

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR**

Tema:

**“LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE
LA CARRERA DE MEDICINA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
SALUD DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO SEMESTRE
MARZO - JULIO 2011”**

Trabajo de Investigación

Previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en
Docencia y Currículo para la Educación Superior.

Autora: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez Santacruz.
Director: Dr. MSc. Galo Enrique Pazmay Ruíz

Ambato - Ecuador

2012

Al Consejo de Posgrado de la UTA

El tribunal receptor de la defensa del trabajo de investigación con el tema: **LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE MEDICINA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO SEMESTRE MARZO - JULIO 2011**, presentado por: *Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez Santacruz* y conformada por: *Dr. Mg. Aníbal Jara Andino*, *Dr. Mg Marcelo Núñez Espinoza*, *Dr. Mg Marcelo Parra Bonilla*, Miembros del Tribunal, *Dr. MSc. Galo Pazmay Ruíz*, Director del Trabajo de investigación y presidido por *Dr. José Romero*, Presidente del Tribunal; *Ing. Mg. Juan Garcés Chávez*, Director del CEPOS – UTA, una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo de investigación para uso y custodia en las en la bibliotecas de la UTA.

Dr. José Antonio Romero
Presidente del Tribunal de Defensa

Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
DIRECTOR CEPOS

Dr. MSc. Galo Pazmay Ruiz
Director del Trabajo de Investigación

Dr. Mg. Aníbal Jara Andino
Miembro del Tribunal

Dr. Mg. Marcelo Núñez Espinoza
Miembro del Tribunal

Dr. Mg. Marcelo Parra Bonilla
Miembro del Tribunal

AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de investigación con el tema “LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE MEDICINA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO SEMESTRE MARZO - JULIO 2011”, nos corresponde exclusivamente a *Ing.Com. Zaida Catalina Álvarez Santacruz*, Autor y del *Dr. M.Sc. Galo Enrique Pazmay Ruiz*, Director del Trabajo de investigación; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez Santacruz
Autora

Dr. MSc. Galo Enrique Pazmay Ruiz
Director

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos de mi trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de ésta, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez Santacruz

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico a mi Familia, por las siguientes razones:
Por la generosidad, paciencia, cariño, amor fraternal; y, sobre todo por la tolerancia brindada durante el día a día de mi existencia.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su amor inconmensurable; a mis adorados Padres por ser el ejemplo y baluarte en mi vida; por la sabiduría y transmisión de valores que me prodigaron, por enseñarme a amar al prójimo y “hacer el bien sin mirar a quien”;

Al Dr. MSc., Galo Pazmay Ruíz por haber dirigido mi trabajo de investigación con mucho profesionalismo y generosidad; a los catedráticos miembros del Tribunal de Tesis: Dr. Mg. Anibal Jara Andino, Dr. Mg. Marcelo Núñez Espinoza y Dr. Mg. Marcelo Parra Bonilla, quienes con su experticia y aporte desinteresado contribuyeron a mejorarla.

A la Dra. Gisela Salazar, ex secretaria de postgrado, quien con su don de gentes, calidad humana y excelencia profesional supo proporcionarme su amistad y me brindó siempre su ayuda desinteresada cada vez que la necesite.

INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

	PÁGINA N°
PÁGINAS PRELIMINARES	
CARÁTULA	i
APROBACIÓN Y REMISIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA USO Y CUSTODIA EN LAS BIBLIOTECAS DE LA UTA	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE CUADROS	xiv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xv
ÍNDICE DE ANEXOS	xvi

RESUMEN EJECUTIVO EN ESPAÑOL	xvii
RESUMEN EJECUTIVO EN INGLÉS	xix

INDICE DE CONTENIDOS

	PÁGINA N°
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
1.1. Tema	5
1.2. Planteamiento del Problema	5
1.2.1. Contextualización	5
1.2.1.1. Macrocontextualización	5
1.2.1.2. Mesocontextualización	7
1.2.1.3. Micro contextualización	8
1.2.2. Árbol de Problemas	8
1.2.3. Análisis Crítico	10
1.2.4. Prognosis	11
1.2.5. Formulación del Problema	12
1.2.6. Interrogantes de la Investigación	12
1.2.7. Delimitación de la Investigación	13
1.2.7.1. Delimitación de Contenidos	13
1.2.7.2. Delimitación Espacial	14
1.2.7.3. Delimitación Temporal	14
1.3. Justificación	14
1.4. Objetivos	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	17
2.2. Fundamentaciones	19
2.2.1. Fundamentación Filosófica	19
2.2.2. Fundamentación Epistemológica	19
2.2.3. Fundamentación Axiológica	20
2.2.4. Fundamentación Sociológica	21
2.3. Categorías Fundamentales	26
2.3.1. Educación	26
2.3.2. Pedagogía	27
2.3.3. Mediación Pedagógica	28
2.3.3.1. Definición	28
2.3.3.2. Generalidades	29
2.3.3.3. Fundamentos de la Mediación Pedagógica	30
2.3.3.4. Valores Básicos en la Mediación Pedagógica	31
2.3.3.5. La Psicología del Mediador	32
2.3.3.6. Modelos de Mediación Pedagógica	33
a. Modelo Tradicional-Lineal	33
b. Modelo Transformativo	33
2.3.3.7. Características de la Mediación	34
2.3.3.8. Formación Integral	36
2.3.3.9. Formación Académica.	37
2.3.3.10. Rendimiento Académico	38
a. Definiciones acerca del rendimiento académico ...	38
b. Características del Rendimiento Académico	41
c. Claves del Rendimiento Académico	42
d. Principios Pedagógicos Básicos en el Rendimiento Académico.	46
2.4. Hipótesis	52
2.5. Señalamiento de Variables	53

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la Investigación	54
3.2. Modalidad de la Investigación	55
3.2.1. Investigación Bibliográfica	55
3.2.2. Investigación de Campo	55
3.3. Tipos o Niveles de Investigación	56
3.3.1. Nivel Exploratorio	56
3.3.2. Nivel Descriptivo	56
3.3.3. Nivel Correccional	57
3.4. Población y Muestra	57
3.4.1. Población	57
3.4.2. Muestra	58
3.5. Operacionalización de Variables	59
3.6. Plan de Recolección de la Información	61
3.7. Procesamiento de la Información	61
3.8. Validez y Confiabilidad	62
3.8.1. Validez	62
3.8.2. Confiabilidad	62
3.9. Plan para la Recolección de la Información	63
3.10. Plan para el Procesamiento de la Información	64

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Encuesta dirigida a los Docentes del Primer Semestre de la Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, U.T.A.	65
4.2. Encuesta dirigida a los Estudiantes del primer Semestre de la Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, U.T.A.	80

4.3. Verificación de Hipótesis	95
---	-----------

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES	101
RECOMENDACIONES	102

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

6.1. Tema	104
6.2. Datos Informativos	104
6.3. Antecedentes de la Propuesta	105
6.4. Justificación	105
6.5. Objetivos	106
6.5.1. Objetivo General	106
6.5.2. Objetivos Específicos	106
6.6. Fundamentación Teórica-Científica	107
6.7. Plan de Acción	112
Manual sobre Mediación Pedagógica, carrera de Medicina Facultad de Ciencias de la Salud	118
6.8. Matriz del Plan de Acción	137
6.9. Administración de la Propuesta	138
6.10. Previsión de la Evaluación	139
6.10.1. Evaluación Ex Ante	139
6.10.2. Evaluación Concurrente o de Procesos	139
6.10.3. Evaluación Ex-post o Final	139

INDICE DE TABLAS

	PÁGINA Nº
TABLA DE VERIFICACIÓN DEL CHI-CUADRADO ...	100

INDICE DE CUADROS

	PÁGINA Nº
Cuadro Nº 1	59
Cuadro Nº 2	60
Cuadro Nº 3	63
Cuadro Nº 4	65
Cuadro Nº 5	67
Cuadro Nº 6	68
Cuadro Nº 7	69
Cuadro Nº 8	71
Cuadro Nº 9	72
Cuadro Nº 10	74
Cuadro Nº 11	75
Cuadro Nº 12	77
Cuadro Nº 13	78
Cuadro Nº 14	80
Cuadro Nº 15	81
Cuadro Nº 16	83
Cuadro Nº 17	84
Cuadro Nº 18	86
Cuadro Nº 19	87
Cuadro Nº 20	89
Cuadro Nº 21	90
Cuadro Nº 22	92
Cuadro Nº 23	93
Cuadro Nº 24	137
Cuadro Nº 25	138

INDICE DE GRÁFICOS

	PÁGINA N°
Gráfico N° 1	23
Gráfico N° 2	24
Gráfico N° 3	25
Gráfico N° 4	51
Gráfico N° 5	66
Gráfico N° 6	67
Gráfico N° 7	68
Gráfico N° 8	70
Gráfico N° 9	71
Gráfico N° 10	73
Gráfico N° 11	74
Gráfico N° 12	76
Gráfico N° 13	77
Gráfico N° 14	79
Gráfico N° 15	80
Gráfico N° 16	82
Gráfico N° 17	83
Gráfico N° 18	85
Gráfico N° 19	86
Gráfico N° 20	88
Gráfico N° 21	89
Gráfico N° 22	91
Gráfico N° 23	92
Gráfico N° 24	94
Gráfico N° 25	99
Gráfico N° 26	109

INDICE DE ANEXOS

	PÁGINA N°
Anexo N° 1	144
Anexo N° 2	147

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN “DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR”**

TEMA: “LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE MEDICINA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO SEMESTRE MARZO - JULIO 2011”.

**Autora: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez Santacruz
Director: Dr. MSc. Galo Enrique Pazmay Ruiz**

RESUMEN EJECUTIVO:

El presente trabajo de investigación pretende demostrar la incidencia de la Mediación Pedagógica en el Rendimiento de los Estudiantes universitarios.

El objetivo central es ofrecer a los catedráticos universitarios una herramienta educativa (Manual de Mediación Pedagógica), más específicamente a los docentes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato, UTA.

Se pretende así, orientar al docente con estrategias metodológicas de aprendizaje para ser aplicadas a sus estudiantes en el corto como en el largo plazo.

Para lograr lo anteriormente descrito, se aplicó la encuesta a docentes y estudiantes de la carrera de Medicina.

La tesis consta de seis capítulos y se limitó al colectivo pedagógico de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UTA.

El capítulo uno describe en su totalidad el problema, conocer el objeto en estudio, su incidencia a nivel macro, meso y micro contextualización y enfrentar el desafío.

El capítulo dos describe el marco teórico de la investigación, (antecedentes, fundamentaciones, categorías, hipótesis y el señalamiento de las variables); entendiéndose a la mediación pedagógica como el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El capítulo tres describe la metodología utilizada en la investigación; tipos o niveles; población o muestra empleada, el plan-procesamiento-validación-recolección-procesamiento y confiabilidad de la información.

El capítulo cuatro contiene el análisis e interpretación de resultados de la encuesta dirigida a docentes y estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UTA.

El capítulo cinco describe las conclusiones y recomendaciones para conseguir un rendimiento académico de excelencia por parte de los estudiantes, basado en el papel del catedrático como mediador en el manejo de estrategias, pero fundamentado en sus sólidos conocimientos de su área profesional.

En el capítulo seis se describe la propuesta, sus objetivos, su plan de acción y su aplicación (Manual de Mediación Pedagógica).

**UNIVERSITY TECHNIQUE OF AMBATO
CENTRE OF STUDIES POSGRADUATE
FACULTY OF SCIENCE HUMAN AND OF THE EDUCATION
MASTERS IN “TEACHING AND CURRICULUM FOR THE
EDUCATION UPPER”**

**SUBJET: “TEACHING MEDIATION PERFORMANCE ACADEMIC OF
THE STUDENTS IN THE FIRST HALF OF THE CAREER OF
MEDICINE FACULTY OF HEALTH OF THE TECHNICAL
UNIVERSITY OF AMBATO HALF MARCH - JULY OF 2011”.**

**Autora: Ing. Com. Zaida Catalina Alvarez Santacruz
Director: Dr. MSc. Enrique Galo Pazmay Ruiz**

EXECUTIVE SUMMARY:

This research work intends to demonstrate the impact of the Pedagogical mediation in the student's performance.

The main objective is to offer to university professors an educational tool (Manual of mediation pedagogy), specifically for teachers of the career of Medicine of the health sciences faculty of the Technical University of Ambato, UTA.

It is thus intended to guide the teaching process with methodological learning strategies to be applied to their students in the short and in the long term.

To achieve this objective, the survey was applied to teachers and students of medicine.

The thesis consists of six chapters and was centered in the pedagogical complex of the career of Medicine of the Health Sciences Faculty of the UTA.

Chapter one describes the problem entirely, knowing its subject in study, its impact at the macro level, middle and micro contextualization and face the challenge.

Chapter two describes the theoretical framework of research, (background, foundations, categories, hypothesis and the marking of changeable); understanding the pedagogic mediation as the teaching-learning process.

Chapter three describes the methodology used in the research; types or levels; population or sample used, the plan-process-validation-collection-processing and reliability of the information.

Chapter four contains the analysis and interpretation of results of the survey addressed to teachers and students of Medicine of the Health Sciences Faculty of the UTA.

Chapter five describes the conclusions and recommendations to achieve academic excellence by student performance, based on the role of the Professor as a mediator in the management of strategies, but based on his solid knowledge of his professional area.

Chapter six describes the proposal, objectives, plan of action and implementation.

INTRODUCCIÓN

Como todos sabemos la enseñanza es fundamentalmente instructiva, ya que a través de ella los educandos adquieren conocimientos y desarrollan hábitos y habilidades.

Si sólo se instruye en el proceso no se podrá jamás llegar a su esencia: mover internamente al sujeto, a su personalidad para lograr su formación y desarrollo; es decir, desplegar tanto su regulación inductora (motivos, necesidades, intereses, sentimientos, convicciones) como la ejecutora (conocimiento, habilidades, capacidades, pensamiento).

El Deterioro Cualitativo de la Educación Superior, entre los factores que han incidido, desde el punto de vista de los sistemas curriculares, podemos señalar básicamente los siguientes:

- Debilidad del vínculo de las universidades con el sector externo.
- Frágil vinculación de las universidades con el desarrollo científico y tecnológico.

Los dos factores arriba señalados, han determinado que la formación profesional presente problemas ligados a la falta de perfiles profesionales que guarden correspondencia con las demandas de los empleadores; a considerables

vacíos en los contenidos científicos y técnicos de los programas, a la carencia de información actualizada o a la falta de destrezas y habilidades específicas.

La carencia de un sistemático planeamiento curricular y mediación pedagógica, junto con algunos factores ya señalados que conspiran contra la calidad académica, *han determinado que en la gran mayoría de las universidades y escuelas politécnicas se conserven planes y programas que no guardan correspondencia con los desarrollos del conocimiento y los perfiles que adquieren los profesionales con el desarrollo científico y tecnológico, a nivel internacional¹.*

Sin embargo, en los últimos años algunas universidades, entre las cuales se debe mencionar a la Universidad Técnica de Ambato, han iniciado un proceso de reforma académica de carácter global.

Esta reforma académica debe estar relacionada con la renovación curricular, esto es, con la redefinición de perfiles profesionales y académicos, con la modificación de los planes y programas, a fin de adaptarlo a las nuevas condiciones del conocimiento y del trabajo.

Las reformas curriculares, la mediación pedagógica, deben dirigirse a la formación de profesionales generalistas en las disciplinas y tecnologías, capacitados para resolver problemas y que puedan con relativa facilidad adaptar sus conocimientos y perfiles profesionales a los cambios que se producen en el mercado laboral pero también a los desarrollos científicos y tecnológicos.

¹ SENESCYT. Universidad ecuatoriana, Misión Siglo XXI. Calidad en la educación superior.

Otro de los aspectos que la reforma curricular debe perseguir es el de racionalizar el tiempo de duración de las carreras. La reforma debe tender a la obtención de resultados acordes con los estándares internacionales en cuanto a calidad, tiempo de formación en las carreras y niveles de formación de los profesionales.

La Educación Superior y la Competitividad, cumple un papel crucial en el aumento de la competitividad, dado que en este nivel se generan, incorporan y difunden avances del conocimiento que luego permiten incrementar la productividad en distintas áreas de la producción.

De acuerdo con la CEPAL², en su documento “Equidad, desarrollo y ciudadanía”³, los años 90, fueron considerados como la década en que se impulsaron las reformas educativas. En efecto, dichas reformas educativas a nivel de los países latinoamericanos, se centraron en la necesidad de actualizar los sistemas educativos a través de la reforma de los sistemas educacionales; lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos; y, elevar la calidad de la educación.

De estos tres aspectos, en los que se ha visto en términos generales mayores avances y cambios importantes, es en actualizar los sistemas educativos y en lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos. Los avances en la calidad de la educación son todavía incipientes.

Esta situación viene dada por el hecho de que la dinámica interna de los sistemas educativos latinoamericanos en general, han tenido poca conexión con la

² CEPAL. Comisión Económica para América latina y el Caribe (Organización dependiente de las Naciones Unidas).

³ CEPAL. Equidad, desarrollo y ciudadanía. (2000). Capítulo 4, Educación para la equidad, la competitividad y la ciudadanía, p. 94

evolución del sistema productivo; esto ha impedido incorporar a los sistemas de estudio contenidos que respondieran a las demandas de la economía.

Sin embargo de ello, la educación sigue siendo el instrumento privilegiado para elevar la competitividad sistémica de las economías, basándose en la incorporación de la mediación pedagógica, en el progreso tecnológico y en la adquisición de nuevas destrezas.

El desarrollo del sistema educacional, así como, el dinamismo de las economías en las últimas décadas, plantean entonces, nuevos desafíos y obligan a readecuar sobre la marcha los sistemas de educación y transmisión de conocimientos (mediación pedagógica).

Por otra parte, la transmisión de estos códigos de la modernidad supone un cambio cultural que está muy ligado al proceso de enseñanza aprendizaje: De la memorización a la comprensión; de la incorporación de información a la discriminación de mensajes; de la adquisición enciclopédica a la adquisición selectiva; del “aprender a aprender a desaprender”.

Dentro de este panorama, no debe dejarse a lado el hecho de que la adquisición de información y conocimientos actualmente se obtiene fuera de toda estructura organizada, llámense colegios, universidades, escuelas politécnicas, etc. La reforma pedagógica y curricular no puede soslayar el hecho de que la multimedia altera sustancialmente el desarrollo de las capacidades intelectuales de los estudiantes. Por lo tanto, una pedagogía actualizada debe infundir habilidades que permitan a los estudiantes expresarse en un entorno multimedia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.

En la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Universidad Técnica de Ambato no existen tesis sobre mediación pedagógica, excepto un trabajo de posgrado de la Lic. Ivonne López, para el nivel primario, bajo el tema: “La mediación pedagógica como instrumento de generación de aprendizaje significativo en los estudiantes de primero a tercer año de básica en los centros educativos fiscales, de la parroquia de Izamba, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua, durante el período académico 2009-2010”.

Citaremos las conclusiones a las que ha llegado la compañera autora de la tesis, como referente de la presente investigación.

“En los centros educativos de la parroquia Izamba se pudo comprobar que no existe mediación pedagógica, por cuanto los docentes inclusive desconocen la conceptualización y las dimensiones que abarca este término, se considera que la mediación pedagógica es el arreglo de problemas conductuales o de rendimiento de los niños/as de las escuelas, no teniendo en cuenta que el verdadero mediador pedagógico es el guía de negociación entre el conocimiento, sus estrategias, las relaciones con el medio o contexto, es decir el desarrollo normal diario de todo el colectivo pedagógico, los docentes solo se centran en las actividades que cumplen o no sus estudiantes. De otro lado si bien las autoridades

o directores/as de estas instituciones tienen conocimientos de lo que es mediación pedagógica, ésta no es socializada a los docentes, y algo más preocupante que desconocen la realidad pedagógica que cumplen cada uno de sus maestros.

Según la mayoría de los docentes de las diferentes escuelas de la parroquia Izamba si generan aprendizajes significativos en cada una de las materias que imparten a los estudiantes de primero a tercer año de educación básica, puesto que a las preguntas planteadas acerca del tema señalan efectivamente que si enseñan para la vida y no para el rato, esto en relación a la conclusión anterior, si bien se trabaja en la parte metodológica dentro del proceso enseñanza-aprendizaje para desarrollar estos aprendizajes, no se está trabajando articuladamente entre el aspecto metodológico y el aspecto pedagógico, toda vez que cuando un maestro cumple con su función de guía o mediador pedagógico trabaja de una manera integral en todas las áreas de las capacidades educables de los niños/as, formando integralmente con calidad en la educación.

Como se manifestó anteriormente los directores/as de los centros educativos no socializan o capacitan a sus docentes en este aspecto tan importante que es la Mediación Pedagógica como instrumento para generar aprendizajes significativos, los maestros realizan sus actividad diaria basados en lo que ellos saben y creen que está bien, no existe alguna alternativa de solución al problema planteado, existiendo la necesidad de capacitación y actualización docente de la gran mayoría de profesionales que realizan su actividad en estas instituciones educativas” (Págs. 81-82).

2.2. Fundamentaciones.

2.2.1. Fundamentación Filosófica.

El trabajo de investigación se ubica dentro del paradigma **Crítico-Propositivo**. Según Herrera, L. Medina, A. Naranjo, (2008): “Crítico porque cuestiona los esquemas molde de hacer investigación que están comprometidas con la lógica instrumental del poder. Propositivo en cuanto a la investigación no se detiene en la contemplación pasiva de los fenómenos, sino que además plantea alternativas de solución construidas en un clima de sinergia y pro-actividad”. (Pág. 136).

La formación de personas en este paradigma deben ser críticas de los problemas y fenómenos sociales que se presentan en su realidad inmediata, dando a conocer sus cuestionamientos con fundamentos válidos; al mismo tiempo deben ser propositivos, es decir dar o plantear propuestas valederas que vayan en beneficio personal, pero también en beneficio de la comunidad, considerando y respetando el pensamiento filosófico de cada persona, en el presente caso poniendo de manifiesto la mediación como un instrumento que eleve el rendimiento académico de los estudiantes.

2.2.2. Fundamentación Epistemológica.

La epistemología es la ciencia de las ciencias, la disciplina filosófica cuyo objetivo consiste en someter a examen crítico los fundamentos de una

disciplina particular. En este sentido la epistemología es sinónimo de teoría del conocimiento.

De acuerdo con Aguilera Ayala, F. (2001): “la Epistemología es el conjunto de reflexiones, análisis y estudios acerca de los problemas suscitados por los conceptos, métodos, teorías y desarrollo de las ciencias” (Pág.15).

La epistemología o teoría del conocimiento, constituye una disciplina filosófica que determina el componente material de la teoría de la ciencia. El otro componente, el formal, lo constituye la lógica y está basado en los principios formales del conocimiento, en las formas y leyes más generales del pensamiento no referido a los objetos y en la corrección formal del pensamiento, que en forma sistemática constituye la teoría del pensamiento correcto.

La dimensión epistemológica de la actividad de la enseñanza, no puede ser emprendida antes de consensuar expresamente las reglas de la misma. Se puede decir que el ser humano es un habitante de tres mundos, con características, naturalezas y objetos (de estudio, conocimiento, y aprendizaje) diferentes, con realidades de estructuras particulares y lógicas.

2.2.3. Fundamentación Axiológica.

El carácter axiológico de la identificación implica el asumir la necesidad de la comprensión compleja de lo humano y de lo social, por tanto resultan inevitables ambos aspectos, por cuanto en cualquier actividad que realice el ser humano deben estar presentes los valores humanos, éticos y morales. Al referirse al conjunto de valores a partir de los cuales se analiza el objeto-sujeto a identificar. Este conjunto de valores, si bien atraviesa la esfera de lo teórico, de

alguna manera le pone también en tela de juicio y se refiere al compromiso que tiene la instancia identificadora en el proceso.

La identificación se refiere a la problemática del establecimiento del cuerpo valorativo en el proceso de identificación, por lo menos en los tres siguientes sentidos:

- El referido a la revisión misma de los valores básicos o fundamentales (considerados casi como inamovibles).

- El referido a la valoración del sustento o los sustentos teóricos de la identificación.

- El referido al compromiso mismo de la instancia identificadora.

2.2.4. Fundamentación Sociológica.

Gavilanes J.M. (2000), sustenta: “la necesidad de impulsar una escuela nueva para pensar, crear y hacer, con el fin de mejorar los niveles de vida hacia el logro de la movilidad social en la población ecuatoriana y superar la falta de trabajo, la producción y la pobreza entre otros problemas sociales que cada vez se van acentuando más sobre el 60% de la población ecuatoriana” (Pág.80).

Temas como la igualdad de oportunidades, equidad de género, la educación como factor de la movilidad social, la universidad como grupo de progreso y trabajo, la interacción positiva entre la educación y el trabajo

productivo, sociedad y tecnología, la preparación profesional adaptada a las necesidades actuales y la educación permanente, muestran concepción interdisciplinaria, abierta y dinámica, de la educación de hoy.

Según Gonzales, A. (2002): “La Sociología trata de ayudar al educador a descubrir y a interpretar los problemas del mediador en el contexto familiar y socio-comunitario o cultural con el fin de orientarle adecuadamente, facilitándole las posibilidades de desarrollo y crecimiento que la sociedad en que vive le ofrece” (Pág.34). Esto quiere decir que, los educadores deben tomar muy en serio el saber desarrollar la capacidad de aprender a convivir junto a los estudiantes para entonces llevar y salir adelante con esta sociedad en conflicto.

Organizador Lógico de Variables

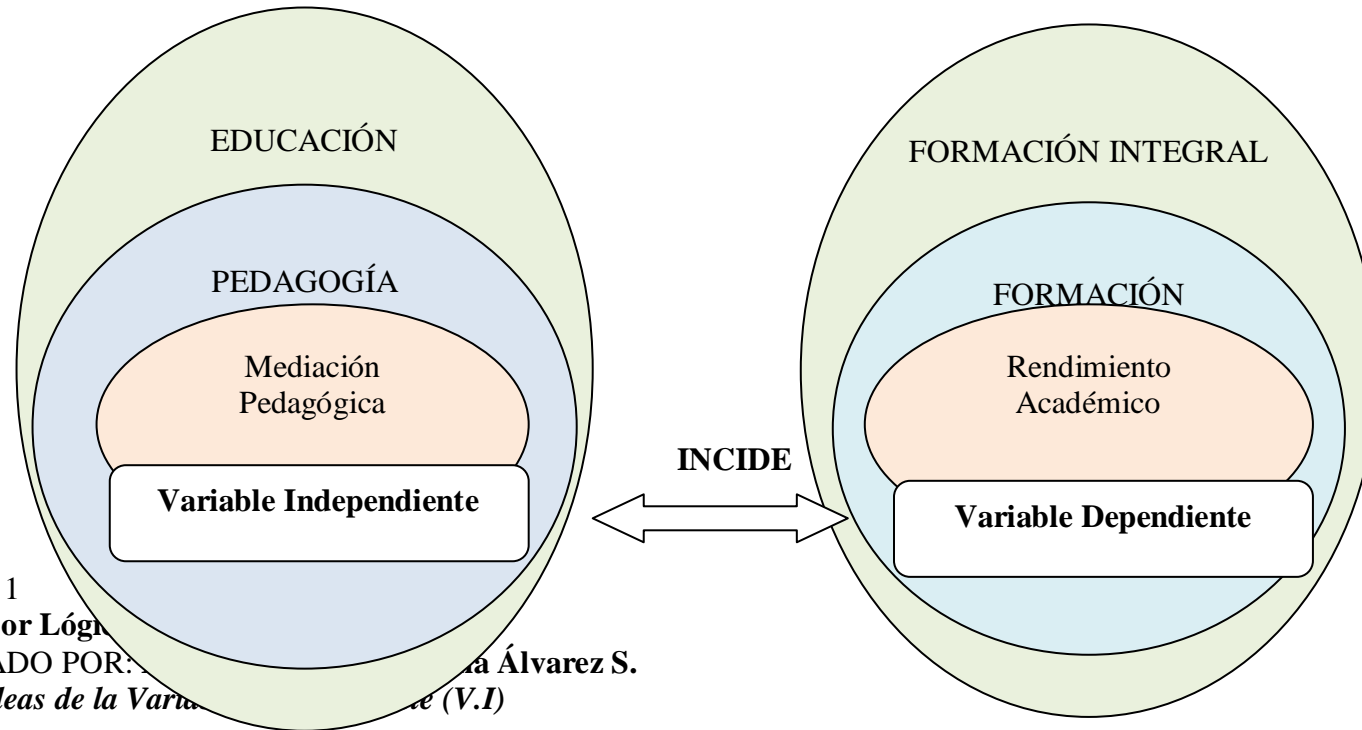
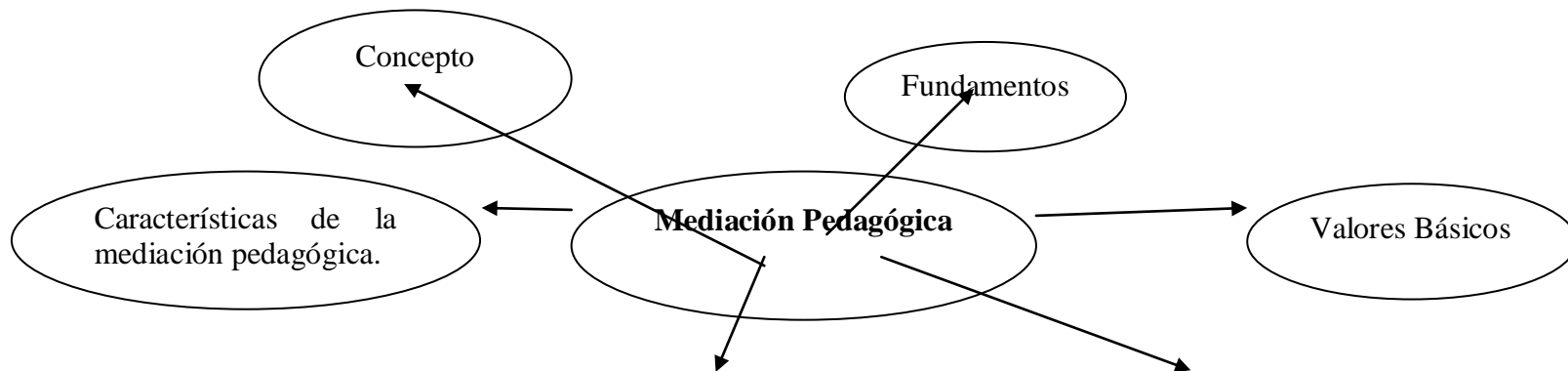


Gráfico N° 1
Organizador Lógico de Variables
ELABORADO POR: *[Nombre]* Álvarez S.
Ítems de Ideas de la Variable Independiente (V.I)



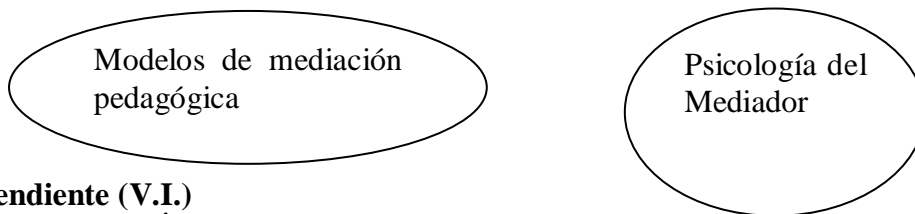


Gráfico N° 2

Ítems de Ideas de la Variable Independiente (V.I.)

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

Ítems de Ideas de la Variable Dependiente (V.D.)

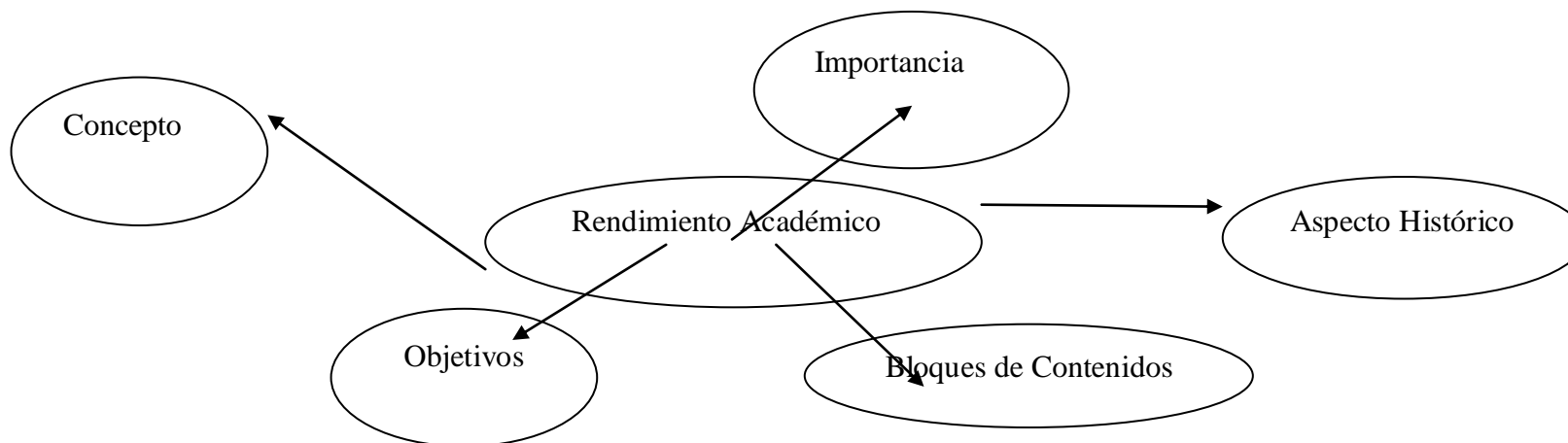


Gráfico N° 3

Ítems de ideas de la Variable Dependiente, (V.D.)

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

2.3. Categorías Fundamentales.

2.3.1. Educación.

La educación, (del latín educere "guiar, conducir" o educare "formar, instruir") puede definirse como:

El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no solo se produce a través de la palabra; está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

El proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual; así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos.

Proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad.

La educación se comparte entre las personas por medio de nuestras ideas, cultura, conocimientos, etc. respetando siempre a los demás. Ésta no siempre se da en el aula.

Existen tres tipos de educación: La formal, la no formal y la informal. La educación formal hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos, mientras que la no formal se refiere a los cursos, academias, etc.; y, la educación informal es aquella que abarca la formal y no formal, pues es la educación que se adquiere a lo largo de la vida.

2.3.2. Pedagogía.

La palabra *pedagogía* tiene su origen en el griego antiguo *paidagogós*. Este término estaba compuesto por *paidos* (“niño”) y *gogía* (“llevar” o “conducir”). Por lo tanto, el concepto hacía referencia al *esclavo* que llevaba a los *niños a la escuela*.

En la actualidad, la pedagogía es el *conjunto de saberes* que se encarga de la *educación* como fenómeno *típicamente social y específicamente humano*. Se trata de una *ciencia* aplicada de *carácter psicosocial*, cuyo objeto de estudio es la enseñanza. La pedagogía recibe influencias de diversas ciencias, como la psicología, la sociología, la antropología, la filosofía, la historia y la medicina, entre otras.

De todas formas, cabe destacar que hay autores que consideran que la pedagogía no es una ciencia, sino que es un **saber** o un **arte**.

La pedagogía puede ser categorizada según distintos criterios. Suele hablarse de la *pedagogía general* (que se refiere a las cuestiones universales y globales de la investigación y de la acción sobre la educación) o de las *pedagogías*

específicas (que han sistematizado un diferente cuerpo del conocimiento en función de diversas realidades históricas experimentadas). También puede distinguirse entre la *pedagogía tradicional* y la *pedagogía contemporánea*.

Es importante distinguir entre la pedagogía como la ciencia que estudia la educación y la *didáctica* como la disciplina o el conjunto de técnicas que facilitan el *aprendizaje*. Así puede decirse que la didáctica es sólo una disciplina dentro de la pedagogía.

La pedagogía también ha sido relacionada con la *andragogía*, la disciplina educativa que se encarga de instruir y educar permanentemente al hombre en cualquier período de su desarrollo en función de su vida cultural y social.

2.3.3. Mediación Pedagógica.

2.3.3.1. Definición.

MARTÍNEZ Zampa (2005), dice: “la mediación es un proceso negocial que, no tiene autoridad decisional, busca soluciones de recíproca satisfacción subjetiva y de común ventaja objetiva para las partes, a partir del control e intercambio de la información, favoreciendo su comportamiento colaborativo” (Pág. 50).

La mediación pedagógica puede entenderse como un conjunto de intervenciones, acciones, recursos y materiales didácticos, como sistema articulado de componentes que intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje. Su principal objetivo es, facilitar la intercomunicación entre el estudiante y los docentes para favorecer a través del razonamiento, un acercamiento comprensivo de ideas y conocimientos.

La mediación provee, además, un espacio en el que las partes, con la ayuda del mediador (docente), pueden retomar el protagonismo en el diseño de estrategias consensuadas que les permitan satisfacer sus intereses y necesidades. El mediador (docente) no es responsable por la solución del conflicto, sino que sostiene un espacio para que el mismo sea elaborado constructivamente permitiendo a las partes reconocerlo, reformularlo y resolverlo.

2.3.3.2. Generalidades.

SEGOVIA Fausto (2001), indica: “la negociación y la mediación tiene como herramientas esenciales el diálogo y la escucha que serán justamente promovidos por quien intervenga como mediador” (Pág.133).

Muchas veces ocurre que las partes que están en conflicto son absorbidas por el problema en cuestión; no pueden realizar una lectura objetiva del problema o de la situación difícil en que se encuentran, por lo cual se justifica la presencia de un tercero llámese mediador/facilitador, que ayude a las partes a tomar conciencia de la real dimensión del problema y del poder que cada una tiene en el caso concreto.

Cuando hablamos de mediación, negociación o resolución de conflictos; son circunstancias que exigen colaboración, comprensión y búsqueda conjunta de soluciones a problemas comunes identificados al interior de los trabajos en equipo o en responsabilidades compartidas. Las herramientas utilizadas en negociación y mediación en tanto buscan alentar el protagonismo, entender al otro, escuchar y dialogar pueden realizar su aporte significativo, en los demás casos no conviene entrar en los procesos que exige la mediación.

2.3.3.3. Fundamentos de la Mediación Pedagógica.

EDITORIAL SANTILLANA (2009), señala: “la mediación es un factor humanizador de transmisión cultural” (Pág. 7).

El ser humano tiene como fuente de cambio la cultura y los medios de información. El mediador se interpone entre éste y el estímulo o la formación exterior, para interpretarla y valorarla. Así, el estímulo cambia de significado y adquiere un valor concreto, creando en el individuo actitudes críticas y flexibles; la explicación del mediador agranda el campo de comprensión de un dato o experiencia y crea nuevas disposiciones en el organismo y una constante alimentación informativa.

La mediación educativa integra tres elementos: El estudiante, el saber y el mediador/educador; y toda persona que facilita un desarrollo, es un intermediario entre el estudiante y el saber, entre el docente y el medio, y entre estudiantes. El educador mediador regula los aprendizajes, favorece el progreso y lo evalúa; además, proporciona una relación de ayuda facilitadora de aprendizaje. Su tarea esencial es favorecer la organización del contexto en el que se desarrolla el sujeto.

2.3.3.4. Valores Básicos en la Mediación Pedagógica.

Acompañamiento y cercanía: El educando precisa un acompañamiento diversificado durante sus etapas de formación. El marco de la experiencia de educación debe significar un ejercicio de responsabilidad intelectual para todos los educadores. El tiempo de escolarización ha de convertirse en historia gozosa en la vida, cimentada en los mejores valores y experiencias formativas (1).

Experiencias profundas de paz y alegría: En el ámbito educativo, se debe propiciar; a los jóvenes, experiencias profundas de paz y alegría. Al filo de este clima, es necesario insistir en aquellos elementos que constituyen el encuentro o la relación profundamente humana el afecto, la amistad y el diálogo confiado (1).

Importancia del afecto en las etapas de desarrollo intelectual: Emoción y cognición se complementan. La conducta es un acto cognitivo-afectivo. La afectividad determina, en muchos casos, la eficacia de la acción cognitiva del aprendizaje y a su vez, la cognición es un determinante de la naturaleza de las emociones (1).

Estimulación de la autoestima: En la base de toda construcción de este edificio vivo, maravilloso e irrepetible que es toda persona, está la autoestima. Todo ser humano debe entrar y salir del umbral de su personalidad a partir de su

(1): Según EDITORIAL SANTILLANA (2009), Pág.7.

auto aceptación. El mediador/docente debe desarrollar las potencialidades, estimular la plena expansión de las capacidades y proyectarlas en el trampolín de la libertad y la responsabilidad (1).

2.3.3.5. La Psicología del Mediador.

Según TOUZARD, Hubert (2002) manifiesta: “El mediador no es, pues, más que un consejero, un asistente al servicio de las partes enfrentadas, que son las únicas que pueden resolver un conflicto” (Pág.137).

El mediador/docente, por las necesidades de la situación presente, adopta líneas de conducta que van desde la escucha pasiva a la intervención activa. Se considera tres cualidades indispensables para ser un mediador eficaz:

- Experiencia en la negociación, pues debe ser capaz de comprender rápidamente qué es lo que caracteriza a cada caso.

- Luego la objetividad; el mediador/docente debe tener suficiente imaginación como para ponerse en el lugar de cada parte, sucesivamente, para poder formarse una opinión no comprometida con ninguno.

- Finalmente, necesita imparcialidad, para ganarse la confianza de las partes, indispensable para la eficacia de su acción; tiene pues, que hacer

abstracción de sus preferencias personales, para evitar la alineación de la solución del conflicto hacia un punto.

2.3.3.6. Modelos de Mediación Pedagógica.

Abordaremos dos características principales o líneas de pensamiento que dan origen a los modelos de mediación más conocidos y aplicados: Modelo Tradicional-Lineal y el Modelo Transformativo.

a. Modelo Tradicional-Lineal.

- Entiende la comunicación en un sentido lineal,
- Cada uno expresa su contenido y el otro escucha,
- El mediador es un facilitador de la comunicación,
- Enfatiza la comunicación verbal,
- Entiende que el conflicto tiene una causa que es el desacuerdo, no considera posibles orígenes en múltiples causas,
- Trabaja sobre intereses, necesidades, sin tener en cuenta el factor relacional. No intenta modificar las relaciones entre las partes,

- La meta es lograr el acuerdo.

b. Modelo Transformativo.

La mediación basada en la resolución de los conflictos considera que ha sido exitosa cuando se llega a un acuerdo, define el objetivo como el mejoramiento de la situación de las partes comparada con el momento inicial. En la mediación transformadora se alcanza éxito cuando las partes como personas cambian para mejorar, gracias a lo que ha ocurrido en el proceso de mediación.

Comprende claramente que posee la capacidad de comunicarse o persuadir eficazmente; que puede redistribuir sus recursos de modo que tengan más alcance; que sus recursos son suficientes para promover una solución que antes no contempló; que puede aumentar sus recursos explotando una fuente suplementaria de apoyo, lo que antes no había contemplado.

Reflexiona, delibera y adopta decisiones acerca de cómo encarará las discusiones de la mediación y con respecto a la posibilidad de acordar, el modo de hacerlo y los restantes pasos que dará.

Evalúa plenamente las cualidades y las debilidades de sus propios argumentos y los de la otra parte; las ventajas y desventajas de las posibles soluciones y alternativas que excluyen el arreglo y adopta decisiones a la luz de tales evaluaciones.

2.3.3.7. Características de la Mediación.

El procedimiento de la mediación pedagógica se caracteriza por:

- Voluntariedad.
- Confidencialidad.
- Autocomposición, por el valor pedagógico que tiene en la formación de un individuo responsable, capaz de hacerse cargo de sus propias decisiones.
- Cooperación, como valor esencial de la sociedad que, la universidad inculca a los estudiantes y los docentes deben transmitirla.
- Acentuación en el futuro.
- Informalidad, pero con estructura.
- Economía de tiempo, esfuerzos y dinero.

- Aceptación de acuerdos que van más allá de la disputa inicial.
- Conservación de derechos.

2.3.3.8. Formación Integral.

Se entiende como formación integral al conjunto de acciones mentales, afectivas, volitivas y psicomotrices que desarrolla el ser humano para alcanzar su formación humana, individual y social. La formación integral es, por lo tanto, mucho más que un acto intelectual: involucra el compromiso de la afectividad, la voluntad y la psicomotricidad, los cuales, junto con la mente, actúan como estructura integral.

El término formación integral significa la construcción de la personalidad mediante el desarrollo consciente y voluntario del potencial humano, acorde con las necesidades, intereses y expectativas de la persona y de su comunidad. Como elemento fundamental de la formación está el aprendizaje, proceso que se convierte en la razón de ser de la enseñanza y de los demás procesos y recursos de todo sistema educativo. Dicho proceso no solamente comprende la adquisición de conocimientos, sino el desarrollo integral de cada educando, a partir de su decisión y en función de la construcción de su personalidad.

Para GALEANO, Alberto. (2000):

“Debe quedar claro que la educación del futuro, en vez de transmitir de memoria conceptos y contenidos que en poco tiempo perderían vigencia, como consecuencia del acelerado avance científico, tiene que encaminarse a desarrollar procesos intelectuales que permitan a las personas, establecer relaciones apropiadas de ideas en función de la solución de problemas y la toma de decisiones, con originalidad, creatividad y capacidad crítica y reflexiva. No es suficiente con enseñar conocimientos de diverso tipo, bien sean generales o específicos, si no se aprende también cómo adquirir mayor capacidad mental para comprender mejor, para pensar mejor, para crear mejor” (Pág.108).

2.3.3.9. Formación Académica.

El capital humano es el aumento en la capacidad de la producción del trabajo alcanzada con mejoras en las capacidades de los estudiantes. Estas capacidades realizadas se adquieren con el entrenamiento, la educación y la experiencia. Se refiere al conocimiento práctico, las habilidades adquiridas y las capacidades aprendidas de un individuo que lo hacen potencialmente competitivo en la prestación de sus servicios.

Si bien antes se consideraba que la prioridad era el desarrollo económico y que luego vendría todo lo demás (educación, vivienda y salud) hoy es completamente diferente ya que la vinculación entre educación y progreso económico es esencial. Según BECKER Gary (2001), lo puntualiza de la siguiente manera: “la importancia creciente del capital humano puede verse desde las experiencias de los educandos en la Educación Moderna que carecen de suficiente educación y formación profesional” (Pág. 678).

Es de suma importancia que las actuales organizaciones establezcan procesos de capacitación, entrenamiento y experiencia, que son necesarios para los requerimientos de un puesto o identificar las capacidades de un trabajador o de un profesional.

Por tanto se define que la Formación de Capital Humano en Educación es importante ya que permite a las Autoridades establecer procesos para que los estudiantes puedan desenvolverse con mayor eficiencia en su vida profesional.

Según la Editorial Océano (2002), señala: “La formación entendida como acción permanente se ha consolidado en todas las actividades y sectores, es entonces un medio eficaz para dar respuesta al mundo cambiante, de tal modo que el trabajo en equipo la familiarización con técnicas y dinámicas diferentes, el establecimiento de vías recíprocas de información son los objetivos centrales de la formación” (Pág. 307).

2.3.3.10. Rendimiento Académico.

a. Definiciones acerca del rendimiento académico.

El rendimiento académico es entendido por PIZARRO en la Enciclopedia General de la Educación OCEANO (2005), como: “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (Pág. 345). El mismo autor ahora desde una perspectiva del estudiante

define: “el Desempeño Académico como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos”.

CARRASCO, en la Enciclopedia Océano (2005), indica: “este tipo de rendimiento académico puede ser entendido, en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes” (Pág. 242).

SANCHEZ Tomás (2005), afirma: “la noción de desempeño proviene de las ciencias exactas que expresa como la relación entre trabajo útil y el trabajo efectuado”. Bajo este punto de vista habrá un desempeño que dependerá de las capacidades del sujeto y otro que estará en función de factores externos al individuo y que se consideran necesarios en los niveles de instrucción humana. En ambos casos se debe tener en cuenta el trabajo efectuado y no solamente los meros resultados; de acuerdo a lo mencionado se puede encontrar una gran diferencia entre evaluación y medida (Pág. 98).

Como sabemos, la educación es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del estudiante. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación es el rendimiento o aprovechamiento académico (Kerlinger, 2000). El rendimiento en sí y el rendimiento académico, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía/Psicología así: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, entre otros".

"Al hablar de rendimiento en la escuela, nos referimos al aspecto dinámico de la institución escolar. El problema del rendimiento escolar se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el docente y los estudiantes, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro", "al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el rendimiento escolar se debe predominantemente a la inteligencia; sin embargo, lo cierto es que niquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor", "..., al analizarse el rendimiento escolar, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad y el ambiente escolar" (El Tawab, 1997; Pág. 183).

Además el rendimiento académico es entendido por Pizarro (1985), como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes (Carrasco, 1985). Según Herán y Villarroel (1987), el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento escolar previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se

convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el auto concepto del docente, la motivación, etc. Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el estudiante es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento escolar está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

b. Características del Rendimiento Académico.

García y Palacios (2001), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante;

- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;

- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;

- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;

- El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

c. Claves del Rendimiento Académico.

El rendimiento académico es objeto de permanente preocupación, lo cual no resulta sorprendente si se tienen presentes los datos que de vez en cuando se publican sobre las altas tasas de fracaso y abandono de los estudiantes. Más allá de las cifras oficiales, nos encontramos con que el llamado "fracaso escolar" comporta una dramática realidad humana que afecta a estudiantes, padres, profesores y, por ende, al conjunto de la sociedad.

Aunque son numerosas las publicaciones sobre el tema que nos ocupa, nos proponemos avanzar en el conocimiento de algunos condicionantes del éxito y del fracaso escolar en la enseñanza universitaria. Para alcanzar este objetivo comenzamos definiendo el rendimiento académico como "el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares". Naturalmente, también podríamos hablar de rendimiento del profesorado, de rendimiento de los recursos didácticos y aún de rendimiento del sistema educativo. Ahora bien, dada la complejidad y extensión

del proyecto centramos la prospección en el colectivo del primer semestre de la carrera de Medicina, Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

La definición anterior pone énfasis en los resultados y es bien cierto que la educación ha de atender sobre todo a los procesos, más nos guste o no "las notas" constituyen objeto de general inquietud, a la par que son indicadores oficiales del rendimiento. El hecho de considerar las calificaciones escolares como expresión del rendimiento académico acaso también resulte relativo si pensamos que no hay un criterio único para todos los centros, cursos, asignaturas, catedráticos. A pesar de las limitaciones de las calificaciones, por el momento son los indicadores más invocados del rendimiento académico, sin que ello suponga aquiescencia por nuestra parte.

○ **Hábitos y Técnicas de Estudio.**

Es necesario que los estudiantes estén motivados y que rentabilicen el esfuerzo que conlleva el estudio. Los hábitos (prácticas constantes de las mismas actividades) no se deben confundir con las técnicas (procedimientos o recursos). Unos y otras, sin embargo, coadyuvan a la eficacia del estudio. De un lado, el hábito de estudio es necesario si se quiere progresar en el aprendizaje. De otro, conviene sacar el máximo provecho a la energía que requiere la práctica intencional e intensiva del estudio por medio de técnicas adecuadas.

Se ha comprobado que los hábitos y técnicas de estudio tienen gran poder predictivo del rendimiento académico, mayor incluso que las aptitudes intelectuales. Las dimensiones con más capacidad de pronosticar los resultados escolares son las condiciones ambientales y la planificación del estudio. En efecto, el rendimiento intelectual depende en gran medida del entorno en que se estudia. La iluminación, la temperatura, la ventilación, el ruido o el silencio, al

igual que el mobiliario, son algunos de los factores que influyen en el estado del organismo, así como en la concentración del estudiante.

Igualmente importante es la planificación del estudio, sobre todo en lo que se refiere a la organización y a la confección de un horario que permita ahorrar tiempo, energías y distribuir las tareas sin que haya que renunciar a otras actividades. Las modalidades de planificación (corto, medio y largo plazo), constituyen partes diferenciadas de un único plan de trabajo académico que el estudiante ha de concebir racionalmente y que invita a pensar de forma global; es decir, sobre todo el curso, con objeto de mejorar la actuación cotidiana en función de las demandas próximas. Sólo si se dispone de un mapa organizativo general se puede ser eficaz en el diseño y cumplimiento de las acciones concretas.

○ **Intereses Profesionales.**

Resulta evidente que la toma de decisión sobre la elección de profesión es una de las más trascendentes en la vida, porque en gran medida determina cómo se invertirá el tiempo, quienes serán los compañeros, cuál será el sueldo, etc. El empleo debe contribuir al desarrollo de la persona y la carencia de ocupación tiene en la mayor parte de los casos efectos totalmente adversos para los sujetos y la sociedad en su conjunto.

Los dicentes se hallan en una encrucijada, pues se tienen que plantear si continúan estudiando o si se instalan a trabajar. En ambos casos el abanico de posibilidades se abre y hay que elegir adecuadamente. Estas "decisiones" hacen necesaria en los centros universitarios la presencia de profesionales dedicados a tareas de orientación y asesoramiento vocacional y laboral. Viene bien recordar

que ya Juan Huarte de San Juan en su examen de ingenios para las ciencias (1575), realiza un estudio "científico" de los tipos de inteligencia con la intención de orientar hacia la especialización profesional según la naturaleza de cada cual. Para Huarte, la inadecuada "selección profesional" que se realiza en su época origina la mayor parte de los problemas sociales que denuncia.

En cuanto a la relación de la dimensión que analizamos con el rendimiento académico se comprueba que los intereses vocacionales-profesionales tienen escaso poder predictivo de los resultados escolares, quizá porque las puntuaciones en intereses tienen, en general, poca estabilidad en la educación secundaria y se consolidan a partir de los dieciocho años. Asimismo, hemos comprobado que los estudiantes de rendimiento académico alto se interesan más por el área científica que los educandos de rendimiento medio y bajo.

○ **Clima Social Universitario.**

El clima universitario depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y, por supuesto, del estilo de dirección docente. En general, el tipo de profesor dialogante y cercano a los estudiantes es el que más contribuye al logro de resultados positivos y a la creación de un escenario de formación presidido por la cordialidad.

Se puede pronosticar un mejor rendimiento académico a los estudiantes que trabajan en un ambiente presidido por normas claras y en el que se promueve la cooperación, sin desatender el trabajo autónomo. Así pues, se confirma la idea de que el establecimiento y seguimiento de normas claras y el conocimiento por parte de los estudiantes de las consecuencias de su incumplimiento, ejerce una

influencia positiva sobre el rendimiento. Asimismo, se apoya la opinión de los investigadores que no son partidarios de las estructuras de aprendizaje de tipo competitivo. Por el contrario, la cooperación entre estudiantes, además de favorecer el rendimiento académico, genera relaciones personales positivas entre ellos.

○ **Ambiente familiar.**

El clima familiar influye considerablemente en el estudiante tanto por las relaciones que se establecen en el hogar, como por los estímulos intelectuales, culturales, etc. que se brindan, así como por la forma de ocupar el tiempo libre. La familia es la institución natural más importante en la formación.

En nuestra tesis se ha comprobado que las actividades sociales y recreativas, constituyen un buen indicador de la influencia que la UTA realiza sobre el rendimiento escolar del estudiante, lo beneficioso de utilizar racionalmente el tiempo libre de forma que se combine la formación y la diversión. Desde esta perspectiva, por ejemplo, no sería recomendable pasar varias horas cada día ante el televisor y sí resulta apropiado, en cambio, practicar deporte, acudir al teatro y al cine, apreciar el arte, leer, realizar excursiones, integrarse en grupos pro- sociales, entre otros. Este tipo de actividades estimuladas por un ambiente familiar genuinamente cultural-educativo ensanchan los horizontes intelectuales y personales y, por ende, coadyuvan a mejorar el rendimiento académico.

d. Principios Pedagógicos Básicos en el Rendimiento Académico.

Para J.L. Pozo (2001), existen principios básicos que determinan el rendimiento académico como:

- Principio del proceso de equilibración permanente que señala que el desarrollo cognitivo del ser humano no se produce por la acumulación o suma de aprendizajes puntuales, sino por un proceso inquebrantable entre la asimilación de información nueva y la acomodación de los esquemas cognitivos preexistentes a aquella.

- Principio de unidad dialéctica entre el aprendizaje y el desarrollo en el proceso del conocimiento; y de que el aprendizaje y el desarrollo no son términos sinónimos.

- Principio de la relación sustancial entre los conocimientos nuevos y los conocimientos previos en el proceso de enseñanza y aprendizaje como condición básica del aprendizaje significativo. (Pág. 20).

Método de Estudio.

Para los psicólogos Francois Robinson, Abel y Francisco Barahona (1999): “el estudio es un proceso dinámico que implica ambientación, estudio y aplicación”. (Pág. 13).

Motivación al Estudio.

Según Beatriz Pinzón Díaz, (1998): “los aspectos que pueden producir la motivación son: imposición de metas claras y deseadas, actitud mental y auto creatividad.” (Pág. 24).

Imposición de metas claras y deseadas.- la meta se refiere a los objetivos o consecuencias que una persona trata de alcanzar, las cuales se conseguirán para un tiempo futuro.

Actitud mental.- Se refiere a la disposición de ánimo y manera de inclinarse frente a algo, es una fuerza psicológica invisible y poderosa de la cual depende la salud, la felicidad o el fracaso.

Auto creatividad.- Reafirma la motivación porque conduce al estudiante a despertar la mente para recibir el nuevo conocimiento; se efectúa mediante la participación en las clases, análisis conjunto de problemas.

Relación Estudiante-Profesor.

Los sociólogos han señalado que la típica relación maestro-estudiante es desequilibrada o asimétrica. Las funciones del estudiante y el estudiante difieren en cuanto a:

Su grado de voluntad. DREEBEN (1980), señala: “los maestros entran a los establecimientos por medio de contratación; los estudiantes, por la inscripción”. (Pág. 207).

Su grado de actividad frente a pasividad. La función de buen estudiante requiere mayor docilidad y paciencia que iniciativa y responsabilidad de uno mismo.

Poder de autoridad. Los maestros superan a los estudiantes en edad, entrenamiento y control que ejercen en los recursos del aula, y una de las cosas más importantes que aprenden los estudiantes en las universidades es cómo adaptarse a la autoridad impersonal.

Desde el punto de vista clásico sobre el aula, tales asimetrías son tanto inevitables como apropiadas. Durkheim afirmó que la función del maestro se caracterizaba por “autoridad indisputable” basada en la edad del maestro y cierta autoridad moral ligada a la vocación de enseñar. La relación entre el maestro y el estudiante vino a juntar a dos poblaciones de cultura desigual; el maestro estaba empapado de civilización; los estudiantes constituían los sujetos a civilizar. Las investigaciones recientes de los historiadores sociales indican que, cuando los establecimientos se diseñaban de acuerdo con un modelo de orden, si bien la autoridad moral del maestro dentro de la clase con frecuencia se mantenía a través del castigo corporal y la humillación y no por una condescendencia espontánea por parte de los estudiantes.

En suma, si bien las funciones del maestro y del estudiante tienen diferente peso en muchos aspectos, los conceptos de interacción más recientes entre ellos, supone que producen efectos, unos en los otros.

Las investigaciones indican que maestros y estudiantes responden a la estructura de funciones en el aula de diversas maneras, y que muchos maestros más recurren a sus recursos personales, que a su autoridad formal para ganar la obediencia de los estudiantes.

Entre los muchos aspectos de la interacción entre el maestro y el estudiante que al parecer afectan las actitudes y rendimiento académico de los estudiantes, dos de ellos han revestido, en las dos décadas, interés especial para los sociólogos. Uno se refiere al intercambio de expectativas entre el maestro y estudiante, y los efectos de esas expectativas en el rendimiento subsecuente. Las investigaciones en torno a los efectos de la expectativa se basan en el concepto de la profecía que se cumple por sí sola, la cual a su vez se basa en un teorema propuesto por W .I. THOMAS, según el cual: “si algunos individuos definen ciertas situaciones como reales, sus consecuencias lo será así mismo.” (Pág. 276).

Relación Estudiante-Estudiante.

El grupo de compañeros estudiantes siempre se ha considerado, como lo señala COHEN, (2001): “el inframundo del aula” (Pág. 222). Por lo general, los maestros, preocupados por mantener el control en los salones de clase, lo miran escépticos y con algo de ansiedad. Los sociólogos han notado que en el aula hay varios sistemas que observan los estudiantes, los cuales nacen y se desarrollan en forma independiente de la organización formal del aula. Han postulado que algunos estudiantes influyen en las actitudes académicas y conducta de otros estudiantes. Sin embargo, los sociólogos no han podido identificar los procesos específicos mediante los cuales operan estas influencias. El aspecto de la relación estudiante-estudiante que ha recibido mayor atención se refiere a los sentimientos recíprocos que muestran los estudiantes, y para medirlos se ha utilizado una técnica de análisis sociométrico.

La sociometría, campo creado en su mayor parte por MORENO (2001), y sus colaboradores, intenta medir las tele-relaciones entre los integrantes de un grupo. La técnica básica para recabar los datos consiste en pedir a todos los integrantes que indiquen cuáles otros miembros del grupo abrigan los sentimientos más fuertes o se pide que señalen cuáles tiene un nivel alto o bajo dentro del grupo. El análisis sociométrico tuvo un breve apogeo en el ámbito de la educación de docentes y, durante los años cincuenta, los maestros elaboran sociogramas.

El postulado básico de los partidarios de la sociometría se puede apreciar a continuación en el Gráfico N° 4:

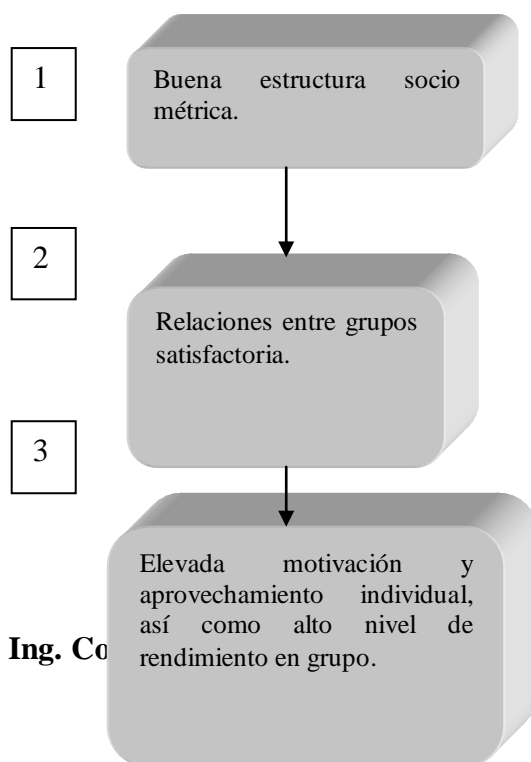


Gráfico N° 4
ELABORADO POR: Ing. Co

La definición exacta de buenas relaciones socio-métricas no se especifica en los trabajos al respecto. Al parecer se refiere a un índice elevado de contactos interpersonales, y a la ausencia de aislamientos o separaciones marcadas entre

subgrupos y dirigentes identificables, ya que éstas son las dos cosas que los sociogramas y matrices ponen de manifiesto.

Tecnología del Aula de Clases.

La mayoría de las aulas consisten en cuatro paredes con hileras de escritorios o mesas para los estudiantes y un solo escritorio al frente para el maestro. Esta situación implica confinamiento de espacio y amontonamiento, dificultando la movilidad física dentro del aula.

Por lo general los estudiantes eligen un lugar específico para todo el semestre.

Un análisis extenso sobre los efectos de la tecnología del aula abierta en el rendimiento académico, demostró que lo abierto de la instrucción tenía más impacto en las percepciones del estudiante en cuanto a la naturaleza de las relaciones estudiante-maestro que en cualquier otra área, incluyendo la dedicación del estudiante y su satisfacción con la universidad. Los autores del análisis concluyeron que la clase abierta al parecer implica un cambio básico de la estructura de autoridad académica universitaria, pero quizás no lleve a un cambio en las estructuras sociales o de trabajo de la universidad.

2.4. Hipótesis.

LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE MEDICINA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO SEMESTRE MARZO - JULIO 2011.

2.5. Señalamiento de Variables.

Variable Independiente.

Mediación Pedagógica.

Variable Dependiente.

Rendimiento Académico.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la Investigación.

La investigación es cuali-cuantitativa. Cuantitativa porque permite recoger y analizar datos cuantitativos sobre variables. Cualitativa evita la cuantificación, (los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas).

La diferencia fundamental entre ambas metodologías es que la cuantitativa estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y la cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales.

La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica.

La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez,

hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada.

3.2. Modalidad de la Investigación.

3.2.1. Investigación Bibliográfica.

La investigación bibliográfica es aquella etapa de la investigación científica donde se explora qué se ha escrito en la comunidad científica sobre las variables presentadas en este trabajo investigativo. Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones.

3.2.2. Investigación de Campo.

La investigación de campo se presenta mediante la manipulación de una variable externa no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o porqué causas se produce el problema de la mediación pedagógica y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

Este tipo de investigación es también conocida como investigación in situ ya que se realiza en el propio sitio donde se encuentra el problema que se está estudiando. Ello permite el conocimiento más a fondo del investigador, puede

manejar los datos con más seguridad, creando una situación de control en la cual manipula sobre una o más variables dependientes.

3.3. Tipos o Niveles de Investigación.

3.3.1. Nivel Exploratorio.

Los estudios exploratorios nos permiten aproximarnos a fenómenos desconocidos con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuyen con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular. Con el propósito de que estos estudios no se constituyan en pérdida de tiempo y recursos, es indispensable aproximarnos a ellos, con una adecuada revisión de la literatura. En pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismos, establecen el tono para investigaciones posteriores y se caracterizan por ser más flexibles en su metodología, son más amplios y dispersos, implican un mayor riesgo y requieren de paciencia, serenidad y receptividad por parte del investigador. El estudio exploratorio se centra en descubrir.

3.3.2. Nivel Descriptivo.

Los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características. Describir en este caso es sinónimo de medir. Miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómeno bajo análisis. El énfasis está en el estudio independiente de cada característica, es posible que de alguna manera se integren

las mediciones de dos o más características con el fin de determinar cómo es o cómo se manifiesta el fenómeno. Pero en ningún momento se pretende establecer la forma de relación entre estas características. En algunos casos los resultados pueden ser usados para predecir.

3.3.3. Nivel Correlacional.

Los estudios correlacionales pretenden medir el grado de relación y la manera cómo interactúan dos variables entre sí. Estas relaciones se establecen dentro de un mismo contexto, y a partir de los mismos sujetos en la mayoría de los casos. De existir una correlación entre variables, se tiene que, cuando una de ellas varía, la otra también experimenta alguna forma de cambio a partir de una regularidad que permite anticipar la manera cómo se comportará una por medio de los cambios que sufra la otra.

3.4. Población y Muestra.

3.4.1. Población.

La población para el presente trabajo lo conforman diez docentes y 90 estudiantes de los primeros semestres de la carrera de Medicina, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la UTA, distribuidos de la siguiente manera:

Docentes.

Personas	Número	%
Docentes	10	100
Total:	10	100

Estudiantes

Personas	Número	%
1 Paralelo "A"	45	50
1 Paralelo "B"	45	50
Total:	90	100

3.4.2. Muestra.

La Muestra para el trabajo de Investigación es la totalidad de la población por ser esta pequeña, sin aplicar fórmula alguna.

3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente. Mediación Pedagógica.

Cuadro N° 1

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
La mediación es un proceso negocial que busca soluciones recíprocas, por medio del control e intercambio de información y así llegar a un acuerdo pedagógico.	Proceso Negocial. Soluciones Recíprocas. Control e intercambio de Información.	Aplicar la mediación entre los actores del proceso educativo: (Docentes, Es tudiantes). Enseñanza-aprendizaje (satisfacción de necesida- des. Nuevo conocimiento. (codificación y procesa miento).	¿Entre el colectivo pedagógico, la mediación es un proceso negocial? ¿La satisfacción de necesidades de enseñanza-aprendizaje son soluciones recíprocas dentro de la mediación pedagógica? ¿La codificación y procesamiento de los nuevos conocimientos están dentro del control e intercambio de información en la mediación pedagógica?	Encuesta dirigida a docentes y estudiantes de la carrera de medicina de la UTA

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

Variable Dependiente. Rendimiento Académico.

Cuadro N° 2

CONCEPTO	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo en una institución educativa.</p>	<p>Capacidades</p> <p>Proceso Formativo</p>	<p>Cognitiva Psicomotriz Volitiva Afectiva</p> <p>Función facilitadora Función de herramienta Función de contenido.</p>	<p>¿Lo cognitivo y psicomotriz son capacidades que el estudiante desarrolla dentro del rendimiento académico?</p> <p>¿Lo volitivo y afectivo se desarrolla dentro de las capacidades en el rendimiento académico de los estudiantes?</p> <p>¿La función facilitadora que cumple el docente esta dentro del proceso formativo como parte de rendimiento académico?</p>	<p>Encuesta dirigida a docentes y estudiantes de la carrera de medicina de la UTA.</p>

ELABORADO POR: **Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.**

3.6. Plan de Recolección de la Información.

En la recolección de la información del presente trabajo se utilizó la técnica de la Encuesta. (Ver Anexos 1 y 2).

Según Gáltun, Johan (2002), la encuesta: “consiste en la obtención de datos de interés social mediante la interrogación a los miembros de la sociedad.” (Pág. 200).

La encuesta es una técnica o una forma de obtener información de la realidad, a través de preguntar o interrogar a una muestra de personas; pero para recoger dicha información se apoya en el **cuestionario**.

Cuestionario, no es otra cosa que un conjunto de preguntas, preparado cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación, para que sea contestado por la población o su muestra.

El cuestionario fue dirigido a los docentes y estudiantes del primer semestre de la Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

3.7. Procesamiento de la Información.

Luego de recogidos los datos fueron transformados siguiendo los siguientes procedimientos:

- Se limpió la información de toda contradicción, que no sea incompleta, no pertinente.

- Si se detecta fallas se volverá a repetir la recolección de la información.

- Finalmente fue tabulado según las variables, en este caso la variable independiente y la variable dependiente, luego se realizó los cuadros de cada variable y el cuadro con cruce de variables. Se realizó un estudio estadístico de datos para la presentación de resultados.

3.8. Validez y Confiabilidad.

3.8.1. Validez.

En el desarrollo de la presente tesis al tratarse de una ciencia social se determinó la validez de las técnicas en el momento en que se demostró cuantitativamente la relación de las variables a través de su operacionalización y de la formulación de las hipótesis.

3.8.2. Confiabilidad.

Para la aplicación definitiva de los instrumentos en la investigación la confiabilidad se estipuló para el tema de la mediación pedagógica y los

aprendizajes significativos, el asesoramiento de personas especializadas en el tema para realizar un buen trabajo investigativo.

3.9. Plan para la Recolección de la Información.

Cuadro N° 3

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1 -¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2. ¿De qué personas u objeto	Docentes y Estudiantes
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Matriz de operacionalización de objetivos específicos
4.- ¿Quién? ¿Quiénes?	La Investigadora: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez Santacruz.
5.- ¿Cuándo?	Semestre: Marzo - Julio 2011
6.- ¿Dónde?	En los Primeros Semestres de la carrera de Medicina, de la Facultad de Ciencias de la Salud. UTA.
7.- ¿Cuántas veces?	Una
8.- ¿Qué técnicas de recolección	Encuesta
9.- ¿Con qué?	Cuestionario
10.- ¿En qué situación?	Aulas

FUENTE: Docentes y Estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

3.10. Plan para el Procesamiento de la Información.

Revisión crítica de la información recogida; es decir, limpieza de información defectuosa, contradicción, incompleta, no pertinente.

Repetición de la recolección, en ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación.

Tabulación o cuadros según variables de cada objetivo específico: cuadros de una sola variable, cuadro con cruces de variables.

Manejo de información (reajuste de cuadros con casillas vacías o con datos tan reducidos cuantitativamente, que no influyen significativamente en el análisis).

Estudio estadístico de datos para presentación de resultados.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Encuesta dirigida a los Docentes del Primer Semestre de la Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, U.T.A.

1. ¿Conoce Ud. qué es la mediación pedagógica?

Cuadro N° 4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	80
NO	2	20
Total:	10	100

FUENTE: Docentes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

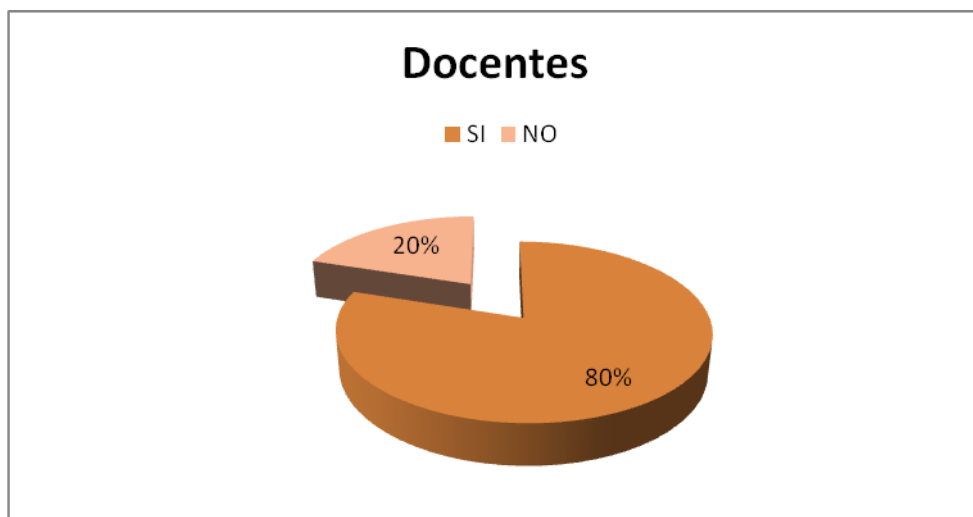


Gráfico N° 5

Análisis e Interpretación.

De los encuestados ocho señalan que SI, representa el 80%; mientras que dos indican que NO, equivalente al 20%.

La mayoría de los docentes manifiestan que si conocen lo que es la mediación pedagógica, aspecto que resulta importante, por cuanto dan a conocer que son profesionales que están inmersos dentro del campo de la pedagogía y sus diferentes implicaciones, lo que asegura que la formación integral de los docentes está en buenas manos, con base de aprendizajes significativos.

2. ¿Se considera Ud. mediador pedagógico dentro del colectivo pedagógico?

Cuadro N° 5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	30
NO	7	70
Total:	10	100

FUENTE: Docentes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

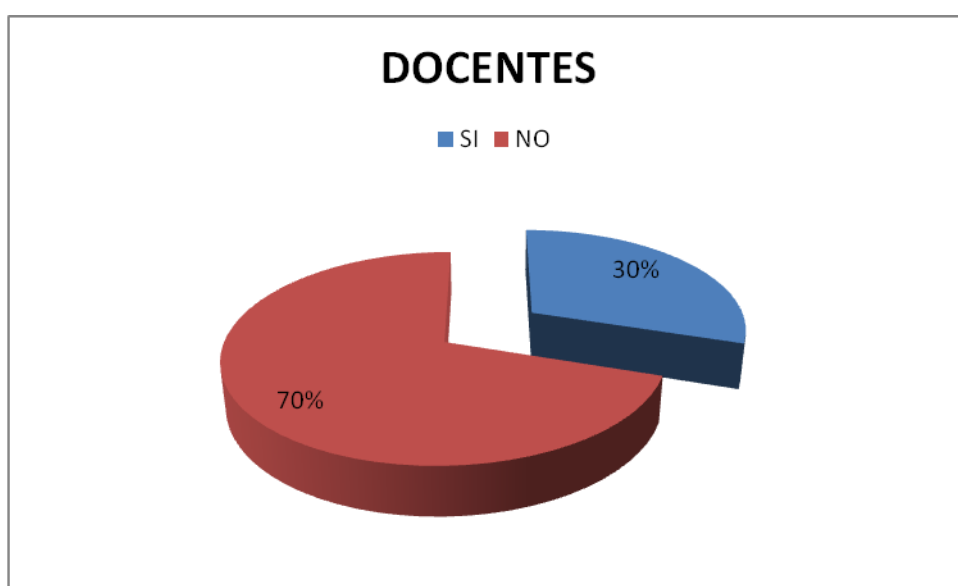


Gráfico N° 6

Análisis e Interpretación

Que SI responden tres docentes, lo que significa el 30%; en tanto que siete, dicen que NO, lo que representa el 70%.

La mayor parte de los docentes coinciden en manifestar que no se consideran mediadores pedagógicos dentro del colectivo pedagógico, por lo que es necesario fortalecer ese conocimiento dentro de la práctica educativa diaria.

3. ¿Con qué frecuencia aplica Ud. estrategias de mediación pedagógica dentro del proceso-enseñanza-aprendizaje con los Estudiantes?

Cuadro N° 6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	1	10
FRECUENTEMENTE	7	70
NUNCA	2	20
Total:	10	100

FUENTE: Docentes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

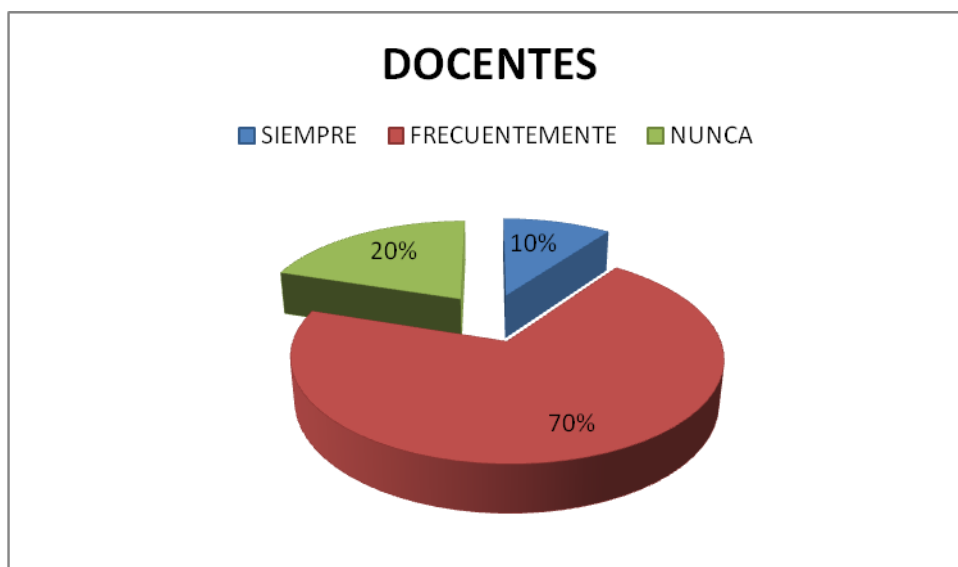


Gráfico N° 7

Análisis e Interpretación.

Un docente señala que SIEMPRE, corresponde al 10%; siete que FRECUENTEMENTE, equivale al 70%; y dos que NUNCA, corresponde al 20%.

Un número significativo de docentes señalan que frecuentemente aplican estrategias de mediación pedagógica dentro del proceso-enseñanza-aprendizajes con los Estudiantes, lo que no se encuentra explicación con la respuesta anterior, porque si no son mediadores pedagógicos, mal podrían aplicar estrategias de mediación pedagógica, porque para hacer esto se necesita saber y dominar dichas estrategias.

4. ¿Considera Ud. que la mediación pedagógica es importante dentro del sistema educativo?

Cuadro N° 7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	80
NO	2	20
Total:	10	100

FUENTE: Docentes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

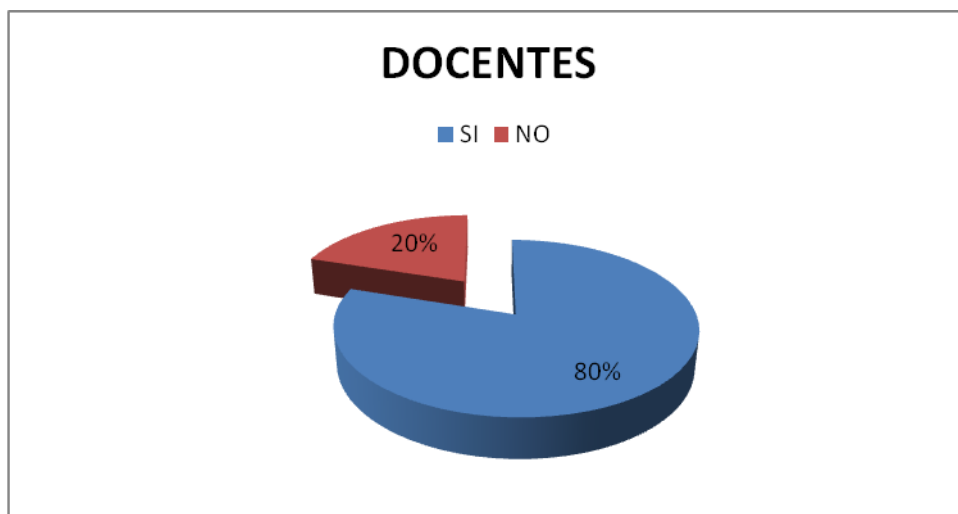


Gráfico N° 8

Análisis e Interpretación.

Ocho docentes manifiestan que Si, lo que es igual al 80%; dos señalan que NO, equivale al 20%.

La mayoría absoluta de encuestados indican que si consideran a la mediación pedagógica como importante dentro del proceso educativo, esto es válido debido a que en la actualidad los profesores son considerados como tutores, guías, o pedagogos, que en si engloba una serie de deberes, obligaciones y acciones que deben cumplir en todo el colectivo pedagógico, esto es con los padres de familia, docentes, estudiantes y el contexto en general, lo que se llama en la actualidad la vinculación con la comunidad.

5. ¿Qué elemento considera Ud., es el más importante dentro de la mediación pedagógica?

Cuadro N° 8

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
ESTUDIANTES	7	70
SABER	0	0
MEDIO	0	0
EDUCADOR	3	30
TODOS	0	0
Total:	10	100

FUENTE: Docentes de la carrera de Medicina de la Facultad

de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

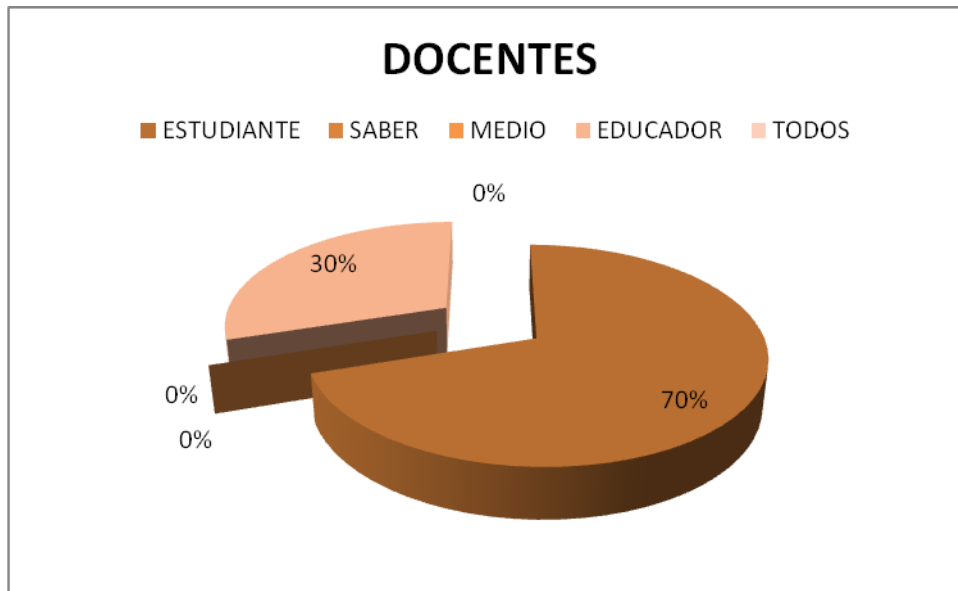


Gráfico N° 9

Análisis e Interpretación.

El 70% de los estudiantes señalan que ellos, (siete personas), mientras que el 30% indican que los educadores, (tres maestros).

Los docentes manifiestan en un número mayoritario que son los estudiantes el elemento más importante dentro de la Mediación Pedagógica, lo cual es una respuesta errónea, considerando que es todo el Colectivo Pedagógico que interactúa dentro de ésta, ya que cuando se resuelve un problema, de cualquier índole, son todos sus elementos los que intervienen.

6. ¿Cómo considera Ud. el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de Medicina?

Cuadro N° 9

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
EXCELENTE	6	60
MUY BUENO	2	20
BUENO	1	10
REGULAR	1	10
Total:	10	100

FUENTE: Docentes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

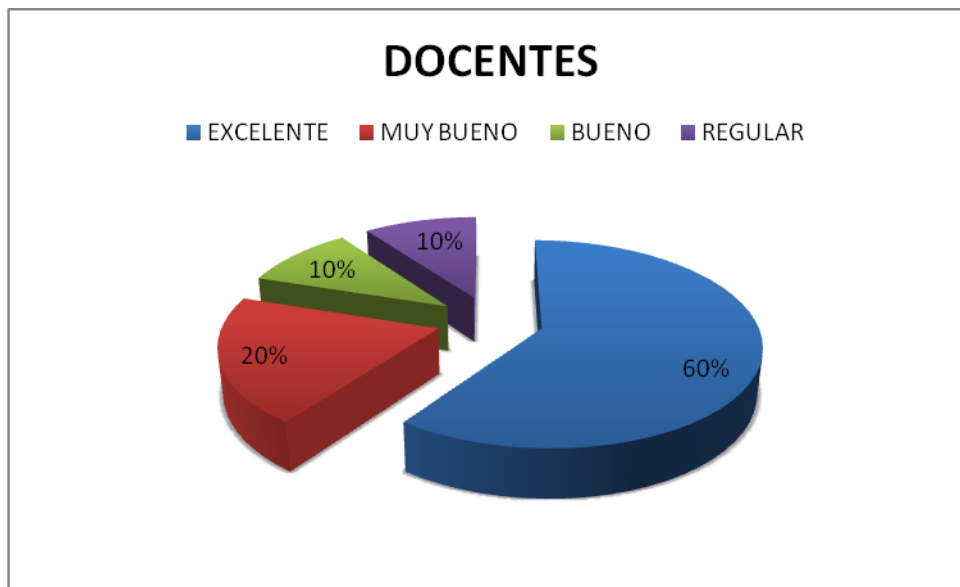


Gráfico N° 10

Análisis e Interpretación.

Del total de los encuestados, seis señalan que EXCELENTE, igual al 60%, dos que MUY BUENO, representa el 20%, uno que BUENO, esto es el 10%; y otro, que REGULAR, equivalente al 10%.

La mayoría de los encuestados coinciden en manifestar que el Rendimiento Académico de los estudiantes del Primer Semestre de la carrera de Medicina, Facultad de Ciencias de la Salud, UTA, es excelente, la respuesta no podría ser de otra manera, puesto que son ellos los responsables de la formación académica-integral, por lo que deben poner todo su profesionalismo al servicio de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

7. ¿Cree Ud. que el rendimiento académico de los estudiantes depende de todo el colectivo pedagógico?

Cuadro N° 10

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	70
NO	3	30
Total:	10	100

FUENTE: Docentes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

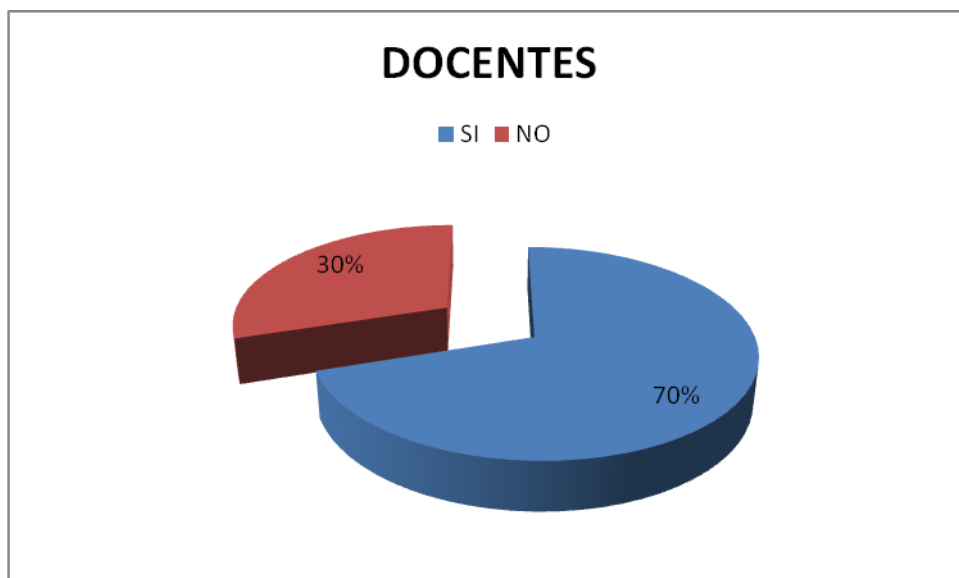


Gráfico N° 11

Análisis e Interpretación.

Los docentes responden así: Siete que SI, igual al 70%, tres que NO, representa el 30%.

La mayor parte de los docentes encuestados manifiestan que si consideran que el rendimiento académico depende de todo el colectivo pedagógico, esto es real puesto que, para que los estudiantes tengan el rendimiento académico óptimo, no solo depende de él, sino de todo su contexto como son los docentes, los padres de familia, y su vinculación con el medio, para lo cual es necesario que el docente conozca integralmente a sus dicentes, esto es bio-psico-socio-cultural.

8. ¿Considera Ud. que el rendimiento académico de los estudiantes depende del papel de mediador pedagógico que realice el docente?

Cuadro N° 11

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	80
NO	2	20
Total:	10	100

FUENTE: Docentes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

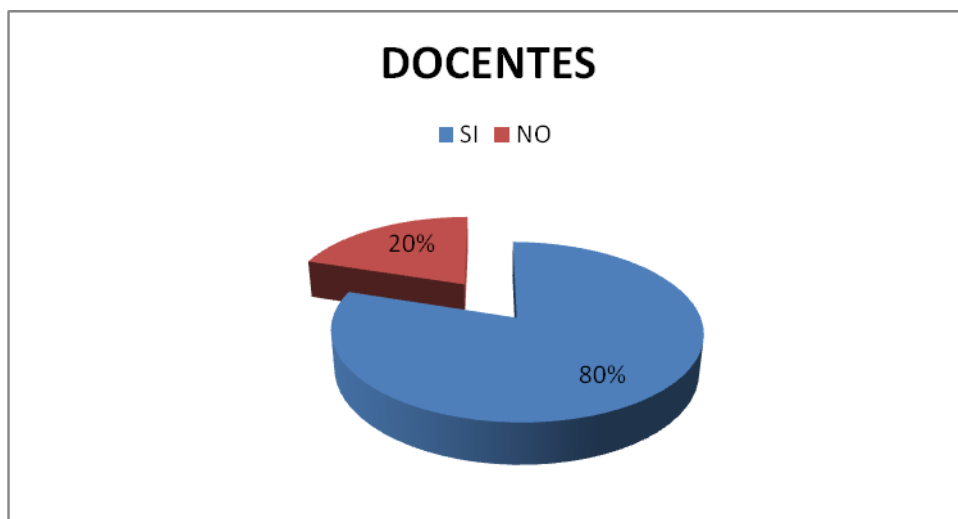


Gráfico N° 12

Análisis e Interpretación.

Los ocho docentes manifiestan que SI, equivalente al 80%; dos indican que NO, representa el 20%.

La mayoría de los docentes manifiestan que si consideran que el rendimiento académico de los estudiantes depende del papel de mediador pedagógico que realice el docente, esto es muy valioso rescatar por cuanto los maestros están conscientes de que debe existir un cambio en el modo de realizar su gestión académica; estar al día en relación a las nuevas corrientes pedagógicas, que su metodología busque mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

9. ¿Cree Ud. que la mediación pedagógica es un instrumento para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

Cuadro N° 12

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	70
NO	3	30
Total:	10	100

FUENTE: **Docentes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.**

ELABORADO POR: **Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.**

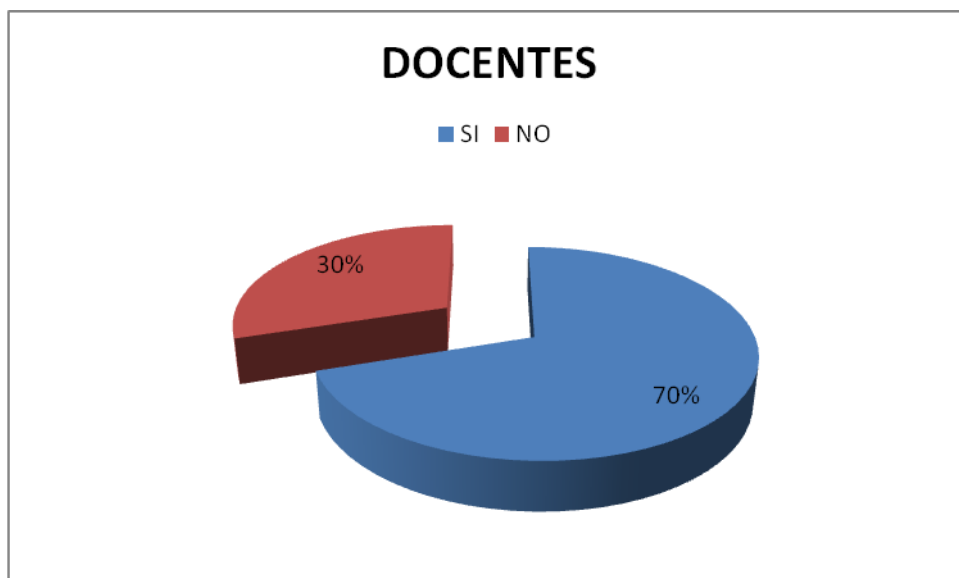


Gráfico N° 13

Análisis e Interpretación.

Que SI responden siete, significa el 70%; que NO, manifiestan tres, igual al 30%.

Dan a conocer o creen la mayoría de los docentes que, la mediación pedagógica es un instrumento para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, se vuelve a responder de esta forma al concienciar cuál es el verdadero papel que el docente debe cumplir como mediador pedagógico dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, para de esta forma canalizar la formación académica-profesional de los estudiantes.

10. ¿Participaría Usted en la elaboración de una propuesta sobre mediación pedagógica y rendimiento académico en la carrera de Medicina?

Cuadro N° 13

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	9	90
NO	1	10
Total:	10	100

FUENTE: Docentes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

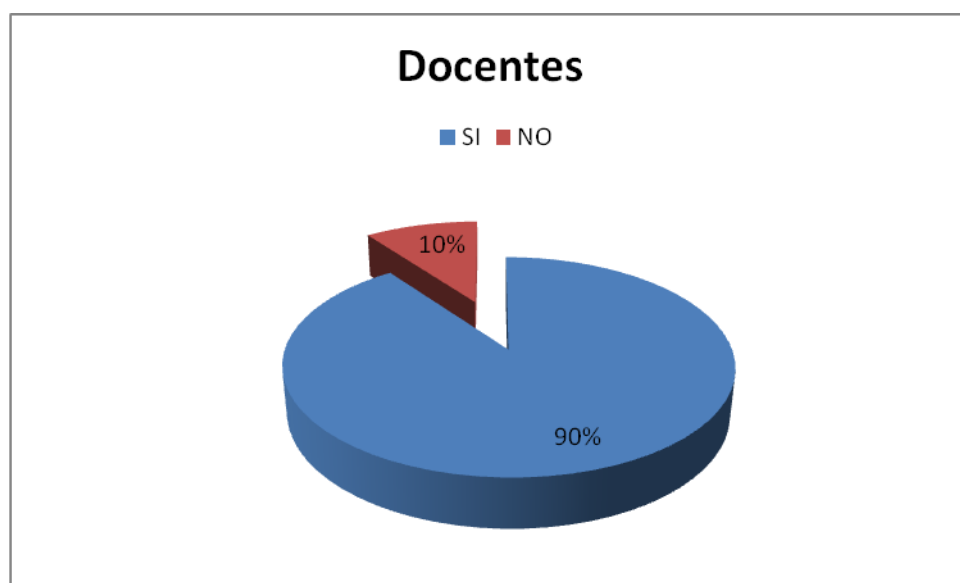


Gráfico N° 14

Análisis e Interpretación.

Los encuestados manifiestan en número de nueve que SI, lo que representa el 90%, mientras que una persona señalan que NO, igual al 10%.

La mayoría de los docentes están dispuestos a participar en la estructuración de una propuesta sobre la mediación pedagógica y el rendimiento académico, lo cual es beneficioso, por cuanto existe la actitud positiva de adquirir y actualizar los conocimientos sobre esta área tan importante dentro del proceso educativo.

4.2. Encuesta dirigida a los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, U.T.A

1. ¿Conoce Ud. qué es mediación pedagógica?

Cuadro N° 14

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	85	94
NO	5	6
Total:	90	100

FUENTE: Estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.



Gráfico N° 15

Análisis e Interpretación.

Los estudiantes señalan en número de 85 que SI, que es igual al 94%; cinco que NO, equivalente al 6%.

La gran mayoría de los estudiantes responden que SI conocen lo que es la mediación pedagógica, importante, pues demuestran conocimiento de lo que se les pregunta, esto quiere decir que se podría trabajar con ellos con fundamento real sobre el tema.

2. ¿Cómo considera Ud. a sus docentes de la carrera de Medicina?

Cuadro N° 15

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
PROFESORES	70	78
TUTORES	15	17
MEDIADORES PEDAGÓGICOS	5	5
Total:	90	100

FUENTE: Estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.



Gráfico N° 16

Análisis e Interpretación.

Los dicentes manifiestan en número de 70 que PROFESORES, igual al 78%, 15 como TUTORES equivale al 17%; y cinco como MEDIADORES PEDAGÓGICOS, representa el 5%.

La mayor parte de los estudiantes coinciden en manifestar que ellos los consideran a sus docentes como profesores, esto resulta curioso por cuanto la percepción de los estudiantes es que se sigue manejando el maestro como un simple facilitador de conocimientos, más no como un tutor, peor como un mediador pedagógico.

3. ¿Observa Ud. actividades de los docentes como mediadores pedagógicos en la carrera?

Cuadro N° 16

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	12	13
FRECUENTEMENTE	36	40
NUNCA	42	47
Total:	90	100

FUENTE: Estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.



Gráfico N° 17

Análisis e Interpretación.

Los 12 estudiantes señalan que SIEMPRE, equivale al 13%; 36 que FRECUENTEMENTE, igual al 40%; 42 que NUNCA, representa el 47%.

Un número representativo de estudiantes manifiestan que Nunca los docentes han demostrado actividades de mediadores pedagógicos, lo que contradice a la respuesta de los docentes que señalaron lo contrario, se debe tener coherencia, toda vez que los estudiantes en su mayoría observan y conocen las actividades diarias que en beneficio de ellos realizan los docentes.

4. ¿Los Docentes como mediadores pedagógicos toman en cuenta al colectivo pedagógico dentro del proceso enseñanza-aprendizaje?

Cuadro N° 17

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	80	89
NO	10	11
Total:	90	100

FUENTE: Estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.



Gráfico N° 18

Análisis e Interpretación.

Los 80 docentes manifiestan que SI, corresponde al 89%; diez que NO, equivale al 11%.

La mayoría de los estudiantes manifiestan que si los docentes como mediadores pedagógicos toman en cuenta al colectivo pedagógico dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, tendría validez, si las respuestas anteriores tendrían coherencia con esta respuesta, pero al contrario se había manifestado que los profesores no toman en cuenta al colectivo, sino solo a los estudiantes como elemento principal de la mediación.

5. ¿Qué elemento considera Ud. es el más importante dentro de la Mediación Pedagógica?

Cuadro N° 18

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
ESTUDIANTE	12	13
SABER	10	11
MEDIO	5	6
EDUCADOR	20	22
TODOS	43	48
Total:	90	100

FUENTE: Estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

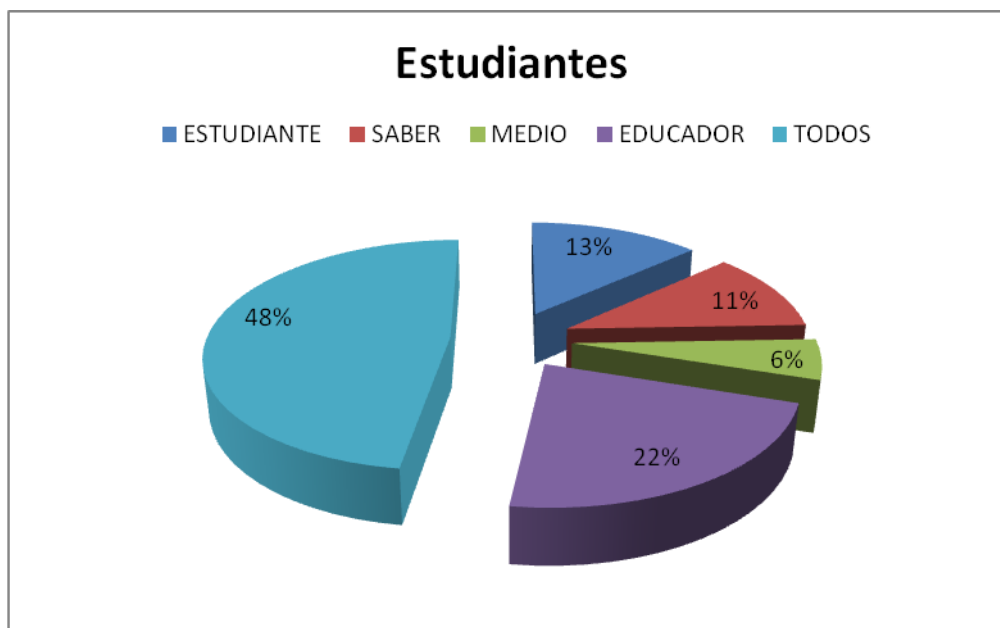


Gráfico N° 19

Análisis e Interpretación.

Las doce personas manifiestan que el ESTUDIANTE, igual al 13%; los diez que el SABER, representa el 11%; los cinco que el MEDIO, equivalente al 6%; los veinte que el EDUCADOR, igual al 22%; y, los cuarenta y tres que TODOS, equivalente al 48%.

Se puede deducir que casi la mitad de los estudiantes, consideran que el elemento más importante de la mediación pedagógica son todos los indicados; esto es: **Estudiantes, saber, medio, educador**. Es positivo saber que los dicentes piensen de esa forma, por cuanto están dando muestras que detrás de su formación, existe otros elementos que influye en su preparación.

6. ¿Los docentes de la carrera, aplican estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

Cuadro N° 19

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	24	27
NO	66	73
Total:	90	100

FUENTE: Estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.



Gráfico N° 20

Análisis e Interpretación.

Que SI señalan 24 estudiantes, representa el 27%; que NO indican 66 personas, corresponde al 73%.

Los docentes manifiestan que la mayor parte de los estudiantes, no aplican estrategias para mejorar su rendimiento académico, lo que es preocupante por cuanto ellos no están aplicando las estrategias metodológicas activas y modernas para la educación del presente siglo, que pueda deberse a desconocimiento o ausencia de capacitación en esta área de la metodología y el resultado es dicentes perjudicados en su formación profesional, tomando en cuenta que la carrera de Medicina es una de las más demandadas en la universidad.

7. ¿Considera Ud. que las planificaciones presentadas por los docentes de la carrera de Medicina, contribuyen a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

Cuadro N° 20

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SIEMPRE	8	9
FRECUENTEMENTE	22	24
NUNCA	60	67
Total:	90	100

FUENTE: Estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.



Gráfico N° 21

Análisis e Interpretación.

Que SIEMPRE responden 8, igual al 9%; que FRECUENTEMENTE señalan 22, representa el 24%; que NUNCA indican 60, equivale al 67%.

La mayoría de educandos a quienes aplicamos la encuesta manifiestan que, nunca los docentes de la carrera presentan planificaciones tendientes a mejorar su rendimiento académico, lo cual es preocupante por cuanto no se cumple con el proceso real educativo, entre los cuales consta la mediación pedagógica; se debe revisar muy detenidamente los módulos formativo por competencias y las planificaciones que presentan los docentes de la carrera de Medicina.

8. ¿Considera Ud. que los docentes de la carrera de Medicina deben ser mediadores pedagógicos para generar aprendizajes?

Cuadro N° 21

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Para el momento	10	11
Para la vida	80	89
Total:	90	100

FUENTE: Estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.



Gráfico N° 22

Análisis e Interpretación.

Para el momento señalan diez educandos, representa el 11%; para la vida, responden ochenta estudiantes, igual al 89%.

Los estudiantes en su mayoría consideran que los docentes de la carrera de Medicina deben ser mediadores pedagógicos para generar aprendizajes para la vida. De estos resultados, podemos inferir que los docentes están conscientes de la necesidad de una formación integral en lo académico y para la vida; que así podrán resolver sus problemas y la de los demás.

9. ¿Cree Ud. que la mediación pedagógica es un instrumento que ayuda a la formación integral de los estudiantes de la carrera?

Cuadro N° 22

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	86	96
NO	4	4
Total:	90	100

FUENTE: Estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.



Gráfico N° 23

Análisis e Interpretación.

Consideran que SI 86 estudiantes, representa el 96%; cuatro, manifiestan que NO, equivale al 4%.

Casi la totalidad de los estudiantes creen que la mediación pedagógica si es un instrumento que ayuda a la formación integral de los estudiantes de la carrera de Medicina; entonces, es necesario que los docentes se actualicen y se capaciten en esta área de la evaluación educativa, con lo que se mejorará el nivel académico de la Institución.

10. ¿Considera Ud. que los docentes necesitan capacitación sobre mediación pedagógica y rendimiento académico?

Cuadro N° 23

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	90	100
NO	0	0
Total:	90	100

FUENTE: Estudiantes de la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.

ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.



Gráfico N° 24

Análisis e Interpretación.

El 100% de los encuestados manifiesta que SI, es decir las 90 personas.

El universo encuestado (totalidad de los estudiantes) concuerda que, los docentes necesitan capacitación sobre mediación pedagógica para mejorar el rendimiento académico. Esto tiene relación con el cuestionamiento que han venido realizando a lo largo de la aplicación de la encuesta; por lo que es necesario trabajar en esa dirección.

4.3. Verificación de Hipótesis.

Para verificar la hipótesis se utilizó la prueba estadística del chi-cuadrado que es un estadígrafo no paramétrico o de distribución libre que nos permite establecer correspondencia entre valores observados y esperados, llegando hasta la comparación de distribuciones enteras, es una prueba que permite la comprobación global del grupo de frecuencias esperadas calculadas a partir de la hipótesis que se quiere verificar.

Combinación de frecuencias.

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió dos preguntas al azar (la número cuatro y la seis), a través del formulario de encuestas de cada una de las variables.

4. ¿Los Docentes como mediadores pedagógicos toman en cuenta al colectivo pedagógico dentro del proceso enseñanza-aprendizaje?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	80	89
NO	10	11
Total:	90	100

6. ¿Los Docentes de la carrera, aplican estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	24	27
NO	66	73
Total:	90	100

FRECUENCIAS OBSERVADAS

RENDIMIENTO ACADEMICO	MEDIACION PEDAGOGICA		
	SI	NO	TOTAL
SI	21	3	24
NO	59	7	66
TOTAL:	80	10	90

Modelo Lógico.

H₀= “La Mediación Pedagógica NO MEJORA el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera de Medicina, Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Técnica de Ambato; semestre: Marzo - Julio de 2011”.

H1= “La Mediación Pedagógica SI MEJORA el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera de Medicina Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato semestre Marzo - Julio de 2011”.

Nivel de Significación.

El nivel de significación con el que se trabajó fue del **5%**.

$$X^2 = \sum \left[\frac{-(O-E)^2}{E} \right]$$

En dónde:

X^2 = Chi-cuadrado

\sum = Sumatoria

O = Frecuencia Observada

E = Frecuencia Esperada o Teórica.

Nivel de Significación y Regla de Decisión.

Grado de Libertad (GL).

Para determinar los grados de libertad (**GL**), se utiliza la siguiente fórmula:

$$GL = (f-1) (c-1)$$

$$GL = (2-1) (2-1)$$

$$GL = 1*1$$

$$GL = 1$$

En dónde:

GL= Grado de Libertad

f= Fila

c= Columna.

Grado de significación.

$$\alpha = 0.05$$

FRECUENCIAS ESPERADAS

O	E	O-E	(O-E)²	(O-E)²/E
21	21.30	-0.30	0.10	0.01
59	2.70	56.30	3173.40	1190.04
3	58.70	-55.70	3098.80	52.82
7	7.30	-0.30	0.10	0.00
TOTAL:				1242.87

GRÁFICO DE VERIFICACIÓN

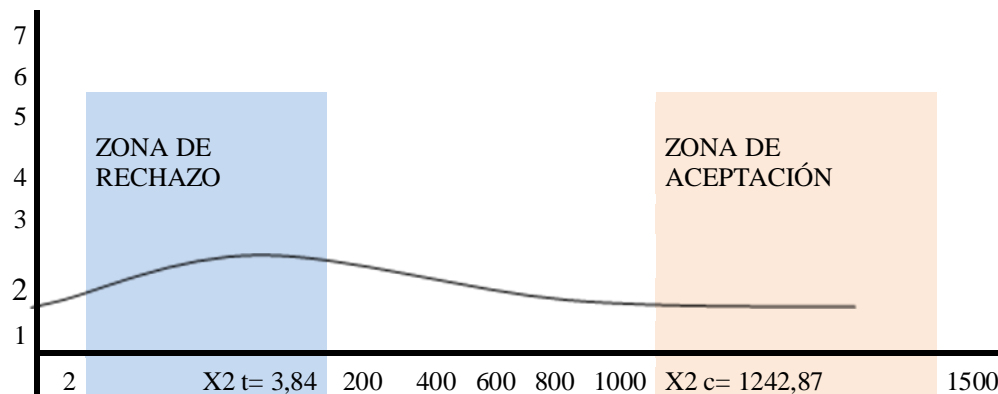


Gráfico N° 25

Conclusión:

El valor de $X^2 t = 3.84 < X^2 c = 1242.87$ de esta manera se acepta la hipótesis alterna, que manifiesta: La mediación pedagógica NO MEJORA el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera de Medicina Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato semestre Marzo - Julio 2011”.

TABLA DE VERIFICACIÓN DEL CHI-CUADRADO

g.l	NIVELES					
	0.01	0.02	0.05	0.1	0.2	0.5
g.l	0.995	0.99	0.97	0.95	0.90	0.75
1	7.88	6.63	5.02	3.84	2.71	1.32
2	10.60	9.21	7.38	5.99	4.61	2.77
3	12.80	11.30	9.35	7.81	6.25	4.11
4	14.90	13.30	11.10	9.49	7.78	5.39
5	16.70	15.10	12.80	11.10	9.24	6.63
6	18.50	16.80	14.40	12.60	10.60	7.84
7	20.30	18.50	16.00	14.10	12.00	9.04
8	22.00	20.10	17.50	15.50	13.40	10.20
9	23.60	21.70	19.00	16.90	14.70	11.40

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES.

- ✓ Se estableció que, el colectivo pedagógico tiene la necesidad de participar en la mediación pedagógica, tomando en cuenta que este término abarca a: Autoridades (responsables de inculcar la comunicación en todo el sistema), docentes (proponer nuevas metodologías de enseñanza), estudiantes (ser bio-psico-social-educativo) y comunidad.

- ✓ Para conseguir un rendimiento académico de excelencia por parte de los estudiantes, los profesores deben manejar estrategias que permitan cumplir el papel de mediador basado en sus sólidos conocimientos de su área profesional (en la actualidad no se está cumpliendo).

- ✓ Falta capacitación y actualización profesional por parte de los catedráticos; a estas cualidades debemos sumar la pasión con la cual debe enseñar.

- ✓ Las diferentes manifestaciones que caracterizan la mediación pedagógica en el colectivo pedagógico, son los reclamos continuos de los educandos, padres de familia y comunidad, al no sentirse satisfechos con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera, porque cada

semestre existe un alto número de ellos que lo pierde, sin justificación académica-pedagógica de los docentes.

- ✓ Los profesores no presentan las evidencias respectivas de todas las actividades que han cumplido durante el proceso enseñanza-aprendizaje durante el semestre correspondiente; el educando no es un ser aislado, sino más bien un ser integral, por lo mismo, deberá formarlos de acuerdo a las necesidades que tiene el contexto espacial de la ciudad, provincia y el país en general.

- ✓ El rendimiento académico que presentan los docentes de los primeros semestres de la carrera de Medicina, es mediano; significa que en su mayoría, tienen problemas en una u otra asignatura, debido a la falta de aplicación de una mediación pedagógica por parte de los docentes, quienes en su mayoría, no tienen una formación profesional y académica en Ciencias de la Educación, por lo que desconocen las diferentes metodologías activas, así como la práctica de la evaluación de los aprendizajes, el currículo.

RECOMENDACIONES.

- Los maestros deben socializar el proceso enseñanza-aprendizaje a todo el colectivo pedagógico, mediante reuniones con los actores de este proceso, puesto que alrededor de cada estudiante hay muchos factores que inciden en su rendimiento académico, deben poner en práctica una verdadera mediación pedagógica, tomando en cuenta que la carrera que están siguiendo sus educandos, se caracteriza por ser de servicio social, y por ende deben estar relacionados con su entorno y comunidad.

- Los docentes deben aceptar todo tipo de reclamo o manifestación de los integrantes del colectivo pedagógico, pues debe estar consciente que algunos de sus colegas, carecen de formación profesional en educación, incumpliendo con el perfil de docentes universitarios y que, en el transcurso del proceso de enseñanza-aprendizaje, pueden cometer errores involuntarios en el campo de la metodología, mediación pedagógica, evaluación, entre otros.

- Los catedráticos no solamente deben evaluar el aspecto cognoscitivo de los estudiantes para determinar su rendimiento académico; por el contrario, deben desarrollar todos los ejes que faltan como lo es el procedimental y actitudinal; para ello, deben estar capacitados y preparados en esta área de la evaluación del proceso educativo que la universidad está impartiendo, (formación por competencias), esto es desarrollar destrezas, habilidades y capacidades que permitirá al educando de la carrera de Medicina, tener una formación integral con una excelente calidad de educación.

- Se debe elaborar un manual pedagógico sobre mediación pedagógica dirigido a los docentes de la carrera de Medicina, para que tengan una herramienta que les permita actuar y obrar correctamente dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, para que de esta forma el rendimiento académico sea el adecuado, y así, garantizar una formación integral.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

6.1. Tema.

Manual sobre Mediación Pedagógica, dirigida a los Docentes de la Carrera de Medicina Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Técnica de Ambato, UTA.

6.2. Datos Informativos.

Institución:	Carrera de Medicina. Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.
Parroquia:	Celiano Monge
Cantón:	Ambato
Provincia:	Tungurahua
Sostenimiento:	Fiscal
Jornada:	Matutina y Vespertina
Tipo:	Mixto.

6.3. Antecedentes de la Propuesta.

En la carrera de Medicina se buscó información sobre trabajos de investigación que se hayan realizado, pero no se pudo encontrar información necesaria y suficiente, por lo que se requirió asesoramiento de profesionales expertos en las áreas de Pedagogía y la Didáctica, de cuyas charlas y reuniones se pudo sacar los mejores aportes, a más de ello, se estudió información bibliográfica que, permitió plantear la propuesta que se presenta en este trabajo, con la finalidad de solucionar los problemas de la falta de mediación pedagógica.

6.4. Justificación.

La importancia principal de la propuesta es de tipo socio-académica, por cuanto con la aplicación del manual pedagógico, se trata de poner a disposición de los maestros estrategias sobre aplicación de la mediación pedagógica dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; con esto se pretende disminuir la deserción y pérdida de semestre por parte de los estudiantes, lograr elevar el rendimiento académico; y, por ende, el nivel de credibilidad de la carrera sobre la formación integral de sus dicentes.

Lo novedoso de la propuesta está en que lo podrán utilizar cualquier profesional, sea catedrático en Ciencias de la Educación o sea docente técnico, lo que será de gran beneficio para ellos, pues no podrán dar excusas acerca de su desempeño o gestión como pedagogo; será un instrumento de soporte técnico que servirá para la auto capacitación personal de cada uno de los docentes universitarios.

Los beneficiarios directos serán los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera de Medicina, Facultad de Ciencias de la Salud, porque tendrán la oportunidad de tener una formación académica diferente, con una formación integral y humana, en donde los aprendizajes serán resultados de toda una serie de proceso y actividades donde participe todo el colectivo pedagógico.

6.5. Objetivos.

6.5.1. Objetivo General.

Elaborar un Manual sobre Mediación Pedagógica, dirigida a los Docentes de la Carrera de Medicina. Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Técnica de Ambato.

6.5.2. Objetivos Específicos.

- Socializar el Manual sobre Mediación Pedagógica a los Docentes de la Carrera de Medicina.
- Aplicar el Manual sobre Mediación Pedagógica por parte de los Docentes de la Carrera de Medicina, Facultad de Ciencias de la Salud.

6.6. Fundamentación Teórica-Científica.

La Mediación Pedagógica en Ambientes de Educación.

La mediación pedagógica puede entenderse como un conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos, como sistema articulado de componentes que intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje. Su principal objetivo es, facilitar la intercomunicación entre el estudiante y los docentes para favorecer a través del razonamiento, un acercamiento comprensivo de ideas y conocimientos.

En la educación, la mediación pedagógica se apoya cada vez más en los avances tecnológicos, donde el docente continúa desempeñando su función de guía, sin pretensiones de sustituir la actividad creadora del estudiante.

Vygotski trabajó sobre el concepto de mediación, volviéndose cada vez más importante para comprender el funcionamiento mental. El término mediación se fundamenta a partir del uso de signos y herramientas o instrumentos. Según Vygotski, el término *signo* significa “poseedor de significado”, por lo cual, la mediación ubica al signo entre el individuo y el objeto de aprendizaje o finalidad, y se determina por la relación entre estos. Comprender la fuerza de los signos implica reconocer su capacidad mediacional. Desde Vygotski, los signos más importantes al inicio de su teoría surgen del lenguaje humano y sentaron su base en la relación entre procesos individuales y sociales. Sin embargo, estos signos se desarrollan a través de un proceso. Vygotski defendía los puntos principales del desarrollo en términos de los cambios experimentados en la forma de mediación utilizada.

Todo medio o actividad redonda en la acción mediada sobre la cual Vygotski resalta la importancia de estímulos medios, como herramientas que ayudan a controlar la respuesta del individuo. En este caso, los signos y herramientas se configuran como facilitadores de comportamientos. La mediación implica una práctica social orientada a “tender puentes”, construir nuevos vínculos y posibilitar el aprendizaje, de igual manera, permite reforzar la motivación del estudiante en los métodos utilizados para lograr aprender.

Así, la mediación pedagógica a través de las herramientas tecnológicas implica externalización e internalización de la realidad. Las tecnologías en este caso son un puente conector que facilitan la comunicación, la interacción y la transposición del conocimiento del docente a un conocimiento didáctico que pueda ser comprendido por el estudiante.

El encuentro de la triada pedagógica “docente-conocimiento-estudiante” se constituye de manera mediata y mediada por diferentes tecnologías de la comunicación, cambiando la metodología, el posible alcance de la enseñanza, y los actores que intervienen en el proceso.

La mediación, se basa en el uso de recursos y pone énfasis en la actividad del estudiante, es decir, en los aprendizajes, y en este sentido cobran significación las estrategias y recursos mediacionales seleccionados por el docente para llegar a los estudiantes en forma eficiente. La dirección se marca en los procesos cognitivos con que el estudiante capta la enseñanza y elabora el aprendizaje, ya que se parte de la premisa de que el éxito de la labor del profesor depende de que haya aprendizaje, y éste sólo se produce cuando el estudiante se implica personalmente en las tareas que se realizan, reelaborando sus contenidos hasta llegar a elaborar esquemas conceptuales propios. Por lo tanto, el elemento decisivo del éxito para la enseñanza estriba en los procesos que median entre la

enseñanza y el aprendizaje, y éstos son procesos de carácter cognitivo que se desarrollan en el interior del estudiante.

La figura representa un modelo mediacional en un entorno de educación, donde se observan elementos centrales, los contenidos, objeto de estudio; la pedagogía, de donde se centran las teorías de aprendizaje, y las Tics, que proporcionan los recursos tecnológicos. Estos elementos constituyen la base para la mediación pedagógica y la creación de ambiente de aprendizaje como ZDP donde juegan roles, estrategias y diferentes prácticas en un proceso dinámico y continuo.

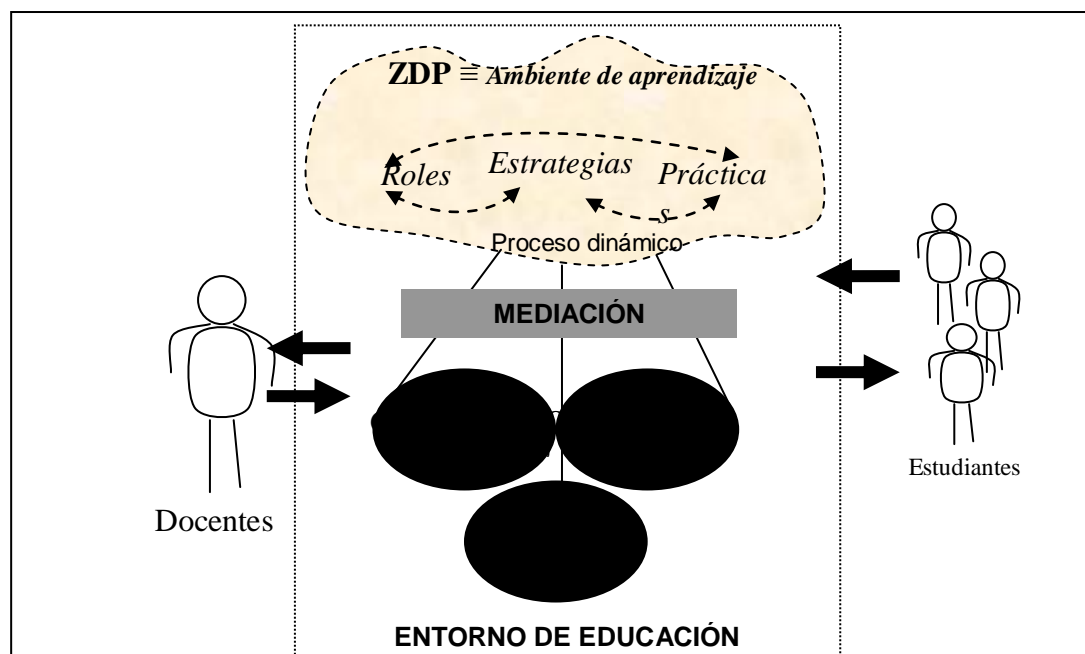


Gráfico N° 26
ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

Estrategias para la Mediación Pedagógica.

Una estrategia educativa está orientada, a direccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En un ámbito educativo, la estrategia se refiere a la dirección pedagógica de la transformación de un objeto, desde su estado real hasta un estado deseado y que tiene como propósito vencer dificultades, con una optimización de tiempo y recursos.

Se considera a la informática como una herramienta tecnológica educativa, apropiada siempre y cuando la misma contemple la dimensión didáctica, atienda a todos los actores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, y a las características socioeconómicas, culturales y políticas del entorno, en que esta herramienta se va insertar.

El uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs), aplicadas a la educación, se ha constituido en una alternativa para innovar los recursos y estrategias de mediaciones que tradicionalmente se implementaban en la educación, para la formación del estudiante. Esta innovación en las mediaciones ha generado una transformación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que implica que los agentes educativos han de pensarse como actores en *nuevos* escenarios y espacios.

Los escenarios virtuales, han permitido ampliar la posibilidad de encuentros entre los estudiantes y “tutores”, y por tanto, potencializar las alternativas para aprender. Sin embargo, existen algunas limitaciones en el uso de herramientas tecnológicas que dificultan el aprendizaje significativo a través de aulas virtuales. Algunas de ellas, pueden superarse rápidamente dependiendo de la motivación de los participantes y de un adecuado uso de dichas herramientas tecnológicas. Otras, requieren de un trabajo constante, auto regulado y mediado

por las estrategias meta cognoscitivas, para que se logren los objetivos de aprendizaje.

Independientemente de la tecnología utilizada, el “tutor” y su forma de actuar es un factor esencial para asegurar que el entorno de aprendizaje con uso de tecnología sea favorable al estudiante. En un ambiente virtual, como lo es en un sistema a distancia, la calidad, la variedad y la dinámica de las interacciones, así como el entusiasmo y la dedicación del “tutor”, además del diseño del curso, su presentación y accesibilidad, son elementos fundamentales para retener a los estudiantes y para que ellos se sientan satisfechos en el ambiente de aprendizaje creado, de hecho, mejora la comunicación entre los actores.

Las estrategias para la mediación pedagógica en ambientes de Educación con uso de NTIC's, que en este trabajo se sugieren ponen de relieve el carácter procedimental del aprendizaje y su estrecha vinculación con la Meta cognición.

6.7. Plan de Acción.

Funciones de los Docentes de Hoy



A diferencia de lo que ocurría hace 100 años, en la sociedad actual resulta bastante fácil para las personas acceder en cada momento a la información que requieren (siempre que dispongan de las infraestructuras necesarias y tengan las adecuadas competencias digitales; en este caso: estrategias para la búsqueda, valoración y selección de información). No obstante, y también a diferencia de lo que ocurría antes, ahora la sociedad está sometida a vertiginosos cambios que plantean continuamente nuevas problemáticas, exigiendo a las personas múltiples competencias procedimentales (iniciativa, creatividad, uso de herramientas TIC, estrategias de resolución de problemas, trabajo en equipo...) para crear el conocimiento preciso que les permita afrontarlas con éxito.

Por ello, hoy en día el papel de los formadores no es tanto "enseñar" (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características (formación centrada en el estudiante) y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su

propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información. Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, aconseja que los “formadores” aprovechen los múltiples recursos disponibles (que son muchos, especialmente si se utiliza el ciberespacio –aulas virtuales-) para personalizar la acción docente, y trabajen en colaboración con otros colegas (superando el tradicional aislamiento, propiciado por la misma organización de la institución y la distribución del tiempo y del espacio) manteniendo una actitud investigadora en las aulas, compartiendo recursos (por ejemplo a través de las webs docentes), observando y reflexionando sobre la propia acción didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con las circunstancias (investigación-acción).

Cada vez se abre más paso su consideración como un mediador de los aprendizajes de los estudiantes, cuyos rasgos fundamentales son (Tebar, 2003):

- Es un experto que domina los contenidos, planifica {pero es (flexible)}.
- Establece metas: Perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, Metacognición...; siendo su principal objetivo que el “mediado” construya habilidades para lograr su plena autonomía.
- Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el “sujeto”, facilitando su interacción con los materiales y el trabajo colaborativo.

- Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles...
- Fomenta la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad, pensamiento convergente.
- Potencia el sentimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas.
- Enseña qué hacer, cómo, cuándo y por qué. Ayuda a controlar la impulsividad.
- Comparte las experiencias de aprendizaje con los estudiantes: Discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo.
- Atiende las diferencias individuales.
- Desarrolla en los estudiantes actitudes positivas: Valores.

La nueva función del profesor como mediador del aprendizaje y arquitecto del conocimiento.

Pero además existe una metodología mediacional al seleccionar contenidos y métodos para el desarrollo de capacidades y valores como objetivos. Existen muchos profesores e instituciones que continúan convirtiendo los contenidos o los métodos en fines y por ello su función mediadora es muy limitada y dispersa.

El aprendizaje por repetición excesiva genera contra-aprendizaje y dificulta la interiorización de procesos. Pero, por otro lado, es muy importante la mediación entre iguales o el aprendizaje cooperativo y mediado entre iguales en tareas bien definidas, en las cuales existen procesos mentales claros. La solución individual y grupal debe ser equilibrada en un marco de trabajo individual y de grupo. El profesor en este caso deja a sus educandos “pensar en voz alta” de una manera espontánea y de este modo se dará cuenta de cómo se forma el aprendiz, qué aprende y cuáles son los bloqueos en el aprendizaje en el aprendiz que no aprende. Así identifica las estrategias cognitivas de aprendizaje del aprendiz y también sus estrategias metacognitivas. Conviene recordar que sólo se puede mejorar la instrucción cuando piensa un aprendiz sobre su propio aprendizaje.

Las capacidades y las destrezas básicas se desarrollan muy lentamente, pero cuando una destreza concreta se interioriza facilita la modificabilidad estructural cognitiva (modificación de la estructura de la inteligencia) y los bloqueos en el aprendizaje serán menores y se aprenderá antes, mejor; y, se molestará mucho menos. También el docente mejorará su autoestima – universitario- (que en muchos casos está por los suelos) y el profesor se sentirá profesionalmente mucho mejor. Pero este planteamiento no es una tarea profesional individual, sino de equipo.

Conviene recordar que si desarrollamos capacidades y destrezas (procesos cognitivos), estamos desarrollando una enseñanza centrada en procesos y por ello estamos mejorando las “herramientas mentales para aprender”. Este desarrollo de la inteligencia potencial (capacidades y destrezas potenciales) supone una buena selección de contenidos y métodos (no muchos), pero bien orientados, en el marco del aprender a aprender, o aprender a desaprender. El resto de los contenidos se aprenderán mucho más deprisa y mejor. Este planteamiento mediacional no reduce el nivel de contenidos, sino que a menudo lo eleva.

También en los estudiantes con problemas para aprender el docente como mediador del aprendizaje selecciona “contenidos sin contenido” (dibujos, ilustraciones, gráficos,...) y los orienta al desarrollo de capacidades y destrezas. Conviene recordar que lo que realmente potencia la inteligencia, más que los contenidos, es la metodología mediacional.

Pero esta mediación no desarrolla sólo capacidades sino, sobre todo, valores y actitudes, no sólo procesos cognitivos, sino también procesos afectivos. Los valores y las actitudes se desarrollan sobre todo por métodos o formas de hacer, no sólo individuales, sino también colectivas. No sólo por parte del maestro, sino también por parte del equipo de catedráticos. Por lo cual podemos hablar también de una mediación institucional.

El docente como mediador de la cultura social e institucional.

La cultura social e institucional se compone de capacidades, valores, contenidos, métodos, y la metodología mediacional implica la organización institucional orientada al desarrollo de procesos cognitivos-afectivo. Pero conviene recordar que la facultad/universidad, sirve para desarrollar personas, ciudadanos y profesionales capaces de vivir y convivir juntos, utilizando y viviendo un determinado número de capacidades y valores.

Lo que suele quedar después de finalizada la escolarización es nivel real de desarrollo de determinadas capacidades – destrezas y determinados valores – actitudes. En Matemáticas las destrezas que suelen permanecer son las de calcular, operar, inducir, representar,... en cambio suele ser muy fácil de olvidar “la raíz cuadrada y las ecuaciones de segundo grado”.

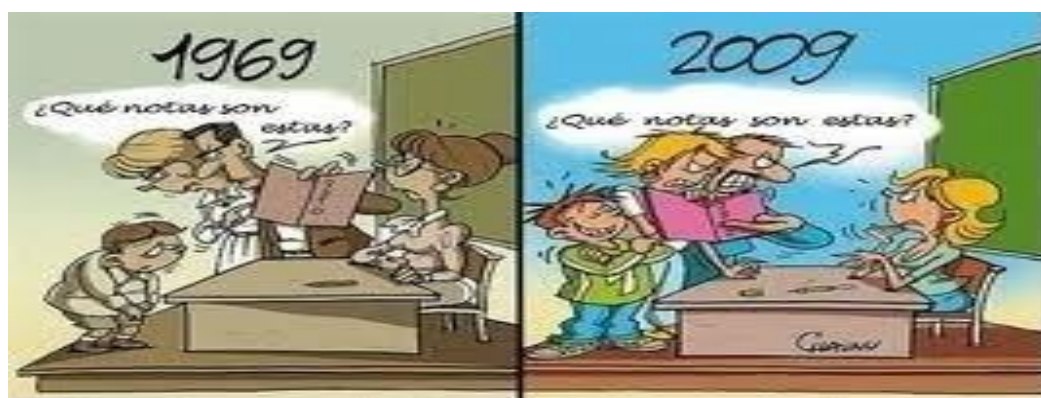
La cultura social aparece recogida en los programas oficiales y la cultura institucional en el PEI (Proyecto Educativo Institucional). En ellos existe un estilo de persona y de ciudadano a desarrollar con determinadas capacidades y valores; por ello afirmamos que maestros e instituciones son mediadores de la cultura social y de la cultura institucional. Esta mediación pasa primero por una adecuada identificación de capacidades y de valores para posteriormente tratar de desarrollarlos, para ello se dispone, entre otras cosas, del currículum, que en la práctica, si se estructura adecuadamente, constituye un “programa de intervención para el desarrollo de procesos cognitivos y afectivos”.

Pero además existe una metodología mediacional al seleccionar contenidos y métodos para el desarrollo de capacidades y valores como objetivos. Existen muchos docentes e instituciones que continúan convirtiendo los contenidos o los métodos en fines y por ello su función mediadora es muy limitada y dispersa. La cultura no es sólo los contenidos o los métodos, sino que, también constituyen; la cultura, las capacidades como herramientas mentales

utilizables y los valores como tonalidades afectivas de las mismas. La facultad/universidad como institución, debe desarrollar también la “inteligencia afectiva o emocional”, en el marco de una cultura social e institucional.

En este marco, las principales funciones que debemos realizar los docentes hoy en día se encuentran descritas en el siguiente manual sobre mediación pedagógica:





**AUTORA: Ing. Com. Zaida Catalina
Álvarez Santacruz.
2011**

En la actualidad, comprender los conflictos, comunicarse abiertamente, reconocer y expresar emociones y sentimientos, desarrollar habilidades de pensamiento, participar activamente, convivir en paz y redescubrir los procesos de mediación pedagógica son los puntos más relevantes de este manual, se da a conocer aspectos sobre los cuales un mediador pedagógico debe poseer dentro de la educación universitaria. Presentadas de manera sistemática, práctica y participativa, su finalidad es, contribuir a la construcción de actitudes y valores para la convivencia y crear un entramado humano donde superando las barreras de la incomprensión y la violencia, adultos y jóvenes disfruten del hecho de enseñar y aprender.

La enseñanza supone una conceptualización de jerarquía y dirección, al tiempo que estimula el trabajo autónomo del estudiante y exige que el docente sea “tutor” y “facilitador de herramientas” que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje. Emerge entonces con fuerza la idea de la mediación pedagógica como fenómeno educativo configurado por las nuevas tecnologías, lo que le otorga categorías sintácticas y semánticas diferentes a la propuesta tradicional. En este contexto se proponen estrategias y técnicas para la mediación pedagógica en ambientes de educación, fundamentadas en el rol docente-tutor y en sus funciones de facilitador y promotor del estudio independiente, y

particularmente orientadas al desarrollo de experiencias significativas de aprendizaje, que alcancen las prácticas de los estudiantes y que finalmente aporten a la calidad de estos entornos educativos.

Se pone en consideración este manual a todos los compañeros docentes universitarios; y, a todo el público que desee saber y comprender como debe ser la educación integral en nuestro tiempo.

LA AUTORA.

Diagnóstico de necesidades.

Conocer a los estudiantes y establecer el diagnóstico de sus necesidades.

Diagnosticar necesidades.

1. Conocer las características individuales (conocimientos, desarrollo cognitivo y emocional, intereses, experiencia, historial..) y grupales (coherencia, relaciones, afinidades, experiencia de trabajo en grupo...) de los estudiantes en los que se desarrolla su docencia.
2. Diagnosticar las necesidades de formación del colectivo de los estudiantes a los que se dirige la formación, teniendo en cuenta sus características y las exigencias legales y sociales.

Preparar las clases.

Organizar y gestionar situaciones mediadas de aprendizaje con estrategias didácticas que consideren la realización de actividades de aprendizaje (individuales y cooperativas) de gran potencial didáctico y que consideren las características de los estudiantes.

Planificar cursos.

Diseño del currículum: Objetivos, contenidos, actividades, recursos, evaluación... En algunos casos puede ser conveniente prever distintos niveles en el logro de los objetivos.

Diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje (intervenciones educativas concretas; actividades).

1. Preparar estrategias didácticas que incluyan series de actividades motivadoras, significativas, colaborativas, globalizadoras y aplicativas. Deben promover los aprendizajes que se pretenden y contribuir al desarrollo social y personal de los estudiantes.

2. Encaminar a los estudiantes hacia el aprendizaje autónomo y promover la utilización autónoma de los conocimientos adquiridos, con lo que aumentará su motivación al descubrir su aplicabilidad.
3. Diseñar entornos de aprendizaje que consideren la utilización (contextualizada e integrada en el currículum) de los medios de comunicación y los nuevos instrumentos informáticos y telemáticos (TIC), aprovechando su valor informativo, comunicativo y motivador. Así preparará oportunidades de aprendizaje significativo para sus estudiantes.
4. Aprovechar múltiples recursos y las aportaciones didácticas que pueden proporcionar sus distintos códigos y lenguajes.
5. Considerar la posibilidad de ofrecer a los estudiantes diversas actividades que puedan conducir al logro de los objetivos (para facilitar el tratamiento de la diversidad mediante diversas alternativas e itinerarios).

Buscar y preparar materiales para los estudiantes, aprovechar todos los lenguajes.

Elegir los materiales que se emplearán, el momento de hacerlo y la forma de utilización, cuidando de los aspectos organizativos de las clases (evitar un uso descontextualizado de los materiales didácticos). Estructurar los materiales de acuerdo con los conocimientos previos de los estudiantes (si es necesario establecer niveles).

Buscar y preparar recursos y materiales didácticos.

1. Buscar recursos relacionados con la asignatura.
2. Diseñar y preparar materiales didácticos (en soporte convencional o TIC) que faciliten las actividades de enseñanza/aprendizaje. La elaboración de materiales exige una preparación de las clases que redundará en eficacia.
3. Considerar las aportaciones de los "mas media" en la asignatura. De esta manera también se trabajará con los estudiantes el análisis crítico de los mensajes que transmiten estos medios (que además de proporcionar ocio y acercar la cultura, transmiten una información "filtrada" y pautas de conducta).
4. Seleccionar los recursos más adecuados en cada momento (según objetivos y contenidos, estudiantes, contexto... y las propias características del docente). Su eficacia didáctica dependerá del acierto de esta elección y de la manera en la que se prescriba su uso).

Utilizar los diversos lenguajes disponibles.

1. Incorporar a los contenidos de la asignatura las aportaciones de los lenguajes icónicos, la multimedialidad, la estructuración hipertextual de la información... Conviene aprovechar todos los lenguajes para potenciar los aprendizajes de los estudiantes.

2. Considerar también todos estos lenguajes al encargar actividades a los estudiantes, para que éstos aprendan a utilizarlos al crear sus documentos y mensajes. Esto facilitará luego su interacción en la sociedad (estos lenguajes forman parte de nuestra cultura).

Motivar al estudiantado.

1. Despertar el interés de los estudiantes (el deseo de aprender) hacia los objetivos y contenidos de la asignatura (establecer relaciones con sus experiencias vitales, con la utilidad que obtendrán...) y mantenerlo.
2. Motivar a los estudiantes en el desarrollo de las actividades (proponer actividades interesantes, incentivar la participación en clase...).
3. En el caso de estudiantes on-line, resulta especialmente importante proporcionar apoyo y motivación continuada pero sin agobiar (el riesgo de abandono de los estudiantes "a distancia" (on line) es mayor).

4. Establecer un buen clima relacional, afectivo, que proporcione niveles elevados de confianza y seguridad: Presentación inicial, aproximaciones personales.

Docencia centrada en el estudiante, considerando la diversidad.

Gestionar el desarrollo de las clases manteniendo el orden.

1. Ajustar las intenciones del currículo a partir de los resultados de la evaluación inicial de los estudiantes.
2. Informar a los estudiantes de los objetivos y contenidos de la asignatura, así como de las actividades que se van a realizar y del sistema de evaluación. Negociar posibles actividades a realizar.
3. Impartir las clases gestionando las estrategias previstas y adaptando las actividades de aprendizaje a las circunstancias del momento (estudiantes, contexto...). Resulta imprescindible tener una buena planificación, pero se debe actuar estratégicamente.
4. Mantener la disciplina y el orden en clase (normas, horarios...). Las normas pueden ser tan abiertas como se considere oportuno, pero deben cumplirse.

5. Proporcionar información. Constituir una fuente de información para los estudiantes, pero no la única (presentación de los aspectos más importantes de los temas, sus posibles aplicaciones prácticas, sus relaciones con otros temas conocidos...). Sugerir la consulta de otras fuentes alternativas.
6. Proporcionar a los estudiantes información básica sobre los contenidos de la asignatura (guión, visiones generales, textos básicos, esquemas...).
7. Indicar fuentes de información, materiales didácticos y recursos diversos.

Facilitar la comprensión de los contenidos básicos y fomentar el auto aprendizaje.

1. Realizar exposiciones magistrales que faciliten la comprensión de los contenidos básicos de la asignatura (visiones generales, conceptos difíciles, procedimientos...).
2. Establecer relaciones constantes entre los conocimientos previos de los estudiantes y la información objeto de aprendizaje. Velar por un aprendizaje significativo.

3. Dosificar los contenidos y repetir la información cuando sea conveniente.

4. Presentar una perspectiva globalizadora e interdisciplinaria de los contenidos.

5. Enseñarles a aprender de manera autónoma, y desarrollar estrategias de auto aprendizaje permanente.

Proponer actividades de aprendizaje y orientar su realización.

Durante el desarrollo de las actividades observar el trabajo de los estudiantes y actuar como dinamizador y asesor. Actuar como consultor para aclarar dudas de contenidos y metodología, aprovechar sus errores para promover nuevos aprendizajes.

1. Orientarles para que planifiquen su trabajo de manera realista.

2. Conducir los aprendizajes. Hacer un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes en general, solucionar sus dudas y guiar sus procesos de aprendizaje mediante las oportunas orientaciones (explicaciones, materiales y recursos sugeridos, actividades a realizar...).

3. Tratar la diversidad de los estudiantes (conocer sus características y diagnosticar sus necesidades) ofreciendo múltiples actividades que resulten todas ellas adecuadas para el logro de los objetivos que se pretenden. De esta manera los estudiantes podrán elegir según sus intereses y capacidades (pueden trazar su itinerario formativo).

Fomentar la participación de los educandos.

Los estudiantes, en sus aprendizajes, son procesadores activos de la información, no son meros receptores pasivos.

1. Fomentar la participación de los estudiantes en todas las actividades: Crear preguntas, trabajar en grupo, hacer presentaciones públicas.
2. En el desarrollo de las actividades promover interacciones de los estudiantes con los docentes, con los materiales didácticos y entre ellos mismos.
3. Promover la colaboración y el trabajo en grupo.
4. Orientar el desarrollo de las habilidades expresivas y comunicativas de los estudiantes.

Asesorar en el uso de recursos.

1. Asesorar sobre la oportunidad del uso de los medios. Los medios además de actuar como transmisores de la información, estructuran los esquemas mentales de los estudiantes y actúan como mediadores entre la realidad y su estructura mental exigiendo la realización de determinadas operaciones cognitivas y facilitando el desarrollo de ciertas habilidades.
2. Asesorar en el uso eficaz y eficiente de herramientas tecnológicas para la búsqueda y recuperación de la información.
3. Asesorar en el buen uso de los instrumentos informáticos que faciliten el proceso de la información en la asignatura: Elaboración de trabajos...
4. Asesorar en el uso de las TIC como medio de comunicación: Entre docentes, con el docente; con terceros... Las intranets ayudarán a reforzar las interrelaciones en la comunidad educativa. No obstante en cada momento y circunstancia hay que valorar el mejor canal de comunicación: Personal, virtual...
5. Ayudar en la resolución de pequeños problemas técnicos relacionados con los instrumentos tecnológicos: configuraciones, virus, instalación de programas...

6. Evaluar. Los aprendizajes de los estudiantes y las estrategias didácticas utilizadas.

7. Evaluar los aprendizajes de los estudiantes {evaluación formativa (cualitativa -saberes-) y sumativa (cuantitativa)}.

8. Aprovechar las posibilidades de las TIC para realizar alguna de las actividades de evaluación y fomentar la autoevaluación por parte de los estudiantes.

9. Evaluar las propias intervenciones docentes (para introducir mejoras).

Ofrecer tutoría y ejemplo.

Tutoría.

1. Hacer un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes individualmente y proporcionar los feed-back (retroalimentación) adecuados en cada caso: Ayudar en los problemas, asesorar.

2. Ayudar a los estudiantes a seleccionar las actividades de formación más adecuadas a sus circunstancias.

3. Utilizar las TIC para facilitar y mejorar la acción tutorial: Bases de datos para el seguimiento de los estudiantes, tutorías telemáticas.

4. En tanto los educandos sean dependientes económicamente de sus Padres; o, las circunstancias lo aconsejen; mantener contacto con sus familias.

Ser ejemplo de actuación y portador de valores.

1. Actuar como ejemplo para los estudiantes: En la manera de hacer las cosas, en las actitudes y valores (entusiasmo, responsabilidad en el trabajo...).

2. Dar ejemplo en la selección y buen uso de los recursos tecnológicos utilizándolos (como instrumento didáctico y como recurso de trabajo en general) solamente cuando (y de la manera que) aporten ventajas sobre el empleo de otros materiales más asequibles.

3. Dar ejemplo en la organización de los recursos tecnológicos (a nivel personal, clase, centro...).

Investigar en el aula con los estudiantes; desarrollo profesional continuado.

Experimentar en el aula, buscando nuevas estrategias didácticas y nuevas posibilidades de utilización de los materiales didácticos.

Realizar trabajos con los estudiantes.

1. Implicarse en la realización de trabajos colaborativos con los estudiantes, utilizando, cuando resulte oportuno, los recursos informáticos y telemáticos.
2. Predisposición a la innovación. Investigar con los estudiantes en el desarrollo de nuevas actividades (con medios y sobre medios). Salir de la rutina, arriesgarse para mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Valorar los resultados obtenidos.

Hacer periódicas valoraciones de los resultados obtenidos y sobre cómo poder mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Formación Continua.

1. Participar en cursos (presenciales, semi-presenciales –virtuales-) para estar al día en lo que respecta a la materia de la asignatura y también para mejorar las habilidades didácticas.

2. Mantener contactos con otros colegas.

Fomentar actitudes necesarias en la TICS (y sus correspondientes habilidades).

1. Actitud positiva hacia las TIC, pero desde una perspectiva crítica, valorando más la tecnología didáctica (dirigida a la resolución de problemas educativos) que la simple técnica (uso de los aparatos).
2. Valoración positiva del pensamiento divergente, creativo y crítico.
3. Trabajo autónomo (con iniciativa ante la toma de decisiones), ordenado y responsable.
4. Trabajo cooperativo.
5. Adaptación al cambio, saber desaprender.
6. Curiosidad, formación continua, aprendizaje a partir de los errores (aprender probando, explorando), auto aprendizaje, construir aprendizajes significativos.

Colaboración en la Gestión del Centro Educativo.

Trabajos de gestión.

1. Realizar los trámites burocráticos que conlleva la docencia: Control de asistencia, boletines de notas, actas.
2. Colaborar en la gestión del centro utilizando las ayudas tecnológicas.

Aprovechando las posibilidades que ofrecen las TIC, los profesores estarán menos tiempo al frente de los dicentes en clase y tendrán una mayor dedicación a tareas como la preparación de materiales, tutorías y seguimiento de los estudiantes... Algunas de estas actividades podrán realizarse fuera de la institución, en el ámbito doméstico.

Las Técnicas Grupales.

Las técnicas grupales presentan distintas características que las hacen aplicables a determinados grupos de aprendizaje, y no a otros. Para seleccionar las más convenientes en cada caso, habrá que tomar en consideración los siguientes factores:

- Objetivos perseguidos,
- Madurez y entrenamiento del grupo,
- Tamaño del grupo,
- Ambiente físico,
- Características de los miembros que conforman el grupo de aprendizaje (posibilidades y limitaciones),
- Capacitación del docente a cargo del desarrollo de la técnica seleccionada,
- Nivel de cohesión grupal y participación.

Existe una diversidad de técnicas que pueden emplearse desde el primer encuentro de los estudiantes que compondrán el grupo de aprendizaje, hasta aquellas que pueden aplicarse en el momento de cierre. En consecuencia; es el docente quien deberá tener la capacidad y el criterio para seleccionar aquellas técnicas que mejor respondan a las necesidades y a las particularidades del grupo que tenga a su cargo.

Esto significa no sólo aplicar las técnicas conocidas o aprendidas por él, sino también adecuarlas a sus educandos, realizando las modificaciones que surjan de acuerdo a su creatividad.

Entre otras sugerencias para la aplicación de técnicas grupales podemos señalar:

- Cada actividad desarrollada a partir de técnicas grupales tiene un tiempo estimado para su resolución. Es preciso que el grupo conozca de cuánto tiempo dispone, para distribuirlo operativamente. El docente podrá reajustar el tiempo previsto de acuerdo a cómo el grupo realiza el trabajo.
- La planificación adecuada de las actividades comprende un período de tiempo para el cierre, en el que se puedan escuchar las conclusiones e intercambiar las producciones grupales, integrando las mismas con los contenidos de las asignaturas trabajadas.
- Los grupos pueden trabajar sobre una misma actividad o con actividades diferentes desarrolladas en simultáneo. Esto dependerá de la complejidad del tema, de su extensión o de la cantidad de estudiantes.
- Es aconsejable rotar los integrantes que conforman un grupo de trabajo, para garantizar que todos los compañeros puedan interactuar y conocerse.
- Se debe crear una atmósfera que favorezca la comunicación: Escuchar a los demás, respetar las ideas diferentes, aportar opiniones, entre otras.

- El docente debe estar atento a todo lo que ocurra durante la aplicación de la técnica, para poder intervenir de acuerdo a las necesidades que surjan de los grupos; además debe ser flexible, para adaptarse a las circunstancias y hacer cambios que permitan superar imprevistos y obstáculos que interfieren con los objetivos.

- El docente y los estudiantes deben participar de aquellas técnicas que se apliquen al inicio de la actividad grupal (presentación y/o animación) y deberán evaluar los aprendizajes surgidos a partir de la implementación de las técnicas grupales, como así también el rendimiento y el proceso grupal.

6.8. Matriz del Plan de Acción. Cuadro N° 24 Plan de Acción.

FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	RESULTADOS
Socialización	Sociabilizar al personal docente de la carrera de Medicina sobre el manual de mediación pedagógica.	Reunión de trabajo con todos los docentes de la carrera de Medicina	Humanos y Materiales	26 de diciembre de 2011	Autoridades, Persona Especialista e Investigadora	Docentes motivados para aplicar el manual de mediación pedagógica sobre Mediación.
Capacitación	Entrega del manual de mediación pedagógica.	Formación de grupos de trabajo para su análisis y discusión sobre el manual de mediación pedagógica.	Humanos y Materiales	26 y 27 de diciembre de 2011	Autoridades, Persona Especialista e Investigadora	Docentes capacitados para aplicar el manual de mediación pedagógica en las diferentes actividades educativas en la carrera.
Ejecución	Los docentes aplican el manual de mediación pedagógica en las diferentes actividades educativas dentro y fuera de la carrera.	Aplican los contenidos del manual de mediación pedagógica.	Humanos y Materiales	Durante todo el semestre abril-julio de 2012	Colectivo Pedagógico	Se fortalece las relaciones entre todos los miembros del colectivo pedagógico.
Evaluación	Evaluar la aplicación del manual de mediación pedagógica sobre mediación.	Observaciones permanentes a los docentes, padres de familia, estudiantes y comunidad.	Humanos y Materiales	Todo el semestre abril-julio de 2012	Coordinador de carrera	La mediación pedagógica es palpable dentro el colectivo pedagógico, en lo social y académico.

6.9. Administración de la Propuesta.

Cuadro N° 25 Administración de la propuesta.

Instituciones	Responsables	Actividades	Presupuesto	Financiamiento
Carrera de Medicina. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Técnica de Ambato.	Coordinador de carrera, Investigadora.	Socialización y entrega del manual de mediación pedagógica; seguimiento y aplicación.	Los 50 manuales tendrán un costo por unidad de USD 5.00, que en total representa: USD 250.00. Pago de servicios profesionales: USD 200.00, persona especializada; USD 50.00 en refrigerios, TOTAL: USD 250.00.	Todos los gastos que se realicen serán financiados por las respectivas autoridades, mediante la utilización del fondo de capacitación asignados para las carreras.

FUENTE: Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, UTA.
ELABORADO POR: Ing. Com. Zaida Catalina Álvarez S.

6.10. Previsión de la Evaluación.

La evaluación de la propuesta se lo realizará en tres momentos que a continuación se señala.

6.10.1. Evaluación Ex Ante.

En forma previa a la ejecución de la propuesta, esta evaluación está en función de los objetivos propuestos, los mismos que se orientan en el proceso educativo, en donde la mediación pedagógica tiene relación con el estilo de vida de los estudiantes y la comunidad. Esta evaluación se lo realiza antes de poner o ejecutar la propuesta.

6.10.2. Evaluación Concurrente o de Procesos.

Esta evaluación se irá dando en el desarrollo de la aplicación de la propuesta, de manera que sea flexible a la realización de cambios que permitan ofrecer un bienestar dentro del colectivo pedagógico, la evaluación se la realizará cada mes.

6.10.3. Evaluación Ex-post o Final.

Mediante esta evaluación, se propone conocer como ha influido dentro de la comunidad educativa, y si ha satisfecho las expectativas de los estudiantes y

padres de familia y comunidad, la cual se la realizará después de la ejecución de la propuesta.

Estas evaluaciones permitirán conocer los logros a nivel de objetivos institucionales, académicos, sociales, de mediación y formación integral de los miembros de la Institución, es decir de todo el colectivo pedagógico.

BIBLIOGRAFÍA

- ARY y RAZAVICH (2002). Investigación Científica, Editorial Kapeluz, Barcelona – España. Pág. 125.
- CHANCE, Paúl. (2004). Aprendizaje y Conducta, “aprendizaje por observación” Cap.4, México, DF. Pág. 240.
- HERRERA, L. MEDINA, A. NARANJO, G. (2008). Corrientes, Métodos y Técnicas de Investigación Educativa, Ambato – Ecuador. Pág. 85.
- HERRERA, L. MEDINA, A. NARANJO, G. (2008). Tutoría de la Investigación Científica, Ambato – Ecuador. Pág. 67.
- JIMÉNEZ VARGAS, Juan (2000). Neurofisiología psicológica fundamental, Ed. Científico médica, España. Pág. 345.
- LÓPEZ HERRERÍAS, José. (2005). Tratados de Pedagogía, Editorial Playor S.A. Madrid. Pág. 368.
- MUTZENBECHER, Nora (2003). La magia de aprender, Ediciones Numancia, México, DF.
- NOSTY María, (2001). La buena letra 3 Ed. Fernández Editores, México, DF.
- CHANCE, Paúl., PHD, (2001). Aprendizaje y Conducta, Ed. Manual Moderno, S. A. de C. V. México, DF.
- PANSZA, M. (1999). Didáctica Crítica, Investigación del Proceso Educativo, Loja – Ecuador. Pág. 98.
- PARDINAS, F. (1999). Investigación Científica, Editorial Kapeluz, Buenos Aires – Argentina. Pág. 125.
- RAMÍREZ SALGUERO, María I. (2001). Estrategias de Aprendizaje. Volumen. 2. España. Pág. 132.
- RAZDIN E., Alan (2000). Modificación de la Conducta y sus Aplicaciones Prácticas, Ed. Manual Moderno, México, DF.
- SALTOS, J. ROSERO, G. SALAZAR, A. (2000). Educación y Sociedad, Ambato – Ecuador.
- SALTOS, J. (2000). Teorías y Modelos Educativos, Ambato – Ecuador.

TALLÓN MEDRANO, María J. Cuadernos de Pedagogía. N° 364, Enero de 2007, PRAXIS. México.

URRUTIA, BEATRIZ. (2003). Dibujo, Trazo y Aprendo, trazos previos a la escritura, Ed.- Trillas, México, DF.

DIRECCIONES ELECTRÓNICAS

- www.encyclopediaencarta.com
- www.monografias.com
- www.monografias.com
- www.bibliotecavirtual.com
- www.bibliotecaescolarpr.com
- www.norma.com
- <http://html.rincondelvago.com/motricidad-fina-en-la-escritura.html>

ANEXOS

Anexo 1.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTROS DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRIA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR

Encuesta dirigida a los Docentes del Primer Semestre de la Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, U.T.A.

Fecha:

Objetivo. Recopilar información sobre la mediación pedagógica y el rendimiento académico.

Instrucciones.

- Escoja una sola respuesta y marque con una **X** dentro del paréntesis respectivo en cada pregunta
- Al ser anónima la encuesta, se espera que contesten con absoluta libertad y sinceridad.

Contenido.

1. ¿Conoce que es la mediación pedagógica?

SI ()

NO ()

2. ¿Se considera un mediador pedagógico dentro del colectivo pedagógico?

SI ()

NO ()

3. ¿Aplica estrategias de mediación pedagógica dentro del proceso-enseñanza-aprendizajes con los estudiantes. De ser afirmativa, mencione cuáles?

SIEMPRE ()

FRECUENTEMENTE ()

NUNCA ()

4. ¿Considera que la mediación pedagógica es importante dentro del sistema educativo?

SI ()

NO ()

5. ¿Qué elemento considera es el más importante dentro de la mediación pedagógica?

Estudiante ()

Saber ()

El medio ()

Educador ()

Todos ()

6. ¿Cómo considera el rendimiento académico de los estudiantes del primer semestre de medicina?

Excelente ()

Muy Bueno ()

Bueno ()

Regular ()

7. ¿Cree que el rendimiento académico de los estudiantes depende de todo el colectivo pedagógico?

SI ()

NO ()

8. ¿Considera que el rendimiento académico de los estudiantes depende del papel de mediador pedagógico que realice?

SI ()

NO ()

9. ¿Cree que la mediación pedagógica es un instrumento para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

SI ()

NO ()

10. ¿Participaría en la elaboración de una propuesta sobre mediación pedagógica y rendimiento académico en la carrera de Medicina?

SI ()
NO ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 2.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTROS DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR

Encuesta dirigida a los Estudiantes del Primer Semestre de la Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud, U.T.A.

Fecha:.....

Objetivo. Recopilar información sobre la mediación pedagógica y el rendimiento académico.

Instrucciones.

- Escoja una sola respuesta y marque con una **X** dentro del paréntesis respectivo a cada pregunta.
- Al ser anónima la encuesta, se espera que conteste con absoluta libertad y sinceridad.

Contenido.

1. ¿Conoce qué es mediación pedagógica?

SI ()

NO ()

2. ¿Cómo considera a sus docentes de la carrera de medicina?

Profesores ()

Tutores ()

Mediadores Pedagógicos ()

3. ¿Observa que los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud desarrollan actividades como mediadores pedagógicos en la carrera?

SIEMPRE ()

FRECUENTEMENTE ()

NUNCA ()

4. ¿Los docentes como mediadores pedagógicos toman en cuenta al colectivo pedagógico dentro del proceso enseñanza-aprendizaje?

SI ()

NO ()

5. ¿Qué elemento considera es el más importante dentro de la mediación pedagógica?

Estudiante ()

Saber ()

El medio ()

Educador ()

Todos ()

6. ¿Los docentes de la carrera aplican Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

SI ()

NO ()

7. ¿Considera que las planificaciones presentadas por los docentes de la carrera, contribuyen a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

SIEMPRE ()

FRECUENTEMENTE ()

NUNCA ()

8. ¿Cree que los docentes de la carrera deben ser mediadores pedagógicos para elevar el rendimiento académico?

Para el Momento ()

Para la vida ()

9. ¿Cree que la mediación pedagógica es un instrumento que ayuda a la formación integral de los estudiantes de la carrera?

SI ()

NO ()

10. ¿Considera que los docentes necesitan capacitación sobre mediación pedagógica y rendimiento académico?

SI ()

NO

()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN