



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del
Título de Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional.
Mención: Psicología Educativa**

TEMA:

**“El Comportamiento y el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto
año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Manuela Espejo”
de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.”**

AUTOR: Medina Canseco Cristina Raquel

TUTOR: Psc. Edu Corina Elizabeth Núñez Hernández Mg

Ambato – Ecuador

2015

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA

Yo, Corina Elizabeth Núñez Hernández C.C: 180345489-9 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema:

“El Comportamiento y el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Manuela Espejo de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.” desarrollado por la estudiante Medina Canseco Cristina Raquel, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Psc. Edu. Corina Elizabeth Núñez Hernández Mg.

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, quien basado en los estudios realizados durante la carrera, investigación científica, revisión documental y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios vertidos en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cristina Raquel Medina Canseco', is written over a solid black horizontal line.

Medina Canseco Cristina Raquel

CC. 180456513-1

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema **“EL COMPORTAMIENTO Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUELA ESPEJO DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de Autor y no se utilice con fines de lucro.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cristina Raquel Medina Canseco', is written over a horizontal line.

Medina Canseco Cristina Raquel

CC. 180456513-1

AUTORA

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La Comisión de estudio y calificación del Informe de Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema:

“El Comportamiento y el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Manuela Espejo de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.” presentada por la Srta. Medina Canseco Cristina Raquel estudiante de la Carrera de Psicología Educativa, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principio básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN


.....
Dra. Mg Carmita del Rocío Núñez
López
CI.1801908490


.....
Psc. Edu. Paulina Margarita Ruiz
López Mg
CI.1802953479

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, fruto de mi esfuerzo lo dedico a esas personas importantes en mi vida, quienes siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, con todo mi cariño esta tesis se las dedico a ustedes.

A mis padres por darme la vida y por su apoyo.

A mis hermanas por siempre apoyarme.

A mi esposo Alex por ser un pilar importante en mi vida

A mi angelito Pablito por ser esa luz que me motiva a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Es importante para mí, exteriorizar mis más sinceros agradecimientos a aquellos quienes han permitido que mis metas se lleven a cabo:

A Dios por darme la vida, por sus bendiciones día a día durante esta pequeña travesía, por todo su amor y por permitirme llegar a mi objetivo.

A mis padres Wilmo y Teresa, por todo su apoyo incondicional, porque gracias a sus esfuerzos y sacrificios he culminado otra etapa importante en mi vida.

A la Mg Corina Núñez, por su paciencia y sus consejos en la realización del trabajo de graduación

A todos ustedes gracias.

Cristina

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS E ILUSTRACIONES.....	xi
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
SUMMARY	xv

CONTENIDOS

CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA	3
1.1. TEMA.....	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2.1. Contextualización.....	3
1.2.2. Análisis Crítico	7
1.2.3. Prognosis	7
1.2.4. Formulación del Problema	8
1.2.5. Preguntas Directrices	8
1.2.6. Delimitación del Objeto de Investigación.....	9
1.3. JUSTIFICACIÓN	9
1.4. OBJETIVOS	10
1.4.1. Objetivo General	10
1.4.2. Objetivos Específicos.....	11

CAPITULO II	12
MARCO TEORICO	12
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	12
2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.....	14
2.2.1. Fundamentación Epistemológica	15
2.2.2. Fundamentación Axiológica	15
2.2.3. Fundamentación Ontológica	15
2.2.4. Fundamentación Sociológica	16
2.2.5. Fundamentación Psicológica.....	17
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	17
2.4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA -CIENTÍFICA.....	24
2.4.1. Fundamentación Teórica (Variable Independiente).....	24
4.2.2. Fundamentación Teórica (Variable Dependiente)	44
2.5. HIPÓTESIS	66
2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS.....	66
CAPITULO III	67
METODOLOGÍA	67
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	67
3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	67
3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN	68
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	68
3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	69
3.5.1. Variable Independiente: El Comportamiento.....	69
3.5.2- Variable Dependiente: Rendimiento Escolar.....	70
3.6. PLAN RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	71
3.7. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	71
CAPITULO IV	72
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	72
4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN (ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES)	72

4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN (ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES).....	83
4.3. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	94
CAPITULO V	99
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	99
5.1. CONCLUSIONES	99
5.2. RECOMENDACIONES.....	100
CAPITULO VI.....	101
LA PROPUESTA.....	101
6.1. DATOS INFORMATIVOS	101
6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	101
6.3. JUSTIFICACIÓN	103
6.4. OBJETIVO	104
6.4.1. Objetivo General	104
6.4.2. Objetivos específicos	104
6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD	105
6.5.1. Factibilidad Operativa.....	105
6.5.2. Factibilidad Técnica	105
6.6. FUNDAMENTACIÓN TÉCNICO - CIENTÍFICA.....	106
6.7 MODELO OPERATIVO.....	114
6.8 ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA	115
6.9 PREVISIÓN DE LA PROPUESTA	139
BIBLIOGRAFÍA	139
ANEXOS	142
Anexo No. 1: Tabulación de Datos: Docentes	142
Anexo No. 2: Tabulación de Datos: Estudiantes.....	143

ÍNDICE DE TABLAS E ILUSTRACIONES

Tabla No. 1: Población y muestra	68
Tabla No. 2: Variable Independiente.....	69
Tabla No. 3: Variable Dependiente.....	70
Tabla No. 4: Plan de Recolección de Información.....	71
Tabla No. 5: Encuesta a Docentes	72
Tabla No. 6: Encuesta a Docentes	73
Tabla No. 7: Encuesta a Docentes	74
Tabla No. 8: Encuesta a Docentes	75
Tabla No. 9: Encuesta a Docentes	76
Tabla No. 10: Encuesta a Docentes	77
Tabla No. 11: Encuesta a Docentes	78
Tabla No. 12: Encuesta a Docentes	79
Tabla No. 14: Encuesta a Docentes	80
Tabla No. 13: Encuesta a Docentes	81
Tabla No. 15: Encuesta a Docentes	82
Tabla No. 16: Encuesta a Estudiantes	83
Tabla No. 17: Encuesta a Estudiantes	84
Tabla No. 18: Encuesta a Estudiantes	85
Tabla No. 19: Encuesta a Estudiantes	86
Tabla No. 20: Encuesta a Estudiantes	87
Tabla No. 21: Encuesta a Estudiantes	88
Tabla No. 22: Encuesta a Estudiantes	89
Tabla No. 23: Encuesta a Estudiantes	90
Tabla No. 24: Encuesta a Estudiantes	91
Tabla No. 25: Encuesta a Estudiantes	92
Tabla No. 26: Encuesta a Estudiantes	93
Tabla No. 27: Frecuencias observadas	96
Tabla No. 28: Frecuencias esperadas.....	97
Tabla No. 29: Calculo del Chi-cuadrado	97
Tabla No. 30: Factibilidad Financiera	106
Tabla No. 31: Modelo Operativo.....	114

Tabla No. 32: Previsión de la Evaluación.....	139
Tabla No. 33: Tabulación de datos docentes.....	142
Gráfico No. 1: Árbol de Problemas	6
Gráfico No. 2: Red de Inclusión Conceptual.....	21
Gráfico No. 3: Constelación de Ideas Variable Independiente	22
Gráfico No. 4: Constelación de Ideas Variable Independiente	23
Gráfico No. 5: Encuesta a Docentes	72
Gráfico No. 6: Encuesta a Docentes	73
Gráfico No. 7: Encuesta a Docentes	74
Gráfico No. 8: Encuesta a Docentes	75
Gráfico No. 9: Encuesta a Docentes	76
Gráfico No. 10: Encuesta a Docentes	77
Gráfico No. 11: Encuesta a Docentes	78
Gráfico No. 12: Encuesta a Docentes	79
Gráfico No. 14: Encuesta a Docentes	80
Gráfico No. 13: Encuesta a Docentes	81
Gráfico No. 15: Encuesta a Docentes	82
Gráfico No. 16: Encuesta a Estudiantes	83
Gráfico No. 18: Encuesta a Estudiantes	84
Gráfico No. 18: Encuesta a Estudiantes	85
Gráfico No. 19: Encuesta a Estudiantes	86
Gráfico No. 20: Encuesta a Estudiantes	87
Gráfico No. 21: Encuesta a Estudiantes	88
Gráfico No. 22: Encuesta a Estudiantes	89
Gráfico No. 23: Encuesta a Estudiantes	90
Gráfico No. 24: Encuesta a Estudiantes	91
Gráfico No. 25: Encuesta a Estudiantes	92
Gráfico No. 26: Encuesta a Estudiantes	93

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “EL COMPORTAMIENTO Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUELA ESPEJO DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”

AUTORA: Medina Canseco Cristina Raquel

TUTOR: Psc. Edu. Corina Elizabeth Núñez Hernández Mg

Resumen

La presente investigación plantea y analiza el comportamiento de cada uno de los estudiantes dentro de la institución educativa y como se ve afectado el rendimiento escolar pues a través de este trabajo investigativo se pretende mejorar el comportamiento de los estudiantes tanto dentro como fuera de las aulas y de esta manera optimizar el rendimiento de los mismo desarrollando al máximo sus destrezas y habilidades. En la presente investigación se hace uso de una metodología de campo al ponerse en contacto con los sujetos investigados para de esta manera conocer la realidad de los mismos, a más de ello se utiliza un plan de recolección de información con el afán de facilitar la recopilación de datos fundamentales que nos permitan comprobar la hipótesis, por medio de la encuesta aplicada a los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica de la “Unidad Educativa Manuela Espejo”; obteniendo como resultado la importancia del comportamiento de los estudiantes dentro del aula y como este afecta al rendimiento escolar de los mismos, de tal manera que los estudiantes tomen conciencia de la importancia que implica tener comportamientos adecuados para lograr una buena interacción social evitando la agresividad, conflictos personales y de esta manera poner más atención a las clases y por ende mejorar su rendimiento escolar ya que no van a tener motivos que interfieran durante el proceso de enseñanza aprendizaje además de que exista una buena relación entre docentes, estudiantes y compañeros. Es por ello que se ha tomado en consideración la elaboración de una bitácora dirigido a los estudiantes en donde se detallan técnicas conductuales que ayudan al mejoramiento de la manera de proceder de cada estudiante, pues aportará de manera significativa al desarrollo de comportamientos adecuados contribuyendo así a un aprendizaje de calidad en el que todos los estudiantes sean partícipes activos, formando personas participativas, dinámicas, colaboradoras que practiquen valores y capaces de resolver sus problemas de manera inteligente.

Palabras claves: comportamiento, rendimiento escolar, destrezas, conciencia, aprendizaje, calidad, valores, aprendizaje, resolver problemas, inteligente.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION
RACE: EDUCATIONAL PSYCHOLOGY**

EXECUTIVE SUMMARY

TOPIC: "THE BEHAVIOR AND SCHOOL STUDENT PERFORMANCE OF FOURTH YEAR OF BASIC EDUCATION GENERAL EDUCATION MIRROR UNIT MANUELA Ambato, Tungurahua province."

AUTHOR: Cristina Raquel Medina Canseco

TUTOR: Psc. Edu. Corina Elizabeth Núñez Hernández Mg

Summary

This research presents and analyzes the behavior of each of the students within the school and how it affected school performance because through this research work is to improve student behavior both inside and outside the classroom and thus optimizing the performance of the same developing the most of your skills and abilities. In this research using a field methodology to contact the research subjects in this way to know the reality of the same, more of that a plan for collecting information used in an effort to facilitate the collection is made fundamental data that allow us to test the hypothesis, through survey of students in the fourth year of Basic General Education "Education Unit Manuela Espejo"; resulting in the importance of student behavior in the classroom and how it affects school performance thereof, so that the students aware of the importance of having appropriate behavior implies for good social interaction avoiding aggressiveness, personal conflicts and thus pay more attention to the classes and thus improve their school performance because they will not have reasons to interfere in the process of learning besides there is a good relationship between teachers, students and colleagues. That is why it has taken into consideration the development of a blog aimed at students where behavioral techniques that help to improve the dealings of every student are detailed, as it will contribute significantly to the development of appropriate behaviors so contributing to quality learning in which all students are active participants, forming participatory, dynamic, helpful people who practice values and capable of solving their problems intelligently.

Keywords: behavior, school performance, skills, awareness, learning, quality, values, learning, problem solving, intelligent.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo trata sobre la “El Comportamiento y el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Manuela Espejo de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”, la misma que comprende seis capítulos los cuales se mencionan a continuación con su respectivo contenido:

Capítulo I: se focaliza en el problema que se ha detectado en la Unidad Educativa Manuela Espejo, siendo éste el comportamiento y el rendimiento escolar analizando el mismo a través del planteamiento del problema, la contextualización, el análisis crítico sirviéndose de un árbol de problemas, la prognosis, la delimitación de la investigación, justificación y el planteamiento de objetivos general y específicos respectivamente.

Capítulo II se constituye de un marco teórico, el mismo que hace mención de los antecedentes investigativos, fundamentación filosófica, fundamentación legal, fundamentos investigativos científicos, explicaciones y análisis de diferentes autores que hablan acerca de las variables dependiente e independiente y finalmente la hipótesis.

Capítulo III se enfoca en el desarrollo del tipo de metodología que se utilizará para el análisis y estudio del problema, la operacionalización de variables, las técnicas e instrumentos para recolección, procesamiento y análisis de los datos y resultados.

Capítulo IV se desarrolla el análisis e interpretación de los resultados de la investigación a través de la encuesta aplicada a la población investigada.

Capítulo V se fundamenta de las conclusiones y recomendaciones que se han propuesto en la investigación, las mismas que se orientan a la propuesta.

Capítulo VI consta de la propuesta que es la elaboración de una bitácora de orientación del comportamiento en base al reforzamiento conductual, que ayudara tanto a los docentes como a los estudiantes para lograr comportamientos adecuados tanto fuera como dentro del aula; al mismo tiempo se añade la bibliografía de donde se ha obtenido la información científica y finalmente los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. TEMA

El Comportamiento y el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Manuela Espejo” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización

En el Ecuador es necesario hablar sobre la incidencia del comportamiento de los estudiantes frente a su rendimiento escolar debido a que es el reflejo de las necesidades que tienen no solo intelectuales si no también afectivas porque todos los resultados que presentan son el la respuesta instintiva de lo que están viviendo diariamente y la importancia que le dan a lo que a futuro será beneficioso para ellos.

Melero (1998) menciona que *“Todas las sociedades una vez cubiertas sus necesidades primarias han delegado sus obligaciones educativas y de transmisión de valores en personas o instituciones.”*

Los padres de familia buscan la escuela ideal que es aquella que ofrece a sus estudiantes educación de calidad, mejores condiciones de integración con la sociedad la que desarrolla potencialidades de tal manera que los estudiantes crezcan como personas y puedan ir más allá, brindando estabilidad académica y social para toda la

comunidad educativa. Debido al abandono de los padres de familia a sus hijos han desarrollado comportamientos inapropiados como: la agresividad, impulsividad, lenguaje inapropiado, irresponsabilidad y en fin una pérdida de valores, todo ello es una respuesta a su nivel cultural y ambiente familiar, es por ello que los niños asumen estos comportamientos como normales y apropiados para ser repetidos tanto en sus hogares, la sociedad y en las instituciones educativas.

La educación actual debe formar seres holísticos, es decir con buenos conocimientos basados en la práctica de valores, respetando los deberes y derechos de los demás, cuidando el medio ambiente, mejorando las relaciones interpersonales.

De acuerdo con el Ministerio de Educación, *el “porcentaje de estudiantes que abandonan el sistema escolar se ha mantenido”*. En las estadísticas, obtenidas en el Archivo Maestro de Instituciones Educativas (AMIE), en el periodo 2010-2011 en Educación Básica, hubo un abandono del 4,10% que para el siguiente año se incrementó 4,80%. Mientras que en el Bachillerato registra un abandono de 5,90%.

La deserción escolar a nivel nacional ha ido en aumento por distintas razones una de ellas es las metodologías desactualizadas que utilizan los docentes al momento de impartir sus clases lo que produce el aburrimiento de los estudiantes y es aquí donde empiezan a molestar a sus compañeros dando lugar a la indisciplina dentro del aula y a problemas de comportamiento como la agresividad tanto física como verbal, comportamientos disruptivos y rivalidad entre compañeros por lo cual están siempre a la defensiva, ocasionando que no pongan la debida atención a la maestra y así aparecen problemas en el rendimiento escolar.

En la provincia de Tungurahua hasta el período 2010 – 2011 la provincia ocupaba el sexto lugar en el país con esta problemática; superada por Guayas, Pichincha, Manabí, Los Ríos, El Oro, Azuay y Esmeraldas.

A pesar del esfuerzo de los docentes, en el territorio los cantones con mayores niveles son Ambato, Píllaro, Pelileo y la media es la enseñanza más afectada lo que se corrobora con las denuncias que existen en los departamentos psicológicos de la Zonal3 en los archivos pg:32-38, en donde se detalla que los estudiantes siempre actúan a la defensiva, con impulsividad y agresividad, a medida que estos comportamientos van tomando fuerza comienza a deteriorarse las relaciones interpersonales y familiares causando inseguridad, bajo autoestima y autoconcepto erróneos, y es aquí donde la familia y los docentes empiezan a preocuparse buscando ayuda psicológica con recursos y herramientas que ayuden a disminuir las conductas inapropiadas.

La Dra. Lilian Mora psicóloga del Departamento Psicológico en la Unidad Educativa “Manuela Espejo” señala que existen problemas de comportamiento escolar en sus estudiantes especialmente entre las edades de 8 a 10 años, a consecuencias de desajustes emocionales, familiares (violencia, maltrato, despreocupación, nivel cultural mínimo) rivalidad entre compañeros, relaciones interpersonales defectuosas.

En esta institución son visibles los problemas de comportamiento de los estudiantes debido a que no tienen respeto por sus padres mucho menos presentan respeto por las autoridades del plantel, en el mayor de los casos, los actos indisciplinados que tienen los jóvenes hace que se perjudiquen no solo sus calificaciones de comportamiento si no también la valoración del aprendizaje ya que si molestan en clase pierden la atención del tema dictado lo que impedirá un aprendizaje significativo debido a que si no entendieron la clase no podrán realizar las tareas y tampoco rendir una prueba.

La poca importancia que los estudiantes dan a sus estudios perjudica también su rendimiento ya que tienen otras prioridades que ocupan más su tiempo y pensamiento antes que el estudio.

Árbol de Problemas

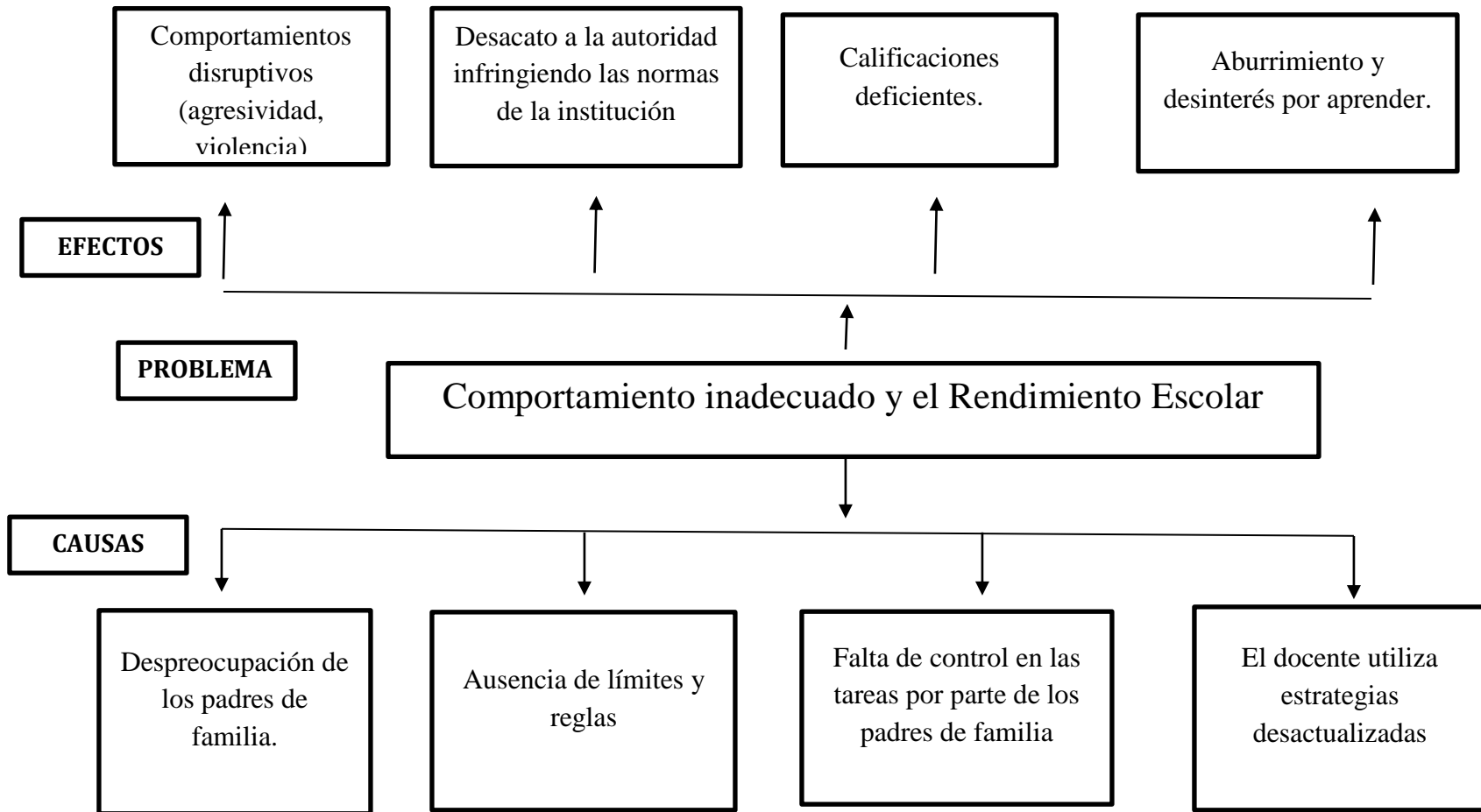


Gráfico No. 1: Árbol de Problemas

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

1.2.2. Análisis Crítico

En la presente investigación se establece que el comportamiento inadecuado de los estudiantes de cuarto año de educación general básica “Manuela Espejo”, es ocasionado por la despreocupación de los padres de familia ante las necesidades de sus hijos lo cual produce comportamientos disruptivos como la agresividad, violencia, falta de valores y así llamar la atención de sus padres.

En muchos de los casos se refleja también este mal comportamiento debido a la ausencia de límites reglas por parte de los padres de familia y docentes, ocasionando de esta manera un desacato a la autoridad infringiendo con las normas o reglamentos establecidos por la institución.

La falta de control en las tareas por parte de los padres de familia ocasiona que las calificaciones bajen debido a que como no hay supervisión en el hogar, los niños se limitan a cumplir las tareas incorrectamente, con una pésima presentación, falta de aseo, ya que como los padres de familia trabajan todo el tiempo no existe quien les controle que estén realizadas de forma correcta.

Las estrategias desactualizadas que utilizan los docentes provoca que los estudiantes se aburran fácilmente ya que al no desarrollar actividades que llamen la atención y motive al estudiante, este pierde el interés por aprender y se dedica a realizar otras actividades, luego al momento de las evaluaciones no saben qué hacer y las calificaciones son deficientes.

1.2.3. Prognosis

Al no haber una solución para direccionar el comportamiento dentro de las aulas, se dificultará el libre desarrollo del proceso aprendizaje lo que se verá reflejado en el rendimiento escolar de los estudiantes, debido a que como presentan comportamientos inadecuados los niños, presentar actitudes violentas, tienden a

distraerse con facilidad, exceso de bulla dentro del aula, agresividad, alboroto, etc, que van a ocasionar que el docente se vea imposibilitado de dictar sus clases con éxito logrando que todos sus estudiantes aprendan de manera eficiente. Lo que se busca es lograr que los niños se comporten de manera apropiada dentro del aula y de la institución educativa, al no poder cumplir con ello, el rendimiento escolar se verá afectado significativamente incluso se puede llegar a la pérdida del año en alguno de los casos, las relaciones interpersonales se verán afectadas y que nadie quiere socializar con estos niños reafirmando aún más estos comportamientos.

1.2.4. Formulación del Problema

¿De qué manera influye el comportamiento en el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo de la ciudad de Ambato?

1.2.5. Preguntas Directrices

¿Qué tipos de comportamiento presentan los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo?

¿Qué factores influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo?

¿Existe alguna probable solución al problema del inadecuado comportamiento y su influencia en el rendimiento escolar en los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo?

1.2.6. Delimitación del Objeto de Investigación

Delimitación del Contenido

Campo: Psicología

Área: Comportamiento

Aspecto: Implementación de método psicopedagógico para controlar el comportamiento.

Delimitación Espacial

Provincia: Tungurahua.

Cantón: Ambato

Comunidad (institución): Unidad Educativa “Manuela Espejo”

Delimitación del Temporal

Periodo a realizarse: 2014-2015

1.3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es de vital **importancia** puesto que contribuirá a todos quienes conforman la comunidad educativa porque busca establecer relaciones interpersonales de calidad en un ambiente de solidaridad, respeto y responsabilidad de esta manera mejorar el comportamiento de los estudiantes y así lograr un rendimiento escolar aceptable debido a que se modificara formas de

pensar y actuar, concientizando sobre las consecuencias que pueden ocasionar sus actos.

La presente investigación será mucho **interés** ya que aportará con técnicas y estrategias que ayuden a controlar comportamientos inadecuados dentro del aula, propiciando de esta manera un mejor aprendizaje y por ende un rendimiento escolar óptimo.

El **impacto** que tendrá la investigación es favorable ya que se va a cambiar esquemas mentales tanto de estudiantes como docentes que impiden el normal desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Es **factible** ya que se cuenta con el apoyo de las autoridades de la institución educativa, psicóloga, docentes, estudiantes y padres de familia, además poseemos recursos económicos, materiales y humanos que facilitaran la investigación.

Esta investigación es de **utilidad** porque contribuirá al desarrollo de la solución a la problemática, además porque estará al alcance de las autoridades, maestros, estudiantes y padres de familia quienes podrán utilizar para erradicar los comportamientos inadecuados y lograr un rendimiento escolar óptimo.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

- Determinar la influencia del comportamiento en el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar los tipos de comportamiento que presentan los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo
- Establecer que factores influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo
- Diseñar una propuesta de solución al problema del comportamiento y el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Luego de una revisión bibliográfica se han encontrado diversas investigaciones relacionadas con mi tema de estudio, por lo que a continuación se citaran las que presentan más relación:

Tema: "El comportamiento y su incidencia en el aprendizaje significativo de los niños y niñas del nivel de educación inicial uno de los centros infantiles del buen vivir Los Conquistadores y del Elohim, de la cooperativa modelo Santo Domingo, parroquia Abraham Calazacón, cantón Santo Domingo, provincia Santo Domingo de los Tsáchilas"

Autor: Nora Anchundia

Tutora: Dr. Piedad Aguas

Año: 2013

Lugar: Universidad Técnica de Ambato en la Facultad Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Educación Básica.

Llega a las siguientes conclusiones.

- El comportamiento agresivo y violento que manifiestan los niños y niñas del centro, se ve favorecido por la falta de una intervención inmediata de las educadoras y familias, las cuales no corrigen ni enseñan principios básicos de un comportamiento adecuado y asertivo.

- El aprendizaje significativo se manifiesta inexistente. Ya que en los niños y niñas de los centros no se ve el deseo e interés por aprender o participar en las diversas actividades que se desarrollan.

- El comportamiento es importante en la formación de los estudiantes ya que le van a permitir llegar a un aprendizaje significativo debido a que depende del interés y la motivación que reciban para lograr el desarrollo de destrezas partiendo de sus experiencias.

Tema: “El comportamiento escolar y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del Colegio Particular “Espíritu Santo” de la ciudad de Ambato, en la provincia de Tungurahua”

Autor: Raquel Cabezas

Tutora: Mg Paulina Ruiz

Año: 2013

Lugar: Universidad Técnica de Ambato en la Facultad Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Psicología Educativa.

Manifiesta las siguientes conclusiones:

- Además existe un comportamiento impulsivo en los estudiantes debido a que no piensan antes de actuar si no que simplemente actúan sin pensar en las consecuencias de sus actos. El comportamiento de los estudiantes se ve afectado debido a que no pueden actuar por convicción si no que actúan por conveniencia de sus amigos para no sentirse o ser rechazados por los mismos.

- El comportamiento negativo de los estudiantes repercute notablemente en el rendimiento escolar debido a que los estudiantes tienden a distraerse con facilidad y de esta manera no comprenden las tareas que tienen que realizar y las hacen de una manera desordena.

Tema: La Indisciplina y su incidencia en la deserción escolar en los estudiantes del ciclo básico del Colegio Técnico Particular “Pedro Frías Carrasco” de la ciudad de Ambato de la

Autor: Villalba López Mirian Denny

Tutor: Dr Mg Guillermo Castro

Año: 2012

Lugar: Universidad Técnica de Ambato en la Facultad Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Educación Básica.

Plantea las siguientes conclusiones:

- Los resultados que arrojan la investigación de campo ponen al descubierto que no existe un control adecuado de los padres de familia en el hogar y de los profesores en el aula.

- Según estos datos se asevera que la falta de capacitación del docente es uno de los factores que influyen a que exista desorden dentro del salón de clases por lo que no existe un adecuado proceso de medicación ni liderazgo en el proceso educativo.

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La presente investigación es de tipo crítico propositivo ya que pretende realizar un estudio a fondo del comportamiento infantil idóneo que debe desarrollarse dentro de la institución educativa, el mismo que será analizado de manera profunda para presentar una posible solución y de esta manera ayudar a mejorar el rendimiento escolar dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, y así mejorar el estilo de vida de los niños con problemas comportamentales y de rendimiento escolar.

2.2.1. Fundamentación Epistemológica

Esta investigación no solo se basa en conocimientos establecidos, sino que va más allá de la información obtenida bibliográficamente en busca de transformar sujetos. Donde el sujeto se caracteriza por ser proactivo, participativo activamente, fortaleciendo su personalidad y su aprendizaje en bien de la sociedad y crecimiento personal. Lo que facilitará más tarde su desempeño educativo, personal y profesional.

2.2.2. Fundamentación Axiológica

Los valores morales son elementos prioritarios en toda formación humana, que contribuyen al hombre a darle una dimensión de importancia y trascendencia ética, moral y cívica en el contexto de su convivencia y desempeño social. La presente investigación se enmarca en una fundamentación axiológica encaminada en la honestidad, rectitud y la verdad concluyente sea cual fuere su resultado solo la verdad de los hechos provee conocimientos aplicables al desarrollo social cultural y científico dentro de su convivir diario propiciando la responsabilidad, honestidad, amabilidad así como lealtad empresarial y la pro actividad en su trabajo.

El desarrollo integral del ser humano en formación está basado en la práctica de valores, sin descuidar el desarrollo de la inteligencia emocional e intelectual con el fin de que más tarde estén en la capacidad de administrar su vida acertadamente.

2.2.3. Fundamentación Ontológica

Este trabajo investigativo se fundamenta en que el mundo está en constante cambio por lo que es necesario estar en constante investigación e innovación, buscando estrategias y metodologías que ayuden a que los estudiantes sean autónomos y críticos.

Debido a que el ser humano es un ser Bio-sico-social que se desenvuelve económicamente y socialmente por lo que se ve afectado en su entorno si presenta algún tipo de molestia sea psicológica, comportamental y educativa.

La motivación para realizar este trabajo surge a consecuencia de las observaciones y convivencias diarias con los estudiantes. Los estudiantes muestran un notable desinterés para cumplir con sus deberes y obligaciones en el plantel, al igual en los padres de familia es notoria la carencia de preocupación por el comportamiento de sus hijos en la institución. En la institución no existen medidas para establecer un adecuado manejo de la conducta por lo que este trabajo de investigación busca aportar posibles soluciones que beneficie a la institución.

2.2.4. Fundamentación Sociológica

El eje principal del contexto social es la educación con valores, los mismos que impactan en todos los ámbitos de la vida, en la productividad laboral, en la participación, en la ciudadanía y en general en el mejoramiento de la calidad de vida.

El sistema educativo actual exige un cambio de actitud en el que analizar sus competencias adquiridas, ante todo se propone la forma más adecuada de ayudar a los jóvenes a desarrollar destrezas, actitudes y valores, bajo la conducción o tutela de docentes capacitados para promover una formación integral.

Mediante la presente investigación se pretende mejorar las relaciones interpersonales de los niños con problemas en su comportamiento ya que debido a este, tienen problemas de socialización.

2.2.5. Fundamentación Psicológica

La presente investigación presenta un enfoque psicológico, tomando en consideración los comportamientos que los estudiantes proyectan en el contexto educativo. El ajustarse y asimilar los principios y normativas a nivel intra aula regula las actitudes y motivación que cada uno de los actores del proceso de inter aprendizaje presenta, lo cual es sujeto de estudio, para el respectivo análisis, interpretación y comprensión y así llegar a obtener conclusiones pertinentes relacionadas directamente con la problemática investigada.

Skinner afirma que cuando los alumnos están dominados por una atmósfera de depresión, lo que quieren es salir del aprieto y no propiamente aprender o mejorarse. Se sabe que para que tenga efecto el aprendizaje, los estímulos reforzadores deben seguir a las respuestas inmediatas.

Como el maestro tiene demasiados estudiantes y no cuenta con el tiempo para ocuparse de las respuestas de ellos, uno a uno tiene que reforzar la conducta deseada aprovechando grupos de respuestas. Skinner considera que la finalidad de la psicología es predecir y controlar la conducta de los organismos individuales. En el condicionamiento operante se considera a los profesores como modeladores de la conducta de los alumnos.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

En la Constitución Política de la República del Ecuador se ampara los derechos humanos, en cuanto al respeto de los niños y jóvenes adolescentes, el desarrollo de su personalidad para lograr aprendizajes de calidad y comportamientos adecuados dentro como fuera del hogar:

**LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL DE LA
EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
CAPÍTULO VI. DE LA EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO**

Capítulo III

DE LA CALIFICACIÓN Y LA PROMOCIÓN

Art. 193.- Aprobación y alcance de logros.- Se entiende por “aprobación” al logro de los objetivos de aprendizaje definidos para una unidad, programa de asignatura o área de conocimiento, fijados para cada uno de los grados, cursos, subniveles y niveles del Sistema Nacional de Educación. El rendimiento académico de los estudiantes se expresa a través de la escala de calificaciones prevista en el siguiente artículo del presente reglamento.

Art. 194.- Escala de calificaciones.- Las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales. Las calificaciones se asentarán según la siguiente escala:

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Domina los aprendizajes requeridos.	9,00-10,00
Alcanza los aprendizajes requeridos.	7,00-8,99
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.	4,01-6,99
No alcanza los aprendizajes requeridos.	≤4

Art. 221.- Ambiente adecuado para el aprendizaje. En la institución educativa se debe asegurar un ambiente adecuado para el aprendizaje de los estudiantes, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, el presente reglamento y su Código de Convivencia. De esta manera, tanto los estudiantes como los demás miembros de la comunidad educativa deben evitar

cualquier comportamiento que dificulte el normal desarrollo del proceso educativo.

Art. 222.- Evaluación del comportamiento. La evaluación del comportamiento de los estudiantes en las instituciones educativas cumple un objetivo formativo motivacional y está a cargo del docente de aula o del docente tutor. Se debe realizar en forma literal y descriptiva, a partir de indicadores referidos a valores éticos y de convivencia social, tales como los siguientes: respeto y consideración hacia todos los miembros de la comunidad educativa, valoración de la diversidad, cumplimiento con las normas de convivencia, cuidado del patrimonio institucional, respeto a la propiedad ajena, puntualidad y asistencia, limpieza, entre otros aspectos que deben constar en el Código de Convivencia del establecimiento educativo.

La evaluación del comportamiento de los estudiantes debe ser cualitativa, no afectar la promoción de los estudiantes y regirse a la siguiente escala:

A = muy satisfactorio	Lidera el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
B = satisfactorio	Cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
C = poco satisfactorio	Falla ocasionalmente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
D = mejorable	Falla reiteradamente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
E = insatisfactorio.	No cumple con los compromisos establecidos para la sana convivencia social

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Art. 1.- Finalidad.- Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de los derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad. Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades

de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Art. 6.- Igualdad y no discriminación.- Todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de su nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares. El Estado adoptará las medidas necesarias para eliminar toda forma de discriminación.

Art. 8.- Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia.- Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños, niñas y adolescentes. El

Red de Inclusión Conceptual

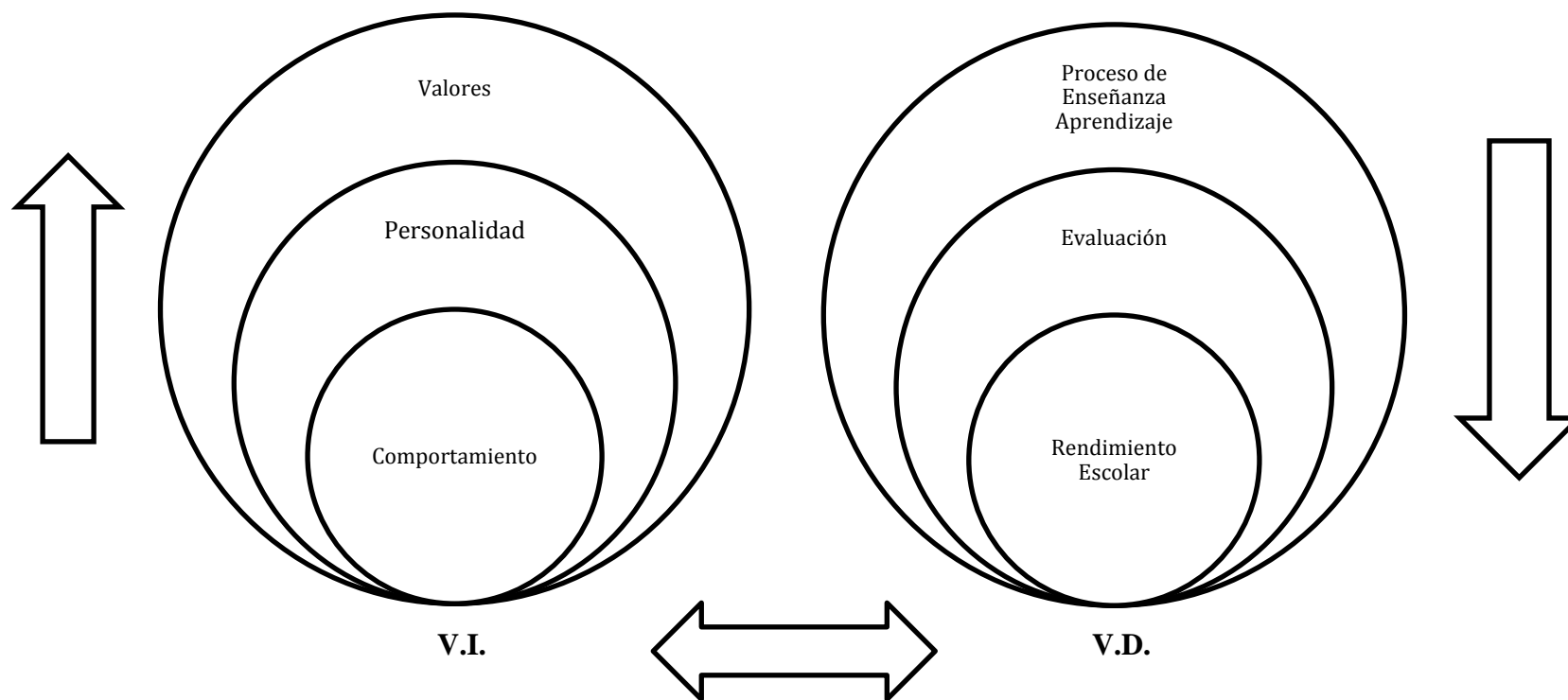


Gráfico No. 2: Red de Inclusión Conceptual
Elaborado por: Medina Canseco Cristina Isabel

Constelación de Ideas de la Variable Independiente

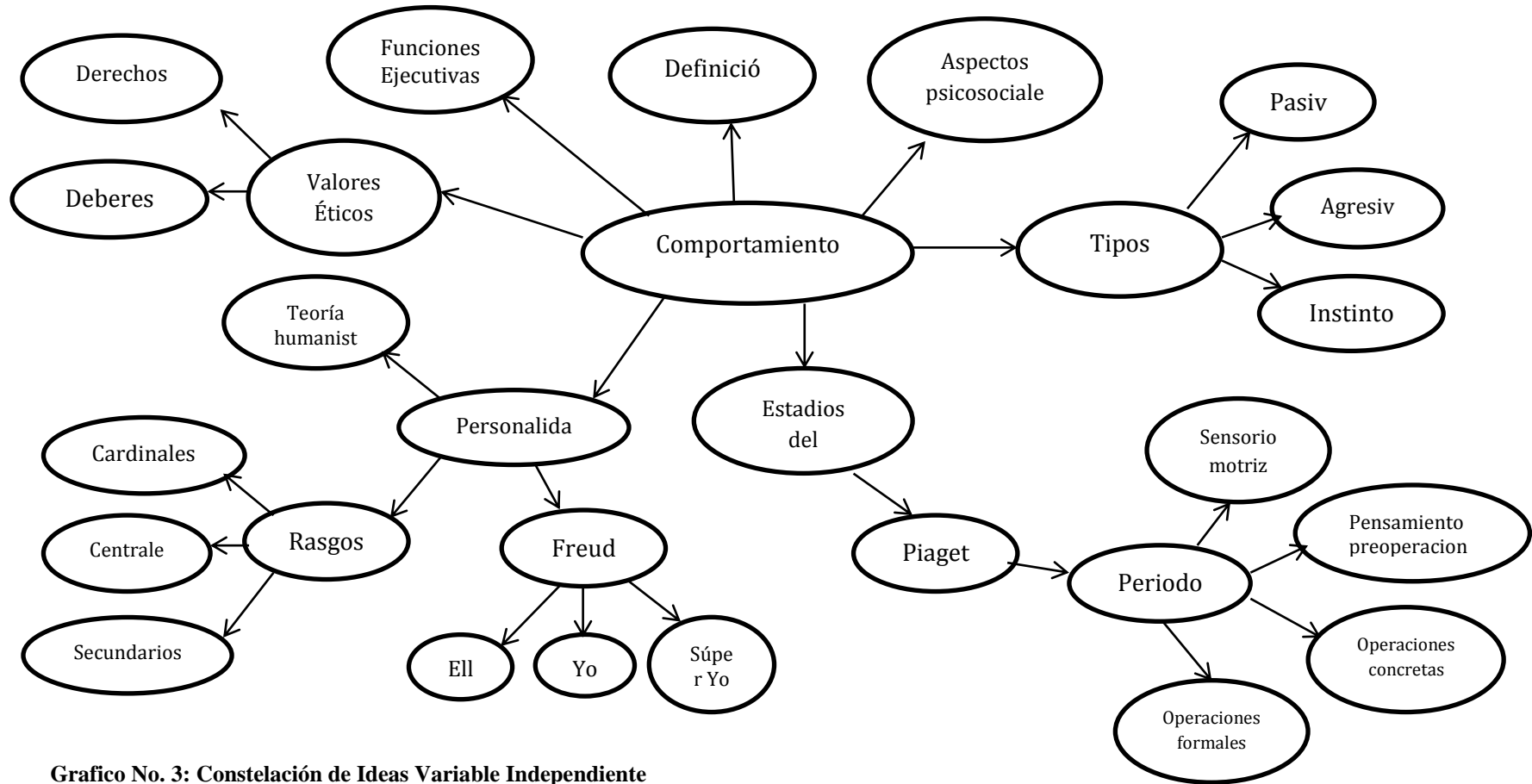


Grafico No. 3: Constelación de Ideas Variable Independiente
 Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

Constelación de Ideas de la Variable Dependiente

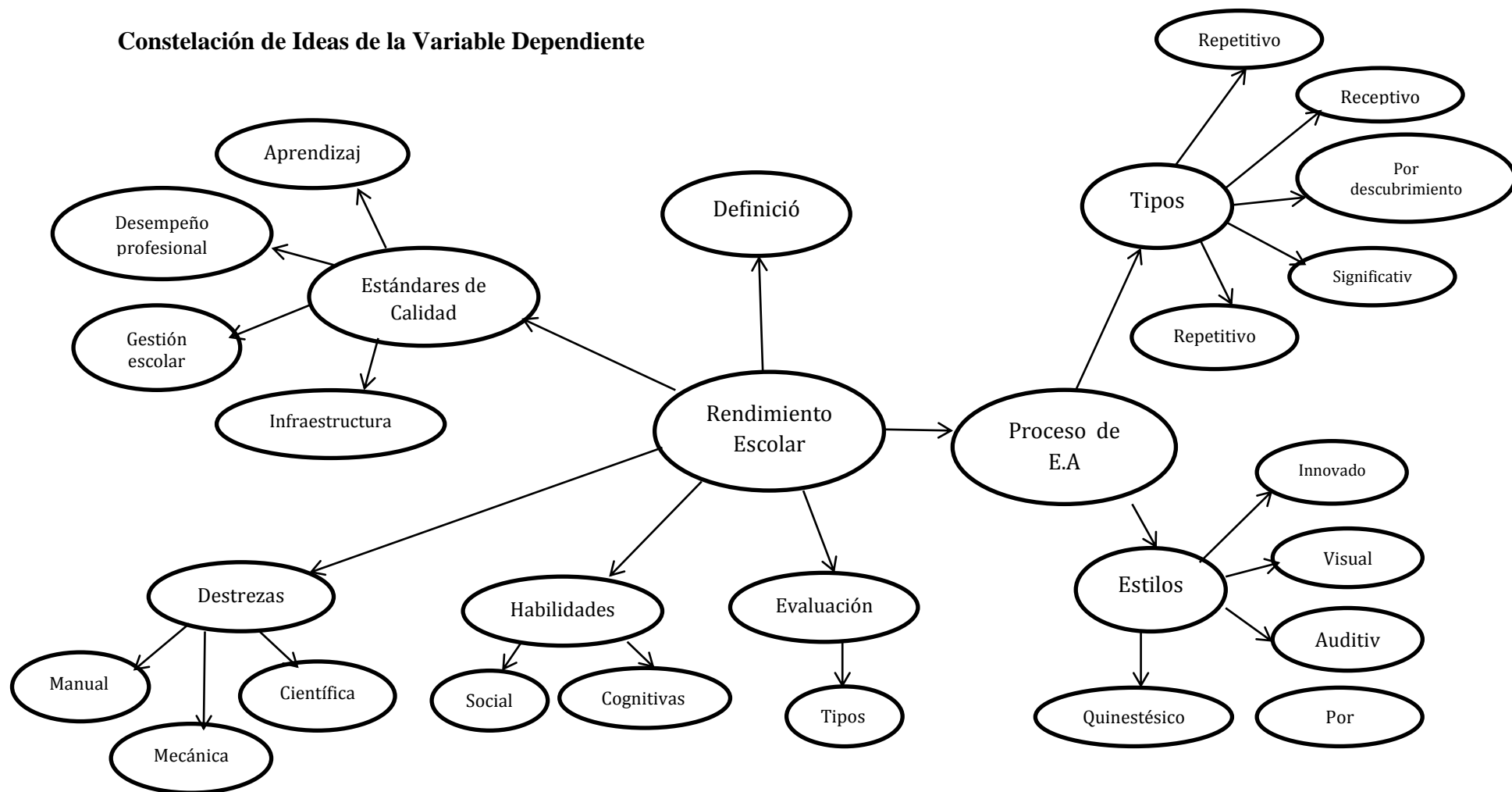


Grafico No. 4: Constelación de Ideas Variable Independiente
 Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

2.4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA -CIENTÍFICA

2.4.1. Fundamentación Teórica (Variable Independiente)

COMPORTAMIENTO

Para Watson (1914histórico) “*el comportamiento es la manera en la cual se porta o actúa un individuo*”. Es decir, el comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven.

Posiblemente, la definición más conocida y clásica sea la realizada por Watson (1925histórico) según la cual la conducta “*es lo que el organismo hace o dice, incluyendo bajo esta denominación tanto la actividad externa como la interna, de acuerdo con su propia terminología. Moverse es una conducta, pero también lo es hablar, pensar o emocionarse*”.

El concepto de comportamiento de Watson ha sido recogido y asumido en numerosas ocasiones por quienes posteriormente han intentado definirla, aunque no siempre ha sido correctamente entendido. En contra de lo que se ha afirmado en numerosas ocasiones Watson no reducía el comportamiento únicamente a la actividad motora o movimientos, sino que admitía también la existencia de otros tipos de actividad del organismo, como la emocional. Además, consideraba que la actividad interna o implícita, como también la denominaba, era conducta, por lo que dedicó varios capítulos de su libro Behaviorism al pensamiento y la emoción.

Con tal solo observar a diferentes personas confirmamos que existen diferentes tipos de comportamientos ante por ejemplo una misma situación, porque en el comportamiento de alguien ante un determinado estímulo incidirá la experiencia, pero también podrán hacerlo las diversas convenciones sociales existentes, que de alguna manera, nos anticipan como la sociedad espera que actuemos frente a determinadas situaciones.

El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción o la genética. Skinner (1975histórico)

El comportamiento humano desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos aspectos y tratar de disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar.

Para la psicología, el comportamiento es todo lo que hace un ser humano frente al medio. Cada interacción de una persona con su ambiente implica un comportamiento. Cuando dicho comportamiento muestra patrones estables, puede hablarse de una conducta.

Es posible hablar de buen comportamiento o mal comportamiento, según cómo las acciones se puedan enmarcar dentro de las normas sociales. Un niño se comporta mal cuando no obedece a sus padres y no cumple con aquello que se le ordena. Por lo general, el mal comportamiento genera un castigo por parte de la autoridad social (los padres, los maestros, un juez, etc.).

Además se tendría que dar a conocer la existencia de lo que se conoce como ecología del comportamiento. Se trata de un término que se utiliza para dar a conocer a la ciencia que se encarga de llevar a cabo el estudio de lo que es la conducta animal teniendo como eje vertebrador la evolución.

En ciencias sociales el comportamiento incluye además de aspectos psicológicos, aspectos genéticos, culturales, sociológicos y económicos.

En el habla común, no en el discurso científico, el término comportamiento tiene una connotación definitoria. A una persona, incluso a un grupo social, como suma de personas, se les define y clasifica por sus comportamientos, quizás más que por sus ideas, y esto ya sirve para fijar las expectativas al respecto.

Para Vygotsky (1978histórico), *“las relaciones sociales o el comportamiento subyacen genéticamente a todas las funciones superiores y sus relaciones”*

El comportamiento del individuo es complejo en donde entre en juego varios aspectos tanto sociales, cognitivos como genéticos, es por ello que para su estudio hay que analizar a todos los factores en conjunto.

Comportamiento en psicología

Técnicamente, en psicología, el comportamiento se define de dos maneras:

1. Todo lo que un organismo hace frente al medio.
2. Cualquier interacción entre un organismo y su ambiente.

El comportamiento en un ser humano individual (y otros organismos e incluso mecanismos) se engloba dentro de un rango, siendo algunos comportamientos comunes, algunos inusuales.

Aspectos psico-sociales

La aceptación social de un comportamiento es evaluada por las normas sociales y regulada por varios medios de control social. El comportamiento de la gente es estudiado por varias disciplinas, incluyendo la psicología, la sociología y la antropología en el caso del comportamiento humano, y la Etología ampliando su estudio a todo el Reino Animal.

Tipos de Comportamiento

Estos tres grandes grupos de comportamiento son los siguientes: el comportamiento pasivo, el agresivo y el seguro.

- El comportamiento pasivo es el de aquel que en sociedad parece someterse, sin apenas oposición a la voluntad de los demás.

- El comportamiento agresivo es el contrario. A este tipo de personas no les importan los demás, lo primordial es conseguir hacer su voluntad y no importa por encima de quien hay que pasar.

- La persona que se siente segura de sí mismo tampoco tiene miedo a expresar sus necesidades y su opinión, pero al contrario que el grupo anterior no trata de imponerla a toda costa porque sabe respetar a los demás.

Conducta

Para Pavlov(1895histórico) la conducta es una *“actividad del organismo en relación funcional con su entorno. La conducta humana es inseparable del entorno; al definir el termino de conducta es necesario tener en cuenta tanto los aspectos antecedentes del ambiente con los que mantiene una relación funcional”*

La conducta como “procesos a la suma de movimientos observables, distinguiéndola del comportamiento y de las vivencias. El comportamiento incluye los procesos que denomina efectivos o reales y para los que se emplean conceptos funcionales, mientras que para los fenómenos o vivencias se utilizan conceptos descriptivos”. Koffka(1938histórico)

Es lo que somos, expresada en nuestro comportamiento mediada por la evolución, resguardada y perpetuada por la genética y manifiesta a través de sus cualidades adaptativas, dentro de un contexto biodiversificado integral, personal y social. Se puede plantear como concepto genérico de conducta el siguiente: *“Aplicación de un patrón potencial de actuación perceptivo-cognitivo-afectivo-psicomotor para responder a una situación cuyo contenido estimular provoca en el sujeto una*

pérdida del equilibrio interno (de naturaleza psico emocional denominado homeostasis.” W. B. Cannon (1932histórico) el que se traduce en una necesidad que es preciso satisfacer para restablecer el equilibrio interno. La expresión externa y observable de una conducta constituye lo que se llama "comportamiento"

La conducta es el conjunto de actos, comportamientos, exteriores de un ser humano y que por esta característica exterior resultan visibles y plausibles de ser observados por otros. Caminar, hablar, manejar, correr, gesticular, limpiar, relacionarse con los demás, es lo que se denomina conducta evidente por ser externamente observables. Las actitudes corporales, los gestos, la acción y el lenguaje son las cuatro formas de conducta que ostentan los seres humanos. Básicamente la conducta es la herramienta de reacción que tenemos todos ante las distintas circunstancias de la vida a las cuales nos vamos enfrentando.

La conducta está regida por tres principios, el de casualidad porque supone que toda conducta obedece a una causa concreta, es decir, ante una situación determinada, los seres humanos tendemos a comportarnos siempre de una manera y no de otra. Motivación, que implica que toda conducta siempre estará motivada por algo, una respuesta a un estímulo determinado que recibimos y por último el principio de finalidad que reza que todo comportamiento siempre persigue un fin. En tanto, para entender, comprender la conducta de una persona será necesario tener en cuenta otros factores como ser los hechos que la provocaron, el contexto en el cual se dio y las condiciones particulares de la persona de la cual procede, como ser aptitudes, temperamento, carácter, experiencia previa, entre otros y dentro de este último podemos ubicar a la socialización que es la influencia de la familia, de los amigos y la sociedad en su conjunto, los cuales también ocupan un lugar trascendental en la determinación de esta. Entonces, de esto se desprende que una conducta no es universal entre los distintos sujetos ya que al poseer todos somos distintos, tenderemos a actuar de manera distinta aún ante un mismo estímulo.

Lagache (1953histórico) ha dedicado mucha atención a este tema y define la conducta como “*la totalidad de las reacciones del organismo en la situación total*”.

Reconoce en ella:

- 1) la conducta exterior, manifiesta;
- 2) la experiencia consciente, tal como ella es accesible en el relato, incluyendo las modificaciones somáticas subjetivas;
- 3) modificaciones somáticas objetivas, tal como ellas son accesibles a la investigación fisiológica;
- 4) los productos de la conducta: escritos, dibujos, trabajos, tests,, etc.

Los estadios del desarrollo humano

Mucho antes de que el ser humano tenga una conciencia desarrollada, desde el momento mismo del nacimiento y aún en la época prenatal, el sujeto manifiesta una actividad comportamental mediante la cual contribuye esencialmente al mantenimiento y desarrollo de su vida. Así, antes de llegar a la fase propia del adulto, el psiquismo humano atraviesa por una serie de estadios o fases de desarrollo, que han sido estudiados con detalle por varios psicólogos. Estos son los llamados estadios evolutivos, por los que todo organismo normal debe pasar ineludiblemente. Podrían ser definidos estos estadios como aquellas partes o momentos del desarrollo que son difíciles en función de ciertas características homogéneas.

Todo estadio, por tanto, debe poseer las siguientes características:

- a) Debe tener un comienzo y un final claramente definido.
- b) Debe poseer un orden de sucesión preestablecido, de unos con respecto a otros, de tal forma que exista una jerarquización de los modos de comportamiento, con lo cual los estadios nuevos descansan sobre los anteriores o pasados.
- c) Debe poseer cada estadio periodos críticos que capaciten al individuo para posibles aprendizajes y comportamientos.

El concepto de estadio se ha aplicado con demasiada generosidad en psicología infantil a pesar de su complejidad, y han sido numerosas las clasificaciones de los estadios del desarrollo humano que se han realizado. La infancia, la niñez y la adolescencia, son las fases del desarrollo más estudiadas por los psicólogos, ya que el despliegue del comportamiento humano en estas fases es muy notorio.

Es en la infancia y la niñez donde la noción de estadio ha tenido su ámbito de mayor aplicación. Muchos autores como Freud, Piaget, Gessell, Wallon y Erikson etc., han hecho uso de categorías descriptivas para estas fases, resultando todas ellas conjunto muy heterogéneas entre sí.

Al ser el desarrollo un proceso bio-social, y ser realidad la existencia de diversas sociedades, no es raro que se produzcan distintas etapas evolutivas. Este es un motivo que dificulta la homogeneidad de las clasificaciones, produciendo así una numerosa cantidad de sistemas clasificatorios. Por otro lado, es cierto que durante el primer año de vida del hombre, las influencias sociales son muy profundas, lo cual dificulta también la uniformidad de clasificación, hasta tal punto que resulta completamente imposible integrarlas en un todo coherente.

Piaget (1896-1980)

El sistema clasificatorio de Piaget se basa en el aspecto cognitivo del comportamiento. Por otro lado, los modelos emotivos de Piaget están sometidos a ciertos condicionamientos sociales, que afectan por ejemplo a la edad de la aparición de los estadios.

Piaget trata de explicar el desarrollo de los conocimientos, es decir, trata de explicar cómo una persona pasa de un conocimiento menos verdadero o más simple, a otro más verdadero o complejo. Para él, cada uno de los periodos que

describen completa al anterior y le supera. En un principio, Piaget señala cuatro periodos o estadios:

1º. Periodo sensomotriz. Avanza del nacimiento al año y medio o dos años de vida. Piaget le llama así a este periodo porque el recién nacido cuenta sólo con los esquemas senso-motrices congénitos, como son los primeros reflejos o instintos. Poco a poco estos esquemas se van coordinando de tal forma hasta construir la organización advertida elemental propia de los animales, y que después se va modificando y perfeccionando.

En este período, el recién nacido se va diferenciando progresivamente de los objetos que le rodean, por el procedimiento de irlos definiendo, de tal forma que los objetos lleguen a cobrar una identidad propia por sí mismos, aunque estos cambien de aspecto, lugar y tiempo.

2º. Periodo del pensamiento preoperacional. Comprende de los dos a los siete años. Este periodo consta de dos fases: la fase preoperacional tal (o llamada también de representación) y la fase instintiva.

La fase preoperacional abarca de los dos a los cuatro primeros años del niño. En esta fase, el niño mantiene una postura egocéntrica, que le incapacita para adoptar el mismo punto de vista de los demás. También en esta fase, la manera de categorizar los objetos se efectúa globalmente, basándose en una exagerada generalización de los caracteres más sobresalientes.

La fase instintiva se prolonga hasta los siete años, y se caracteriza porque el niño es capaz de pensar las cosas a través del establecimiento de clases y relaciones, y del uso de números, pero todo ello de forma intuitiva, sin tener conciencia del procedimiento empleado.

En este periodo, el niño desarrolla primero la capacidad de conservación de la sustancia, luego desarrolla la capacidad de la conservación de la masa, y posteriormente la del peso y la del volumen.

Piaget señala que el paso del periodo sensomotriz a este segundo periodo se produce fundamentalmente a través de la imitación, que de forma individualizada el niño asume, y que produce la llamada imagen mental, en la que tiene un gran papel el lenguaje.

3°. Periodo de las operaciones concretas. Comprende de los siete a los once años. Este período ha sido considerado algunas veces como una fase del anterior. En él, el niño hace uso de algunas comparaciones lógicas, como por ejemplo: la reversibilidad y la seriación. La adquisición de estas operaciones lógicas surge de una repetición de interacciones concretas con las cosas, aclarando que la adquisición de estas operaciones se refiere sólo a objetos reales.

Con esta adquisición de las operaciones concretas, se produce una serie de modificaciones en las concepciones que el niño tiene sobre las nociones de cantidad, espacio y tiempo, y abre paso en la mente del niño a las operaciones formales que rematan su desarrollo intelectual.

4°. Periodo de operaciones formales. Este último periodo en el desarrollo intelectual del niño abarca de los once o doce años a los quince años aproximadamente. En este periodo los niños comienzan a dominar las relaciones de proporcionalidad y conservación. A su vez, sistematizan las operaciones concretas del anterior periodo, y desarrollan las llamadas operaciones formales, las cuales no sólo se refieren a objetos reales como la anterior, sino también a todos los objetivos posibles. Con estas operaciones y con el dominio del lenguaje que poseen en esta edad, son capaces de acceder al pensamiento abstracto, abriéndoseles las posibilidades perfectivas y críticas que facilitan la razón.

A modo de resumen, para Piaget todo el proceso de desarrollo de la inteligencia está un proceso de estimulación entre los dos aspectos de la adaptación, que son: la asimilación y la acomodación.

TIPOS DE CONDUCTA

Hay tres tipos de conducta principales: agresivo, pasivo y asertivo. Nuestra meta ha de centrarse en ser una persona asertiva.

CONDUCTA AGRESIVA

DEFINICIÓN:

Es la forma de expresión de los sentimientos, creencias y opiniones, que pretenden hacer valer lo propio, pero atacando o no considerando la autoestima, dignidad, sensibilidad o respeto hacia los demás.

COMUNICACIÓN:

Viola los derechos de los demás

Expresa pensamientos, sentimientos y creencias en forma agresiva, deshonesto, inapropiada e inoportuna.

Defiende lo suyo, pero sin respetar,

Lo que cuenta son sus derechos únicamente.

MENSAJE:

Esto es lo que yo pienso (tú eres un tonto por pensar de manera diferente)

Esto es lo que yo quiero (lo que tu quieres no es importante)

Esto es lo que yo siento, lo que tu sientes no cuenta.

Solo mis derechos cuentan.

META:

Dominar y ganar

Forzar a la otra persona a perder.

Debilitar y hacer menos capaces de expresar y defender sus necesidades y derechos a los demás.

CONDUCTA PASIVA: (persona pasiva)

Los demás se aprovechan de ella fácilmente (además, fomenta esta actitud).

Suele tener sentimientos de inseguridad y de inferioridad, que se refuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva.

Está enfadada consigo misma porque sabe que los demás se aprovechan de ella.

Es una experta en ocultar sus sentimientos.

Es tímida y reservada cuando está con otras personas.

No sabe aceptar cumplidos.

Se agota y no tiene mucha energía ni entusiasmo para nada.

Su actitud acaba irritando a los demás.

Absorbe la energía de los demás.

Se la puede reconocer por su típico lenguaje corporal y verbal.

CONDUCTA ASERTIVA

DEFINICIÓN:

Es la habilidad para transmitir y recibir los mensajes de sentimientos, creencias u opiniones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna y profundamente respetuosa.

Su meta es: Lograr una comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo haga necesario.

COMUNICACIÓN:

Reconoce y defiende sus derechos

Reconoce y respeta los derechos de los demás

Expresa sus pensamientos y creencias en forma directa, respetuosa, honesta,

oportuna y apropiada.
Controla sus emociones.

MENSAJE:

Esto es lo que yo pienso.
Esto es lo que yo siento.
Así es como yo veo la situación. (se dice sin dominar, humillar, rebajar o degradar a las personas)

META:

Comunicación abierta, clara y profunda.
Mutualidad
Dar y recibir respeto
Pedir "juego limpio"
Dejar un espacio (en caso de que las necesidades y derechos de la otra persona entren en conflicto con los propios)

PERSONALIDAD

Kotler (1996) define personalidad como: *"Las características psicológicas y distintivas de una persona que conducen a respuestas a su ambiente relativamente consistente y permanente."*

La personalidad es el conjunto de características físicas, genéticas y sociales que reúne un individuo, y que lo hacen diferente y único respecto del resto de los individuos. En tanto, la interrelación y la comunión de todas estas características, generalmente estables, serán las que determinarán la conducta y el comportamiento de una persona y porque no también, de acuerdo a la estabilidad de las mismas, predecir la respuesta que puede dar un individuo al cual conocemos ante determinada circunstancia o estímulo.

Según Gordon Allport(2000) la personalidad es *"la organización dinámica de los sistemas psicofísicos que determina una forma de pensar y de actuar, única en cada sujeto en su proceso de adaptación al medio"*.

Los rasgos ofrecen una explicación clara y sencilla de las consistencias conductuales de las personas permiten comparar fácilmente a una persona con otra. Los rasgos son característicos de la personalidad y comportamientos consistentes que se manifiestan en diferentes situaciones. La teoría de los rasgos busca explicar, en forma sencilla, las consistencias en el comportamiento de los individuos.

Sigmund Freud (1886histórico) definió personalidad como: *"El patrón de pensamientos, sentimientos y conducta que presenta una persona y que persiste a lo largo de toda su vida, a través de diferentes situaciones."*

La personalidad está compuesta por dos elementos: temperamento y carácter, uno tiene un origen genético y el otro de tipo social, es decir, lo determinará el ambiente en el cual vive el individuo, respectivamente. Por ejemplo, cuando una persona suele reaccionar y actuar muy duramente ante el fracaso de algo o alguien que lo rodea, se suele decir que tiene un temperamento fuerte, vendría a ser algo así como el grado de carga emotiva que le pone a las cosas, que claro puede ser fuerte, como mencionábamos, o muy blando. Y por el otro lado, el carácter indicará el modo a través del cual actuamos, nos expresamos y pensamos.

Los psicólogos, desde siempre, le han prestado especial atención a la personalidad y ha sido objeto de su estudio principalmente a partir y durante todo el siglo XX y se hace efectivo a través de tres modelos: el clínico, correlacional y experimental. El primero hace hincapié en el estudio a profundidad del individuo, el correlacional se ocupará más que nada de encontrar diferencias individuales a partir de la realización de encuestas sobre grandes muestras de población, y por último, el experimental, establecerá relaciones causa-efecto manipulando ciertas variables.

Definidos por el psicólogo Carl Gustav Jung(1922histórico) oportunamente en la formulación de su teoría de la personalidad, *“existen dos tipos psicológicos básicos de ésta: la introversión y la extraversión. Y aunque un individuo no es absolutamente introvertido, ni otro lo es totalmente extravertido, las personalidades de las personas suelen estar influenciadas por uno o por otro”*

La psicología ha contribuido, y profundamente, al establecimiento de evaluaciones o procesos de diagnóstico en materia de estudios de la personalidad, y éstos en la realidad práctica son comúnmente utilizados, por ejemplo, en ámbitos laborales, donde se utilizan como elemento para “testear” a futuros empleados o aspirantes a un puesto de trabajo. A partir de diferentes actividades, ya sean preguntas o ejercicios prácticos (a través del dibujo, la música o el planteo de problemas) puede preverse y determinarse cómo actuará la persona ante determinadas situaciones, sean éstas conflictivas o no.

Tests similares también utilizan los llamados “orientadores vocacionales” que, a partir de una serie de propuestas donde la persona en estudio debe elegir cuál prefiere o define mejor sus intereses/proyecciones, podrá determinarse la orientación hacia un determinado campo de estudio o rama artística. Estos test son muy frecuentes que los realicen jóvenes en los últimos años de la escuela media como una manera de encontrar o disipar dudas acerca de su futuro laboral o académico, por ejemplo, antes de entrar a una universidad.

La personalidad no es más que el patrón de pensamientos, sentimientos y conducta de presenta una persona y que persiste a lo largo de toda su vida, a través de diferentes situaciones.

Hasta hoy, Sigmund Freud, es el más influyente teórico de la personalidad, este abrió una nueva dirección para estudiar el comportamiento humano.

Según Freud (1900histórico), el fundamento de “*a conducta humana se ha de buscar en varios instintos inconscientes, llamados también impulsos, y distinguió dos de ellos, los instintos cocientes y los instintos inconscientes., llamados también, instintos de la vida e instintos de la muerte*”.

Los instintos de la vida y los de la muerte forman parte de lo que él llamó ELLO, o ID. Y el yo, o ego.

Los instintos de la vida:

En la teoría de freudiana de la personalidad, todos los instintos que intervienen en la supervivencia del individuo y de la especie, entre ellos el hambre, la auto preservación y el sexo.

Los instintos de muerte:

En la teoría freudiana, es el grupo de instintos que produce agresividad, destrucción y muerte.

El ELLO:

Es la serie de impulsos y deseos inconscientes que sin cesar buscan expresión.

El yo, o el ego:

Es parte de la personalidad que media entre las exigencias del ambiente (realidad), la conciencia (superyo) y las necesidades instintivas (ello), en la actualidad se utiliza a menudo como sinónimo del ego.

Teorías humanísticas de la personalidad.

Ya vimos como Freud, pensaba que la personalidad era el resultado de la resolución de los consientes y de los inconscientes de las personas, además de las crisis del desarrollo. Muchos de sus seguidores modificaron sus teorías, uno de ellos fue, Alfred Adler, quien apreciaba una perspectiva muy distinta de la naturaleza humana de la que tenía Freud.

Adler, escribió sobre las fuerzas que contribuyen a estimular un crecimiento positivo y a motivar el perfeccionamiento personal. Es por eso que en ocasiones se considera a Adler como el primer teórico humanista de la personalidad.

La teoría humanista de la personalidad, hace hincapié en el hecho de que los humanos están motivados positivamente y progresan hacia niveles más elevados de funcionamiento.

Dice que la existencia humana es algo más que luchar por conflictos internos y crisis existenciales.

Cualquier teoría de la personalidad que subraye la bondad fundamental de las personas y su lucha por alcanzar niveles más elevados de conociendo y funcionamiento entra dentro del grupo de teoría humanística de la personalidad.

Otra teoría, es la de la tendencia a la auto realización, según Rogers, el impulso del ser humano a realizar sus auto conceptos o las imágenes que se ha formado de sí mismo es importante y promueve el desarrollo de la personalidad. También, decía que el impulso de todo organismo a realizar su potencial biológico y a convertirse en aquello que intrínsecamente puede llegar a ser.

Rasgos de la personalidad.

No son más que las disposiciones persistentes e internas que hacen que el individuo piense, sienta y actúe, de manera característica.

Teoría de los rasgos.

Los teóricos de los rasgos rechazan la idea sobre la existencia de unos cuantos tipos muy definidos de personalidad. Señalan que la gente difiere en varias características o rasgos, tales como, dependencia, ansiedad, agresividad y sociabilidad. Todos poseemos estos rasgos pero unos en mayor o menor grado que otros.

Desde luego es imposible observar los rasgos directamente, no podemos ver la sociabilidad del mismo modo que vemos el cabello largo de una persona, pero si esa persona asiste constantemente a fiestas y a diferentes actividades, podemos concluir con que esa persona posee el rasgo de la sociabilidad.

Los rasgos pueden calificarse en cardinales, centrales y secundarios.

Rasgos cardinales:

Son relativamente poco frecuentes, son tan generales que influyen en todos los actos de una persona. Un ejemplo de ello podría ser una persona tan egoísta que prácticamente todos sus gestos lo revelan.

Rasgos Centrales:

Son más comunes, y aunque no siempre, a menudo son observables en el comportamiento. Ejemplo, una persona agresiva tal vez no manifieste este rasgo en todas las situaciones.

Rasgos secundarios:

Son atributos que no constituyen una parte vital de la persona pero que intervienen en ciertas situaciones. Un ejemplo de ello puede ser, una persona sumisa que se moleste y pierda los estribos.

Las cinco grandes categorías de la personalidad

Extroversión:

Locuaz, atrevido, activo, bullicioso, vigoroso, positivo, espontáneo, efusivo, enérgico, entusiasta, aventurero, comunicativo, franco, llamativo, ruidoso, dominante, sociable.

Afabilidad:

Cálido, amable, cooperativo, desprendido, flexible, justo, cortés, confiado, indulgente, servicial, agradable, afectuoso, tierno, bondadoso, compasivo, considerado, conforme.

Dependencia:

Organizado, dependiente, escrupuloso, responsable, trabajador, eficiente, planeador, capaz, deliberado, esmerado, preciso, practico, concienzudo, serio, ahorrativo, confiable.

Estabilidad emocional:

Impasible, no envidioso, relajado, objetivo, tranquilo, calmado, sereno, bondadoso, estable, satisfecho, seguro, imperturbable, poco exigente, constante, placido, pacifico.

Cultura o inteligencia:

Inteligente, perceptivo, curioso, imaginativo, analítico, reflexivo, artístico, perspicaz, sagaz, ingenioso, refinado, creativo, sofisticado, bien informado, intelectual, hábil, versátil, original, profundo, culto.

Teorías de la personalidad y su consistencia.

Todas las teorías de la personalidad, en general, manifiestan que el comportamiento, es congruente a través del tiempo y de las situaciones. Según esta perspectiva, una persona agresiva tiende a ser agresiva en una amplia gama de situaciones y continuara siendo agresiva de un día a otro, o de un año a otro. Este comportamiento constantemente agresivo es una prueba de la existencia de un rasgo de la personalidad subyacente de agresividad, o de una tendencia hacia ella.

¿Interviene la herencia en la adquisición de la personalidad?

Un acervo cada vez mayor de investigaciones indica que sí. Los estudios comparativos de gemelos idénticos, que comparten el mismo Material genético, indican que se parecen mucho más que los gemelos fraternos en características de la personalidad como emotividad, sociabilidad, e impulsividad. Por consiguiente se determina científicamente que la herencia influye genéticamente en la adquisición de una personalidad determinada.

FUNCIONES INTELECTIVAS

Joaquín Fuster (1999) manifiesta, *“las funciones ejecutivas se tratan de constructos, es decir, de un esquema teórico de ideas, con capacidad de describir y evaluar, sistemáticamente, una serie de conductas humanas y su rendimiento”*.

Las funciones ejecutivas tienen que ver con las funciones cerebrales que ponen en marcha, organizan, integran y manejan otras funciones. Hacen que las personas sean capaces de medir las consecuencias de corto y largo plazo de sus acciones y de planear los resultados. Permiten que las personas sean capaces tanto de evaluar sus acciones al momento de llevarlas a cabo como de hacer los ajustes necesarios en casos en los cuales las acciones no están dando el resultado deseado.

Barkley distingue cuatro áreas de funciones ejecutivas:

1. La memoria no verbal a tiempo real
2. La internalización del habla (memoria a tiempo real verbal)
3. La auto-regulación de las emociones/motivación/activación
4. La recomposición (la planeación y la habilidad de generar)

Funciones Ejecutivas

Habilidades implicadas en la generación, la regulación, la ejecución efectiva y el reajuste de conductas dirigidas a objetivos.

Memoria de trabajo: sistema que permite el mantenimiento, manipulación y transformación de información en la mente.

Planificación: capacidad de generar objetivos, desarrollar planes de acción para conseguirlos (secuencias de pasos) y elegir el más adecuado en base a la anticipación de consecuencias.

Razonamiento: capacidad de comparar resultados, elaborar inferencias y establecer relaciones abstractas.

Flexibilidad: capacidad de generar nuevas estrategias para adaptar de la conducta a los cambios de demanda del ambiente.

Inhibición: capacidad de ignorar los impulsos o la información irrelevante tanto interna como externa cuando estamos realizando una tarea.

Toma de decisiones: capacidad de decidir una manera de actuación tras sopesar los distintos tipos de opciones posibles y sus posibles resultados y consecuencias.

Estimación temporal: capacidad de calcular de manera aproximada el paso del tiempo y la duración de una actividad o suceso.

Ejecución dual: capacidad de realizar dos tareas al mismo tiempo (por lo que deben ser de diferente tipo), prestando atención a ambas de manera constante.

Branching (multitarea): capacidad de organizar y realizar óptimamente tareas de manera simultánea, intercalándolas y sabiendo en qué punto están cada una en todo momento.

VALORES

Russell (1982^{histórico}) en su obra *Religión y ciencia* menciona que los valores éticos es *“El deseo de ser «bueno» generalmente se resuelve en el deseo de ser aprobado o, alternativamente, de actuar de manera de producir ciertas consecuencias generales que deseamos y si se trata de una sociedad corrompida”*

En el terreno de la ética, se considera a los valores como propiedades que pertenecen a los objetos, ya sean abstractos o físicos. Estas propiedades permiten calificar la importancia de cada objeto de acuerdo a qué tan cerca está de aquello que se considera correcto o bueno.

Si el valor ético del objeto es elevado, quiere decir que la acción en cuestión es buena y por lo tanto debería realizarse o vivirse. En cambio, si el valor ético es bajo, se trata de una cuestión negativa que tendría que evitarse.

Los valores éticos pueden ser relativos (dependen de la perspectiva individual de la persona o de su cultura) o absolutos (no se vincula a lo individual o lo cultural, sino que se mantiene constante ya que tiene valor por sí mismo).

La idea de valor ético se vincula al concepto de valor moral. Los valores éticos son guías que imponen cómo deben actuar las personas, mientras que los valores morales constituyen al individuo como ser humano. Las dos nociones, de todas formas, suelen confundirse e incluso combinarse de acuerdo al autor.

Para Sament (2011), los valores Morales *“son todas aquellas cuestiones que llevan al hombre a defender y crecer en su como persona, porque indefectiblemente el valor moral conducirá al hombre hacia el bien moral, que es aquello que lo perfecciona, lo completa y mejora”*

Los valores morales siempre perfeccionarán al hombre en cuanto ser hombre, las acciones buenas, como ser vivir honestamente, decir la verdad y actuar siempre pensando en el prójimo, jamás podrán contradecir el camino hacia la perfección.

En tanto, la elección por los valores morales es una decisión absolutamente libre y no impuesta que tiene cada hombre, es decir, este decidirá si opta por ellos o no, pero sin dudas, el hecho de elegirlos a estos tendrá el directo efecto de hacerlo más humano y de otorgarle una calidad extra como persona.

Ética

Según una corriente «clásica», la ética tiene como objeto los actos que el ser humano realiza de modo consciente y libre (es decir, aquellos actos sobre los que ejerce de algún modo un control racional). No se limita sólo a ver cómo se realizan esos actos, sino que busca emitir un juicio sobre estos, que permite determinar si un acto ha sido éticamente bueno o éticamente malo.

Fernando Savater(1991) en el primer capítulo de su libro *Ética para Amador* , define *“la ética como el arte de vivir, el saber vivir, por lo tanto el arte de discernir lo que nos conviene (lo bueno) y lo que no nos conviene (lo malo)”*

Ello implica establecer una distinción entre lo que sea bueno y lo que sea malo desde el punto de vista ético, y si el bien y el mal éticos coinciden o no con lo que serían el bien y el mal en sí.

Valores éticos

Ellos son aquellas propiedades funcionales de elementos de la conciencia social previamente internalizados, así como de la conciencia individual y del subconsciente, tienen una significación positiva para la dignidad humana, en el sentido que contribuyen a la adaptación social de agentes sociales por medio de una influencia directa en la autorregulación de la conducta. Sánchez (2001)

Esas cualidades de elementos de la conciencia individual y del subconsciente, así como de la conciencia social previamente internalizadas, se expresan a través de motivos organizados en una determinada jerarquía, así como a través de actitudes de individuos concretos ante el mundo circundante, ante otros individuos y ante

ellos mismos, de las cuales se deriven, con un alto grado de probabilidad, actos u omisiones que garanticen la adaptación a nivel social.

Dentro de los elementos de la conciencia individual y del subconsciente que participan en la conformación de los valores ético-morales podemos mencionar los siguientes: sistema de normas internalizadas, sentido de la vida, ideales morales, motivos dispuestos en una determinada jerarquía, etc.

Es importante insistir en que los elementos de la conciencia social solo participan en la conformación de valores ético-morales cuando son asumidos por el individuo, cuando han sido previamente internalizados y han cristalizado en forma de actitudes o predisposiciones, de lo contrario tendrán un carácter formal, y sólo participarán en la regulación de la conducta ante situaciones de control o presión externos. Dentro de estos elementos se menciona los siguientes: sentido de éxito social, mitos, sistemas de normas imperantes en la sociedad, orientación fundamental de los sistemas ético-filosóficos o ético-religiosos que coexistan en el mismo espacio, etc.

Principales valores de la sociedad

Justicia: Conjunto de reglas establecidas en cada sociedad, con las que se logra la cordial convivencia, respetando los derechos iguales de los demás seres humanos. Esto se logra autorizando, permitiendo o prohibiendo acciones específicas que pueden afectar o beneficiar al colectivo social.

Honestidad: Se define como una característica humana que establece al individuo conducirse en sinceridad y justicia, expresar respeto por uno mismo así como sus acciones y respetar a los demás.

Pertenencia: Valor en el que se considera a cada uno de los miembros de nuestra comunidad o grupo como familia y por tanto junto con esa persona se asume y afrontan sus triunfos y desgracias. La Pertenencia no se infiere, se siente.

Respeto: Es reconocer los derechos iguales de todos los individuos así como de la sociedad en que vivimos. El respeto consiste en aceptar y comprender las diferentes formas de actuar y pensar de otro ser humano, siempre y cuando no contravengan ninguna norma o derecho fundamental. Respetar a otra persona es ponerse en su lugar, tratar de entender que es lo que lo motiva y en base a eso ayudarlo si fuera el caso.

Lealtad: Característica que conlleva al ser humano a ser fiel y agradecido a una persona o entidad, la lealtad consiste en nunca abandonar o dejar a su suerte a una persona, grupo social o país. Lo contrario a lealtad es traición, nunca traicionar a una persona o nación es ser leal.

Humildad: La humildad consiste en aceptarnos tal como somos, con defectos y virtudes, sin hacer alarde de nuestras posesiones materiales o de gran conocimiento intelectual, para ser humilde no se puede ser pretencioso, egoísta o interesado.

Responsabilidad: Valor moral que permite a una persona administrar, reflexionar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos. Ser responsable es siempre hacerse cargo de los actos realizados por nosotros mismos, aceptando las consecuencia, sean estas buenas o malas, de nuestro accionar en el ámbito personal o laboral.

Sinceridad: Valor Ético que identifica a los seres humanos por tener una actitud acorde a sus principios y congruente con los mismos, manteniendo una sinceridad ante diversas situaciones, siendo honestos para con todos. Una persona sincera siempre dirá la verdad aunque esto conlleve una perjuicio para el o para su familia.

Tolerancia: Valor que se logra como parte del proceso que tenemos en la vida de admitir la igualdad de derechos humanos respetando las múltiples diferencias existentes entre los seres humanos, con el fin de conservar mejores relaciones personales.

Solidaridad: Se define como la capacidad de trabajar en equipo respetando y ayudando lo más que se pueda, coligados por una meta en común, la solidaridad proviene del instinto humano a buscar la convivencia social, a sentirse hermanado a sus semejantes logrando con ello una total cooperación en proyectos o metas en común.

4.2.2. Fundamentación Teórica (Variable Dependiente)

PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Gagné (1965histórico) define aprendizaje como *“un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”*

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia.

Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender.

La Psicología Conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.

Aprendizaje es el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo (por ejemplo: la fatiga, las drogas, entre otras). Hilgard (1979histórico)

El proceso fundamental en el aprendizaje es la imitación es decir la repetición de un proceso observado, que implica tiempo, espacio, habilidades y otros recursos. De esta forma, los niños aprenden las tareas básicas necesarias para subsistir y desarrollarse en comunidad.

Knowles y otros (2001) se basan en la definición de Gagné, Hartis y Schyahn, para expresar que el aprendizaje es en esencia un cambio producido por la experiencia, pero distinguen entre: *“El aprendizaje como producto, que pone en relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje”*.

El aprendizaje como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para posteriormente obtener un producto de lo aprendido. El aprendizaje como función, que realza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención, la transferencia que presumiblemente hacen posibles cambios de conducta en el aprendizaje humano.

Para Novak (1998), *“el aprendizaje es un proceso que permite el cambio en el comportamiento del individuo en el cual se intercambian significados y sentimientos entre el estudiante y el maestro”*

El aprendizaje humano es el cambio relativamente invariable de la conducta de una persona a partir del resultado de la experiencia. Este cambio es conseguido tras el establecimiento de una asociación entre un estímulo y su correspondiente respuesta. La capacidad no es exclusiva de la especie humana, aunque en el ser humano el aprendizaje se constituyó como un factor que supera a la habilidad común de las ramas de la evolución más similares. Gracias al desarrollo del aprendizaje, los humanos han logrado alcanzar una cierta independencia de su entorno ecológico y hasta pueden cambiarlo de acuerdo a sus necesidades.

La pedagogía establece distintos tipos de aprendizaje, puede mencionarse el aprendizaje por descubrimiento, los contenidos o se reciben de manera pasiva, sino que son reordenados para adecuarlos al esquema de cognición; el aprendizaje repetitivo en donde el individuo comprende el contenido y lo reproduce, pero no logra descubrir algo nuevo.

El aprendizaje significativo es el tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Dicho de otro modo, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y éstos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos. Ausubel (1968 histórico)

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras.

Es decir: en conclusión, el aprendizaje significativo se basa en los conocimientos previos que tiene el individuo más los conocimientos nuevos que va adquiriendo. Estos dos al relacionarse, forman una conexión y es así como se forma el nuevo aprendizaje, es decir, el aprendizaje significativo.

Los seres humanos perciben y aprenden las cosas de formas distintas y a través de canales diferentes, esto implica distintos sistemas de representación o de recibir información mediante canales sensoriales diferentes. Además de los distintos canales de comunicación que existen, también hay diferentes tipos de alumnos. Se han realizado estudios sobre los distintos tipos de aprendizaje los cuales han determinado qué parte de la capacidad de aprendizaje se hereda y cuál se desarrolla. Estos estudios han demostrado que las creencias tradicionales sobre los entornos de aprendizaje más favorables son erróneas. Estas creencias sostienen afirmaciones como: que los estudiantes aprenden mejor en un entorno tranquilo, que una buena iluminación es importante para el aprendizaje, que la mejor hora para estudiar es por la mañana y que comer dificulta el aprendizaje. Según la información de la que disponemos actualmente no existe un entorno de aprendizaje universal ni un método apropiado para todo el mundo.

La siguiente es una lista de los tipos de aprendizaje más comunes citados por la literatura de pedagogía:

- **Aprendizaje repetitivo o memorístico:** se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos.
- **Aprendizaje receptivo:** en este tipo de aprendizaje el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.
- **Aprendizaje por descubrimiento:** el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.
- **Aprendizaje significativo:** es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos, dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.

Marton(1976histórico) desde la perspectiva de la ciencia definida como “*proceso de hacer y deshacer hipótesis, axiomas, imágenes, leyes y paradigmas*” existen cinco tipos de aprendizaje:

- **Aprendizaje de mantenimiento** descrito por Thomas Kuhn cuyo objeto es la adquisición de criterios, métodos y reglas fijas para hacer frente a situaciones conocidas y recurrentes.
- **Aprendizaje innovador** es aquel que puede soportar cambios, renovación, reestructuración y reformulación de problemas. Propone nuevos valores en vez de conservar los antiguos.
- **Aprendizaje visual** las personas que utilizan el sistema de representación visual ven las cosas como imágenes ya que representar las cosas como imágenes o gráficos les ayuda a recordar y aprender. La facilidad de la persona visual para pasar de un tema a otro favorece el trabajo creativo en el grupo y en el entorno de aprendizaje social. Asimismo, esta forma de proceder puede irritar a la persona

visual que percibe las cosas individualmente. Se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada "modelo".

- **Aprendizaje auditivo** una persona auditiva es capaz de aprovechar al máximo los debates en grupo y la interacción social durante su aprendizaje. El debate es una parte básica del aprendizaje para un alumno auditivo. Las personas auditivas aprenden escuchando y se prestan atención al énfasis, a las pausas y al tono de la voz. Una persona auditiva disfruta del silencio.

- **Aprendizaje kinestésico** las personas con sistemas de representación kinestésico perciben las cosas a través del cuerpo y de la experimentación. Son muy intuitivos y valoran especialmente el ambiente y la participación. Para pensar con claridad necesitan movimiento y actividad. No conceden importancia al orden de las cosas. Las personas kinestésicas se muestran relajadas al hablar, se mueven y gesticulan. Hablan despacio y saben cómo utilizar las pausas. Como público, son impacientes porque prefieren pasar a la acción.

Enfoque pedagógico

Aprendizaje por golpes

Define la manera de comportarse de un agente a un espacio dado en un tiempo exacto. Puede verse como un mapeo entre los estados del ambiente que el agente percibe y las acciones que toma, cuando se encuentra en esos estados. Corresponde a lo que en psicología se conoce como reglas estímulo-respuesta o asociaciones. Este elemento es central ya que por sí sólo es suficiente para determinar el comportamiento. Se adquiere el conocimiento a partir de la experiencia.

Función de reforzamiento

El objetivo del agente es maximizar la recompensa recibida a largo plazo. De esta forma, la función define qué eventos son buenos y malos para el agente, por lo que la función es necesariamente inalterable por las acciones del agente. Debe, sin

embargo, servir como base para alterar la política, por ej., si una acción elegida por la política recibe una recompensa muy baja, la política debe cambiarse para elegir una acción diferente en esa situación. Una función de reforzamiento por lo general es estocástica. Es un fortalecimiento del ser humano para poder comprender de la mejor manera cualquier lectura.

Función de evaluación

Mientras que la función de reforzamiento indica lo que es bueno en lo inmediato, la función de evaluación lo hace a largo plazo. Puede verse como la cantidad total de recompensa que el agente espera recibir en el tiempo, partiendo de un estado en particular. La recompensa determina la bondad inmediata de un estado, el valor representa la bondad a largo plazo del mismo, tomando en cuenta los estados a los que podría conducir. La mayoría de los algoritmos RL operan estimando la función de valuación, aunque los algoritmos genéticos, la programación genética, y el recocido simulado, pueden resolver problemas de RL sin considerar valores, buscando directamente en el espacio de políticas.

Aprendizaje por observación

Albert Bandura (1972histórico) consideraba que *“podemos aprender por observación o imitación. Si todo el aprendizaje fuera resultado de recompensas y castigos nuestra capacidad sería muy limitada.”* El aprendizaje observacional sucede cuando el sujeto contempla la conducta de un modelo, aunque se puede aprender una conducta sin llevarla a cabo. Son necesarios los siguientes pasos:

Adquisición: el sujeto observa un modelo y reconoce sus rasgos característicos de conducta.

Retención: las conductas del modelo se almacenan en la memoria del observador. Se crea un camino virtual hacia el sector de la memoria en el cerebro. Para

recordar todo se debe reutilizar ese camino para fortalecer lo creado por las neuronas utilizadas en ese proceso

Ejecución: si el sujeto considera la conducta apropiada y sus consecuencias son positivas, reproduce la conducta.

Consecuencias: imitando el modelo, el individuo puede ser reforzado por la aprobación de otras personas. Implica atención y memoria, es de tipo de actividad cognitiva.

Aprendizaje por descubrimiento: Lo que va a ser aprendido no se da en su forma final, sino que debe ser re-construido por el alumno antes de ser aprendido e incorporado significativamente en la estructura cognitiva.

EVALUACIÓN

Para Manuel Fermín (1998), *"La evaluación es un proceso sistemático continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto fueron logrados los objetivos educacionales previamente determinados"*.

Es el proceso que tiene como finalidad determinar el grado de eficacia y eficiencia, con que han sido empleados los recursos destinados a alcanzar los objetivos previstos, posibilitando la determinación de las desviaciones y la adopción de medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las metas presupuestadas. Se aplica ex ante (antes de), concomitante (durante), y ex post (después de) de las actividades desarrolladas. En la planeación es el conjunto de actividades, que permiten valorar cuantitativa y cualitativamente los resultados de la ejecución del Plan Nacional de Desarrollo y los Programas de Mediano Plazo en un lapso determinado, así como el funcionamiento del propio Sistema Nacional de Planeación. El periodo normal para llevar a cabo una evaluación es de un año después de la aplicación de cada Programa Operativo Anual. Fase del proceso administrativo que hace posible medir en forma permanente el avance y

los resultados de los programas, para prevenir desviaciones y aplicar correctivos cuando sea necesario, con el objeto de retroalimentar la formulación e instrumentación.

Según Harner (2002), *"Evaluación es el juicio del maestro respecto a la actuación del alumno"*

La evaluación es una etapa del proceso educacional, que tiene por finalidad comprobar, de modo sistemático en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación.

Paul Gorin (2005), menciona que evaluación es *"Es una de las partes más importantes del que hacer educativo, sin ella no sería posible cotejar el valor de nuestro trabajo"*.

Es una de la etapas más importantes, que debe ser continua y constante, porque no basta un control solamente al final de la labor docente, si no antes, durante y después del proceso educativo, y a que esto no va a permitir conocer el material humano que estamos conduciendo, así como también nos podemos percatar de los aciertos y errores que estamos produciendo en el desarrollo del que hacer educativo.

Bloom Medaus (2007), señala que *"Evaluación es la reunión sistemática de evidencias a fin de determinar si en realidad se producen ciertos cambios en los alumnos y establecer también el grado de cambio en cada estudiante"*.

Características de la evaluación:

- Integral
- Continua
- Reguladora del proceso educativo
- Orientadora
- Compartida-Democrática

Tipos de Evaluación

- **Evaluación continua:** pretende superar la relación evaluación-examen o evaluación-calificación final de los alumnos, y centra la atención en otros aspectos que se consideran de interés para la mejora del proceso educativo. Por eso, la evaluación continua se realiza a lo largo de todo el proceso de aprendizaje de los alumnos y pretende describir e interpretar, no tanto medir y clasificar.

- **Evaluación criterial:** A lo largo del proceso de aprendizaje, la evaluación criterial compara el progreso del alumno en relación con metas graduales establecidas previamente a partir de la situación inicial. Por tanto, fija la atención en el progreso personal del alumno, dejando de lado la comparación con la situación en que se encuentran sus compañeros.

- **Evaluación formativa:** Recalca el carácter educativo y orientador propio de la evaluación. Se refiere a todo el proceso de aprendizaje de los alumnos, desde la fase de detección de las necesidades hasta el momento de la evaluación final o sumativa. Tiene una función de diagnóstico en las fases iniciales del proceso, y de orientación a lo largo de todo el proceso e incluso en la fase final, cuando el análisis de los resultados alcanzados tiene que proporcionar pistas para la reorientación de todos los elementos que han intervenido en él.

- **Evaluación global:** Considera comprensivamente todos los elementos y procesos que están relacionados con aquello que es objeto de evaluación. Si se trata de la evaluación del proceso de aprendizaje de los alumnos, la evaluación global fija la atención en el conjunto de las áreas y, en particular, en los diferentes tipos de contenidos de enseñanza (hechos, conceptos y sistemas conceptuales; procedimientos; actitudes, valores y normas).

- **Evaluación inicial:** Se realiza al iniciarse cada una de las fases de aprendizaje, y tiene la finalidad de proporcionar información sobre los conocimientos previos de

los alumnos para decidir el nivel en que hay que desarrollar los nuevos contenidos de enseñanza y las relaciones que deben establecerse entre ellos. También puede tener una función motivadora, en la medida en que ayuda a conocer las posibilidades que ofrecen los nuevos aprendizajes.

- **Evaluación integradora:** Referida a la evaluación del aprendizaje de los alumnos en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria, comporta valorar globalmente el trabajo realizado en todas las áreas y el grado en que, con este trabajo se han alcanzado los objetivos generales de la etapa.

- **Evaluación normativa:** Usa estrategias basadas en normas estadísticas o en pautas de normalidad, y pretende determinar el lugar que el alumno ocupa en relación con el rendimiento de los alumnos de un grupo que han sido sometidos a pruebas de este tipo.

- **Evaluación cualitativa:** Describe e interpreta los procesos que tienen lugar en el entorno educativo considerando todos los elementos que intervienen en él, subrayando la importancia de las situaciones que se crean en el aula. Es decir, fija más la atención en la calidad de las situaciones educativas creadas que en la cantidad de los resultados obtenidos.

- **Evaluación sumativa:** Su objeto es conocer y valorar los resultados conseguidos por el alumno al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así considerada recibe también el nombre de evaluación final.

RENDIMIENTO ESCOLAR

El rendimiento escolar hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario.

En libro sobre las Ciencias de La Educación, menciona que el rendimiento escolar “Nivel de conocimiento de un alumno medido

en una prueba de evaluación, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación no siempre es lineal, sino que esta modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud'' Cortez, M (2006)

Un estudiante con buen rendimiento escolar es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento escolar está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento escolar. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un estudiante a llevar un pobre rendimiento escolar.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento escolar a la hora de la evaluación.

Por otra parte, el rendimiento escolar puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las Ciencias Sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

Para Bonilla O, (2010) rendimiento escolar es el *''Nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una*

evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa”

Es por eso que se debe de tener claro lo que implica el hablar de rendimiento escolar y es así como se debe tener muy claro que éste no es un sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias.

(Torres, 2006), va más allá de ello, en el cual están involucrado diversos factores que van a influir en el rendimiento ya sea de forma negativa o positiva, es así como podemos decir que *“el Rendimiento escolar es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje”*

Para (Castro, 1998), el rendimiento escolar *”pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y como los va incorporando a su conducta el estudiante”*

DESTREZA

Para Pereda (1999) la destreza es *“la habilidad que se tiene para realizar correctamente algo. No se trata habitualmente de una pericia innata, sino que normalmente es adquirida”*.

Lo más habitual es llegar a ser diestro en algo tras un largo proceso. Cuando empezamos a familiarizarnos con una cosa nueva (pongamos por caso una herramienta tecnológica), en un primer momento no lo hacemos con precisión. De hecho, es habitual pasar por varios niveles. Al principio, lo manejamos con cierta torpeza y paulatinamente vamos conociendo el artilugio. Finalmente, podemos alcanzar una verdadera pericia.

La habilidad *“es la disposición y capacidad que tiene un individuo. Se la puede definir como la capacidad que tiene un individuo para alcanzar un objetivo determinado”*. (Nordhaug y Grootings,1994).

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud existen tres habilidades para la vida:

Habilidades sociales: este tipo de habilidades incluyen a las destrezas o conductas que se precisan para realizar tareas interpersonales de manera competente. Dentro de estas se incluyen la capacidad de comunicación, rechazo y negociación, mantener relaciones sanas, contar con toma de perspectiva, tener empatía, cooperación y aserción entre otras.

Habilidades cognitivas: tienen que ver con la capacidad de tomar decisiones, solucionar problemas, comprender cuáles pueden ser las consecuencias de la realización de una determinada acción, tener pensamiento crítico y lograr establecer distintas alternativas como posibles soluciones de un problema.

Habilidades cognitivas: esta tiene que ver con la capacidad de análisis frente a la influencia de terceros y de los medios de comunicación masiva. También con el análisis que se realice sobre las creencias y normas vigentes en la sociedad a la que se pertenece y por último tener la capacidad de clarificar y autoevaluar los valores.

Dentro del ámbito educativo y laboral, las habilidades específicas que suelen solicitarse son:

Destreza manual: esta tiene que ver con la capacidad que tiene el individuo para producir, manipular, transformar o arreglar con sus manos.

Destreza mecánica: tiene que ver con la capacidad de comprender cómo están presentes en la vida cotidiana las leyes mecánicas. Es a partir de esto que el individuo logra comprender el funcionamiento de las cosas para así poder trabajar con ellas.

Destreza científica: se relacionan con la capacidad que tiene un individuo para comprender leyes científicas para luego realizar actividades e investigaciones dentro de este ámbito.

Visualización: esta destreza es la capacidad que un individuo tiene para imaginar posibles alternativas o soluciones ante una situación o problema planteado.

Capacidad lingüística: es la capacidad que tiene un individuo para comunicarse y redactar.

Creatividad: esta habilidad tiene que ver con la capacidad que tiene un individuo para expresarse por medio de alguna rama artística.

Habilidad social: es la capacidad que tiene un individuo para relacionarse y contactar gente.

Liderazgo y administración: esta es la capacidad que tiene un individuo para liderar, coordinar y organizar a un grupo de individuos que persigan al mismo objetivo.

Habilidad convencional: esta habilidad tiene que ver con la capacidad de realizar un seguimiento sobre ciertos procedimientos y reglas. También tiene que ver la elaboración y seguimiento de la información.

ESTANDARES DE CALIDAD

Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren al conjunto de destrezas del área curricular

que el alumno debe desarrollar a través de procesos de pensamiento, y que requiere reflejarse en sus desempeños. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Finalmente, cuando los estándares se aplican a los establecimientos educativos, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

Los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

¿Para qué sirven los estándares de calidad educativa?

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua.

Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo.

Otros usos más específicos de los estándares de calidad educativa son:

- Proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil para que puedan exigir una educación de calidad.
- Proveer información a los actores del sistema educativo para que estos puedan:

- Determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes, cómo debe ser un buen docente y un buen directivo, y cómo debe ser una buena institución educativa;
- Realizar procesos de autoevaluación;
- Diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento o fortalecimiento, fundamentados en los resultados de la evaluación y autoevaluación.

Proveer información a las autoridades educativas para que estas puedan:

- Diseñar e implementar sistemas de evaluación de los diversos actores e instituciones del sistema educativo;
- Crear sistemas de certificación educativa para profesionales e instituciones;
- Realizar ajustes periódicos a libros de texto, guías pedagógicas y materiales didácticos;
- Mejorar las políticas y procesos relacionados con los profesionales de la educación, tales como el concurso de méritos y oposición para el ingreso al magisterio, la formación inicial de docentes y otros actores del sistema educativo, la formación continua y el desarrollo profesional educativo, y el apoyo en el aula a través de mentorías;
- Informar a la sociedad sobre el desempeño de los actores y la calidad de procesos del sistema educativo.

¿Por qué necesitamos estándares en Ecuador?

Existe evidencia a nivel mundial que sugiere que los países que cuentan con estándares tienden a mejorar la calidad de sus sistemas educativos. Hasta ahora, nuestro país no había tenido definiciones explícitas y difundidas acerca de qué es una educación de calidad y cómo lograrla. A partir de la implementación de los estándares, contaremos con descripciones claras de lo que queremos lograr, y podremos trabajar colectivamente en el mejoramiento del sistema educativo.

¿Qué tipo de estándares está desarrollando el Ministerio de Educación?

El Ministerio de Educación se encuentra diseñando los Estándares de Aprendizaje, de Desempeño Profesional, de Gestión Escolar, y de Infraestructura, con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados.

TIPOS DE ESTÁNDARES.

Estándares de Gestión Educativa

Hacen referencia a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal.

Estándares de Desempeño Profesional

Son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen.

Estándares de Aprendizaje

Son descripciones de los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación General Básica hasta el Bachillerato.

Estándares de infraestructura

Establecen requisitos esenciales, orientados a determinar las particularidades que los espacios y ambientes escolares deben poseer para contribuir al alcance de resultados óptimos en la formación de estudiantes y en la efectividad de la labor docente.

2.5. HIPÓTESIS

El Comportamiento influye en el rendimiento escolar en los niños de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

2.6.1. Variable Independiente

El Comportamiento

2.6.2. Variable Dependiente

Rendimiento Escolar

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tiene un enfoque cuantitativo que se apoya en los datos obtenidos luego de aplicada una encuesta a estudiantes, docentes y padres de familia y la observación para obtener un análisis más descriptivo de la información obtenida sobre las causas y consecuencias de la problemática planteada.

Esta investigación también analizará sus datos con un enfoque cualitativo para determinar la asociación entre variables lo cual nos guía a la comprobación de la hipótesis planteada para obtener un énfasis en los resultados finales que se expondrán mediante gráficos y tablas.

3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

La modalidad básica de esta investigación se desarrolla en los ámbitos:

- Bibliográfico ya que la información que se ha obtenido fue extraída de diversas fuentes tales como libros, monografías, páginas ilustrativas del internet y de igual manera de tesis relacionadas al tema, la información fue seleccionada y favoreció positivamente a la investigación en la construcción del marco teórico, con la ayuda de esta información y con el aporte científico de los autores quienes con sus distintos criterios favorecen a que la base científica creíble en este trabajo.
- De Campo porque el trabajo de investigación se realizara dentro de la Unidad Educativa “Manuela Espejo” mediante observación directa y encuestas realizadas a los padres de familia y estudiantes.

3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Los niveles con los cuales se realizó esta investigación son los siguientes:

- Exploratorio

En este nivel la metodología usada es flexible la cual favorecerá la formulación de la hipótesis, además sondeará el problema.

- Descriptivo

La investigación será descriptiva debido a que se analizarán diferentes posiciones de los estudiantes frente a la problemática planteada, mediante el planteamiento del problema, análisis crítico, contextualización, justificación y objetivos de esta manera llegar poco a poco al nivel descriptivo ya que respaldamos la investigación con conocimientos científicos que fundamentan las variables.

- Asociación de Variables

Establece una asociación entre las variables de estudio, determinando el nivel de incidencia que tiene una variable con la otra, es decir que se determinó los resultados del Comportamiento Escolar en relación con el Rendimiento Académico

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población y muestra con que se trabajará es total debido a que es pequeña.

<i>ENCUETADOS</i>	<i>FRECUENCIAS</i>
Estudiantes de la Unidad Educativa Manuela Espejo	96
Docentes	4
TOTAL	100

Tabla No. 1: Población y muestra

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

3.5.1. Variable Independiente: El Comportamiento

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
El comportamiento es la manera de proceder de las personas frente a los estímulos y en relación con el entorno incluye factores psicológicos, fisiológicos, y sociales.	Manera de proceder Estímulos Factores Entorno	- Asertiva - Pasiva - Agresiva - Internos - Externos - Psicológicos - Fisiológicos - Sociales - Valores - Escuela - Hogar - Comunidad	-Usted piensa en las consecuencias que pueden ocasionar sus actos. - Evita usted ocasionar problemas. - Cuando sus amigos le molestan usted reacciona de forma agresiva. - Resuelve sus problemas con agresividad - Usted respeta y cumple las normas de convivencia en el aula.	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Tabla No. 2: Variable Independiente

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

3.5.2- Variable Dependiente: Rendimiento Escolar

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
El rendimiento escolar es una medida de las capacidades del estudiante que expresa los logros de aprendizaje que debe alcanzar en su trayectoria escolar, relacionados a factores físicos, psicológicos	Medida de Capacidades Logros de aprendizaje Factores psicológicos Factores físicos	<ul style="list-style-type: none"> - Actitudinales - Cognitivas - Procedimentales - Domina los aprendizajes (10-9) - Alcanza los aprendizajes.(8-7) - Está próximo a alcanzar los aprendizajes.(6-4) - No alcanza los aprendizajes.(>4) - Motivación - Incentivos - Alimentación - Salud 	<ul style="list-style-type: none"> - Se prepara para las lecciones orales y escritas con anticipación. - Cuando no entiende un tema la maestra le vuelve a explicar hasta que esté todo entendido. - Cuando saca buenas calificaciones sus padres le felicitan o premian por sus logros. - Cuando saca una mala calificación los docentes le dan la oportunidad de recuperarla. - Cuando está en clases usted se aburre fácilmente. 	<p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p>

Tabla No. 3: Variable Dependiente

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

3.6. PLAN RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación.
2.- ¿De qué personas u objetos?	Estudiantes Docentes
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Comportamiento escolar y rendimiento académico.
4.- ¿Quién? ¿Quiénes?	Investigadora: Cristina Medina
5.- ¿Cuándo?	Marzo- Agosto 2015
6.- ¿Dónde?	Unidad Educativa “Manuela Espejo”
7.- ¿Cuántas veces?	Una sola vez
8.- ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta (cuestionario) – Observación
9.- ¿Con qué?	Instrumento: estructuras de organizadores gráficos
10.- ¿En qué situación?	Aulas de clase, sesión de padres de familia.

Tabla No. 4: Plan de Recolección de Información

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

3.7. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento de datos seguirá el siguiente proceso:

1. Recolección de datos preliminares
2. Análisis de datos
3. Revisión de los resultados obtenidos
4. Tabulación de datos
5. Codificación de datos en tablas
6. Análisis e Interpretación
7. Verificación de hipótesis
8. Conclusiones y Recomendaciones

El estudio se realizará en base a los datos de las encuestas y respaldados con entrevista.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN (ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES)

1.- Considera que los estudiantes piensan en las consecuencias que pueden ocasionar sus actos.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	1	25%
Rara Vez	2	50%
Nunca	1	25%
Total	4	100%

Tabla No. 5: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

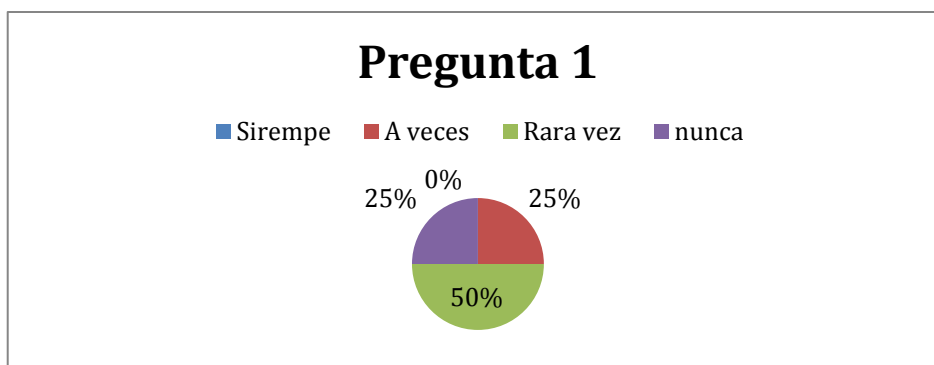


Gráfico No. 5: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados el 50% manifiesta que sus estudiantes rara vez piensan en las consecuencias que ocasionan sus actos, el 25% dice que a veces y el 25% manifiesta que nunca. Esto quiere decir que los estudiantes actúan de una manera impulsiva sin pensar en las consecuencias que les pueden ocasionar lo que ocasiona que existan conflictos constantemente dentro de las aulas.

2.- Cree que sus estudiantes evitan ocasionar problemas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	1	25%
Rara vez	1	25%
Nunca	2	50%
Total	4	100%

Tabla No. 6: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

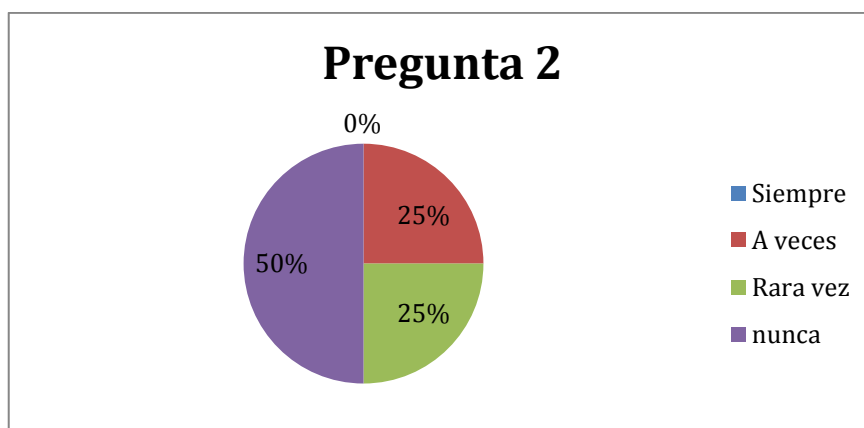


Gráfico No. 6: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 50% de docentes encuestados manifiestan que los estudiantes nunca evitan ocasionar problemas, el 25% manifiesta que rara vez y el 25% opinan que a veces.

Los docentes de la institución consideran que sus estudiantes tienen comportamientos inadecuados como: la agresividad, falta de respeto, y violentos lo hace que los estudiantes actúen siempre a la defensiva y constante mente se vean envueltos en problemas tanto comportamentales, afectivos y sociales por lo que se busca estrategias que propicien el trabajo en equipo, la solidaridad, el respeto y responsabilidad.

3.- Cree usted que sus estudiantes resuelven los problemas con agresividad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	75%
A veces	1	25%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Tabla No. 7: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

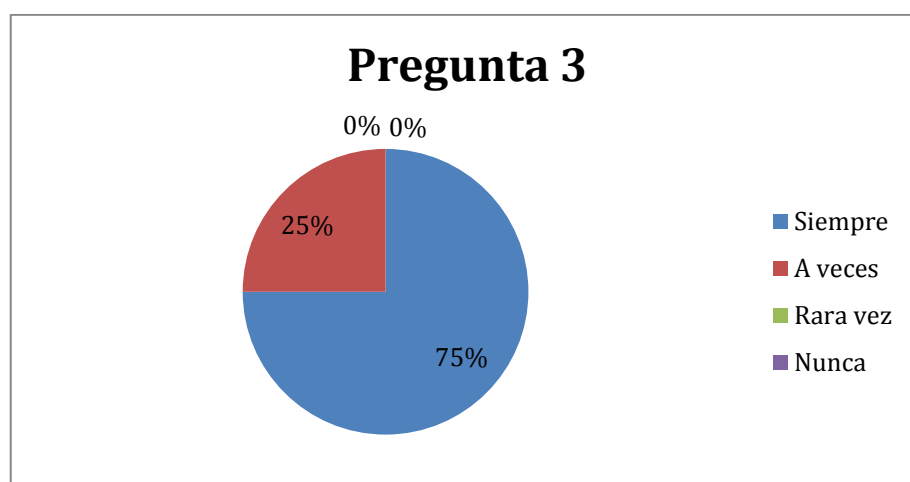


Gráfico No. 7: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANALISIS E INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados el 75% manifiesta que siempre sus estudiantes resuelven los conflictos de una forma agresiva, mientras que el 25% se manifiesta solo a veces lo hace dependiendo del conflicto.

Los docentes en su mayoría consideran que sus estudiantes son agresivos y tratan de solucionar todos sus problemas utilizando la violencia ya sea física, verbal y psicológica ya que primero intimidan a sus estudiantes para iniciar una serie de acosos que terminan en muchas ocasiones en golpes, es necesario concientizar en los estudiantes sobre la importancia de la amistad, y valores que permiten desarrollar excelentes relaciones interpersonales.

4.- Cuando sus estudiantes son molestados por algún compañero reaccionan de forma agresiva.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	25%
A veces	2	50%
Rara vez	1	25%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Tabla No. 8: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

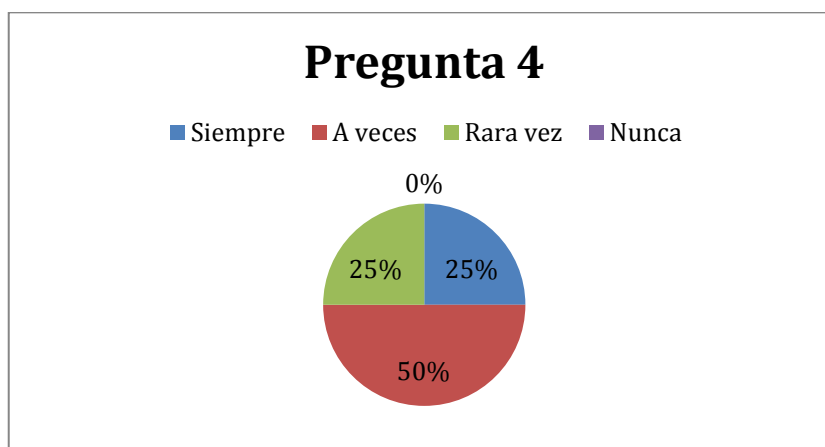


Gráfico No. 8: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANALISIS E INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados el 50% consideran que a veces sus estudiantes reaccionan con agresividad cuando son molestados por sus compañeros, el 25% que siempre y el 25% manifiesta que rara vez.

Los docentes consideran que sus estudiantes siempre están de a la defensiva y son agresivos, cuando existe algún problema los estudiantes no tratan de solucionarlo de una forma pacífica, buscando que ninguna de las dos partes salgan afectadas en las aulas sucede todo lo contrario ya que ante la mínima provocación ya están en discusiones, golpes insultos eso se presenta más en el género masculino, las niñas son más tranquilas y dosiles

5.- Cree usted que sus estudiantes respetan y cumplen las normas de convivencia en el aula.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Rara vez	3	70%
Nunca	1	25%
Total	4	100%

Tabla No. 9: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

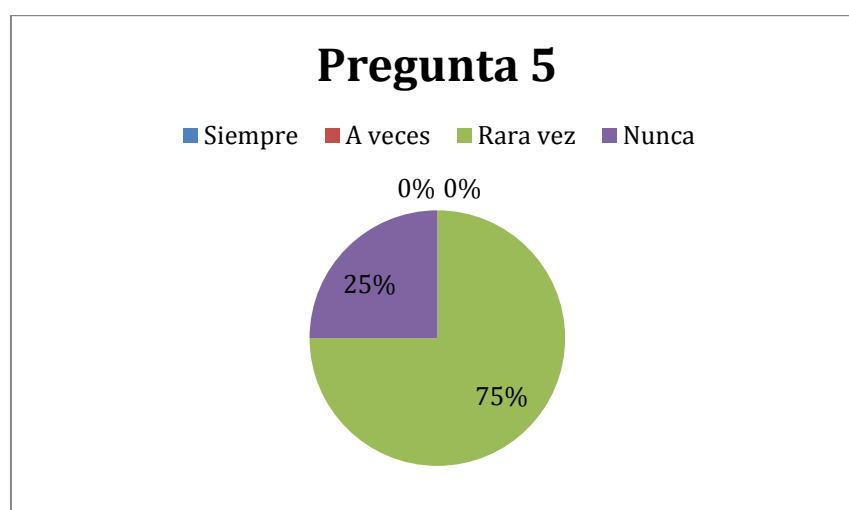


Gráfico No. 9: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANALISIS E INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados el 75% consideran que los estudiantes solo rara vez respetan y cumplen las normas de convivencia en el aula, mientras que el 25% manifiesta que nunca lo hacen.

Por consiguiente se entiende que la mayoría de docentes consideran que los estudiantes no respetan las normas de convivencia que fueron acordadas al inicio del año lectivo debido a que no cumplen las tareas en la fecha indicada, no llevan el uniforme correctamente se atrasan constantemente, no respetan sus turno para hablar se agreden entre compañeros lo que ocasiona conflictos dentro del aula.

6.- Sus estudiantes se preparan para las lecciones orales y escritas con anticipación.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	0	0%
Rara vez	1	25%
Nunca	3	75%
Total	4	100%

Tabla No. 10: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

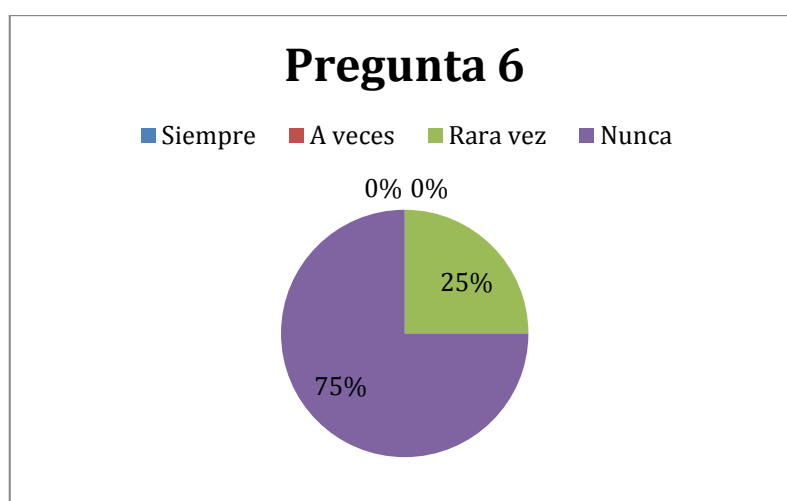


Gráfico No. 10: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados el 75% menciona que nunca los estudiantes se preparan con anticipación para las lecciones orales y escritas, y el 25% dice que rara vez.

Esto quiere decir que los estudiantes no tienen la debida preparación antes de ir a rendir una lección es por esta razón que las calificaciones son deficientes y por ende no alcanzan los conocimientos necesarios para ser promovidos al siguiente año lectivo, la falta de control por parte de los padres evita que los niños creen hábitos de estudio y den importancia a otros aspectos como video juegos, ver televisión sin control del tiempo libre.

7.- Piensa que sus estudiantes cumplen correctamente y a tiempo con las tareas siguiendo las instrucciones dadas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	2	50%
Rara vez	1	25%
Nunca	1	25%
Total	4	100%

Tabla No. 11: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

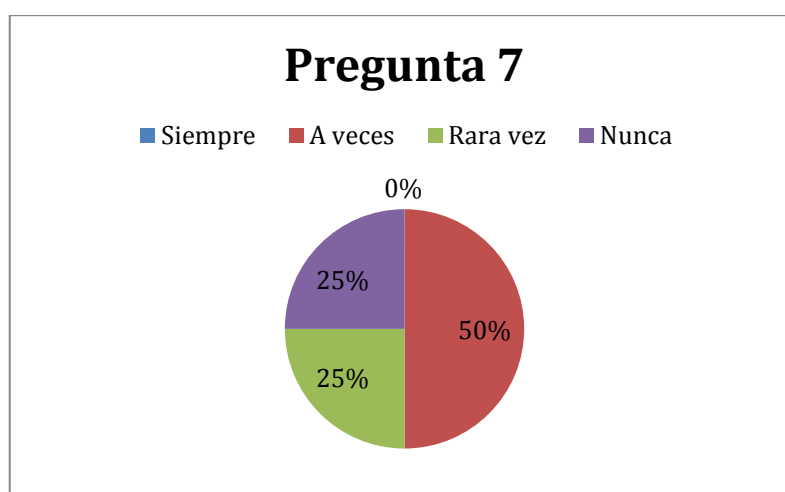


Gráfico No. 11: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados el 50% consideran que a veces los estudiantes cumplen correctamente las tareas siguiendo las instrucciones dadas por el maestro, el 25% manifiesta que rara vez lo hace, mientras que el 25% dice que no lo hacen de una manera correcta.

Los docentes en su mayoría no están de acuerdo como los estudiantes realizan las tareas ya que no hacen siguiendo las instrucciones, en muchas ocasiones no las cumplen a tiempo y existe desorganización y desaseo, por lo que se cree que los padres de familia no colaboran el control de las mismas. Es por eso que como las tareas están mal realizadas no aprenden y por ende el rendimiento escolar baja.

8.- Cuando sus estudiantes no entienden un tema usted vuelve a explicar hasta que esté todo entendido.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	75%
A veces	1	25%
Rara vez	2	0%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Tabla No. 12: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

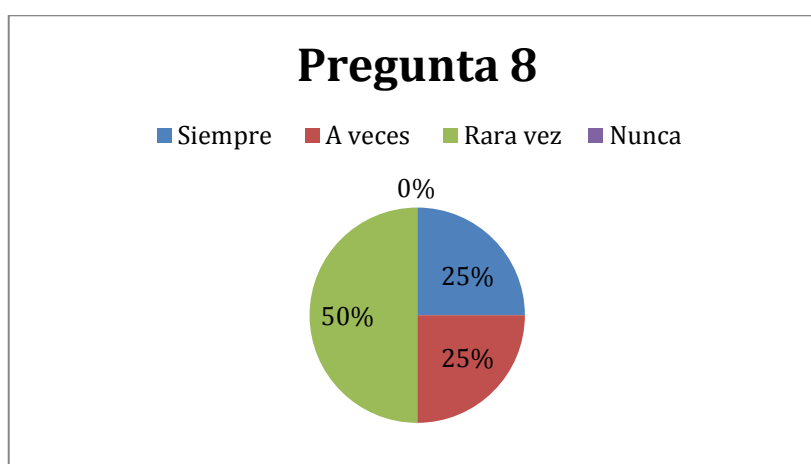


Gráfico No. 12: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados el 50% consideran que rara vez retroalimentan a los estudiantes cuando tienen alguna duda, el 25% dice que a veces lo hacen, mientras que el 25% manifiestan siempre lo hacen.

Los docentes en su mayoría no brindan retroalimentación oportuna a los estudiantes y ahora aún más ya que como no cumplen las ocho horas dentro de la institución educativa ya no disponen de tiempo para ello, esto es perjudicial para el estudiante ya que deja vacíos que son difíciles de superar al ser un proceso de aprendizaje que si no entiende algo le impide avanzar a los temas posteriores.

9.- Cuando sus estudiantes atienden a sus clases su rendimiento escolar mejora.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	100%
A veces	0	0%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Tabla No. 14: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

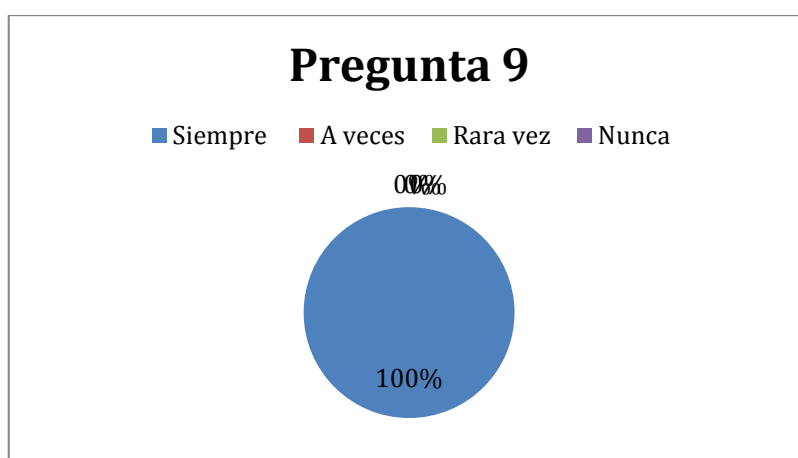


Gráfico No. 14: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados el 100% consideran que siempre es importante que los estudiantes atiendan a clases ya que de esta manera aprenden fácilmente y por ende su rendimiento escolar mejora.

Los maestros consideran muy importante que los estudiantes atiendan a sus clases ya que esto mejora el nivel de aprendizaje además que se les hace más fácil realizar las tareas ya que como conocen del tema no van a existir dudas posteriores, es por ello que buscan estrategias que ayuden a llamar la atención y evitan así que se distraigan con facilidad, mencionan que es fácil notar cuando atienden ya que mejoran las calificaciones tanto de tareas en clase como las que se llevan a casa, la atención a la clase es un factor indispensable para que los conocimientos sean adquiridos correctamente.

10.- Considera importante que los padres de familia feliciten o premien a los estudiantes cuando sacan buenas calificaciones.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	25%
A veces	1	50%
Rara vez	0	25%
Nunca	2	0%
Total	4	100%

Tabla No. 13: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

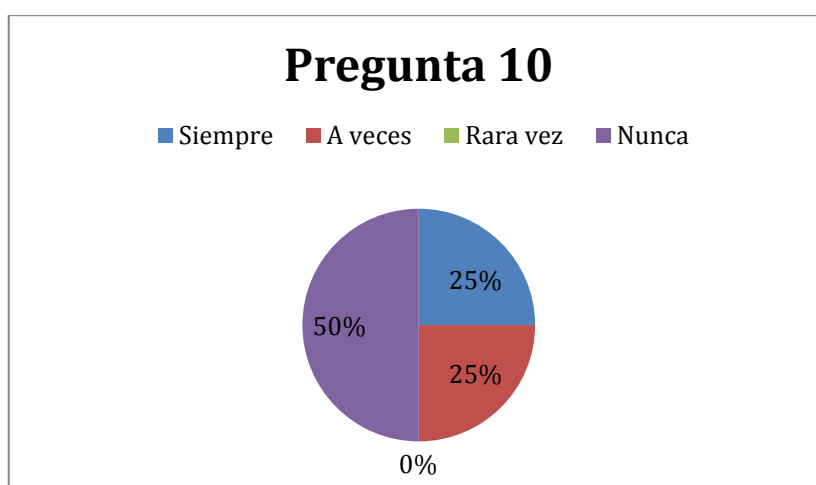


Gráfico No. 13: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados el 50% considera no los padres de familia no deben premiar a los estudiantes cuando sacan buenas calificaciones, el 25% dicen que a veces, mientras que el 25% manifiesta que siempre.

La mayor parte de docentes encuestados consideran no se debe felicitar o premiara los estudiantes ya que esto condiciona al estudiante a que siempre haga las cosas bien pero a cambio de algún premio en cambio en las aulas como no existen estos incentivos los estudiantes pierden el interés y la motivación por aprender provocando rechazo al proceso educativo, cabe recalcar que si se debe elogiar para que este logro perdure pero no con nada material.

11.- Cuando los estudiantes sacan una mala calificación usted les da la oportunidad de recuperarla.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	50%
A veces	2	50%
Rara vez	0	0%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Tabla No. 15: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

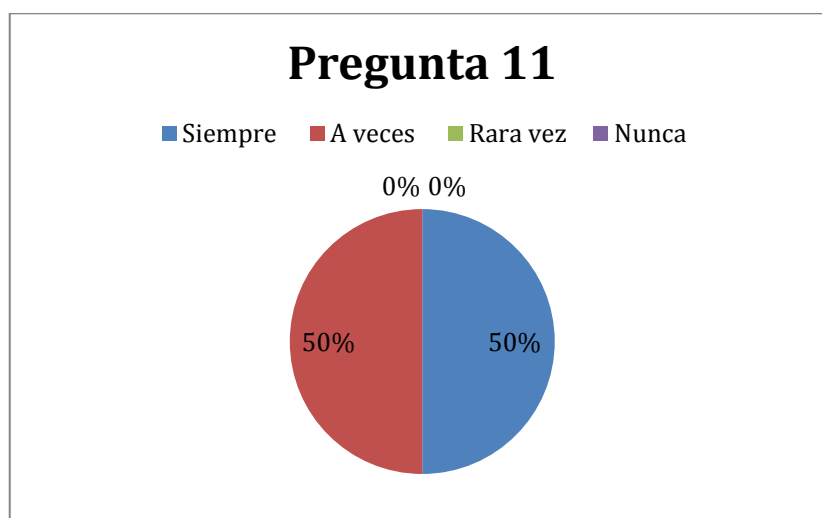


Gráfico No. 15: Encuesta a Docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los docentes encuestados el 50% consideran que siempre dan a los estudiantes la posibilidad de mejorar las malas calificaciones, mientras que el 50% opina que a veces lo hacen.

Los docentes si son flexibles ya que permiten que los estudiantes recuperen las calificaciones bajas siempre y cuando no sea en repetidas ocasiones ya que esto mal acostumbra al estudiante a que no haga las tareas bien y para la fecha acordada, no se debe actuar con paternalismos ya que esto ocasiona la mediocridad en las personas.

4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN (ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES)

1.- Usted piensa en las consecuencias que pueden ocasionar sus actos.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	13%
A veces	32	33%
Rara vez	48	50%
Nunca	4	4%
Total	96	100%

Tabla No. 16: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

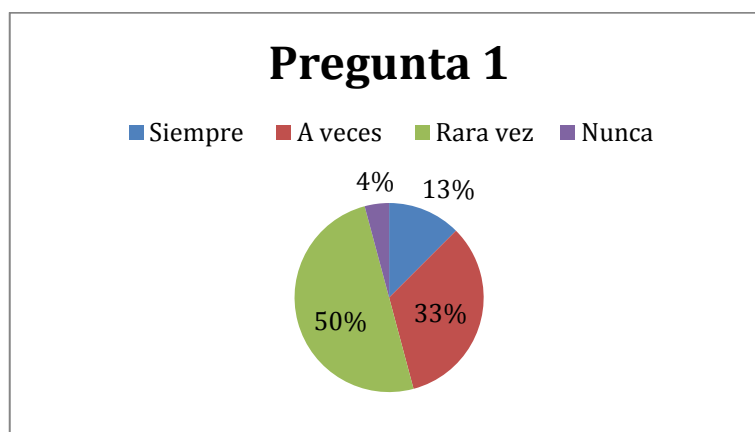


Gráfico No. 16: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados el 50% piensa solo rara vez en las consecuencias que puede ocasionar sus actos, el 33% dice que lo hace a veces, el 13% manifiesta que siempre lo piensa, mientras que el 4% dice que nunca piensa.

La mayor parte de los estudiantes no piensa en las consecuencias que pueden ocasionar sus actos ya que actúan de una forma rápida e irresponsable, ya que se dejan llevar por sus impulsos sin tomar en cuenta lo que puede ocasionar una mala decisión, se debe enseñar a que los estudiantes hagan conciencia y diferencien las cosas buenas de las malas así evitar cometer errores, mediante el respeto y la práctica de paciencia.

2.- Evita usted ocasionar problemas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	8%
A veces	35	37%
Rara vez	32	33%
Nunca	21	22%
Total	96	100%

Tabla No. 17: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

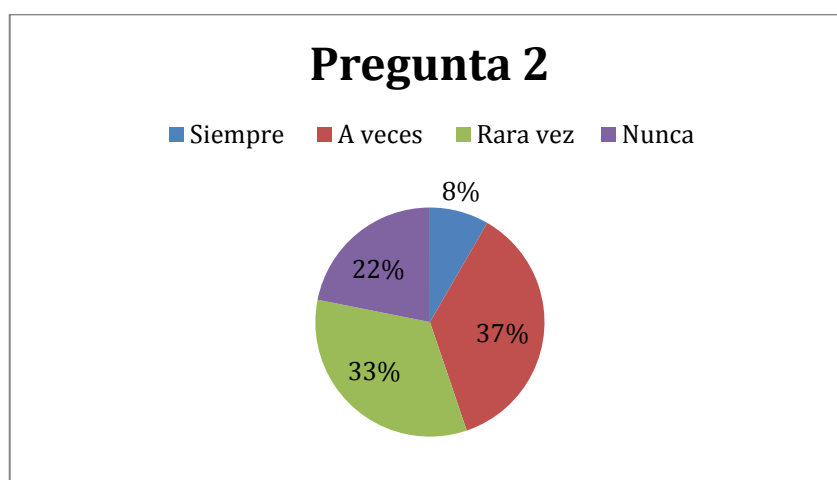


Gráfico No. 18: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados el 37% consideran que a veces evitan ocasionar problemas dentro de la institución educativa, el 33% dice que hay rara vez, el 22% menciona que nunca, mientras que el 8% dice que siempre.

La mayor parte de estudiantes en muy pocas ocasiones evitan ocasionar problemas ya que siempre están actuando a la defensiva y si a ellos alguien les trata mal o les ofenden enseguida ellos atacan de una forma agresiva con insultos incluso hasta llegan a los golpes, esto crea un ambiente de agresividad y violencia en el aula.

3.- Resuelve sus problemas con agresividad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	44	46%
A veces	16	17%
Rara vez	32	33%
Nunca	4	4%
Total	96	100%

Tabla No. 18: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

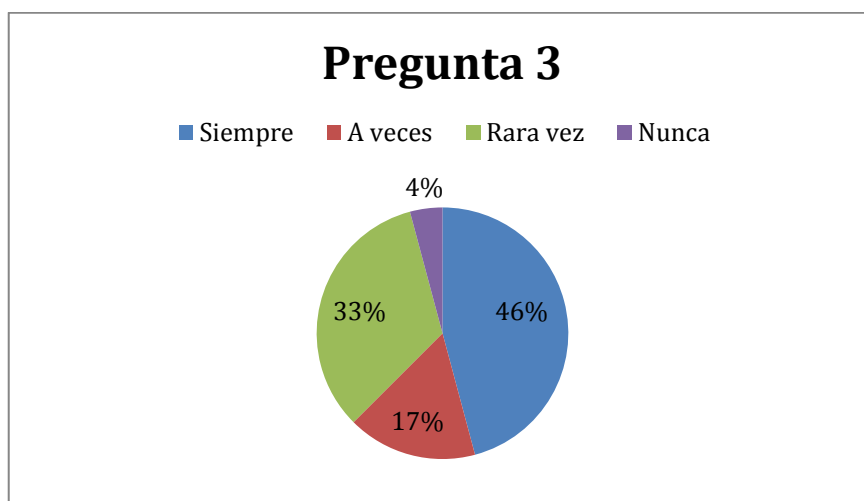


Gráfico No. 18: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados el 46% mencionan siempre resuelve sus problemas con agresividad, el 33% dicen que lo hace rara vez, el 17% dice que a veces, mientras que el 4% está de acuerdo en que nunca lo hace.

Esto quiere decir que los estudiantes siempre actúan con agresividad tanto dentro como fuera de las aulas, viendo a esta forma de proceder como la única solución a los problemas ya que si no lo hacen así solo se convierten en víctimas siendo la burla de los demás, ellos no piensan en las consecuencias que les ocasionan estos malos comportamiento ya que deteriora sus relaciones interpersonales.

4.- Cuando sus compañeros le molestan usted reacciona de forma agresiva.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	56	58%
A veces	38	40%
Rara vez	2	2%
Nunca	0	0%
Total	96	100%

Tabla No. 19: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

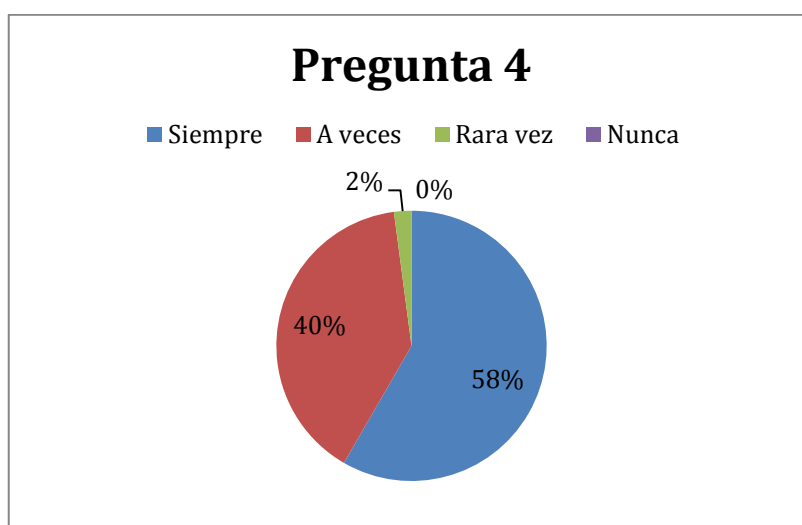


Gráfico No. 19: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados el 58% consideran que siempre cuando un compañero les molesta reaccionan de una forma agresiva, el 40% dicen que a veces lo hacen y el 2% responden que solo rara vez respetan.

Los estudiantes manifiestan en su mayoría que no son pacientes y frente a la primera insinuación por parte de sus compañeros ellos reacciona de forma agresiva ya sea con insultos, golpes, ofensas, esto evidencia que no se practican valores como el respeto la solidaridad y comprensión.

5.- Usted respeta y cumple las normas de convivencia en el aula.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	15%
A veces	10	10%
Rara vez	6	6%
Nunca	66	69%
Total	96	100%

Tabla No. 20: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

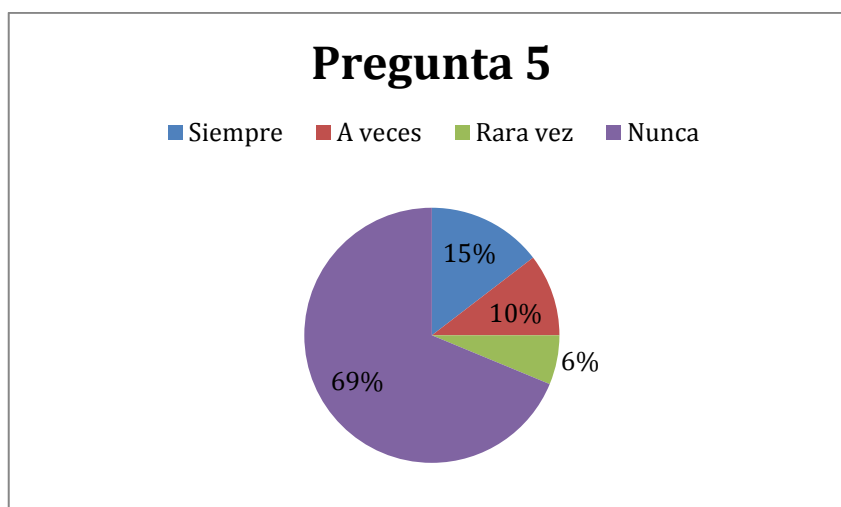


Gráfico No. 20: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados el 69% manifiestan que nunca respetan el cumplimiento de las normas de convivencia en el aula, el 15% dice que siempre lo hace, el 6% que rara vez y el 10% que lo hace a veces.

Los estudiantes en su mayoría no respetan y cumplen con las normas de convivencia en el aula que son planteadas al inicio del año en el encuadre, esto ocasiona que existan constantes problemas en el aula como; el irrespeto tanto entre compañeros como al docente, la agresividad, irresponsabilidad ya que no cumplen las tareas en las fechas indicadas, estos factores que impiden el normal desarrollo de las actividades tanto dentro como fuera del aula, al no existir la práctica de valores en el aula no se alcanza el buen vivir.

6.- Se prepara para las lecciones ya sean orales y escritas con anticipación.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	25%
A veces	12	12%
Rara vez	18	19%
Nunca	42	44%
Total	96	100%

Tabla No. 21: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

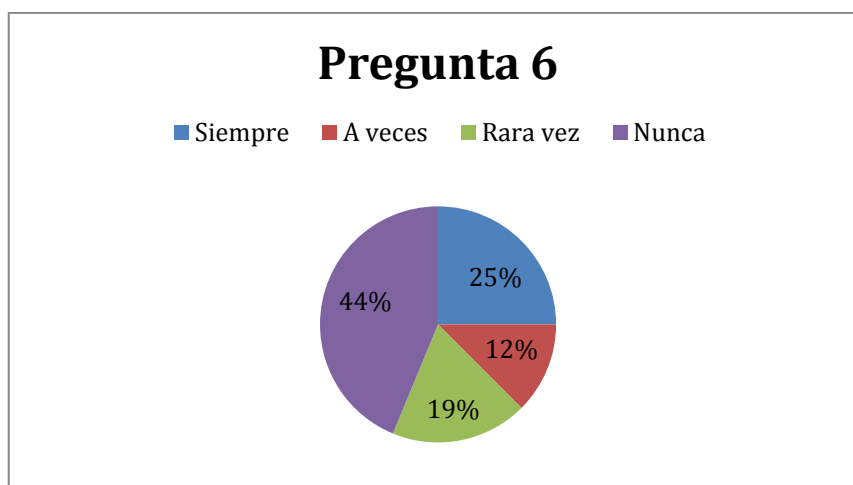


Gráfico No. 21: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados el 44% respondieron que no se preparan con anticipación para las lecciones orales o escritas, el 25% menciona que siempre lo hace, el 19% lo hace rara vez, mientras que el 12% dice que a veces lo hace.

Existe una despreocupación tenaz por parte de los estudiantes frente a las evaluaciones ya que no se preparan, no estudian, no hacen las tareas de forma correcta y ordenada y luego al momento de los parciales las calificaciones son bajas y existen reclamos por parte de los padres de familia cuando no se dan cuenta que las fallas son de ellos, si tan solo atendieran a clases les resultaría más fácil aprender y dar las lecciones pero se distraen con facilidad.

7.- Cumple usted correctamente y a tiempo las tareas siguiendo las instrucciones dadas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	5%
A veces	16	17%
Rara vez	20	21%
Nunca	55	57%
Total	96	100%

Tabla No. 22: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

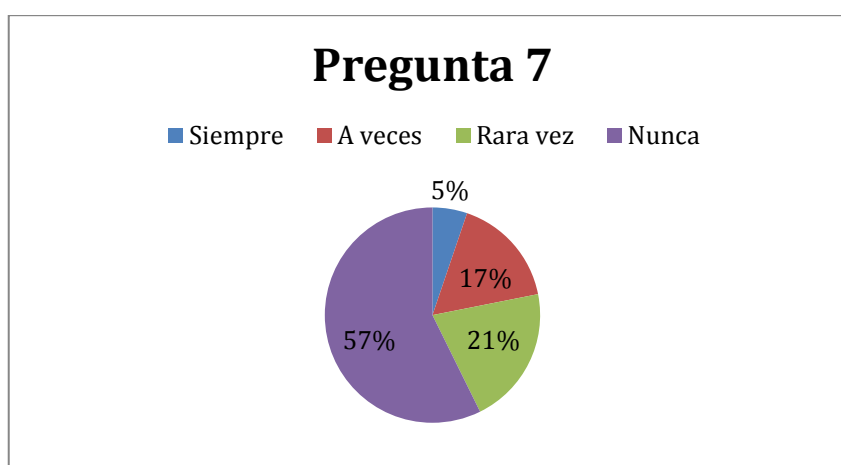


Gráfico No. 22: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados el 57% nunca cumplen correctamente y a tiempo con las tareas siguiendo las instrucciones dadas, el 21% lo hace rara vez, el 17% a veces y el 5% manifiesta que siempre lo hace.

Los estudiantes no cumplen correctamente y a tiempo con las tareas siguiendo las instrucciones dadas ya que no existe preocupación por parte de los estudiantes que no copian bien las instrucciones por eso al llegar a casa no saben cómo hacer, ni respetan el procedimiento a seguir y de los padres de familia ya que trabajan y no tienen tiempo para controlar que las tareas estén bien realizadas, ordenadas y limpias, al presentar las tareas mal realizadas su rendimiento escolar baja.

8.- Cuando no entiende un tema la maestra le vuelve a explicar hasta que esté todo entendido.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	6%
A veces	8	8%
Rara vez	22	23%
Nunca	60	63%
Total	96	100%

Tabla No. 23: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

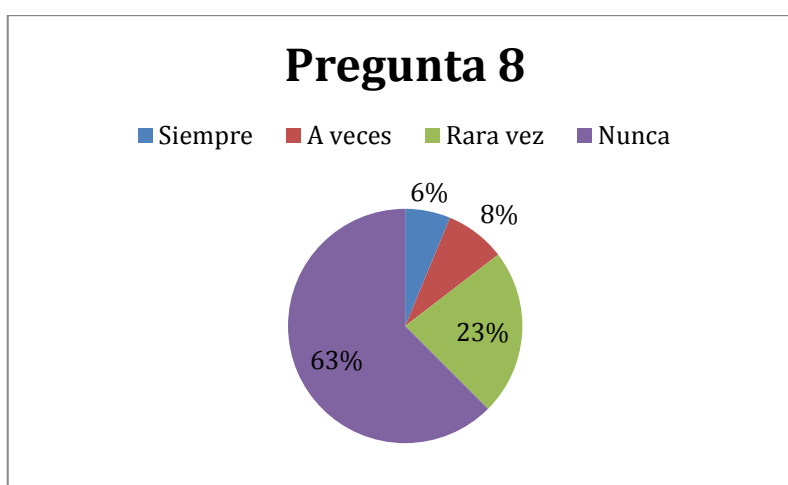


Gráfico No. 23: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados el 63% respondieron que nunca su maestra vuelve a repetir un tema que no entienden hasta lograr que todos comprendan, el 23% que lo hace rara vez, el 8% a veces, mientras que el 6% manifiesta que lo hace siempre.

Lo que denota que la mayor parte de estudiantes no siente que la maestra les brinde los conocimientos que ellos necesitan ya que no tiene paciencia los métodos que utiliza son desactualizados en donde solo quiere que repita lo que está en los textos, y cuando no entiende se molesta y no les vuelve a explicar lo que les ocasiona problemas en la realización de las tareas.

9.- Cuando pone usted mayor atención en clase su rendimiento escolar mejora.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	72	75%
A veces	20	21%
Rara vez	4	4%
Nunca	0	0%
Total	96	100%

Tabla No. 24: Encuesta a Estudiantes
Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

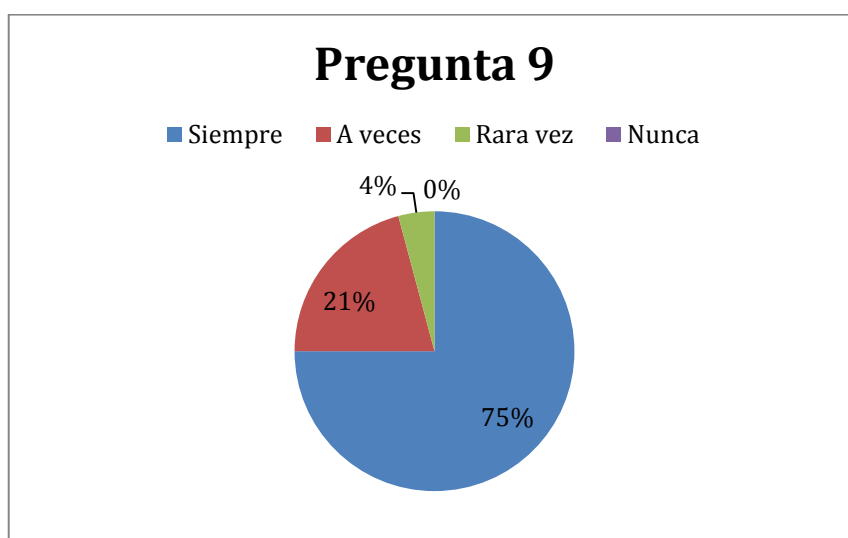


Gráfico No. 24: Encuesta a Estudiantes
Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados el 75% manifiestan que siempre cuando ponen atención a clases su rendimiento escolar mejora, el 21% dice que a veces y el 4% indica que rara vez.

Los estudiantes destacan la importancia de atender a clases ya que en su mayoría nota la diferencia que cuando atiende a clases las cosas se vuelven más fáciles, y les resulta menos cansado hacer las tareas tanto en clases, la maestra debería buscar estrategias que despierten el interés en sus estudiantes y así evitar la distracción y el aburrimiento, al hacer que las clases sean divertidas no es necesario obligar a poner atención ya que ellos lo hacen por si solos.

10.- Cuando saca buenas calificaciones sus padres le felicitan o premian por sus logros.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	21%
A veces	65	68%
Rara vez	6	6%
Nunca	5	5%
Total	96	100%

Tabla No. 25: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

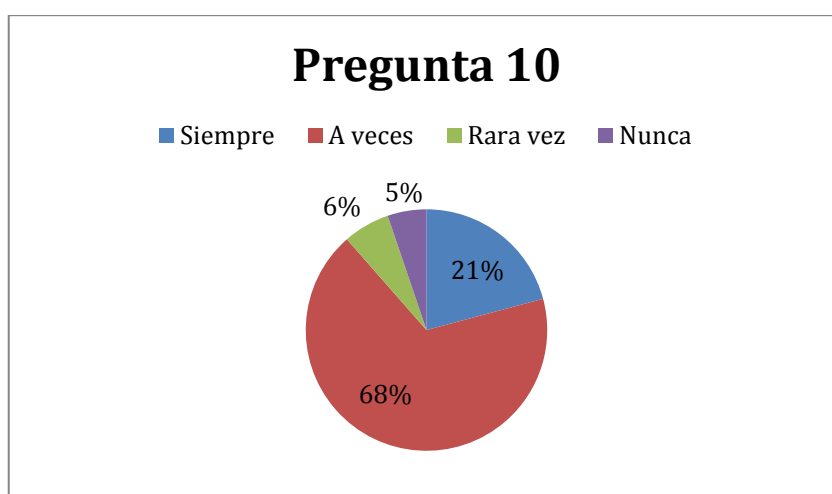


Gráfico No. 25: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados el 68% manifiestan que a veces les felicitan o premian sus padres cuando sacan buenas calificaciones, el 21% dice que siempre, el 6% rara vez y el 5% respondieron nunca lo hace.

Lo que denota que falta de motivación por parte de los padres de familia ya que no les dedican tiempo para controlar que sus tareas estén bien echas o les ayudan a estudiar siempre están ocupados pero cuando ven malas calificaciones enseguida les a insultan o pegan siendo este un factor para que los niños sean agresivos ya que como reciben agresividad ellos también dan.

11.- Cuando saca una mala calificación los docentes le dan la oportunidad de recuperarla.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	33%
A veces	45	45%
Rara vez	14	15%
Nunca	5	5%
Total	96	100%

Tabla No. 26: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

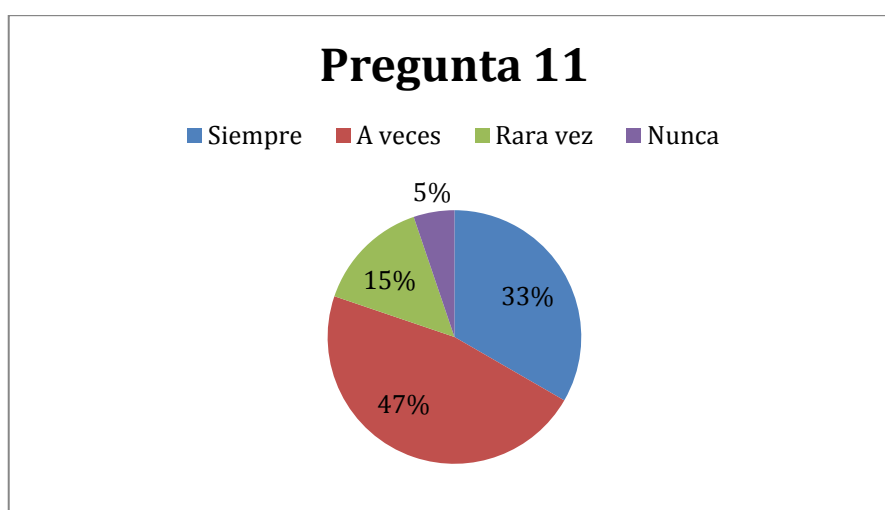


Gráfico No. 26: Encuesta a Estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes encuestados el 47% respondieron que a veces alcanzan los aprendizajes requeridos, el 33% dice que siempre, el 15% lo hacen rara vez y el 5% manifiestan que nunca.

Lo que permite deducir que los docentes no les dan la oportunidad de recuperar cuando se sacan una mala calificación lo que les perjudica en su rendimiento escolar, esto ocasiona un rechazo de parte de los estudiantes ya que les impiden recuperarse, ante esto los estudiantes se vuelven rebeldes como rechazo a esta medida de los docentes y no les hacen caso a menos que les pongan miedo .

4.3. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Modelo Lógico

H1: El Comportamiento si influye en el rendimiento escolar en los niños de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

H0: El Comportamiento no influye en el rendimiento escolar en los niños de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

Modelo Matemático

Fo= Frecuencoas Observadas

Fe= Frecuencias Esperadas

Ho= Fo= Fe

H1= Fo ≠ Fe

Modelo Estadístico:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \left[\frac{(f_e - f_o)^2}{f_e} \right]$$

En donde:

Σ =sumatoria de todas las “k”

N=Número total de observaciones (“encuestados”)

k=Categorías (número de opciones de respuesta)

i=Frecuencias (respuestas en cada opción)

fe=Frecuencias observadas (respuestas obtenidas)

fo=Frecuencias esperadas (respuestas esperadas)

fo=N/k

gl=Grados de libertad (libertad en las opciones) = k-1

α =(alfa), nivel de significación (probabilidad de ocurrencia de chi cuadrado)

Prueba de la Hipótesis

Nivel de significación

El nivel de significación es del 5% que representa al 0.05

El nivel de confiabilidad es del 95% que representa al 0.95

Zona de rechazo de Ho

$$\begin{aligned}GI &= (c-1)(f-1) \\ &= (4-1)(4-1) \\ &= (3)(3) \\ &= 9\end{aligned}$$

Chi Cuadrado de la Tabla

$$X^2 t = 16.92$$

ji-cuadrado α/v	Área de la cola, α							
	0.300	0.200	0.100	0.050	0.025	0.010	0.005	0.001
1	1.07	1.64	2.71	3.84	5.02	6.63	7.88	10.83
2	2.41	3.22	4.61	5.99	7.38	9.21	10.60	13.82
3	3.66	4.64	6.25	7.81	9.35	11.34	12.84	16.27
4	4.88	5.99	7.78	9.49	11.14	13.28	14.86	18.47
5	6.06	7.29	9.24	11.07	12.83	15.09	16.75	20.51
6	7.23	8.56	10.64	12.59	14.45	16.81	18.55	22.46
7	8.38	9.80	12.02	14.07	16.01	18.48	20.28	24.32
8	9.52	11.03	13.36	15.51	17.53	20.09	21.95	26.12
9	10.66	12.24	14.68	16.92	19.02	21.67	23.59	27.88
10	11.78	13.44	15.99	18.31	20.48	23.21	25.19	29.59

Cálculo Estadístico

Frecuencias Observadas

1	Pregunta 4	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	Total
	¿Cuándo sus amigos le molestan usted reacciona de forma agresiva?	61	23	7	5	96
2	Pregunta 5	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
	¿Usted respeta y cumple las normas de	14	10	6	66	96

K		convivencia en el aula?					
	3	Pregunta 7	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
		¿Cumple usted correctamente y a tiempo las tareas siguiendo las instrucciones dadas?	5	16	22	55	96
	4	Pregunta 9	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
		¿Cuándo pone usted mayor atención en clase su rendimiento escolar mejora?	72	20	4	0	96
	Total	152	69	37	126	384	

Tabla No. 27: Frecuencias observadas

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

Datos

$$k=4$$

$$fe=N/k$$

$$fe = 152/4 \quad 69/4 \quad 37/4 \quad 126/4$$

$$fe = 38 \quad 17.25 \quad 9.25 \quad 31.5$$

Frecuencias Esperadas

1	Pregunta 5	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	Total
	¿Usted respeta y cumple las normas de convivencia en el aula?	38	17.25	9.25	31.5	96
2	Pregunta 7	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
	¿Cumple usted correctamente y a tiempo las tareas siguiendo las instrucciones dadas?	38	17.25	9.25	31.5	96
3	Pregunta 8	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
	¿Su maestra genera un ambiente positivo de confianza y seguridad permitiendo la participación de todos los estudiantes?	38	17.25	9.25	31.5	96

4	Pregunta 9	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	
	¿Cuándo pone usted mayor atención en clase su rendimiento escolar mejora?	38	17.25	9.25	31.5	96
	Total	152	69	37	126	384

Tabla No. 28: Frecuencias esperadas

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

Calculo del Chi Cuadrado Calculado

Opciones	Fo	fe	(fo-fe)	(fo-fe) ²	(fo-fe) ² /fe
1	61	38	23	529	13.9
2	23	17.25	5.75	33.0625	1.91
3	7	9.25	-2.25	5.0625	0.54
4	5	31.5	-26.5	702.25	22.29
5	14	38	-24	576	15.1
6	10	17.25	-7.25	52.5625	3.04
7	6	9.25	-3.25	10.5625	1.14
8	66	31.5	34.5	1190.25	37.78
9	5	38	-33	1089	28.65
10	16	17.25	-1.25	1.5625	0.09
11	20	9.25	10.75	115.5625	12.49
12	55	31.5	23.5	552.25	17.53
13	72	38	34	1156	30.42
14	20	17.25	2.75	7.5625	0.43
15	4	9.25	-5.25	27.5625	2.97
16	0	31.5	-31.5	992.25	31.5
TOTAL	384	384	0	7040.5	219.78
					X ² c

Tabla No. 29: Calculo del Chi-cuadrado

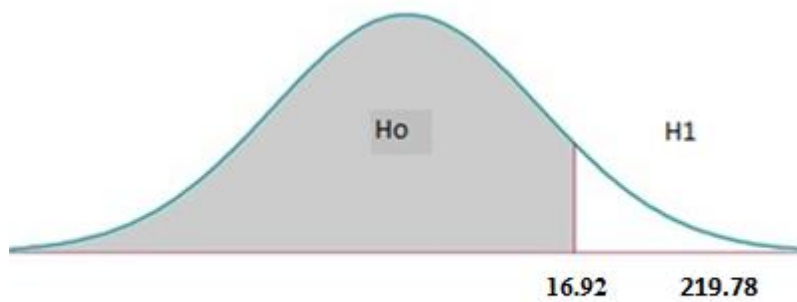
Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

Regla de Decisión

$X^2_c > X^{2t}$ (valor critico) → Se rechaza Ho

219.78 > 16.92

Campana de Gauss



Decisión

Como el valor calculado es mayor que el valor de la tabla cae en la zona de rechazo. Es decir que podemos concluir el Comportamiento influye en el rendimiento escolar en los niños de cuarto año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Manuela Espejo de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Manuela Espejo” presentan diversos tipos de comportamientos inadecuados como la agresividad, violencia tanto física y psicológica, impulsividad, falta de respeto y cumplimiento a las normas de convivencia en el aula.

Los docentes de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Manuela Espejo” consideran que los estudiantes no piensan en las consecuencias que les pueden ocasionar sus actos y es por ello que resuelven sus problemas de forma agresiva y violenta causando deterioro en sus las relaciones interpersonales.

Los docentes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Manuela Espejo” consideran que existen diversos factores como: la atención, premios y la motivación que ayudan a que los estudiantes alcancen los aprendizajes de manera fácil y efectiva.

Los estudiantes del cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Manuela Espejo” están de acuerdo que la atención a clases es muy importante para que aprendan de una manera efectiva y rápida ya que les ayuda a alcanzar los aprendizajes requeridos para ser promovidos al siguiente año lectivo.

Los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Manuela Espejo” no tienen comportamientos adecuados que le permitan aprender de una manera positiva para que su rendimiento escolar mejore y evite que se vean envueltos en problemas.

5.2. RECOMENDACIONES

Los docentes tutores de cada grado deben controlar el cumplimiento de las normas de convivencia dispuestas por la institución educativa, mediante la creación de comisiones reguladoras del orden.

La institución educativa debe facilitar a los estudiantes seminarios en los que se detalle la importancia de actuar de una manera tranquila no dejándose llevar por los impulsos, tomando en cuenta las consecuencias negativas que esto les puede ocasionar, sin dejar de lado la práctica de valores.

Concientizar a los padres de familia y docentes sobre la importancia de trabajar con estímulos que facilitan en el aprendizaje en los estudiantes ya que les motivan y despiertan el interés a ser los constructores de los nuevos conocimientos.

La institución educativa debe facilitar tanto a los docentes como a los estudiantes materiales y espacios educativos que sean fáciles utilizar y que llamen la atención e interés de los mismos, para de esta manera potenciar a el logro delos aprendizajes y buenas calificaciones

Diseñar una bitácora de orientación hacia el buen comportamiento que incluya técnicas conductuales y cognitivas que ayuden tanto al docente como a los estudiantes a eliminar comportamientos disruptivos y mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

6.1. DATOS INFORMATIVOS

“BITÁCORA DE ORIENTACIÓN DEL COMPORTAMIENTO EN BASE AL REFORZAMIENTO CONDUCTUAL PARA LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “MANUELA ESPEJO” DE LA CIUDAD DE AMBATO”

Institución efectora: Unidad de Educación General Básica “Manuela Espejo”

Ubicación: Cantón Ambato,

Beneficiarios: Personal docente y estudiantes,
Padres de Familia.

Equipo técnico responsable: Investigador Cristina Raquel Medina Canseco
Departamento de Consejería Estudiantil

Costo: \$100,00 dólares americanos

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

En la Unidad Educativa “Manuela Espejo” se ha determinado que los estudiantes no cumplen puntualmente las tareas escolares en un gran porcentaje, debido a que se olvidan de hacer o hacen la tarea cambiada.

Además existe un comportamiento impulsivo en los estudiantes debido a que no piensan antes de actuar si no que simplemente actúan sin pensar en las consecuencias de sus actos.

El comportamiento de los estudiantes se ve afectado debido a que no pueden actuar por convicción si no que actúan por conveniencia de sus amigos para no sentirse o ser rechazados por los mismos.

El rendimiento escolar se ve afectado también debido a que los estudiantes no tienen una lectura comprensiva lo que los afecta debido a que el aprendizaje no es significativo porque no entienden lo que leen.

Los estudiantes no tienen buena caligrafía ni ortografía por lo que se ve afectado el rendimiento escolar debido a que su puntaje baja porque no se entiende lo que leen y en ocasiones es confuso.

Las lecciones no son fluidas en la mayoría de los estudiantes lo que de igual manera afecta a su rendimiento escolar porque los conocimientos adquiridos no son dichos con seguridad.

El cumplimiento de las tareas no es 100% satisfactorio debido a que no las cumplen con cabalidad, pues no las presentan completas o las presentan cambiadas.

Un gran porcentaje de estudiantes no son organizados con sus materiales y esto determina también su rendimiento escolar al momento de presentar una tarea debido a que no la hacen adecuadamente o no la hacen porque no saben dónde están sus materiales.

Los estudiantes que no presentan puntualmente sus tareas aparte de llevar una recomendación en el diario deben mantener un horario de las asignaturas que tienen cada día con el que se organicen y recuerden las tareas que deben presentar cada día. Además de esto los maestros deben revisar minuciosamente los diarios escolares con el fin de asegurarse que copiaron bien la tarea.

Los estudiantes deben manejar sus emociones y reacciones con el fin de no lastimar a los demás con su comportamiento y con ello no afectarse ellos mismos.

Se debe motivar a los estudiantes para que respeten sus propios ideales y para que actúen por convicción y no por miedo de ser rechazados por su grupo de amigos, se debe motivarlos por sus aciertos y corregirles en sus desaciertos mas no burlarse de ellos.

Se debe promover la lectura en los estudiantes de modo que vayan mejorando la misma y entiendan lo que leen para que el aprendizaje sea significativo.

Se deben hacer talleres de dictado con los estudiantes para que mejoren su escritura y además se debe corregir la ortografía para mejorarla.

Con la práctica de la lectura en los estudiantes se mejorará su facilidad de expresión en las lecciones lo que las hará más fluidas.

Se debe organizar un lugar en el que específicamente se ubiquen los útiles escolares evitando el desorden y la confusión.

6.3. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad estamos expuestos a una cruda realidad que se presenta sin censura por lo cual los jóvenes adquieren comportamientos inadecuados los cuales son efectuados dentro del establecimiento en donde no son aprobados, es por esto que la propuesta que se presenta a la problemática investigada es de gran **interés** para todos quienes conforman la comunidad educativa ya que esta propuesta está elaborada con un sustento científico y la colaboración de autoridades y docentes enfocándose a la mejora del comportamiento en el que además se elevará el rendimiento escolar.

La bitácora de técnicas conductuales para controlar el comportamiento es muy **importante** ya con el cambio que presenten los estudiantes el ambiente en el aula será más tranquilo lo cual facilitará al docente que el aprendizaje de sus estudiantes sea significativo.

La propuesta tiene **factibilidad** total en su realización debido a que hay un total apoyo de autoridades y docentes y la disponibilidad de participación de los estudiantes.

Los **beneficiarios** directos de esta propuesta son los estudiantes ya que con ellos quedará el conocimiento que adquieran para la práctica de su vida diaria no solo en el establecimiento sino en su hogar y demás lugares, esta propuesta presenta temas de interés y de mucha utilidad para los jóvenes.

La **aplicación** de esta propuesta ayudará al docente en el desarrollo de sus clases ya que la continua práctica de la misma ayudará a salir del método tradicional de enseñanza recalcando en los estudiantes los aspectos positivos que no deben olvidarse de practicar.

Para obtener **resultados** efectivos es necesario que las autoridades y los docentes estén totalmente dispuestos a colaborar y ayuden a fomentar una predisposición en los estudiantes.

6.4. OBJETIVO

6.4.1. Objetivo General

- Mejorar el Comportamiento mediante la aplicación de las técnicas conductuales que constan en la bitácora para elevar el Rendimiento Académico de los estudiantes

6.4.2. Objetivos específicos

- Socializar el contenido de la bitácora en la comunidad educativa como medio para mejorar el comportamiento de los estudiantes.

- Capacitar al estudiante sobre las normas de comportamiento que debe emplearse en el aula con los estudiantes.
- Evaluar el impacto de la bitácora en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes.

6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

6.5.1. Factibilidad Operativa

Para el desarrollo de este proyecto se cuenta con el apoyo de las autoridades quienes facilitaran el acceso a la institución con la colaboración de la utilización de equipos para la aplicación de la bitácora.

Las autoridades, brindaran la debida apertura para el desarrollo de la bitácora como método de solución a la problemática planteada.

Los docentes forman parte fundamental para la aplicación de las técnicas contenidas dentro de la bitácora ya que serán ellos los encargados de reproducir continuamente en las aulas de clase las técnicas para que sea continuo el mejoramiento del comportamiento y con ellos del rendimiento escolar.

Los estudiantes son la parte esencial en la propuesta ya que de ellos dependerá que los resultados sean favorables en su propio beneficio con lo que mejoraran no solo el aspecto académico si no también el comportamental y su vida personal.

6.5.2. Factibilidad Técnica

Los recursos tecnológicos son accesibles para la aplicación de los talleres como por ejemplo el uso de internet para la búsqueda de información, videos, para capacitar a los estudiantes.

6.5.3. Factibilidad Financiera

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR	VALOR TOTAL
Materiales de Escritorio	Hojas, marcadores, papelotes, esferos.	40	40
Viáticos	Pasajes, alimentación	30	30
Internet - Guía	Impresiones de Guía	30	30
	TOTAL	100	100

Tabla No. 30: Factibilidad Financiera

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

6.6. FUNDAMENTACIÓN TÉCNICO - CIENTÍFICA

EL COMPORTAMIENTO

El comportamiento es un aspecto social de la conducta humana, de tal modo que, el comportamiento social puede ser definido como el conjunto de pautas de conducta que organizan la relación entre los individuos que conforman un grupo, el modo de actuación de éste, en su globalidad, con respecto al medio en el que habita, existiendo una finalidad de carácter adaptativo que le convierte en una de las claves esenciales del proceso evolutivo, al estar constantemente sometido a la variación de los criterios selectivos y, por tanto, a los selectores directos del cambio. Freud (1920)

Las prácticas culturales usualmente tienen una gran influencia en diferentes tipos de comportamientos sociales. Este fenómeno de prácticas culturales se origina cuando el repertorio de dos o más individuos crean una unidad duradera que posee la posibilidad de durar más allá del tiempo de esos individuos. Las prácticas que se pasan de generación en generación por décadas, pasando por un proceso evolutivo a nivel cultural, son las que más influencia tienen en nuestra realidad. Esto hace que en estas prácticas culturales el comportamiento de una persona influya el comportamiento de otra persona que influye a la otra persona como una concatenación de acontecimientos. Esto crea la misma estructura cultural que se construye por los diferentes comportamientos de la sociedad. A su vez la cultura influye el proceso de socialización de los jóvenes por las diferentes instituciones.

Para Todorov, (2009) el comportamiento son *“Prácticas culturales usualmente involucran entrelazar contingencia conductual, donde la conducta de una persona puede proveer consecuencias positivas para la conducta de una segunda persona”*.

Existen sociedades simples y sociedades complejas, sistemas de interacción social igualitarios y sistemas jerarquizantes, sociedades subsistenciales y sociedades de consumo, etc... Sin embargo la configuración social de nuestra especie ha experimentado una evolución de una complejidad tal que se ha traducido en la aparición de una variedad de formas adaptadas de acuerdo con un criterio histórico y económico, intrínseco al proceso evolutivo del género humano.

NORMAS DE COMPORTAMIENTO

Piaget afirma y explica con varios ejemplos, que en el niño el respeto al deber es importantísimo en la enseñanza, el respeto al deber sólo se puede conseguir cuando los adultos familiares y maestros, principalmente, son capaces de obligar a cumplir normas, poner normas y exigir las, ahora bien esas normas que deben poner los adultos y después exigir las, como muy bien apunta Piaget, sólo darán buen resultado si el adulto es capaz también de entender el desarrollo evolutivo moral del niño y no sobrepasar sus castigos, ni sobrevalorar conductas negativas cuando pertenecen a un momento evolutivo, de tal manera que la obligación no implica en la teoría de Piaget, ni reflexión, ni razonamiento en los niños pequeños, simplemente porque son incapaces por desarrollo cognitivo de entender, comprender o razonar en esas edades.

Las normas tienen que ser obligatorias, regulares, constantes, y con modelos de adultos que no sean contradictorios a las normas. El enfado, los malos gestos, el disgusto es más favorable para enseñar normas a los niños pequeños que el razonamiento que finalmente termina siendo un castigo emocional y produce en la mayoría de los casos efectos negativos, tal como describe Piaget algunos casos de

niños con comportamientos incorrectos por una inadecuada enseñanza, quizás queriendo ser adecuada.

La permisividad en la educación es para Piaget, atender a la necesidades cognitivas que permiten en cada momento conocer que puede entender y razonar un niño para poder entablar una explicación de normas morales de esas características.

Y lo señala muy claro, la permisividad no es dejar hacer lo que quiera el niño, es saber entender lo que puede entender el niño y el por qué ha realizado ciertas conductas en lugar de reprocharle abusivamente lo que aún es incapaz de entender.

I. Las normas del comportamiento humano.

Antes de llegar a dicho tema es importante adentrarse al concepto de la palabra derecho la cual se refiere al deber ser de la conducta del hombre en la sociedad.

Dentro de las normas del deber, se encuentran:

1. Las religiosas. Son dadas por la iglesia, en busca de un comportamiento basada en los lineamientos religiosos.
2. De etiqueta. Estas señalan un deber ser, para el individuo en un determinado núcleo social.
3. Morales. Son mandatos de la conciencia.
4. Jurídicas. Constituyen el objeto central de nuestro estudio y que son aquellas impuestas por el poder legítimo y soberano.

Normas de Comportamiento Personal:

Es importante para las personas en cualquier actividad de su vida conocer y practicar las normas de comportamiento; para tener una vida buena y llevadera. El

aseo y la higiene, el orden limpieza y control, y la buena presencia e imagen contribuye a contar con personas, que se quieren a sí mismas, que sean seguras, con elevada autoestima responsables de sí mismas de su cosas y en las que puedan confiar las demás personas. Por ello, se deben enseñar estas normas y ayudar a las personas para que puedan practicarlas, esto contribuye a formar mejores personas. Las normas en la casa y con la familia, contribuyen a que las personas puedan comportarse mejor en su relación con sus familiares y cuidar bien de su casa y los objetos que en ella se encuentran, además de aprender a relacionarse mejor con las personas que trabajan en la casa con mucho respeto y atender apropiadamente a las personas que nos visitan. Todas estas normas contribuyen a que seamos mejores personas y mejoremos las relaciones humanas.

Las normas de comportamiento con las personas y con la comunidad, no ayudan a manejar más apropiadamente la solidaridad con nuestros semejantes, la convivencia con nuestros vecinos y los valores ciudadanos, contribuyendo en cada persona para su mejor actuación como persona en la sociedad.

Las normas de comportamiento en la escuela, colegio, la universidad y el trabajo, nos enseña sobre el cuidado de las instalaciones y la conducta apropiada, lo cual contribuye a que como ciudadanos de nuestro país, entendamos la importancia de educarnos y de tener más conocimiento, además de lo importante que son el cuidado de las instalaciones y la conducta apropiada en nuestro trabajo. Esto nos permite desde temprana edad entender las normas y aplicarlas en la vida, siendo a la vez mejores ciudadanos.

Para Savater(1995), menciona *“El ser humano vive en sociedad y para convivir en armonía, nos conviene tener las mejores relaciones con nuestros semejantes”*.

Nos conviene ser sinceros, respetuosos, honrados, prudentes justos, agradecidos, responsables, solidarios, amables.

Los padres reconocen la importancia de enseñar a sus hijos todos estos valores y, no es tarea fácil. Se debe tener en claro que existen reglas básicas de comportamiento, que las normas fueron hechas para protegernos.

Estas reglas las aprenderán los adolescentes, imitándonos, siguiendo el buen ejemplo y con explicaciones sencillas del por qué debemos seguirlas.

Recordemos que se aprende de lo que se vive, lo que se ve, lo que se escucha; evitemos las imposiciones, los castigos y golpes, cuando no se cumplan con las normas que se imponen. Ya que, estos buenos hábitos se enseñan una y otra vez, con paciencia y cariño.

Mencionaremos algunos comportamientos que harán una persona educada y consecuentemente aceptada. Con la aclaración de que la primera satisfacción es para sí mismo, porque él se sentirá a gusto y contento.

- Mantener una buena apariencia. Baño diario, higiene bucal, lavarse las manos antes de cada comida y después de ir al baño. arreglo de su pelo, ropa y calzado limpios. Los y las niñas son el reflejo de su hogar.
- Saludar a las personas con quienes convivimos: familia, maestra, amigos.
- Hablar con atención y respeto a todas las personas, a los padres, maestros, amigos, al personal de servicio.
- Evitar las malas palabras.
- Tomar los alimentos con respeto y atención, pues la hora de la comida es, generalmente, la hora de reunión familiar.

TEORÍA DEL REFORZAMIENTO

La teoría del reforzamiento conductual es un planteamiento conductual que argumenta que los refuerzos condicionan el comportamiento, es decir, un administrador que motive a sus empleados alentando los comportamientos deseados, es decir, que

recompensen la productividad, el alto desempeño y el compromiso, y que desalienten los comportamientos no deseados, la ventaja es que al reforzar constantemente se cambiara la conducta de una manera rápida. Skinner (1970)

Skinner propone que el terapeuta solo necesita entender la relación entre las conductas y sus consecuencias para poder crear condiciones de trabajo que alienten las conductas deseables y desalienten las indeseables. El comportamiento se aprende mediante sus consecuencias positivas o negativas.

Tipos de refuerzos:

- EL REFUERZO POSITIVO.

El refuerzo positivo implica aparejar un comportamiento o resultado deseado con recompensas o retroalimentación, por ejemplo: una persona que trabaja vendiendo zapatos recibe el 10% por cada par de zapatos vendidos; el comportamiento deseado: la venta de zapatos, va aparejado con la recompensa económica. Esta retroalimentación da forma al comportamiento porque fomenta el comportamiento reforzado o recompensado para que se repita. Si el comportamiento no es el que desea un superior o un cliente, los refuerzos que se repiten y derivan en aproximaciones sucesivas al comportamiento deseado pueden hacer que el comportamiento real se acerque más al comportamiento deseado.

- EL REFUERZO NEGATIVO.

En el refuerzo negativo la persona actúa para detener un estímulo desfavorable, es decir, el individuo se retira de una situación indeseable cuando se presenta el comportamiento no deseado.

La supresión: En la supresión se elimina pasivamente un comportamiento no deseado, reteniendo el refuerzo positivo. Normalmente, al no aplicarse el refuerzo positivo se logra que cesen los comportamientos que se quieren.

El Castigo: el castigo elimina un comportamiento no deseado, imponiendo un hecho negativo después del comportamiento no deseado. Así, difiere del refuerzo negativo, en el cual el sujeto actúa para detener o evitar un

Estimulo adverso; el castigo también puede tener consecuencia para los observadores, pues los disuade de caer en un comportamiento similar, o puede reforzar, en forma positiva, el comportamiento que se castiga.

Programas de Refuerzo

El tiempo de los refuerzos o las recompensas afecta notablemente el impacto que estos tienen. Los programas de refuerzo tienen dos elementos; el primero es la oportunidad del refuerzo en relación con el comportamiento que se refuerza; el segundo es la frecuencia del refuerzo. Los refuerzos administrados de acuerdo a un programa de intervalos se asocian con el transcurso de una cantidad limitada de tiempo. Los recursos administrados con base en un programa de porcentajes se asocian con el cumplimiento de una serie determinada de comportamiento. El hecho de recibir cierto salario por un nivel establecido de producción o ventas, que se conocen como sistema a destajo o por comisiones, respectivamente, representan, programas de porcentajes.

Evaluación de la Teoría del Refuerzo

La formulación básica de la teoría del refuerzo es sencilla y clara, ha generado muchas investigaciones y tiene bastante capacidad explicativa, sin embargo; su enfoque centrado en el individuo, su restricción a comparar similitudes y algunos problemas metodológicos podría limitar su utilidad.

Los administradores pueden fomentar el comportamiento deseado en sus empleados aplicando una amplia serie de recompensas y castigos, el refuerzo más común utilizado es el dinero, aunque parece tener poco impacto en el comportamiento, los administradores también pueden recurrir a alabanzas para

fomentar comportamientos deseados; aunque se trate de uno de los beneficios más baratos; no se usan tanto como podrían. Los administradores pueden rediseñar las tareas como respuesta a un comportamiento exitoso o no exitoso por parte de un emplead. Los administradores deben estar seguros de que refuerzan el comportamiento que desean.

6.7 MODELO OPERATIVO

FASES	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO	RESULTADOS
SOCIALIZACIÓN	Socializar a las autoridades y docentes sobre la importancia de la bitácora.	Materiales Humanos	Cristina Medina	1 semana	Se socializó a las autoridades sobre la importancia de la aplicación de la bitácora dentro del aula.
PLANIFICACIÓN	Estructurar el diseño de la bitácora que se les entregara a los estudiantes.	Materiales Humanos	Cristina Medina	2 semanas	Se diseñó la bitácora con técnicas de manejo del comportamiento.
CAPACITACIÓN	Capacitar a los docentes y estudiantes sobre la aplicación de la bitácora.	Humano Material Didáctico	Cristina Medina	1 semana	Los docentes se capacitaron y dan apertura a la ejecución de la bitácora.
EJECUCIÓN	Aplicar las actividades que constan en la bitácora.	Humano Bitácora Materiales	Cristina Medina	2 semanas	Se aplica las técnicas de la bitácora.
EVALUACIÓN	Determinar el impacto que generó la bitácora en los estudiantes y docentes.	Humano Material	Cristina Medina	1 semana	La bitácora generó gran impacto ya que es de fácil aplicación.

Tabla No. 31: Modelo Operativo

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

6.8 ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta será aplicada adecuadamente por parte de la investigadora, las autoridades y docentes de la Unidad de Educación General Básica "Manuela Espejo" y se lo realizará mediante el modelo operativo anteriormente.

Para la ejecución de la propuesta las autoridades, docentes y estudiantes me han facilitado la labor investigativa, permitiéndose dar a conocer que existen formas actualizadas y efectivas para controlar el comportamiento de los estudiantes y de esta manera mejorar su rendimiento de escolar, y de esta manera formar seres útiles para la sociedad capaces de solucionar sus problemas de una manera inteligente.

BITÁCORA



**“BITACORA DE ORIENTACION DEL
COMPORTAMIENTO EN BASE AL
REFORZAMIENTO CONDUCTUAL PARA LOS
ESTUDIANTES DE LA UNIDAD DE EDUCACIÓN
GENERAL BÁSICA ”MANUELA ESPEJO”**

Según Raúl Alva, “la bitácora es el diario de trabajo” y su elaboración es un paso imprescindible en el transcurso de un proyecto de investigación.

Gracias a ello, los experimentos que se realicen posteriormente, pueden ser repetidos en el momento que se desee, obteniéndose los mismos resultados: la bitácora debe guardar las condiciones exactas bajo las cuales se ha trabajado. Además, en ella se pueden escribir ideas e hipótesis derivadas del desarrollo.

La presente bitácora consta de una introducción en la que se especifica el propósito de la misma, a de más constas de varias técnicas que ayudaran a modificar el comportamiento y el rendimiento escolar de los estudiantes cada una con su hoja de evaluación de resultados.

ÍNDICE GENERAL

Presentación.....	116
Introducción.....	117
<i>Técnicas</i>	
Retirada de la atención.....	119
Tiempo Fuera.....	123
Economía de Fichas.....	126
La Intención Paradójica.....	129
Extinción.....	131
Sobrecorrección.....	133
Pasos para mejorar el rendimiento.....	136

INTRODUCCIÓN

-Las técnicas que se describen a continuación están basadas en los principios de la modificación de la conducta. En el campo de la psicología aporta a partir del estudio sistemático del Aprendizaje animal, numerosas técnicas eficaces para instaurar, corregir o modificar conductas en niños y jóvenes. Se pueden aplicar con éxito en diferentes campos, situaciones y personas, tanto en población normal como en población con trastornos severos.

- La ventaja de estas técnicas es que aportan soluciones prácticas aplicadas en el aquí y ahora, utilizando la observación y medición de la conducta como variable fundamental y en detrimento de otras técnicas más subjetivas. No se trata de eliminar la introspección o el análisis de otros factores de riesgo existentes (entorno social, familiar, enfermedades orgánicas, factores emocionales...) sino de

aportar soluciones inmediatas y eficaces para el control o modificación de la conducta, en especial cuando existen problemas conductuales específicos que provocan gran malestar o desadaptación del niño en su entorno próximo ya sea en la escuela o en el seno de la familia. Esta bitácora está diseñada con el propósito de ayudar a la tarea de los educadores o maestros dentro de la clase. Es evidente que delante un colectivo numeroso de niños, el maestro necesita pautas de actuación concreta delante de episodios de desobediencia, agresividad, etc. En esos momentos no hay tiempo para un análisis pormenorizado de las circunstancias de cada niño y se imponen medidas concretas. Es aquí donde las técnicas conductuales cobran mayor importancia.

-Las técnicas que se exponen a continuación, aunque se describen de forma separada, pueden utilizarse

individualmente o en combinación, según el caso, para aumentar los resultados.

-Destacar también que hay que conceptualizarlas como herramientas puntuales (para su uso por parte de maestros, educadores o padres en situaciones concretas) pero que a nivel de intervención psicológica el uso de dichas técnicas debe ser complementada con un análisis más detallado del caso en la que se incluyan todos los factores de riesgo para su debido tratamiento psicológico.

1.- RETIRADA DE LA ATENCIÓN

Objetivo

Enseñar al niño que efectuando las peticiones de forma inadecuada (rabietas, lloros, etc.) no va a conseguir nada.

Descripción de la técnica

Se trata de una de las técnicas más eficaces para el control de la conducta infantil, en especial, para aquellas conductas que se manifiestan con rabietas, pataletas, lloros, pero sin manifestaciones agresivas.

La técnica no puede ser más sencilla en su concepción: Se trata de que, ante las manifestaciones de gritos, rabietas u otros, dejemos automáticamente de prestar atención al niño. Este modo de actuar se justifica bajo la hipótesis de que el niño efectúa tales manifestaciones para reivindicar ciertas demandas o llamar la atención del adulto. El niño puede estar acostumbrado a conseguir lo que desea mediante este

comportamiento (refuerzo positivo). Así, puede haber aprendido que si efectúa cualquier petición acompañada de lloros o pataletas, la atención de los padres es mucho mayor y es atendido antes en sus peticiones. Esto llega a convertirse en un hábito, en un círculo vicioso que crea malestar en la familia.

Antes de poner en marcha esta técnica, hay que analizar la situación con tranquilidad y verificar que se está produciendo realmente la conducta del niño por la supuesta demanda de atención. Para ello podemos valorar como reaccionamos nosotros ante la demanda, en qué momentos sucede y qué es lo que ocurre. ¿Le presta la atención y el tiempo que necesita el niño? ¿Normalmente cede ante sus demandas? ¿Se dirige con frecuencia a él cuando se porta "bien" para decírselo y premiarlo o sólo lo hace cuando lo castiga? Los episodios de rabietas, desobediencia, etc, son, en gran medida aprendidos (ver causas de los problemas de conducta), y, por tanto, podemos efectuar un desaprendizaje.

Esta técnica no es aplicable en conductas que cursen con fuerte agresividad verbal o física, con episodios de lanzamientos de objetos o, en general, para aquellos comportamientos que signifiquen peligro potencial para el niño u otros. En estos casos consulte siempre a un especialista antes de actuar.

Para utilizar la técnica debemos tener claros los objetivos y el método que debemos utilizar:

MÉTODO: Si retiramos la atención que prestamos al niño (refuerzo positivo) inmediatamente después de la aparición de las respuestas inadecuadas, éstas tenderán a desaparecer.

FORMA: ¿Cómo hay que hacerlo?

APLICACIÓN

1- Retirar la atención inmediatamente.

Evite el contacto ocular o la emisión de cualquier recriminación, palabra o gesto. Haga como si la conducta no estuviera ocurriendo (salvo en las conductas mencionadas

anteriormente que pudieran suponer peligro para el niño u otros). Si sucede en casa puede volverse de espaldas o salir de la habitación o estancia donde se encuentre. En situaciones fuera de la casa, dependiendo del lugar, deberemos adaptarnos a las circunstancias. La regla general es mantenernos a cierta distancia sin prestar atención, pero esto dependerá si estamos en un lugar abierto con peligro potencial para el niño (circulación de coches, paso de muchas personas, etc.) o si nos encontramos en un lugar cerrado (tienda, supermercado, etc...). Si la rabieta tiene lugar en un sitio público donde no puede separarse físicamente de su hijo, permanezca a su lado pero siga retirándole la atención como se ha mencionado antes (retirada contacto ocular, sin gesticular, sin hablar).

En niños pequeños, si hay peligro de que se escape y está en vías públicas puede ser necesario retenerlo físicamente. En estos casos, si opta por retenerlo, concéntrese sólo en ejercer la fuerza necesaria para evitar su huida pero mantenga (aunque

entendiendo que es una situación comprometida) toda la tranquilidad posible, es importante que el niño no vea al adulto alterado emocionalmente, debemos transmitirle una sensación de que tenemos el control de la situación y que con su actitud no va a conseguir nada. Siga sin dirigirle palabra y espere a que la situación se calme. Diríjale toda la atención cuando el niño se tranquilice.

Una vez calmado puede entonces intentar explicarle (si el niño tiene suficiente capacidad de comprensión verbal), y sin recriminaciones, lo que ha sucedido en tono calmado.

La idea no es transmitirle: "Te has portado mal, te desprecio y paso de ti", sino: "Puedes conseguir algunas cosas si lo pides de otra forma".

2- Está totalmente contraindicado verbalizar cualquier manifestación de reproche, sermonearlo o advertirle de que no le vamos hacer caso por mucho que insista. De esta forma lo

estamos retando a una discusión dialéctica y puede empeorar las cosas.

3- Una vez que la conducta empieza a bajar de tono puede progresivamente prestarle atención de nuevo.

4- Se trata de una técnica que produce efectos de mejoría de forma progresiva. Nos llevará cierto tiempo (dependiendo de las variables propias del niño y su entorno) el conseguir resultados claros

RECOMENDACIÓN

1- Estamos utilizando técnicas para conseguir que el niño desaprenda hábitos mal adquiridos y este proceso llevará un tiempo. Paralelamente se debe trabajar y potenciar las conductas alternativas que nos interesa que el niño utilice. Insistir en que los padres intenten mantener la calma ya que el niño va interiorizando estos estados emocionales.

Hoja de Resultados de la Técnica

2- Hay que ser constantes en la aplicación de la técnica trabajar con la colaboración de los padres de familia y toda la comunidad educativa.

3- Al inicio de aplicación, estas técnicas suelen producir un aumento en la frecuencia e intensidad de las conductas que precisamente intentamos eliminar. Es un hecho normal e indicador de que se va por el buen camino. Hay una creencia extendida de que ciertas conductas infantiles son propias de la edad y que con el tiempo tienden a desaparecer.



Nombre del Estudiante:.....
Edad:.....
Técnica utilizada:.....
Ámbito de aplicación:.....
Tiempo de aplicación:.....
Objetivo:.....
.....
Conducta observada:.....
.....
.....
Logros obtenidos:.....
.....
.....
Recomendaciones:.....
.....
.....

Firma del Docente

2.- LA TÉCNICA DEL TIEMPO FUERA

Objetivo

Controlar las rabietas y llantos de los niños y niñas. Los pequeños aprenden que con esta manifestación de conducta reciben cierta atención o satisfacen ciertas demandas del adulto.

Descripción de la técnica

Esta técnica supone una variación de la anterior en tanto es una técnica que utiliza básicamente la retirada de atención, por lo que muchos de los principios allí expuestos son válidos aquí pero con algunas matizaciones.

Delante episodios de lloros, rabietas o travesuras más subidas de tono (por ejemplo, cuando se produce el descontrol), puede utilizarse la técnica de "tiempo fuera", en el que el niño se le retira físicamente del espacio actual para trasladarlo a su habitación u otro lugar, por un breve espacio de tiempo. También pueden ser los padres los que se retiran del lugar

donde esté el niño (cuando es posible, en el comedor de la casa).

APLICACIÓN

1- El sitio al que lo retiremos temporalmente debe ser un sitio en el que no tenga al alcance juegos u otras compañías para entretenerse. No se trata de buscarle un sitio hostil sino un sitio que sea aburrido con escasas posibilidades de que pueda hacer algo para pasar el tiempo.

2- Debemos trasladarlo inmediatamente después de aparecer la conducta o en el momento que ha llegado a un punto insostenible (por ejemplo, discusión entre hermanos que llega a un punto de descontrol).

3- No discuta con él, no entre en recriminaciones ni calificativos despectivos como: "Eres muy malo y te voy a castigar" o "Me tienes harta, no tienes remedio... " Sí puede

explicarle, con un tono calmado pero seguro e imperativo, el motivo de su retirada. Para ello dígaselo concretando su queja. Haga caso omiso de sus protestas o promesas. Recuerde que debe mostrarse enfadada pero no fuera de control.

4- No permita que salga antes de tiempo del lugar de aislamiento. Si lo hace adviértale de consecuencias más negativas como que deberá estar más rato en esta situación.

5- El tiempo de aislamiento normalmente se calcula en base a un minuto por año del niño con un máximo de 20 minutos. Sin embargo, esto debe ser valorado por los padres. No se aconsejan tiempos más largos ya que pueden producir la conducta contraria a la que queremos eliminar.

6- Si cuando lo vamos a buscar nos vuelve a regalar con conductas inadecuadas, hay que advertirle que si quiere salir deberá estar al menos 15 segundos sin efectuarlas. Manténgase

firme en la decisión. Si pasa la prueba es muy posible que los episodios remitan, si cede aumentarán con toda probabilidad.

7- En el caso de que haya provocado desperfectos en el interior del habitáculo (ha desordenado o roto alguna cosa) deberá reponerlo o corregirlo con alguna acción antes de salir.

8- Debemos tener cuidado que esta retirada física no comporte algún tipo de beneficio indirecto al niño. Por ejemplo si el niño consigue dejar de estudiar o evitarse comer algo que no le gusta, lo que haría es reforzar la conducta inadecuada.

Recomendaciones

Ésta técnica suele ser muy efectiva si se utiliza adecuadamente y con decisión. La efectividad de la técnica, independientemente de que le retira la atención, es que estamos despertando, contingentemente con la aparición de las conductas no deseadas, uno de los "fantasmas infantiles" más presentes en la etapa infantil: la ansiedad de separación.

Aunque el niño tenga suficiente edad para saber que no será abandonado realmente, el hecho de hacerle revivir esta ansiedad puede dispararle interiormente ciertas alarmas. Lo que ahora puede temer no es la separación física sino la emotiva. De tal forma que el niño corregirá su conducta actual y futura no por las razones de los padres sino por las suyas (temor a perder el respaldo emocional de los padres).

-Como en todas las técnicas basadas en la retirada de atención, recuerde que deben introducirse momentos de atención hacia el niño contingentemente a la aparición de conductas deseadas. El refuerzo verbal y físico (halagos, abrazos, manifestación de alegría, entrega de algún premio, etc.).



Hoja de Resultados de la Técnica

Nombre del Estudiante:.....

Edad:.....

Técnica utilizada:.....

Ámbito de aplicación:.....

Tiempo de aplicación:.....

Conducta observada:.....

Logros obtenidos:.....

Sugerencias:.....

Firma del Docente

3.- ECONOMÍA DE FICHAS

Objetivo

Reforzar positivamente secuencias de conductas. Permite enseñar una o varias conductas, alterar la frecuencia de determinadas conductas y eliminar conductas inapropiadas. Además puede usarse para conductas de una sola persona o grupos de personas.

Descripción de la técnica

No nos ayuda nada que el niño obtenga regalos o juguetes de forma fácil pese a que presenta comportamientos disruptivos o desobedientes. Formando parte de un tratamiento más global, la técnica denominada de "economía de fichas" suele funcionar muy bien para regular los refuerzos que recibe el niño. Para obtener un premio (juguete, salida a parque temático, excursión, etc...) deberá efectuar una serie de conductas deseadas (o dejar de hacer otras) que deben

concretarse (portarse bien, obedecer, estudiar, ordenar sus cosas, etc...).

Tras efectuar esta conducta se le dará inmediatamente un reforzador (puntos, fichas...) que el niño ira recogiendo hasta llegar a una determinada cantidad, momento en el que se le entregará el premio final. También se pueden pactar pequeños premios inmediatos para ciertas conductas deseadas al tiempo que se acumulan puntos para el premio mayor (refuerzo demorado). Lo importante es conseguir que el niño se dé cuenta que obtiene mayores beneficios y privilegios actuando de forma correcta.

Aplicación de la técnica

- 1- Dichos premios deben estar pactados de antemano, ser claros y atractivos para el niño. Busque realmente cosas que le gusten.
- 2- Asegúrese de que al principio puede ganarlos más fácilmente para motivarle. La entrega de estos premios debe ir

acompañada de un halago sincero "estoy muy contento", "lo haces muy bien..." y, evidentemente, nunca deben ir acompañados de verbalizaciones negativas del tipo "a ver cuánto dura..." Cuanto más pequeño sea el niño o más inquieto, más cortos deben ser los períodos en los que se evalúa la conducta (no funcionará prometerle algo si aprueba el curso dentro de tres meses).

3- En el caso de niños hiperactivos tenga en cuenta que hay especial dificultad para posponer las cosas. En todos estos casos, si se entrega una ficha como reforzador, ésta podrá ser intercambiada (al menos al principio) inmediatamente por algún objeto de su deseo (pequeño juguete, golosinas, etc...). Deberá procederse de igual modo con niños que presenten discapacidad intelectual.

4- Es importante que se cree una lista o cartel donde se puedan visualizar el estado de los puntos obtenidos y los que le faltan

para llegar al premio, cuando éste se demora según el plan establecido. En caso de la aparición de mala conducta puede también utilizarse la retirada de alguno de los puntos (coste de la respuesta).

5- Sea constante en la aplicación de ésta técnica y no se deje llevar por la frustración en el primer contratiempo. Se necesita tiempo para cambiar hábitos mal adquiridos y no hay soluciones mágicas al respecto.

6-Recuerde que cuando dé instrucciones a su hijo, debe hacerlo de forma clara y concreta, sin contradicciones y de forma que sean comprensibles para su edad. Procure no hacerlo acompañado de contacto físico instigador.

Recomendaciones

-Estas técnicas son muy efectivas para el control de las conductas tanto en el ámbito familiar como en el escolar. No

se trata de que el niño aprenda a funcionar siempre a base de premios sino de darle, al principio, motivos para iniciar un cambio en sus conductas. Lo que se espera en el futuro es que las conductas adecuadas se mantengan no por los premios sino por lo que llamamos "reforzadores naturales". Por ejemplo, un niño puede empezar a no efectuar determinadas conductas disruptivas por ganarse el premio, pero este cambio de comportamiento puede hacer que funcione mejor con sus amigos y esto convertirse a medio plazo en un reforzador más potente que el premio inicial. Las conductas pasan a ser controladas por las consecuencias positivas que se generan en su entorno.

CONDUCTAS-NORMAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL
Terminarme toda la verdura.	😊	😊	😊	😞	😊	4
Hacer los deberes.	😊	😊	😊	😊	😞	4
Portarme bien en clase.	😊	😞	😊	😞	😊	3
Cuidar mi material escolar	😊	😊	😊	😊	😞	4
Tener mi cuarto ordenado	😊	😊	😞	😊	😊	4
Ayudar a mamá	😊	😊	😞	😊	😊	4
TOTAL PUNTOS	6	5	4	4	4	23

Hoja de Resultados de la Técnica

Nombre del Estudiante:.....

Edad:.....

Técnica utilizada:.....

Ámbito de aplicación:.....

Tiempo de aplicación:.....

Conducta observada:.....

Logros obtenidos:.....

Sugerencias:.....

Firma del Docente

4.- LA INTENCIÓN PARADÓJICA

Objetivo

Convertir en una obligación algo que le resulte agradable, para que así acabe por rechazarlo.

Descripción de la técnica

La eficacia de la Intención Paradójica se basa en el principio fundamental de que los pacientes intenten llevar a cabo la conducta que están evitando. De esta manera, el proceso circular, que se mantiene a sí mismo, se rompe, puesto que el intentar realizar la conducta no deseada es incompatible con la ansiedad anticipatoria y, por tanto, la neutraliza.

Ámbitos de aplicación

Insomnio. Se acuesta puntualmente pero no logra conciliar el sueño hasta una determinada hora de la madrugada. Ello le comporta problemas para despertarse por la mañana. Además, cada día, al acercarse la hora de ir a dormir, manifiesta mucha

ansiedad ya que anticipa su fracaso en el intento de dormir. Pues bien, la técnica consiste precisamente en pedirle, como parte del tratamiento, que no trate de dormirse hasta más tarde de lo que lo hace (las horas deben concretarse según las circunstancias). ¿Qué conseguimos con ello? De entrada situamos el origen del problema en una causa externa al paciente (ahora ya no duerme debido a que no logra conciliar el sueño, sino porque así se le ha exigido).

Las disfemias (tartamudeos) al permitir e incitar a que el niño tartamudee voluntariamente, durante un tiempo controlado, puede tener también unas consecuencias reductoras de la ansiedad y producirse una mejora.

La cama mojada (enuresis). ¿Qué sucedería si le diéramos permiso o le pidiéramos a un niño que se hiciera pipi cada día durante un tiempo? Probablemente si ese problema va asociado a unos altos niveles de ansiedad por parte del niño, el sentirse liberado del mismo podría significar una mejora.

Conclusiones y limitaciones de la técnica

1- La técnica está orientada principalmente a atenuar síntomas. Debe, pues, utilizarse básicamente como una herramienta complementaria dentro del marco general del tratamiento.

2- Es especialmente útil cuando hay un componente de ansiedad anticipatoria asociado ya que la ataca directamente. En niños debe utilizarse con prudencia ya que mal empleada podría comportar un aumento de las conductas no deseadas al fomentar directamente la que queremos eliminar.

3- Debe valorarse a fondo las peculiaridades de cada niño antes de utilizarlas.

4- Su uso está más justificado cuando las técnicas convencionales no acaban de funcionar.

5- No tenemos actualmente estudios rigurosos que nos orienten en cuanto a su eficacia, ámbito de aplicación y otros aspectos sobre las diferentes variantes de su uso en niños.

6- A pesar de estas limitaciones, creo que la intención paradójica resulta especialmente interesante, dado que el niño lo vive de forma novedosa, contrario a sus expectativas, pero a la vez puede motivarle mucho hacia la solución de problema.

7- Estas técnicas sólo pueden ser utilizadas por profesionales especializados



Hoja de Resultados de la Técnica

Nombre del Estudiante:.....
Edad:.....
Técnica utilizada:.....
Ámbito de aplicación:.....
Tiempo de aplicación:.....

Conducta observada:.....
.....
.....

Logros obtenidos:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

Firma del Docente

5.- TÉCNICA DE LA EXTINCIÓN

Objetivo

Suprimir el reforzamiento de una conducta previamente reforzada.

Descripción de la Técnica

Es un procedimiento eficaz para reducir conductas operantes, pero, es más lento que otros, por lo que no puede aplicarse cuando se quiere que la conducta desaparezca de forma inmediata. Incluso puede producir un incremento inicial de la conducta.

Características de la Técnica

Es un procedimiento de reducción gradual que depende de:

- La historia y el programa de reforzamiento de la conducta desadaptada. La extinción es mucho más lenta cuando la conducta tiene una larga historia de ocurrencia a diferencia cuando es de origen reciente.

- El nivel de privación del individuo, de los refuerzos que eran contingencias a la conducta indeseable y de su intensidad. La extinción requiere más tiempo cuanto mayor sea el tiempo de duración de la conducta no deseada.
- Cuanto más esfuerzo requiera, más fácil será de extinguir.
- El uso combinados de procedimiento y recursos harán que la reducción sea más rápida.
- La aplicación de la extinción produce un incremento en la frecuencia e intensidad de la respuesta en los primeros momentos de aplicación.

Reglas de aplicación

1. Utilizar junto a la extinción de la conducta inadecuada, el reforzamiento de conductas alternativas.

2. Identificar todos los reforzadores que mantienen la conducta, debe ser aplicada con otra técnica.
3. Controlar la presentación de reforzadores.
4. La extinción debe ser constante, pues si se usa de forma permanente los resultados serán mejores.
5. Dar condiciones claras y específicas.
6. Trabajar en conjunto (padres de familia, estudiante, docente) bajo las mismas órdenes.
7. No utilizar la extinción como única técnica sino aplicarla con una alterna que ayude a ser más pronta la extinción.



Hoja de Resultados de la Técnica

Nombre del Estudiante:.....
Edad:.....
Técnica utilizada:.....
Ámbito de aplicación:.....
Tiempo de aplicación:.....

Conducta observada:.....
.....
.....

Logros obtenidos:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

Firma del Docente

6.- SOBRECORRECIÓN

Objetivo

Compensar en exceso las consecuencias de la conducta inadecuada o sobre corregir.

Descripción de la técnica

Es una técnica de modificación de conducta indicada para acabar con los comportamientos indeseables persistentes. Utiliza consecuencias naturales para romper con los malos hábitos y para enseñar comportamientos apropiados al mismo tiempo. Es una alternativa extremadamente eficaz en lugar de gritar, regañar, pegar o cualquier otro castigo que se utilice para tratar de hacer que los comportamientos desagradables o difíciles se conviertan en aceptables. Funciona bien para comportamientos irritantes comunes y hábitos nerviosos graves e incluso en comportamientos agresivos y posiblemente dañinos. Cuando se utiliza la sobre corrección, se obliga al/la niño/a a “deshacer” el perjuicio que ha causado y después se le

hace practicar (practicar y practicar) la manera correcta de realizar la tarea o lo que se le pida. El/la niño/a repite el «antídoto» hasta el punto que no quiere repetir más el comportamiento indeseable. Mientras tanto se debe ignorar la resistencia, los llantos, las rabietas y seguir firme hasta el final. Puede que esto no resulte fácil, pero es esencial.

Hay dos procedimientos:

-Sobrecorrección Restitutiva: Corregir los efectos negativos de la conducta indeseada, dejando la situación incluso mejor que antes.

-Práctica positiva: Practicar de manera repetida una conducta alternativa que sea adecuada.

Aplicación de la técnica

1. Instigar al estudiante deshacer o reparar el daño físico o social Ejemplos: limpiar la pared, recoger papeles del suelo, pedir disculpas por.....

2. Obligar al estudiante a practicar comportamientos positivos Por ejemplo, si entra en clase de malas maneras (corriendo, gritando, empujando a un compañero,...), oblíguele a salir fuera y esperar allí a que se le llame durante diez veces consecutivas.

3. Supervisar la sesión de práctica Esto puede requerir un tiempo, pero la inversión merece la pena.

4. Utilizar las manos para guiarle si es necesario Si el niño se resiste a practicar, hay que ayudarle a realizar las acciones correctas con las manos. Si no quiere recoger los juguetes, tómele las manos y guíelas como si fueran las de un robot, recogiendo los juguetes y depositándolos en el lugar correcto. Se deben ignorar llantos, rabietas o resistencias. Mantenerse tranquilo pero firme hasta que la tarea termine y empiece a hacerlo solo.

5. Elogiar y reforzar la obediencia A medida que el niño empiece a comportarse mejor y se necesite menos práctica, hay

que hacerle saber lo bien que lo está haciendo. Elogie en abundancia.

Dar una pequeña recompensa por sus progresos.

Es importante saber....

– La Sobrecorrección es un procedimiento muy efectivo, ya que enseña conductas apropiadas tanto al estudiante como a observadores, siendo además sus efectos muy rápidos y de larga duración.

– La Sobrecorrección hay que aplicarla inmediatamente, tras la emisión de la conducta que queremos modificar.

– Supervisar que el niño realice la práctica positiva adecuadamente.

– Si el estudiante se resistiera debemos obligarle, con tranquilidad pero con firmeza, a que haga la práctica positiva, incluso llevándole de la mano.

– Debe evitarse la atención, la alabanza o aprobación, manteniendo el reforzamiento al mínimo. Solo se permiten las

instrucciones verbales y la guía física. Se deben ignorar los gritos, lloros y/o quejas.

– Combinar el tratamiento con un programa de reforzamiento positivo de la conducta adecuada o conductas alternativas. No olvidar elogiar o premiar la buena conducta o las aproximaciones a ella en cuanto éstas se produzcan.



Hoja de Resultados de la Técnica

Nombre del Estudiante:.....
Edad:.....
Técnica utilizada:.....
Ámbito de aplicación:.....
Tiempo de aplicación:.....

Conducta observada:.....
.....
.....

Logros obtenidos:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

Firma del Docente

7.- PASOS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Para rendir al máximo se debe tener en cuenta las siguientes actividades:

- Primero haber retenido al máximo las explicaciones de clase tomando buenos apuntes, tener estos y todos tus materiales de estudio ordenados y al día.
- Dedicar un tiempo al estudio todos los días. Hora y media diaria en el Básico y tres horas en Bachillerato, aunque no se tengan deberes. Siempre se puede repasar la lección.
- Ponte una hora fija en la que encuentres un buen ambiente de estudio. Parte de horarios de estudio ya planificados. No a las dilaciones. Las dilaciones se disfrazan de mil maneras:

"Un día más no importa, empezaré mañana"

"No importa si empiezo unos minutos tarde, nadie es puntual"

- Ten una habitación fija para trabajar. Sin teléfono, sin televisión, sin ordenador, sin radio, bien sentados con mesa apropiada, no se estudia en la cama, ni recostados en el sofá,... Debes estudiar en un sitio adecuado que te permita la concentración.
- Tienes que tener una elevada motivación que te haga rendir al máximo cada minuto.
- Ordena las tareas. El orden exterior, tener la mesa de estudio limpia y despejada, ayuda al orden interior, a la hora de memorizar, comprender. En el estudio-trabajo conviene empezar por la materia de mediana dificultad, se pasa a mayor dificultad y por último la de menor esfuerzo. Dedicar mayor

cantidad de horas a las asignaturas que sean más complejas y difíciles, aunque no sean tus preferidas

- Es muy importante intercalar breves periodos de descanso cada hora de estudios (cinco minutos). Algún movimiento físico moderado puede ser muy recomendable.
- Diseña un plan con lo que quieres alcanzar cada curso o cada año. Planifica el horario de cada semana y de cada día, intentando con fuerza cumplir el plan que te has trazado. Apunta bien los exámenes y trabajos. Lleva un diario en que apuntes todas las incidencias que sean importantes en el cumplimiento de lo que planificas. Procura que tu familia, amigos y compañeros te ayuden a respetar el Plan. Hazlo público. Propóntelo como un reto personal.
- Felicítate por el trabajo bien hecho. Intenta pensar en positivo e ir construyendo nuevos hábitos sobre los logros que vayas alcanzando.

Desarrollar constancia y capacidad de esfuerzo. Son como un músculo que la práctica y ejercicio continuado los fortalece. Empieza por poco porque al principio te costará mucho trabajo concentrarte. Cada día añade un poco de tiempo más, hasta alcanzar el tiempo que necesitas para preparar bien tus asignaturas. Al final, lo harás como si nada... "sin esfuerzo".

- Buscar apoyo en profesionales en el área que se presenta problemas de aprendizaje, asistir a clases privadas.

Hoja de Resultados de la Técnica

Nombre del Estudiante:.....

Edad:.....

Técnica utilizada:.....

Tiempo de aplicación:.....

Dificultad que presenta:.....

Rendimiento Escolar actual:.....

<i>Actividad realizada</i>	<i>Frecuencia de aplicación</i>	<i>Resultados</i>
Toma de apuntes		
Utilización del tiempo		
Organización y planificación		
Motivación		
Orden en las tareas		
Ayuda de profesionales		

Sugerencias:.....

Rendimiento Escolar final:.....

Firma del Docente

6.9 PREVISIÓN DE LA PROPUESTA

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Quiénes solicitan evaluar?	Autoridades y el investigador
¿Por qué evaluar?	Se requiere conocer las causas y consecuencias del comportamiento inadecuado de los estudiantes y cómo influye en el rendimiento escolar
¿Para qué evaluar?	<ul style="list-style-type: none"> • Para conocer si la propuesta dio resultados positivos. • Para conocer si con la aplicación de la propuesta ha existido cambio en el comportamiento de los estudiantes.
¿Qué evaluar?	Conocimientos adquiridos sobre las técnicas de mejoramiento de conducta. Labor educativa del docente.
¿Quién evalúa?	Investigador Autoridades de la institución Docentes
¿Cuándo se evalúa?	Permanentemente
¿Cómo evaluar?	Observación al docente Encuesta a estudiantes y docentes
¿Con qué evaluar?	Ficha de observación Registro anecdótico.

Tabla No. 32: Previsión de la Evaluación

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

BIBLIOGRAFÍA

- AUSUBEL D. (1983)Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo .2° Ed.TRILLAS México
- Barkley, Russell A., Murphy, Kevin R., Fischer, Mariellen (2008). ADHD in Adults: What the Science Says (pp 171 - 175). New York, Guilford Press.
- Brown, Thomas E. (2005). Attention Deficit Disorder: The Unfocused Mind in Children and Adults (pp 20 - 58). New Haven, CT, Yale University Press Health and Wellness.
- CHARLES Morris (2001). Introducción a la Psicología. Editorial Pirámide. Madrid.
- De Zubiría, M. (1989). Fundamentos de Pedagogía Conceptual. Bogotá.: Plaza & Janes. Edición Gerardo Andrade
- De Zubiría, M. (1999). Pedagogía Conceptual: Desarrollos filosóficos, pedagógicos y psicológicos. Bogotá. Edición Gerardo Andrade
- FERREIRO J.L. (2001). Psicología Básica. Ediciones Graw-Hill Interamericana. Chile.
- FREUD S. (1920). Psicología de masas. Universidad de Viena. Editorial Universitaria.
- GONZÁLEZ P (200) Manual de Psicología de la Educación. Ediciones Pirámide
- KENNETH T y otros (2002).Psicología educativa para la enseñanza eficaz.
- PIAGET, J. (1955).Psicología de la Inteligencia. Buenos Aires: Editorial Psique.
- PIAGET, J; Inhelder, B. (1969). Psicología del niño. Madrid: Editorial Morata.

- RAMIREZ C. (1987). Análisis del comportamiento de los estudiantes. Editorial Limusa. México
- SÁNCHEZ H (2001) Residente de Tercer año de Medicina General Integral. Editor de la Revista Humanidades Médicas. Universidad Médica "Carlos J. Finlay", Carretera Central Oeste, CP. 70100, AP 144, Camagüey, Cuba
- SERRANO E (1967). Psicología educativa. Editorial Universitaria.
- SKINNER, F (1970). Ciencia y Conducta Humana, Universidad de Harvard. Cambridge-Estados Unidos.
- SKINNER, F (1975). La conducta de los Organismos, Universidad de Harvard. Cambridge-Estados Unidos.
- Unesco (2009). Experiencias educativas de segunda oportunidad. Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina. Santiago, Chile: OREALC-UNESCO.
- WATSON J (1914). Conducta, una introducción a la psicología comparativa. New York.
- WATSON J (1914). El Comportamiento. Editorial Universitaria Chicago.
- W. KELLY (1992). Psicología de La Educación. Editorial Lumen. España – Madrid.

Linkografía

- http://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- <http://www.psicologia-online.com/pir/la-teoria-de-los-estadios-de-piaget.html>
- <http://educacion.gob.ec/sistema-nacional-de-evaluacion/>
- <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- http://www.psicologoescolar.com/ORIENTACIONES_GRATIS/1

ANEXOS

Anexo No. 1: Tabulación de Datos: Docentes

N°	ÍTEMS	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	Total
1	Considera que los estudiantes piensan en las consecuencias que pueden ocasionar sus actos.	0	1	2	1	4
2	Cree que sus estudiantes evitan ocasionar problemas.	0	1	1	2	4
3	Cree usted que sus estudiantes resuelven los problemas con agresividad	3	1	0	0	4
4	Cuando sus estudiantes son molestados por algún compañero reaccionan de forma agresiva.	1	2	1	0	4
5	Cree que sus estudiantes respetan y cumplen las normas de convivencia en el aula.	0	0	3	1	4
6	Sus estudiantes se preparan para las lecciones orales y escritas con anticipación.	0	0	1	3	4
7	Piensa que sus estudiantes cumplen correctamente y a tiempo con las tareas siguiendo las instrucciones dadas.	0	2	1	1	4
8	Cuando sus estudiantes no entienden un tema usted vuelve a explicar hasta que esté todo entendido.	1	1	2	0	4
9	Cuando los estudiantes ponen mayor atención en clase el rendimiento escolar mejora.	4	0	0	0	4
10	Considera importante que los padres de familia feliciten o premien a los estudiantes cuando sacan buenas calificaciones.	1	1	0	2	4
11	Cuando los estudiantes sacan una mala calificación usted les da la oportunidad de recuperarla.	2	2	0	0	4

Tabla No. 33: Tabulación de datos docentes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel

Anexo No. 2: Tabulación de Datos: Estudiantes

N°	ÍTEMS	Siempre	A veces	Rara vez	Nunca	Total
1	Usted piensa en las consecuencias que pueden ocasionar sus actos.	12	32	48	4	96
2	Evita usted ocasionar problemas.	8	35	32	21	96
3	Resuelve sus problemas con agresividad	4	16	32	44	96
4	Cuando sus compañeros le molestan usted reacciona de forma agresiva.	56	23	2	5	96
5	Usted respeta y cumple las normas de convivencia en el aula.	14	10	6	66	96
6	Se prepara para las lecciones ya sean orales y escritas con anticipación.	24	42	18	12	96
7	Cumple usted correctamente y a tiempo las tareas siguiendo las instrucciones dadas.	5	16	20	55	96
8	Cuando no entiende un tema la maestra le vuelve a explicar hasta que esté todo entendido.	6	8	22	60	96
9	Cuando pone usted mayor atención en clase su rendimiento escolar mejora.	72	20	4	0	96
10	Cuando saca buenas calificaciones sus padres le felicitan o premian por sus logros.	10	38	22	26	96
11	Cuando saca una mala calificación los docentes le dan la oportunidad de recuperarla.	9	18	7	62	96

Tabla No. 34: Tabulación de datos estudiantes

Elaborado por: Medina Canseco Cristina Raquel