/11/motivacion-positiva-y-negativa.html>
- José, D. (2008). *IESALC-UNESCO*. Recuperado el Viernes de Junio de 2016, de www.iesalc.unesco.org.ve
- Laura, Y. (2005). *deusto*. Recuperado el Martes de Junio de 2016, de http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1_e/Yzaguirre.pdf
- Laura, Y. (2005). *uam*.
- Laura, Y. (2005). *uam.es*. Recuperado el Martes de Junio de 2016, de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660868/REICE_3_1_39.pdf?sequence=1
- León, C. E. ((2001)). *Calidad educativa*. Obtenido de <http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>
- León, F. (Enero de 2013). *UNL*. Recuperado el Miercoles de Mayo de 2016, de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/5092/1/Franklin%20Ra%c3%bal%20Gaona%20Le%c3%b3n.pdf>
- Lic. Esmeralda Mendoza. (JULIO de 2005). *ILUSTRADOS*. Obtenido de <http://www.ilustrados.com/tema/7396/Motivacion.html>
- Liliana, L. (Junio de 2012). *shideshare*. Recuperado el Miércoles de Junio de 2016, de <http://www.slideshare.net/elocortes/la-importancia-en-la-educacion>
- LISARDOR DE LEON. (2012). *LECTURA SILENCIOSA*. Obtenido de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Lectura-Silenciosa/3875109.html>
- M Petit, R. S. (1999). *JOVENES Y LA LECTURA*. Obtenido de http://www2.sepdf.gob.mx/para/para_maestros/miscelanea/archivos/nuevos_aceramientos_a_los_jovenes.doc
- Marquès, P. (2001). *DIDÁCTICA. LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. LA MOTIVACION*. Obtenido de *DIDÁCTICA. LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y LA MOTIVACION* : <http://www.reds-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/TIC/PROCESOS%20DE%20EA.pdf>

- Marx, K. (1859).
- Matienzo, I. M. (27 de marzo de 2016). *Calidad educativa*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa
- Medina Arriba, M. V. (05 de 12 de 2011). *Repositorio UTA*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/477/EB-61.pdf?sequence=1>
- Mendianta, J. (Abril de 2013). *“El proceso de enseñanza-aprendizaje y de evaluación en relación con la formación integral de las estudiantes de la escuela “12 De Octubre” de la ciudad de Gonzanamá período 2011- 2012.”* . Loja: Universidad Nacional .
- Meneses, G. (2007). *El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico* . Obtenido de El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico : <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf;jsessionid=F625182BBB393F6BF5C84D699CA6F8AB.tdx1?sequence=32>
- Mihal. (2009). *Revista Pilquen*. Obtenido de http://www.revistapilquen.com.ar/CienciasSociales/Sociales11/11_Mihal_Plan.pdf
- ministerio de educación . (2007). *plan decenal de educación* . Quito.
- ministerio de educacion . (s.f.). *ministerio de educacion* . Obtenido de ministerio de educacion : <http://educacion.gob.ec/gratuidad-de-la-educacion-publica/>
- Ministerio de Educación . (s.f.). *Ministerio de Educación* . Obtenido de Ministerio de Educación : <http://educacion.gob.ec/gratuidad-de-la-educacion-publica/>
- Miralba, C. (Noviembre de 2006). *javerianacali.edu*. Recuperado el Martes de Mayo de 2016, de <http://revistas.javerianacali.edu.co/javevirtualoj/index.php/pensamientopsicologico/article/viewFile/46/135>
- Molina Jato, M. C. (29 de Noviembre de 2012). *repositorio UCE*. Obtenido de repositorio UCE.
- Montero Solano, J. P., & DT-Nieto Viteri, P. (2013). *Repositorio UTA*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/7231>
- Moreira, M. (1997). *ufrgs*. Recuperado el Miercoles de Mayo de 2016, de <http://www.if.ufrgs.br/~Moreira/apsigsubesp.pdf>
- Moreno, D. F. (02 de 2011). *Técnicas e instrumento de evaluación* . Obtenido de Técnicas e instrumento de evaluación :

[http://www.mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20\(C%C3%B3mo%20dis e%C3%B1ar%20una%20encuesta\)/EscalasDeMedicion.pdf](http://www.mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20(C%C3%B3mo%20dis e%C3%B1ar%20una%20encuesta)/EscalasDeMedicion.pdf)

Muñoz, A. (2016). La Comunicación Asertiva. En A. Muñoz, *La Comunicación Asertiva*. Updated March .

Nacional, A. (10 de julio de 2014). *EDUCACIÓN DE CALIDAD* . Obtenido de EDUCACIÓN DE CALIDAD : <http://educaciondecalidad.ec/ley-educacion-intercultural-menu/reglamento-loei-texto.html>

Natale. (1990).

Navaro, R. E. (2003). *revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Obtenido de revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación: <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Nery, P. (1999). *ucipfg*. Recuperado el Martes de Mayo de 2016, de http://www.ucipfg.com/Repositorio/MIA/MIA-06/Unidad3/Comunicacio_uen_eficaz.pdf

Nikolay Pangol. (s.f.). *La lectura una feliz experiencia*. Obtenido de http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1023224/-1/La_lectura_una_feliz_experiencia_.html#.VHvQ3dKG-_s

Olinda, E. (2000). *unmsm*. Recuperado el Viernes de Mayo de 2016, de <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2000/segundo/asertividad.htm>

Pandahall. (s.f.). *LOGOTIPO*. Obtenido de <http://motivacionempresa.galeon.com/productos2280384.html>

Parada, N. (1999). *ucipfg*. Recuperado el Martes de Mayo de 2016, de http://www.ucipfg.com/Repositorio/MIA/MIA-06/Unidad3/Comunicacio_uen_eficaz.pdf

Piaget. (1896). *La Teoría del Aprendizaje* . Obtenido de <https://psicologiaymente.net/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget#!>

Piaget, J. (1966). *Sicología de la inteligencia, Siglo XX*. Buenos Aires.

Portal Educativo . (2015). *Tipos de evaluación* . Obtenido de Tipos de evaluación : <http://www.tiposde.org/general/58-tipos-de-evaluacion/>

- Ramos, M. (2012). *slideshare*. Recuperado el Viernes de Mayo de 2016, de <http://es.slideshare.net/xammarinohuacho/el-lenguaje-caractersticas-y-funciones>
- Requena. (1998).
- Rizo, M. (Abril de 2007). *compos*. Recuperado el Miercoles de Junio de 2016, de <http://www.compos.org.br/seer/index.php/e-compos/article/viewFile/143/144>
- Rodríguez .W . (2010). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>
- Rosario, D. (Marzo de 2012). *eumed* . Recuperado el Viernes de Mayo de 2016, de <http://www.eumed.net/rev/ced/03/agg.htm>
- Rotta, J. (2010). *TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE COMUNICADORA*. Bogota.
- ROTTA, J. L. (2010). *javeriana*. Obtenido de ASERTIVIDAD: UNA HERRAMIENTA AL SERVICIO DE LA COMUNICACIÓN INTERNA: <http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/10554/5625/1/tesis666.pdf>
- SABAH KARIMI. (s.f.). *POR QUE ES IMPORTANTE LA MOTIVACION*. Obtenido de http://www.ehowenespanol.com/importante-motivacion-sobre_10707/
- Sancho, R. (21 de septiembre de 2011). *el librepensador* . Obtenido de el librepensador : <http://www.ellibrepensador.com/2011/09/21/educacion-gratuita-y-obligatoria/>
- SHAKIRA LOPEZ. (2011). *LA LECTURA APLICADA*. Obtenido de <http://www.buenastareas.com/ensayos/La-Lectura-Aplicada-Como-Estrategia-Para/2365857.html>
- Smith, F. (12 de 08 de 2014). *PEDAGOGOS*. Obtenido de PEDAGOGOS: <http://es.slideshare.net/Chanita84/pedagogos-que-hablan-sobre-la-lectura>
- Sueiro, E. (2010). *Comunicación íntima y preventiva en la empresa*. Obtenido de Comunicación íntima y preventiva en la empresa: <http://www.reviews4000.info/1547/wp-content/uploads/2010/07/EL-PAIS-comunicaci%C3%B3n-interna.pdf>
- Tacuri, Rafael Riofrio. (s.f.). *Estrategias para promover la lectura comprensiva*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos93/estrategias-promover-lectura-comprensiva/estrategias-promover-lectura-comprensiva.shtml>

- Toaza, N. (2013). *Universidad Tecnica de Ambato*. Obtenido de Universidad Tecnica de Ambato: <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/6452/FCHE-LEB-1105.pdf?sequence=1>
- ultimas noticias . (9 de 11 de 2014). Cuatro oportunidades, ¿es vaguería? *ultimas noticias*.
- UNED. (2003). *Plan acogida*. Obtenido de http://planacogida.uned.es/ficheros_acogida/guias/guiastituciones/43/pdf/433031.pdf
- UNESCO. (2005). *La conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la calidad educativa*. Obtenido de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_3_P_SPA.pdf
- Velasco, A. (2007). *INDEX COPERNICUS* . Obtenido de Un sistema para el análisis de la interacción en el aula:
<http://journals.indexcopernicus.com/abstract.php?icid=1169583>
- Villacís, L. (2014). *Repositorio de la Univesidad Tecnica de Ambato*. Obtenido de “La comunicación asertiva y su relación en el desarrollo psicosocial de los/as estudiantes del Octavo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Luis A. Martínez de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua”:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6944/1/FCHE-IFGPEOV-81.pdf>
- Wanda, R. (Abril de 2010). *ucr.ac.cr*. Recuperado el Viernes de Junio de 2016, de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/10088/17952>
- Wittrock. (2014 de 08 de 2014). *PEAGOGOS* . Obtenido de PEDAGOGOS:
<http://es.slideshare.net/Chanita84/pedagogos-que-hablan-sobre-la-lectura>
- xsamnet. (27 de 06 de 2012). *taringa* . Obtenido de taringa :
<http://www.taringa.net/posts/apuntes-y-monografias/15098123/Singapur-un-ejemplo-de-Educacion-a-nivel-mundial.html>
- Zaid, G. (11 de 2006). *Letras libres*. Obtenido de Lecturas:
<http://www.letraslibres.com/revista/convivio/la-lectura-como-fracaso-del-sistema-educativo>

ANEXOS

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE

Lucia Elizabeth Vásconez Peñafiel

Universidad Técnica de Ambato,
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
elivasconez@gmail.com

Resumen: “El papel fundamental del profesor es relacionarse con el corazón de cada estudiante”. **Fuente especificada no válida.** Los sistemas educativos de todas nuevas cualidades de los docentes para poder dar solución a los problemas sociales y económicos suscitados en el mundo. El presente artículo comprende, por lo tanto, una investigación sobre la comunicación asertiva y el proceso de enseñanza aprendizaje, investigación que trata los aspectos más relevantes sobre la comunicación asertiva, la finalidad primordial es evidenciar el grado de comunicación asertiva que poseen docentes y el grado de utilización en clases, así como la importancia y relevancia que le dan a la misma, para recoger la información sobre esto se han utilizado técnicas e instrumentos que evidencian el sentir de los docentes y dicentes. Incluye información sobre las cualidades que poseen los maestros en la realización de sus clases y como los dicentes perciben su trabajo y su repercusión.

PALABRAS CLAVES: comunicación, asertividad, procesos de enseñanza aprendizaje, Educación.

Introducción

La educación a nivel mundial está atravesando por circunstanciales cambios en busca de la educación de calidad que dé lugar a la resolución de problemas contemporáneos; y como la educación está cambiando el papel de los docentes debe, cambiar sustancialmente, el trabajo de los docentes ahora va más allá que enseñar a leer y escribir, que enseñar a sumar y multiplicar o hacer que sus estudiantes memoricen los años más sobresalientes de la historia y sus personajes más relevantes, el rol de los docentes es hoy mucho más complejo, su trabajo consiste en preparar mentes lúcidas, crítico-propositivas que se involucren en la resolución de problemas. Pero estudiantes que formen parte en esa resolución de problemas a través del diálogo y la comunicación que permita terminar las barreras del pluralismo que alejan a todos de la cohesión social.

Esta investigación: “la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de lengua y literatura de los estudiantes de octavo año paralelos “a” y “b” de educación básica de la unidad educativa francisco flor del cantón Ambato provincia de Tungurahua” nace de la necesidad de diagnosticar la calidad de la comunicación en los estudiantes, consientes que de ella depende el manejo de muchas habilidades sociales y control emocional de los mismos. Además de concientizar a todos los actores educativos sobre la importancia de la comunicación asertiva con miras a la calidad educativa, además de determinar las causas de la comunicación inadecuada que entorpecen las relaciones sociales entre los mismos. Tema de investigación que es inédito en la Unidad Educativa antes mencionada.

Han sido algunas las investigaciones realizadas con anterioridad respecto a la importancia de la comunicación asertiva como puente para mejorar la calidad educativa y los niveles de comunicación entre docentes y estudiantes, investigaciones entre las que destacan: (Calvo, 2013); Cazares I (2010); (Gaona, 2013)(Villacís, 2014), Rotta J (2010), Horcas J (2010) entre otros.

En estas investigaciones sus autores coinciden en que las instituciones educativas se comunican, ahora, ya no solo contenidos sino también nuevas formas de relacionarse, toman además como referencia a muchos personajes anfitriones de la pedagogía y que han promovido el socio-constructivismo, teorías que parte de ellas con la comunicación; la parte medular de estas investigaciones son la detección de aquellas circunstancias que invalidan la comunicación y que no permiten por la tanto las relaciones sociales asertivas entre docentes y estudiantes. Por lo tanto, proponen una nueva gestión para mejorar continuamente la comunicación dentro de la institución.

Sin embargo, en estas investigaciones no hay relación directa con el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero si abordan las relaciones sociales al interior de los salones de clase.

Para ésta investigación se ha aplicado encuestas a estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Francisco Flor en los cursos antes mencionados.

En los procesos comunicativos estas características de asertividad dan cuenta de su utilidad en el campo de la institución educativa en donde se logró identificar la importancia de su vinculación con espacios de formación para el fortalecimiento de la enseñanza y el desarrollo integral de los estudiantes.(Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

El fortalecimiento de la educación se debe en parte a la comunicación asertiva y sus diferentes facetas. “Es la capacidad de expresar tus sentimientos, ideas y opiniones, de manera libre, clara y sencilla, comunicándolos en el momento justo y a la persona indicada. Asertividad es tener la capacidad necesaria para desenvolverse eficazmente en un medio social”.

Dentro de los problemas que se han detectado en el campo educativo a través de la observación, se puede evidenciar que factores como la desconfianza entre los actores educativos, el egocentrismo y la inadecuada relación entre ellos no permiten la comunicación asertiva y dan lugar al deterioro de las relaciones sociales un aprendizaje no significativo y desmotivación en el proceso de enseñanza-

aprendizaje.

Se evidencia una despreocupación de los docentes por una comunicación eficaz desmotiva el PEA, además del egocentrismo que generan algunos docentes que les lleva a un bloqueo de las demás opiniones recibidas por los estudiantes deteriorando el vínculo entre ellos de manera gradual. Lo que nos lleva a plantearnos lo siguiente: ¿Cómo incide la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de octavo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor? Preocupados por su rendimiento escolar y su estabilidad educativa, así como sus características emocionales y sociales lo cual se ha hecho a través de las siguientes preguntas directrices:

OBJETIVOS:

Objetivo General

Determinar la influencia de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Octavo Año de Educación Básica General de la unidad Educativa Francisco Flor de la ciudad de Ambato

Objetivos Específicos

Identificar cómo es la comunicación que se genera en las aulas de la Unidad Educativa Francisco Flor de la ciudad de Ambato.

Analizar cómo se desarrolla el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Flor de la ciudad de Ambato

Diseñar un papar sobre el problema la comunicación asertiva del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes

Método/ metodología

Enfoque: La presente investigación presenta un enfoque cualitativo ya que se busca encontrar el nivel de aplicación de la comunicación asertiva, así mismo tiene un enfoque cuantitativo por que obtendremos calificaciones del de los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Campo: Este trabajo investigativo se realizó con los estudiantes y docentes en la Unidad Educativa Francisco Flor del Cantón Ambato, Provincia Tungurahua.

Bibliográfica: Se consultó en revistas, libros y tesis del repositorio de la UTA páginas de internet; de la misma manera la bibliografía de los autores, editores y ediciones señalados en el Scopus y Cobuec.

Documental: Documentos como, tesis elaboradas, documento Unesco el libro del Plan de Cenal de Educación, Ley Orgánica de Educación Intercultural la Constitución de Republica, monografías , entre otros..

Exploratorio: A través la observación directa, en la Unidad Educativa Francisco Flor se detectó varios problemas como la falta de motivación, inadecuada relación interpersonal la falta de apoyo de los padres, masificada de estudiantes pero el que más me llamo la atención fue sobre como poder obtener una Comunicación Asertiva

Descriptivo: Permite conocer como la comunicación asertiva incide en el incide en el proceso de enseñanza aprendizaje para generar un aprendizaje significativo.

Correlacional: La relación que existe entre la comunicación asertiva y el proceso de enseñanza aprendizaje es que tiene, pertinencia, relevancia, eficacia, eficiencia y equidad.

Validez y Confiabilidad: El instrumento y la técnica fueron validados a través de una prueba piloto y consulta a expertos, para garantizar que midan y evalúen de manera objetiva las variables de la investigación y son confiables por los datos encontrados en la investigación, mediante la encuesta aplicada a docentes y estudiantes.

Técnica Encuestas: Se ha utilizado la encuesta estructurada y un cuestionario como instrumento la misma que nos ayudó a recoger la información, en cuanto al a la investigación, a través de los estudiantes y docentes.

Materiales

- Útiles escolares
- Computadora
- Impresiones
- Memory Flash

Población: Para la elaboración del trabajo investigativo se tomó como muestra a 4 docentes y 72 estudiantes del Octavo Año de los paralelos “A” Y “B” DE LA Unidad Educativa Francisco Flor

Esta investigación mantiene un enfoque cuali-cuantitativo ya que hace referencia a un estudio de caso y finalmente permitirá comprobar la hipótesis planteada. Por lo que tiene un nivel correlacional intentando diagnosticar el cambio del comportamiento de la variable independiente en base a la variable dependiente La muestra en estudio está conformada por: 4 Docentes, 72 Estudiantes del octavo año de la Unidad Educativa Francisco Flor dando un total de 76 personas.

El proceso de esta investigación fue realizado en primera estancia a través de la observación y posteriormente a través de encuestas dirigidas a 4 Docentes y a 72 Estudiantes, se ha utilizado la técnica de la encuesta con instrumentos cuestionarios que fueron diseñados tras una amplia revisión bibliográfica, que tenían como objetivo recabar y conocer toda la información que puedan brindar a la investigación, después de la recolección de datos y la tabulación pertinente se ha podido corroborar la hipótesis planteada anteriormente.

Resultados

Tabla de frecuencias observadas

N°	Preguntas	Si	No	Subtotal
3	¿Las clases que imparten su maestro son motivadoras, dinámicas y entendibles?	27	45	72
4	¿Tú maestro permite que participe en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas etc.?	60	12	72
7	¿Las palabras que utilizan los actores educativos para expresarse ante los demás son adecuadas para en proceso enseñanza aprendizaje?	60	12	72
11	¿Cree usted que la metodología de estudio utilizada por los docentes es suficiente para su aprendizaje?	50	22	72

Total		197	91	288

Tabla N° 01 Frecuencia Observada

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucia Vásconez

Gráfico de Frecuencia Observada

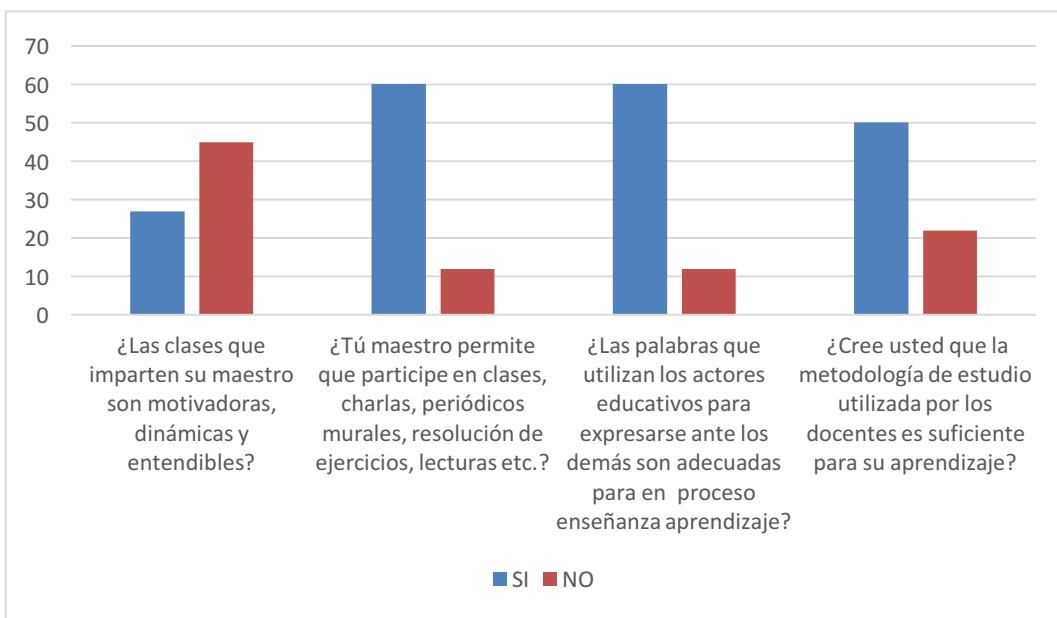


Grafico N° 01 Frecuencia Observada

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucia Vásconez

Tabla de Frecuencias Esperadas

N°	Preguntas	Si	No	Subtotal
1	3.- ¿Las clases que imparten su maestro son motivadoras, dinámicas y entendibles?	49	23	72
2	4.-¿Tú maestro permite que participe en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas etc.?	49	23	72
3	7.- ¿Las palabras que utilizan los actores educativos para expresarse ante los demás son adecuadas para en proceso enseñanza aprendizaje?	49,	23	72
4	11.- ¿Cree usted que la metodología de estudio utilizada por los docentes es suficiente para su aprendizaje?	49	23	72
Total		196	92	288

Tabla N° 02 Frecuencia Esperada

Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Lucia Vásconez

Gráfico de Frecuencia Esperada

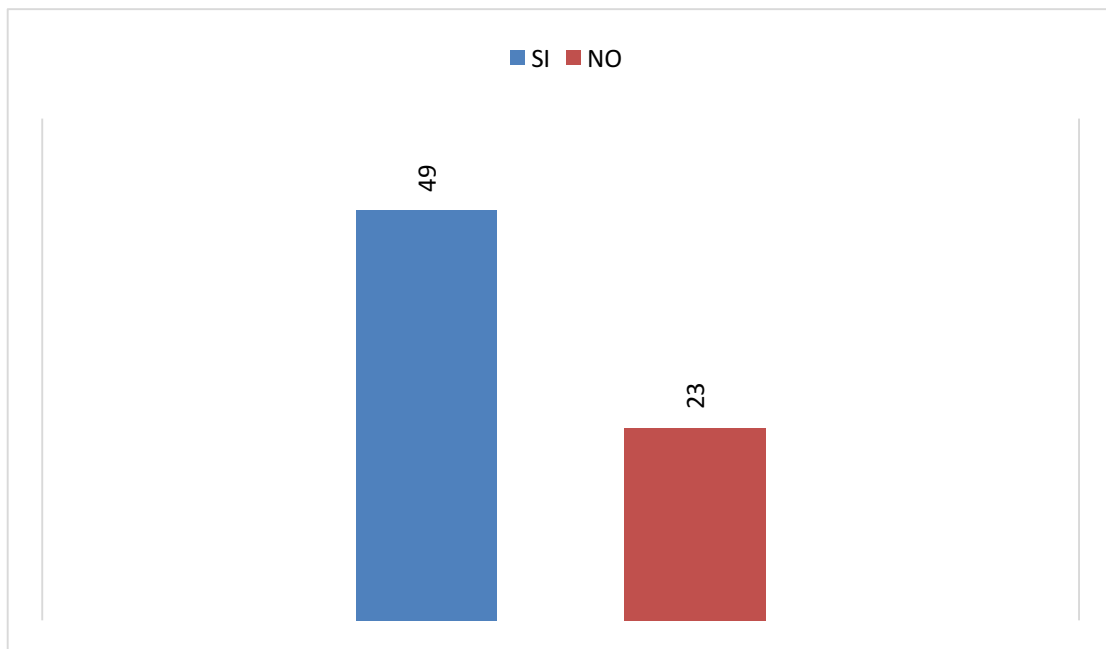


Gráfico N° 02 Frecuencia Esperada
Fuente: encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Lucia Vásconez

Los datos obtenidos a través de las encuestas realizadas a docentes y estudiantes reflejan datos muy polarizados y que llevan a una contradicción muy notoria y abismal entre las respuestas de los docentes y estudiantes lo que hace creer que, en efecto, no hay un buen nivel de comunicación asertiva y que al parecer la calidad educativa es una utopía difícil de alcanzar todavía en los estudiantes de octavos años de la Unidad Educativa Francisca Flor.

Según se puede observar los resultados obtenidos, ellos afirman casi en su totalidad que sus clases son motivadoras, que utilizan el lenguaje correcto, que hay una buena relación de comunicación entre estudiantes-docentes-padres de familia, que además utilizan palabras adecuadas para el manejo de la comunicación que sus clases son participativas, que promueven actividades para desarrollar habilidades comunicativas en sus estudiantes, en general son datos muy alentadores haciendo ver que sus clases y su trabajo profesional es de muy alto nivel

Además, en su gran mayoría sobre todo en tres preguntas los estudiantes afirman que se utilizan las palabras adecuadas en la comunicación de los estudiantes-docentes y que los docentes presentan clases motivadoras generando entusiasmo en los estudiantes, lo cual permitirá que se fomente un ambiente

potencializador dentro del salón de clases lo cual permitirá que el estudiante se encuentre motivado y pueda adquirir un aprendizaje significativo para ponerlo en la vida y sepa resolver los conflictos que se presente en su entorno.

Y sobre todo casi la mayoría de los estudiantes cree que es conveniente que su maestro debería cambiar la forma de dar clase, lo que puede significar que no nos poseedores de una comunicación asertiva en su totalidad.

Además se evidencia que no conocen mucho sobre la comunicación asertiva y sus posibles ventajas para el desarrollo comunicativo y el desarrollo de cualidades personales socio-afectivas y emocionales.

La comunicación es el medio de expresión más importante con que cuenta el ser humano, se transmiten opiniones, emociones, actitudes etc... no es solo un medio con el que se demuestra agrado frente a situaciones, sino también se demuestran desacuerdos para hacer valer las opiniones de las personas, es decir la comunicación encierra un todo. **Fuente especificada no válida.**

La comunicación juega un papel importante en la educación y al ser un papel importante graves serían las consecuencias educativas al no tener una comunicación dinamizadora que aproveche cualidades de las personas interlocutoras para transmisión de la información.

Educación es una tarea cada vez más compleja, que va más allá de la cantidad de conocimientos que puedan adquirir, el mundo se ha tornado violento, los índices de maltrato, violencia, terrorismo, inseguridad, delincuencia parecen ser incalculables y difíciles de reducir, allí nace la importancia de la comunicación asertiva para encontrar en el diálogo la respuesta a un mundo más pacifista.

Para lograr construir este ambiente escolar, es indudable que deben converger múltiples factores: características y competencias de los docentes, estilos de liderazgo, prácticas pedagógicas centradas en el estudiante, ambientes de aprendizaje participativos, características de los educandos y de sus familias, etcétera. **Fuente especificada no válida.**

Y uno de esos factores es la utilización de la comunicación que permita vincularnos como seres humanos ciudadanos del mismo mundo.

Conclusiones

Una vez hecha la investigación y recogidos los datos de los actores educativos de la del octavo año paralelo A y B de la Unidad Educativa Francisco Flor se ha podido llegar a las siguientes conclusiones:

- Estudiantes y docentes no poseen mucha información sobre la comunicación asertiva y los beneficios que ésta puede producir en el desarrollo y formación de la personalidad del estudiante, así como en el ambiente de la clase, y por lo tanto no hay un correcto uso y ejercicio de la misma que permita generar

una motivación y por ende una educación de calidad que permita desarrollan un aprendizaje significativo en los estudiantes

- La comunicación asertiva está vinculada directamente al proceso de enseñanza-aprendizaje y un correcto uso de la misma mejoraría sustancialmente los niveles de rendimiento escolar y las relaciones sociales entre docentes y estudiantes. Pero la importancia que se da al vínculo entre las dos es poca y se evidencia en la desazón de muchos estudiantes y en la discordancia de las respuestas entre docentes y estudiantes.

Bibliografía

(s.f.).

Agencias de noticias del Ecuador. (23 de 04 de 2014). *Agencia publica de noticias*. Obtenido de Día Mundial del Libro: Ecuador mantiene un bajo hábito de lectura:
<http://www.andes.info.ec/es/noticias/dia-mundial-libro-ecuador-mantiene-bajo-habito-lectura.html>

ASAS CHANGO WILMER RODRIGO. (s.f.). *UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO*. Obtenido de
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/621/EB-106.pdf?sequence=1>

María Esther Llerena Granda. (2012). *LECTURA COMPRENSIVA*. Obtenido de
<http://analisiseconomico.info/index.php/opinion2/332-la-lectura-comprensiva>

Universidad Santo Tomas. (2008). *ustadistancia*. Obtenido de IMPORTANCIA DE LA DIDÁCTICA EN LA EDUCACIÓN PREESCOLAR:
http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariachaleladidacticasyestrategiasenelaula_mariachalela/importancia_de_la_didctica_en_la_educacin_preescolar.html

Benitez, gimenez y osicka . (2000). Obtenido de rinace :
<http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Codigo de la niñez y adolescencia . (2003).

Codigo de la niñez y adolescencia . (2003).

Constitución Política de la República del Ecuador. (20 de Octubre de 2008). Quito, Ecuador: Asamblea Constituyente.

Constitución Política de la República del Ecuador. (2008). Quito.

definicion de . (2008). Obtenido de <http://definicion.de/lectura-critica/>

Ley Orgánica de educación Intercultural. (31 de Marzo de 2011). Quito, Ecuador: Asamblea Nacional.

LEY DEL LIBRO . (30 de 12 de 2014). Obtenido de Ambito de la ley:
<http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec058es.pdf>

Actualización y Fortalecimiento curricular . (30 de 12 de 2014). *Actualización y fortalecimiento curricular de sexto año de educación básica*. Obtenido de Bases pedagógicas del diseño curricular :
<http://rsa.utpl.edu.ec/material/CCBB/SEXTOANIOEGB.pdf>

- Alberdi, C. M. (18 de 09 de 1993). *Técnicas de lectura* . Obtenido de Técnicas de lectura :
file:///C:/Users/FERCHA/Downloads/Dialnet-TecnicasDeLecturaEficaz-117792%20(1).pdf
- Alegría, G. (Noviembre de 2011). *UPSE*. Recuperado el Miercoles de Mayo de 2016, de
<http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/646/1/TESIS%20GUARTATANGA%20ALEGRIA%20DEL%20CARMEN.pdf>
- ALEJANDRA RAMIREZ SANTOS. (MARZO de 2012). *LA MOTIVACION*. Obtenido de
<http://motivaciongrupob.blogspot.com/2012/03/concepto-de-motivacion.html>
- Alfonso, I. (Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje de 2003).
sld.cu. Obtenido de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_6_03/aci17603.htm
- Alfonso, I. (2003). *sld.cu*. Obtenido de Elementos conceptuales básicos del proceso de
enseñanza-aprendizaje: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_6_03/aci17603.htm
- Alicante, D. d. (1997). *Técnica de observación*. Obtenido de Técnica de observacion:
<http://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema4/bibliografa.html>
- Alicante, D. d. (1997). *Técnica de observación* . Obtenido de Técnica de observación :
<http://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema4/bibliografa.html>
- Almeida, G. (2013). *Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de
Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato:
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5939/1/TESIS%20MAESTRIA%20GINA%20ALMEIDA.pdf>
- Alvares, J. (2011). *slideshare*. Obtenido de Enteder la didactica, Enteder el curriculo:
<http://www.slideshare.net/fabiolavillalba/didactica-presentation>
- Angeles, R. S. (27 de 05 de 2009). *Técnicas y estrategias de lectura*. Obtenido de Técnicas de
lectura: <http://proyectoderoman.blogspot.com/>
- ANTIVIBOX. (2012). *QUE ES LA LECTUA COMPRENSIVA*. Obtenido de
http://www.pac.com.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=9522:iq-ue-es-la-lectura-comprensiva&catid=58:educacion&Itemid=81
- ARACELLY, S. G. (Diciembre de 2012). *Repositorio Digital UCE*. Obtenido de Repositorio
Digital UCE: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1945>
- Argudín. (1994). *habilidades de lectura*. Obtenido de
http://ixil.izt.uam.mx/pd/lib/xe/fetch.php/trimestre0:referencias:habilidades_lec_nivel_superior.pdf

- Argüelles. (2003). *Lectura*. Obtenido de TECNICAS DE LECTURA:
<http://es.wikipedia.org/wiki/Lectura>
- Arrien. (1998). *LA CALIDAD Y EL CONTEXTO ACTUAL DE LA EDUCACION SUPERIOR*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos10/ponenc/ponenc.shtml>
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución 2008*. Obtenido de Constitución 2008:
http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitucion de la República del Ecuador art. 348*. Quito: Asamblea Nacional.
- Barbosa, F., & Ramirez, C. (2007). *La comunicacion asertiva como estrategia en la resolucion de conflictos gupales e individuales*. Universidad de la Sabana. Fundación Procrear mañana.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile . (25 de febrero de 2008). *BCN Asia Pacífico* . Obtenido de BCN Asia Pacífico : <http://asiapacifico.bcn.cl/noticias/el-caso-de-singapur-un-salto-a-la-modernidad>
- Bolaños, S. (2011). *Corrientes pedagogicas* . Obtenido de Corrientes pedagogicas : <http://constructivismo.webnode.es/>
- Bombini, G. (2008). *Lecturas precarias*. Obtenido de Estudio sociológico de los «poco lectores»: <http://www.rieoei.org/rie46a01.pdf>
- Bombon, R. (2009). *Universidad Tecica de Ambato*. Obtenido de Universidad Tecica de Ambato:
http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/2495/t_ma_dyc_826.pdf?sequence=1
- Bruner. (s.f.). *La concepción del aprendizaje según J. Bruner*. Obtenido de http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/31_aprendizaje_bruner.htm
- Calvo, C. (8 de 12 de 2013). *ABC.es*. Obtenido de ABC.es:
<http://www.abc.es/sociedad/20131208/abci-exito-educativo-singapur-201312051957.html>
- Carla, A., & González, A. (2011). *Universidad Estatal de Milagro*. Obtenido de Universidad Estatal de Milagro:
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1286/1/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSENANZA%20EN%20EL%20APRENDIZAJE%20DE%20LA%20MATEMATICA.pdf>

- Cazares, I. (2013). *“La comunicación asertiva y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año paralelo “d” del Instituto Tecnológico Juan Francisco Montalvo de la parroquia Celiano Monge, cantón Ambato, provincia de Tungurahua”*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Cazares, I. (2013). *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DECIMO AÑO PARALELO “D” DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO JUAN FRANCISCOMONTALVO DE LA PARROQUIA CELIANO MONGE, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6200/1/FCHE-EBS-1110.pdf>
- Centro de investigación y Desarrollo de Contenidos, Medios y Tecnología Educativa. (2012). *TECNICAS DE ESTUDIO*. Obtenido de
http://contenidosdigitales.ulp.edu.ar/exe/tecnicasdeestudio/3545_tcnica_de_sntesis.html
- Comercio. (14 de 12 de 2012). Alto índice de lectura. *INDICE DE LECTURA EN AMBATO*.
- Constitucional, A. (2014). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Quito.
- Contreras, M. E. (2011). *Repositorio Digital de la Universidad de Cuenca*. Obtenido de
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/1826>
- Craig, G. (1997). *Desarrollo Psicológico*. Mexico: Prentice HALL.
- CUSQUILLO CAIZA, S. M. (19 de 07 de 2013). *Repositorio UTA*. Obtenido de
<http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/4799>
- DANIELA ALEJANDRA. (2010). *Estrategias para desarrollar competencias lingüísticas y comunicativas*. Obtenido de
<http://espaciosparatomarlapalabra.blogspot.com/2012/12/lectura-compartida.html>
- Deusto, H. (21 de Julio de 2014). *eae*. Recuperado el Viernes de Mayo de 2016, de
<http://retos-directivos.eae.es/la-comunicacion-asertiva-que-es-y-para-que-sirve/>
- Díaz y Martínez. (2006). *Modelos educativos institucionales*.
- Ecuador, A. N. (2008). *Constitución del Ecuador de 2008*. Montecristi.
- Ecuared. (s.f). *Ecuared*. Obtenido de Ecuared:
https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_humana

- ECURED. (1 de junio de 2016). *ecured*. Recuperado el Miércoles de Junio de 2016, de http://www.ecured.cu/index.php/Metodolog%C3%ADa_del_proceso_ense%C3%B1anza_aprendizaje
- EFA. (2005). *Unesco*. Recuperado el Viernes de Mayo de 2016, de http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf
- El Tiempo. (2015). *eltiempo.com.ec*. Obtenido de En el Ecuador se hablan 14 lenguas ancestrales: <http://www.eltiempo.com.ec/noticias/ecuador/4/363211/en-el-ecuador-se-hablan-14-lenguas-ancestrales>
- Esteban y Montiel. (Febrero de 1990). *Concepto Multidisciplinario*. Obtenido de Calidad Educativa: <http://www.monografias.com/trabajos68/calidad-educativa/calidad-educativa2.shtml>
- Fiallos Sánchez, Verónica Paulina. (7 de Octubre de 2013). *ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA LECTURA COMPRESIVA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL LICEO CRISTIANO 'JOHN N. ANDREWS' DE LA CIUDAD DE AMBATO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/5540>
- Fiallos Sánchez, Verónica Paulina. (s.f.). *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/5540>
- Foucambert. (1983).
- Freinet. (s.f.). Obtenido de http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_celestin_freinet.htm
- Freinet, C. (1 de 2 de 1993). *Tecnicas de Freinet*. Obtenido de Tecnicas de lectura: http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_celestin_freinet.htm
- Fundación Wikimedia,. (2002). *Motivacion*. Obtenido de <http://es.wikipedia.org/wiki/Motivaci%C3%B3n>
- Gamarra, J. (30 de 05 de 2011). *Tecnicas de lectura*. Obtenido de Tecnicas de lectura: <http://es.slideshare.net/JorgeGamarra2/tecnicas-de-lectura-final>
- Gaona, F. (2013). *“El proceso enseñanza – aprendizaje de la cultura física y su incidencia para el fomento y masificación del fútbol en los alumnos del bachillerato del Colegio Nacional Mixto Vilcabamba, Parroquia Vilcabamba*. Loja: Universidad Nacional de Loja.

- García, J. D. (08 de 12 de 2013). *ABC*. Obtenido de ABC.es:
<http://www.abc.es/sociedad/20131208/abci-exito-educativo-singapur-201312051957.html>
- Gicherman, D. (2013). *Importancia de la lectura*. Obtenido de Importancia de la lectura:
<http://www.importancia.org/lectura.php>
- Gina, C., & Macias, E. (2013). *uniminuto*. Recuperado el Martes de Junio de 2016, de
http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/2852/1/TECE_CamargoReinosoGina_2014.pdf
- Gómez, A. P. (2000). *educar.org*. Obtenido de educar.org:
<http://www.educar.org/articulos/Calidadeneducacion.asp>
- González, S. (2011). *Habilidad de Comunicación Escrita. Asertividad- Persuasión- Alto Impacto*. Estados Unidos de América: Graciela Lelli.
- Guerrero Grijalva Verónica Monserrath. (s.f.). *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO*.
 Obtenido de
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/763/EPS37.pdf?sequence=1>
- Henandez, P. T. (22 de 08 de 2013). *Técnicas e instrumentos de evaluación*. Obtenido de Instrumentos de evalaucón : http://es.slideshare.net/maru_89/tecnicas-e-instrumentos-de-evaluacion
- Horcas, J. (2009). *Contibuciones Ciencias Sociales*. Obtenido de LENGUAJE Y COMUNICACIÓN: <http://www.eumed.net/rev/cccss/03/jmhv7.htm>
- Horcas, J. (2009). *Contribuciones a laas ciencias sociales* . Obtenido de Contribuciones a laas ciencias sociales : <http://www.eumed.net/rev/cccss/03/jmhv7.htm>
- ICARITO. (2010). *LECTURA COMPRENSIVA*. Obtenido de
<http://www.icarito.cl/enciclopedia/articulo/segundo-ciclo-basico/lenguaje-y-comunicacion/lectura/2009/12/98-8622-9-la-lectura-comprensiva.shtml>
- INEC. (Octubre de 2012). *Hábitos(de)lectura(*. Obtenido de <http://www.inec.gob.ec/>
- Instituto Nacional de Seguridad E Higiene en el Trabajo. (2004). *insht*. Recuperado el Miércoles de Mayo de 2016, de
http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf
- Joaquin Phoenix. (2013 - 2015). *Significado de Egocéntrico*. Obtenido de
<http://www.significados.com/egocentrico/>

- Joaquín, B. (s.f.). *conevyt*. Recuperado el Miercoles de Junio de 2016, de http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/concurso/tematica_e/0132.pdf
- JOHANNE. (2013). *MOTIVACION*. Obtenido de <http://johnnarvaez0510.blogspot.com/2013/11/motivacion-positiva-y-negativa.html>
- José, D. (2008). *IESALC-UNESCO*. Recuperado el Viernes de Junio de 2016, de www.iesalc.unesco.org.ve
- Laura, Y. (2005). *deusto*. Recuperado el Martes de Junio de 2016, de http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1_e/Yzaguirre.pdf
- Laura, Y. (2005). *uam*.
- Laura, Y. (2005). *uam.es*. Recuperado el Martes de Junio de 2016, de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660868/REICE_3_1_39.pdf?sequence=1
- León, C. E. ((2001)). *Calidad educativa*. Obtenido de <http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>
- León, F. (Enero de 2013). *UNL*. Recuperado el Miercoles de Mayo de 2016, de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/5092/1/Franklin%20Ra%c3%bal%20Gaona%20Le%c3%b3n.pdf>
- Lic. Esmeralda Mendoza. (JULIO de 2005). *ILUSTRADOS*. Obtenido de <http://www.ilustrados.com/tema/7396/Motivacion.html>
- Liliana, L. (Junio de 2012). *shideshare*. Recuperado el Miércoles de Junio de 2016, de <http://www.slideshare.net/elocortes/la-importancia-en-la-educacion>
- LISARDOR DE LEON. (2012). *LECTURA SILENCIOSA*. Obtenido de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Lectura-Silenciosa/3875109.html>
- M Petit, R. S. (1999). *JOVENES Y LA LECTURA*. Obtenido de http://www2.sepdf.gob.mx/para/para_maestros/miscelanea/archivos/nuevos_acercamientos_a_los_jovenes.doc
- Marquès, P. (2001). *DIDÁCTICA. LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. LA MOTIVACION*. Obtenido de *DIDÁCTICA. LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y LA MOTIVACION* : <http://www.reds-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/TIC/PROCESOS%20DE%20EA.pdf>

- Marx, K. (1859).
- Matienzo, I. M. (27 de marzo de 2016). *Calidad educativa*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa
- Medina Arriba, M. V. (05 de 12 de 2011). *Repositorio UTA*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/477/EB-61.pdf?sequence=1>
- Mendianta, J. (Abril de 2013). *“El proceso de enseñanza-aprendizaje y de evaluación en relación con la formación integral de las estudiantes de la escuela “12 De Octubre” de la ciudad de Gonzanamá período 2011- 2012.”* . Loja: Universidad Nacional .
- Meneses, G. (2007). *El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico* . Obtenido de El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico : <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf;jsessionid=F625182BBB393F6BF5C84D699CA6F8AB.tdx1?sequence=32>
- Mihal. (2009). *Revista Pilquen*. Obtenido de http://www.revistapilquen.com.ar/CienciasSociales/Sociales11/11_Mihal_Plan.pdf
- ministerio de educación . (2007). *plan decenal de educación* . Quito.
- ministerio de educacion . (s.f.). *ministerio de educacion* . Obtenido de ministerio de educacion : <http://educacion.gob.ec/gratuidad-de-la-educacion-publica/>
- Ministerio de Educación . (s.f.). *Ministerio de Educación* . Obtenido de Ministerio de Educación : <http://educacion.gob.ec/gratuidad-de-la-educacion-publica/>
- Miralba, C. (Noviembre de 2006). *javerianacali.edu*. Recuperado el Martes de Mayo de 2016, de <http://revistas.javerianacali.edu.co/javevirtualoj/index.php/pensamientopsicologico/article/viewFile/46/135>
- Molina Jato, M. C. (29 de Noviembre de 2012). *repositorio UCE*. Obtenido de repositorio UCE.
- Montero Solano, J. P., & DT-Nieto Viteri, P. (2013). *Repositorio UTA*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/7231>
- Moreira, M. (1997). *ufrgs*. Recuperado el Miercoles de Mayo de 2016, de <http://www.if.ufrgs.br/~Moreira/apsigsubesp.pdf>
- Moreno, D. F. (02 de 2011). *Técnicas e instrumento de evaluación* . Obtenido de Técnicas e instrumento de evaluación :

[http://www.mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20\(C%C3%B3mo%20dis e%C3%B1ar%20una%20encuesta\)/EscalasDeMedicion.pdf](http://www.mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20(C%C3%B3mo%20dis e%C3%B1ar%20una%20encuesta)/EscalasDeMedicion.pdf)

Muñoz, A. (2016). La Comunicación Asertiva. En A. Muñoz, *La Comunicación Asertiva*. Updated March .

Nacional, A. (10 de julio de 2014). *EDUCACIÓN DE CALIDAD* . Obtenido de EDUCACIÓN DE CALIDAD : <http://educaciondecalidad.ec/ley-educacion-intercultural-menu/reglamento-loei-texto.html>

Natale. (1990).

Navaro, R. E. (2003). *revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Obtenido de revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación: <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Nery, P. (1999). *ucipfg*. Recuperado el Martes de Mayo de 2016, de http://www.ucipfg.com/Repositorio/MIA/MIA-06/Unidad3/Comunicacio_uen_eficaz.pdf

Nikolay Pangol. (s.f.). *La lectura una feliz experiencia*. Obtenido de http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1023224/-1/La_lectura_una_feliz_experiencia_.html#.VHvQ3dKG-_s

Olinda, E. (2000). *unmsm*. Recuperado el Viernes de Mayo de 2016, de <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2000/segundo/asertividad.htm>

Pandahall. (s.f.). *LOGOTIPO*. Obtenido de <http://motivacionempresa.galeon.com/productos2280384.html>

Parada, N. (1999). *ucipfg*. Recuperado el Martes de Mayo de 2016, de http://www.ucipfg.com/Repositorio/MIA/MIA-06/Unidad3/Comunicacio_uen_eficaz.pdf

Piaget. (1896). *La Teoría del Aprendizaje* . Obtenido de <https://psicologiamente.net/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget#!>

Piaget, J. (1966). *Sicología de la inteligencia, Siglo XX*. Buenos Aires.

Portal Educativo . (2015). *Tipos de evaluación* . Obtenido de Tipos de evaluación : <http://www.tiposde.org/general/58-tipos-de-evaluacion/>

- Ramos, M. (2012). *slideshare*. Recuperado el Viernes de Mayo de 2016, de <http://es.slideshare.net/xammarinohuacho/el-lenguaje-caractersticas-y-funciones>
- Requena. (1998).
- Rizo, M. (Abril de 2007). *compos*. Recuperado el Miercoles de Junio de 2016, de <http://www.compos.org.br/seer/index.php/e-compos/article/viewFile/143/144>
- Rodríguez .W . (2010). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>
- Rosario, D. (Marzo de 2012). *eumed* . Recuperado el Viernes de Mayo de 2016, de <http://www.eumed.net/rev/ced/03/agg.htm>
- Rotta, J. (2010). *TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE COMUNICADORA*. Bogota.
- ROTTA, J. L. (2010). *javeriana*. Obtenido de ASERTIVIDAD: UNA HERRAMIENTA AL SERVICIO DE LA COMUNICACIÓN INTERNA: <http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/10554/5625/1/tesis666.pdf>
- SABAH KARIMI. (s.f.). *POR QUE ES IMPORTANTE LA MOTIVACION*. Obtenido de http://www.ehowenespanol.com/importante-motivacion-sobre_10707/
- Sancho, R. (21 de septiembre de 2011). *el librepensador* . Obtenido de el librepensador : <http://www.ellibrepensador.com/2011/09/21/educacion-gratuita-y-obligatoria/>
- SHAKIRA LOPEZ. (2011). *LA LECTURA APLICADA*. Obtenido de <http://www.buenastareas.com/ensayos/La-Lectura-Aplicada-Como-Estrategia-Para/2365857.html>
- Smith, F. (12 de 08 de 2014). *PEDAGOGOS*. Obtenido de PEDAGOGOS: <http://es.slideshare.net/Chanita84/pedagogos-que-hablan-sobre-la-lectura>
- Sueiro, E. (2010). *Comunicación íntima y preventiva en la empresa*. Obtenido de Comunicación íntima y preventiva en la empresa: <http://www.reviews4000.info/1547/wp-content/uploads/2010/07/EL-PAIS-comunicaci%C3%B3n-interna.pdf>
- Tacuri, Rafael Riofrio. (s.f.). *Estrategias para promover la lectura comprensiva*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos93/estrategias-promover-lectura-comprensiva/estrategias-promover-lectura-comprensiva.shtml>

- Toaza, N. (2013). *Universidad Tecnica de Ambato*. Obtenido de Universidad Tecnica de Ambato: <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/6452/FCHE-LEB-1105.pdf?sequence=1>
- ultimas noticias . (9 de 11 de 2014). Cuatro oportunidades, ¿es vaguería? *ultimas noticias*.
- UNED. (2003). *Plan acogida*. Obtenido de http://planacogida.uned.es/ficheros_acogida/guias/guiastituciones/43/pdf/433031.pdf
- UNESCO. (2005). *La conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la calidad educativa*. Obtenido de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_3_P_SPA.pdf
- Velasco, A. (2007). *INDEX COPERNICUS* . Obtenido de Un sistema para el análisis de la interacción en el aula:
<http://journals.indexcopernicus.com/abstract.php?icid=1169583>
- Villacís, L. (2014). *Repositorio de la Univesidad Tecnica de Ambato*. Obtenido de “La comunicación asertiva y su relación en el desarrollo psicosocial de los/as estudiantes del Octavo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Luis A. Martínez de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua”:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6944/1/FCHE-IFGPEOV-81.pdf>
- Wanda, R. (Abril de 2010). *ucr.ac.cr*. Recuperado el Viernes de Junio de 2016, de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/10088/17952>
- Wittrock. (2014 de 08 de 2014). *PEAGOGOS* . Obtenido de PEDAGOGOS:
<http://es.slideshare.net/Chanita84/pedagogos-que-hablan-sobre-la-lectura>
- xsamnet. (27 de 06 de 2012). *taringa* . Obtenido de taringa :
<http://www.taringa.net/posts/apuntes-y-monografias/15098123/Singapur-un-ejemplo-de-Educacion-a-nivel-mundial.html>
- Zaid, G. (11 de 2006). *Letras libres*. Obtenido de Lecturas:
<http://www.letraslibres.com/revista/convivio/la-lectura-como-fracaso-del-sistema-educativo>



Encuesta aplicada a docentes

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL**



Encuesta dirigida a docentes

Objetivo: Recabar información sobre la comunicación asertiva y el proceso de enseñanza aprendizaje.

Indicador General: Solicito a usted de la manera más comedida se sirva responder con una x de forma sincera las siguientes respuestas

1.-¿Considera usted que cuando los estudiantes tienen dudas en clases, le preguntan alguna inquietud sobre el tema que están tratando?

Si

No

2.-¿Cree usted que la comunicación entre los actores educativos es adecuada y estimulada en el aula ?

Si

No

3.- ¿Cree usted que las clases que imparten son motivadoras, dinámicas y entendibles?

Si

No

4.- ¿Usted permite que sus estudiantes participen en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas para que desarrollen sus habilidades?

Si

No

5.- ¿Considera usted que la forma que imparte sus clases es la adecuada y que permite generara el aprendizaje significativo?

Si

No

6.- ¿Considera usted que su forma de comunicarse en sus clases son las correctas?

Si

No

7.- ¿Considera usted que las palabras que utilizan los actores educativos para expresarse ante los demás son adecuadas en el proceso enseñanza aprendizaje?

Si

No

8.- ¿Considera usted que el fortalecimiento de una comunicación asertiva en el aula mejorara en el desarrollo psicosocial de los estudiantes?

Si

No

9.- ¿Considera usted que respetar las opiniones de los estudiantes en el salón de clases durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

Si

No

10.- ¿Considera usted que es necesario utilizar la tecnología para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes durante su clase?

Si

No

11.- ¿Cree usted que los hábitos de estudio utilizados por los estudiantes son suficientes para su aprendizaje?

Si

No

12.- ¿Usted considera que los estudiantes ´ponen en práctica su aprendizaje en el Área de Lengua y Comunicación de forma adecuada?

Si

No

Gracias por su colaboración



Encuesta aplicada a estudiantes

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA

EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



MODALIDAD PRESENCIAL

Encuesta dirigida a estudiantes

Objetivo: Recabar información sobre la comunicación asertiva y el proceso de enseñanza aprendizaje.

Indicador General: Solicito a usted de la manera más comedida se sirva responder con una x de forma sincera las siguientes respuestas

1.- ¿Cuándo tiene dudas en clase, le preguntas a tu profesor alguna inquietud sobre el tema que estas tratando?

Si

No

2.- ¿Su maestro estimula la comunicación asertiva entre, todos los actores educativos en el aula?

Si

No

3.- ¿Las clases que imparten su maestro son motivadoras, dinámicas y entendibles?

Si

No

4.- ¿Tú maestro permite que participe en clases, charlas, periódicos murales, resolución de ejercicios, lecturas etc.?

Si

No

5.- ¿La forma como imparte las clases su maestro considera que es la adecuada?

Si

No

6.- ¿Quisiera que su maestro cambie su forma de comunicarse en clases?

Si

No

7.- ¿Las palabras que utilizan los actores educativos para expresarse ante los demás son adecuadas para en proceso enseñanza aprendizaje?

Si

No

8.- ¿Considera que el fortalecimiento de una comunicación asertiva en el aula mejoran el desarrollo psicosocial de los estudiantes?

Si

No

9.- ¿Considera usted que respetan las opiniones de los estudiantes en el salón de durante en el proceso enseñanza aprendizaje?

Si

No

10.- ¿Considera usted que es necesario utilizar la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje?

Si

No

11.- ¿Cree usted que la metodología de estudio utilizada por los docentes es suficiente para su aprendizaje?

Si

No

12.- ¿Usted considera que pone en práctica su aprendizaje en el área de lengua y literatura en forma adecuada?

Si

No

Gracias por su Colaboración