

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



**CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
“CEVIC”**

**FACULTAD DE:** Ciencias Humanas y de la Educación

**PROGRAMA:** Unidad de Vinculación con la Colectividad de la Facultad

**CARRERA DE:** Psicología Industrial

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA  
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**ETAPAS: PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN**

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Estrategias para mejorar el clima laboral por medio de la capacitación del personal de servicio de la Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de Ambato

**DOCENTE COORDINADOR:** Lcdo. Eduardo Rueda Cobo

**DOCENTE AUTOR DEL PROYECTO Y PARTICIPANTE:** Lcdo. Eduardo Rueda Cobo

**ENTIDAD BENEFICIARIA:** Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Ambato

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA:** Ing. Jessica Lituma

**CÓDIGO DEL PROYECTO:** FCHE-PI-MARZO-AGOSTO 2012

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



**CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
“CEVIC”**

**FACULTAD DE: CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA:** Unidad de Vinculación con la Colectividad

**CARRERA DE:** PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA  
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**ETAPA I: “PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO”**

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Estrategias para mejorar el clima laboral por medio de la capacitación del personal de servicio de la Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de Ambato

**DOCENTE COORDINADOR:** Lcdo. Eduardo Rueda Cobo

**DOCENTE AUTOR DEL PROYECTO:** Lcdo. Eduardo Rueda Cobo

**ENTIDAD BENEFICIARIA:** Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Ambato

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA:** Ing. Carlos Larrea Albán

**CÓDIGO DEL PROYECTO:** FCHE-PI-MARZO-AGOSTO 2012

Ambato, Agosto 2012

## ÍNDICE ETAPA I

### CONTENIDO

Pág.

Carátula

Índice

1. Datos Generales del Proyecto.
  - 1.1 Nombre del Proyecto.
  - 1.2 Entidad Ejecutora.
  - 1.3 Cobertura y Localización.
  - 1.4 Monto.
  - 1.5 Plazo de Ejecución.
  - 1.6 Sector y tipo de Proyecto.
  - 1.7 Número de Docentes Participantes.
  - 1.8 Número de Estudiantes Participantes
  - 1.9 Entidad Beneficiaria
  - 1.10 Número de Beneficiarios
  
2. Diagnóstico y Problema
  - 2.1 Descripción de la Situación Actual del Área de Intervención del proyecto.
  - 2.2 Identificación, Descripción y Diagnóstico del Problema.
  - 2.3 Línea Base del Proyecto.
  - 2.4 Identificación y Cuantificación de la Población Objetivo (Beneficiarios).
  
3. Objetivos del Proyecto
  - 3.1 Objetivo General
  - 3.2 Objetivos Específicos
  - 3.3 Matriz de Marco Lógico.
  
4. Estrategia de Ejecución.
  - 4.1 Cronograma por Componentes y Actividades.
  
5. Presupuesto y Financiamiento.
  - 5.1 Presupuesto por Actividades del Proyecto
  - 5.2 Presupuesto por Concepto del Proyecto
  
6. Programación Analítica
  
7. Anexos.
  - 7.1 Oficio Decano a Entidad Beneficiaria
  - 7.2 Acta de Aceptación y Compromiso Suscrita
  - 7.3 Otros

# PROYECTO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

## 1. DATOS GENERALES DEL PROYECTO.

<p><b>1.1 NOMBRE DEL PROYECTO:</b> Estrategias para mejorar el clima laboral por medio de la capacitación del personal de servicio del Cuerpo de Bomberos de Ambato</p>
<p><b>1.2 ENTIDAD EJECUTORA:</b> Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación Carrera de Psicología Industrial</p>
<p><b>1.3 COBERTURA Y LOCALIZACIÓN:</b> El proyecto se lo realizará en el edificio de la Matriz del Cuerpo de Bomberos de Ambato ubicado en el barrio La Merced</p>
<p><b>1.4 MONTO: 300USD</b></p>
<p><b>1.5 PLAZO DE EJECUCIÓN: Tres Meses</b></p>
<p><b>1.6 SECTOR Y TIPO DE PROYECTO:</b> <b>Sector:</b> Organizacional <b>Tipo de proyecto:</b> Capacitación</p>
<p><b>1.7 NÚMERO DE DOCENTES PARTICIPANTES: uno</b></p>
<p><b>1.8 NÚMERO DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES: Doce estudiantes del Módulo 8 único de Ps.I.</b></p>
<p><b>1.9 ENTIDAD BENEFICIARIA: Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de Ambato</b></p>
<p><b>1.10 NÚMERO DE BENEFICIARIOS: 85 empleados</b></p>

## **2. DIAGNÓSTICO Y PROBLEMA.**

### **2.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO:**

Al realizar la investigación de campo del clima laboral de los empleados, del Cuerpo de Bomberos de Ambato, se ha podido identificar un ambiente laboral nocivo para sus empleados, pasan todo el tiempo sin hacer nada, es decir durmiendo, aburridos, cansados de descansar, solamente esperando que suene la alarma, para salir corriendo, en ocasiones no hay ningún tipo de actividad a realizar, Esto provoca desesperación, nerviosismo, Trabajan por turnos de 48 horas. Es decir permanecen 48 horas en el edificio del cuerpo de bomberos de Ambato, luego salen del trabajo y permanecerán fuera del mismo un mismo número de horas,

Este tipo de comportamiento. Las emociones que habitualmente experimentamos, afectan nuestras decisiones y conductas cotidianas, se muestran típicamente quejosos, desganados y pesimistas. Mientras más baja está una persona en la escala emocional, más sufrirá y más cerca estará de una vida negativa ven el mundo como amenazante, se la pasan tensos, temen los riesgos, y con frecuencia hablan de la necesidad de protegerse. Les cuesta disfrutar, entregarse, tomar decisiones y comprometerse. En la vida social, padecen conflictividad permanente.

Una situación como la que nos presentan los trabajadores del cuerpo de bomberos nos preocupa, pues su estado de ánimo debería ser otro, para que cumpla su labor en forma adecuada.



**b) Interpretación del árbol de problemas:**

Nos encontramos con muchos aspectos importantes, que van aclarando el panorama de la problemática de los trabajadores del cuerpo de bomberos de Ambato, las personas que han optado por un puesto de trabajo en el cuerpo de bomberos son personas facilistas, un tercio de ellos son personas de edad avanzada, quienes llegaron a ser bomberos porque no había más oportunidades de trabajo, las tres cuartas partes restantes son bomberos jóvenes que han abandonado sus carreras de segundo y tercer semestre, porque ese es el requerimiento de ley para optar por un puesto de trabajo en esta plaza.

Es decir que estas personas vienen huyendo del esfuerzo tenaz y sistemático creyendo encontrar un trabajo de menor esfuerzo y vaya que lo lograron, por lo cual en el momento que se los presiona se molestan y se enojan, pues de lo que se puede ver entre líneas, así fueron siempre desde el seno materno.

### **2.3. LÍNEA BASE DEL PROYECTO:**

<b>SECTOR:</b>	<b>TIPO DE PROYECTO:</b> Capacitación	<b>INDICADORES:</b> El 100 % de trabajadores requiere, una muy buena psicomotricidad, necesaria para realizar su trabajo cuando sea requerido.
----------------	--	---

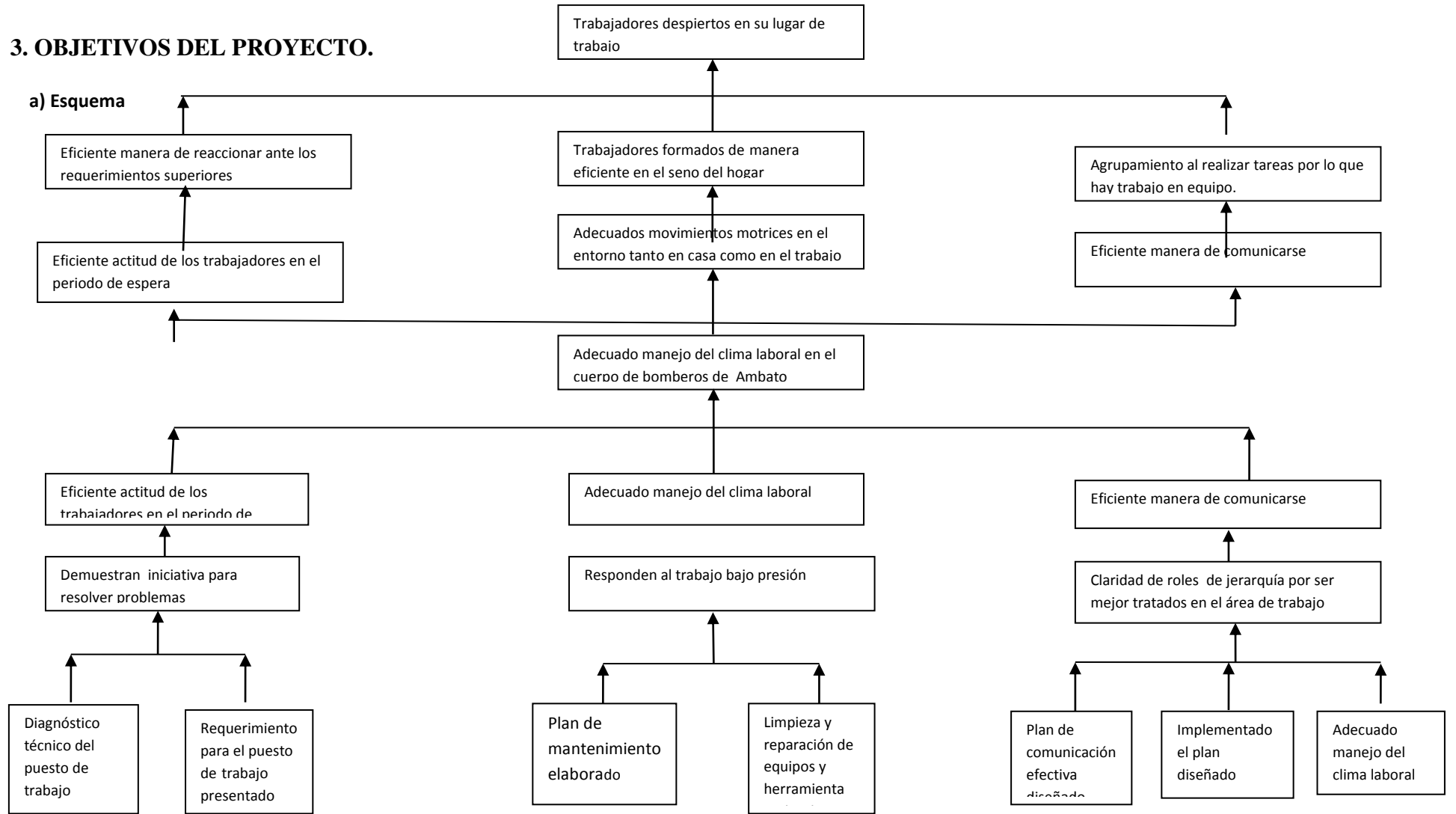
### **2.4 IDENTIFICACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO (BENEFICIARIOS DIRECTOS):**

Los beneficiarios directos serán: la sociedad ambateña y los 85 trabajadores del cuerpo de bomberos, quienes estarán con todas sus neuronas despiertas y trabajando el momento de recibir la alarma para salir a trabajar para la colectividad del centro del país.

Además no debemos olvidar que otros beneficiados directos con un cambio de mentalidad y por tanto un cambio de vida de estos trabajadores, serán sus familias directas, en todo aspecto, comenzando por el trato a sus esposas, hijos, padres de familia y terminando por querer lo mejor tanto para ellos mismos siendo cada día mejores en su labor, cuanto para sus familias directas, a quienes les impulsarán a ser mejores en lo que tengan que realizar.



### 3. OBJETIVOS DEL PROYECTO.



### **3.1 OBJETIVO GENERAL:**

**-Adecuado manejo del clima laboral en el cuerpo de bomberos de Ambato**

### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Eficiente actitud de los trabajadores en el periodo de espera
- Adecuado manejo del clima laboral
- Eficiente manera de comunicarse

### 3.3 MATRIZ DE MARCO LÓGICO

Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores Verificables Objetivamente	Fuentes de Verificación	Supuestos de sustentabilidad
<p><b>FIN:</b></p> <p>Trabajadores despiertos en su lugar de trabajo. Por tanto dispuestos a aprender cosas nuevas</p>	<p><b>Indicadores del fin:</b></p> <p>El 75% de los trabajadores emplean los conocimientos avanzados en la realización de sus tareas en su trabajo al finalizar el proyecto</p>	<p><b>Medios del fin:</b></p> <p>Evaluaciones a los trabajadores</p>	<p><b>Supuestos del fin:</b></p> <p>Cambio de carácter del trabajador en el tiempo de espera</p>
<p><b>PROPÓSITO:</b></p> <p><b>-Adecuado manejo del clima laboral en el cuerpo de bomberos de Ambato</b></p>	<p><b>Indicadores del Propósito:</b></p> <p>El clima laboral funciona con una comunicación efectiva con interacción entre compañeros de trabajo por lo que hay adelanto tecnológico en un 100% al finalizar el proyecto</p>	<p><b>Medios del propósito: Objetivo G.</b></p> <p>Evaluación a los trabajadores y el informe respectivo</p>	<p><b>Supuestos del propósito:</b></p> <p>Se realiza con normalidad el cambio de paradigma entre los trabajadores manteniendo una buena comunicación y colaboración entre los mismos</p>

<b>Resumen Narrativo de Objetivos</b>	<b>Indicadores Verificables Objetivamente</b>	<b>Fuentes de Verificación</b>	<b>Supuestos de sustentabilidad</b>
<b>COMPONENTES:</b>	<b>Indicadores de Componentes:</b>	<b>Medios de Componentes:</b>	<b>Supuestos de Componentes:</b>
-Eficiente actitud de los trabajadores en el periodo de espera	-Se obtiene el 70 % de recursos académicos y tecnológicos a la primera semana de arrancado el proyecto	- Registro de asistencia de los trabajadores - Informes de planificación, ejecución y evaluación	-Existe la cooperación de autoridades, docentes y trabajadores participantes para el normal desarrollo de las actividades de diseño ejecución y exposición.
- Adecuado manejo del clima laboral	-El 80% de las herramientas de trabajo funcionan eficientemente a los 15 días de arrancado el proyecto	- Registro de asistencia de los trabajadores - Informes de planificación, ejecución y evaluación	- Existe la cooperación de autoridades, docentes y trabajadores participantes para el normal desarrollo de las actividades de diseño ejecución y exposición.
- Eficiente manera de comunicarse	-El 70% de los compañeros de trabajo interactúan entre sí buscando rendir mejor como equipo y utilizando mejor tecnología	- Registro de asistencia de los trabajadores - Informes de planificación, ejecución y evaluación	- Existe la cooperación de autoridades, docentes y trabajadores participantes para el normal desarrollo de las actividades de diseño ejecución y exposición.
<b>ACTIVIDADES:</b>	<b>Presupuesto:</b>	<b>Medios de actividades:</b>	<b>Supuestos de actividades:</b>
<b>Componente 1.</b> Eficiente actitud de los trabajadores en el periodo de espera 1.1. Demuestran iniciativa para resolver problemas 1.1.1 Diagnóstico técnico del puesto de trabajo. 1.1.2 Requerimientos para el puesto de trabajo	\$50 \$50	Ejecución presupuestal	Existe la cooperación de autoridades, docentes, y trabajadores participantes para el normal desarrollo de las actividades de diseño, ejecución y mantenimiento.
<b>Componente 2.</b> Adecuado manejo del clima laboral 2.1. Responden al trabajo bajo presión 2.1.1. Elaboración de un plan de mantenimiento 2.1.2. Limpieza y reparación. de equipos y herramientas de trabajo.	\$50 \$50	Ejecución presupuestal	Existe la cooperación de autoridades, docentes, y trabajadores participantes para el normal desarrollo de las actividades de diseño, ejecución y mantenimiento.
<b>Componente 3.</b> Eficiente manera de comunicarse 3.1. Claridad de roles 3.1.1. Diseñar un plan de comunicación efectiva 3.1.2. Implementar el plan diseñado 3.1.3 Numerales 1y2 tanto para clientes internos como para externos 3.1.4 Adecuado manejo del clima laboral	\$50 \$50  <b>COSTO TOTAL: \$ 300</b>	Ejecución presupuestal	Existe la cooperación de autoridades, docentes, y trabajadores participantes para el normal desarrollo de las actividades de diseño, ejecución y mantenimiento.

**4.1 CRONOGRAMA POR OBJETIVOS Y ACTIVIDADES**

COMPONENTES/ ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES	TIEMPO ESTIMADO			RESPONSABLES	RECURSOS NECESARIOS
	DESDE	HASTA	# HORAS		
<b>Componente 1: Ob. Esp. Eficiente actitud de los trabajadores en el período de espera</b>					
<b>1.1 Demuestran iniciativa para resolver problemas</b>	01/05/12	04/05/12	6	Coordinadores/estudiantes	Equipos
1.1.1 Diagnóstico técnico del puesto de trabajo					
1.1.2 Requerimientos para el puesto de trabajo	08/05/12	11/05/12	6		
<b>Componente 2: Obj. Esp. 2 Adecuado manejo del clima laboral</b>					
<b>2.1. Responden al trabajo bajo presión</b>	15/05/12	25/05/12	12		
2.1.1 Elaboración de un plan de mantenimiento					
2.1.2 Limpieza y reparación de equipos y herramientas de trabajo	29/05/12	31/05/12	6	Coordinador/Estudiantes	Equipos y ateriales
<b>Componente 3: objetivo específico 3 Eficiente manera de comunicarse</b>					
<b>3.1. Claridad de roles</b>	05/06/12	15/06/12	12		
3.1.1. Diseñar un plan de comunicación efectiva	19/06/12	29/06/12	12	Coordinadores/Estudiantes	Material Humano
3.1.2. Instaurar la comunicación efectiva para clientes internos y externos					
3.1.3. Organizar talleres en grupos de trabajo	03/07/12	13/07/12	12	Coordinadores/Estudiantes	Material Humano
<b>3.2. Implementar el plan diseñado</b>					
3.2.1 Enseñanza Andragógica	17/07/12	24/07/12	12	Coordinadores/Estudiantes	Material Humano
3.2.2 Reeduación social					
3.3 Adecuado manejo del clima laboral	31/07/12	02/08/12	6	Coordinadores/Estudiantes	Equipos y ateriales
<b>TOTAL</b>	01/05/12	02/08/12	84		

**HORARIO DE ACTIVIDADES PROPUESTO:**

DÍAS: 90 (0)

HORAS: 84 Ldo. Eduardo Rueda

COORDINADOR PROYECTO



COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA

DOCENTES AUTORES	ESTUDIANTES PARTICIPANTES
1. Ldo. Eduardo Rueda Cobo	1. Analuisa Yancha Marco Israel
2.	2. Borja Soria Adriana Elizabeth
3.	3. Candllejo Morales Cristian Eduardo
n.	4. Casa Gualpa Nancy Karina
	5. Casa Inte Gloria Margoth
	6. Castillo Pérez Gabriel Vinicio
	7. Esquivel Moscoso Lourdes Eliana
	8. Freire Chávez María Eliena
	9. Galarza Guamanquispe Diego Abelardo
	10. Herrera Romero Alexander Iván
	11. López Arias Giovanna Betzabé
	12. Vargas López Nicole Katherine



## 6. PROGRAMACIÓN ANALÍTICA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL  
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

**PROYECTO: ADECUADO MANEJO DEL CLIMA LABORAL EN EL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO: Lcdo. Eduardo Rueda Cobo**

**UNIDAD TEMÁTICA: Modificación de la Conducta**

**FECHA: Del 01 de Mayo al 02 de Agosto del 2012**

<b>OBJETIVOS DE LA UNIDAD</b>	<b>Objetivo general de todo el curso. Lograr que una conducta concreta se produzca con mayor o menor frecuencia, administrando sus señales y consecuencias. Buscando la superación personal y de grupo.</b>
-------------------------------	---

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
<b>1.-LA MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA</b> 1.1 La ley del efecto de Thorndike 1.2 El condicionamiento operativo de Skinner <b>2.-PRINCIPIOS DE LA MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA</b> 2.1 Contingencias A-B-C 2.2 El papel de los antecedentes 2.3 Centrar la atención en la conducta <b>3.-LOS REFUERZOS</b> 3.1 El refuerzo positivo frente a la conducta 3.2 El refuerzo negativo fortalece la conducta <b>4.-MODELACIÓN DE LA CONDUCTA</b> 4.1 Como modificar la conducta laboral 4.2 Indicadores para modificar la conducta 4.3 Gestión de las consecuencias <b>5.-EVALUAR LOS RESULTADOS</b> 5.1 Algunas cuestiones prácticas 5.2 Autorreconducción de la conducta	Exposiciones Discusiones en grupo Lluvia de ideas Lecturas dirigidas	Videos Carteles Mapas Conceptuales Rueda de Atributos Fotografías y la innovación del alumno	El tiempo será manejado de acuerdo a la respuesta y reacción de los participantes, utilizando la andragogía	Se evaluará la asistencia, el trabajo en grupo, el interés demostrado en las capacitaciones
<b>Nota. La capacitación es paralela, es decir que las actividades se relacionan con los temas de la misma.</b>				

## **7. ANEXOS**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD “CEVIC”**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**ACTA DE ACEPTACIÓN Y COMPROMISO PARA LA PLANIFICACIÓN,  
EJECUCIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS  
ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON  
LA SOCIEDAD**

En la ciudad de Ambato, a los nueve días del mes de abril del dos mil doce la Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de Ambato representada por el Ingeniero Carlos F. Larrea A. en calidad de Gerente y la Universidad Técnica de Ambato a través de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación representada por el Doctor José Romero en calidad de Decano de Facultad, acuerdan celebrar la presente Acta de Aceptación y Compromiso, al tenor de las siguientes cláusulas:

**PRIMERA.- ANTECEDENTES.**

- 1.1. La Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de Ambato es una Entidad que realiza su actividad en el ámbito de Servicio Comunitario donde previene combate y extingue incendios; ayudar en catástrofes, emergencias y accidentes; desarrolla planes, programas y proyectos de prevención de riesgos generales; genera programas de manejo de desastres; selecciona, recluta y capacita personal para formación bomberil; actúa solidariamente en emergencias de cantones y provincias vecinas.
  
- 1.2. La Universidad Técnica de Ambato entre los principios que orientan sus funciones contempla la “Vinculación con la Sociedad”, en virtud de la cual esta Institución de Educación Superior pone a disposición de la comunidad su colaboración en áreas específicas a entidades, tanto públicas como privadas a través de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Psicología Industrial.

## **SEGUNDA.- OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

- Facilitar la vinculación Universidad - Sectores sociales, productivos y culturales.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Establecer la cooperación interinstitucional entre la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato y la Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de Ambato.
- Desarrollar en forma conjunta y participativa la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto Académico de Servicio Comunitario para Vinculación con la Sociedad; en los campos de especialidad de las respectivas Carreras de la Facultad y según las necesidades de la Entidad Beneficiaria.

## **TERCERA.- COMPROMISOS DE LAS PARTES**


### **3.1 La Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de Ambato se compromete a:**


- Brindar las facilidades necesarias durante las Etapas de Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto a través de un Coordinador designado para el efecto, para que proporcione la información necesaria al personal de la Universidad Técnica de Ambato.
- Suscribir a través de su coordinador Ingeniero Carlos F. Larrea A. los documentos respectivos de la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto para su posterior aprobación.


3.2 La Universidad Técnica de Ambato se compromete a:

- Prestar las facilidades necesarias a través del personal idóneo (docentes y estudiantes) que se requiera para el desarrollo de la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto en la Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de Ambato y presentar para su aprobación el proyecto académico de servicio comunitario para Vinculación con la Sociedad de una duración mínima de 80 horas de ejecución, las mismas que serán realizadas fuera de los horarios académicos normales, o durante periodo vacacional.

Los celebrantes se ratifican en todo el contenido de la presente Acta de "Aceptación y Compromiso" y para constancia firman en unidad de acto, cuatro ejemplares del mismo tenor y efecto, en Ambato, a los 2 días del mes de mayo del 2012

f.   
**Dr. José Romero**  
**DECANO FACULTAD DE CIENCIAS**  
**HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

f.   
**Ing. Carlos Larrea Alban**  
**GERENTE DEL CUERPO DE**  
**BOMBEROS DE AMBATO**



## INFORME PROYECTO PLANIFICADO.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
FACULTAD: CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.

PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
CARRERA DE: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD PLANIFICADOS.

ENTIDAD BENEFICIARIA		TIEMPO PLANIFICADO			PRESUPUESTO PLANIFICADO USD (\$)		
1.-Cuerpo de bomberos		DESDE	HASTA	# HORAS	APORTES RECURSOS ESTUDIANTES	APORTE DE LA ENTIDAD BENEFICIARIA	TOTAL
2. Estudiantes							
3.-La comunidad ambateña.							
NÚMERO DE BENEFICIARIOS: toda la comunidad 85		20/04/12	09/06/12	80	120	180	300
COORDINADOR (ES) ENTIDAD (ES) BENEFICIARIAS		RESPONSABLES DEL PROYECTO			ESTUDIANTES PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	DOCENTE COORDINADOR	DOCENTES AUTORES	HOMBRES	# HORAS PLANIFICADAS	MUJERES	# HORAS PLANIFICADAS
1. Ing. Carlos Larrea Alban	1. Gerente	Lcd. Eduardo Rueda	1 Lcd. Eduardo Rueda	1 Analuisa Yancha Marco	ochenta	1 Borja Soria Adriana	ochenta
2.	2.		2	2 Candilejo Cristian		2 Casa Gualpa Nancy	
B.....	B.....		3	3 Castillo Gabriel		3 Casa Inte Gloria	
			4	4 Galarza Diego		4 Esquivel Lourdes	
			5	5 Herrera Alexander		5 Freire Maria Elena	
			6	6		6 Vargas Katherine	
			7	7		7 López Giovanna	
			8	8		8	
			9	9		9	
			B.....	B.....		B.....	
PRESENTADO POR:		REVISADO POR:			INFORME FAVORABLE:		
 Lcd. Eduardo Rueda Cobo DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO		 Dr. Danilo Villena COORDINADOR UNIDAD VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD			 Ing. Victor H. Guachimbosa V. DIRECTOR CEVIC-UTA		

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



**CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
“CEVIC”**

**FACULTAD DE: CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA: Unidad de Vinculación con la Colectividad**

**CARRERA DE: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL**

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA  
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**ETAPA II: “EJECUCIÓN Y MONITOREO”**

**NOMBRE DEL PROYECTO: Estrategias para mejorar el clima laboral por medio de la capacitación del personal de servicio del Cuerpo de Bomberos de Ambato**

**DOCENTE COORDINADOR: Lcdo. Eduardo Rueda Cobo**

**DOCENTES PARTICIPANTES: Lcdo. Eduardo Rueda Cobo**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de Ambato**

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA: Ing. Carlos Larrea Albán**

**CÓDIGO DEL PROYECTO:FCHE-PI**

Ambato, 9 DE ABRIL DEL 2012

# 1. ESTRATEGIA DE MONITOREO:

COMPONENTES/ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES	TIEMPO PLANIFICADO			PRESUPUESTO PLANIFICADO			TIEMPO DE EJECUCIÓN REAL			PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN REAL		
	DESDE	HASTA	# HORAS	APORTES RECURSOS ESTUDIANTES	APORTES ENTIDAD BENEFICIARIA	TOTAL USD	DESDE	HASTA	# HORAS	APORTES RECURSOS ESTUDIANTES	APORTES ENTIDAD BENEFICIARIA	TOTAL USD
<b>Componente 1:</b>												
Actividad 1.1	20/04/12	23/04/12	5	20	30	50	01/05/12	04/05/12	6	40	20	60
Subactividad 1.1.1												
Subactividad 1.1.2	20/04/12	23/04/12	5									
Actividad 1.2							08/05/12	11/05/12	6			
<b>Componente 2:</b>	23/04/12	27/04/12	10				15/05/12	25/05/12	12			
Actividad 2.1				20	30	50				40	20	60
Subactividad 2.1.1				20	30	50				40	20	60
Subactividad 2.1.2	30/04/12	04/05/12	10	20	30	50	29/05/12	31/05/12	6	40	20	60
<b>Componente 3</b>												
Actividad 3.1	07/05/12	18/05/12	10	20	30	50	05/06/12	15/06/12	12	20	10	30
Subactividad 3.1.1	21/05/12	25/05/12	20				19/06/12	29/06/12	12			
Subactividad 3.1.2												
Subactividad 3.1.3	29/05/12	02/06/12	10	20	30	50	03/07/12	13/07/12	12	20	10	30
Actividad 3.2												
Subactividad 3.2.1	05/06/12	09/06/12	10				17/07/12	24/07/12	12			
Subactividad 3.2.2												
Actividad 3.3							31/07/12	02/08/12	6			
<b>TOTAL</b>	20/04/12	09/06/12	80	120	180	300			84	200	100	300

f: 

**Ledo. Eduardo Rueda Cobo .**  
**DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO**

f: 

**Ing. Carlos Larren Albán** **Ing. Jessica Lituma**

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA**



f: 

**Dr. Danilo Villena**  
**COORDINADOR UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA  
COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD**

## 2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

**LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

**DÍA: Martes**

**FECHA: 31 al 02 de julio, U Nacional, Huachi N.2, El pique**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Matutina HORAS. Séis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuisa Yanca Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margoth.	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez María Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
████████████████████	██████████	
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vargas López Nicole Katherine	1804568344	

DOCENTE COORDINADOR PROYECTO

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA



## 2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

**LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 23 al 26 de julio. U Nacional, Huachi N.2, El pinque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Mañana HORAS. Seis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuja Yancha Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margot h.	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez María Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
████████████████████	████████████████	
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vargas López Nicole Katherine	1804562344	

DOCENTE COORDINADOR PROYECTO

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA





**2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
 CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
 CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

**LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 17 al 20 de julio. U Nacional, Hnachi N.2, El pisque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Mañana HORAS. Seis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Anaísa Yancha Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilajo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margoth	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez María Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
<b>[REDACTED]</b>	<b>[REDACTED]</b>	
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vargas López Nicole Katherine	1804568344	
<b>DOCENTE COORDINADOR PROYECTO</b>	<b>COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA</b>	



## 2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

**LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 17 al 20 de julio. U Nacional, Huelchi N.2, El pisque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

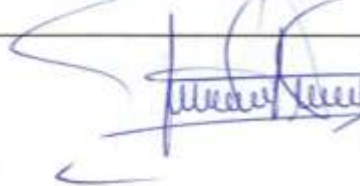
**JORNADA: Matutina HORAS. Seis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuía Yanca Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margoth	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez Maria Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
[REDACTED]	[REDACTED]	
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vasquez López Nicole Katherine	1804562344	

**DOCENTE COORDINADOR PROYECTO**

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA**







## 2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

**LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 03 al 06 de julio. U Nacional, Huelchi N.2, El pisque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Matutina HORAS. Seis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuiza Yancho Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soría Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margoth	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez María Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vargas López Nicole Katherine	1804568344	

DOCENTE COORDINADOR PROYECTO

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA

**2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
 CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
 CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 26 al 29 de junio. U Nacional, Huachi N.2, El pisque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Matutina HORAS. Seis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuisa Yancha Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margoth,	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez María Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vargas López Nicole Katherine	1804562344	
<b>DOCENTE COORDINADOR PROYECTO</b>	<b>COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA</b>	



**2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
 CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
 CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBOS DE AMBATO**










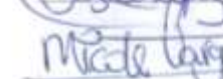



LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 19 al 22 de junio. U Nacional, Huachi N.2, El pinque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Matutina HORAS. Seis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuisa Yanca Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margoth	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez María Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
[REDACTED]	[REDACTED]	
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vargas López Nicob Katherine	1804662344	

DOCENTE COORDINADOR PROYECTO

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA







## 2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 12 al 15 de junio. U Nacional, Huachi N.2, El pisque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Matutina HORAS. Seis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuisa Yanca Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margoth.	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez Maria Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
[REDACTED]	[REDACTED]	
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vargas López Nicole Katherine	1804562344	

**DOCENTE COORDINADOR PROYECTO**

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA**







**2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
 CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
 CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 05 al 08 de junio. U Nacional, Huachi N.2, El pisque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Mañana HORAS. Sels, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuisa Yancha Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margoth.	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez María Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
[REDACTED]	[REDACTED]	
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vaigas López Nicole Katherine	1804662344	

**DOCENTE COORDINADOR PROYECTO**

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA**



**2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
 CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
 CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

**LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 29 al 31 de mayo. U Nacional, Huachi N.2, El pisque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Matutina HORAS. Seis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuisa Yanca Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margoth.	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez María Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
[REDACTED]	[REDACTED]	
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vargas López Nicde Katherine	1804562344	

**DOCENTE COORDINADOR PROYECTO**

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA**



## 2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 22 al 25 de mayo. U Nacional, Huachi N.2, El pisque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Matutina HORAS. Seis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuisa Yancha Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margot.h.	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez María Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vargas López Nicole Katherine	1804568244	

**DOCENTE COORDINADOR PROYECTO**

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA**



## 2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 15 al 18 de mayo. U Nacional, Hanchi N.2, El pisque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Matutina HORAS. Seis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuisa Yanca Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margot h.	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez Maria Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
		
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vargas López Nicole Katherine	1804502344	

**DOCENTE COORDINADOR PROYECTO**

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA**







## 2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

**LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 8 al 11 de mayo. U Nacional, Huachi N.2, El pisque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Matutina HORAS. Seis, con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuía Yancha Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soria Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margoth	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez María Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327004	
Vargas López Nicole Katherine		

DOCENTE COORDINADOR PROYECTO

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA





**2. REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
 CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
 CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

OCTAVO SEMESTRE "U"

**PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEO DE AMBATO**

LISTADO DE ASISTENCIA DEL GRUPO 1 DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

**DÍA: Martes**

**FECHA: del 1 al 4 de mayo, U Nacional, Huachi N.2, El pisque**

**HORARIO: DE 8:30 A 10:30**

**JORNADA: Matutina HORAS: Seis con tres grupos de trabajo**

NOMBRES Y APELLIDOS	# CÉDULA	FIRMA
Analuisa Yanca Marco Israel.	180415374-8	
Borja Soría Adriana Elizabeth.	0502520018	
Candilejo Morales Cristian Eduardo.	1804325510	
Casa Gualpa Nancy Karina.	0502985849	
Casa Inte Gloria Margoth.	0503070914	
Castillo Pérez Gabriel Vinicio.	1803998390	
Esquivel Moscoso Lourdes Eliana.	0503726459	
Freire Chávez Maria Elena.	1804703732	
Galarza Guamanquispe Diego Abelardo.	1804554333	
[REDACTED]	[REDACTED]	
Herrera Romero Alexander Iván.	1600486938	
López Arias Giovanna Betzabè.	1804327094	
Vargas López Nicole Katherine	1804562344	

DOCENTE COORDINADOR PROYECTO

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA







### 3. REGISTRO DE ACTIVIDADES TUTORIALES DEL COORDINADOR Y DOCENTES PARTICIPANTES DEL PROYECTO

COORDINADOR O DOCENTE(S) PARTICIPANTES EN LA EJECUCIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO:  
**LCDO. EDUARDO RUEDA COBO**

DÍA Y FECHA	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN	# DE HORAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	FIRMAS DEL COORDINADOR DEL PROYECTO O DOCENTE PARTICIPANTE
01/05/12	8:30	11:45	4	ENTREVISTA DE TRABAJO CON LA SECRETARIA DEL ING. SE CONCRETA OTRA CITA PARA EL 15 DE MAYO DEL 2012	
08/05/12	8:30	11:45	4	ENTREVISTA CON EL ING. LARREA, PRESENTACION DE LA PROPUESTA	
15/05/12	8:30	11:45	4	INDUCCION EN EL CUERPO DE BOMBEROS	
22/05/12	8:30	11:45	4	DIAGNOSTICO TECNICO EN EL PUESTO DE TRABAJO	
29/05/12	8:30	11:45	4	DISEÑAR UN PLAN DE COMUNICACIÓN	
05/06/12	8:30	11:45	4	INSTAURAR UN PLAN DE COMUNICACIÓN EFECTIVA	
12/06/12	8:30	11:45	4	COORDINACION PARA LAS CONFERENCIAS CON RECURSOS HUMANOS	
19/06/12	8:30	11:45	4	DIVISION DEL PERSONAL DE ACUERDO AL HORARIO DE TRABAJO	
26/06/12	8:30	11:45	4	GRUPOS DE TRABAJO DIVIDIDOS EN LAS TRES COMPAÑIAS	
<b>TOTAL</b>					

F

Lcd. Eduardo Rueda Cobo

DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO

f.   
 Ing. Jessica Lituma

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICARIA



### 3. REGISTRO DE ACTIVIDADES TUTORIALES DEL COORDINADOR Y DOCENTES PARTICIPANTES DEL PROYECTO

COORDINADOR O DOCENTE(S) PARTICIPANTES EN LA EJECUCIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

LCDO. EDUARDO RUEDA COBO

DÍA Y FECHA	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN	# DE HORAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	FIRMAS DEL COORDINADOR DEL PROYECTO O DOCENTE PARTICIPANTE
03/07/12	8:30	11:45	4	SOCIALIZACION DE LOS TEMPERAMENTOS	
10/07/12	8:30	11:45	4	REAJUSTE DE LAS ACTIVIDADES CUMPLIDAS	
17/07/12	8:30	11:45	4	DINAMICA REALIZADA CON LOS DIRECTIVOS	
24/07/12	8:30	11:45	4	PRACTICA SOBRE LOS TEMPERAMENTOS	
31/07/12	8:30	11:45	4	EL CARÁCTER Y SU RAZON DE SER	
02/08/12	8:30	11:45	4	LOS TEMPERAMENTOS Y EL AREA LABORAL	
<b>TOTAL</b>			<b>60</b>		



Ledo. Eduardo Rueda Cobo

**DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO**



Ing. Jessica Lituma

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



**CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
“CEVIC”**

**FACULTAD DE: CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION**

**PROGRAMA:** Unidad de Vinculación con la Colectividad de la Facultad

**CARRERA DE: PSICOLOGIA INDUSTRIAL**

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA  
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**ETAPA III: “EVALUACIÓN”**

**NOMBRE DEL PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA  
LABORAL**

**DOCENTE COORDINADOR: LCDO. EDUARDO RUEDA**

**DOCENTES PARTICIPANTES: LCDO. EDUARDO RUEDA COBO**

**ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL “CUERPO DE  
BOMBEROS AMBATO”**

**COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA: ING. CARLOS LARREA**

**CÓDIGO DEL PROYECTO: FCHE-PI**

Ambato, 02 de agosto de 2012





**2. FICHAS DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES.****CUMPLIMIENTO DE HORAS DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
FACULTAD DE: CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL  
UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

ENTIDAD BENEFICIARIA: EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO

NOMBRE DEL PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL POR MEDIO DE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE SERVICIO DE LA EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO

No	Nómina de los estudiantes del grupo	Horas laboradas	Aprueba - Reprueba	No	Nómina de los estudiantes del grupo	Horas laboradas	Aprueba - Reprueba
1	Analuisa Yancho Marco Israel	84	aprueba	12	Vargas López Nicole Katherine	84	aprueba
2	Borja Soria Adriana Elizabeth	84	aprueba	13			
3	Candilejo Morales Cristian Eduardo	84	aprueba	14			
4	Casa Gualpa Nancy Karina	84	aprueba	15			
5	Casa Inte Gloria Margoth	84	aprueba	16			
6	Castillo Pérez Gabriel Vinicio	84	aprueba	17			
7	Esquivel Moscoso Lourdes Eliana	84	aprueba	18			
8	Freire Chávez María Elena	84	aprueba	19			
9	Galarza Guamanquispe Diego Abelardo	84	aprueba	20			
10	Herrera Romero Alexander Iván	84	aprueba	21			
11	López Arias Giovanna Betzabe	84	aprueba	n			

f:

  
Lcdo. Eduardo Rueda Cobo**DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO**

Ambato, 01 de Agosto del 2012

### 3. RESUMEN DE BENEFICIARIOS

#### 3.1 MATRIZ DE ENFOQUE DE IGUALDAD

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
 CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
 FACULTAD: CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
 PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
 CARRERA DE: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD  
 PLANIFICADOS, EJECUTADOS, MONITOREADOS Y EVALUADOS

<b>PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL POR MEDIO DE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE SERVICIO DE LA EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO</b>		
<b>ENFOQUE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>BENEFICIARIOS</b>
<b>SEXO</b>	HOMBRE	80
	MUJER	5
	<b>SUBTOTAL</b>	85
<b>ETARIO</b>	MENORES DE 15 AÑOS	
	DE 15 A 29 AÑOS	55
	DE 30 A 64 AÑOS	28
	DE 65 Y MAS AÑOS	2
	<b>SUBTOTAL</b>	
<b>DISCAPACIDADES</b>	FÍSICA	3
	PSICOLÓGICA	
	MENTAL	
	AUDITIVA	1
	VISUAL	
	<b>SUBTOTAL</b>	4
<b>PUEBLOS Y NACIONALIDADES</b>	INDÍGENAS	
	MESTIZOS	85
	BLANCOS	
	AFROAMERICANOS	
	MONTUBIOS	
	OTROS	
	<b>SUBTOTAL</b>	85
<b>MOVILIDAD</b>	ECUATORIANO EN EL EXTRANJERO	
	EXTRANJERO EN EL ECUADOR	
	<b>SUBTOTAL</b>	

FUENTE: oficio DIPLEG-061-2011, julio 11,2011. SENPLADES

f.



Lcdo. Eduardo Rueda Cobo  
 DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO

### 3.2 MATRIZ DE ENFOQUE TERRITORIAL

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
FACULTAD: CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
CARRERA DE: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD  
PLANIFICADOS, EJECUTADOS, MONITOREADOS Y EVALUADOS

<b>PROYECTO: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL POR MEDIO DE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE SERVICIO DE LA EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO</b>				
No.	PROVINCIAS	CANTÓN	PARROQUIA	No. DE BENEFICIARIOS
01	AZUAY			
02	BOLÍVAR			
03	CAÑAR			
04	CARCHI			
05	CHIMBORAZO			
06	COTOPAXI	Latacunga		25
07	EL ORO			
08	ESMERALDAS			
09	GUAYAS			
10	IMBABURA			
11	LOJA			
12	LOS RÍOS			
13	MANABÍ			
14	MORONA SANTIAGO			
15	NAPO			
16	PASTAZA			
17	PICHINCHA	Quito		4
18	TUNGURAHUA	Ambato		29
19	ZAMORA CHINCHIPE			
20	GALÁPAGOS			
21	SUCUMBIOS			
22	ORELLANA			
23	SANTO DOMINGO			
24	SANTA ELENA			
25	NO LIMITADO			
<b>TOTAL</b>				<b>85</b>

FUENTE: oficio DIPLEG-061-2011, julio 11, 2011. SENPLADES

f.

  
Lcdo. Eduardo Rueda Cobo  
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO



## **CERTIFICADO**

La Suscrita Ingeniera Jessica Lituma coordinadora de la Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de Ambato en debida forma y legal forma CERTIFICA que:

El equipo de Docentes y Estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN. Carrera de Psicología Industrial desarrollaron en su totalidad y de manera participativa en esta Institución las etapas de Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto de Servicio Comunitario para Vinculación con la Sociedad “Estrategias para mejorar el clima laboral por medio de la capacitación del personal de servicio de la Empresa Municipal Cuerpo de Bomberos de Ambato”; con una duración total de ochenta cuatro horas , siendo los Beneficiarios Directos de este Proyecto los trabajadores de planta integrantes de la entidad a la que represento.

De esta manera se da cumplimiento al Acta de Aceptación y Compromiso suscrita con la Facultad de CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN de la Universidad Técnica de Ambato.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando a la Universidad Técnica de Ambato, para que de al presente el uso que a bien tuviera.

AMBATO 23 DE AGOSTO DEL 2012

f.  

**Ing. Jessica Lituma**

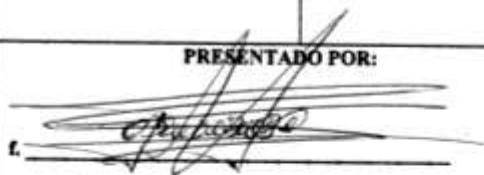
**JEFA DE RECURSOS HUMANOS**

## INFORME PROYECTO PLANIFICADO, EJECUTADO, MONITOREADO Y EVALUADO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
FACULTAD: CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.

PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD  
CARRERA DE: PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD PLANIFICADOS.

PROYECTO: ADECUADO MANEJO DEL CLIMA LABORAL EN EL CUERPO DE BOMBEROS DE AMBATO				CÓDIGO:			
ENTIDAD BENEFICIARIA		TIEMPO PLANIFICADO			PRESUPUESTO PLANIFICADO USD (5)		
1.-Cuerpo de bomberos		DESDE	HASTA	# HORAS	APORTES RECURSOS ESTUDIANTES	APORTE DE LA ENTIDAD BENEFICIARIA	TOTAL
2. Estudiantes							
3.-La comunidad ambateña.							
NÚMERO DE BENEFICIARIOS: 85		01/05/12	02/08/12	84	120	180	300
COORDINADOR (ES) ENTIDAD (ES) BENEFICIARIAS		RESPONSABLES DEL PROYECTO			ESTUDIANTES PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	DOCENTE COORDINADOR	DOCENTES AUTORES	HOMBRES	# HORAS PLANIFICADAS	MUJERES	# HORAS EJECUTADAS
1. Ing. Jessica Lituma	1. Gerente	Ldo. Eduardo Rueda	1 Ldo. Eduardo Rueda	1 Analuisa Yancha Marco	ochenta	1 Borja Soria Adriana	Ochenta y cuatro
2. ....	2. ....		2 Candilejo Cristian		2 Casa Gualpa Nancy		
			3 Castillo Gabriel		3 Casa Inte Gloria		
			4 Galarza Diego		4 Esquelvel Lourdes		
			5 Herrera Alexander		5 Freire María Elena		
			6		6 Vargas Katherine		
			7		7 López Giovanna		
			8		8		
			9		9		
			R.....		R.....		R.....
PRESENTADO POR:		REVISADO POR:			INFORME FAVORABLE:		
 Ldo. Eduardo Rueda Cobo DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO		 Dr. Danilo Villena COORDINADOR UNIDAD VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD			 Ing. Víctor H. Guachimbosa V. DIRECTOR CEVIC-UTA		

## **4. ANEXOS**

## INFORME FINAL

### 1. RESUMEN EJECUTIVO

Como ya sabíamos el ambiente laboral era nocivo por la manera de comportarse de los empleados mientras transcurría el tiempo de espera, el mismo que en ocasiones se asía interminable, pues durante las 48 horas que pasan dentro de las instalaciones se tornaba complicado, pero luego de la capacitación podemos observar una actitud diferente pues se encuentran motivados para realizar diferentes tipos de actividades, como de lectura, de estudio, de distracción con juegos de inteligencia y de concentración, por tanto se ha ido mejorando sus emociones, decisiones y conductas, por tanto, cuando se termina el periodo de espera están muy despiertos para reaccionar y responder afirmativamente a su trabajo que de por sí es delicado.

Todo esto ha provocado una eficiente actitud de los trabajadores durante el tiempo de espera. Se observa un adecuado manejo del clima laboral y un eficiente manera de comunicarse.

### 2. Antecedentes.

El clima laboral no era bueno en el cuerpo de bomberos de Ambato, sus empleados no veían la necesidad de realizar actividades que les mantenga despiertos ni física ni mentalmente, en estas circunstancias recibieron la propuesta de la Universidad, la misma que les dio otra perspectiva de lo que es realmente la vida y de cómo el tiempo va pasando inexorablemente, a excepción de dos personas, los demás han tenido una buena disposición para el cambio, situación que beneficiará a toda la comunidad que se encuentra a cargo del cuerpo de bomberos.

### 3. Actividades Realizadas

Se realizó el diagnóstico técnico en el puesto de trabajo, en los tres estaciones del cuerpo de bomberos, se diseñó un plan de comunicación efectiva, luego de esto se realizó la coordinación necesaria con el departamento de RR. HH. Quien se encargó de la organización y distribución de los horarios y grupos a recibir las mismas en cada una de las estaciones como son la central en la Merced, la estación de Huachi y la de Samanga



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL  
VINCULACIÓN**

**SUSTENTO EVIDENCIAL DE LAS CAPACITACIONES AL  
PERSONAL OPERARIO DE LA EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE  
BOMBEROS AMBATO EP**

Coadyuvar experiencias vivenciales que permitan desarrollar empíricamente nuestros conocimientos se ha convertido en un arma idóneamente audaz en nuestra formación profesional, compartir conocimientos, enseñar y aprender ha fortalecido nuestra actitud profesional. No ha sido solo cruzar palabras o elevar el nivel cognitivo del personal, ha ido más allá de una relación profesional, llegando a ser parte de la institución y compañeros de un equipo, en donde la comunicación efectiva direccionó nuestro comportamiento a fortalecer lazos de amistad y compañerismo. Ha sido grato percibir parte de sus vidas en su ambiente laboral, al ser servidores de la sociedad, arriesgan su vida por salvar la de los demás.



Estudiantes universitarios activamente preparados para servir a la sociedad.





Los conocimientos adquiridos durante nuestra formación, denotan profesionalismo en nuestras actividades.



La atención es un parámetro que denota interés.



Y no está por demás las actividades extracurriculares, que ayuden en establecer rapport con el personal.



Ser parte de la Institución fomenta el compromiso profesional.



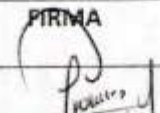


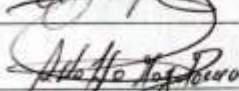
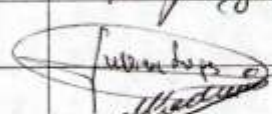
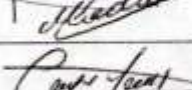
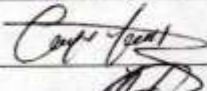

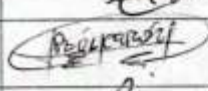
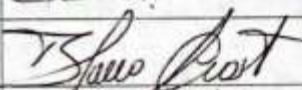


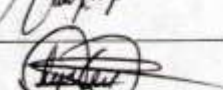
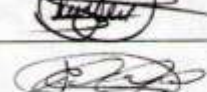




**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL**

**VINCULACIÓN**

**REGISTRO DE ASISTENCIA DEL PERSONAL OPERATIVO DE LA  
EMPRESA MUNICIPAL CUERPO DE BOMBEROS AMBATO EP.**

NOMINA DEL PERSONAL	CEDULA DE IDENTIDAD	PIRMA
Tnte. Jaime Morales	180284682-2	
Sbte. Leonardo López	180403428-6	
Sbof. Mario Yancha	1801084409	
Sgto. Adolfo Moyolema	180159737-6	
Sgto. William López	1801555372	
Cbo. Enrique Medina	180325826-6	
Cbo. Ángel Yáñez	1803320846	
Bro. Milton Guaman	180353351-0	
Bro. Paúl Cerón	171924270-1	
Bro. Blanca Acosta	050295454-8	
Bro. Christian Mecías	010384691-1	
Bro. Christian Palate	180351266-2	
Bro. Javier Chango	180444486-5	
Bro. Eduardo Guamanquispe	180478588-7	
Bro. Diego Gamboa	1804146833	Diego Gamboa 