



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TIPOS DE COMUNICACIÓN DE ESTUDIANTES DE DECIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN CEVALLOS DEL CANTÓN CEVALLOS”

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica

Autora: Villagómez Valle, Ximena Anabel

Tutor: Dr. Galarza Zurita, Germán Enrique

Ambato – Ecuador

Diciembre, 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TIPOS DE COMUNICACIÓN DE ESTUDIANTES DE DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN CEVALLOS DEL CANTÓN CEVALLOS” de Ximena Anabel Villagómez Valle, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Agosto del 2015.

EL TUTOR

Dr. Galarza Zurita, Germán Enrique

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios, emitidos en el Trabajo de Investigación “**FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TIPOS DE COMUNICACIÓN DE ESTUDIANTES DE DECIMOS AÑOS DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN CEVALLOS DEL CANTÓN CEVALLOS**”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Agosto del 2015.

LA AUTORA

Villagómez Valle, Ximena Anabel

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga con esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Agosto del 2015.

LA AUTORA

Villagómez Valle, Ximena Anabel

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema **“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TIPOS DE COMUNICACIÓN DE ESTUDIANTES DE DECIMOS AÑOS DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN CEVALLOS DEL CANTÓN CEVALLOS”** de Ximena Anabel Villagómez Valle, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, Diciembre del 2015.

Para constancia firman

PRESIDENTE

1ER VOCAL

2DO VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado para las personas que estuvieron presentes a lo largo de toda mi Carrera brindándome su apoyo incondicional y creyendo en mí, a mis padres porque gracias a su amor incondicional he llegado hasta este punto, a mis sobrinos por ser el motor de mi vida lo que me permitió seguir y luchar hasta lograr mi objetivo, a mis hermanos por compartir sus conocimientos y permitirme aprender de ellos, a mis amigas que me brindaron su amistad y apoyo moral y no puedo pasar por alto la presencia incondicional de mi novio que ha sido un pilar importante, a lo largo de cada semestre él ha sido quien me ha motivado a continuar, en fin gracias a todos y a mí misma por conseguir este logro.

Ximena Villagómez

AGRADECIMIENTO

Primeramente le agradezco a la vida por permitirme seguir en pie de lucha, a mi familia porque han sido la inspiración para mi investigación.

Agradezco también a los docentes de la Carrera de Psicología Clínica quienes fueron entregando sus conocimientos a lo largo de mi formación, de cada uno de ellos aprendí día a día la ética que debe manejar el Psicólogo Clínico a más de sus enseñanzas que han sido de suma importancia, a los docentes que estuvieron a lo largo de esta investigación mi Tutor el Doctor Germán Galarza y a la Psicóloga Clínica Verónica Molina quienes con su formación profesional y calidez humana me han guiado de manera correcta para el avance y culminación de esta investigación, un eterno agradecimiento.

A su vez, agradezco a la Universidad Técnica de Ambato por abrirme sus puertas para formarme como profesional.

ÍNDICE

CONTENIDO

APROBACION DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TARABAJO DE GRADO.....	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESÚMEN.....	xi
ABSTRACT	xiii
Introducción	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA.....	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Formulación del problema.....	7
1.2.1 Formulación general	7
1.2.2 Formulaciones específicas	7
1.3 Objetivos.....	7
1.3.1 Objetivo General.....	7
1.3.2 Objetivos específicos	8
1.4 Justificación.....	8
1.5 Limitaciones	10
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1 Antecedentes de la investigación.....	11
2.2 Base teórica	22
2.2.1 Variable Independiente.....	22
2.2.1.1 Sociedad.....	22

2.2.1.1.1 Familia	22
2.2.1.2.1 Tipología Familiar actual.....	24
2.2.1.3 Características de una comunicación en una familia sana.....	25
2.2.1.4 Ciclo vital familiar	26
2.2.1.5 Sistema Familiar	27
2.2.1.6 Estructura familiar	31
2.2.1.7 Funciones de la familia.....	33
2.2.1.8 Funciones básicas de la familia	34
2.2.1.9 Características de una familia sana.....	35
2.2.1.10 Relaciones humanas en el núcleo familiar.....	36
2.2.1.11 Funcionalidad Familiar	36
2.2.1.12 Disfuncionalidad familiar	43
2.3 Variable Dependiente	43
2.3.1 Representación.....	43
2.3.2 Comunicación.....	44
2.3.2.1 Comunicación Verbal	45
2.3.2.2 Comunicación no Verbal	46
2.3.2.3 Comunicación familiar	47
2.3.2.4 Clasificación de la comunicación por su nivel	49
2.3.2.5 Áreas de la comunicación Humana	51
2.3.2.6 Patrones de comunicación	53
2.3.2.7 Tipos de comunicación	54
2.3.2.8 Funciones de la comunicación.....	55
2.3.2.9 Axiomas de la Comunicación.....	56
2.3.2.10 Importancia de la comunicación	57
2.3.2.11 Grados de comunicación.....	58
2.3.2.12 Consecuencias de una deficiente comunicación	59
2.4 Definición de términos	60
2.5 Hipótesis	63
2.5.1 Hipótesis General.....	63

2.5.2 Hipótesis Específicas	63
2.6 Sistema de variables	63
CAPÍTULO III.....	64
MARCO METODOLÓGICO.....	64
3.1 Nivel de investigación	64
3.2 Diseño.....	65
3.3 Población y muestra	65
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	65
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	68
CAPÍTULO IV	69
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	69
4.1 Recursos	69
4.1.4 Recursos Económicos (PRESUPUESTO).....	70
4.2 Cronograma de actividades	71
BIBLIOGRAFÍA	72
Anexos	82
A1.....	82
A2.....	84

GRÁFICOS

Gráfico 1.....	30
Gráfico 2.....	40
Gráfico 3.....	52

TABLAS

Tabla 1.....	65
Tabla 2.....	67
Tabla 3.....	70

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TIPOS DE COMUNICACIÓN DE ESTUDIANTES DE DECIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN CEVALLOS DEL CANTÓN CEVALLOS”

Autora: Villagómez Valle, Ximena Anabel

Tutor: Galarza Zurita, Germán Enrique

Fecha: Agosto, 2015.

RESÚMEN

La familia es un grupo de individuos que comparten lazos sanguíneos y afectivos, en este sistema familiar los padres son los llamados a establecer límites y reglas para educar a sus hijos, siendo ellos quienes cumplan con estos límites y reglas establecidos, en la etapa de la adolescencia esto ocurre con gran dificultad debido a que es una etapa en la que se da un proceso de inestabilidad y muchos cambios en todo su ser, es una etapa en la que dejan de ser niños para ser adolescentes.

El funcionamiento familiar es un esquema basado en la concepción de la familia como un sistema que opera dentro de contextos sociales específicos. Para que el funcionamiento sea adecuado los límites de los subsistemas deben ser claros y definirse con precisión para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de las funciones sin interferencias, también es necesario permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los demás.

En cuanto a la comunicación es el intercambio de información que se da entre seres humanos para desarrollar una conversación, para intercambiar ideas, opiniones, pensamientos, emociones, en la comunicación también existen riesgos debido a que en ocasiones se interpreta de forma diferente a lo que se quiere expresar por esta razón es importante ser cuidadosos en nuestras explicaciones.

PALABRAS CLAVES: FAMILIA, COMUNICACIÓN, FUNCIONALIDAD FAMILIAR, MENSAJES, SOCIALIZACIÓN.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HEALTH SCIENCES

CAREER OF CLINICAL PSYCHOLOGY

**"FAMILY FUNCTION AND COMMUNICATION TYPES OF STUDENTS
SAY YEARS OF BASIC EDUCATION GENERAL PEDRO FERMIN
CEVALLOS HIGH SCHOOL CANTON CEVALLOS "**

AUTHOR: Villagómez Valle Ximena Anabel

TUTOR: Galarza Zurita Germán Enrique

DATE: August, 2015.

ABSTRACT

The family is a group of individuals who shares blood and bonding. In this family system, parents are called to set limits and rules for educating their children; being them the ones who meet these limits and rules established. In the adolescence it occurs with great difficulty because it is a life stage that goes through a process of instability and many changes in his whole being are given. It is a stage in which they become teenagers.

Family functioning is based on the concept of the family as a system operating within specific social contexts scheme . For the proper operation of the subsystems limits must be clear and precisely defined to allow members subsystems development functions without interference , it is also necessary to allow contact between members and the other subsystem .

On the other hand, communication is the exchange of information that occurs between human beings to develop a conversation, to exchange ideas, opinions, thoughts, and emotions. In communication there are also risks because sometimes what is wanted to be expressed is interpreted differently; for this reason it is important to be careful in our explanations.

KEYWORDS: FAMILY, COMMUNICATION, FAMILY FUNCTIONING, MESSAGES, SOCIALIZATION.

INTRODUCCIÓN

Para empezar se habla de la familia que es la base fundamental de la sociedad que se estudia debido a la presencia de separaciones y disminución la funcionalidad en los hogares, se puede iniciar, por las razones por las que les llevaron a contraer matrimonio llegando a conclusiones que en la actualidad muy pocas veces es por amor y por esta razón se presenta la problemática estudiada, proporcionando información concreta y por la necesidad de estabilidad familiar para desarrollar una sociedad mejor, por estas razones se pretende identificar el tipo de funcionalidad que predomina en la población que se estudia.

El estudio de la comunicación se inició debido a la necesidad de intercambiar información, empezó con gestos, jeroglíficos, señales, los mismos que formaron un código que posee un significado y en conjunto permite que se dé la comunicación, poco a poco se fue desarrollando las palabras para llegar a lo que se tiene en la actualidad, diferentes tipos de comunicación son los que permiten lograr transmitir información de persona a persona permitiendo comprender y entender el sentir de los demás seres humanos, a lo largo de la investigación se determina el tipo de comunicación más frecuente en la población en estudio, queriendo mejorar la comunicación para que sea de calidad y para evitar la disfunción.

Como es común en la actualidad la mayoría de la población que son padres, se permiten perder la comunicación y confianza con los hijos, por estas razones se puede dar la formación de familias a tempranas edades, la violencia intrafamiliar que ha sido común desde épocas pasadas, también se puede dar una falta de atención en cuanto a conflictos de los hijos, si no se atiende esta problemática de manera urgente los lazos familiares van a deteriorarse cada vez más, también se estaría exponiendo a que el índice de divorcios aumente en la población.

Sabiendo que la familia es la célula fundamental de la sociedad, es el lugar donde los integrantes del sistema familiar nacen, aprenden, se educan y desarrollan su personalidad, debe ser refugio, orgullo y alegría de todos sus integrantes, cuando la familia tiene problemas, alegrías o tristezas internas, repercuten en todos los familiares, sufriendolos o disfrutándolos, debido a su total interrelación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Para abordar la problemática de investigación se inicia con la primera variable acerca funcionalidad familiar lo que se ha venido estudiando hace ya varios años atrás desde diferentes puntos de visto, luego se continua con la segunda variable sobre los tipos de comunicación que generalmente no se lo maneja de una manera adecuada en los contextos que vive el ser humano.

La familia en América latina en el siglo XXI ha empalidecido el rol que cumple en la sociedad, la familia fue considerada como la unidad básica del género humano, lo cual era decisivo para la vida, a lo largo de las investigaciones se ha logrado consensuar que la familia tiene aportaciones de gran valor como es en el rendimiento académico, desarrollo de la inteligencia emocional, formas de pensar, salud y prevención de la criminalidad. Lo que concluye CEPAL (como se cita en Kliksberg, 2004), el 60% de las desigualdades en performance quedarían relacionados al clima educativo del hogar, nivel socioeconómico, infraestructura de vivienda, tipo de familia, por lo tanto aspectos importantes de la estructura familiar influiría en los resultados educativos; aspectos como la organización del sistema familiar, cultura y costumbres de los padres, dedicación a los estudios de los hijos, apoyo y estímulo constante (Kilksberg, 2004).

También se menciona que los niños que viven con un solo progenitor son 2 veces más propensos a tener llamados de atención en la escuela, a sobrellevar problemas emocionales o de conducta y dificultades con sus pares, además más propensos a tener una conducta antisocial. La familia también influye en la educación emocional debido a que los niños perciben la relación de sus padres y con los hijos; lo que se ha verificado que personas con elevada inteligencia emocional obtienen mejores resultados que las personas con un CI mayor (Kilksberg, 2004).

El aumento de criminalidad en Latinoamérica es alarmante el 70% de jóvenes en centros de detención juvenil proceden de familias con padre ausente, la familia es el principal recurso social para evitar que esta problemática siga aumentando en la sociedad; los valores que se perciben en la familia y las conductas observadas en el hogar inciden extensamente en las decisiones y conductas futuras (Kilksberg, 2004).

Según CEPAL (como se cita en Kliksberg, 2004) el 20% de hogar son dirigidos solo por las madres que han sido abandonadas por sus parejas que no contribuyen con el sustento económico lo que reduce considerablemente los ingresos para el hogar, siendo que las mujeres ganan entre un 20% y 50% menos que los hombres. El 63.8% de hijos viven con su madre, 30.8% con un padrastro o madrastra y el 5.4% sin padres, las consecuencias sería la afectación en el rendimiento académico, su inteligencia emocional, salud, se producirá sentimientos de inferioridad, aislamiento, resentimiento, agresividad.

Según los datos obtenidos a través de la Dirección General de Operaciones del Comando Provincial de Policía Tungurahua Nro.9 en el Departamento de Violencia Intrafamiliar de Tungurahua; dentro de las estadísticas de los casos atendidos en el DEVIF a lo largo del 2014 se han receptado 668 denuncias de diversas categorías, siendo que las mismas se dividen en 53 denuncias por agresión física, 280 denuncias por agresión psicológica y 12 denuncias por agresión sexual. En lo que se refiere al

género del denunciante que han llegado al DEVIF 566 denuncias realizadas por mujeres y 102 denuncias realizadas por hombres, además es importante mencionar que de las 668 denuncias se ha detenido a 263 debido a diferentes causas, por agresión física 216 detenidos y por agresión psicológica 47 detenidos. Estas estadísticas son necesarias para verificar como se desarrolla la funcionalidad familiar en la provincia debido a que si existe presencia de algún tipo de agresión dentro del sistema familiar, esto significa que algo está sucediendo en cuanto al funcionamiento.

La comunicación se ha definido desde enfoques muy distintos. Uno de ellos, el que pone el acento en las definiciones originarias del término, es el que la vincula con la interacción. La comunicación, como fundamento de la interacción social, es el mecanismo que ha hecho posible la existencia de lo que llamamos sociedad. Es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Todo ello pone de manifiesto que la comunicación, antes que nada, es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular (Rizo, 2006).

Desde los inicios del ser humano en el planeta, ha sentido necesidades para la supervivencia, lo que los llevo a adaptarse a cada lugar que visitaban y de esta forma nace la necesidad de comunicarse a través del intercambio de mensajes, los mismos que se iniciaron con gráficos que poseían significados, que sin embargo presentaron dificultades en la comunicación, la presión que se presentaba en su vida fue fundamental para mejorar la comunicación entre individuos y ayudo a desarrollar las capacidades de razonamiento y emocionalidad (Anolli, 2012).

En relación a la siguiente variable se puede considerar la siguiente información para explicar la presencia o ausencia de comunicación en Latinoamérica, Ecuador y Tungurahua con los siguientes datos, en un estudio que se realizó en 16 países de

Latinoamérica, incluyendo Ecuador, en la investigación se examinó 91223 estudiantes de sexto grado en el cual se analiza los eventos violentos por separado, las cifras más altas que se obtuvo en el análisis fueron de Argentina, Ecuador, Republica Dominicana y Costa Rica en relación a violencia física entre compañeros y Colombia posee un índice alto en robos. Las razones por las que se produce la violencia entre compañeros es por percepciones de discapacidad, enfermedad, orientación sexual, raza y las formas de acosos, humillación y exclusión predomina en el ámbito privado (Román y Murillo, 2011).

El Ecuador cuenta con 6 millones de habitantes entre niños, niñas y adolescentes que es un porcentaje extenso en los que se enfoca esta investigación, para que se desarrolle la presenta problemática, es provocado por varias causas entre ellas está el no proveer el derecho de la educación que se presenta en 230.000 niños, niñas y adolescentes entre 5 y 17 años. En cuanto a la violencia en las aulas en el año 2010 el 30% de la población mencionada, reciben maltrato por diversas causas, en establecimientos públicos en un 32% y en el sector privado en un 25%. La pobreza es otra causa que afecta a la funcionalidad familiar, en el año 2013 la pobreza por ingresos llego a un 25.6%, a pesar de este porcentaje en la población indígena se presenta un 51.1%, en montubios un 44.2%, en afroecuatorianos un 35.9% y blancos un 14.3%; en el 2011 Ecuador alcanza un 40.7% en situación de pobreza y un 15.1% en extrema pobreza de la población mencionada. La violencia es otra de las causas para desarrollar el tema planteado debido a la ausencia de normas y la presencia de patrones culturales los mismos que son contribuyentes para que aparezca la violencia en la sociedad, la normalización del castigo físico como un corrector disciplinario es un obstáculo para la construcción de entornos adecuados para el desarrollo de niños y adolescentes, en el año 2010 el 44% de población mencionada ha sido víctima de violencia por parte de sus padres; los adolescentes entre 12 y 17 años han sido víctimas de violencia en un 22% (Escobar y Velasco, 2010).

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Formulación general

¿Cómo influye la funcionalidad familiar en los tipos de comunicación en estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos, cantón Cevallos?

1.2.2 Formulaciones específicas

¿Qué tipo de funcionalidad predomina en estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos, cantón Cevallos?

¿Qué tipo de comunicación es más frecuente en estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos, cantón Cevallos?

¿Cuál es el tipo de comunicación frecuente en los adolescentes según su género en estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos, cantón Cevallos?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Determinar como la funcionalidad familiar influye en los tipos de comunicación en estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos, cantón Cevallos

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el tipo de funcionalidad familiar que predomina en estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos.
- Detectar los tipos de comunicación en estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos, cantón Cevallos.
- Indagar el tipo de comunicación frecuente en los adolescentes según su género en estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos, cantón Cevallos.

1.4 Justificación

El presente proyecto se pretende investigar debido a que la familia es el núcleo de la sociedad, la comunicación es lo fundamental dentro de la familia, debido a que se forman, desarrollan los seres humanos con costumbres inculcadas por las familias, además se ha visto la necesidad de abordar un tema de esta índole debido a la cantidad de problemas sociales que en su mayoría se desencadenan por el inadecuado funcionamiento dentro de los sistemas familiares.

El tema escogido tiene una importancia teórica debido a que posee información concreta sobre el tema de investigación, también es importante mencionar que la información que se proporciona hace que la investigación sea una herramienta práctica al momento de conocer sobre la problemática y además por ser de fácil entendimiento.

El tema a investigar es práctico por que con esto se lograra mejorar la comunicación dentro de las familias con las cuales se va a realizar la investigación, después de

lograr un avance en la comunicación se mejorara la calidad de vida de los estudiantes y se obtendrá buenos resultados para la familia y la sociedad.

El presente tema posee originalidad, puesto que la funcionalidad familiar es una necesidad de la población, mantener adecuadas relaciones dentro del hogar es indispensable para evitar posibles disoluciones matrimoniales, consumo de sustancias en los hijos, entre otros problemas sociales que se desencadenan por la disfuncionalidad familiar.

La utilidad que tendrá este proyecto será la trascendencia, pues los beneficiados con este trabajo serán los estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos, a quienes va dirigido este proyecto, pues podrán ser guiados para mantener una adecuada comunicación, además es de beneficio personal pues significa un peldaño más del saber.

El impacto que dará al investigar sobre esta problemática es la mejora en la educación de los estudiantes a quienes va dirigido el presente proyecto, en este proceso la sociedad se verá beneficiada debido a que se disminuirá en un porcentaje las probabilidades de que la población estudiada forme parte de problemáticas sociales.

Este tema además de ser de importancia y de utilidad es factible debido a que se posee de la voluntad necesaria para llevarlo a cabo, en el medio hay suficiente información, se cuenta con profesionales los cuales guiaran la investigación para obtener los mejores resultados, se cuenta con apoyo económico y moral para realizar una investigación de calidad y el tiempo con en el que se cuenta es el necesario para concluir la investigación.

1.5 Limitaciones

Dentro de las limitaciones de la presente investigación cabe mencionar que es elaborado solamente con adolescentes de una Unidad Educativa, por lo que quedaría para futuras investigaciones en ampliar la muestra a otras instituciones del circuito educativo lo que pudiera contribuir para mejorar los resultados con respecto a la problemática.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Luis Tubón en su investigación acerca de la “disfunción familiar y su influencia en las conductas no asertivas” en 113 estudiantes del cantón Pelileo, trabajó a través del cuestionario de funcionamiento familiar y el inventario de asertividad y obtuvo los siguientes resultados; el tipo de familia que predomina en la población estudiada es la familia disfuncional y en cuanto la asertividad en su mayoría se maneja con una asertividad media, debido a diversos factores estresantes en el sistema familiar se ha obtenido estos resultados (Tubón, 2014).

Leticia Casanova, María Rascón, Humberto Alcántara y Alejandra Soriano en su investigación acerca del “apoyo social y funcionalidad familiar en personas con trastorno mental” en una muestra de 72 pacientes ambulatorios y 66 familiares cuidadores, se valoró mediante el cuestionario MOS, APGAR familiar y el DUKE-UNC-11 y se obtuvo los siguientes resultados; el apoyo social es fundamental tanto para los pacientes como para los cuidadores debido a que con esto están en capacidad de aumentar el bienestar emocional, estabilidad y el control de esta manera disminuyen las probabilidades de producir efectos negativos mejorando la calidad de vida de los pacientes (Casanova, Rascón, Alcántara y Soriano, 2014).

Jéssica Iler en su investigación acerca de la “funcionalidad familiar y el riesgo suicida” en 448 adolescentes de la ciudad de Latacunga, evaluó mediante el cuestionario de funcionalidad familiar FF-SIL y la escala de riesgo suicida de Plutchik, obteniendo los siguientes resultados; la familia disfuncional es la que predomina en la población estudiada y la mayor parte de la población no presenta riesgo suicida lo que conlleva a que la disfuncionalidad familiar no es determinante para desarrollar conductas suicidas (Iler, 2014).

Carlos Carrasco en su investigación sobre “el sistema familiar disfuncional y su incidencia en el comportamiento negativista desafiante” en 111 estudiantes del cantón Pelileo, evaluó a través del cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el inventario de hostilidad de Buss-Durkee, obteniendo los siguientes resultados; la familia moderadamente funcional es la que predomina en la población estudiada lo cual incide en el comportamiento negativista desafiante debido a que presentan negativismo, irritabilidad y resentimiento en altos niveles, es decir, mientras el funcionamiento familiar se va deteriorando, más se van presentando los síntomas del comportamiento negativista desafiante (Carrasco, 2014).

Estefanía López en su investigación acerca de “la disfunción familiar y su influencia en el rendimiento académico” de 120 estudiantes del cantón Baños, mediante el test de percepción de la función familiar y el cuestionario APGAR familiar con lo que se obtuvo los siguientes resultados; el bajo rendimiento académico no es una consecuencia de la disfunción familiar debido a que esta afecta a los estudiante en una mínima cantidad, pero perturba a su desarrollo biopsicosocial (López, 2013).

Francisco González, Adelina Gimeno, Juan Carlos Meléndez y Ana Córdoba en su investigación sobre “la percepción de la funcionalidad familiar, confirmación de su estructura bifactorial”, utilizaron una muestra de 395 familias que se las dividió en dos grupos. Un grupo comprende 185 familias, el otro grupo de 210 familias, se

utilizó para confirmar la estructura factorial inicial, todas las familias residían en la ciudad de Valencia. En esta investigación se utilizó la Escala de Competencia Familiar (ECF) se refieren a los factores de comunicación y cooperación entre los familiares, y la Escala de Clima Social Familiar. El resultado de este análisis confirmó la estructura bifactorial de la escala considerando que ambos factores se hallaban relacionados entre sí, siendo un valor de -0.507 , lo que conlleva una probabilidad asociada inferior a 0.001 (González, Gimeno, Meléndez y Córdoba, 2012).

Verónica Molina en su investigación acerca de “la disfunción familiar y su influencia en la formación de la personalidad antisocial” en 23 internos condenados por asesinato del cantón Ambato, mediante el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario exploratorio de la personalidad CEPER, ha obteniendo los siguientes resultados; el 88% de la población evaluada proviene de un hogar disfuncional y el 35 % posee personalidad antisocial, el sistema familiar en el que se han desarrollado estas personas ha sido determinante para el desarrollo de un trastorno de personalidad (Molina, 2012).

Edilberta Ibáñez, José Vargas, Luisa Hernández y Karen Archundia en su investigación acerca de la “diferenciación en la familia, en 3 parejas adultas maduras” que se encontraban en esta etapa, en las familias entrevistadas pudieron observar que poseen las características de fusión que se refiere a indiferenciación lo que conlleva a mantener relaciones cercanas pero conflictivas, además se observó la transmisión intergeneracional por lo que los hijos de estas familias tienen la tendencia de buscar parejas con características similares a las de su familia, al llegar a unirse se debe mantener la diferenciación con su pareja porque si uno de los dos se aleja del nivel en el que está el equilibrio la separación es inevitable, dependiendo de la fusión no necesariamente se da una separación emocional (Ibáñez, Vargas, Hernández y Archundia, 2012).

Lizbeth Hernández, Nelly Cargill y Gabriela Gutiérrez en su investigación sobre “funcionalidad familiar y conducta de riesgo en estudiantes de Jonuta, Tabasco”, se realizó un estudio observacional, transversal y descriptivo a 100 estudiantes se evaluó a través de dos instrumentos para la recolección de información, AUDIT-C y el cuestionario FF-SIL y obteniendo como resultados que la percepción de los estudiantes hacia su familia es en su mayoría como familias moderadamente funcionales lo que se relaciona directamente con el nivel sociocultural, estado civil de los progenitores, la mayor parte de la población estudiada refiere vivir solo con un progenitor, familiares o solos, lo que conlleva a desarrollar conductas de riesgo, siendo así que la ausencia de adecuados vínculos familiares aumenta la posibilidad de la presencia de conductas de riesgo en los adolescentes (Hernández, Cargill y Gutiérrez, 2011).

Nayeli Rivero, Ana Martínez e Ioseba Iraurgi en su investigación sobre “el papel del funcionamiento y la comunicación familiar en los síntomas psicósomáticos” se utilizó el modelo de los patrones de comunicación familiar y FACES IV, Escala de satisfacción familiar y la subescala quejas somáticas del Autoinforme del Comportamiento con una muestra de 455 participantes, obteniendo los siguientes resultados; las dos variables se encuentran en un mismo nivel en relación a los síntomas psicósomáticos, aclarando que depende de las dimensiones de satisfacción y comunicación para determinar la funcionalidad familiar, la misma que varía de cultura a cultura (Rivero, Martínez e Iraurgi, 2011).

Paula Taborda, María Pérez y Dedsy Berbesi en su investigación sobre la “funcionalidad familiar, seguridad alimentaria y estado nutricional de niños de Antioquia”, se trabajó con una muestra de 11.436 niños, utilizando la escala de seguridad alimentaria en el hogar y el Apgar familiar obteniendo los siguientes resultados, en la muestra predominó la familia nucleada uniparental madre. La

disfuncionalidad se presenta en la mayoría de la muestra lo que influye significativamente sobre el estado de nutrición. Tanto la funcionalidad familiar como percepción de seguridad alimentaria mostraron una razón de prevalencia superior a 1.1, el número de miembros en el sistema familiar presentó asociación frente a la desnutrición crónica/retraso en el crecimiento, lo que revela que mientras más miembros en el sistema familiar tiene mayor riesgo de que los niños puedan desarrollar desnutrición crónica/retraso en el crecimiento (Taborda, Pérez y Berbesi, 2011).

Ramón Morell, José García, Mónica Gázquez, y Álvaro García en su investigación sobre un “cuestionario para la evaluación de variables familiares relacionadas con el consumo de drogas” en 165 estudiantes universitarios, obteniendo los resultados de fiabilidad los coeficientes alfa mayores a 0.70, los coeficientes de estabilidad temporal se encuentran por encima de 0.70, con respecto a la validez las pruebas criterio son altas: 0.75 padre, 0.68 madre y 0.60 hermanos. La utilización de alcohol se relaciona con el conflicto con el padre, el consumo de tabaco se relaciona con el conflicto con el padre y los hermanos, el factor consecuencias se relaciona con el consumo de alcohol fermentado y el factor normas se relaciona con el consumo de alcohol destilado (Morell, García, Gázquez, y García, 2011).

Rosalinda Guadarrama, Octavio Marquez, Marcela Veytia y Aurora León en su investigación acerca del “funcionamiento familiar en 291 estudiantes de nivel superior” de México, mediante el cuestionario de evaluación del funcionamiento familiar la mayor parte de la población percibe a su familia con un funcionamiento familiar apropiado debido a que sienten el apoyo, comunicación por parte de su familia y un mínimo porcentaje percibe a su familia como disfuncional debido a que les molesta tener que compartir información personal en la familia y no han desarrollado la capacidad de expresión dentro del seno familiar (Guadarrama, Marquez, Veytia y León, 2011).

Edna Galan en su investigación acerca de “funcionalidad en familias con adolescentes escolarizados en Paipa”, la muestra fue de 102 familias con adolescentes, se aplicó la Escala de Evaluación de la Funcionalidad Familiar, ASF-E, obteniendo los siguientes resultados; que el 62.7% de las familias evaluadas poseen un nivel bajo de efectividad en cuanto a funcionalidad familiar, con respecto a las diferentes dimensiones, individuación con un nivel bajo, coherencia y cambio en un nivel intermedio y mantenimiento en un nivel alto (Galan, 2010).

Isabel Louro en su investigación sobre una “matriz de salud del grupo familiar: un recurso para el diagnóstico de la situación de salud de la familia”, se consultó a 25 expertos y se encuestó a 294 familias y a sus médicos de consultorio mediante el cuestionario FF-SIL y el inventario de características familiares de riesgo obteniendo los siguientes resultados, mediante el coeficiente Kappa de concordancia 0.51; los expertos aprobaron la matriz debido a que sería de gran ayuda para la evaluación familiar, el 51% de las familias presentaron baja criticidad y correcto funcionamiento familiar, el 15.3% poseen características familiares de riesgo; el 27.5% corresponde a familias con disfuncionalidad familiar en condiciones de baja o nula criticidad; el 6.1% presentaron criticidad extrema en la vida familiar y disfunción en las relaciones intrafamiliares (Louro, 2004).

Alejandro Luna en su investigación acerca del “efecto de la comunicación parentofamiliar sobre los estilos personales de manejo de conflictos” en 206 adolescentes bachilleres a través de la escala de comunicación padres-adolescentes y el cuestionario sobre estilos de mensajes en el manejo de conflictos, los resultados de la investigación indican la necesidad de la presencia de la comunicación dentro del sistema familiar debido a que es un coadyuvante en el desarrollo del adolescente, lo que implica promover patrones de comunicación abierta para permitir desarrollar un adecuado manejo de conflictos (Luna, 2014).

Oscar Moreano en su investigación sobre el “uso de las redes sociales y comunicación familiar” en 184 adolescentes del cantón Ambato a través de la encuesta UARS y el EFE, obteniendo los siguientes resultados; la mayor parte de la población usa las redes sociales con moderación lo que implica que existe control sobre el uso de redes sociales, de igual manera la comunicación es funcional en la población lo que conlleva a que el uso de redes sociales no afecta la comunicación familiar pero si se llega al abuso se generarían varios problemas en el sistema familiar (Moreano, 2014).

Martha Chango en su investigación acerca de “la conducta social y la comunicación familiar” de 287 adolescentes de Salasaka, en donde se encontró que la conducta social influye en la comunicación familiar debido a la presencia de conducta conflictiva en los adolescentes y la ausencia de integración familiar en el sistema, esto conlleva a que los adolescentes opten por encontrar en otros sitios (colegio, grupo de amigos, pareja sentimental, etc.) lo que no encuentra en el hogar, es decir, si el adolescente presenta una dificultad buscara ayuda fuera del sistema familiar (Chango, 2014).

Nelly Romero en su investigación acerca de “la comunicación familiar y maltrato psicológico” en 105 estudiantes, se obtuvo los siguientes resultados; el tipo de comunicación que prevalece en la población estudiada es la de tipo verbal, el maltrato psicológico se presenta debido al pasado de los padres, el manejo emocional en el sistema, la economía, cultura y personalidad, siendo que la comunicación familiar no incide en el maltrato psicológico (Romero, 2013).

Simón Sarango en su investigación acerca de la “caracterización de las adicciones y el tipo de comunicación familiar” en 400 habitantes, se obtuvo los siguientes resultados; se ha determinado que las adicciones generadas en la población estudiada son: tabaco, alcohol, marihuana, internet, televisión y utilización del celular, estas adicciones se presenta a partir de entre los 11 y 15 años de edad, una de las múltiples causas para que se presente esta problemática es la deficiente comunicación en el sistema familiar, los disturbios familiares, la escases de lazos afectivos entre los miembros del sistema familiar (Sarango, 2013).

María Gutiérrez en su investigación sobre “los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas” en 151 estudiantes, a través de la escala de comunicación padres - adolescentes y la escala de conducta violenta en donde se obtuvo los siguientes resultados; existe la presencia de conductas violentas entre los adolescentes, conductas que también se manifiestan en el hogar y en gran medida con la madre a pesar de que ocurre esto la mayoría de la población confían más en la madre, la comunicación abierta predomina con la madre y la comunicación familiar no es determinante para la presencia de conductas violentas (Gutiérrez, 2013).

Ricardo García en su investigación sobre el “estudio del impacto del comportamiento comunicativo verbal y no-verbal del profesorado en el aula” en donde se trabajó con una muestra de 500 personas, se obtuvo los siguientes resultados; los docentes optan por utilizar varias funciones en el momento de impartir sus clases como: hacer una pregunta con su respectiva intencionalidad, la función informativa que la utilizan para clarificar los conocimientos impartidos, la función de control que es el reforzamiento positivo que se hace a los estudiantes, el movimiento de las manos que se refiere a la expresión y para mantener la atención de los estudiantes, es interesante como todas estas funciones que realizan los docentes se relacionan entre sí (García, 2013).

Alejandro Luna, Francisco Laca, y Liliana Cedillo, en su investigación sobre la “toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar” en 412 adolescentes bachilleres mencionan que se utilizó el cuestionario de Estilos de mensajes en el manejo del conflicto, cuestionario Melbourne de toma de decisiones, escala de autoconfianza como tomador de decisiones y la escala de comunicación padres-adolescentes, obteniendo los siguientes resultados en el aumento o disminución de interacciones familiares positivas influye directamente en el afrontamiento de problemas (Luna, Laca, y Cedillo, 2012).

Viviana Flores y Karen Flores en su investigación sobre el “análisis de la comunicación entre padres e hijos” en Guayaquil, con una muestra de 384 padres de familia, en la que se pudo obtener los siguientes resultados; la comunicación en las familias evaluadas se encuentra deteriorada y en su mayoría presentan problemáticas que generan mayores conflictos, en la investigación se detectó en algunas familias que obedecían por temor de ser castigados mas no por respeto a sus padres (Flores, V y Flores, K, 2012).

Jéssica Cueva en su investigación sobre “la comunicación entre padres e hijos y el involucramiento en el consumo de alcohol” en 158 adolescentes obteniendo como resultado que predomina la comunicación abierta en la población estudiada, la comunicación que es más fluida es con la madre, el inicio de consumo de alcohol ha sido a la edad de 14 años lo que conlleva a que la mayoría de la población estudiada está involucrada en esta problemática, se presume que la limitada comunicación en el sistema familiar conlleva al consumo de alcohol de los adolescentes (Cueva, 2012).

Miguel Garcés y Jorge Palacio en su investigación acerca de “la comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería” utilizando una muestra de 300 familias, obteniendo los siguientes resultados; no existe una estructura familiar específica en la que se desarrolle una adecuada comunicación familiar, independientemente de la tipología familiar que se desarrolle se ha descubierto que la figura materna es la que desarrolla con frecuencia un tipo de comunicación afectiva. Los factores que se determinaron que afecta a la comunicación son: abandono de hogar que generalmente es por el padre, el maltrata físico y psíquico debido a que en su comunicación existe la presencia de lenguaje violento y acciones violentas, la economía debido al deterioro de los niveles de comunicación afectiva y el abuso de drogas de los padres debido a que los adolescentes presentan dificultades para relacionarse con sus padres consumidores (Garcés y Palacio, 2010).

Rocío Játiva en su investigación acerca de “la influencia de los estilos de comunicación en las relaciones de violencia psicológica intrafamiliar”, en la que se obtuvo los siguientes resultados; el estilo comunicativo que predomina en la investigación es el aplacador, evidenciando que las mujeres investigadas emiten mensajes de minusvalía, de deseo de complacer al otro sin importar las necesidades propias, lo que conduce a la prevalencia de conductas de violencia (Játiva, 2010).

Lisle Sobrino en su investigación sobre los “niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos”, la muestra estuvo compuesta por 1300 estudiantes universitarios, se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar llegando a los siguientes resultados; en cuanto al padre la satisfacción familiar y comunicación es alta y con la madre se presenta en niveles bajos (Sobrino, 2008).

Vanina Schmidt, Nadia Messoulam, María Molina y Facundo Abal en su investigación “hacia una versión argentina de una escala de comunicación padres-adolescentes” en donde se trabajó con 591 adolescentes, obteniendo los siguientes resultados en el porcentaje de varianza total explicada es mayor a 0.40 lo que conlleva a que PACS valora aspectos positivos y negativos de la comunicación. Por lo tanto en una familia que se percibe comunicación positiva sus integrantes consideraran que se encuentran unidos en lo emocional, una familia que se percibe relacionada los integrantes del sistema se sentirán satisfechos y en una familia que se perciba con una comunicación evitativa los integrantes la consideraran poco relacionada (Schmidt, Messoulam, Molina y Abal, 2008).

Estefanía Estévez, Gonzalo Musitu y Juan Herrero en su investigación acerca de “el rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental” de 1068 adolescentes, se obtuvo los siguientes resultados; la estabilidad emocional y psicológica de los adolescentes dependen mucho del entorno escolar y familiar principalmente, siendo que la alteración de dichos entornos son indicadores de un desajuste psicológico, las relaciones entre padres hijos dependen de la perspectiva que tiene el adolescente de su desarrollo académico, es decir, si es un adecuado desarrollo académico existen relaciones positivas con los padres y viceversa (Estévez, Musitu y Herrero, 2005).

2.2 Base teórica

2.2.1 Variable Independiente

2.2.1.1 Sociedad

Una sociedad es una colectividad organizada de personas que viven juntas en un territorio común, cooperan en grupos para satisfacer sus necesidades sociales básicas, adoptan una cultura común y funcionan como una unidad social distinta (Fichter, 2008).

La sociedad es un conjunto de personas que poseen diferentes cualidades y características por lo que las hace únicas e irrepetibles, es necesario mencionar que al hablar de sociedad se distinguen varios grupos sociales con características diferentes, cada uno de los grupos sociales satisfacen una necesidad en el ser humano, las personas tienden a unirse debido a sentimientos, costumbres, culturas, ideologías en común (Familia, amigos, escuela, iglesia, etc.).

2.2.1.1.1 Familia

La familia es un componente de relación que consta de un conjunto de individuos unidos por lazos de sangre, matrimoniales, adoptivos u otros vínculos íntimos. A pesar de que la familia es un pilar fundamental de la mayoría de las sociedades humanas, su forma y estructura varían de familia a familia (Núñez y Ortíz, 2010).

Según Satir (2002) indica que la familia se piensa que es como un microcosmo que se puede analizar en circunstancias críticas, el poder, intimidad, autonomía, confianza y destreza para la comunicación son partes trascendentales que fundamentan la forma de vivir en la sociedad. La vida familiar depende de la comprensión de los sentimientos y necesidades profundas a los sucesos familiares cotidianos.

La familia es la unión de individuos que participan en un propósito importante de vida en común, en el cual se conciben fuertes sentimientos de pertenencia al grupo familiar, existe una responsabilidad propia entre sus miembros y se instauran intensas relaciones de intimidad, correspondencia y filiación (Ares, 2007).

Es un grupo que con el pasar del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Las mismas que constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su variedad de conductas y facilita su interacción mutua. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia. Todos los seres humanos actúan de forma individual teniendo en cuenta que las conductas influyen en todos los individuos, en cuanto al ámbito familiar se conoce las reglas de convivencia que se manejan en el sistema y hasta donde se puede llegar, si se llega a incumplir alguna regla de convivencia se conoce el sistema de regulación para corregir lo inadecuado. Una familia como conjunto tiene el objetivo de fomentar el desarrollo adecuado de cada individuo que la compone, para alcanzar este objetivo la familia depende de los contextos en los que están involucrados cada uno de los miembros del sistema familiar (Minuchin y Fishman 2004).

La familia se puede definir como la unidad básica de relación dentro de una sociedad en la cual se establecen valores, reglas y normas de convivencia con los miembros internos y externos al sistema familiar; en la cual se instauran lazos relacionales de

diferentes tipos algunos sanos y otros insanos los mismos que determinan la dinámica familiar.

2.2.1.2.1 Tipología Familiar actual

Según Estefanía Estévez y Terebel Jiménez (2012) indican la siguiente clasificación:

- **Familias nucleares:** compuesta por padre y madre casados y sus hijos.
- **Familias nucleares simples:** formadas matrimonios sin hijos.
- **Familias en cohabitación:** relación de una pareja que conviven juntos por lazos afectivos, sin un vínculo legal de matrimonio, parejas de hecho o unión libre también están incluidas.
- **Hogares unipersonales:** son integrados por una persona, hombre o mujer, puede ser soltero, separado, divorciado o viudo.
- **Familias monoparentales:** compuestas por un padre o una madre que vive con alguno de sus hijos.
- **Familias reconstituidas:** es la unión familiar posterior a una separación, divorcio o muerte de la pareja.
- **Familias con hijos adoptivos:** es una familia con hijos propios (si es el caso), y han adoptado uno o más hijos.
- **Familias biparentales:** formadas por parejas del mismo sexo: dos hombres o dos mujeres.
- **Familias polinucleares:** padres o madres que se encuentran en la obligación de satisfacer necesidades económicas a un hogar monoparental después de un divorcio o separación o hijos externos al matrimonio.
- **Familias extensas:** son aquellas que comprenden tres o más generaciones, están formadas por padres e hijos, abuelos, tíos y primos.

- **Familias extensas amplias o familias compuestas:** formadas por una pareja o uno de los integrantes de la misma, con uno o más hijos, y por parientes y no parientes.

2.2.1.3 Características de una comunicación en una familia sana

Según Virginia Satir (2002) informa lo siguiente:

1. Las transacciones que son iniciadas también son terminadas.
2. Las preguntas se formulan con claridad y se responden con claridad.
3. La hostilidad y el conflicto son reconocidos e interpretados.
4. Los miembros de la familia tienen conciencia de sí mismos y de cómo son percibidos por los demás.
5. Cada miembro es capaz de expresar opiniones diferentes sobre los demás y de comunicar las esperanzas, temores y expectativas que tiene con respecto a las partes interactuantes.
6. Se admite la diferencia de opiniones
7. Los miembros de la familia son capaces de elegir entre varias alternativas de conducta. Cada uno de los miembros de la familia tiene capacidad para aprender de la experiencia y rechazar modelos obsoletos.
8. Los mensajes que los miembros de la familia se envían mutuamente son enunciados con claridad y la conducta correspondiente es coherente con el mensaje; existe una diferencia mínima entre los sentimientos manifestados y los mensajes comunicados. En consecuencia, se envía la menor cantidad posible de mensajes encubiertos.

2.2.1.4 Ciclo vital familiar

El cambio de una etapa vital a la siguiente conlleva una crisis que exige a la familia una reorganización profunda. Esta reorganización permite mantener todas aquellas funciones que describen una familia sana y constituyen un reto evolutivo. Si la familia consigue este ajuste a las nuevas necesidades no habrá síntoma en la familia. Si no, el patrón antiguo de interacción lleva a un estancamiento que a su vez provoca una escalada y la aparición de síntomas. Cualquier síntoma constituye un intento del sistema familiar de curarse, de adaptarse a las cambiantes situaciones vitales (Orpinas, Rico y Martínez, 2013).

A lo largo de la vida familiar el ser humano atraviesa por diferentes cambios necesarios que va desde:

1. **Adulto independiente:** en la que todo ser humano inicia para luego unirse con una pareja.
2. **Recién casado:** aquella etapa en la que se ha unido con una pareja con la que forma una familia, en la que constituyen una estructura, define nuevas pautas de relación con los diferentes entornos.
3. **El nacimiento del primer hijo:** la pareja se encuentra obligada a reorganizar la familia para afrontar las nuevas responsabilidades, debido a que ahora no son solamente esposo y esposa sino que son padre y madre también.
4. **Hijos en edad escolar o adolescentes:** la familia se ve obligada a vincularse con un nuevo sistema que es el educativo debido a que es tiempo de que los hijos asistan a la escuela, se da una nueva reorganización en la familia y un aumento de reglas con respecto a la educación de los hijos.
5. **Familia con hijos adultos:** en esta etapa la familia desarrolla la capacidad de desprenderse de sus hijos y aceptar nuevos miembros a su familia. La familia

regresa a ser de dos miembros nuevamente reorganizado, esta etapa también se la llama “nido vacío” cuando el último hijo se va (Minuchin, 2004; Kreuz y Gammer 2009)

2.2.1.5 Sistema Familiar

Según Andolfi (como se cita en Perpiñan, 2009) menciona que la familia es un sistema organizado y autónomo de componentes ligados entre sí por normas de convivencia y por funciones dinámicas en constante interacción entre si y en intercambio permanente con el exterior.

Es una totalidad que se puede dar a conocer de forma colectiva; es decir como grupo familiar y no a partir del conocimiento individual, es importante la presencia de la interdependencia en el sistema familiar debido a que toda acción dentro del sistema tiene una reacción, todos los miembros se influyen entre sí, por esta razón un cambio en un individuo del sistema obliga a los demás miembros a adaptarse a dicho cambio (Dominici, 2003).

La familia como sistema es cambiante en el cual regulan las normas y reglas por las que está regido dicho sistema, además es importante mencionar que si un individuo ejerce un cambio el mismo modifica a los demás miembros que forman el sistema, las relaciones que se desarrollan dentro del sistema intervienen en el funcionamiento del sistema de igual forma la calidad de las mismas son predisposiciones para que se den cambios positivos o negativos dentro del sistema familiar (Polaino-Lorente y Martínez, 2003).

El sistema familiar es el lugar donde podemos encontrar comprensión, amor y apoyo a pesar de que haya dificultades en otros aspectos, lo que la familia provee es lo que

permite al individuo a enfrentar con eficacia lo que se presenta en el mundo exterior, en una familia nutricia el mensaje de vida es que los sentimientos de cada miembro del sistema familiar son lo más importante (Satir, 1988).

El sistema familiar es un conglomerado de individuos que interactúan entre sí en donde existen normas y reglas que la autoridad las pone para que de este modo los miembros del sistema familiar los cumplan dentro y fuera del sistema familiar, además es importante recalcar que el cambio en un individuo obliga al sistema a cambiar debido a la interacción permanente que se da en el sistema.

2.2.1.5.1 Subsistemas

Según Adriana Osorio y Alejandro Álvarez (2004) mencionan la siguiente clasificación:

- **Subsistema conyugal:** este subsistema consiste en la unión de una pareja con sentimientos en común, la cual tiene roles y funciones; las características de este subsistema son la acomodación mutua y la complementariedad, disminuyendo en cierta medida su individualidad para lograr un sentido de pertenencia.
- **Subsistema parental:** en este subsistema se ubican a los padres o a las personas que ejercen las funciones de padres, son los que se encargan de seleccionar las enseñanzas que necesitan transmitirles a sus hijos, en este subsistema también están abuelos, tíos, primos y hermanos o personas que sean parte de la familia que se encargan de transmitir experiencias, vivencias, etc. y se preocupan de la educación de los niños permitiendo conocer de esta manera las normas de convivencia social.

- **Subsistema fraternal:** en este subsistema se encuentran ubicados los hermanos, es el primer lugar en que los niños tienen la oportunidad de desarrollarse como entes sociales y disciernen los comportamientos que deben mantener dentro y fuera del sistema familiar.

2.2.1.5.2 Propiedades del sistema familiar

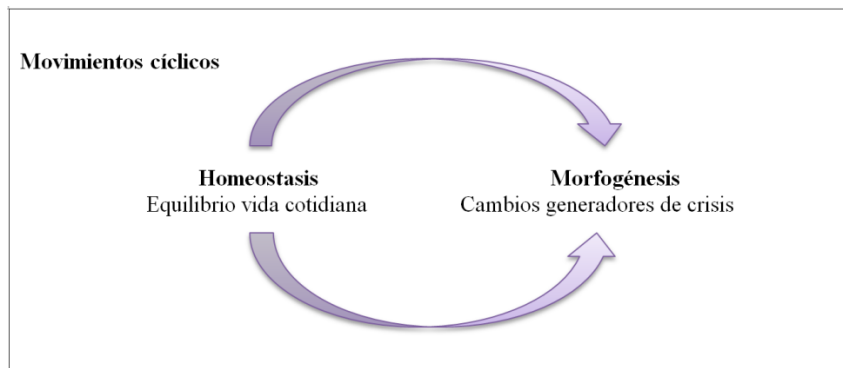
Paul Watzlawick (1985) refiere que las propiedades del sistema familiar son las siguientes:

- **Totalidad:** es la suma de las características propias del sistema familiar, la familia es un todo y si ocurre un cambio en una parte del sistema automáticamente las características del sistema familiar también cambia en su totalidad, es importante mencionar que en el sistema familiar no se debe confundir al individuo con la familia debido a que cada individuo tiene diferente perspectiva con respecto a su sistema familiar.
- **Circularidad:** esta propiedad se refiere a que todas las acciones de cada uno de los miembros influye en la dinámica del sistema familiar.
- **Unidad:** aquí los miembros de la familia buscan la identidad colectiva, la misma que los individuos que pertenecen al sistema familiar intentan recalcar ante la sociedad, además se desarrolla un sentimiento de pertenencia.
- **Autorregulación:** en esta propiedad se explica la forma en que el sistema familiar se encarga de discernir entre las influencias exteriores e interiores para que estas influencias no alteren la estabilidad del sistema familiar.
- **Equifinalidad:** los cambios que ocurren a lo largo de la vida familiar es lo que determina el estado actual en el que se encuentra el sistema, el mismo que se maneja con normas que establece la conducta de los individuos dentro y

fuera del sistema familiar, en este sistema existen normas explícitas e implícitas.

- **Homeostasis y cambio:** mínimos cambios en el sistema conllevan a reajustes que en cadena provocan más cambios, logrando transformaciones a largo plazo, a medida que se van dando cambios se van produciendo crisis que pueden llevar a un desequilibrio al sistema, si ante este desequilibrio la familia está en la capacidad de adaptarse a dichos cambios puede volver a la homeostasis, pero si no logra manejar la crisis y el sistema es rígido se puede desarrollar una patología del sistema.

Gráfico 1



Atención primaria y familia, 2009.

En las propiedades del sistema familiar existe un movimiento cíclico y dinámico en el que se encuentran: homeostasis y morfogénesis, el primero refiere al equilibrio de la vida cotidiana a lo largo de la vida del sistema familiar y el segundo se refiere a los cambios generadores de crisis; si el grupo familiar logra el equilibrio entre estas tendencias será un sistema sano, caso contrario se puede desarrollar una patología de sistema (Perpiñan, 2009).

2.2.1.6 Estructura familiar

Es la totalidad de las relaciones que existen entre los miembros del sistema familiar en donde hay una organización en la que se determina el modo de comportamiento de cada miembro de la familia (Cibanal, 2006).

2.2.1.6.1 Límites

Según Analía Losada (2015) los límites se encuentran constituidos por las normas impuestas por la familia protegiendo la diferenciación de cada miembro del sistema familiar.

- 1. Límite claro o Límite claramente definido:** es aquel en donde no existe interferencia en cuanto a las funciones que cumple cada miembro de la familia debido a que las reglas y normas implantadas en el hogar son específicos, en ocasiones se puede llegar a consensos en los que ganan todas las partes y no permite que se presenten inconvenientes en el hogar.
- 2. Límite difuso o Límite permeable:** estos son perjudiciales en el funcionamiento familiar debido a que las normas y reglas no son explícitas y por el mismo motivo puede llevar a que los miembros del sistema familiar se comporten de una forma inadecuada por lo que esto afecta de inmediato a los otros miembros.
- 3. Límite rígido o Límite no permeable:** en este tipo de límite se puede presentar el excesivo sentido de independencia debido a las reglas y normas inamovibles que se imponen en el hogar, lo que puede llevar a la familia a que cada miembro sea individualista.

2.2.1.6.2 Jerarquías

Describe los lugares que deben ocupar cada uno de los miembros del sistema familiar en relación a la jerarquía que se presenta en el sistema, y define la situación del poder y sus estructuras del grupo familiar, se ve obligada una distinción de los roles de padres y de hijos y funciona también como límites entre descendencias (Minuchin y Nichols, 2007).

2.2.1.6.3 Alianza

Alianza es la unión y el apoyo que se dan entre dos personas, la alianza es una forma de compartir intereses sin necesidad de estar en contra de otra persona (Minuchin y Nichols, 2007).

2.2.1.6.4 Coalición

Coalición es la unión de dos miembros de la familia en contra de una tercera persona, en la coalición tienen intereses en común para afectar a una tercera persona en la que existen dos compañeros y un rival (Minuchin, 2005).

2.2.1.6.5 Triángulo

Kerr y Bowen (como se cita en Rodríguez y Martínez, 2014) han determinado dos posiciones externas y una posición interna en la que está determinada por el cambio en la tensión emocional dentro de la triada, la causa del triángulo en el sistema familiar es la dinámica emocional de la familia. Es importante mencionar que en este triángulo los padres buscan aliarse con uno de los hijos buscando apoyo y cariño y esto implica un problema de lealtad.

2.2.1.6.6 Rol

Son aquellas actitudes, valores, reglas y conductas asignadas por la sociedad o exclusivas de la familia ya sean explícitas o implícitas como respeto mutuo y lealtad familiar, los roles son aquellos que definen las actividades de los individuos del sistema familiar (Polaino-Lorente y Martínez, 2003).

Es una organización en la cual a través de una jerarquía se establecen las reglas que se deben cumplir dentro del sistema familiar, generalmente los miembros de la familia que deben estar a cargo de dirigir las normas del sistema son los padres, los mismos que deben complementarse al momento de las reglas que se ponen en la familia y en el momento de tomar decisiones (Dominici, 2003).

2.2.1.7 Funciones de la familia

Según Ssonsoles Perpiñan (2009) menciona lo siguiente:

- **Asegurar la supervivencia el sano crecimiento y la socialización.**

Cumplir con las necesidades básicas de cada miembro del sistema familiar para mantener la homeostasis: nutrición, vestimenta, descanso, aseo, salud, educación y relaciones sociales.

- **Aportar un clima de afecto y apoyo estable.**

Ofrecer al individuo compañía, comprensión, ayuda y enseñanza en valores, con lo que el individuo está en la capacidad de construir una moral autónoma y le permita actuar de una forma adaptada en el medio en el que se desarrolle, además le permitirá aceptar los fracasos y rechazos con el afecto garantizado por su familia. La familia también cumple con las necesidades secundarias del individuo: vinculación, protección, seguridad, juego, autoestima, comunicación, control

social de los peligros y pertenencia a un grupo social por lo que el afecto va a ser primordial en el aprendizaje de la comunicación.

- **Aportar la estimulación necesaria para optimizar las capacidades de sus miembros a través de la estructuración del ambiente y de la interacción.**

En esta función se cumple con las necesidades terciarias de los individuos: exploración, motivación sensorial de aprendizaje y autocontrol del desarrollo de las propias capacidades. Se desarrolla a través de la organización del ambiente, de la relación entre los miembros del sistema familiar en el que promueven un posicionamiento ante el exterior en el que se pide a los miembros plantearse dudas, buscar soluciones y a relacionar aprendizajes anteriormente obtenidos.

2.2.1.8 Funciones básicas de la familia

Según Giorgio Nardone, Emanuela Giannotti y Rita Rocchi (2003) mencionan lo siguiente:

Es el primer ambiente en donde se adquieren preparaciones para enfrentarse a la vida, sobre valores y todas las enseñanzas que nacen en el hogar, la familia es el pilar fundamental para el desarrollo del ser humano debido a que gracias al núcleo familiar el individuo construye su identidad, establece su personalidad y sobre todo agregan los mecanismos de adaptación que se necesita para que se adapte a la sociedad.

- **Función protectora:** la familia es un grupo de individuos vinculados por lazos afectivos y cumplen con una función importante en la existencia del ser humano proteger a todos los miembros del sistema familiar y además enseñar a proteger a los que se ama, además la familia esta llamada para brindar apoyo, orientación, respeto, amparo, también es necesario mencionar que la instrucción dentro de la familia se la realiza a través del respeto mutuo.

- **Función reproductora:** al crear una familia la preservación de la especie debe continuar, por lo que se da la procreación y se continúa con la humanidad y la familia debe educar a sus hijos en sexualidad desde una muy temprana edad de una forma adecuada.
- **Función económica:** la familia es la encargada de velar por las necesidades económicas de cada uno de los miembros del sistema para cumplir con lo que requieren: alimentación, vestuario, subsistencia entre otras.
- **Función educativa:** es una de las funciones más importantes debido a que es un legado que dejan los padres a sus hijos y es algo que nunca podrá ser arrebatado, todo empieza con las enseñanzas del hogar desde las primeras etapas de vida de cada uno de los hijos inculcando valores.

2.2.1.9 Características de una familia sana

Según D. Becvar (citado en Kreuz y Gammer, 2009) menciona que:

- a) La familia es una fuente legítima de autoridad, establecida y apoyada en el tiempo.
- b) Forma un sistema seguro de reglas establecidas según las cuales la familia actúa.
- c) En ella existen cantidades estables y consistentes de conductas de cuidado, y crianza.
- d) Conductas estables y efectivas en la educación de los hijos y en el mantenimiento de la pareja.
- e) El sistema se mueve hacia una serie de metas tanto a nivel individual como de conjunto.

- f) La familia dispone de una adaptación y flexibilidad suficiente para acomodarse tanto a los retos del desarrollo normal dentro del ciclo vital como a crisis no esperadas.

2.2.1.10 Relaciones humanas en el núcleo familiar

Según Virginia Satir (1988) menciona que en su experiencia profesional ha detectado cuatro aspectos importantes de la vida en el sistema familiar.

1. **Autoestima:** ideas y sentimientos que la persona posee de sí mismo.
2. **Comunicación:** forma de transmitir sus ideas a otras personas.
3. **Reglas que rigen en la vida familiar:** normas que se utilizan para regular el comportamiento los miembros del sistema familiar.
4. **Enlace con la sociedad:** forma de relacionarse con otras personas e instituciones distintas al sistema familiar.

2.2.1.11 Funcionalidad Familiar

El funcionamiento familiar es un esquema basado en la idea de la familia como un sistema que opera dentro de contextos sociales específicos, posee tres elementos: a) la estructura familiar es un sistema sociocultural abierto en proceso de transformación, b) la familia se ve obligada a atravesar ciertas etapas que exigen reestructuración dentro del sistema familiar, c) la familia se adapta a los cambios de tal forma que mantiene la continuidad y fomenta el crecimiento personal de cada miembro del sistema familiar. Para que el funcionamiento sea adecuado los límites de los subsistemas deben ser claros y definirse con precisión para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de las funciones sin interferencias, también es

necesario permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los demás (Minuchin, 2001).

Es una reacción a las necesidades de la cultura, la familia atraviesa modificaciones paralelas a las modificaciones, a las que desafía la sociedad a diario, no ha desamparado las funciones de protección y socialización a sus miembros. Las funciones de la familia deben cumplir con dos objetivos: Uno interno, protección psicosocial y otro externo, acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura. Para un correcto funcionamiento familiar las reglas y normas que se deben cumplir dentro del sistema familiar deben ser claras a través de una comunicación apropiada y basada en el respeto de las relaciones intrafamiliares lo que conlleva al entendimiento de la función de cada miembro de la familia y se evita interferencias en el diario vivir de la familia (Cusinato, 2008).

2.2.1.11.1 Características del funcionamiento familiar según Roizblatt (2009)

Según Arturo Roizblatt (2009) indica lo siguiente:

El funcionamiento familiar sano se logra a través de una estabilidad dinámica y algunos indicadores son los siguientes:

- **Flexibilidad:** en cuanto a los roles que desempeñan cada uno de los miembros del sistema familiar, donde los hijos aprenden de sus padres y de igual manera los padres pueden aprender de sus hijos.
- **Libertad:** es la capacidad en la que la familia se encuentra para ser divertida, lo que les permite ser libres de expresar emociones y pensamientos de una manera abierta.

- **Tolerancia:** la capacidad de las familias para buscar soluciones ante problemas complejos y dar respuestas ante la complejidad de la vida.
- **Venerar el nosotros y el yo:** no permitir que la familia nuclear controle la familia ampliada sino más bien no perder el contacto con la familia nuclear.
- **Primeros maestros:** son los padres debido a que tienen mayor influencia sobre los hijos y están para proveerlos de amor, protección, encaminarlos por un adecuado sendero.
- **Habilidad para expresar:** cada miembro del sistema familiar tiene la habilidad de cuestionarse y expresar dudas respecto a sí mismo o respecto a los demás miembros de la familia.

2.2.1.11.2 Estructura de la Familia Funcional

Según Adriana Osorio y Alejandro Álvarez (2004) indican que el sistema familiar posee una organización concreta la misma que mantiene las funciones básicas que se debe cumplir con cada uno de los individuos que conforman el sistema familiar para que de esta forma cada miembro logre cumplir con un correcto desenvolvimiento individual y para lograr un desarrollo adecuado como grupo familiar.

- Se puede decir que es importante que predomine las relaciones sanas en el sistema familiar.
- Es un grupo impalpable de exigencias funcionales que establecen las formas en las que interactúan los miembros dentro del sistema familiar.

- Es importante también determinar las funciones que desempeña cada uno de los miembros de la familia, o los roles que asumen para llegar a un objetivo familiar, tomando en cuenta las responsabilidades, deberes y derechos de cada miembro del sistema familiar.

2.2.1.11.3 Modelo circumplejo

El modelo circumplejo planteado por Olson (2000) indica que es uno de los modelos más importantes para el estudio del funcionamiento familiar debido a que las dimensiones centrales con las que trabaja el modelo: cohesión, adaptabilidad y comunicación, permite combinarlas entre si y obtener dieciséis tipos de sistemas de relación familiar.

- **Cohesión**

Se relaciona con el grado de unión emocional que existe entre los individuos del sistema familiar, tomando en consideración: lazos emocionales-independencia, límites-coaliciones, tiempo-espacio, amigos-toma de decisiones e intereses-recreación. A través de esto se puede distinguir los niveles de cohesión: desligada, separada, unida y enredada.

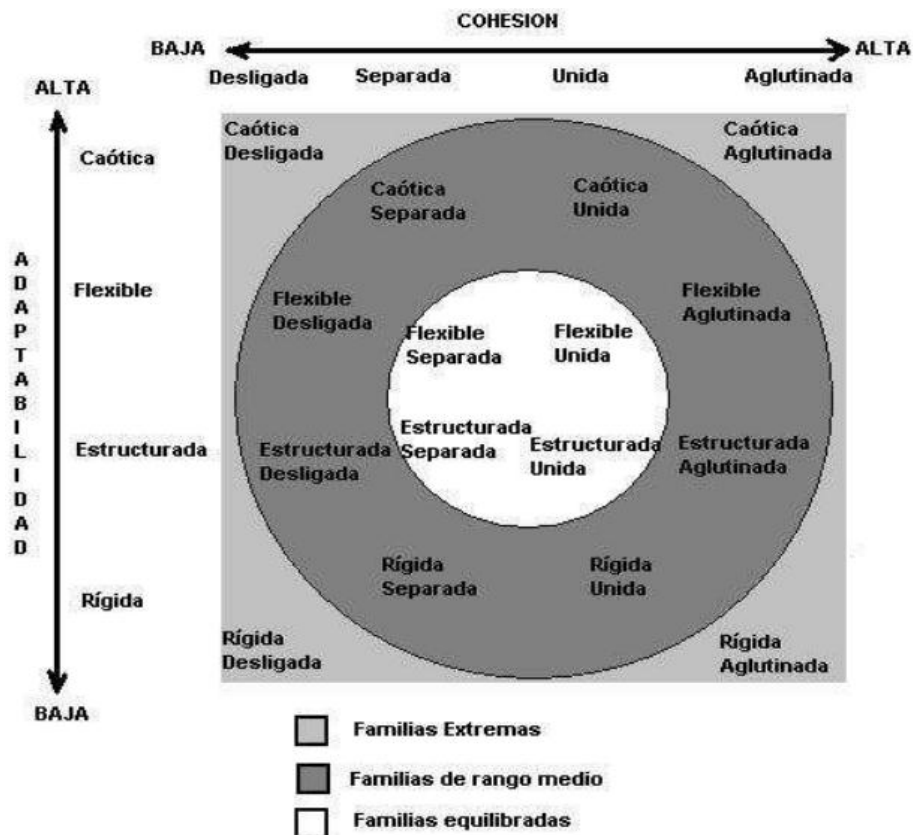
- **Adaptabilidad**

Está relacionada con la flexibilidad y la capacidad que ha desarrollado el sistema familiar para aceptar cambios evolutivos y circunstanciales que experimenta la familia lo que conlleva a mantener la estabilidad en el grupo familiar. Se pueden evidenciar distintos niveles de adaptabilidad los que permiten diferenciar los tipos de familia: rígida, estructurada, flexible y caótica.

- **Comunicación**

La comunicación en el modelo Circumplejo se considera como un componente dinámico, dependiendo de la ubicación de las familias en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad.

Gráfico 2



Modelo Circumplejo de Sistemas Maritales y Familiares, 2000.

La comunicación no se encuentra ubicada en el gráfico debido a que depende de los niveles de dimensión de cohesión y adaptabilidad.

Dentro de los niveles centrales de adaptabilidad, los extremos se encuentran como familias problemáticas y los medios como las familias facilitadoras. El

equilibrio del sistema familiar pretende indicar que cuando sea necesario la familia debe optar por los niveles externos pero no permanecer prolongado tiempo en esos esquemas.

Tipos de familias propuestos por el modelo circunplejo.

Cuatro de los que se encuentran en los niveles centrales que reflejan niveles moderados en las dos dimensiones y se suponen las más funcionales para el progreso individual y familiar. Cuatro tienen valoraciones extremas en ambas dimensiones y se conciben como los más disfuncionales para el bienestar de los individuos del sistema familiar. Ocho tipos de familias se ubican en una categoría media, al poseer valoraciones extremas en una dimensión, siendo baja en comparación a las equilibradas y las familias extremas. El modelo ha propuesto una clasificación en la que se identifican modelos o tipos característicos que se descartan entre sí (Olson, 2000).

2.2.1.11.4 Procesos relacionales

Según Isabel Louro (2004) indica lo siguiente:

- **Cohesión:** Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones de la vida familiar, en la distribución de las tareas domésticas y en la toma de decisiones
- **Armonía:** Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.
- **Rol:** Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.
- **Afectividad:** Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

- **Comunicación:** Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias y conocimientos de forma clara y directa.
- **Adaptabilidad:** Habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas, ante una situación que lo requiera.
- **Permeabilidad:** Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias y ayuda de otras familias e instituciones.

2.2.1.11.5 Familia funcional

Es aquella que tiene la capacidad de crear un sistema familiar que promueva el desarrollo personal de cada uno de los miembros, en general se habla de una familia que no sufre de crisis ni patologías psicológicas graves, la funcionalidad está ligada a diferentes características del sistema familiar: niveles de flexibilidad, cohesión, estrés, conflictos, emociones, comunicación, vínculos, también es importante el bajo nivel de discordancia entre los individuos al percibir el funcionamiento de la vida familiar. Siendo que la discordancia familiar no es permanente sino que está en constantes cambios a lo largo de la vida en el sistema familiar, aumentando en gran medida en la etapa de la adolescencia y tomando en cuenta que no toda discordancia implica disfuncionalidad en el sistema familiar (González, Gimeno, Meléndez y Córdoba, 2012).

Las familias funcionales se caracterizan por ser saludables debido al predominio de una comunicación clara. Los individuos que componen el sistema familiar expresan sus sentimientos, emociones, pensamientos, necesidades, de una forma directa, presto a escuchar opiniones con respecto a su expresividad. Es importante mencionar que el clima emocional que predomina en estas familias es positivo debido a la armonía que sienten dentro del sistema familiar; el clima emocional positivo sumado a las características positivas del grupo familiar se logra una adecuada integración familiar

elevando los recursos familiares y permitiéndoles estar dispuestos ante cualquier adversidad de la vida (Ares, 2007).

2.2.1.12 Disfuncionalidad familiar

El deterioro en la comunicación provoca la disfuncionalidad familiar, la disfuncionalidad puede estar dada en la perturbación severa de no saber cómo ni cuándo poner límites en el hogar, desafortunadamente se suele asumir que poner un límite está asociado a la idea de prohibición y castigo. En la adolescencia las relaciones entre padres e hijos suele ser compleja debido a que los hijos demandan autonomía y los padres necesitan tener todo el control de los hijos para sentirse seguros y creen que lo hacen bien sin tomar en cuenta que para los adolescentes la familia es el primer grupo en donde tienen la oportunidad de desarrollarse como individuos (Minuchin 2004).

2.3 Variable Dependiente

2.3.1 Representación

Es un elemento del proceso de producir sentido y del intercambio de información entre los individuos de una sociedad, mediante el uso del lenguaje, signos e imágenes; de esta forma se da sentido a las cosas mediante el lenguaje, se logra dar sentido a la sociedad de las personas, objetos, sucesos y se demuestra la capacidad que tiene un individuo de articular un pensamiento complicado a otros individuos acerca de esos objetos, logrando que se dé una comunicación a través del lenguaje

para llegar al entendimiento. La representación es un vínculo mediante el cual un individuo está en capacidad de producir conceptos a través del lenguaje y referirse al mundo real o al mundo ficticio. El sentido depende de los conceptos creados en los pensamientos que consiguen representar el mundo, permitiendo referirse a lo que está dentro y fuera de las cabezas de los individuos.

El sistema de representaciones radica en distintas formas de organizar, agrupar, componer y especificar conceptos y relacionarlos de manera compleja entre sí, cada individuo interpreta el mundo de manera distinta, de una forma única e irrepetible y a pesar de esto los individuos están en capacidad de comunicarse debido a que comparten los mismos mapas conceptuales. Existen diferentes medios por el cual transmitimos información por diferentes vías de lenguaje como es el lenguaje escrito, hablado, imágenes visuales, gestos, moda, luces de tráfico, música, signos, sonidos, etc. (Hall, 1997).

2.3.2 Comunicación

Es la que nos permite intercambiar información a través del lenguaje, sensaciones y además permite dar una respuesta a los diferentes estímulos que se presentan a diario. A lo largo de la vida los seres humanos constantemente se comunican de distintas formas transmitiendo un sin número de mensajes verbales y no verbales inclusive sin alguna finalidad de tal manera que los individuos se logren entender (DeFleur, 2005).

Es un conglomerado de métodos físicos y psicológicos mediante los cuales se relacionan diferentes individuos como emisor y receptor para alcanzar objetivos fijos. Cuando un individuo empieza a desarrollar la socialización, inicia como persona social y logra establecer relaciones interpersonales con otros individuos (Monsalvo, 2010).

La comunicación es el intercambio mediante el cual se proporciona y se recibe información y significado entre individuos, el lenguaje de las palabras interesa a aquellos fines. El diálogo requiere un empleo confirmante, complementario de los dos lenguajes (Revel, 1962).

Según Satir (2005) menciona que la comunicación es un componente concluyente para las relaciones que se instaurará con los demás, y lo que ocurra con cada una en el mundo. Además es importante conocer que la comunicación depende de las destrezas para desarrollar una adecuada comunicación. La comunicación comprende de una variedad de formas como los individuos transmiten información, sabiendo que toda comunicación es asimilada y por este motivo se la puede modificar si así se desea.

Comunicación se la entiende como una variable a favor de todas las restantes a manera de constructora y a la vez adjunta de la autoestima, como transporte de expresión del afecto, tanto en forma verbal como en el no verbal y posteriormente a modo de estructurador de las normas familiares (Roche, 2006).

La comunicación es la base de la socialización en la cual interactúan entre individuos e intercambian información, utilizando varias formas de expresión para enviar su mensaje y que sea interpretado de acuerdo a lo se desea expresar ya sean opiniones, deseos, pensamientos, sentimientos, etc. en la comunicación todo emisor puede ser receptor y viceversa.

2.3.2.1 Comunicación Verbal

Es la que se realiza a través de las palabras, es fundamental el lenguaje en una vida social el cual sirve para transmitir información, se habla por diversas razones y para lograrlo se debe tener conocimiento sobre su uso. La comunicación verbal es

trascendental en la evolución humana debido a que conlleva a la capacidad de abstracción y de adquirir definiciones (Báez, 2000).

2.3.2.2 Comunicación no Verbal

La comunicación no verbal aparece de entre los diez y veinte y cuatro meses de edad del ser humano en forma de gestos, estos surgen por la necesidad de comunicarse con el exterior en este caso sus cuidadores, Jean Piaget describe los primeros gestos como desarrollo de lenguaje y estos son aprendidos de las rutinas interactivas realizadas con adultos y por la observación de acciones, el desarrollo de los gestos está acompañada de un gran desarrollo cognitivo y aparece la habilidad gestual antes de la habilidad para producir palabras (Farkas, 2009).

Según Farkas (2009) explica la clasificación de los gestos.

- **Gestos deícticos:** son aquellos gestos que consideran mirar repetidamente un objeto para demostrar que lo desea, a estos gestos también se lo denomina gestos protodeclarativos y protoimperativos se consideran intencionales que establecen un progreso sobre el proceder sobre los objetos, pero aún son iniciales a nivel representacional y es un significativo paso al desarrollo simbólico para emprender el camino del aprendizaje del lenguaje verbal, poco a poco se incrementan y se armonizan con el desarrollo del lenguaje y el discurso.
- **Gestos simbólicos o representacionales:** son operaciones físicas simples que pueden ser utilizadas para simbolizar objetos, eventos, deseos, necesidades, pensamientos y emociones. La función de estos gestos es de ser comunicativa y nominativa, constituyen un referente específico, conllevan su significado en

su forma y éste no se modifica con el contexto, reemplazan el habla y además poseen una función utilitaria hasta que los equivalentes verbales sean posibles. Es importante mencionar que estos gestos favorecen en el desarrollo, tanto de una manera indirecta comunicando aspectos no hablados del estado cognitivo, como de una forma directa en la que brindan una manera simple de expresar y explorar ideas que serían difíciles de pensar en un formato verbal. También le permite explorar más allá de los límites del lenguaje que está hablando y proporcionan a los adultos la oportunidad única de observar sus habilidades como “constructor” del lenguaje.

- **Gestos icónicos:** estos gestos cumplen una función positiva y conducen al habla, en lugar de reemplazarla, su capacidad representacional se ha tornado compleja, los gestos proporcionan el desarrollo del lenguaje, revelan al igual que el habla, operaciones cognitivas y anuncian posteriores hitos del lenguaje, el uso de gestos permite instaurar entre el adulto y el niño un viaducto de comunicación hasta la aparición del habla, inclusive cuando ésta surge no todas las palabras tienen el mismo nivel de dificultad; por tanto el gesto puede ayudar hasta que la palabra pueda ser dicha correctamente.

2.3.2.3 Comunicación familiar

La comunicación familiar se considera como un fenómeno complicado y en progreso, en el cual sus miembros continuamente interactúan en base a los hábitos propios. Por esta razón en lugar de estudiar la comunicación de cada uno de sus miembros, la familia debe ser entendida como un todo; a lo largo de los avances acerca de la comunicación se piensa que es perturbada por los miembros de la familia y las relaciones que entre ellos se originan, esta comunicación permite a padres e hijos renegociar roles y compone el medio mediante el cual la relación entre ellos puede

desarrollarse y cambiar hacia una mayor mutualidad y reciprocidad (Galvin y Brommel, 2005).

2.3.2.3.1 Comunicación en la familia

La comunicación en la familia considera dos componentes importantes que se originan en ella, la intersubjetividad que es la manera en como los miembros del sistema familiar crean, proporcionan forma y conservan la componente social mediante sus interacciones y la interactividad se relaciona con la manera en la que la familia conserva su propia organización a través de esquemas mediante los cuales los integrantes del sistema familiar responden a cada uno de los actos de los demás integrantes de la familia (Koerner y Fitzpatrick, 2002).

2.3.2.3.2 Niveles de comunicación familiar

Según Franco (2005) menciona los siguientes niveles:

- **Nivel superficial:** este nivel de comunicación se da en los hogares en los que la familia vive bajo el mismo techo pero generalmente no coincide en las horas de comer, al ver el televisor juntos no entablan conversaciones, cuando se desarrolla una conversación es en forma general y no se comparte lo personal, el encargado de trabajar para obtener dinero para mantener el hogar dedica mucho tiempo al trabajo y no a la familia, los hijos se dedican a hacer lo que mejor les parece y esta familia carece de unión entre sus miembros.
- **Nivel intermedio:** en este nivel se encuentran los hogares que aparentan unión pero sin cohesión real, existe comunicación personal, además en estos hogares está presente el intercambio de opiniones personales y se entablan

conversaciones mostrando interés por los demás siempre reservando su intimidad.

- **Nivel profundo:** en este nivel se ubican los hogares felices en los existe unión, cohesión la que les permite salir adelante con las adversidades de la vida, en este hogar se siente la vida familiar, estas familias procuran compartir por lo menos una de las comidas, sus conversaciones van desde los acontecimientos diarios de cada miembro de la familia hasta sus intimidades personales, se ayudan entre si y colaboran para que todos estén bien y estas familias tienden a ayudar a otras familias.

2.3.2.4 Clasificación de la comunicación por su nivel

2.3.2.4.1 Comunicación interpersonal

Según Monsalvo (2010) es un conjunto de interacciones que permiten ser transmitido de persona a persona y es primordial a lo largo de la vida del ser humano.

- En lo intelectual, opiniones, ideas, pensamientos y datos.
- En las emociones, sentimientos, deseos, afectos y vivencias.
- En lo táctil, contacto visual, físico y todo lo que el cuerpo humano está en capacidad de realizar, los mismos que constituyen la base del entendimiento.

2.3.2.4.2 Comunicación intrapersonal

Es aquella que se refiere a una comunicación consigo mismo, esta conlleva a la codificación de un mensaje, es decir, el pensar, es un sistema cerrado pro sin este tipo de comunicación es imposible comunicarse con el resto de los individuos, debido a

que si no se ha mantenido una comunicación hacia adentro es imposible una comunicación hacia afuera (Báez, 2000).

2.3.2.4.3 Comunicación grupal

Se caracteriza por ser poco complicada y aún mejor si tienen experiencias en común esto ayudará a que la comunicación sea fluida y permitirá un fácil intercambio de mensajes. Si se encuentran en un grupo con marcadas diferencias la comunicación se tornará menos fluida pero no llegando a conflictiva, en la comunicación de grupo existen factores que ayudan a que la comunicación sea efectiva: antecedentes semejantes, experiencia y el objetivo en común por el que están reunidos, a estos factores se le puede agregar destrezas de los comunicadores como: buenos expositores, buena lectura, escucha activa y redacción clara, con esto la comunicación en el grupo mejorara. La retroinformación que se genera en la comunicación de grupo es lo que hace efectiva la comunicación; siendo una comunicación de grupo formal en la que se especifican límites que se producen en el mismo o grupos informales donde la comunicación se torna flexible y está compuesta por relaciones dinámicas entre los miembros (Báez, 2000).

2.3.2.4.4 Comunicación de masas

Es la transmisión de mensajes que se envían mediante medios tecnológicos a grupos de personas, esta comunicación está dirigida a audiencias amplias heterogéneas que son anónimas para el comunicador, los mensajes están sincronizados para llegar a la mayor parte de la audiencia (Báez, 2000).

2.3.2.5 Áreas de la comunicación Humana

Según Paul Watzlawick (1985) menciona lo siguiente:

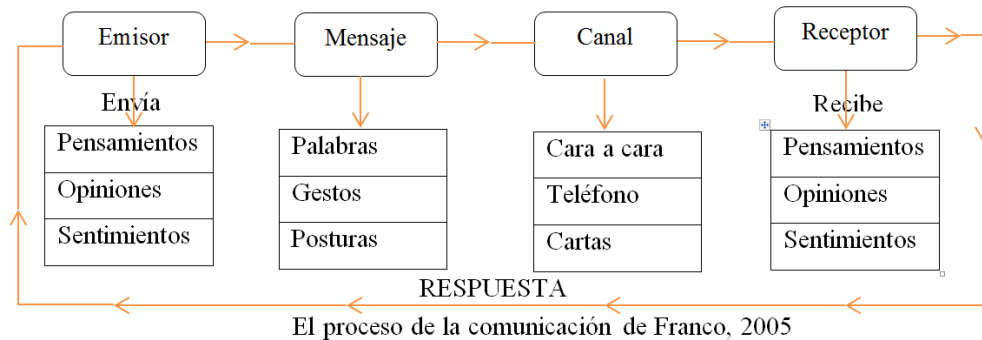
- **Sintáctica:** es la manera adecuada de transmitir información, abarca los problemas de codificación, canales, ruido, capacidad, redundancia y entre otras propiedades del lenguaje
- **Semántica:** es el significado de los signos y lenguaje.
- **Pragmática:** es el efecto de la comunicación en la conducta

2.3.2.5.1 Proceso de comunicación

Es un proceso mediante el cual los individuos intercambian información ya sean pensamientos, sentimientos o acciones a través de cuatro elementos esenciales. Para lograr una mejor comunicación es importante estimular más de un sentido a la vez (Franco, 2005)

- **Emisor:** el individuo que expresa sus ideas iniciando la conversación, para esto es necesario que las dos personas hablen el mismo idioma tomando en cuenta la edad y conocimientos de la otra persona, además cuidando la forma de transmitir el mensaje.

Gráfico 3



- **Mensaje:** expresión verbal o no verbal que transmite el emisor cuidando que el mensaje sea comprensible para su receptor siendo concreto en las ideas que expresa con un contenido que despierte interés permitiendo sacar conclusiones de lo expresado.
- **Canal:** es el medio por el cual se transmite el mensaje utilizando cualquier tipo de canal para expresar su mensaje y lograr que el mensaje sea positivo.
- **Receptor:** es el último paso para que se cumpla el proceso de comunicación, es el individuo que recibe el mensaje que ha emitido el emisor, es necesario que el receptor interprete de forma adecuada el mensaje recibido tomándolo de una forma positiva, manifestando lo que quiere expresar, opinar respecto al tema para continuar con la comunicación respetando las reglas de convivencia.

2.3.2.5.2 Elementos del proceso de comunicación

Según Satir (1998) menciona que toda comunicación es un riesgo debido al compromiso ya la profundidad y las señales humanas son las siguientes:

- **Palabra:** el más extenso en la comunicación y el problema radica en lo que un individuo quiere expresar y en lo que expresa, en ocasiones se acude al

símbolo que es el que tiene más probabilidades de comunicar lo fundamental de lo que el individuo necesita expresar.

- **Símbolo:** puede ser un gesto, un objeto exterior, comunicación corporal, parábolas o metáforas mediante las que se comunica lo que se necesita expresar, la dificultad está en que el símbolo generalmente es interpretado y varía de acuerdo al estado de ánimo, cultura, etc. desviando el mensaje.
- **Actitud ante la vida:** es lo más difícil en la comunicación, mientras menos se habla se expresa más y se vive más, mientras lo verbal y no verbal están acorde a lo que se vive el compromiso es aún mayor.

2.3.2.6 Patrones de comunicación

Según Virginia Satir (2005) indica lo siguiente:

Existen cuatro patrones que rigen como los seres humanos se comunican y que resuelven sus dificultades de diferentes formas involucrando en gran medida a la autoestima. Constan dos tipos de comunicación: verbal que hace referencia a las palabras y la corporal y sonora que son: expresión facial, postura corporal, tono muscular, ritmo respiratorio, tono de voz y gesticulación; cuando no existe concordancia entre las dos comunicaciones se producen los dobles mensajes.

- **Aplacador:** es una persona que necesita aprobación de los demás para existir, piensa que no debe negarse a nada para no ser rechazado por las demás personas, constantemente pide disculpas y busca agradar al resto de personas, piensa que le debe gratitud a todo aquel que le rodea, generalmente dice si a todo sin dar importancia a sus necesidades, sentimientos o pensamientos. Las palabras que expresa son de aceptación, su cuerpo expresa victimización y en su interior piensa que no tiene valor alguno.

- **Acusador-inculpador:** es aquel individuo que posee sentimientos de superioridad y piensa que es el único ser que tiene valor, constantemente está presente en su discurso siempre-nunca, tiene mucho interés por maltratar a los demás, adoptan este comportamiento para que el otro individuo lo considere fuerte. Las palabras constantemente son en desacuerdo, su cuerpo expresa inculpación y en su interior se siente solo e inútil.
- **Calculador:** es una persona razonable que no denota sentimientos, generalmente son las personas frías a las que se les compara con una computadora, su actitud es distante, utilizan para afrontar la amenaza como si fuese inofensiva, y la autoestima se esconde detrás de extraordinarias palabras y conocimientos intelectuales. Las palabras generalmente son superrazonables, su cuerpo expresa constante cálculo y en su interior se siente indefenso.
- **Distractor:** este individuo no responde ante las situaciones, constantemente esta aturcido, a menudo no armoniza sus palabras debido a que está enfocado en el vacío, este individuo tiene este comportamiento para ignorar la amenaza, procediendo como si no existiera. Las palabras carecen de sentido son irrelevantes, su cuerpo expresa que desea irse a otro lugar y en su interior piensa que a nadie le importa y que no debería estar en ese lugar.

2.3.2.7 Tipos de comunicación

Según Estefanía Estévez, Gonzalo Musitu y Jorge Herrero (2005) mencionan lo siguiente:

- **Comunicación abierta:** evalúa la existencia de una constante compensación fluida de información, tanto instrumental como emocional, al igual que el correspondiente entendimiento y el bienestar experimentado en la interacción.

En este tipo de comunicación está presente la empatía, escucha activa y la autorrevelación que permiten que se desarrolle una comunicación libre con intercambio de información y comprensión.

- **Comunicación ofensiva:** este tipo de comunicación hace referencia a la falta de respeto y consideración, además se caracteriza por demandar cambios inmediatos en la conducta del interlocutor usando la intimidación, sarcasmo o llegando a la violencia física.
- **Comunicación evitativa:** este tipo de comunicación se caracteriza por revelar resistencia a compartir información y falta de comprensión, evitar la comunicación debido a que no se sienten comprendidos o limitan información íntima por la falta de interés del receptor, además para impedir sufrimiento o decepción, por miedo a las reacciones y por falta de tiempo.

2.3.2.8 Funciones de la comunicación

Según Anolli (2012) indica las siguientes funciones:

- **Función informativa:** se refiere a que mediante este proceso de transferencia de información y recepción de la misma, el mensaje debe ser un resultado novedoso, no conocido y debe ser importante para los individuos que reciben la información.
- **Función afecto-valorativa:** es aquella que suministra indicadores explicativos de autovaloración y beneficia la función de caracterización; además contiene toda la gama de emociones, sentimientos, vivencias en general, que surgen y se despliegan en el proceso participativo entre los individuos y la necesidad del ser humano de sentirse entendido y compartir sus emociones.

- **Función reguladora:** es aquella que expresa la influencia recíproca de unos sobre otros, vinculado con el control de la conducta; además mediante la retroalimentación de los efectos del mensaje se puede conocer su éxito o fracaso.

Las funciones descritas deben estar en equilibrio debido a que puede producir una asimetría funcional, cuando una función es predominante sobre las demás y esto afecta el proceso de forma general, conllevando a que la comunicación no consiga su objetivo.

2.3.2.9 Axiomas de la Comunicación

Según Paul Watzlawick (1985) menciona lo siguiente:

- **No es posible no comunicarse:** es imposible no comportarse, cualquier conducta en un contexto de interacción posee un valor de mensaje, por más que un individuo intente, no consigue dejar de comunicar, incluso el silencio es un mensaje en el que es evidente el intercambio de comunicación así como en una conversación.
- **Niveles de contenido y relación en la comunicación:** es importante tener claro que en la comunicación no solo se transfiere información sino que, al mismo tiempo, atribuye conductas o comportamientos, además es importante tomar en cuenta que se debe relacionar el nivel de contenido de la información y el nivel de relación afectiva con el interlocutor.
- **La puntuación de la secuencia de hechos:** es el intercambio de mensajes entre individuos en la cual uno de los individuos opta por el predominio de la conversación (líder) y el otro individuo opta por la dependencia de la conversación (adepto) de esta manera se evidencia la conducta de los individuos en un grupo, sin tener claro quien surge primero.

- **Comunicación digital y analógica:** estos dos tipos de comunicación se complementan entre sí en cada mensaje; la comunicación digital es el lenguaje y la comunicación analógica hace referencia a todas las formas de comunicación no verbal como: vocalización, movimientos intencionales, signos de estado de ánimo y entre otras.
- **Interacción simétrica y complementaria:** son aquellas relaciones que se basan en la igualdad o la diferencia. En la interacción simétrica los individuos tienen la tendencia de igualar su comportamiento para que la interacción se considere simétrica. En la interacción complementaria el comportamiento de un individuo complementa el comportamiento del otro lo que le permite estar en un máximo de diferencia; en la que siempre se diferenciará a un individuo en una posición superior y al otro individuo en una posición inferior, es necesario saber que puede estar establecida en el contexto social (madre-hijo, maestro-alumno, médico-paciente).

2.3.2.10 Importancia de la comunicación

La comunicación es importante debido a que posee un contenido relacional, es decir, la comunicación influye en el desarrollo de las personas, debido a esto la comunicación es un elemento clave para conocer, descubrir y comprender el mundo que rodea al individuo sabiendo que los primeros indicios de comunicación que experimenta el ser humano es desde los primeros meses de nacido mediante su propio lenguaje a través de la función simbólica que es el primer medio por el cual los individuos se comunican para expresar sus necesidades. La comunicación es importante en la funcionalidad familiar debido a que la comunicación que se establece entre los integrantes del sistema familiar es un eje fundamental para la funcionalidad o disfuncionalidad en el sistema, la calidad de la comunicación es

fundamental debido a que esta determina el tipo de relaciones que se dan en el sistema familiar (Barriera, 2003).

2.3.2.11 Grados de comunicación

Según Monsalvo (2010) indica lo siguiente:

- **Neutro:** es superficial, en este grado de la comunicación se supone una relación entre personajes más que entre personas, en lo posible se cuida la intimidad con varios mecanismos de defensa impidiendo a los demás conocer su mundo interior. Con este grado de comunicación el ser humano se puede desenvolver entre relaciones superficiales sin que la personalidad desarrolle compromisos con los otros seres humanos este tipo de comunicación generalmente se desarrolla en los lugares de trabajo.
- **Exterior de la personalidad:** en este grado de la comunicación están ubicadas las conversaciones en las que no entran opiniones personales en las que implican compromiso, la comunicación se da acerca del entorno exterior y el ser humano no se pone en riesgo.
- **Íntimo o interior:** en este grado de comunicación se puede afectar directamente la personalidad debido a que existen manifestaciones de la intimidad, el mismo que puede ir de menor a mayor profundidad desde la periferia de la intimidad, en el ámbito de trabajo o personales, hobbies, gustos o aspectos de índole familiar y social, los acuerdos íntimos que involucran cierto tipo de compromiso, sentimientos, experiencia o valores de vida. Luego el centro de la intimidad, el huerto de las vivencias, el universo íntimo del ser humano es el más dificultosamente comunicable, cada individuo narra su realidad a su manera. Pero pueden ser las realidades siguientes:

- **Sentimientos y emociones:** lo que un individuo siente acerca de otros individuos, sucesos y uno mismo.
- **Valores:** el valor que se tiene del mundo, los otros seres humanos, vida y la jerarquía que tiene cada uno de valores.
- **Experiencias vitales:** la historia de sí mismo con triunfos, frustraciones, aspiraciones, esperanzas y el plan de vida que ha moldeado cada ser humano.
- **Actitudes ante la vida:** las perspectivas personales de cada individuo, con sus cualidades principales las mismas que especifican la personalidad y dan razones de sus relaciones.

2.3.2.12 Consecuencias de una deficiente comunicación

Una deficiente comunicación puede ser causante del aislamiento de un individuo, lo que puede conllevar a la privación del contacto social y a su vez está ligado a cometer actos autodestructivos dañando el correcto funcionamiento mental del individuo. El ser humano es un ser social por lo tanto se encuentra rodeado de otros seres que también son sociales y las relaciones que se mantiene entre seres humanos conllevan a mantener relaciones ya sean funcionales o disfuncionales, además existen factores estresantes que alteran el equilibrio de la comunicación; también la comunicación depende de factores emocionales esto quiere decir que la expresión de emociones también es comunicación pero si no se le da la prioridad correcta las emociones se presentarían como un factor estresante en la comunicación. La comunicación establece un impacto en el estado psicológico y emocional del ser humano y toda deficiencia en la comunicación tiene su punto de partida en un sistema con la presencia de mensajes poco claros, críticas excesivas, escasa escucha activa esto

conlleva a un impedimento para compartir sentimientos y necesidades inmovilizando al sistema familiar.

2.4 Definición de términos

Acomodación: son aquellas labores del terapeuta destinado directamente a relacionarse con los miembros de la familia, y a las adaptaciones del terapeuta tendientes a lograr la alianza (Minuchin y Fishman 2004).

Adaptación: es un estado en el cual el sujeto establece una relación de equilibrio y carente de conflictos con su ambiente (Consuegra, 2010).

Adolescencia: constituye un momento clave del desarrollo evolutivo, la misma que marca la transición de niño a adulto, posee características específicas, se la denomina adolescencia debido a que los protagonistas son jóvenes que ya dejaron de ser niños, sin llegar a la adultez (Urbano y Yuni, 2005).

Afecto: es un patrón de comportamiento observable que es la expresión de sentimientos experimentados subjetivamente (Consuegra, 2010).

Aprendizaje: es un cambio permanente en el comportamiento, que resulta de la experiencia. El aprendizaje como adquisición no hereditaria en el intercambio con el medio es un fenómeno incomprensible sin su vinculación a la dinámica del desarrollo humano (Goñi, 2010).

Cambio: es un proceso planificado y progresivo mediante el cual el sujeto puede alcanzar una adaptación activa a la realidad (Consuegra, 2010).

Cohesión: es una fuerza que mantiene a los individuos dentro del grupo impidiendo que lo abandonen; sentimiento de construir un nosotros (Consuegra, 2010).

Comunicación: es la transferencia de información, puede ser de forma verbal o no verbal, los individuos se comunican para intercambiar ideas, sentimientos,

experiencias, conocimiento, relacionarse y más propósitos interpersonales y sociales (Núñez y Ortiz, 2010).

Comunicación no verbal: es el acto de transferir información sin necesidad de recurrir a las palabras, mediante gestos, tono de voz, lenguaje corporal y otros indicadores físicos de actitud, estado de ánimo, aprobación, etc. (Núñez y Ortiz, 2010).

Comunidad: es un grupo de personas constituidas a nivel social que viven en un ámbito definido físicamente y que por lo general se determina por intereses, actitudes y valores comunes, sentido general de pertenencia, identificación de sus integrantes como miembros de la comunidad (Núñez y Ortiz, 2010).

Conducta: es una reacción global del sujeto frente a las diferentes situaciones, toda conducta es una comunicación, que a su vez no puede sino provocar una respuesta, que consiste otra conducta – comunicación (Consuegra, 2010).

Crisis: es el fracaso en la posibilidad de resolver un problema o de recuperar el equilibrio perdido con base en los medios disponibles (Goñi, 2010).

Familia: es la unidad social fundamental de parentesco que consta de un grupo de individuos unidos por vínculos de sangre, matrimoniales, adoptivos u otros lazos íntimos (Núñez y Ortiz, 2010).

Familia disfuncional: es una familia en la que las relaciones o la comunicación están dañadas y sus integrantes no pueden obtener cercanía y autoexpresión (Núñez y Ortiz, 2010).

Familia extensa: es la unidad familiar que consta de padres e hijos que viven en un hogar con otros individuos a quienes están unidos por parentesco (Núñez y Ortiz, 2010).

Familia funcional: Es aquella que tiene la capacidad de crear un sistema familiar que promueva el desarrollo personal de cada uno de los miembros (González, Gimeno, Meléndez y Córdoba, 2012).

Familia nuclear: es la unidad familiar que consta de padres e hijos biológicos o adoptados (Núñez y Ortiz, 2010).

Familia reconstituida: es la unidad familiar formada por la unión de dos personas, de las cuales una o ambas lleva uno o más hijos de una o más uniones anteriores al nuevo hogar (Núñez y Ortiz, 2010).

Identidad: es el sentido que cada ser humano tiene de su lugar natal y el significado que establece a los otros dentro del contexto más extenso de la vida del ser humano (Consuegra, 2010).

Intimidad: es un período de cercanía emocional a otro individuo, especificada por la ausencia de manipulación y la presencia de una comunicación legítima (Consuegra, 2010).

Lenguaje: se refiere a la forma que tiene una persona para ser entendida por las demás personas (Goñi, 2010).

Normas: es un patrón de conducta compartido por los miembros de un grupo social, al que se prevé que ellos han de ajustarse, y que es puesto en vigencia mediante sanciones positivas y negativas (Núñez y Ortiz, 2010).

Personalidad: es un patrón global de rasgos comportamentales, temperamentales, emocionales, mentales y de carácter, que dan lugar a la manera única y relativamente consistente de una persona de sentir, pensar y comportarse (Consuegra, 2010).

Sistema: es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran (Goñi, 2010).

2.5 Hipótesis

2.5.1 Hipótesis General

- La funcionalidad familiar influye en los tipos de comunicación en estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos.

2.5.2 Hipótesis Específicas

- La familia moderadamente funcional es la que predomina en los estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos.
- El tipo de comunicación evitativa es predominante en los estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos.
- El tipo de comunicación según el género es ofensiva en varones y evitativa en mujeres en los estudiantes de décimos años de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos.

2.6 Sistema de variables

Variable independiente: Funcionalidad Familiar

Variable dependiente: Tipos de comunicación

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Nivel de investigación

El estudio que se realizará es una investigación de tipo descriptiva, debido a que se describirán varias características personales y familiares de los adolescentes de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos, la cual se relacionará con los tipos de comunicación y la funcionalidad familiar de las y los adolescentes, y se describirán ambas variables.

Además debido a que se orienta a conocer los tipos de comunicación en las y los adolescentes que presentan o no presentan funcionalidad familiar adecuada, para poder encontrar detalles generales que puedan complementar la teoría científica sobre la funcionalidad familiar.

También es necesario mencionar que este nivel de investigación permite describir y medir las dos variables del estudio: tipos de comunicación y funcionalidad familiar. Es necesario mencionar que esta investigación será de tipo exploratoria debido a que se acudirá al lugar de los hechos en busca de información para desarrollar el presente proyecto valorando las dos variables planteadas.

3.2 Diseño

El diseño de la investigación es bibliográfica debido a que se realizara una compilación de material bibliográfico permitiendo obtener información verídica y útil para los lectores. Además es importante mencionar que es una investigación de campo debido que en un futuro se pretende acudir al lugar en donde se presenta esta problemática.

3.3 Población y muestra

Con el fin de detectar la funcionalidad familiar y tipos de comunicación en los adolescentes, se trabajará con estudiantes de 10º años de educación general básica. Para no excluir a los adolescentes en los cuales exista asociación de las variables en estudio se trabajará con los cursos completos.

El universo de estudio a investigar se va a trabajar con una población de alrededor de 120 adolescentes de ambos sexos, esta población es finita por lo tanto se va a trabajar con la población total.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Tabla 1.

	Variable Independiente: Funcionalidad Familiar
Nombres instrumentos	Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)
Autores	De la Cuesta, Pérez y Louro
Año	1994
Forma de	Colectiva

Aplicación	
Calificación	Se realiza adjudicando puntos según la opción seleccionada en la escala: casi nunca 1, pocas veces 2, a veces 3, muchas veces 4, casi siempre 5. Se calculan sumando los ítems
Propiedades Psicométricas	Se ha obtenido los valores principales y varianza de cada ítem 1: 0,66 2: 0,61 3: 0,29 4: 0,75 5: 0,56 6: 0,26 7: 0,10 8: 0,56 9: 0,06 10: 0,10 11: 0,73 12: 0,14 13: 0,79 14: 0,83
Fiabilidad	Fiabilidad con coeficiente alpha de Cronbach de 0,856
Validez	Se comprobó la correlación entre los criterios diagnósticos expuestos por los médicos de la familia y los resultados de la prueba a través del cálculo del coeficiente Kappa arrojó un resultado de 0.88, el cual expresa una concordancia intensa. (Louro, 2004)

Tabla 2.

	Variable Dependiente: Tipos de Comunicación
Nombres instrumentos	Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PACS)
Autores	Barnes y Olson
Año	1982
Forma de Aplicación	Colectiva
Calificación	Se realiza adjudicando puntos según la opción seleccionada en la escala: nunca 1, pocas veces 2, algunas veces 3, muchas veces 4, siempre 5. Las subescalas se calculan sumando los ítems.
Propiedades Psicométricas	Varianza total comunicación abierta: 30.7%, comunicación ofensiva 21.8%, comunicación evitativa 9.5%
Fiabilidad	El coeficiente alpha de la escala en general es de 0.75 y de las subescalas es: 0.87 para comunicación abierta, 0.76 para comunicación ofensiva y 0.75 para comunicación evitativa.
Validez	Las correlaciones entre las escalas de comunicación de los individuos con los resultados de las pruebas criterio son altas: 0.75, 0.68 y 0.60, respecto al padre y madre respectivamente, además se observa que las correlaciones entre diferentes miembros son reducidas. (Grupo Lisis, 2008)

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La presente investigación se lleva a cabo en la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos ubicada en el Cantón Cevallos, dirigido a los estudiantes de decimos años de Educación General Básica, se aplica la Escala de comunicación Padres – Hijos que mide los tipos de comunicación y el Cuestionario de Funcionalidad Familiar FF- SIL que mide la funcionalidad familiar, la aplicación de los dos instrumentos es colectiva, se acude a la institución en el horario de clases en la jornada matutina, posterior a la aplicación de los reactivos se procede a revisar la información obtenida, para de esta manera descartar los reactivos que no cumplan con los requerimientos necesarios, se tabula a través de estadística los datos obtenidos por medio de los reactivos psicológicos aplicados, luego se realiza un análisis estadístico χ^2 e interpreta cada uno de los ítems que se han evaluado, de esta manera se obtiene los datos que permiten concluir con la investigación. Adicional a esto se realiza una regresión lineal para ver si se relacionan las variables.

CAPÍTULO IV

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1 Recursos

Los recursos que se van a necesitar son los siguientes:

4.1.1 Recursos institucionales

- ✓ Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos
- ✓ Universidad Técnica de Ambato

4.1.2 Recursos Humanos

- ✓ Diego Núñez Rector de la Institución
- ✓ Roberto Bermeo Psicólogo de la Institución
- ✓ Mery Copo Trabajadora Social de la Institución
- ✓ Germán Galarza Tutor de Proyecto
- ✓ Ximena Villagómez Autora del Proyecto

4.1.3 Recursos materiales

- ✓ Material de Oficina
- ✓ Equipo informático
- ✓ Impresiones
- ✓ Transporte
- ✓ Alimentación
- ✓ Servicios básicos

4.1.4 Recursos Económicos (PRESUPUESTO)

Tabla 3.

Recurso	Costo
Material de oficina	120,00
Equipo informático	1100,00
Impresiones	56,00
Transporte	100,00
Conferencista	300,00
Servicios básicos	110,00
Imprevistos	89,30
Total	1875,30

4.2 Cronograma de actividades

N°	Meses Actividades	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
1	Elaboración del perfil del proyecto	■										
2	Desarrollo Marco Teórico						■					
3	Definición del Marco Metodológico									■		
4	Finalización del proyecto										■	

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

Anolli, L. (2012). *Iniciación a la psicología de la comunicación*. Barcelona: Gráficas rey.

Ares, P. (2007). *Psicología de la Familia. Una aproximación a su estudio*. La Habana: Lie.

Báez, C. (2000). *La comunicación efectiva*. República Dominicana: Búho.

Barriera, D, Dalla, G. (2003), *Espacios de Familia*. México: Red Utopía.

Cibanal, L. (2006). *Introducción a la Sistémica y Terapia Familiar*. Club universitario: San Vicente.

Cusinato, M. (2008). *Psicología de las relaciones familiares*. Barcelona: Herder.

Dominici, L. (2003). *Terapia Familiar*. Panamá: Novo Art.

Estévez, E. y Jiménez, T. (2012). *La familia en el mundo contemporáneo*. México: Trillas.

Fleur, M. (2005). *Fundamentos de Comunicación Humana*. México: McGraw Hill.

Frakas, C. (2009). *Gestos que hablan: aprendiendo a comunicarse con nuestros niños*. Chile: Ebooks Patagonia.

Franco, G. (2005). *La Comunicación En Familia*. Madrid: Palabra.

Galvin, K. y Brommel, B. (2005). *Comunicación familiar: cohesión y cambio*. Mexico: McGraw Hill.

- Hall, S. (1997). *Representación: Representaciones culturales y prácticas Significantes*. Londres: Sage.
- Koerner, A. y Fitzpatrick, M. (2002). *Teoría de la comunicación: hacia una teoría de la comunicación familiar*. España: Síntesis
- Kreuz, A. y Gammer, C. (2009). *Fundamentos teóricos y práctica clínica: diversos enfoques*. Valencia: Llorens.
- Losada, A. (2015). *Familia y psicología*. Argentina: Dunken.
- Minuchin, S. (2001). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, S. (2004). *Familias y Terapia Familiar*. Madrid: Gedisa.
- Minuchin, S. y Fishman C. (2004). *Técnicas de Terapia Familiar*. Buenos Aires: Paidós.
- Minuchin, S. (2005). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, S. y Nichols, M. (2007). *Evaluando Familias y parejas: el Síntoma del Sistema*. Buenos Aires: Pearson.
- Nardone, G. Giannotti, E. y Rocchi, R. (2003). *Modelos de familia: conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*. Barcelona: Herder.
- Núñez, J. y Ortiz, M. (2010). *APA Diccionario conciso de Psicología*. México: El manual moderno.
- Olson, D. (2000). *Modelo Circumplejo de Sistemas maritales y familiares*. Barcelona: Herder.
- Osorio, A. y Álvarez, A. (2004). *Introducción a la Salud Familiar*. Costa Rica: Lexus.

- Perpiñan, S. (2009). *Atención temprana y familia*, España: Narcea.
- Polaino-Lorente, A., y Martínez, C. (2003). *Evaluación psicológica y psicopatología de la familia*. Madrid: Rialp.
- Revel, L. (1962). *El milagro del dialogo*. Costa Rica: CELADEC.
- Rivera, L. (2010). *Los síndromes de estrés*. España: Síntesis.
- Roche, R. (2006). *Psicología de la pareja y de la familia*. Cataluña: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Roizblatt, A. (2009). *Terapia Familiar y de Pareja*. Chile: Mediterráneo.
- Satir, V. (1988). *Relaciones Humanas en el núcleo familiar*. México: PAX.
- Satir, V. (1998). *Relaciones Humanas en el núcleo familiar*. México: PAX.
- Satir, V. (2002). *Terapia Familiar Paso A Paso*. México: PAX.
- Urbano, C. y Yuni, J. (2005). *Psicología del desarrollo, enfoques y perspectivas del curso vital*. Argentina: Brujas.
- Watzlawick, P. (1985). *Teoría de la Comunicación Humana*. Barcelona: Herder.

CITAS BIBLIOGRÁFICAS - BASE DE DATOS UTA

EBRARY Rodríguez, M. y Martínez, M. (2014). *La teoría familiar sistémica de Bowen: avances y aplicación terapéutica*. España: McGraw-Hill. Recuperado el 22 de Mayo del 2015, de la base de datos. <http://bethesdafamilytherapy.com/wp-content/uploads/la-teoria-familiar-sistemica-de-bowen-PREVIEW.pdf>

EBRARY Monsalvo, I. (2010). *Antología sobre la comunicación: un enfoque humanista*. México: Instituto Politécnico Nacional. Recuperado el 25 de Mayo del

2015, de la base de datos. <http://biblioteca.ulagrancolombia.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=100206>

EBRARY Frakas, C. (2009). *Gestos que hablan: aprendiendo a comunicarse con nuestros niños*. Chile: Ebooks Patagonia. Recuperado el 23 de Mayo del 2015, de la base de datos. <http://site.ebrary.com/lib/uta/reader.action?docID=10577141>

LINKOGRAFÍA

Carrasco, C. (2014). *El sistema familiar disfuncional y su influencia en el comportamiento negativista desafiante de los estudiantes en las edades comprendidas de 9 y 11 años de la escuela de educación básica “Joaquín Arias” de la ciudad de Pelileo en el periodo académico Febrero – Julio 2013*. [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad Técnica de Ambato.

Casanova, L., Rascón, M., Alcántara, H. y Soriano, A. (2014). Apoyo social y funcionalidad familiar en personas con trastorno mental. *Salud mental*. 37(5). Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2014/sam145k.pdf>

Chango, M. (2014). *La conducta social y la comunicación familiar de los adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Fray Bartolomé de las casas – Salasakas*. [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad Técnica de Ambato.

Cueva, J. (2012). *La comunicación entre padres e hijo/as y el involucramiento en el consumo de alcohol de los adolescentes del primer año de bachillerato, de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja matriz, periodo 2012-2013*. [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad Nacional de Loja.

Escobar, A. y Velasco, M. (2010). *Los niños y niñas del Ecuador a inicios del siglo XXI. Una aproximación a partir de la primera encuesta nacional de la niñez y*

adolescencia de la sociedad civil, 2010. [Versión PDF] Recuperado de:
http://www.unicef.org/ecuador/Encuesta_nacional_NNA_siglo_XXI_2_Parte1.pdf

Estévez, E., Musitu, G., y Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud mental*, 28(4), 84. Recuperado de: http://www.uv.es/lisis/estevez/estevez_salud

Fichter, J. (2008). *Sociología.* [Versión PDF] Recuperado de:
https://www.scribd.com/fullscreen/121374408?access_key=key_xgepr6dlem57p2eemnn&allow_share=true&escape=false&view_mode=scroll

Flores, V. y Flores, K. *Análisis de la comunicación entre padres e hijos en el suburbio de Guayaquil con la propuesta de la creación de un programa educativo de treinta minutos en Ecuador TV.* [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad de Guayaquil.

Galán, E. (2010). Funcionalidad en familias con adolescentes escolarizados en Paipa. *Avances en enfermería.* 28(1), 72 – 82. Recuperado de:
<http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/15657/16436>

Garcés, M. y Palacio, J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería. *Psicología desde el Caribe.* (25). Recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2010000100002&lng=en&nrm=iso&tlng=es

García, R. (2013). *Estudio del impacto del comportamiento comunicativo verbal y no-verbal del profesorado en el aula.* [Tesis Doctoral]. Recuperado de la base de datos de la Universidad de Extremadura.

González, F., Gimeno, A., Meléndez, J.C., y Córdoba, A. (2012). La percepción de la funcionalidad familiar. Confirmación de su estructura bifactorial. *Escritos de Psicología*, 5(1), 34 – 39. Doi 105231

Guadarrama, R., Marquez, O., Veytia, M. y León, A. (2011). Funcionamiento familiar en estudiantes de nivel superior. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*. 14(2). Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi112j.pdf>

Gutiérrez, M. (2013). *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict*. [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad Estatal a Distancia.

Hernández, L., Cargill, N. y Gutiérrez, G. (2011). Funcionalidad familiar y conducta de riesgo en estudiantes de nivel medio superior Jonuta, Tabasco 2011. *Salud en Tabasco*, 18(1), 14 – 23. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48724427004>

Ibáñez, E., Vargas, J., Hernández, L. y Archundia, K. (2012). Diferenciación en la familia: etapa de parejas adultas maduras. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*. 15(2). Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2012/epi122i.pdf>

Iler, J. (2014). *La funcionalidad familiar y el riesgo suicida en los adolescentes del segundo año del colegio de bachillerato unificado "Victoria Vásquez Cuví" de la ciudad de Latacunga*. [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad Técnica de Ambato.

Játiva, R. (2010). *Influencia de los estilos de comunicación en las relaciones de violencia psicológica intrafamiliar, desde una perspectiva transgeneracional* [Tesis de Postgrado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad Politécnica Salesiana.

Kliksberg, B. (octubre, 2004). *La familia en América Latina realidades, interrogantes y perspectivas*. Documento de apoyo a la exposición del autor sobre "Evolución de la relación del niño, la niña y el adolescente con la Familia" en el XIX

Congreso Panamericano del Niño, Mexico. Recuperado de:
http://www.iin.oea.org/iin/cad/actualizacion/pdf/1_2/basica/La%20familia%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina-Realidades,%20interrogantes%20y%20persp.,Kliksberg,%20XIX%20Congreso%20Panamericano%20del%20Ni%C3%B1o,%20esp.pdf

López, E. (2013). *La disfunción familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes que integran los 5tos y 6tos grados de la escuela “Pedro Vicente Maldonado” del cantón Baños de agua santa en el periodo Noviembre 2012- Junio 2013*. [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad Técnica de Ambato.

Louro, I. (2004). Matriz de salud del grupo familiar: un recurso para el diagnóstico de la situación de salud de la familia. *Revista cubana de medicina integral*. 20(3). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252004000300006

Louro, I. (2004). *Modelo teórico – metodológico para la evaluación de salud del grupo familiar en atención primaria*. Recuperado de: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/revsalud/_isabel_louro.pdf

Luna, A., Laca, F. y Cedillo, L. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Enseñanza e investigación en Psicología*. 17(2). Recuperado de: <http://www.cneip.org/documentos/18.pdf>

Luna, A. (2014). Efecto de la comunicación parento-filial sobre los estilos personales de manejo de conflictos en adolescentes bachilleres. *Uaricha*. 11(24). Recuperado de: http://www.revistauaricha.umich.mx/Articulos/uaricha_1124_118-133.pdf

Molina, V. (2012). *La disfunción familiar y su influencia en la formación de la personalidad antisocial de los internos condenados por asesinato en el Centro de*

Rehabilitación Social Ambato, durante el periodo Julio-Octubre del 2011. [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Ambato.

Moreano, O. (2014). *El uso de las redes sociales y comunicación familiar de los adolescentes del segundo año de bachillerato del “Colegio Nacional Ambato”.* [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad Técnica de Ambato.

Morell, R., García, J., Gázquez, M. y García, A. (2011). Cuestionario para la evaluación de variables familiares relacionadas con el consumo de drogas en estudiantes universitarios. *Health and Adictions*. 11(2). Recuperado de: http://www.academia.edu/1841405/Cuestionario_para_la_evaluaci%C3%B3n_de_variables_familiares_relacionadas_con_el_consumo_de_drogas_en_estudiantes_universitarios

Orpinas, P., Rico, A. y Martínez, L. (2013). *Familias latinas y jóvenes: un compendio de herramientas de evaluación.* Recuperado de:

http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=23172&Itemid

Rivero, N., Martínez, A. e Iraurgi, I. (2011). El papel del funcionamiento y la comunicación familiar en los síntomas psicósomáticos. *Clínica y Salud*. 22(2). Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1130-52742011000200006&script=sci_arttext

Rizo, M. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. *Análisis*. 33, 45 – 62. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/analisi/article/viewFile/51739/56711>

Román, M. y Murillo, J. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista CEPAL*. 104, 37 – 54. Recuperado de: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/3/44073/rve104romanmurillo.pdf>

Romero, N. (2013). *Comunicación familiar y maltrato psicológico en los estudiantes del noveno año de educación básica del Colegio Técnico 27 de Febrero de la ciudad de Loja, periodo 2012-2013*. [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad Nacional de Loja.

Sarango, S. (2013). *Caracterización de las adicciones y el tipo de comunicación familiar en los habitantes del barrio Martha Bucaram del cantón Huaquillas*. [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad Nacional de Loja.

Satir, V. (2005). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Recuperado de: https://books.google.com.ec/books?id=VrbwE1Y6vD0C&pg=PA64&hl=es&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false

Schmidt, V., Messoulam, N., Molina, M. y Abal, F. (2008). Hacia una versión argentina de una escala de comunicación padres-adolescentes. *Interamerican Journal of Psychology*. 42(1). Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0034-96902008000100005&script=sci_arttext

Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances psicológicos*. 16(1), 109 – 137. Recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Taborda, P., Pérez, M., y Berbesi, D. (2011). Funcionalidad familiar, seguridad alimentaria y estado nutricional de niños del programa departamental de complementación alimentaria de Antioquia. *Revista CES Medicina*. 25(1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2611/261119568002.pdf>

Tubón, L. (2014). *La disfunción familiar y su influencia en las conductas no asertivas de los estudiantes de 7mo y 8vo año de educación básica de la unidad educativa “Domingo Faustino Sarmiento” del Cantón Pelileo, Provincia de Tungurahua en el periodo Diciembre 2012 – Julio 2013.* [Tesis de Grado]. Recuperado de la base de datos de la Universidad Técnica de Ambato.

Anexos

A1.

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

Casi nunca (1), Pocas veces (2), A veces (3), Muchas veces (4), Casi siempre (5)

1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia. _____

2. En mi casa predomina la armonía. _____

3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades. _____

4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana. _____

5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa. _____

6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos. _____

7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes. _____

8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan. _____

9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado._____

10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones._____

11. Podemos conversar diversos temas sin temor._____

12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas._____

13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar._____

14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos._____

Baremo

De 70 a 57 puntos Familia Funcional

De 56 a 43 puntos Familia Moderadamente Funcional

De 42 a 28 puntos Familia Disfuncional

De 27 a 14 puntos Familia severamente Disfuncional

A2.

Escala de Comunicación Padres – Hijos

Edad: _____ Sexo: _____ Nivel: _____

A continuación encontrará una lista de frases que describen la relación que mantiene Ud. con su madre y con su padre. Piense en qué grado cada una de ellas describe la relación que mantiene con ellos y encierre con un círculo la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación.

1 Nunca	2 Pocas veces	3 Algunas veces	4 Muchas veces	5 Siempre
------------	------------------	--------------------	-------------------	--------------

	Mi madre					Mi padre				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Puedo hablarle sobre lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a										
2. Me animo a pedirle lo que deseo o quiero										
3. Si tuviese problemas podría contárselos										
4. Le expreso mi cariño con facilidad										
5. Cuando estoy enojado, le hablo mal										
6. Hay temas de los que prefiero no hablarle										
7. Le miento sobre lo que hago										
8. Pienso que es fácil hablarle de los problemas										
9. Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos										
10. Cuando hablamos me pongo de mal humor										
11. En algunas ocasiones no puedo decirle cómo me siento realmente										
12. Le digo cosas que le hacen daño										
13. Cuando le hago preguntas, me responde de manera grosera										
14. Intenta comprender lo quiero decir										
15. Puede saber cómo me siento sin preguntármelo										
16. Me habla de buena manera										
17. Cuando se enoja conmigo intenta ofenderme										
18. Suelo creer lo que me dice										
19. Me pone atención cuando le hablo										
20. Me dice cosas que me hacen sentir mal										