

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**TESIS DE GRADO**

**Previo a la obtención del Título de:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**TEMA: “EL DESCONOCIMIENTO DE LA LEY 103 CONTRA LA VIOLENCIA A LA MUJER Y LA FAMILIA DE LAS MUJERES DE LA ASOCIACIÓN DE VENDEDORAS DEL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA NO PERMITE DENUNCIAR LAS AGRESIONES DE LAS QUE SON VÍCTIMAS”**

**AUTORA: Andrea Fernanda Luna Hernández**

**ASESORA: Dra. M.Sc. Patricia Rojas**

**Abril, 2009**

**AMBATO – ECUADOR**

## **DECLARACION**

Yo, Andrea Fernanda Luna Hernández, declaro que el presente trabajo es de mi autoría y no ha sido presentado previamente, para ningún grado o calificación profesional, y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluye en este documento.

La UTA, puede hacer uso de los derechos correspondientes al mismo según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normalidad Institucional vigente.

Andrea Fernanda Luna Hernández

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutora del trabajo de investigación sobre el tema:

“El desconocimiento de la Ley 103 Contra la Violencia a la Mujer y la Familia de las Mujeres de la Asociación de Vendedoras del Mercado Central de la Ciudad de Baños de Agua Santa no permite denunciar las agresiones de las que son víctimas”, de la estudiante: Andrea Fernanda Luna Hernández, alumna de la Carrera de Trabajo Social, considero que dicho Informe investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador que el H. Consejo Directivo designe.

Ambato, abril de 2009

LA TUTORA

.....

Dra. M.Sc. Patricia Rojas

**APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de Investigación:  
“El desconocimiento de la Ley 103 Contra la Violencia a la Mujer y la Familia de las Mujeres de la Asociación de Vendedoras del Mercado Central de la Ciudad de Baños de Agua Santa no permite denunciar las agresiones de las que son víctimas”, de la estudiante: Andrea Fernanda Luna Hernández, alumna de la Carrera de Trabajo Social.

Ambato, abril de 2009

Para constancia firman

.....  
Licda. Malena Quiroga

.....  
Dra. Inés Valle

## **DEDICATORIA**

Mi tesis la dedico con todo amor y cariño.

A ti DIOS que me diste la oportunidad de vivir y regalarme una familia maravillosa.

Con mucho cariño principalmente a mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo papá y mamá por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, les agradezco de todo corazón que estén a mi lado.

A mi hermana Cristy, mis abuelitas, tíos y todos mis familiares que nunca han dudado de mi capacidad y han sido un gran apoyo en mi vida.

Para todos ustedes, con mucho amor.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Técnica de Ambato, institución que orientó y perfiló mi profesión.

A las señoras de la Asociación del Mercado Central de la Ciudad de Baños que facilitaron mi trabajo.

A los docentes de la Carrera de Trabajo Social que educan, en trabajo, responsabilidad, dedicación y esfuerzo.

Sentida y especial gratitud a la Dra. M. Sc. Paty Rojas, tutora de Tesis que con su sabiduría y paciencia me ha orientado en todo momento, para culminar con éxito.

Mi eterno agradecimiento a mi tío Alex quien ha sido un orientador más en la realización del presente trabajo.

**ANDREA**

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

	Pág.
<b>PORTADA</b> .....	I
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR</b> .....	II
<b>DECLARACIÓN DE AUTORIA DE TESIS</b> .....	III
<b>APROBACIÓN DEL TRIBUNAL</b> .....	IV
<b>DEDICATORIA</b> .....	V
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	VI
<b>INDICE GENERAL</b> .....	VII
<b>INDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS</b> .....	X
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	XII
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	XIII

### **CAPITULO I. EL PROBLEMA**

Tema de Investigación .....	2
Planteamiento del Problema.....	2
Contextualización .....	2
Análisis Crítico .....	8
Prognosis .....	9
Formulación del Problema .....	10
Interrogantes .....	10
Delimitación del Objeto de Estudio .....	10
Justificación .....	11
Objetivos .....	12
General .....	12
Específicos.....	12

## **CAPITULO II. MARCO TEORICO**

Antecedentes Investigativos .....	14
Fundamentación Filosófica .....	19
Fundamentación Legal .....	20
Categorías Fundamentales .....	30
Hipótesis .....	31
Señalamiento de Variables .....	31

## **CAPITULO III. METODOLOGÍA**

Modalidad Básica de la Investigación .....	33
Nivel o Tipo de Investigación .....	33
Población y Muestra .....	33
Operacionalización de Variables .....	34
Técnicas e Instrumentos .....	39
Recolección de Información .....	39
Procesamiento de la información .....	39

## **CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Sobre la Encuesta.....	42
Verificación de hipótesis.....	55

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones.....	58
Recomendaciones.....	59

## **CAPÍTULO VI. PROPUESTA**

Datos informativos.....	61
Antecedentes.....	61



Justificación.....	62
Objetivos.....	63
Análisis de factibilidad.....	63
Fundamentación.....	64
Metodología.....	97
Financiamiento.....	98
Administración.....	99
Previsión de la evaluación.....	100

## **MATERIALES DE REFERENCIA**

Bibliografía .....	101
Anexos.....	104

## ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

	Pág.
Cuadro No 1: Operacionalización de Variable Independiente.....	34
Cuadro No 2: Operacionalización de Variable Dependiente.....	35
Cuadro No 3: Violencia Psicológica 1.....	42
Cuadro No 4: Violencia Psicológica 2 .....	43
Cuadro No. 5: Violencia Psicológica 3.....	44
Cuadro No. 6: Violencia Sexual 1.....	45
Cuadro No 7 Violencia Sexual 2.....	46
Cuadro No 8: Violencia Física.....	47
Cuadro No 9: Denuncias de Maltrato (Mujeres).....	48
Cuadro No 10: Causas de la No Denuncia.....	49
Cuadro No 11: Ha recibido Capacitación.....	50
Cuadro No 12: Conocimiento Ley 103(Mujeres).....	51
Cuadro No 13: Denuncias Baños.....	52
Cuadro No 14: Denuncias Mercado.....	53
Cuadro No 15: Conocimiento Ley 103(Autoridades). .....	54
Cuadro No 16: Cronograma de Capacitación.....	97
Cuadro No 17: Costo del Proyecto.....	98
Cuadro No 18: Financiamiento.....	98
Gráfico No 1: Árbol de Problemas.....	8
Gráfico No 2: Violencia Psicológica 1.....	42
Gráfico No 3: Violencia Psicológica 2 .....	43
Gráfico No. 4: Violencia Psicológica 3.....	44

Gráfico No. 5: Violencia Sexual 1.....	45
Gráfico No 6 Violencia Sexual 2.....	46
Gráfico No 7: Violencia Física.....	47
Gráfico No 8: Denuncias de Maltrato.....	48
Gráfico No 9: Causas de la No Denuncia.....	49
Gráfico No 10: Ha recibido Capacitación.....	50
Gráfico No 11: Conocimiento Ley 103(Mujeres).....	51
Gráfico No 12: Denuncias Baños.....	52
Gráfico No 13: Denuncias Mercado.....	53
Gráfico No 14: Conocimiento Ley 103(Autoridades). ....	54
Gráfico No 15: Administración.....	99

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

TEMA: EL DESCONOCIMIENTO DE LA LEY 103 CONTRA LA VIOLENCIA A LA MUJER Y LA FAMILIA DE LAS MUJERES DE LA ASOCIACIÓN DE VENDEDORAS DEL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA NO PERMITE DENUNCIAR LAS AGRESIONES DE LAS QUE SON VÍCTIMAS

**Autora:** Andrea Luna

**Tutora:** Dra. M.Sc. Patricia Rojas

**Fecha:** Abril 2009

RESUMEN EJECUTIVO

El maltrato contra la mujer y la familia ecuatoriana de cualquier nivel social especialmente de la mujer trabajadora es un tema preocupante en nuestro país, por lo que es imprescindible realizar una investigación de campo utilizando diferentes: encuestas, observación, entrevistas para identificar las razones por las cuales estas agresiones no son denunciadas a las autoridades pertinentes y de qué manera están afectando la situación socioeconómica y emocional de las mujeres de la Asociación de Vendedoras del Mercado Central de la Ciudad de Baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua. Se ha determinado que la mayor parte de las mujeres no denuncian estas agresiones debido al desconocimiento de la Ley 103 Contra la Violencia a la Mujer y la Familia por temor a represalias físicas y psicológicas por parte de los agresores, lo cual influye significativamente en sus actividades cotidianas. La alternativa de solución elaborada es la de capacitar a este grupo vulnerable de mujeres trabajadoras en cuanto a sus derechos constitucionales contemplados en la Ley 103, cambiando esta realidad social que ha venido siendo ocultada y soportada por mucho tiempo.

## INTRODUCCION

La investigadora ha escogido el tema “el desconocimiento de la ley 103 contra la violencia a la mujer y la familia de las mujeres de la asociación de vendedoras del mercado central de la ciudad de Baños de Agua Santa no permite denunciar las agresiones de las que son víctimas” debido a que vivimos enmarcados con actitudes y acciones de una cultura machista bien arraigada a nuestra sociedad, y que los trabajos investigativos deben propender a transformar esta realidad capacitando a las mujeres víctimas de este fenómeno social. Debido a la situación económica que atravesamos en estos momentos la mujer no solo se limita a sus quehaceres domésticos, sino que también realizan actividades productivas en diferentes ámbitos hechos por el cual no es aceptable que al contribuir económicamente a su hogar sufran maltratos físicos y psicológicos por parte de su esposo y no lo denuncien por diferentes motivos. Cabe indicar que las razones por las cuales las mujeres maltratadas no denuncian este tipo de agresiones obedecen al desconocimiento de sus derechos y el temor a represalias peores que las mismas agresiones.

La investigación realizada tiene la siguiente estructura:

**El Problema:** Contempla el desarrollo del planteamiento del problema, contextualización, análisis crítico, prognosis, formulación del problema, interrogantes, delimitación del objeto de investigación, justificación, objetivo general y específicos.

**Marco Teórico:** Incluye los antecedentes investigativos, fundamentación filosófica, fundamentación legal, categorías fundamentales, hipótesis y señalamiento de variable.

**Metodología:** De acuerdo con el enfoque epistemológico se describe la modalidad básica de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, operacionalización de variables, el plan de recolección de información y procesamiento de la información.

**Análisis e interpretación de resultados:** Se detalla el análisis de los resultados de las encuestas, entrevistas y observaciones, la interpretación de datos y verificación de hipótesis.

**Conclusiones y Recomendaciones:** Se sintetizan las conclusiones de la investigación y las recomendaciones pertinentes.

**Propuesta:** La propuesta está desarrollada en los siguientes aspectos: datos informativos, antecedentes, justificación, objetivos, análisis de factibilidad, fundamentación, metodología, administración y previsión de la evaluación.

El compromiso social de la investigadora es de ayudar a este sector vulnerable de la sociedad mediante el desarrollo de una investigación crítica y proponiendo soluciones acordes al tema que es la socialización a las mujeres, que cambiará para bien las condiciones de vida de la mujer trabajadora y su familia involucradas en este trabajo.